

Tabla de Contenido

CAPÍTULO 1 – INTRODUCCIÓN	1
1.1 Contexto	1
1.2 Motivación.....	2
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo General	3
1.3.2 Objetivos Específicos	3
1.4 Metodología	3
1.4.1 Revisión Bibliográfica	3
1.4.2 Análisis sobre la aplicación del Enfoque Lean a la Dirección de Proyectos.....	3
1.4.3 Estado de Lean en Chile	4
1.4.4 Formulación de Recomendaciones	4
1.5 Resultados Esperados.....	4
CAPÍTULO 2 – MARCO CONCEPTUAL Y ANTECEDENTES	5
2.1 Dirección de Proyectos	5
2.1.1 General	5
2.1.2 Procesos de la Dirección de Proyectos.....	6
2.1.3 Áreas de Conocimientos	7
2.2 Enfoque Lean	24
2.2.1 Origen y Evolución del Enfoque Lean	24
2.2.2 Enfoque Lean vs. Enfoque Convencional	26
2.2.3 Conceptos y principios del Enfoque Lean	26
2.2.4 Desarrollo del Enfoque Lean.....	30
CAPÍTULO 3 – METODOLOGÍA	38
3.1 Objetivo 1.....	38
3.2 Objetivo 2.....	40
3.3 Objetivo 3.....	40
3.4 Objetivo 4.....	41
CAPÍTULO 4 – APLICACIÓN DE ENFOQUE LEAN A LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS.....	42
4.1 Introducción	42
4.2 Análisis del Caso de Estudio	42
4.2.1 Descripción del Proyecto.....	42
4.2.2 Fotos	43
4.2.3 Estructura Organizacional	47

4.2.4 Descripción de las Áreas de Conocimiento.....	47
4.3 Aplicación según Áreas de Conocimiento.....	61
4.3.1 Gestión del Tiempo	61
4.3.2 Gestión de los Costos	62
4.3.3 Gestión de la Calidad	63
4.3.4 Gestión de las Comunicaciones.....	64
4.3.5 Gestión de los Riesgos	65
4.3.6 Gestión de las Adquisiciones	65
4.4 Tabla Resumen	66
CAPÍTULO 5 – IDENTIFICAR Y EVALUAR EXPERIENCIAS REALES.....	67
5.1 Estudios.....	67
5.1.1 Estudio realizado el 2015.....	67
5.1.2 Encuesta	70
5.2 Entrevistas a expertos Lean	78
CAPÍTULO 6 – COMENTARIOS Y CONCLUSIONES	80
6.1 Aplicabilidad de Lean en la Dirección de Proyectos en Chile	80
6.2 Desventajas, problemas u obstáculos en la implementación Lean.....	81
6.3 Conocimientos de Lean en Chile	81
CAPÍTULO 7 – RECOMENDACIONES	82
7.1 Filosofía	82
7.1.2 Tipos de Desperdicios.....	83
7.2 Cultura	85
7.2.1 Formación de Líderes Lean	85
7.2.2 Organizaciones Motivadas:	86
7.3 Tecnologías/Métodos.....	86
7.3.1 Identificación de los desperdicios.....	86
7.3.2 Last Planner System:	88
7.3.3 Valor v/s No Valor:	90
7.3.4 Integrando Lean & VDC/BIM:.....	91
BIBLIOGRAFÍA	93
ANEXO	96
Perfil de los entrevistados.....	96