

## **TABLA DE CONTENIDO**

CAPITULO I - INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 ANTECEDENTES GENERALES .....	1
1.1.1 SECTOR DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE .....	1
1.1.2 UNIVERSIDAD DE CHILE .....	3
1.1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	7
1.1.4 BENEFICIOS Y COSTOS DEL PROYECTO.....	9
1.1.5 ENTERPRISE RESOURCES PLANNING.....	10
1.1.5 ERP EN EDUCACIÓN SUPERIOR .....	13
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN .....	20
1.2.1 SITUACIÓN ACTUAL PROCESOS FINANCIERO-CONTABLES.....	20
1.2.2 EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE UN ERP .....	24
1.2.3 LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ERP ES UN PROCESO COMPLEJO.....	28
1.2.4 LA ALINEACIÓN DE PROCESOS COMO FACTOR CRÍTICO .....	31
1.3 OBJETIVOS .....	35
1.3.1 OBJETIVO GENERAL .....	35
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	35
1.4 RESULTADOS ESPERADOS.....	36
1.5 ALCANCES .....	37
CAPITULO II – MARCO CONCEPTUAL.....	38
2.1 TECHNOLOGY TO PERFORMANCE CHAIN (TPC).....	38
2.2 FIT GAP ANALYSIS.....	38
2.3 BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM) .....	41
2.3.1 BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION (BPMN) .....	42
CAPITULO III - METODOLOGÍA .....	43
CAPITULO IV – DESARROLLO.....	44
4.1 EVALUACIÓN DE FACTORES CRÍTICOS Y PROBLEMÁTICAS CLAVE APLICADAS AL PROYECTO.....	44
4.2 PROCESOS .....	49
4.2.1 ERP Y PROCESOS .....	49
4.2.2 ANÁLISIS PROCESO A PROCESO.....	52
4.3 DISEÑO DE ESTRATEGIA Y RECOMENDACIONES .....	76
4.3.1 RECOMENDACIONES .....	76
3.3.2 PROCESOS .....	78

CAPÍTULO V – CONCLUSIÓN.....	82
BIBLIOGRAFÍA.....	84
ANEXO.....	86
ANEXO A. BENEFICIOS Y COSTOS ECONÓMICOS DEL PROYECTO.....	86
A.i. DESCRIPCIÓN DE BENEFICIOS.....	86
A.ii. DESCRIPCIÓN DE COSTOS.....	87
ANEXO B. PROBLEMÁTICAS CLAVE EN OTRAS IMPLEMENTACIONES EN UNIVERSIDADES.....	88
ANEXO C. EXPERIENCIAS DE UNIVERSIDADES CHILENAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ERP.....	90
ANEXO D. SISTEMAS QUE INTERACTÚAN CON AUGE.....	92
D.i. SISTEMAS EXTERNOS QUE INTERACTÚAN CON AUGE.....	92
D.ii. SISTEMAS INTERNOS QUE INTERACTÚAN CON AUGE.....	93
ANEXO E. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN PARA UN ERP.....	95
ANEXO F. EQUIPO DE PROYECTO.....	96
ANEXO G. DIAGRAMAS DE PROCESOS BPMN.....	97
G.i. PLANIFICACIÓN ANUAL DEL PRESUPUESTO AS – IS.....	97
G.ii. PLANIFICACIÓN ANUAL DEL PRESUPUESTO ERP.....	98
G.iii. REDISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA AS – IS.....	99
G.iv. REDISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA ERP.....	100
G.v. CONTROL DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (FACULTAD DE DERECHO) AS – IS.....	101
G.vi. CONTROL DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (FACULTAD DE DERECHO) SAP.....	102
G.vii. PROYECCIÓN PRESUPUESTARIA (FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS) AS – IS.....	103
G.viii. PROYECCIÓN PRESUPUESTARIA (FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS) ERP.....	104
G.ix. ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO GLOBAL ANUAL (SERVICIOS CENTRALES) AS – IS.....	105
G.x. ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO GLOBAL ANUAL (SERVICIOS CENTRALES) ERP.....	106
G.xi. ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS (SERVICIOS CENTRALES) AS – IS.....	107
G.xii. ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS (SERVICIOS CENTRALES) ERP .....	108

G.xiii REMESA (SERVICIOS CENTRALES) AS – IS .....	109
G.xiv. REMESA (SERVICIOS CENTRALES) ERP .....	110
G.xv. PAGO DE FACTURA (SERVICIOS CENTRALES) AS – IS .....	111
G.xvi. PAGO DE FACTURA (SERVICIOS CENTRALES) ERP .....	112
G.xvii. PAGO DE REMUNERACIONES (SERVICIOS CENTRALES) AS – IS .....	113
G.xviii PAGO DE REMUNERACIONES (SERVICIOS CENTRALES) ERP.....	114