



UNIVERSIDAD DE CHILE

Instituto de la Comunicación e Imagen

Escuela de Periodismo

# *EDUCACIÓN EN LA PINTANA: NUEVOS ACTORES DENTRO DEL AULA*

Estudio de un caso. La Pintana

Memoria para optar al Título Profesional de Periodista

BARBARA ROMERO ORTEGA

Profesora Guía: Catalina Littin Menz

Santiago – Chile

2008

## **DEDICATORIA**

Dedico con mucho amor este trabajo a mis padres,

Mónica y Ramón

Muchas gracias por todo...

## AGRADECIMIENTOS

Especiales agradecimientos a todos quienes han participado de este trabajo. A Catalina Littin por su valiosa ayuda y tiempo.

Al cuerpo directivo y docente de los colegios Mariano Latorre y Liceo Villa La Pintana; a los alumnos y apoderados entrevistados por su tiempo y disponibilidad.

Agradezco a don Juan Eduardo García Huidobro, Juan González, Leonardo Moreno y el Diputado Manuel Monsalve, quienes me brindaron valiosas horas de conversación para realizar esta investigación.

Agradezco sobre todo la inapreciable y desinteresada ayuda del Cabo Merino, cuyo apoyo fue uno de los pilares de este trabajo, muchas gracias.

Y gracias a mi familia por brindarme el tiempo, el apoyo, el espacio y el aliento para poder prosperar con este trabajo.

Gracias Daniel por todo tu apoyo, tu ánimo y tu amor.

## ÍNDICE

Introducción.....	9
<b>1. Marco Teórico.....</b>	<b>12</b>
2.1 Educación en Chile.....	12
2.2 El debate por la calidad.....	24
2.3 Educación y pobreza en Chile.....	29
2.4 Desigualdad.....	33
2.5 Factores de pobreza.....	38
2.6 Escuelas efectivas.....	46
2.7 Estudio de un caso: La Pintana.....	49
2.8 Pobreza en La Pintana.....	52
2.9 Educación en La Pintana.....	55
<b>2. Marco Metodológico.....</b>	<b>62</b>
1.1 Justificación.....	63
1.2 Metodología.....	63
<b>3. Primera Parte: Estudiar en La Pintana: Nuevos Actores dentro del Aula.....</b>	<b>68</b>
3.1 Presentación.....	69
3.2 Capítulo I: Vivir en La Pintana.....	73

3.3 Capítulo II: Los alumnos de estos liceos.....	91
3.4 Capítulo III: El rol de los padres.....	123
3.5 Capítulo IV: La labor docente.....	135
3.6 Capítulo V: El mañana que llega sin avisar.....	149
<b>4. Segunda Parte: Para Entender el Por qué.....</b>	<b>166</b>
4.1 El rol de la educación en Chile.....	168
4.2 Educar en contextos de pobreza.....	170
4.3 Padres y apoderados: un apoyo fundamental.....	176
4.4 Enseñar: una tarea permanente.....	179
4.5 La educación como herramienta para superar la pobreza.....	185
4.6 Aspiraciones de vida.....	189
4.7 Programas para educación.....	191
4.8 Propuestas de los expertos.....	192
Conclusiones.....	197
Fuentes Entrevistadas.....	201
Bibliografía.....	205

## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

CUADRO 1	Políticas para la Educación Media: 1991-2003.....	21	
CUADRO 2	Evolución del gasto público y alumnado 1965-2004.....	23	
CUADRO 3	Establecimientos de los hogares, según tipo de colegio al que asisten los niños.....	39	
CUADRO 4	Factores Explicativos del Fracaso Escolar. % Actores 2006.....	43	
CUADRO 5	Indicadores La Pintana.....	52	
CUADRO 6	Encuesta CASEN 2006. Resultados comunales –2006.....	53	
CUADRO 7	Promedio de escolaridad en La Pintana y el País.....	55	
CUADRO 8	Población que no asiste a un establecimiento Educativo.....	56	
CUADRO 9	Niños Reprobados y Retirados en el año 2006.....	57	
CUADRO 10	Nivel de estudios de tu familia.....	127	

GRÁFICO 1	Escolaridad: Porcentaje de Padre sin Enseñanza Media Completa. Apoderados.....	41	
GRÁFICO 2	Expectativas Educativas de Estudios Superiores según Actor por Dependencia. 2006.....	45	
GRÁFICO 3	Resultados de Puntajes SIMCE 2007 4º Básico. Lenguaje y matemática.....	57	
GRÁFICO 4	Resultados de Puntajes SIMCE 2007 8º Básico. Lenguaje y matemática.....	58	
GRÁFICO 5	Resultados SIMCE 2007. 4º Básico. Colegios Mariano Latorre y Liceo Villa La Pintana. Lenguaje y Matemática.....	59	
GRÁFICO 6	Resultados SIMCE 2007. 8º Básico. Colegios Mariano Latorre y Liceo Villa La Pintana. Lenguaje y Matemática.....	59	
GRÁFICO 7	Resultados SIMCE 2007. II Medio. Colegios Mariano Latorre y Liceo Villa La Pintana. Lenguaje y Matemática.....	60	

