

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. ANTECEDENTES	3
1.1 Sistema de Salud en Mozambique: breve caracterización.....	4
1.2 Nivel secundario de salud: los Hospitales.....	5
1.3 Hospital General de Machava, Mozambique.....	6
1.4 Prácticas del HGM de motivación laboral.....	8
1.5 Relevancia de la investigación.....	10
2. MARCO CONCEPTUAL	13
2.1 Motivación laboral.....	13
2.2 Desempeño laboral.....	17
2.3 Factores de motivación.....	21
3. MARCO METODOLÓGICO	23
3.1 Encuestas semiestructuradas en investigaciones de motivación laboral.....	23
3.2 Método estadístico descriptivo.....	24
3.3 Recolección de datos.....	25
4 PROCESO DE EJECUCIÓN	25
4.1 Reclutamiento de participantes y selección muestral.....	26
4.2 Encuesta de la motivación laboral.....	27
4.3 Recolección y medición de datos.....	27
6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	53
7. CONCLUSIONES	57
8. LIMITACIONES	59
9. BIBLIOGRAFÍA	60
9. ANEXOS Y APENDICES	63
ANEXO 1: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	63
Anexo N°2: Sintaxis	67
ANEXO Nº 3: CREACIÓN DE ÍNDICES	71
Anexo 4: CUBO OLAP	73
Tabla 54: Cubo OLAP	73
Anexo 5: Tablas	77
Anexo 6: Autorizaciones	78