

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADO .....	2
2.1 Objetivo General .....	2
2.2 Objetivos Específicos .....	2
2.3 Resultados Esperados .....	2
3. ESTRUCTURA ORGANIZACIÓN .....	3
3.1 Escuela de Lenguaje y Párvulos Marcela Paz.....	4
3.2 Sociedad Educativa Tercer Milenio .....	5
4. MARCO TEÓRICO Y LEGAL .....	6
4.1 Análisis del entorno Legal .....	6
4.2 Financiamiento de Establecimientos Educativos .....	7
4.3 Presupuesto en Educación .....	8
5. DIAGNÓSTICO DEL MERCADO .....	8
5.1 Mercados .....	8
5.1.1 Mercado Potencial.....	8
5.2 Análisis de los Clientes .....	13
5.2.1 Análisis Estudios Nacionales e Internacionales.....	13
5.2.2 Segmentación por estrato socio económico .....	17
5.2.3 Segmentación por Distancia.....	18
5.2.4 Encuesta Interna Apoderados .....	20
5.2.5 Encuesta Abierta Apoderados/Apoderadas Región Metropolitana .....	21
5.3 Análisis de la Competencia .....	31
5.3.1 Análisis de Competencia por Sostenedor.....	33
5.3.2 COVID-19 .....	34
6. SÍNTESIS Y ANÁLISIS FODA .....	35
6.1 FODA General .....	35
6.2 FODA por Segmento.....	36
6.3 Conclusiones del Diagnóstico .....	37

7. ESTRATEGIA.....	39
7.1 Estrategia de la ventaja competitiva a través del proyecto educativo .....	40
7.2 Estrategia Comercial.....	41
1.1.1 Segmento Objetivo .....	39
7.2.1 Diseño del Servicio.....	41
7.2.2 Precio.....	42
7.2.3 Plaza .....	43
7.2.4 Posicionamiento y Comunicación.....	43
7.2.5 Recursos Claves .....	44
7.2.6 Estrategia de Crecimiento del establecimiento .....	46
8. EVALUACIÓN ECONÓMICA.....	48
8.1 Inversión Inicial .....	48
8.2 Presupuesto de Ingresos y Gastos .....	49
8.3 Financiamiento.....	52
8.4 Tasa de Descuento .....	52
8.5 Proyección de Flujos.....	52
8.6 Indicadores Financieros .....	54
8.7 Análisis de Sensibilidad.....	54
8.8 Conclusiones de evaluación económica.....	56
2 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
9. BIBLIOGRAFÍA.....	60
10. ANEXOS.....	62
10.1 ANEXO A: FUNDADORES Y DIRECTIVOS ESCUELA DE LENGUAJE Y PÁRVULOS .....	62
10.2 ANEXO B: LEYES Y REGULACIONES ATINGENTES A EDUCACIÓN .....	63
10.3 ANEXO C: ENCUESTA EXTERNA APODERADOS Y APODERADAS .....	64
10.4 ANEXO D: SITIOS POSIBLES PARA EMPLAZAMIENTO DE ESTABLECIMIENTO	
69	
10.5 ANEXO E: UBICACIÓN ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES COMUNA INDEPENDENCIA Y COMUNAS ALEDAÑAS .....	70