

Índice

1. Introducción	1
1.1 Descripción de la organización	1
1.2 Sistema Energético Chileno	2
1.2.1 Clientes	3
2. Sistemas medianos	3
El mercado eléctrico	4
Estructura de Sistemas Eléctricos	4
3. Planteamiento del emprendimiento	4
3.1 Justificación	5
3.2 Alternativas de solución	7
3.3 Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
3.4 Alcances	8
4. Marco Conceptual	8
5. Metodología	12
6. Modelo de negocios preliminar	14
7. Regulación	15
7.1 Estudio Técnico	15
7.2 Coordinador Eléctrico	18
7.3 Clientes	18
7.4 Formas de Venta	19
8. Análisis de mercado	20
8.1 Descripción y estructura de la Industria energética en Aysén	20
8.2 Análisis de los Competidores	22
8.3 Análisis de Clientes	25
8.4 Análisis de la industria: 5 Fuerzas de Porter [42]	26
8.4.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores	26
8.4.2 Poder de negociación de los proveedores	28
8.4.3 Poder de negociación de los clientes	29
8.4.4 Amenaza de ingreso de productos sustitutos	29
8.4.5 Rivalidad entre competidores	30
Resumen análisis de Porter	30
8.5 Factores críticos de éxito	31
8.6 Dimensionamiento y conclusiones de mercado	32
8.7 Modelo de negocios Final	32
Propuesta de valor	33
Relaciones con los clientes	34

Canales de distribución	34
Socios clave	34
Actividades clave	34
Recursos clave	34
Fuente de ingresos	34
Estructura de costos	34
9. Plan de Marketing	34
9.1.1 Segmentación y Targeting	34
9.1.2 Posicionamiento	35
9.2 Marketing Táctico	35
9.2.1 Producto	35
9.2.2 Precio	35
9.2.3 Plaza	36
9.2.4 Promoción	36
10. Plan de Operaciones.....	36
10.1 Estudios previos e Ingeniería	36
Permisos medioambientales	36
Características del lugar de emplazamiento	37
Análisis del derecho del desarrollador sobre el terreno	38
Prospección del recurso hídrico Estudio hidrológico.....	38
Ingeniería de perfil y layout del proyecto	38
Visitas técnicas y definición preliminar de obras.....	38
Definición de la potencia del proyecto	39
10.2 Construcción y puesta en marcha	39
Bocatoma.....	40
Chimenea de Equilibrio	40
Canal de Aducción.....	40
Rápido y Cámara de descarga.....	41
Tubería Forzada	41
Casa de Máquinas	41
Canal de Restitución.....	42
Caminos de Acceso.....	42
Patio Elevador	42
Línea de transmisión a Bocatoma.....	42
Equipos Hidromecánicos	42
Equipos Electromecánicos.....	42
Costos Ambientales:.....	43
Terrenos.....	43
Intereses Interbancarios.....	43
10.3 Mantenimiento	44
10.4 Costos Operacionales	44
Costos Variables de Combustible.....	44
Costos Variables No Combustible	45
Costos Fijos de operación y mantenimiento (COMA)	45
11. Plan de Recursos Humanos.....	45
12. Evaluación Financiera	45

12.1 Parámetros del flujo de caja	45
Inversiones.....	46
Costos	46
Ingresos.....	46
Depreciación	46
Flujo de Caja puro	47
12.2 Evaluación económica	49
12.3 Análisis de sensibilidad.....	49
Tasas de descuento	50
Simulación escenarios Hidrológicos.....	50
13. Riesgos.....	51
Solvencia financiera	51
Riesgo de quedar fuera de la Planificación Tarifaria.....	51
Riesgo de permisos y regulaciones	52
14. Conclusiones y recomendaciones.....	52
15. Glosario	54
Bibliografía.....	55
16. Anexos	60