

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Problema a Abordar	2
1.2. Justificación del Trabajo de Tesis	3
1.3. Objetivos de la Tesis	4
1.4. Resultados Esperados	5
1.5. Plan de Trabajo	5
1.6. Estructura del Documento de Tesis	6
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Tarjeta de crédito	7
2.2. Beneficios de las tarjetas de crédito	8
2.3. Riesgos de las tarjetas de crédito	8
2.4. Proceso clearing	8
2.5. Procesamiento de transacciones internacionales	9
2.5.1. Pasos: Autorización de compra	9
2.5.2. Proceso de conciliación	10
2.5.3. Proceso de liquidación	11
3. CONCEPCIÓN DE LA SOLUCIÓN	13
3.1. Proceso de levantamiento de la estructura del sistema legado	13
3.1.1. Front-end del sistema	14
3.1.2. Back-end del sistema	15
3.2. Principales requisitos funcionales de la solución	16
3.3. Principales requisitos no-funcionales de la solución	16
3.4. Arquitectura de la Solución	17
4. SOLUCIÓN IMPLEMENTADA	22
4.1. Proceso Diario	24
4.2. Proceso de Facturación	26
4.3. Proceso de Mora	28
4.4. Proceso de Mensual	28
5. EVALUACIÓN DE LA SOLUCIÓN	29
5.1. Ciclo 1 - Proceso Diario: Ingreso de Transacciones de Compra	29
5.2. Ciclo 2 - Proceso Diario: Ingreso de Transacciones de Devoluciones de Compra	30
5.3. Ciclo 3 - Proceso de Facturación	30
5.4. Ciclo 4 - Proceso de Mora	31
5.5. Ciclo 5 - Proceso Diario: Corrección de Anomalías	32
5.6. Ciclo 6 - Proceso de Fin de Mes	32

5.7.	Ciclo 7 – Prueba de funciones específicas del sistema	33
5.8.	Todos los ciclos	34
5.9.	Beneficios de la solución desarrollada	35
6.	CONCLUSIONES Y TRABAJO A FUTURO	38
6.1.	Resumen y contribución	38
6.2.	Trabajo futuro	39
6.3.	Lecciones aprendidas	39
	BIBLIOGRAFÍA	42
	ANEXOS	43
	ANEXO A: FLUJO DEL PROCESO DE CONCILIACIÓN O PROCESO CLEARING	43
	ANEXO B: PANTALLA PRINCIPAL DEL SISTEMA LEGADO	43
	ANEXO C: PANTALLA DE CONSULTA DEUDA DÓLARES DEL CLIENTE	44
	ANEXO D: PANTALLA DE CANCELACIÓN TOTAL	44
	ANEXO E: FLUJO INTERVINIENTE PARA UNA CANCELACIÓN DE DEUDA O PAGO TOTAL DE LA DEUDA, Y/O RENEGOCIACIÓN DE LA DEUDA	45
	ANEXO F: LAS NORMAS DE SEGURIDAD DE DATOS DE LA INDUSTRIA DE TARJETAS DE PAGO (PCI DSS)	47