

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 2: OBJETIVOS.....	3
2.1 Objetivo general.....	3
2.2 Objetivos específicos:	3
2.3 Resultados esperados.	3
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.....	4
3.1 Elaboración del diagnóstico.....	4
3.2 Síntesis estratégica.....	4
3.3 Elaboración de la estrategia.	4
3.4 Evaluación de la factibilidad económica.	5
3.5 Conclusiones y recomendaciones.	5
CAPÍTULO 4: DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL.	6
4.1 Mercado potencial de cargas en el Puerto de San Antonio.....	6
4.2 Estudio de clientes.	11
4.3 Análisis de la competencia.....	25
4.4 Revisión del marco legal y normativo aplicable a un RDA.	29
CAPÍTULO 5: SÍNTESIS ESTRATÉGICA.....	32
5.1 Mercado Potencial.	32
5.2 Clientes.	32
5.3 Competencia.	33
5.4 Entorno normativo.	34
5.5 Análisis FODA por segmento.....	34
5.6 Elementos aprendidos en la operación del RDA ZEAL.....	36
CAPÍTULO 6: MODELO DE NEGOCIO.....	38
6.1 Segmentos de mercado:.....	39
6.2 Propuesta de valor:	39
6.3 Relación con los clientes	39
6.4 Canales de distribución:.....	39
6.5 Recursos clave:.....	40
6.6 Actividades clave:.....	40
6.7 Alianzas claves:	40
6.8 Estructura de Costos:.....	40
6.9 Fuentes de Ingresos:	40
CAPÍTULO 7: APLICACIÓN MODELO CANVAS AL RDA AZVI.	41

7.1 Segmentos de mercado:.....	41
7.2 Propuestas de Valor:.....	46
7.3 Relación con los clientes	47
7.4 Canales de distribución:	47
7.5 Recursos claves:	47
7.6 Actividades claves.....	54
7.7 Asociaciones claves:.....	58
7.8 Estructura de costos:.....	58
7.9 Fuentes de ingresos.....	58
CAPÍTULO 8: EVALUACIÓN ECONÓMICA.....	59
8.1 Inversión.....	59
8.2 Ingresos.....	59
8.3 Costos.....	60
8.4 Capital de trabajo.....	61
8.5 Tasa de descuento.....	61
8.6 Valor residual del negocio.....	61
8.7 Valor residual del terreno.....	62
8.8 Valor residual de la infraestructura.....	62
8.9 Indicadores.....	62
8.8 Análisis de sensibilidad.....	62
CAPÍTULO 9: CONCLUSIÓN.....	63
CAPÍTULO 10: BIBLIOGRAFÍA.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Transferencia de contenedores Valparaíso y San Antonio (TEU).....	6
Tabla 2: Movimiento de Carga Puerto San Antonio (tons.).....	7
Tabla 3: Movimiento por Tipo de Operación Puerto San Antonio (tons.).....	7
Tabla 4: Movimiento de Contenedores SAI 2016.....	9
Tabla 5: Proyección de Demanda Región de Valparaíso.....	9
Tabla 6: Proyección de Contenedores de Importación por SAI 2017-2038.....	10
Tabla 7: Principales Importadores SAI-2016 – Boxes de Importación.....	14
Tabla 8: Principales Emisores de B/L SAI 2016 – Boxes de Importación.....	16
Tabla 9: Actividad RDA ZEAL 2015-2017.....	17
Tabla 10: Principales Clientes del RDA ZEAL con Actividad en San Antonio.....	18
Tabla 11: Proyección de carga por segmento de mercado (contenedores).....	20

Tabla 12: Entrevistas por grupo.....	21
Tabla 13: Variables con mayor ponderación por grupo de entrevistado	21
Tabla 14: Características Principales de los Almacenes Extraportuarios San Antonio	25
Tabla 15: Contenedores Manifestados RDA en SAI.....	26
Tabla 16: Tarifas por servicios de los almacenistas en San Antonio	27
Tabla 17: Relación actividad versus capacidad de los RDA	28
Tabla 18: Proyección de contenedores llenos de importación por segmento.....	34
Tabla 19: FODA por Segmento de mercado	35
Tabla 20: Proyección de contenedores por segmentos seleccionados.....	41
Tabla 21: Captación de clientes del RDA ZEAL	43
Tabla 22: Participación de mercado de los almacenistas Puerto de Valparaíso.....	44
Tabla 23: Participación de mercado de los almacenistas Puerto de San Antonio	44
Tabla 24: Proyección de demanda RDA AZVI San Antonio por segmento seleccionado	45
Tabla 25: Estructura Orgánica y Dotación del RDA AZVI San Antonio	48
Tabla 26: Dotación de Equipamiento	49
Tabla 27: Precios de los servicios del RDA AZVI.....	57
Tabla 28: Estructura de Servicios del RDA AZVI.....	59
Tabla 29: Indicadores del proyecto. Escenario medio de demanda.	62
Tabla 30: Indicadores del proyecto. Análisis de sensibilidad Tasa de descuento 14,4%	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Proyección Contenedores de Importación SAI.....	11
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema para la definición de segmentos	12
Figura 2: Esquema para la proyección de carga por segmento	19
Figura 3: Posicionamiento de los almacenistas actuales en San Antonio.	23
Figura 4: Ubicación Almacenes Extraportuarios San Antonio	25
Figura 5: Ubicación probable RDA- AZVI.....	29
Figura 6: Lienzo del modelo de negocio.	38
Figura 7: Lienzo del Modelo CANVAS RDA AZVI.....	42
Figura 8: Organigrama del RDA AZVI San Antonio.....	48
Figura 9: Layout Referencial RDA AZVI San Antonio – Etapa 1.....	52
Figura 10: Layout Referencial RDA AZVI San Antonio – Etapa 2.....	53
Figura 11: Ubicación RDA AZVI en Parque Industrial PISA	55

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Entrevistas	65
ANEXO 2: Recintos Portuarios y Extraportuarios en San Antonio	68
ANEXO 3: Diagrama de Relaciones para el layout.	75
ANEXO 4: Inversión en el RDA AZVI de San Antonio	79
ANEXO 5: Costo empresa del personal del RDA AZVI de San Antonio	80
ANEXO 6: Evaluación Económica RDA AZVI San Antonio	81