## ÍNDICE DE ANEXOS

### ENTREVISTAS A EXPERTOS

1.	Manuel Monsalve.....	211
2.	Leonardo Moreno.....	222
3.	Juan González.....	231
4.	Juan Eduardo García Huidobro.....	248

## ANEXO FOTOGRÁFICO

1.	Avenida Lo Martínez.....	259
2.	Población San Rafael.....	259
3.	Colegio Mariano Latorre.....,	260
4.	Liceo Villa La Pintana.....	260
5.	Parcela. Villa La Pintana.....	261
6.	Sector El Castillo.....	261

## INTRODUCCIÓN

La presente memoria de título es una investigación que tiene por objetivo mostrar la realidad de los jóvenes que estudian en los colegios de La Pintana, mediante los testimonios de alumnos, apoderados y profesores.

En una comuna vulnerable, la educación debiera tener un rol fundamental para el desarrollo económico y social de la población. Por esto conocer los parámetros bajo los que están estudiando miles de alumnos cobra importancia ya que muestra elementos nuevos que debieran incorporarse a los debates sobre educación pública.

A partir de este objetivo general, se seleccionaron dos escuelas municipales con enseñanza media de la comuna, en las que se realizó una elección de estudiantes, sus familiares y docentes quienes, con sus testimonios aportaron al conocimiento de la realidad que se vive en La Pintana.

La investigación que aquí se presenta está dividida en dos partes. Casan una de ellas aborda las condiciones de estos jóvenes y su entorno desde diferentes perspectivas, por lo que cada relato sigue su propia lógica, independiente pero enlazada por los temas centrales que cruzan la investigación como la educación, la pobreza y la desigualdad de oportunidades.

El contexto educacional y la historia dan forma al marco teórico de esta investigación. Cifras, leyes e ideas realizan el prelude perfecto para llegar a conocer la realidad específica de La Pintana, una comuna altamente vulnerable por su situación económica, social, educativa y laboral.

La primera parte de esta memoria está titulada “Nuevos actores dentro del Aula”. En este relato la historia es contada por sus protagonistas, quienes cuentan sus vivencias en las aulas de estos colegios.

Esta sección de la investigación se encuentra dividida en cinco capítulos, donde se pueden apreciar las ideas, anécdotas, sucesos y preocupaciones de los principales protagonistas de las salas de clases.

En el primer capítulo, la narración cuenta lo que significa para los entrevistados vivir en La Pintana, cómo son sus barrios, sus vecinos y sus colegios.

El segundo capítulo trata sobre los alumnos que estudian en la comuna, destacando sus perfiles, ideas, sueños y expectativas.

El tercer capítulo habla sobre el rol de los padres, su participación en la educación de sus hijos y las distintas formas de apoyo que les brindan.

En el cuarto capítulo son los profesores los que cuentan sobre sus alumnos, apoderados y de la labor que llevan a cabo para poder entregar enseñanza. Destacan las estrategias que han creado los docentes para poder llevar a cabo una mejor tarea educativa.

El último capítulo de esta sección trata sobre las expectativas de estos alumnos y sus padres, de las oportunidades que les da el medio y las puertas que les abre el colegio a sus aspiraciones.

“Para entender el por qué” es la segunda parte de esta investigación, en la que expertos en educación, pobreza, psicología de la educación y políticas públicas dan respuestas a algunas de las dudas o propuestas presentes en los capítulos

anteriores. Entregando al relato la visión de personas entendidas en las distintas problemáticas presentes en esta investigación.

## MARCO TEÓRICO

Una de las principales herramientas para superar la pobreza es la educación. Mediante ésta es posible incrementar las oportunidades de los sectores más desprotegidos de la sociedad. “Los estudios han mostrado en forma reiterada, que la mayor escolaridad contribuye a mayores ingresos en el trabajo, mejor cuidado de la salud, reducción de la tasa de fertilidad, disminución de la delincuencia juvenil, mejor crianza de los hijos, entre otros”.<sup>1</sup> Mejorar la calidad de la educación es dar herramientas para reducir la pobreza y evitar su transmisión a generaciones futuras.

Sin embargo, pese a que Chile ha logrado excelentes niveles de cobertura en educación cabe preguntarse por qué las desigualdades persisten, por qué la pobreza se mantiene en algunos sectores del país.

