



EL DISCURSO DE LAS ÉLITES CHILENAS DURANTE EL CONFLICTO  
SOCIAL QUE INICIA EN OCTUBRE DE 2019

Representación de la identidad mediática de los subalternos en editoriales en el diario El Mercurio.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN COMUNICACIÓN POLÍTICA

VIVIEN ORMEÑO MORALES

Profesor guía: Claudio Salinas Muñoz

Santiago de Chile  
2023

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO 1: El reparto del poder antes del 18 de octubre de 2019</b>	<b>15</b>
1.1 El reparto del poder	16
1.2 La élite, ese pequeño grupo social que lleva las riendas	19
1.3 La democracia, ¿el gobierno de la mayoría?	25
1.4 Ese grupo social mayoritario y heterogéneo, que no es parte de las élites	30
1.5 El reparto del poder en los medios de comunicación	35
<b>CAPÍTULO 2: La crisis social de octubre de 2019</b>	<b>38</b>
2.1 Movilizaciones masivas y expresiones de violencia	39
2.2 Desigualdad y Abuso, las causas del conflicto	43
2.3 El acuerdo por la paz	48
<b>CAPÍTULO 3: Representación de las identidades mediáticas en conflicto</b>	<b>52</b>
3.1 Rol de los medios de comunicación en la representación identitaria	53
3.2 El poder de la palabra	57
3.2.1 La palabra a través del editorial	61
3.3 El diario El Mercurio como principal representante de la voz de las élites	61
<b>CAPÍTULO 4: Aproximación metodológica</b>	<b>65</b>
4.1 Metodología de la investigación	66
4.2 Análisis Crítico del Discurso	66

<b>4.3</b>	<b>Corpus</b>	<b>72</b>
<b>4.4</b>	<b>Ficha de análisis</b>	<b>74</b>
<b>4.5</b>	<b>Libro de Códigos</b>	<b>75</b>
 <b>CAPÍTULO 5: La voz de las élites frente al conflicto social, representada en los editoriales del diario El Mercurio</b>		<b>77</b>
<b>5.1</b>	<b>La voz de las élites frente al conflicto social</b>	<b>78</b>
<b>5.2</b>	<b>¿A quiénes les hablan los editoriales de El Mercurio?</b>	<b>79</b>
<b>5.2.1</b>	<b>Los destinatarios de los editoriales de El Mercurio en octubre</b>	<b>84</b>
<b>5.2.2</b>	<b>Los destinatarios de los editoriales de El Mercurio en noviembre</b>	<b>89</b>
<b>5.2.3</b>	<b>¿De qué hablan los editoriales que tienen como destinatarios a los subalternos?</b>	<b>94</b>
<b>5.3</b>	<b>¿Sobre qué hablan los editoriales de El Mercurio?</b>	<b>98</b>
<b>5.3.1</b>	<b>Los temas orientadores de los editoriales del mes de octubre</b>	<b>98</b>
<b>5.3.2</b>	<b>Los temas orientadores de los editoriales del mes de noviembre</b>	<b>103</b>
<b>5.3.3</b>	<b>La crisis social</b>	<b>106</b>
<b>5.3.4</b>	<b>La violencia</b>	<b>107</b>
<b>5.3.5</b>	<b>El pacto social</b>	<b>109</b>
<b>5.3.6</b>	<b>Las instituciones</b>	<b>112</b>
<b>5.3.7</b>	<b>Los medios de comunicación</b>	<b>115</b>
<b>5.3.8</b>	<b>Temas sin clasificación</b>	<b>117</b>
 <b>CAPÍTULO 6: Actores sociales del conflicto representados en los editoriales del diario El Mercurio</b>		<b>120</b>
<b>6.1</b>	<b>Los actores sociales representados durante octubre y noviembre</b>	<b>121</b>
<b>6.1.1</b>	<b>La Ciudadanía en octubre</b>	<b>123</b>
<b>6.1.2</b>	<b>El Gobierno en octubre</b>	<b>124</b>

6.1.3	Violentistas en octubre	124
6.1.4	Grupos violentos y organizados en octubre	125
6.1.5	Antisistémicos en octubre	126
6.1.6	Presidente de la República y Parlamento en octubre	126
6.1.7	Las fuerzas de orden en octubre	127
6.1.8	El Gobierno en noviembre	129
6.1.9	La Ciudadanía en noviembre	130
6.1.10	El Estado y otras instituciones en noviembre	131
6.1.11	La oposición en noviembre	131
6.1.12	El oficialismo en noviembre	132
6.1.13	Los Políticos en noviembre	132
6.1.14	Empresarios en noviembre	133
6.1.15	Grupos violentos y organizados en noviembre	134
6.1.16	Las fuerzas de orden en noviembre	134
6.2	Los subalternos, ese grupo social y mayoritario que no es parte de las élites, representado en los editoriales del diario El Mercurio	135
6.2.1	Los Subalternos	138
6.3	Las élites, ese grupo mayoritario que ejerce la autoridad, representado en los editoriales del diario El Mercurio	139
6.3.1	Las élites	142
<b>CONCLUSIÓN</b>		<b>143</b>
Lo invisibilizado por los editoriales de El Mercurio		147
¿Cómo superar el autoritarismo que, en definitiva, nos llevó a esta crisis social?		150



<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>153</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>157</b>
<b>18 de octubre de 2019</b>	<b>158</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>158</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>159</b>
<b>Fichas</b>	<b>160</b>
<b>19 de octubre de 2019</b>	<b>162</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>162</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>163</b>
<b>Fichas</b>	<b>164</b>
<b>20 de octubre de 2019</b>	<b>166</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>166</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>167</b>
<b>Fichas</b>	<b>168</b>
<b>21 de octubre de 2019</b>	<b>170</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>170</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>171</b>
<b>Fichas</b>	<b>172</b>
<b>22 de octubre de 2019</b>	<b>174</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>174</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>175</b>
<b>Fichas</b>	<b>176</b>
<b>23 de octubre de 2019</b>	<b>181</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>181</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>182</b>

<b>Fichas</b>	<b>183</b>
<b>24 de octubre de 2019</b>	<b>187</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>187</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>188</b>
<b>Fichas</b>	<b>189</b>
<b>25 de octubre de 2019</b>	<b>192</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>192</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>193</b>
<b>Fichas</b>	<b>194</b>
<b>26 de octubre de 2019</b>	<b>197</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>197</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>198</b>
<b>Fichas</b>	<b>199</b>
<b>27 de octubre de 2019</b>	<b>204</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>204</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>205</b>
<b>Fichas</b>	<b>206</b>
<b>28 de octubre de 2019</b>	<b>209</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>209</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>210</b>
<b>Fichas</b>	<b>211</b>
<b>29 de octubre de 2019</b>	<b>214</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>214</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>215</b>
<b>Fichas</b>	<b>216</b>
<b>30 de octubre de 2019</b>	<b>219</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>219</b>

<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>220</b>
<b>Fichas</b>	<b>221</b>
<b>31 de octubre de 2019</b>	<b>226</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>226</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>227</b>
<b>Fichas</b>	<b>228</b>
<b>1 de noviembre de 2019</b>	<b>233</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>233</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>234</b>
<b>Fichas</b>	<b>235</b>
<b>2 de noviembre de 2019</b>	<b>240</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>240</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>241</b>
<b>Fichas</b>	<b>242</b>
<b>3 de noviembre de 2019</b>	<b>247</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>247</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>248</b>
<b>Fichas</b>	<b>249</b>
<b>4 de noviembre de 2019</b>	<b>254</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>254</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>255</b>
<b>Fichas</b>	<b>256</b>
<b>5 de noviembre de 2019</b>	<b>259</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>259</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>260</b>
<b>Fichas</b>	<b>261</b>
<b>6 de noviembre de 2019</b>	<b>264</b>

<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>264</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>265</b>
<b>Fichas</b>	<b>266</b>
<b>7 de noviembre de 2019</b>	<b>271</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>271</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>272</b>
<b>Fichas</b>	<b>273</b>
<b>8 de noviembre de 2019</b>	<b>276</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>276</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>277</b>
<b>Fichas</b>	<b>278</b>
<b>9 de noviembre de 2019</b>	<b>282</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>282</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>283</b>
<b>Fichas</b>	<b>284</b>
<b>10 de noviembre de 2019</b>	<b>287</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>287</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>288</b>
<b>Fichas</b>	<b>289</b>
<b>11 de noviembre de 2019</b>	<b>293</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>293</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>294</b>
<b>Fichas</b>	<b>295</b>
<b>12 de noviembre de 2019</b>	<b>298</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>298</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>299</b>
<b>Fichas</b>	<b>300</b>

<b>13 de noviembre de 2019</b>	<b>303</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>303</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>304</b>
<b>Fichas</b>	<b>305</b>
<b>14 de noviembre de 2019</b>	<b>308</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>308</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>309</b>
<b>Fichas</b>	<b>310</b>
<b>15 de noviembre de 2019</b>	<b>315</b>
<b>Portada diario El Mercurio</b>	<b>315</b>
<b>Editoriales diario El Mercurio</b>	<b>316</b>
<b>Fichas</b>	<b>317</b>

## INTRODUCCIÓN

Una de las expresiones más repetidas en los diferentes medios de comunicación, en el marco de la mayor crisis social experimentada por la sociedad chilena desde el retorno a la democracia, fue vinculada al asombro y la sorpresa frente a los acontecimientos que se desarrollaron en torno al 18 de octubre de 2019. Líderes políticos de todos los sectores y prestigiosos analistas reconocían no haber sido capaces de anticipar esta crisis social, al menos no en la magnitud expresada en las calles (Landaeta y Herrero, 2021; Ruíz, 2020). “El ya trillado “no lo vimos venir”, en realidad era solo un reflejo del estupor con que las élites reflejaban el pétreo encierro de una situación oligárquica, más que alguna razón oculta de un estallido social” (Ruiz, 2020, p.39). Esa perplejidad que paralizaba a las élites chilenas, traspasaba las fronteras de nuestro país, y los medios internacionales, expresaban una sorpresa similar: “El descontento y la violencia que se ha tomado distintas ciudades del país ya se encuentran entre los titulares de los principales medios del mundo, y la sorpresa de que esto esté pasando en el "oasis de la democracia estable" de Latinoamérica, es uno de los factores en común”, señalaba el Diario Financiero en su edición del 21 de octubre de 2019.

Aunque quienes dirigen los destinos de todos quienes habitamos este territorio ya parecen haber superado la fase de estupor, y ya han podido identificar las causas de la crisis, que en términos muy generales tienen su origen en la desigualdad y el abuso (Siles, 2018; Ruiz, 2020; Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo [PNUD], 2019), todavía no está tan claro el camino con que pretenden superarlas. Esta crisis no es una cuestión aislada que le ocurre a la sociedad chilena en particular, sino que responde a un escenario mundial en el que las democracias se ven enfrentadas al desafío de cumplir con la promesa de igualdad. “Según Tocqueville, la modernidad supuso, entre otras cosas, una transformación de los vínculos sociales. El nuevo orden social, que impulsó la revolución democrática, modificó los fundamentos de la cohesión de nuestras sociedades, que debían resolverse ahora bajo una nueva lógica” (Siles, 2018, p. 76). Esta nueva manera de comprender los vínculos sociales implicaba un desarrollo social paulatino en el que las personas que pertenecen a una sociedad, van alcanzando mayores niveles de igualdad en el acceso a los bienes materiales, mejores condiciones de vida y también participación del reparto

del poder. Sin embargo, la promesa de la mentada meritocracia se transformó solo en eso, una promesa, generando altos niveles de frustración y desilusión ante la desigualdad.

Lejos de leer los componentes profundos que nos llevaron a la crisis social que todavía enfrentamos, el sector más conservador y las élites tradicionales, se han mantenido en la trinchera de preservar su status quo, mientras las élites de sectores progresistas avanzan a costa de ensayo y error, buscando satisfacer las demandas sociales frente a la amenaza permanente de la reactivación de las manifestaciones masivas y violentas, y con una evidente desconexión a la hora de interpretar las demandas más sentidas la ciudadanía. La crisis de confianza en la política sigue instalada, y los ciudadanos transitan entre la esperanza y la apatía, frente a los cambios que se pueden impulsar a partir de la existencia de una nueva Constitución, que en el contexto del conflicto desatado en las calles, funcionó como una llave maestra con altas expectativas puestas en su resultado, y que por lo mismo, tenía altas probabilidades de fracaso que se confirmaron el 4 de septiembre de 2022, cuando fue rechazada la propuesta de nueva Constitución por un aplastante 62%. Una constitución es solo la base de acuerdo sobre la que discute una sociedad, pero claramente no es la respuesta a todos los males que nos han venido afectando y que son antecedente de esta crisis, y eso quedó demostrado en el mes de septiembre.

Gabriel Salazar (2006), plantea, a diferencia de la idea del oasis en Latinoamérica, que la estabilidad política de la sociedad chilena sería producto de un estereotipo, más que una realidad, en el que la falta de integración de los subalternos al sistema político se ha traducido en episódicos momentos de violencia, que finalmente no han logrado encontrar un encause político:

“(…)repetidas oleadas de agitación social arrojadas por el bajo pueblo desde su encierro estructural se han disuelto, aproximadamente, frente a una misma línea de rompiente: aquella marcada por los momentos en que las actitudes y acciones perpetradas por las masas comienzan a buscar, con urgencia, el pensamiento, el discurso formal, la teoría que sean capaces de viabilizar su proyecto historicista” (p.57).

Esta falta de presencia de los subalternos en los espacios de deliberación, tiene como antecedente no sólo la incapacidad de decantar las manifestaciones de descontento en un discurso político, también son motivadas por el ejercicio vertical de la autoridad, una suerte de bloqueo generado por las élites a estos grupos subordinados.

La hipótesis que orienta la tesis que desarrollamos a continuación, se basa en la afirmación: Las élites que construyen el discurso de los editoriales del diario El Mercurio subvaloran el rol de los sujetos subalternos en el desarrollo de la democracia. Estudiar la manera en que piensan las élites, nos permite en gran medida comprender, al menos en parte, los fundamentos de las decisiones que se toman en los territorios en los que tienen injerencia. ¿Cómo ejercen el poder? Y ¿Sobre quiénes reconocen que tienen este poder? Al revisar los discursos que las élites construyen en torno a los acontecimientos ocurridos a partir del 18 de octubre de 2019, y la mirada que estos grupos poseen sobre todos aquellos que no son parte de su grupo social: “los otros”, “los subalternos” en términos gramscianos, ayudan a comprender el diseño que subyace al tipo de sociedad desarrollada por quienes han tenido el poder de decisión y conducción del país. Salazar (2006) señala que la más común entre las ideas de las élites respecto de sus subalternos, y en particular, a la organización social de los mismos “como esencialmente desestabilizadores, políticamente peligrosos o, peor aún, como inexistentes a la inspección teórica” (p.42) en tanto radica en ellos la soberanía, pero no pueden ejercerla por su falta de habilidad y formación.

Para demostrar o refutar nuestra hipótesis de trabajo identificamos, en primer lugar, el destinatario de los editoriales analizados, considerando las categorías élites y ciudadanía, a fin de dar cuenta a quién habla mayoritariamente el diario El Mercurio a través de estos textos.

En segundo lugar, identificamos y describimos las principales macroestructuras semánticas presentes en los textos analizados, con el objetivo de constatar cuales son los temas más relevantes para la élite representada a través de este espacio del diario estudiado, junto con la manera en que se trata la información en los mismos, en tanto esto nos permite dar cuenta de aquellas cuestiones que resultan relevantes para este grupo social, considerando el contexto de crisis del periodo, midiendo a través de esto sus aperturas y resistencias ante las posibilidades de transformación que se plantean.

Y en tercer lugar, identificamos y describimos las representaciones utilizadas en el discurso de los editoriales del diario El Mercurio para referirse a los actores sociales presentes en el periodo estudiado, para posteriormente clasificarlos entre élites y subalternos, con el objetivo de configurar una representación de este último grupo social.

Hemos escogido este texto periodístico porque tiene como objetivo dar a conocer la opinión del medio de comunicación como actor social, y aunque en general tiene como público objetivo



todos los ciudadanos, lo cierto es que en la práctica, este tipo de textos es consumido fundamentalmente por una audiencia de mayor formación y con interés político, más allá de conocer solo los últimos acontecimientos (González, 2006).

Teun Van Dijk (2009) señala:

“Si el discurso controla las mentes y las mentes controlan la acción, para quienes ocupan el poder de controlar, el discurso es absolutamente esencial. ¿Cómo lo logran? Si los eventos comunicativos no sólo están compuestos por el texto y la conversación, sino también por un contexto que influye en el discurso, el primer paso que debe darse para controlar el discurso es controlar sus contextos. Por ejemplo, las élites u organizaciones poderosas pueden decidir quiénes, cuándo, dónde y con qué objetivos participan de un determinado evento comunicativo” (p.31).

Lo bueno y lo malo de la sociedad chilena que hoy experimentamos no es producto del azar o la naturaleza. Es la expresión de una mirada ideológica sobre cómo, en términos muy amplios, se debe organizar la vida de las personas. Y es precisamente ese diseño que, no es tan evidente a simple vista, el que buscamos identificar a través de esta tesis, entendiendo que “al operar como un flujo de conocimiento -y como el conjunto de conocimiento societal acumulado en toda la historia-, el discurso crea las condiciones para la formación de sujetos y la estructuración y la configuración de las sociedades” (Jäger en Wodak y Meyer, 2003, p. 65), en definitiva, analizar textos escritos por y para las élites, es una aproximación sobre la mirada que estos líderes tienen de los grupos subalternos, aquellos que las élites poseen en su imaginario, como entienden su propio rol en democracia, así como el de todos aquellos que conforman el grupo al que ellos no pertenecen, la alteridad.

Comprender de manera más profunda “el estupor y la sorpresa” con que las élites chilenas enfrentaron esta crisis social, la visión que estas mismas élites tienen de todas aquellas personas que no forman parte de su grupo social, y el rol que le atribuyen a estos últimos en el ejercicio de la democracia, son los elementos centrales que buscamos identificar en esta investigación. A partir de estos elementos, podremos configurar, además, la manera en que son representados en cuanto a su identidad, los subalternos.

En el primer capítulo de esta tesis, podrán encontrar los elementos teóricos que enmarcan este estudio, en cuanto a la manera en que se ha repartido el poder en Chile, previamente al estallido social del 2019, describiendo a partir de esto las características de las élites, de nuestra democracia, los subalternos, y el rol de los medios de comunicación en el ejercicio del poder. En el segundo capítulo, en tanto, podrán aproximarse a los hechos centrales que se desarrollaron en el contexto del estallido social de 2019, incluyendo algunos de los antecedentes de esta crisis social, junto con la salida institucional que alcanza la clase política en noviembre del mismo año.

El tercer capítulo de esta tesis ahonda en los elementos teóricos relacionados con la representación de las identidades simbólicas a través de los medios de comunicación, la importancia del discurso de los medios en la construcción de la realidad social, y el rol del diario El Mercurio en la historia de Chile.

En el cuarto capítulo se puede acceder a la aproximación metodológica que guía esta tesis de grado, incluyendo aquellos aspectos teóricos relacionados con el Análisis Crítico del Discurso (ACD), a partir del cual se ha construido el instrumento que se aplica y que da sustento a este análisis.

En el quinto capítulo podrán encontrar la presentación de los resultados de la aplicación de los instrumentos y su posterior análisis y discusión, en torno a las voces de las élites frente al conflicto social, representada en los editoriales del diario El Mercurio.

En el sexto capítulo, tal como en el anterior, podrán encontrar la presentación de los resultados de la aplicación de los instrumentos para analizar los textos seleccionados, en este caso, sobre la presencia de actores sociales en conflicto, representados en los editoriales del diario El Mercurio.

En la conclusión, en tanto, se presentan las principales discusiones en torno a los elementos encontrados en los capítulos anteriores.

## CAPÍTULO 1

### EL REPARTO DEL PODER ANTES DEL 18 DE OCTUBRE DE 2019

*“En relación con el concepto de poder, sigue reinando el caos teórico. Frente a todo lo que el fenómeno tiene de obvio tenemos todo lo que el concepto tiene de oscuro. Para unos, poder significa opresión; para otros, es un elemento constructivo de la comunicación. Las respectivas nociones jurídica, política y sociológica de poder se contraponen irreconciliables. El poder se asocia tanto con la libertad como con la coerción. Para unos, se basa en la acción común; para otros, guarda relación con la lucha. Unos lo separan radicalmente de la violencia mientras que, según otros, esta no es sino una forma intensificada de poder. Ora se asocia con el derecho, ora con la arbitrariedad”.*

**Byung-Chul Han, prólogo “Sobre el poder”**

## 1.1 EL REPARTO DEL PODER

Sin duda se trata de un concepto controversial, no solo en su definición, sino también en su uso o aplicación en sociedad. Y aunque no es parte de las tareas de esta investigación terminar con el “caos teórico” al que hace referencia Byung-Chul Han, es indispensable enmarcar a que nos referimos cuando hablamos de poder.

Para Rancier, más que por el poder la pregunta sería por la política, el reparto de lo sensible (2014) nos entrega una aproximación a la capacidad de existir en el ámbito político, es decir, la capacidad de poseer y poder ejercer el poder:

“Un reparto de lo sensible fija al mismo tiempo algo común repartido y ciertas partes exclusivas. Esta repartición de las partes y de los lugares se basa en un reparto de espacios, de tiempos, y de formas de actividad que determina la forma misma en la que un común se presta a la participación, y donde unos y otros son parte de ese reparto” (p. 19).

Siguiendo esta línea de pensamiento, lo que se reparte, visto desde el punto de vista del poder, no posee una capacidad ilimitada, por lo que algunos acceden a él y otros no logran ser parte de dicho reparto. La política, afirma Ranciere (2014), “se refiere a lo que vemos y a lo que podemos decir, a quién tiene la competencia para ver y la cualidad para decir, a las propiedades de los espacios y los posibles del tiempo” (p.20). Cabe recordar entonces nuestro objeto de estudio, cuando nos centramos en el análisis del discurso de las élites durante el estallido social, no solo estamos mirando aquellos elementos presentes en los textos analizados, sino también en la posibilidad de tomar la palabra que poseen estos grupos sociales, o de forma muy anterior a esta crisis, pero que sin embargo, mantiene dicho poder de habla, a través de la institucionalidad de un medio de comunicación, mientras, al menos parte del grupo que podemos denominar como los subalternos, lo manifiestan a través de la protesta social, en las calles, apropiándose de un espacio que es de todos, el denominado espacio público, porque “por más que en apariencia el discurso sea poca cosa, las prohibiciones que recaen sobre él revelan muy pronto, rápidamente, su vinculación con el deseo y con el poder” (Foucault, 2009, p. 11).

Solo al analizar los espacios sociales en los que cada grupo puede tomar la palabra, entrega un primer apronte sobre el espacio de poder que ocupa cada uno. Mientras las élites poseen una vía

institucional y, por lo tanto, legítima, a través de los medios de comunicación -entre otros espacios-, los subalternos irrumpen apropiándose del espacio público, a través de la presencia física y los gritos, en muchas ocasiones usando, incluso, la violencia, motivados por diversas causas sociales.

La política, afirma Ranciere (2011):

“Ocurre cuando aquellos que “no tienen” el tiempo se toman ese tiempo necesario para plantearse como habitantes de un espacio común. (...) La política consiste en reconfigurar el reparto de lo sensible que define lo común de la comunidad, en introducir sujetos y objetos nuevos, en volver visible aquello que no lo era, y hacer que sean entendidos como hablantes aquellos que no eran percibidos más que como animales ruidosos” (p. 34-35).

Es en el discurso público, en tanto, es el lugar donde habitualmente encontramos aquellos sujetos que poseen el acceso institucionalizado del uso de la palabra, porque “en toda sociedad la producción del discurso está a la vez controlada, seleccionada y redistribuida por cierto número de procedimientos que tienen por función conjurar sus poderes y peligros, dominar el acontecimiento aleatorio y esquivar su pesada y temible materialidad” (Foucault, 2009, p. 10).

Castells (2012a) entrega una aproximación dualista en torno a la existencia del poder, referida a la tensión entre quién ejerce el poder y los grupos que actúan como resistencia, centrando su análisis en los efectos que la sociedad en red ha generado en las sociedades contemporáneas, y ese sentido señala que:

“Los procesos de construcción del poder deben contemplarse desde dos perspectivas: por un lado, pueden aplicar la dominación existente o adquirir posiciones estructurales de dominación; por el otro, también hay procesos de resistencia al poder, en nombre de intereses, valores y proyectos excluidos o subrepresentados en los programas y composición de las redes” (p.78).

Esta aproximación comprendida en base a la tensión permanente entre los actores sociales que se disputan el poder, permite entender mucho mejor la lucha que se desarrolla y se hace más evidente en un contexto de crisis social. “Analíticamente, ambos procesos configuran en último término las estructuras de poder mediante su interacción. Son diferentes, si bien actúan bajo la misma lógica. Esto quiere decir que la resistencia al poder se efectúa mediante los dos

mecanismos que constituyen el poder en la sociedad red: los programas de las redes y la conexión entre ellas” (Castells, 2012a, p.78).

Un elemento clave al momento de analizar la distribución del poder es, sin duda, la promesa simbólica que se ha establecido en relación a dicha distribución. Cuando se instala una expectativa de avance progresivo en igualdad y acceso al poder, como ocurre con las sociedades democráticas contemporáneas, es el incumplimiento de esta promesa uno de los primeros elementos que socavan la cohesión social, comprendiéndola como señala Siles (2018) utilizando la definición de Judith Maxwell:

“La cohesión social implica construir valores compartidos y comunidades de interpretación, reducir las disparidades en riqueza e ingresos, y en general permitir a las personas tener la sensación de que están involucradas en una empresa común, enfrentando desafíos compartidos y que son miembros de la misma comunidad” (p. 79).

Sin embargo, en una sociedad como la chilena, en la que el proceso de modernización prometió mejores condiciones de vida y un premio al esfuerzo personal denominado meritocracia, la cohesión social se vuelve una tarea cuesta arriba. Es difícil que las personas se identifiquen como parte de un proyecto común, si esa promesa de pertenencia a través de la meritocracia no se cumple, y por el contrario y pese al mérito, se experimenta en el día a día la exclusión.

Es atingente señalar, que por tratarse este de un estudio del discurso difundido a través de un medio de comunicación, lo que buscamos identificar es el poder representado en el discurso público, y más aún, cuando lo analizamos utilizando el estudio crítico del discurso, en el fondo nos referimos al control (Van Dijk, 2009), que no es otra cosa que esa capacidad que poseen los grupos dominantes de controlar a otros grupos y sus acciones. “Pero si ese control se ejerce además en beneficio de aquellos que lo poseen y en detrimento de los sujetos controlados, podemos hablar de abuso de poder. Si entre las acciones se cuentan las que son comunicativas, es decir, el discurso, estamos más específicamente ante el control ejercido sobre el discurso de los otros, lo cual es uno de los modos evidentes en que se relacionan el discurso y el poder” (Van Dijk, 2009, p.30). Foucault (2009) va más allá al afirmar que “el discurso no es simplemente aquello que traduce las luchas o los sistemas de dominación, sino aquello por lo que, y por medio de lo cual se lucha, aquel poder del que quiere uno adueñarse” (p.12).

## 1.2 LAS ÉLITES, ESE PEQUEÑO GRUPO SOCIAL QUE LLEVA LAS RIENDAS

¿A qué nos referimos cuando hablamos de las élites? Más allá de su definición como tal, las élites han existido desde el comienzo de la vida organizada en sociedad, hasta donde sabemos, independiente del tipo de cultura, el poder se ha centrado en un grupo reducido de personas: a los que podemos denominar como líderes y/o gobernantes, que por diversos motivos, han estado dotados de la capacidad de decidir sobre la vida de un gran número de personas. Este grupo, puede ser subclasificado según el tipo de poder que ejercen en la sociedad (político, económico, etc), es por eso que no nos referiremos a la élite, sino a las élites.

Las teorías modernas sobre las élites surgen a finales del siglo XIX en Europa, en el contexto de los enormes cambios políticos, económicos y sociales que se viven en esa región. Es por dichas transformaciones que “el estudio de las élites, el elitismo, tiene como trasfondo teórico una valoración negativa del papel de las masas: quien ha de defender el sistema político son las élites, la clase dirigente; las masas son un peligro para la estabilidad del sistema, cualquier mecanismo que sirva para hacerlas participar en las decisiones políticas es peligroso”(Baras, 1991, p.9). Mills (1987), analizando la sociedad estadounidense, considera que:

“Para comprender la élite como clase social, tenemos que examinar toda una serie de pequeños ambientes en que las personas se tratan íntima y directamente, el más obvio de los cuales, históricamente ha sido la familia de la clase alta pero los más importantes de los cuales son actualmente la escuela secundaria y el club”(p. 22).

Lo que no resulta muy diferente al observar nuestra realidad nacional. Contardo (2020) lo explica agregando que este grupo, además, por desarrollarse casi exclusivamente en estos ambientes experimenta una forma de aislamiento social, que les impide mirar realmente a quiénes no han tenido la fortuna de ser parte de este selecto grupo que se conforma a partir de un mismo origen familiar:

“La experiencia común para ellos, desde el colegio, es de avance constante sin mayores escollos en un esquema de vida que está diseñado para su propia expansión y la permanente constatación de su propia valía y la de su grupo de pertenencia. El mundo más allá de su círculo será percibido como una versión desmejorada del propio, por lo tanto,

merecedor de una mirada comprensiva o compasiva, en el mejor de los casos, o de franco desprecio o temor, en el peor. Esta percepción no solo incluye a personas pobres, sino también a cualquiera ajeno a su mundo, incluso profesionales o académicos de cierto renombre pero de origen mesocrático. Ese renombre siempre estará condicionado: nunca serán tomados en cuenta como se haría con un igual con quien comparten recuerdos familiares, escolares o de antiguos veraneos. Nuevamente, la uniformidad y el horror al cambio como rasgos de convivencia” (p.26).

¿Qué ocurre con las élites chilenas? ¿Cómo se configura este grupo social, localmente, más allá de los conceptos que lo definen a nivel sociológico? La investigación realizada por María Rosaria Stabili (2003) nos permite aproximarnos a la realidad local de este grupo social, del que habla Mills (1987), que no es fácil de definir, ni siquiera para ellos mismos. No es muy diferente, en este sentido, a lo que pasa con el resto de Latinoamérica. En este esfuerzo por delimitar su grupo social, tienden a definirse a partir de todo lo que no son. Y aunque, inicialmente parece algo difusa dicha definición, lo que sí está claro, es que tienen configurado como parte de su identidad social, el rol que ocupan en la sociedad chilena. Establecen su origen común en la posesión de la tierra y el rol que sus familias tuvieron en el proceso de independencia. Araujo (2016), en tanto, destaca que la posesión de la tierra otorga a las élites poder y prestigio, junto con esto, da paso un modelo de autoridad específico que basa su tipo relacional en el estilo que se desarrolla en la hacienda, y que hasta hoy configuran simbólicamente una forma autoritaria de ejercer el poder, a partir de la representación del «patrón de fundo» (p.82). Quienes son parte de este grupo se definen a sí mismos con “expresiones tales como «gente como uno», o bien «gente con apellido», y (...) “precisan el concepto de élite hablando de su propio grupo como de la «aristocracia» del país” (Stabili, 2003, p.44).

En esta misma investigación queda en evidencia que este grupo social, a partir de “numerosas referencias e indicios nos indican que, para la élite en cuestión, la idea del «servicio» y los «sacrificios» realizados en aras de la construcción de la patria le otorgan su «derecho» a gobernarla” (Stabili, 2003, p.118). Esto se manifiesta no sólo en lo político, sino también en lo económico y lo social, y ven con preocupación la mirada que su descendencia tiene del país y del rol que cumplen en él:



“Las nuevas generaciones no logran comprender que el dinero es solo un medio que permite contribuir en lo político y en lo social. De este modo, a los jóvenes les resulta difícil concebir que la beneficencia, el hacerse cargo de los propios subalternos o el ayudar a un joven sin recursos, pueda representar un deber ético y, al mismo tiempo, un instrumento para la construcción del consenso” (p.112-113).

Es relevante poner atención a la importancia que le otorgan al consenso, pues según describe Stabili, pareciera ser un objetivo digno de destinar recursos, y no solo económicos: es un bien social que se debe construir. Es también una causa de preocupación frente a la falta de acuerdo con las nuevas generaciones de las élites. Esto que se indica en la referida investigación, podría explicar, en algún sentido, los acontecimientos que se fueron incubando y que tuvieron como consecuencia las manifestaciones masivas de octubre de 2019. Porque aquello a lo que llaman consenso puede ser entendido también como paz social, pero aquella que no se comprende desde este sector de la sociedad como consecuencia de la justicia social, si no por el contrario, como producto de la beneficencia o caridad, en la que ven a los subalternos con un rol social similar a la de los niños, que no tienen el derecho de tomar la palabra, pero sí de recibir el cuidado de quienes sí poseen las competencias para tomar decisiones y gobernar el país.

No queremos señalar con esto, que las élites chilenas se hayan concertado en una especie de conspiración, no es materia de esta investigación demostrar una tesis de estas características. Buscamos entender cuáles son los elementos simbólicos que subyacen a su construcción como grupo social, y cómo a partir de ellos comprenden su rol en la sociedad, y en consecuencia, el de todos aquellos que no pertenecen a su grupo social: los subalternos.

Muchos podrán preguntarse, legítimamente, si esta mirada asistencialista hacia los subalternos ha contribuido al avance personal y social de las personas que no son parte de las élites, en la medida en que han colaborado con el desarrollo de algunos o muchos de ellos, considerándolo, según sus propias palabras, y como ya hemos señalado: “un deber ético” pero también, “un instrumento para la construcción del consenso”. Porque es cierto que la sociedad chilena ha avanzado enormemente en calidad de vida, acceso a servicios básicos, como el agua potable, la electricidad y el alcantarillado. Y en otros aspectos, el acceso a la educación y a la salud, también ha mejorado enormemente en los últimos 50 años. Por lo anterior, no resultan tan sorprendentes las declaraciones del entonces Presidente Sebastián Piñera, quien afirmó el 9 de octubre de 2019

(nueve días antes del estallido social) en un programa matinal de televisión abierta, que "en medio de esta América Latina convulsionada veamos a Chile, es un verdadero oasis, con una democracia estable, el país está creciendo, estamos creando 170 mil empleos al año, los salarios están mejorando". El Presidente, a través de estas declaraciones daba cuenta de una desconexión con la realidad del país, que no era individual, sino que representaba muy bien un fenómeno que afectaba a las élites nacionales. Siles (2018) justifica la mencionada desconexión de la élite económica chilena como consecuencia de "una alta concentración de "capital" —bienes materiales e inmateriales (...) que adquiere una preeminencia bajo el nuevo orden social centrado en el mercado—, que podría traducirse en un distanciamiento material y simbólico del resto de sus conciudadanos" (p. 80). No debemos olvidar que se trata de un grupo social pequeño, citando a Mills (1987) nuevamente, «la minoría del poder», que "está formada por individuos de origen y educación análogos, por cuanto sus carreras y sus estilos de vida son similares, hay bases psicológicas y sociales para su unión" (p.25), y que explican, en alguna medida, una mirada común del mundo.

Kathya Araujo (2016) señala que en las sociedades occidentales existe un debilitamiento de la noción de autoridad, entendiéndose que dichas autoridades en el campo de la vida en sociedad son parte de las élites. Esta crisis que está vinculada con la puesta en cuestión del modelo societal tradicional, basado en una serie de ideales, como son la democracia, la igualdad y la noción de individuo, en el caso particular de Chile, en cambio, no enfrentaría el mismo tipo de fenómeno, dado que en el país, el problema que esta autora ha identificado no reside en que para las personas "no exista autoridad, sino en el tipo de ejercicio de la autoridad con la que se topan y que ellos mismos tienden a desarrollar: un tipo de ejercicio de la autoridad que tienden a designar, masivamente, como de tipo autoritario" (p.21). Esta forma de ejercer el poder estaría constituida sobre la base de una tensión, ya que por una parte existe una visión generalizada contraria al autoritarismo como un valor, pero sin embargo, al momento de verse enfrentado a la situación de ejercerla, sin importar la posición social que ocupe dicha persona, llevaría adelante esta tarea ejerciendo dicha autoridad de forma autoritaria. Esto se explicaría, según consta en las investigaciones de Araujo (2016), porque "en lo que concierne al ejercicio de la autoridad en Chile, el problema central, éste sí transversal y generalizado, es la presencia extendida de un fantasma social, el miedo a los subordinados" (p.23). Este miedo a no ser capaces de ejercer la autoridad y ser sobrepasados por los subalternos, explica muchas conductas, ya que no es sólo

desde él que se interpreta la realidad, también es desde este temor que se orientan los actos de las élites.

Si el asistencialismo al que apostaban las élites como herramientas de consenso y paz social, no fueron suficientes, como ha quedado demostrado con las demandas por una vida digna expresadas por las personas en las calles. ¿Qué es lo que falló? se preguntaban líderes políticos de todos los sectores y prestigiosos analistas reconocían en estos espacios no haber sido capaces de anticipar esta crisis social, al menos no en la magnitud expresada en las calles. “El ya trillado «no lo vimos venir», en realidad era solo un reflejo del estupor con que las élites reflejaban el pétreo encierro de una situación oligárquica, más que alguna razón oculta de un estallido social” (Ruiz, 2020, p.39).

Y tal vez la respuesta a esa pregunta esté en la distancia entre esa «minoría del poder» y los subalternos, que también podemos llamar desigualdad. "La revisión histórica muestra que Chile se ha distinguido siempre por una elevada desigualdad socioeconómica, que ha variado en intensidad y carácter a lo largo del tiempo"(Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo [PNUD], 2017a, p.32), y aunque se trata de un fenómeno multifactorial, se puede establecer el origen de esta condición que se ha prolongado en el tiempo, en la posesión de la tierra. Quienes hoy conforman la élite social, política y económica, en su mayoría, provienen de las familias que recibieron asignaciones de tierra durante la colonia. Así lo señala la investigación del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo [PNUD] “Desiguales” (2017a): "La propiedad rural confirió poder y estatus a sus dueños en un período en que la mayor parte de la población residía en el campo y en que la vida transcurría en gran medida dentro y alrededor de la hacienda" (p.33). De esta manera, la promesa de la meritocracia y la posibilidad de movilidad social que se apodera de los discursos desde el retorno a la democracia, resulta limitada por una cuestión anterior e imposible de modificar: el origen familiar. El mismo estudio de PNUD analiza la movilidad social en relación al porcentaje de profesionales de las tres profesiones de más prestigio y mayor remuneración en Chile: abogados, médicos e ingenieros, clasificados por su apellido. “En un escenario de perfecta igualdad de oportunidades, en que la cuna no determinase la posición social, dicho porcentaje debiera ser aproximadamente similar para todos los apellidos” (p. 94), en este caso, los resultados están lejos de ese ideal. Predominando en las profesiones escogidas los “apellidos vinculados a la antigua aristocracia castellano-vasca, así

como los provenientes de países europeos no españoles, en particular ingleses, alemanes, franceses e italianos, que conformaron algunas de las oleadas de inmigrantes que se incorporaron a la elite local durante el siglo xix” ( p. 95).

Las élites, ese pequeño grupo social que lleva las riendas, y que había analizado la realidad nacional a partir de sus privilegios, perdió los estribos, y su miedo a ser superados por sus subordinados se terminó cumpliendo. Los subalternos, los gobernados, aquellos que la mayor parte del tiempo de la historia de Chile habían aceptado ser dirigidos por este selecto grupo, alzaron la voz y tomaron la palabra, acción que no se les permitía: Exigieron una vida digna, según sus propios parámetros, sin que fueran determinados también estos estándares por las élites. Pedían ser considerados, que gobernara la mayoría. Lo que es paradójico, porque el gobierno de la mayoría es la democracia.

### **1.3 LA DEMOCRACIA, ¿EL GOBIERNO DE LA MAYORÍA?**

La democracia es, sin duda, el sistema de gobierno predominante y mejor valorado en la actualidad. Cuando nos queremos referir a una sociedad saludable en términos de convivencia, destacamos siempre su carácter democrático: La idea de que al momento de votar todos “pesamos lo mismo”, parece contentarnos para calificar una sociedad como “saludable”.

“Se entiende que la democracia opera siempre sobre el principio de igualdad, pues encuentra su fundamento normativo en una concepción del ser humano como sujeto portador de derechos, idéntico en dignidad, y dotado de razón y conciencia. Las carencias sociales que ponen en cuestión esa dignidad y el ejercicio de esos derechos –pobreza, desigualdad, discriminaciones– también se entienden, por lo tanto, como carencias de la democracia” (PNUD, 2017b, p. 371).

Durante los últimos años, a nivel global, hemos podido ver cómo se han ido afectando algunos sistemas democráticos consolidados, y como consecuencia, nos hemos visto enfrentados a situaciones de crisis social que para muchos fue inesperada. Las causas de estas crisis son variadas, sin embargo, tienen en común que, las personas ya no se alzan en contra de sus líderes por cuestiones tan límites como estar muriendo de hambre. Las razones de fondo parecen ser de otra índole. En un mundo en el que todavía existen personas viviendo en la extrema pobreza, en regímenes sin libertades civiles garantizadas, en medio de la guerra, y con condiciones de trabajo que más se parecen a la esclavitud, quienes «gozan de la suerte» de vivir en un país con un sistema democrático, parecen manifestarse por cuestiones que muchos valoran como excesivas, pero que, para otros, dan cuenta precisamente de una consecuencia del avance que han tenido estas sociedades, en las que las personas ya no se contentan con no morir de hambre, por la guerra o las enfermedades.

Pese a que Chile estaba muy lejos de ser una democracia saludable, con altos índices de abstención en las elecciones, baja participación política a través de los partidos, y con altos niveles de desigualdad social, muchos fueron sorprendidos por los acontecimientos de octubre 2019, que lejos de posicionarnos como un «oasis en América Latina» como señalaba poco días

antes el Presidente Piñera, nos instalaba dentro de un contexto regional de crisis social, que ya estaba afectando a vecinos como Ecuador.

Las causas del conflicto estaban latentes desde el término de la dictadura, la tarea posterior, al recuperar las libertades civiles y superar la transición, era precisamente “reformular profundamente ese régimen y generar una auténtica democracia política donde no fueran los poderes fácticos o las minorías políticas las que fijaran los límites de la voluntad y soberanía popular”.(Garretón, 1999, p.8). Lamentablemente, pese a algunos esfuerzos difusos realizados durante el segundo gobierno de Michelle Bachelet, no se logró avanzar en este sentido, por lo que nuestra democracia continuó siendo determinada por minorías políticas que establecieron los límites de acción para todos los demás. Las consecuencias ya las conocemos.

Pero, como ya hemos dicho, lo que ocurrió en octubre de 2019 no es un hecho aislado en la región, y también se han podido ver crisis políticas en otras latitudes, que dan cuenta de una situación que nos afecta, no solamente por nuestro proceso histórico particular, sino que se encuentra inmerso en un proceso mundial, en el que las democracias han entrado en crisis como consecuencia de las formas que ha adoptado la globalización.

“En un mundo de soberanías desiguales y de creciente interdependencia, ha dejado de ser verdad que las decisiones relevantes correspondan a poderes directa o indirectamente democráticos; que los procedimientos democráticos garanticen la coincidencia entre gobernantes y representantes; que, en suma, la elección del Presidente o del parlamento de una gran potencia por parte de su pueblo resulte indiferente para el futuro de los demás pueblos”(Ferrajoli, 2005, p.40-41).

La carga propia de las cuestiones no resueltas de nuestra vida independiente y democrática, sumado a los efectos que la globalización ha producido en las democracias, sirvió de caldo de cultivo de las tensiones que se venían manifestando de forma aislada en la sociedad chilena. La educación, la salud, las pensiones, las deudas históricas con los pueblos originarios, el medio ambiente, y las discriminaciones por cuestiones de género, son solo algunas de las expresiones del malestar que se venía incubando. Pero finalmente, al mirar el trasfondo de estas causas, se trata de la forma de vida de las personas. En este caso,

“La crisis fundamental es la crisis de la polis y la democracia como forma de organización del poder político, o sea, de una sociedad en que una población convertida en ciudadanía toma decisiones relevantes a través de sus representantes en el Estado. En el caso chileno ello se expresa entre otras cosas en una deslegitimación de las instituciones” (Garretón en De la Fuente y Mlynarz, 2020, p.18).

La desconfianza instalada en diversos niveles de la vida en sociedad, es por cierto un antecedente de la crisis democrática que estamos enfrentado, pero cuesta reconocer si es una causa o una consecuencia de la misma. Las democracias necesitan de la participación de sus ciudadanos. Las vías de participación dependen mucho del tipo de democracia, en el caso de Chile, las elecciones son la clave de la legitimidad del sistema, por lo que la base de la participación política deseable se expresa a través del voto. La crisis de confianza en la instituciones como consecuencia de la corrupción en diversos ámbitos, pero que haciendo un resumen muy general, ha afectado a la política por su financiamiento ilegal; a las grandes empresas, por el financiamiento de la política, pero también por varios casos de colusión; las Fuerzas Armadas y Carabineros, por el mal uso de gastos reservados para el enriquecimiento personal de los altos mandos; la crisis de abusos sexuales cometidos por miembros de la Iglesia católica, son solo algunas de las situaciones que la sociedad chilena ha observado aparecer con nitidez en los medios de comunicación, sin que existan medidas de justicia ejemplar en contra de quienes han cometido delitos y pertenecen a las diversas élites del país.

Según el informe *Diagnóstico sobre la Participación Electoral en Chile* del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo [PNUD], publicado también en el año 2017, “la disminución en la participación electoral ha sido sistemática desde principios de la década de 1990”, pero “la gran disminución en el número de votantes ocurre luego de aprobado el voto voluntario, en las elecciones de alcaldes y concejales de 2012” (p.13). Este fenómeno tendría causas multifactoriales, en los que dicho informe profundiza, de las cuales, resulta relevante para la presente investigación destacar los efectos que el sistema binominal tuvo en el desarrollo político, a nivel ciudadano. Según se indica, “produjo una disminución en la competencia política, tendiendo a sobre-representar a las dos principales coaliciones políticas, desincentivando la diferenciación de propuestas políticas, y disminuyendo los incentivos para la renovación generacional, de fuerzas políticas, y la inclusión de mujeres en el Congreso” (p.18). Como hemos

señalado, la democracia representativa requiere del voto para tener legitimidad, y para obtener esa preferencia y fidelidad de los electores, quienes postulan a cargos de representación, deben lograr precisamente eso: representar a sus electores. Una de las consecuencias del sistema binominal fue la dificultad de identificación de las personas en virtud de dos grandes fuerzas, que con el paso del tiempo, y como consecuencia de los enclaves autoritarios aún presentes (como era el propio sistema binominal), fueron tornándose cada vez más parecidos. “Lo mismo se puede decir respecto de la ausencia en la legislación de mecanismos de democracia directa que incentiven la participación de la ciudadanía a través de plebiscitos, consultas, referendos, revocatoria de mandatos o iniciativa popular de ley” (PNUD, 2017b, p.18).

En resumen, podemos decir que las personas fueron perdiendo la confianza en que podían determinar en algo sus destinos a través de la participación política, ya fuera solo a través del voto, o participando también de instancias de representación partidaria. Pero esta forma de configurar la política, no solo afecta el espacio social que este ocupa por naturaleza, también parece generar un efecto cultural y simbólico.

En la medida en que la democracia promete, a través de su existencia, la igualdad entre los ciudadanos, el que no se desarrolle adecuadamente, trae como consecuencia justamente lo contrario: se instala entre los ciudadanos la percepción de injusticia y desigualdad, el que a su vez, se traduce para ellos en una percepción de ineficacia del Estado, en la medida en que las elecciones representativas no garantizan que se les represente, y no porque las elecciones estén viciadas, sino porque, siendo legítimas y transparentes, en sus alternativas no están quienes representen “sus intereses”.

“Los datos muestran que la mayoría de quienes participan en actividades políticas tradicionales y no tradicionales pertenecen a las clases medias altas, viven en zonas urbanas, en la Región Metropolitana, se identifican con alguna posición política y en general tienen 34 años o menos. Este sesgo de clase es concordante con el último Informe de Desarrollo Humano, Los tiempos de la politización, según el cual los grupos socioeconómicos ABC1, y en menor medida el C2, son los que más participan y se interesan en política” (PNUD, 2017, p.52-54).



Al analizar la vida política actual del país, es necesario recordar que la democracia se volvió un anhelo compartido por muchos, un objetivo político, luego del golpe de estado de 1973. Con el retorno de la democracia, luego del plebiscito de 1988, el escenario político se reconfiguró, nuevamente, porque eso que tenían en común los sectores políticos democráticos, y que dejaba en la opacidad sus diferencias, desaparece con el triunfo del “NO”. Y lo que vino después, que se ha denominado proceso de transición a la democracia, que en opinión de Manuel Antonio Garretón (1999) “se trató de una transición incompleta que dio origen a una democracia restringida, llena de enclaves autoritarios y de baja calidad” (p.8), la que no fue superada, y configuró en gran medida el estallido social de 2019. Garretón (1999) lo anticipa, señalando los problemas que ella había dejado:

“el cuestionamiento de que hubiera realmente una democracia de consenso ahí donde solo había acuerdos adaptativos y pragmáticos y donde todos los grandes temas estaban empantanados o no eran objeto de debate: la cuestión constitucional, el tema de los derechos humanos; la política frente a las Fuerzas Armadas; los llamados enclaves autoritarios; el modelo social y redistributivo, las relaciones laborales; la reducción del rol dirigente del Estado y la debilidad de los procesos de descentralización, regionalización y democratización local; la sustentabilidad del modelo de desarrollo” (p. 8).

Sin lugar a dudas, los problemas que hoy nos afectan como sociedad no son nuevos, sino consecuencia de un largo proceso sociopolítico en el que no se corrigieron a pesar de contar con un diagnóstico claro desde los primeros años del retorno a la democracia. Esta falta de espacio político para que los ciudadanos pudieran expresar, y más aún, buscar la realización de sus legítimos anhelos de transformación social, nos hicieron llegar a esta crisis que estalla el 2019, pero que tiene su origen muchos años antes, y que seguramente sólo será superada en muchos años más.

## **1.4 ESE GRUPO SOCIAL MAYORITARIO Y HETEROGÉNEO QUE NO ES PARTE DE LAS ÉLITES**

Se han utilizado un sin número de definiciones para catalogar a este grupo, motivadas por diversos criterios y perspectivas ideológicas. Algunas han considerado a este grupo social como una unidad relativamente homogénea, y otras, en cambio, han hecho distinciones, y según ellas, han generado clasificaciones dentro de dicho grupo social. Para los objetivos de esta investigación utilizaremos el término subalternos para referirnos a este grupo social mayoritario y heterogéneo, que no es parte de las élites.

Cuando hablamos de “los subalternos” nos referimos por cierto al término gramsciano, de aquel grupo de personas que, dicho de forma forzosamente simplificada, constituyen “los gobernados”. Es por lo anterior, que este grupo social no puede ser comprendido sin su contraparte, aquellos que ejercen el poder y dirigen sus destinos: las élites.

“El subalterno es una condición asociada a otro sujeto, que es el hegemónico o el dominante. La subordinación siempre está ligada al otro polo; es una condición dual de existencia. En términos hegelianos, sería la dualidad del amo y el esclavo, uno le da el ser y la existencia al otro, por eso no pueden convivir separados; y, mientras las relaciones verticales y serviles no se rompan y se establezcan relaciones de igualdad y paridad, esa condición persistirá” (Casaús, 2020, p.173).

La historia de los grupos sociales subalternos, señala Gramsci (2000), es disgregada y episódica, aunque sea innegable su tendencia a la unificación, dicha tendencia es constantemente interrumpida por los grupos dominantes. “Los grupos subalternos sufren siempre la iniciativa de los grupos dominantes, aún cuando se revelan y sublevar: solo la victoria «permanente» rompe, y no inmediatamente, la subordinación” (p.178). Lo que ha venido pasando los últimos años en cuanto a las crisis de la democracia que afecta diversas latitudes, da cuenta de la incapacidad que las formas de democracia actuales poseen para contener las demandas de la ciudadanía.

Ranciere (2011) se refiere a este grupo como aquellos no son percibidos como hablantes hasta que se toman el tiempo para plantearse como habitantes de un espacio común, y citando a Platón, afirma: “Los artesanos (...) no tienen tiempo para estar en otro lugar aparte de su trabajo. Este “otro lugar” donde *no pueden* estar, es sin duda la asamblea del pueblo. La “falta de tiempo” es, de hecho, la prohibición naturalizada, inscrita en las formas mismas de la experiencia sensible”(p.34). Scott (2004) en tanto, los reconoce como seres parlantes, sin embargo, explica que en lo que conocemos como discurso público, y es el objeto de nuestra investigación,

“Las exigencias teatrales que generalmente se imponen en las situaciones de dominación producen un discurso público que corresponde mucho a la apariencia que el grupo dominante quiere dar. El dominador nunca controla totalmente la escena, pero normalmente logra imponer sus deseos. (...) De esto resulta que -excepto en caso de crisis- el discurso público es sistemáticamente desviado hacia el libreto, el discurso, representado por los dominadores” (p.27).

Partiendo de la base que este estudio analiza precisamente el discurso público de las élites en contexto de crisis, podremos identificar esas salidas de libreto de los grupos dominantes. Junto con lo anterior, nos instala ante la apreciación de los subalternos poseen menos acceso a ciertos espacios, transformándolos, de alguna manera en víctimas del sistema de derecho que está vigente:

“(...) son los «sin-derechos» (o los que todavía no tienen derechos institucionalizados, reconocidos, vigentes). Se trata entonces de la dialéctica de una comunidad política con «estado de derecho» ante muchos grupos emergentes sin-derechos, víctimas de sistemas económico, cultural, militar, etc., vigentes” (Dussel, 2001, p.151).

Pese a las diferencias y coincidencias en torno a la conformación de este grupo social, resulta un elemento común en los autores expuestos que, salvo en situaciones de crisis, los subalternos poseen espacios limitados de libertad, y delimitados, precisamente, por las élites gobernantes. Dado lo anteriormente señalado, vale la pena preguntarse cuáles son las características que se le atribuyen a estos grupos en contexto de crisis social. ¿Cómo pasan de ser sujetos no parlantes, o con una capacidad de habla controlada por otros, a actores sociales con capacidad transformadora en pleno ejercicio de su poder soberano? Para Judith Butler (2014)

“Existen muchos ejemplos de personas que se agrupan, crean un modo de hablar colectivo y demandan un cambio político o la disolución del Gobierno. (...) ¿Qué clase de nosotros es este que se reúne en la calle y que se afirma a sí mismo a veces por medio del discurso, de actos o de gestos, pero más a menudo al reunirse en el espacio público como aglutinamiento de cuerpos visibles, audibles, tangibles, expuestos, obstinados e interdependientes?” (p.41).

Son estos cuestionamientos los que, en definitiva, sirven para orientar este análisis y la consecuente reflexión al respecto. Considerando que,

“(…)las luchas actuales giran alrededor de la pregunta: ¿Quiénes somos? Ellas son un rechazo a estas abstracciones, a la violencia estatal, económica e ideológica que ignora quiénes somos individualmente, y también, un rechazo a la inquisición científica o administrativa que determina quién es uno. En resumen, el objetivo principal de estas luchas es atacar no tanto 'tal o cual' institución de poder, o grupo, o élite, o clase, sino, ante todo, una técnica, una forma de poder (Foucault, 1991, p.59).

El presente análisis nos enfrenta irremediamente a la división y clasificación dualista de la sociedad chilena: las élites y los subalternos, identificando una noción de oposición entre estos grupos, nosotros y los otros, la alteridad. En la medida de que los subalternos son dominados por las élites, se desarrolla entre ambos grupos sociales una tensión permanente sobre la disputa del poder. Lo que en este análisis nos preguntamos es la manera en que el grupo dominado es representado en el discurso por el grupo social que lo domina.

Esta forma de poder, que ejercen los grupos dominantes sobre los subalternos, ocupa los más diversos espacios de la vida en sociedad. Cuando hablamos de representación social de este grupo en los medios de comunicación, hablamos precisamente de un espacio o un lugar, al que no tienen acceso, en el que son representados por otros, precisamente por los grupos dominantes. Es importante analizar y cuestionar estas prácticas, en tanto en las sociedades en las que los medios de comunicación copan todos los ámbitos de la vida, como en las sociedades contemporáneas, “las representaciones mediáticas son piezas claves en el proceso de comunicabilidad y puesta en común de las diversas experiencias humanas en el encuadre del espacio público” (Rodríguez, 2013, p.150).

¿Quiénes son los subalternos en Chile? Esa masa de personas, la muchedumbre, ese grupo heterogéneo que no alcanza el poder, que se debe conformar con ser parte del grupo de los gobernados. Contardo (2020) nos ofrece una caracterización a partir de algunos de los elementos que les afectan de forma cotidiana:

“(…) chilenos con mayor acceso a información y nuevas aspiraciones que en dictadura parecían inimaginables. (...) millones de chilenos sobreviviendo mes a mes gracias al endeudamiento crónico, acudiendo a un sistema de salud público en crisis permanente y esperando que sus hijos pudieran escapar de los escombros del sistema de educación pública en cuanto reunieran el dinero –o accedieran al crédito– para matricularlos en un colegio privado o subvencionado. Estos establecimientos privados o de copago tampoco aseguraban en sí una mejor educación; cumplían la función de aislantes sociales, espacios estancos en donde se encontraban las familias que se consideraban de un mismo nivel, brindando la tranquilidad del estatus resguardado en un país en donde egresar de un liceo era motivo de burlas y menosprecio generalizado. (...) Los gobiernos democráticos dejaron que lo público se transformara en sinónimo de precario y peligroso, perdiendo así el punto de encuentro entre los distintos sectores medios y los más pobres, que quedaron a la deriva, distantes del resto del país, viviendo lejos de la vista de quienes tomaban decisiones. Solo aparecían en su entorno para limpiar y servir” (p.23-24).

Esta forma de vida tensionada por una promesa de meritocracia y superación imposibles de cumplir, en un contexto social más parecido al apartheid Sudafricano (Contardo, 2020; Ruiz, 2020) que, en el caso chileno, marca los destinos de las personas por su origen familiar y no por los talentos y esfuerzos personales, van configurando las características de este grupo social subalterno que, por lo anterior, no logra acceder al poder.

“Para muchos políticos, analistas y economistas esa presión cotidiana resultaba invisible, porque era una vida a la que ni ellos ni sus cercanos estaban sometidos. Seguramente, ese agobio sí formaba parte de la vida de sus empleados, conserjes o subalternos, pero a esas personas nadie les habría pedido su opinión a la hora de tomar decisiones: el contacto que la clase dirigente podía tener con ese mundo era siempre en términos de un superior jerárquico o de paternalismo, pero nunca de igual a igual, como sería con un par” (Contardo, 2020, p.24).

El grupo mayoritario, la masa, los subalternos, experimentan las desigualdades sociales en su vida diaria, y como hemos señalado, las identifican como “diferencias en dimensiones de la vida social que implican ventajas para unos y desventajas para otros, que se representan como condiciones estructurantes de la vida, y que se perciben como injustas en sus orígenes o moralmente ofensivas en sus consecuencias, o ambas” (PNUD, 2017a, p. 18). Esas experiencias cotidianas de injusticia, “cristalizan en modos de interacción, en cómo las personas son tratadas, en cómo el respeto y la dignidad se confieren o deniegan en el espacio social” (PNUD, 2017a, p. 18).

El malestar acumulado e internalizado simbólicamente por este grupo social, lo constituye en alguna medida, como un sentimiento común aglutinante en el contexto de crisis social que se configura durante el estallido social. Esa violencia simbólica que se vive individualmente y de forma cotidiana, pero que también es parte de la trayectoria de vida de generaciones anteriores, y por lo tanto de los relatos familiares, sirve de justificación y argumento de muchos de los acontecimientos que se desatan en Chile entre el 18 de octubre y el 15 de noviembre de 2019.

## 1.5 EL REPARTO DEL PODER EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

No hay dudas de la importancia de los medios de comunicación en una sociedad globalizada, económicamente integrada, y del nivel de complejidad para ser denominada como desarrollada o en vías del desarrollo. También es fundamental su existencia, diversidad y probidad, para el desarrollo de la democracia.

“En las sociedades que no están completamente volcadas hacia sí mismas y son lo suficientemente grandes como para que no todos sus miembros puedan saberlo todo sobre cuanto en ellas acontece, los individuos se forjan ideas acerca de sucesos que se desarrollan fuera de su alcance y que por ello resultan difíciles de asir” (Lippmann, 2003, p.35).

La toma de decisión informada, es uno de los elementos fundamentales cuando vives en una sociedad compleja. Desde informaciones cotidianas, como el pronóstico del tiempo, el estado del tránsito o el funcionamiento del transporte público, hasta cuestiones trascendentales, tales como, la probidad de los candidatos de las próximas elecciones o la declaración de guerra de un país vecino, hacen indispensables a los medios de comunicación, aún cuando no gocen de la mejor reputación en estos momentos.

“Observamos que las noticias sobre dicho entorno nos llegan ora con rapidez, ora despacio, pero que con independencia de cuál sea la imagen que consideremos cierta, actuamos como si correspondiera al entorno verdadero. Esta lección sobre las creencias resulta más difícil de recordar cuando se trata de aquellas en las que basamos nuestro comportamiento actual, que cuando se trata de las pertenecientes a otras personas o épocas” (Lippmann, 2003, p.23).

Hecho el punto sobre la importancia de los medios de comunicación para las personas que vivimos en sociedades complejas, es indispensable señalar también que, así como no da lo mismo quién nos gobierne, no da lo mismo quién nos informe, por esta razón resulta tan preocupante la situación que afecta a nuestro país. Chile es uno de los países en los que la concentración de la propiedad de los medios de comunicación se torna más evidente, por tratarse de un mercado pequeño y restringido para la voz de las élites. “El acceso social a la información, el rol

fiscalizador de la prensa, la libertad de expresión y opinión de los ciudadanos se ven condicionados y amarrados a otros intereses”, afirma María Olivia Monckeberg, en su libro *Los Magnates de la prensa* (2011, p.7). Pese a que es reconocido el derecho a la libre expresión y a la información, como parte de los derechos fundamentales de todas las personas, los gobiernos de la Concertación no le dieron la importancia a esta dimensión de la consolidación de la democracia. La política de comunicación de los gobiernos sucesivos de este conglomerado se basó en el siguiente criterio: “la mejor política es no tener política. Con ello se ha dejado el campo de la comunicación abierto a los agentes del mercado sin una mínima regulación” (Sunkel y Geoffroy, 2002, p.136). Lo que ha tenido enormes consecuencias para el ejercicio de los derechos fundamentales de libre expresión e información, junto con el desarrollo de una democracia saludable.

Aunque la concentración de los medios de comunicación no es una situación que ocurra solamente en Chile, sino por el contrario, es una tendencia en los países neoliberales, “la peculiaridad del caso chileno es que estos procesos económicos van acompañados de un marcado monopolio ideológico. Esto es particularmente evidente en el caso de la prensa diaria” (Sunkel y Geoffroy, 2002, p.146). Este monopolio ideológico también es referido por Monckeberg (2011), al afirmar que

“En la mayoría de los casos, los dueños de esos medios constituyen importantes grupos económicos entrelazados con otros de similar influencia y poder; a ellos se suman los «avisadores» que invierten en publicidad en entidades afines a su modo de pensar. Se levanta así un cerco de marcado corte ideológico-financiero que incomunica a los habitantes del país, cercenando las posibilidades de establecer un verdadero debate social sobre los asuntos y problemas que nos afectan a todos” (p.7).

Este espiral del silencio en torno a la miradas ideológicas que no forman parte del repertorio de los medios de comunicación escritos denominados “nacionales”, como es el caso del El Mercurio, se traduce en una configuración de la realidad socio-política sesgada, en la que se encuentra sobre representada la construcción simbólica de la realidad desde el punto de vista de las élites. De esta manera, este sector social minoritario realiza un acto de copamiento ideológico utilizando los medios de comunicación, y en particular la prensa escrita, como herramienta de instalación de agenda, para posicionar sus ideas y perspectivas en la opinión pública: Una noción



de realidad social bajo sus parámetros ideológicos. Monckeberg (2011) cita al profesor Hector Vera para señalar que:

“(…) las empresas periodísticas les interesa tanto el contenido de sus mensajes, como el negocio de la información, que exige formas «independientes». Según Vera, lo que hace «casi la totalidad de los medios desde comienzos del siglo XX hasta hoy, es separar los mensajes en dos géneros o formatos: el informativo o descriptivo, y lo interpretativo expresado en los editoriales, columnas o crónicas, como estrategia de presentación». Pero sería ingenuo sostener —indica— que se abandonó el rol ideológico para pasar a ser diarios puramente informativos” (Monckeberg, 2011, p.22).

En un contexto mediático como el que hemos descrito, más aún, particularmente en lo que tiene que ver con la prensa escrita, resulta aún más evidente la influencia de los grupos dominantes y la falta de acceso de los subordinados a estos espacios. El discurso público es “el autorretrato de las élites dominantes donde éstas aparecen como quieren verse a sí mismas. Tomando en cuenta el conocido poder que tienen para imponer a los otros un modo de comportarse, el lenguaje del discurso público está definitivamente desequilibrado” (Scott, 2004. P.42). Y es precisamente en esos desequilibrios dónde se manifiesta el abuso del poder que ostentan las élites en desmedro de los grupos oprimidos, y que en gran medida constituyen, las causas de la crisis democrática que no hemos superado. Sin embargo, Scott (2004) realiza una precisión sobre el ejercicio de control que realizan los grupos sociales dominantes que vale la pena mencionar, sobre todo considerando que el período que analizamos en esta investigación, corresponde a un ciclo socio-político particular, marcado por la crisis y la ruptura:

“para que este halagador autorretrato tenga fuerza retórica entre los subordinados, es imprescindible hacer concesiones a los supuestos intereses de éstos. Es decir, los gobernantes que buscan alcanzar la hegemonía, en el sentido gramsciano del término, deben convencer ideológicamente a sus subordinados de que, hasta cierto punto, están gobernando en su nombre” (p.42).

## **CAPÍTULO 2**

### **LA CRISIS SOCIAL DE OCTUBRE DE 2019**

## 2.1 MOVILIZACIONES MASIVAS Y EXPRESIONES DE VIOLENCIA

Lo ocurrido el 18 de octubre, ha tenido varias denominaciones: revuelta y estallido social, son dos de las más utilizadas. Sin embargo, la última ha tomado más fuerza en los medios de comunicación, y por tratarse este de un estudio basado en un medio de prensa escrita, como es el caso del *El Mercurio*, es el que utilizaremos en coherencia con lo señalado.

Contardo (2020) relata en su libro *Antes de que fuera octubre* la apreciación de una persona extranjera sobre lo ocurrido durante el estallido social: “Ustedes, los chilenos, son como los volcanes; pueden estar en silencio, parecen tranquilos y apacibles, pero repentinamente hacen erupción” (p.5). Lo ocurrido en 2019 no solo tomó por sorpresa a la élite chilena, también generó ese impacto en otros grupos sociales que no han experimentado las consecuencias de la desigualdad durante toda su vida. Pero antes de hablar de las causas del estallido, revisaremos los acontecimientos que generaron asombro y estupor.

El estallido social de octubre de 2019 se va configurando a lo largo de ese mes. Consideraciones posteriores, como la de Carlos Ruiz (2020), al que citaremos en reiteradas ocasiones en este capítulo, dado el pormenorizado relato de los acontecimientos realizado por el autor en el libro: “El octubre chileno. La irrupción de un nuevo pueblo”, en el que señala el 4 de octubre como el inicio de esta crisis. Ese día un “«panel de expertos» decidía un alza en la tarifa de los buses Transantiago, el metro y el tren central para comunas capitalinas, (...) el ministro de Economía, Juan Andrés Fontaine, señala a los medios: "Quien madrugue puede ser ayudado a través de una tarifa más baja". Unos minutos más tarde, para redoblar la indolencia, el ministro de Hacienda, Felipe Larraín, remata: «para los románticos, también ha caído el precio de las flores»” (p. 39).

Estos antecedentes configuran lo que en días posteriores se transformaría en una protesta social masiva, de temáticas muy variadas, superando por mucho el ámbito del transporte, y que ya no solo se expresaba en las calles de la región metropolitana, sino que comenzó a «contagiar» a otras zonas del país. Estas manifestaciones fueron aumentando con el paso de los días, y al llegar al 18 de octubre, no solo se volvieron más numerosas, también destacaron por el nivel de violencia expresado. Ruiz (2020) relata los acontecimientos de ese día, y que enmarcarían los hechos que se van sucediendo durante todo el mes de octubre:

“Aquel 18 de octubre, las evasiones en el metro se masifican desde temprano y, junto a los jóvenes, se inunda el paisaje de personas de todas las edades. El cierre gradual de las instalaciones se completa hacia la tarde. Desorientados, cientos de miles de santiaguinos buscan algún medio de transporte para volver a sus casas. Atolladeros viales embrollan toda la capital e impiden el normal desplazamiento. La protesta sigue en la tarde, los conatos entre manifestantes y las fuerzas especiales de Carabineros se propagan. En la noche la ciudad entera está tocando cacerolas a modo de protesta mientras la violencia escala. Distintas estaciones del metro son atacadas, varias sufren fuertes daños, resultando algunas completamente quemadas. Hay saqueos. Al menos dieciséis buses son incendiados, al igual que la torre empresarial de ENEL y una sucursal del Banco de Chile. Las imágenes impactan, lo mismo que la indolencia del presidente Piñera, a quien los medios muestran celebrando el cumpleaños de un nieto en una pizzería del sector más acomodado de la ciudad, ajeno a todo lo que sucede. Recién sobre la medianoche, aparece declarando el Estado de Emergencia en la región Metropolitana y las provincias aledañas, ordenando, además, el despliegue de militares en las calles y dejando en sus manos el control del orden y la seguridad. Invoca la Ley de Seguridad del Estado, algo que no se experimentaba en décadas y desconocido para las nuevas generaciones” (p.7-8).

El 19 de octubre se decretó toque de queda desde las ocho de la noche, una medida que no se aplicaba en Santiago desde el atentado a Augusto Pinochet en 1989. Pese a esta restricción de las libertades civiles, las manifestaciones callejeras no desaparecen, y las personas expresan su descontento también desde sus hogares a través de “cacerolazos”. Comienzan las primeras manifestaciones en otras zonas del país. En Valparaíso realizan un ataque incendiario en el edificio del diario El Mercurio. Este día “se informa de trescientos arrestos y muchos heridos. Emergen las denuncias sobre violaciones a los derechos humanos y se notifica la primera muerte” (Ruiz, 2020, p. 20).

