

TABLA DE CONTENIDO

1	Introducción	1
2	Revisión de literatura	2
2.1	Sesgos en la toma de decisiones	2
2.2	Definición y experiencias de estudio sobre no-show.....	3
2.3	Mecanismos para disminuir el no-show	5
3	Experimento laboratorio.....	5
3.1	Procedimiento	6
3.2	Descripción de la data.....	8
3.3	Resultados	9
3.3.1	Dificultades para asistir	9
3.3.2	Efecto en la inasistencia	9
4	Análisis datos históricos	11
4.1	Relación de no-show con el horizonte temporal de agendamiento de la cita	12
4.2	Relación de no-show con la frecuencia de no-show de un paciente.....	13
4.3	Relación de no-show con el horario de la cita	14
5	Estudios de campo	15
5.1	Metodología.....	16
5.2	Estudio 1	17
5.2.1	Descripción resultados.....	18
5.3	Estudio 2	20
5.3.1	Descripción resultados.....	21
5.4	Discusión en base a los resultados	24
6	Conclusiones.....	25
7	Bibliografía.....	28
	ANEXOS:.....	32