



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Facultad de Ciencias Sociales  
Departamento de Psicología

**Identidad como facilitador de procesos  
comunitarios en los habitantes de Puerto  
Natales.**

**Tesis para Optar al grado de Magíster en Psicología, mención Psicología  
Comunitaria.**

**Javiera Oyarzo Pereira.**

**Profesor patrocinante: Germán Rozas  
Ossandón.**

**Santiago de Chile, 2019**

## Resumen

Autora: Javiera Oyarzo Pereira

Profesor Guía: Germán Rozas

Ossandón Grado académico

obtenido: Magíster

Título de la tesis: Identidad como facilitador de procesos comunitarios en los habitantes de Puerto Natales.

Fecha de graduación:

**Palabras clave:** Identidad, Procesos Comunitarios, Proyecto Colectivo.

La siguiente investigación se realizó con una comunidad que habita en la Región de Magallanes, es decir una zona aislada geográficamente. El objetivo de esta fue conocer y comprender la influencia de la Identidad de los habitantes de Puerto Natales sobre la construcción de los procesos comunitarios. Para ello se utilizó el enfoque cualitativo y se entrevistaron a 10 adultos que tuvieran participación en actividades comunitarias y hayan formado parte de algún momento histórico importante en la cultura local. Además participaron 10 estudiantes de un liceo a través de la técnica de Fotovoz. Los resultados arrojaron que los Natalinos tienen una identidad definida, de origen multicultural, con un fuerte arraigo al territorio y a valores como la solidaridad y la cooperación. Estos elementos identitarios motivan su acción comunitaria. Sin embargo no hay consenso respecto al proyecto colectivo. Hay acuerdo en mantener la tranquilidad y los valores, pero no sobre temas de educación, trabajo y medio ambiente.

**Keywords:** Identity, Community Processes, Collective Project

### **Abstract**

The following investigation was carried out with a community that lives in the Magallanes Region, that is, geographically isolated area. The objective of this was to know and understand the influence of the Identity of the inhabitants of Puerto Natales on the construction of community processes. For this, the qualitative approach was used and 10 adults were interviewed who had participation in community activities and were part of an important historical moment in the local culture. In addition, 10 students from a high school participated through the technique of Photo Voice. The results showed that the Natalinos have a defined identity, of multicultural origin, with a strong roots in the territory and values such as solidarity and cooperation. These identity elements motivate their community action. However, there is no consensus regarding the collective project. There is agreement to maintain the tranquility and values, but not on issues of education, work and environment.

## Índice

Introducción.....	1
Capítulo I: Antecedentes .....	2
Origen histórico de la Ciudad.....	3
No al Alza del Gas.....	6
La Mina Contamina .....	7
Joven en estado de coma por agresión de Carabineros.....	8
Elementos que han configurado la Identidad de los Natalinos.....	8
Estudios sobre Identidad en Magallanes .....	10
Capítulo II: Justificación del Problema .....	12
Capítulo III: Objetivos.....	14
Capítulo IV: Marco Referencial Teórico .....	15
Desarrollo Regional y Descentralización .....	15
Comunidad... ..	17
Identidad... ..	18
Territorio.....	20
Participación... ..	21
Acción Comunitaria.....	21
Capítulo V: Metodología .....	23
Enfoque Cualitativo de Investigación.....	23
Técnicas de Producción de Información... ..	24
Muestra .....	26
Técnicas de Análisis de Información.....	27
Capítulo VI: Resultados.....	29
Entrevistas semi-estructuradas a muestra de adultos.....	29

## Índice

Caracterización de Identidad Natalina.....	30
Procesos Comunitarios e Identidad... ..	35
Proyecto Colectivo... ..	48
Fotovoz.....	51
Capítulo VII: Discusiones y Conclusiones.....	62
Capítulo VIII: Bibliografía.....	68
Capítulo IX: Anexos.....	73
Guión de entrevista semi-estructurada .....	82
Consentimiento Informado Apoderados.....	85
Consentimiento Informado... ..	86

## Índice de Figuras

Figura 1. Componentes de la Identidad Natalina .....	30
Figura 2. Esquema de relaciones entre Elementos Identitarios y Acción comunitaria.....	37
Figura 3. Mapa de elementos que componen y fragmentan un posible proyecto colectivo.....	49
Figura 4. Foto 1: Somos Unidos .....	53
Figura 5. Foto 2:Somos Amables .....	53
Figura 6: Foto 3.El Gaucho .....	54
Figura 7. Foto 4: Jineteadas .....	54
Figura 8. Foto 5: Asado al Palo.....	54
Figura 9. Foto 6: Aniversario.....	55
Figura 10. Foto 7: Muelle Gaffo.....	55
Figura 11. Foto 8: Pueblos Indígenas.....	56
Figura 12. Foto 9: Naturaleza.....	56
Figura 13. Foto 10: Nieve.....	57
Figura 14. Foto 11: Agua.....	58
Figura 16. Foto 12: Niños Migrantes.....	58
Figura 17. Foto 13: Inmigrantes.....	59
Figura 18. Foto 14: Mate.....	59
Figura 19. Foto 15: La Bandera de Magallanes.....	60
Figura 20. Operacionalización de Objetivos.....	75

## **Introducción**

Puerto Natales es una ciudad ubicada en la región de Magallanes y Antártica Chilena. El origen de este asentamiento es multicultural, puesto que fue poblada por migrantes chilotes que viajaron en busca de oportunidades laborales, desde 1900 en adelante. Además de los colonizadores europeos que crearon industrias y los indígenas que en su mayoría fueron exterminados. Las dos fuentes laborales que marcaron la cultura de sus habitantes fueron la Mina Carbonífera de Río Turbio (Argentina) y el Frigorífico Bories.

Las personas de Puerto Natales han demostrado en diversas oportunidades ser una comunidad organizada y comprometida con tener un mayor bienestar. Lo cual se evidencia en los movimientos sociales que han surgido para defender recursos y exigir justicia, o bien en la gran cantidad y variedad de organizaciones sociales que funcionan actualmente.

Al ser una ciudad ubicada en el fin del mundo, aislada geográficamente del resto del país, sufre las consecuencias del centralismo. Especialmente en términos de políticas públicas, que no dan respuesta a las verdaderas necesidades de su gente. Para que estas sí puedan entregar apoyos coherentes al contexto Natalino, es fundamental conocer la Identidad de quienes habitan el territorio. Puesto que es esta la que da sustento al proyecto colectivo de la comunidad. Por esta razón el objetivo general de la investigación propuesta es Conocer y comprender la influencia de la Identidad de los habitantes de Puerto Natales sobre la construcción de los procesos comunitarios. Lo cual se realizará desde el enfoque cualitativo, mediante entrevistas semi-estructuradas y Fotovoz, como técnicas de producción de información y finalmente análisis de contenido.

Los resultados más importantes arrojados por este trabajo son la identificación de una Identidad compartida por los habitantes de Puerto Natales, con rasgos que trascienden generaciones. Siendo la solidaridad, cooperación y pertenencia los atributos más destacados. En cuanto al proyecto colectivo, el marco general es trabajar en pro de una buena calidad de vida, pero no existe consenso respecto a cuáles son los elementos fundamentales para garantizar esas condiciones.

## Capítulo I: Antecedentes

Puerto Natales es una ciudad 21.477 habitantes, ubicada en la XII Región de Magallanes y Antártica Chilena, en la provincia de Última Esperanza. Los principales nichos empresariales son: venta al mayor o menor, transportes y por último hoteles y restaurantes. Siendo estos tres, además de la educación, los que dan trabajo a más personas, principalmente la venta, transporte y hoteles y restaurantes, es decir el turismo. Respecto a la explotación agropecuaria, la comuna presenta 1.001.023,87 de hectáreas explotadas, siendo el ganado ovino el más trabajado (65.115 cabezas el año 2007) y el bovino (48.900 del mismo periodo) (Biblioteca del Congreso Nacional, 2015). Respecto al trabajo comunitario en Puerto Natales, el año 2014 se registraron 485 organizaciones sociales inscritas. Las que más presentes en este grupo son: Organizaciones Comunitarias Funcionales (350), Clubes Deportivos (50) y Juntas de Vecinos (34) (Biblioteca del Congreso Nacional, 2015).

En cuanto a las condiciones que debe ser mejoradas desde la implementación de Políticas Públicas, la Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos (2015), del Ministerio de Vivienda y Urbanismo arrojó información en un estudio diagnóstico. En aquel trabajo se detectó que la pobreza en la ciudad ha ido decreciendo de manera constante, el año 2011 con un 8,5% y el 2013 con un 13,9%. A pesar de ello continúa siendo mayor que la cifra regional que en ambos años presentó un 7,0% y 5,6% respectivamente.

El mismo organismo identificó el año 2015 algunas variables críticas para el desarrollo comunal, según su plan de desarrollo. Entre ellas está la mala conectividad, que la hacen depender de Argentina y Punta Arenas para abastecerse de productos. La necesidad de un aeropuerto habilitado que les conecte con el resto del país, una vez más, para disminuir la dependencia con Punta Arenas. Las constantes reparaciones en el ámbito vial y la construcción de más espacios deportivos (Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos, 2015).



Respecto al medio ambiente destacan la necesidad de un sistema para la disposición de basura, pues los desechos vienen principalmente de la zona urbana. También el control de perros vagos, manejo del gran número de sitios eriazos, incluir a las turberas como zona protegida y regulación de la contaminación producida por las salmoneras. En educación los estudiantes han bajados los puntajes PSU mayoritariamente en colegios particulares subvencionados y existe una deserción del 40% en la enseñanza media. En el ámbito laboral pocas áreas brindan trabajo, las que más ofrecen son el turismo y la pesca (Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos, 2015).

En cuanto al fomento productivo, es imperioso que se inyecten más recursos para estimular la pesca artesanal, pues no se saca provecho comercial a la gran cantidad de recursos marinos. También se critica que la comuna no cuenta con un Mercado Municipal, donde los trabajadores locales puedan ofrecer sus productos agrícolas, ganaderos o artesanales y que podría ser parte importante del turismo. Los productores agrícolas generan hartas mercancías, pero carecen de redes y apoyos financieros que les permitan llevar sus productos a otros destinos (Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos, 2015).

### ***Origen histórico de la Ciudad***

En la región de Magallanes habitaron cinco pueblos indígenas, pero en la provincia de Última Esperanza, la que pertenece Puerto Natales, hubo presencia sólo de dos: Aonikenk y Kawesqar (Ampuero, Cea y Cid, 2011). La zona fue explorada por extranjeros que intentaron describir el potencial y recursos del territorio. El primero en llegar fue Juan Ladrillero, español enviado por los reyes, quien recorrió los canales y fiordos en el año 1557. Le siguieron algunos ingleses como Skyring y Kirke 272 años después. Entre los colonos del sector es conocido Francisco Zamora, oriundo de Aconcagua, quien se dedicó a la caza y recorrido de la cordillera. Por esta razón sus servicios como guía fueron requeridos al momento de estudiar la región para trazar los límites con Argentina entre los años 1877 y 1879 (Ampuero, Cea y Cid, 2011).

El colono de más renombre en Puerto Natales es Hermann Eberhard Schmidt. De origen alemán, tuvo la misión de encontrar terrenos aptos para el ganado. Después de recorrer los hostiles rincones de la Patagonia chilena encontró un lugar muy beneficioso para los animales. Así en 1883, con el permiso del gobernador Manuel Señoret, funda la primera Estancia de la zona a la que bautizó como Consuelo. Este fue el puntapié inicial para la llegada de más colonos a fin trabajar en la explotación ganadera (Ampuero, Cea y Cid, 2011).

Posteriormente, por el auge del rubro, en 1899 se fundó Puerto Pratt como asentamiento. Comenzaron a poblarlo pero al poco tiempo descubrieron que carecía de una fuente fluvial que abasteciera a sus habitantes y la leña era escasa, además de ello su bahía se congelaba en invierno, haciendo aún más difícil el trabajo. Por esta razón cesó la construcción de casas, había que buscar otro lugar. Paralelamente a ello se construyó Puerto Cóndor, a fin de tener conexión marítima con Inglaterra, pues los productos ganaderos se exportaban a ese país. Pero al igual que en el caso anterior, vio su fin prontamente al carecer de los recursos básicos que permitieran la sobrevivencia de la población: agua y leña (Ampuero, Cea y Cid, 2011).

Al comenzar la década de 1900 nace Puerto Bories, que a diferencia de los mencionados, no sólo sobrevivió, sino que fue el motor laboral y económico más importante de Última Esperanza. En él funcionaba el frigorífico de la Sociedad Explotadora Tierra del Fuego, a cargo de anglosajones. Aquí la empresa faenaba ovejas, vendiendo su carne, lana, grasa y cuero. Quienes trabajaban en ella gozaban de un muy buen pasar, era tanto el éxito que el administrador comenzó a implementar comodidades a los trabajadores. Con el tiempo convergió tanta población que debió instalarse una comisaría y una escuela. Pero al fracturarse la Sociedad Explotadora, Puerto Bories se fue disolviendo lentamente. En la actualidad, sus construcciones son museo de sitio, desde el año 1999 (Ampuero, Cea y Cid, 2011).

Puerto Natales se fue gestando al mismo tiempo que Bories, incluso se habla de que fue nutrido por el Oro Blanco (ovinos) en su crecimiento. Tenía un río que le atravesaba de norte a sur, el río Natales, del que podían consumir agua. Además había leña y buenas condiciones portuarias. Fue fundado oficialmente el 31 de mayo de 1911, bajo la presidencia

de Ramón Barros Luco. A medida que pasaba el tiempo, el territorio se iba poblando cada vez más, los colonos llegaban en masa, lo que hizo patente la necesidad de seguridad. Por ello en el año 1892 surge el primer cuerpo de policía. También participaban comisarios ad honorem, eran personas que dirigían estancias y tenían la misión de resguardar el orden en su campo (Ampuero, Cea y Cid, 2011).

Pero esto trajo consigo problemas de justicia, pues quienes administraban la justicia, eran también dueños de la producción ganadera, razón por la cual los obreros eran vulnerados en sus derechos. En base a estas injusticias se funda en junio de 1911 la Federación Obrera de Magallanes (FOM), la que en 1912 adhiere a la huelga que da paso al Primer Convenio Colectivo de Trabajo en la Patagonia, primer hito en su naturaleza tanto a nivel regional como local. Entre 1916 y 1917 los trabajadores de Puerto Natales protagonizaron junto la llamada Huelga Grande. Un paro que se extendió 50 días y que concluyó con acuerdo entre la FOM y los latifundistas del territorio (Ampuero, Cea y Cid, 2011).

Para brindar los servicios que todo pueblo necesita, sus habitantes tuvieron una fuerte organización comunitaria que respondía a los problemas de sus vecinos. La primera organización social fue el Comité Pro Escuela, personas que impulsaron el primer recinto educacional a cargo de ellos mismos. Sus primeros integrantes además de los gestores fueron una profesora y 50 educandos. Se formó un centro padres y otro madres, encargados de gestionar implementos para poder brindar una mejor educación a los niños y niñas. En tema de vivienda surgieron los comités por la luz, el agua y de algunos barrios de la ciudad. (Ampuero, Cea y Cid, 2011).

Como no había hospital, se fundó la Cruz Roja de Hombres, con el objetivo de brindar atención médica, cuidar de los enfermos, pobres e incluso, los gastos póstumos de quienes no tenían recursos o familia que pudiera cubrirlos. En la misma línea nació la Sociedad de Socorros Mutuos de Última Esperanza. También surgen dos compañías de bomberos y clubes deportivos. Centros que agrupaban personas de acuerdo a su origen colono: Centro Español, Árabe, Hijos de Chiloé, Colectividad Yugoslava. Y otras agrupadas por rubro: Centro Minero, Comité de Peluqueros, Círculo de Periodistas y Unión

de Pequeños Ganaderos, entre otros (Ampuero, Cea y Cid, 2011).

En la última década Puerto Natales se ha caracterizado por tomar acciones organizadas desde la comunidad, para manifestar descontento frente a situaciones que atentan contra los derechos de sus habitantes. Por esto se considera pertinente exponer los movimientos sociales que han evidenciado la identidad defensora que les caracteriza. Motor de una rápida organización y fuerte acción en pos del bienestar de todos quienes habitan esta ciudad.

### *No al Alza del Gas*

En diciembre de 2010 el gobierno anunció un aumento de un 16,8% al precio del gas, en toda la región de Magallanes, además de disminuir el subsidio de 25.000 m<sup>3</sup> a sólo A modo de manifestar rechazo, la comunidad reaccionó convocando un paro indefinido desde el día 12 de enero a las 00.00 horas (La Tercera, 2011a). La Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Puerto Natales convocó la primera marcha para el día miércoles 5 y luego se unieron al paro indefinido (El Pingüino, 2011).

Entre las acciones utilizadas para presionar al gobierno estuvieron: corte de la ruta 9 que une Punta Arenas y Puerto Natales, bloqueo del aeropuerto (lo que desató la furia de turistas que debían retornar a sus países de origen), masivas marchas, cierre de todos los locales comerciales de la ciudad y paralización de clases en las escuelas y colegios. Las convocatorias a participar de esas actividades fueron el periódico y radio para población mayor y los jóvenes utilizaron redes sociales como Facebook y twitter, no sólo para hacer llamados a manifestaciones, sino para transmitir al resto del país lo que estaba sucediendo en Magallanes. Incluso, personas que vivían cerca del centro del país organizaron una protesta frente a la Moneda, a fin de presionar a nivel central (Romero, 2014).

Respecto a los factores que lograron influir en la organización de los magallánicos Romero (2014) expone cinco, pero en este trabajo sólo se mencionarán los que tienen que ver con esta investigación. El elevado costo de vivir en esta zona, fue un factor clave para gestar el movimiento social, tanto los consumos básicos como la alimentación son más caros

en esta región. Además era sabido por todos sus habitantes que aumentar el costo de gas implicaba un alza adicional en la luz y el transporte. Al mismo tiempo mencionan la identidad social de quienes habitan la zona, como un elemento unificador (Romero, 2014).

El día 18 de enero de 2011 se concluye el paro, luego de las negociaciones con el ministro Laurence Golborne. Se acordó reactivar el subsidio de los 25.000 m<sup>3</sup> a la región, aumentar el precio del gas en un 3%, correspondiente a la inflación y entregar 18.000 subsidios a las familias más pobres de Magallanes (La Tercera, 2011b).

### ***La Mina Contamina***

El año 2015 Minera Chabunco genera un proyecto para comenzar a explotar carbón sub-bituminoso tipo A, a 15kms. de Puerto Natales. La iniciativa propone dos yacimientos a tajo abierto, de los que se sacarían 5.000 toneladas mensuales del mineral. Pero ello implica intervenir 120 hectáreas con el método retrollenado, el cual se supone permite aminorar el impacto medio ambiental. Los inversionistas agregan que en primera instancia generarían 250 empleos y luego 700, siendo un aporte indudable a la economía de la comuna (La Prensa Austral, 2016).