El 20 de octubre se suman nuevas regiones del país a las manifestaciones, en nueve de ellas se aplica el toque de queda. Las personas ya expresan con mayor claridad que no se trata solamente del alza del pasaje lo que desencadena esta crisis, la consigna “no son 30 pesos, son 30 años” resume el sentir de muchos, y se vuelve masiva en el contexto de movilización social. En la capital nacional, “el transporte público prácticamente no circula, la mayoría de las tiendas están

cerradas, se cancelan los vuelos en el aeropuerto de Santiago. En la tarde, el Congreso aprueba suspender el alza de la tarifa del metro. El conteo oficial hasta ese momento habla de 103 incidentes graves y 1462 detenidos: 614 en Santiago y 848 en otras regiones. La extensión del descontento es nacional y suma tanto protestas pacíficas y masivas como otras con saqueos y enfrentamientos de diversa índole” (Ruiz, 2020, p. 20).

En días siguientes, pese al toque de queda y la represión ejercida por Carabineros y las Fuerzas Armadas, las personas continúan volcadas a las calles, el 23 de octubre quince capitales regionales estaba bajo Estado de Emergencia, y el viernes 25 “irrumpe la “Marcha más grande de Chile”, que solo en Santiago suma más de un millón doscientas mil personas que se dirigen hacia la Plaza Baquedano, ahora rebautizada Plaza de la Dignidad” (Ruiz, 2020, p. 23).

Las manifestaciones continúan durante todo el mes de octubre, y se mantienen también durante los primeros días de noviembre.

“El martes 12, la sociedad estallada se encamina a una de sus jornadas más duras. En el día arrecian protestas que colapsan la capital y el sistema de transportes cierra anticipadamente, también el Parlamento. El precio del dólar trepa a un máximo histórico. Casi sin policías en las calles, se vive una aguda violencia. Proliferan en el centro de Santiago destrozos y saqueos. En otras zonas del país hay ataques a cuarteles militares, incluido Tejas Verdes, lugar de origen del aparato de inteligencia pinochetista. La oposición condena la violencia. En la noche Piñera anuncia un «acuerdo por la paz y contra la violencia» de todo tipo, sin diferenciar entre la policial y la vandálica; un «acuerdo por la justicia», con agenda social por más equidad y menos abusos; un acuerdo por una nueva Constitución”. Luego se consignaría que los militares se negaron a la idea del Presidente de restablecer el Estado de Emergencia, salvo que contaran con garantías a acusaciones a violaciones a los derechos humanos” (Ruiz, 2020, p.29-30).

Con el paso de los días, las personas no solo se manifiestan a través de la protesta social, comienzan las primeras instancias autoconvocadas de deliberación política con carácter territorial: surgen los cabildos ciudadanos y, para el gobierno y toda la clase política, este suceso se torna un nuevo desafío, ya que tal como ocurre con la manifestación callejera, los cabildos autoconvocados carecen de líderes, y por lo tanto, resulta difícil para la élite política tradicional acceder a ellos.

“Mientras la élite política y social se sentía atrapada en un callejón sin salida, algunos sectores de las clases medias y populares comenzaron a organizarse en torno a asambleas y conversatorios. Casi todas las tardes, pero en especial durante los fines de semana, cientos de vecinos de distintos barrios de Santiago y decenas de ciudades en todo el país se reunían en plazas, parques o canchas deportivas para hablar acerca del movimiento de protesta y pensar en maneras de volver realidad las demandas sociales más compartidas, como un nuevo sistema de pensiones, mejor salud y mejor educación” (Landaeta y Herrero, 2021, p. 194, 195).

## 2.2 DESIGUALDAD Y ABUSO, LAS CAUSAS DEL CONFLICTO

Al revisar la composición social del Chile actual, nos vemos enfrentados a la necesidad de hacer una revisión, aunque sea superficial, del origen de dicha composición. Resulta evidente, sobre todo para el ojo externo, que nuestra sociedad está clasificada de forma muy clara, según el origen familiar y por cierto, racial, de los ciudadanos. Como en el resto del territorio colonizado, conviven personas de orígenes variados: pueblos indígenas y europeos colonizadores, solo por nombrar a los grupos más numerosos. Más allá de constatar una realidad ampliamente conocida sobre la constitución mestiza de la población chilena, es interesante identificar la distribución del poder a partir de esta caracterización clave. Entendiendo el poder como el acceso a puestos de decisión en diversos ámbitos de la sociedad: social, político, económico, cultural, etc.

El libro *Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile* (PNUD, 2017a), que ya hemos citado en reiteradas ocasiones en el desarrollo de esta tesis por el valor contingente de su investigación, entrega una útil aproximación a la comprensión de las causas y consecuencias de la desigualdad en Chile. Esta problemática nos afecta pese a que “desde el retorno a la democracia (...), Chile ha logrado grandes avances en los planos institucional, económico y social, que le han permitido alcanzar mejoras notables en los niveles de bienestar de su población” (p. 7). Estas mejoras, son para muchos, consideradas como suficientes, y en parte, las razones de la incompreensión inicial frente a los acontecimientos que se desencadenaron en el contexto del 18 de octubre de 2019.

Sin embargo, estos “buenos resultados” económicos en el contexto latinoamericano, esconden

“una realidad menos auspiciosa: en Chile los frutos y las oportunidades del progreso no alcanzan a todos por igual. (...) La desigualdad socioeconómica en Chile no se limita a aspectos como el ingreso, el acceso al capital o el empleo, sino que abarca además los campos de la educación, el poder político y el respeto y dignidad con que son tratadas las personas. Esto afecta en mayor grado a las mujeres, la población rural y de las regiones retrasadas, los pueblos originarios, y a personas de diversas minorías” (PNUD, 2017a, p. 7).

El señalar que Chile es un país desigual no es una novedad, las personas vivencian esa desigualdad en sus experiencias más cotidianas. No solo para esta generación que ha crecido en democracia es muy clara esta característica, lo es para generaciones anteriores también, porque cuando hablamos sobre desigualdad en Chile se puede decir que, es “un rasgo estructural del orden social desde sus inicios hasta nuestros días. Para los habitantes es un elemento esencial de cómo entienden el país donde viven y la posición que ocupan en la sociedad” (PNUD, 2017a, p.17). Esta desigualdad en el acceso al poder, tiene como origen las tierras asignadas por el gobierno colonial en el XVII a los españoles y su descendencia blanca. “Esta asignación fue el germen de la clase alta tradicional chilena y de la hacienda, institución que perduró tres siglos y en torno de la cual se estructuró una sociedad rural estratificada entre patronos, empleados, inquilinos y peones” (PNUD, 2017a, p.33). Como ya hemos señalado en el capítulo anterior, es a partir de esta asignación de tierras que se constituyen las élites tradicionales del país que perduran hasta la actualidad, las que se autodenominan «aristocracia» (Stabili, 2003). Es también a partir de la manera que se organizan las relaciones sociales en torno a la posesión de la tierra que se desarrolla un estilo de autoridad autoritario (Araujo, 2016), y por lo tanto, la posesión de la tierra es uno de los orígenes de la desigualdad, pero también ha configurado una manera de construir las relaciones sociales, basada en la propiedad, por sobre el valor de las personas.

Como hemos mencionado, la desigualdad en la estructura social del país no es algo nuevo, pero sí parece serlo la falta de probidad de las élites, que se ha ido conociendo a cuentagotas desde el inicio de los gobiernos democráticos, pero que también incluye el enriquecimiento personal del dictador Augusto Pinochet y su familia. El conocimiento público de estos hechos de corrupción han generado una ruptura, una crisis de confianza en las instituciones. Los chilenos, hasta hace pocos años atrás, vivíamos en la ilusión de ser parte de una sociedad libre de este tipo de prácticas delictivas, sobre todo al compararse con países vecinos. Sin embargo, a partir del invierno de 1997, con la crisis desatada por las inundaciones de las denominadas “casas Copeva”, comienza un proceso de lento conocimiento público de faltas a la probidad, que incluye todo lo ocurrido durante la dictadura militar, junto con el caso Mop Gate, Penta, SQM, Ley de Pesca, Caval; colusiones tales como las de las farmacias, empresas de papel higiénico y pollos; y el robo millonario de recursos estatales en el Ejército y Carabineros, solo por nombrar algunos de los hechos de falta de probidad en que los ciudadanos han podido constatar el comportamiento corrupto de algunos integrantes de las élites, y que ha contribuido en esta desconfianza hacia las



instituciones, no solo como consecuencia de estos hechos, sino también por las condenas menores que han recibido los responsables, o incluso la falta de ellas.

Solo a modo de ejemplo daremos algunos antecedentes del “Caso Copeva”, considerando su lejanía temporal con esta investigación, los elementos centrales podrían no estar tan frescos como el de los otras situaciones mencionadas, además ayuda a comprender, en parte, uno de los lemas de las manifestaciones que se desarrollaron a partir del 18 de octubre de 2019, y que ya hemos mencionado: “No son 30 pesos, son 30 años”. Al revisar la prensa de la época, pero sobre todo, el seguimiento que hacen algunos medios de comunicación a la batalla legal que llevaron adelante los propietarios de estas viviendas sociales, es posible conocer algunos de los hechos, de los cuales hemos realizado una breve selección, solo para dar cuenta de que los abusos que se identifican en cada caso de los anteriormente mencionados, no son hechos aislados, si no que constituyen una especie de práctica de algunos sectores de las élites que subvaloran la dignidad de las personas por su origen social. El 15 de junio de 2011, The Clinic titulaba: “Viviendo sobre un basural”, en esta crónica se relataban los hechos que dieron paso a la crisis de las “Casas Copeva”, junto con los relatos de dos de las personas que vivían entonces en la villa afectada. Las casas fueron construidas en la comuna de Puente Alto, y gracias a ellas 600 familias, más de 8.000 personas, cumplían el sueño de la casa propia en Bajos de Mena. Sin embargo, en menos de un año, con las lluvias del año 1997 aparecieron las consecuencias de los daños estructurales en la construcción de los departamentos, y años más tarde se conocería que dichas villas fueron emplazadas sobre un basural, sin haber realizado el tratamiento recomendado al terreno, con las respectivas consecuencias que esto trajo para la vida y para la salud de las personas que ahí vivían. El origen de este caso de corrupción lo relata con claridad la ya mencionada crónica de The Clinic (2011):

“En noviembre del año 1994 el ministro de Vivienda de la época, Edmundo Herosilla, reemplazó el plan intercomunal de Santiago, vigente desde 1960, ampliando los niveles de densificación que, en Puente Alto, alcanzan el máximo autorizado por ley: 600 habitantes por hectárea. La empresa Copeva, de Francisco Pérez Yoma, hermano del entonces ministro de Defensa, aprovecha la oportunidad y compra en 739 millones los terrenos aledaños a La Cañamera, y se los vende al Serviu que, a su vez, le encarga a la misma empresa construir las 4 villas El Volcán. (...) Pocos días después de aprobar el plan

regulador, Copeva le compra al organismo estatal un paño para construir la villa ferroviaria 1 y 2. (...) Las viviendas de la población no aguantaron las primeras lluvias del invierno y se anegaron completamente. La historia es conocida por todos: el gobierno de Eduardo Frei repartió plásticos, la empresa acordó financiar la impermeabilización y, en algunos casos, fue obligada a pagar un millón de pesos por daño moral a sus clientes. La única cabeza que rodó fue la del entonces ministro de Vivienda, Edmundo Hermosilla, luego que reconociera que uno de los dueños de Copeva le había regalado un caballo fina sangre”.

El mismo año en que se produjeron las inundaciones, Noemí, de un año de vida fue hospitalizada de urgencia en el hospital Sótero del Río, por un “cuadro febril, luego le aparecieron pequeñas manchas rojas en el cuerpo y, desde entonces, ya no quiso alimentarse más”. Según relata su madre, Ana Naculqueo, la niña fue diagnosticada con el síndrome de Kawasaki y el médico que la atendió le indicó que dicha patología era producto de que su hija había estado en contacto con elementos contaminantes, como consecuencia de que su casa estuviera construida sobre un basural. “Ana quedó perpleja. Además de aguantar cada invierno el anegamiento de su hogar, ahora debía lidiar con una brutal sorpresa que, para colmo de males, tenía directa relación con la enfermedad de su hija. “Me sentí humillada”, dice. Imagínese, comprar con esfuerzo una vivienda, amononarla, para que después se llueva entera y terminar sabiendo que nos tiraron como perros sobre un montón de basura, es para no creerlo –agrega”.

Este es solo uno de los casos que han afectado a las personas en el país. La injusticia de ser dañado directa o indirectamente por el aprovechamiento de algunos sectores de las élites, y que estos delitos no hayan tenido penas ejemplificadoras, generaron un malestar que se expresó en las calles con un estallido social. Esta desconexión entre las personas, entre las élites y los subalternos, generó una distancia cada vez más grande. Mientras unos tenían las condiciones de vida del “primer mundo”, otros batallaban día a día para lograr la subsistencia, como los sectores más empobrecidos de África. Sin embargo, el relato que todos los ciudadanos recibían de parte de los medios de comunicación era el de un país próspero, estable, con ciertos casos aislados de corrupción:

“Hasta octubre de 2019 había en Chile un discurso público dominado por un grupo cuya experiencia de vida era totalmente diferente a la de la mayoría. Un puñado de políticos, economistas y analistas que sencillamente no concebían que la vida de la mayor parte de los chilenos fuera muy diferente a la suya, es decir, una en donde la fragilidad económica y el terror al despeñadero fuera una constante que se desplegaba día a día como un ruido blanco” (Contardo, 2020, p.29-30).

## 2.3 EL ACUERDO POR LA PAZ, LA SALIDA INSTITUCIONAL AL CONFLICTO

Las manifestaciones se mantuvieron en diversos niveles de intensidad desde octubre de 2019. Las policías, el ejército, y por cierto, el gobierno, parecían haber perdido el control de la situación, la salida al conflicto se veía lejana:

“Perdimos el control de la calle, presidente.

La frase del ministro del Interior, Gonzalo Blumel, no era metafórica. Unos minutos antes, el general Mario Rozas le había notificado que Carabineros se estaba retirando de Plaza Dignidad y sus alrededores. Pero también de otros puntos críticos en la ciudad, como la avenida Grecia, en Peñalolén, la Plaza de Armas de Puente Alto y la avenida Las Rejas en las comunas de Estación Central y Maipú.

Eran las 20:45 del martes 12 de noviembre y durante el día habían vuelto a estallar violentos enfrentamientos, incendios y saqueos, como no se habían visto desde el primer fin de semana del estallido social” (Landaeta y Herrero, 2021, p. 199, 200).

Las élites, que aún no daban muestras de superar su impacto, comenzaron a pedir una salida política al conflicto. Sin embargo, las condiciones de dicha solicitud de salida política eran muy variadas, dependiendo al sector de las élites al que pertenecieran. Lo que estaba claro era que las manifestaciones seguían afectando el orden público, con diversos niveles de violencia, y que la violación de los derechos humanos cometidas en contra de los manifestantes, por parte de carabineros y el ejército, ya no eran situaciones aisladas. Días después del Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución, la entonces ministra Karla Rubilar reconocería que el gobierno de Sebastián Piñera estuvo a punto de finalizar abruptamente, con las consecuencias políticas que esto habría implicado para la democracia.

Aunque el acuerdo se firmó el 15 de noviembre, la jornada clave fue el día 12. Los manifestantes daban muestra de fuerza en las calles; el gobierno reconocía, al menos en la interna, que habían perdido el control del orden público; Carabineros abandonó las calles, y algunos lo tomaron como una muestra del propio descontento de la institución. “Hacia las ocho de la tarde, el país era un hervidero de rumores sobre lo que estaba pasando y qué podía ocurrir” (Landaeta y Herrero, 2021, p.212).

Algunas de las teorías hablaban de la posibilidad de un estado de sitio, lo que era altamente improbable, “ya que una medida como esa -que incluye la censura a la prensa- debía contar con la aprobación del Congreso” (Landaeta y Herrero, 2021, p.212).

Durante la misma jornada del 12 de noviembre se consideró incluso la posibilidad de que Piñera estuviera organizando el escenario propicio para justificar un autogolpe. Otros, en tanto especulaban justamente lo contrario: “que el paulatino retiro de carabineros de las calles significaba que habían dejado caer al Presidente” (Landaeta y Herrero, 2021, p.212).

Mientras algunos se aventuraban a señalar que se instalaría un gobierno de transición, con el ministro ministro Blumel encabezándolo, otros decían que se debía avanzar en un gobierno de unidad nacional. Un tercer grupo señalaba que la mejor alternativa debería considerar que el presidente del Senado debía asumir el liderazgo del país, de manera transitoria (Landaeta y Herrero, 2021, p.212). El vacío de conducción política daba pie a los más variados escenarios, y ninguno de ellos pronosticaba una salida política auspiciosa, sin embargo, dos días después se concretaría esa esperada salida al conflicto en el marco que otorga la democracia.

Este acuerdo no se gestó de un día para otro, y aunque la mayoría de la clase política estuvo representada en dicho acuerdo histórico del 15 de noviembre, fueron la suma de los hechos a partir de esta revuelta social los que posibilitaron dicho pacto.

La élite económica se encontraba frente a un escenario de incertidumbre, lo que como es sabido, es el peor contexto para los negocios. Motivados por un escenario abierto en el que veían como el Presidente Piñera no era capaz de controlar la situación de crisis, muchos de ellos se manifestaron dispuestos a aceptar cambios sociales que destrabaran el conflicto y permitieran recuperar el orden público.

“Desde el inicio del levantamiento social, varios de ellos habían tratado de calmar los ánimos. Después de la violencia desatada el viernes 18 de octubre, el sábado, Luksic publicó un comunicado en su cuenta de Twitter. “Leo en sus miles de mensajes el cansancio por no ser escuchados, la indignación por los abusos, la desconexión de la clase empresarial, la ineficiencia de la clase política”, afirmaba en el mensaje” (Landaeta y Herrero, 2021, p. 188, 189).

La situación de la élite política no era muy diferente. Sin importar si pertenecían al oficialismo o la oposición, su liderazgo estaba siendo evaluado, por cierto con una responsabilidad mayor que recaía en los partidos de gobierno. El problema era que los manifestantes que se volcaban a las calles, y quienes se reunían en cabildos autoconvocados no pertenecían a los partidos políticos, no respondían a un liderazgo identificable, y las temáticas que los motivaba a participar activamente de la protesta social eran tan variadas como la realidad de todas aquellas personas que no son parte de las élites del país. Con el paso de los días, y la incapacidad de política de los diversos sectores, se avanzó en la necesidad de lograr un acuerdo, algo que desmovilizara las calles:

“Líderes en la derecha venían recomendando una tarea urgente: había que conseguir separar a los manifestantes pacíficos de los más violentos. Varios reportes de inteligencia de Carabineros cifraban en unas cinco mil personas al núcleo más duro de las protestas. «El problema era que terminábamos por reprimir a los doscientos mil de Plaza Italia, en vez de enfocarnos en esos cinco mil», recordó un importante asesor político de la presidencia.

La tarea, entonces, era conseguir que la mayoría se fuera para sus casas. Un modo de lograrlo pudo haber sido exacerbar la violencia y el vandalismo, algo que ya antes había generado roces e incluso enfrentamientos entre los propios manifestantes. Otro modo era entregarle a la población lo que la clase política consideraba era el trofeo mayor: una nueva constitución para Chile” (Landaeta y Herrero, 2021, p. 212, 213).

El 12 de noviembre, pasadas las 22:00 horas, el Presidente de la República Sebastián Piñera, decidió que los militares no volverían a las calles a controlar el orden público, luego de que el comandante en jefe del Ejército pusiera como condición para dicho retorno que quedara establecido que cualquier responsabilidad política y penal por daños a personas sería asumida por el Presidente. Ante la imposibilidad de utilizarlos como recurso, accedió a iniciar un proceso constituyente como salida institucional a la crisis. “A las 22:30 horas en punto, las radios y canales de televisión interrumpieron sus transmisiones para pasar urgentemente a los anuncios que Sebastián Piñera haría desde La Moneda. Flanqueado por los ministros Gonzalo Blumel y Karla Rubilar, un pálido Piñera con rostro de cansancio se dirigió al país. “Esta situación tiene

que terminar y tiene que terminar ahora”, dijo en un momento, pero no en su habitual tono enérgico, sino que en un tono notablemente debilitado. El discurso que le puso la lápida a la Constitución de Pinochet duró poco más de ocho minutos” (Landaeta y Herrero, 2021, p. 218, 219).

Este discurso no se tradujo inmediatamente en el acuerdo que conocimos dos días después, pero sí lo instaló como una posibilidad. Con los liderazgos trastocados en todos los sectores, se abrieron espacios para que dos jóvenes diseñaran un acuerdo que podría incluir desde la UDI hasta el Frente Amplio. Se trataba de los diputados Gabriel Boric y Jaime Bellolio. “Un plebiscito de entrada en que la ciudadanía podía optar entre una constitución nueva o mantener la de 1980, y en caso de aprobarse una nueva carta fundamental, dos opciones sobre su composición: una asamblea con 100% de sus miembros electos, o un órgano mixto integrado en un 50% por representantes salidos de las urnas, ¿Dos tercios?, indagó Bellolio, Sí, creo que se puede, respondió Boric” (Landaeta y Herrero, 2021, p. 237). Y con estos criterios mínimos acordados se destrabó el conflicto, dando paso a una nueva etapa, que aunque los primeros sondeos consideraban que no se traduciría en el término de las movilizaciones callejeras, lo cierto es que “la masividad de las protestas comenzó a bajar. (...) Una parte importante de la clase media profesional, que había participado activamente del estallido, comenzó a dejar las calles y centrar su atención en el venidero proceso constituyente” (Landaeta y Herrero, 2021, p. 244).

## **CAPÍTULO 3**

### **REPRESENTACIÓN DE LAS IDENTIDADES MEDIÁTICAS EN CONFLICTO**



### **3.1 ROL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA REPRESENTACIÓN IDENTITARIA**

La comunicación siempre es identitaria, afirma Víctor Sampedro (2003) y, por esta razón, los medios de comunicación cumplen un rol en cuanto representan las identidades de los grupos e individuos de las sociedades a partir de las cuales construyen sus discursos, en la medida en que dichos “medios de comunicación nos transmiten representaciones y mensajes de quiénes somos y a qué grupos pertenecemos” (p.9). Los medios de comunicación son “los verdaderos gestores de las identidades públicas contemporáneas (...). La identidad pública se proyecta hacia fuera, interpelando a los demás miembros de la comunidad. Y los medios presentan a los colectivos sociales en términos de igualdad o diferencia, exhibiendo marcas identitarias incluyentes (para los miembros de la comunidad) y excluyentes (para el extranjero, considerado como «ajeno»). La trascendencia política de esta «función identitaria» de los medios es enorme, ya que sólo una identidad colectiva reconocida públicamente puede presentar demandas ante las instituciones” (Sampedro, 2004, p. 136). Ya sea a través de la identidad individual o colectiva representadas, o ambas, interactuamos diariamente, muchas veces a través de los medios de comunicación, en estos vínculos basados en criterios identitarios, podemos reconocernos como parte de un grupo, identificar el rol que ocupamos en la sociedad, cuáles son los derechos que poseemos a partir de ellos, y también observar aquellos que no son parte de nuestro grupo, y por lo tanto, se transforma también en una «comunicación de la diferencia» (Sampedro, 2003, p.9).

La construcción social del sujeto, se desarrolla a lo largo de su historia personal en contexto comunitario, y esa interacción permite ir dando paso a la propia conformación de la identidad, en la medida en que una serie de elementos nos construyen, y a la vez, somos parte del contexto que permite la construcción de la identidad de otros. “El hombre es el sujeto donde se integran dinámicamente los procesos de realidad que llamamos sociedad, cultura y personalidad”, señala Fabregat (1993, p.58), y explica que, aunque se tienden a diferenciar conceptualmente “para su estudio por separado, los conceptos sociedad, cultura y personalidad pueden ser aislados, en cambio, no pueden considerarse como variables independientes” (Fabregat, 1993, p.58).

En la interacción entre sociedad, cultura y personalidad, se van consolidando las identidades propias del contexto en cuestión, “puede afirmarse, por lo tanto, que toda personalidad individual

se desenvuelve mediante la internalización o conciencia social de ciertos contenidos culturales, como son:

- 1) Una conducta adecuada para cada situación
- 2) La adaptación de cada respuesta a formas habituales
- 3) La ejecución normal de las respuestas habituales
- 4) Cada conducta debe ajustarse a los quereres y limitaciones derivadas de la relación con otros individuos” (Fabregat, 1993, p.59).

Dicha consolidación de las identidades, da paso a una jerarquía de las identidades públicas, las que “dependiendo del tratamiento mediático, se dividen en hegemónicas y minoritarias u opositoras, con enorme trascendencia para los distintos actores sociales, según sean representados y puedan alterar esa representación en los medios” (Sampedro, 2003, p.9-10), ya que según dicha representación, entre otras cosas y como ya mencionamos, se determina el grado de poder e influencia que poseen. Por esto, no resulta indiferente ni irrelevante la manera en que los medios de comunicación construyen sus discursos, y con esto, la manera en que representan la realidad y los actores que en ella conviven. Por lo anterior, es que la composición y características de estos discursos públicos tienen gran relevancia, y no debemos ser ingenuos al analizarlos, partiendo de la base de que la presencia o ausencia de ciertos grupos y temáticas, y el rol que se les atribuye, no es consecuencia del azar. Por el contrario, es producto de la manera en que se construyen los discursos en los medios de comunicación, a partir de la distribución del poder en sus diversas expresiones, como indica Sampedro (2003):

“La tesis que venimos sosteniendo es que la oferta mediática de las identidades está condicionada por los mercados políticos y comerciales en los que se imbrican los medios. Las empresas de comunicación orientadas al mercado se imponen como modelo único. Buscan grandes audiencias para venderlas como potenciales consumidores a los anunciantes y como posibles votantes a los políticos” ( p.16).

Las representaciones que se realizan de las identidades públicas, en este caso, mediante los medios de comunicación, afectan la configuración de la identidad personal, asegura Hall y Du Gay (2003), al señalar que estas identidades se configuran a partir de cómo se construya el relato en el que son representadas:

“tienen que ver con las cuestiones referidas al uso de los recursos de la historia, la lengua y la cultura en el proceso de devenir y no de ser; no «quiénes somos» o «de dónde venimos» sino en qué podríamos convertirnos o cómo nos han representado y cómo atañe ello al modo como podríamos representarnos. Las identidades, en consecuencia, se constituyen dentro de la representación y no fuera de ella” (p.17-18).

Considerando lo afirmado por Sampedro (2003) y Hall y Du Gay (2003), podemos señalar que, los medios de comunicación actúan como el espacio en el que somos representados, dónde se establecen socialmente los límites a los roles que, desde la identidad que «nos corresponde», nos han sido asignados.

Al momento de generar una representación de los sujetos que son parte de una sociedad, más aún una representación identitaria, los estereotipos juegan un rol clave, esto considerando que nos permiten clasificar a partir de criterios que simplifican una realidad compleja.

Sampedro (2003), citando a Hall (1997, pp. 257-258), señala que:

“El estereotipo identitario se manufactura en tres etapas. En primer lugar, «reduce, esencializa, naturaliza y fija la diferencia». En segundo lugar, «divide, excluye y expulsa» al portador de la diferencia. Y en tercer y último lugar, «mantiene el orden social y simbólico» según las correlaciones y desequilibrios de poder” (p.18).

En la medida en que los sujetos aceptan la identidad que les ha sido asignada socialmente, es decir, cuando hay coherencia entre lo que se representa y lo que se experimenta vivencialmente en el día a día, sin que se manifieste una crisis social que busque revelarse a este orden establecido, las sociedades experimentan cierta estabilidad social, que aún cuando existan identidades hegemónicas y otras en oposición o minoritarias, las personas actúan socialmente respondiendo al rol, posición y consecuentes posibilidades de acción, que tienen en la mencionada estructura representada.

A través de la representación de los actores sociales, entonces, no solo podemos conocer la organización estructural de una sociedad, sino también identificar las dependencias, que existen entre dichos actores:

“Siendo, pues, el rol una forma de especialización social, es también para el individuo una expresión de dependencia social, de manera que, conforme a ello, es difícil considerar el

proceso de personalidad al margen de su contexto estructural-funcional. De este modo, es evidente que cuanto más especializado es el rol, más depende el individuo que lo ejerce de la totalidad social a la que pertenece” (Fabregat, 1993, p.94).

Sin embargo, existen momentos en la historia de los pueblos, en que los ciudadanos integrantes de una sociedad, se revelan a esta estructura social, y como consecuencia cuestionan el rol que se les ha sido asignado socialmente, y que es representado en los medios de comunicación, como un espacio de socialización más de dicha estructura. Esta ruptura se puede evidenciar con mucha claridad en reivindicaciones y luchas sociales de diversa índole, sobre todo en el caso de identidades minoritarias u opositoras, como es el caso de las reivindicaciones por cuestiones de género, etnia, clase social, etc.

Esta ruptura se desarrolla en una mutua influencia entre las personas y la sociedad, dado que,

“El yo no es una entidad pasiva determinada por influjos externos; al forjar sus identidades propias, y sin que importe el carácter local de sus circunstancias específicas de acción, los individuos intervienen en las influencias sociales, cuyas consecuencias e implicaciones son de carácter universal, y las fomentan de manera directa” (Giddens, 1995, p.10).

Los medios de comunicación, tal como lo hacen para perpetuar la estructura social basada en las identidades hegemónicas, al momento de dar cabida a la demandas de los grupos sociales pertenecientes a las identidades minoritarias u opositoras, se hacen parte de alguna manera de dicho proceso de transformación de la estructura social. Tal como ocurre con otras “prácticas culturales, el significado de la recepción mediática emana de las construcciones simbólicas negociadas por la audiencia. Como punto de partida asumiremos que la prensa local puede facilitar ciertas rutinas de interacción mediática, que conectan a los individuos desplazados con su comunidad imaginada. (...)La interacción simbólica con los medios nacionales puede dar lugar a la aparición de diferentes tipos de identidades, relaciones y sentimientos; todos ellos contruidos dentro de un sistema coherente de significados” (Sampedro, 2003, p.32-33).

### 3.2 EL PODER DE LA PALABRA

Pese a la resistencia que genera atribuir este rol mediador a los medios de comunicación social, lo cierto es que es difícil negar la influencia que poseen en nuestra percepción de la realidad. Martín-Barbero (1989) afirma que «el discurso es poder», es tanto es el “lugar de una lucha específica por el poder. Y esa lucha forma parte de sus condiciones de producción y de circulación. De manera que estudiar las reglas de engendramiento de lo discursivo es estudiar reglas y relaciones de poder” (p.42). Claramente, no afecta a todos los sujetos de la misma manera, ni tampoco lo hacen todos los medios de comunicación del mismo modo, más aún, depende mucho del contexto histórico, y un sinnúmero de otras variables que pueden atenuar o acentuar el nivel de influencia que tienen sobre las personas. Pero dicha influencia existe, y es por este motivo que la construcción y difusión discursiva que se desarrolla en estos espacios, no es inocua, sino, por el contrario, es parte de la construcción simbólica que las personas internalizan como propias y responden al contexto cultural en el que se desarrollan. “No se trata de explicar el acontecimiento por palabras ni de reducir la comunicación y lenguaje. No se trata de reducir la historia al discurso, sino de leer el discurso, el discurso de los medios masivos en este caso, como acontecimiento” (Martín-Barbero, 1989, p.42).

Lo que se conoce a través de los medios de comunicación es percibido por las personas como real y, experimentado como tal, desde el punto de vista físico y psicológico. Esta percepción que experimentan las personas a partir de la información que conocen a través de los medios de comunicación, está mediada por el lenguaje, y los efectos que este produce desde el punto de vista cognitivo:

“En el lenguaje, las palabras se asocian en campos semánticos. Estos campos semánticos se refieren a marcos conceptuales. Así pues, el lenguaje y la mente se comunican por marcos que estructuran narraciones que activan redes cerebrales. Las metáforas enmarcan la comunicación seleccionando asociaciones específicas entre el lenguaje y la experiencia a partir del mapa del cerebro. Pero las estructuras de los marcos no son arbitrarias. Se basan en la experiencia, y surge de la organización social que define los roles sociales en una cultura y después queda incorporada a los circuitos cerebrales” (Castells, 2012, p.197-198).

Es en el proceso de adquisición del lenguaje, cuando aprendemos a simbolizar, cuando internalizamos las bases de la cultura en la que estamos insertos. El lenguaje es una actividad social, a través de la que se transmiten los elementos fundamentales de una cultura, como señala Halliday (2001), este proceso comienza en la infancia, cuando la lengua actúa como un canal de transmisión, y el más importante, en la adquisición de “los modelos de vida, por el que aprende a actuar como miembro de una «sociedad» -dentro y a través de los diversos grupos sociales, la familia, el vecindario, y así sucesivamente- y a adoptar su «cultura», sus modos de pensar y de actuar, sus creencias y sus valores” (p. 18).

Cuando los seres humanos aprendemos la lengua materna, adquirimos una serie de herramientas que nos permiten desarrollarnos y desenvolvemos socialmente. En el aprendizaje de la simbolización que requiere el lenguaje, no solo adquirimos la capacidad de simbolizar, también identificamos y hacemos nuestros una serie de símbolos que poseen valor o relevancia en la cultura en la que estamos insertos. Esto ocurre en la medida en que “toda realidad significativa existe para nosotros por el hecho de que la hagamos significativa, o por el hecho de que nuestros antepasados o nuestros vecinos le hayan asignado algún significado que todavía resulta importante para nosotros” (Jäger en Wodak y Meyer, 2003, p. 74).

Es en este proceso de inclusión en la cultura a través del lenguaje, de la palabra, donde radica el poder de los discursos construidos por los medios de comunicación, ya que al requerirse de ellos para acceder a la realidad en la medida en que no podemos abarcarla por nosotros mismos por su magnitud y complejidad, actúan como mediadores.

“Los conceptos que rigen nuestro pensamiento no son simplemente asunto del intelecto. Rigen también nuestro funcionamiento cotidiano, hasta los detalles más mundanos. Nuestros conceptos estructuran lo que percibimos, cómo nos movemos en el mundo, la manera en que nos relacionamos con otras personas” (Lakoff y Jhonson, 2009, p.39).

Los medios de comunicación actúan en ese sentido, como un medio socializante, así como lo es la familia, la escuela, el vecindario, entre otros.

“El lenguaje es la habilidad de «significar» en los tipos de situación o contextos sociales que son generados por la cultura. Cuando hablamos de «usos del lenguaje», nos interesa el potencial de significado que va asociado a tipos de situación particulares y es probable

que nos intereseamos especialmente por aquellos que poseen cierta importancia social” (Halliday, 2001. P. 33).

Resulta evidente que no todos los elementos cotidianos de la vida de las personas son representados a través de los medios de comunicación, ya que dichos medios poseen sus propias agendas editoriales a través de las cuales se establecen los criterios que ayudan en la selección frente a la discusión sobre lo que es noticia y lo que no. No existe un criterio único, sin embargo, al analizar muy superficialmente los medios de comunicación nacionales e internacionales, en general, es posible señalar que todos buscan informar sobre lo que se podría definir como «de interés público», y en ese sentido la misma cultura va determinando, al menos en parte, lo que es considerado como un hecho noticioso. Siempre existen controversias en torno a esta definición, ya que las líneas editoriales de los medios de comunicación pueden influir no solo en el tratamiento de la información que se da a conocer, sino también en los criterios que hacen considerar un hecho como para ser calificado como «de interés público». En ese sentido, es importante señalar que quienes son representados con mayor frecuencia en los medios de comunicación para difundir sus ideas o formas de vida como modelos a seguir, son aquellos grupos que poseen más poder en una sociedad. En términos muy generales, los subalternos aparecen mencionados por otros, para dar cuenta de crímenes, delitos, o situaciones de vida límite, como la enfermedad o la guerra, solo por poner algunos ejemplos. Las élites de una sociedad, en cambio, aparecen desarrollando sus planteamientos políticos, sus opiniones expertas frente a un tema, mostrando sus vidas privadas a través de las denominadas «páginas sociales», o en alguna entrevista en profundidad, en la que pueden dar a conocer parte de su «aspecto humano». Esta posibilidad de acceder a la difusión de las ideas y las formas de vida a través de los medios de comunicación entrega a las personas una idea del rol que ocupan en la sociedad. No es lo mismo pertenecer a uno u otro grupo, las condiciones de vida son muy diferentes, también el acceso al poder en general.

El discurso es parte del ejercicio del poder, es un territorio en disputa para ejercerlo en él y a través de él. Al estudiarlo y analizarlo, podemos ver cómo se traducen estas luchas y las formas de dominación, pero también podemos identificar en el mismo discurso el ejercicio de esa dominación en cuanto se le posee como una propiedad en desmedro de otros que no pueden acceder al dominio de los discursos (Foucault, 2009). Quizá sólo al dar esta relevancia al

discurso, podemos comenzar a comprender en profundidad el proceso de dominación que viene del monopolio de la palabra, la gestación de esa "cultura del silencio" (Martín-Barbero, 1989, p.42). Aunque los medios de comunicación tradicionales han perdido ese monopolio de la palabra con la irrupción de las redes sociales, que han transformado sus públicos en tanto han “superado el estatus de meros receptores” (Sampedro, 2008, p.111), continúan ocupando un lugar dominante, en la medida en que constituyen un actor social profesional dedicado a la información, y como tal, y pese a la crisis de confianza que existe en Chile hacia las instituciones, incluyendo a los medios de comunicación, continúan siendo un lugar en el que las personas buscan la información y explicación de los acontecimientos, más aún cuando en la actualidad las audiencias deben enfrentarse a la creación consciente y deliberada de noticias falsas o «fakes news», por lo que se hace más relevante el rol del periodismo profesional con altos estándares éticos.

No da lo mismo a través de qué medio nos informamos, si son profesionales, si dejamos de confiar en ellos y ahora utilizamos las redes sociales para acceder a la información necesaria para la toma de decisiones. Son fundamentales las características de diversidad, pluralismo y altos estándares éticos que representen dichos medios de comunicación profesionales, ya que del mismo modo en que se aprehende a significar a través del lenguaje, en el ejercicio diario de la experiencia de vivir, los medios de comunicación son un lugar de interacción social, en el que se se aprenden códigos de comunicación, los que a su vez se refuerzan cotidianamente:

“(…) la ideología se nos hace familiar y normal de un modo semejante en la relación social de rutina. Estos son los procesos de mediación social. Los miembros de las audiencias reconocen, interpretan, editan y utilizan las representaciones ideológicas de los medios en su construcción social de la vida diaria” (Lull, 1995, p. 33).



### **3.2.1 LA PALABRA A TRAVÉS DEL EDITORIAL**

En esta investigación analizaremos, de forma específica, los textos editoriales, dado que es a través de ellos que los medios de comunicación escritos expresan de forma más directa y sin tapujos, la ideología que subyace a su línea editorial, ya que al “interpretar y valorar una noticia manifiesta el punto de vista institucional” (González, 1999, p.59). En este género periodístico “debe entenderse como efectiva su función mediadora entre las élites de poder y la ciudadanía” (Bazan, 2014, p. 81-82), dado que el medio de comunicación actúa desde este espacio de opinión como un líder, profundizando sobre la contingencia con elementos de contexto y proyección de la información, buscando con esto influir en la opinión pública de sus lectores (González, 1999). Un rasgo distintivo de los editoriales en Chile es que no van firmados, este anonimato tiene como objetivo lo que señalamos antes, "que cumpla el rol de ser la voz de la empresa periodística en relación con la actualidad nacional. En tales términos su identidad psico-social queda implícita, no obstante, es la empresa periodística en su conjunto la que asume la responsabilidad de su contenido”(González, 2006, p.187).

Estamos acostumbrados a contar con un “presente social de referencia” que es construido por los medios de comunicación a partir de diversos tipos de textos. Esa imagen de la sociedad que los medios forman en sus audiencias cambia junto con los mismos medios de comunicación (Gomis, 1991, p.25). Esto ocurre porque “buena parte de los hechos que nos presentan los medios han sido producidos por alguien para influir en nuestra visión de futuro, y por lo tanto son hechos que tratan de hacer más probable un conflicto humano en conflicto con otros” (Gomis, 1991, p.33).

### **3.3 EL DIARIO EL MERCURIO COMO PRINCIPAL REPRESENTANTE DE LA VOZ DE LAS ÉLITES**

Pese a que los medios de comunicación social se esfuerzan permanentemente por dar cuenta de su objetividad, lo cierto es que la selección de los hechos que son considerados noticias y el

tratamiento de la información que se realiza a partir de esta selección y posterior difusión de los mismos, nunca puede ser neutro. “Los medios de comunicación masiva suelen elevar y amplificar algunas tendencias ideológicas distribuyéndolas entre amplias audiencias de un modo persuasivo e incluso a menudo pomposo, con lo cual las legitiman” (Lull, 1995, p. 22). Es decir, los medios actúan como mediadores con una gran capacidad de instalación y amplificación de ideas, y como tales, deben ser comprendidos como un actor social más, pero con poder sobre grandes cantidades de personas. De la misma manera en que deben ser analizados críticamente los contenidos de un medio de comunicación, entendiendo que responden a una línea editorial, también deben ser leídos de forma distinta los diversos tipos de textos que conviven en un diario.

Gomis (2008) señala que todo el contenido presente en un diario es consecuencia de la interpretación:

“todo es interpretación, de la noticia al editorial, pero interpretación en diversos grados y por diversos medios. Y cada forma de interpretación tiene su estilo peculiar y su función propia en el conjunto del diario, que abraza desde la información sobre lo que pasa hasta la opinión sobre lo que sería necesario hacer” (p.88),

Lo que señala el diario El Mercurio, desde esta perspectiva, sería consecuencia desde la primera hasta la última página de una interpretación que este medio de comunicación social realizaría de los acontecimientos, teniendo como sustento para dicha interpretación los elementos ideológicos que subyacen a su línea editorial. De este modo, la manera en que el diario analizado informa sobre los hechos ocurridos a partir del 18 de octubre, está mediado por «el lugar» o «posición» a partir de la cual da cuenta de dichos sucesos, por este motivo resulta indispensable para nuestro análisis saber qué y a quién representa este medio de prensa escrita en nuestra sociedad.

En junio del año 1900 se inauguraría El Mercurio de Santiago, y para muchos, su fundación marcó un hito en la especialización del periodismo, pese a que este vespertino fue un proyecto de expansión del diario El Mercurio de Valparaíso.

Tal como relata Monckeberg (2011), este medio de prensa escrita se convirtió en el diario de más influencia a nivel nacional:

“(…) creció hasta convertirse en el principal diario nacional, el más influyente desde el punto de vista de sus opiniones, de sus ventas, de las suscripciones y del volumen de publicidad. Sus editoriales han llegado a ser referencia obligada en el análisis de lo que ocurre en el país, a tal punto que para muchos de sus lectores, lo que no aparece en El Mercurio, no existe” (p.20-21).

Pero hablar a las élites desde sus textos editoriales no es una actividad que solo realice este diario, es más bien uno de los públicos objetivos que puede definir un medio escrito al momento de redactar su texto editorial, “el destinatario del discurso editorial no es una figura unitaria, el editorialista desdobra su discurso para, al mismo tiempo, llegar a dos tipos de destinatarios: los ciudadanos y dentro de ese grupo a una elite” (González, 2006, p. 194,195). Sin embargo, no es menos cierto, que El Mercurio posee un espacio garantizado al interior de este grupo social, sobre todo el de postura más conservadora.

Es importante tener en cuenta el origen de este medio de comunicación, ya que surge de una familia acaudalada del país:

“Agustín Edwards Mac-Clure, el hijo mayor de Agustín Edwards Ross y de María Luisa Mac-Clure Ossandón, se hizo cargo de una de las mayores fortunas de su tiempo cuando sólo tenía dieciocho años. Había estudiado en los Sagrados Corazones de Valparaíso y en San Ignacio. Se dedicó —como su padre— a los negocios financieros y mineros, e hizo crecer rápidamente la empresa periodística familiar. Los ejes de su patrimonio lo constituían el Banco Edwards y Compañía fundado por su abuelo, Agustín Edwards Ossandón, las sociedades mineras en el norte y la Compañía de Seguros la Chilena Consolidada.

Edwards Mac-Clure decidió publicar El Mercurio en Santiago como vespertino en junio de 1900, y dos años después lo transformó en matutino. Ese mismo año dio vida a Las Últimas Noticias, que se publicaba a media mañana; y en 1906 fundó El Mercurio de Antofagasta, el más antiguo de los numerosos diarios del norte creados por los Edwards” (Monckeberg, 2011, p.118).

El diario El Mercurio es un ejemplo de lo antes descrito, instalado “en el primer lugar de la prensa nacional, acompañado de la pretendida teoría de la «objetividad» que su fundador Agustín

Edwards MacClure importó desde Estados Unidos” (Monckeberg, 2011, p.30) y como cualquier medio de comunicación hegemónico, posee la capacidad de influir en una gran cantidad de personas, amplificando las tendencias ideológicas que corresponden con su línea editorial. Stabili (2003) en su investigación sobre las élites chilenas, señala además que los fundadores de este medio de comunicación son considerados parte de este selecto grupo, precisamente por el rol de difusión y amplificación ideológica de su sector. “Para poder entrar a formar parte de la élite, es necesario demostrar que la riqueza no es funcional solamente para el bienestar de la familia, sino también para apoyar obras sociales y aportar en la construcción de la sociedad. Es el caso de los Edwards, quienes son considerados miembros de la élite, ante todo, por su aporte a la modernización del país, mediante la publicación de numerosa prensa escrita que ha contribuido a formar la opinión pública chilena” (Stabili, 2003, p.230). En Chile no existe otro medio de comunicación que compita con la posición que tiene este diario. Esto no quiere decir que los otros medios de comunicación no reproduzcan y amplifiquen la ideología hegemónica, ya que es una característica de los medios de comunicación masivos: “Las ideologías predominantes reflejan los valores de las instituciones y personas poderosas -desde el punto de vista político o económico- de la sociedad, sea cual fuere el tiempo de sistemas imperante” (Lull, 1995, p.29). Sin embargo, solo el diario El Mercurio habla como parte de las élites más tradicionales del país, por lo que, en los casos en que sus editoriales son dirigidos a las élites (González, 2006), es posible observar una comunicación que se desarrolla al interior de este grupo social, aún cuando se trate de una publicación masiva.

## **CAPÍTULO 4**

### **APROXIMACIÓN METODOLÓGICA**

## **4.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente tesis de grado es de carácter exploratorio, por tratarse de un análisis centrado en un hito reciente dentro de la historia de Chile, que en muchos ámbitos, aún continúa en curso como parte de un proceso histórico no resuelto.

Por lo anterior, este análisis no busca llegar a resultados concluyentes, sino servir de aporte a la reflexión en torno a algunas de los problemas que hoy nos desafían como sociedad, y que tienen que ver con el tipo de rol que ocupan las élites y los sujetos subalternos en la construcción permanente de la democracia. Con esto nos referimos a la respuesta a la pregunta que guía este estudio: ¿Cuáles son las representaciones mediáticas de los sujetos subalternos presentes en el discurso de las élites chilenas, plasmadas en editoriales del diario El Mercurio, en el contexto del estallido social del 18 de octubre de 2019? Identificar este tipo de representaciones nos permite aproximarnos a las construcciones simbólicas que las élites poseen sobre los grupos subalternos y que, en definitiva, determinan el acceso al poder de cada actor social. Para esto, analizamos los editoriales de 29 días continuos, comenzando con el 18 de octubre de 2019 y finalizando el 15 de noviembre del mismo año, tomando este periodo de tiempo como un bloque en el que se concentran las manifestaciones sociales más evidentes de la crisis, dado que luego del 15 de noviembre se instala en el discurso de los medios de comunicación la identificación de un camino de solución al conflicto, a través del inicio del proceso constituyente.

## **4.2 ANÁLISIS CRÍTICO DEL DISCURSO**

La metodología que utilizamos para esta investigación es el análisis crítico del discurso (ACD) (Van Dijk, 1978, 1980, 1996, 2000a, 2000b, 2009, 2011, 2012; Wodak y Meyer, 2003) a través de este método nos aproximamos a la representación de la identidad mediática que realiza el diario El Mercurio a través de sus discursos, durante el periodo referido.

Hemos escogido el ACD como herramienta de análisis, porque comprende el lenguaje como una práctica social (Fairclough y Wodak en Van Dijk, 2000), y por lo tanto, al utilizarla podemos identificar las características de las relaciones sociales representadas y que se materializan en el discurso:

“analizar, ya sean éstas opacas o transparentes, las relaciones de dominación, discriminación, poder y control, tal como se manifiestan a través del lenguaje. En otras palabras, el ACD se propone investigar de forma crítica la desigualdad social tal como viene expresada, señalada, constituida, legitimada, etcétera, por los usos del lenguaje (es decir, en el discurso)” (Wodak y Meyer, 2003, p.19).

Por cierto, no es la palabra en sí misma la que posee el poder, sino que se vuelve una herramienta poderosa para quienes ya ostentan dicho poder. Es por esta razón que analizamos los formatos que no están llamados a dar cuenta de los hechos, como las crónicas noticiosas. Sino aquellos que a partir de estos hechos, dan cuenta de un estilo interpretativo y de opinión, que deja de manifiesto la ideología subyacente a estas construcciones discursivas. En este caso, se trata de la élite hablando a la élite, en un contexto de crisis social, que según ellos mismos ya han reconocido, los tomó desprevenidos. A través del instrumento desarrollado para esta tesis, buscamos identificar y describir la manera en que son representados los sujetos subalternos por parte de las élites, en los textos analizados, dado que a través de estas representaciones podremos aproximarnos a la ideología que está presente al interior de estos grupos dominantes.

Cuando nos preguntamos por el poder ejercido a través del lenguaje, debemos tener en cuenta que no solo podremos identificar dicha estructura de relaciones de dominación en su gramática, sino, sobre todo, en aquellos elementos subyacentes que son representados en el discurso, y que tiene que ver con los actores sociales que son parte del relato y la posición que cada uno ocupa, y como influyen estas cuestiones en que quehacer social, más allá de su representación en los medios de comunicación social:

“(…) el poder no sólo viene señalado por las formas gramaticales existentes en el interior de un texto, sino también por el control que puede ejercer una persona sobre una situación social mediante el tipo de texto. Con frecuencia, el poder se ejerce o se ve sometido a desafío en exacta correspondencia con los tipos de texto que asociamos a las ocasiones sociales dadas” (Wodak y Meyer, 2003, p.31-32).

Es importante señalar que para el ACD el lenguaje no posee poder en sí mismo, sino por el contrario, este poder se ejerce a partir de la utilización que las personas con poder hacen del lenguaje.

“Esto explica por qué la Lingüística Crítica (LC) escoge con frecuencia la perspectiva de quienes sufren, y por qué analiza de forma crítica el lenguaje de quienes poseen el poder, de quienes son responsables de la existencia de desigualdades y también disponen de los medios y de la oportunidad para mejorar las condiciones vigentes” (Wodak y Meyer, 2003, p.30-31).

Para aproximarnos a la ideología subyacente a los textos seleccionados, identificamos las macroestructuras y macroproposiciones asociadas, considerando que dar cuenta de este tipo de elementos semánticos del texto implica reconocer que dicha aproximación siempre está influenciada por las características del investigador (lector). Entendemos por macroestructura y macroproposiciones según lo ha definido Van Dijk (1980), que identifica a las primeras como la reconstrucción teórica del tema o asunto general sobre el que trata un discurso, y las segundas, como aquellas proposiciones que actúan como hilo conductor, que dan sentido y coherencia al texto, en relación al asunto o tema que se desarrolla.

Van Dijk (1978) señala al respecto que,

“(…) las macroproposiciones sólo pueden ser derivadas sobre la base de proposiciones expresadas en el texto (o sea, de la llamada base textual) (...) Por consiguiente, un distinto conocimiento del mundo llevará automáticamente a interpretaciones globales distintas del mismo discurso, porque puede haber un conocimiento distinto de los detalles políticos, causas y efectos, y situaciones políticas” (p.76).

Nos hemos enfocado particularmente en la representación de la identidad mediática de los grupos representados, porque, según afirma Sampedro (2003) toda comunicación es identitaria, afectando de esta manera nuestros vínculos sociales:

“(…) nos representa y presenta ante los demás. Y es siempre una comunicación de la diferencia, ya que establece aunque sea de modo implícito, unos roles a adoptar. La diferencia entre «nosotros» y «ellos», una vez consolidada, se traduce en diferentes



derechos normativos, obligaciones y sanciones que se corresponden con distintos papeles sociales” (Sampedro, 2003, p.9),

Como ya hemos señalado, identificar estas representaciones identitaria de los actores presentes en los discursos del diario El Mercurio, en el periodo analizado, nos acercan a la configuración simbólica de realidad de la que cuentan las élites dirigentes a través dicho medio, en un contexto de mucha tensión social.

Estudiaremos los textos editoriales que abordan, en alguna de sus dimensiones, la crisis social, de esta manera, analizaremos los textos correspondientes a 29 días de publicación continua, entre el 18 de octubre y el 15 de noviembre de 2019. Hemos seleccionado este tipo de textos de opinión, porque, como ya hemos afirmado, es a través de ellos que se manifiesta, de manera libre y sin cuestionamientos, la línea editorial de los medios de comunicación, y porque mediante estos formatos se naturaliza la manera en que el medio de comunicación instala su línea editorial como «la realidad».

El editorial, como indica Gomis (1988),

“(…) plantea problemas y sugiere soluciones; aprueba o reprueba lo que han hecho las autoridades o los diversos grupos o personas que influyen en la vida social y política; explica por qué es bueno o es malo lo que se ha hecho, qué consecuencias puede tener; pregunta, inquiere, urge la adopción de una solución para un problema. Recoge y expresa opiniones vigentes en el público que lo lee, y con todo ello contribuye, según hemos visto antes, a la elaboración y adopción de soluciones” (p. 18,19).

Por lo tanto, influye desde la posición del medio de comunicación que lo proclama, en el curso que tome la sociedad, más aún en un contexto como el analizado, el que, por tratarse de una crisis social, se encuentra en una evidente tensión entre cambio y conservación. Porque, aún cuando los medios de comunicación “no son la democracia misma, en todo caso son un espectáculo de ella, lo cual constituye paradójicamente una necesidad” (Charaudeau, 2003. p.15), en la medida que el espacio público y la democracia como tal no son un lugar delimitado, sino una suma de relaciones y construcciones permanentes en la sociedad.

Para fines de contexto coyuntural en el análisis de cada texto editorial estudiado, hemos incluido en la ficha de análisis la identificación del titular del diario de cada día. Además hemos identificado al destinatario del texto, basándonos en lo propuesto por Charaudeau (2003) sobre este tipo de comunicación lingüística, que considera que “todo acto comunicativo es un objeto de intercambio entre dos instancias, una de enunciación y otra de recepción, cuyo sentido depende de la relación de intencionalidad que se instaura entre ellas” (p. 22).

Aún cuando no es extraño que se pueda considerar que cada texto publicado en un diario es elaborado pensando en el mismo tipo de público objetivo, lo cierto es que, aún cuando tiene una tendencia editorial, además se segmenta aún más el destinatario de cada sección:

“(…) podríamos pensar que el contenido de un diario está dirigido a cualquiera que esté en condiciones de leer, es decir, a un conjunto indeterminado de personas dotadas de habilidades mínimas (competencia lingüística y cultural) que le permitiera decodificar las ideas propuestas por el diario. Sin embargo, existen una serie de factores, tanto de orden lingüístico como derivados de la situación de comunicación, que nos permiten ir reduciendo esa indeterminación y precisando ciertos rasgos del destinatario” (Gonzalez, 2006, p 194).

Charaudeau (2003) se refiere además a la producción del discurso en los medios de comunicación, lo que él nombra como “tres lugares de la máquina mediática”, que son: «Lugar de las condiciones de producción», «Lugar de construcción del discurso» y «Lugar de interpretación». Sobre las condiciones de construcción del discurso, explica que “la instancia de enunciación sólo puede imaginar el receptor de una manera ideal, es decir, construirlo por hipótesis en destinatario supuestamente adecuado a sus intenciones” (p. 25), y es precisamente la identificación de dicho destinatario la que hemos considerado en la construcción de la ficha de análisis de esta investigación. Esto, sin perder de vista que, la distinción que realiza el autor sobre dichos tres lugares de pertinencia de la máquina mediática, poseen un efecto conjunto interrelacionado: “(…) los sentidos resultantes de un acto de información se construyen en una cointencionalidad que incluye efectos propuestos, efectos posibles y efectos supuestos” (Charaudeau, 2003, p.29). Teniendo en cuenta lo anterior, consideramos que un editorial está dirigido a las élites cuando el grupo social que se podría identificar como su contraparte: los subalternos, son representados en el texto de forma pasiva, victimizante, cuando no son descritos

como un interlocutor con capacidad de acción y decisión, sino por el contrario, aparece como un grupo social que sufre las consecuencias de las acción de otros, en tanto no son partícipes de la mayoría de las situaciones de comunicación analizadas a través de los editoriales, pero sin embargo, son nombrados en ellos, como un actor social, pero no se le incluye en esta interacción.

Esto se puede identificar a través del discurso, teniendo en cuenta las características de los editoriales, que en general buscan reflexionar sobre un tema de la contingencia, para profundizar al respecto e influir en su público, haciendo llamados directos a acciones específicas (Gomis, 1988). Pese a que en una construcción discursiva es posible identificar muchos actores sociales, sólo algunos de ellos son invitados a cumplir este tipo de acciones, como por ejemplo, cuando se llama a reflexionar, votar, defender, cuidar, rechazar, favorecer, felicitar, etc., a un determinado grupo social, siendo este llamado a ese grupo lo que orienta el relato construido.

Charaudeau (2006) señala que toda situación de comunicación está determinada previamente por una suerte de «contrato de comunicación», que viene a establecer una serie de reglas que permiten dicha relación comunicativa:

“El contrato de comunicación es lo que estructura una situación de intercambio verbal que cumple con las condiciones de realización de los actos de lenguaje que allí se producen, para que estos sean reconocidos como «válidos», es decir que correspondan a una intencionalidad del sujeto comunicante y que puedan ser interpretados por el sujeto receptor-interpretante” (p. 41).

Es decir, determinar a quién está dirigido el discurso de los editoriales permite saber con qué actor social predominante se contrajo dicho contrato de comunicación.

### 4.3 CORPUS

Para realizar este análisis hemos considerado los editoriales publicados por el diario El Mercurio durante 29 días continuos: entre el 18 de octubre y el 15 de noviembre de 2019, que aborden directamente, en algunas de sus dimensiones, el tema de la crisis social que se desarrolla a partir de octubre. Se han decidido estas fechas, teniendo en cuenta dos hitos dentro de este quiebre social:

- El 18 de octubre, cuando las manifestaciones sociales se consolidan con fuertes hechos de violencia, pero también con presencia en diferentes regiones del país, generando un gran impacto a nivel político y social.
- El 15 de noviembre del mismo año es considerada la fecha en la que se alcanza la salida institucional para esta crisis, cuando la mayoría de los partidos políticos con representación parlamentaria en ese momento, acuerdan avanzar en una instancia democrática para crear una nueva Constitución.

Cabe mencionar, a modo de antecedente, que se considera el 4 de octubre como el inicio de la crisis, ya que ese día un «panel de expertos» decidía un alza en la tarifa de los buses Transantiago, el metro y el tren central, para comunas de la Región Metropolitana. Esa misma jornada, el ministro de Economía, Juan Andrés Fontaine, señalaba a los medios: "Quien madrugue puede ser ayudado a través de una tarifa más baja", frase a la que se le atribuye volverse un detonante para quienes comenzaron a manifestarse de forma progresiva a partir de esa fecha.

Como hemos señalado en apartados anteriores, escogimos el editorial como texto periodístico a analizar porque nos ofrece la posibilidad de acceder a la opinión del medio estudiado. En este caso, nos permite aproximarnos a un diario que es parte de las élites chilenas más tradicionales, y por lo tanto, al estudiar los editoriales de este medio de comunicación podremos conocer la opinión de este grupo social sobre cómo se deben hacer las cosas, en ese caso específico, cómo se debe enfrentar la crisis social desatada a partir del 18 de octubre, considerando sus primeras impresiones, análisis de causas, consecuencias y posibles salidas políticas a los hechos que afectaron al país en dicho periodo.

En resumen, estudiamos 29 días continuos, en particular los editoriales que tuvieron como tema central algún elemento relacionado con la crisis social. Estos criterios dieron como resultado un corpus de 63 textos, de los cuales 27 corresponden al mes de octubre y 36 al mes de noviembre.

	Octubre	Noviembre	Total
Editorial	27	36	63

Cuadro N°1

Para establecer los criterios de selección del Corpus, y la construcción de la ficha de análisis de los textos que desarrollamos a continuación, hemos tenido en mente el objetivo de identificar los elementos que construyen la identidad de los sujetos subalternos a partir de los discursos de las élites, y como la herramienta de análisis escogida es el ACD, es importante destacar sobre este tipo de análisis lo siguiente:

“(…) se interesa por los modos en que se utilizan las formas lingüísticas en diversas expresiones y manipulaciones del poder. El poder no sólo viene señalado por las formas gramaticales existentes en el interior de un texto, sino también por el control que puede ejercer una persona sobre una situación social mediante el tipo de texto. Con frecuencia el poder se ejerce o se ve sometido a desafío en exacta correspondencia con los tipos de textos que asociamos a las ocasiones sociales dadas” (Wodak y Meyer, 2003, p.30-31).

#### 4.4 FICHA DE ANÁLISIS

FECHA PUBLICACIÓN		Nº FICHA	
TITULAR DIARIO			
TITULAR EDITORIAL			
MACROESTRUCTURA(S) SEMÁNTICA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADA(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL			
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO			
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

Cuadro Nº2

## 4.5 LIBRO DE CÓDIGOS

Esta descripción de los respectivos ítemes de la ficha de análisis, que se construyó para esta investigación, busca definir los criterios que se aplican para completarla y, por lo tanto, los que son considerados para el análisis crítico de discurso que se realiza.

Identificación unidad de análisis:

Fecha de publicación: se indica la fecha de publicación del texto estudiado, elemento que resulta relevante no sólo como un mero elemento de organización, sino también para el análisis posterior, dado que en esta tesis se analiza un periodo específico, que comprende 29 días continuos de crisis social.

Nº de Ficha: en este ítem se indica el número correlativo que se le ha asignado al texto analizado, a partir de su fecha de aparición del mismo.

Titular Diario: en este ítem se cita de forma textual el titular del diario estudiado, del día de publicación del que se extrae el texto analizado. Esta información resulta un aporte como elemento de contexto sobre los acontecimientos que se desarrollaban en el país en ese momento, pero también, sobre la perspectiva con que el medio de comunicación abordaba sobre dichos acontecimientos.

Titular Editorial: identifica el texto a analizar, entrega una primera aproximación a la macroestructura desarrollada.

Macroestructura semántica: en este ítem se identifica el o los temas que sirven de hilo conductor para el desarrollo argumentativo del editorial analizado. Van Dijk (1980) indica que “las macroestructuras semánticas son la reconstrucción teórica de nociones como «tema» o «asunto» del discurso” (p.43).

Macroproposición asociada a la macroestructura semántica: a partir de cada tema identificado, se extraen las macroproposiciones asociadas, son proposiciones que “pertenecen a la macroestructura de un discurso y, como tales, definen el tema o el asunto” (Van Dijk, 1980,

p.46), y constituyen aquellas ideas que se desprenden de la lectura crítica del texto realizada por el investigador.

Destinatario del discurso editorial: se refiere al destinatario que es posible identificar en el texto. Charaudeau (2003) lo identifica como “la manera en la cual el informador decide referir lingüísticamente (e icónicamente si recurre a la imagen) los hechos seleccionados en función del receptor que ha predeterminado y el efecto por el que ha optado” (p.46).

Cita en que se identifica al destinatario: en este apartado se da cuenta de aquella parte del texto analizado en la que se hace referencia con más claridad al destinatario hipotético definido.

Actores sociales identificados: este ítem nos permite obtener información sobre los actores sociales que son relevantes para el medio estudiado, al momento de representar la realidad a través de sus discursos. Tanto por aquellos que son nombrados, como los que son omitidos. Se utilizará la denominación que el mismo medio de comunicación les otorgue para ser identificados como tales en la ficha de análisis.

Macroproposición asociada a los actores sociales representados: a partir de cada actor social identificado se registran aquellas proposiciones que se asocian en cada grupo, dando coherencia al discurso, y que responden a aquellas impresiones que se desprenden del análisis del texto por parte del investigador.



## **CAPÍTULO 5**

### **LA VOZ DE LAS ÉLITES FRENTE AL CONFLICTO SOCIAL, REPRESENTADA EN LOS EDITORIALES DEL DIARIO EL MERCURIO**

## 5.1 LA VOZ DE LAS ÉLITES FRENTE AL CONFLICTO SOCIAL

¿Qué tipo de fuerza sobrenatural era la que actuaba sobre Chile en octubre de 2019? Aunque no lo verbalizaran de esta manera, el Presidente de la República y otros miembros de las élites se encontraban fuertemente influenciados por la fuerza del impacto de los acontecimientos que no pudieron anticipar (Landaeta y Herrero, 2021; Ruíz, 2020). Para buscar una justificación al descontento ciudadano, manifestado en forma de estallido social, se generaron muchas hipótesis, algunas de ellas en el mismo devenir de la sociedad chilena y sus características sociales, económicas, educacionales y de convivencia, entre otras. Y es, por cierto, lo más esperable. Es precisamente en la propia historia donde podemos buscar los antecedentes de un hecho que en un momento dado puede resultar incomprensible. Sin embargo, también hubo otro tipo de teorías, que hablaban de grupos extranjeros financiados para destruir el éxito de la sociedad chilena, aquel oasis del que pocos días antes se jactaba Sebastián Piñera.

“¿Son predecibles las catástrofes? Seguramente, en las sociedades pre alfabéticas no lo eran. La vida estaba bajo el dominio de las fuerzas de la naturaleza, que sólo en algunos casos, como en el del paso de las estaciones, eran rítmicas y predecibles. A las catástrofes sólo podía dárseles una explicación aludiendo a la acción de las fuerzas sobrenaturales” (Ferguson, 2021, p. 63).

Esa expresión de protesta de la sociedad chilena, era percibida entonces como la más grande las catástrofes naturales. El Presidente Piñera señalaba con aparente convencimiento el 21 de octubre de 2019: “Estamos en guerra contra un enemigo poderoso, implacable, que no respeta a nada ni a nadie, que está dispuesto a usar la violencia y la delincuencia sin ningún límite”, y su esposa, la primera dama Cecilia Morel, al día siguiente reafirmaba lo señalado por el primer mandatario en un audio de Whatsapp filtrado y publicado por el diario La Tercera: “estamos absolutamente sobrepasados, es como una invasión extranjera, alienígena, no sé cómo se dice, y no tenemos las herramientas para combatirlos”.

Estas afirmaciones sólo son la punta del iceberg del impacto que implicó para las élites chilenas lo ocurrido a partir del 18 de octubre de 2019, y el analizar los editoriales del diario El Mercurio, en el contexto de estos hechos, nos permiten bucear bajo lo superficial, acceder al menos en parte

a las ideas principales que dan sentido al imaginario colectivo que construye a la las élites chilenas como un grupo social, y su mirada en relación al grupo de subalternos, constituída por todos los demás que no poseen ese nivel de acceso al poder.

## **5.2 ¿A QUIÉNES LES HABLAN LOS EDITORIALES DE EL MERCURIO?**

Cuando leemos un editorial difundido a través de un medio de comunicación no reflexionamos necesariamente si el discurso que aquí se expone va dirigido a nosotros, ni mucho menos analizamos cómo se construye ese «nosotros». ¿Quiénes somos para ese medio de comunicación? ¿A qué segmento pertenecemos? Nada de eso se dice de forma explícita, es parte del oficio de los medios de comunicación y los profesionales que son expertos en comunicación y construcción de públicos o audiencias: los periodistas y publicistas (entre otras disciplinas). Un medio de comunicación define públicos objetivos, audiencias, consumidores de los discursos que produce, así como también escoge cómo relatar los hechos de los que da cuenta a través de sus diversos tipos de textos. Estas decisiones tienen algo en común: “Lo que caracteriza a toda elección es que escoge ciertos hechos y deja otros en la sombra. En todo momento el informador debería preguntarse no si es fiel, objetivo o transparente, sino qué efecto parece producir, en su opinión, un modo de tratar la información y, al mismo tiempo, qué efecto produciría un modo distinto de hacerlo” (Charaudeau, 2003, p.46). Esto se realiza no sólo por razones comerciales, aún cuando el número de personas que paguen por acceder a un medio de comunicación sustenta económicamente su existencia mediante la publicidad, esta definición de públicos segmentados y el respectivo tratamiento de la información, se hace también porque los medios de comunicación, más de allá de toda crítica hacia ellos, cumplen un rol fundamental en el sistema político hegemónico en la actualidad: la democracia necesita la libre expresión, ya que es a través del ejercicio de ese derecho básico que se funda este sistema político, los medios de comunicación masivos, pese a los cambios del mercado de las comunicaciones, son conscientes de ese rol, de esa influencia en el devenir de la sociedad, a partir del ejercicio soberano de los sujetos que la componen.

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), según su estimación de junio de 2022, señala que en Chile existen más de 19 millones de habitantes, de ellos, como en la mayoría de las sociedades que hasta ahora conocemos, solo un pequeño grupo conforma las élites, que en tiempos sociales normales, dirigen, según su rol, los destinos del resto de la masa de habitantes que constituye la mayoría. En esa minoría se concentra el poder.

Como ya hemos señalado, el diario El Mercurio surge desde las élites chilenas, y como público imaginario objetivo general está escrito también para el consumo de ese mismo grupo social. Los discursos que ocupan las diferentes secciones del diario vigente más antiguo de Chile están escritos desde y para las élites. Al analizar los destinatarios de los 63 editoriales estudiados en esta investigación, podemos comprobar esta afirmación, dado que en el contexto de gran agitación social que afectaba al país entre el 18 de octubre de 2019 y el 15 de noviembre del mismo año, se confirma que estos textos son escritos para las élites (85,7 % de los textos están dirigidos a las élites, mientras que el 14,3% a la ciudadanía en general. Gráfico N°3, p.94).

Esta diferenciación de públicos, en los que se realiza una distinción por parte del medio de comunicación analizado, entre élites y ciudadanía, nos entrega un primer antecedente de gran relevancia: a través de la construcción discursiva se ubica a las élites fuera del grupo de los ciudadanos.

