

# TABLA DE CONTENIDO

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Motivación . . . . .	1
1.2. Descripción del Problema . . . . .	2
1.3. Objetivo General . . . . .	2
1.4. Objetivos Específicos . . . . .	3
1.5. Metodología . . . . .	3
<b>2. Antecedentes</b>	<b>5</b>
2.1. Redes Fijas . . . . .	5
2.1.1. Alcance de las Redes . . . . .	5
2.1.2. Componentes Básicos . . . . .	6
2.1.3. Tecnologías de Redes LAN . . . . .	7
2.1.4. Estado Actual de Redes Fijas en Chile . . . . .	7
2.2. Servicios de Internet . . . . .	8
2.2.1. Proveedores de Servicios de Internet en Chile . . . . .	9
2.2.2. Efectos del Covid-19 en Servicios de Internet . . . . .	10
2.2.3. Ley 21.046 . . . . .	11
2.3. Calidad de Servicio . . . . .	12
2.3.1. Servicios Integrados: IntServ . . . . .	13
2.3.2. Servicios Diferenciados: DiffServ . . . . .	15
2.4. Estándar IEEE 802.11 . . . . .	16
2.4.1. Arquitectura . . . . .	16
2.4.2. Funcionamiento en Capa Física . . . . .	17
2.4.3. IEEE 802.11 MAC - Nivel de Enlace . . . . .	19
2.4.4. Estándar 802.11e . . . . .	20
<b>3. Metodología</b>	<b>22</b>
3.1. Descripción Básica del Sistema . . . . .	22
3.2. Obtención de los Datos . . . . .	24
3.3. Estimación de Calidad . . . . .	24
<b>4. Descripción de la Plataforma</b>	<b>26</b>
4.1. Estructura del Proyecto . . . . .	26
4.2. Flujo de Navegación . . . . .	28
4.3. Obtención de Datos . . . . .	32
4.4. Conexión con la Base de Datos . . . . .	38

4.5. Análisis de Calidad de Servicio . . . . .	41
<b>5. Funcionamiento y Análisis</b>	<b>51</b>
5.1. Resultados y Análisis . . . . .	51
<b>6. Conclusiones</b>	<b>56</b>
6.1. Continuación del Proyecto . . . . .	56
<b>Bibliografía</b>	<b>58</b>
<b>A. Índice de Siglas</b>	<b>61</b>