

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
1. ANTECEDENTES GENERALES	3
1.1. DESCRIPCIÓN DEL TELETRABAJO EN INAPI.....	3
1.1.1. <i>Motivación para el estudio del teletrabajo en el Estado de Chile</i>	3
1.1.2. <i>Proyecto de implementación del teletrabajo en INAPI</i>	6
1.1.2.1. <i>Acerca del Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI)</i>	6
1.1.2.2. <i>Antecedentes de la implementación del Sistema de Teletrabajo en INAPI</i>	8
2. MARCO CONCEPTUAL	18
2.1. DEFINICIÓN DE TELETRABAJO	18
2.2. TELETRABAJO EN EL SECTOR PÚBLICO.....	21
2.3. EFECTOS DEL TELETRABAJO.....	25
2.3.1. <i>Efectos individuales</i>	25
2.3.2. <i>Efectos organizacionales</i>	29
2.3.3. <i>Efectos sociales</i>	33
3. MARCO METODOLÓGICO	35
3.1. PROPUESTA DEL TRABAJO.....	35
3.1.1. <i>Planteamiento del problema</i>	35
3.1.2. <i>Objetivos</i>	36
3.1.3. <i>Alcance</i>	36
3.2. METODOLOGÍA CUALITATIVA	37
3.2.1. <i>Metodología de recolección de datos</i>	38
3.2.2. <i>Unidad de Análisis</i>	39
3.2.3. <i>Muestreo</i>	40
3.2.4. <i>Selección de la muestra</i>	41
3.2.5. <i>Operacionalización de variables</i>	42
3.2.6. <i>Consideraciones éticas</i>	43
3.3. METODOLOGÍA CUANTITATIVA.....	43
3.3.1. <i>Variables e instrumentos de medición</i>	43
3.3.2. <i>Productividad</i>	44
3.3.3. <i>Indicadores de Productividad</i>	44
3.3.4. <i>Análisis de Panel: método de diferencia-en-diferencias</i>	47
3.3.5. <i>Encuesta</i>	52
4. RESULTADOS.....	55
4.1. RESULTADOS.....	55
4.1.1. <i>Productividad</i>	55
4.1.2. <i>Variables que emergen desde el análisis de la encuesta</i>	66
a) <i>Conciliación de la vida laboral y familiar</i>	69
b) <i>Percepción del trabajo</i>	73
c) <i>Percepción del uso del tiempo</i>	75
4.1.3. <i>Otras variables</i>	78
a) <i>Flexibilidad</i>	78
b) <i>Lugar desde donde se teletrabaja</i>	79
c) <i>Solicitud de aumento de productividad</i>	79
d) <i>Mecanismos de selección</i>	80
e) <i>Naturaleza de las funciones</i>	80
f) <i>Tecnologías de información y comunicación (TICs)</i>	80
g) <i>Compromiso institucional: Comunicación asertiva, capacitaciones y jefes involucrados</i>	81
h) <i>Adaptación al teletrabajo</i>	82

i) Separación de espacios	82
j) Autonomía, autogestión y disciplina:.....	82
5. CONCLUSIONES.....	85
6. RECOMENDACIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	89
6.1. RECOMENDACIONES DESDE LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL	89
6.2. RECOMENDACIONES A INAPI.....	90
6.3. RECOMENDACIONES PARA FUTURAS POLÍTICAS PÚBLICAS (PARA EL DISEÑO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE TELETRABAJO)	91
BIBLIOGRAFÍA.....	95
ANEXOS	100
1. SECCIÓN DE REVISIÓN DE LA LITERATURA	100
2. SECCIÓN DE METODOLOGÍA	102
3. SECCIÓN DE RESULTADOS.....	106