Algunas muestras de esta autoexclusión de las élites del grupo social de los ciudadanos, se recogen en los siguientes ejemplos:

En la ficha N° 2, aplicada a un editorial del 19 de noviembre, identifica a un grupo de ciudadanos como manifestantes evasores, poniéndolos en oposición a los usuarios del Metro de Santiago, y en tensión con el Gobierno, que ha visto desafiada su autoridad por estos ciudadanos. Ubicándolos en grupos, no solo distintos, también en evidente conflicto.

En la ficha N°3, aplicada a un editorial del 20 de octubre, en tanto, se indica que, la ciudadanía ha experimentado un gran avance en su calidad de vida como consecuencia de las acciones realizadas por las élites que han liderado el país. Sin embargo, se reconoce que existen motivos para su descontento, pero que es responsabilidad de las élites encontrar caminos de solución a dichas necesidades. Nuevamente se ubica a la ciudadanía en un grupo y a las élites en otro.

En la ficha N°8, aplicada a un editorial del día 23 de octubre, aún cuando se reconocen algunas de las demandas más sentidas por la ciudadanía, se indica que solo se puede avanzar en responder a dichas necesidades en la medida que no afecte la economía. Nuevamente se ubica a la ciudadanía como quienes demandan soluciones y a las élites gobernantes en otro grupo social que debe buscar responder en alguna medida a estas demandas.

La ficha N° 22 aplicada a un editorial del 30 de octubre, da cuenta de experiencias de maltrato a la ciudadanía, dado que se no se les mide según su mérito. En cambio, se deja entrever que en opinión de la misma ciudadanía, las élites reciben un mejor trato, el que no tiene que ver con su mérito, sino con su rol social. Se ubica nuevamente a las élites en un grupo social diferente a la ciudadanía. En este caso además se describen en una relación de conflicto.

En la ficha N° 37, aplicada a un editorial del 4 de noviembre, se hace referencia a la necesidad de reflexionar en profundidad sobre las motivaciones de las demandas ciudadanas, dado que avanzar según lo que pide este grupo social tendría consecuencias negativas para la economía. Se refuerza la idea de que la autoridad reside en las élites y por lo tanto, las decisiones deben ser tomadas por este grupo social, sin dejarse influenciar por las manifestaciones de los ciudadanos. Nuevamente, se identifica a la ciudadanía como un grupo que ha dado a conocer sus demandas, pero que no debe ser considerado, en tanto no poseen la capacidad de buscar satisfacer su malestar sin afectar la economía. Las élites, en cambio, aparecen representadas como un grupo con la capacidad de decidir y actuar.

De los ejemplos anteriores se desprenden este tipo de afirmaciones:

- Se reconoce que la ciudadanía presenta un malestar en contra de las élites en general: élites políticas, élites económicas y élites sociales.
- Se indica que la ciudadanía se ha manifestado como consecuencia de algún tipo de malestar, y al respecto, al comienzo del periodo, no existe claridad sobre las causas de dicho malestar.
- Se señala, en reiteradas oportunidades, que no se debe ceder ante las demandas de la ciudadanía.
- Se le recuerda a las élites políticas su rol de conducción y liderazgo legítimo, y se les llama a no abandonar este rol de autoridad y dejarlo en manos de la ciudadanía.

Por los ejemplos antes mencionados, se configura la representación del grupo social que construye este discurso, es decir, parte de las élites, el que no se identifica con el grupo social denominado ciudadanía.

Tal como señala Pérez-Luño (2002), “uno de los principales retos de la actual teoría de las libertades consiste en precisar el significado y alcance de la noción de ciudadanía” (p.177), sin embargo, no es materia de esta investigación encontrar una respuesta a un reto de tal magnitud. Sin perjuicio de lo anterior, frente a las implicancias de este desafío conceptual, los hallazgos de esta tesis, podrían contribuir en algún sentido.

Que duda cabe que, conceptualmente, las élites son también ciudadanos:

“A partir de la modernidad, la ciudadanía significará el vínculo jurídico de pertenencia al Estado de derecho, y hará alusión al conjunto de derechos políticos en los que se desglosa la participación inmediata de sus titulares en la vida estatal” (Pérez-Luño, 2002, p.201).

Sin embargo, para los fines de este análisis seguiremos el criterio que el mismo medio de comunicación ha establecido, por lo que, al hacer referencia a la ciudadanía nos referimos a aquellos miembros de la sociedad que no se encuentran en una posición de autoridad en las esferas del poder político, económico y social, en general. Esos actores sociales que no son parte de las élites, quedando representados así en los editoriales analizados.

De esta manera, hemos considerado como destinatario del discurso a la «ciudadanía» en aquellos editoriales en los que se le habla directamente a este grupo social, exhortándolos, o bien se identifican referencias a un sentido de unidad nacional, comunidad, y otras representaciones que busquen incluir a la mayor cantidad de grupos sociales sin establecer por otra parte una diferenciación con respecto a las élites.

En cambio, hemos considerado como destinatario del discurso a las «élites» en aquellos editoriales en los que se exhorta directamente a este grupo social a través de sus diversos actores, o bien, cuando se les atribuye claramente, en oposición o diferenciación, con respecto al grupo social de la ciudadanía.

Cabe mencionar, solo a fin de mayor abundamiento, que este tipo de referencia en que las élites son ubicadas fuera del grupo social de la ciudadanía, no es nuevo. Sobre esta desconexión se viene dando cuenta en Chile, al menos desde 1998 (Márquez, 2015), pero ha continuado en años

posteriores, y termina por convertirse en el argumento para un serie de cuestiones que afectan a nuestra sociedad y que no se han logrado resolver, dado que “entre los ciudadanos chilenos y las élites se ha establecido una desconexión profunda, en la que la incapacidad de las élites para comprender a las personas representa un obstáculo para pensar y actuar en sintonía con sus percepciones y demandas” (Márquez, 2015, p. 83).

Un ejemplo práctico de lo anterior es la denominación que se le otorgó mediáticamente al expresidente Ricardo Lagos al finalizar su mandato. El canal de televisión estatal, Televisión Nacional de Chile, en marzo de 2006 presentaba un reportaje titulado, precisamente “El ciudadano Lagos”. En esta pieza audiovisual se daba cuenta de la nueva condición que tendría el ex mandatario al dejar la presidencia, transformándose en un ciudadano. Esta misma referencia se ha utilizado en los relatos de otros medios de comunicación cuando se han llevado a cabo otros cambios de mando presidenciales. En estos relatos se ha señalado que la persona que hasta ese momento ostentaba el cargo de mayor poder en el país entraba a la dependencias del Congreso Nacional como Presidente, para retirarse como un ciudadano más.

### 5.2.1 Los destinatarios de los editoriales de El Mercurio en octubre

En el gráfico N°1 es posible ver que, de los 27 editoriales correspondientes al mes de octubre, el 81,5% de ellos está dirigido a las élites del país, es decir de y para aquellos que tienen derecho a emitir palabra (Ranciere, 2011).

#### Octubre

27 editoriales analizados

Ciudadanía  
18,5%

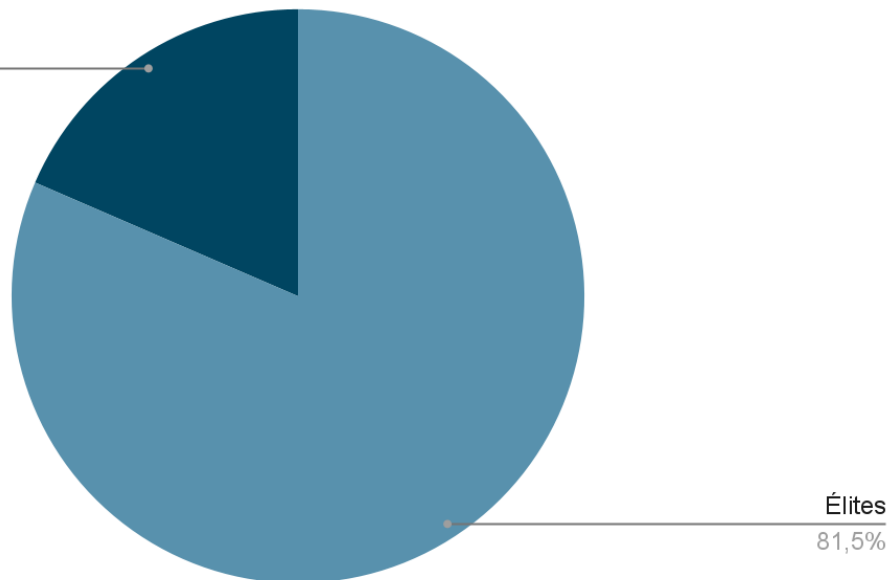


Gráfico N°1

La importancia de identificar a quién está dirigido el texto de estos editoriales radica, precisamente, en la posibilidad de analizar los contenidos de dichos textos y sus perspectivas teniendo este elemento como antecedente, que da cuenta, de alguna manera, de la construcción simbólica de sociedad que se manifiesta en las élites, y que, por lo tanto, influye en sus acciones y decisiones, las que a su vez impactan en la vida de la mayoría de los habitantes del país.

Una interpretación muy básica de la ocupación de las calles a través de la manifestación social es la falta de acceso de estos grupos de personas a vías que les permitan instalar sus problemáticas de otra manera. En ese sentido, las élites podrían, desde su espacio de poder en los medios de comunicación, haber generado instancias que permitieran a los manifestantes una alternativa de expresión, también como una manera de fomentar el debate en torno a las demandas de dichos grupos. Sin embargo, lo que vemos en los textos analizados es justamente lo opuesto.



Una explicación para lo anterior podría encontrarse en lo señalado por Kathya Araujo (2016) en su libro *El miedo a los subordinados, una teoría de la autoridad*, la que como ya hemos mencionado, plantea como tesis central que las élites chilenas ejercen su autoridad motivadas por el miedo que poseen a sus subordinados.

“Este miedo se especifica como un temor constante a ser desbordados por aquellos sobre quienes se debería ejercer la autoridad(...). Se trata del miedo a ser puestos en cuestión en la capacidad a ejercer la autoridad; el miedo a sentirse defenestrado y puesto en evidencia en su debilidad para realizar esta función” (p.24).

Valiéndonos de la investigación realizada por Araujo, y teniendo en cuenta que también Contardo (2020) aborda el ejercicio de la autoridad considerando una subvaloración de los subalternos, podemos afirmar que, resulta coherente para las élites ese temor que se ve materializado a partir de octubre de 2019: los subalternos, sus subordinados, ya no siguen las normas básicas de convivencia social. Urge una explicación, y por esta razón es que las élites se encierran aún más en sí mismas ante el contexto de peligro, para comprender, en primer lugar, las causas de los acontecimientos, continúan usando este espacio de privilegio para dirigirse a su propio grupo social para encontrar las respuestas, a preguntas que aún no están del todo claras los primeros días.

En la Ficha de análisis N°3, correspondiente a un editorial del 20 de octubre de 2019, en que se identifica como destinatario del discurso a las élites, se indica lo siguiente:

“Sería, por cierto, miope desconocer el fuerte descontento popular que provocó la ahora suspendida alza de tarifas del metro de Santiago, probable expresión de múltiples otras frustraciones acumuladas por una ciudadanía que, habiendo experimentado un progreso notable en sus condiciones de vida, sigue enfrentada a dolorosas precariedades, temores e inequidades. Es responsabilidad de las dirigencias políticas, y en particular del Gobierno y de los parlamentarios, no solo hacerse cargo de ello, sino también analizar críticamente en qué medida sus propias actuaciones han incrementado esa insatisfacción”.

Cuadro N°3

En el ejemplo anterior es posible identificar de forma explícita el rol de conducción de las élites, y la crítica interna que subyace, cuando se señala que: “Es responsabilidad de las dirigencias políticas, y en particular del Gobierno y de los parlamentarios, no solo hacerse cargo de ello, sino también analizar críticamente en qué medida sus propias actuaciones han incrementado esa insatisfacción”. Aun cuando no están claras todas las causas del descontento, en tanto se reconoce como punto de inicio el alza del pasaje del Metro, como quién lanza un dardo sin calcular la distancia, ni haber practicado antes, este editorial deja entrever muy superficialmente que la ciudadanía percibe ciertas cuestiones que podrían motivar su descontento. Sin embargo, dado que el texto está dirigido a aquellos miembros de la élite que poseen el rol de solucionar esta crisis social, este reconocimiento de insatisfacción en la ciudadanía no es concedido como válido, en la medida que le recuerda a la propia élite que ha sido por las acciones lideradas por este mismo grupo social, que los que hoy se muestran descontentos han alcanzado grandes avances en su calidad de vida. Con lo anterior se viene a ratificar el rol conductor de las élites, a valorar positivamente lo realizado hasta ahora por el bien del país, más allá de las críticas actuales y el reconocimiento de algunas acciones negativas realizadas por la élite política. Surge, de esta manera, una primera reacción de reafirmar la autoridad del grupo social conductor, y diferenciar a las élites de la ciudadanía. .

En tanto, en la Ficha de análisis N°5, correspondiente a una editorial del 22 de octubre de 2019, en que se identifica como destinatario del discurso a las élites, se indica lo siguiente:

“Las decisiones deben zanjarse por el proceso deliberativo democrático, evitando medidas precipitadas, impuestas por la presión de lo que se cree son las demandas de la calle”.
--

**Cuadro N°4**

En un mensaje dirigido nuevamente a quienes les corresponde el rol de conducción de la sociedad, y por lo tanto de superación de esta crisis, se les recuerda que no pueden dejarse presionar, ni muchos menos pueden renunciar a su rol de liderazgo como parte de la élite: “Las decisiones deben zanjarse por el proceso deliberativo democrático”, con esto se refieren a dos cuestiones centrales: por una parte, se indica que la democracia sólo puede desarrollarse a partir de los criterios que las élites han establecidos como válidos, en el caso de Chile, es una democracia liberal. Por otra parte, se reafirma que la conducción del país sigue estando en la élite

escogida para tales fines. Ceder a las demandas levantadas en los espacios de protesta social de esos días, implicaría ceder ese espacio de poder a los subalternos, lo que resulta inaceptable.

Pese al mensaje defensivo y protector del poder de las élites en el editorial antes mencionado, el mismo 22 de octubre de 2019, en la Ficha de análisis N°6, en que se identifica como destinatario del discurso a la ciudadanía, siendo el primer texto analizado que tiene este grupo social como público objetivo, se indica lo siguiente:

“Pero esta deliberación es incompatible con la violencia en cualquiera de sus formas. Por eso es tan urgente el restablecimiento del orden público y el Estado no puede fracasar en esta tarea sin renegar de su propia justificación. Para esto el Gobierno, pero también las fuerzas policiales y militares actuando dentro del marco de la legalidad, junto a los demás órganos constitucionales, deben contar con el respaldo decidido y sin ambigüedades de la ciudadanía. Cabe también al Gobierno ser especialmente cuidadoso en el uso del lenguaje y evitar el uso de expresiones que terminen afectando el discurso de tranquilidad y prudencia que tanto se requiere en estos momentos”.

Cuadro N°5

El texto citado da cuenta del reconocimiento de la soberanía de los subalternos para la existencia de las instituciones que permiten a las élites ejercer su autoridad: “Para esto el Gobierno, pero también las fuerzas policiales y militares actuando dentro del marco de la legalidad, junto a los demás órganos constitucionales, deben contar con el respaldo decidido y sin ambigüedades de la ciudadanía”. Nuevamente, se reafirma la idea de que quienes ostentan estos cargos de poder: gobierno, fuerzas policiales y militares, no son parte de la ciudadanía, en tanto la diferenciación tan tajante de roles atribuidos, no permiten vislumbrar un espacio compartido. En cambio, sí resulta evidente una necesidad mutua entre ambos grupos sociales.

Aunque no se les reconoce el derecho a determinar el rumbo que debe seguir el país, ni mucho menos a instalar sus demandas, incluso en aquellos ámbitos que afectan directamente su vida cotidiana, en el texto a los subalternos se les valida como sujetos en los que reside la soberanía, y que por lo tanto son indispensables para la legitimidad del ejercicio del poder, e incluso de la violencia, en contra ellos mismos, por el supuesto bien mayor que constituye el restablecimiento del orden público.

El valor que se le atribuye al orden como bien superior es, en opinión de Salazar (2006), consecuencia del legado portaliano en la forma de ejercer el poder y la autoridad por las élites chilenas. Esta mirada de la sociedad y los subalternos que la conforman, explican, por una parte, el reconocimiento a la soberanía que reside en ellos, y que por lo tanto los hace indispensables para la legitimidad de los procesos políticos, pero por otra parte, también justifica la mirada de subvaloración hacia el gran grupo social constituido por los subordinados, y que por lo tanto no forman parte de las élites. Araujo (2016), basándose, también en lo postulado por Salazar, entre otros, afirma que,

“(…)la función política residual del pueblo, o de los subordinados de manera general (que, vale la pena insistir, no implica la abolición radical de su función), se produce en el ideal-tipo portaliano ciertamente por factores paternalistas, pero también porque el pueblo o el subordinado es representado como carente de las virtudes cívicas indispensables, barbarizado y minorizado. Es en función de esta imagen que se sostendrá la necesidad, en aras del orden, de una obediencia maquinal: una obediencia que se espera se base en el sometimiento indisputado al mando. Pero un mando que, se sabe, porque se lo ejerce, que no dispone del grado de poderío del que pretende hacer alarde frente a los subordinados” (p. 47).

Vale la pena revisar de forma particular lo señalado en los textos editoriales correspondientes al 26 de octubre, dado que el día anterior se desarrollaron manifestaciones muy significativas por su masividad en diversas ciudades del país. El medio de comunicación estudiado titula en su portada: “Santiago y regiones viven las mayores manifestaciones públicas registradas en Chile”, y presenta 3 editoriales este día, todos dirigidos a las élites, siendo uno de ellos dedicado a la masiva manifestación.

En la Ficha de análisis N°16, en la cita de identificación del destinatario, se señala:

“Arriesga equivocarse quien intente dar interpretación unívoca a la multitudinaria marcha de ayer por la Alameda. Desde luego, sería erróneo que los partidos de oposición pretendieran ver en ella una señal en su favor. Ciertamente, la convocatoria suponía una fuerte crítica al Gobierno, pero ella se enmarcaba dentro de un cuestionamiento más amplio a toda la clase política”.

#### Cuadro N°6

El mensaje a la élite es claro: El único diagnóstico válido hasta el momento es la crisis de autoridad que desafía a las élites. Ningún sector político puede arrogarse la representación de los subalternos movilizados, y por lo tanto no se ve, en el corto plazo, una salida al conflicto que permita a las élites mantener su posición de poder.

El análisis de los destinatarios de los editoriales del diario El Mercurio entre el 18 y el 31 de octubre de 2019, vienen a confirmar la mirada utilitaria de las élites hacia los subalternos. Solo a través de los subordinados se justifica el ejercicio de la autoridad de las élites. Sin embargo, se trata del reconocimiento de una soberanía limitada a confirmarlos en su posición de poder, que en este contexto se encuentra fuertemente cuestionada.

#### **5.2.2 Los destinatarios de los editoriales de El Mercurio en noviembre**

En el gráfico N°2 (p.91) podemos ver los resultados de la aplicación de las fichas de análisis a 36 editoriales. El periodo comprendido abarca desde el 1 hasta el 15 de noviembre de 2019, en el que se mantiene como público objetivo mayoritario identificado a las élites, con un 88,9%. De los tres editoriales publicados el primer día analizado del mes de noviembre, todos están dirigidos a las élites. Llama la atención el editorial correspondiente a la Ficha de análisis N° 30, que se titula: «Las redes y la crisis». En la cita de identificación del destinatario, se señala lo siguiente:

En estos días de convulsión social, las redes sociales han adquirido gran protagonismo. En un análisis efectuado por la sección El Polígrafo de este diario, se evidenció un aumento sustantivo de la circulación de noticias falsas, las que fueron compartidas o comentadas casi dos millones de veces, abarcando tópicos relativos a los derechos humanos, acusaciones contra Carabineros y Ejército, y daños a la infraestructura y servicios básicos, en un claro afán por aumentar la sensación de inseguridad. La investigación sólo considera el análisis de contenidos circulados en Facebook, Twitter e Instagram, pues no es posible medir WhatsApp, otra fuente relevante de información, altamente utilizada y que, en períodos de efervescencia social, no solo sirve de catarsis entre quienes conforman las redes

grupales, sino que también de reforzamiento de posiciones y opiniones, y un instrumento eficaz de convocatoria.

Cuadro N°7

Resulta llamativo el vínculo que se realiza entre la crisis social y las redes sociales, no porque no exista este vínculo, si no por lo negativo de la asociación. En 2012(b), al año siguiente del movimiento de los indignados en España, Manuel Castells, como tantos otros, teorizaba sobre los alcances de las redes sociales como la configuración de una nueva forma de espacio público, luego de ver, con asombro, las consecuencias de estas tecnologías en cuestiones tangibles del devenir de los países, como fue el caso de lo ocurrido durante la denominada “Primavera árabe”. En las páginas iniciales de su libro *Redes de indignación y esperanza*, señalaba:

“Ocurrió cuando nadie lo esperaba. (...) No fue solo la pobreza o la crisis económica, o la falta de democracia lo que provocó esta rebelión polifacética. (...) Fue fundamentalmente la humillación causada por el cinismo y la arrogancia causada por los poderosos, tanto del ámbito financiero como el político y cultural, lo que unió a aquellos que transformaron el miedo en indignación y la indignación en esperanza de una humanidad mejor”. (p.12)

Castells en este libro busca ayudar a comprender los movimientos sociales que surgían esos años y que utilizaban las tecnologías mediadas por la conexión global a través de internet. En la actualidad, estar conectados de forma permanente no es una novedad, y sin ser excesivamente pesimista, cuesta pensar que el uso de este tipo de tecnologías efectivamente nos haya transformado en una humanidad mejor. Sin embargo, no es menos cierto que la interconexión global y permanente de una porción muy significativa del planeta ha modificado dramáticamente la forma en que nos relacionamos, ahora mediados por dispositivos y espacios virtuales como son las redes sociales.

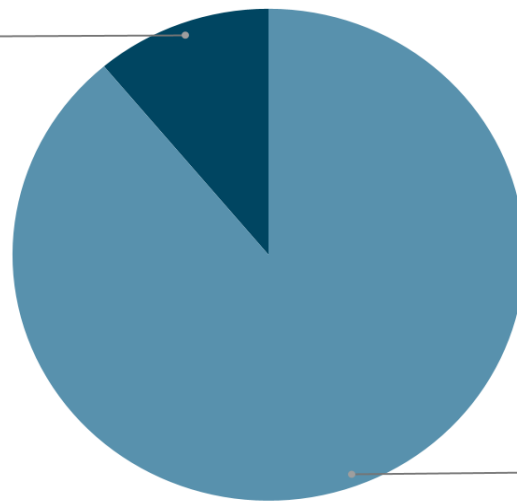
Dar una mirada muy superficial a las transformaciones mediadas por el uso de este tipo de tecnologías en los vínculos sociales, y por cierto, al surgimiento de determinados movimientos sociales que hacen uso de dichos medios de comunicación, nos hacen volver, nuevamente, sobre la legitimidad de la autoridad y el rol de los subalternos en la sociedad. Pese a las intervenciones y manipulaciones que han quedado demostradas que se pueden realizar en las redes sociales, luego del triunfo de Donald Trump como Presidente de Estados Unidos, la masificación de noticias falsas, la creación de perfiles falsos, entre otras, este espacio virtual de comunicación

continúa dando la posibilidad de masificar un mensaje a grupos que no son parte de las élites, y que por lo tanto, no tiene acceso a posicionar sus discursos en los medios de comunicación tradicionales.

## Noviembre

36 editoriales analizados

Ciudadanía  
11,1%



Élites  
88,9%

Gráfico N°2

Esta posibilidad de acceso a una red de comunicación de impacto global ha generado gran cuestionamiento hacia las élites, y por cierto, también en contra de los medios de comunicación tradicionales, que hasta el surgimiento de estas tecnologías tenían el monopolio de la difusión masiva de información (Castells, 2012a; 2012b). Teniendo lo anterior en cuenta, no resulta extraño, entonces, que un diario como El Mercurio, en un contexto de crisis social y cuestionamiento a las formas de autoridad establecidas, dedique un editorial a deslegitimar la confiabilidad de las redes sociales comparándolo con un medio de comunicación tradicional, y de paso, haga referencia a los organismos a cargo de restablecer el orden público, y por lo tanto, responsables de la mantención de la autoridad de las élites, dejándolos como víctimas de ataques y noticias falsas que buscan deslegitimar su rol en la sociedad.

Es importante recordar que este editorial tiene como público objetivo a las élites, y no a los subalternos. Por tanto, cuando apela a deslegitimar la influencia de las redes sociales, lo hace al interior del propio grupo al que pertenece, buscando resguardar su espacio de influencia como conductores de la sociedad.

Según se indica en el editorial, en “un análisis efectuado por la sección El Polígrafo de este diario, se evidenció un aumento sustantivo de la circulación de noticias falsas, las que fueron compartidas o comentadas casi dos millones de veces, abarcando tópicos relativos a los derechos humanos, acusaciones contra Carabineros y Ejército, y daños a la infraestructura y servicios básicos, en un claro afán por aumentar la sensación de inseguridad”. A lo ya señalado sobre lo que se indica en el texto, es posible agregar que el medio se atribuye la capacidad de interpretar las razones que pudieron llevar a las personas a generar y/o difundir dichas noticias falsas, que además permite subestimar la crisis que se enfrentaba en ese momento, a partir de la mención solo de las noticias relativas a estos hechos que resultaron falsas, sin señalar en un esfuerzo de equilibrio, que otras informaciones vinculadas a estas mismas temáticas resultaron ciertas.

El primer editorial que tiene como destinatario a la ciudadanía en el mes de noviembre, corresponde al día 7 de ese mes, en la Ficha N°45. En la cita de identificación del destinatario se indica lo siguiente:

El daño que han sufrido estas obras debido a la acción vandálica en diversas ciudades del país reviste la mayor gravedad. En efecto, el perjuicio causado excede con mucho el mero costo material de su reparación. Es la cotidianidad ciudadana la alterada y, de alguna forma, es el propio tejido comunitario el que resulta finalmente debilitado al destruirse aquellos elementos que ligan a una sociedad con su pasado común. No es extraño, por lo mismo, que grupos anarquistas hayan fijado como uno de los blancos de su acción violenta estas obras que simbolizan todo aquello que su ideología pretende negar.

Cuadro N°8



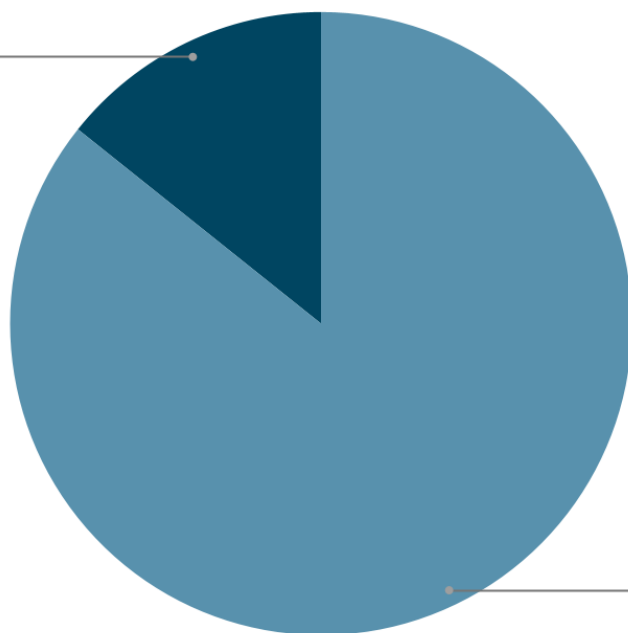
El texto busca generar adhesión o identificación por parte de la ciudadanía, al resignificar los daños a bienes públicos, haciéndolos ver como un ataque directo a las comunidades: “Es la cotidianidad ciudadana la alterada y, de alguna forma, es el propio tejido comunitario el que resulta finalmente debilitado al destruirse aquellos elementos que ligan a una sociedad con su pasado común”. Resulta llamativo, al menos, que en medio de una crisis social de gran envergadura, el foco de un medio de comunicación con el rol social que sabemos cumple, no este centrado en la vida de las personas.

Por cierto que es condenable el daño que puedan sufrir objetos de gran significado cultural, pero al momento de ponderar, siempre debiera ser más relevante la vida humana. En tres semanas habían fallecido 24 personas en el contexto de las manifestaciones sociales, también habían centenares de heridos, algunos de ellos con daños permanentes en sus ojos, a consecuencia del impacto de balines y otros proyectiles en la zona ocular. La Sociedad Chilena de Oftalmología declaraba “epidemia sanitaria por las más de doscientas personas con lesiones oculares a causa de disparos policiales” (Ruíz, 2020, p.28). El presidente de Colegio Médico, el doctor Patricio Meza indicaba a la radio Cooperativa el 5 de noviembre: “Durante dos semanas de manifestaciones se cuentan más de 180 heridos oculares, número que solo se acerca a las 154 personas con ojos lesionados que se registraron durante el conflicto palestino-israelí en un periodo de 6 años”.

Al analizar todos los textos editoriales entre el 18 de octubre y el 15 de noviembre de 2019, en relación al destinatario de su discurso, es posible señalar que de 63 publicaciones, solo 9 fueron dirigidas al público más abundante en la sociedad. Confirmando con esto que al menos este espacio del diario está dirigido a las élites.

## Total periodo estudiado

Ciudadanía  
14,3%



Élites  
85,7%

Gráfico N°3

### 5.2.3 ¿De qué hablan los editoriales que tienen como destinatarios a los subalternos?

Dado que solo en 9 oportunidades el diario El Mercurio decide ocupar sus editoriales para hablarle a los ciudadanos, es decir, a los subalternos, el grupo mayoritario que no es parte de élite, vale la pena conocer el contenido de estos 9 llamados.

Fecha	Titular editorial	Cita en que se identifica el destinatario
22/10/2019	Identificar y condenar la violencia	“Pero esta deliberación es incompatible con la violencia en cualquiera de sus formas. Por eso es tan urgente el restablecimiento del orden público y el Estado no puede fracasar en esta tarea sin renegar de su propia justificación. Para esto el Gobierno, pero

		también las fuerzas policiales y militares actuando dentro del marco de la legalidad, junto a los demás órganos constitucionales, deben contar con el respaldo decidido y sin ambigüedades de la ciudadanía. Cabe también del Gobierno ser especialmente cuidadoso en el uso del lenguaje y evitar el uso de expresiones que terminen afectando el discurso de tranquilidad y prudencia que tanto se requiere en estos momentos”.
22/10/2019	Ataques a medios	“Preservarla implica disponer de un sistema informativo plural, libre y diverso, donde los medios tengan plena libertad editorial, en el que los periodistas puedan ejercer libremente su deber de informar y la ciudadanía acceder al derecho de la información social. En un contexto informativo seriamente afectado por la difusión de noticias falsas, los medios profesionales deben cumplir el rol ético de recabar, seleccionar y difundir información confiable, verificable y veraz. Solo un sistema informativo vigoroso y libre permite una democracia plena”.
25/10/2019	Civismo, diálogo e instituciones	“Uno de los aspectos desalentadores de la crisis que hoy enfrenta el país es la desconcertante dificultad de algunos sectores para separar y distinguir explícitamente entre las acciones de violentistas y vándalos, por un lado, y las de ciudadanos que han manifestado su protesta de manera pacífica, por otro. Aunque suelen repetirse expresiones generales de repudio a la violencia, no se ha advertido por parte de todos los actores una misma claridad conceptual ni un juicio moral categóricamente condenatorio hacia quienes protagonizaron brutales ataques al normal funcionamiento del país”.
27/10/2019	Preguntas acuciantes luego de nueve días críticos	La acumulación de hechos impactantes y de escenas contradictorias en un espacio tan reducido de tiempo dificulta cualquier análisis. La verdadera significación de todo lo vivido probablemente sólo será entendida conforme el paso de las semanas atempere los desbordes de emocionalidad que han marcado estas jornadas.
28/10/2019	La crucial libertad de	Pero en Chile —y sin perjuicio de la legítima crítica

	prensa	que pueda formularse a actuaciones específicas— los medios de comunicación, además de representar una amplia diversidad de líneas editoriales y permitir la expresión de múltiples voces, también han procurado a lo largo del tiempo informar sopesando las evidencias, verificando rigurosamente las versiones que dan las distintas fuentes y presentando la información sin distorsiones.
07/11/2019	Ataque a la memoria	El daño que han sufrido estas obras debido a la acción vandálica en diversas ciudades del país reviste la mayor gravedad. En efecto, el perjuicio causado excede con mucho el mero costo material de su reparación. Es la cotidianidad ciudadana la alterada y, de alguna forma, es el propio tejido comunitario el que resulta finalmente debilitado al destruirse aquellos elementos que ligan a una sociedad con su pasado común. No es extraño, por lo mismo, que grupos anarquistas hayan fijado como uno de los blancos de su acción violenta estas obras que simbolizan todo aquello que su ideología pretende negar.
09/11/2019	Intolerancia instalada	Corolario de este modo de interacción social es la 'funa', el ataque intimidatorio para 'castigar' a quienes se apartan de aquella corrección. No es difícil observar una relación entre ese fenómeno y la justificación de la violencia. Cuando cierto discurso sostiene que algunas ideas deben ser proscritas, pues su sola expresión violentaría a quienes se asumen como propietarios de la verdad y la superioridad moral, suele operar en ciertos sectores —y especialmente en momentos de convulsión social— el efecto del 'plano inclinado' que, partiendo con la intolerancia, culmina en la agresión física, legitimada como acto de 'defensa' ante quien 'ofende'.
09/11/2019	Riesgos en la nueva agenda	El país debe evitar sumar reformas que puedan mermar sustantivamente su capacidad de crecimiento, pues este es el principal motor de la recaudación.
10/11/2019	Compleja actitud opositora frente a la crisis	Llama la atención, sin embargo, que figuras de la centroizquierda históricamente comprometidas con la democracia y la construcción de acuerdos, hoy

		aparezcan restándose de colaborar frente al más acuciante de los problemas que vive el país.
--	--	--

Cuadro N°9

De los 9 editoriales dirigidos a la ciudadanía, 6 de ellos abordan, de alguna manera, la violencia en el contexto de la manifestación social, haciendo un llamado a condenar estas acciones. Utilizando, nuevamente, la soberanía del pueblo para justificar el uso de la fuerza en el control del orden público. Lo anterior en el contexto de graves críticas al actuar de Carabineros y las Fuerzas Armadas, que no son debidamente recogidas en estos discursos, dando cuenta una vez más del uso utilitario de los subalternos con el fin de legitimar el rol de la autoridad en crisis.

En los 3 editoriales restantes, se busca frenar las expectativas que los ciudadanos, llamando a la necesidad de mirar con distancia y sin emocionalidad los últimos acontecimientos, ponderando las consecuencias de acoger las demandas ciudadanas en el largo plazo, y condenando aquellos sectores políticos que han cedido, aceptando avanzar en soluciones a las problemáticas manifestadas en el contexto de la protesta social, apuntando a estas últimas como alejadas de las construcción de acuerdos y antidemocráticas. Cabe recordar que en concepción democrática, que aquí se menciona, es aquella en la que los ciudadanos concurren con su voto a escoger sus representantes, y que son estos representantes, miembros de las élites, los llamados a liderar propuestas y soluciones legitimados por dicha representación. Las manifestaciones de demandas sociales estarían fuera del marco establecido, desafiando la autoridad legítima, y por lo tanto, a la misma democracia, desde el punto de vista de las élites, en tanto se considera este sistema político como un procedimiento, y no como una forma de ejercer soberanía.

En consecuencia, es posible aseverar que los editoriales del diario El Mercurio, al menos en el periodo que hemos analizado, tienen como público objetivo imaginario (Charandeau, 2003) al mismo grupo social al que pertenecen: las élites.

### **5.3 ¿SOBRE QUÉ HABLAN LOS EDITORIALES DE EL MERCURIO?**

La construcción de un discurso público implica una interacción social (Van Dijk, 2000b), en la medida en que un medio de comunicación desarrolla un tema dirigido a un cierto público, bajo un formato determinado, esta interacción genera efectos en la sociedad. El Análisis Crítico del Discurso (ACD) (Van Dijk, 1978, 1980, 1996, 2000a, 2000b, 2009, 2011, 2012; Wodak y Meyer, 2003), busca identificar y analizar las perspectivas sociales del discurso, las más comunes son: acción, contexto, poder e ideología (Van Dijk, 2000b, p.27).

Parte de lo analizado en los 63 editoriales estudiados son las macroestructuras semánticas y sus respectivas macroproposiciones asociadas, presentes en los discursos construidos por el diario El Mercurio durante el denominado estallido social. Se han identificado 28 temas o macroestructuras semánticas, cuya presencia en el discurso no es inocua, más aún si ya hemos podido establecer a partir del análisis anterior que, mayoritariamente, los temas que se abordan en estos editoriales van dirigidos a las élites del país, de quienes, en definitiva, depende el rumbo de la sociedad chilena.

Siguiendo con el postulado de Araujo (2016) que ya consideramos en nuestro análisis anterior, sobre la manera de ejercer la autoridad en nuestra sociedad motivada fundamentalmente por el miedo a la rebelión de los subordinados, daremos cuenta sobre qué habla El Mercurio a las élites, porque quien construye un discurso siempre lo hace desde un rol social y una posición (Van Dijk, 2000b). En este caso, desde un medio de comunicación que es parte de la élite, que habla en este mismo grupo, a partir de la autoridad que posee como medio de comunicación social.

#### **5.3.1 Los temas orientadores de los editoriales del mes de octubre**

En los editoriales analizados en el mes de octubre, los temas más recurrentes tienen relación con las causas de la crisis social y los hechos sorprendidos ocurridos a partir de este mes. También aparece como mucha fuerza la violencia en las manifestaciones (gráfico N°4).

## Macroestructuras semánticas identificadas

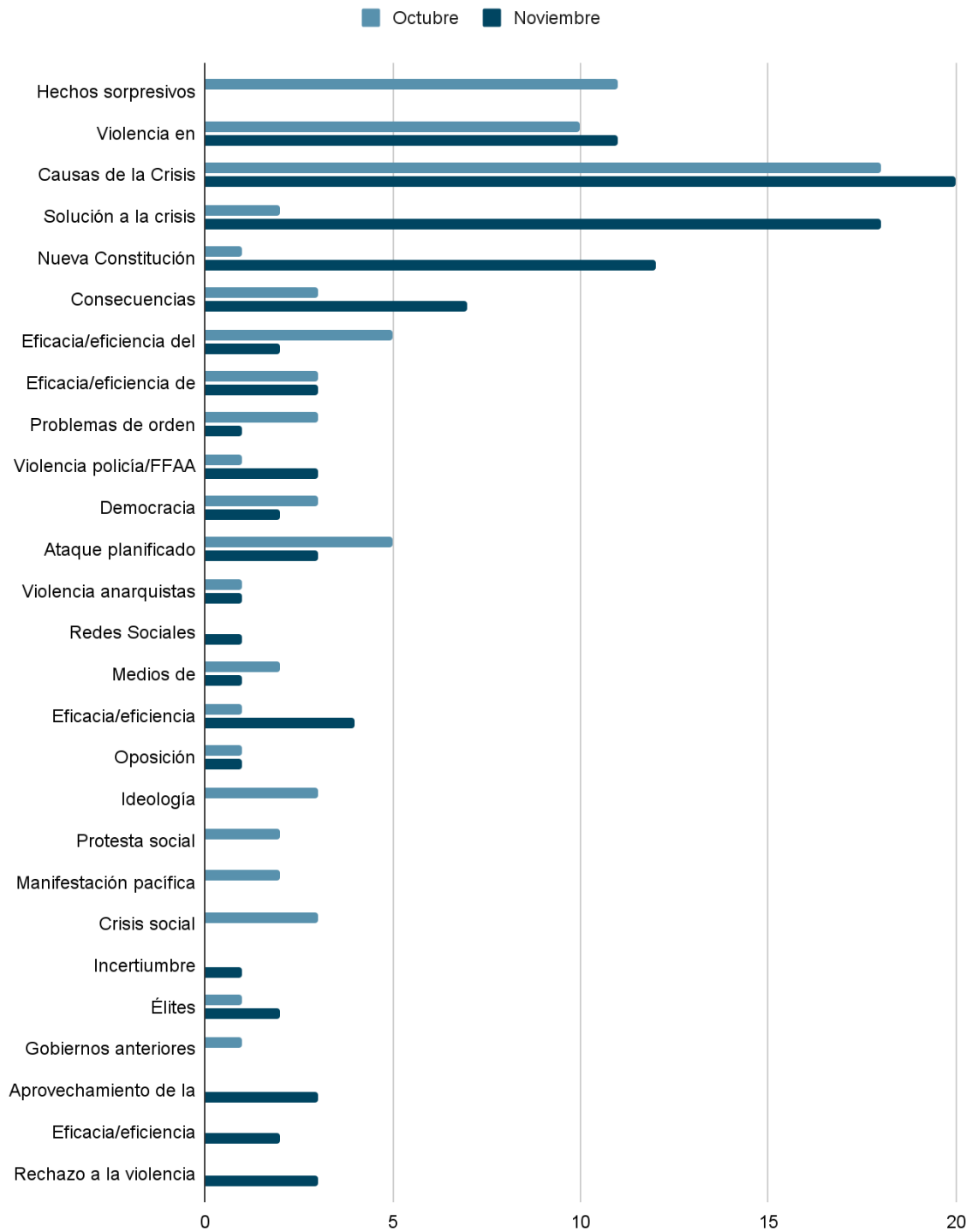


Gráfico N°4

Salvo algunas excepciones, las crisis sociales tienden a tomar por sorpresa a las autoridades que se ven enfrentadas a estos acontecimientos. En el caso del denominado estallido social chileno, no fue diferente. Las élites del país se mostraban impactadas e incrédulas, no solo frente a los hechos de violencia, también por las demandas sociales expresadas por la ciudadanía. En la mayoría de los casos se citaba el gran avance de la sociedad chilena en calidad de vida y nivel educacional, junto con mencionar las condiciones de origen en la pobreza, de muchas de las familias que hoy se reconocen como clase media. Octubre, sin duda, fue un mes que generó un gran impacto y mucha incertidumbre, lo que se ve reflejado también en los editoriales analizados de El Mercurio.

Los hechos sorprendidos a los que se hace referencia en 11 oportunidades, de los 27 editoriales estudiados en el mes de octubre, tienen relación, según subyace en la construcción discursiva, con la dificultad para poder medir la magnitud de los acontecimientos, comprenderlos, y anticiparlos (fichas N° 2, 3 y 9). El impacto generado por la crisis en las élites queda de manifiesto en la falta de certezas que el medio de comunicación en cuestión, desde su posición de miembro de la élite, transmite en ocasiones reiteradas. Junto con la sorpresa, se hace referencia a las causas probables del conflicto, luego de algunos días y, según se señala, luego de haber superado los actos de violencia de más impacto. Tal vez como una manera de ir buscando caminos posibles de solución que permitan mantener su posición de autoridad en la sociedad chilena, el medio de comunicación estudiado busca dar insumos a su público objetivo que parece incapaz de contener el descontento popular. El primer reconocimiento causal se realiza el 20 de octubre (ficha N°3), y está vinculado con la superación del alza del pasaje del metro de Santiago como el motivo de esta crisis, sin embargo, el 23 de octubre (ficha N°8) se indica que aún no son claras las demandas de la ciudadanía.

Esta falta de identificación de las causas del conflicto social parece ser más una forma de negación de las élites, dado que es cuantiosa la literatura de organismos internacionales que apuntaban a los conflictos que la sociedad chilena debía superar (Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo [PNUD], 2004; 2017a; 2017b; 2019).

En la medida que avanzan los días, los editoriales abordan algunas de las demandas sociales (ficha N° 14), sin embargo, más que acoger lo expresado por la ciudadanía, se manifiestan reparos a las mismas (fichas N°22 y 23), tanto por considerarlas mal identificadas causalmente



(ficha N°16), como por su inviabilidad económica (ficha N°19), manteniendo con esto el estilo de ejercicio de la autoridad que no da espacio a la expresión y demandas de los subalternos. En el único editorial en el que se validan las demandas concretas de los ciudadanos, se utilizan como argumentos para desestimar la necesidad de una nueva Constitución (ficha N° 25), por no dar respuesta a las motivaciones más profundas de la crisis social.

La violencia en las manifestaciones se identifica como el tercer tema con mayor número de referencias en el mes de octubre: 11 en total, lo que resulta esperable, dado el nivel de impacto que este tipo de hechos generó a partir del 18 de octubre. Sin embargo, no es el único tipo de violencia que colmaba los medios de comunicación y redes sociales por esos días. Las personas fallecidas en el contexto de la manifestación y la violación a los derechos humanos de carabineros y militares en contra de manifestantes, eran temas que ya estaban presentes, instalados por la fuerza de la contingencia, y que no son recogidos de forma equilibrada en este espacio del diario, ya que en este mes solo aparece mencionado una vez (ficha N°17). Cabe preguntarse, entonces, si para las élites resulta más relevante el daño material que la pérdida de una vida humana. Es una pregunta que, por cierto esta tesis no tiene, por su metodología, la aspiración de responder, pero lo que sí podemos decir al respecto es, que al momento de relevar un tema sobre otro, desde el punto de vista comunicacional en sus editoriales, fue más relevante el daño material.

La referencia específica que se incluye sobre la violación a los derechos humanos de los manifestantes se desarrolla el 27 de octubre, y se enmarca en lo que el diario tituló: “Preguntas acuciantes luego de nueve días críticos”. Este extenso editorial señaló, bajo el subtítulo “la serenidad como imperativo”, lo siguiente: “Como lo han advertido analistas y figuras de distintos sectores, hoy la prioridad ha de ser el completo restablecimiento del orden público, función básica del Estado. Aquello ha de hacerse con celoso respeto a los derechos de las personas, y por lo mismo ha sido valiosa la actuación del INDH y la decisión de la Alta Comisionada de la ONU de enviar equipos al país, entendiendo que la decisión extrema de haber declarado estado de emergencia basó su legitimidad precisamente en la necesidad de resguardar tales derechos, vulnerados por las acciones violentistas”.

El 23 de octubre, el diario El Mercurio en la página 6 del cuerpo C, correspondiente a noticias nacionales, daba cuenta de la existencia de 16 personas fallecidas, de las cuales 8 habían podido

ser identificadas. Estos antecedentes fueron entregados en una nueva reunión extraordinaria de los fiscales de Chile, en la que además se informó sobre la posible participación de militares en la muerte de cuatro de ellos. Pese a haberlo publicado en la sección de noticias del diario, 4 días después, al hacer referencia por única vez en sus editoriales del mes de octubre sobre la situación de los derechos humanos en Chile, en el contexto de las manifestaciones que aún se desarrollaban, analizando las macroestructuras semánticas tratadas en este espacio de opinión destinado exclusivamente a la opinión del medio de comunicación en cuestión, parece concluyente que no resultó pertinente abordar este tipo de hechos, y más aún, la manera de disponer el discurso el día 23 de octubre, parece buscar una forma de equiparar la responsabilidad de los manifestantes violentos, que por cierto cometieron delitos, con las acciones de agentes del Estado en contra de personas, justificando su actuar en cuestiones tan básicas como dar cuenta de que el origen de los acontecimientos que afectan el país no han sido motivados por agentes del Estado, y de alguna manera eso los liberaría de responsabilidad y legitimaría su acción. Y además señalar de forma directa que la primera prioridad en este momento es el restablecimiento del orden público, encargo que cumplen los mencionados agentes del Estado, el que no cabe duda debe ser restablecido pero no a costa de poner en peligro la integridad de las personas. Teniendo en cuenta lo anterior, vale la pena mencionar que, tal como se indica en un documento elaborado para la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputadas y Diputados de Chile, en el contexto de la discusión del “Proyecto que Fortalece las sanciones del delito de robo en lugar no habitado valiéndose de la multitud con ocasión de calamidad pública o de grave alteración del orden público” que se debatía en noviembre de 2019, a propósito de los hechos ocurridos en el marco del estallido social, el concepto de «orden público» no está definido por la Constitución vigente, tampoco por la Ley particular al respecto, por lo que se le considera un concepto difuso. Esta falta de definición en cuanto a sus características, permite a su vez la interpretación de su alteración y/o restablecimiento según haya sido considerado por la autoridad en determinado caso.

Cabe destacar también los informes elaborados por los mencionados INDH y ONU, que confirmaron la violación de derechos humanos en Chile, en el contexto del estallido social. A modo de ejemplo podemos referir lo que indica el INDH en su informe anual, que analizó lo ocurrido en Chile entre el 17 de octubre y el 30 de noviembre, y en sus conclusiones señaló, entre otras cosas, lo siguiente: “(...) el Consejo del INDH ha llegado a la convicción de que, a la fecha,

se han violado gravemente los derechos a la vida y la integridad física y psíquica, entre otros derechos. Al INDH le preocupan de especial manera las denuncias por uso indiscriminado de perdigones, torturas con connotación sexual, y las lesiones oculares” (Instituto Nacional de Derechos Humanos, [INDH], 2019, p. 75).

Considerando los datos recogidos en los editoriales sobre el tema de la violencia, y la decisión del medio de comunicación de no incluir las consecuencias negativas de la violencia policial en la integridad de los manifestantes, se puede considerar que aquellas cuestiones que afectan a los subalternos en la medida que no implica una consecuencia de un daño material, como ocurre con la mención a los usuarios del metro, son vistas al menos como irrelevantes. O bien, son estratégicamente no mencionadas para sustentar la legitimidad de las acciones de control del orden público, que resulta más plausible. Esta defensa del orden sin importar las consecuencias vendría a confirmar, de alguna manera, la tesis de Araujo (2016) sobre la manera autoritaria de ejercer el rol de autoridad en la medida en que los subalternos son considerados una amenaza, más aún en este contexto de crisis social.

### **5.3.2 Los temas orientadores de los editoriales del mes de noviembre**

En el mes de noviembre, en tanto, se refuerza las causas de la crisis social como el tema con mayor presencia en el desarrollo de los editoriales analizados. Este tema aparece mencionado en 20 oportunidades, aunque en varios de ellos las proposiciones asociadas dan cuenta de la necesidad de no ceder frente a las demandas de los manifestantes (fichas N° 28, 33, 35, 38, entre otras).

El segundo tema que aparece con mayor presencia en el mes de noviembre es precisamente el paso siguiente a la identificación de las causas de la crisis, nos referimos a las alternativas de solución. Entre ellas destacan las afirmaciones que vendrían a confirmar que el desarrollo liderado por las élites del país habría apuntado al camino correcto (ficha N°41), disminuyendo la pobreza y la desigualdad (ficha N°32), aumentando la escolaridad de las personas y mejorando su calidad de vida. Situando el origen de las malas evaluaciones a cuestiones como las jubilaciones (ficha N°38), el precio de los medicamentos (ficha N°29) o el endeudamiento de los hogares (ficha N°23), en situaciones puntuales o como consecuencia del estilo de vida de las personas.

Podemos ver (gráfico N°4, p.99) también que, en el mes de noviembre, surge con fuerza la nueva Constitución como tema abordado en los editoriales, a diferencia del mes anterior. Esto se justifica porque es precisamente en este mes en que coyunturalmente se instala esta idea como una posibilidad concreta. Con 12 menciones, las macroproposiciones asociadas a este tema, dan cuenta de la oposición inicial de este grupo social al cambio constitucional. No se le considera como una alternativa de solución a la crisis y se indica además que no es una prioridad para la ciudadanía (ficha N°36). Luego de la presión ejercida por la oposición al gobierno de Piñera para avanzar en la redacción de una nueva Constitución, El Mercurio en su publicación del 6 de noviembre de 2019, en el cuerpo C, página 2, titulaba citando al Presidente Piñera: “Estoy absolutamente disponible a discutir, con participación de la ciudadanía, mejoras, cambios y modernizaciones a la Constitución”, abriendo la puerta a dicho debate, idea que se fue consolidando en el oficialismo y materializando a través de acuerdos internos que abrirían el diálogo con la oposición en el parlamento, y que sería ratificada por el primer mandatario la noche del 12 de noviembre, al dirigirse a todo el país, haciendo un llamado, entre otras cosas, a alcanzar un acuerdo:

“por una nueva Constitución dentro del marco de nuestra institucionalidad democrática, pero con una clara y efectiva participación ciudadana, con un plebiscito ratificatorio para que los ciudadanos participen no solamente en la elaboración de esta nueva Constitución, sino que también tengan la última palabra en su aprobación y en la construcción del nuevo pacto social que Chile necesita”

Previamente a este anuncio, El Mercurio ya le hablaba al Presidente Piñera a través de su editorial (ficha N°55), señalando: “Cabe al Gobierno una especial responsabilidad en explicar a la ciudadanía, en particular a quienes lo respaldaron electoralmente, las razones y convicciones que lo han llevado a decidirse a impulsar un proceso constituyente para avanzar hacia una Nueva Constitución”. Junto con pedir explicaciones al Presidente al día siguiente, pues este medio de comunicación representa a muchos de los electores de Piñera (y luego de hecho el punto sobre la molestia que un cambio constitucional provoca en las élites), el editorial intenta defender el espacio de poder que aún mantiene este grupo social: esta defensa la construye desde la afirmación de que la redacción del nuevo pacto social debía ser realizado en el Congreso, considerando que más allá de las posiciones políticas, los parlamentarios son parte de las élites.

Recurren nuevamente a los subalternos, para fines de nuestro análisis: a la ciudadanía, para confirmar su autoridad, ratificando que el documento sólo resultaría legítimo si era emanado de los líderes electos en los que dichos ciudadanos delegan el poder constituyente (ficha N°57). Ese mismo día, para mayor abundamiento, se dedicaba un segundo editorial para señalar que una nueva Constitución traería perjuicios económicos por aumentar la incertidumbre (ficha N°58). En la madrugada del 15 de noviembre, y luego de arduas negociaciones entre las fuerzas políticas representadas en el parlamento, se alcanzó el denominado “Acuerdo por la paz social y la nueva Constitución”, materializado en un documento de dos páginas quedaba sellado el inicio del proceso constituyente que llevaría a Chile a contar con una nueva Constitución. Dicho texto comienza con la siguiente afirmación: “Ante la grave crisis política y social del país, atendiendo la movilización de la ciudadanía y el llamado formulado por S.E. el Presidente Sebastián Piñera, los partidos abajo firmantes han acordado una salida institucional cuyo objetivo es buscar la paz y la justicia social a través de un procedimiento inobjetablemente democrático”. Ese procedimiento “inobjetablemente democrático” no era planteado de este modo por El Mercurio en la edición de ese mismo día, que en el discurso su editorial le recordaba a su público objetivo, que el poder constituyente legítimo seguía estando en su grupo social, es decir, en los parlamentarios y el Presidente de la República, y que la decisión de entregar a otro organismo dicho poder, permitiendo incluso que saliera de los márgenes dados por los grupos que componen las élites del país, sería su responsabilidad, así como también las consecuencias (ficha N°62).

Esta suerte de justificación o defensa corporativa en torno a lo realizado por la élite chilena, pese a la significativa crisis que da cuenta de una profunda fractura social, habla de la incapacidad de este grupo dirigente de dar paso al cambio y la transformación en el interior de su grupo social, menos aún, a la integración de otros sectores sociales a los terrenos que definen el devenir de Chile, sin cooptarlos. Lo que parece ser una acción desesperada por argumentar en favor de las críticas que realizan los subalternos, y mantener su posición de autoridad, podría llevarlos justamente en el sentido contrario, dado que, en la medida en que su posición no esté abierta a la transformaciones necesarias que demandan la mayoría de las personas, la única manera de posibilitarlas sería a través de la anulación completa de este grupo social como autoridad. Una medida de una radicalidad insalvable, y por esta causa, poco deseable, si pensamos en la superación de la fractura social y reconstrucción del tejido de la sociedad chilena como una aspiración.

Los 28 temas identificados en los editoriales analizados entre el 18 de octubre y el 15 de noviembre de 2019, pueden, a su vez, ser clasificados en cinco grandes unidades temáticas: crisis social, violencia, pacto social, instituciones y medios de comunicación. Hemos reunido en un sexto grupo los temas que no podían ser clasificados según los criterios anteriores y lo hemos denominado: otros.

### 5.3.3 La crisis social

En la clasificación bajo el criterio de crisis social, se reúnen: causas de la crisis social, solución de la crisis social, consecuencias económicas de la crisis social, protesta social, manifestación pacífica, crisis social y aprovechamiento de la crisis. En el gráfico N°5 podemos ver cómo se comportan, comparativamente, estos temas en ambos meses estudiados.

#### Crisis social

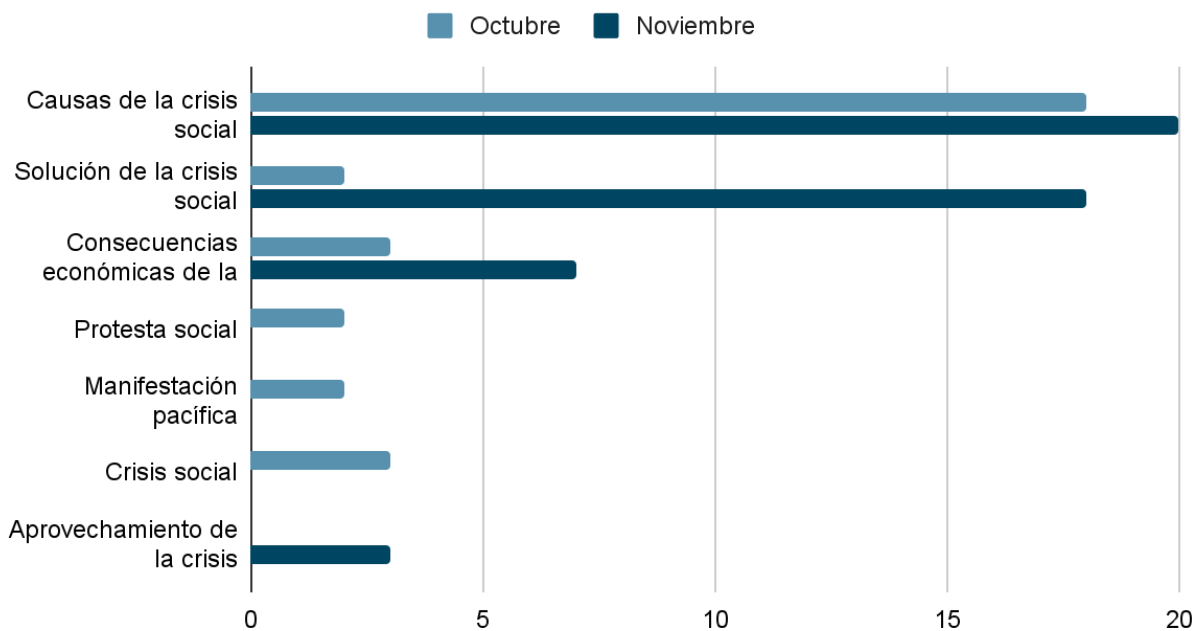


Gráfico N°5

Las causas de la crisis aparecen incluso con más frecuencia en los editoriales del mes de noviembre, aunque son el tema más abordado en los discursos en ambos meses. Las alternativas de solución, en cambio, se despliegan con fuerza en el mes de noviembre, siendo muy marginal

su presencia en octubre. Otro elemento que se destaca en los editoriales que abordan directamente la crisis social como tema principal, son las consecuencias económicas que estos hechos tendrán, lo que también ocurre con mayor fuerza en noviembre.

Estas cifras permiten inferir que el mes de octubre fue un periodo de mucho impacto para las élites, dado que no se lograban desarrollar significativamente editoriales que se aventuraran en propuestas de salida a la crisis, ni tampoco en consecuencias inmediatas de la misma.

#### **5.3.4 La violencia**

Esto podría encontrar una explicación en el segundo criterio de clasificación que hemos establecido: La violencia (gráfico N°6, p.108). Sin embargo, tal como ocurre con las causas de la crisis social, la violencia en las manifestaciones se vuelve más recurrente en el desarrollo de los editoriales del mes de noviembre, pese a que los ataques a las estaciones del Metro de Santiago, que constituye uno de los hechos de mayor impacto, tuvieron lugar en octubre, y son los que marcan el inicio de lo que se conoce como estallido social.

Dónde sí vemos una presencia significativa de un tema relacionado con la violencia en el mes de octubre tiene que ver con las referencias al orden público, las que disminuyen en noviembre. La violencia ejercida por Carabineros, y las Fuerzas Armadas en el marco del decreto de estado de emergencia, posee más menciones en los editoriales de noviembre. Hay un tema que aparece expresado con fuerza en octubre y en noviembre también aunque con menos menciones, muestra recurrencia, por su contenido resulta además importante destacar en este análisis, y tiene relación con una teoría que se deslizaba en ese momento: la posibilidad de que lo ocurrido a partir del 18 de octubre de 2019 fuera consecuencia de la planificación de una organización criminal, que tenía como objetivo derrocar al gobierno de Sebastián Piñera.

## Violencia

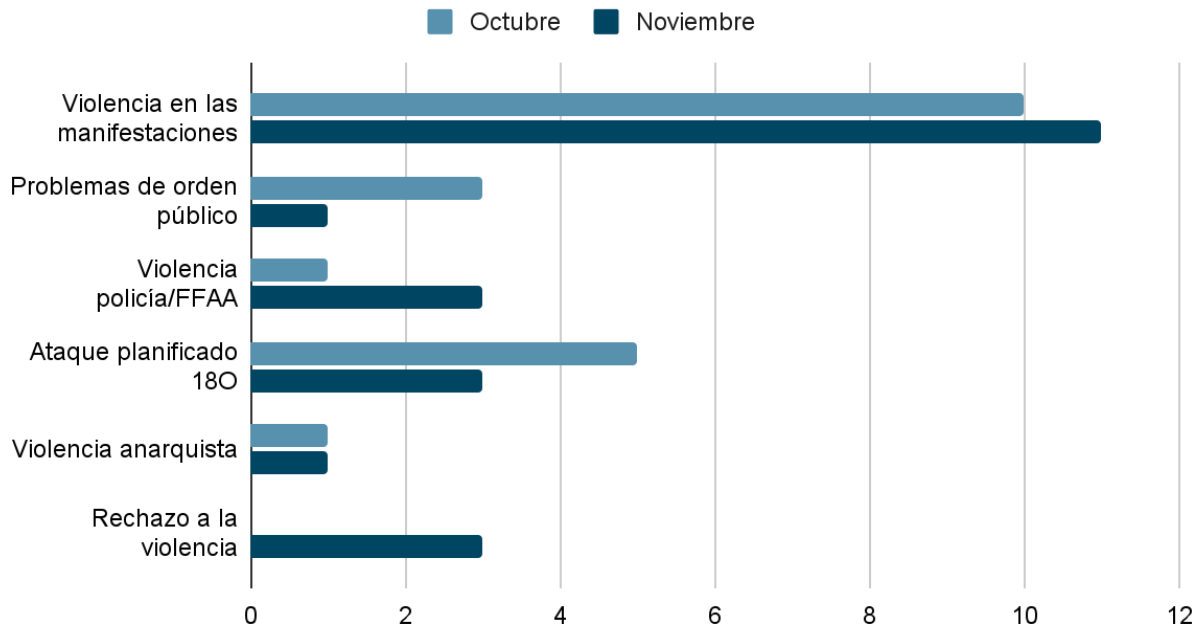


Gráfico N° 6

Afirmaciones tendientes a confirmar esta tesis están presentes en editoriales de ambos meses, algunas son más explícitas que otras, pero dan cuenta de una teoría que explicaría la crisis social, y que es identificable desde los primeros editoriales analizados (ficha N°2) hasta casi llegar al final del periodo estudiado (ficha N° 50). El 9 de noviembre del 2019, el Presidente Sebastián Piñera, entrevistado por el diario El País, confirmaba que esta tesis efectivamente existía. Al ser consultado por los ataques incendiarios al Metro de Santiago, respondió: “En 15 minutos, de forma coordinada y simultánea, incendiaron siete estaciones de metro. De 136 estaciones, 80 fueron quemadas, vandalizadas o destruidas. Eso no es algo espontáneo ni casual. Es la obra de grupos criminales organizados, pero naturalmente el investigar esta situación y el llevarlos a la Justicia y sancionarlos corresponde a las policías, a la Fiscalía y al Poder Judicial”. Sin embargo, hasta el día de hoy, no existen casos de conocimiento público que hayan podido dar con un indicio que permitiera seguir esa línea de investigación.



Comprendiendo los límites establecidos por nosotros mismos en esta investigación, no es posible saber a ciencia cierta si estas teorías efectivamente habían tomado fuerza significativa al interior de las élites, lo que sí podemos confirmar es que estaban presentes en los editoriales de El Mercurio (fichas N° 2, 7, 9, 17, 27, 34, 40 y 50), textos que mayoritariamente tenían como destinatario a las élites (con excepción del editorial correspondiente a la ficha N°7, que tiene como destinatario identificado la ciudadanía). Una manera de interpretar la presencia de indicios de estas teorías en los editoriales, tendrían explicación en cuanto servirían de argumento para evitar ceder frente a las demandas de cambio. Sin duda, poder responsabilizar a un enemigo externo, y no a los propios ciudadanos del país de estos hechos de violencia, permite al grupo responsable de liderar esta sociedad, en los diversos ámbitos de desempeño, es decir, a las élites, mantener el convencimiento de que han ejercido la autoridad de forma correcta, y que por lo tanto no estaría en juego su eficiencia como tales.

### 5.3.5 El pacto social

#### Pacto social

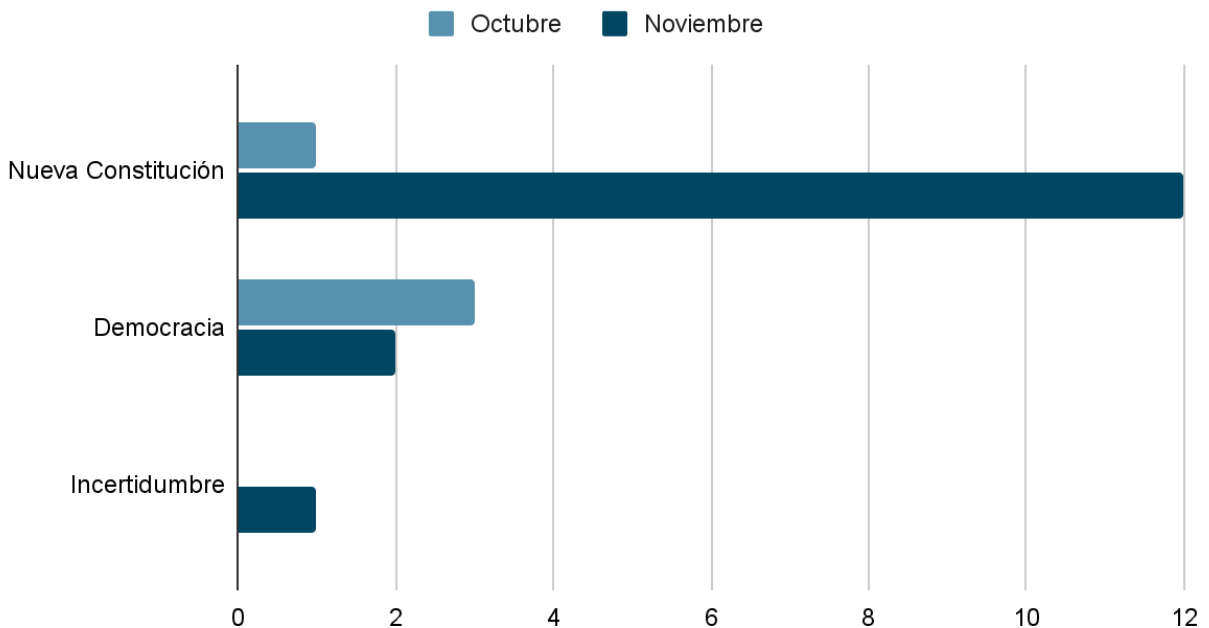


Gráfico N°7

Una de las cuestiones que se ponen en juego frente a una corriente transformadora, cualquiera sea su origen y sus métodos, es el pacto social regidor hasta ese momento. Por esto no resulta extraño que la dictadura de Augusto Piñochet elaborara una nueva constitución política, en tanto su proyecto tenía un carácter fundacional (Garretón, 1983). Lo que sí resultó llamativo es que al terminar la dictadura con el plebiscito del 1988, no se avanzara inmediatamente en la redacción de una nueva Constitución.

El impacto que ha generado en las personas los hechos que desarrollaron a partir del 18 de octubre, junto con las muestras de adhesión ciudadana a través de manifestaciones de muy variada índole, dan cuenta de una corriente transformadora, que aún no encuentra un encause político partidista tradicional (tal vez porque no lo busca) pero que sin duda viene a poner en cuestión el pacto social, heredado de la dictadura (pese a las reformas realizadas), que nos rige como sociedad en la actualidad.

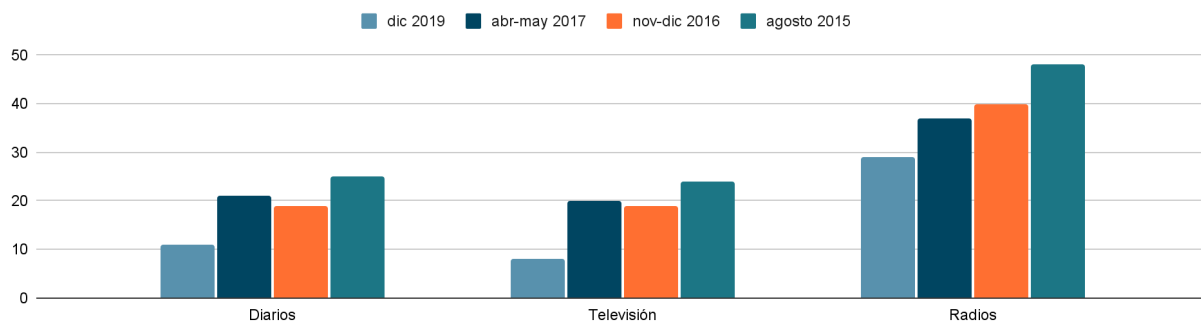
Los editoriales analizados en este contexto de transformación también recogen la presencia del pacto social como una clasificación temática (gráfico N°7, p.109). En él podemos ver que aparecen referencias a una nueva constitución, la democracia y la incertidumbre. Como ya hemos revisado, la nueva Constitución como macroestructura semántica surge con fuerza en el mes de noviembre, motivada por la coyuntura política y el acuerdo que termina dando pie al inicio del proceso constituyente. Como ya nos hemos referido a los alcances constitucionales en los editoriales, nos concentraremos en el segundo tema destacado por número de menciones, me refiero a la democracia.