La comunidad de Puerto Natales se organizó para rechazar el proyecto, convocando la asamblea ciudadana. En ella convergieron profesionales de medio ambiente, comunicaciones, publicidad y demografía construyeron una plataforma para informar a todos los habitantes sobre las consecuencias de la actividad. Entre los problemas identificados para la población difundieron: el material particulado que a largo plazo puede producir cáncer, las tronaduras para explotar suelo y poder llegar al material y la corta distancia de los yacimientos respecto de la fuente de agua potable (Ojeda, 2015).

La propuesta ingresó al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental el 7 de julio de 2016 (La Prensa Austral, 2016). Entre las etapas del proceso se consideran instancias de participación ciudadana. En las gestionadas por el Sistema de Evaluación Ambiental SEA, las organizaciones ambientales de la ciudad manifestaron su descontento con la empresa.

Planteando en este espacio información que evidenciaba falencias y contradicciones de la propuesta, además de visibilizar su franco rechazo. Si bien la opinión de la ciudadanía no es vinculante, es un escenario donde participaron organizadamente los integrantes de la comunidad (El Pingüino, 2016). El 11 de enero de 2017 el Servicio de Evaluación Ambiental decide poner término al proyecto Tranquilo por no cumplir con un buen diseño. Puesto que faltaba información sobre los procesos, mediciones de impacto, características de la producción, haciendo inviable si quiera para ser evaluado (El Pingüino, 2017).

### ***Joven en estado de coma por agresión de Carabineros***

La madrugada del 9 de julio de 2017, tres jóvenes fueron brutalmente golpeados por dos carabineros de civil y un guardia. Gonzalo Muñoz del Campo terminó con múltiples fracturas en el cráneo, razón por la cual terminó en la UCI del hospital regional en Punta Arenas. Con un TEC cerrado y coma inducido, los médicos comunicaron que es poco probable su sobrevivencia, pues se encuentra en estado neurovegetativo y conectado a un respirador mecánico (Cooperativa, 2017).

Ante esta situación los vecinos de Natales manifestaron su indignación en las calles y medios de comunicación. Apedrearon la comisaría, hicieron barricadas y quemaron un auto. Fueron entonces dispersados por fuerzas especiales quienes lanzaron lacrimógenas. Los carabineros fueron dados de baja pero el joven aún sigue en el hospital sin mostrar mejoras (Cooperativa, 2017).

### ***Elementos que han configurado la Identidad de los Natalinos***

En primer lugar como marco general, existen fuentes identitarias comunes a toda la región de Magallanes. Entre ellas están los colonizadores europeos, los Chilotes, la ganadería como rubro principal en los inicios y el turismo en la actualidad. Pero también hay algunos exclusivos de Puerto Natales, que los diferencian con el resto de los magallánicos.

Respecto a los chilotes, estos llegan a habitar la tierra austral en busca de trabajo, puesto que en la Isla había mucha pobreza y cesantía. Aquí se instala entonces el término de

peones golondrina, dado que eran obreros campesinos que viajaban a su lugar de origen para poder pasar tiempo con la familia y llevar dinero. Ellos partían al sur en octubre y volvían a casa en noviembre, además de ello iban de estancia en estancia dependiendo del trabajo que hubiera que hacer. Como provenían de precarias condiciones, eran mirados con desdén por los dueños de las estancias, conformando así el último lugar en la escala socioeconómica (Mansilla, 2011).

En el año 1916 los trabajadores de Punta Arenas y Puerto Natales, agrupados en la Federación Obrera de Magallanes (FOM), llevaron adelante una huelga de más de un mes en diciembre de ese año y comienzos del siguiente. La razón que los movilizó fue una disminución en los salarios que las estancias otorgaban. La paralización fue apoyada también por los trabajadores de la ciudad, jornaleros y gente del mar. Este evento ocurrió de forma paralela en la Patagonia Argentina, pero aquí el ejército masacró a muchísimos chilotos. Fue tanta la adherencia a este movimiento, que los dueños de la ganadera decidieron mandar a buscar nuevos peones a la isla. Pero como requisito les hacían firmar ante notario que ellos no pertenecían a la FOM (Mansilla, 2011).

El 12 de enero de 1919 surge otra huelga, pero esta vez para reclamar la cesantía, desabastecimiento e inflación de los productos básicos en la zona. Como medida la FOM envía una carta al presidente de la república con la firma de los gremios de gente del mar, carreros, metalúrgicos, esquiladores y carpinteros. El 22 del mismo mes la protesta se hace presente en Puerto Bories, sede la Sociedad Explotadora Tierra del Fuego. Las personas exigían rebajas en los arriendos de las casas, aumentos de sueldo y trabajar sólo ocho horas. Al día siguiente el administrador les amenazó con repercusiones a los cabecillas, lo que desencadenó en una discusión y la muerte de un obrero, asesinado por el administrador (Mansilla, 2011).

Después de este episodio de represión, los huelguistas fueron a Natales a reunirse con otros trabajadores, quienes al marchar por el pueblo, fueron atacados por carabineros. Luego de un enfrentamiento de seis horas, lograron la rendición de carabineros, los que fueron tomados en calidad de detenidos. Posteriormente incendiaron las construcciones de Braun y Blanchard (Mansilla, 2011).

Quienes vinieron de la ‘Isla Grande’, a pesar de asentarse en la Patagonia, pudieron conservar sus mitos, costumbres, tono al hablar, creencias, supersticiones, construcciones de vivienda y sentido de identidad (Urbina, 1998). A pesar de ser un eje fundamental en la construcción de la cultura austral, fueron discriminados por su origen pobre, vistos como mano de obra barata (Mansilla, 2011).

### ***Estudios sobre Identidad en Magallanes***

Un estudio realizado el año 2011 por Walter Molina, docente de la Universidad de Magallanes, busca indagar en la Identidad Magallánica, tomando muestras en todas las provincias a fin de que sea representativo. El 87,4% de los participantes dicen sentirse magallánicos, siendo los Natalinos con un 91% los que más muestran pertenencia a su región. Respecto a si la región tiene una identidad propia, el 81% está de acuerdo. Cuando se les pide información respecto a las características de la Identidad Magallánica que hacen la diferencia con el resto del país, las más recurrentes son: la vida en familia (74,6%), ser valientes y sufridos (53%), generosos y honrados (51%) y amistosos (51%) (Molina, 2011).

Respecto a los elementos identitarios más valorados, en primer lugar se encuentra la valoración de la riqueza de su flora y fauna y en segundo lugar la forma de ser de la gente. El tercer puesto va compuesto por tres elementos: temple de los habitantes, sentimiento de pertenencia, e historia y cultura de la región. En cuarto puesto se encuentra la riqueza ganadera, quinto la seguridad y tranquilidad de la vida en la región (molina, 2011).

Waissbluth (2013), concluye en su investigación que parte de los elementos simbólicos que conforman la identidad de los magallánicos son: el clima, el entorno y la vida más tranquila en casa. Añade que estos han configurado una vida más hogareña, un valor agregado al compartir con la familia, un ritmo más lento en la vida cotidiana. Y por último reconoce que las personas que han nacido en este lugar, como las que han llegado a vivir en él, muestran un fuerte sentimiento de pertenencia, considerándose parte de esta tierra. La cual es valorada aún por las generaciones jóvenes, que a diferencia de sus ancestros no la han cultivado, pero la quieren por el sólo hecho de existir.



El folklore está influido tanto por chilotes como por argentinos Waissbluth (2013). En la música se pueden identificar elementos que aluden a su identidad. Las letras hablan del frío, el aislamiento, la soledad, romanticismo, el paisaje, el campo y su historia (Santana, 2014). Respecto al habla en la región, los magallánicos reconocen tener una forma peculiar de comunicarse, tanto por la tonalidad como los modismos. Saben que esta los identifica y tienen una actitud positiva hacia ella (Makuc, 2011).

Respecto al bienestar percibido por los habitantes de la región, un estudio realizado por Vargas, Páez, Oyanedel y Mella (2016) arrojan que la Identidad Magallánica es positiva y actúa como un factor que aumenta el bienestar de las personas que viven en ella. Pues dentro de las comparaciones realizadas con otras regiones, es Magallanes quien muestra la mayor satisfacción. Donde también se dilucida que el clima social atenúa las diferencias sociales que existen producto del status y asimetría económica.

## Capítulo II: Justificación del Problema

Puerto Natales es una ciudad que ha sido poblada desde diferentes vertientes culturales. Durante su historia se han fusionado los descendientes de dichos grupos, o incluso, han ido adaptándose a nuevos nichos laborales, modificando sus patrones originales. Por estas razones la construcción de Identidad de estas personas no ha sido un proceso sencillo, existiendo elementos de distintos orígenes, que se tejen en el cotidiano del Natalino. Entonces es común ver trabajadores de campo vestidos de gauchos argentinos, que comen Milcao (comida chilota), que son hijos de ex mineros, con nietos que actualmente trabajan en turismo.

En toda esta diversidad, es complejo identificar las prioridades o proyectos comunes de los habitantes de Puerto Natales. Se desconoce si actualmente hay una identidad que unifica todos los elementos mencionados, o bien hay grupos pequeños que trabajan de manera independiente por sus objetivos locales. Sin embargo, como se exponía en los antecedentes, es una ciudad que ha mostrado tener gran capacidad organizativa ante problemáticas que pueden acarrear daños colectivos o individuales.

Paralelamente, las políticas gubernamentales tienen lineamientos que se aplican a todo el país de la misma manera, a pesar de que cada región y comuna tiene una realidad particular. El Estado “(...) muchas veces actúa desde el disciplinamiento, la dependencia, desde la introducción de un proyecto cultural y económico ajeno a la comunidad.” (Rozas, 2015: 298). Lo cual se convierte en un doble desafío si pensamos que no existe claridad sobre un proyecto colectivo autóctono.

Debido al desconocimiento de lo que debieran ser los pilares del trabajo comunitario, es que esta investigación cobra relevancia para el desarrollo de la ciudad. El saber que va a dilucidar este trabajo puede ser un insumo importante para la planificación territorial, cultural, educativa, medioambiental y laboral de Puerto Natales. En el ámbito económico Soza-Amigo, (2010) plantea que para mantener el crecimiento económico es necesario conocer qué mueve o qué da vida la zona.

Hay que agregar que existe un gran número de organizaciones sociales activas en la comuna, que apuestan por ocuparse de gestionar mejores condiciones para desarrollar sus proyectos. Sin embargo es común el apoyo asistencialista de las instituciones, por ello se hace urgente que estas conozcan los intereses trascendentales de los habitantes. Pudiendo aportar a un fortalecimiento comunitario que perdure en el tiempo y a la construcción de un proyecto colectivo de ciudad o región, que tome en cuenta las necesidades sentidas de Puerto Natales.

En dicho contexto se ha tomado como elemento central el estudio de la identidad de los Natalinos, la cual está fuertemente ligada a la subjetividad. Si esta se ve trastocada, la comunidad puede desviarse hacia procesos que en vez de cohesionarla o fortalecerla, la dañan y se configura como un ente dependiente, cerrando paso a la construcción de un proyecto propio ligado a su recorrido histórico (Rozas, 2015). Por ello, para fortalecer el trabajo comunitario, se debe potenciar primero la comprensión de la identidad cultural. Así la ejecución de tareas puede ser coherente a los reales intereses del grupo humano.

En Puerto Natales existe un gran número y variedad de organizaciones sociales, que trabajan arduamente por conseguir mejores condiciones de vida y bienestar cotidiano. Pero debido a su origen multicultural y su ubicación aislada, la política pública y las instituciones ejecutoras de esta, no pueden dar una respuesta coherente a las necesidades de los Natalinos. Por ello el problema de investigación en este trabajo se enfoca en identificar y comprender los elementos que han construido la identidad cultural de la ciudad de Puerto Natales. La cual es fundamental para poder apoyar, acompañar y fortalecer procesos comunitarios en sintonía con el proyecto colectivo tanto a nivel comunal y regional. En base a las ideas expuestas anteriormente se desprende la siguiente pregunta de investigación: ¿Es la identidad de los Natalinos un factor que influye en la priorización de los componentes del proyecto colectivo construido por y desde la comunidad?

Los supuestos teóricos que se desprenden de la revisión teórica y de investigaciones empíricas van en la línea de la identidad como facilitador de la mantención de un proyecto común con directa relación al bienestar de los habitantes de la ciudad. Si bien los Natalinos se construyeron desde una pluralidad cultural, lograron generar una identidad fuerte,

valorada e identificable, al punto de que esta los moviliza y motiva a construir un proyecto colectivo y hacer todo lo necesario para mantenerlo en el tiempo.

### **Capítulo III: Objetivos**

#### *Objetivo General:*

Conocer y comprender la influencia entre la Identidad de los habitantes de Puerto Natales y la construcción de los procesos comunitarios.

#### *Objetivos Específicos:*

- 1.- Conocer el proceso de construcción de Identidad de los Natalinos, a fin de obtener una descripción con elementos propios de su diversidad cultural.
- 2.- Reconocer la existencia de procesos comunitarios que, desde la mirada de sus habitantes, han sido facilitados o potenciados por la identidad.
- 3.- Identificar la presencia de un Proyecto Común, construido y defendido por los habitantes de Puerto Natales, que esté relacionado con elementos identitarios y no con imposiciones de la política pública.

## Capítulo IV: Marco Referencial Teórico

### *Desarrollo Regional y Descentralización*

El Desarrollo Regional se entiende como el “(...) conjunto de los procesos políticos, sociales y económicos conducidos por los actores regionales articulados en función de unas prioridades definidas por ellos mismos.” (Thayer, 2011: 267). Está íntimamente ligado a la capacidad de los habitantes de un territorio, para identificar los recursos existentes y que paralelamente exista una estrategia plausible que apunte a mejorar el bienestar de dichos actores (Vásquez-Barquero, 2009).

Thayer (2011), después de una revisión teórica, reconoce cuatro condiciones para que el Desarrollo Regional se pueda construir. En primer lugar, el bienestar de las personas en base a una distribución equitativa de los recursos. Segundo, los actores locales deben crear los objetivos de la región y organizarse en pos de su consecución, lo que supone “el reconocimiento de las identidades y la voluntad de los sujetos” (Thayer, 2011: 269). Tercero, las instituciones deben generar canales de participación inclusivos y vinculantes, donde los actores puedan ser un motor de acción para el bienestar de la comunidad, definiendo tanto objetivos como estrategias de mejora. Y en cuarto lugar, una estructura institucional descentralizada que tome en cuenta la potencialidad de los actores locales, es decir, transferir a los gobiernos regionales la capacidad de decisión sobre sus territorios y recursos.

Para que esto ocurra se deben descentralizar las “(...) decisiones, la administración y la gestión y hacia la inclusión de los actores sociales en esas dinámicas. Esto implica que la estrategia de desarrollo vaya de la periferia al centro y simultáneamente de abajo hacia arriba.” (Thayer, 2011: 270). Es importante también incrementar y fortalecer las dinámicas de articulación y el poder social, el capital cultural, reconocer las identidades e historia de cada región y finalmente, distribuir equitativamente los recursos y bienes sociales (Thayer, 2011).

Desde la perspectiva económica la descentralización puede verse desde dos perspectivas alternativas: Elección Pública Local y la Relación Principal-Agente. En la primera, los recursos deben asignarse de tal manera que sea la comunidad quien priorice

las necesidades en que serán invertidos. En esta mirada, la descentralización debe contribuir a la eficiencia de la asignación de dinero y servicios públicos que respondan a las problemáticas reales de las comunidades. En la segunda, las acciones se ejecutan para cumplir los objetivos del ente ejecutor central, siendo los gobiernos subnacionales agentes del gobierno central. Este último tiene la misión de generar reglas y recursos para que los representantes regionales del gobierno central puedan dar cumplimiento a la política nacional (Marcel, 2008).

Dentro de los aspectos que no han ayudado a catalizar el proceso de descentralización existen dos principales. Por un lado, la imagen de un régimen político basado en el Presidente como eje central del poder ejecutivo. Lo cual afecta la toma de decisiones a nivel local en cada región. Por otro lado, la existencia de partidos políticos que polarizan las regiones en torno a intereses que se transversalizan a lo largo del país. Razón por la cual, el fortalecimiento de la cultura local y sus particularidades identitarias quedan en segundo plano, al tener otros objetivos ya establecidos. Esto dificulta la emergencia de partidos regionalistas, donde los actores puedan articularse y trabajar por objetivos propios y comunes (Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, 2000).

Ahora bien, según Jordán y Simioni (2005) dentro de los procesos de regionalización, se vive también el de construcción dependiente de ciudades-región. Aquí las fronteras se desdibujan, funcionando ambas unidades como un sistema abierto, donde surgen nuevos productos co-construidos de la interacción de las partes. El cual, en palabras de Boisier (2006) posee subsistemas que funcionan articuladamente de manera sinérgica y con sinapsis, capaces de generar crecimiento económico y societal. Encontramos aquí el capital simbólico, capital cognitivo y el capital cultural, que juntos configuran la identidad.

La identidad regional se gesta en un proceso de construcción que también está ligada al territorio, pues es en relación con éste que se construyen muchos aspectos identitarios. Al respecto Miller (1997) menciona como elementos de la identidad regional las creencias, que muestran reconocimiento de los miembros. La continuidad histórica, porque comienza en el pasado y se expande al futuro. La Identidad activa, entendida como las decisiones conjuntas y actividades comunes. El Espacio geográfico particular, que es el territorio primario y el Sentido de pertenencia.

## ***Comunidad***

Desde la perspectiva latinoamericana, Maritza Montero (2004) define la comunidad como un grupo social dinámico, con historia propia que comparten objetivos, intereses, problemas y necesidades. Co-habitando el mismo espacio y tiempo, construyen una identidad común y formas de organización, en pos de alcanzar mejores condiciones de vida. Las relaciones entre sus individuos con cotidianas, son comunes las conversaciones cara a cara, lazos afectivos estrechos y duraderos. Estas interacciones, además de la historia compartida van generando el Sentido de Comunidad, que está directamente ligado a la identidad comunitaria.

El enfoque de la Psicología Comunitaria del Sur (Rozas, 2015) alude a la Comunidad como una construcción en relación a otros, estos pueden ser el territorio, poder, el Estado, otras comunidades, etc. También se debe entender situada en un contexto histórico, describirla acorde a su propio proceso y de manera situada.

