

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: MARCO CONCEPTUAL	4
La innovación Pública y su importancia para el desarrollo de iniciativas públicas	4
Factores que influyen en el desarrollo de los procesos de innovación al interior del Estado	9
Los laboratorios de gobierno como dispositivos de generación de proyectos de innovación	14
CAPÍTULO 2: ANTECEDENTES A NIVEL INTERNACIONAL Y EL RECORRIDO DEL CASO CHILENO: LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y LA CREACIÓN DE LABORATORIO DE GOBIERNO.	15
Experiencias internacionales de innovación pública	15
La modernización de la gestión pública como motor de la innovación	22
El Laboratorio de Gobierno chileno	28
CAPÍTULO 3: LINEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO ...	32
Pregunta de investigación	32
Objetivo de la investigación	32
Tipo de investigación	33
Enfoque metodológico	33
CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA ENCUESTA	35
Características generales de los encuestados y encuestadas	35
Enfoque innovador como aproximación a los problemas públicos y levantamiento de necesidades	38
Factores que inciden en el desarrollo de procesos de innovación en las instituciones públicas	41
Desarrollo de actividades de carácter participativo	42
Cultura de buenas prácticas	45
Levantamiento y uso de datos institucionales	45
Autonomía de los funcionarios públicos	46
Desarrollo de competencias para la innovación	47
Marco normativo	50
Perfil del directivo público	51
Política estatal de innovación	52
El trabajo con Laboratorio de Gobierno	54

CAPÍTULO 5: ANÁLISIS DE RESULTADOS	56
Dimensión Política	56
Dimensión Institucional	59
Dimensión organizacional	61
Dimensión normativa	63
CONCLUSIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	66
ANEXOS	69
Anexo 1. Matriz de especificaciones para el diseño de instrumento de evaluación.....	69
Anexo 2. Encuesta aplicada a participantes Experimenta.....	74
Anexo 3. Iniciativas participativas desarrolladas por entidades participantes de proyecto Experimenta.....	85