

# Tabla de contenido

<i>Índice de tablas</i>	<i>iv</i>
<i>Índice de ilustraciones</i>	<i>v</i>
<i>Siglas</i>	<i>vi</i>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes del estudio	3
1.2 Exposición del problema	5
1.3 Objetivo del estudio	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivo específico	7
1.4 Preguntas de investigación	7
1.5 Hipótesis de investigación	7
1.6 Importancia del estudio	8
1.7 Alcance	9
1.8 Organización del estudio	9
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>10</b>
2.1 Introducción	10
2.2 Revisión bibliográfica de Políticas en Auditoría Interna Gubernamental	10
2.2.1 Países de la OCDE	12
2.2.2 Países de la Unión Europea	18
2.2.3 Países Nórdicos	23
2.2.4 Países Latinoamericanos	25
2.2.5 Chile	31
2.2.6 Comparación entre Políticas de Auditoría Interna Gubernamental	33
2.3 Revisión bibliográfica de literatura asociada a la Efectividad de Auditoría Interna	38
2.3.1. Efectividad de las Unidades de Auditoría Interna	38
2.3.2. Factores que determinan la efectividad de las Unidades de Auditoría Interna.	39
2.4 Resumen	41
2.4.1. Variables dependientes	41
2.4.2. Variables independientes	41
<b>3. DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>43</b>
3.1. Introducción	43
3.2. Diseño de la investigación	43
3.3. Técnicas de muestreo	44
3.4. Tamaño de la muestra	44
3.5. Instrumento de recopilación de datos	44
3.6. Variables utilizadas en la investigación	45
3.6.1. Variables dependientes	45

3.6.2. Variables independientes _____	46
<b>3.7. Método de análisis de datos _____</b>	<b>50</b>
<b>3.8. Especificación del modelo _____</b>	<b>50</b>
<b>4. RESULTADOS _____</b>	<b>51</b>
<b>4.1. Introducción _____</b>	<b>51</b>
<b>4.2. Estadísticas descriptivas _____</b>	<b>51</b>
4.2.1 Perfil de los Servicios encuestados _____	51
4.2.2 Perfil de las UAI encuestadas _____	53
4.2.3 Perfil de las jefaturas encuestadas _____	56
<b>4.3. Resultados de la regresión lineal _____</b>	<b>59</b>
4.3.1. Resultados de regresión lineal para la variable VD1 _____	59
4.3.2. Resultados de regresión lineal para la variable VD2 _____	60
4.3.3. Resultados de regresión lineal para la variable VD3 _____	62
<b>5. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN _____</b>	<b>63</b>
<b>5.1. Resumen de los hallazgos principales _____</b>	<b>63</b>
<b>5.3. Discusión _____</b>	<b>65</b>
<b>5.2. Conclusión _____</b>	<b>67</b>
<b>5.3. Limitaciones _____</b>	<b>68</b>
<b>5.4. Recomendaciones _____</b>	<b>69</b>
<b>Glosario _____</b>	<b>70</b>
<b>Bibliografía _____</b>	<b>73</b>
<b>Anexos _____</b>	<b>78</b>
<b>Anexo A: Cuestionario _____</b>	<b>78</b>
<b>Anexo B: Listado de servicios coordinados por el CAIGG _____</b>	<b>83</b>
<b>Anexo C: Tabla de Políticas de Auditoría Interna y externa _____</b>	<b>91</b>