

Tabla de Contenido

1.0.	Introducción	5
1.1.	Motivación	5
1.2.	Objetivos	6
1.2.1.	Objetivos Generales	6
1.2.2.	Objetivos específicos	6
1.3.	Metodología	6
2.0.	El Ministerio de Obras Públicas	8
2.1.	Organigrama Actual	8
2.2.	Origen de los proyectos en el MOP	9
2.3.	Ciclo de vida de un proyecto de obras publicas.....	10
2.3.1.	Estado de Pre inversión	10
2.3.2.	Estado de Inversión	13
2.3.3.	Estado de Operación	13
3.0.	Marco Conceptual	14
3.1.	PMI	14
3.2.	Que es la guía del PMBOK	16
3.3.	Qué es un proyecto	17
3.4.	Qué es la Dirección de Proyectos	17
3.5.	Que es una PMO.....	19
3.7.	Beneficios de las PMO	21
3.8.	Tipos de PMO	22
3.9.	Funciones de la PMO	22
3.10.	Sistema Nacional de Inversiones	23
3.11.	Financiamiento de proyectos en el MOP.....	24
3.12.	Uso de softwares en la Gestión de Proyectos	25
4.0.	Diagnostico.....	26
4.1.	Recopilación de información	26
4.2.	Resultados obtenidos	26
4.2.1.	Identificación de direcciones que intentaron implementar las PMO.....	26
4.2.2.	Estado Actual de las PMO en el MOP	27
4.2.3.	Estado Actual de las PMO en la Dirección de Obras Hidráulicas.....	30
4.2.4.	Relación MOP con SERVIU y MINVU.....	32
4.2.5.	PMO en empresas de Desarrollo de software	32
5.0.	Modelo de PMO propuesto	34
5.1.	Competencias de un Jefe de Proyecto del sector Publico	39

5.2.	Procedimientos	41
6.0.	Conclusiones y Discusión	44
7.0.	Bibliografía	47
8.0.	Anexos	49
8.1.	Entrevistas	49
8.1.1.	Entrevista MOP.....	49
8.1.2.	Entrevista Empresas IT	49
8.2.	Consultas a través de transparencia.....	50
8.2.1.	Consulta MOP.....	50
8.2.2.	Consulta MINVU, SERVIU y MINSAL.....	50
8.3.	Ejemplo estructura típica de manual de procedimientos.....	51
8.4.	Ejemplo estructura típica de un procedimiento	51
8.6.	Entrevistas a empresas desarrolladoras de Software	53
8.8.	Resultados entrevistas direcciones MOP.....	65
8.8.1.	Dirección de Aeropuertos.....	65
8.8.2.	Dirección de Obras Hidráulicas	67
8.8.3.	Dirección de Obras Portuarias	70
8.8.4.	Dirección de Vialidad	72
9.0.	Glosario	75