

Tabla de Contenido

Resumen.....	i
Agradecimientos.....	ii
Introducción	1
Antecedentes	1
Descripción general del problema	2
Solución Propuesta.....	5
Metodología y desarrollo de la solución	7
Objetivos	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos	8
Alcances y Limitaciones	8
La Plataforma GUIA como antesala	10
Antecedentes	10
Sistemas Involucrados en GUIA	10
Sistema MTO	11
Sistema NDU	11
Sistema ACU	11
Sistema Perfilamiento	11
GUIA en Telefónica LATAM	11
Arquitectura de GUIA	13
Revisión del Mercado	14
Desarrollo de la solución: Construcción de un Sistema de Renovación de Credenciales	17
Antecedentes	17
Administración de Configuraciones de Renovación.....	17
Procesos de Renovación de credenciales.....	18
Arquitectura de SRC.....	20
Arquitectura por Capas	21
Principales Beneficios del Sistema SRC.....	39
Conclusiones y Resultados	40

Glosario	43
Bibliografía	45
Anexo	48
A.1 Proxy	48
A.2 Factory	49
A.3 Fachada	49
A.4 Singleton.....	50
A.5 Front Controller	51
A.6 Double Dispatch	51
A.7 Worker.....	52
A.8 Dependency Injection.....	52
A.9 DTO.....	53
A.10 DAO.....	53
A.11 MVC.....	53