

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN DE LA TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
TABLA DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	viii
Capítulo 1: INTRODUCCIÓN	1
<i>1.1. Antecedentes</i>	<i>1</i>
<i>1.2. Problema de Investigación</i>	<i>4</i>
<i>1.3. Objetivo</i>	<i>4</i>
<i>1.4. Objetivo Específico</i>	<i>4</i>
Capítulo 2: SITUACIÓN GENERAL EN HAITÍ.....	5
<i>2.1. Problemas sociopolíticos.</i>	<i>5</i>
<i>2.2. Problemas Económicos.</i>	<i>5</i>
<i>2.3. Problemas de salud.....</i>	<i>6</i>
<i>2.4. Problemas en el sector agrícola.</i>	<i>6</i>
Capítulo 3: ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO CENTRAL: BREVE CARACTERIZACIÓN.	7
<i>3.1. La Oficina de Gestión y Recursos Humanos (OMRH)</i>	<i>8</i>
3.1.1. Misión;	8
3.1.2. Visión;	8
<i>3.2. Presentación del Ministerio de Planificación y Cooperación Externa (MPCE)</i>	<i>8</i>
3.2.1. Historial	8
3.2.2. Marco jurídico.....	9
3.2.3. Misión.....	10
3.2.4. Asignaciones y Funciones	11
3.2.5. Estructura Organizativa del MPCE	12
3.2.6. Estructuras Centrales de MPCE:	13
3.2.7. Prácticas del MPCE de motivación laboral	15
3.2.8. Relevancia de la investigación	16
Capítulo 4: MARCO CONCEPTUAL	18
<i>4.1. Primeras teorías de la motivación</i>	<i>18</i>
<i>4.2. Teorías de las motivaciones para trabajar</i>	<i>19</i>
4.2.1. La teoría ERD (Existencia, Relación y Desarrollo)	19
4.2.2. La Teoría de la fijación de objetivos.....	19
4.2.3. La Teoría de Skinner	19
4.2.4. La Teoría de las necesidades, según Maslow	20

4.3. Motivación Laboral	21
4.4. Desempeño Laboral	25
4.5. Factores de Motivación	27
4.6 Factores intrínsecos o internos	28
4.7 Factores extrínsecos o externos	29
Capítulo 5: MARCO METODOLÓGICO	30
5.1. Encuestas Semiestructuradas en Investigaciones de Motivación Laboral	30
5.2. Método Estadístico Descriptivo	30
5.3. Recolección de Datos	31
Capítulo 6: PROCESO DE EJECUCIÓN	31
6.1. Reclutamiento de Participantes y Selección Muestral.	32
6.2. Encuesta de la motivación laboral.....	32
6.3. Estructura de la Recolección y medición de datos.....	33
6.3.1. Población del estudio	33
6.3.2. Toma de muestras	33
6.3.3 Criterios de selección	33
6.3.4 Recolección y medición de datos	34
Capítulo 7: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	35
7.1. <i>Objetivo específico 1: Analizar los factores que influyen en la motivación laboral de los empleados de MPCE</i>	45
7.2. <i>Objetivo específico 2: Determinar el nivel de motivación laboral de los empleados del MPCE.</i>	51
7.4. <i>Discusión sobre los resultados de la investigación</i>	54
7.4.1. Resultados de factores de motivación laboral interna	55
7.4.2. Resultados de factores de motivación laboral externa	55
7.4.3. Resultados de factores de desempeño laboral.....	56
7.4.4. Resultados de estadísticos descriptivos, dispersión estándar y media.	57
Capítulo 8. RECOMENDACIONES.....	58
I- <i>Motivación a través de los métodos de gestión;</i>	58
I-1. Comunicación	58
I-2. Reconocimiento en el trabajo	59
II. <i>Motivación a través de las condiciones de remuneración</i>	59
III. <i>Motivación a través de las condiciones de trabajo</i>	59
III-1. Calidad del clima social	59
III-2. Convivencia en el trabajo	60
Capítulo 9. CONCLUSION.....	60
10. BIBLIOGRAFÍA.....	63
ANEXOS.....	66
ANEXO A: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	66
ANEXO B: SINTAXIS /SPSS.....	69