



FACULTAD DE
ARQUITECTURA
Y URBANISMO

UNIVERSIDAD DE CHILE



Informe de Política #1

Efecto protector del capital social: Recomendaciones para reducir el impacto del COVID-19 en el bienestar subjetivo



UNIVERSIDAD
DE CHILE

FIU

FLORIDA
INTERNATIONAL
UNIVERSITY



Agencia
Nacional de
Investigación
y Desarrollo

Ministerio de Ciencia,
Tecnología, Conocimiento
e Innovación

Gobierno de Chile

Informe de Política #1
Efecto protector del capital social: Recomendaciones para reducir el impacto del COVID-19 en el bienestar subjetivo

Autores: Juan Pablo Sarmiento [1], Félix Liberona [2], Carmen Paz Castro [2], Alejandro Arrieta [1], Svenska Arensburg [2], Gloria Soto [2], Marion Stock [2]

Institución
[1] Florida International University
[2] Universidad de Chile

Financiado por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
Proyecto ANID-COVID 0155

¿Cómo citar este documento?

Sarmiento, J.P., Liberona, F., Castro-Correa, C.P., Arrieta, A., Arensburg, A., Soto-Liebe, G., Stock, M. (2021) Informe de Política #1. Efecto protector del capital social: Recomendaciones para reducir el impacto del COVID-19 en el bienestar subjetivo. Universidad de Chile

Créditos de la imagen: cromaconceptovisual

1. Audiencia

- Instituciones de interés social del sector público en los diferentes niveles territoriales
- Organizaciones no gubernamentales
- Asociaciones comunitarias
- Ciudadanía

2. Declaración de Política

La pandemia del COVID-19 ha generado un deterioro importante en el bienestar percibido a nivel individual. Más allá de la enfermedad en sí, es la pérdida del trabajo o de los ingresos el factor que ha tenido mayor impacto en el nivel de bienestar subjetivo, mientras el capital social muestra un efecto protector importante durante esta crisis, por lo que se hace indispensable impulsar acciones dirigidas al fortalecimiento del capital social de los ciudadanos más vulnerables de la sociedad.

Conceptos clave

Bienestar subjetivo

Evaluaciones que las personas hacen de sus vidas, tanto en términos cognitivos como emocionales.

Capital Social

Relaciones, vínculos y confianza entre las personas que viven en una comunidad en particular, permitiendo que ésta funcione de manera efectiva.

3. Antecedentes

Resultados preliminares del estudio Latinwell llevado a cabo en 6 ciudades de Latinoamérica, a saber: Bogotá, Buenos Aires, Guayaquil, Lima, Santo Domingo y Santiago de Chile, mediante la aplicación de un número significativo de encuestas, ha confirmado una **reducción importante en el bienestar subjetivo**, asociado a algunas variaciones según tipo de personalidad, pérdida o inestabilidad de trabajo o ingresos, y estado civil (divorciados o separados). **El estudio encontró que el capital social provee un nivel significativo de protección del bienestar subjetivo.**

Concretamente, **aquellos individuos que expresan confianza y vínculos con otros miembros dentro de su mismo grupo social mostraron los niveles más altos de bienestar percibido**, aun cuando se encontraran en situaciones de aislamiento físico similar a otros miembros de la sociedad que no percibían los mismos niveles de confianza y vínculos con otros. Adicionalmente, se observó que la ayuda monetaria y no-monetaria (específicamente alimentos) si bien ha menguado necesidades apremiantes de la comunidad, no ha logrado compensar el bienestar perdido por el impacto del COVID-19.

4. Propuestas de Acción

En consistencia con estos hallazgos, se han definido 4 estrategias de políticas públicas que buscan fortalecer el capital social de los ciudadanos más vulnerables de la sociedad afectados durante esta pandemia:

A nivel territorial

| | |
|-----------------|---|
| Acción vecinal. | Consistente en una verificación de las condiciones sociales y de salud de los miembros de la comunidad, a fin de determinar condiciones de vulnerabilidad, en particular pérdida de trabajo o ingresos y aislamiento social, entre otros factores, permitiendo jerarquizar necesidades y optimizar la asistencia requerida. |
| Acción barrial. | Basados en los registros obtenidos en el nivel vecinal, se deben programar acciones tendientes a restablecer vínculos entre individuos, con el objetivo de escucharlos y hacerlos partícipes en el proceso de gestión y toma de decisiones. Se deben realizar contactos y visitas periódicas, provisión de equipos tecnológicos (celulares, tabletas), programación online de actividades recreativas y culturales, provisión de asistencia social y en salud, remisión a centros especializados. |

A nivel institucional

| | |
|---|---|
| Sociedad civil: asociaciones, organizaciones no gubernamentales y grupos voluntarios. | Deben apoyar decididamente las acciones barriales y vecinales para el cumplimiento de su objetivo, a través de un proceso de coordinación territorial. |
| Instituciones de interés social del sector público en los diferentes niveles territoriales. | Deben desarrollar un plan de trabajo interinstitucional no inferior a dos años, para la implementación coordinada de esta política, incluyendo asistencia técnica y financiera, así como el monitoreo y evaluación de las diferentes acciones emprendidas a nivel nacional. |

5. Impactos esperados

Además del efecto protector sobre el bienestar subjetivo, el fortalecimiento del capital social de aquellos ciudadanos más vulnerables de la sociedad también contribuirá al incremento de la resiliencia y mejoramiento de la efectividad de la comunicación, permitiendo así una mejor adhesión y cumplimiento de las políticas de distanciamiento físico y de protección individual, contribuyendo entonces decididamente a las medidas de control de la pandemia.



FACULTAD DE
ARQUITECTURA
Y URBANISMO

UNIVERSIDAD DE CHILE