

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	i
1. INTRODUCCION .....	1
2. OBJETIVO .....	3
3. METODOLOGIA .....	4
4. ESTADO DEL ARTE .....	7
4.1 PRODUCTIVIDAD DE LA INDUSTRIA MINERA EN CHILE .....	7
4.2 REVISION DE LAS MEJORES PRACTICAS DE LA INDUSTRIA .....	9
4.2.1 EN BUSQUEDA DE LA PERFECCION OPERACIONAL .....	9
4.2.2 LOS DESAFIOS QUE TIENE LA INDUSTRIA .....	16
4.3 PRODUCTIVIDAD Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	20
4.4 CULTURA Y LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA MINERA .....	24
4.4.1 LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA .....	24
4.4.2 EL LIDERAZGO Y SU EVOLUCION .....	28
4.4.3 EL LIDERAZGO EN LOS PROCESOS LEAN .....	31
4.4.4 BASES DE LA DISCIPLINA OPERACIONAL .....	32
4.4.5 GESTIONANDO EL RENDIMIENTO VIA PREGUNTAS .....	36
5. METODO DE ANALISIS Y MEJORAMIENTO .....	41
5.1.1 PROPUESTA DE MODELO OPERATIVO .....	41
5.1.2 IMPLEMENTACION DEL PLAN .....	47
5.1.3 EJEMPLOS DE RUTINAS PARA SUPERVISOR Y OPERADOR .....	48
6. RESULTADOS .....	51
7. CONCLUSION .....	53
8. BIBLIOGRAFIA .....	55
9. ANEXOS .....	56
9.1 INFORME DE LA COMISION NACIONAL DE LA PRODUCTIVIDAD .....	56
9.2 ROADMAP TECNOLOGICO DE LA FUNDACION CHILE .....	58
9.3 EJEMPLOS DE DISCIPLINA OPERATIVA .....	59