

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	1	
1.1	Acerca de la Institución	1
1.1.1	Posicionamiento estratégico para la Municipalidad de Providencia	3
1.1.2	Canvas del modelo de negocio para la Municipalidad de Providencia	4
1.2	Antecedentes generales	5
1.2.1	Residuos	5
1.2.2	Gestión de residuos	5
1.2.3	Ley 20.920 de Responsabilidad Extendida del Productor	6
CAPÍTULO 2. JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTO	7	
2.1	Acerca del problema y su justificación	7
2.2	Objetivos del Proyecto de Investigación / Proyecto Aplicado	9
2.2.1	Objetivo General	9
2.2.2	Objetivos Específicos	9
2.3	Resultados Esperados	9
2.4	Alcance	9
CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO	11	
3.1	Metodología de Ingeniería de Negocios	11
3.2	Metodología de Transición Circular (CTI)	13
3.3	Metodología de Evaluación de Proyectos	16
3.4	Revisión Literaria	17
CAPÍTULO 4. INVESTIGACIÓN	18	
4.1	Levantamiento de la situación actual	18
4.1.1	Análisis PESTAL para la Municipalidad de Providencia	18
4.1.2	Análisis RACI para la investigación	19
4.2	Diagnóstico de la situación actual (AS IS)	19
4.2.1	Problema identificado - Modelo Ishikawa, Fishbone o Causal para el problema	20
4.2.2	Generación de Alternativas - Árbol de problema "HOW"	21
4.3	Evaluación de alternativas	21
4.4	Propuesta de Solución (Situación Futura -TO BE-)	22
4.4.1	Solución Tecnológica de apoyo	26
4.4.2	Requerimientos funcionales	27
4.4.3	Requerimientos no funcionales	28
4.4.4	Caso de uso (supervisión de la gestión de residuos inorgánicos)	28
4.4.5	Diagramas de clase (supervisión de la gestión de residuos inorgánicos)	29
4.4.6	Plan de implementación	30
4.4.7	Arquitectura tecnológica de apoyo a la solución	31
4.4.8	Mínimo producto viable	31
4.5	Evaluación económica del proyecto	32
4.5.1	Situación sin proyecto	32
4.5.2	Situación con proyecto	34
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS	36	
CAPÍTULO 6. BIBLIOGRAFÍA	38	
CAPÍTULO 7. ANEXOS	40	