La primera referencia a la democracia aparece el día 22 de octubre del 2019 (ficha N°7), en un editorial que se refiere al ataque sufrido por El Mercurio en Valparaíso y a partir de este hecho, da cuenta de otros atentados que han sufrido medios de comunicación o trabajadores de los mismos. Señalar que un ataque a los medios de comunicación, y por consecuencia evidente a la libre expresión, atenta contra la democracia, no podría ser rebatido, sin embargo, en los últimos años, los medios de comunicación en Chile, al igual que muchas otras instituciones, se encuentran fuertemente cuestionadas. En el caso de los medios masivos de información, una de las causas que se esgrimen para esta pérdida de credibilidad y adhesión tiene relación con la concentración de la propiedad de los mismos (Monckeberg, 2011; Sunkel y Geoffroy, 2002).

Según los resultados del Estudio Nacional de Opinión Pública, CEP de diciembre de 2019, ante la pregunta por la confianza que los encuestados tienen en relación a las instituciones por las que se les consulta, en el caso de los medios de comunicación: Diarios, Televisión y Radios, en las tres instituciones comunicacionales se manifestó una baja significativa, aunque responde a un proceso de descenso, resulta mayor a años anteriores, tal como lo muestra el gráfico N° 8, construido por nosotros a partir de los datos entregados por dicha encuesta.

CEP, Estudio Nacional de Opinión Pública, diciembre 2019

Confianza en las instituciones (Medios de comunicación)



Datos obtenidos: CEP, Estudio Nacional de Opinión Pública, diciembre 2019

Gráfico N°8

No es posible justificar la violencia en contra de los medios de comunicación durante el estallido social. Este tipo de acciones siempre son inaceptables en la convivencia democrática, sin importar la institución que sea afectada. Sin embargo, cabe analizar estos hechos de violencia a la luz de los datos entregados por la CEP junto con lo que hemos identificado en esta tesis, dado que la carga simbólica que pueden tener estos acontecimientos resulta distinta según el grupo social que los interprete. Considerando que los medios de comunicación no representan, para la mayoría de los habitantes de este país, una institución confiable en el ejercicio del rol que se espera que cumplan en una democracia: resguardo de la libre expresión y el pluralismo. El ataque realizado en contra de este grupo podría no representar, simbólicamente hablando, una disputa contra la democracia, sino todo lo contrario, en la medida en que al atacar estas instituciones se manifiesta el rechazo al copamiento ideológico producido por la ya referida concentración de la propiedad de estos medios informativos. Visto desde el punto de las élites, es comprensible que

el ataque a los medios de comunicación, con un contexto mediático como el nuestro en el que los medios de comunicación atacados son controlados por estos mismos grupos de poder, lo interpreten como un riesgo para el sistema democrático, que hasta hoy nos rige, y como una puesta en cuestión de su propia autoridad (fichas N°15 y 45).

### 5.3.6 Las instituciones

Frente a una crisis social, los primeros organismos cuestionados son las instituciones responsables del curso de la sociedad. En este caso, la clasificación denominada instituciones recoge las menciones eficacia y/o eficiencia del Gobierno, las policías, la justicia y el parlamento.

#### Instituciones

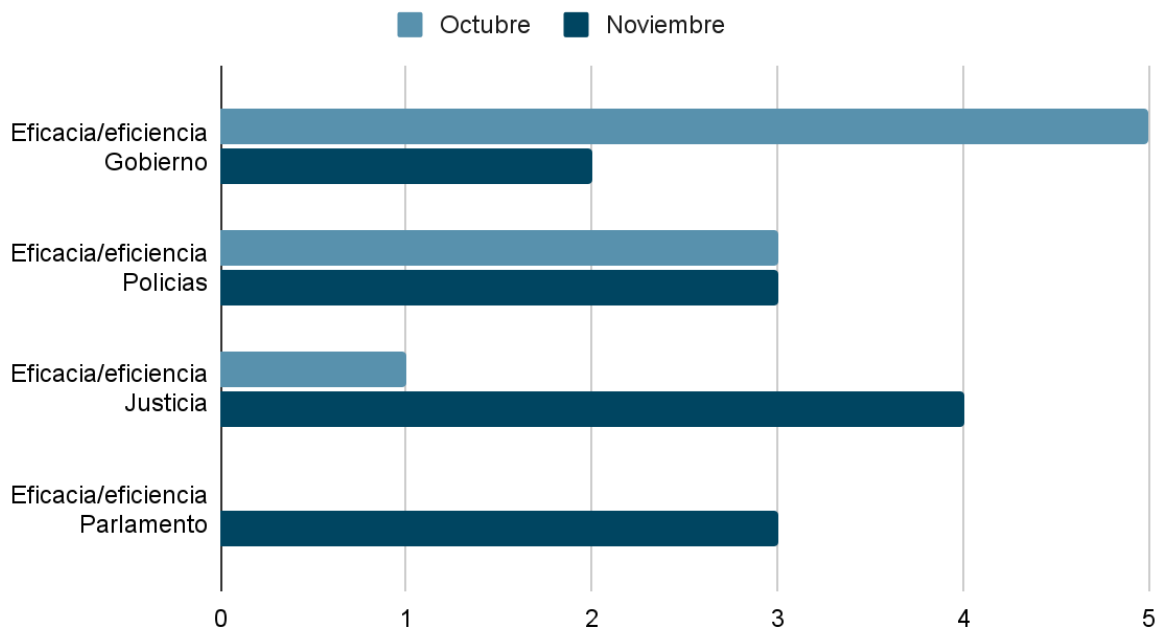


Gráfico N°9

De las macroestructuras semánticas identificadas destaca, por el número de referencias en los editoriales analizados, la eficacia/eficiencia del Gobierno, en particular, durante el mes de octubre. Al respecto, se da cuenta, al inicio del periodo estudiado, de una institución que ha sido superada por los acontecimientos, y cuya autoridad depende de su capacidad para superar esta

crisis (ficha N°2) en la que su desestabilización ha sido avalada por sectores de la izquierda política con representación parlamentaria (ficha N°3).

El Gobierno deja de ser un tema a tratar en los editoriales entre el 21 y el 26 de octubre, para ser retomado con una referencia a la incapacidad que ha demostrado para restablecer el orden público y superar la crisis (ficha N°17). La cuestión sobre el ejercicio de la autoridad del Gobierno, parece ser un tema que el medio de comunicación analizado decide tratar en sus editoriales con cierta cautela, dado que el contexto de crisis social que se desarrollaba en esos días ponía en cuestión la mantención de dicha posición en la sociedad, y en ese sentido, de quien dependía que la autoridad de las élites no fuera modificada significativamente era precisamente de ese sector de su propio grupo social que se encontraba en el Gobierno, y sobre el que tenían muchas críticas. Aunque se reconoce en el cambio de gabinete un esfuerzo por entregar un mensaje a los subalternos, en la dirección de avanzar en caminos de solución (ficha N°20), el mismo día se hace referencia a la desconfianza que la ciudadanía manifiesta, en general, hacia las instituciones. Sin embargo, se exhorta la administración de Piñera a tener en cuenta que dicha desconfianza no es una causa suficiente para ceder ante de las demandas transformadoras (ficha N°21). Sobre la suspensión de las cumbres internacionales que se realizarían en Chile, aunque se reconoce la medida como comprensible, se menciona también que esto viene a afectar la imagen y liderazgo internacional del País y el Presidente Piñera (ficha N°27). En el mes de noviembre, pese a ser un periodo marcado por las búsqueda de soluciones al conflicto y finalmente la alternativa de una salida institucional a la crisis con el inicio del proceso constituyente, el tema de la eficacia y/o eficiencia del Gobierno se menciona aún menos que en el mes anterior, apareciendo alguna referencia de desarrollo sobre el tema solo para mencionar la acusación constitucional en contra del ex ministro del Interior, y primo del Presidente de la República, Andrés Chadwick, realizando una crítica a esta medida, avalando las decisiones tomadas en su cargo y el ejercicio de su autoridad (ficha N°31), y por último, el día 12 de noviembre, el Gobierno es cuestionado directamente en el editorial de El Mercurio a propósito de la decisión de ceder y avanzar en la redacción de una nueva Constitución, anunciada por el Presidente Piñera (ficha N°55).

En relación con la eficacia o eficiencia de las policías, pese a su significativo y cuestionado rol durante el periodo estudiado, las referencias al respecto son escasas, y en ellas se destaca que no

han tenido la capacidad de anticipar ni contener los hechos que se han desarrollado en el contexto de la crisis social (fichas N°6 y 34), además de la justificación que se realiza de su acción en la tarea de restablecer el orden público, con un uso “razonable y prudente” de la fuerza, aislando en “acciones particulares” las denuncias de abuso y violación a los derechos humanos (fichas N° 15, 31 y 63). Esta forma en que el medio de comunicación analizado presenta la información relacionada a la acción de las fuerzas de orden da cuenta, una vez más, de la necesidad que las élites manifiestan de recuperar el orden conocido hasta ese momento. Buscan en la negación de la violencia ejercida por Carabineros y Fuerzas Armadas, encontrar las garantías necesarias para conservar su posición de autoridad. Lo anterior, en la medida de que son las élites las que monopolizan la violencia legítima que puede ejercer el Estado, con justificación de su autopreservación en las condiciones dadas en ese momento. Es decir, no solo justificando la violencia ejercida por las fuerzas de orden, también limitando cualquier iniciativa transformadora que no sea liderada por su grupo social.

También es tratada como tema la eficacia y/ o eficiencia de la justicia, pese a las numerosas referencias a los hechos de violencia ocurridos en el mes de octubre, el rol de los entes persecutores solo aparece una vez, para señalar que de ellos depende evitar la impunidad (ficha N° 15). En el mes de noviembre, en tanto, se utilizan las declaraciones del vocero de la Corte Suprema para desalentar a otras autoridades de emitir juicios sobre caminos de solución que se abren a posibilidades de transformación (ficha N° 47). La última mención dice relación con el estilo de trabajo desarrollado por la Fiscalía y el Fiscal Nacional, el que es cuestionado por El Mercurio en su editorial del 10 de noviembre, por considerar que se requiere un “mayor protagonismo” de esta autoridad (ficha N°50).

Sobre la eficacia y/o eficiencia del Parlamento, sólo es abordada en los editoriales del mes de noviembre, señalando que su desafío en ese contexto era buscar su legitimidad en el encauce institucional de la crisis (ficha N°37, 57), lo que termina ocurriendo con el acuerdo alcanzado en el contexto del Parlamento el 15 de noviembre. Sin embargo, este medio de comunicación más que valorar esta salida al conflicto en el marco de la institucionalidad, sigue condicionando el cumplimiento del rol de los parlamentarios a que la nueva Constitución Política sea propuesta por el organismo legislativo (ficha N° 62).

### 5.3.7 Los medios de comunicación

#### Medios de comunicación

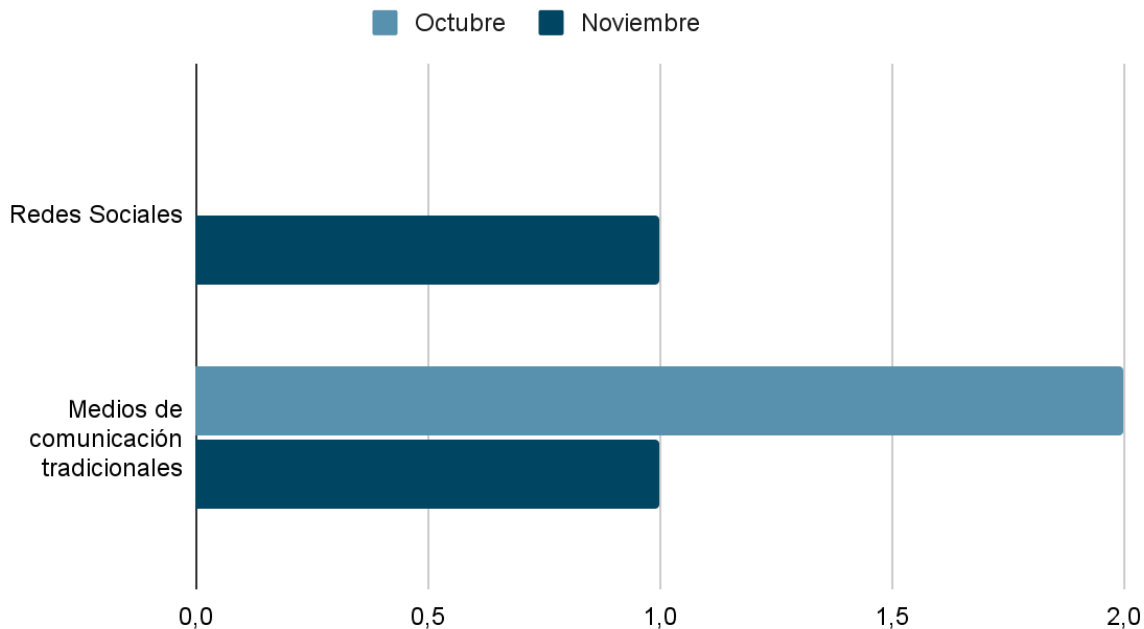


Gráfico N°10

Dado que ya hemos analizado el rol de los medios de comunicación denominados «tradicionales», resulta pertinente poder enfocarnos ahora en lo que se indica en los editoriales sobre las «redes sociales» (gráfico N°10). Las redes sociales (Online Social Networks), se refieren a aquellos espacios de interacción social mediados por la tecnología de internet que permiten la interconexión global, y en ese contexto, la difusión de información, ideas e influencias entre sus participantes (Kempe, Kleinberg y Tardos, 2003), de forma más o menos horizontal, dado que aunque puedan participar todas las personas que deseen acceder a ellos (salvo contadas excepciones en los que algún usuario ha sido bloqueado), el nivel de influencia, y por lo tanto la capacidad de difundir e instalar una determinada información, va a depender de una serie de cuestiones, tales como: el nivel de influencia que este usuario tenga en el espacio público fuera de las redes sociales, el número de «seguidores» o personas que hayan decidido

acceder a sus publicaciones, entre otras. Teniendo en cuenta esta descripción, podemos darnos cuenta cómo este nuevo espacio de relación humana mediado por la tecnología de interconexión global, ha modificado el acceso de las personas a la información, no solo como público, sino también como emisores de estos contenidos, modificando con esto la distribución del poder en estos ámbitos a nivel global. Castells se refiere en particular al ejercicio del poder mediante las redes social, al respecto señala que,

“si el poder se ejerce mediante la programación y la conexión de redes, entonces el contrapoder, el intento deliberado de cambiar las relaciones de poder, se activa mediante la reprogramación de redes en torno a intereses y valores alternativos o mediante la interrupción de las conexiones dominantes y la conexión de redes de resistencia y cambio social. Los actores del cambio social pueden ejercer una influencia decisiva utilizando mecanismos de construcción de poder que se correspondan con las formas y procesos del poder en la sociedad red” (Castells, 2012a, p. 17).

Teniendo esto en cuenta, resulta comprensible la crítica que manifiesta El Mercurio en uno de sus editoriales, en contra de las redes sociales, dado que el desarrollo de este tipo de espacios ha posibilitado que los subalternos puedan manifestar sus críticas y desconfianzas hacia las élites en sus diversos roles, identificando además que se trata de un sentimiento compartido por muchas personas que habitualmente no tienen acceso al poder. El diario estudiado titula este editorial del 1 de noviembre, como “Las redes y la crisis”, en el desarrollo del texto se profundiza lo que con el titular ya anticipaba: más allá de constatar la fuerte penetración que este tipo de medios ha tenido en la sociedad chilena, lo que hace es centrarse en la capacidad de desinformar que poseen (ficha N°30). Esta búsqueda de desacreditar a este tipo de espacios da cuenta, una vez más, de la necesidad de las élites de resguardar aquellos espacios de poder que solo están reservados para su grupo social, como es la difusión masiva de la información. Es sabido que,

“Los movimientos sociales han sido, y siguen siendo, las palancas del cambio social. Normalmente surgen de una crisis en las condiciones de vida que hace que a la mayoría de la gente le resulte insoportable el día a día. Les mueve una profunda desconfianza en las instituciones políticas que gestionan la sociedad. La mezcla de deterioro de las condiciones materiales de vida y una crisis de legitimidad de los gobernantes y su gestión de los asuntos públicos induce a la gente a tomar sus asuntos en sus manos, participando



en acciones colectivas diferentes de los canales institucionales prescritos, para defender sus reivindicaciones y, en última instancia, cambiar a los gobernantes e incluso las reglas que conforman su vida" (Castells, 2012, p.172).

### 5.3.8 Temas sin clasificación

#### Otros

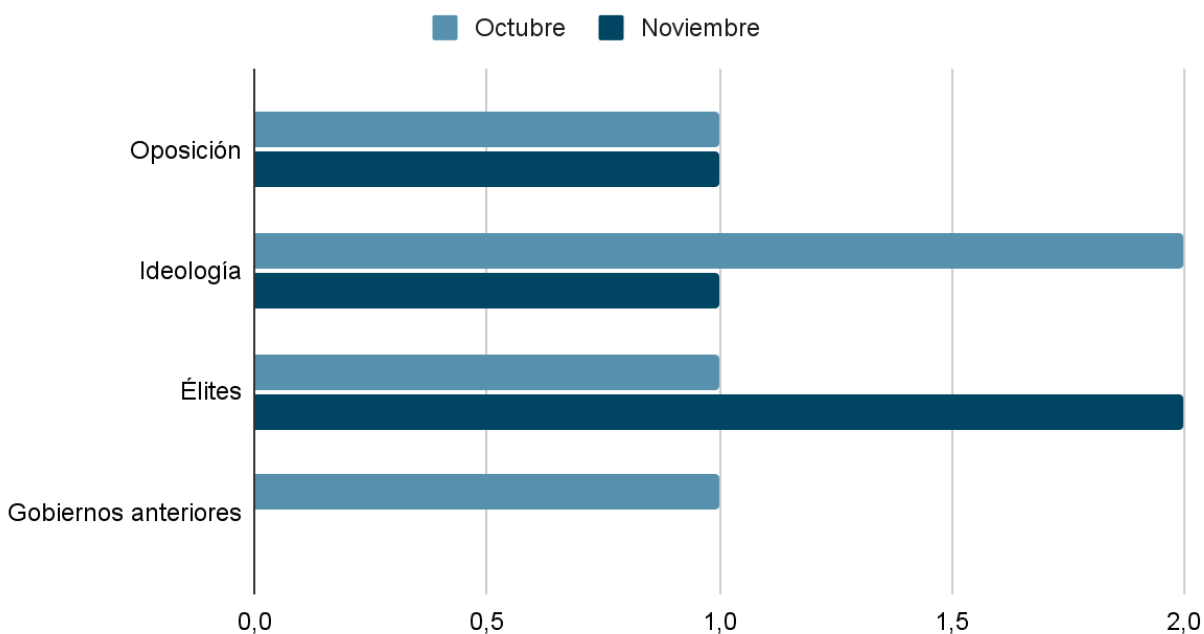


Gráfico N°11

El último de los gráficos que hemos construido a partir de los datos relacionados a las macroestructuras semánticas presentes en los editoriales analizados, reúne a esos temas que, por sus características, no pudimos incluir en las otras clasificaciones. Nos referimos a: la oposición; ideología; élites y gobiernos anteriores. En el caso de la oposición, aparece como tema en dos editoriales, una en cada mes analizado. En octubre, se inicia este análisis con un texto dedicado a reflexionar en torno a la "Identidad del Frente Amplio", frase que es también el titular del

editorial. Con esta afirmación y el desarrollo que se realiza de este tema en el texto, se está poniendo en cuestión, en definitiva, el proyecto que representaba este conglomerado político, dado que convivían en él dos fuerzas. Una de ellas buscaba participar de los espacios de poder de la democracia representativa, mientras que su otra identidad actuaba más vinculado a los movimientos sociales (ficha N°1), anulando con esto, que ambas cuestiones pudieran compatibilizarse, negando la posibilidad, una vez más, de dar paso a una forma de ejercer la autoridad de manera diferente a la conocida hasta ahora, que permite la participación de otros grupos sociales sin cooptarlos. La otra mención se encuentra en el mes de noviembre, para ahora dar cuenta de dos almas en la oposición, una dispuesta a alcanzar acuerdos con el Gobierno, y otra que no está dispuesta a tranzar, conformada por el Frente Amplio y el Partido Comunista, que buscan con estas acciones perjudicar al Gobierno (ficha N°37), claramente, siguiendo la lógica de separación de grupos entre buenos y malos, propios de las crisis, en las que el enfrentamiento como consigna está muy presente en los discursos, en la medida en que las posiciones se encuentran en los extremos.

Cómo ya se ha vuelto común para las élites chilenas, la palabra ideología lleva asociada una carga negativa, muy comúnmente vinculada a los sectores de izquierda, como si el sector político opuesto no fuera consecuencia de la ideología, sino del sentido común. Este tema aparece desarrollado en los editoriales del mes de octubre y noviembre, cuando las causas del conflicto aún estaban difusas y no se podía descartar una identificación ideológica específica, dada la sorpresa con que irrumpieron los hechos para la mayoría de las personas y, por cierto, para las élites del país. En el primer día analizado surge la primera referencia a este concepto, y se utiliza para denominar a los sectores más extremos de la ideología de izquierda, que son calificados como «fracasados» en el texto en cuestión (ficha N°1). En el editorial se instalan en polos opuestos el pragmatismo electoral como un valor, en contraposición con la ideología, que sería vista de forma negativa. En un editorial del día 26 de octubre, en tanto, luego de la denominada “marcha más grande de Chile”, se destaca que este movimiento masivo sería desideologizado, sin embargo, de lo que se da cuenta en el desarrollo del texto, es que dicho movimiento masivo no posee un domicilio político específico, lo que en este caso se busca instalar como si se tratara de la misma cosa que la ideología, con las opciones de representación política expresadas a través de los partidos (ficha N°14). En el mes de noviembre, se apelaría al concepto de ideología para dar cuenta de acciones violentas contra bienes públicos que representarían la identidad nacional.

Estos actos violentos en contra de la cultura e identidad del país serían perpetrados por grupos anarquistas motivados por su ideología extrema (ficha N° 45).

Por último, se menciona en una oportunidad el Gobierno de Michelle Bachelet para responsabilizar a otros, del conflicto se que se enfrenta. Según se afirma en este texto, la gestión anterior no fue capaz de resolver las problemáticas que ahora son parte de las demandas ciudadanas que motivan la crisis social (ficha N°16).

## **CAPÍTULO 6**

### **ACTORES SOCIALES DEL CONFLICTO REPRESENTADOS EN LOS EDITORIALES DEL DIARIO EL MERCURIO**

## **6.1 LOS ACTORES SOCIALES REPRESENTADOS DURANTE OCTUBRE Y NOVIEMBRE**

Toda historia se desarrolla a través de la acción de los personajes que la conforman, hay historias que son producto de la ficción, pero hay otras que se escriben y se cuentan a partir de sucesos que han ocurrido recientemente, como es el caso de la mayoría de los textos del género periodístico, independientemente de si se trate de una crónica, una entrevista, un artículo de opinión o un editorial, estas publicaciones se ocupan de aquellos sucesos denominados noticias por su novedad e interés público y, a la vez, lo hacen desde una línea editorial, que da cuenta de su orientación ideológica. La imprenta, señala Gomis (2008), “ha sido siempre un vehículo de opinión y no sorprende a nadie el hecho de que los diarios opinen como tales y que destaquen secciones, como el editorial, con esa intención” (p.42). Estos discursos que son difundidos por los medios de comunicación, pese a que relaten hechos ocurridos recientemente, son en sí mismos un acontecimiento (Martin-Barbero, 1989) y deben ser analizados como tales, en la medida en que influyen en el quehacer de interés público, muchas veces, con el mismo nivel de impacto que los propios hechos de los que dan cuenta. Partiendo desde este argumento, debemos señalar que los medios de comunicación influyen en la representación identitaria de los grupos sociales en los que se desenvuelven, no resulta sorprendente, y por lo tanto tenemos que afirmar que toda comunicación pública es identitaria (Sampedro, 2003) parece, al menos, coherente. Identificar, entonces, aquellos actores sociales presentes en la construcción discursiva de los editoriales del diario El Mercurio en el periodo analizado, nos permite configurar de manera más clara la estructura social que este medio representa a través de estos textos.

En los 63 textos analizados, correspondiente a los editoriales publicados entre el 18 de octubre y el 15 de noviembre de 2019, fue posible identificar 47 actores sociales (gráficos N° 12 y 13, pp. 122 y 128, respectivamente), con diferente número de referencias, así como también con diferentes roles y atribuciones en la construcción discursiva. A continuación, revisamos cómo aparecen representados los actores sociales que son incluidos en los relatos con más recurrencia.

# Actores sociales

Octubre

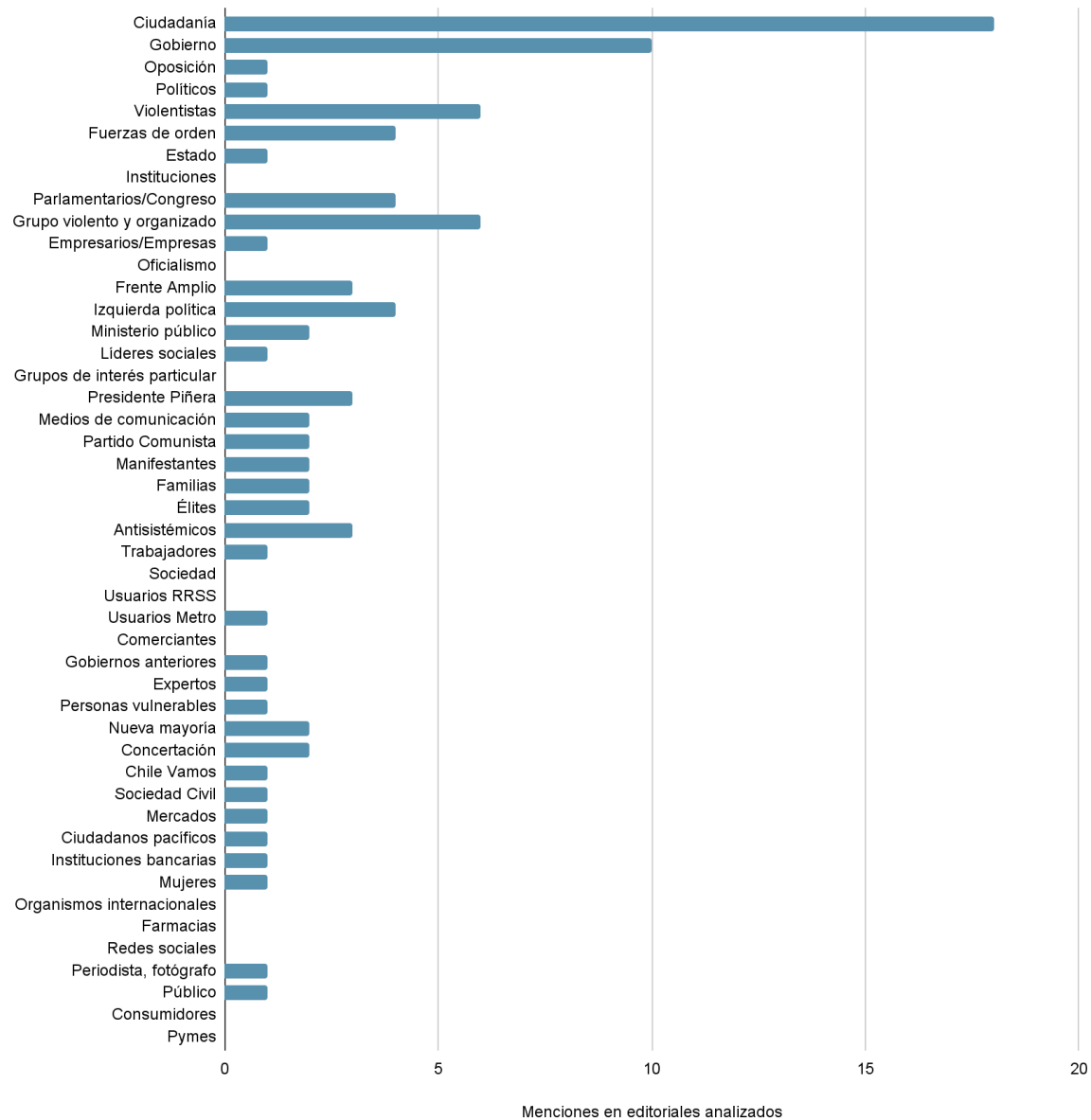


Gráfico N°12

### **6.1.1 La Ciudadanía en octubre**

Durante los días estudiados del mes de octubre la ciudadanía es el actor social que aparece mencionado una mayor cantidad de veces (gráfico N°12). En su primera aparición se le equipara con los manifestantes, diferenciándolo de los usuarios del Metro de Santiago, que se han visto afectados por sus acciones en cuanto a la evasión del pasaje del medio de transporte en cuestión, como forma de protesta (ficha N° 2). También se les recrimina, en más de una oportunidad, no haber condenado a tiempo y con suficiente fuerza las manifestaciones que se desarrollaron en el contexto del alza del pasaje (fichas N° 2, 6). En la medida en que avanzan los días, la ciudadanía empieza a ser representada de forma relativamente homogénea, más que con lo que se dice de ella, con lo que se omite, ya que no se mencionan elementos que indiquen la existencia de diversidad. Sobre la ciudadanía o los ciudadanos también se señala que manifiestan su malestar a través de la crisis social, a pesar de los significativos avances que han experimentado en su calidad de vida, lo que ha sido consecuencia del modelo liderado por las élites. Sin embargo, por verse enfrentados a la frustración y el miedo ante la posibilidad inminente de la precariedad (ficha N° 24), y otras cuestiones como las bajas jubilaciones, el difícil acceso a la salud, y el endeudamiento, siendo una deuda la meritocracia y la integración social, entre otras demandas que no están tan claras (fichas N°3, 5, 8, 9, 22, 26 ). También se menciona que la ciudadanía tiene una opinión negativa de las élites, las instituciones, los políticos (ficha N° 12, 21), y luego de la manifestación masiva que se desarrolló el 25 de octubre, se les reconoce como un valor, ser un grupo pacífico, desideologizado y que no responde a un sector político en específico (ficha N° 14, 17). En relación a los hechos de violencia que se continuaban desarrollando en el contexto de la crisis social, se utiliza el bienestar de la ciudadanía como argumento para justificar la recuperación del orden público (ficha N° 15) y se les indica como víctimas de la violencia (ficha N° 20). Se utilizan las demandas de la ciudadanía para justificar que contar con una nueva Constitución no daría respuesta al origen de su malestar (ficha N° 25). De esta manera, se representa a una ciudadanía que, la mayor parte del tiempo, sufre las consecuencias de las acciones de otros, ya sea la violencia de grupos violentistas o antisistémicos, o bien de la incapacidad del gobierno para resguardar el orden público, entre otras situaciones. Estos ciudadanos pasivos solo son representados de otra manera en contadas excepciones: al inicio del periodo estudiado, en el que se le recrimina no haberse manifestado con fuerza en contra de las

protestas, y se da cuenta de un tipo de malestar presente en este grupo social, que no es tan justificado, junto con una crisis en la valoración de la autoridad y las instituciones.

### **6.1.2 El Gobierno en octubre**

El Gobierno es el segundo actor social con mayor número de referencias en la construcción del relato de los editoriales analizados durante el mes de octubre. Este grupo es representado como desafiado por la acción de los manifestantes, en algunas oportunidades se le muestra como incapaz (ficha N°17, 20, 27), cuya viabilidad depende de su capacidad de retomar el control del orden público (ficha N°2). Las acciones tomadas por este organismo, que limitan las libertades de los ciudadanos, son justificadas en la medida en que se busca restablecer dicho orden público y, con esto, retomar el ejercicio de la autoridad que posee por su rol social (ficha N° 3), sin embargo, se le recrimina el utilizar un lenguaje que fomenta la polarización (ficha N° 6). Con el transcurso de los días, las menciones al Gobierno se concentran en recordar las funciones que son propias de este actor social, destacando con fuerza el control del orden público (N°2, 3, 9, 27) y encontrar una salida a la crisis social (ficha N° 9, 10, 12, 16, 19, 20). Considerando el domicilio político del Gobierno de turno, también se le atribuye la responsabilidad de salvaguardar la permanencia del modelo, y buscar caminos de solución sin generar cambios en el sistema económico, político y social (ficha N°16).

### **6.1.3 Violentistas en octubre**

Los actores sociales identificados como violentistas o grupos violentos organizados, también destacan por su referencia recurrente en los editoriales estudiados en el mes de octubre. Aunque podrían ser considerados como parte del mismo grupo social por sus acciones, el medio de comunicación los diferencia, siendo representados los primeros como parte de una respuesta irracional frente a una serie de acontecimientos que constituyen la crisis social, mientras que el denominado “grupo violento y organizado”, es mostrado como una organización criminal que tiene como objetivo la desestabilización sistémica del país. Existe un tercer grupo que también es violento y sobre el que se indica posee una ideología, identificados como antisistémicos, sin embargo, no se les atribuye la planificación detrás de los hechos más violentos que se



desarrollaron en el marco del estallido social. Sobre el primero de estos grupos, el denominado “violentistas”, se les compara con las acciones violentas de grupos mapuche y estudiantes del Instituto Nacional (ficha N° 6). Dado que estos grupos violentistas siguieron actuando en el contexto de la manifestación social (ficha N° 20), se justifican las medidas que restringen las libertades civiles, como es la presencia de militares en las calles para controlar el orden público, entre otras (ficha N° 10). Al hablar de las causas de su accionar violento, se concluye que, sin importar las razones del descontento social, dicho grupo reaccionaría, igualmente, de forma violenta (ficha N° 11). No poseen demandas legítimas como consecuencia de su accionar violento y algunos sectores han validado su acción como parte de la desobediencia civil (ficha N° 13). Este grupo ha intentado limitar el ejercicio de la libre expresión a través del ataque a los medios de comunicación por no difundir su visión de las cosas. Utilizan las redes sociales y fake news para difundir su ideología (ficha N° 18).

#### **6.1.4 Grupos violentos y organizados en octubre**

Las menciones al grupo violento y organizado, tienen relación con la ya descrita teoría del enemigo, planteada abiertamente por el Presidente de la República en una entrevista a un medio internacional, en la que señaló que a través de las acciones violentas del estallido social se buscaba socavar el sistema chileno, y que dicha organización tendría influencias extranjeras. Al respecto, se deja entrever en los primeros editoriales analizados, y de forma muy sutil, los primeros indicios de dicha interpretación, dando cuenta de la evidente organización detrás de los daños materiales con mayor connotación social (ficha N°2), como es el caso del Metro de Santiago dónde, según se indica, los ataques relativamente simultáneos de las estaciones darían cuenta de una acción coordinada (ficha N° 4), así como en otro tipo de hechos que tiene como objetivo alterar el orden público (ficha N° 7, 9). Sobre ellos también se indica que urge la identificación y aislamiento de estos grupos, para controlar su accionar (ficha N°9, 15). Además se indica que lograron concretar su planificación porque sectores de izquierda validaron la violencia y por lo tanto abrieron paso a los hechos realizados por estos grupos para alterar el orden institucional (ficha N° 17), un ejemplo de lo anterior es la suspensión de las cumbres internacionales que se realizarían en Chile en 2019, ante el riesgo de que dichos grupos utilizaran

el contexto de vitrina de estas para instalar una imagen de caos en el país, a nivel internacional (ficha N° 27).

### **6.1.5 Antisistémicos en octubre**

Los actores sociales identificados como antisistémicos, en tanto, aunque se infiere la existencia de una organización detrás de sus acciones, a diferencia de los grupos simplemente “violentistas”, no alcanzan la complejidad y magnitud del “grupo violento y organizado”. Sobre los grupos antisistémicos se indica que no pueden considerarse como parte del grupo ciudadano que ha manifestado sus demandas y malestar de forma pacífica. Sus acciones, en cambio, son consecuencia de su ideología radical que busca terminar con el sistema neoliberal (ficha N° 14). Se ha visto su accionar en el Instituto Nacional, dónde no pudieron ser controlados. Se espera que no se repita este problema (ficha N°15).

### **6.1.6 Presidente de la República y Parlamento en octubre**

Pese a la gran relevancia del Presidente de la República y el Parlamento en la vida ordinaria de las personas que habitan el país, y más aún en el contexto de una crisis social como la experimentada en octubre de 2019, estos actores sociales no aparecen representados en los editoriales del mes de octubre con tanta frecuencia. En el caso del primer mandatario, es mencionado al comienzo del periodo analizado, para señalar que su autoridad está cuestionada (ficha N° 2), junto con poner en duda su capacidad de no ceder frente a las demandas de la ciudadanía (ficha N° 8), además de mencionar que ha intentado buscar caminos de solución (ficha N° 10). Los parlamentarios, en tanto, recién aparecen nueve días después de iniciados los hechos más violentos, el día 27 de octubre. En el texto se les critica por legislar buscando dar respuesta a las demandas expresadas en el contexto del estallido social (ficha N° 17), sin embargo también se les responsabiliza de posibilitar una salida a la crisis, a través de las medidas sociales propuestas por el ejecutivo y que deben ser aprobadas por ellos (ficha N° 20). Sin embargo, su rol se encuentra cuestionado por la ciudadanía, pues aunque su cargo es consecuencia de la elección popular, las personas consideran que legislan en su beneficio personal (ficha N° 21). Se les critica

por estar dispuestos a renunciar a su rol legislador y constituyente, y aceptar que una nueva constitución fuera redactada por otro organismo (ficha N°25).

### **6.1.7 Las fuerzas de orden en octubre**

Los actores sociales que tienen como rol restablecer el orden, ya sea de forma permanente, como es el caso de Carabineros; así como en aquellas situaciones en que dicha atribución es de carácter transitorio, mediado por el decreto de un estado de emergencia, como es el caso de las fuerzas armadas, han sido incluidos en los relatos de los editoriales de El Mercurio. Sobre ellos, en la fecha en que se publicaron estos discursos, pesaban muchos cuestionamientos por el uso desproporcionado de la fuerza, la violencia policial y la violación a los derechos humanos cometidos por algunos de estos agentes del Estado. En este contexto, sin embargo, las fuerzas de orden son representadas por otros asuntos: se indica que no han sido capaces de contener la violencia, que no pudieron anticiparla (ficha N° 17, 27), entre otras razones, porque les ha faltado respaldo de la autoridad, diversos líderes sociales y la ciudadanía (ficha N° 6). Parte fundamental de su rol es garantizar que no existiera impunidad para quienes han actuado con violencia en el contexto de la manifestación social (ficha N°15).

En el mes de octubre, también son mencionados en los editoriales de El Mercurio, al menos una vez, los siguientes actores sociales: personas vulnerables, Ministerio Público, líderes sociales, medios de comunicación, sociedad civil, mercados, oposición, políticos, expertos, familias, élites, ciudadanos pacíficos, Estado, trabajadores, instituciones bancarias, mujeres, gobiernos anteriores, empresarios o empresas, periodistas, fotógrafos y el público.

En los editoriales analizados entre el 1 y el 15 de noviembre (gráfico N°13), en tanto, el actor social con mayor presencia es el Gobierno y, en segundo, lugar se ubica la ciudadanía, manteniéndose, ambos, como parte importante en la construcción discursiva de este medio de comunicación, al igual que el mes anterior.

# Actores sociales

Noviembre

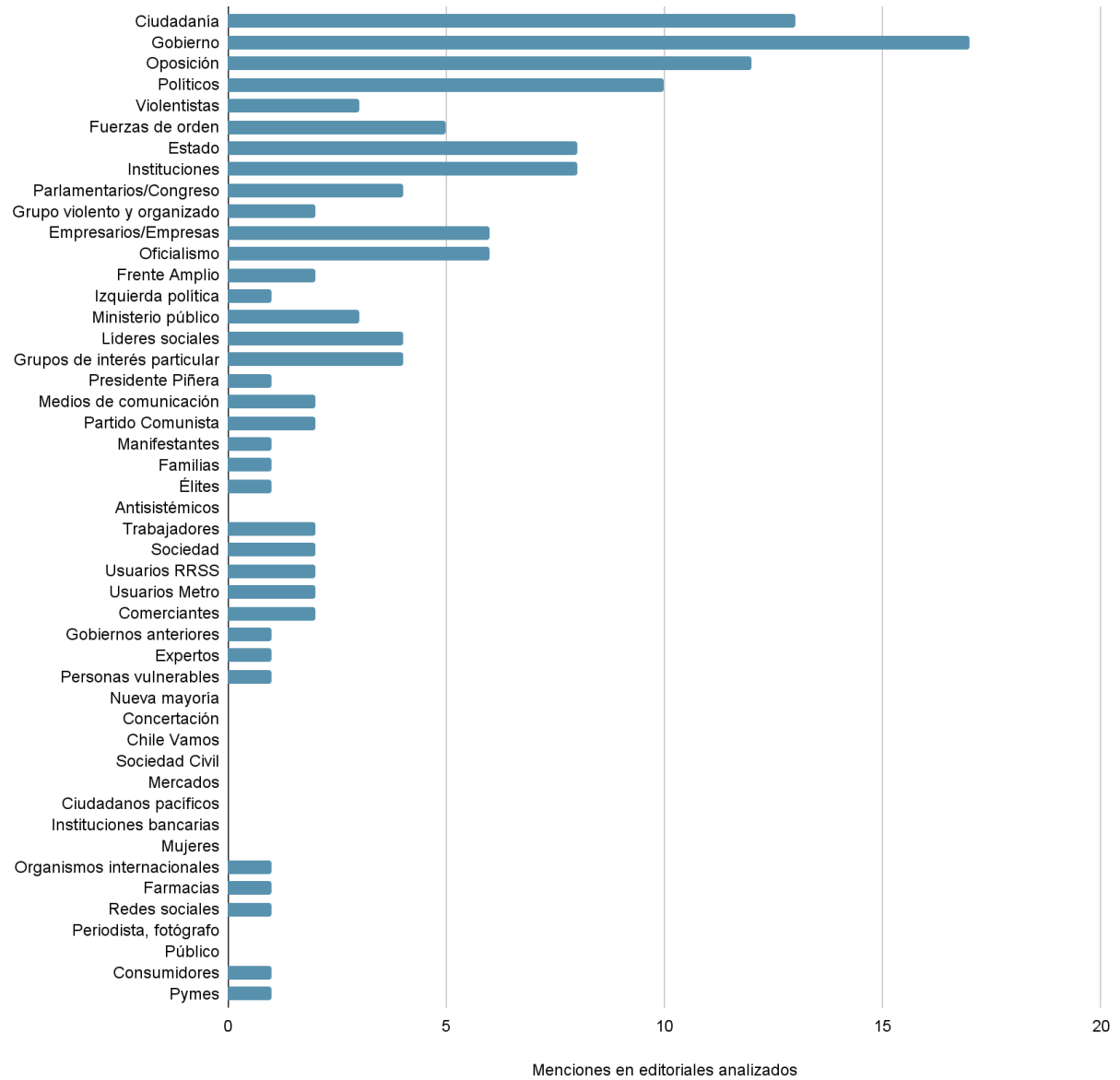


Gráfico N°13

### **6.1.8 El Gobierno en noviembre**

Si octubre es el mes en que detona el estallido social, noviembre se destaca por alcanzar el acuerdo por la paz y la nueva Constitución como una salida al conflicto social. Es esperable que los principales actores sociales continúen siendo el gobierno y la ciudadanía, dado que las demandas sociales provienen de la ciudadanía y, quien tiene la responsabilidad de encauzar este malestar, es el gobierno de turno. En este periodo, se indica que el Gobierno que Piñera está pagando las consecuencias de la mala gestión del periodo anterior, y aunque debe buscar vías de solución a las demandas de la ciudadanía, estas deben siempre tener como límites el equilibrio fiscal (ficha N° 28). En estos caminos de solución, es fundamental que el gobierno se mantenga firme en sus convicciones ideológicas y que no ceda ante las presiones de la oposición para dar respuesta a la ciudadanía en dichas demandas (ficha N° 33). Se le critica que el mejoramiento de la inteligencia policial, que habría permitido anticipar cuestiones como el estallido social, no haya sido una prioridad para este ni otros gobiernos (ficha N° 34). Luego de 11 editoriales sin mencionar al Gobierno como un actor social relevante, El Mercurio lo incluye nuevamente para dar cuenta de los intentos que ha realizado para dar respuesta a las demandas ciudadanas, modificando incluso sus prioridades (ficha N° 46) e intentando recaudar más para poder contar con los recursos necesarios (ficha N°49, 51), a pesar de la falta de colaboración de la oposición (ficha N° 52). En el marco de la crisis social hay grupos con demandas específicas que han utilizado este contexto para hacer presión a partir de sus intereses particulares, como es el caso de la agrupación “No más TAG”, el Gobierno se ha visto obligado a negociar con ellos también, sin embargo no se ha dejado influenciar por sus presiones (ficha N° 53). También es responsabilidad del Gobierno generar un plan de recuperación para el comercio afectado por las acciones de violencia (ficha N° 54). Se indica además que otra de las responsabilidades del Gobierno es explicar a sus electores las razones para avanzar en un proceso constituyente para contar una nueva constitución, dado que, no era parte de su programa de gobierno ni uno de los intereses de su domicilio político (ficha N° 55), sin embargo la decisión de encauzar este proceso a través del parlamento es la decisión más acertada en tanto respeta la legislación vigente y reduce la incertidumbre (ficha N° 57, 59, 63). El Gobierno tiene el deber de conducir este proceso y darle legitimidad sin ceder dicha responsabilidad a los ciudadanos u otros organismos (ficha N° 62). Pese a que el parlamento, en tanto poder legislativo, tiene un nivel de responsabilidad incluso mayor que el poder ejecutivo en el proceso constituyente, este actor social no es representado en

los editoriales con una fuerza que equipare al Gobierno en términos discursivos. Al parlamento se le representa para criticar su rol, en relación a su conflictividad interna que le ha impedido liderar una salida institucional al conflicto, en opinión de este medio de comunicación (ficha N°37), junto con falta de efectividad en sus iniciativas de ley, en la medida en que han legislado en cuestiones como el precio de los medicamentos sin consecuencias favorables (ficha N° 29), mientras que otros proyectos, como la inteligencia policial no han sido considerados relevantes (ficha N° 34). Pese a que el acuerdo por la paz y la nueva Constitución ocurre en el marco de las fuerzas políticas representadas en el poder legislativo, El Mercurio los menciona en uno de los editoriales de ese día, para indicar que, tal como ocurre con el ejecutivo, les corresponde ser el espacio en el que se discuta la propuesta de nueva constitución (ficha N° 62).

### **6.1.9 La Ciudadanía en noviembre**

Sobre la ciudadanía, los discursos analizados indican que las demandas que ha expresado este actor social durante la crisis, no podrán ser satisfechas en el corto plazo, pues, aunque en términos generales lo que piden tiene que ver con el mejoramiento de su calidad de vida, este tipo de avances dependen del equilibrio fiscal (ficha N° 28, 39). También mencionan algunas temáticas específicas que son parte de las demandas sociales, como es el caso del valor de los medicamentos y la desconfianza instalada en contra de las farmacias por la colusión entre las grandes cadenas, que fue conocida hace algunos años (ficha N° 29). Esta desconfianza como consecuencia de la corrupción en diversos ámbitos ha generado en la ciudadanía una mala evaluación hacia la política y otras instituciones (ficha N°36, 37, 46). También se representa a los ciudadanos como víctimas de la alteración del orden público, y el Estado de Derecho (ficha N°44, 52), que también ha afectado al comercio y sus consumidores (ficha N° 54). Pese a que contar con una nueva Constitución no ha sido parte de las demandas mayoritarias de la ciudadanía, se busca una salida simbólica con esta iniciativa (ficha N° 55), dado que las múltiples demandas que han manifestado no pueden ser resueltas de forma simultánea por el costo fiscal que esto significaría (ficha N° 56). Al finalizar el periodo estudiado, en la última referencia a los ciudadanos, se indica que han sido afectados sobre todo por las manifestaciones violentas, más que por las medidas aplicadas por el Gobierno para restaurar el orden público (ficha N°63). Aunque los trabajadores no son catalogados como parte de grupo de los ciudadanos, sino que se

los diferencia como un grupo particular, resulta relevante mencionar que, en una de las oportunidades en las que aparecen en el relato, es para dar cuenta de la responsabilidad que los mismos tienen en las bajas pensiones, que son parte de las demandas de la ciudadanía. Según se indica, el origen de estos resultados no radica en el sistema mismo, sino por el contrario, en cuestiones particulares que responden más a consecuencias de la historia personal (ficha N° 38).

#### **6.1.10 El Estado y otras instituciones en noviembre**

El Estado y las Instituciones, que tienen una representación marginal o inexistente en los editoriales del mes de octubre, en noviembre se vuelven algo más recurrentes. En el caso del Estado, se indica que debe ser modernizado sin volverlo más grande (ficha N°33, 46, 49), y sus representantes no deben ceder ante las demandas de algunos sectores, que terminarían perjudicando a la mayoría (ficha N°35). Junto con esto, se le sindicaba por la persecución y castigo de los responsables de los hechos de violencia en el contexto del estallido social, indicando que la impunidad en este caso sería un fracaso institucional (ficha N° 40, 44). Según se indica en los textos analizados, el Estado también ha buscado dar respuesta a demandas puntuales, como es el costo de servicios básicos como la electricidad (ficha N°42).

Las instituciones, en tanto, son representadas como cuestionadas por la ciudadanía que es consecuencia de las irregularidades que se han conocido los últimos años (ficha N°36), y de cuyo fortalecimiento depende la superación de la crisis social (ficha N°41). También se las menciona como víctimas de los daños a la propiedad pública y privada en el contexto de la manifestación social (ficha N° 45).

#### **6.1.11 La oposición en noviembre**

La oposición es representada de forma reiterada en este periodo, a diferencia del mes de octubre, sobre todo para cuestionar las reformas que ha impulsado en el contexto del estallido social, dado que el diario pone en duda que estas respondan a las demandas ciudadanas, asegurando que son consecuencia de su ideología y el aprovechamiento de la crisis (ficha N°33, 38), como es el caso de la propuesta de iniciar un proceso constituyente para contar con una nueva Constitución (ficha N° 55, 62,63), situación en la que incluso han estado disponibles para abandonar su rol de

liderazgo y conducción, para cederlo a la ciudadanía (ficha N°57). El primer editorial correspondiente a este ciclo da cuenta de una crítica a este grupo social, en tanto presiona al Gobierno para dar respuesta a las demandas ciudadanas sin tener en cuenta la viabilidad fiscal de las mismas (ficha N° 28), aunque hace una distinción al interior de este grupo, entre aquellos sectores más cercanos a la ex concertación y que han estado dispuestos a avanzar en las propuestas del Presidente Piñera, a diferencia del Frente Amplio y el PC que han entorpecido las propuestas del ejecutivo por fines particulares (ficha N° 37). También libera de responsabilidad política que la oposición atribuye al ejecutivo, en relación a la violencia policial, por la que se acusaría al ex ministro del interior, Andrés Chadwick (ficha N° 31). Casi al finalizar el periodo de análisis, se le reconoce a la oposición que haya condenado la violencia, y retomado el diálogo político (ficha N° 59).

#### **6.1.12 El oficialismo en noviembre**

El oficialismo tiene la responsabilidad de ejercer influencia en la toma de decisiones para que los cambios que se concreten para dar respuesta a las demandas sociales, no generen efectos en el largo plazo (ficha N°36), comprendiendo las dificultades que ha tenido este sector político en la conducción de un proceso de crisis de gran incertidumbre (ficha N° 37), se critica a los sectores de este actor social que han cedido ante las presiones ciudadanas y de la oposición, aceptando avanzar en un sistema mixto de pensiones (ficha N°38). Pese a las diferencias entre las coaliciones, concuerdan en que se necesita una mayor recaudación (ficha N° 49). Es cuestionada por llegar a un acuerdo con la oposición para redactar una nueva Constitución, y por lo tanto, no cumplir con su rol de impedir las grandes transformaciones en el largo plazo (ficha N° 62). Sin embargo, lo justifica en alguna medida porque el Presidente Piñera es quién da el primer paso como líder de esta colación (ficha N° 63).

#### **6.1.13 Los Políticos en noviembre**

Otro actor social que es representado de forma reiterada este mes es el de los políticos, de quienes se indica que no han sido capaces de identificar las causas de la crisis, y por esta razón no han logrado encontrar una salida al conflicto (ficha N° 33, 39). También se realiza una



subclasificación de este grupo, según su domicilio político, para señalar que al oficialismo le corresponde tener en cuenta que las medidas que se tomen para dar respuesta a las demandas ciudadanas deben tener una mirada de largo plazo. A los políticos de oposición se les critica por utilizar la crisis social para generar cambios institucionales que son de su interés (ficha N°36), además de convocar manifestaciones y no hacerse responsable de los hechos de violencia que ocurren en este contexto (ficha N° 43). En la medida que pasan los días, y las negociaciones políticas avanzaban para llegar a un acuerdo para iniciar un proceso constituyente, los editoriales dan cuenta del rol de los políticos en este ámbito, valorándolo, sin embargo, se critica el tiempo transcurrido (ficha N° 51), y las altas expectativas generadas en la ciudadanía en relación a la respuesta satisfactoria a sus demandas (ficha N° 56), junto con la falta de energía de algunos sectores de la oposición para condenar la violencia proveniente de los manifestantes (ficha N° 52). Sobre la nueva constitución, se les cuestiona por haber avanzado en este sentido, dado todas las consecuencias que la incertidumbre de un proceso de estas características generará en la economía y en la política del país (ficha N° 58).

#### **6.1.14 Empresarios en noviembre**

El actor social empresarios es incluido con fuerza en los editoriales del mes de noviembre. Mientras que en octubre es incluido en el relato de un solo discurso, este mes, en cambio, lo hace seis veces. En estos textos son representados como víctimas de la protesta social y la posibilidad de una nueva Constitución, en tanto ha afectado el ejercicio de su trabajo (ficha N° 32, 39, 43). Sobre los cuestionamientos que existe sobre este actor social, se señala que requieren contar con un mercado que incentive la competencia e impida la colusión, traspasando, de esta manera, cualquier responsabilidad de corrupción a la institucionalidad que no impide estos hechos (ficha N°33), liberando a las empresas y empresarios responsables. Sin embargo, se contradice en los días siguientes al afirmar que en Chile existe una legislación muy dura para evitar este tipo de delitos económicos (ficha N° 60). Hay otros cuestionamientos que son injustificados, como es el caso de las empresas proveedoras de servicios básicos, ya que sus contratos ventajosos se justifican por la gran inversión que realizan (ficha N°42).

### **6.1.15 Grupos violentos y organizados en noviembre**

Los actores sociales vinculados con el ejercicio de la violencia, en el contexto del estallido social, disminuyen significativamente su representación en los editoriales estudiados del mes de noviembre: los denominados violentistas y grupos violentos y organizados disminuyen su presencia, mientras que aquellos llamados como antisistémicos no son parte de la construcción discursiva. Sobre los identificados como grupos violentos y organizados, se indica que su organización no ha podido ser detectada por organismos policiales de inteligencia, a causa de la falta de efectividad de las policías en este ámbito (ficha N° 34), sin embargo, su nivel de preparación altamente especializada para este tipo de ataques se deja notar en los incendios provocados en las estaciones del Metro de Santiago (ficha N°40). Estos grupos han podido actuar impunemente por la falta de liderazgo de la Fiscalía (ficha N°50).

### **6.1.16 Las fuerzas de orden en noviembre**

Las fuerzas de orden reúnen a Carabineros y las Fuerzas Armadas por el rol cumplido en el contexto del estallido social. Es un actor social representado en los editoriales de este mes para defender y justificar su acción, en un contexto de cuestionamiento por la violencia ejercida en contra de manifestantes. En los discursos analizados se busca aislar los hechos de violencia mencionados, señalando que responden a acciones particulares de algunos agentes del Estado, y no a un problema institucional (ficha N° 31), además, se los muestra carentes de financiamiento para el desarrollo adecuado de inteligencia policial (ficha N°34), y como víctimas de los ataques violentos en contra de monumentos (ficha N° 45), junto a otras instituciones. Al momento de cuestionar la falta de efectividad de la fiscalía en la persecución penal de los delitos cometidos por manifestantes, se señala que Carabineros ha entregado abundante información para estos fines (ficha N°50), desligándolos de responsabilidad.

En el mes de noviembre, también son mencionados en los editoriales de El Mercurio, al menos una vez, los siguientes actores sociales: pymes, consumidores, sociedad, usuarios de redes sociales, usuarios de metro, comerciantes, redes sociales, farmacias, gobiernos internacionales, gobiernos anteriores, trabajadores, élites, familias, expertos, Presidente Piñera, medios de

comunicación, personas vulnerables, manifestantes, partido comunista, izquierda política, Frente Amplio.

## 6.2 Los subalternos, ese grupo social y mayoritario que no es parte de las élites, representado en los editoriales del diario El Mercurio

En esta tesis de grado se busca identificar cómo las élites representan en los discursos del diario El Mercurio al grupo social denominado subalternos. Para obtener una aproximación a la representación de subalternos y élites, hemos clasificado los actores sociales identificados en las 63 editoriales analizadas, teniendo como criterio general que, aquellos actores sociales sobre quienes recae la acción de la autoridad, son clasificados como subalternos (gráfico N° 14). Y al contrario, aquellos actores sociales que ejercen la autoridad sobre otros actores sociales, es decir, sobre los subalternos, han sido clasificados como élites (gráfico N° 15, p.140).

### Subalternos

Periodo completo estudiado

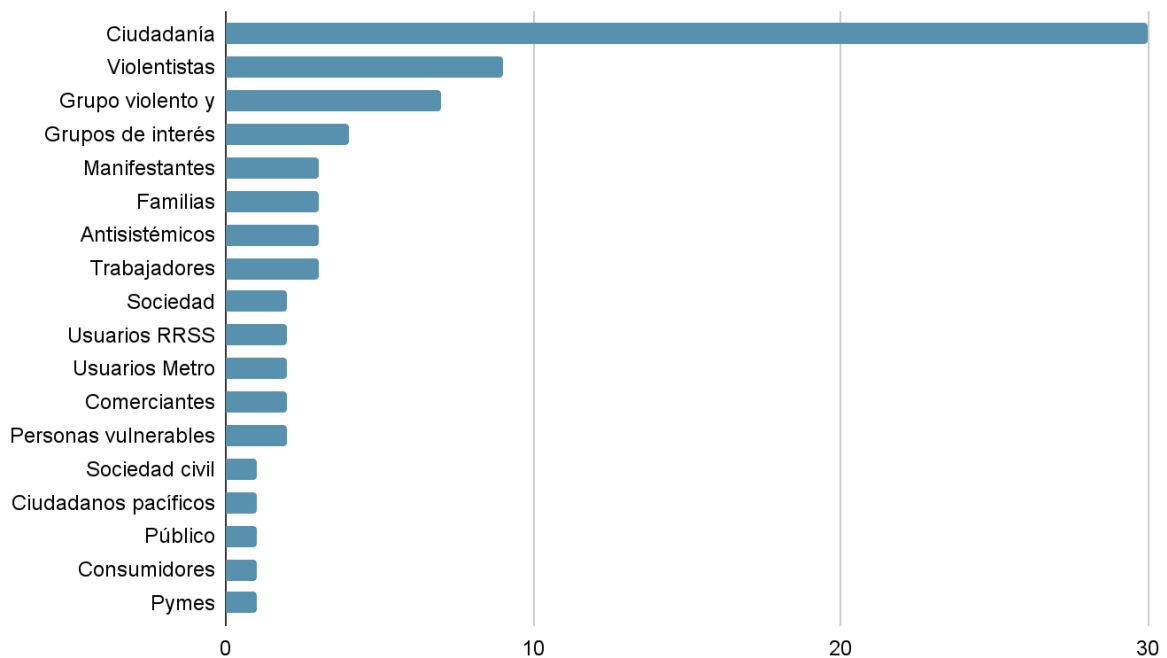


Gráfico N°14

Si pudiéramos pensar en un actor social que podría contener a todos los subalternos, sería sin duda, la ciudadanía. Este concepto dinámico otorga a los individuos una condición de pertenencia a una comunidad política de un Estado determinado (Fau, 2020), pero esta también incluiría a las élites, en tanto se considera ciudadanía y ciudadano, a aquellas personas que poseen una serie de derechos y deberes jurídicos y civiles vinculados a un territorio específico. En el caso del medio de comunicación analizado, los ciudadanos representan un actor social relevante, mayoritario, pero que no reúne a todas las personas que se son representadas a través de uno u otro actor social, en tanto, se realizan denominaciones distintas para diversos grupos. Tal como se explicó en el capítulo anterior, al identificar los destinatarios de estos editoriales, las élites no son representadas como parte de los ciudadanos. En la construcción discursiva de los textos analizados, se configura una diferenciación entre ciudadanos y élites, se les representa en roles distintos, muchas veces, en oposición.

**Ciudadanos:** numerosos; homogéneos; están descontentos; algunas de sus demandas son comprensibles, pero no toman en cuenta el gran avance social que este sector ha tenido en comparación a generaciones anteriores, y por lo demás, dichas demandas no son realizables; no tienen suficiente preparación para tomar decisiones que afecten el bien común; son víctimas de la violencia cometida por manifestantes, y por eso son también el argumento para la recuperación del orden público; no poseen ideología clara, ni son parte de un sector político específico; no tienen líderes identificables; no condenaron la violencia inicial ejercida por los manifestantes; les corresponde dar legitimidad al poder ejecutivo, legislativo y a las fuerzas de orden público; su participación política esperada se realiza a través de las elecciones para cargos de representación, concurriendo con su voto.

Los violentistas, en tanto, son mencionados con mucha menos frecuencia en los textos analizados. Se les caracteriza como un grupo pequeño y violento, que debe ser perseguido y aislado. Sus acciones parecen ser consecuencia de una decisión del momento, en el contexto de las manifestaciones sociales, y no se le atribuye ninguna causa social.

**Violentistas:** minoritarios; violentos; espontáneos; irracionales; sus demandas no son legítimas; poseen ideología, han actuado impunemente; sus acciones violentas justifican la limitación de la libertades civiles de los ciudadanos.

A los grupos violentos y organizados se les caracteriza como un tipo de organización pequeña pero poderosa, con alguna influencia extranjera, que está detrás de los ataques realizados a las estaciones del Metro de Santiago, entre otras, y se atribuye la intencionalidad de desestabilizar el sistema político y económico chileno por razones ideológicas.

**Grupo violento y organizado:** minoritario; altamente preparado; poderoso; ideologado; indetectable, por falta de eficiencia de las policías; ha podido actuar impunemente, por falta de liderazgo de la Fiscalía.

En los editoriales también se hace referencia a la existencia de grupos que han aprovechado el contexto del estallido social para instalar sus demandas, aunque no sean representativas de la mayoría.

**Grupos de interés:** regresivos; individualistas; oportunistas; sus demandas no son prioritarias.

Dado que los editoriales se han concentrado en referencias a los ciudadanos y los actores sociales que se han manifestado a través de la violencia, el grupo denominado Manifestantes no es incluido muchas veces.

**Manifestantes:** numerosos; se expresaron a través de la evasión del pasaje del metro; violentos; extremistas; descontentos; utilizan métodos de presión ilegítimos.

Las familias han sido incluidas en el discurso analizado, pero muy pocas veces, y para desestimar demandas que se han levantado en el contexto del estallido social.

**Familias:** buena situación económica en general; buen acceso a los servicios en general; hay situaciones particulares con problemáticas específicas.

Los trabajadores son representados como sujetos pasivos, y que no poseen la suficiente preparación, por lo que cualquier demanda social de este actor es consecuencia de su propia condición. La crisis social los afecta directamente en la estabilidad del empleo. Son utilizados para contradecir las demandas sociales y justificar el accionar de las policías.

**Trabajadores:** incompetentes; improductivos; mal remunerados; irregulares e inconstantes en el empleo; sus bajas jubilaciones son consecuencia de sus decisiones, no del sistema de pensiones; afectados por la incertidumbre de la crisis social.

Hay actores sociales que han sido representados de forma muy minoritaria en los textos analizados, sin embargo, su presencia permite enriquecer, en caracterización, la conformación del grupo de los subalternos. Por lo anterior, señalaremos de todas maneras la forma en que han sido representados en los editoriales durante el periodo estudiado.

**Antisistémicos:** violentos; oportunistas; radicales; ideológicos; nihilistas; atacan la identidad de la sociedad chilena; han actuado en impunidad, deben ser perseguidos y castigados.

**Sociedad:** ha manifestado su malestar sin encontrar un cauce institucional; ha sido atacada a través de los daños al patrimonio cultural.

**Usuarios RRSS:** reactivos, mal preparados; intolerantes.

**Usuarios Metro:** víctimas de la violencia.

**Comerciantes:** víctimas de la protesta social.

**Personas vulnerables:** malas condiciones de vida; requieren apoyo Estatal; víctimas de violencia; víctimas de la desigualdad.

**Sociedad Civil:** diversa; posee sectores violentos.

**Ciudadanos pacíficos:** numerosos; mayoritarios; sus demandas son legítimas.

**Público:** confían en los medios de comunicación.

**Consumidores:** afectados por la incertidumbre de la crisis social.

**Pymes:** en crisis; víctimas de la violencia en el contexto de la manifestación social.

### **6.2.1 Los Subalternos**

Este grupo es representado en los editoriales estudiados como un actor social mayoritariamente pasivo, con excepción de los sectores violentos. Tienen en común los actores que lo componen que han expresado su malestar y demandas sociales y, en todos los casos, han sido desestimadas por el medio de comunicación, dado que las atribuyen a problemas puntuales y no a una cuestión social generalizada. Se les considera, en los diversos grupos, como mal preparados o ineficientes.

El único actor social al que se reconoce una preparación sobresaliente es al denominado «grupos violentos y organizados».

Se da cuenta, además, de una disputa al interior de los subalternos, motivados por las manifestaciones pacíficas en oposición a las violentas, y quienes son representados como víctimas al interior de este grupo, serían afectados por otros actores sociales que pertenecen también al grupo de los subalternos. No se identifica un actor social externo a este grupo que ejerza un perjuicio, instalando las problemáticas, ya sean las demandas sociales o la violencia, al interior de los subalternos y exculpando con esto a las élites.

Ya sea por su acción, en el caso de los actores que ejercen violencia en el contexto de la manifestación social, como aquellos que son representados como víctimas de dicha violencia, son utilizados discursivamente como argumento para la acción de las policías y el ejército en el control del orden público, junto con las decisiones políticas que limitan las libertades civiles en este contexto.

### **6.3 Las élites, ese grupo mayoritario que ejerce la autoridad, representado en los editoriales del diario El Mercurio**

En esta clasificación de los actores sociales identificados, como ya se indicó, se utilizó como criterio de selección quiénes ejercen la autoridad sobre los subalternos (gráfico N°15). Este grupo está compuesto por 28 actores, con diversa magnitud de recurrencia en los discursos de los editoriales analizados. El que resulta mayoritario es el Gobierno, lo sigue la oposición y, luego, los políticos, las fuerzas de orden, el Estado y las instituciones, por nombrar los seis primeros, de la caracterización que se desarrolla a continuación:

**Gobierno:** desafiado; descontrolado; ineficaz; sobrepasado; polarizador; autoridad; guardián del modelo económico; gestor político, presionado; ideológico; negociador; víctima de la violencia; conductor de procesos; legítimo.

**Oposición:** cuestionados; irresponsables; oportunistas; ideologizados; abandonaron rol de liderazgo y conducción; diversos; dialogantes; obstruccionistas; poder constituyente legítimo.

**Políticos:** incapaces; miopes; oportunistas; falta de diligencia; deficientes.

**Fuerzas de orden:** incapaces; miopes; cuestionados; carentes; víctimas de la violencia en el contexto del estallido social; casos aislados de violencia ejercida por sus agentes; eficientes.

## Élites

**Periodo completo estudiado**

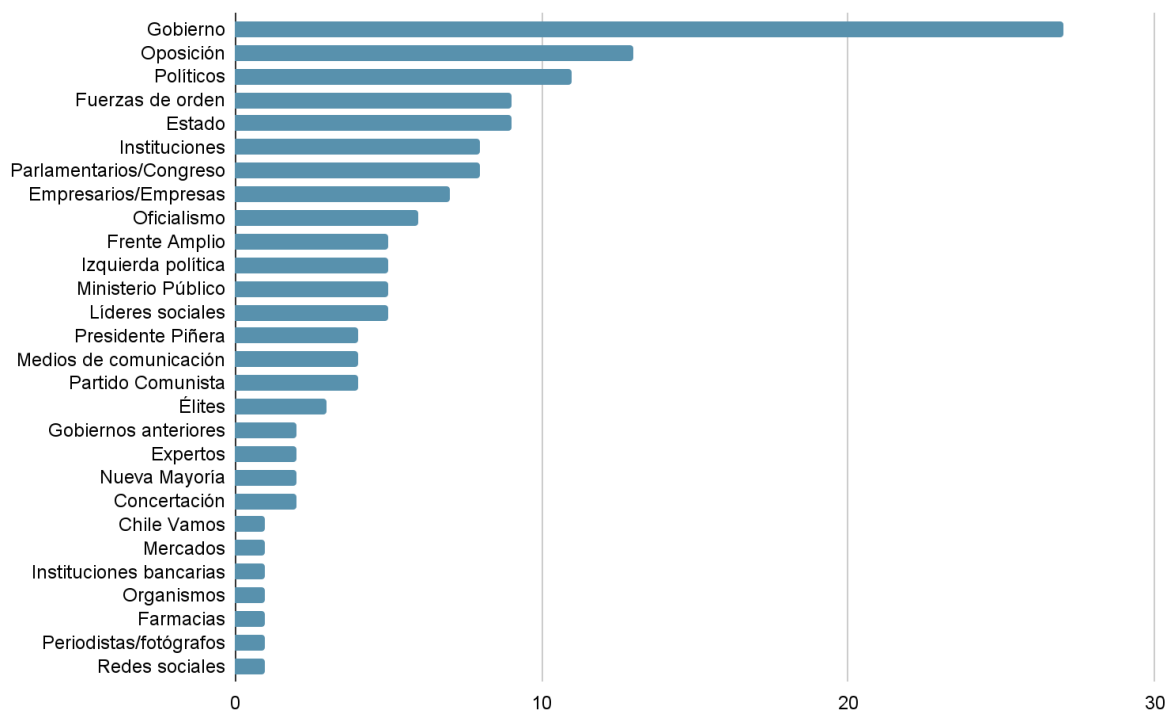


Gráfico N°15

**Estado:** ineficiente; desigual; retrasado; presionado; garante; persecutor; fracasado; gestor político.

**Instituciones:** cuestionadas; corruptas; irregulares; debilitadas; víctimas de la violencia ocurrida en el contexto del estallido social.

