

TABLA DE CONTENIDO

1	Introducción.....	1
2	Objetivos.....	2
2.1	Objetivo General.....	2
2.2	Objetivos Específicos	2
3	Resultados esperados	8
4	Alcance	8
5	Descripción de la organización.....	9
6	Marco conceptual	10
6.1	Modelo de Gestión de Mantenimiento	4
6.2	Sistema Operativo de Mantenimiento, comúnmente llamado Ciclo de trabajo	5
6.3	Estrategias operativas de Mantenimiento	6
6.3.1	Mantenimiento Correctivo.....	6
6.3.2	Mantenimiento Preventivo	6
6.3.3	Mantenimiento Predictivo	7
6.3.4	Mantenimiento Productivo	7
6.4	Principales roles en Mantenimiento	7
7	Diagnóstico situación actual.....	14
7.1	Análisis desempeño actual sistema operativo de mantenimiento.....	8
7.1.1	Disponibilidad Sistémica Planta.....	8
7.1.2	Cumplimiento Plan Matriz (PM).....	10
7.1.3	Cumplimiento Programa de Mantenimiento	11
7.1.4	Sistema Operativo de Mantenimiento	12
7.2	Análisis desempeño de activos críticos	12
7.3	Análisis resultados actual plan de mantenimiento.....	18
7.4	Análisis de costos de mantenimiento	19
7.5	Análisis de estructura organizacional y personal de mantenimiento.....	21
7.6	Análisis principales contratos de mantenimiento	24
7.6.1	Contrato Servicio Integral de Mantenimiento	24
7.6.2	Contrato Servicio Cambio de Revestimientos.....	24
7.6.3	Contrato Servicio Cambio y reparaciones cintas.....	24
7.7	Análisis benchmarking de principales KPI's de mantenimiento.....	24
7.8	Evaluación externa, entorno y seguridad.....	25

8 FODA por segmento.....	31
8.1 FODA	26
8.2 Resumen diagnóstico.....	27
9 Estrategia	33
9.1 MISION	28
9.2 VISION.....	28
9.3 VALORES.....	28
9.4 Oportunidades descubiertas en diagnostico.....	28
9.5 Plan de recuperación y estandarización de disponibilidad activos Gerencia de Plantas	29
9.6 Estrategia de Gerencia de Mantenimiento.....	30
9.6.1 Mapa estratégico.....	30
9.6.2 Cuadro de gestión de mantenimiento	32
9.6.3 Lean en procesos de mantenimiento.....	34
9.6.4 Sistema Operativo	36
9.6.5 Ciclo de Confirmaciones de Procesos	37
9.6.6 Requerimientos organizacionales	37
9.6.7 Impacto del plan	40
10 Evaluación económica.....	46
10.1 Flujo de caja	41
10.2 Análisis de sensibilidad	44
11 Conclusiones y recomendaciones	50
12 Bibliografía.....	51
13 Anexos.....	52