

Tabla de contenido

1	Introducción.....	1
2	Descripción del tema a abordar	3
3	Marco conceptual.....	7
3.1	Tecnologías Habilitantes.....	7
3.1.1	Big Data	7
3.1.2	Internet de las Cosas (IoT)	7
3.1.3	Inteligencia Artificial (AI)	7
3.1.4	Mercados y plataformas sociales	8
3.1.5	BlockChain	8
3.1.6	Robots sociales y físicos.....	8
3.2	Modelo de negocios	8
3.2.1	Modelo de Negocios Canvas	8
3.2.2	Modelo de Negocios Digital.....	9
3.3	Plataforma y ecosistema digital.....	10
4	Objetivo	14
4.1	Objetivo General	14
4.2	Objetivos Específicos	14
4.3	Resultados Esperados	14
5	Análisis Industria	15
5.1	Caracterización industrias involucradas	15
5.1.1	Industria de Seguros	15
5.1.2	Mercado de asistencias	18
5.1.3	Industria prevención tradicional	19
6	Tecnologías Habilitantes	21
6.1	Aplicación empírica Tecnologías habilitantes	21
6.1.1	Ejemplos en Chile	21
6.1.2	Ejemplos internacionales	24
7	Sinergias y Gap entre industrias	27
8	Propuesta modelo negocios y estrategia negocio digital	28
8.1	Modelo negocios Canvas	28

8.2	Modelo negocios digital	36
8.3	Desarrollo plataforma y ecosistema digital.....	38
8.3.1	Efectos de red	38
8.3.2	Diseño y arquitectura	40
8.3.3	Gobernanza	41
8.3.4	Estrategia de lanzamiento	42
8.3.5	Métricas.....	46
8.3.6	Análisis político - legal	48
8.3.7	Análisis de la competencia	48
8.4	Estrategia de negocios digital	49
9	Conclusiones	50
10	Bibliografía	52
11	Anexos	55
11.1	Formulario de suscripción tipo	55