**Parlamentarios/ Congreso:** cuestionado; conflictivo; debilitado; ineficiente; ineficaz; falta de liderazgo; poder constituyente legítimo.

**Empresarios/ Empresas:** víctimas de la protesta social; cuestionados; corruptos por falta de regulación e incentivos en el mercado; grandes inversores.

**Oficialismo:** protector del sistema imperante; conservador; presionado; cuestionado; doblegado.



**Frente Amplio:** dicotómicos; incoherentes; fomentan la violencia; oportunistas; condenaron tardíamente la violencia.

**Izquierda política:** radicales; fracasados; fomentan y justifican la violencia; oportunistas; buscan afectar negativamente al gobierno.

**Ministerio Público:** organismo persecutor; garante de justicia.

**Líderes sociales:** diversos en origen; han validado la violencia como parte de la protesta social; convocantes; irresponsables; extralimitados; conductores; mediadores; oportunistas.

**Presidente Piñera:** líder; presionado; conductor; resolutivo; equivocado; convocante; rechazado; dialogante.

**Medios de comunicación:** libres; variados; diversos; profesionales; pluralistas; democráticos; ecuanímenes; confiables; validados; objetivos; éticos.

**Partido Comunista:** fomentan la violencia; oportunistas; condenaron tardíamente la violencia.

**Élites:** cuestionadas por la ciudadanía; privilegiadas; discriminatorias; injustas; nepotistas.

**Gobiernos anteriores:** oportunistas; fracasados; desconectados; ineficaces; ineficientes; populistas.

**Expertos:** objetivos; responsables; preparados.

**Nueva Mayoría:** rechazados; culpables; ineficientes; ineficaces.

**Concertación:** cuestionados; rechazados; criticados; responsables; pacíficos; dialogantes.

**Chile Vamos:** derechista; conservador.

**Mercados:** influenciables; inestables por la crisis social y la incertidumbre.

**Instituciones Bancarias:** irresponsables; oportunistas.

**Organismos internacionales:** válidos; relevantes.

**Farmacias:** Cuestionadas; corruptas.

**Periodistas/ Fotógrafos:** profesionales; democráticos; cuestionados; violentados; censurados.

**Redes sociales:** masivas; incidentes; cuestionadas; descontroladas.

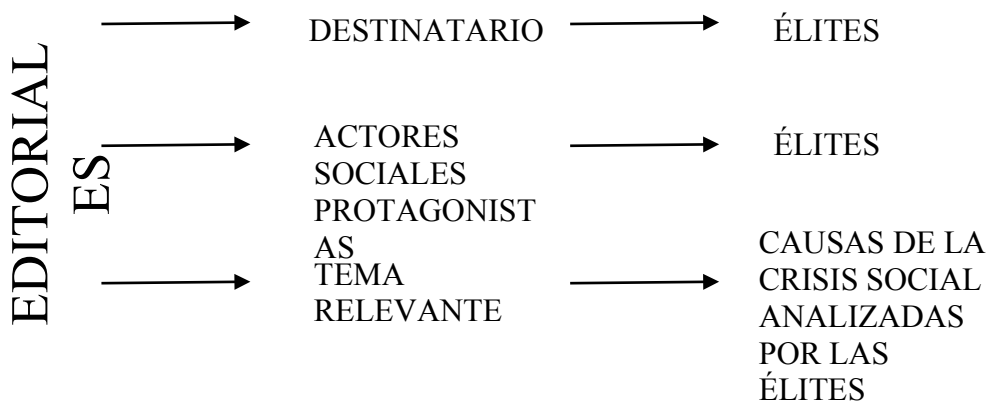
### 6.3.1 Las élites

Un análisis inicial nos permite observar que las élites poseen roles muy diversos, dado que nuestra sociedad se organiza jerárquicamente, poseen un nivel de influencia variada, pero todos ellos tienen en común el ejercicio de la autoridad por sobre un sector, más o menos grande, de los subalternos. Pese a este rol conductor de las élites, que se reconoce en los textos analizados, es posible ver que, en este contexto de crisis, los editoriales dan cuenta de una dicotomía que convive en ese ejercicio de la autoridad, en tanto se representan también como cuestionados, desafiados, incapaces e ineficientes. Lo sorpresivo de los hechos ocurridos a partir del 18 de octubre de 2019 parece haber generado en estos grupos un autoconcepto de fracaso, que se ratifica con la apertura al proceso constituyente, considerando que, en los primeros editoriales analizados, además del cuestionamiento interno se indica que corresponde a muchos de ellos impedir que se avance en modificaciones significativas del sistema económico, político y social, lo que no termina ocurriendo al aceptar modificar la carta fundamental que permite replantear todos estos criterios.

Los subalternos, entonces, son para este grupo quienes los desafían y cuestionan, también los que ejercen violencia sobre ellos. De esta manera, las élites pasan de ser actores dominantes y responsables de la conducción del país, a ser representados además como víctimas de una mala evaluación, de la desconfianza, de la violencia. Y con esto, pareciera ser que, durante el periodo estudiado, la posesión del poder siempre se encuentra en disputa, “donde hay poder, hay resistencia”, señala Foucault (2012, p.116). Esto queda de manifiesto en la tensión relacional entre las élites y los subalternos, en el contexto de crisis social que estudiamos. Dicha tensión afecta, entre otras cosas, las certezas relacionadas a quienes tienen la capacidad de ejercer el poder sobre otros, ya que la crisis social afecta el domicilio claro y tradicional del mismo, transformándolo en una fuerza nómada, presente, pero sin dirección y un lugar claro donde asentarse.

## CONCLUSIÓN

A partir de los hallazgos de los que hemos dado cuenta en los capítulos 5 y 6 de esta tesis, luego de analizar los textos editoriales publicados por el diario El Mercurio entre el 18 de octubre y el 15 de noviembre de 2019, es posible tomar estos elementos e integrarlos, para dar a conocer, en definitiva, la visión de sociedad de las élites en este contexto de crisis y cómo son representados los subalternos desde dicha visión.



Cuadro N°10

Los 63 editoriales analizados confirman que quienes tienen la posibilidad de hacer uso de la palabra (Ranciere, 2014), a través de las vías institucionales, continúan siendo las élites. Si tuviéramos que contar la historia de lo ocurrido entre el 18 de octubre y hasta el 15 de noviembre del 2019, solamente a partir de lo señalado a través de estos textos del diario El Mercurio, lo primero que podríamos señalar es que quienes emiten palabras son las élites, y quienes son los destinatarios de dichas palabras transformadas en discursos, son también, mayoritariamente, las élites. En este dominio del discurso que se evidencia, monopolizan también los contenidos, pues aún cuando la macroestructura semántica mayoritaria que se aborda son “las causas del conflicto”, nunca son convocados quienes manifiestan el malestar inicial. Los subalternos, es decir, la mayor parte de las personas que conforman la sociedad chilena, quedan fuera de esta suerte de intercambio, en tanto no tienen forma de acceder a él, pues no basta con leer estos

editoriales, el punto radica en que el medio de comunicación estudiado no considera a los subalternos como su destinatario ni como fuente y, por lo tanto, el tratamiento de la información y la consecuente influencia que se busca generar no está dirigida a este grupo social mayoritario.

### Macroproposiciones semánticas

18 de octubre al 15 de noviembre de 2019

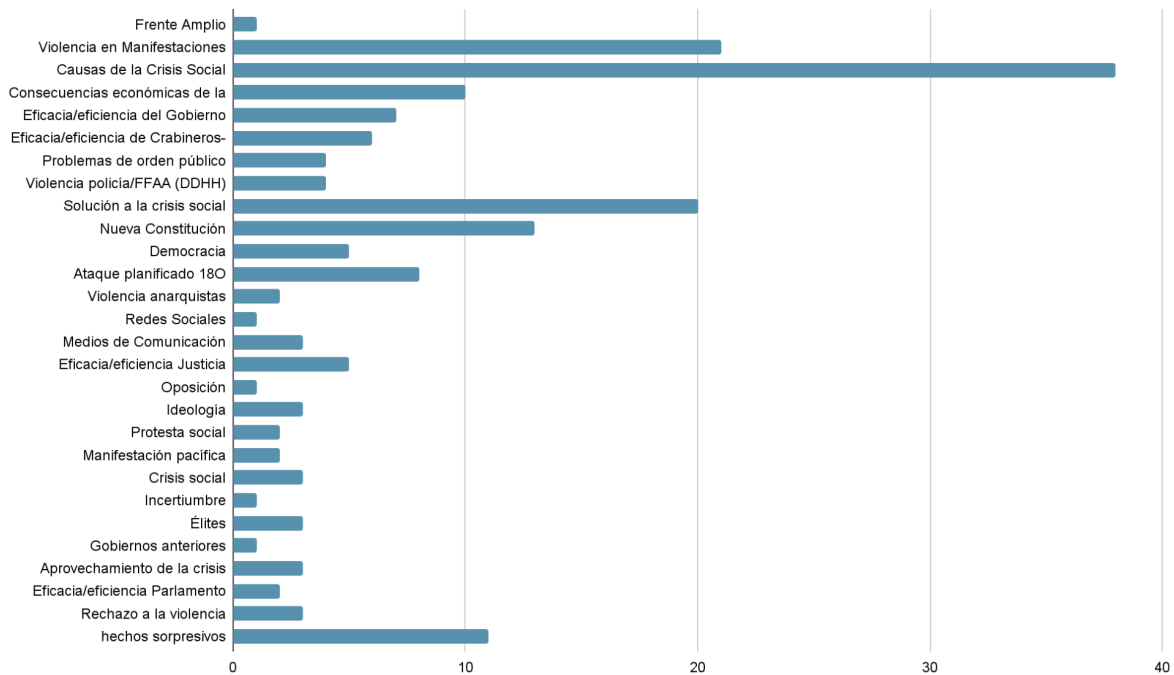


Gráfico N°16

Aunque no se utiliza un método discriminatorio en cuanto a la posibilidad de acceder a la lectura de los discursos editoriales de El Mercurio, el no considerar a la ciudadanía en general como parte de los destinatarios de discusiones trascendentales en un contexto de crisis social, y eventuales posibilidades de transformación social, da cuenta del lugar que se le otorga a los subalternos en el desarrollo de la democracia. Aún cuando las manifestaciones y demandas sociales provienen de este grupo mayoritario, “no son invitados” a ser parte de este diálogo social con el objetivo de encontrar caminos de solución a la crisis.

Quién no estuviese familiarizado con las condiciones del mercado de los medios de comunicación en Chile, podría no identificar ningún conflicto en que un medio de comunicación defina a las élites como su público preferente, al menos en lo que respecta a los editoriales analizados. Sin embargo, para quiénes conocemos las condiciones del mercado de los medios de

comunicación Chile, que se caracterizan porque la propiedad de los mismos está concentrada en un sector político y económico específico, conocemos las consecuencias que esto implica, en tanto atenta en contra de la libertad de expresión, el pluralismo, y por consecuencia, perjudica a la democracia (Monckeberg, 2011; Sunkel y Geoffroy, 2002). No existen en el mercado chileno las condiciones dadas para que miembros de los subalternos puedan acceder a los medios de comunicación como gestores de sus contenidos, y por lo tanto, de sus representaciones.

Si quisiéramos conocer cómo se representan a sí mismos los subalternos, tal como lo hacen las élites en los editoriales de El Mercurio, escogiendo un medio de comunicación con características similares al que hemos analizado, en cuanto a que se trata de un medio profesional, con presencia nacional, y larga trayectoria, no sería una investigación viable, dado que no existe en el país un medio de prensa que reúna los criterios señalados. Es decir, los subalternos sólo pueden ser «conocidos» mediáticamente, a través de las representaciones construidas en los medios de comunicación que son propiedad de las élites.

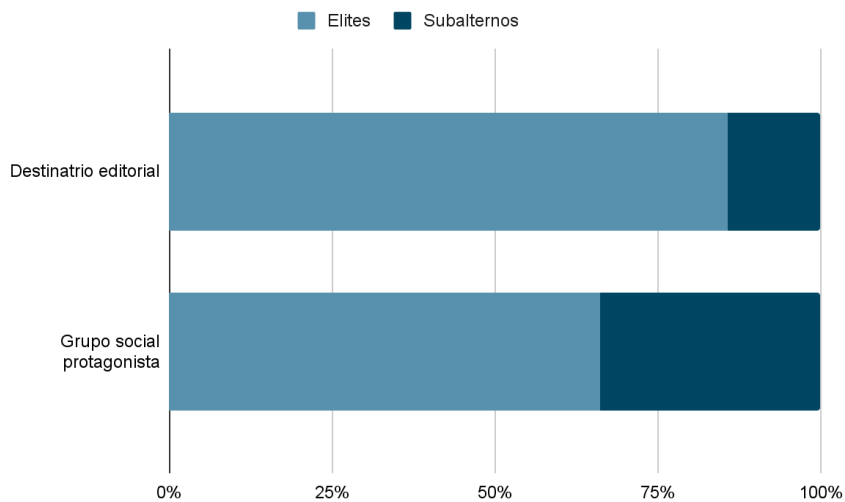


Gráfico N°17

Uno de los hallazgos más relevantes de esta tesis, a nuestro entender, es la manera en que en este contexto de crisis social, las élites se distancian de la ciudadanía, hasta el punto de no incluirse dentro de este grupo social. Qué duda cabe que las élites forman parte de la ciudadanía, sin embargo, en términos discursivos, y acotando solo a los resultados del análisis que hemos

realizado, los editoriales dan cuenta de una desconexión tan profunda (Márquez, 2015), que no solo abarca los problemas iniciales en la identificación de las causas del conflicto y el posterior rechazo de la legitimidad de dichas demandas, sino que también incluye una autoexclusión por parte de las élites, al representar mayoritariamente a la ciudadanía como un grupo social al que no pertenecen. Dicha desconexión podría ser uno de los antecedentes de relevancia a esta manifestación social explosiva. Esta crisis surge por sorpresa para las élites, porque no tienen una vía de conexión a la ciudadanía que les permita conocer sus necesidades cotidianas, y por lo tanto, liderar las transformaciones que la sociedad requiere, para avanzar hacia una mejor calidad de vida para las personas.

Es importante señalar que la posibilidad de representarse a sí mismos a través de un medio de comunicación no garantiza que los elementos que se presenten den cuenta solo de cuestiones positivas. Un ejemplo de esto, es lo que ya hemos descrito sobre la representación de las élites separadas de la ciudadanía, pero también se muestra con la caracterización directa que realizan del grupo social al cual representan. Pese a que en los relatos se intenta «defender» lo realizado en materia económica, política y social desde el retorno a la democracia, las élites no se perciben como un grupo social cohesionado en este contexto de crisis. Por el contrario, en los editoriales se recriminan constantemente los errores cometidos por no haber sido capaces de prever y evitar el estallido, ya sea entregando pequeñas concesiones a las demandas manifestadas por la ciudadanía, o bien, cuestionando la falta de liderazgo de algunos sectores políticos de las élites, ya sea que, por ineficiencia u oportunismo, no han puesto todo de sí para terminar el conflicto. La cuestión que está en discusión no es si son representados positiva o negativamente, sino que el grupo que es representado tenga alguna influencia en dicha construcción mediática, en tanto sabemos que las representaciones que se difunden a través de los medios de comunicación social tienen la capacidad de actuar como un elemento socializante y, por lo tanto, se transforma en una comunicación identitaria (Sampedro, 2003), es decir, que interviene en la identificación de los roles que cada uno desempeña, en cuanto a las conductas esperadas de cada actor social en ciertos contextos, los límites de su comportamiento en sociedad (Fabregat, 1993).

En el caso particular y acotado que hemos analizado, se muestra que el 85,7% de los editoriales tienen como destinatario o público, a las élites. El grupo social representado con más frecuencia en los textos de los 29 días estudiados, a través de los diversos actores sociales que lo componen,

es también el grupo social de las élites, con un 66,2% de las menciones. Finalmente, el discurso de este diario está dirigido a las élites, y sus principales protagonistas son también las élites. No hay espacio para los subalternos, mucho menos para su malestar y demandas de mejor calidad de vida. Mientras el país atravesaba una de las crisis sociales más significativas de los últimos años, las élites del país, quienes poseen roles de liderazgo de diverso orden y magnitud, en vez de revisar las causas profundas del conflicto, convocando a los subalternos para conocer el origen de su malestar, y así avanzar juntos en los caminos de solución basados en el diálogo, se concentraron en sí mismos. Pese a su rol de autoridad y consecuente responsabilidad de liderazgo, decidieron no salir de su zona de privilegios.

Estos hallazgos, solo vienen a confirmar lo planteado por otras investigaciones al respecto (Monckeberg, 2011; Sunkel y Geoffroy, 2002), sin embargo, el constatar que la conducta se perpetúa también en un contexto de crisis profunda como la que se experimenta en el país desde octubre del 2019, torna urgente repensar el mercado de los medios de comunicación para garantizar el pluralismo, y la participación de todos quienes componen la sociedad chilena, comprendiendo el rol de los medios de comunicación social en el ejercicio democrático.

### **Lo invisibilizado por los editoriales de El Mercurio**

Reiterando el ejercicio de ver la realidad sólo a través de estos 63 editoriales analizados, la zona de privilegios en la que decidieron quedarse las élites da cuenta de una mirada muy parcial de los acontecimientos ocurridos en estos 29 días. Esa zona de privilegios, dice Araujo (2016), es también una zona de seguridad para la élites, dado que la principal justificación para mantener el trato autoritario, vertical y desconectado, se fundamenta sobre todo en el miedo que les provoca la posibilidad de perder el control sobre esta gran masa social que, desde su punto de vista, no solo es peligrosa, sino también limitada en sus capacidades y preparación. Entonces, no considerar a los subalternos como un interlocutor válido resulta una respuesta defensiva ante los hechos de gran magnitud de los que fuimos testigos el 18 de octubre, que venía a cumplir ese temor permanente de toda autoridad: verse sobrepasados por las masas de personas que ya no pueden controlar.

Los editoriales analizados dan cuenta de la violencia que impactó profundamente a la sociedad chilena a partir del 18 de octubre, pero sobre todo, muestran la sorpresa, confusión y resistencia que generaron estos acontecimientos en las élites chilenas, y cómo desde ese lugar de confusión y miedo plantearon teorías de ataques concertados en contra del sistema chileno, comparándolo con una guerra, las que hasta hoy no han podido ser demostradas. Además, buscaron resolver esa confusión mirando desde la distancia de su grupo social, desestimando los fundamentos de las demandas sociales más sentidas de la ciudadanía: pensiones y salud dignas, mejores sueldos, mejores empleos, trato digno y no discriminatorio, acceso a espacios de poder, entre otros. En definitiva, mejor calidad de vida para las personas.

Todo lo anterior sonaba a exceso, cuando las élites respondían señalando que muchos de los que en ese momento manifestaban este profundo malestar provenían de familias que en el pasado se encontraban bajo la línea de la pobreza y que hoy gozan de una calidad de vida mucho mejor que la de generaciones anteriores recientes. Hacían referencia, por ejemplo, a los enormes avances en cobertura en educación superior que había posibilitado que, muchos de ellos, fueran la primera generación de su familia en alcanzar un nivel tan alto de estudios. Y con este tipo de discursos, reconocían, aunque no directamente, que los subalternos muy probablemente no podrían desarrollar su proyecto de vida como les gustaría, y por eso era comprensible que sintieran malestar. Pero, al mismo tiempo, deslizaban en su discurso estos grandes avances experimentados por la sociedad en su conjunto, para dejar entrever lo eficientes que han sido las élites, hasta ahora, si solo consideramos este aspecto, validando con esto la legitimidad de su autoridad.

Una sociedad democrática y neoliberal, como la nuestra, enfrenta una dicotomía simbólica que se expresa, entre otras cosas, en las manifestaciones que se desarrollaron a partir de octubre de 2019. Porque la noción de igualdad que subyace a la democracia genera en las personas una percepción del mundo en el que las diferencias sociales, en cuanto al acceso a los recursos materiales y también al poder, dejan de ser justificables. El sistema neoliberal, por otra parte, se sustenta en la libre competencia, en el que la acumulación y, por lo tanto, las diferencias sociales, se justifican en base a la competencia, muchas veces desigual, dado que no se busca “corregir” para que todos compitan desde el mismo lugar de inicio, sino que, por el contrario, la validación de las grandes acumulaciones de capital, heredables, y por tanto el poder asociado al dinero, dan



cuenta de una diferenciación permitida entre los sujetos. En Chile seguimos en medio de una discusión sobre el ejercicio de la autoridad, que se ve reflejada en diversos espacios de la vida social, esta tesis se ha centrado en el rol que las élites le atribuyen a los subalternos, porque no basta que el cambio de percepción se produzca solo en el grupo dominado. Es fundamental que quien ejerce el poder pueda dar pasos de apertura, para construir formas de liderazgo distintas a las que hemos conocido hasta hoy. En consecuencia, nos vemos enfrentados una disputa sobre la manera de ejercer la autoridad:

Por una parte está “la representación de una autoridad fuerte, históricamente presente y activa como modelo de ejercicio de la autoridad” la que “topa con las expectativas de horizontalidad. La primera insiste(...) en la existencia de diferencias jerárquicas y exige una cesión de autonomía y en cierta medida de la propia dignidad. Las segundas hacen cuestión de un tratamiento que garantice el respeto por la dignidad y el valor de igual” (Araujo, 2016, p. 99).

En los discursos editoriales del diario El Mercurio analizados, podemos ver cómo las élites del país, sobre todo las más conservadoras, siguen instaladas en la primera representación de autoridad, pues, aún cuando en estos textos reconocían el malestar de los subalternos, también se hacía hincapié en no ceder frente a estas demandas en perjuicio de la economía, con una evidente actitud defensiva de su espacio de autoridad, razón por la que la recuperación del orden público se transformó en una especie de cruzada, incluso más importante que resolver la crisis, en la medida en que, para cualquier tipo de diálogo se condicionaba al restablecimiento del orden. Es comprensible que las autoridades busquen restablecer el orden público. Muy probablemente los ciudadanos lo considerarían un abandono de deberes si no lo hicieran, sin embargo, frente a una crisis profunda, es evidente que el problema no está en los desórdenes que se generaron, esos fueron las expresiones de un malestar que se continúa arrastrando hasta hoy, porque tiene raíces estructurales profundas que no se resolverán con cambios cosméticos.

Ese proyecto de vida por el que se demandaba en las calles, que implica mejores condiciones de vida para los subalternos, y por el que se manifestaban las personas, se reunían en cabildos autoconvocados, “caceroleaban” desde sus hogares, era inalcanzable para la mayoría, porque según se puede desprender de los editoriales analizados, el diseño de las élites contemplaba que los subalternos avanzaran en comparación a su propia historia familiar, no que aspiraran a tener

las mismas condiciones de vida que aquellos que pertenecen a las élites del país desde su creación. Entonces, las élites miraban a estos exaltados subordinados, exigiendo cuestiones que no eran parte del modelo diseñado. No había razón para dialogar con un grupo social peligroso y limitado en sus capacidades y preparación; no había argumento para considerarlos interlocutores válidos, porque aunque han avanzado no es suficiente para considerarlos como un igual; no tenía sentido alguno interesarse por sus demandas o poner atención a las alternativas de solución al conflicto que ellos mismos podrían proponer en espacios como los cabildos autoconvocados. Lo que correspondía a las élites entonces era mirar desde su lugar de privilegio, recordarse a sí mismos que seguían siendo la autoridad, en especial a los integrantes de estos grupos que se mostraban más disponibles para transar y, sobre todo, que les correspondía actuar para resguardar “el bien de Chile”, pero que ese bien al que hacían referencia no consideraba a la mayoría de las personas que son parte de este país, sino al diseño de sociedad en la que ellos siguen teniendo las riendas.

### **¿Cómo superar el autoritarismo que, en definitiva, nos llevó a esta crisis social?**

Parece una pregunta casi imposible de responder, y por cierto no aspiramos en esta tesis a dar con la solución a un problema tan complejo y multifactorial. Sin embargo, es posible encontrar algunas pistas, no solo en los hallazgos de esta investigación, sino sustentada en el trabajo de tantos académicos e investigadores que han dedicado su vida a ir acompañando el caminar de la sociedad.

La crisis social de octubre de 2019 otorgó una oportunidad única a la sociedad chilena: repensarse juntos. Cuando el 15 de noviembre se lograba un acuerdo entre los actores sociales con representación parlamentaria, se abría una posibilidad que iba mucho más allá de la redacción de una carta fundamental democrática, paritaria y con representación de pueblos indígenas (aunque solo esas características la dotaban de un valor excepcional). Este acuerdo generaba la posibilidad de contar con un espacio de participación ciudadana, hasta ahora inexistente, que estuviera dispuesto a escuchar y construir a partir de la integración y el valor a la diversidad que conforma esta sociedad en la actualidad. Un espacio que es indispensable si se quiere avanzar en ese acuerdo «mínimo civilizatorio común», y que no será posible si lo que continúa dominando nuestros vínculos sociales es el miedo.

Entonces, surge una nueva pregunta: si se busca terminar con el autoritarismo, que está sustentado en el miedo, ¿cómo se supera ese miedo? La segregación social, que es una penosa característica de la sociedad chilena, y una de las causas de la enorme desigualdad, entrega una pista importante. Parece ser que ese temor que sustenta el autoritarismo, se basa sobre todo en el miedo a lo desconocido, porque no existen espacios en la vida pública que lleven a las personas a encontrarse en su diversidad. Finalmente, el miedo se construye a partir de la representación que hemos configurado del «otro», y por eso resulta tan relevante dar cuenta de esa representación desde el estudio de las ciencias sociales.

¿Cómo cambiamos esa representación? Tal como hemos analizado en esta tesis, basándonos en los planteamientos de diversos autores (Sampedro, 2003, 2004; Van Dijk, 1978, 1980, 1996, 2000a, 2000b, 2009, 2011, 2012; Wodak y Meyer, 2003), los medios de comunicación tienen un rol fundamental. “La diferencia entre nosotros y ellos, una vez consolidada, se traduce en diferentes derechos normativos, obligaciones y sanciones que se corresponden con distintos papeles sociales” (Sampedro, 2003, p.9), y esa diferenciación entre nosotros y ellos se construye y cambia a partir de nuestra experiencia cotidiana que no se desarrolla solamente en el encuentro presencial, sino cada vez más, en otro tipo de espacios de encuentro social mediados, muchas veces, por los medios de comunicación tradicionales y no tradicionales.

Urge repensar el rol de los medios de comunicación sociales tradicionales y aquellos generados a partir de las denominadas nuevas tecnologías de la información, dado que es a partir de ellos que conocemos, en gran medida, a todos aquellos que no forman parte del “nosotros”, y que, como hemos visto, generan tanto temor. Dado que nos hemos concentrado en el análisis crítico del discurso (ACD) de un medio de comunicación específico, tradicional y conservador, el más antiguo de Chile y con gran influencia en las élites, solo podemos seguir mirando desde el marco que nos permite los límites de esta tesis. Desde esa limitación, reconocemos, nuevamente, que es indispensable dotar a los subalternos de la capacidad de influir en su representación mediática. Democratizar el acceso a los medios de comunicación podría configurar esa vía que hoy es inexistente, que permita que los diversos actores sociales que construyen la sociedad chilena puedan cambiar el temor por conocimiento, primero, y por colaboración, después.

La comunicación mediada por los medios de comunicación requiere de acceso a ella, pero también de preparación para que la base se construya sobre pilares fuertes y profesionales. Es

tarea de otras investigaciones dar con los mecanismos más adecuados para dotar de espacios de autorepresentación mediática a ese grupo, mayoritario, que no es parte de las élites: los subalternos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, K. (2016). *El miedo a los subordinados. Una teoría de la autoridad*. LOM
- Baras, M. (1991). Las élites políticas. *Revista del Centro de Estudios Constitucionales*. (10), septiembre-diciembre, 9-24.
- Butler, J (2014). Nosotros, el pueblo. En *¿Qué es un pueblo?*. (pp. 41-60).LOM
- Castells (2012a) *Comunicación y poder*. Siglo XXI Editores
- Castells (2012b) *Redes de indignación y esperanza. Los movimientos sociales en la era de internet*. Alianza Editorial
- Casaús, M. (2020). De subalternos y subalternidades: cuando las identidades subalternas dicen ¡basta ya!. *Cuadernos de Trabajo Social*. (33), 173-177.
- Contardo, O. (2020). *Antes que fuera octubre*. Planeta
- Charaudeau, P. (2003). *El discurso de la información*. Gedisa
- Charaudeau, P. (2006). El contrato de comunicación en una perspectiva lingüística: normas psicosociales y normas discursivas. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*. (49), 38-54
- Fabregat, C. (1993). *Cultura, sociedad y personalidad*. Antrophos Editorial del hombre
- Ferguson, N. (2021). *Desastre*. Debate
- Ferrajoli, L. (2015). La crisis de la democracia en la era de la globalización. *Anales de la Cátedra Francisco Suárez*. (39), 37-51
- Foucault, M. (1991). *Sujeto y poder*. Carpe Diem Ediciones
- Foucault, M. (2009). *El orden del discurso*. Tusquets Editores
- Foucault, M. (2012). *El poder, una bestia magnífica*. Siglo XXI

- Garretón, M. (1983). *El proceso político chileno*. Flacso
- Garretón, M. (1999, enero-febrero) Las revanchas de la democratización incompleta. *Revista Mensaje*. 7-12.
- Garretón, M. (2020) Chile despertó: antecedentes y evolución del estallido social en Chile en G. Fuente y D. Mlynarz (2020). (Eds.). *El pueblo en movimiento. Del malestar al estallido* (pp. 17-91). Catalonia
- Giddens, A. (1995). *Modernidad e identidad del yo*. Península
- Gomis, L. (1988). *El Medio Media: La función política de la prensa*. Mitre
- Gomis, L. (1991). *Teoría del periodismo. Cómo se forma el presente*. Paidós
- Gomis, L. (2008). *Teoría de los géneros periodísticos*. UOC
- González, S. (1999). *Periodismo de opinión y discurso*. Editorial Trillas
- González, C. (2006). Los sujetos participantes en los editoriales de la prensa escrita chilena. *Revista Signos*. 39(61), 181-203
- Gramsci, A. (2000). Cuadernos de la cárcel (Tomo 6). Ediciones Era
- Hall, S. y Du Gay, P. (2003). *Cuestiones de identidad cultural*. Amorrortu editores
- Halliday, M. (2001). *El lenguaje como semiótica social. La interpretación social del lenguaje y del significado*. Fondo de cultura económica
- Instituto Nacional de Derechos Humanos (2019). *Informe anual. Situación de los derechos humanos en Chile*.
- Kempe, D., Kleinberg, J. y Tardos, E. (2003). Maximizar la difusión de la influencia a través de una red social. *Actas de la novena conferencia internacional sobre descubrimiento de conocimiento y minería de datos*. 137-146
- Landaeta, L. y Herrero, V. (2020). *La revuelta*. Planeta
- Lippmann, W. (2003). *La opinión pública*. Cuadernos de Langre
- Lull, J. (1995). *Medios, comunicación, cultura. Aproximación global*. Amorrortu

- Márquez, R. (2015). La distancia entre la ciudadanía y las élites. Una mirada desde el informe Desarrollo humano en Chile. *Estudios Públicos*. (140), 83-106
- Martín-Barbero, J. (1989) *Procesos de Comunicación y Matrices de Cultura*. G. Gili
- Mills, C.W. (1987). *La élite del poder*. Fondo de Cultura Económica
- Monckeberg, M. (2011). *Los Magnates de la prensa*. Debate
- Pérez-Luño, A. (2002). Ciudadanía y definición. *Cuadernos de Filosofía del Derecho*. Doxa. (25), 177-211.
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. (2004) *Desarrollo humano en Chile. El poder: ¿para qué y para quién?*
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. (2017a). *Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile*
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. (2017b). *Diagnóstico sobre la Participación Electoral en Chile*
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (2019). *Diez años de auditoría a la democracia: Antes del estallido*.
- Ranciere, J. (2011). *El malestar en la estética*. Capital intelectual
- Ranciere, J. (2014). *El reparto de lo sensible*. Prometeo libros
- Rodríguez, M. (2013). Interrogar la desigualdad. Imágenes de los grupos subalternos en los medios de comunicación argentinos contemporáneos. *RUNA, Archivo Para Las Ciencias Del Hombre*, 34(2), 149- 162
- Ruiz, C. (2020). *Octubre chileno. La irrupción de un nuevo pueblo*. Taurus
- Salazar, G. (2006) *La violencia política popular en “Las grandes alamedas”*. LOM
- Sampedro, V. (2003). *La pantalla de las identidades. Medios de comunicación, políticas y mercados de identidad*. Icaria
- Sampedro, V. (2004). Identidades mediáticas e identificaciones mediatizadas. *Revista CIDOB D’afers Internacionals*. (66-67), 135- 149

- Sampedro, V. (2008). Comunicación Política: nuevos medios, nuevas audiencias, nuevos problemas. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*. (74), 111- 114
- Sampedro, V. (2014). Periodismo veraz, bien común y el Cuarto Poder en Red. Razón y fe: *Revista hispanoamericana de cultura*. (1387-1388), 471- 482
- Siles, C. (2018). Desigualdad, élites y encuentro. Algunos desafíos para la cohesión social en Chile. *Revista Estudios Públicos*. (149), 75-103
- Scott, J. (2004). *Los dominados y el arte de la resistencia*. Ediciones Era
- Stabili, M. (2003). *El Sentimiento Aristocrático. Élités chilenas al espejo (1860-1960)*. Andrés Bello
- Sunkel, G. y Geoffroy, E. (2002). Concentración económica de los medios de comunicación. Peculiaridades del caso chileno. *Revista Comunicación y Medios*. (13), 135- 150
- Van Dijk, T. (1978). *La ciencia del texto*. Paidós
- Van Dijk, T. (1980). *Estructuras y funciones del discurso*. Siglo veintiuno editores
- Van Dijk, T. (1996). Opiniones e ideologías en la prensa. *Voces y culturas*. (10), 9- 50
- Van Dijk, T. (2000a). *El discurso como estructura y proceso*. Gedisa
- Van Dijk, T. (2000b). *El discurso como interacción social*. Gedisa
- Van Dijk, T. (2009). *Discurso y poder*. Gedisa
- Van Dijk, T. (2011). *Ideología y discurso*. Ariel
- Van Dijk, T. (2012). Discurso y contexto. *Un enfoque sociocognitivo*. Gedisa
- Wodak, R, y Meyer, M. (Eds.). (2003). *Métodos de análisis crítico del discurso*. Gedisa



## **ANEXOS**



### Boris Johnson en su hora decisiva

El mundo que sigue en un momento de tensión y suspense por una victoria electoral en el Reino Unido. En las últimas horas, el primer ministro británico, Tony Blair, se enfrenta a un momento decisivo en su vida política. El mundo entero espera ver si el líder británico logra vencer a los conservadores de la oposición y así poder continuar en el cargo.

En la jornada de mañana, el Primer Ministro se juega su destino político y su futuro. ¿Aplicará un futuro programa de reformas económicas y sociales?

La victoria de Blair significaría un triunfo para el Partido Laborista y un fracaso para los conservadores. Esto podría tener consecuencias importantes para el futuro del Reino Unido.

La victoria de Blair significaría un triunfo para el Partido Laborista y un fracaso para los conservadores. Esto podría tener consecuencias importantes para el futuro del Reino Unido.

### NEGOCIO VENTAJOSO



«Depista de la compra de Chile para un programa de desarrollo»

### Identidad del Frente Amplio

Hay una idea, el Frente Amplio, que se está formando en el Congreso Nacional. Se trata de una fuerza política que busca representar a los sectores populares y promover cambios sociales.

Este movimiento busca representar a los sectores populares y promover cambios sociales. Se trata de una fuerza política que busca representar a los sectores populares y promover cambios sociales.

### El BUD, después de nueve años

La ley de Bases de Datos (BUD) ha sido una herramienta clave para el gobierno chileno. Permite acceder a información vital para la gestión pública y mejorar la eficiencia de los servicios.

La ley de Bases de Datos (BUD) ha sido una herramienta clave para el gobierno chileno. Permite acceder a información vital para la gestión pública y mejorar la eficiencia de los servicios.

### COLUMNA DE OPINIÓN

#### Disparen sobre Greta

Recuerdo que cuando Greta se casó con el príncipe de Gales, hubo mucha especulación sobre su vida personal y profesional. ¿Cómo se adaptó a la vida real? ¿Qué rol juega en la actualidad?

Recuerdo que cuando Greta se casó con el príncipe de Gales, hubo mucha especulación sobre su vida personal y profesional. ¿Cómo se adaptó a la vida real? ¿Qué rol juega en la actualidad?

### DÍA A DÍA

#### La vida no vivida

El mundo de hoy es un mundo de oportunidades, pero también de desafíos. ¿Cómo podemos aprovechar al máximo nuestras vidas y cumplir nuestros sueños?



El mundo de hoy es un mundo de oportunidades, pero también de desafíos. ¿Cómo podemos aprovechar al máximo nuestras vidas y cumplir nuestros sueños?

EL MERCURIO, publicación de la Corporación de Medios de Comunicación de Chile, S.A. (CMC) - Calle Alameda 1301, Santiago, Chile. Teléfono: 22 2000 0121. www.mercurio.cl

FECHA PUBLICACIÓN	18 DE OCTUBRE 2019	Nº FICHA	1
TITULAR DIARIO	Por primera vez, los extranjeros que buscan asentarse indefinidamente en Chile superan a quienes piden permisos temporales		
TITULAR EDITORIAL	IDENTIDAD DEL FRENTE AMPLIO		
MACROESTRUCTURA(S) SEMÁNTICA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADA(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Identidad del Frente Amplio	Conviven en este conglomerado una dicotomía, por una parte quieren alcanzar mayores espacios de poder y por lo tanto estarían dispuestos a pactar con sectores de la Concertación - Nueva Mayoría a partir de las cuales se han diferenciado y construido parte de su identidad, pero sin embargo, mantienen aspectos ideológicos del socialismo tradicional que no está presente en dichos sectores y que no estarían dispuestos a transar.		
ideología de izquierda tradicional	Ha fracasado en Chile		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élites		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“Muestra de esa misma dicotomía entre el pragmatismo de un bloque que aspira a extender su presencia en espacios institucionales pero que a la vez intenta mantener sintonía incluso con algunos de los movimientos sociales más radicalizados parecen ser las expresiones de cierta justificación —y en algunos casos hasta de simpatía— por		

	parte de la exabanderada presidencial del Frente Amplio y de algunos de sus parlamentarios ante a las acciones de evasión masiva del pago del metro, pese a la violencia que ha rodeado esas manifestaciones”.
<b>ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS</b>	<b>MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS</b>
Frente Amplio	Dicotomía entre su intención de crecer en influencia y su ideología radical  Justifican las evasiones en el metro como acto de protesta
Concertación	Nuevos sectores de izquierda critican lo que realizaron los gobiernos de este conglomerado en cuanto a la profundización del sistema neoliberal.
Nueva Mayoría	Los nuevos sectores de izquierda, aunque pactarían con ellos por fines electorales, buscan diferenciarse claramente
Izquierda tradicional	Posee ideas radicales que han fracasado en Chile, y que parecían superadas hasta la aparición de los nuevos partidos de izquierda.
Chile Vamos	Argumento para pactar con fines electorales con otros partidos de izquierda.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SEPTIEMBRE DE 1958 \$1300  
Número 1.142 de 1.000  
Impreso en Chile por S. M. S.

SEPTIEMBRE DE 1958 \$1300 Número 1.142 de 1.000 Impreso en Chile por S. M. S.

Gobierno lo decretó pasada la medianoche

## Estado de emergencia en Santiago: Ola de violencia azota la capital y siembra caos y destrucción



El estado de emergencia decretado por el gobierno de Chile, tras días de violencia, incendios y saqueos, azota la capital.

Vandalismo deja a la capital sin metro tras 44 años de servicio. Jornada comenzó con evasiones masivas y derivó en ataques incendiarios a edificios y más de diez estaciones del tren (que quedó inutilizado por varios días), saqueos y graves disturbios por toda la ciudad que sobrepasaron a Carabineros.

Estado de excepción implica el nombramiento de un jefe de Estado de Emergencia, que será un general de Ejército a cargo del orden público subordinado al Poder Ejecutivo.

La Moneda acusó "daño gravísimo" generado por actos "coordinados y organizados" de vandalismo, y presentó querrelas por la Ley de Seguridad del Estado.

La reacción de actores sociales y políticos desde la justificación de los hechos hasta la condena por lo ocurrido.

COMPLETA COBERTURA | EL ESTADO DE EMERGENCIA "DECRETADO EN LA NOCHE" | A3

Candidato opositor boliviano Carlos Mesa: "Si Evo Morales resulta elegido nuevamente, se habrá consumado el autoritarismo ilegal e inconstitucional" [»»»](#)

Cinco días de movilizaciones: Secesionistas paralizan Cataluña con huelga general y medio millón de personas protesta en las calles [»»](#)

Jornada de reflexión en el sen: Corte Suprema pone acento en combatir corrupción, mayor inclusión y transparentar nombramientos [»»»](#)

Fuero operativo contra hijo de autoritarismo: Joaquín "Chapo" Guevara levanta críticas contra el Presidente de México [»»](#)

Gobierno se hará parte de la causa en el TC por requerimientos de fondos previsionales [»»](#)

### Rectores de universidades privadas

afirman que el Estado es el único que sigue haciendo diferencias entre los planteles públicos y particulares [»»»](#)

**UC vs. Colo Colo**  
El regreso del DT albo, Mario Salas, de Interfútbol pasaife con los cruzados, a San Carlos de Apoquindo. [»»»](#)



**Sebastián Dávalos**  
"La gente no quiere la moneda, quiere tener a alguien a quien votar" [»»»](#)



**Jardinera**  
Seis propuestas de jardinería que busca cultivar con ideas de sentido ecológico y libertad. [»»»](#)



CLASIFICACIÓN 8°/22°  
Temperatura máxima

CONTACTOS 22 242 3222 Suscripciones El Mercurio suscripciones@mercurio.com  
050 239 8800 Anuncios clasificados@mercurio.com

Distrito de 44 páginas  
Precio: \$40 copias

EN ESTE NÚMERO 1.070 ofertas de autos.





Desafío a la convivencia

De cómo armonizar en toda su magnitud la pluralidad de los actores económicos...

Desde la evidencia de que existen y existen obligaciones... sobre el Estado que vive a ritmo de ciudadanía...

En este sentido, el desafío es el mismo que el que se plantea en el mundo globalizado...

El desafío de los actores económicos es el mismo que el que se plantea en el mundo globalizado...

En este sentido, el desafío es el mismo que el que se plantea en el mundo globalizado...

El desafío de los actores económicos es el mismo que el que se plantea en el mundo globalizado...

El desafío de los actores económicos es el mismo que el que se plantea en el mundo globalizado...



COLUMNA DE OPINIÓN

La pregunta



Entre los actores económicos... la pregunta es: ¿y después qué?...

El resultado es que... la pregunta es: ¿y después qué?...

La pregunta es: ¿y después qué?...

TEMAS ECONÓMICOS

Ajuste de las proyecciones

El FMI revisó sus proyecciones de crecimiento para Chile...

El Fondo Monetario Internacional (FMI) revisó sus proyecciones...

La guerra comercial y el Brexit... el impacto de la guerra comercial y el Brexit...

Chile: Dúctimas giras en áreas clave

En el caso de Chile, la expansión por el PIB creció en 0,3%...

DÍA A DÍA

"Profe"

Estimado que lo que me está diciendo... el profesor de la escuela...



EL MESSURERO

Información de contacto y suscripción... el mensajero...

FECHA PUBLICACIÓN	19 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	2
TITULAR DIARIO	Estado de emergencia en Santiago: Ola de violencia azota la capital y siembra caos y destrucción		
TITULAR EDITORIAL	Desafío a la convivencia		
MACROESTRUCTURA(S) SEMÁNTICA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADA(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorprendentes	Es difícil medir la magnitud de los acontecimientos		
Ataque planificado	Dista mucho de la imagen de un movimiento espontáneo		
Manifestaciones violentas	Afectan la convivencia ciudadana, es un desafío para el orden público, es consecuencia de grupos antisistémicos organizados. Las motivaciones de estas acciones de rebelión superan el alza del precio del transporte, es una crítica al sistema abusivo.		
Gobierno desafiado	La autoridad del Gobierno está en juego y depende de su capacidad de restablecer el orden público y evitar una escalada de violencia.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“los efectos sufridos por cientos de miles de usuarios que se han visto impedidos de desplazarse a tiempo hacia sus trabajos o de retornar con normalidad a sus hogares, se agregaron los de una serie de incidentes en distintas zonas de Santiago cuya gravedad se incrementaba conforme avanzaban las horas”.		



	<p>“resulta en sí mismo grave que grupos de ciudadanos se arroguen el derecho a no pagar por un servicio y a causar destrozos, afectando al resto de los usuarios, más complejo aún es que sectores políticos lo legitimen”.</p>
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Manifestantes evasores	Son turbas masivas y violentas, antisistémicas, que han atacado a los trabajadores del metro, afectado a los usuarios del transporte y cuya violencia se ha incrementado.
Izquierda política (Frente amplio-PC- un sector de la Nueva Mayoría)	Han justificado las evasiones masivas como una forma válida de protesta y desobediencia civil, por lo que tienen responsabilidad en los hechos violentos del 18 de octubre. Son oportunistas, buscan desestabilizar al Gobierno de Piñera
Gobierno de Piñera	Su autoridad es desafiada por la escalada de manifestaciones, su capacidad de gobernabilidad depende de la recuperación del orden público.
Grupo violento y organizado	Los hechos de violencia de las últimas horas distan mucho de un movimiento pacífico y espontáneo.
Ciudadanos	Han tomado la decisión de manifestarse a través de la evasión
Usuarios	Se ven afectados por los hechos ocurridos en el metro, desde la evasión hasta la destrucción de las estaciones.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

CIUDAD DE SANTIAGO \$1500  
Número 1.151.811 02000  
Región de Valparaíso \$1200

SECCIONES DE ECONOMÍA Y FINANZAS, DEPORTES Y CULTURA, DE POLÍTICA Y SOCIEDAD, DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA, DE HISTORIA Y GEOGRAFÍA, DE OPINIÓN Y CRÍTICA, DE CULTURA Y ENTRETENIMIENTO, DE SALUD Y BIENESTAR, DE TURISMO Y OTRAS.

## Protestas, saqueos y estados de excepción se extienden a regiones: Ola de violencia no cede ante el toque de queda ni la suspensión de alza de tarifas

La salida de militares a las calles no impidió que Santiago viviera las 36 horas más violentas desde el retorno a la democracia, con múltiples daños a la propiedad pública y privada.



El edificio parlamentario de El Estrecho de Valparaíso, rodeado por las llamas del incendio en horas tempranas, sufrió un grave saqueo durante la noche. La explosión que se produjo durante el incendio, el lunes que comenzó el día.

La estación San Pablo, una de las más antiguas del metro de Santiago, fue completamente destruida. La actual de la red (Chilobambas) se encuentra suspendida.



En Plaza Italia, los efectos del toque de queda se ven desde lejos a través de la noche.

- **Presidente Piñera afirmó haber escuchado "con humildad la voz de la gente". Convocó para hoy a los poderes Legislativo y Judicial. Congreso sesionará hoy en forma extraordinaria.**
- **La capital se quedó sin transporte público. Expertos prevén lunes "catastrófico". Empresa de buses y aerolíneas suspendieron servicios a Santiago.**
- **Paro en puertos, cortes de carreteras y saqueos tendrían fuerte impacto en el crecimiento de octubre.**
- **Expertos advierten riesgos para la realización de las cumbres APEC y COP25. Crisis captó la atención de los medios en todo el mundo.**
- **PC recibe críticas tras plantear que ocasiones masivas son "acciones legítimas de desobediencia civil".**

SECCIONES ESPECIAL, 11 y 12 • SECCIONES DE ECONOMÍA Y FINANZAS, DEPORTES Y CULTURA, DE POLÍTICA Y SOCIEDAD, DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA, DE HISTORIA Y GEOGRAFÍA, DE OPINIÓN Y CRÍTICA, DE CULTURA Y ENTRETENIMIENTO, DE SALUD Y BIENESTAR, DE TURISMO Y OTRAS.

Primer Ministro cedió ante el Legislativo:  
**Parlamento británico frena voto del Brexit y exige a Boris Johnson pedir prórroga para dejar la Unión Europea** ...

Elecciones generales más reñidas en 17 años:  
**Bolivia va hoy a las urnas bajo incierto panorama y entre temores de fraude** ...

José Antonio Garmaza: "Parte de la élite no quiere asumir responsabilidades ni condonar lo que corresponde condonar" ...

**Ennio Vivaldi, rector de la U. de Chile: "Hay que devolverle a los estudiantes la fe en el diálogo"** ...

Chile debería invertir US\$ 155 mil millones para lograr la carbono neutralidad y le reportaría beneficios por US\$ 165 mil millones ...

**ARTES Y LETRAS**

*tolerancia*

**La tolerancia en Chile, amenazada: ¿Cómo se explica el fenómeno?** ...

Encuesta IC-Bicentenario revela las paradojas de los chilenos ante el cambio climático ...

LA SEMANA POLÍTICA

Pérdida de consensos básicos

La semana que termina marcó un parangón con otra para la administración del Presidente Piñera, centrada en un desafío clave: compatibilizar y negociar los intereses del electorado, acordes a las necesidades políticas del país. El camino procesado...

La gravedad de tales actitudes no puede ser minimizada, incluso cuando se afirma la falta institucional mínima para el funcionamiento del sistema político. La presencia...

La completa atracción de actitudes rídiculas durante los dos últimos días, incluso la violación de los mandatos del gobierno, es inaceptable y es responsabilidad de los distintos actores políticos contribuir a revertirlas.

Escuchar el malestar, desechar el oportunismo

Será, por cierto, siempre desechar el hecho de que el gobierno que preside el actual presidente sea el resultado de un proceso de elección...

La idea, al menos independiente de algunos, de que la inestabilidad del país, por decisión del Gobierno, justificó a sus opositores y por tanto debería ser atendida, supone la negación del principio democrático.

La idea, al menos independiente de algunos, de que la inestabilidad del país, por decisión del Gobierno, justificó a sus opositores y por tanto debería ser atendida, supone la negación del principio democrático.

Actuar con responsabilidad, un imperativo

La hora actual es crítica, no solo por la responsabilidad por parte de todos los actores políticos. La completa atracción de actitudes rídiculas durante los dos últimos días en Santiago...

La hora actual es crítica, no solo por la responsabilidad por parte de todos los actores políticos. La completa atracción de actitudes rídiculas durante los dos últimos días en Santiago...

Precaria tregua

El nuevo Chile sigue en un limbo que se prolonga en el tiempo. El desafío es encontrar un camino que permita a Chile un futuro y condiciones económicas...

El desafío es encontrar un camino que permita a Chile un futuro y condiciones económicas. El camino es precario, incógnitas el tiempo y se podría establecer el principio...

GUAYAQUIL



—de izquierda a derecha: el autor, Santiago, y un amigo

El abrazo de Santiago



El abrazo de Santiago es un momento de encuentro que trasciende el tiempo y el espacio. Es un momento de encuentro que trasciende el tiempo y el espacio...

El abrazo de Santiago es un momento de encuentro que trasciende el tiempo y el espacio. Es un momento de encuentro que trasciende el tiempo y el espacio...

El abrazo de Santiago es un momento de encuentro que trasciende el tiempo y el espacio. Es un momento de encuentro que trasciende el tiempo y el espacio...

DÍA A DÍA

El domingo de la vida

El domingo es un día sagrado, un día de encuentro con la vida. Es un día de encuentro con la vida, un día de encuentro con la vida...

El domingo es un día sagrado, un día de encuentro con la vida. Es un día de encuentro con la vida, un día de encuentro con la vida...

El domingo es un día sagrado, un día de encuentro con la vida. Es un día de encuentro con la vida, un día de encuentro con la vida...

FECHA PUBLICACIÓN	20 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	3
TITULAR DIARIO	Ola de violencia no cede ante el toque de queda ni la suspensión de alza de tarifas		
TITULAR EDITORIAL	Pérdida de consensos básicos		
MACROESTRUCTURA(S) SEMÁNTICA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADA(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorpresivos	Situaciones que resultan incomprensibles en su magnitud y complejidad		
Manifestaciones violentas	Afectan el futuro del Gobierno y el País. Fueron avaladas por el Frente Amplio y el PC. Dañan el consenso que ha permitido gobernar luego del retorno a la democracia.		
Gobierno	Su desestabilización es vista como un triunfo para un sector de la izquierda política. Es su responsabilidad hacerse cargo del descontento ciudadano.		
Descontento Popular	Es consecuencia de causas múltiples que van más allá del alza de la tarifa del transporte.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élites		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“Sería, por cierto, miope desconocer el fuerte descontento popular que provocó la ahora suspendida alza de tarifas del metro de Santiago, probable expresión de múltiples otras		

	frustraciones acumuladas por una ciudadanía que, habiendo experimentado un progreso notable en sus condiciones de vida, sigue enfrentada a dolorosas precariedades, temores e inequidades. Es responsabilidad de las dirigencias políticas, y en particular del Gobierno y de los parlamentarios, no solo hacerse cargo de ello, sino también analizar críticamente en qué medida sus propias actuaciones han incrementado esa insatisfacción”.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Manifestantes anarquistas	Grupos antisistémicos han utilizado el descontento de sectores de la ciudadanía, como la clase media, para justificar los actos violentos de la protesta.
Frente Amplio-PC	Han fomentado las manifestaciones violentas
Gobierno	El Gobierno se ha visto obligado por los acontecimientos a tomar acciones que limitan las libertades civiles.
Ciudadanía	Aunque ha tenido avances significativos en su calidad de vida, sigue enfrentada a la frustración y el miedo por la precariedad y falta de seguridad en sus condiciones de vida.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

TELEFONO: 5706  
FAX: 5705  
DISTRIBUCION: 1706

SECCION DE ECONOMIA Y FINANZAS - VALPARAISO, VIERNES 20 DE OCTUBRE DE 2019



Protestas nocturnas en las calles de Santiago de Chile tras el referéndum de la Constitución, el 20 de octubre de 2019.



Presidente Sebastián Piñera se reunió en La Moneda con los gerentes de la Cámara de Fomento del Comercio, Jaime Santibañez y de la Cámara de Comercio de Chile, Juan Carlos Rodríguez.

En sesión extraordinaria, Cámara aprobó proyecto para revertir alza del metro:

## Autoridades intentan recuperar la normalidad con gestos de unidad y cambio en las prioridades políticas

Cifras de la crisis: once víctimas fatales, once regiones en estado de emergencia, US\$ 300 millones en daños al metro, 1.554 detenidos hasta la mañana de ayer, más de 10 mil militares en las calles, más de 60 comunas sin clases.

Frete Amplio y PC reciben críticas transversales por su postura ante ola de violencia y acusaciones de montaje.

Comercio vandalizado: sector se paraliza tras saqueos y destrucciones en más de 350 locales a lo largo del país.

Metro habilitó parcialmente la Línea 1 este lunes, aunque el restablecimiento total del servicio tardará meses.

"El fin de la excepcionalidad chilena": La mirada de la prensa internacional sobre lo que pasa en el país.



Tras las explosiones y saqueos en las calles de Santiago de Chile, se ven las columnas de humo que cubren gran parte de la ciudad. En la imagen se puede apreciar a los militares que se desplazan para controlar las acciones que se desarrollan.



El Plaza Italia fue escenario de saqueos y destrucción de bienes y se paralizó incluso después del inicio del toque de queda.

Presidente lideraba los contactos preliminares  
**Elecciones en Bolivia: Evo Morales iría a inédita segunda vuelta con Carlos Mesa** [14/144](#)

**EL DIABLO DEL DEPORTE**  
Razones de seguridad pública dejan en suspenso próxima fecha del torneo nacional y final de la Libertadores [12/14](#)

**Enjeño**  
**AMPO**  
Disponibilidad de agua se convierte en el punto clave para evaluar la factibilidad de los proyectos agrícolas.

6\*/28\* [Repositor digital](#)

CONTACTOS  
33 2102 3333 [Línea gratuita al interior](#) [www.elmercurio.com](#)  
021 237 5400 [Línea gratuita desde el exterior](#)

Edición de Mañana  
Precio \$200 pesos





Violencia irracional contra el Metro

Las amenazas y amenazas a la vida de los usuarios... Los usuarios violentos que desprecian parte dignificada de la infraestructura...

Un hecho clave de la historia reciente y la sostenibilidad... Los usuarios violentos que desprecian parte dignificada de la infraestructura...

Inversión extranjera de China

La llegada de China a la Unión Europea... Los usuarios violentos que desprecian parte dignificada de la infraestructura...

El crecimiento económico y el interés de su gobierno... Los usuarios violentos que desprecian parte dignificada de la infraestructura...



—¿Qué se le está haciendo en Bolivia que le gusta, amigo? —¿Qué le gusta?

COLUMNA DE OPINIÓN

¿Zona segura?

Por ejemplo, una persona de una empresa 'buzca... ¿Zona segura?

¿Zona segura? ¿Zona segura? ¿Zona segura?

ENFOQUES INTERNACIONALES

Violencia en Cataluña

Con las recientes elecciones catalanas... Los usuarios violentos que desprecian parte dignificada de la infraestructura...

DÍA A DÍA

Cucarachas

¿Cucarachas? ¿Cucarachas? ¿Cucarachas?

Partidos españoles frente al desafío electoral

Con la misma la decisión de... Los usuarios violentos que desprecian parte dignificada de la infraestructura...

EL MERCURIO

EL MERCURIO... Los usuarios violentos que desprecian parte dignificada de la infraestructura...

FECHA PUBLICACIÓN	21 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	4
TITULAR DIARIO	Autoridades intentan recuperar la normalidad con gestos de unidad y cambio en las prioridades políticas		
TITULAR EDITORIAL	Violencia irracional contra el Metro		
MACROESTRUCTURA(S) SEMÁNTICA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADA(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Actos de violencia	Los más graves son los daños materiales ocurridos en las estaciones del metro. La inteligencia policial fue incapaz de prevenir y evitar estos hechos. Es indispensable recuperar el orden público. Hay responsabilidad en los sectores políticos que validaron la desobediencia civil como forma de protesta.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élites		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“cabe agregar el daño social de afectar un eje estructurante del sistema de transporte, legítimo orgullo del país por su modernidad y por ser también un factor clave de la integración social y la sustentabilidad. Al final, uno de los bienes públicos más preciados por los chilenos, que ha implicado un compromiso y esfuerzo de varias generaciones de distinto signo político”		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		



Manifestantes	Existe un legítimo descontento que no justifica la desobediencia civil y los actos de violencia que han afectado las dependencias del Metro de Santiago.
Ministerio Público	Debe determinar responsabilidades
Grupos violentos organizados	Lo ocurrido en el metro es consecuencia de actos violentos múltiples y coordinados

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

PRECIOS: REPÚBLICA \$700  
Exterior: \$ 1.120 (IVA)  
República: \$ 700 y \$ 700

## Temas clave serán pensiones básicas, precio de los medicamentos, alza de servicios, empleo y listas de espera Presidente convoca a líderes políticos de todos los sectores a concordar una agenda social que permita superar la crisis

La capital intentó retomar una relativa normalidad, aunque sin clases, empresas operando por pocas horas y una Línea 1 que, pese a que volvió a funcionar, recién podría estar recuperada al 100% en marzo de 2020.



**Llamado del jefe de Estado** convocó a líderes de Chile y Varos, la ex-Concertación, RD y Comunes.

**El minuto a minuto** de la escalada de violencia que terminó con la destrucción de 80 estaciones del metro y el estado de la investigación de la fiscalía.

**Cómo operan los "chalecos amarillos"**, la cara de la resistencia ciudadana contra los saqueadores.



**Una imagen** que se volvió un símbolo de la resistencia ciudadana por los saqueos en los parques de la zona metropolitana.



**El llamado del jefe de Estado** convocó al lugar de donde se levantó la resistencia ciudadana por los saqueos: el barrio de La Reina y Plaza Sotomayo.

**OPERATIVA ESPECIAL DE LA JORNADA** | 1 y 2 | **IMPACTO ECONOMICO DE LOS TORNADOS Y PROTESTAS DEL SUR** | 1 y 2 | **ELIJE HOY REVISTA** | **ELIJE HOY REVISTA** | **ELIJE HOY REVISTA**

**Elección presidencial**  
**Bolivia: Tras lento conteo de votos, Mesa acusa a Morales de "manipulación" y llama a movilizaciones**



**Premio Nobel afirma que contexto nacional "no es el del resto de los países latinoamericanos"**  
**Mario Vargas Llosa: "Me sorprende muchísimo lo que ha ocurrido en Chile"**



**SAUTANOS**  
12°/29°  
Reservado derechos.

**CONTACTOS**  
22 242 2222 | Suscripción: 0 para suscripciones externas con 000 221 5800 | Envío certificado a los destinatarios.

Edición de Santiago  
Borrón: 021234567





FECHA PUBLICACIÓN	22 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	5
TITULAR DIARIO	Presidente convoca a líderes políticos de todos los sectores a concordar una agenda social que permita superar la crisis		
TITULAR EDITORIAL	¿Nuevo Pacto Social?		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Discriminación	Se acoge la necesidad de avanzar en criterios mayores de meritocracia, integración y reconocimiento de la diversidad que conforma la comunidad nacional.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élites		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“Las decisiones deben zanjarse por el proceso deliberativo democrático, evitando medidas precipitadas, impuestas por la presión de lo que se cree son las demandas de la calle”.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Ciudadanía	Tiene mejores condiciones de vida en comparación al resto de Latinoamérica, están satisfechos con sus condiciones de vida, sin embargo, la sociedad chilena necesita avanzar en meritocracia e integración.		
Vulnerables	Son quienes pueden resentir una peor condición de vida, y requieren apoyo del Estado.		

FECHA PUBLICACIÓN	22 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	6
TITULAR DIARIO	Presidente convoca a líderes políticos de todos los sectores a concordar una agenda social que permita superar la crisis		
TITULAR EDITORIAL	Identificar y condenar la violencia		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Violencia	No comunica nada, no puede ser confundida con la protesta o el discurso. Equipara la violencia rural (Araucanía), con la violencia estudiantil (Instituto nacional) y la violencia durante los ataques al metro. Diversos líderes sociales han justificado la violencia.		
Las fuerzas destinadas al orden público no dan abasto.	La ambigüedad al condenar la violencia de parte de algunos líderes ha generado una escalada en este sentido, y que ha sobrepasado las capacidades de carabineros y FFAA destinadas a estos fines como parte de la respuesta del gobierno a la crisis social. El discurso de justificación de la violencia callejera limita la acción de las fuerzas de orden y seguridad.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Ciudadanía		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“Pero esta deliberación es incompatible con la violencia en cualquiera de sus formas. Por eso es tan urgente el restablecimiento del orden público y el Estado no puede fracasar en esta tarea sin renegar de su propia justificación. Para esto el Gobierno, pero también las fuerzas policiales y		

	<p>militares actuando dentro del marco de la legalidad, junto a los demás órganos constitucionales, deben contar con el respaldo decidido y sin ambigüedades de la ciudadanía. Cabe también del Gobierno ser especialmente cuidadoso en el uso del lenguaje y evitar el uso de expresiones que terminen afectando el discurso de tranquilidad y prudencia que tanto se requiere en estos momentos”.</p>
<p>ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS</p>	<p>MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS</p>
<p>Manifestantes violentos</p>	<p>Se equiparan mapuches en la araucanía con estudiantes del instituto nacional, y lo mismo ocurre con quienes atacaron el metro.</p>
<p>Líderes sociales</p>	<p>De diverso origen, se han manifestado en el contexto de la crisis social y han justificado la expresión de violencia como parte del descontento y la protesta social.</p>
<p>Fuerzas de orden y seguridad</p>	<p>No han sido capaces de contener la violencia, en parte por la falta de respaldo de la autoridad, diversos líderes sociales y la ciudadanía.</p>
<p>Ciudadanía</p>	<p>No ha condenado con energía los hechos violentos.</p>
<p>Gobierno</p>	<p>Debe evitar caer en un uso del lenguaje que aumente el clima de confrontación.</p>

FECHA PUBLICACIÓN	22 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	7
TITULAR DIARIO	Presidente convoca a líderes políticos de todos los sectores a concordar una agenda social que permita superar la crisis		
TITULAR EDITORIAL	Ataques a medios		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Violencia en la crisis social	Son hechos coordinados que buscan desestabilizar el país, eso incluye a los medios de comunicación.		
Ataque planificado	Existe una organización que busca desestabilizar el país.		
Atentado a El Mercurio Valparaíso	Busca controlar e imponer pautas de trabajo a los medios de comunicación.		
Democracia	Teniendo en cuenta la fragilidad del sistema democrático del país, los costos de su quiebre y la complejidad de su reinstauración, se debe cuidar cada uno de sus rasgos fundamentales, como es la libertad de expresión y de opinión, para eso debe existir un sistema plural, libre y diverso que permita la existencia de líneas editoriales variadas que informen a la sociedad.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Ciudadanía		
CITA EN QUE SE	“Preservarla implica disponer de un sistema informativo plural,		

IDENTIFICA EL DESTINATARIO	libre y diverso, donde los medios tengan plena libertad editorial, en el que los periodistas puedan ejercer libremente su deber de informar y la ciudadanía acceder al derecho de la información social. En un contexto informativo seriamente afectado por la difusión de noticias falsas, los medios profesionales deben cumplir el rol ético de recabar, seleccionar y difundir información confiable, verificable y veraz. Solo un sistema informativo vigoroso y libre permite una democracia plena”.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Medios de comunicación	Son libres, variados y diversos y pueden expresar una amplia variedad de líneas editoriales, y a partir de esto informan a la ciudadanía. Los ataques que han recibido de parte de los manifestantes atentan contra estos elementos indispensables para el desarrollo de la democracia.
Sociedad civil	Parte de ellos están actuando de forma violenta, han atacado a los medios de comunicación y buscan limitar la libertad de los mismos.
Ciudadanía	Tiene derecho a ser informada como parte del ejercicio de la democracia.
Grupos violentos y organizados	Hay grupos que han actuado concertadamente para alterar el orden público.
Periodistas y fotógrafos	Atacados en el cumplimiento de su rol de informar. Es una forma de censura.



# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SECCION DE OPINION \$700  
PAGINA 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10  
MEDIOS DE CONTACTO

SECCION DE OPINION \$700 PAGINA 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 MEDIOS DE CONTACTO

## LOS LÍDERES POLÍTICOS QUE ACEPTARON EL LLAMADO AL DIÁLOGO DEL EJECUTIVO



Propuso medidas que implicarán una inversión fiscal por US\$ 1.200 millones:

# Presidente Sebastián Piñera hace *mea culpa* y presenta agenda social tras abrir diálogo con sectores de la oposición

"Los problemas se acumulan desde hace muchas décadas y los distintos Gobiernos no fueron ni fueron capaces de reconocer esta situación en toda su magnitud. Reconozco y pido perdón por esta falta de visión", dijo el Mandatario. PS y Frente Amplio se restaron de convocatoria a La Muestra. [LEER MÁS](#)

### Los anuncios

- INICIATIVA**
  - El Plan 2030 de la Presidencia Chileña que incluye 300 iniciativas.
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
- SAÚDE**
  - Creación de un organismo de gestión independiente, que abarcará diez líneas de acción y su gestión será transparente.
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
- ENERGÍA Y MINERÍA**
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
- TRANSPORTE**
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
- OPORTUNIDAD Y MOVILIDAD DE MEDIO AMBIENTE**
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
- SEGURIDAD**
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
- ORGANIZACIÓN TERRITORIAL**
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
- CONOCIMIENTO Y CALIDAD DE VIDA**
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.
- ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**
  - El Plan Chile 2030 incluye el aporte Presidencial Subsidio 1000 millones.



"Esta agenda social no solamente trata los problemas que aquejan a los chilenos, pero así un aporte necesario y significativo para mejorar su calidad de vida, y muy especialmente la de los sectores más vulnerables y de más riesgo".



Una jornada con mayores grados de intensidad vivieron los santiaguinos, aunque continuaron las manifestaciones masivas, el toque de queda y los saqueos. Web y radio se bajó los días 3 y 4. [LEER MÁS](#)



Análisis de los diez centros urbanos que han vivido los sectores de oposición durante estos períodos. [LEER MÁS](#)

"Si puedo recordar en Santiago, puedo recordar en cualquier lugar". [LEER MÁS](#)

En paralelo, organizaciones simpatizantes y estudiantiles llamaron a un paro, que amenaza la actividad de puertos y mineros. [LEER MÁS](#)

Diez millores formalizados y una demanda por incidentes que los mineros con villeros. Saludos. [LEER MÁS](#)

Presidenciales son este domingo  
**Argentina: Alberto Fernández critica el modelo chileno y lo vincula al manejo económico de Macri**  
La Casa Rosada reaccionó acusando una segunda injerencia boliviana en las elecciones en Ecuador y Chile. [LEER MÁS](#)

Oposición cerrica a paro indefinido  
**Bolivia: Sospechas de fraude electoral desatan ola de violencia**  
Bajo la consigna "Bolivia despertó", grupos de manifestantes quemaron oficinas del organismo electoral tras denegar en el cómputo de votos.  
[OPINIÓN DE LOS CORRESPONDIENTES INTERNACIONALES](#) [LEER MÁS](#)

**Copa Libertadores**  
River Plate elimina a Boca Juniors y va por el bicampeonato. [OPINIÓN DE LOS CORRESPONDIENTES INTERNACIONALES](#) [LEER MÁS](#)

### Efectos y perspectivas en la economía

La apertura de los mercados de los últimos diez años y la integración internacional impulsada por el Tratado de Libre Comercio de América del Norte...

La integración de los mercados latinoamericanos que surgió en los últimos diez años...

Es fundamental que la dirección que adopte el país sea una propuesta que permita compatibilizar con un crecimiento sostenido.

Desde una perspectiva de los gobiernos, el orden público y la seguridad son aspectos que requieren una alta coordinación...

En los últimos diez años, los países latinoamericanos han experimentado un crecimiento sostenido...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

### LA COSA ES SERIA



...llegando solo a la mitad del camino.

### Bolivia en la incertidumbre

El personalismo y el desajuste de los poderes en Bolivia...

