

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	3
3.	ANTECEDENTES GENERALES DEL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	5
	3.1 Historia e hitos más relevantes del Ministerio de Desarrollo Social	5
	3.1.1 ODEPLAN	5
	3.1.2 MIDEPLAN	6
	3.1.3 MIDESO	8
	3.1.4 Ministerio de Desarrollo Social y Familia	9
4.	MARCO CONCEPTUAL	11
5.	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	13
	5.1 Planificación Estratégica	14
	5.2 Etapas de la Planificación Estratégica	16
	5.3 Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral	18
	5.3.1 Perspectivas del Cuadro de Mando Integral	19
	5.3.2 Cuadro de Mando Integral para Instituciones Públicas	21
	5.4 El Modelo Delta	23
6.	DEFINICIONES ESTRATÉGICAS DE LA SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	27
7.	ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA DIVISIÓN DE COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA	33
	7.1 Análisis Institucional	33
	7.1.2 Dimensión Política Legal	33
	7.1.3 Dimensión económica	38
	7.1.4 Dimensión Social	40
	7.1.5 Dimensión Tecnológica	41
	7.2 Análisis FODA	42
8.	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	45
	8.1 Misión, Visión, Valores	45
	8.2 Lineamientos Estratégicos	47
9.	CUADRO DE MANDO INTEGRAL	48
	9.1 Perspectivas Estratégicas para Excelencia en Calidad de Servicio	52
	9.2 Perspectivas Estratégicas para Excelencia en la generación de Información Social de los programas sociales.	53
10.	ALGUNAS CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA DE LA ESTRATEGIA	57
11.	CONCLUSIONES	59
12.	BIBLIOGRAFÍA	63
13.	ANEXOS	65
	Anexo A: Ficha de Definiciones Estratégicas Año 2015-2018 (Formulario A1)	65

