

# TABLA DE CONTENIDO

<b>I. ANTECEDENTES GENERALES.....</b>	<b>1</b>
<b>I.I. ORGANIZACIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>I.II. CENTRO DE DISTRIBUCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>II. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>II.I. CENTRALIZACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>II.II. PROBLEMA Y OPORTUNIDAD.....</b>	<b>5</b>
<b>II.III. PROPUESTA DE VALOR.....</b>	<b>6</b>
<b>III. OBJETIVOS.....</b>	<b>8</b>
<b>III.I. GENERAL.....</b>	<b>8</b>
<b>III.II. ESPECÍFICOS.....</b>	<b>8</b>
<b>IV. METODOLOGÍA.....</b>	<b>9</b>
<b>V. MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>11</b>
<b>VI. ALCANCES.....</b>	<b>16</b>
<b>VII. RESULTADOS ESPERADOS.....</b>	<b>17</b>
<b>VIII. SITUACIÓN ACTUAL.....</b>	<b>18</b>
<b>VIII.I. PROCESO DE PICKING TRADICIONAL.....</b>	<b>18</b>
<b>VIII.II. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....</b>	<b>20</b>
<b>VIII.III. ANÁLISIS PRELIMINAR.....</b>	<b>23</b>
<b>IX. DESARROLLO DE SOLUCIÓN PROPUESTA.....</b>	<b>28</b>
<b>IX.I. JUSTIFICACIÓN DE SIMULACIÓN.....</b>	<b>28</b>
<b>IX.II. DATOS Y ESCENARIOS A MODELAR.....</b>	<b>29</b>
<b>IX.III. VALIDACIÓN DEL MODELO DE SIMULACIÓN PRELIMINAR COMPARADO CON DATOS ACTUALES DEL PROCESO.....</b>	<b>34</b>
<b>IX.IV. EVALUACIÓN PREVIA MODELOS DE SIMULACIÓN.....</b>	<b>35</b>
<b>IX.V. IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE MODELOS DE SIMULACIÓN.....</b>	<b>40</b>
<b>IX.VI. DISCUSIÓN COSTO ALTERNATIVO LOGÍSTICO.....</b>	<b>60</b>
<b>X. PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN A SMU.....</b>	<b>63</b>
<b>XI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>XII. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>72</b>
<b>XIII. ANEXO.....</b>	<b>74</b>
<b>XIII.I. DETALLE DE LOS PROCESOS DE SIMULACIÓN.....</b>	<b>74</b>
<b>XIII.II. TABLAS.....</b>	<b>87</b>
<b>XIII.III. FIGURAS.....</b>	<b>124</b>