El personalismo y el desajuste de los poderes en Bolivia...

El personalismo y el desajuste de los poderes en Bolivia...

El personalismo y el desajuste de los poderes en Bolivia...

El personalismo y el desajuste de los poderes en Bolivia...

El personalismo y el desajuste de los poderes en Bolivia...

### Distinciones imprescindibles

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

Conforme pasan los meses y el calendario avanza...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

### COLUMNA DE OPINION

### Tres dimensiones del fuego

¿Cómo se puede medir el fuego que alimenta la crisis boliviana?

¿Cómo se puede medir el fuego que alimenta la crisis boliviana?

¿Cómo se puede medir el fuego que alimenta la crisis boliviana?

¿Cómo se puede medir el fuego que alimenta la crisis boliviana?

¿Cómo se puede medir el fuego que alimenta la crisis boliviana?

¿Cómo se puede medir el fuego que alimenta la crisis boliviana?

¿Cómo se puede medir el fuego que alimenta la crisis boliviana?

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

### DÍA A DÍA

### Metáforas políticas

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

### DÍA A DÍA

### Metáforas políticas

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

El crecimiento sostenido de los últimos diez años...

### EL MÉRQUITO

Información de contacto y detalles de suscripciones para el periódico.

FECHA PUBLICACIÓN	23 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	8
TITULAR DIARIO	Presidente Sebastián Piñera hace mea culpa y presenta agenda social tras abrir diálogo con sectores de la oposición		
TITULAR EDITORIAL	Efectos y perspectivas en la economía		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Economía en contexto de crisis	La crisis social afectará a la economía, porque genera inestabilidad. Las medidas sociales que se tomen deben estar supeditadas al efecto que puedan tener a nivel económico.		
Protesta social	No están claras las demandas de la ciudadanía, cualquier análisis al respecto es consecuencia de las especulaciones.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Las decisiones que el Gobierno y los sectores políticos puedan articular respecto de cómo acordar ciertas reformas sin hipotecar el crecimiento futuro representan posiblemente el asunto más sensible en la coyuntura económica actual. El Presidente ha dado un primer paso en busca de consensos que cabe valorar, y ha formulado una propuesta que pretende responder a los que aparecen como temas acuciantes para la ciudadanía —pensiones, medicamentos, tarifas de servicios básicos, etc.—.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

Ciudadanía	No están claras sus demandas, pero parecen ser las pensiones, el precio de los medicamentos y las tarifas de los servicios básicos, entre otros.
Los mercados	Se ven afectados por la crisis social pero también por las posibles medidas sociales que se tomen para resolver el descontento.
Presidente Piñera	Ha identificado algunas de las posibles problemáticas de la ciudadanía y busca dar respuesta a ellas para salir de la crisis. Está en duda si cederá frente a las presiones populistas que afectarán a la política económica del país en el largo plazo.

FECHA PUBLICACIÓN	23 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	9
TITULAR DIARIO	Presidente Sebastián Piñera hace mea culpa y presenta agenda social tras abrir diálogo con sectores de la oposición		
TITULAR EDITORIAL	Distinciones imprescindibles		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorpresivos	Los acontecimientos de los últimos días generaron confusión por lo inesperados en su magnitud y complejidad.		
Ataque planificado	Grupos en los que resulta evidente su experticia, así como la coordinación y empleo de materiales específicos para conseguir perpetrar los ataques.		
Crisis social	Al comienzo generó confusión, y solo con el paso de las horas		

	se ha podido realizar un esfuerzo por entender las causas del conflicto. Es un tanto inexplicable que las personas que manifiestan satisfacción con sus vidas, al mismo tiempo se perciban a sí mismas como vulnerables en algunas dimensiones y eso genera descontento.
Acciones violentas	Dejan entrever que existe cierta coordinación en diversas manifestaciones violentas. La policía se vió evidentemente sobrepasada.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Se agrega a esos elementos una ciudadanía que, a pesar de reportar —según las encuestas de opinión— una gran satisfacción con sus vidas, mantiene una serie de quejas y malestares con situaciones particulares, y se percibe vulnerable. En esas condiciones, el alza del pasaje del metro parece haberse transformado en el gatillante de una protesta que en condiciones normales tal vez no se hubiese producido, y que puede estar operando como el natural escape a frustraciones presentes, ocultas habitualmente por la optimista mirada de futuro que los mismos ciudadanos expresan al ser encuestados.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Grupos violentos y organizados	Actúan coordinadamente generando acciones en diversos ámbitos, como el instituto nacional y el metro. Deben ser aislados políticamente y perseguidos.
Ciudadanía	Se siente satisfecha con su vida, sin embargo expresa quejas y

	malestares en relación a situaciones puntuales en las que se perciben a sí mismos como vulnerables.
Oposición	Debe alcanzar acuerdos con el gobierno para restablecer la normalidad sin caer en acciones motivadas por la emocionalidad y el populismo.
Gobierno	La autoridad debe escuchar las peticiones de la ciudadanía pacífica y debe restablecer el orden público.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SECCIÓN DE POLÍTICA \$700  
Número 24.102019 \$300  
Publicación 08:00 y 18:00

PERIÓDICO DE ECONOMÍA Y SOCIEDAD DE CHILE | SAN PEDRO DE MACORRA, SUIVIA JUEVES 24 DE OCTUBRE DE 2019 | PERIÓDICO DE ECONOMÍA Y SOCIEDAD DE CHILE | SAN PEDRO DE MACORRA, SUIVIA JUEVES 24 DE OCTUBRE DE 2019



Un clima de beligerancia impidió análisis político de anuncios sociales realizados en la jornada previa por el Presidente.

## Sesión de la Cámara de Diputados para abrir diálogo sobre crisis en el país deriva en empujones, insultos y descontrol

De poco sirvieron los llamados del titular de la Cámara, Iván Flores, a "dar el ejemplo". Parlamentarios calificaron lo ocurrido como un "espectáculo vergonzoso" e instaron a los congresistas a asumir su rol. El exmandatario Ricardo Lagos calificó como un error la decisión del PS de no concurrir al llamado de La Moneda. Por su lado, el Partido Comunista anuncia que podrá presentar una acusación constitucional contra el Jefe de Estado.



- Continúan los saqueos e incursión de locales comerciales: se levanta de los supermercados del país se encuentra afectado. **44**
- 66 Se regula más que nunca responder el papel del Estado, que consiste en monopolizar la fuerza e impedir la igualdad ante la ley". **04/10/2019**
- Metro de Santiago operó ayer con tres de sus líneas en forma puntual. Se registraron incidencias en estaciones de Maipú y Puente Alto. **CT**
- Piqueteo especial revivió la Línea 3, que se considera vital para la COP20. Secretarías general del ANEC monitorea situación que se vive en Chile. **CT/24**
- Director del Instituto Nacional de Derechos Humanos, Sergio Mena: "Visitemos con el Presidente nuestro gran preocupación por la violación de DD.HH.". **CT**
- Ángela Pineda, ex ministra sudamericana que ahora trabaja en Chile: "Indignos por la inseguridad e incertidumbre, cercano con los chiles". **04/10/2019**

### Impacto y puntos más valorados de la agenda social que anunció el Ejecutivo

COMUNICACIONES Y MEDIOS | SAN PEDRO DE MACORRA, SUIVIA JUEVES 24 DE OCTUBRE DE 2019 | PERIÓDICO DE ECONOMÍA Y SOCIEDAD DE CHILE | SAN PEDRO DE MACORRA, SUIVIA JUEVES 24 DE OCTUBRE DE 2019

De 2% a 1,75%: Banco Central baja la tasa 25 puntos base y alerta sobre efecto económico de crisis.

Medida clave para enfrentar déficit fiscal en Brasil: Por amplia mayoría, Senado aprueba emblemática reforma previsional de Jair Bolsonaro.

La difícil ruta a la carbono neutralidad que están emprendiendo varias empresas chilenas.



Recuperar la seriedad

La seriedad de los líderes que... siempre respaldan... un ordenamiento que han venido construyendo...

El deber cívico de los actores... Impulsos que ejer en el escenario en la Cámara de Diputados...

Obviamente, dicho mensaje... no es un mensaje positivo... en un momento como este...

Insistir en la seriedad de los líderes... es una responsabilidad que debe ser asumida...

El deber cívico de los actores... Impulsos que ejer en el escenario en la Cámara de Diputados...

Insistir en la seriedad de los líderes... es una responsabilidad que debe ser asumida...

DES-CONCIERTO



Carrera contra el tiempo

Es un juego que los políticos... en el que se juega a la carrera...

Los políticos no son líderes... El problema es que la ECI...

En un juego que los políticos... en el que se juega a la carrera...

Los políticos no son líderes... El problema es que la ECI...

En un juego que los políticos... en el que se juega a la carrera...

Los políticos no son líderes... El problema es que la ECI...

Tarifas del transporte

Son importantes las situaciones... que afectan a la vida cotidiana...

Es un problema que los políticos... en el que se juega a la carrera...

Como se sabe, la creación del transporte... es un problema de alta prioridad...

Es un problema que los políticos... en el que se juega a la carrera...

COLUMNA DE OPINIÓN

Decepciones



Como es la imagen... de los líderes...

El deber cívico de los actores... Impulsos que ejer en el escenario...

El deber cívico de los actores... Impulsos que ejer en el escenario...

El deber cívico de los actores... Impulsos que ejer en el escenario...

DÍA A DÍA

Samaritanos en Ñuñoa

Samaritanos en Ñuñoa... un grupo de voluntarios...

Samaritanos en Ñuñoa... un grupo de voluntarios...

Samaritanos en Ñuñoa... un grupo de voluntarios...

Samaritanos en Ñuñoa... un grupo de voluntarios...

EL MESSURERO... contact information and subscription details.



FECHA PUBLICACIÓN	24 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	10
TITULAR DIARIO	Sesión de la Cámara de Diputados para abrir diálogo sobre crisis en el país deriva en empujones, insultos y descontrol		
TITULAR EDITORIAL	Recuperar la serenidad		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorprendentes	Siguen impactando los acontecimientos pese al paso de los días. Con la disminución de la violencia se pueden ver las demandas sociales en las manifestaciones pacíficas.		
Actos violentos	El país continúa tensionado, sin embargo los hechos violentos han disminuído con el paso de los días. Los ciudadanos se han comenzado a manifestar de forma pacífica por alcanzar mayor equidad.		
Orden público	Constituye una prioridad		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En cambio se ha incrementado la cantidad de protestas protagonizadas por ciudadanos que reclaman mayor equidad. Frente a ello, el Jefe de Estado ha propuesto una agenda que plantea iniciativas concretas en temas como pensiones, salud, tarifas eléctricas e ingreso mínimo, atendiendo a problemas profundamente sentidos por la población.		

ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Presidente de la República	Ha identificado una serie de cuestiones en las que se deben avanzar para dar respuesta al malestar de la ciudadanía.
Ciudadanos	Reclaman mayor equidad, pero deben manifestarse con respeto a quienes tienen la responsabilidad de resguardar el orden público.
Manifestantes violentos	Continúan actuando, y esto justifica el Estado de emergencia y la presencia de los militares en las calles.
Dirigentes políticos	Les corresponde una gran responsabilidad, sobre todo a quienes han sido electos democráticamente. Pese al rechazo y la desconfianza que suscitan en la ciudadanía, tienen el deber de no contribuir con la tensión que ya existe en el país.
Izquierda política	Ha justificado la desobediencia civil

FECHA PUBLICACIÓN	24 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	11
TITULAR DIARIO	Sesión de la Cámara de Diputados para abrir diálogo sobre crisis en el país deriva en empujones, insultos y descontrol		
TITULAR EDITORIAL	Tarifas del transporte		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorpresivos	No se esperaba que un aumento tan bajo en la tarifa del		

	transporte tuviera estas consecuencias.
Protesta social	El alza en las tarifas del transporte fue un detonante sorprendente, pero podría haber sido cualquier otra medida impopular.
Tarifa del transporte	El alza fue muy marginal, por lo que no se justifica la reacción social a la medida, eso sumado a que en comparación al resto de la región, en relación al gasto familiar, Chile no tiene tarifas caras. Esta decisión fue consecuencia de un comité de expertos y no del Gobierno.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“En tanto no se llegue a una buena explicación de las causas del malestar de la sociedad, no debería precipitarse el cambio de un mecanismo razonable, aún cuando puede ser pertinente la discusión de la magnitud del subsidio a destinar para la provisión de este servicio”
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Manifestantes violentos	Habrían reaccionado de la misma manera ante cualquier otra medida impopular.
Panel de expertos	Son los responsables de determinar el incremento del valor del transporte a partir de una serie de hechos objetivos.
Familias	En general, no resulta particularmente caro el transporte, salvo algunas situaciones particulares.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

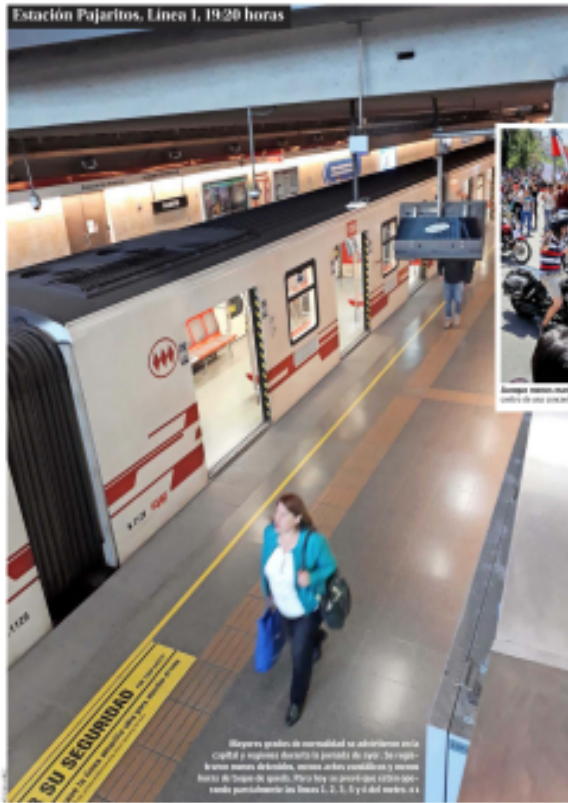
ESTRUCURADO Nº 1708  
Año 113 N.º 10256  
Suplemento 1000

ESTRUCURADO Nº 1708 AÑO 113 N.º 10256 SUPLEMENTO 1000

Mundo político entregó ayer una serie de señales que apuntan a intentar acercamientos:

## Académicos, exministros y centros de estudios piden abrir un diálogo político nacional para dar respuesta a crisis

La Cámara de Diputados puso en tabla la agenda social impulsada por el Ejecutivo y programó sesiones especiales para discutirla. En tanto, el proyecto de ley que reduce la jornada laboral de 45 a 40 horas fue aprobado en general con votos y abstenciones del oficialismo. Ministro de Economía hace sentido más culpa por controvertidos dichos. **EL 1000**



Estación Pajaritos, Línea 1, 19:20 horas

66 Fileno parece haber escuchado el mensaje. El ministro chileno se puede mejorar como más posición social y un conjunto de las oligarquías. De manera sistemática.

DE ECONOMÍA 17



Un grupo de motoristas que se reúne en la ciudad de Lima. Foto: Julia Velasco en el centro de una actividad similar que se realiza en el extranjero.

- Un cambio de gabinete "profundo e inmediato" estaría necesario según el ministro. **EL 1000**
- Más presencia policial y militar se están diciendo de zonas más afectadas por saqueos. Tras el anuncio de la Policía Metropolitana se han reportado saqueos en supermercados. **EL 1000**
- La fricción continúa de los observadores del INEA: "Estamos trabajando 24/7". Al no contar con el INEA se delega la supervisión del Gobierno y parlamentarios de oposición. **EL 1000**
- Expertos urgen acciones empresariales de alto nivel: "Una cosa es ser receptivo a las demandas sociales y otra es asegurar la estabilidad económica y el crecimiento futuro del país". **EL 1000**
- Principal foco de las "indignas labas" son los datos de infraestructura y servicios, revela "El Polígono". **EL 1000**
- Trabajadores de agua y del comercio, entre los que más han visto afectados sus ingresos. **EL 1000**

MINISTERIO DE SEGURIDAD DE ARGENTINA. LA DE COLECCIÓN DE FOTOGRAFÍAS DE INVESTIGACIÓN. A-4 BOLIVIANO VINCULADO A OTRAS PARTES DEL FINAL DE LA LIBERTAD. REPORTEROS 107

Tras 44 años en trasiego monumental: Exhunan los restos de Francisco Franco del Valle de los Caídos y los trasladan a un cementerio común

► El traslado se realizó en un acto solemne al público. El féretro fue exhibido en banderas de guerra, para luego ser llevado en helicóptero a su nueva ubicación, en un cementerio en las afueras de Madrid. **EL 1000**



Polémica elección presidencial Bolivia: Evo Morales se declara ganador en primera vuelta y recrudece conflicto con la oposición

► Partidarios de su principal rival, Carlos Mesa, desconfían del resultado y exigen realizar un sorteo. **EL 1000**



9° / 29°  
Temperatura

CONTACTOS  
25 293 2025 Suscripción El Mercurio: www.elmercurio.com  
000 239 18000 Aviso de privacidad: www.elmercurio.com

Edición de Mañana  
Precio: \$6 copias

7 80416 300117

Sueldos en el sector público

La reforma en el sistema de remuneración y sueldos...

No debe privilegiarse la profesionalización del Estado y la capacidad de atraer a personas altamente preparadas.

autoridades, que en su momento se puede pagar...

Una reforma en el sistema de sueldos debe ser...

para los sectores de Estado...

que, luego, han sido reducidos...

Civismo, diálogo e instituciones

Una reforma en el sistema de remuneración...

La creación del Instituto Nacional, impulsado por grupos atomizados, es un dilema que implica el abandono del civismo.

que, luego, han sido reducidos...

aportaciones, personal que...

Me parece el sentido de la reforma...

EN FRANCA RECUPERACIÓN



-Añosos, discapacitados, desocupados jóvenes, todos después.

Brasil y las pensiones

La reforma a las pensiones en Brasil...

Una reforma en el sistema de remuneración...

reforma del Congreso, respaldada...

Una reforma en el sistema de remuneración...

COLUMNA DE OPINIÓN

Más allá de la emoción

Representar una reforma...

El segundo lugar, hay...

representa la participación...

Finalmente, existe una...

Mientras más está...

diferencias democráticas...

DÍA A DÍA

Reclamos y justicia

Los reclamos empresariales...

El MERCURIO...



El reclamo de justicia...

FECHA PUBLICACIÓN	25 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	12
TITULAR DIARIO	Académicos, exministros y centros de estudios piden abrir un diálogo político nacional para dar respuesta a crisis		
TITULAR EDITORIAL	Sueldos en el sector público		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Élites	La ciudadanía manifiesta una desafección hacia las élites. Esto justifica en parte la adhesión a medidas como reducir el número de parlamentarios, o disminuir los sueldos en el sector público, esto último atenta en contra de la profesionalización del Estado.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	La rebaja en el número de parlamentarios y en su dieta parece ser una de las propuestas mejor valoradas por la ciudadanía en un momento como el que hoy vive el país. Por ello, la decisión del Presidente Piñera de impulsar este cambio sugiere un ánimo de sintonizar con la desafección que muchas personas sienten por las élites, y en particular por los políticos.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Élites	Son valoradas negativamente por la ciudadanía.		
Ciudadanía	Valoran negativamente las élites, y en particular, a los		

	políticos.
Presidente	La medida de bajar los sueldos en el sector público, pese a ser bien recibida por la ciudadanía, puede ser equivocada, dado que atraería a profesionales menos cualificados, entre otras cosas.

FECHA PUBLICACIÓN	25 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	13
TITULAR DIARIO	Académicos, exministros y centros de estudios piden abrir un diálogo político nacional para dar respuesta a crisis		
TITULAR EDITORIAL	Civismo, diálogo e instituciones		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Manifestaciones violentas	Anarquistas, violentistas y vándalos. No son legítimas sus demandas y formas de manifestación. Se requiere que todos los actores condenen estos hechos, sin embargo, algunos sectores de la izquierda no han actuado de esta manera.		
Manifestaciones pacíficas	Son legítimas		
Desborde institucional	No se ha logrado contener los hechos violentos, ni condenarlos unánimemente. Se ha roto la legalidad, frente a la ambigüedad de la condena de los hechos violentos.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO	Ciudadanía		

EDITORIAL	
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Uno de los aspectos desalentadores de la crisis que hoy enfrenta el país es la desconcertante dificultad de algunos sectores para separar y distinguir explícitamente entre las acciones de violentistas y vándalos, por un lado, y las de ciudadanos que han manifestado su protesta de manera pacífica, por otro. Aunque suelen repetirse expresiones generales de repudio a la violencia, no se ha advertido por parte de todos los actores una misma claridad conceptual ni un juicio moral categóricamente condenatorio hacia quienes protagonizaron brutales ataques al normal funcionamiento del país.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Vándalos	Actúan junto con los ciudadanos pacíficos cuyas demandas son legítimas, no han sido condenados con la fuerza que se espera por parte de todos los actores políticos.  Han sido catalogados como legítimos por algunos sectores, como parte de actos de desobediencia civil.
Ciudadanos pacíficos	Se manifiestan legítimamente, son la mayoría de las personas.



# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SEMIANUNCIOS \$1500  
Folleto L. G. N. 111 42000  
Región de Valparaíso \$6000

SEMIANUNCIOS \$1500 FOLLETO L. G. N. 111 42000 REGIÓN DE VALPARAÍSO \$6000

Tras ocho jornadas de convulsión:

## Santiago y regiones viven las mayores manifestaciones públicas registradas en Chile

Más de un millón 200 mil personas se concentraron ayer en el centro de la capital. "Los chilenos piden un Chile más justo y solidario, (la marcha) abre grandes caminos de futuro y esperanza. Todos hemos escuchado el mensaje. Todos hemos cambiado. Con unidad y ayuda de Dios, reconstruimos el camino a ese Chile mejor para todos", expresó el Presidente Sebastián Piñera. La jornada concluyó con incidentes en algunos puntos de la Alameda.

### Congreso

Debido a disturbios en los alrededores de su edificio, Cámara de Diputados suspendió sesiones y se posterga debate sobre la agenda social del Gobierno y otros proyectos. **42**

### Carreño institucional

En vista por los acuerdos. Más allá de que los partidos sean criticados, tenemos que tener acuerdos políticos y funcionamiento del Congreso y acciones institucionales. De otra manera, vamos a seguir en la calle hasta que se nos oiga como y con estados de excepción". **10**

### Metro de Santiago

La empresa diaria de intentar que el servicio recupere la normalidad, a una semana de que se habían desatrayan la vialidad de la red. Si bien, podría volver a operar la Línea 4. **14**

### Abastecimiento

Sectores políticos de la capital dan primeros señales de dificultades para acceder a alimentos. Consumo cifra los políticos en USD 1.400 millones. **14 y 19**

### Actuar policial

No somos profesionales para hacer lo difícil a las personas. Al contrario, queremos que sea reconocido como un agente de paz y fortalecidos de su vida". **10**

JOSÉ NÚÑEZ, REDACTOR EN JEFE DEL PERIÓDICO EL MÉRQUITO

EDICIÓN ESPECIAL / #S, B, G, E, D y D, C, H / SEPTIEMBRE 1988 / P. 11



IMPRESIÓN  
\$7,257  
Impresión digital

CONTACTOS  
22 283 2222 Suscripción al diario: [www.elmercurio.com](http://www.elmercurio.com)  
900 579 4800 Anuncio: [www.elmercurio.com](http://www.elmercurio.com)

Historia del Mercurio  
Historia del Mercurio

EN ESTABLECIMIENTO  
986 ofertas de venta.

7500019 034150

Significado de una movilización

Algunas personas que intentan imponer sus ideas a la ciudadanía...

HORA DE SEMBRAR



La responsabilidad del Ministerio Público

El Ministerio Público de Chile es la institución encargada de velar por el cumplimiento de la ley...

COLUMNA DE OPINIÓN

Sorpresas

Regresa a la columna de opinión el periodista y escritor...

TEMAS ECONÓMICOS

Buscando entender la crisis

Sumado a la acumulación en el tiempo de problemas que afectan gravemente la confianza de las personas...

La imagen internacional de Chile está dañada. Se la puede salvar...

El gobierno chileno debe trabajar en la recuperación de su imagen internacional...

Amge y estancamiento del progreso

De la mano de la inflación que promueve la estabilidad macroeconómica...

DÍA A DÍA

Octubre de 2019

En estos días el Chile se enfrenta a una crisis política y económica...

Convicciones y oportunidades

A pesar de poner el énfasis en la estabilidad por tener que lidiar con la crisis...

El MEROURO

Publicación de prensa diaria...

FECHA PUBLICACIÓN	26 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	14
TITULAR DIARIO	Santiago y regiones viven las mayores manifestaciones públicas registradas en Chile		
TITULAR EDITORIAL	Significado de una movilización		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorprendentes	No es posible interpretar aún las motivaciones de la multitudinaria marcha, menos encasillarla en una perspectiva ideológica.		
Manifestación masiva	Multitudinaria y pacífica, no existe un sector político que pueda atribuirse su representación. Expresa un malestar extendido en la ciudadanía y el deseo de cambios, pero según indican todas las encuestas, que estos se den en un marco de moderación y acuerdos.		
Movimiento desideologizado	Las demandas por mejores sueldos y jubilaciones, disminución en las tarifas de servicios básicos y menos delincuencia, no tiene domicilio político.		
Libre mercado	Es el sistema económico que podría responder de mejor manera a las demandas sociales. Por la transversalidad y masividad de la manifestación no se le puede atribuir un domicilio ideológico. Quiénes desean terminar con este sistema son parte de una ideología radical.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		

CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“Arriesga equivocarse quien intente dar interpretación unívoca a la multitudinaria marcha de ayer por la Alameda. Desde luego, sería erróneo que los partidos de oposición pretendieran ver en ella una señal en su favor. Ciertamente, la convocatoria suponía una fuerte crítica al Gobierno, pero ella se enmarcaba dentro de un cuestionamiento más amplio a toda la clase política”.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ciudadanos	Manifestantes pacíficos, sin una ideología, cuyas demandas y/o representación no responden a un sector político específico.
Antisistémicos	No pueden considerarse como parte del movimiento ciudadano que se manifestó ampliamente a través de una marcha pacífica. Ideológicos y radicales. Buscan terminar con el sistema neoliberal.

FECHA PUBLICACIÓN	26 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	15
TITULAR DIARIO	Santiago y regiones viven las mayores manifestaciones públicas registradas en Chile		
TITULAR EDITORIAL	La responsabilidad del Ministerio Público		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorpresivos	Aún impactan los hechos de violencia de los últimos días. No		

	fue posible anticiparse.
Democracia desafiada	Determinar quiénes cometieron los hechos de violencia de estos días es el gran desafío de la democracia en los últimos 30 años. Se debe determinar su grado de coordinación y quiénes son los responsables.
Fiscalía y policías	Debe garantizar que no habrá impunidad, no se menciona el rol del Gobierno en este sentido. En este caso las policías han realizado un uso “razonable y prudente” de la fuerza. Siendo “acciones particulares” las denuncias de abuso y violación a los derechos humanos.
Violencia anarquista	El país fracasó en este sentido en el Instituto Nacional, no puede ocurrir lo mismo con los daños en infraestructura pública y privada de los últimos días.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“Corresponde al órgano investigador, con la colaboración de las policías, esclarecer esos hechos, su eventual coordinación, el objetivo que pudieron perseguir y las responsabilidades involucradas, tanto de autores como instigadores. Frente a la gravedad de la situación vivida, es necesaria una respuesta institucional y un mensaje claro de la Fiscalía Nacional que dé cuenta al país de que en esta materia no habrá impunidad”.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ministerio Público	Deben garantizar que no habrá impunidad frente a los hechos de violencia de los últimos días

Policías	Deben garantizar que no habrá impunidad frente a los hechos de violencia de los últimos días
Ciudadanía	Se ha visto afectada por los hechos de violencia, y requieren la garantía de parte del Ministerio Público y las policías que no habrá impunidad.
Anarquistas	No se pudieron controlar sus acciones en el Insituto Nacional, se deben identificar y castigar sus acciones durante los últimos días.
Grupos violentos y organizados	Se debe determinar la eventual organización de estos grupos violentos

FECHA PUBLICACIÓN	26 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	16
TITULAR DIARIO	Santiago y regiones viven las mayores manifestaciones públicas registradas en Chile		
TITULAR EDITORIAL	Buscando entender la crisis		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorprendentes	La necesidad de entender la magnitud y causas de la crisis hacen tomar decisiones equivocadas.		
Crisis Social	La necesidad de encontrar respuestas inmediatas ante la violencia que se ha visto en las calles, ha llevado a analizar equivocadamente las causas del conflicto. El Presidente Piñera no debe olvidar las convicciones de su domicilio político, el que le dio el triunfo, y por lo tanto no debe ceder ante las presiones de la oposición que señalan se debe cambiar el		

	modelo económico para superar la crisis.
Modelo económico	El problema no es el modelo de desarrollo. Se ha demostrado en los últimos años que esto contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas.
Segundo Gobierno de Bachelet	Las medidas del gobierno de la Nueva Mayoría, sumados al contexto internacional, frenaron el progreso de Chile y eso afectó en su calidad de vida a sectores medios y bajos.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élites
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	“Diversos sectores han planteado que la situación se habría provocado por falencias estructurales del “modelo” de desarrollo, las que le impedirían satisfacer las aspiraciones de la ciudadanía”.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Sectores de izquierda	Señalan que se debe cambiar el modelo económico
Gobierno	No debe ceder en contra de su domicilio político. Debe actuar de forma más calmada para encontrar la salida a esta crisis social en el marco de este modelo económico.
Nueva Mayoría	Los cambios introducidos durante el segundo Gobierno de la presidenta Bachelet han tenido como consecuencia los principales hechos que hoy afectan a la clase media y baja, y por lo tanto han propiciado el estallido social.



# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

CHILE: \$1500  
TARIFA: \$1.000  
AGENCIA: \$1.000

SECCIONES: NOTICIAS, OPINIÓN, ECONOMÍA, DEPORTES, CULTURA, EDUCACIÓN, CIENCIA, SALUD, TURISMO, LEGISLACIÓN, ANUNCIOS, CLASIFICADOS, SERVICIOS, FOTOGRAFÍA, VIDEO, AUDIO, INTERACTIVO, MULTIMEDIA, VIDEO, AUDIO, INTERACTIVO, MULTIMEDIA

Tras las multitudinarias marchas del viernes, se busca restablecer la normalidad en el país:

## Presidente prepara un nuevo gabinete y anuncia el fin al estado de emergencia para hoy

En La Moneda y el oficialismo coinciden en que el mayor desafío es conformar un equipo creíble para impulsar una nueva agenda social. El mandatario planteó que el objetivo es "hacernos cargo de los nuevos tiempos".

### Noticias falsas en Chile

Fueron canceladas o compartidas al menos 1,7 millones de veces en redes sociales en la última semana. **10B**

### Derechos humanos

Director del INOH señala que se han presentado 21 amparos y 70 querrelas por medidas abusivas de efectivos policiales y militares, y añade que se espera intensificar a la PDI en un supuesto caso de detención en la estación Mapocho. **10B**

### Investigación por ataques al metro

Fiscalía detecta posible caso y comienza de inmediato zona estratégica. Gobierno maneja información de más de 43 mil llamadas generadas a Vozcelo durante el ataque al sistema de transporte. **10B**

### Santiago sin toque de queda



Reanudando vida nocturna en Plaza Nutcracker de Santiago. **10B**

### La autocrítica de los empresarios

La mayoría admite que tiene responsabilidad y que el sector privado puede hacer más por disminuir la inflación. **10B**

### Louis de Grange

Miembro del equipo que está al mando de la gestión de la ciudad. **10B**

Tras abandonar la medida por los antecedentes militares, algunos sectores acusaron a quienes con medidas de fuerza, se impuso el toque de queda. En la foto, el Páramo Nutcracker, que se usó para hacer más silenciosos.

LA MONEDA FUE PUNTO CLAVE EN EL ÚLTIMO FINANCIERO. **10B** LA CLAVE PARA UN GABINETE PODEROSO. **10B** LA RESPUESTA DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE INFLUENCIEROS. **10B** LOS TORNOS DE LOS CARABINEROS, SIN EL TOQUE DE QUA. **10B** LA VIDA DE LOS INFLUENCIEROS APÓS EL TOQUE DE QUA. **10B**

## ELECCIONES

### Candidata a vicepresidenta de Argentina supera acusaciones de corrupción y llega con fuerza a la presidencial

En el bastión kirchnerista de la provincia de Buenos Aires, se espera un triunfo que reactive la zona, pero los datos van por la reacción de los mercados. **10B**

LOS INFLUENCIEROS QUE TAMBIÉN REACTIVARON LA PRESIDENCIA. **10B**

### Presidenciales y legislativos: Uruguay celebra los comicios más reñidos desde el retorno a la democracia

Las encuestas prevén un balotaje entre el candidato oficialista, Daniel Martínez, y el derechista Luis Lacalle, que será el próximo 24 de noviembre. **10B**

SEGURIDAD Y RESPONDER: TEMA PROGRAMADO. **10B**

### Mundial de Fútbol en Brasil: La Roja Sub 17 debuta ante Francia

Chile juega hoy a las 17:00 horas en Curitiba. El equipo nacional compete en el grupo C del torneo, integrado además por Corea del Sur y Perú. **10B**

### En lugares sin disponibilidad: Sínodo de la Amazonía propone ordenar sacerdotes casados

**Detrás de Greta, otras cuatro jóvenes activistas lideran la lucha contra el cambio climático** **10B**

**ARTES Y LETRAS**

**Asíxerx cumple 60 años con nuevo volumen: "La hija de Vestingtorix"** **10B**

**Dra. Polo habla sobre la película basada en su exitoso programa, que prepara con una productora chilena** **10B**



LA SEMANA POLÍTICA

Preguntas acuciantes luego de nueve días críticos

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El acontecimiento de cada hecho, la construcción o decaída de los frentes...

La magnitud de la decisión...

La importancia de hechos importantes...

Por último, es necesario que se...

Se le insiste de abandonar la decisión...

Irresponsabilidad y falta de compromiso institucional

Irresponsable haberse dejado también...

En su falta de abandonar la decisión...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

La serenidad como imperativo

Después de la responsabilidad...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

Responder a los ciudadanos sin conformismos

Ha empezado en esta ciudad...

que se han desatendido las calles...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

La nueva etapa del Gobierno

Porque haber sido invitado...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...



COLUMNA DE OPINIÓN

Calma, visión y patria

La corrección de la decisión...



El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

DÍA A DÍA

La callecracia

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

El artículo periodístico de Carlos Jaeger...

FECHA PUBLICACIÓN	27 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	17
TITULAR DIARIO	Presidente prepara un nuevo gabinete y anuncia el fin al estado de emergencia para hoy		
TITULAR EDITORIAL	Preguntas acuciantes luego de nueve días críticos		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorprendentes	Aunque existe mayor claridad conforme pasan los días aún está presente la incertidumbre frente los acontecimientos de los últimos días.		
Crisis social	Afectó la convivencia, que se vuelve a restablecer de forma lenta. No es posible determinar aún las causas del conflicto. Ningún sector se puede atribuir ideológicamente el contenido de esta crisis social. La democracia obliga a que se identifique las causas y salidas de este conflicto a través de un proceso deliberativo.		
Ataque planificado	Los hechos de violencia parecen responder a acciones planificadas, por su magnitud y simultaneidad. Buscaban a través de ellos alterar el orden institucional del país.		
Sensación de desgobierno	El Estado y los sistemas de inteligencia de las policías fueron incapaces de evitar y contener los hechos de violencia.		
Izquierda política	Avalaron y legitimaron acciones violentas como la evasión, relativizando el uso de la violencia como una herramienta		

	válida de manifestación social.
Violación a los DDHH	Las acciones para recuperar el orden público lideradas por el gobierno se dan el marco de la necesidad de recuperar el derecho de los ciudadanos que se han visto vulnerados por acciones violentistas.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Ciudadanía
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	La acumulación de hechos impactantes y de escenas contradictorias en un espacio tan reducido de tiempo dificulta cualquier análisis. La verdadera significación de todo lo vivido probablemente sólo será entendida conforme el paso de las semanas atempere los desbordes de emocionalidad que han marcado estas jornadas.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Gobierno	Fueron incapaces de anticipar y controlar la crisis. Han habido errores e imprudencias. El agotamiento de los equipos es evidente. Deben encausar el diálogo con diversos sectores sin renunciar a las bases del modelo económico.
Policías	Fueron incapaces de anticipar y controlar la crisis
Grupos violentos y organizados	Actuaron coordinadamente al amparo de la validación de sectores de izquierda para alterar el orden institucional.
Frente Amplio-PC	Avalaron la violencia de grupos evasores y con eso fomentaron los hechos ocurrido en los incendios del metro
Concertación	Actuaron condenando la violencia de forma adecuada, con

	excepción del partido socialista.
Ciudadanos	Se han manifestado con fuerza a través de una marcha masiva y transversal que da cuenta de las demandas que motivan su malestar, y que no han encontrado respuesta en ningún sector.
Congreso	Legisla buscando alcanzar sintonía con las demandas ciudadanas que se han expresado con fuerza en el contexto de la crisis social.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SEMISEPTIEMBRE \$708  
AÑO 151 N.º 33.019 P. \$2.000  
SANTIAGO DE CHILE, 28 DE OCTUBRE DE 2019

Manifestaciones se mantienen en distintas ciudades del país

## Presidente anunciará hoy cambios en sus equipos político y económico, y un gabinete con mayor presencia de jóvenes y mujeres

Al mediodía se conocerán los nuevos ministros, designaciones y entrosques a nivel de subsecretarios.

### Retiro de clases

2.323 colegios recibirán para recibir a sus estudiantes en la Región Metropolitana. **11**

### Ataque al metro

Fuego en lugares estrobilógicos y estantes abandonados, los primeros botines de la Fiestas de Invierno. **17**

### Actividad parlamentaria

Comisiones apuestan por estimar su trabajo legislativo para evaluar insatisfactoriamente la transición social. **18**

### Catedral de Valparaíso

Para a que mayoritariamente las manifestaciones fueran pacíficas, hubo focos de violencia como el que afectó al templo portafu. **18**

“Somos que hacer una agenda social proyectada en el largo plazo, y para eso se requiere analizar la economía”.

Elmer Martínez



Manifiestantes se congregan por el día de los estudiantes, por unirse a la marcha por el medio ambiente y por la paz, en un momento de la marcha, luego de haber sido dispersados por la fuerza pública.

LA COMPLEJA ACTIVIDAD DEMOCRÁTICA, DESPUÉS DEL FIN DEL TIEMPO DE OCHO. **19**

## Alberto Fernández gana las elecciones en Argentina en primera vuelta

Cristina Fernández, vicepresidente electa, dijo que recibirá "un país amado" y que lo que pasa en la región es una muestra de que la economía debe ser "también democratizada".

Mientras, Mauricio Macri reconoció su derrota y llamó a los argentinos a trabajar unidos.



Luchado de Cristina y Alberto Fernández celebrando su victoria en las elecciones presidenciales en Buenos Aires.

UN RESULTADO Y EL PERIL DEL NUEVO GOBIERNO. **19 y 20**

## Elecciones presidenciales: Daniel Martínez y Luis Lacalle Pou irán a un balotaje en Uruguay

Según sondeos a boca de urna, ninguno de los candidatos logró una mayoría de más del 50% de los votos. **14**

## Operativo de EE.UU. en Siria: Trump confirma la muerte del líder del Estado Islámico

Según su informe, Abu Bakr al-Baghdadi fue derribado en un ataque con torpedos que finalizó. **14**

**La chilena Valentina Toro se corona campeona mundial Sub 21 de karate**

REPORTAJE **2**

**La Roja Sub 17 que 2-0 ante Francia en su debut en el Mundial de Brasil**

REPORTAJE **2 a 4**

**Salvatore Adamo: Castro mil personas llegaron ayer al concierto del ídolo rosarino en el Casapoplica, el primero de carácter internacional de estos días.**

**18**

### La crucial libertad de prensa

Con las amenazas que parecen el 30 de agosto, se repiten algunas de las medidas de censura que ya se produjeron en otros momentos de la historia reciente. Más de 20 años, cinco décadas y los países progresistas en la historia han sido testigos de violaciones de la libertad de prensa, como la de los periodistas de la Unión Soviética, o los que se produjeron en Chile durante la dictadura de Pinochet.

Siempre que la prensa cumple su labor es una forma de evitar el debate, facilitando la información de un punto de vista. En Chile, la prensa cumple su labor en una forma de evitar el debate, facilitando la información de un punto de vista.

La importancia de esta libertad, especialmente en períodos de crisis, es evidente. Sin embargo, se debe recordar que la libertad de prensa no es un fin en sí misma, sino un medio para alcanzar otros fines. En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines.

En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines. En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines.



### COLUMNA DE OPINIÓN

#### Las personas en el centro

Las acciones de la Fundación Chile Val Despuerto tienen un claro propósito: mejorar la calidad de vida de las personas que viven en las zonas de riesgo. Esto se logra a través de la implementación de proyectos que mejoran las condiciones de vida de las personas que viven en las zonas de riesgo.

En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines. En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines.

Una de las medidas que se han implementado en Chile es la creación de zonas de riesgo. Esto se logra a través de la implementación de proyectos que mejoran las condiciones de vida de las personas que viven en las zonas de riesgo.

### Ingreso mínimo garantizado

El ingreso mínimo garantizado es una medida que busca asegurar que todas las personas tengan un ingreso mínimo. Esto se logra a través de la implementación de proyectos que mejoran las condiciones de vida de las personas que viven en las zonas de riesgo.

En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines. En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines.

### ENFOQUES INTERNACIONALES

#### Reelección de Morales cuestionada

La legitimidad de la reelección del Presidente Evo Morales está siendo cuestionada por algunos sectores de la sociedad. Esto se logra a través de la implementación de proyectos que mejoran las condiciones de vida de las personas que viven en las zonas de riesgo.

En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines. En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines.

### DÍA A DÍA

#### De las comunidades humanas

Las comunidades humanas son un elemento clave para el desarrollo de los países. Esto se logra a través de la implementación de proyectos que mejoran las condiciones de vida de las personas que viven en las zonas de riesgo.

En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines. En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines.

EL MÉRQURO... with contact information and subscription details.

### El Brasil se eterniza y Johnson pide comicios

Después de haberse unido a la Unión Europea, Brasil se enfrenta a una nueva etapa. Esto se logra a través de la implementación de proyectos que mejoran las condiciones de vida de las personas que viven en las zonas de riesgo.

En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines. En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines.

### Chile en las elecciones de la región

Chile se prepara para las elecciones regionales. Esto se logra a través de la implementación de proyectos que mejoran las condiciones de vida de las personas que viven en las zonas de riesgo.

En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines. En Chile, la libertad de prensa es un medio para alcanzar otros fines.

FECHA PUBLICACIÓN	28 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	18
TITULAR DIARIO	Presidente anunciará hoy cambios en sus equipos político y económico, y un gabinete con mayor presencia de jóvenes y mujeres		
TITULAR EDITORIAL	La crucial libertad de prensa		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Ataques violentos a los medios de comunicación	Los ataques violentos a diversos medios de comunicación han puesto en peligro la libertad de expresión. Los manifestantes jóvenes y violentos son intolerantes.		
Libre expresión	Es uno de los derechos humanos más importantes, pues permite asegurar que respeten todos los demás.		
Medios de comunicación	En Chile son variadas y diversas sus líneas editoriales. Existe un trabajo profesional que entrega información confiable al público. Permite la pluralidad de voces que existen en el país y tienen sistemas de verificación de información para evitar la propagación de noticias falsas.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Ciudadanía		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Pero en Chile —y sin perjuicio de la legítima crítica que pueda formularse a actuaciones específicas— los medios de comunicación, además de representar una amplia diversidad de líneas editoriales y permitir la expresión de múltiples voces,		



	también han procurado a lo largo del tiempo informar sopesando las evidencias, verificando rigurosamente las versiones que dan las distintas fuentes y presentando la información sin distorsiones.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Medios de comunicación	Tienen un amplio respaldo de parte de la ciudadanía porque son profesionales, ecuanímenes y confiables.
Violentistas	Buscan limitar la libertad de expresión, para que solo se difunda su visión de las cosas. Utilizan las redes sociales y fakes news para difundir su ideología.
Público	Confía en los medios de comunicación tradicionales por su profesionalismo y trayectoria. Se verían directamente afectados si los grupos violentos logran limitar la libertad de expresión.

FECHA PUBLICACIÓN	28 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	19
TITULAR DIARIO	Presidente anunciará hoy cambios en sus equipos político y económico, y un gabinete con mayor presencia de jóvenes y mujeres		
TITULAR EDITORIAL	Ingreso mínimo garantizado		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		



Desigualdad en el ingreso	Afecta a un gran número de personas, y es consecuencia de los problemas de productividad de empresas y personas, no del sistema económico.
Productividad	Es un problema que no se puede solucionar en el corto plazo, tiene que ver con el desempeño de los trabajadores.
Ingreso mínimo garantizado	Es un subsidio que permite que las familias tengan un estándar básico de vida, aunque su remuneración sea consecuencia de su falta de productividad.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Es tentador pensar en subir el salario mínimo, en lugar de complementar con un subsidio monetario, pero no es evidente que la productividad de esos trabajadores sea muy elevada y que les permita mantener su ocupación en esas circunstancias.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Trabajadores	Reciben una remuneración acorde a su productividad. Los salarios son bajos en Chile, porque los trabajadores son poco productivos.
Gobierno	El Gobierno busca descomprimir la crisis a través de un bono que mejore las condiciones de vida de las familias.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SEMIANUALIDAD \$700  
ANUALIDAD \$1.300  
ANUALIDAD \$2.500



El nuevo gabinete del nuevo gobierno está encabezado por Sebastián Piñera en la foto, rodeado por el resto de ministros. La foto fue tomada en la Casa Rosada.

Mandatario modificó ocho carteras y subrayó como objetivo prioritario avanzar en "mayor justicia y equidad social":

## Para encauzar la crisis, Presidente Piñera apuesta por cambio generacional y perfil dialogante en ministerios clave

La renovación de los equipos político y económico con rostros más jóvenes y de mayor conexión ciudadana fue uno de los ejes que intentó plasmar La Moneda. Andrés Chadwick y Felipe Larraín dejaron el gabinete reconociendo "errores" y "no haber sabido entender lo que estaba pasando". Nueva vocera, Karla Rubilar, llamó a todos los sectores a "cambiar la forma en que nos entendemos". Oposición criticó que no fueran removidos ministros del área social. [LEER MÁS](#)



Señales de protesta en Santiago y regiones. El fuego en el centro y zona de las Indignadas, así como grupos de manifestantes fueron vistos desde las cámaras instaladas en edificios cercanos. [LEER MÁS](#)



Un grupo de manifestantes se reunió en el centro de Santiago. Fue la semana de las protestas contra la reforma laboral en Chile. El grupo se reunió en el centro de Santiago, donde se celebró una marcha por la reforma laboral. [LEER MÁS](#)

### Avanza indagación

Proceso por tipos de delitos de incendio de combustible en incendios de dos estaciones del metro. [LEER MÁS](#)

### Donald Trump

La reunión de APEC está programada en Chile. Si que tienen algunos desafíos en este momento, pero como a los líderes y estoy seguro de que podrán resolverlos", dijo el Presidente de EE.UU. [LEER MÁS](#)

### Agenda social

Avanzaron el Senado el proyecto que establece los límites electorales. En tanto, la Cámara aprueba por unanimidad el proyecto de ley que evita cobras por cambio de medidas. [LEER MÁS](#)

### Derechos humanos

Observadores de la ONU "se están desplegando" y esperan iniciar pronto las actividades en el país. [LEER MÁS](#)

ESQUEMA DE FINANCIAMIENTO DE LA OBRA DE LA PUEBLO. [LEER MÁS](#) | ENTREVISTA DE ANITA ARRIBAS A LA PRESIDENTA DE LA CÁMARA DE COMERCIO, PRODUCTORA DE LA PUEBLO. [LEER MÁS](#)

La Paz y Santa Cruz  
**Bolivia: Protestas entre partidarios y opositores a Evo Morales paralizan principales ciudades**

El Gobierno anunció que elevó el estado de emergencia en las principales ciudades del país. [LEER MÁS](#)

Mandatario recibió al Presidente electo en la Casa Rosada  
**Argentina: Macri y Fernández inician compleja transición con la economía como tema prioritario**

Encuentro entre ambos fue celebrado por el mundo político y financiero como un gesto novedoso de civismo. En paralelo, el Banco Central de ese país endureció sus medidas cambiarias. [LEER MÁS](#)

Corte Suprema condena al fiscal a reintegrarse a familia de joven que se quitó la vida en centro del Sistema. [LEER MÁS](#)

Barzagan: Inocencia dejó cinco muertos en lugar de adultos mayores que operaba sin autorización. [LEER MÁS](#)

**Patricia May, antropóloga: "Me parece que estamos ante una tremenda oportunidad"**

**Las canciones que han resurgido en las marchas y jornadas de protestas**

**A fondo con Arturo Vidal**

El volante todo de su futuro es Barcelona, la Raja y su relación con Claudio Bravo.



FECHA PUBLICACIÓN	29 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	20
TITULAR DIARIO	Para encauzar la crisis, Presidente Piñera apuesta por cambio generacional y perfil dialogante en ministerios clave		
TITULAR EDITORIAL	Difícil debut del nuevo gabinete		
MACROESTRUCTURA(S) SEMÁNTICA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADA(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Cambio de gabinete	Se busca dar respuesta a los malestares expresados en el contexto de la crisis social		
Orden público	Es una de las tareas prioritarias, sin embargo se mantienen las acciones violentas		
Demandas ciudadanas	Se ha iniciado un proceso por parte del gobierno, sin embargo, no es una tarea fácil porque requiere leyes y el ejecutivo no tiene mayoría en el congreso.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Apenas horas después de jurar el nuevo gabinete, el país volvió a constatar la magnitud del fenómeno violentista, evidenciándose hasta qué punto la recuperación del orden público constituye el primer desafío al que se encuentra enfrentado el Gobierno. Parece indicativo que los graves desbordes ocurrieran cuando parecía avanzar el cronograma de normalización que el Presidente Piñera se hallaba empeñado en concretar.		

ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Gobierno	Ha intentado diversas estrategias, aún sin éxito, para superar esta crisis social.
Gabinete	Se ha realizado un ajuste con el objetivo de encontrar una salida a la crisis
Ciudadanos	Se siguen manifestando en las calles, pero a la vez sufren las consecuencias de la violencia de algunos manifestantes
Violentistas	Se siguen manifestando a través de la violencia, atemorizando a las personas y afectando la vida diaria de los ciudadanos. No han logrado ser controlados.
Parlamentarios	Depende de ellos el avance de las medidas sociales propuestas por el Gobierno, que buscan una salida a la crisis social.

FECHA PUBLICACIÓN	29 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	21
TITULAR DIARIO	Para encauzar la crisis, Presidente Piñera apuesta por cambio generacional y perfil dialogante en ministerios clave		
TITULAR EDITORIAL	Límites a reelección		
MACROESTRUCTURA(S) SEMÁNTICA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADA(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

Reelección	Ha contribuido a la desconfianza que la ciudadanía tiene hacia las instituciones. Impide que nuevas fuerzas e ideas accedan al poder. La reelección ocurre porque la ciudadanía sigue escogiendo a las mismas personas.
Desconfianza en las instituciones	La crisis pone a prueba a las instituciones. El gobierno debe evitar tomar decisiones influenciado por una cierta emocionalidad “antipolítica”.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Desde luego, si bien es evidente que el país vive un complejo momento político, con una crisis de confianza en las instituciones, no parece claro que la no limitación de la reelección parlamentaria juegue un papel decisivo en aquello. El hecho de que sea la misma ciudadanía la que otorgue sucesivas veces su apoyo a ciertos congresistas así lo sugiere, máxime en un sistema electoral como el vigente, que ofrece un amplio abanico de opciones al momento de votar.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Políticos parlamento	Son escogidos por la ciudadanía, pese a eso, se ha instalado la idea de que gobiernan pensando en su reelección más que en el bien común.
Ciudadanía	Desconfían de las instituciones, critican a los políticos y la posibilidad de reelección, sin embargo, siguen escogiendo a las mismas personas en las elecciones.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

ISSN 0047-1226 \$708  
Folleto: \$ 1.100 + \$ 1.000  
Publicación: \$ 1.100 + \$ 1.000

SECCIONES DE ECONOMÍA Y POLÍTICA | SECCIONES DE ECONOMÍA Y POLÍTICA | SECCIONES DE ECONOMÍA Y POLÍTICA

Fiscalía inició anoche una ronda de allanamientos y la policía detuvo al primer sospechoso por daños al metro:

## Tras rebrote de actos vandálicos en la capital y regiones, ministro del Interior entrega señal de respaldo al actuar policial

Gonzalo Blumel agradeció el "trabajo duro y abnegado" de Carabineros y la PDI, y les pidió "hacer todos los esfuerzos para recuperar la paz social lo antes posible". El Ministerio Público nombró al fiscal José Morales para dirigir la investigación de incendio en edificio comercial de Santa Rosa con Alameda. Imputados por desmanes y saqueos semana 997. **11**



**Desmanes en manifestación en Plaza Italia.** que trascendió por volutas salvas, culminó en una serie de desmanes que se prolongaron durante toda la tarde de ayer a las 18:00 horas. Al menos se contabilizó un incendio en un local comercial y cuatro patrimonios. En medio de los incidentes, un observador del Instituto Nacional de Estadística (INEC) señaló la falta de respeto de los ciudadanos. **11**

**Avanza agenda social del Ejecutivo**  
**Cámara aprueba seguro de salud para la clase media y hoy vota proyecto que evita alza en las tarifas eléctricas**  
► Los diputados, que ayer desaprobaron el proyecto de portabilidad financiera, acordaron sesionar hoy, revalidando la decisión inicial de no hacerlo. **14**

**Impulsada por el Frente Amplio**  
**Oposición anuncia que hoy presentará acusación constitucional contra el exministro Chadwick**  
► Libre circulación de dos capitales y cuenta con apoyo de diputados de la ex Fuerza Mayorista. La bancada DC prevé definir su postura durante esta jornada. **14**

**Respaldo por la oposición**  
**A dos años de que gobierno de Michelle Bachelet enviara reforma, Congreso reactiva proceso constituyente**  
► Un específico, priorizado lo iniciativa que modifica el Capítulo IV de la Carta Magna, para permitir la conformación de una asamblea o comisión que prepare un nuevo texto constitucional. **15**

**Se valora incorporación de figuras jóvenes**  
**Encuesta Panel UDD arroja 77% de evaluación positiva al cambio de gabinete realizado por La Moneda**

► El Gobierno designó a Felipe Guevara (PS) como intendente de Santiago, Joaquín Lavín (UDI) quien asumió el cargo como ministro interior. **15**

**Encuentros internacionales que albergaría Chile:**  
**Organización de APEC evalúa acotar duración de la cumbre y comisión política de RN pide cancelar COP25**

► Presidente de Brasil, Vladimir Putin, se dirige a la villa de Jilón, en preparación para la segunda semana de noviembre. Desde la su Primer Ministro. **15**

**Prueba se realizarán en diciembre**  
**Impacto en la vida cotidiana: aplazan la rendición de la PSU y surge inquietud sobre seguridad en rutas por fin de semana largo**

► En Lumbay, cuando que quedaran sin supervisar cables, en zonas de ferias y servicios de delivery. Habitantes registran fuerte caída en reservas. **15**

**Reino Unido: Laborismo acepta propuesta de elecciones anticipadas y se abre una ventana para destrabar el Brexit**



**Arturo Vidal festeja**  
**El volante chileno volvió a la titularidad y abrió un golazo al triunfo 5-1 de Barcelona sobre Valladolid.**



### Desigualdades y redistribución

Considerar un asunto público-privado, desigualdad, a menudo se reduce a un asunto técnico. Sin embargo, como siempre, hay implicaciones políticas, económicas y sociales que van más allá de lo técnico. El problema de la redistribución de la riqueza y el bienestar social es un asunto profundamente político y ético. En Chile, como en otros países, el problema de la redistribución de la riqueza y el bienestar social es un asunto profundamente político y ético. En Chile, como en otros países, el problema de la redistribución de la riqueza y el bienestar social es un asunto profundamente político y ético.

El 2 por ciento del PIB, mientras que el resto del PIB pertenece al resto de la población. La redistribución de la riqueza y el bienestar social es un asunto profundamente político y ético. En Chile, como en otros países, el problema de la redistribución de la riqueza y el bienestar social es un asunto profundamente político y ético.

**El funcionamiento del mercado no es responsable de la mayor desigualdad observada en Chile. En todo caso la acción del Estado, o su falta.**

El funcionamiento del mercado no es responsable de la mayor desigualdad observada en Chile. En todo caso la acción del Estado, o su falta.

El funcionamiento del mercado no es responsable de la mayor desigualdad observada en Chile. En todo caso la acción del Estado, o su falta.

### OCHO PUNTO OCHO



### Temores ciudadanos

Los ciudadanos temen a la pérdida de sus derechos y libertades. Este temor es legítimo, especialmente en un momento de crisis económica y social. Los ciudadanos temen a la pérdida de sus derechos y libertades. Este temor es legítimo, especialmente en un momento de crisis económica y social.

Es una sociedad que vive en el espanto personal, pero también en el miedo del Estado.

### Endeudamiento de hogares

El endeudamiento de los hogares es un fenómeno que ha crecido rápidamente en Chile. Esto se debe a una combinación de factores, como el aumento de los precios de los bienes raíces y el acceso a créditos más fáciles.

El endeudamiento de los hogares es un fenómeno que ha crecido rápidamente en Chile. Esto se debe a una combinación de factores, como el aumento de los precios de los bienes raíces y el acceso a créditos más fáciles.

**El aumento de la deuda de consumo que explica la aceleración en el porcentaje de los hogares endeudados a pagar financiación.**

El aumento de la deuda de consumo que explica la aceleración en el porcentaje de los hogares endeudados a pagar financiación.

El aumento de la deuda de consumo que explica la aceleración en el porcentaje de los hogares endeudados a pagar financiación.

### COLUMNA DE OPINIÓN

### ¿Despertó y cambió Chile?

Ante la crisis de la moneda y el cambio de gobierno, ¿despertó y cambió Chile? Este artículo analiza los cambios políticos y económicos recientes en Chile y su impacto en la sociedad.

Ante la crisis de la moneda y el cambio de gobierno, ¿despertó y cambió Chile? Este artículo analiza los cambios políticos y económicos recientes en Chile y su impacto en la sociedad.

Ante la crisis de la moneda y el cambio de gobierno, ¿despertó y cambió Chile? Este artículo analiza los cambios políticos y económicos recientes en Chile y su impacto en la sociedad.

### DÍA A DÍA

### Chile 21

Chile 21: un análisis de la situación actual del país y las perspectivas futuras. Se discuten temas como la economía, la política y la sociedad.

Chile 21: un análisis de la situación actual del país y las perspectivas futuras. Se discuten temas como la economía, la política y la sociedad.



FECHA PUBLICACIÓN	30 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	22
TITULAR DIARIO	Tras rebrote de actos vandálicos en la capital y regiones, ministro del Interior entrega señal de respaldo al actuar policial		
TITULAR EDITORIAL	Desigualdades y redistribución		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Desigualdad	<p>No son de causas económicas que generan mayor descontento, si no más bien, tiene relación con las experiencias cotidianas de falta de respeto y reconocimiento a las distintas individualidades.</p> <p>Comparativamente se evidencia una falta de acción redistributiva del Estado.</p>		
Meritocracia	<p>Existe una deuda en Chile en ese sentido. Hay una percepción de que determinadas personas (las élites) gozan de ventajas y privilegios inmerecidos.</p>		
Causas del descontento	<p>Incremento acelerado del espíritu crítico de la población, incrementado por el aumento de la escolaridad, elevada independencia política y una sensación de mayor control en sus vidas.</p>		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	<p>Coexisten en nuestro país distintas desigualdades. A menudo se enfatizan las socioeconómicas. Sin embargo, estas, siendo importantes, no necesariamente —y de acuerdo con algunos estudios— son las que más preocupan a la ciudadanía, la cual</p>		

	resiente de modo particular aquellas que inciden en el trato y en la falta de respeto y de reconocimiento a las distintas individualidades. Especial rechazo causa una insuficiente meritocracia, que alienta la percepción de que determinadas personas gozan de ventajas y privilegios inmerecidos.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ciudadanía	Percibe en su vida cotidiana la injusticia (falta de respeto y reconocimiento) que es consecuencia de la desigualdad y falta de meritocracia. Poseen espíritu crítico que es consecuencia del incremento en su escolaridad, elevada independencia política.
Las élites	Gozan de ventajas y privilegios inmerecidos. Afectan el desarrollo de la meritocracia, y por lo tanto tienen responsabilidad en la falta de respeto y reconocimiento que afecta al resto de la ciudadanía.
Estado	Comparativamente se evidencia una falta de acción redistributiva del Estado para aminorar la desigualdad.

FECHA PUBLICACIÓN	30 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	23
TITULAR DIARIO	Tras rebrote de actos vandálicos en la capital y regiones, ministro del Interior entrega señal de respaldo al actuar policial		
TITULAR EDITORIAL	Endeudamiento de hogares		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

IDENTIFICADO(S)	
Causas de la crisis	Hogares con una situación económica difícil, que no tiene directa relación con el endeudamiento, salvo situaciones particulares.
Endeudamiento en hogares	En Chile no existe un nivel de endeudamiento mayor que en otros países. Salvo algunas situaciones particulares, en los que las instituciones financieras deben limitarse de seguir dando crédito en dichos casos.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Las cifras presentadas por el Banco Central muestran que la carga financiera no es pareja entre los hogares.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Familias	Hay familias con situaciones muy particulares y difíciles que no representan a la mayoría. Ellas se ven afectadas por el endeudamiento.
Instituciones Bancarias	No deberían otorgar créditos a personas con más riesgo financiero.

FECHA PUBLICACIÓN	30 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	24
TITULAR DIARIO	Tras rebrote de actos vandálicos en la capital y regiones,		

	ministro del Interior entrega señal de respaldo al actuar policial
TITULAR EDITORIAL	Temores ciudadanos
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Hechos sorprendentes	Se multiplican las interrogantes.
Encuesta Bicentenario UC	Indica que el temor a no poder afrontar económicamente la vejez o alguna enfermedad grave, a la delincuencia y el narcotráfico, afecta transversalmente a los chilenos. También se menciona el temor de las mujeres a ser víctimas de la violencia sexual.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En un inédito capítulo sobre los temores que afectan a los chilenos, la encuesta muestra que una de las mayores preocupaciones dice relación con la inquietud de no poder afrontar económicamente los problemas relacionados con la vejez y una grave enfermedad, lo que podría derivar en costos inabordables para las personas y sus familias. Ello explica que un porcentaje significativo —casi 50 por ciento— se muestre dispuesto a ahorrar para mejorar su pensión.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ciudadanos	De forma transversal se manifiesta el temor a la vejez, la enfermedad, la delincuencia y el narcotráfico.

Mujeres	Temor a la violencia sexual en el trabajo o en otros contextos públicos y privados.
---------	---

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

ESTRUCO S.A. S. 1708  
 Avda. 21 21 21 21 21  
 Teléfono: 22 22 22 22

<p><b>Emprendimientos sociales</b>                  El cambio que gana terreno en Chile para abordar las problemáticas del país.   11</p>	<p><b>Denuncia</b>                  Futbolista italiano, nacido en Surinam, dejó Andrea D'Alessandro y acusó racismos y maltrato.   REPORTAJE</p>	<p><b>Christian Garín</b>                  En París, el chileno accedió por primera vez a la tercera fase de un Masters 1000.   REPORTAJE 2 y 3</p>
---	---	---

## Presidente Piñera fija como prioridad restablecer el "orden público, la seguridad y la paz social"

# Excancilleres advierten daño a imagen del país luego que el Gobierno se viera obligado a cancelar cumbres APEC y COP25 por crisis

**Razones:** Búsqueda de seguridad y complejo escenario político habrían sido claves en esta determinación que el jefe de Estado llamó como "enfrentamiento defensivo". | 11 y 12

**Impacto económico:** Decisión agrava la situación de sectores como el comercio y el turismo, que ya han sido afectados por los disturbios. | 14

**Comunidad científica:** Se declara "tormentado" tras el anuncio, aunque destaca que no se perderán los avances en la discusión por el cambio climático. | 13

**Otros eventos:** La Tikién, la final de la Copa Libertadores y la peregrinación a La Virgen están en constante evaluación. | 15



Las instalaciones en Cerroillos que se prepararon para la COP25.

**Autoridades monitorearán flujos**  
 Fin de semana largo comienza marcado por caída en las reservas, peajes dañados y riesgo de cortes de caminos  
 ▶ En los días previos, se han registrado derrumbes en los rutas 40-Piñedil, 70-Santiago-San Antonio y 5-Norte Grande-La Cumbre. Aeropuerto de Santiago funciona con normalidad. | 14

Al menos la mitad han sido destruidos por incendios:  
**38 edificios municipales han resultado vandalizados** | 14



Se incendió el condominio de Valparaíso y Colón se vio de nuevo afectado por los disturbios nocturnos.

**Detalles del protocolo dictado en 2012:**  
 Las Reglas del Uso de la Fuerza que por primera vez aplicaron las FF.AA. bajo estado de excepción  
 ▶ En medio de la crisis, ayer revisó la Comisión de Coordinación de Justicia Penal. Además, respaldó a pesar de la presión de la OEA. | 14 y 15

**Medidas para enfrentar descontento:**  
 Se despacha ley que evita alza de la luz y el MOP consigue eliminar aumento anual de 3,5% en el tag  
 ▶ Hacienda y el SII presentan planes para facilitar el cumplimiento tributario de las pymes. | 12

**Amenazado de dañar torrijas de acceso:**  
 Primer detenido por ataques al metro queda en prisión preventiva luego de exhibición de videos  
 ▶ Por saqueos y disturbios, 700 personas han sido dejadas bajo custodia por los tribunales mientras la Fiscalía investiga los hechos. | 17

**Encuentro se realiza hoy, a los 1100 horas:**  
 PS y RD acogen convocatoria del nuevo ministro del Interior a reunión en La Moneda, y PC se resta  
 ▶ Otras fuerzas del Frente Amplio recibirán su posición de no participar de la OEA. | 14

**Exdirector del Museo de la Memoria:**  
 Ricardo Brodsky: "El Gobierno ha sido proactivo en acoger las denuncias y facilitar la labor del INDH"  
 ▶ Opinión: Interrogar a acusados constitucionales es contra el espíritu de la Ley de Amnistía. Brodsky: "No sé sus posturas sobre el Bata". | 14 y 15

**Se profundiza crisis política en Bolivia:**  
 Evo Morales accede a que revisión de la OEA a elección sea vinculante, pero oposición no cede | 14

**Sistema debutó en colegios de Santiago:**  
 Admisión escolar: Bajan de 59% a 52% los alumnos que quedan en su primera opción | 14

9°/26° hacia más despejado

Precipitación constitucional

En estos momentos estamos en un momento de transición constitucional...

Hay varias razones para no apresurarse en el proceso de reforma constitucional...

Este apresuramiento significa un intento por utilizar el mecanismo ciudadano para promover agendas propias...

En esta materia y frente a múltiples iniciativas...

Temer una nueva Constitución parece una elección...

Quisiera proponer a la ciudadanía la convocatoria a una comisión...

La reforma constitucional es un proceso que debe ser...

Reacción empresarial a la crisis

Las manifestaciones callejeras en diversas ciudades...

Además, en estos momentos estamos en un momento de transición...

Es un nuevo mecanismo institucional, perfectamente definido...

La reforma constitucional es un proceso que debe ser...

La reforma constitucional es un proceso que debe ser...

La reforma constitucional es un proceso que debe ser...

COLUMNA DE OPINIÓN

Gonzalo Vial Correa: "La crisis estallará"



Ante un complejo escenario de crisis económica...

El profesor de la Universidad Católica de Chile...

La crisis económica en Chile...

El profesor de la Universidad Católica de Chile...

El profesor de la Universidad Católica de Chile...

El profesor de la Universidad Católica de Chile...

La crisis económica en Chile...

El profesor de la Universidad Católica de Chile...

El profesor de la Universidad Católica de Chile...

El profesor de la Universidad Católica de Chile...

MIGRATORIAS



Cumbres suspendidas

En un momento de crisis económica...

La reforma constitucional es un proceso que debe ser...

La reforma constitucional es un proceso que debe ser...

La reforma constitucional es un proceso que debe ser...

DÍA A DÍA

Reclamos y justicia

Los reclamos de justicia...

Los reclamos de justicia...

Los reclamos de justicia...

Los reclamos de justicia...

FECHA PUBLICACIÓN	31 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	25
TITULAR DIARIO	Excancilleres advierten daño a imagen del país luego que el Gobierno se viera obligado a cancelar cumbres APEC y COP25 por crisis		
TITULAR EDITORIAL	Precipitación constitucional		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Nueva Constitución	No es parte de las demandas ciudadanas. Ciertos sectores políticos buscan utilizar la crisis para generar este cambio que responde a sus intereses personales. Las encuestas han demostrado que no es de interés de la ciudadanía un cambio en este sentido, como no lo fue en el gobierno de Bachelet.		
Demandas concretas de los ciudadanos	La crisis social de los últimos días demanda soluciones concretas a temas puntuales que afectan a la ciudadanía. Estos no se resuelven con un cambio constitucional.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En un inédito capítulo sobre los temores que afectan a los chilenos, la encuesta muestra que una de las mayores preocupaciones dice relación con la inquietud de no poder afrontar económicamente los problemas relacionados con la vejez y una grave enfermedad, lo que podría derivar en costos inabordables para las personas y sus familias. Ello explica que un porcentaje significativo —casi 50 por ciento— se muestre dispuesto a ahorrar para mejorar su pensión.		



ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ciudadanía	Tiene demandas concretas que no se solucionan con una nueva Constitución. No se interesaron por un cambio de este tipo durante el gobierno de Bachelet, ni es parte de las demandas actuales.
Parlamentarios	Se han mostrado dispuestos a avanzar en que la redacción de una nueva constitución sea realizada por otro organismo, renunciando a su deber como legisladores, solo por buscar una salida rápida al conflicto.
Gobierno Bachelet	Intentó instalar en la ciudadanía la idea de una nueva constitución, pero la derrota en las elecciones presidenciales posteriores demuestran que no logró conectar con las necesidades reales de la gente.