Con bastante similitud, Montenegro, Cantera, Herrero y Musitu, (2004). Definen la comunidad como un grupo de personas que comparten algunas características y ejecutan conjuntamente ciertos tipos de prácticas. Se definen en contraste a otros grupos que no forman parte de esa comunidad. No debe entenderse como una unidad homogénea, donde todos sus miembros tienen intereses iguales. Sino más bien, poseen diferencias que proporcionan riqueza al momento de desarrollar trabajo comunitario. Es la comunidad entonces, el sistema de relaciones dinámicas construidas por personas, que se definen en relación a los otros miembros que la conforman, a partir de acciones, sentimientos y experiencias compartidas.

Entre los componentes del concepto están el Sentido de Comunidad, Influencia, Integración y Satisfacción de Necesidades y Acción Comunitaria. El primero dice relación con los afectos que congregan a las personas de una comunidad, las hace sentir pertenecientes a un grupo y se autodefinen de esa forma. Es un elemento cohesionador que potencia las acciones comunes. La influencia tiene que ver con los procesos de participación en que las personas influyen en su comunidad y a su vez esta influye en los sujetos. La satisfacción de necesidades se define como los procesos grupales que dan respuesta a

requerimientos de los miembros de una comunidad (Montenegro, Cantera, Herrero y Musitu, 2004).

### ***Identidad***

Este concepto ha tenido una evolución en su significado. En principio, fuertemente ligada al territorio y los hechos empíricos, se le construyó de manera sustancialista. Como categoría estática propia de un pueblo, con límites respecto a otros grupos. Desde la mirada de intelectuales posmodernos la identidad es definida como “(...) construcción lingüístico-intelectual que adquiere la forma de un relato, en el cual se establecen acontecimientos fundadores, casi siempre referidos a la apropiación de un territorio (...).”(Subercaseaux, 2006: 23, en Rozas y Arredondo, 2006).

Amtmann (1997) define la identidad como el núcleo de cada cultura que forma al modo de ser de esta y es fruto de un proceso, en que se descubre lo que se es en comunidad. Incluye la pertenencia a un grupo y a valoración positiva de los constituyentes de su cultura: hábitos, creencias, artefactos, folklore, costumbres, conocimientos, instituciones, conceptos e ideas. Así mismo es una percepción y sentimiento de identificación con lo propio y diferenciación con otros, es decir, nace de la comparación. En relación al territorio, en los procesos de identidad, los actores se sienten involucrados emocionalmente; parte de él. Apreciando las actividades que este les permite hacer, las tradiciones, paisajes, historias, personajes y expresiones artísticas.

La identidad se constituye de seis dimensiones según Puddifoot (2003), tres que se vivencian de manera personal y otras tres a modo colectivo. Los primeros son: sentido de apoyo personal (encontrar apoyo en los actores de la comunidad), sentido de contento personal (sentirse seguro y cómodo) y sentido de inclusión personal activa. Los colectivos son: sentido activo de compromiso personal, sentido de vecindad y estabilidad percibida.

En el proceso de construcción de identidad se identifican tres etapas que se describen a continuación. La primera es la Diferenciación, que según Therborn (1998) es el momento en que la persona toma conciencia de que él y su entorno tienen características propias, diferentes a las de otras personas o grupos. La segunda, auto-identificación, alude



al origen, residencia, competencia (ocupación) y valores. En tercer lugar el reconocimiento por parte de otros (Therborn, 1998).

“La identidad comunitaria apela a rescatar un fenómeno que define la comunidad y que actúa como elemento central en cuanto a su unificación y cohesión.”, “(...) permite su desarrollo y configuración como actor social” (Rozas y Arredondo, 2006: 11). Un elemento central en la construcción de esta es la historia, pues pone en relieve los elementos propios que los distinguen de otras comunidades. Las generaciones más jóvenes toman estas raíces y las van enlazando con las nuevas exigencias del medio, construyendo la evolución identitaria (Rozas y Arredondo, 2006).

Respecto a los paradigmas y objetivos que tiene una comunidad, Rozas (2015) hace una relación directa con la identidad: “La subjetividad está relacionada con la identidad, con las visiones que tiene sobre la realidad, con los discursos que inciden en ella, con la interpretación que la comunidad hace de su entorno, con los proyectos que tiene en su imaginario.” (Rozas, 2015: 297). La identidad genera al interior de la comunidad un sentimiento de lealtad y cohesión, lo que la prepara para la participación y acción. Se asocia a su resiliencia, autonomía y autoestima (Rozas y Arredondo, 2006).

En síntesis, “(...) la identidad implica un compromiso afectivo vital con el pasado, presente y futuro de los procesos económico- sociales y culturales que acaecen en una localidad o región.” (Amtmann, 1997: 9). Es este compromiso el que impulsa a la comunidad a hacerse cargo del proyecto compartido. Nutriéndose de manera dinámica y constantemente por los intereses y recursos nuevos de sus integrantes, más otros brindados por el ambiente (Amtmann, 1997).

El enfoque que se utilizará en este trabajo integra todas estas miradas. Es decir, la identidad se entiende compuesta por una parte subjetiva, un constructo intelectual, simbólico y discursivo, y por otra como algo más empírico en cuanto a su territorialización histórico-política. Al mismo tiempo, se entiende como una construcción relacional, pues se define en la alteridad, al compararse a sí misma con otros y ver las diferencias que existen entre ambos.

La identidad es producto de un proceso histórico, vivido por un grupo humano situado en un contexto determinado, en el que las formas colectivas en que las personas se relacionan con este dan origen a sus sueños, aspiraciones y desafíos (Molina, 2011). Se

construye combinando el pasado con el futuro: pasado para identificar tradiciones y el futuro para construir un proyecto común (Boisier, 2006).

### ***Territorio***

El territorio se entiende como, un espacio y al mismo tiempo producto, de las interacciones sociales, valoraciones y significados acuñados a este. Es decir, existe una apropiación física y simbólica (Flores, 2006). En dicho proceso la identidad juega un papel clave en el desarrollo del sentido de pertenencia, ambos basados en las raíces históricas del grupo humano que lo ha utilizado y construido (Benedetto, 2006). Por ello“(...) puede ser visto como espacio de inscripción de la cultura, marco o área de distribución de prácticas e instituciones culturales, como objeto de representación y apego afectivo y un símbolo de pertenencia socio-territorial (Velasco, 1998: 114).

El espacio en que viven las personas, les brinda recursos y posibilidades para sobrevivir y desarrollarse. Les va a permitir llevar a cabo algunas actividades por sobre otras. Por ello el territorio tiene influencia directa sobre la identidad. Puesto que las actividades y recursos van a dar el sustrato a la construcción de su historia (Moreno y Pol, 1999).

En cuanto a la cultura, esta se forma en relación con el territorio, pues da las bases para la creación de creencias, costumbres y rituales. Existen tres dimensiones que dan cuenta de dicha relación. La primera alude al ser humano haciendo uso de los recursos materiales que su contexto físico le ofrece. La segunda como las prácticas rituales y folclóricas que se distribuyen en él. Y la tercera al apego o pertenencia que los actores sociales desarrollan hacia este (Gimenez, 1999).

### ***Participación***

La participación, se puede describir como “(...) la acción conjunta y libre de un grupo que comparte intereses y objetivos.” (Montero, 2004: 227), donde se crean e intercambian conocimientos y recursos. Esto ocurre a través de la acción de socialización y concientización, en paralelo a la colaboración y co-relación. La comunidad se organiza para tomar decisiones y ejecutar acciones para la consecución de metas comunes.

Hernández (1994) plantea tres perspectivas en que se puede participar y que están estrechamente ligadas. Ser Parte, se refiere a la identidad que permite ser parte de la comunidad. Tener Parte, a la conciencia de los deberes y derechos, a lo que está en juego si se gana o se pierde. Por último Tomar Parte, que tiene que ver con la realización de acciones.

Entre los tipos de participación existen miradas que ponen el foco en la toma de decisiones. Susskind y Elliot (1983) hablan del control en la toma de decisiones clasificándola como paternalista, conflictiva o coproductiva. La primera entra en juego cuando quien ejecuta es el nivel gubernamental. La segunda cuando existe confrontación y la tercera en la negociación.

Respecto a los beneficios de la participación Montero (2004) expone los siguientes. Implica enseñanza y aprendizaje de todos los participantes. Tiene efectos socializantes, concientizadores, fomenta la colaboración y solidaridad. Moviliza y facilita recursos materiales e inmateriales, al igual que la creación de otros nuevos. Puede ser sustrato de formas horizontales de comunicación y la capacidad reflexiva. Potencia el compromiso, fortalece a la comunidad. Como permite un campo inclusivo para las ideas de sus participantes, nuevas formas y resultados. Por último puede cambiar el rumbo de las tareas realizadas.

### ***Acción Comunitaria***

La Acción Comunitaria es el conjunto de reflexiones y acciones ejecutadas por los miembros de la comunidad o una organización social, que busca transformar circunstancias que le generan problemas o dar respuesta a necesidades sentidas. Este concepto presenta dos elementos principales: la Reflexión y la Acción. La primera referida a la identificación de

causas, consecuencias y posibles soluciones a los problemas sentidos de la comunidad y se la segunda a las actividades planificadas y desarrolladas por el grupo humano (Montenegro, Cantera, Herrero y Musitu, 2004).

La Acción Comunitaria está impulsada por componentes afectivos, por tanto fortalece no sólo las relaciones sociales sino que también el Sentido de Comunidad. Las actividades que el grupo humano pueda desarrollar, motivan la continuación de dichas acciones y dan insumos para posteriormente reflexionar sobre los procesos (Montenegro, Cantera, Herrero y Musitu, 2004).

## Capítulo V: Metodología

### *Enfoque Cualitativo de Investigación*

Este paradigma nace desde la Fenomenología, perspectiva teórica que intenta comprender los fenómenos sociales desde la mirada de sus actores. Poniendo especial atención a las motivaciones y creencias que movilizan acciones, resultantes de las formas en que construyen sus mundos. Por tanto, los datos emergen desde las palabras y conductas de ellas (Taylor y Bogdan, 1986). Dicha mirada es interpretativa, desde el entendimiento de los significados subjetivos construidos por seres humanos, los cuales van definiendo diversas realidades (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Funciona de manera inductiva, es decir, las comprensiones y conceptos nacen desde los datos obtenidos en el proceso investigativo, no desde perspectivas generales que aluden a un fenómeno similar (Taylor y Bogdan, 1986).

La información construida no está en función de comprobar hipótesis o teorías preestablecidas. Lo que busca es comprender las particularidades de un fenómeno de manera profunda y holística, por ello las muestras tienden a ser pequeñas. Es tarea central explorar y describir, por ello el diseño es flexible y comienza con interrogantes que no están completamente definidas. A pesar de su carácter versátil, es rigurosa sin utilizar procedimientos estandarizados (Hernández, Fernández y Baptista, 2010; Taylor y Bogdan, 1986).

Para asegurar la utilización de métodos rigurosos desde este enfoque, algunos investigadores han consensuado criterios que se exponen a continuación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Dependencia es el grado de obtención de resultados equivalentes, si diferentes investigadores toman datos similares y los analizan con las mismas técnicas. Credibilidad dice relación con captar la profundidad de la experiencia de los participantes y su significado completo, ligada con la capacidad de comunicar los puntos de vista del entrevistado. Transferencia se refiere a la posibilidad de que el lector del estudio reconozca parte del trabajo como aplicable a otros contextos. Finalmente la Confirmación significa comprobar que los sesgos del investigador han sido reducidos al mínimo (Mertens, 2005).

Respecto al investigador cualitativo, es él quien se dirige al escenario natural de los participantes. Concibe a las personas holísticamente, no las estudia en función de variables, tomando en cuenta su pasado y las situaciones actuales. Intenta comprenderlas desde sus propios marcos de referencia, permaneciendo próximos al mundo empírico, entonces el conocimiento se obtiene directamente de la vida social, no bajo prismas operacionales o teóricos (Taylor y Bogdan, 1986).

Los datos cualitativos, a decir de Patton (1980) son descripciones profundas de eventos, personas, situaciones, interacciones y conductas observadas que puedan relatar los participantes. Por ello, la obtención de la información se realiza mediante preguntas abiertas que pueden ser respondidas a través de expresión verbal oral y escrita, lenguaje no verbal y material visual (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### ***Técnicas de Producción de Información***

La primera técnica aplicada fue la entrevista. Esta consiste en un encuentro entre dos o más sujetos, donde el entrevistador plantea preguntas o solicita información, y el entrevistado responde (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En la Entrevista Semi-Estructurada, si bien las preguntas están seleccionadas con antelación, puede variar el orden en que se plantean al igual que su formulación, dependiendo del sujeto entrevistado. Una de las ventajas de esta herramienta es que permite ahondar en ideas interesantes, incluso planteando nuevas interrogantes (Blasco y Otero, 2008).

La segunda herramienta que se implementó en este trabajo es Fotovoz. La cual se entiende como una técnica de investigación participativa y comunitaria que busca registrar la vida cotidiana por medio de imágenes y relatos co-construidos por los participantes. Esto se gesta en un espacio de reflexión crítica donde son discutidas las preocupaciones, problemas, causas y características de lo que aqueja a las comunidades. Su fin último es dar poder a quienes comúnmente no son escuchados (Doval, Martínez-Figueira y Raposo, 2013).

Para aplicar la técnica se tomó contacto con la jefa de la Unidad Técnica Pedagógica del Liceo B-11 Gabriela Mistral. Se le explicó el contexto de investigación y el aporte que

podrían hacer los estudiantes. También se dejó en claro que el trabajo creado por los alumnos sería expuesto en el establecimiento, como un aporte cultural. La profesora pidió al orientador que elija estudiantes de los 4 niveles para la actividad. Estos asistieron a la primera sesión donde se les invitó a participar de la actividad. El desarrollo de los talleres se ejecutó de la siguiente manera:

### *Sesión 1*

En la primera sesión se le invitó a participar de la actividad, se les explicó que se desarrolla en el contexto de una tesis de magíster y se les dio las instrucciones de la actividad. La mitad del grupo debía buscar fotos que respondan a la pregunta ¿Cómo somos los Natalinos?, la otra mitad fotos para responder ¿Qué defienden los Natalinos?. Estas imágenes debían hacerlas llegar vía e-mail para trabajar con ellas la próxima sesión. Finalmente se les entregó el consentimiento informado.

### *Sesión 2*

Cada estudiante expuso sus fotografías, compartiendo una explicación de cómo la imagen responde a la pregunta, la que también compartieron en formato de texto. Todo el grupo opinó respecto al material expuesto y luego mencionaron que sería bueno agregar otras fotografías que complementen el trabajo. Se escribe un relato del compilado de fotos, que será profundizado la próxima sesión luego de hacer una reflexión grupal más acuciosa. El material y sus respectivas explicaciones se exponen en el apartado de resultados.

### *Sesión 3*

En esta sesión los estudiantes trabajaron en el relato final. Para ello se volvió a revisar cada una de las fotografías, escribiendo en la pizarra los elementos centrales del análisis. Para la discusión se utilizaron las preguntas guía: ¿cómo somos los Natalinos?,

¿qué diferencia a los Natalinos del resto de la gente del país?, ¿qué hacen los Natalinos para defender lo más importante para ellos?, ¿qué les gustaría para Natales en el futuro?. Se acordó que a la vuelta de vacaciones de invierno se trabajará para montar la exposición en el liceo.

## ***Muestra***

En esta investigación la muestra fue no probabilística, pues se eligió a participantes que permitan acceder a información relacionada con el diseño del estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). De tipo Diversa o de Máxima Variación, la cual permite acercarse al fenómeno desde diferentes perspectivas. La idea fue captarlo desde la diversidad de participantes para luego identificar semejanzas, diferencias, particularidades y patrones (Miles y Huberman, 1994).

Al desarrollar la investigación la muestra de los entrevistados varió en relación a la propuesta en el proyecto. Puesto que sólo 2 de las 10 personas no eran descendientes de chilotos. Por ello se optó por reestructurarla acorde a las vertientes culturales que dieron origen a Puerto Natales. Entonces quedó compuesta por 1 persona que haya trabajado en el Frigorífico Bories, 1 que haya trabajado en la ciudad en los primeros años de esta, 1 historiador local, 1 trabajador de campo que haya compartido en territorio tanto chileno como argentino, 2 dirigentes sociales, 2 participantes activos de movimientos sociales y 2 personas que hayan trabajado en Río Turbio. El grupo estuvo compuesto por 4 mujeres y 6 hombres.

Para la técnica de Fotovoz se invitó a 10 estudiantes del Liceo B-11 Gabriela Mistral, a fin de incluir perspectivas de ciudadanos más jóvenes y poder establecer si existen similitudes o diferencias en la construcción de identidad entre distintos rangos etarios. Fue importante en esta técnica plantear cuestionamientos que también respondieron los adultos. Puesto que de esta manera se encontraron rasgos identitarios que permanecen desde el pasado y otros que se han ido incorporando con el desarrollo de la ciudad. El grupo estuvo compuesto por 5 hombres y 5 mujeres, que cursaban entre 1° y 4° medio. De ellos hubo 3 migrantes, 1 de Venezuela y 2 de Colombia, a fin de que aporten una mirada diferente sobre la identidad de los Natalinos.



### *Técnicas de Análisis de Información*

El tipo de análisis cualitativo que se utilizó en esta investigación es Análisis Interpretacional. Que según Tesch (1990) en Valles (1999) consiste en caracterizar y categorizar elementos como pautas, contenidos, temas y significados. Y la exploración de conexiones entre estos, su origen, regularidad o intermitencia.

La técnica de análisis de datos a utilizar en esta investigación fue el Análisis de Contenido. A decir de Bardin (1996) consiste en un conjunto de herramientas que permiten analizar mensajes comunicacionales por medio de la construcción de indicadores, emergentes de la descripción del contenido discursivo. Permitiendo la inferencia de las condiciones del contexto social que dan pie a la producción de los mensajes.

El análisis de contenido generalmente pone en relieve algo que pudo pasar desapercibido, generando y respaldando inferencias válidas a partir de los datos. Es sensible al contexto, ya que desde éste se identifica la información. Se puede trabajar con material no estructurado, pues es el investigador quien genera unidades de análisis a partir de los datos (Krippendorff, 1980).

El contenido del discurso o imagen puede ser interpretado de manera manifiesta, lo que dice literalmente o también llamados datos expresos. Al igual que en su sentido latente, la expresión oculta que el emisor pretende comunicar o datos latentes. Para desarrollar el proceso se proponen 5 etapas: determinación del objeto de análisis, determinación de las reglas de codificación, sistemas de categorías, comprobar la fiabilidad del sistema de codificación-categorización y realizar las inferencias (Andréu, 2002).

