

# Por una Comunicación Efectiva

Información continua y actualizada, fruto de una participación extensiva a todos los agentes de la Universidad, es el resultado del proceso que realiza esta unidad creada para facilitar el intercambio tanto de ideas como de novedades y agilizar el acceso a una completa gama de servicios.

«**H**EMOS creado servicios de información institucionales hechos tanto para los miembros de la propia Universidad de Chile como para la comunidad. Así se generan ventajas como son el compartir los recursos de información que existen al interior de la universidad y apoyar el quehacer de nuestros académicos e investigadores, entregándoles servicios de información en línea que están permanentemente actualizados», explica Gabriela Ortúzar, directora del Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas, SISIB.

Este departamento coordina las 61 bibliotecas y unidades de información de la universidad. Su creación, en 1994, apuntó a generar soluciones integrales para el desarrollo de servicios de información bibliográficos, multimediales, automatización de bibliotecas y la gestión de información especializada.

La nueva infraestructura institucional de información que esta unidad ha desarrollado se refleja en su propio web. Basta ingresar al sitio [www.uchile.cl](http://www.uchile.cl) para darse cuenta de la nueva forma en que la Casa de Bello se está dando a conocer vía Internet, transformándose en una vitrina que muestra a la institución tanto a la comunidad nacional como a todas partes del mundo.

La directora del SISIB señala que éste es uno de los mayores sitios de su tipo en América Latina. Cuenta con alrededor de 250 mil visitas mensuales y entrega información relativa a planes de estudio, noticias, publicaciones, seminarios y bibliotecas, contribuyendo a la

comunicación del quehacer propio de la universidad y a la efectiva entrega de la información en todos sus campus».

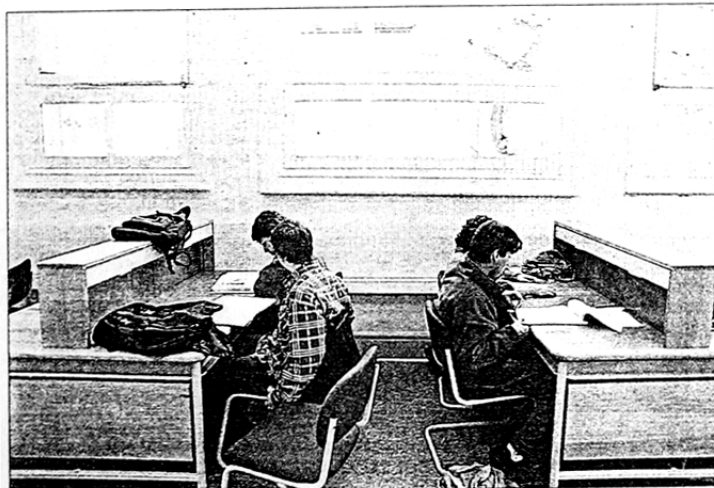
Dentro del web de la universidad se han incorporado servicios tales como una agenda de actividades que entrega información relativa a la extensión que se realiza (aquí los usuarios tienen acceso a un completo calendario de actividades, descripción de éstas, día y lugar de realización). Otra innovación es el Directorio de Académicos que acaba de ser instalado. Aquí se reúnen las referencias más relevantes de los académicos, tales como formación y especialización, docencia, publicaciones y proyectos de investigación.

## HACIA LA BIBLIOTECA VIRTUAL

En la universidad existen 61 bibliotecas distribuidas en los distintos campus, sean centrales, de facultad, bibliotecas de departamentos o centros de documentación, además del archivo central. La colección total de la universidad asciende a 765 mil títulos contenidos en 1.670.000 volúmenes correspondientes a documentos, revistas, tesis, libros y materiales especiales.

En el pasado, cuando un alumno quería buscar un libro, debía recorrer las 61 bibliotecas de la universidad, consultando en los catálogos de cada una de ellas. Hoy basta que el estudiante se conecte al sitio de la universidad, desde cualquier parte del mundo, para saber si lo que busca existe, su ubicación y disponibilidad.

La Universidad de Chile ha iniciado un proceso de automatización de las bibliotecas. Este sistema ya se ha



implementado en una decena de éstas, facilitando el préstamo de los libros con el correspondiente ahorro de tiempo.

“Aprovechando las nuevas tecnologías, estamos empeñados en dar más y mejores servicios a sus usuarios”, explica Gabriela Ortúzar.

Dentro de esta tónica, las bibliotecas de esta casa de estudios cuentan con un sistema que permite la transmisión electrónica de documentos. De esta forma, colecciones ubicadas en diferentes lugares se hacen una sola, permitiendo a los académicos acceder a los documentos no sólo en papel sino también desde su terminal, a través de un correo electrónico.

El web de información y bibliotecas es el inicio de un proyecto que contempla la creación de la biblioteca virtual. Entrega información específica, detallando los

servicios que ofrece y las colecciones que posee. Además, permite el acceso al catálogo en línea institucional, formado por las colecciones de todas las bibliotecas de la Universidad y que a la fecha contiene alrededor de 168 mil registros.

Recientemente renovado, incorpora dos grandes adelantos tecnológicos. Por una parte, puede enlazar imágenes y sonidos, lo que permite incorporar materiales tales como pintura y poesía. Además, el catálogo permite efectuar búsquedas simultáneas en catálogos en línea de otras instituciones.

“Hemos incorporado 40 catálogos de otras instituciones que pueden ser consultados en forma simultánea. Está disponible para toda la comunidad universitaria desde la biblioteca o través del web de la universidad, es decir, está disponible para el país y para el mundo.”