

Tabla de contenido

1. Introducción	1
1.1. Problema a abordar	2
1.2. Objetivos de la tesis	5
1.3. Descripción inicial de la Solución	5
1.4. Estructura del documento	8
2. Marco teórico	9
2.1. Contexto legal	9
2.2. Conceptos del negocio	9
2.3. Descripción del proceso a apoyar	10
2.4. Sistemas de soporte al procesamiento	12
3. Concepción de la Solución	13
3.1. Requisitos y restricciones	13
3.2. Tipos de usuarios soportados	16
3.3. Arquitectura propuesta	17
3.4. Modelo de datos	22
3.5. Principios tecnológicos	23
4. Aplicación Web para el procesamiento de expedientes AUC	24
4.1. Tecnologías escogidas para la implementación de la aplicación	24
4.2. Principales interfaces de la aplicación	25
5. Evaluación de la solución	39
5.1. Descripción del proceso de evaluación de la arquitectura	39
5.2. Resultados obtenidos de la evaluación de la arquitectura	39
5.3. Descripción del proceso de evaluación de la aplicación	41
5.4. Resultados obtenidos de la evaluación de la aplicación	44
6. Conclusiones y trabajo a futuro	48
6.1. Conclusiones	48
6.2. Lecciones aprendidas	49
6.3. Trabajo a futuro	50
7. Glosario	51
8. Bibliografía	52