La determinación del objeto consiste en seleccionar el evento, situación, hecho o problema que se va a analizar. Al mismo tiempo se determina el espacio, tiempo, contexto y personas con que se va a trabajar. De dichos elemento debe salir la pregunta que el analista intentará responder. Es fundamental la revisión exhaustiva de información previa, teórica y empírica, para tener orientación respecto al fenómeno, comprender el problema, la relación entre los contenidos y su contexto de origen (Andréu, 2002).

Continuando con la misma etapa corresponde resolver la unidad de análisis. Estas pueden ser de 3 tipos: de muestreo, de registro y de contexto. La primera dice relación con

un grupo reducido de personas que participarán de la investigación. La segunda se refiere a una parte registro que se puede evaluar de manera independiente, por ejemplo frases o palabras que adquieren un significado importante para los objetivos investigativos. Por último, la tercera permite caracterizar a la de registro y suele ser más extensa que esta (Andreú, 2002).

La etapa siguiente es Determinar el Sistema de Codificación, consistente en transformar los datos que aporta el texto a unidades que permiten conocer las características del texto. A cada una de estas se les asigna un número o letra. Para luego agrupar los fragmentos de entrevista en categorías y luego poder hacer inferencias e interpretaciones de dicho contenido (Hostil, 1969).

## Capítulo VI: Resultados

### *Entrevistas Semi-estructuradas a muestra de adultos*

De la investigación realizada emergieron resultados, que serán expuestos en el orden temático propuesto en los objetivos específicos, para finalmente cerrar con la respuesta que da cumplimiento al objetivo general. Siguiendo esta línea, el primer elemento a describir es la Identidad de los Natalinos, desde la visión de los participantes. Es decir, se identificó la autopercepción que tienen de sí mismos, el arraigo afectivo con el lugar donde viven y algunas de sus costumbres.

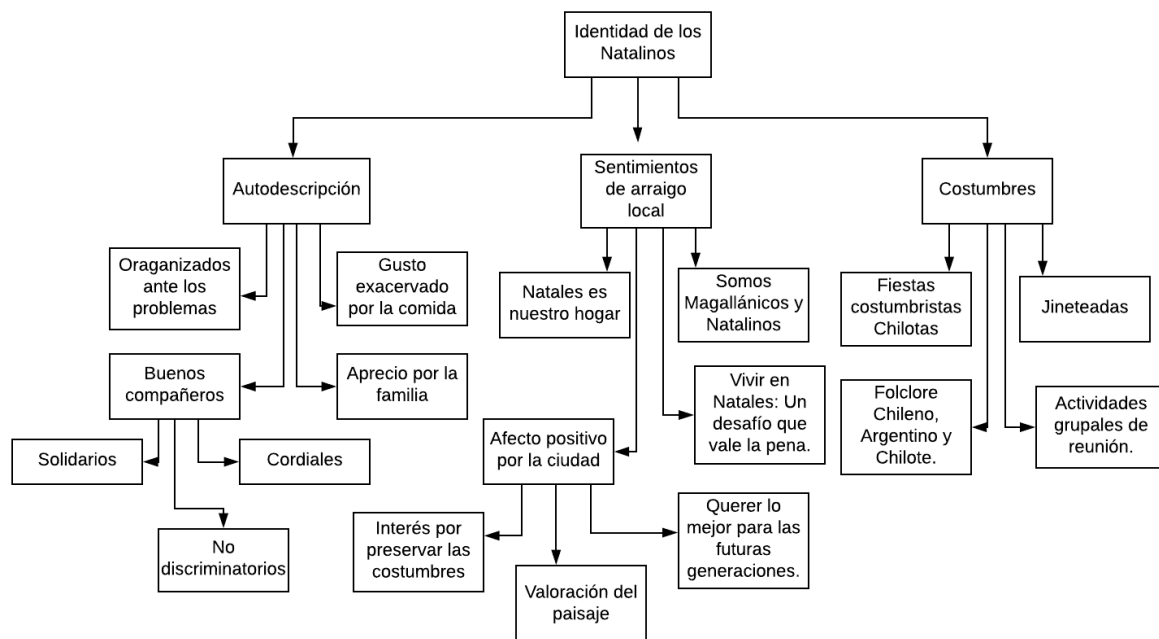
Para responder el segundo objetivo, los procesos comunitarios facilitados por la identidad, se identificó las actividades que realizan los Natalinos de manera grupal o comunitaria. Pero que vayan en pos de solucionar un problema o satisfacer una necesidad del contexto comunal. Para el tercer objetivo, identificar la presencia de un proyecto común construido con elementos propios, se observó cuáles son las aspiraciones de los Natalinos para el futuro de su ciudad y si estas incluyen elementos identitarios. Todos estos aspectos en interacción dieron el sustrato para el objetivo general, es decir, para comprender la influencia entre identidad y la construcción de un proyecto colectivo.

Del análisis realizado al texto producido por los entrevistados, emergieron categorías que se condicen con la revisión teórica, con los antecedentes de la ciudad y con los objetivos y preguntas planteadas para este trabajo investigativo. El resumen de estas se exponen a continuación, ordenados de acuerdo al orden de los objetivos específicos.

### *Caracterización de la Identidad Natalina*

Para responder el primer objetivo, describir el proceso de construcción de identidad de los Natalinos con elementos propios de su identidad cultural, emergieron tres categorías con sus respectivos tópicos. Para facilitar la lectura de los resultados, estas se muestran en el siguiente esquema (figura 1).

*Figura 1. Componentes de la Identidad Natalina*



La primera categoría es Componentes de la Identidad Natalina, referida a los elementos que permiten describirla y comprenderla. Surgen dentro de ella tres subcategorías, la primera es Autodescripción, que consiste en las características que los participantes identifican de sí mismos como grupo cultural. El componente unánime presentado por las personas entrevistadas fue el hecho de ser buenos compañeros, solidarios y cordiales:

“Como que te dijera... espíritu de superioridad, ayudar al prójimo, coraje, amistad, son muy amable lo natalino. Y si hay que ayudar ellos dan todo, no ponen pie atrás para nada, para nada.” (Entrevistado 5).

Dentro de lo que entienden por buenos compañeros, también está la inclusión entre las personas, sin excluirlas por alguna condición o característica:

“El Natalino por naturaleza, no es excluyente, a diferencia de otros lugares, nosotros aceptamos todo lo que tenemos en nuestro entorno. (...) en la historia nuestra no vas a encontrar un hecho de discriminación, por ejemplo: por raza, por sexo, por forma de ser, forma de pensar, eso no lo vas a ver.” (Entrevistado 8).

Se identifican muchos valores que les pertenecen, los cuales les hacen ser una comunidad unida y cooperativa. Se reconocen un grupo organizado ante los problemas, donde la solidaridad es la principal herramienta:

“Eso es algo natural, y espontaneo del Natalino, eso de ayudarse mutuamente. Si tu pides una ayuda, pides una colaboración siempre la vas a tener, aunque no sea tu vecino de al lado, pero el del otro si, como de otra... alguna persona que esté en algún cargo, siempre te van a escuchar.” (Entrevistado 8).

Uno de los elementos que les distinguen es el aprecio y arraigo por la familia:

“La familia es todo, aquí son muy unidos a la familia la gente, a la familia al vecino, a... aquí te parece a Chiloé, muy unida la gente.” (Entrevistado 5).

Y finalmente, el gusto exacerbado por la comida, pues los participantes manifiestan que para cualquier tipo de reunión, celebración o beneficio comunitario, siempre se utiliza a la comida como excusa o estrategia:

“Aquí siempre ¡para todo se hace comida!, comemos mucho y muy rico. Si quieren juntar plata se venden milcao, los premios de los bingos son comida, si hay cumpleaños se come y sino se inventa una excusa, así de simple.” (Entrevistado 9).

La segunda subcategoría es Sentimientos de arraigo local, que dice relación con los lazos afectivos que los Natalinos tienen con el territorio, sus vecinos, la ciudad, su historia y costumbres. Los participantes manifiestan sentirse bien viviendo en esta ciudad, resaltando como cualidad relevante la tranquilidad que sienten al vivir en Natales:

“(…) acá de por si la... la gente, uno puede salir más tarde. Podía salir más tarde, ya. Ahora hay robos acá igual, pero... no en el... en el grado, ni... ni la violencia que hay allá, por el norte.” (Entrevistada 1).

Otro aspecto que destaca es la solidaridad y cooperación mutua entre la gente, más allá de si son vecinos o no. Aquí la radio es protagonista como facilitadora de procesos:

“Llega uno que le dicen perucho que le presta su radio y empieza a llamar, la gente empieza a hacer cola, a donar la plata pa que vaya, que tiene que operarse a Santiago este el otro, la viejita el viejito, al tiro no más se junta la plata, es muy solidaria la gente, somos solidarios, sí.” (Entrevistado 4).

Al indagar en el compromiso que los participantes sienten hacia su comunidad, mencionan:

“¡Claro que me siento comprometido!, yo no nací aquí, pero aquí pude trabajar, llegué cabrito... Aquí aprendí todo lo que sé, conocí a mi esposa, tengo mi casa. Esta tierra me ha dado todo lo que tengo. Quiero lo mejor para este lugar y los paisanos de aquí, si aquí somos de ayudarnos, a mí también me han ayudado siempre.” (Entrevistado 10).

Destacan que en esta comunidad existen múltiples espacios para la participación en diversos temas:

“yo no soy tanto de participar en juntas o grupos, pero aquí hay mucho donde participar y todos podemos ir. Harta gente va si... yo sólo participo del club deportivo y soy miembro de la junta pero no voy tanto a reuniones na.” (Entrevistado 5).

Respecto al reconocimiento por parte de otros hay dos posiciones: personas que no saben de Puerto Natales ni de su gente debido al aislamiento y quienes han visitado la ciudad y tienen una opinión muy positiva de esta comunidad:

“No a ellos le encanta la... lo único que.... La gente que viene del norte le encanta... atales. Lo encuentra... por la tranquilidad sobre todo.” (Entrevistado 4).

Los participantes reconocen su origen multicultural al relatar que en la historia de la ciudad se produjo una fusión histórica. Que se fue construyendo de manera paulatina en las distintas etapas que vivió el pueblo. Resaltan por sobre todos los Chilotes, seguidos de Argentina como fuente laboral y luego Ingleses y Croatas:

“No nos olvidemos que Natales nace a partir de la ganadería y de la explotación del carbón en Argentina. Entonces tenemos ahí a los Ingleses, tenemos al chilote, que vino a trabajar a las minas cierto, tenemos ahí una variedad ahí cultural importante, eh... al Croata, que también llegó hasta acá, entonces la base, la base que tenemos como Natalinos, ya es multicultural.” (Entrevistada 7).

Respecto al sentimiento de arraigo regional, los participantes dan cuenta de tener identidad tanto con su comunidad, ciudad y región. Y que dependiendo de las contingencias se reorganizan para dar respuesta a las demandas, donde las distintas identidades se desdibujan:

“Uno aquí coopera con todos, si al vecino se le quema la casa uno ayuda, si no es tu vecino igual uno ayuda, ¡porque es alguien de tu pueblo! ¿cómo no vas a ayudarlo?. Lo mismo cuando hay problemas en la región... con eso del gas fue lo mismo... al tiro todos nos movimos porque nos quería cobrar mucho... si uno aquí sin gas no vive pues. ¡Y ganamos! Y ese es un orgullo que uno tiene de ser Natalino y Magallánico.” (entrevistado 5).

La tercera subcategoría, Costumbres, se refiere a las acciones que esta comunidad realiza con periodicidad, que tienen un origen cultural y han mantenido durante su historia. La gente de Puerto Natales percibe que las Chilotas son las que más se reproducen y se identifican con fuerza en las fiestas costumbristas:

“Las fiestas, los trabajos chilotes, las culturas, la agricultura al estilo Chiloé, la fiesta, la comida chilota, un éxito. Muchísimo, de Chiloé se hereda mucho acá, casi la mayoría.” (Entrevistado 5).

En términos de historia más reciente, cuando se les pregunta por las costumbres o valores que las generaciones jóvenes mantienen, la respuesta es negativa. El grupo adulto muestra gran descontento por la falta de motivación de sus descendientes, al momento de conservar el patrimonio:

“No, no las han mantenido aunque uno quiera que las mantengan, uno trata de enrolarlos en eso sí, por ejemplo el hecho de hacer he... canastitos, o trabajar con junquillo que eso es antiguo, ellos... uno les enseña y mmm... pero... como que no están ni ahí ajaja.” (Entrevistada 1).

Se destaca la fusión cultural con Argentina, debido al pasado común de los trabajos en la mina de Río Turbio y el campo, espacialmente en las estancias. Aquí sobresalen las jineteadas como una tradición que se sigue practicando, el atuendo de gaucho y el mate:

“Yo cuando era joven era amansador, jineteaba... porque trabajé mucho pa’ la Argentina con caballos en las estancias... Hoy igual a los Natalinos les gusta eso ¡se llena cuando hay fiestas de jineteadas! Y uno va de gaucho, porque así se trabaja en el campo aquí, se usan aperos gauchos y se toma mate amargo... no es como en el norte.” (Entrevistado 10).

El legado Argentino sumado al origen Chilote, ha dado origen a un folklor que integra a ambas culturas, se habla entonces del Folklor Patagónico, que trasciende fronteras de Chile y Argentina siendo uno solo:

“Aquí se baila chamamé, cueca, vals chilote, se escuchan canciones de Chiloé, de Argentina y las típicas Chilenas. Pero es muy linda la música aquí, uno se siente patagónico más que cualquier cosa. Nosotros nos llevamos bien con los argentinos, somos como hermanos.” (Entrevistado 10).

Algo que no responde a nada más que la necesidad de reunión entre la gente, son las reuniones de todo tipo con excusas como compartir, reunir fondos para ayudar a algún



vecino, fondos para alguna agrupación o simplemente pasar un rato amigable en torno a la comida:

“Aquí lo que uno más ve son las juntas, los viejitos por un lado con sus bingos, sus onces con milcao o roscas para vender. La gente adulta se junta para celebrar todo y para todo se comer rico, los más jóvenes para qué decir... será que como aquí hace frío la gente se junta... sino no habría qué hacer.” (Entrevistada 9).

### ***Procesos comunitarios e Identidad***

El próximo componente importante en este trabajo, correspondiente al segundo objetivo, es el reconocimiento de los procesos comunitarios que han sido facilitados por elementos identitarios. Aquí se da cuenta de un trabajo descriptivo respecto a dichos procesos y a un análisis que da como resultado los valores y costumbres que movilizan la acción comunitaria.

La base para haber indagado en esta interacción, como una dimensión del objeto de estudio, se encuentra en la perspectiva de La Psicología Comunitaria del Sur, de Rozas (2015). El autor plantea que la Identidad implica un compromiso con los procesos sociales de la comunidad, que se relaciona con los discursos que esta tiene sobre su realidad, los proyectos y la interpretación de su entorno. Para mostrar de forma clara las relaciones entre elementos identitarios y acciones de la comunidad se presenta un esquema conceptual (figura 2).

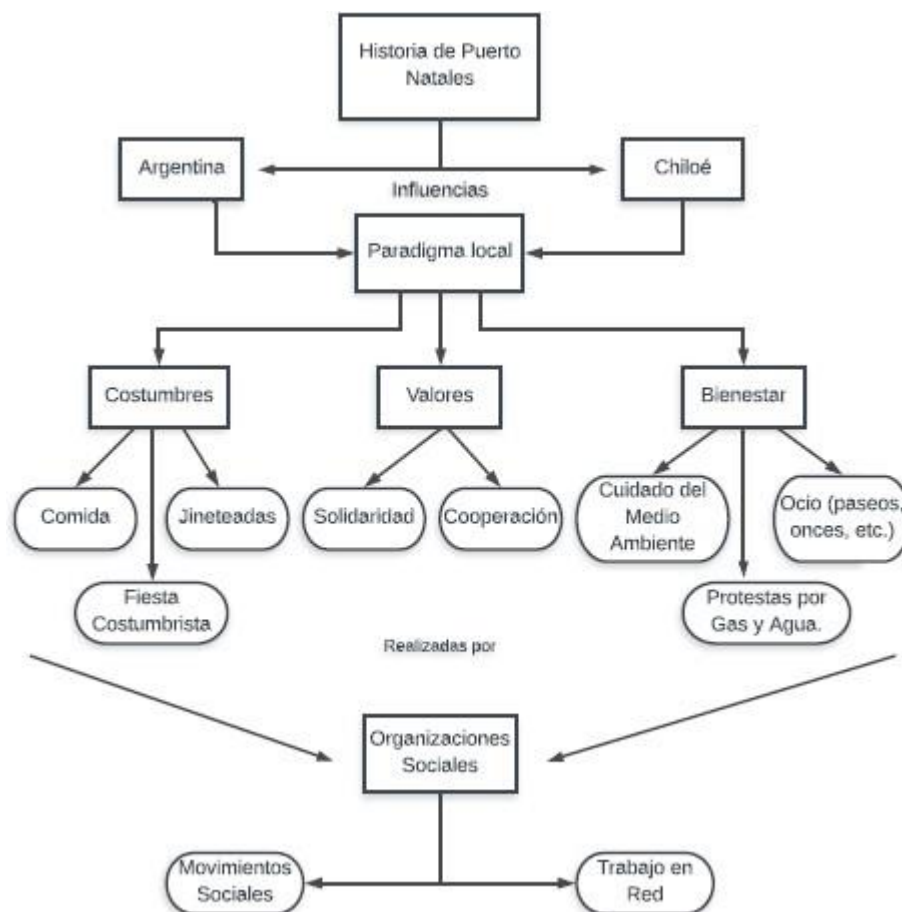
Como ya se explicó en el marco referencial teórico, la historia tiene un papel fundamental en el proceso de construcción de Identidad. Pues a decir de Molina (2011), esta es producto de la historia del pueblo que la contiene. La historia es fundamental sobre todo si se quieren mirar los procesos sociales y el compromiso que los habitantes muestran en aquellos; al igual que las pautas relacionales entre las personas y con el entorno. Si bien la historia es parte del proceso de construcción de identidad, los resultados en torno a aquello se informan aquí porque es más sencillo analizar la relación historia-procesos comunitarios.

Si miramos esta relación en el caso de Puerto Natales, es claro que los procesos vividos por esta comunidad en sus orígenes, han marcado las claves para la adquisición de

valores y costumbres que se han perpetuado por generaciones. Las que en el pasado y actualidad se manifiestan en procesos comunitarios:

“La cruz roja tenía practicante, enfermero, hacían curaciones, hasta los doctores llegaban a ayudar a la cruz roja, llegaban a hacer charlas, a enseñar, a colocar inyecciones. Educación empezaron por gente particular. Por ejemplo, ya tú, yo voy a empezar a enseñar. Había una señora, por ejemplo, fue la primera educadora, Doña Pilar Bórquez, era una viejita, hacia clases en su casa, los niños tenían que llevar su banquito. Ella fue la primera educadora que hubo aquí en natales, doña Pilar Bórquez, vivió ahí en la Valdivia en donde baja pa abajo en el río.” (Entrevistado 5).

