

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Objetivos	3
1.1.1 Objetivo general	3
1.1.2 Objetivos específicos	3
1.2 Metodología	3
1.3 Filosofía <i>Lean</i>	4
1.4 Principios <i>Lean</i>	5
1.4.1 Valor	6
1.4.2 Cadena de valor	6
1.4.3 Flujo	7
1.4.4 Pull	7
1.4.5 Perfección	8
1.5 Filosofía <i>Lean</i> en la industria minera	8
1.6 Herramientas <i>Lean</i>	9
1.6.1 Círculos de Calidad	10
1.6.1.1 Características de los Círculos de Calidad	11
1.6.1.2 Propósitos de los Círculos de Calidad	11
1.6.1.3 Principios y condiciones de los Círculos de Calidad	12
CAPITULO 2. CONTEXTO ESTRATÉGICO	15
2.1 Sobre la Compañía	15
2.2 Principios BOS-BHP	17
CAPITULO 3. GESTIÓN DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD EN MINERA ESCONDIDA	21
3.1 Círculos de calidad dentro de la compañía	21

3.1.1	Uso y Gestión de Círculos de Calidad a través de plataforma en línea	25
3.1.2	Percepción de los Círculos de Calidad	28
CAPITULO 4.	EVALUACIÓN ECONÓMICA	30
4.1	Caso 1: Circulo de Calidad 1	31
4.2	Caso 2: Circulo de Calidad 2	32
4.3	Caso 3: Circulo de Calidad 3	34
CAPITULO 5.	CONCLUSIÓN	36
CAPITULO 6.	BIBLIOGRAFIA	40

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1.	Interconexión de los principios BOS de BHP	17
Ilustración 2.	Conjunto de prácticas y principios del sistema operativo de BHP	18
Ilustración 3.	Gráficas entregadas por la plataforma en línea	26
Ilustración 4.	Reporte A3 de Círculos de Calidad	27
Ilustración 5.	Flujo propuesto para proceso de gestión de Círculos de Calidad.	29

Índice de Tablas

Tabla 1.	Encuesta de percepción sobre Círculos de Calidad	28
Tabla 2.	Evaluación económica Caso Círculo de Calidad 1.	31
Tabla 3.	Evaluación económica Caso Círculo de Calidad 2	33
Tabla 4.	Evaluación económica Caso Círculo de Calidad 3	34