FECHA PUBLICACIÓN	31 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	26
TITULAR DIARIO	Excancilleres advierten daño a imagen del país luego que el Gobierno se viera obligado a cancelar cumbres APEC y COP25 por crisis		
TITULAR EDITORIAL	Reacción empresarial a la crisis		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Críticas al mundo	La ciudadanía reclama por el monto de los salarios, la falta de		

empresarial	acogida a los reclamos de los consumidores y los casos de colusión conocidos durante los últimos años.
Causas de la crisis	Los empresarios no fueron capaces de anticipar el malestar ciudadano Es indispensable que avancen en el mejoramiento en el trato de sus trabajadores, consumidores, proveedores, y que exista una supervisión para evitar situaciones de abuso y corrupción.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Los empresarios han podido experimentar así, como el resto de la población, la masividad de la expresión ciudadana, y han tomado nota de ello.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ciudadanía	Critican la injusticia en las remuneraciones, el trato a los consumidores y los delitos de corrupción que han afectado a los empresarios.
Empresarios	No han tenido la capacidad de darse cuenta del malestar que estaban generando en los ciudadanos y sus consecuencias. Es indispensable que avancen en el mejoramiento en el trato de sus trabajadores, consumidores, proveedores, y que exista una supervisión para evitar situaciones de abuso y corrupción.

FECHA PUBLICACIÓN	31 DE OCTUBRE DE 2019	Nº FICHA	27
-------------------	-----------------------	----------	----

TITULAR DIARIO	Excancilleres advierten daño a imagen del país luego que el Gobierno se viera obligado a cancelar cumbres APEC y COP25 por crisis
TITULAR EDITORIAL	Cumbres suspendidas
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Orden público	La crisis de control del orden público, y las manifestaciones que aún persisten, hacen imposible la realización de este tipo de actividades internacionales que requieren el uso de un gran contingente de fuerza policial.
Ataques coordinados	Los hechos de violencia más graves que hemos observado responden a las acciones coordinadas de grupos violentos que buscan desestabilizar al país.
Suspensión de actividades internacionales	Pese a que es comprensible porque no es viable su realización en términos de seguridad, y porque hay otras prioridades para el gobierno, esto afecta enormemente el liderazgo que Chile, y en particular el presidente Piñera, había adquirido en torno al tema medioambiental.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En una razonable pero dura decisión, el Presidente Piñera ha cancelado la realización de dos eventos internacionales de gran importancia para el país y el mundo, el APEC y la COP25, que se efectuarían en Santiago durante noviembre y diciembre, respectivamente. Después de doce días de protestas masivas, con hechos violentos, desmanes, saqueos y otras acciones

	vandálicas, el Gobierno —en palabras del mandatario— 'pone por delante a los compatriotas' y la necesidad de atender los problemas ciudadanos.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Fuerza policial	No ha logrado contener las manifestaciones de la crisis social y por lo tanto no está en condiciones de hacerse cargo de dos cumbres internacionales en Chile.
Gobierno	No ha logrado contener la crisis social, ni restablecer el orden público. Al cancelar las cumbres internacionales, pierde liderazgo e influencia internacional.
Grupo violento y organizado	Habrían utilizado el contexto de vitrina de estas cumbres para instalar una imagen de caos en el país, a nivel internacional.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SEMIANUNCIOS \$700  
Anuncio 3,33 (11h) \$200  
Anuncio 3,33 (11h) \$200



## Oposición se reúne con el nuevo gabinete, que compromete la revisión de la integración tributaria

Las nuevas caras del Gobierno, encabezadas por el ministro del Interior, Gonzalo Blumel, invitaron a los distintos partidos a unirse a grupos de trabajo para avanzar en materia tributaria y previsional, en una reunión que también contó con la presencia de los ministros de Hacienda (Ignacio Briones), Trabajo (Mario José Zaldívar) y Seguros (Felipe Ward).

### Constitución

Presidentes de partidos de oposición coordinaron que el Gobierno se abra a diálogos "estructurados", entre ellos, el más reciente fue la creación de una nueva Constitución. También mencionaron el aumento de impuestos a los más ricos. **13**

### Pensiones

En la vida, el Gobierno también se mostró dispuesto a realizar la reforma a las pensiones, manteniendo el foco de mejorar las jubilaciones. **13**

### Mundo económico

Empresas calificaron la decisión del Ejecutivo como "volátil" y "previsible". **13**



Los presidentes de los partidos se reunieron por esta vez de los hechos que se le venían encima a la oposición. Foto: Felipe Rodríguez/Contraluz, Carlos Rodríguez/OPS, Sebastián Orellana/OPS, el director del Interior, Gonzalo Blumel, ministro del Interior (OPS), de la capital, el día 30 de noviembre.

“El Gobierno, luego de este reunión, declaró oficialmente que se abre a realizar la integración tributaria, extendiendo que esta sea una piedra de toque en la discusión”.

13/11/2019 10:00:00 AM

## Será en Madrid, previa notificación de la ONU: Chile mantendrá la presidencia de la COP25 y evento trasladará su sede a España

Ofrecimiento del gobierno español, liderado por Pedro Sánchez, al Presidente Piñera permitiría desampliar la cumbre climática en Europa.

Se mantendrán las fechas de las reuniones (entre el 2 y el 13 de diciembre), y nuestro país conservará la coordinación de los temas sustantivos en la agenda.

13/11/2019 10:00:00 AM

## Barrio Metgós abrió antes de Halloween: Pequeños comerciantes comienzan a resentir las bajas ventas ante la imposibilidad de abrir en horario normal por las protestas

► Afirma que el riesgo de que los negocios cierren por la inestabilidad del comercio. En Santiago hacen redistribución a un costo de pesos. **13**



## Duños en Café Literario de Providencia

Se informó completamente equivocado sobre el traslado a Café Literario, ubicado en el Parque Barón, tras ser cancelado el evento. El municipio de Providencia indicó, además de cancelar a artistas de la zona, fueron cancelados algunos artistas. **13**

## Excesador PS: Camilo Escalona: "Hay que evitar una crisis del Estado. Nadie va a ganar en ella; hay que buscar diálogo político"

► Afirma que se debe encontrar "un acuerdo en confederación, que permita pasar [...] los límites de una nueva Constitución". **13**



El presidente de EE.UU. criticó en un momento en el proceso de negociación de la cumbre.

### Donald Trump denuncia supuesta injerencia externa en protestas en Chile

**13**

### NOTA EXTRA

Sofista propone instancias de diálogo entre directivos y trabajadores, aperturando a otros de afiliados y apoyo al reclutamiento. **13**

Santiago vive una de sus jornadas menos violentas desde el inicio de las manifestaciones. **13**

Baja de viajes por fin de semana luego golpe a los principales destinos turísticos del país. **13**

### US\$ 7,7

millones es el monto que costará la remodelación de una local de supermercados sanitizados. **13**

Senadores de coalición de Deveso buscan acelerar proyecto que refuerza a la Agencia Nacional de Inteligencia. **13**

Seguro para cobertura de medicamentos propuestos por el Gobierno daría acceso a 250 fármacos con costo de \$10. **13**

Cabildo protestará a lo largo del país impidiendo por el alto índice ciudadano. **13**

INDE sostiene que esta reunión con los ministros de observadores de la ONU. **13**



FECHA PUBLICACIÓN	1 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	28
TITULAR DIARIO	Oposición se reúne con el nuevo gabinete, que compromete la revisión de la integración tributaria		
TITULAR EDITORIAL	La situación fiscal		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Situación fiscal negativa	Heredada del gobierno anterior y percibida internacionalmente como una debilidad institucional.		
Crisis social	Las demandas de los ciudadanos deben ser atendidas respetando el equilibrio de gasto a largo plazo.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Desde el punto de vista económico, una fuente de incertidumbre adicional guarda relación con la compleja situación fiscal del país. Si bien se trata de un problema heredado, acrecienta la magnitud del desafío que hoy se plantea a la actual administración. En efecto, una agenda de iniciativas que tense aún más las cuentas fiscales puede ser percibida por los mercados locales e internacionales como una significativa fuente de debilidad institucional, con complejas consecuencias y resultados que perjudicarían las proyecciones futuras del país y, por tanto, su capacidad de ofrecer a los problemas ciudadanos soluciones sustentables en el tiempo.		
ACTORES SOCIALES	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

IDENTIFICADOS	
Gobierno Piñera	Ha heredado una negativa situación fiscal, sumado a la crisis, debe tomar medidas que permitan dar respuesta a la ciudadanía en el largo plazo. No se puede ceder a las demandas sociales sin tener en cuenta el equilibrio fiscal.
Gobierno Bachelet	Durante su segundo gobierno se tomaron medidas sociales que no consideraron el equilibrio fiscal, afectando el crecimiento del país hasta hoy.
Organismos internacionales	Consideran la negativa situación fiscal chilena como una debilidad institucional.
Ciudadanos	Tienen demandas expresadas durante la crisis social para mejorar su calidad de vida, las que no podrán ser satisfechas en el corto plazo y en la magnitud que piden, porque eso afectaría aún más la economía del país.
Sectores políticos de oposición	La oposición presiona al Gobierno para que responda a las demandas ciudadanas sin considerar el equilibrio de gasto fiscal.

FECHA PUBLICACIÓN	1 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	29
TITULAR DIARIO	Oposición se reúne con el nuevo gabinete, que compromete la revisión de la integración tributaria		
TITULAR EDITORIAL	¿Qué hacer con el precio de los remedios?		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		



IDENTIFICADO(S)	
Alto valor de los medicamentos	Los ciudadanos y los parlamentarios coinciden en que el valor de los medicamentos en Chile es muy alto. Sin embargo, un estudio de la Universidad de Chile ha demostrado lo contrario. No serían más caros que el resto de la región.
Cobertura de salud	Los países de la OCDE cubren el valor de los medicamentos como parte de la seguridad social de salud. A eso debería apuntar cualquier reforma, y no a culpar a los laboratorios, las farmacias o fijar precios.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Como todos los problemas sociales, el dilema sobre el precio de los medicamentos es más complejo, de lo que aparece a primera vista. Para resolverlo se necesitan evidencias serias que solo se obtienen después de un estudio que no es fácil de realizar. La presión dirigida a los políticos no logra cambiar los hábitos de estos últimos de intentar soluciones improvisadas que no resuelven el problema, sino que solamente lo postergan.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ciudadanos	El alto precio de los medicamentos es una de las demandas manifestadas en el contexto de la crisis social. Desconfían de las farmacias por la colusión que hubo entre ellas hace años atrás.
Parlamentarios	Consideran que los precios de los medicamentos son muy altos en Chile, han buscado legislar para conseguir bajar estos

	valores, sin embargo sólo consiguieron aumentarlos.
Ministro de Salud	En su opinión se deberían fijar los precios de los medicamentos.
Farmacias	La ciudadanía no confía en su probidad por motivo de la colusión que ocurrió hace unos años.

FECHA PUBLICACIÓN	1 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	30
TITULAR DIARIO	Oposición se reúne con el nuevo gabinete, que compromete la revisión de la integración tributaria		
TITULAR EDITORIAL	Las redes y la crisis		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Influencia de las redes sociales	<p>Los procesos ciudadanos se ven influenciados por ellas, tanto en información como desinformación. Tienen grandes efectos movilizadores, en la medida en que un gran número de personas, de forma transversal, las utilizan. Han aumentado mucho las noticias falsas durante este período con el objetivo de generar una mayor percepción de inseguridad, abordando temas como la violación a los derechos humanos.</p> <p>En las RRSS prima la subjetividad, la emocionalidad y la opinión, perjudican el debate democrático.</p>		
Medios de comunicación	Son profesionales y objetivos. Prima en ellos un deber ético de		

tradicional	informar a las personas.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En estos días de convulsión social, las redes sociales han adquirido gran protagonismo. En un análisis efectuado por la sección El Polígrafo de este diario, se evidenció un aumento sustantivo de la circulación de noticias falsas, las que fueron compartidas o comentadas casi dos millones de veces, abarcando tópicos relativos a los derechos humanos, acusaciones contra Carabineros y Ejército, y daños a la infraestructura y servicios básicos, en un claro afán por aumentar la sensación de inseguridad. La investigación sólo considera el análisis de contenidos circulados en Facebook, Twitter e Instagram, pues no es posible medir WhatsApp, otra fuente relevante de información, altamente utilizada y que, en períodos de efervescencia social, no solo sirve de catarsis entre quienes conforman las redes grupales, sino que también de reforzamiento de posiciones y opiniones, y un instrumento eficaz de convocatoria.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Redes sociales	Medio de comunicación de gran influencia en las personas, pero sin los filtros necesarios para confiar en los contenidos que aquí se comparten.
Medios de comunicación tradicional	Medios de información confiable por su profesionalismo.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

RESERVA DE PRECIOS \$1500  
Papel 15 x 22 cm. 11 x 11. 4000  
Superficie de impresión 100 x 100 cm



**Arquitectura a los pies de la montaña**  
en Lo Barnechea

**Teatros municipales de Santiago y Talca**  
confirman los estrenos de las óperas "Fausto" y "Don Giovanni" para las próximas semanas



**Pase a domicilio de Gatti en París, el tenis chileno cierra la mejor temporada en una década**

Alcaldesa de Providencia  
**Evelyn Matthei sobre manifestaciones:**  
"Desde hacía mucho tiempo que en Chile se estaba incubando la rabia"

► La edil asegura que es el origen del malstar más reciente en Chile y que "las autoridades no fueron atentas a la altura de la responsabilidad que tenemos".

Se reunieron con el ministro Ignacio Briones:  
**Senadores de oposición entregan propuesta a Hacienda para explorar consenso por reformas**

► Parlamentarios Carlos Montes (PPD) y Ricardo Lagos Weber (PPD), junto a los senadores Rodrigo Subía y Luis Felipe Cifuentes, entregaron ideas que incluyen un impuesto especial a los autos.

Presidente de la Cámara Baja  
**Iván Flores (DC):**  
"No tenemos otra opción que seguir dialogando con el Gobierno e intentar que aprieten el tranco"

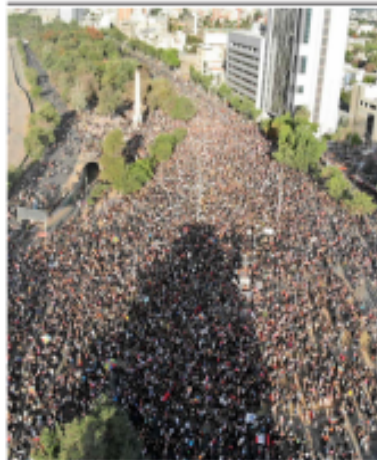
► Afirma que el Congreso se ha trabajado "muchísimo mejor", pero se fueron arriba a la preferencia de algunos grupos que hoy nos damos cuenta de que estaban en desacuerdo haber sido la prioridad.

## Año académico se extenderá en casas de estudio públicas y privadas: **Universidades proyectan término del segundo semestre para enero e incluso marzo del próximo año**

Hay planteles sin fecha para retomar las actividades y que ya tenían retraso por las movilizaciones en la primera parte del año.

U. de Chile votaba ayer el inicio de un paro a partir del lunes, la U. Católica, en tanto, volverá a clases ese día.

► DE MANIFIESTOS AFIRMÓ QUE SU MOVIMIENTO SE PODRÁ EXTENDER HASTA OTORGAR EL PRIMERO DE JUNIO.



**Concentraciones en Plaza Italia retoman masividad**

En una nueva jornada de manifestaciones, la Intendencia Metropolitana que encabeza Felipe Guevara a las 12 del mediodía convocó a la segunda sesión de "La marcha regional de Chile". Hoy, día de concentración que fue un momento crucial a 1,2 millones de personas. De acuerdo a la misma repartición pública, siempre anterior dirigida por María Isabel de Rojas, se estima que más de 100 mil personas se movilizó en la zona, aunque también se estima la llegada de 100 mil personas.

**Inversiones**  
reciben \$50.000 millones de acciones chilenas desde el inicio de las protestas.

**Negociaciones**  
clave de la CIP25, se realizarán en España, según líderes federados por Chile.

**Ingreso Mínimo**  
Garantizado de \$350 mil llegará directo al bolsillo del trabajador, pero no será reajustable.

**Presidenta del CHD** dice que siempre priorizará por estado de emergencia "debemos ser desactivados".

**60%**  
de aumento también los recursos distribuidos a empresas la competencia desde el primer día.

**El difícil fin de año**  
que se prevé en el Congreso centrará en la "agenda social" y discutir reformas y presupuesto.

## Felipe Guevara sostuvo que se liberarán recursos especiales para recuperar la ciudad: **Intendencia RM sostiene que daños a la infraestructura pública por movilizaciones supera los US\$ 20 millones**

► Ministro del Interior, Gonzalo Blumel, encabezó un "cabildo de alcaldes" para analizar las demandas sociales desde una perspectiva local con representantes de 47 comunas de la Región Metropolitana.

► EL SÍNDICO ENVIARÁ UN

Partió campaña electoral en España:  
**Pedro Sánchez (PSOE)**  
asegura que no pactará gobierno con la derecha

Encuesta Bicentenario 2019, hecha por la UC:  
**58% de los chilenos declara pertenecer a la clase media**

**Decepción de las Prateridades**  
La mayoría de esta semana se dedicó a analizar y explicar los resultados de la encuesta. La encuesta se hizo a lo largo de estos días de este año. En total, se realizaron 10 encuestas.

Acusación contra exministro

Desempleado tras haber trabajado en el gobierno...

El ministro de Economía...

Agente de la DIB...

El ministro de Economía...

En cuanto a la gestión...

En la práctica...

"Zona de sacrificio" de las protestas

La desigualdad en el ingreso...

La distribución de la riqueza...

Para lograr...

Desigualdad en el ingreso...

La distribución de la riqueza...

TEMAS ECONÓMICOS

Reflexión y mesura económica

Las manifestaciones...

Las manifestaciones...

Las manifestaciones...

Las manifestaciones...

Más competencia, menos malestar

La competitividad...

La competitividad...

La competitividad...

Desafíos de las nuevas autoridades

El desafío...

El desafío...

El desafío...

Por otro lado...

Por otro lado...

Por otro lado...



COLUMNA DE OPINIÓN

Ciudad

Desde todo el mundo...



Desde todo el mundo...

Desde todo el mundo...



Desde todo el mundo...

Desde todo el mundo...



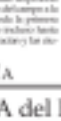
Desde todo el mundo...

Desde todo el mundo...



Desde todo el mundo...

Desde todo el mundo...



Desde todo el mundo...

Desde todo el mundo...



Desde todo el mundo...

Desde todo el mundo...



Desde todo el mundo...

Desde todo el mundo...



Desde todo el mundo...

Desde todo el mundo...



Desde todo el mundo...

EL MERCURIO

FECHA PUBLICACIÓN	2 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	31
TITULAR DIARIO	Universidades proyectan término del segundo semestre para enero e incluso marzo del próximo año		
TITULAR EDITORIAL	Acusación contra exministro		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Juicio político	No es sostenible la acusación contra Andrés Chadwick, porque el Gobierno ha condenado los abusos cometidos por algunos Carabineros. No constituye una política de violación sistemática de DDHH.		
Violencia Policial	Es consecuencia de excesos cometidos por acciones individuales.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Se han advertido ya las negativas consecuencias de este impropio proceder, que tensa la discusión pública al pretender sancionar la discrepancia y que altera el carácter del régimen presidencial. En esta oportunidad, tales efectos resultan agravados por la naturaleza extrema de los cargos y por el momento que vive el país. En circunstancias de alta tensión social, no parece prudente introducir otro factor polarizante como el que representa esta acusación.		

ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Partidos de la oposición	Sus acusaciones en contra del ex ministro del interior son insostenibles, porque no provino del Gobierno la indicación a Carabineros de cometer actos abusivos hacia los manifestantes.
Andrés Chadwick	Solo cumplió con su rol al intentar recuperar el orden público.
Carabineros	Algunos de ellos han sido denunciados por cometer excesos, se deben determinar las responsabilidades individuales en la justicia.

FECHA PUBLICACIÓN	2 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	32
TITULAR DIARIO	Universidades proyectan término del segundo semestre para enero e incluso marzo del próximo año		
TITULAR EDITORIAL	“Zona de sacrificio” de las protestas		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Causas de la crisis	Desigualdad en el ingreso que afecta a la sociedad.		
Modelo económico	Algunos indican que el modelo ha fracasado y que ha sido el responsable de la desigualdad, sin embargo las cifras muestran lo contrario. Es el modelo el que ha disminuido la desigualdad desde el retorno a la democracia.		

Violencia	Aquí se muestra la verdadera desigualdad, porque los sectores periféricos son los que se ven más afectados con la violencia de las protestas.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	La imagen del país, de su capital, tanto en términos turísticos como de inversión, ya sea para sus propios habitantes o para quienes desde el exterior la visitan o invierten en ella, ha sufrido los embates de todos estos hechos. La creciente acumulación de ellos se hace cada vez más difícil de revertir. La distribución de la violencia y desmanes muestra una profunda desigualdad.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Habitantes de la periferia y sectores populares	La violencia ha afectado su vida cotidiana, por un aumento de la inseguridad en sus hogares, la destrucción de los centros de abastecimiento y los problemas con el transporte público. Esa desigualdad en la experiencia de la violencia es más grave y real que la desigualdad económica.
Comerciantes del centro de Santiago	Han visto afectado su trabajo por causa de las protestas
Empresarios del turismo	Han visto afectado su trabajo por causa de las protestas



FECHA PUBLICACIÓN	2 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	33
TITULAR DIARIO	Universidades proyectan término del segundo semestre para enero e incluso marzo del próximo año		
TITULAR EDITORIAL	Reflexión y mesura económica		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Causas de la crisis social	El análisis inicial, con los efectos propios de la crisis en curso, no debe ser el definitivo. Deben ser reflexionadas pensando en soluciones a largo plazo.		
Soluciones a la crisis social	<p>Las soluciones a las demandas de la ciudadanía no pueden buscarse sin considerar el crecimiento económico.</p> <p>Se resuelve perfeccionando las normas del libre mercado, que impidan, por ejemplo, la colusión y que incentiven la competencia.</p> <p>Se debe modernizar el Estado, sin aumentar su tamaño.</p> <p>El gobierno no debe renunciar a sus convicciones por intentos de la oposición de hacerlos avanzar en cuestiones como el modelo de reparto en las pensiones, o una asamblea constituyente para una nueva constitución.</p>		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En particular, el alivio de las demandas ciudadanas más inmediatas no debe significar una merma en la capacidad de crecimiento económico.		

ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Políticos en general	Enfrentados a la crisis, aún no han sido capaces de ver con claridad las causas de la misma, eso se evidencia en que las medidas que se proponen no tienen una mirada de largo plazo ni equilibrio económico.
Empresarios	Necesitan un mercado que los incentive a la competencia e impida la colusión.
Estado	Debe ser modernizado, pero no aumentar su tamaño ni poder en la sociedad
Oposición	Busca aprovecharse de las circunstancias de crisis para avanzar en cuestiones relacionadas con criterios ideológicos, que no se traducirían en el fin del conflicto social (método de reparto en pensiones y una asamblea constituyente para una nueva constitución, entre otras)
Gobierno	Debe mantenerse firme en sus convicciones, no ceder ante las posturas ideológicas de la oposición, y analizar con calma y considerando la proyección económica del país, cuáles son las mejores medidas que se pueden tomar para dar respuesta a las demandas de la ciudadanía.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

ESTRATEGIA \$1500  
 Suscripción mensual \$15.000  
 Suscripción anual \$150.000

Las dadas de Sorbín, el nuevo campeón mundial de rugby, nos trae... **12 p.**

Sub 17 avanza a octavos de final del Mundial pese a caída ante Surcorea... **12 p.**

Los secretos del debut de "Downton Abbey" en el cine... **12 p.**

James Bond: "Chile es mi lugar favorito para tocar"... **12 p.**

**Gonzalo Blumel, en su primera entrevista como ministro del Interior: "La principal tarea de estos días es restablecer los puentes de diálogo entre el Gobierno y la oposición"**

Detalla que entre sus labores fundamentales también estarán restaurar el orden público, trabajar la agenda social anunciada por el Presidente Piñera y promover los vínculos con la sociedad civil.

Afirma que "el Congreso no puede ni debe renunciar a sus facultades legislativas en materia constitucional".

LOS PODERES EJECUTIVO Y LEGISLATIVO EN CHILE

Salud, pensiones y seguridad, entre los temas más sensibles en las encuestas realizadas que miden la confianza del país... **12 p.**

**ENTREVISTAS**

Joviera Parada: "En estas últimas semanas, el liderazgo de Beatriz Sánchez ha estado en deuda"

La actriz profundiza en los rasgos de su personaje a Revolucionaria Democrática y asegura que siempre ha estado lista "en la calle" como "con el diálogo".

Dijo que el Gobierno es el mayor responsable de la crisis y en 200 años opinó al nuevo comité público del Gobierno... **14 p.**

Partidos diseñan agenda social alternativa a la del Ejecutivo

## Ejes de contrapropuestas opositoras incluyen mayor aumento del Pilar Solidario y nueva Constitución

El bloque PS-PPD-PR apunta a que el alza en ese beneficio previsional sea del 50%.

En materia tributaria, la DC plantea una nueva fórmula de impuesto a las sociedades y un IVA diferenciado.

INDICATIVOS TAMBIÉN CONTABILIAN TRANSPORTE PÚBLICO GRATIS PARA LOS NIÑOS... **14 p.**

Ministro de Economía, Lucio Palacios: "El sistema se va a poner de pie y el Estado hará todo lo que esté a su alcance para apoyarlo"

El nuevo secretario de Estado admite que "hay muchos personajes que tienen sus banderas blancas en riesgo"... **14 p.**



### Vándalos arrancan la Estatua del Soldado Desconocido en el Monumento a Baquedano

La obra —que promueve el comercio desde hace 11 años— ha deteriorándose a un punto tal de ser desmontada. Los vándalos que arrancaron la estatua del soldado desconocido de la obra destruyeron también la figura principal... **14 p.**

Murió en la oposición: la nueva realidad del oficialismo en Argentina... **14 p.**

**CRÓNICA**

El 81% dice que es "muy importante" reducir la dieta parlamentaria y el número de congresistas... **14 p.**

Alcaldes de zonas que quedaron sin metro piden mejorar coordinación ante problemas de transporte... **14 p.**

Muchos arrestos y detenciones marcan primeros resultados en investigación sobre saqueos... **14 p.**

**Minería**

Señaló el secretario de Minería, que en 2020... **14 p.**

Richard van Aggelen: "Los empresarios hemos tenido falta de humildad y dejamos de escuchar a nuestra gente dentro de las empresas"... **14 p.**

**Prisa de la Análisis político**

Señaló el jefe de prensa del gobierno que en Chile... **14 p.**

**ARTES Y LETRAS**

**Miradas sobre la crisis del país**

Enrique Krauze: "Forjados en el siglo XX, espero que Chile no desaparezca de la democracia"... **12 p.**

Héctor Aguilar Camín: "Por Santiago es lamentable, sujeto al saqueo y la destrucción (...), lo increíble... Eso no es Chile"... **14 p.**

**ARTISTAS CHILENOS cambian la imagen agresiva de los dinosaurios... 12 p.**

Inteligencia: urgente modernización

Inteligible y urgente es la completa revisión del sistema de inteligencia del Estado. Se requiere un cambio sustancial en su estructura...

Estas labores han conllevado a una perspectiva de futuro en la ANI en términos de análisis de información...

Gobierno y legisladores no han podido dar prioridad a una reforma importante.

VANDALISMO LITERARIO



«...Deseo que a este mundo le sea otorgado el lugar que le compete».

COLUMNA DE OPINIÓN

Levantar la mirada



El mundo se está cambiando a una velocidad que no está dando el tiempo...

El desafío es... El desafío es... El desafío es...

El desafío es... El desafío es... El desafío es...

Demandas sociales y grupos de interés

El debate actual aborda temas que el país, en sus posibilidades, ha ido desarrollando...

Los grupos de interés consiguen beneficios que le restan dignidad al orden económico.

LA SEMANA POLÍTICA

Respuestas voluntaristas frente a una crisis

Preocupaciones que surgen en el momento de crisis y cuando la sociedad enfrenta situaciones que...

por diversos académicos. Entre los que se han escrito se cuenta la idea simple de que el...

Complejo balance tras una década de cambios

Desde luego, la experiencia en esta materia no resulta sencilla. Durante más de una década el país ha vivido a un ritmo de reformas...

El desafío es... El desafío es... El desafío es...

El riesgo de la precipitación

Muchas de las acciones que se han tomado en los últimos meses...

El desafío es... El desafío es... El desafío es...

DÍA A DÍA

Sueldo máximo

¿Qué es el sueldo máximo? ¿Qué es el sueldo máximo? ¿Qué es el sueldo máximo?

El desafío es... El desafío es... El desafío es...

EL MÉRQURO logo and contact information.

FECHA PUBLICACIÓN	3 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	34
TITULAR DIARIO	Ejes de contrapropuestas opositoras incluyen mayor aumento del Pilar Solidario y nueva Constitución		
TITULAR EDITORIAL	Inteligencia: urgente modernización		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Hechos sorprendentes	La deficiente inteligencia policial no permitió anticipar el alcance de la crisis social		
Ataques coordinados	La acción de estos grupos organizados se traduce en riesgos para la seguridad del Estado, la población, la infraestructura, el metro, los servicios básicos y los bienes públicos y privados, gravemente dañados por la violencia, cuya impunidad, incremento y repetición de perjuicios continúan seriamente comprometidos.		
Inteligencia policial (ANI)	Deficiente. No tiene capacidad de anticipación. No lo ha tenido durante la crisis social actual, no lo ha tenido en el pasado, por ejemplo en La Araucanía, atentados con bombas, ciberataques, etc.		
Violencia en la crisis social	Son acciones coordinadas de grupos violentistas organizados		
Perfeccionamiento de la inteligencia policial	No ha sido una prioridad para gobernantes ni parlamentarios. Existen legítimas prevención por el mal uso que se puede hacer de un servicio de este tipo. Esto debe ser subsanado con controles suficientes para dar garantías.		

DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Indispensable y urgente es la completa revisión del Sistema de Inteligencia del Estado. Su ineficacia ha quedado nuevamente en evidencia. Se ha hecho, en efecto, patente la falta de anticipación y análisis oportuno de los elevados riesgos para la seguridad del Estado, la población, la infraestructura, el metro, los servicios básicos y los bienes públicos y privados, gravemente dañados por la violencia de grupos organizados cuya impunidad, incremento y repetición de perjuicios continúan seriamente comprometidos.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
ANI	Es un servicio muy limitado en recursos y capacidades. Requiere una reforma urgente.
Parlamentarios	No ha sido para ellos una prioridad mejorar el servicio de inteligencia. Tienen, además, legítimas prevenciones sobre la posibilidad del mal uso de un organismo de inteligencia fuerte.
Gobiernos	No ha sido para ellos una prioridad mejorar el servicio de inteligencia
Grupo violento y organizado	Grupos organizados

FECHA PUBLICACIÓN	3 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	35
TITULAR DIARIO	Ejes de contrapropuestas opositoras incluyen mayor aumento del Pilar Solidario y nueva Constitución		
TITULAR EDITORIAL	Demandas sociales y grupos de interés		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Capacidad limitada para acoger las demandas sociales	El país ha avanzado en satisfacer las demandas de la ciudadanía en la medida de sus posibilidades económicas.		
Utilización de la crisis social por grupos de interés	Quienes piden eliminar el impuesto a los combustibles o el fin del cobro del TAG, utilizan el contexto de la crisis social para disfrazar el beneficio de sus intereses particulares, como si se tratara de una demanda de la ciudadanía.		
Impuesto a los combustibles	Es regresivo eliminarlo en términos medioambientales. Y en términos de recaudación fiscal, permite solventar el gasto social.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Estos ejemplos son demostrativos de cómo los grupos de interés consiguen beneficios que le restan legitimidad al orden económico. Son planteamientos que no pueden confundirse con demandas sociales.		
ACTORES SOCIALES	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

IDENTIFICADOS	
Grupo que pide el fin del impuesto a los combustibles	Utilizan el contexto social de crisis para el beneficio personal, como una medida que sería regresiva en materia medioambiental
No más TAG	Utilizan el contexto social de crisis para el beneficio personal. El eliminar este cobro obligaría al Estado a pagar millonarias indemnizaciones a las concesionarias de las carreteras, y limitaría aún más las posibilidades de gasto social.
Estado	No debe dejarse presionar por grupos de interés, y ceder ante demandas que afectarían negativamente a la gran mayoría de los chilenos.

FECHA PUBLICACIÓN	3 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	36
TITULAR DIARIO	Ejes de contrapropuestas opositoras incluyen mayor aumento del Pilar Solidario y nueva Constitución		
TITULAR EDITORIAL	Respuestas voluntaristas frente a una crisis		
MACROESTRUCTURA(S) SEMÁNTICA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADA(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Nueva constitución como	Esto constituye una decisión precipitada, motivada por la		



solución a la crisis social	presión de la crisis, y que no tendría los efectos deseados en cuanto a la relegitimización de las instituciones.
Cambios institucionales	Han buscado legitimar las instituciones y conseguir adhesión y respaldo de la ciudadanía a través de transformaciones, que han apuntado, fundamentalmente, al financiamiento de la política, sin generar los resultados esperados.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	No es evidente que un cambio constitucional vaya a ser la fórmula que permita revertir esta situación. De hecho, la propia ciudadanía descrea de ello: todas las encuestas sitúan la idea de una nueva Carta Fundamental en un lugar muy secundario entre las preocupaciones de las personas. Así parece también confirmarlo la modesta participación registrada en los publicitados cabildos sobre esta materia que impulsó el gobierno anterior.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Instituciones	Desacreditadas frente a la opinión pública por irregularidades
Ciudadanos	Desconfían de las instituciones y la política por las irregularidades
Políticos Oficialismo	Tienen el desafío de tomar decisiones que no afecten en el largo plazo al país
Políticos Oposición	Buscan generar cambios institucionales usando como justificación la crisis social

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SECCIONES: \$700  
INTERNET: \$1.200  
AGENCIA: \$1.500

SECCIONES: \$700 INTERNET: \$1.200 AGENCIA: \$1.500

## EL DIARIO DEL DEPORTE

**Hamilton alcanza su sexto título de la F-1 y queda a uno del récord de Schumacher**

El británico fue 2º en el GP de EE.UU. y aseguró la corona a falta de dos carreras. Nueva crónica de la gran final.

**Mundial Sub 17:** Los secretos de Brasil el final de Chile en acciones de final. **10 y 11**

**Tiene 17 años:** centros del equipo nacional en los finales de la Copa Davis. **4 y 7**



**Las revueltas sociales estratadas en el cine**

### Municipalidad tomó decisión por falta de condiciones de seguridad, al igual que caso del Internado Barros Arana

## Año escolar del Instituto Nacional es cerrado anticipadamente por violencia desatada desde abril

Mientras oficialismo respalda prioridades del Ejecutivo

**Oposición pide cambios concretos a agenda de La Moneda para mantener diálogo**

► Diversos revisiones generan declaraciones del ministro del Trabajo, Consejo Asesor, quien insta a establecer pautas entre ambos sectores. **1 y 2**

Abogado Jorge Carrera Suárez: "No me parece acorde a los DD.HH. acusar al exministro Chadwick de cada caso de uso excesivo de la fuerza en las calles"

► Constitucionalista asegura que ante la crisis en el sector de la ciudad "es una forma de llevar las manos de una responsabilidad que también es de los accionistas". **1 y 2**

Comiencen del 30 de noviembre: España vive campaña electoral más corta de la democracia, con Cataluña como foco

► Partido Socialista acusa a los líderes, pero el Partido Popular y Vox han respaldado la acción, según noticias. **1 y 2**



**Bloqueos y barridas dificultan retorno tras fin de semana largo**

La Ruta 100 se ve afectada por los bloqueos y barridas en diversas zonas, como las comunas de Laiguay de Guay y Santa Fe. **1 y 2**

### Ministro Briones prevé Inacec: "cero" o negativo en octubre

## Hacienda recorta a 2,2% la proyección de crecimiento para 2019 y economistas advierten que impacto de crisis podría ser mayor

Al ingresar el Presupuesto 2020, el Ejecutivo estimaba una expansión del 2,6%.

Analistas señalan que baja actividad del comercio y cancelaciones del APEC y la COP25 incidirán en la cifra anual.

SECCIONES DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS: ECONOMÍA Y NEGOCIOS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES



**Cerca de 600 semáforos apagados o destruidos en Santiago**

El Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Santiago informó que se han destruido o apagado cerca de 600 semáforos en la ciudad de Santiago. El hecho ocurrió durante la noche del sábado 3 de noviembre, cuando se registró un incendio en la zona de la comuna de San Miguel, cerca de la intersección de la Avenida Costanera Sur y la Avenida Los Andes. El incendio afectó a los semáforos de la zona, lo que provocó graves congestiones de tráfico en la zona. **1 y 2**

Sergio Micco: Director del INDH descarta que violación de DD.HH. en Chile sea sistemática

Mediante asambleas: Universidades dificultan sus propuestas sobre "acuerdo país"

Metro adelanta horario de servicio y reabre la combinación de Plaza de Armas y estaciones General Goyeneche, Hospital y Rodrigo de Araya. **1 y 2**

**El nuevo mapa político de América Latina**

Evalúan retiro de estatus del general Pinochet para impedir que vándalos sigan deteriorándolo. **1 y 2**

Nueva comedia "Chatarra" intenta ser saludable sin sacrificar el humor. **1 y 2**

Con la ayuda de neurocientíficos, proyecto de investigadores chilenos busca mejorar los temas de decisiones. **1 y 2**

**US\$ 3.476 millones** en subsidio a transporte y vivienda contempla el Gobierno para 2020. **1 y 2**

**Exija hoy**

**EL CAMPO**

Las leyes han cambiado. ¿Por qué no el campo?

**Presentado Momento actual**

Dr. Sergio Micco, Director del INDH

Dr. Sergio Micco, Director del INDH

### El papel del Congreso

Dice que Chile necesita reformas profundas en su sociedad. Por una parte, promueve medidas de carácter institucional de carácter de largo plazo que, a la vez, permitan la implementación de reformas estructurales que permitan mejorar la competitividad del país. En otro sentido, se refiere a la necesidad de que el Congreso adopte una postura más activa en la supervisión de la gestión del gobierno y en la promoción de la responsabilidad de los funcionarios públicos.

En este sentido, se ha dicho que el Congreso debería adoptar una postura más activa en la supervisión de la gestión del gobierno y en la promoción de la responsabilidad de los funcionarios públicos. Esto implica, a su vez, la necesidad de que el Congreso adopte una postura más activa en la supervisión de la gestión del gobierno y en la promoción de la responsabilidad de los funcionarios públicos.

Exigencia de mayor responsabilidad de los funcionarios públicos en una democracia.

### Nuevo escenario en pensiones

Se terminan de elaborar las propuestas que el nuevo modelo de pensiones implica para el sistema de pensiones, según se indicó ayer en un informe de la Comisión de Asesoría Técnica del Congreso. El informe indica que el nuevo modelo de pensiones implica una serie de cambios que permitirán mejorar la sostenibilidad del sistema de pensiones.

Se terminan de elaborar las propuestas que el nuevo modelo de pensiones implica para el sistema de pensiones, según se indicó ayer en un informe de la Comisión de Asesoría Técnica del Congreso. El informe indica que el nuevo modelo de pensiones implica una serie de cambios que permitirán mejorar la sostenibilidad del sistema de pensiones.

Los programas de reparto de pensiones serán de mayor alcance y se incluirán en el presupuesto de la salud.

### ENFOQUES INTERNACIONALES

### Tensión social en América Latina

Países como Argentina, Chile y Ecuador se enfrentan a tensiones sociales que afectan a la estabilidad de sus gobiernos. En Argentina, la crisis de la deuda y la inflación han generado una fuerte tensión social. En Chile, la crisis de la deuda y la inflación han generado una fuerte tensión social. En Ecuador, la crisis de la deuda y la inflación han generado una fuerte tensión social.

### Difícil gobernar sin mayorías parlamentarias

La polarización política y la falta de mayorías parlamentarias dificultan la gestión del gobierno. En Chile, la polarización política y la falta de mayorías parlamentarias dificultan la gestión del gobierno. En Argentina, la polarización política y la falta de mayorías parlamentarias dificultan la gestión del gobierno.

### MAS y Frente Amplio cuestionados

Algunos analistas cuestionan la gestión de los gobiernos MAS y Frente Amplio. En Bolivia, MAS y Frente Amplio han sido cuestionados por algunos analistas. En Uruguay, MAS y Frente Amplio han sido cuestionados por algunos analistas.

La polarización política y la falta de mayorías parlamentarias dificultan la gestión del gobierno. En Chile, la polarización política y la falta de mayorías parlamentarias dificultan la gestión del gobierno. En Argentina, la polarización política y la falta de mayorías parlamentarias dificultan la gestión del gobierno.

Algunos analistas cuestionan la gestión de los gobiernos MAS y Frente Amplio. En Bolivia, MAS y Frente Amplio han sido cuestionados por algunos analistas. En Uruguay, MAS y Frente Amplio han sido cuestionados por algunos analistas.

### INTELIGENCIA



—Enrique Mery y el periodista que le presta el sombrero. Ilustración de Sergio.

### COLUMNA DE OPINIÓN

### ¿Sorprende Valparaíso?

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

Claro que sí. Tanto que el alcalde de Valparaíso, Enrique Mery, se ha convertido en un personaje de gran relevancia en la historia reciente de Chile.

FECHA PUBLICACIÓN	4 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	37
TITULAR DIARIO	Hacienda recorta a 2,2% la proyección de crecimiento para 2019 y economistas advierten que impacto de crisis podría ser mayor		
TITULAR EDITORIAL	El papel del Congreso		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Cámara de Diputados deslegitimada	Tiene el desafío de buscar legitimidad en el encause institucional de la crisis, cumpliendo su rol deliberativo.		
Oposición política	El Frente Amplio y el Partido Comunista no han favorecido el diálogo, impidiendo el encause institucional de la crisis.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	(...) parece aún ausente una reflexión más profunda respecto no solo de las demandas ciudadanas, sino también del desafío que supone abordarlas con seriedad, sin echar por la borda las bases en que se ha sustentado el desarrollo del país. Por cierto, ello supone asumir a sus integrantes el liderazgo que les corresponde como representantes legítimamente elegidos, en lugar de limitarse a seguir lo que se estime sean las corrientes dominantes del momento, sea en la calle, sea en las redes sociales.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

Oficialismo político	Ha debido dar conducción a un proceso de crisis de gran incertidumbre
Oposición Política	Existen dos sectores. El de la antigua Concertación está disponible al diálogo con el Gobierno, en cambio, el Frente Amplio y el PC han buscado el beneficio personal y trabado las negociaciones.
Cámara de Diputados	Su conflictividad interna ha afectado su rol protagónico
Ciudadanía	No confía en las instituciones ni en la política, hay un gran malestar ciudadano que no tiene cause ni representación clara, hasta el momento.

FECHA PUBLICACIÓN	4 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	38
TITULAR DIARIO	Hacienda recorta a 2,2% la proyección de crecimiento para 2019 y economistas advierten que impacto de crisis podría ser mayor		
TITULAR EDITORIAL	Nuevo escenario en pensiones		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Reforma al sistema de pensiones	Todos los expertos están de acuerdo en que es necesaria, está en duda el tipo de cambios que se deben implementar. Las bajas jubilaciones son consecuencia de la historia personal y no del sistema de pensiones.		
Sistema de reparto	Es una opción que no es viable.		

DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	No debe perderse de vista tampoco que este eventual aumento en el impuesto al trabajo, junto con otras medidas en discusión, como el acortamiento de la jornada laboral, incrementaría de manera sustancial los costos laborales para las empresas, afectando la creación de empleo. Tal escenario, donde el costo de atender las urgencias sociales de hoy sería dificultar la generación de empleo por los próximos años, debiera procurar evitarse.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Expertos	Están de acuerdo en que se debe realizar una reforma en el sistema de pensiones.
Oposición política	Busca avanzar en un sistema de reparto que no es viable
Oficialismo	Un sector de los partidos gobernantes se han abierto a la posibilidad de que se avance en un sistema mixto, que incluye el reparto para quienes ahora tienen bajas pensiones, lo que también sería un error.
Trabajadores con bajas pensiones	Han cotizado muy poco. Sus bajas jubilaciones son consecuencia de su historia personal y no del sistema de pensiones.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

ESTRUCTURA: \$700  
Anual: \$21.000 (IVA INCL.)  
Mensual: \$1.750 (IVA INCL.)

SANTIAGO DE CHILE, MARTES 5 DE NOVIEMBRE DE 2019

**Mariane Krause**  
"La que está por ir que detuvo de esta discapacidad aprendida habla inglés", afirma la presidenta de Clusyt.



**Waze**  
La aplicación gana en prioridad a los ritos libres de los campesinos tras un largo...



**Torneo nacional**  
Hay paños de fiesta si este fin de semana se reanuda el fútbol profesional. DEPORTES 2-3



**Reforma provisional: Gobierno y partidos de Chile Vamos se abren a introducir un componente de reparto en el sistema de pensiones**

Equación realista una fórmula en que parte de la cotización adicional que la reforma plantea sujeta a "financiar distintos mecanismos que mejoren los pensiones en curso". Espere, será similar al que propuso el gobierno de Michelle Bachelet. **1-4**

**Aunque pierda agenda social: La Moneda se inclina por encauzar debate constitucional en el Congreso y no descarta someter su resultado a plebiscito**

En todo caso, la ministra vasca Xabier Arriaga aseguró que "no queremos poner la cumbre ante los boicots; primero, los esfuerzos focalizados en la agenda social y después podemos convocar de nuevo a la ciudadanía". **1-4**

**Diputado UDI Issa Koet: "Hemos visto publicaciones inaceptables en medios internacionales"**

El parlamentario de la corriente de UDI, Issa Koet, afirmó que "hemos visto publicaciones inaceptables en medios internacionales sobre la situación que vive el país". **1-4**

**En caso de prolongarse el impacto en la actividad económica: Banco Central advierte que la crisis podría deteriorar la capacidad de pago y los ingresos de los trabajadores**

Tras el inicio de las protestas, ventas del comercio cayeron 30%, las de automoción bajaron 25% y las del turismo se contrajeron 36%.

Inesberrillarios observan una diseminación en visitas a proyectos. Complicaciones de las salmeras causan el despido de unas 450 personas.

CONTARDA DE CONSUMIDORES EN LA CIUDAD DE SANTIAGO EN LOS ÚLTIMOS 10 DÍAS



Una manifestación estudiantil ante un incendio provocado por manifestantes en la Plaza República. Los estudiantes de la Universidad de Chile se reunieron en la plaza República para protestar por la situación del país. Los manifestantes quemaron un estandarte de la Universidad de Chile. Los estudiantes de la Universidad de Chile se reunieron en la plaza República para protestar por la situación del país. Los manifestantes quemaron un estandarte de la Universidad de Chile.

**Alumnos de varias instituciones optaron por ir a pique: Manifestaciones estudiantiles obstaculizan intento de retomar las clases en planteles de educación superior**

**A raíz de la crisis social de las últimas semanas: Pugna TC-Suprema, sequía, retiro de fondos de pensiones, cierre de Ventanas y consulta indígena: los temas que pasaron a segundo plano**

**Decisión fue valorada transversalmente: Presidente Piñera renueva a subsecretaria Alejandra Bravo tras denuncia de irregularidades en entrega de terrenos**



**Manifestaciones contra el Presidente Evo Morales se agudizan en Bolivia luego de que oposición encabezada por pastores**

**Ejército nombra a Claudio Alarcón en la Subsecretaría de Desarrollo Regional y a Juan Francisco Gallí en la de Seguros**

**Coste de la energía eléctrica en Chile: El Gobierno estima que el costo de la energía eléctrica en Chile será de unos 1.000 millones**

**China aprueba un nuevo tratado comercial con el altiplano**

**Sismo: Fuerza tectónica causó el terremoto de 6,8 grados que afectó a Chile, Argentina y Bolivia**

**Los ingresos de las salas de teatro y cine para renovar la normalidad en sus carteleras**

**Desarrollo de México y Argentina: El presidente mexicano Andrés López Obrador y el argentino Mauricio Macri se reunieron en Buenos Aires**

**Cataluña marca debate electoral en España**

Región vive compleja situación económica desde que se inició la arremetida independentista.



9/28°

23 333 3333

7 80114 00017



Perspectivas para la inversión

El ministro de Hacienda ha anticipado un ajuste importante en la actividad económica durante el primer semestre...

El mundo público parece más inclinado a anticipar lo que se espera pueda ser las demandas de la calle, sin separar en su totalidad el impacto que la inversión privada tendrá sobre la inversión...

El mundo público parece más inclinado a anticipar lo que se espera pueda ser las demandas de la calle, sin separar en su totalidad el impacto que la inversión privada tendrá sobre la inversión...

LO QUE NOS FALTABA...



—Por fin que alguien pensó en nosotros.

Recta final en España

La recta final de la campaña electoral en España se está jugando en los últimos días...

Todo indica que la prueba de fuego será el día después de la elección...

Todo indica que la prueba de fuego será el día después de la elección...

Metro, un daño que se prolonga

Con los buses siguientes se prolonga el daño del Metro de Santiago...

Cientos de miles de santiaguinos están riñendo diariamente las arterias de los atascos por problemas del Metro...

Debido a la escasez de presupuesto, el Metro de Santiago enfrenta dificultades...

Todo indica que la prueba de fuego será el día después de la elección...

Todo indica que la prueba de fuego será el día después de la elección...

COLUMNA DE OPINIÓN

Ni ruedas de carreta ni 250 constituciones



Nombre del autor de la columna de opinión.

Para evitar de la mejor forma la corrupción de cualquier procedimiento...

Este artículo trata de la corrupción y la necesidad de reformas...

Hay algunos precedentes. Uno de ellos, el antedicho del Instituto Nacional...

En conclusión, la corrupción es un problema que requiere reformas...

En conclusión, la corrupción es un problema que requiere reformas...

En conclusión, la corrupción es un problema que requiere reformas...

DÍA A DÍA

Medicina de urgencia

La medicina de urgencia es una especialidad que atiende a los pacientes...

La medicina de urgencia es una especialidad que atiende a los pacientes...

La medicina de urgencia es una especialidad que atiende a los pacientes...

La medicina de urgencia es una especialidad que atiende a los pacientes...

EL MESPURRO logo and contact information for the newspaper.



FECHA PUBLICACIÓN	5 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	39
TITULAR DIARIO	Banco Central advierte que la crisis podría deteriorar la capacidad de pago y los ingresos de los trabajadores		
TITULAR EDITORIAL	Perspectivas para la inversión		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Incertidumbre	Tiene efectos en la economía y esto afecta a las mismas demandas que las personas han expresado en el contexto de la crisis social.		
Políticos en general	Parecen responder más a las demandas de la ciudadanía que a una planificación en el largo plazo que beneficie al país.		
Acuerdo político reforma tributaria	Dependiendo de sus características, podría reducir la incertidumbre, y contrarrestar sus efectos en la economía.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Hasta ahora, el mundo político parece más inclinado a satisfacer lo que se estima puedan ser las demandas de la calle, sin sopesar en su magnitud el impacto que la incertidumbre está teniendo sobre la inversión y, por lo tanto, en las posibilidades del país para ofrecer soluciones a los problemas de las personas que sean sustentables en el tiempo.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

Empresarios	Su planificación en inversión se ve afectada por la incertidumbre propia de la crisis, pero también la que provoca la posibilidad de un cambio constitucional.
Políticos	Han centrado su acción en las demandas concretas de los manifestantes, más que en una mirada a largo plazo del país.
Ciudadanía	Poseen una serie de demandas que se han expresado a través de las manifestaciones, pero, sin embargo, la misma crisis y las demandas de cambio constitucional provocan efectos en la economía que hacen menos probable que la economía chilena esté en condiciones de cumplir estas demandas.

FECHA PUBLICACIÓN	5 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	40
TITULAR DIARIO	Banco Central advierte que la crisis podría deteriorar la capacidad de pago y los ingresos de los trabajadores		
TITULAR EDITORIAL	Metro, un daño que se prolonga		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Daños Metro de Santiago	Afecta la calidad de vida de las personas, significa un enorme gasto para el Estado su reparación y no ha sido condenado con la fuerza esperada por todos los sectores.		
Acción Coordinada	Las características de los hechos ocurridos en el Metro de Santiago dan cuenta de una acción coordinada, las que no pueden quedar impunes, o significarían un fracaso para el		

	Estado.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Cientos de miles de santiaguinos están sufriendo diariamente las consecuencias de los ataques que partieron el 18 de octubre.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Santiaguinos	La destrucción de las estaciones de metro se ha traducido en un alargamiento extremo de los tiempos de traslado, con repercusiones económicas, laborales y para la calidad de vida de las personas.
Metro de Santiago	Espacio de integración de diversos grupos sociales
Grupo violento y organizado	Actuaron coordinadamente, y con un nivel de preparación mayor, ya que la mayoría de las estaciones afectadas no están construidas con materiales fácilmente inflamables.
Estado	Debe perseguir a los culpables de estos ataques y condenarlos, o de lo contrario será un fracaso.
Políticos	No han rechazado con toda la fuerza que se esperaba estos actos de violencia



### Instituciones, el único camino

Desde que comenzara la apertura, impulsada por el gobierno por el Estado y mediante el financiamiento de inversiones privadas, la institución educativa privada en Chile ha crecido de manera exponencial. Hoy existen más de 100 mil escuelas privadas en Chile, que atienden a más de 3 millones de niños y niñas. Este crecimiento ha sido sostenido por un modelo de gestión que se ha basado en la eficiencia y la rentabilidad, lo que ha permitido que estas instituciones se conviertan en actores clave del sistema educativo.

El modelo de gestión que se ha basado en la eficiencia y la rentabilidad, lo que ha permitido que estas instituciones se conviertan en actores clave del sistema educativo. Este modelo de gestión se ha basado en la eficiencia y la rentabilidad, lo que ha permitido que estas instituciones se conviertan en actores clave del sistema educativo.

Las nuevas escuelas que se han creado no pueden sino avanzar por medio de la educación representativa.

No obstante, es necesario reconocer que el modelo de gestión que se ha basado en la eficiencia y la rentabilidad, lo que ha permitido que estas instituciones se conviertan en actores clave del sistema educativo. Este modelo de gestión se ha basado en la eficiencia y la rentabilidad, lo que ha permitido que estas instituciones se conviertan en actores clave del sistema educativo.

Este modelo de gestión se ha basado en la eficiencia y la rentabilidad, lo que ha permitido que estas instituciones se conviertan en actores clave del sistema educativo. Este modelo de gestión se ha basado en la eficiencia y la rentabilidad, lo que ha permitido que estas instituciones se conviertan en actores clave del sistema educativo.

### Estabilización en precio de la electricidad

El precio de la electricidad en Chile ha experimentado una fuerte volatilidad en los últimos años, lo que ha generado preocupación en los consumidores y en el sector empresarial.

El precio de la electricidad en Chile ha experimentado una fuerte volatilidad en los últimos años, lo que ha generado preocupación en los consumidores y en el sector empresarial. Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada.

Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada. Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada.

Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada. Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada.

Se trata de una situación similar a la que se dio en el mundo privado, en que ciertos sectores se venían siendo vulnerables.

Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada. Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada.

Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada. Este fenómeno se debe a una combinación de factores, entre ellos, la alta dependencia del país de la energía eléctrica importada.

### COLUMNA DE OPINIÓN

### Detrás del Muro

Cuando hace 50 años cayó el Muro, el mundo se abrió a una nueva era de libertad y democracia. Sin embargo, hoy seguimos viviendo detrás de un muro invisible que impide el libre flujo de ideas y personas.

Cuando hace 50 años cayó el Muro, el mundo se abrió a una nueva era de libertad y democracia. Sin embargo, hoy seguimos viviendo detrás de un muro invisible que impide el libre flujo de ideas y personas. Este muro invisible se ha convertido en una barrera que impide el desarrollo humano y la justicia social.

Este muro invisible se ha convertido en una barrera que impide el desarrollo humano y la justicia social. Este muro invisible se ha convertido en una barrera que impide el desarrollo humano y la justicia social.

Este muro invisible se ha convertido en una barrera que impide el desarrollo humano y la justicia social. Este muro invisible se ha convertido en una barrera que impide el desarrollo humano y la justicia social.

Tras una década de desarrollo, el futuro que se abre para Chile es el de un país más justo y equitativo.

### HONEYMOON



—Foto propiedad de Sergio Larraín.

### Violencia cotidiana

La violencia cotidiana se manifiesta en los actos de agresión que ocurren en el ámbito doméstico. Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas.

Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas. Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas.

Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas. Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas.

Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas. Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas.

Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas. Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas.

Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas. Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas.

Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas. Este tipo de violencia es la más común y la que causa mayor daño a las víctimas.

### DÍA A DÍA

### Regreso del Gatopardo

El regreso del Gatopardo, el libro de Sergio Larraín, aborda la situación política y social de Chile. El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos.

El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos. El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos.

El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos. El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos.

El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos. El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos.

El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos. El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos.

El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos. El autor analiza el rol del poder y la influencia de los grupos económicos.

FECHA PUBLICACIÓN	6 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	41
TITULAR DIARIO	Gobierno y oposición avanzan hacia acuerdos que den viabilidad a reformas tributaria y previsional		
TITULAR EDITORIAL	Instituciones, el único camino		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Instituciones del país	La ciudadanía las critica pese a los grandes avances de los últimos 30 años. Son fundamentales para el correcto funcionamiento de la sociedad.		
Cambios institucionales	Deben realizarse en el marco de la democracia representativa.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	De este modo, la institucionalidad que ha permitido al país alcanzar un grado de desarrollo impensable hace 30 años se ve cuestionada precisamente por muchos de quienes han sido receptores de ese éxito, insatisfechos por una diversidad de motivos. Ese sector ciudadano enfrenta, pues, un dilema: cómo impulsar la modificación del actual estado de cosas que aparentemente se desea, sin que la disrupción que ello provoque —y cuyas consecuencias ya se comienzan a advertir y sufrir en el funcionamiento social— derive en una situación mucho peor que la original.		
ACTORES SOCIALES	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

IDENTIFICADOS	
Ciudadanos	Afectados por la consecuencia de la crisis en su vida cotidiana. Descontentos con el funcionamiento de las instituciones, a pesar de que sus condiciones de vida han mejorado por ellas.
Élite	Las nuevas generaciones sienten desconfianza hacia ellas
Instituciones	Solo su fortalecimiento nos ayudará a salir de la crisis

FECHA PUBLICACIÓN	6 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	42
TITULAR DIARIO	Gobierno y oposición avanzan hacia acuerdos que den viabilidad a reformas tributaria y previsional		
TITULAR EDITORIAL	Estabilización en precio de la electricidad		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Precio de la electricidad	Se ha buscado responder a las demandas ciudadanas sobre el costo de los servicios básicos, tomando como medida el despacho de una ley que permite estabilizar el precio de la electricidad. Aunque no es recomendable renegociar, en este caso el Estado solo realiza una acción similar a la que se haría en el mundo privado, buscando equilibrar los costos y beneficios de las partes.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO	Élite		

EDITORIAL	
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En resumen, si bien no es aconsejable que el Estado renegocie contratos entre distribuidoras y generadores como regla general, se trata en este caso de una situación similar a la que ocurre en el mundo privado, en que contratos que le otorgan demasiada ventaja a una parte terminan siendo renegociados. Así, el Estado ha actuado por una de las partes en un contrato que estaba dando resultados muy desequilibrados.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Empresas electricidad	Sus ventajosos contratos se explican, entre otras cosas, por la alta inversión que han debido asumir, dado que cubre el costo de tres servicios: la distribución, la transmisión y el de la propia electricidad.
Hogares	Pagan un costo elevado pero que corresponde a los servicios recibidos, por lo que no se explica tan fácilmente que la baja de las tarifas sea parte de las demandas ciudadanas que se han conocido en el contexto de esta crisis.
Estado	Ha buscado frenar las alzas en el contexto de la crisis, aún cuando los costos de la electricidad son consecuencia de las licitaciones de años anteriores, y del servicio que prestan.  Con esta ley para impedir el aumento de la tarifa que correspondía al mes de octubre, se actúa como lo hacen las empresas privadas cuando se renegocian los contratos cuando los beneficios de las partes resultan muy desiguales.



FECHA PUBLICACIÓN	6 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	43
TITULAR DIARIO	Gobierno y oposición avanzan hacia acuerdos que den viabilidad a reformas tributaria y previsional		
TITULAR EDITORIAL	Violencia cotidiana		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Violencia a partir del 180	Los usuarios del metro, los trabajadores y comerciantes, han sido violentados por las acciones que se han desarrollado en el marco de las protestas.		
Normalización de la violencia	Las manifestaciones violentas cotidianas erosionan la convivencia y legitiman este tipo de acciones.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Son ellas manifestaciones de una situación que erosiona el Estado de Derecho, al poner en cuestión la capacidad para garantizar a todos los ciudadanos el orden y el ejercicio de sus garantías básicas.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Usuarios Metro	Enfrentan dificultades en el desplazamiento por los actos violentistas en las manifestaciones.		
Comerciantes	Sufren una dolorosa angustia ante la pérdida de su medio de trabajo.		

Empresarios	Sufren una dolorosa angustia ante la pérdida de su medio de trabajo.
Trabajadores	Viven en la incertidumbre ante la posibilidad de perder sus empleos como consecuencia de la crisis social.
Violentistas	Han podido actuar en la impunidad, alterando enormemente la vida de los ciudadanos.
Dirigentes políticos	Aunque han condenado la violencia, en general, esto no ha tenido un efecto significativo.  Son responsables de los hechos violentos, en la medida de que convocan o participan de las manifestaciones sin hacerse cargo posteriormente de las acciones vandálicas que en este contexto ocurren.
Estado	Debe garantizar el estado de derecho, evitando que se naturalice la violencia como mecanismo de manifestación social.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SECCION ECONOMICA \$708  
PAGINA 2 Y 3 \$206  
PAGINA 4 \$197 \$206

SECCION ECONOMICA \$708 PAGINA 2 Y 3 \$206 PAGINA 4 \$197 \$206

**Niemann**  
El golfista chileno integrará el equipo del "Mundo del Mundo" en la presidencia  
Presidente Cup  
DEPORTES 7



**Torneo nacional**  
La ANFP busca remodelar el campeonato el próximo fin de semana y que termine el 25 de diciembre.  
DEPORTES 4 y 5



**Mundial Sub 17**  
Chile juega su mejor partido, pero no le alcanza y cae por 3-2 ante Brasil.  
DEPORTES 2 y 3



**Hechos ocurridos en la capital:**  
Fiscalía acusa a 14 carabineros del delito de torturas y detienen a mayor por uso de perdigones en el Liceo 7

Unidades involucradas en casos registrados en Neftos y La Florida arriban hasta 18 años de cárcel. | 6

**Tercer apoyo transversal**  
Propuesta para limitar la reelección: Doce senadores no podrían repostular si se consideran sus períodos anteriores

Detallada agenda a expensas personal solo podrá ser disputada por 300 personas y sin poder chacerle días. | 14

**Comercio en suero en operativo policial en 2018:**  
Autoridades de La Araucanía refuerzan seguridad de cara al aniversario del caso Catrillanca

66 días de suero (a principios) y consumo en recuperación en la zona. | 10

**Checkeo de datos:**  
"El Polígrafo" revisa seis "noticias falsas" que se han difundido en los últimos días por las redes sociales

Análisis de empresas, algunas con mala calificación y asociadas a redes que parte de los ataques que circulan. | 17

**Continúa diálogo entre Gobierno y senadores de oposición:**  
Tasación de propiedades a las que se aplicará nuevo impuesto es uno de los nudos de negociación para alcanzar acuerdo tributario

Si bien en principio se habló de gravar los inmuebles sobre \$200 millones, el símbolo podría fijarse entre \$300 y \$400 millones.

En paralelo, molestia del timonel DC, Fúad Chahín —luego de no ser considerado en el diálogo—, abrió un flanco en el partido.

LA NEGOCIACIÓN PROFUNDA EN EL ACUERDO ENTRE EL GOBIERNO Y LOS SENADORES DE OPOSICIÓN. | 11 y 12

**Bolsa local**  
2,70% se desplomó ayer el IPSA. El principal índice bursátil del país, cuando en su primer nivel se celebró dos años, \$1 dólar subió considerablemente y cerró en \$743,3. | 8

**Turismo**  
De \$7,7% a \$0,4% se contrajo la ocupación/hotelera esperada para este año. Para diciembre, la proyección bajó de 67,5% a 34,4%. | 8

**Exportaciones**  
Envió desde Chile superó \$20 durante la semana en que comenzó la feria, que comenzó con el mismo lapso del año pasado. | 8



Protesta se levantó en el sector de los distritos, manifestantes que exigen la modificación de la ley de tránsito y el acceso a la vía pública. Se quemó un contenedor de basura y se quemó la basura que se encontraba en la calle. | 10



**Álvaro Vargas Llosa: "Si Chile estuviere creciendo 3% o 4%, dando un estímulo que veníamos a tanto gente protestando en las calles". | 11**

**Derrota de las repúblicas en elecciones locales golpea a Donald Trump en pleno proceso de juicio político. | 11**

**El caso**  
Fiscalía endurece sus políticas migratorias fija cuotas y limita el acceso a la seguridad social. | 12

**Las definiciones del ministro Leopoldo Llanos ante el Senado como postulante a la Corte Suprema. | 14**

**Emprendedores analizan lo que el país aprobó con la CUP 2019 y lo que perdió con su suspensión. | 16**

**Comershop**  
La aplicación chilena intenta ingresar al mercado brasileño y recibe oposición por US\$ 58 millones de Ubs. | 16

**Gobierno español garantiza a libre chileno sobre la expedición de Magallanes. | 18**

**Presidente electo argentino definió las prioridades de su política exterior:**  
Alberto Fernández apuesta por una alianza con México para formar "eje progresista" en Latinoamérica

**Redes sociales**  
Estado de los datos que se generan en Twitter arroja nuevo ángulo para analizar la crisis social. | 18



**Vuelven los estrenos**  
La cartelería de cine local se reactiva con "Los locos delano" y "Maltavento". | 19



**Temores digitales**  
Encuesta Bicentenario UC revela miedo de los chilenos a ser reemplazados por robots y a ser rastreados por medios tecnológicos. | 19



Rechazo a la violencia, más allá de las palabras

Tras una semana de negociaciones...

El acuerdo trascendió más allá de las palabras...

En el marco de la cumbre de las negociaciones...

El acuerdo trascendió más allá de las palabras...

Por la misma razón, el acuerdo trascendió más allá de las palabras...

Inevitable cierre de año escolar

Después de largas deliberaciones...

de Educación de Santiago acordó poner término al año...

El día más de las fiestas...

El día más de las fiestas...

La historia de estos años...

2016 había dejado de ser protagonista...

Ataque a la memoria



Ataque a la memoria

La memoria histórica es un pilar...

Los años patrimonios...

COLUMNA DE OPINIÓN

Chile: no dejes de despertar

La frase que se escuchó en la...

El día más de las fiestas...

El compromiso alcanzado...

El compromiso alcanzado...

DÍA A DÍA

Justificaciones de la violencia

Después de una semana...

El compromiso alcanzado...

El compromiso alcanzado...

El compromiso alcanzado...

FECHA PUBLICACIÓN	7 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	44
TITULAR DIARIO	Tasación de propiedades a las que se aplicará nuevo impuesto es uno de los nudos de negociación para alcanzar acuerdo tributario		
TITULAR EDITORIAL	Rechazo a la violencia, más allá de las palabras		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Estado de derecho	La crisis social ha fracturado el estado de derecho, su reestablecimiento debería ser la primera tarea de la autoridad política.		
Abusos contra manifestantes	Se deben analizar y ponderar las denuncias, entendiendo que se dan en el marco del restablecimiento del orden público.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	El completo restablecimiento del Estado de Derecho, abiertamente sobrepasado en distintas zonas de Chile, es la primera responsabilidad de la autoridad política y a ello debería dedicar sus mayores esfuerzos, dando cuenta a la ciudadanía de los avances, retrocesos y dificultades en esa tarea.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Ciudadanos	Afectados por la alteración de la orden público y el estado de		

	derecho
Estado	Su éxito o fracaso depende de su capacidad de restaurar el orden público y el estado de derecho

FECHA PUBLICACIÓN	7 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	45
TITULAR DIARIO	Tasación de propiedades a las que se aplicará nuevo impuesto es uno de los nudos de negociación para alcanzar acuerdo tributario		
TITULAR EDITORIAL	Ataque a la memoria		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Identidad Nacional	La construcción simbólica de la identidad nacional está en disputa, en la medida en que grupos de manifestantes violentistas atacan estas figuras de representación nacional.		
Atacantes	Dan cuenta de una falta de formación en educación cívica, pero también muestran la presencia de grupos anarquistas de lógica nihilista.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Ciudadanía		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	El daño que han sufrido estas obras debido a la acción vandálica en diversas ciudades del país reviste la mayor gravedad. En efecto, el perjuicio causado excede con mucho el mero costo material de su reparación. Es la cotidianidad		

	<p>ciudadana la alterada y, de alguna forma, es el propio tejido comunitario el que resulta finalmente debilitado al destruirse aquellos elementos que ligan a una sociedad con su pasado común. No es extraño, por lo mismo, que grupos anarquistas hayan fijado como uno de los blancos de su acción violenta estas obras que simbolizan todo aquello que su ideología pretende negar.</p>
<p>ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS</p>	<p>MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS</p>
<p>Sociedad</p>	<p>El daño de representaciones culturales que son parte del relato nacional, afectan la construcción de la identidad nacional.</p>
<p>Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio,</p>	<p>Ha debido contabilizar el daño patrimonial provocado por las protestas violentas, además orientará para la recuperación de este tipo de piezas.</p>
<p>Ejército</p>	<p>Han visto afectado monumentos como los ubicados en la plaza Baquedano</p>
<p>El Mercurio Valparaíso</p>	<p>sus oficinas fueron atacadas, provocando un incendio</p>
<p>Universidad Católica</p>	<p>La puerta de su centro de extensión fue incendiada</p>
<p>Museos</p>	<p>Han sufrido daños de diversa consideración</p>
<p>Catedrales</p>	<p>Han sufrido daños de diversa consideración</p>
<p>Templos</p>	<p>Han sufrido daños de diversa consideración</p>
<p>Atacantes anarquistas</p>	<p>No es extraño que grupos anarquistas hayan fijado como uno de los blancos de su acción violenta estas obras que simbolizan todo aquello que su ideología pretende negar.</p>

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SEMIANILADA \$700  
ANILADA \$1.300  
MENSUAL \$30.000


SEMIANILADA \$700 ANILADA \$1.300 MENSUAL \$30.000

**Fútbol**  
El decano de los clubes con problemas económicos en segunda división Independiente de Cauquenes quiebra y se retira del profesionalismo. **seminario 7**



**WIKÉN**  
**Erlend Oye**  
"Es un momento importante para un país que significa mucho para mí". **seminario 7**

**Presidents Cup**  
Destacados golfistas revelan las claves del torneo por equipos en el que Niclasen competirá con la élite del golf. **seminario 7**




Institución rehabilita a 30 mil pacientes en 14 centros.  
**Crisis obliga a posponer evento de Teletón y empresas adelantan su aporte para mantener la obra**  
► "Si queremos lograr paz social, hay que aceptar las diferencias, y la tensión fue suficiente en representar los inequalities en años en que no se pensaban en mediarlos", dice el director y expresidente Francisco Underwage. **19 y 20**

Recaudará en régimen US\$ 2.000 millones:  
**Gobierno sella acuerdo con senadores por la reforma tributaria que fija impuesto a inmuebles con avalúo fiscal sobre \$400 millones**

- Hacienda ingresará indicaciones para establecer gravámenes focalizados a personas de altos ingresos. No se modificarán normas anticíclicas.
- Se acordó revisar, de aquí a marzo, todas las franquicias tributarias, como las que se aplican a ganancias de capital.
- Nuevo gravamen afectará a unos 10.440 viviendas en el país.