Figura 2. Esquema de relaciones entre Elementos Identitarios y Acción Comunitaria



Este esquema representa las relaciones entre los elementos identitarios (contenidas por viñetas rectangulares) y acciones comunitarias (contenidas por viñetas ovaladas). Se

omite el apoyo de las instituciones porque esta se limita exclusivamente a aportes monetarios para sedes de Juntas de Vecinos, para alguna fiesta, implementos para estas mismas organizaciones o paseos. La cual no se ciñe más que a una lógica clientelar, en que las organizaciones piden incluso, a la misma institución, que les formulen el proyecto para luego recibir los fondos. Lo que no les otorga una capacidad de autogestión real, ni las fortalece como organización. Más adelante se explicará en detalle la forma de operar, además de las duras críticas que hacen los participantes de este estudio al aporte Institucional.

Los eventos históricos que los Natalinos identifican como hitos que han influido en su identidad corresponden a todos los períodos de su historia. Estos en interacción han construido el paradigma local que hoy da forma a la identidad cultural y comunitaria en la ciudad. Toman relevancia la migración chilota, las dos fuentes laborales más importantes del pasado, Frigorífico Bories y Yacimiento Carbonífero de Río Turbio. Al igual que los Movimientos Sociales o Revueltas:

“(...) esa gente minera que vino en masa de Chiloé trajo sus tradiciones, sus costumbres hasta sus creencias, su religiones eh... y lo comen... hasta su folclore incluso. Y lo comenzó a plasmar acá en esta zona y al mismo tiempo digamos, el otro grupo, que ya estaba inserto en las minas argentinas y también en estancias argentinas, empezó a adquirir costumbres y hábitos propiamente argentinos ya.” (Entrevistado 8).

La Revuelta más importante de los inicios de Puerto Natales, mencionada por todos los entrevistados, fue la del 23 de enero en el Frigorífico Bories. En esa oportunidad los trabajadores pidieron sueldos justos y horario de trabajo, carabineros se enfrentó a ellos y mataron a personas de ambos bandos. Es sin duda el evento revolucionario más importante para los habitantes de esta ciudad:

“Acá... acá... aquí, aquí hubo una matanza entre carabineros y... entre carabineros y trabajadores de Bories... porque hubo una huelga. Eran todos gringos los administradores, todos eran extranjeros, gringos, si es que no era alemán era gringo, sino era... qué sé yo, griego. Entonces el patrón no... no les quiso pagar lo que ellos pedían y dieron la huelga y... ahí quedo la crema. Murieron cuatro carabineros, murieron cuatro, cuatro hombre o cinco no... no recuerdo bien esa fue la... acá, aquí en este mismo frigorífico.” (Entrevistado 4).

Se sabe que el origen de esta fuerza colectiva, al momento de exigir los derechos, es por una fuerte influencia europea. Pues entre las personas que llegaron a colonizar, no sólo hubo dueños de terrenos con buena posición económica, sino que también gente pobre que vino con ideas de la revolución industrial y el Anarquismo. Ante esto, la respuesta del gobierno era enviar policía especializada para poder controlar a los revoltosos:

“Traían la misma mentalidad, claro. Entonces aquí venían otras corrientes, españolas, sobre todo, argentinas, alemanas y anarquistas, que eran tipos que se oponían a todo tipo de sistemas y quería romper con todo eso, y llegaron aquí a Natales. (...) aquí mandaban al batallón Magallanes, cada faena que se hacía aquí en el frigorífico de Natales, mandaban al batallón Magallanes.” (Entrevistado 8).

Otro momento histórico que marca pauta en la Identidad de los Natalinos es el turismo como fuente laboral. Sus habitantes reconocen que todos, de manera directa o indirecta, se benefician de esta actividad económica:

“Esencialmente el turismo afecta de manera transversal en la parte económica, porque las grandes empresas, bueno obviamente se llevan la mayor tajada. Porque son los que manejan los grandes paquetes turísticos, tienen unas ofertas millonarias, para los turistas, eh... Pero el tipo que participa en la pesca, bueno, surte de pescado fresco al restaurant a los hoteles, la señora que la... lo invernadero, la huerta, surte con hortaliza fresca, las panaderías, surten de pan, los pequeños almacenes también.” (Entrevistada 7).

Las actividades comunitarias en Puerto Natales dan respuesta las costumbres, valores y al bienestar colectivo. En este punto son las organizaciones sociales son las encargadas de gestionar oportunidades y soluciones en diversos aspectos. Todos los entrevistados mencionan conocer varios tipos diferentes de organizaciones. Entre las más mencionadas están: Juntas de Vecinos, Clubes de Adultos Mayores, Clubes Deportivos, Organizaciones Culturales, de Discapacidad y Medio Ambiente. Reconocen también que existe gran número de organizaciones sociales, ellos creen que este hecho se debe a que los Natalinos gustan de estar acompañados y buscan espacios de organización y participación, para gestionar conjuntamente mejores condiciones de vida:

“(…) la junta de vecinos debía abarcar por ejemplo cuando el problema de la luz, que las boletas, el problema de las calles, el problema de las luces, comunicar al municipio porque nuestro respaldo de toda la junta de vecinos y la unión comunal es el municipio.” (Entrevistada 6).

“Y con el tema de las salmoneras es un trabajo constante, comunicacionalmente que eso no se ha detenido desde que la agrupación se formó y también muy ciudadano como en educación ambiental que se trabaja constantemente en los colegios. Y ha habido marchas en natales que hemos organizado que son como para momentos así…” (Entrevistada 9).

Este es un rasgo que se mantiene desde los orígenes de la ciudad, en base los valores de solidaridad y cooperación que hicieron funcionar a sus habitantes. Pero que también dio espacio a la implementación de servicios que, a pesar de no existir de manera institucional como la salud y la educación, los Natalinos pudieron brindar por medio de la organización comunitaria.

Hoy en día existen instituciones para esas labores, pero la gente de esta ciudad continúa utilizando la organización colectiva para implementar mejoras. Es decir, han cambiado las necesidades, pero no la forma de afrontarlas. Por tanto, la acción mediante organizaciones, es un fuerte elemento identitario que ha trascendido a todos los contextos. Esto se explica desde la visión de Identidad planteada por Rozas y Arredondo (2006) quienes manifiestan que esta promueve un sentimiento de lealtad y cohesión entre los miembros de la comunidad, lo que la prepara para la participación y acción.

Según el relato de los entrevistados, las organizaciones sociales de las que más esperan protagonismo en la defensa de sus derechos o gestión de mejoras, son las Juntas de Vecinos. Información que entra en la categoría de Vecindad de Puddifoot (2003):

“Bueno el natalino, si no tiene a alguien, bueno, tendría que ayudarlo de acuerdo a la junta de vecinos, pa eso ta la junta de vecino... Aquí enfrente tenemo un hombre que ta medio... quedo medio rayao. Pero tiene un hermano que preferiría que muera y no venirlo a ver. Siendole que va a un hospital ahora, allá esta... Pero lo vecino que están acá, le van a dejar comida.” (Entrevistado 10).

“Así que esas son las juntas de vecinos que deberían funcionar de esa manera que tenemos problemas con... con las boletas o si tenemos problemas con la luz con el agua, en eso debía de preocupar.” (Entrevistada 6).

Sobre los procesos comunitarios, los Natalinos comentan de forma unánime, que lo que más se hace en la comuna es ayudar a los vecinos o a cualquier persona que esté en problemas. Independientemente de si son cercanos o no, las organizaciones sociales y personas naturales hacen actividades benéficas para la persona que tenga alguna necesidad imprevista como enfermedad, pérdida de vivienda o incluso una sepultura. Este valor, la solidaridad, es también un elemento identificado anteriormente con la Identidad:

“(...) aquí son muy solidarios, aquí te llaman en la mañana, una ayuda para tal persona, a la 5 la 6 de la tarde, ya te tienen su bueno millone de peso. La gente muy cooperadora, caritativa, eso sí. En ese sentido son pero... un siete.” (Entrevistado 5).

Dentro de las actividades más comunes realizadas por las organizaciones sociales están los beneficios para reunir fondos. Sean estos para mantener la propia sede de la junta o bien para ayudar a algún vecino. Aquí sale a relucir las tradiciones heredadas de Chiloé, pues las recaudaciones se hacen en base a venta de comida en la mayoría de los casos:

“(...) siempre hacen yo lo veo como en la esquina de la casa, se juntan toda la semana a comer, a tomar once, conversan y la viejita teje pero comen, siento que... eso es una de las grandes cosas. Juega hartito bingo que lo encuentro una tradición súper linda todavía que se siga haciendo en natales, como el bingo y pura capón y cordero, es pura comida igual el premio.” (Entrevistada 9).

En el caso de los Clubes de Adultos Mayores, el segundo tipo de organización social con mayor presencia en el territorio, las actividades apuntan a la ayuda solidaria y a actividades recreativas:

“No, no hacemos bene... bueno aunque nosotros... más que de una rifita los días martes y tomamos once y pagamos cien pesos por nuestra once y siempre nos juntamos a

tejer, hacemos una rifa y eso para comprar eh... cosas para que hagamos, queremos hacer eh pongámosle paños de cocina. “ (Entrevistada 6).

“Una tele, de estos mismos casi, tenemos en el club. Tenemos... tenemos una maquina pa, pa trotar, pa hacer ejercicio po, cuando ma ejercicio hace uno, más se siente mejor.” (Entrevistado 2).

Otro proceso comunitario son las actividades de rescate y preservación cultural, las que muestran la base de la Identidad multicultural de la ciudad. En el caso de los orígenes chilotes, se realiza el Festival Costumbrista, las Jineteadas en el de Argentina y la enseñanza del dialecto en el de Pueblos Originarios:

“(...) la fiesta costumbrista, la organiza la... los de... la fies... la gente, esa organización junto con la... con los cura, o sea el la... el Jesús de Nazareno. Varias organizaciones se juntan y hacen la fiesta costumbrista. Esa es una de la comunidad, la otra fiesta que puede ser también la de... que hacen la... de los chicos que la... la reina, y que esta... de acá de... natales, por el aniversario. Jineteada, también he visto mucho argentino cuando vienen a eso de los caballo” (Entrevistada 1).

Respecto al apoyo que dan las Instituciones a las organizaciones sociales y sus actividades, los entrevistados comentan que existe apoyo principalmente por parte de la Municipalidad. Pero esto consiste en un aporte monetario para comprar implementos que quedan en las sedes de Juntas de Vecinos. El cual se gestiona a través de proyectos que se postulan al fondo municipal:

“Hoy en día las juntas de vecinos el municipio las arregló tan bien que... y se sacan las cosas con proyecto. Si me falta loza hago un proyecto y saco loza, si me falta una estufa hago un proyecto y saco una estufa.” (Entrevistada 6).

Estas mismas expresan que mantienen buenas relaciones con el departamento comunitario de Carabineros y que se puede recurrir a ellos en caso de vulneración:

“(...) ahora tenemos un departamento comunitario también en carabineros, la junta de vecinos y los club de adulto mayor, (...) si sabemos de que al frente están

maltratando a una abuelita o hay un niño que maltratan.” (Entrevistada 6).

Los Clubes de Adultos Mayores comentan recibir apoyo por parte del CESFAM para hacer actividad física:

“Tenemos... tenemos una maquina pa, pa trotar, pa hacer ejercicio po, cuando ma ejercicio hace uno, más se siente mejor... la usamos... van las chicas del cesfam a hacerno ejercicio, todo lo jueves.” (Entrevistado 2).

En torno a los Movimientos Sociales, también existe una relación estrecha con los valores de la comunidad y la visión de mundo que esta tiene. Aquí manifiestan que es totalmente necesario pelear por lo que necesitan para vivir y que la gente es unida para este tipo de eventos:

“Pero tendrá que ser po, si la gente se queja de algo, tiene que conseguirlo. No sacan nada con uno dos tres, y lo otro. Cuanto... cuanto dos o sea ma, tiene que ser mejor, claro. Cuando ma son mejor, tienen más fuerza. No sacamo na ir dos o tres, no no dan ni pelota (...).” (Entrevistado 2)

“(...) para un bien común. Cuando necesita, cuando realmente necesita, cuando realmente se necesita un bien común, ejemplo, porque el gas es para todos. Se une, acá se unen todos, y eso es un bueno.” (Entrevistada 1).

Respecto a las estrategias de acción que la comunidad lleva a cabo para dar vida a un Movimiento Social que tenga a resultados favorables, los Natalinos identifican varios procesos comunitarios. En primer lugar la acción coordinada de redes, que se activa entre organizaciones que ya se conocen y mantienen una relación de trabajo previa a los conflictos. Esta relación se condice con la dimensión Vecindad y Compromiso personal de la propuesta de Puddifoot (2003). En el caso contra el Alza del Gas, sus participantes explican:

“(...) ahí me sume a toda la comunidad, que fue un movimiento realmente maravilloso, que nos hizo... nos hizo hermanarnos como Natalinos en realidad. Este proyecto en común nos hizo darnos cuenta de que había fuerza. Así que fue realmente toda una experiencia.” (Entrevistada 7).



En el caso de La Mina Contamina, la dirigente expone una situación similar:

“Nosotros trabajamos hartos con la de yoga, salud y cultura, en una muestra igual como... la sustentabilidad es todo esto eh... trabajaron juntas de vecinos que estaban de acuerdo también, asociaciones de guía, y se hicieron hartas actividades comunitarias, como hicimos hartas manifestaciones en la calle.” (Entrevistada 9).

El segundo elemento que da fuerza a los Movimientos Sociales es la información que sus habitantes manejan, respecto a los problemas por los que se está peleando. En este contexto hay información adquirida de forma cotidiana, por ejemplo lo imprescindible que es el gas o el agua para la sobrevivencia. Este conocimiento que la comunidad adquiere en su experiencia de convivencia con sus miembros y el territorio, es parte también de su identidad Amtmann (1997):

“(...) Magallanes, en donde el invierno a veces dura todo el año. Entonces necesitamos calefaccionarnos todo el año, necesitamos tener ciertas condiciones mínimas, no nos olvidemos de que aquí la gente vive con sacrificio, quiérase o no, tendremos mejor calidad de vida en ciertas cosas y todo, que son plus. Entonces, no es lo mismo que vivir en la zona central. Este fue un movimiento comunitario, (...) fue el pueblo, propiamente tal, que se abanderizó con una causa común. Donde se juntaron los pescadores, los camioneros, la dueña de casa, los taxistas, todo, todo el mundo estaba ahí, te fijas tú, haciendo fuerza. Porque realmente sentíamos que era tremendamente injusto lo que se quería hacer con Magallanes.” (Entrevistada 7).

Y también existe información difundida por medios de comunicación masiva, principalmente la radio, o por redes sociales como Facebook:

“Yo... sí, esa es información se manejaba por... las redes sociales, todo se manejaba, todo y... ellos mismos que estaban ahí iban informando que iba pasando, había un canal, me parece que el cincuenta y siete que el de acá ese... estaba ahí.” (Entrevistada 1).

Como tercer elemento importante para los participantes, está la convicción de que es fundamental reclamar por las injusticias. Lo que lleva a cabo de manera organizada,

congregando a muchas personas y con la expectativa de que no hay otra posibilidad que ganar. Esto es atingente a la cosmovisión de la comunidad, es decir un elemento identitario, respecto a la efectividad de la organización colectiva:

“Porque nadie los ayuda, no tiene apoyo, así que tienen que unirse y salir y gritar, marchar para que tome sentido la autoridad.” (Entrevistado 5).

“Claro, protestaron si tienen que hacerlo po. Pero tendrá que ser po, si la gente se queja de algo, tiene que conseguirlo.” (Entrevistado 10).

Al hablar de las formas de participación que los integrantes de la comunidad ejercen en el contexto de Movimientos Sociales aparecen varias opciones, todas igual de respetadas y valoradas. Entre ellas está: dar apoyo moral o ánimo, protestar, cortar la calle, llevar comida para los que cortan la ruta, los dueños de los camiones que dan la orden de usarlos para cortar la ruta:

“(…) si nos juntábamos casi la mayoría, a veces iba gente que iba de día, gente que iba de noche y... gente que iba a pasarlo bien no ma. Si, si eh... de una manera u otra participaron, porque algunos no iban pero mandaban pan, algunos no iban pero iban a dejar mariscos para que se haga comida”. (Entrevistada 6).

“Claro, nosotros colocamos los camiones pa parar acá, todo los camiones los llevamos acá arriba pa que nadie pasaba ni bajaba pa abajo... Pero Natales si po, Natales se movilizaron en marchas, salían a la plaza qué sé yo.” (Entrevistado 4).

Sobre el apoyo que brinda el Gobierno y las Instituciones Locales a la Participación Comunitaria se reconoce que hay aporte de recursos económicos, mediante fondos concursables o proyectos:

“(…) hoy en día las juntas de vecinos el municipio las arregló tan bien que... y se sacan las cosas con proyecto. Si me falta loza hago un proyecto y saco loza, si me falta una estufa hago un proyecto y saco una estufa. No es como antes que había que andar haciendo milcao, empanadas y ah... hoy en día no. Hoy en día tenemos las sedes todas bien... bien arregladitas y el señor alcalde las arregló todas muy

bien aperadas, las agrandó. (...) las nuevas poblaciones vienen con su junta de vecinos.” (Entrevistada 6).

Pero se releva una gran falencia al momento de tomar en cuenta la opinión de la comunidad para implementar Política Pública. Los participantes comentan que no existen espacios de participación vinculantes:

“Entonces tú te... te desanimas. Por ejemplo el plan regulador, hace como doce años yo fui a trabajar al plan regulador con otras señoras, fuimos ocho personas, ocho dirigentes vecinales porque no fueron más. Y ese... ese rato que estuvimos ahí, eso costo ochenta y dos millones de pesos, era para hacer ese plan regulador, que tampoco salió. Ahora fuimos a otra reunión de otro plan regulador que son ochenta y... ochenta y ocho o nov... noventa y ocho millones de pesos, que lo está haciendo una universidad. Entonces a veces decimos –tanta plata pa preguntarnos a los dirigentes vecinales o a la comunidad y después en que queda todo eso- eso molesta, cuando a ti te utilizan.” (Entrevistada 6).

