

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE CASO</b>	<b>6</b>
1.1. Introducción	6
1.2. Problematización	6
<b>CAPITULO II. OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE CASO</b>	<b>9</b>
1. Objetivo General	9
1.2 Objetivos Específicos	9
<b>CAPÍTULO III. ASPECTOS METODOLOGICOS</b>	<b>10</b>
1. Tipo de Investigación	10
2. Etapas del Estudio	11
3. Técnicas de recolección de datos	12
<b>CAPÍTULO IV. REVISIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DEL EMPRENDIMIENTO Y COMPARACIÓN ENTRE INSTRUMENTOS SIMILARES</b>	<b>13</b>
1.1 La Política Pública de Emprendimiento	13
1.2 Tipos de intervenciones	15
2. Condiciones para emprender en Chile versus otros países	16
3. Programas similares al Programa Emprendedores en otros países	19
<b>CAPÍTULO V. EL SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA</b>	<b>26</b>
1. Reseña Histórica	26
2. Características generales de Sercotec	27
3. Oferta Programática: Programas y Servicios que entrega Sercotec	28
4. Organización Interna	30
5. El Modelo de Operación	32
5.1 Funcionamiento del modelo de operación actual	33
6. Piloto de Descentralización	34

CAPÍTULO VI. PROGRAMA EMPRENDEDORES	36
1. Antecedentes generales	36
2. Etapas de Operación	37
2.1 Preparación y Postulación	37
2.2 Evaluación y Selección	38
2.2.1 Evaluación Técnica	38
2.2.2 Evaluación del Comité de Evaluación Regional y Selección	39
2.3 Fase de Desarrollo	40
2.4 Cierre	41
3. Beneficiarios entre los años 2016-2020	41
3.1 Distribución territorial (por Regiones y comunas) de los beneficiarios	41
3.2 Beneficiarios según sexo	43
3.3 Beneficiarios según nivel educacional	44
3.4 Beneficiarios según etnia	44
3.4 Beneficiarios según discapacidad	45
CAPÍTULO VII. LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN A STAKEHOLDERS	46
1. Metodología utilizada para realizar consulta a Stakeholders	46
3. Resultados Cuantitativos	48
4. Resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario	50
4.1 Aspectos Positivos	50
4.2 Aspectos Negativos	51
4.3 Percepción de los Beneficiarios del Programa Emprendedores	52

CAPITULO VIII. ANALISIS DE RESULTADOS	55
1. Diagrama Sistémico	55
2. Fortalezas y debilidades identificadas	56
2.1. Principales Fortalezas identificadas	57
2. Principales Debilidades identificadas	64
CAPITULO IX. RECOMENDACIONES DE POLITICA PUBLICA	71
CAPITULO X. CONCLUSIONES	75
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXOS	79
ANEXO A: RESULTADOS OBTENIDOS SECCIÓN INSTITUCIONAL	79
ANEXO B: RESULTADOS OBTENIDOS SECCIÓN DISEÑO PROGRAMA EMPRENDEDORES	82
ANEXO C: RESULTADOS OBTENIDOS SECCIÓN EJECUCIÓN DEL PROGRAMA EMPRENDEDORES	84