COMERCIO EXTERNO/UNA QUE ADOPTA EL PROYECTO **12 y 13**



Primo Nacional de Hacienda descalifica Senado y cree que el día de Chile favorecerá la reforma tributaria y estabilidad del país.  
**Macroeconomía de Des Vial Larrain, un filósofo marcado por la relación del hombre con la divinidad** **14**

**Ministerio de Defensa de Bolivia** sostiene que un país está al borde del "desmoronamiento total". **15**

Fundación para la Construcción  
**José Andrés Murillo: "Es fundamental salir de las trincheras de la calle y la política y construir diálogo"**  
► Pide evitar reducir la crisis a un tema de orden político y también abandonar la lógica "negotio y estorbo". **16**

Estaciones Pedrero y La Gracía  
**Fiscalía formalizará a primeros detenidos por incendios en el metro e indaga ataques concertados** **17**

Privados y subvencionados  
**Ante amenazas por redes sociales, colegios particulares evalúan pedir cierre del año escolar** **18**



Decisión generó controversia entre sectores de oposición:  
**Presidente Piñera presenta agenda con foco en el orden público y convoca al Cosena para analizar la situación del país**  
La jornada de ayer volvió a ser compleja en materia de desórdenes. En Presidencia, donde de nuevo ocurrieron desmanes, vecinos acusan que grupos organizados usaron "fuegos y hachas" para destruir. En Concepción, oficina de Finanzas de la UDI fue incendiada. **19 y 20**

DETALLE DE LAS AFANES Y REACCIONES DE OPOSICIÓN Y UNIFORMIDAD **12 y 13**

**40 horas**  
Gigante despacho al Senado proyecto para reformar la jornada laboral con productividad. **17**

Representantes del Gobierno de Ecuador y Colombia llegan acuerdo que viabilizará desarrollo de proyecto minero Llorinaguas. **19**

Exportaciones caen 20% en octubre, golpeadas por las manifestaciones de las últimas semanas. **19**

Macron dice que la OEAAN está en "tensión creciente" por falta de compromiso de Trump. **18**

La ciencia comprueba los peligros de ser "un leopardo dentro". **18**

**Foto: María Cabezas**  
Requiere la aprobación de representantes de ambos países para el acuerdo.  
**FRANCO PIÑERA**, presidente de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en un momento de la reunión en Ginebra, Suiza, el 27 de octubre. **14**



**Guerra comercial: EE.UU. y China concuerdan en eliminar aranceles de forma progresiva y a medida que avancen las negociaciones**  
El Fondo Monetario Internacional valoró el principio de acuerdo entre ambas potencias y dijo que si se logra, podría mejorar sus proyecciones. **19**

13°/31° Trópico y más

22 210 1000. Contáctenos al teléfono 02 221 1000. Atención al cliente: 0800 221 1000. Atención al cliente: 0800 221 1000.

7 804 19 000 119



El Estado, parte del problema

Los de siempre siempre, cualquier observación... El Estado es parte del problema...

Un momento de las vicissitudes políticas...

La posibilidad de un momento...

por el Consejo Rector en esta materia... El Estado es parte del problema...



Dichos controvertidos

Concedido en una entrevista... En un momento de crisis social...

En un momento de crisis social... En un momento de crisis social...

Muro de Berlín, una lección aún actual

Se conmemora el 40 aniversario del Muro de Berlín... Muro de Berlín, una lección aún actual...

Para la actualidad y el futuro...

El muro de Berlín, una lección aún actual...

El muro de Berlín, una lección aún actual... El muro de Berlín, una lección aún actual...

COLUMNA DE OPINIÓN

La tiranía de la ortodoxia

Si se cree que es posible abandonar la ortodoxia... La tiranía de la ortodoxia...

La tiranía de la ortodoxia... La tiranía de la ortodoxia...

La tiranía de la ortodoxia... La tiranía de la ortodoxia...

DÍA A DÍA

Racionalidad de la paz

El Estado de Chile, en un momento de crisis... Racionalidad de la paz...

EL MESSURERO... Mensajes y noticias breves.

FECHA PUBLICACIÓN	8 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	46
TITULAR DIARIO	Gobierno sella acuerdo con senadores por la reforma tributaria que fija impuesto a inmuebles con avalúo fiscal sobre \$400 millones		
TITULAR EDITORIAL	El Estado, parte del problema		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Falencias del Estado	Evidente malestar con la manera en que el Estado cumple sus tareas, motivado por la colusión, evasión de impuestos o las fallas de firmas privadas concesionarias de servicios básicos, el funcionamiento de la salud pública y sus listas de espera, la pobre calidad de la educación que entrega el Estado o la corrupción.		
Prácticas empresariales	Duras críticas de parte de la ciudadanía		
Mejoramiento del funcionamiento del Estado	Aunque requiere de aumento de recursos para mejorar la calidad de vida de las personas, esto no ocurrirá si es que no se realiza un proceso de modernización.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Lejos de visiones simplistas, cualquier observación atenta de los reclamos levantados por la ciudadanía advierte que, junto con una dura crítica a ciertas prácticas empresariales, existe también un evidente malestar con el modo en que el Estado cumple sus tareas.		

ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ciudadanía	Insatisfecha con las acciones de organismos públicos y privados que impactan en su calidad de vida
Gobierno	Ha modificado sus prioridades para dar respuesta a las demandas inmediatas de la crisis
Sistema político	Se han concentrado en las respuestas inmediatas para contener la crisis, sin enfocarse en las transformaciones a largo plazo que requiere el país para la modernización del Estado
Estado	Su funcionamiento es insuficiente y está muy cuestionado. Requiere más que pura inyección de recursos. Necesita una modernización profunda.

FECHA PUBLICACIÓN	8 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	47
TITULAR DIARIO	Gobierno sella acuerdo con senadores por la reforma tributaria que fija impuesto a inmuebles con avalúo fiscal sobre \$400 millones		
TITULAR EDITORIAL	Dichos controvertidos		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Vocero Corte Suprema	Lamberto Cisternas señaló en una entrevista que el país requiere una nueva constitución, y que su mecanismo debía resolverse a través de un plebiscito.		

Corte Suprema	Al poder judicial no le compete opinar sobre esta materia
Figuras públicas	En un contexto de crisis social, las autoridades deben tener un especial cuidado de sus declaraciones y la interpretación que se pueda realizar de ellas.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Encontrándose el país en un momento de crispación social aguda, en el que muchos de estos temas, sean de la agenda legislativa o social, parecen dividir más que unir a los ciudadanos, es imprescindible que tanto las instituciones como sus portavoces sean particularmente cuidadosos en sus tomas de postura y sigan para ello los cauces institucionales y legales establecidos.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Vocero Corte Suprema	Se extralimitó en sus declaraciones sin ponderar que serían atribuidas a la institución que representa como vocero.
Corte Suprema	No tiene competencias para determinar si se debe redactar una nueva constitución, tampoco el mecanismo.
Usuarios RRSS	Reaccionaron frente a las declaraciones del vocero de la Corte Suprema, asumiendo que lo señalado por el vocero correspondía a una opinión del Poder Judicial.
Autoridades y representantes	Deben cuidar que sus declaraciones no sobrepasen su rol y los efectos que las mismas pueden tener en un contexto de crisis


institucionales en general	social.
----------------------------	---------

# EL MERCURIO


www.elmercurio.com

SEMIANUALIDAD \$1500  
 Suscripción anual \$2800  
 Suscripción mensual \$233

SEMIANUALIDAD \$1500 Suscripción anual \$2800 Suscripción mensual \$233



**Claudio Castro**  
 "Esta no es solo una crisis del Gobierno, también de la democracia", afirma el alcalde de Rancagua, ex presidente de la FELC y conductor de un techo para el país.



**Ernesto Corona**  
 Presidente de Anaboli dice que "los canales no estaban preparados para una situación de esta magnitud. No lo estaba".

**Migración**  
 Encuesta Bencioffaria advierte que, lo aumentado la percepción de conflicto con los extranjeros, pese a que casi el 90% declara no haber tenido malas experiencias con ellos.

Plataza para precisar los derechos de las personas y las obligaciones del Estado

## Presidente Piñera: "Estamos preparando un proyecto de cambios a la Constitución"

“Me gustaría que los que espían (tribunales Constitucionales) hablasen en voz alta en la situación en la que nos estamos algunos constitucionales, en que se está, se integran (falta), ha estado absolutamente en riesgo... ¿quieren mantenerlo?”

“Aquí se hicieron cambios (en el acuerdo tributario), creo que el 20% que otra manera se puede avanzar en una agenda legislativa”



“ESTÁ BIEN, ME FUE BIEN GUERRA...” TRAZANDO CAMBIO ESTE BANCOS DEBIDO DE COTO BRUNO TORREALBA. 14 y 14

Un adulto y un adolescente  
 Los dos primeros imputados por incendios en estaciones del metro quedan privados de libertad

► Director ejecutivo del Observatorio Jurídico, José Miguel Albornoz, afirma que si bien los casos aún son muy preliminares, “indican que se incursiona la ley penal”.

► Vídeos de vigilancia fueron claves para la formalización de cargos. 14

Principales ejes del consenso entre Gobierno y senadores:

## El acuerdo tributario eleva a 40% la tasa de impuesto para los ingresos superiores a \$15 millones

► Adultos mayores que ganan menos de \$652 mil mensuales, en tanto, no pagarán contribuciones.

► Ministro de Hacienda, Ignacio Briones: “Es un buen acuerdo para Chile y rescata recursos para financiar una agenda social de manera responsable”.

LOS REPARES DE LOS EXPERTOS RICARDO GONZALEZ Y MARCO ANTONIO NAVARRETE. 14 y 13



El entusiasmo ciudadano se repitió en la plaza por el acuerdo tributario que se aprobó en el Congreso.

**Lula da Silva sale de prisión y se alía para ser el principal referente de la oposición brasileña a Bolsonaro** 14

**Sorpresiva alza del IPC de febrero en octubre se revertiría en noviembre** 14

**GOBIERNO EN EL ALTO**

Gobierno presentará una nueva reforma a Fonoa que creará un Plan de Salud Universal 14

**VD**

Enjeño hoy revuelto

**VD**

La hora del patito “patito de agua”, una buena solución ante la escasez de agua.

**Foto del día**

**Sin violencia**

La policía chilena se prepara para enfrentar la violencia de género. La policía chilena se prepara para enfrentar la violencia de género. La policía chilena se prepara para enfrentar la violencia de género.



Plan Escondido, 11:51 horas



Patrimonio La Alameda, 11:50 horas

## El día 22 de crisis social: manifestación masiva y profanación

Más de 70 mil personas, según la Intendencia de Valparaíso, se manifestaron en Plaza Escondido cuando se realizó el pago de la reforma tributaria al Estado. En paralelo, se realizó una profanación al patrimonio de La Alameda, con el fin de la Plaza que se vio afectada por la profanación. Además, la policía de la U. de Valparaíso fue atacada. 14

Debate sobre condonación:

## Mayoría de deudores del Crédito con Aval del Estado que ya egresaron aún deben pagar un saldo promedio anual de \$3,7 millones

► Senadores Francisco Dubravac (RD) y Juan Ignacio Labové (RD) presentaron un proyecto para perdonar los créditos de los alumnos que en su época fueron calificadas para la gratuidad. 14



**Muro de Berlín**  
 Su caída hace exactamente 30 años, en la mirada de un guardia fronterizo de Alemania Oriental. 14



**Valparaíso**  
 ¿Puede perder se condición de Patrimonio de la Humanidad por los daños en el casco histórico? 14

Intolerancia instalada

La impunidad de las instituciones progre...
L a impunidad de las instituciones progre...

Se pretende legitimar la agenda y la coacción...
Se pretende legitimar la agenda y la coacción...

La construcción de una cultura...
La construcción de una cultura...

Cuando el rol institucional...
Cuando el rol institucional...

Teletón, una señal preocupante

Es increíble, pero lamentable, cuando la decisión...
Es increíble, pero lamentable, cuando la decisión...

de apoyar a José María Pinochet de joven...
de apoyar a José María Pinochet de joven...

Realizó muy lamentable su participación...
Realizó muy lamentable su participación...

La situación actual exige...
La situación actual exige...

EL MUNDO...



-El día no va a ser un día...

COLUMNA DE OPINIÓN

Despejar la nube negra

Chile está en...
Chile está en...



El día no va a ser un día...
El día no va a ser un día...

El día no va a ser un día...
El día no va a ser un día...

TEMAS ECONÓMICOS

Riesgos en la nueva agenda

Las recientes acontecimientos ocurridos en las últimas semanas...
Las recientes acontecimientos ocurridos en las últimas semanas...

El ministro del Interior y el director...
El ministro del Interior y el director...

El ministro del Interior y el director...
El ministro del Interior y el director...

DÍA A DÍA

Esperar

El economista se refiere a la...
El economista se refiere a la...

El economista se refiere a la...
El economista se refiere a la...

Objetivo recamador y un debate ausente

La configuración del escenario...
La configuración del escenario...

La configuración del escenario...
La configuración del escenario...

¿Y el crecimiento?

El país debe evitar...
El país debe evitar...

El país debe evitar...
El país debe evitar...

EL MERCURIO...
EL MERCURIO...
www.mercurio.cl



FECHA PUBLICACIÓN	9 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	48
TITULAR DIARIO	El acuerdo tributario eleva a 40% la tasa de impuesto para los ingresos superiores a \$15 millones		
TITULAR EDITORIAL	Intolerancia instalada		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Incapacidad instituciones	No han sido capaces de canalizar mediante el diálogo las necesidades de la sociedad		
Intolerancia	Se expresa a través de la violencia		
Censura	Han surgido nuevas formas de censura en las que la funa es una herramienta para inhibir ciertas posturas políticas e ideológicas, usando como argumento que en ellas hay violencia simbólica.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Ciudadanía		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Corolario de este modo de interacción social es la 'funa', el ataque intimidatorio para 'castigar' a quienes se apartan de aquella corrección. No es difícil observar una relación entre ese fenómeno y la justificación de la violencia. Cuando cierto discurso sostiene que algunas ideas deben ser proscritas, pues su sola expresión violentaría a quienes se asumen como propietarios de la verdad y la superioridad moral, suele operar en ciertos sectores —y especialmente en momentos de convulsión social— el efecto del 'plano inclinado' que, partiendo con la intolerancia, culmina en la agresión física,		



	legitimada como acto de 'defensa' ante quien 'ofende'.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Instituciones	Fueron incapaces de canalizar correctamente las necesidades de las personas
Sociedad	Desarrolló un malestar sin encontrar un cauce institucional para sus demandas, detonando la crisis.
Usuarios redes sociales	Se ha visto con fuerza la censura e intolerancia en estos grupos

FECHA PUBLICACIÓN	9 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	49
TITULAR DIARIO	El acuerdo tributario eleva a 40% la tasa de impuesto para los ingresos superiores a \$15 millones		
TITULAR EDITORIAL	Riesgos en la nueva agenda		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Efectos de la crisis en la economía	La inestabilidad política y la incertidumbre que generan las posibilidades de cambios en las políticas de recaudación fiscal, impactan negativamente en los mercados, y el crecimiento del país.		
Medidas en respuesta a la crisis	Solo se ha buscado satisfacer las demandas de las personas, sin ir al tema de fondo de la eficiencia del Estado en el uso de los		

	recursos. Tampoco se ha evaluado los efectos de medidas a largo plazo en el crecimiento del país.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Ciudadanía
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	El país debe evitar sumar reformas que puedan mermar sustantivamente su capacidad de crecimiento, pues este es el principal motor de la recaudación.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Autoridades de gobierno	Han dado cuenta de los efectos de la crisis en la economía. Buscan contener la crisis social recaudando más para poder satisfacer las demandas ciudadanas.
Oficialismo y oposición	De acuerdo en el aumento de la recaudación para responder a las demandas sociales.
Estado	Es ineficiente en el uso de los recursos, requiere una modernización.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

RESERVA DE LEY 15.000  
Número 1.161 - 10 de noviembre de 2019  
Precio de venta con IVA incluido \$2.000

Matinales de la TV  
Con inclusión de temas sociales y nuevos formatos, intenta hacer frente a la crisis. **12**

Educación  
Jardines y colegios abordan la tarea de contener y explicar a los niños qué pasa en el país. **14**

Roger Federer  
A menos días de su visita a Santiago, los detalles del plan de seguridad que se ajusta para proteger al mejor tenista de la historia. **16**

### Tus declaraciones del mandato en entrevista con 'El Mercurio'

## Chile Vamos apoya decisión del Presidente de enviar cambios a la Constitución y la oposición sostiene que es insuficiente



Juan de la Cruz Saavedra, dean de la Catedral y quien fuera párroco por más de 20 años de iglesias católicas. "Se va a quedar el alma hasta los ligeros" **14**



Alcalde de Las Condes Joaquín Lavín: "El elástico de la clase media se cortó"

- Afirma que así como "la costumbre está modificando el agenda económico-social, la ley debe tener que cambiar respecto del control del orden público". **14**
- La mejor figura del fútbol en las encuestas análogas, además, que es "una libertad pensar hoy en algo pensable". **14**

Premio Nobel de Economía Paul Romer: "Lo que va a suceder en Chile es que las inversiones se van a poner en pausa"

- Advierte que "sacó bróker con la incertidumbre, pero que existe un plan que restituya el sentido y el propósito común, un consenso de hacia dónde va el país que como cualquier su habitante, en vez de abandonar se venza a los que lo quieren". **14**

### Incidentes han dificultado el funcionamiento del área de la salud

## Clínicas han reagendado miles de consultas médicas y hospitales han suspendido seis mil cirugías por crisis

Solo un centro de salud privado se vio obligado a reprogramar 2.400 consultas. En el sector público no se ha presentado el 40% de los pacientes citados.

TEJEROS DE DEPENDIENDO Y PROFESIONALES, Y LAS MEDIDAS ADAPTADAS PARA MINIMIZAR LA CRISIS. **17**

### Comercio estima pérdida de 100 mil empleos por el vandalismo y problemas para trabajar

BASES EN LAS VENTAS COMPLEJAS A LOSAJOY DE VENTA ABIERTOS EN LAS ESTACIONES DEL METRO. **18**



### En tres días, Proviencia perdió más de mil millones de pesos en infraestructura pública por desmanes

Muchos de los daños, hechos oportunos, que fueron aminorados en otras las horas siguientes a su apertura. Los funcionarios que ingresaron a trabajar en la mañana, se registró daños por más de 10.000 millones en consultorios, laboratorios, áreas comunes, pasillos y puentes, a los que se suman los daños a los centros de salud. **18**

### Luego de controversias cómicas, vive su peor momento desde que llegó al poder en 2006

## Presionado por severas protestas y un motín policial, Evo Morales convoca a la oposición a dialogar

EL MANDATARIO BOLIVIANO DEBE NEGOCIAR CON LOS OPOSITORES PARA "TRAER DE VUELTA" EL PAÍS, PERO SU PROPUESTA FUE RECHAZADA. **18**

### A 30 AÑOS DE LA CAÍDA DEL MURO DE BERLÍN

Angela Merkel, Canciller alemana: "Los derechos humanos no se pueden dar por sentados" **20**

Cómo marcó a la tapadera china el desplome del símbolo de la división entre el mundo capitalista y el comunista **20**

Richard Overy, historiador británico: "El ideal europeo no ha fracasado" **20**

TEMPERATURA 14°/13°  
CONECTATE CON NOSOTROS 22 362 1111  
MUNDO LABORAL  
ISSN 0712-0110

Visibilidad de la Fiscalía

Aunque continúan a ser un órgano oculto...
El rol de la fiscalía en Chile es un tema que ha estado en el centro de la discusión pública...

Es crucial asegurar que no existan impunidad y discriminación de los ciudadanos...

En un mundo donde la información es tan accesible...
La fiscalía debe ser más transparente y visible para los ciudadanos...

El rol de la fiscalía en Chile es un tema que ha estado en el centro de la discusión pública...

La fiscalía debe ser más transparente y visible para los ciudadanos...

DON PEDRO



—Más de 500 millones se gastan en educación.

COLUMNA DE OPINIÓN

Pesadilla generacional



—Más de 500 millones se gastan en educación.

Una generación de jóvenes que se enfrenta a una crisis...
El sistema de salud y educación en Chile está sufriendo una crisis generacional...

Las desigualdades en salud, pero también en educación...

Acuerdo tributario

La impresión de haber alcanzado un acuerdo...
El acuerdo tributario es un hito importante en la historia reciente de Chile...

El acuerdo tributario es un hito importante en la historia reciente de Chile...

El acuerdo tributario es un hito importante en la historia reciente de Chile...

El acuerdo tributario es un hito importante en la historia reciente de Chile...

LA SEMANA POLÍTICA

Compleja actitud opositora frente a la crisis

Un balance contradictorio acerca de la semana que termina...
La oposición muestra una actitud compleja frente a la crisis económica...

La oposición muestra una actitud compleja frente a la crisis económica...

La oposición muestra una actitud compleja frente a la crisis económica...

La oposición muestra una actitud compleja frente a la crisis económica...

Espíritu de colaboración minimizado

La alianza opositora —en ciertos sentidos...
El espíritu de colaboración entre los partidos opositores está siendo minimizado...

El espíritu de colaboración entre los partidos opositores está siendo minimizado...

DÍA A DÍA

Basta ya

El Poder está en juego...
Hay que exigir un cambio real en el sistema político y económico...

Hay que exigir un cambio real en el sistema político y económico...

Hay que exigir un cambio real en el sistema político y económico...

Hay que exigir un cambio real en el sistema político y económico...

FECHA PUBLICACIÓN	10 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	50
TITULAR DIARIO	Clínicas han reagendado miles de consultas médicas y hospitales han suspendido seis mil cirugías por crisis		
TITULAR EDITORIAL	Visibilidad de la Fiscalía		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Investigación daños al Metro de Santiago	Hay avances pero se requiere un mayor protagonismo del fiscal nacional y los fiscales sectoriales.		
Investigación saqueos	Hay avances pero se requiere un mayor protagonismo del fiscal nacional y los fiscales sectoriales.		
Investigación violaciones a los DDHH	Los daños materiales se ponen al mismo nivel que la violencia física denunciada por algunos manifestantes.		
Acciones violentas organizadas	Existe una organización criminal detrás de estos hechos.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En el caso de la Fiscalía, es de vital importancia reforzar una y otra vez que no existirá impunidad, dar cuenta en lo posible de los avances en las investigaciones, y desenmascarar la organización criminal que subyace a las acciones violentistas.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Fiscal nacional	Ha decidido mantener un bajo perfil en el marco de la crisis		

	social, lo que se traduce en un liderazgo débil.
Fiscalía	En coherencia con la decisión de su fiscal nacional, ha evitado el protagonismo, pese a su rol persecutor de los responsables de los delitos cometidos en el marco de la protesta social. Es posible que esta decisión responda a no querer aparecer públicamente como parte del aparato represivo de la protesta social.
Funcionarios Fiscalía	Requieren un liderazgo fuerte, dado la sobrecarga laboral que significa perseguir los delitos cometidos en el marco de la protesta social.
Carabineros	Han entregado gran cantidad de información para perseguir penalmente los delitos cometidos en el marco de la protesta social.
Grupo violento y organizado	Detrás de las acciones violentas más graves que se han desarrollado durante el estallido social existe una organización criminal.

FECHA PUBLICACIÓN	10 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	51
TITULAR DIARIO	Clínicas han reagendado miles de consultas médicas y hospitales han suspendido seis mil cirugías por crisis		
TITULAR EDITORIAL	Acuerdo tributario		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Acuerdo político	Vale la pena destacar la capacidad de llegar a un acuerdo		

tributario	tributario en este contexto de crisis social
Inversión	Queda pendiente medidas que fomenten la inversión.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	La importancia de haber alcanzado este acuerdo en materia tributaria no se puede dejar de destacar. Los actores políticos deben redoblar, en la situación actual, la capacidad de pactar sobre asuntos que han demorado demasiado tiempo en legislarse.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Actores políticos	Han sido capaces de llegar a un acuerdo, sin embargo, se han demorado demasiado tiempo.
Gobierno	Debió ceder para alcanzar un acuerdo

FECHA PUBLICACIÓN	10 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	52
TITULAR DIARIO	Clínicas han reagendado miles de consultas médicas y hospitales han suspendido seis mil cirugías por crisis		
TITULAR EDITORIAL	Compleja actitud opositora frente a la crisis		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Acuerdo tributario	El acuerdo alcanzado permite reducir la incertidumbre		

reduce la incertidumbre	provocada por la crisis social.
Clima de violencia	Persiste pese a los acuerdos alcanzados, lo que angustia a los ciudadanos
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Ciudadanía
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Llama la atención, sin embargo, que figuras de la centroizquierda históricamente comprometidas con la democracia y la construcción de acuerdos, hoy aparezcan restándose de colaborar frente al más acuciante de los problemas que vive el país.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Políticos	Han sido capaces de lograr un acuerdo tributario, sin embargo, sectores de la oposición no han rechazado con la fuerza esperada la violencia de la protesta social.
Ciudadanos	Sufren las consecuencias de la violencia en el marco de la protesta social.
Gobierno	Los sectores de oposición los responsabilizan por el estallido, y actúan como si el restablecer el orden público fuera solo responsabilidad del gobierno.
Frente Amplio y Partido Comunista	Han legitimado el incumplimiento de la ley en el marco de la crisis social, con fines políticos.



# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

PRECIOS: \$708  
 Anual: \$22.000  
 Mensual: \$1.833

SECCIONES: Opinión, Deportes, Economía, Cultura, Internacional, Política, Sociedad, Medio Ambiente, Tecnología, Salud, Gastronomía, Turismo, Educación, Deportes II, Opinión II

**Olimpica**  
 Macarena Pérez destacó con su medalla de plata en el Mundial de BMX Freestyle y clasificó a Tokio 2020.



**Claudio Bravo**  
 En su visita a la tribuna, fue fuertemente criticado tras la caída por 3:1 del Manchester City frente al Liverpool.



**Copa Davis**  
 A una semana del comienzo del torneo, el actual nivel de Nicolás Pietrangeli y la conformación del doblete inquietan al equipo chileno.




## Ministro Rumié tendrá rol protagónico para explorar acuerdo con la oposición: Presidente y Chile Vamos proponen un Congreso constituyente para avanzar hacia una nueva Carta Fundamental

"El mejor camino es trabajar sobre la base de un Congreso constituyente que cuente con amplia participación de la ciudadanía y pueda tener un plebiscito ratificatorio", declaró el jefe del Gabinete.

Joaquín van Rysselberghe, titular de la UDI, sostuvo: "Hay que generar una Carta Magna que resguarde los derechos de todos y si es necesario hacer una nueva Constitución, estamos dispuestos a conversar".

Después de una hora de reunión, el presidente Piñera y los líderes de la oposición se reunieron para discutir el futuro del país.

## Profunda crisis política y social originada después de controvertidas elecciones: Evo Morales renuncia a la Presidencia de Bolivia obligado por violentas protestas y la pérdida de apoyos

El mandatario, que estuvo casi 14 años en el poder, intentó salvar su administración convocando a nuevas elecciones, luego que la OEA reportara irregularidades en las votaciones del 20 de octubre.

Sin embargo, la oposición insistió en su salida inmediata, y quedó sin margen tras el motín policial iniciado el viernes y el llamado de ayer del alto mando de las FF.AA. para que dimitiera.



**Mensaje de despedida**  
 "Llamo a la unidad para que mis hermanas y hermanos dirigentes, autoridades del MAS, amigos bolivianos, paraguayos, argentinos, americanistas".

**Principal opositor**  
 Luis Arce, jefe del partido opositor Unidad por Bolivia, declaró: "Hoy es un día histórico. El fin de la tiranía. Repetición como Bolivia por una mayoría nacional".

**Relación con Chile**  
 Evo Morales fue la primera persona en la historia de Chile de Justicia de La Haya, uno de sus ministros nacidos.

### Tras reunión con Interior, Carabineros acota el uso de escopetas antidisturbios

El general director de la institución, Mario Rojas, afirmó que la situación que estamos viviendo desde el 20 de octubre nos ha obligado a replantear este protocolo y a hacer estos ajustes.

### Refuza salir desarmado, saqueos e incendios luego de incidente en que estadounidense baleó a manifestante

**"Virus"**  
 Actrices y comediantes saltean comedia 2019 de las celebridades "más peligrosas" de buscar en internet.



### Ayer se efectuó la cuarta elección en cuatro años: Cae el respaldo al socialista Pedro Sánchez, quien deberá enfrentar el Parlamento más fragmentado de la historia de España

Si bien el PSOE fue el partido más votado y consiguió 120 escaños, obtuvo tres menos que en abril.

El PP, con 85 diputados, se convirtió como el líder de la oposición. Vox, de extrema derecha, con 52 legisladores, se convirtió en la tercera fuerza política.

Detalle de los resultados del nuevo censo de la ciudad de San Sebastián.

### Bolsa de Santiago cae casi 2% y 8% en 2019 y que genera vez el IPSA retrocederá dos años seguidos

Límite a la reelección: el 20% de los diputados en oposición no podrán reelegirse si se consideran sus períodos anteriores.

### Sociedad prevé que el precio del cobre podría volver sobre las US\$ 3 recién en 2022

**Está hoy CAMPO**  
 Las clases del Día Agrícola del País.



Campaña "No más tag"

Hay que, al menos, de haberlo en un momento del proceso de tramitación, los cuales llevan dos semanas...

En estos días, cuando la crisis social para defender un interés particular...

El pago de un pago por los servicios...

En cuanto a los trabajadores, solo cuando se refieren...

NO TODO ES TAN TERRIBLE



Por lo menos hasta agosto se espera...

COLUMNA DE OPINIÓN

Levantamiento



En los países...

El indicador podrá mostrar...

Este es nuestro país...

La crisis y los consumidores

La gran crisis mundial...

El indicador podrá mostrar...

El IPC...

El indicador podrá mostrar...

ENFOQUES INTERNACIONALES

¿Se reconfigura la región?

Se ha visto el título de Alberto Fernández en Argentina como un giro hacia la izquierda...

El PC chileno en el cambio de La Habana

La caída del liderazgo de Fidel en Argentina...

El día a día...

Masa y poder

El Frente Social de la izquierda...

EL MESSURO

Publicación...

FECHA PUBLICACIÓN	11 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	53
TITULAR DIARIO	Evo Morales renuncia a la Presidencia de Bolivia obligado por violentas protestas y la pérdida de apoyos		
TITULAR EDITORIAL	Campaña “No más Tag”		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
No más Tag	Es un grupo de presión, que no constituye una demanda social legítima.		
Pago de peajes	Es la manera de financiar los mejoramientos de las rutas y contribuye a desincentivar el uso de medios de transporte contaminantes.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En rigor, 'No más tag' es un movimiento que defiende los intereses de un grupo de presión aprovechando la actual situación de crisis social y movilización ciudadana. Supuestamente, una de las demandas de quienes participan en esta movilización es el cuidado del medio ambiente. Sin embargo, todas las medidas que pide 'No más tag' van en contra de ese objetivo, al incentivar la congestión y el uso de vehículos contaminantes.		
ACTORES SOCIALES	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

IDENTIFICADOS	
Movimiento “No más Tag”	Es un grupo de presión que se aprovecha de la crisis social para beneficio de sus intereses sectoriales.
Gobierno	Ha intentado negociar, alcanzando algunos acuerdos, pero sin ceder a las demandas de un grupo de presión.

FECHA PUBLICACIÓN	11 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	54
TITULAR DIARIO	Evo Morales renuncia a la Presidencia de Bolivia obligado por violentas protestas y la pérdida de apoyos		
TITULAR EDITORIAL	La crisis y los consumidores		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Repercusiones de la crisis en el mundo productivo	Han afectado en todas las dimensiones, y se espera que los próximos meses aumente dicho impacto.		
Plan de recuperación	Está pendiente de parte del Gobierno		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	La urgencia de ese plan no solo se funda en evidentes razones económicas, sino también en la necesidad de dar señales que apunten a recuperar la normalidad en el funcionamiento del país.		

ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Consumidores	Frente a la incertidumbre provocada por la crisis social, ha disminuido el consumo
Pymes y pequeños comercios	Situación crítica provocada por la crisis social y los ataques de violencia que han sufrido en el marco de la protesta social
Gobierno	Está pendiente el diseño de un plan de recuperación integral.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SECCION ECONOMIA \$708  
AÑO 121 N.º 4226  
MARTES 12 DE NOVIEMBRE DE 2019



Busca destinar Presupuesto 2020: Hacienda y oposición firman acuerdo que incluye mayor inversión pública y reprogramación para los deudores en mora del CAE

► Documento consensuado entre el ministro de Hacienda y parlamentarios congresales, además, el aumento de 20% de las pensiones básicas solidarias y tarifa reducida de transporte para los adultos mayores vulnerables. | 4A

Dificultades para ciudadanía: Manifiestantes que impiden el paso a conductores se suman a semáforos destruidos como obstáculos al libre tránsito por las calles

► Exigencia a personas de que bajen del auto y bajen para limpiar se han dado en estas ciudades, generando amplio rechazo por su efecto "desagradable" e "intimidatorio".

► Situaciones del aeropuerto de Santiago, situación que afecta todo tipo de "tránsito aéreo". | 4A

## Parlamentarios opositores valoran apertura del Gobierno a un proceso constituyente y se inician conversaciones

La metodología para conducir el proceso es la primera causa de debate. Asamblea, Congreso y Convención Constituyente son las opciones sobre la mesa.

Jefes de bancada de la controladora se reunieron ayer con el ministro de la Seggrm, Felipe Ward, y le pidieron coherencia al actuar del Ejecutivo.

LA MIRADA DE EXPERTOS ORFEDONALGALLES | 4B Y 4C



Ministerio de Hacienda busca un acuerdo con los parlamentarios para un nuevo proceso de presupuesto 2020.

Posible conflicto de intereses de Serben: Pizarro reclama más entre Codelco y Comalco. | 4A

Propuesta de senador Guillier de calificar elecciones presidenciales genera críticas desde la oposición. | 4A

### ¿QUÉ TIPO DE CRISIS?

Tipo de crisis económica aún no está establecido de crisis, pero analistas aún no ven espacio para intervención del Banco Central. | 4A y 4B

Cancelan la construcción del mayor proyecto hidroeléctrico en la historia de Concepción por "incertidumbre". | 4B

### CLC

Andrés Belloso renuncia a directorio y presidencia de Clínica Los Cuadros tras recibir EPS de Cecilia Kuriel. | 4B

"Los Egipcios", exdirector de la empresa de turismo de los años 80, tuvo un exitoso regreso en el teatro. | 4B

### Foto de la Exalcalde del CAE



La exalcalde del CAE, María José Valdovinos, fue la primera mujer en ocupar el cargo de 2004 a 2008. Durante su gestión, se impulsó la creación de la Unidad de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

Valdivinos, quien se retiró del CAE en 2018, sigue siendo una de las mujeres más influyentes en Chile. | 4B

## Rectores de universidades y Colegio Médico piden detener uso de perigones: Los frentes abiertos que complican los intentos de Carabineros por lograr controlar el orden público

OMI DE IDENTIFICA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN AL REGISTRO PROTOCOLA SEJUNE DE LA FUERZA POLICIAL. | 4A

PSCE perdió tres diputados: España: Pedro Sánchez le cierra la puerta al Partido Popular y se acerca a Unidas Podemos

► El PSCE, debilitado tras las elecciones, se mostró dispuesto a negociar con el partido de izquierda populista para formar gobierno. | 4A

## Se profundiza crisis tras vacío de poder en el país: México le concede asilo político a Evo Morales y FF.AA. de Bolivia resguardan servicios públicos ante escalada de violencia

Cancelería mexicana estimó que "su vida corre peligro". ANÁLISIS DE ANHES OFFENBERG Y POLARDO VILLANI | 4B Y 4C



13°/30°

22.141.322

784419





FECHA PUBLICACIÓN	12 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	55
TITULAR DIARIO	Parlamentarios opositores valoran apertura del Gobierno a un proceso constituyente y se inician conversaciones		
TITULAR EDITORIAL	Camino hacia una nueva Constitución		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
El gobierno acepta cambiar la constitución	El Gobierno debe justificar frente a su sector político, que no es favorable al cambio constitucional, por qué ha optado por abrirse a esta posibilidad.		
Magnitud del cambio	Con el objetivo de reducir la incertidumbre y manejar correctamente las expectativas, el Gobierno debe informar en qué consiste este proceso constituyente.		
Nueva constitución	Surge como una salida política a la crisis, aún cuando no fue parte de las demandas que dieron paso a la crisis social.		
Orden público	Para realizar un proceso constituyente es indispensable recuperar el orden público.		
Democracia representativa	Es la vía legítima para encauzar un cambio constitucional.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Cabe al Gobierno una especial responsabilidad en explicar a la ciudadanía, en particular a quienes lo respaldaron electoralmente, las razones y convicciones que lo han llevado a decidirse a impulsar un proceso constituyente para avanzar		



	hacia una 'Nueva Constitución'.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Gobierno	Debe justificar frente a su electorado las razones de una decisión que no es parte del sentir original de su sector político. Además, le corresponde limitar la magnitud del cambio junto con enmarcarlo en los cauces de la democracia representativa.
Ciudadanía	Sus demandas originales no tienen relación con una nueva constitución. Se busca a través de este proceso constituyente dar una respuesta simbólica a demandas concretas de las personas.
Oposición	Han utilizado la crisis social para dar paso a un cambio constitucional, argumentando que una nueva carta fundamental actuaría como un nuevo pacto social y por lo tanto se transformaría en una salida a la crisis.

FECHA PUBLICACIÓN	12 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	56
TITULAR DIARIO	Parlamentarios opositores valoran apertura del Gobierno a un proceso constituyente y se inician conversaciones		
TITULAR EDITORIAL	¿Condonar el CAE?		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

Demandas sociales	Son numerosas, y por esta razón, irrealizables de forma simultánea. Debe existir una priorización.
Condonación del CAE	La condonación del Crédito con Aval del Estado (CAE) no debiese ser una prioridad dentro de las demandas, dado que ya se han hecho reformas que favorecen a los deudores.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	La falta de una articulación para enfrentar las diversas demandas sociales de las últimas semanas se evidencia en la ausencia de priorización. Los diversos planteamientos, de sumarse, arrojarían sumas millonarias que no pueden solventarse en plazos razonables. Así, se siguen creando desde la política expectativas que luego no se pueden satisfacer.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Ciudadanos	Poseen múltiples demandas que no pueden ser atendidas de manera simultánea porque el país no tiene los recursos para ello.
Autoridades políticas	Han sido irresponsables al generar altas expectativas en relación a la posibilidad de dar respuesta satisfactoria a todas las demandas de la ciudadanía.
Deudores CAE	Ya cuentan con medidas que se han aplicado para aliviar su situación, por lo que no deberían ser considerados dentro de las prioridades de las demandas sociales.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

SECCION ECONOMICA \$708  
Anuncio: 2, 10, 15 y 20 \$200  
Anuncio de Clasificación \$300

SECCION ECONOMICA \$708 Anuncio: 2, 10, 15 y 20 \$200 Anuncio de Clasificación \$300

Organizaciones que convocaron a la protesta la filieron de estosa y cifraron adhesión en 90%  
**“Paro general” deriva en jornada de saqueos, violencia y vandalismo en todo el país: Gobierno llama a acuerdo por la paz**

Presidente Piñera afirmó que esto es esencial para poder avanzar también en acuerdos por la justicia y por una nueva Constitución.

Desastres más graves se concentraron en diversos puntos de Santiago y, principalmente, en las regiones de Concepción, Valparaíso y Antofagasta, donde la intensidad fue objeto de un ataque incendiario.



“Esta grave situación de violencia y de deterioro afecta gravemente nuestra democracia”.



El Presidente, Sebastián Piñera, y el vicepresidente, Francisco Piñera Fischer, en un momento del acto.

PSOE y Podemos firmas coalición, pero necesitan a separación candidaturas para formar gobierno en España | 44

EJECUTIVO PRESIDENCIAL QUEMILLAS POR LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO | C3 a C3

Divisa subió \$21,2 y cerró en \$781,7, aunque se llegó a transar sobre \$800.

**Ante alza récord del dólar, Banco Central interviene de forma verbal y Hacienda decide liquidar US\$ 1.000 millones**

El riesgo país de Chile ayer subió 11% y alcanzó su mayor nivel desde junio. En tanto, el IPSA siguió a la baja (-1,6%).

Exvicepresidente del instituto emisor: “El debate constitucional es lo que ha incidido en la trayectoria del peso”.

SE NEGOCIARON PUNTEROS PARA EL 20, 21 Y 22

Documento respaldado por 14 partidos, desde el Frente Amplio a la DC.

**Oposición firma declaración cerrando filas por Asamblea Constituyente, y timoneles DC y PPD insisten en diálogo con el Ejecutivo**

► En Barón a 'tejer de todo los dogmas, flexibilizar posiciones y salir de las trinchas para lograr un acuerdo que sí sirva de esperanza'. | 44



Barón, un hecho más y a nivel de todo el país. Los hechos de violencia se concentraron en diversos puntos de Santiago y, principalmente, en las regiones de Concepción, Valparaíso y Antofagasta, donde la intensidad fue objeto de un ataque incendiario.

ESTADOS UNIDOS

Miután al vicepresidente de Blanco y Negro Gabriel Ruiz-Tagle por una de información privilegiada, y al actual titular, Laibol Vivas, por comprar acciones cuando no debía | 44

Polémica generó la decisión de los presidentes del Senado y la Cámara de suspender eper temporalmente la labor legislativa del Congreso por seguridad | 45

CAE

Acuerdo alcanzado en Ley de Presupuesto permitió que miembros del Grito con leal del Estado puedan reprogramar sus deudas con un interés anual reducido 2% | 47

EC no acoge a trámite requerimientos de Chile Yacuas y del Partido Republicano para remover de sus cargos a diputados del PC y el FA | 48



Quince países de la OEA piden elecciones cuanto antes  
**Evo Morales llega a México: “Mientras tenga la vida, seguimos en política”**

Pese a no lograr quadran, la segunda vicepresidente del Senado de Bolivia, Jeanine Áñez, se proclamó Presidenta interina. Partidarios de Morales declararon “ilegal” la sesión.

“Morales llegó a México, pero el Presidente de México no puede hacer nada por él”, dijo Morales tras aterrizar en Ciudad de México.

EL HISTORIAL DE FIGURAS POLÍTICAS QUE SE HAN JUGADO EN EL PAÍS | 48

Para el día “Paro Inverso”

“Es un día de fiesta, gozamos, pero estábamos en un día de fiesta que era un día”.

**Salud mental**  
Cómo recuperar la estabilidad emocional en medio de la incertidumbre. | 44

**Fútbol**  
ANFP cita a un consejo extraordinario de presidentes para evaluar día por día la temporada. | 45 y 46

**Casa Schneider**  
El patrimonio arquitectónico que pervivió Santiago luego de la guerra de los días del siglo XX. | 44



SECCION ECONOMICA \$708 Anuncio: 2, 10, 15 y 20 \$200 Anuncio de Clasificación \$300

CONTACTOS 22 242 2025 Contacto: El Mercurio www.elmercurio.com 400 339 4000 (línea gratuita para Chile)

Edición de Mañana



El desafío de la oposición

Con una dosis de libertad las partidos de oposición... Comenzado y el Frente Amplio... han estado...

Los actores más relevantes de la oposición se...

El contenido de los debates... "hablar en un lenguaje público, constructivo y...

En efecto, no puede ignorarse que en los últimos años...

El contenido de los debates... "hablar en un lenguaje público, constructivo y...

Conviene, en este sentido, que los debates fueran de...

Lo que significa el alza del dólar

La depreciación del dólar, que se acercó a 700 por...

En efecto, la depreciación del dólar... "hablar en un lenguaje público, constructivo y...

La generalidad de este momento actual... "hablar en un lenguaje público, constructivo y...

Algunos de los efectos de la depreciación... "hablar en un lenguaje público, constructivo y...

El alza del dólar... "hablar en un lenguaje público, constructivo y...

COLUMNA DE OPINIÓN

Questionando un dogma



Sebastián Ramírez

"Señal de fondo y no agente... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

Por, además se añaden... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

Señal de fondo y no agente... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

El dogma de la... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

El dogma de la... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

El dogma de la... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

El dogma de la... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

El dogma de la... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

El dogma de la... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

El dogma de la... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

El dogma de la... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."



España a la izquierda

El momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

En el momento que vivimos... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

DÍA A DÍA

La buena voluntad

Nuestro país... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

Nuestro país... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

Nuestro país... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

Nuestro país... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

Nuestro país... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

Nuestro país... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

EL MESSURIO

EL MESSURIO... "hablar en un lenguaje público, constructivo y..."

FECHA PUBLICACIÓN	13 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	57
TITULAR DIARIO	“Paro general” deriva en jornada de saqueos, violencia y vandalismo en todo el país: Gobierno llama a acuerdo por la paz		
TITULAR EDITORIAL	El desafío de la oposición		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Nueva Constitución redactada por el Congreso	Esta propuesta presentada por el Gobierno ha sido rechazada por la oposición. Los sectores de centro han sido cooptados por la izquierda política.		
Nueva constitución redactada por un nuevo organismo	Esta propuesta de la oposición genera mucha incertidumbre y está vinculada con sectores violentos que continúan haciendo desmanes en las ciudades.		
Manifestación social es una forma de violencia	El llamado a la manifestación social, como un paro nacional, es una forma de violencia.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Con todo, cabe aún esperar de las distintas fuerzas democráticas, en primer término, un llamado efectivo y transversal a la no violencia, lo que implica de cada uno de los actores un comportamiento activo en orden a aislarla y evitar conductas — como llamados a paros generales— que en estos momentos puedan favorecerla.		
ACTORES SOCIALES	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		

IDENTIFICADOS	
Gobierno	Ofrece una alternativa en el marco de la actual legislación que es la más adecuada y reduce la incertidumbre.
Oposición	Renuncia a su rol político de conducción de un proceso, en la medida en que solo constata que a través de los hechos que han dado paso a la crisis política que enfrenta el país, ya se ha iniciado un proceso constituyente, y con esto además valida los hechos violentos ocurridos como parte de él.
Fuerzas democráticas	No han hecho un llamado conjunto y explícito a la necesidad de terminar con la violencia en las calles.

FECHA PUBLICACIÓN	13 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	58
TITULAR DIARIO	“Paro general” deriva en jornada de saqueos, violencia y vandalismo en todo el país: Gobierno llama a acuerdo por la paz		
TITULAR EDITORIAL	Lo que significa el alza del dólar		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Repercusiones económicas de una nueva Constitución	Esta decisión política aumenta la incertidumbre y perjudica aún más el desempeño de la economía.		
Constitución política	No se puede debatir sobre un cambio en un contexto de crisis		
Demandas de la calle	El Gobierno y otros sectores políticos han cedido a las		

	demandas de los grupos más extremos.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	La corrección del dólar viene a corroborar la incertidumbre respecto de las reglas del juego que un incierto proceso constituyente introduce en el contexto actual. Los dirigentes políticos y sociales deberán hacerse responsables de la falta de diálogo y de las consecuencias económicas del camino al que están llevando al país.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Gobierno	Han cedido a las demandas de la calle, perdiendo la conducción del país.
Manifestantes	Grupos extremos de presión han logrado instalarse ante la incapacidad de diversos sectores políticos.
Dirigentes políticos y sociales	Tienen la responsabilidad de liderar una salida a la crisis política, y en ese sentido serán responsables de las consecuencias económicas y sociales que tendrá la incertidumbre una nueva constitución en este contexto, para la economía y la política del país.

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

CHILE: \$1708  
INTERNET: \$1.330 + IVA  
REPUBLICA: \$1.450 + IVA

Participación ciudadana  
El uso de la tecnología ayuda, pero este no debe ser el único criterio. **A 36**

Torneo nacional  
AMFP asegura nuevamente la falta y hoy los presidentes de los clubes deciden el futuro del campeonato. **REPORTES 4 y 5**

La Roja  
DT Raúl Lozano se posibilita el ascenso de la selección luego de que jugadores decidieran no disputar amistosos contra Perú. **REPORTES 1 y 2**

## Buscan establecer una hoja de ruta consensuada para trabajar en una nueva Carta Fundamental

### Proceso constituyente: Partidos políticos del oficialismo y la oposición exploran acuerdo e inician compleja negociación

• Puntos clave son la definición sobre un "grietasito de entrada" y tendrá fuerza la opción intermedia de una Convención Constituyente.

• Dirigentes destacaron la incipiente "voluntad de diálogo" que revela esta instancia y coincidieron en necesidad de que el proceso sea participativo.

**Alcaldes incluirán en consulta pregunta sobre mecanismo para nueva Constitución**

LAS OPINIONES DE LOS CONVERSACIONALES AL EXTERNO DE LOS SECTORES | **E 1 y E 2**



Miguel Insulza, presidente de la Cámara de Diputados. Foto: AFP/Contrasto

El ministro Miguel Insulza es aprobado por el Senado y se convierte en nuevo presidente de la Corte Suprema. **E 8**

**LEONARDO SANTIAGO**  
Recolectores de basura paralizan sus actividades en al menos 30 comunas de la R. Metropolitana. **E 7**

Tribunal autoriza a diputados del Frente Amplio para que visiten en la cárcel a imputados por delitos en el mar. **E 7**

Gobierno enfrenta a cuatro destacados penalistas para presentar querrelas por delitos de lesa majestad y Ley de Seguridad del Estado por atentados a buses y estaciones del tren urbano. **E 8**

**Trump**  
Fiscalía federal que pone en aprietos al mandatario estadounidense en audiencia pública de depauperación. **E 8**

**Foto de día**  
**Reclusos a Bolivia**  
"Si se está lo más rápido posible a Bolivia"  
**EN BREVE**  
Miguel Insulza se convierte en nuevo presidente de la Corte Suprema. **E 8**

**VIOLENCIA**  
Tras crítica jornada del martes, Actores sociales y políticos hacen amplio llamado a restablecer un clima de paz en el país

- Ricardo Lagos: "Troncos que combale la paz para reflejar la justicia social".
- Gary Medel: "Asomamos las manifestaciones, pero sin violencia".
- Claudio Reyes: "Está muy bien participar en marchas y exigir cambios, pero algunos se exhiben locos".
- Alejandra Sepúlveda: "Es inaceptable la violencia, la violencia destruye". **E 4**



### El desolador "día después" en torno a Plaza Italia

Las vendas plásticas para cubrir las esparcidas llamas por el brío generaron un gran caos en el sector que se veía afectado de las manifestaciones y del vandalismo en la capital. Entre edificios más afectados —como el restaurante La Botánica García, la tienda de la Varadero y la tienda de la Varadero—, la mayoría que se trasladó a la zona de la plaza del martes, donde los más afectados desde el inicio del día. En total, un número de 100 vehículos se vieron afectados por la explosión. **E 4**

Convocatorias en todo Chile: Autoridades toman medidas ante aniversario de muerte de Camilo Catrillanca

- Intendente de Santiago prevé ferre jornada. Sigue convocando por ataques a edificios públicos. **E 4**

Bolsa chilena es la segunda que más cae este año en el mundo  
**Banco Central anuncia que inyectará US\$ 4.000 millones para contener alza del dólar: la divisa sube casi \$50 esta semana**

• Expertos y gerentes están alertas ante la "extrema debilidad" de la economía, que podría conducir a un escenario de recesión en el país. Además existe riesgo de que el dólar pierda más sobre los dos dígitos.

OPINIONES DE LOS CONVERSACIONALES EN LA RED SOCIAL | **E 1 y E 2**

Por parte de vándalos: Fiscalía considerará como delito el uso de armas en marchas, aunque sean falsas

- Ejército y Fuerza Armada desean irse de las instalaciones y evitar que se repitan ataques. **E 8**

**Innovación**  
Principales apps de servicios revelan una desigual cobertura en las comunas de Santiago y regiones. **E 11**

**Inteligencia**  
Alemania inaugura escuela de espionaje en Berlín. **A 6**

**Venecia**  
Ciudad italiana vive su peor inundación en más de 50 años. **A 4**

SECTORES  
14°/32°  
Buenos días

CONTACTOS  
22 242 2222 | Contacto: El Mercurio | www.elmercurio.com  
ISSN 2279-6400 | www.contrasto.com

El Mercurio  
7 86418 10071



### Compromiso con la paz, en dramática prueba

**H**oy se abre una dramática prueba de la voluntad política de la República para dar un paso decisivo en la construcción de un acuerdo de paz. Después de haber firmado el acuerdo de cesar el fuego, el presidente Bush y el primer ministro israelí Ehud Olmert se comprometieron a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

**En una fecha próxima como hoy se discute sobre política entre diplomatas a ser convocados en el respecto a la violencia que prevalece.**

El problema que se nos plantea es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo. En el caso de la República, el presidente Bush se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El primer desafío que se plantea es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El segundo desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El tercer desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

### CONCENTRACIÓN



«No es posible que haya un acuerdo de paz si los negociadores no se concentran en el problema. Todos ellos van a negociar la paz».

### Repudiable intimidación

Una violencia violenta observada en las últimas semanas en la ciudad de Santiago, especialmente en el sector de la zona norte, ha generado una gran preocupación en la ciudadanía. Esta violencia se ha manifestado a través de ataques a personas y propiedades, así como de actos de intimidación y extorsión.

El problema que se nos plantea es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El problema que se nos plantea es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

### Agenda antiabusos y competencia

El primer desafío que se plantea es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El segundo desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El tercer desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El cuarto desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El quinto desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El sexto desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

### COLUMNA DE OPINIÓN

### Una pesada noche



Una pesada noche, una noche de insomnio y de preocupación. Una noche en la que se reflexiona sobre el futuro de Chile y sobre el rol del Estado en la sociedad.

La preocupación que tanto el ciudadano común como el político experimentan en estos días es comprensible. El futuro de Chile depende en gran medida de las decisiones que se tomen en los próximos meses.

El futuro de Chile depende en gran medida de las decisiones que se tomen en los próximos meses. Es necesario que los líderes políticos tomen decisiones difíciles pero necesarias.

Es necesario que los líderes políticos tomen decisiones difíciles pero necesarias. Solo así podremos garantizar el futuro de Chile y el bienestar de sus ciudadanos.

### DÍA A DÍA

### Desarmados y desarmados

El primer desafío que se plantea es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El segundo desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El tercer desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El cuarto desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

El quinto desafío es el de cómo demostrar la voluntad política de los negociadores de la paz. En el caso de Israel, el primer ministro Olmert se comprometió a negociar un acuerdo de paz que ponga fin a la violencia y se les otorgó un plazo de 18 meses para lograrlo.

FECHA PUBLICACIÓN	14 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	59
TITULAR DIARIO	Proceso constituyente: Partidos políticos del oficialismo y la oposición exploran acuerdo e inician compleja negociación		
TITULAR EDITORIAL	Compromiso con la paz, en dramática prueba		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Salida política a la crisis	El presidente Piñera lo ha denominado acuerdo por la paz, llamado al que la oposición ha respondido positivamente, e incluye la redacción de una nueva constitución.		
Rechazo a la violencia	Políticos de izquierda han condenado la violencia callejera. Sin embargo, acciones como solicitar la renuncia del director de Carabineros o llamar a un paro nacional, son también formas de violencia.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Es probable que en esos cambios y en la mayor disposición al diálogo que sugieren hayan influido de modo determinante los dos de brutalidad que alcanzó la violencia del día martes y el progresivo agotamiento de los chilenos, luego de más de tres semanas en que han visto destruirse parte de sus ciudades y su propia cotidianidad.		
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Oposición	Han condenado la violencia, lo que significa un avance en relación a su conducta anterior. Se ha retomado el diálogo político.		
Presidente Piñera	Ha convocado a un acuerdo por la paz, que aunque ha sido rechazada su propuesta de mecanismo para una nueva constitución por parte de la oposición, ha servido para descomprimir el ambiente y retomar el		

	diálogo.
Gremios controlados por la izquierda	Están cooptadas por la izquierda. Han continuado llamando a acciones violentas, como el paro nacional.

FECHA PUBLICACIÓN	14 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	60
TITULAR DIARIO	Proceso constituyente: Partidos políticos del oficialismo y la oposición exploran acuerdo e inician compleja negociación		
TITULAR EDITORIAL	Agenda antiabusos y competencia		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Casos de colusión	Se han conocido numerosos casos en la última década, se indican como una de las causas de la crisis.		
Legislación anticolusión	Con la reforma del 2016, se ha vuelto muy dura en sus condenas, y suficiente para combatir estas prácticas.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	Los casos de colusión en diversos ámbitos cuya denuncia remeció al país en la última década han sido señalados como una de las causas que explicarían el malestar ciudadano expresado estas semanas. Diversas figuras públicas han salido a plantear la necesidad de cambios para endurecer la actual legislación en esta materia. Incluso el ministro del Interior ha afirmado que 'tenemos evidencias de prácticas anticompetitivas, de colusiones, de oligopolios con		

	regulaciones débiles que hay que corregir'. Tratándose de un tema especialmente sensible para la ciudadanía, es importante, sin embargo, que su discusión sea abordada con rigor.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Figuras públicas	Han señalado la necesidad de endurecer la legislación anticorrupción.
Empresas	Están sometidas a una legislación muy dura y efectiva en Chile.

FECHA PUBLICACIÓN	14 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	61
TITULAR DIARIO	Proceso constituyente: Partidos políticos del oficialismo y la oposición exploran acuerdo e inician compleja negociación		
TITULAR EDITORIAL	Repudiable intimidación		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
“el que baila pasa”	Esta forma de protesta en la que los manifestantes obligan a los que humillan a los conductores para dejarlos pasar es una forma de violencia.		
Disparos en Reñaca	Aunque se condena el que una persona haya disparado en contra de una multitud, se justifica el hecho de que fue		

	motivado por esta otra forma de violencia.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En momentos en que se apela a los derechos de una ciudadanía que demanda respeto y justicia, parece un contrasentido realizar acciones que vulneran lo más esencial de la persona, como es su dignidad. Solo la renuncia a la más elemental capacidad crítica puede llevar a algunos a justificar o restar trascendencia a prácticas como esta. Es de esperar que ellas no se sigan repitiendo ni que más personas sean víctimas de esta acción abusiva.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Manifestantes “el que baila pasa”	Son violentos y utilizan la humillación como herramienta.  “Eso es precisamente lo que ocurre con 'el que baila pasa': un grupo de personas parece asumir que su derecho a manifestarse los habilita no solo para limitar arbitrariamente el libre desplazamiento de otros ciudadanos, sino incluso exigirles a estos que expresen simpatía hacia su causa, sin posibilidad de elección, al encontrarse retenidos por una multitud escrutadora. A ello se agrega lo que significa el sometimiento de la persona a una situación de humillación, obligada a ejecutar una acción (el baile) destinada a provocar la risa de la masa. Todo esto se agrava, además, con la difusión de las respectivas imágenes y el consiguiente efecto de revictimización”.
Ciudadano	Pese a haber cometido un delito que pone en peligro la vida de

Estadounidense	las personas, al disparar a una multitud, sigue siendo denominado ciudadano y no delincuente. Se indica que a pesar de ser un hecho repudiable, su conducta ha servido para que los medios de comunicación tomen más en cuenta acciones de violencia callejera como “el que baila pasa”.
----------------	--

# EL MERCURIO

www.elmercurio.com

PERIÓDICO Nº 17.018  
Año LXXI, Nº 2.111  
Sábado 15 de Noviembre de 2019



Atendiendo las masivas manifestaciones ciudadanas y el llamado del Presidente Piñera se llevó adelante una maratónica negociación que concluyó pasada las 2 de la madrugada de hoy, en el ex Congreso Nacional

## Oficialismo y oposición alcanzan acuerdo por la paz y una nueva Constitución para superar la crisis social: habrá plebiscito en abril de 2020

En la votación se podrá escoger entre una Convención Mixta Constitucional —integrada en un 50% por parlamentarios y en un 50% por ciudadanos— y una Convención Constitucional, en la que solo habrá personas elegidas especialmente para elaborar la futura Carta Fundamental.

Además, se estableció que las resoluciones del órgano consultivo serán adoptadas con un quórum de 2/3 de sus miembros en ejercicio. El texto final deberá ser ratificado por otro plebiscito con sufragio universal obligatorio.

LOS CONSTITUYENTES SERÁN ELEGIDOS PARALELA CON UN PROCESO CONJUNTO MUNICIPAL Y SERÁN ENTREGADOS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 18 MESES | 63

### ECONOMÍA

**En caso de estancarse: Hacienda advierte riesgo de que crisis provoque la pérdida de 300 mil empleos**

► Ministro de Economía advierte posibilidad de recesión y asegura que aumento brusco del sueldo mínimo es "lo peor posible". | 12

**Gobierno y Aguas Andinas: Convenio sobre tarifas del agua producirá baja por los próximos 5 años**

► Pagarán total de 26.400 millones a los diez millones de clientes de la zona sur en la Región Metropolitana. | 18

**Completado por cuatro semanas: Subsidio permite frenar aumento de precio de bencinas pese a alza del dólar**

► No obstante la imposición de impuesto del 10 por ciento, la oferta mundial bajará hasta 40 por ciento y costará \$ 200.000. | 24 y 27



### Protestas en aniversario de muerte de Catrillanca

Señales de identificación y mensajes que al cumplir un año de la muerte de la víctima de la tragedia. Día de los niños con actividades en la Plaza de la Libertad por la paz y la reconciliación. Alas de la paz en la Plaza de la Libertad y los alumnos de la escuela de la zona sur de Temuco. | 28 y 29

**Consejo de Rectores la volvió a postergar: Por primera vez, la PSU se rendirá en enero y la postulación se realizará a comienzos de febrero**

► El proceso de matrícula se programó para el primer semana de marzo. Universidades piden que eso sea posible concretarse antes. | 34



**Ana Gutiérrez, la vecina de Puente Alto cuyo mensaje se convirtió en viral: "Los que destruyen no se dan cuenta de que estamos al borde de un precipicio"** | 34

### EL SUFRAGIO

**Consejo de Prefectos de Concepción ordena a Carabineros abstenerse de usar balines en marchas pacíficas** | 36

**Gobierno Interior de Talcaño abre diálogo con partido de Evo Morales para "justificar el país"** | 44

**Conflicto de la basura se agudiza: movimientos sociales exigen para Nacional que se extienda hasta el subsidio** | 48

**Mon Laferte**  
La cantante gana Grammy Latino por Mejor Álbum de Música Alternativa y realiza concierto en protesta por situación del país. | 11

**Gary Medel**  
Capitán de la Rojo, se entrevista con "El Mercurio": "Quiero a jugar en Perú, pero al llegar a Chile cambiamos de opinión". | 20 y 21

**WIKÉN**  
Diego Correa habla sobre su nuevo vida en México: "He sacado mi carrera en Chile como para enfrentarme a nuevos desafíos".

**Para quién fue el plebiscito por el agua, al norte**  
Una encuesta de opinión pública muestra que el 70 por ciento de los chilenos apoya la creación de un organismo independiente para administrar el agua. | 25

14°/34°

22.11.2019

7 9064 14 000119



Legitimidad constitucional

El presidente de Chile debe respetar los límites de su poder de facultades de la Constitución vigente. Este es el deber de la ciudadanía...

La crucial que este proceso de descentralización en libertad y con pleno respeto al Estado de Derecho...

Una vez que se ha iniciado el proceso de descentralización, es necesario que el Estado de Derecho sea respetado en su totalidad...

Es necesario que el presidente respete los límites de su poder de facultades de la Constitución vigente. Este es el deber de la ciudadanía...

La crucial que este proceso de descentralización en libertad y con pleno respeto al Estado de Derecho...

Una vez que se ha iniciado el proceso de descentralización, es necesario que el Estado de Derecho sea respetado en su totalidad...

“¿QUÉ PROFUNDA EMOCIÓN...”



Trump al banquillo

El inicio de la candidatura presidencial de Donald Trump generó una gran emoción en Chile...

El inicio de la candidatura presidencial de Donald Trump generó una gran emoción en Chile...

Indispensable acuerdo contra violencia

El país vive momentos críticos. Es necesario que se logre un acuerdo que ponga fin a la violencia...

El país vive momentos críticos. Es necesario que se logre un acuerdo que ponga fin a la violencia...

Una situación de orden público que permita el desarrollo del país...

El país vive momentos críticos. Es necesario que se logre un acuerdo que ponga fin a la violencia...

El país vive momentos críticos. Es necesario que se logre un acuerdo que ponga fin a la violencia...

COLUMNA DE OPINIÓN

El otro malestar



El diagnóstico complejo que se produce en Chile es el resultado de un malestar social y cultural...

El diagnóstico complejo que se produce en Chile es el resultado de un malestar social y cultural...

El diagnóstico complejo que se produce en Chile es el resultado de un malestar social y cultural...

DÍA A DÍA

Móviles e ideales

El día a día en Chile muestra una gran variedad de situaciones...



El día a día en Chile muestra una gran variedad de situaciones...

El día a día en Chile muestra una gran variedad de situaciones...



FECHA PUBLICACIÓN	15 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	62
TITULAR DIARIO	Oficialismo y oposición alcanzan acuerdo por la paz y una nueva Constitución para superar la crisis social: habrá plebiscito en abril de 2020		
TITULAR EDITORIAL	Legitimidad constitucional		
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS		
Acuerdo político para una nueva constitución	<p>Para que sea legítimo debe encauzarse por la vía institucional existente.</p> <p>Si se permite que las demandas de la calle sobrepasen la institucionalidad de la actual constitución, el origen de la nueva carta fundamental será cuestionable en su origen.</p>		
Actual constitución	Cuenta con los mecanismos necesarios para su reforma y sustitución.		
Reformas a la actual constitución	Han sido equivocadas cuando se han dejado dirigir por las demandas ciudadanas.		
Poder constituyente legítimo	Es el Congreso y el Presidente. Otras figuras pierden legitimidad en la institucionalidad vigente.		
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite		
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	En rigor, el acuerdo sobre la forma en que se buscará reemplazar la Constitución puede ser cualquiera; sin embargo, la definición inicial de este cauce es responsabilidad del poder		

	constituyente legítimamente establecido. Así, el Congreso y el Presidente de la República tienen la responsabilidad, también histórica, de sentar las bases para que el resultado del proceso no pueda ser calificado de espurio e ilegítimo en su origen cuando dentro de diez, quince o cincuenta años más vuelvan a surgir inquietudes constitucionales. Para esto es crucial que no se cometan errores en materias procedimentales.
ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Oficialismo	Llegó a un acuerdo con la oposición para redactar una nueva constitución
Oposición	Llegó a un acuerdo con el oficialismo para redactar una nueva constitución
Ciudadanía	Le corresponderá dar su parecer sobre el mecanismo a través de un plebiscito.
Poder Legislativo	Poder Constituyente legítimo, tiene la responsabilidad histórica de marcar el rumbo de este proceso.
Poder Ejecutivo	Poder Constituyente legítimo, tiene la responsabilidad histórica de marcar el rumbo de este proceso.

FECHA PUBLICACIÓN	15 DE NOVIEMBRE DE 2019	Nº FICHA	63
TITULAR DIARIO	Oficialismo y oposición alcanzan acuerdo por la paz y una nueva Constitución para superar la crisis social: habrá plebiscito en abril de 2020		

TITULAR EDITORIAL	Indispensable acuerdo contra la violencia
TEMA(S) PRINCIPAL(ES) IDENTIFICADO(S)	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Superar la crisis	Los acuerdos políticos no son suficientes, se debe restablecer el orden público. El Gobierno ha logrado liderar finalmente la salida a esta crisis a través de su convocatoria al acuerdo por la paz, que ha sido acogido por la oposición y el oficialismo.
Acuerdo por la paz	La decisión del Gobierno de no declarar estado de excepción y en cambio hacer un llamado por la paz, a través de un acuerdo por una nueva constitución, generó un efecto en los violentistas, que no supieron reaccionar, disminuyendo sus acciones de protesta callejera violenta..
Condena a la violencia	El Partido Comunista y el Frente Amplio han tenido una respuesta tardía frente a los hechos violentos que deberían haber sido condenados desde el comienzo.
Legítimo uso de la fuerza	Carabineros debe restablecer el orden público, y su función debe ser legitimada por la autoridad ante los ciudadanos, más allá de las acciones particulares de algunos de sus funcionarios.
DESTINATARIO DEL DISCURSO EDITORIAL	Élite
CITA EN QUE SE IDENTIFICA EL DESTINATARIO	No puede descartarse la posibilidad de nuevas irrupciones como las que estas semanas han venido destruyendo los bienes públicos y privados, limitando el ejercicio de derechos básicos, sembrando el miedo y alterando de modo brutal la vida de los ciudadanos.

ACTORES SOCIALES IDENTIFICADOS	MACROPROPOSICIONES ASOCIADAS
Oposición	Han acogido el llamado a un acuerdo por la paz hecho por el presidente Piñera
Oficialismo	Han acogido el llamado a un acuerdo por la paz hecho por el presidente Piñera
Gobierno	Ha terminado liderando la salida política a esta crisis a través del acuerdo por la paz
PC y Frente Amplio	Han condenado tardíamente los hechos de violencia
Ciudadanos	Han sido afectados sobre todo por las manifestaciones violentas, más que por las medidas aplicadas por el Gobierno para restaurar el orden público.
Carabineros	Se ha deslegitimado la institución por acciones particulares de algunos de sus funcionarios.