Sin embargo hay una fuerte crítica al aporte trascendente de esta a la comunidad. Pues se cuestiona el objetivo real detrás de las ayudas, que no instalan conocimiento en sus habitantes, ni promueven el desarrollo de un proyecto de ciudad o instancias reflexivas. Sino más bien, dan un aporte material pequeño, bajo una mirada cortoplacista:

“Porque no le estas enseñando, le estas dando. Entonces, la gente al final termina así. Tú tienes estos famosos planes emergencia, que hay gente que lleva ¡años! Van a terminar jubilándose del famoso plan de emergencia. ¿Qué ayuda es esa? Nunca los ayudaron a salir adelante, a hacer más, a proponerse metas, a salir adelante, a tomar... a ser autovalente ¡jamás!. Y ahí los tienen apoyados en una pala.” (Entrevistada 7).

“En realidad no quieren que tú tengas un pensamiento crítico y cualquier grupo de gente que se junta es un potencial foco de un pensamiento distinto, cachay. Y por eso al alcalde le va súper bien, porque va a las juntas y le da comida a la gente, o les organiza un baile o les organiza una once o se sienta con ellos a decirles que les

va a pavimentar toda la calle. Porque eso es bonito, es desarrollo no tener barro afuera de la casa, pero nunca se ha sentado a educarlos. No estoy hablando de educación como mirar en menos a la gente, no, como de llevar una idea nueva.” (Entrevistada 9).

Al gobierno central se le critica en la misma línea, aludiendo a los planes y programas que supuestamente ofrecen posibilidades de desarrollo. Pero en realidad, en opinión de los participantes, vienen a ofrecer soluciones económicas más bien mediáticas que efectivas:

“Al resto no le conviene que el pueblo sea un pueblo culto e informado, entonces nos tienen como dicen vulgarmente, no cierto si, coloquialmente; pan y circo. Eso es po. Entonces todas estas políticas de beneficio, que el proyectito que el Fosis, que el Capital Abeja, todas esas payasás, son para, para mantener como contenta a la gente, te fijas. Así como, ya les dieron esto y con gran rimbombo sale, te fijas. La... la noticia de que oh que el Fosis dio tanta plata, que el Indap entregó tanta plata. Pero oye al final de cuentas, mientras más le des, más lo empobreces.” (Entrevistada 7).

También se amonesta a la Municipalidad por ofrecer un proyecto laboral como la salmonera, que destruye el medio ambiente y que no es renovable en el tiempo. Se alega que detrás del discurso de Desarrollo, sólo se encubre un nuevo formato de obreros:

“Las Salmoneras podríamos decir que es un recurso no renovable. Porque cuando se cría a los peces, en el fondo marino queda la caca del salmón, la comida que ellos no alcanzan a tomar ¡y todo eso destruye!... van a destruir el fondo marino, no va a quedar nada... todo a costa de quienes se llenan los bolsillos... y cuando eso pase, esas mismas personas no se van a quedar a vivir acá. Pero claro, para que eso funcione necesitan vender la idea del progreso, sino ¿quién los va a enriquecer?.” (Entrevistada 9).

Finalmente se critica a dicha institución por no fomentar espacios de reflexión, crítica o educación entre los miembros de la comunidad. Lo cual, a juicio de los participantes,

es un error gravísimo, pues con esta herramienta se podrían mejorar varios aspectos valiosos para los Natalinos:

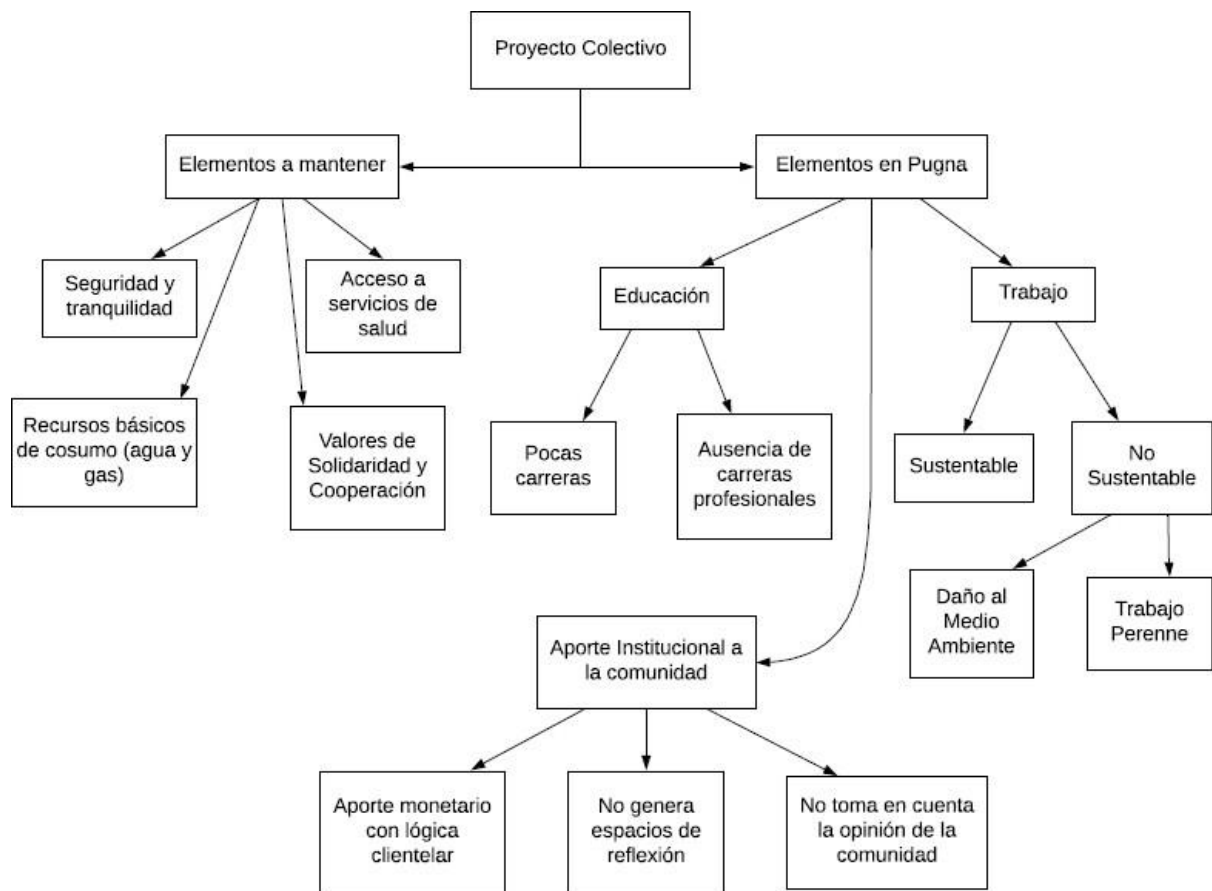
“Eso lo otro malo que está en... no hay... universidad, o sea hay una pero es técnica. Lo otro es estudiar online que no es lo mismo que... cuando.... O sea es parecido pero... cuando se tiene la oportunidad de estudiar, empaparse con todos los compañeros, tener otra visión de todo, empaparse de todo eso, mejor que estudie en otro lado.” (Entrevistada 1).

“Si se produjera ese cataclismo como le digo yo, realmente podríamos esperar de acá, cambio pero total. O sea un cambio maravilloso, que haría que la gente dejara de tirar los papeles en el suelo, que anduviera dejando los colchones, las lavadoras, los televisores viejos, los autos abandonados, en las orillas de los caminos. (...) Sino que gente educada y respetuosa (...).” (Entrevistada 6).

### ***Proyecto Colectivo***

Las categorías respecto a este tema se exponen resumidamente en el siguiente mapa conceptual, figura 4.

*Figura 4. Mapa de elementos que componen y fragmentan un posible proyecto colectivo.*



Este mapa conceptual fue construido para exponer los elementos que emergieron respecto al proyecto colectivo, las relaciones entre estos. Al lado izquierdo se muestran los componentes que debieran mantenerse en el tiempo. Al derecho, las posturas en pugna en torno a las prioridades de la comunidad. Por lo tanto, ahí se pueden apreciar los desafíos que deparan a este grupo en términos de intervención.

Existe acuerdo respecto a que lo más importante para los Natalinos es tener un ambiente social óptimo para vivir con tranquilidad y a gusto:

“Para mí el... el ambiente que se vive acá ya, para mí es valioso, de que donde uno se puede criar a los hijos de uno tranquilo. Uno todavía puede andar en la noche tranquilo acá, no tiene problemas.” (Entrevistada 1).

Un eje fundamental para la gente de Puerto Natales es la familia. Todos los participantes mencionan provenir de un grupo parental unido. Al conversar sobre bienestar, aluden directamente a que sus descendientes estén mejor:

“La familia, acá es la familia. Acá... es mi punto de vista, yo lo que he visto, como que todos se... se protegen, la familia el grupo en sí. Eso es un... de lo... de lo que me gusta de acá a mí, son muy unidos.” (Entrevistada 1).

Otro aspecto que ellos perciben como base para la ciudad es tener acceso a buenos servicios de salud:

“Yo creo que lo más importante de todo es tener salud, por sobre todo. Porque si un cristiano está enfermo ¿qué va a hacer?. No se puede trabajar, no se puede andar... malo malo eso. Y bueno, un hospital que lo atienda bien a la gente, porque aquí es mala la atención. Cuantas veces ¡uno tiene que ir a Punta Arenas pa que lo salven!, eso está malo malo.” (Entrevistado 10).

Los entrevistados reconocen que lo que más moviliza a los Natalinos son problemas que afecten la economía familiar. Incluso identificando este elemento como motivante para participar de la movilización contra el Alza del Gas o el Agua:

“El asunto del gas fue una cosa a nivel regional. Y claro dio resultado porque económicamente afectaba a todo el mundo. Y digámoslo derechamente, cuando hay alguna cuestión que te afecte económicamente, eso sí que te hace mover a todo. Te tocan el bolsillo y saltas al tiro.” (Entrevistado 8).

Respecto al trabajo, si bien todos comentan que es un elemento central para el desarrollo de las personas y la ciudad, existen miradas diferentes al momento de priorizar las fuentes. Aquí se produce una pugna, dado que hay un grupo que quiere trabajo a toda costa, y otro, que desea trabajos que no dañen el medio ambiente.

A favor del trabajo a toda costa:

“Pero son trescientos puestos de trabajo, entonces eso es lo que ellos tienen que pesar. Que... puestos de trabajo, que trabajo acá falta, con todas las personas que llegaron, falta trabajo. Y aparte que ellos, el compromiso de ellos es capacitar a las personas, porque estamos hablando de las salmoneras, capacitar, porque ahora ya viene casi todo en... tecnológico, entonces lo van a llevar a capacitarlo, los van a enseñarle, todas esas cosas.” (Entrevistada 1).

A favor del desarrollo sustentable:

“ (...) desarrollo sustentable, quisiera que todo lo que vemos ahora, no lo pudiésemos simplemente seguir viendo sino que fuese algo más tangible que toda la comunidad tuviera integrado y que tuviésemos un desarrollo sustentable no que sigamos siendo una comunidad explotada, porque está empezando recién la explotación, porque eso es desarrollo en este país. (Entrevistada 9).

Otro elemento que surgió en esta temática por la mitad de los participantes fue la Educación. Es concebida, tanto a nivel personal e institucional, como herramienta fundamental para el desarrollo de la comuna:

“Darles la educación que tiene que tener porque de chico hay que enseñarles que respetan a las personas como son, claro, eso es lo que tiene que hacer.” (Entrevistado 3).

“Aquí lamentablemente la educación no está orientada a formar a los niños de acuerdo a sus habilidades, de acuerdo a sus dones. Sino que sencillamente los adoctrinan a todos igual y si eras bueno para la música, a que bueno, problema tuyo, pero aquí nadie se fija en las cosas que... en realmente realzar lo que cada



ciudadano podría entregar a la sociedad. Yo creo que si se produjera ese cataclismo como le digo yo, realmente podríamos esperar de acá, cambio pero total, o sea un cambio maravilloso.” (Entrevistada 7).

Por último, algo que la gente quisiera para su comunidad es más trabajo y oportunidades de desarrollo profesional para la gente más joven. Pues identifican que debido a esta ausencia, las nuevas generaciones se ven obligadas a erradicarse en otras regiones:

“Aquí lo que falta es un trabajo permanente pa la gente joven. Sí, eso es lo que hace falta para que la gente pueda vivir como corresponde. Porque sin trabajar no vive nadie eso estamos claro. Aquí si uno no se sacrifica no tiene nada, y eso es lo que la gente no quiere hacer hoy po.” (Entrevistado 3).

“Se han ido perdiendo un poco, la juventud no, no copera, poco, poco. Si muchos se van... porque no hay trabajo acá, muy poco, si aquí la ganadería y el turismo no más.” (Entrevistado 5).

### ***Fotovoz***

Para la técnica de Fotovoz se exponen las fotografías seleccionadas por los estudiantes, con sus respectivas explicaciones. Se muestran en el orden que los estudiantes dieron para crear un relato coherente. Este busca caracterizar a los Natalinos, con sus valores, cualidades positivas, estrategias relacionales y elementos más preciados o defendidos.

Figura 4. Foto 1: Somos Unidos



“Envié esa foto porque simboliza lo unidos que somos en momentos difíciles, en los cuales nuestra ideología se ve en peligro y la justicia no es tan justa”. (Estudiante 6). Aquí se puede ver un elemento distintivo de la gente de Puerto Natales, el apoyo mutuo y cooperación de sus habitantes en las contingencias. Lo que corresponde a la dimensión Sensación de Apoyo Personal desde la perspectiva de Puddifoot (2003), que se refiere a encontrar soporte en los actores de la comunidad.

Figura 5. Foto 2: Somos Amables



“Amabilidad con el prójimo o gente que viene” (Estudiante 10). Una cualidad de los Natalinos es ser solidario con quien necesita ayuda. Los estudiantes en general estuvieron de acuerdo que este rasgo les hace diferentes al resto de las personas del país. Lo que concuerda con la definición de Identidad de Amtmann (1997), cuando expone que es una percepción de identificación con lo propio y lo que nos hace diferentes a una alteridad.

Figura 7: Foto 3. El Gaucho



“El Gaucho es típico de la zona, aunque sea Argentino es un atuendo típico de nosotros.” (Estudiante 7).

Figura 8. Foto 4: Jineteadas



“Representa una parte de la cultura Magallánica que une a Chilenos y Argentinos” (Estudiante 4).

Figura 9. Foto 5: Asado al Palo



“Somos buenos para comer, sobre todo asado de cordero al palo, sino no eres Natalino.” (Estudiante 1).

En las fotos 3, 4 y 5 se puede apreciar que existe una apropiación de los Natalinos respecto a la cultura campesina del sur de Argentina, tomando su atuendo, costumbres, formas de trabajo y comida. Lo cual tiene directa relación con el pasado de la ciudad, puesto que hubo muchas personas que en los orígenes de Natales trabajaron en estancias de la república trasandina. Queda en evidencia que la Identidad, como bien explica Molina (2011) es un proceso histórico en que las formas colectivas de subsistencia dan origen a sus objetivos, comprometiendo tanto el pasado, como presente y futuro.

Figura 10. Foto 6: Aniversario



“¡Nos gusta celebrar nuestro aniversario y divertirnos!, ya es una tradición hacerlo” (Estudiante 9). La identidad, formada entre otras cosas por sus tradiciones y hábitos, es la base para que la comunidad construya su modo de ser y pueda definirse a sí misma con ciertas características (Amtmann, 1997).

Figura 11. Foto 7: Muelle Gaffo



“Representa nuestra naturaleza, a la que cuidamos y respetamos mucho, ya que nos abastece económicamente y nos da nuestra esencia.” (Estudiante

3). Este fragmento refleja la relación afectiva que los Natalinos, al menos los jóvenes, han establecido con su territorio, la importancia y valoración de sus paisajes. La que según Amtmann (1997) es muy común en los procesos identitarios.

Figura 12. Foto 8: Pueblos Indígenas



“Tenemos un legado indígena que es parte de nosotros, pero es más cuidado por los más viejos” (Estudiante 5). La historia de cada comunidad realza los elementos originales de esta, que les diferencian de otros grupos humanos y son importantes en la construcción de identidad (Rozas, 2015).

Figura 13. Foto 9: Naturaleza



“Representa la naturaleza, que es muy bonita y es parte de nosotros, por eso la defendemos.” (Estudiante 8). La imagen da cuenta no sólo del lazo afectivo que los Natalinos tienen con su entorno y la valoración de sus paisajes, algo común en la construcción de Identidad. Sino también, la importancia de

esta para su proyecto colectivo, pues es algo que cuidan y sienten propio. La Identidad se alimenta de los intereses de sus nuevos integrantes y componentes del ambiente (Amtmann, 1997). Y tiene una estrecha relación con la interpretación que la comunidad construye de su ambiente, al igual que los proyectos que genera (Rozas, 2015).

Figura 14. Foto 10: Nieve



“Representa la solidaridad o empatía de los Natalinos al momento de sacar la nieve. Pienso que nos preocupamos del resto o de la gente que transita por su lugar” (Estudiante 6). La foto y su explicación, se corresponde con dos componentes de la Identidad. En primer lugar la Vecindad, que dice relación con mantener buenas relaciones con la gente del barrio y estar pendiente del bienestar de ellos. Y segundo el de Apoyo Personal que tiene que ver con que la comunidad ayuda a sus integrantes (Puddifoot, 2003).

Figura 15. Foto 11: Agua



“Yo pienso que los Natalinos peleamos cuando se nos arrebatata algún recurso.” (Estudiante 8). En esta imagen es muy claro que la identidad genera un sentimiento de lealtad y cohesión, que luego se canaliza en la participación conjunta de los actores sociales para poder ser una comunidad resiliente (Rozas, 2015).

Figura 16. Foto 12: Niños Migrantes



“Considerando que los Natalinos, a mi parecer, son acogedores, no hacen diferencia entre una persona u otra, independientemente que no sean del mismo pueblo” (Estudiante 2).

Figura 17. Foto 13: Inmigrantes



“Representa a los inmigrantes, que son bien recibidos en Natales”.  
(Estudiante 5).

Ser acogedores es una cualidad que los estudiantes han hecho manifiesta sobre todo con la llegada de nuevos compañeros migrantes. Identificar la acogida como característica que los diferencia es parte de la primera etapa del proceso de construcción de Identidad, la Diferenciación. Que consiste en tomar conciencia de que la comunidad tiene rasgos que les hacen ser distintos a los demás (Puddifoot, 2003).

Figura 18. Foto 14: Mate



“Considero que el Natalino sabe ser compañero, sabe entender y acompañar al otro” (Estudiante 7).

Los estudiantes manifiestan que el compañerismo es un valor transversal a situaciones cotidianas o de emergencia, practicado por todas las generaciones y muy



apreciable por todos. A su vez es producto del proceso histórico de Puerto Natales, que en un inicio daba respuesta a las necesidades de la gente a través de la cooperación, pues no había instituciones de salud ni educación (Ampuero, Cea y Cid, 2011). Nuevamente se identifica la historia como componente fundamental en la construcción de Identidad (Rozas, 2015).

Figura 19. Foto 15: La Bandera de Magallanes



“¡Nosotros somos Magallánicos! Y obvio que eso nos hace diferentes a los demás... Es como que nosotros somos independientes al resto del país” (Estudiante 10). Parte de la Identidad es el sentimiento de Pertenencia, donde los habitantes de la comunidad se sienten parte del territorio y hacen una valoración positiva de su cultura (Amtmann, 1997).

Luego de compartir el significado de cada foto y ordenarlas, los estudiantes crearon un relato explicando la historia que cuentan las fotografías. La que está basada en la forma de ser de los Natalinos y qué es importante para ellos:

“Estas fotos representan lo que caracteriza a los Natalinos y lo que estos defienden. La gente de Puerto Natales se caracteriza por ser solidaria, amable, unida y sociable. Defiende sus costumbres y cultura, les gusta celebrar, defender sus paisajes y sus pueblos. Somos unidos ante los problemas, acogedores con los inmigrantes y buenos compañeros. Finalmente somos independientes al resto del país.” (Grupo de Estudiantes).

En este fragmento existe una descripción de las características de los Natalinos como grupo, donde salen a la luz algunas tradiciones, valores adquiridos por hechos históricos como la solidaridad y mutua asistencia de las personas cuando recién se pobló. Al mismo tiempo se identifican componentes de su proyecto colectivo, como el cuidado del medio ambiente, el rescate de los pueblos originarios, mantener recursos que nos garanticen condiciones mínimas para la subsistencia y buen trato a quienes han formado parte de esta cultura. Es decir, hay Identidad reconocible por sus habitantes y esbozos de un proyecto compartido.

Además de los elementos mencionados, en la discusión realizada para la creación del texto recién expuesto, se comentan otros aspectos que diferencian al Natalino de cualquier otra persona del país. Sobre las protestas por el agua o el alza del gas: “creo que la gente aquí, como esto es pueblo chico, todos se conocen. Entonces no costó mucho que se organizaran e hicieran protesta... Además todos sabemos que sin agua o sin gas aquí no se puede vivir... porque nosotros aquí luchamos por lo nuestro.” (Estudiante 6). Los estudiantes consideran que ser una comunidad cohesionada ayuda a su organización y acción, como plantea Rozas (2015).

Respecto a la gente en situación de calle aparece otro factor interesante reconocido por los estudiantes: “aquí la gente en situación de calle no es un problema... ¡de hecho son todo un personaje! jaja (Risas de todo el grupo). Nadie aquí les va a hacer daño, se les recuerda con buena onda, todos les damos plata si ellos nos la piden (risas), sin ningún problema... En el norte eso no pasa.” (Estudiante 9). Lo que una vez más pone en relieve la solidaridad como valor importante, el Apoyo Personal y Vecindad como elementos constitutivos de la Identidad (Puddifoot, 2003).

Otro tema que los estudiantes profundizaron en la discusión fue el Proyecto Colectivo. En torno a eso comenta sobre mejoras en las condiciones de vida que propicien un mayor bienestar en salud, ocio y desarrollo profesional: “Sería bakán que hubiera Cine o un Mall para poder entretenernos, aquí hay pocas actividades para hacer” (Estudiante 3). “Sería importante que hubiera trabajo porque sino ¿cómo nos vamos a quedar aquí?... ¡por eso la gente joven se va pal norte!, si aquí no siempre pueden ejercer” (Estudiante 8).

La Educación Superior aparece como una necesidad urgente que debiera ser abordada en el proyecto colectivo: “Es injusto que tengamos que salir de nuestra ciudad o de la región, para poder estudiar... eh... porque es súper caro eso y aquí nadie nos apaña con la comida o pasajes o pensión... ¿mmm?... Alguien que sale de aquí a estudiar paga más que cualquiera y tenemos poca ayuda” (Estudiante 1). En la misma línea otro aporta “aparte que ¡no tenemos ni Universidad!, aquí hay puras carreras técnicas y son pocas... aparte en este liceo se estudia para ir a la Universidad... ¿entonces?” (Estudiante 8).

## Capítulo VII: Discusiones y Conclusiones

El presente estudio se ha realizado con la finalidad de comprender, desde los propios actores sociales, la relación entre Identidad Natalina y los Procesos Comunitarios que se desarrollan en esta. Para ello en primer lugar se buscó identificar los componentes de la Identidad, es decir, caracterizarla desde los significados de los participantes. En segundo lugar, se describieron los procesos comunitarios y las motivaciones para desarrollarlos. En esta etapa del análisis surgieron las relaciones entre Identidad y Acciones Comunitarias. En tercer lugar, se rescataron posibles proyectos colectivos que podrían compartir las personas de Puerto Natales.

El diseño de este trabajo, fue construido en base a la revisión de antecedentes de la ciudad y de líneas teóricas sobre Identidad y Comunidad. El cual permitió dar respuesta a los objetivos planteados, responder la pregunta guía de investigación y corroborar supuestos teóricos. Esto se pudo abordar desde distintas generaciones, al aplicar técnicas tanto a estudiantes de enseñanza media, como a adultos jóvenes, medios y mayores. Lo que sin duda fue un componente del diseño que enriqueció el estudio, pues identificaron puntos de convergencia y divergencia intergeneracionalmente. Comprobando al mismo tiempo, el peso de la historia local y de los cambios contextuales, ya sean políticos, económicos o sociales. Lo que facilita la comprensión de la evolución de la Identidad Natalina, que a pesar de no ser un objetivo del trabajo, emergió como dimensión y se torna relevante al momento de realizar intervenciones comunitarias.

En respuesta al primer objetivo se obtiene que los habitantes de Puerto Natales muestran una identidad definida, que es el resultado de un proceso de fusión multicultural colona entre Europeos, Chilotes y Argentinos. La cual está compuesta por valores como el compañerismo, solidaridad, cooperación y responsabilidad. Estos se han transmitido por generaciones, pues en el Natales de hoy, a pesar de no tener comités para cada necesidad como era en los primeros años, la gente sigue agrupándose para dar respuesta a diversas necesidades en pos del bienestar. Se continúa con la familia como eje principal y la valorización del trabajo para la sobrevivencia. Las costumbres más comunes, que han

permanecido en el tiempo, son la comida chilota, las fiestas costumbristas y las jineteadas argentinas.

Un aspecto particular en torno a la identidad de los Natalinos es que reconocen tener identidad comunitaria, pero ésta incluye ser parte de un barrio, ser Natalino y ser Magallánico. Las fronteras de estos tres niveles se desdibujan, formando una fusión identitaria donde, ser Natalino es tan importante como ser Magallánico y a su vez, ser Magallánico forma parte de ser Natalino. Ambas se retroalimentan y se activan fuertemente cuando hay conflictos, si el problema repercute en la región aparece la expresión “somos Magallánicos”, si surge en la ciudad surge la frase “somos Natalinos”.

En respuesta al segundo objetivo y en base a lo recién expuesto, queda claro que el proceso de construcción de Identidad ha sembrado un legado que hace de los Natalinos, un grupo humano rico en herramientas para la Acción Social y por ende fortalece los procesos comunitarios. Pues los valores de solidaridad y cooperación implican también un compromiso no sólo para quien vive un problema, sino para quienes le rodean y ayudan de manera desinteresada. Un factor que facilita la organización comunitaria es el hecho de ser una ciudad pequeña donde la mayoría de la gente se conoce, pues los canales de comunicación son más expeditos. Además de que las condiciones productoras de desventajas son bien sabidas por todos, lo que ayuda a tomar acciones concretas para exigir mejoras.

Otro aspecto importante en relación al objetivo fue identificar los hechos históricos que han marcado un antes y un después en la forma de ser de los Natalinos. En este punto salen a relucir las influencias Anarquistas que trajeron los trabajadores Europeos y la revuelta de Federación Obrera de Magallanes, que han dejado como herencia el valor de pelear ante las injusticias sociales, y de paso el apodo de Tira Piedras. El yacimiento carbonífero en Río Turbio (Argentina) también marca un punto de no retorno, pues gracias al trabajo de dicho lugar, Natales pudo crecer y mantenerse por décadas. Al igual que la migración en masa de Chilotos buscando trabajo, quienes han dejado sus creencias, comidas y valores. Más hacia la actualidad, la movilización contra el Alza del Gas ha sido el evento social que más ha incentivado la defensa de los derechos de la ciudadanía.

Sin embargo, en lo que respecta al objetivo tres, no existe un consenso claro

respecto al Proyecto Colectivo. Los participantes de esta investigación mantienen como base la mantención de las buenas condiciones de vida que ya existen en el lugar. Como por ejemplo: la seguridad al salir a la calle, el bajo índice de delitos, las distancias cortas de traslado o que sea un lugar propicio para criar a los hijos. Al igual que el acceso a los servicios básicos como el agua y el gas. En esta línea reconocen que si bien se han gestado movimientos sociales para proteger estos recursos, la motivación principal es que se ven afectados económicamente si no consiguen la garantía de estos recursos.

También es fundamental la existencia de puestos de trabajo para todos los habitantes de Puerto Natales, que exista buen acceso a los servicios de salud y a educación. Pero hay diferentes opiniones sobre cuáles debieran ser las que se implementen para mejorar la comunidad y acarreen consigo un mayor bienestar. Para algunos es la mayor disponibilidad de puestos de trabajo, para otros esto debe ocurrir sólo si son fuentes laborales sustentables. Esta tendencia pro cuidado de la naturaleza es especialmente fuerte en las generaciones más jóvenes, quienes incluso declaran que el medio ambiente es parte de ellos y que hacerle daño sería dañarse a sí mismos.

La tensión principal se produce por dos razones. En primer lugar, una industria que contamine produce un rubro destinado a perecer, puesto que trabaja en base a recursos no renovable, que en el contexto local son las salmoneras y la posible mina de carbón. Y en segundo lugar a que son áreas productivas que implican el perjuicio del medio ambiente, la muerte del sistema marino, de los animales terrestres que habitan cerca de las instalaciones y de los recursos hídricos.

Otro punto es la calidad de los trabajos que se ofrecen. Para un grupo es importante que los puestos disponibles otorguen posibilidades reales de desarrollo (no sean sólo oficios) y no impliquen altos riesgos laborales (como es el caso de las salmoneras). Para el grupo opuesto lo importante es que estas industrias ofrecen gran cantidad de puestos de trabajo, que vienen a dar solución para quienes se encuentran cesantes. Al igual que traen consigo oportunidades de desarrollo profesional, puesto que deben capacitar a las personas que formen parte de esos rubros, aunque sea como obreros.

Ocurre lo mismo con las oportunidades de educación, pues ese mismo grupo alega que las instituciones locales de formación técnica no brindan herramientas para que los estudiantes puedan optar a mejores trabajos y salarios. Además del hecho de que existen pocas carreras y las que hay no son profesionales en la universidad. Hay un descontento generalizado, tanto entre los entrevistados como los jóvenes, sobre la ausencia de una universidad en la ciudad. La que exige la migración de jóvenes que deseen continuar estudios superiores profesionales. Que a su vez implica un gasto económico mayor al tener que trasladarse largas distancias, además de la mantención mensual.

Por ello algunos participantes expresan que la idea de progreso que ofrece la Municipalidad debe revisarse en cuanto a las consecuencias que trae. Puesto que lo ofrecido son puestos de poca remuneración, sin educación continua y con un rol obrero, sobre todo en el turismo. Ya sea de mucama, porteador de equipaje, haciendo aseo en las calles o en las salmoneras limpiando pescado en temperaturas bajo cero. Además de que el apoyo brindado a la comunidad es asistencialista. Se critica, por ejemplo, que las Juntas de Vecinos sacan proyectos por poca plata, para adquirir utensilios básicos, o financiar eventos de ocio, pero no tienen instancias reflexivas de discusión y educación.

Mucho menos las hay para tomar las opiniones de la comunidad en cuenta. Quienes han participado de las jornadas de consulta se sienten instrumentalizados al ir a compartir su visión y que luego no se implemente nada de lo que sugieren. Cuando la voz de la comunidad fue legitimada, ocurrió gracias a la organización del trabajo en red sin fomento de las instituciones locales. Lo cual a juicio de los Natalinos es lamentable, debido a que la ciudad tiene un grupo humano con gran potencial de acción y sienten que este se podría amplificar si los entes públicos trabajan mejor.

Como futuras líneas de investigación para ahondar en la temática, el estudio da sustrato para continuar buscando estrategias que puedan fortalecer el trabajo comunitario desde elementos identitarios. Se podría indagar en las diferencias entre distintos grupos etarios y ocupacionales, quienes van a tener prioridades y valores éticos diferentes, pero también puntos de convergencia. Ambos fundamentales de conocer si se quiere fomentar un

trabajo comunitario articulado entre todos sus actores, pues no basta con invitar a participar si no se tienen actividades o iniciativas acordes a los intereses o necesidades reales de las personas.

Otra vertiente investigativa que puede surgir posterior a este trabajo es la interacción entre comunidad, trabajo y medio ambiente. Pues se evidenció una tensión entre actores sociales que apoyan el trabajo aunque sea perenne y destructor del entorno y los que quieren desarrollo sustentable. Obviamente con una comunidad dividida es más dificultoso avanzar en un proyecto colectivo. Por ello sería interesante avanzar en la raíz de estas diferencias de perspectivas, porque en el fondo ambos grupos quieren trabajo para la gente.

Sin embargo no han existido instancias de diálogo entre ambas posturas, que busquen conciliar y ofrecer una alternativa satisfactoria a las partes. Lograr aquello sería un aporte sustancial en este conflicto, porque es un conflicto que afecta tanto al ecosistema, como a la inserción laboral y al turismo (al contaminar el paisaje) que es la principal fuente de trabajo en la ciudad.

Como se vio en los resultados, la gente de Puerto Natales comparte identifica los valores y condiciones que quisieran preservar para el futuro, como la solidaridad entre vecinos o la tranquilidad de la ciudad. Pero no ocurre lo mismo al indagar en lo que le falta para desarrollarse en beneficio de todos sus habitantes. En este punto existen prioridades divergentes, donde unos priorizan trabajo, otros medio ambiente, seguridad, etc.

Por ello sería valioso investigar más adelante cuáles podrían ser los ejes fundamentales en la construcción de un proyecto colectivo. Y con dicho material comenzar a hacer intervenciones sociales para fortalecer a la comunidad, desde su identidad, para luego poder co-contruir un proyecto que les motive. Una visión que vaya más allá del clientelismo con la Municipalidad como ocurre en la actualidad o de la defensa de recursos que al estar ausentes incurren un gasto económico extra para los habitantes.

Es importante al mismo tiempo que las instituciones del Gobierno Local se interesen por este tipo de estudios, que destine fondos y contrate a profesionales con la capacidad técnica para desarrollarlos. Pues en los resultados de esta investigación quedaron



en evidencia las falencias, especialmente municipales, en torno al: apoyo de iniciativas comunitarias (que operan con una lógica clientelar), de fomento para el desarrollo integral de sus habitantes y a un proyecto colectivo. Este tipo de trabajos podrían ser el sustento para transformaciones sociales trascendentales, que otorguen herramientas que permanezcan en el tiempo.

Si bien se han realizado investigaciones sobre identidad que incluyen a Puerto Natales, como Gente Mala del Norte de Claudia Estrada o Identidad Regional en Magallanes, sus Expresiones Simbólicas y Territoriales de Walter Molina. Esta se ha visto de manera Regional, describiendo elementos valorados por las personas, qué les diferencia del resto del país y cuán Magallánicos se sienten. Pero no abordan las particularidades identitarias de cada una de las comunidades en cuanto al origen cultural, sus recursos naturales o valores más importantes. Entonces no brindan información que pueda ayudar a identificar ejes de intervención para el trabajo comunitario, desde las necesidades sentidas de los Natalinos.

El resultado más esperanzador de este trabajo es que la comunidad de Puerto Natales posee una fuerte identidad, con arraigo en su historia y territorio, siempre en miras de cuidar lo que les pertenece tanto ética, social y ambientalmente. Esta se conjuga sinérgicamente con las herramientas de Acción Comunitaria, que echan a andar los procesos comunitarios mediante los cuales van transformando su realidad. Dicha interacción de elementos hace de esta comunidad un organismo con mucho potencial para desarrollar catálisis de procesos de cambio social.

Pero para poder acompañar y fortalecer ese aspecto, es fundamental que la implementación de las políticas públicas no se ejecuten de manera homogénea. Sino que de manera contrapuesta, se concrete tomando en cuenta las raíces culturales y elementos más valorados por los Natalinos. De lo contrario, a decir de una participante, “los Tira Piedras vamos a seguir peleando ¡hasta que nos den el respeto que merecemos!”.

## Capítulo VIII: Bibliografía

- Andréu, J. (2002). *Las Técnicas de Análisis de Contenido: una Revisión actualizada*. Centro de Estudios Andaluces.
- Ampuero, J. Cea, E y Cid, P. (2011). *Natales 100 años de Historias 1911-2011*. Puerto Natales: La Prensa Austral.
- Amtmann, C. (1997). Identidad Regional y articulación de los Actores Sociales en procesos de Desarrollo Regional. *Revista Austral de Ciencias Sociales*. 1, 5-14.
- Bardin, L. (1996). *Análisis de contenido*. Madrid: Akal.
- Benedetto, A. (2006). Aportes para la re-valorización de procesos de diferenciación productiva en áreas de co-existencia geográfica (Mendoza, Argentina). Proyecto de Desarrollo territorial rural a partir de servicios y productos con identidad. Abril. Disponible en: [www.rimisp.org/TerritorioeIdentidad](http://www.rimisp.org/TerritorioeIdentidad)
- Biblioteca del Congreso Nacional (2015). *Reportes Estadísticos Comunales 2015*. En: [http://reportescomunales.bcn.cl/2015/index.php/Natales#Indicadores\\_demogr.C3.A1ficos](http://reportescomunales.bcn.cl/2015/index.php/Natales#Indicadores_demogr.C3.A1ficos)
- Blasco, T. y Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). *Nure Investigación*, 33, 1-6.
- Boisier, (2006). Algunas reflexiones para aproximarse al concepto de Ciudad-Región. *Estudios Sociales*. 15 (28), 163-190.
- Chile, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (2000). *Diagnóstico sobre el proceso de Descentralización en Chile*. Santiago: Autor.
- Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos (2015). *Ciudades con Calidad de Vida: Diagnósticos Estratégicos de Ciudades Chilenas: Ciudad Puerto Natales*. Santiago: Autor.
- Doval, M. Martínez-Figueira, M. y Raposo, M. (2013). La voz de sus ojos: la participación de los escolares mediante Fotovoz. *Revista de Investigación en Educación*. 11(3), 150-171.

- Flores, M (2006). La identidad cultural del territorio como base de una estrategia de desarrollo sostenible. Desarrollo rural con identidad cultural: conceptos y reflexiones teóricas. *Opera*. 7, 35-53.
- Gimenez, G (1999). Territorio, Cultura e Identidades: la región socio-cultural. Estudios sobre las culturas contemporáneas. *Epoca II*. 9, 25-57.
- Hernández, E. (1994). Elementos que facilitan o dificultan el surgimiento de un liderazgo comunitario. En: Montero, Maritza. *Psicología Social Comunitaria*. México: Universidad de Guadalajara.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires: Mc Graw Hill.
- Hostil, O. (1969). *Content analysis for the social sciences and humanities*. Addison Wesley.
- Jordán, R. y Simioni, D. (2005). *Gestión urbana para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL.
- Joven golpeado por Carabineros en Puerto Natales continúa en estado grave. (2017, Julio 31). *Cooperativa*. En: <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/policial/joven-golpeado-por-carabineros-en-puerto-natales-continua-en-estado-grave/2017-07-31/223344.html>
- Krippendorff, K. (1998). *Content análisis: an introduction to its methodology*. Beverly Hills: Sage. Magallanes acuerda alza de 3% en el precio del gas y pone fin a 7 días de paro. (2011b, Enero 18). *La Tercera*. En: <http://www2.latercera.com/noticia/magallanes-acuerda-alza-de-3-en-el-precio-del-gas-y-pone-fin-a-7-dias-de-paro/>
- Makuc, M. (2011). La Actitud Lingüística en la comunidad de habla de Magallanes: aproximación a sus componentes básicos. *Magallania*. 39(2), 105-111.
- Mancilla, L (2011). Las huelgas magallánicas en la prensa de Chiloé. En *Cultura de y desde Chiloé*. 24,42-60.

- Marcel, M. (2008). *Modelos Alternativos de Descentralización y la experiencia Chilena*. Santiago: CIEPLAN.
- Masiva protesta por el alza del Gas en Puerto Natales. (2011, Enero 7). *El Pingüino*. En: [http://elpinguino.com/noticias/105765/Masiva-protesta-por-el-alza-del-gas-en-Puerto- Natales](http://elpinguino.com/noticias/105765/Masiva-protesta-por-el-alza-del-gas-en-Puerto-Natales)
- Mertens, D. (2005). *Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. Thousand Oaks: Sage.
- Miles M, & Huberman A. (1994). *Qualitative data analysis: a sourcebook of new methods*. Thousand Oaks: Sage.
- Miller, D. (1997). *Sobre la Nacionalidad, Autodeterminación y Pluralismo cultural*. Barcelona: Paidós.
- Molina, W. (2011). Identidad Regional en Magallanes, sus expresiones Simbólicas y Territoriales. *Magallania*. 39(1), 59-69.
- Montenegro, M., Cantera, L., Herrero, J. y Musitu, G. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona: UCO.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria desarrollo, conceptos y procesos*. Paidós: Buenos Aires.
- Moreno, E. y Pol, E. (1999). *Nociones Psicosociales para la intervención y la gestión ambiental*. Universidad de Barcelona: Barcelona.
- Ojeda, A. (2015, Mayo 9). Puerto Natales en alerta por proyecto minero carbonífero. *Diario UChile*. En: <http://radio.uchile.cl/2015/05/09/puerto-natales-en-alerta-por-proyecto-minero- carbonifero/>
- Patton, M. (1980). *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills, Ca: Sage.
- Proyecto de Mina de Carbón en las cercanías de Natales ingresa a evaluación ambiental. (2016, Julio 21). *La Prensa Austral*. En: <https://laprensaaustral.cl/titular1/proyecto-de-mina-de- carbon-en-las-cercanias-de-natales-ingresa-a-evaluacion-ambiental/>

- Puddifoot, J. (2003). Exploring personal and shared sense of community identity in Duran city, England. *Journal of Community Psychology*, 31 (1), 87-106.
- Romero, M. (2014). Factores de Empoderamiento en la Ciudadanía Magallánica: el Conflicto del Gas que vence al Gobierno Central en 2011. *Revista Búsquedas Políticas*. 3 (1), 89-113.
- Rozas, G. (2015). Hacia una Psicología Social Comunitaria del Sur. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*. 5 (2), 278-306.
- Rozas, G. y Arredondo, J (2006). *Identidad, Comunidad y Desarrollo*. Santiago: Universidad de Chile.
- Santana, R. (2014). *Canto Patagón*. Tesis para optar al grado de Magíster en Artes, mención musicología, Escuela de Artes, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- SEA inició serie de actividades de participación ciudadana por el proyecto minero “Tranquilo”. (2016, Diciembre 21). *El Pingüino*. En: <http://elpinguino.com/noticia/2016/12/21/sea-inicio-serie-de-actividades-de-participacion-ciudadana-por-el-proyecto-minero-tranquilo>
- SEA puso término anticipado al proyecto minero Tranquilo de Puerto Natales. (2017, Enero 11). *El Pingüino*. En: <http://elpinguino.com/noticia/2017/01/11/sea-puso-termino-anticipado-al-proyecto-minero-tranquilo-de-puerto-natales>
- Sirvent, D. (2011a, Enero 18). Las claves del conflicto ante el alza de tarifas del gas natural en Magallanes. *La Tercera*. En: <http://www2.latercera.com/noticia/las-claves-del-conflicto-ante-alzas-de-tarifas-del-gas-natural-en-magallanes/>
- Soza-Amigo, S. (2010). La Identidad Magallánica dados los principales Cambios Económicos y Estructurales ocurridos en Chile entre 1960 y 2008. *Magallania*. 38(1), 109-136.
- Susskind, L. and Elliot, M. (1983). *Paternalism, Conflict and Coproduction: Learning from Citizen Action and Citizen Participation in Western Europe*. New York: Plenum.

- Taylor, S. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*.  
Argentina: Paidós.
- Thayer, L. (2011). Descentralización y Desarrollo Regional en Chile. Una mirada desde la Sociedad. *Polis*, 10, 267-287.
- Therborn, G. (1998). Identidades Nacionales y otras identidades. *Revista de Sociología*. 11, 139- 152.
- Urbina, R. (1988). Chiloé, foco de migraciones. En *Chiloé y su influjo en la XI Región. II Jornadas Territoriales* (pp. 31-46). Santiago: Editorial Universitaria.
- Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*. Madrid: Síntesis.
- Vargas, S., Páez, D., Oyanedel, J. y Mella, C. (2016). Bienestar en Regiones Extremas de Chile: comparación de la Satisfacción Vital entre Magallanes, Arica y Parinacota y resto del País. *Magallania*. 44(2), 159-169.
- Vasquez-Barquero, A. (2009). Desarrollo local: una estrategia para tiempos de crisis, en Von Baer (2009). *Pensando Chile desde sus regiones*, Universidad de La Frontera, Temuco.
- Velasco, L. (1998). Identidad cultural y territorio: una reflexión en torno a las comunidades transnacionales entre México y Estados Unidos. *Región y Sociedad*. 9, 105-130.
- Waissbluth, D. (2013). *Identidad Magallánica un análisis de sus Fundamentos Filosóficos y de los Factores que la conforman*. Tesina para optar al grado de Licenciatura en Filosofía. Escuela de Filosofía, Universidad de Chile, Santiago, Chile.

## Capítulo IX: Anexos

Figura 20. Operacionalización de Objetivos

### Operacionalización de los objetivos

Objetivo General y pregunta de investigación	Objetivos Específicos	Dimensiones	Sub-dimensiones	Tópicos de conversación
<p>Conocer y comprender la influencia de la Identidad de los habitantes de Puerto Natales sobre la construcción de los procesos comunitarios.</p> <p>¿Es la identidad de los Natalinos un factor que influye en la priorización de los componentes del proyecto</p>	<p>1.- Conocer el proceso de construcción de Identidad de los Natalinos, a fin de obtener una descripción con elementos propios de su diversidad cultural.</p>	<p>Etapas del proceso de construcción de identidad: En el proceso de construcción de identidad se identifican tres etapas que se describen a continuación. La primera es la Diferenciación, que según Therborn (1998) es el momento en que la persona toma conciencia de que él y su</p>	Diferenciación.	Características propias de los Natalinos, que los diferencian de otros grupos.
			Auto-identificación	Los valores, ocupaciones principales, residencia y origen.
			Reconocimiento por parte de otros.	<p>Ser reconocido por afuerinos, como un grupo con determinadas características.</p> <p>La descripción que hacen los</p>

<p>colectivo construido por y desde la comunidad?</p>		<p>entorno tienen características propias, diferentes a las de otras personas o grupos. La segunda, auto- identificación, alude al origen, residencia, competencia (ocupación) y valores. En tercer lugar el reconocimiento por parte de otros (Therborn, 1998).</p>		<p>afuerinos sobre los Natalinos.  Reconocimiento de Natales desde el poder central.</p>
		<p>Dimensiones que conforman la identidad.</p>	<p>Seguridad Comodidad</p>	<p>Sensación de seguridad respecto al lugar en que habitan.  Sensación de bienestar respecto al lugar en que habitan.</p>



				Existencia de ventajas o desventajas de habitar la ciudad.
			Sentido de apoyo personal.	Afirmar que si estuvieran en problemas, sus vecinos y cercanos les brindarían ayuda para encontrar soluciones.
			Sentido de inclusión	Espacios de participación de los que pueden formar parte.  Instancias donde participan.  Instancias donde se les pide su opinión.
			Compromiso personal	Existencia de un lazo afectivo que les insta a cumplir

				<p>con tareas asumidas voluntariamente, por el bien propio y de las demás personas.</p> <p>Sentido de responsabilidad en torno a cuidar de la ciudad y sus habitantes.</p>
			Vecindad	<p>Sentimiento de pertenencia a un barrio, ya sea el de origen o el actual.</p> <p>Existencia de formas de organización del barrio y cuáles son.</p> <p>Descripción de relación entre los vecinos.</p>

			Estabilidad	Ausencia de conflictos o cambios en la cotidianidad, que implicarían tomar nuevas medidas para poder vivir.
			Pertenencia	Que la persona se sienta parte de Puerto Natales.
		Historia	Historia de la ciudad.	El origen multicultural de la ciudad.  El origen del entrevistado: de dónde llegaron sus antepasados y a qué se dedicaban.

			<p>Hechos que marquen la identidad.</p>	<p>Hitos históricos que hayan marcado a las personas de la ciudad, especialmente a la identidad.</p>
			<p>Forma en que los jóvenes viven la identidad.</p>	<p>Elementos de las raíces culturales que las generaciones más jóvenes mantienen.</p> <p>Costumbres que las generaciones más jóvenes han interiorizado y las que han omitido.</p> <p>Diferencia de los jóvenes Natalinos de la época del entrevistado y los de ahora.</p>
	<p>2.- Reconocer la existencia de</p>	<p>Procesos comunitarios relacionados con</p>	<p>Organizaciones Sociales en la comuna.</p>	<p>Las organizaciones sociales que</p>

	procesos comunitarios que, desde la mirada de sus habitantes, han sido facilitados o potenciados por la identidad.	la identidad, identificados por los Natalinos.		existen en la comuna.  De qué tipo son, cuáles son sus objetivos y cuáles son las más reconocidas.
			Actividades de Organizaciones Sociales.	Actividades que desarrollan las organizaciones.  Participación de actores que no forman parte de la organización.  Tipo de actividades que más se desarrollan en la comuna.
			Vinculación entre Organizaciones Sociales e Instituciones.	Existencia de instancias de participación, organizadas por organizaciones

				<p>sociales e instituciones.</p> <p>Apoyo de las políticas públicas a la ciudad.</p>
			<p>Movimientos Sociales.</p>	<p>Los Movimientos Sociales que se han gestado en la ciudad.</p> <p>Las razones por las que se han desarrollado.</p> <p>Quiénes han participado de ellos.</p> <p>Las razones por las que han resultado.</p>
	<p>3.- Identificar la presencia de un Proyecto Común, construido y defendido</p>	<p>Identificación de un proyecto colectivo.</p>	<p>Lo más valorado por los Natalinos.</p>	<p>Lo más preciado por los Natalinos.</p> <p>Lo que los Natalinos defienden o cuidan.</p>

	<p>por los habitantes de Puerto Natales, que esté relacionado con elementos identitarios y no con imposiciones de la política pública.</p>			<p>Lo que los Natalinos quisieran para su ciudad y su gente.</p>
			<p>Construcción del proyecto colectivo.</p>	<p>Acciones que construyen este proyecto.</p> <p>Acciones grupales e individuales que aportan al proyecto colectivo.</p> <p>Elementos del pasado que permanecen actualmente como pilares del proyecto colectivo.</p>

## **Guión de entrevista semi-estructurada**

### *Presentación inicial*

Buenas tardes, mi nombre es Javiera Oyarzo y me encuentro desarrollando una investigación para concluir el programa de Magíster en Psicología, mención Psicología Comunitaria de la Universidad de Chile. Mi tesis trata sobre la Identidad de los Natalinos y su influencia en los procesos comunitarios. Por ello me gustaría entrevistarle, puesto que usted es una persona con información relevante sobre el tema. Su participación es voluntaria y le aseguro que la información que brinde va a ser confidencial.

### **1) Identificación del entrevistado**

Nombre, rol (pasado y actual), edad.

### **2) Identidad**

#### *2.1 Etapas del proceso de construcción de identidad:*

¿cómo somos los Natalinos?

¿existen diferencias entre los Natalinos y las personas de otros lugares del país?

(diferencia con otros)

¿usted se siente natalino? (pertenencia)

Cuándo viene gente de otra ciudad ¿qué dicen sobre los Natalinos? (reconocimiento externo)

#### *2.2 Seis dimensiones que conforman la identidad (Puddifoot, 2003):*

¿usted se siente apoyado por su comunidad si necesita algo? ¿a quiénes puede recurrir? (sentido de apoyo)



¿cómo se siente usted viviendo en esta comunidad? (seguridad, comodidad y estabilidad)

¿existen actividades u organizaciones dónde usted pueda participar? (sentido de inclusión)

¿usted se siente comprometido con natales y su gente? (compromiso personal)

¿cómo es la relación con los vecinos? (vecindad)

### 2.3 *Historia*

¿qué me puede decir de la historia de Natales?

¿existe algún hecho histórico que a usted crea que ha influido en la forma de ser de los Natalinos?

¿las generaciones más jóvenes han mantenido las costumbres más antiguas? ¿han introducido cambios a estas costumbres?

## **3) Procesos comunitarios relacionados con la identidad identificados por los Natalinos.**

### *3.1 organizaciones sociales que operan en la ciudad.*

¿qué organizaciones sociales existen en la ciudad? ¿quiénes participan de ellas?

¿por qué crees usted que existen tantas organizaciones sociales en la comuna?

### *3.2 Objetivos de las organizaciones.*

¿usted sabe a qué se dedican estas organizaciones?

¿las actividades que realizan buscan beneficiar a algún grupo en particular?

### *3.3 Actividades que desarrollan estas organizaciones.*

¿qué actividades desarrollan las organizaciones?

¿desarrollan actividades abiertas a la comunidad?

¿estas actividades incorporan tradiciones de Puerto Natales?

Las organizaciones sociales ¿reciben algún apoyo de las instituciones al realizar actividades?

### *3.4 Apoyo de las Instituciones hacia las organizaciones sociales*

Las instituciones locales, como Municipalidad o Gobernación ¿brindan algún tipo de apoyo a las organizaciones sociales de la comuna? ¿de qué formas apoyan?

### *3.5 Movimientos sociales.*

¿conoce usted algún movimiento social que se haya gestado aquí en Puerto Natales?

¿quiénes participaron de los movimientos sociales?

¿qué resultado tuvieron y por qué?

## **4) Proyecto colectivo**

### *4.1 Lo más valorado por los Natalinos*

¿qué es lo más valioso para un Natalino?

¿qué es lo que los Natalinos defienden o cuidan?

### *4.2 Construcción del Proyecto Colectivo*

En... (lo que cuidan los Natalinos) ¿existen elementos ancestrales o del pasado?

¿qué quisiera usted para Natales en 30 años más?



UNIVERSIDAD DE CHILE

## CONSENTIMIENTO INFORMADO APODERADOS

Estimado apoderado,

Mi nombre es Javiera Oyarzo Pereira, soy psicóloga y actualmente estoy desarrollando una investigación titulada **“Identidad como facilitador de procesos comunitarios en los habitantes de Puerto Natales”**. Esta me permitirá obtener el grado de Magíster en Psicología, mención Psicología Comunitaria en la Universidad de Chile.

Para concluir esta tarea necesito conocer la opinión de jóvenes que asistan al Liceo B-11 Gabriela Mistral. Por ello he invitado a su hijo/a a participar del estudio, mediante una técnica de recolección de datos llamada Fotovoz. El único requisito es que el/la joven envíe a mi correo electrónico, [janop21@gmail.com](mailto:janop21@gmail.com), las fotografías que respondan a la pregunta

¿Cómo somos los Natalinos? Y ¿Qué defendemos los Natalinos?.

El trabajo que realicen los estudiantes será expuesto en el establecimiento educacional. Si usted quisiera conocerlo podrá acercarse a este lugar. Sin embargo los datos de los alumnos es de manejo confidencial. En caso de cualquier duda pueden contactarme al e-mail ya mencionado o a través de la Jefa Técnica doña Ida Muñoz.

Yo \_\_\_\_\_, rut \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ poderado/a del estudiante \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_, rut \_\_\_\_\_ autorizo a mi hijo/a a  
 participar en la investigación.

**Firma del Apoderado**



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a,

Por medio del presente se le invita a ser parte de la investigación “**Identidad como facilitador de procesos comunitarios en los habitantes de Puerto Natales**” que está desarrollando la señorita Javiera Oyarzo Pereira, psicóloga y estudiante del programa Magíster en Psicología, mención Psicología Comunitaria en la Universidad de Chile. La cual está llevando a cabo para obtener dicho grado académico.

Para ello se le solicita asistir a una entrevista, con el fin de brindar información sobre la Identidad de los Natalinos. Su participación en esta instancia es de carácter voluntario. El material recaudado en este trabajo es de manejo confidencial y será utilizado con fines académicos. En caso de que usted quiera conocer los resultados de esta investigación, puede contactarse con la investigadora al fono 975911617 o bien por e-mail a la dirección janop21@gmail.com.

Desde ya se agradece tiempo, comprensión e interés por compartir su experiencia.

Yo \_\_\_\_\_ accedo  
voluntariamente a participar de la investigación señalada.

**Firma del Participante**