“El mundo del conocimiento posee hoy dos rasgos nuevos. Por una parte sus fronteras no cesan de ampliarse hasta límites inimaginables, por la otra la información está crecientemente disponible para quienes poseen las destrezas culturales de base, que permiten acceder a ella”.<sup>2</sup>

### **Educación En Chile**

Sucesivos gobiernos durante el siglo XIX tuvieron a la educación como factor prioritario de su acción. Durante la primera mitad del siglo XX la principal preocupación era aumentar el acceso a ella. En 1920 el parlamento aprobó la Ley de Instrucción Primaria, que hizo obligatorios cuatro años de estudios. En 1929,

---

<sup>1</sup> Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza. Umbrales Sociales 2006. Propuesta para una Futura Política Social. Pag. 38. Chile. Agosto 2005.

<sup>2</sup>García Huidobro, Juan Eduardo. La Reforma Educacional Chilena. Pag. 28. Editorial Popular. España. 1999

otra ley los amplió a seis. Sin embargo, la obligatoriedad de la educación no se haría realidad hasta que, gracias a la reforma educacional impulsada por el gobierno de Eduardo Frei Montalva en 1965, se expandiera no sólo la cobertura en educación, sino también la cantidad de años de duración de ésta, de seis a ocho años obligatorios además de modificar el currículo educacional.

“La cobertura aumentó fuertemente en todas las áreas urbanas y en la mayoría de las rurales, alcanzando en 1970 a más del 90% en el nivel primario. La cobertura a nivel secundario, de sólo 18% a comienzos de la década se elevó a 49% en 1970”.<sup>3</sup>

Con un país que pretendía brindar enseñanza básica a todos sus ciudadanos, muchos se plantearon llegar más allá, extendiendo sus estudios a la enseñanza secundaria, una enseñanza que, durante el gobierno militar pasó de ser “un sistema de élite, que atendía entre el 20 y el 25% del grupo de 14 a 18 años, a ser un sistema masivo con una matrícula cercana al 80% del grupo correspondiente (MINEDUC /DPP, 1990-95). Esta fuerte expansión del sistema fue el resultado de presiones atomizadas graduales, que no fueron acompañadas de cambios institucionales o curriculares”.<sup>4</sup>

El gobierno de pronto se vio exigido a responder a la demanda de los jóvenes y sus padres. A inicios de los años 80, el gobierno militar, a través de una reforma radical, descentralizó la administración educacional, introdujo instrumentos de financiamiento basados en el subsidio a la demanda, desafilió a los profesores de su calidad de funcionarios públicos e incentivó, mediante

---

<sup>3</sup> Cox, Cristian. Políticas Educativas en el cambio de Siglo. La Reforma del Sistema Escolar en Chile. Pag. 22. Editorial Universitaria. Chile. 2003.

<sup>4</sup> García Huidobro, Juan Eduardo. Op. cit. Pag. 132.

normativas legales, la creación de un mercado educacional que contemplara la participación de privados en la educación del país.

Previo a los años 80, la educación dependía del Ministerio de Educación, el que fijaba programas, planes y gestionaba establecimientos fiscales tanto en temas docentes como administrativos. “A partir de 1980, en Chile, se transfirió la administración de los establecimientos educacionales públicos a los municipios y se incentivó la provisión de servicios educacionales por parte del sector privado. Con ello se conformaron tres tipos de colegios: municipalizados, particulares-subvencionados y particulares-pagados”.<sup>5</sup>

El gobierno militar incorporó el concepto de subsidiaridad del Estado en educación, donde modifica la relación entre el Estado y los privados, a fin de que el Estado se haga cargo de quienes no tienen recursos para acceder al mercado, delegando en éste la responsabilidad de atender a aquellos con más recursos. “En el nuevo contexto, es el mercado el que regula el acceso a los bienes y servicios, incluida la educación, promoviendo de esta manera la salida abierta de la acción fiscal, en función de apoyar la gestión educacional emanada de los privados para compensar la demanda educativa”.<sup>6</sup> De este modo, la educación es dejada en manos del mercado delegando, en los propios alumnos y padres la elección de su establecimiento educacional de acuerdo a sus posibilidades económicas.

---

<sup>5</sup> Valdivia, Paulina. La Pobreza y su relación con los Bajos Rendimientos en Educación: un Ejemplo de desigualdad a nivel distrital; Provincia de Chacabuco, Lampa y Til-Til. Pag. 57. Memoria para optar al Título Profesional de Geógrafa. Universidad de Chile, Departamento de Geografía. Chile. 2008.

<sup>6</sup> Adasme, Vanesa. Estudiar para Superar la Pobreza: La experiencia de los jóvenes por la igualdad de oportunidades en la población El Castillo. La Pintana. Pag. 17. Tesis para optar al grado de Licenciado en Historia. Universidad de Chile. Chile. 2000.

Esta lógica suponía que serían los padres quienes, haciendo gala de su derecho a educar a sus hijos donde quisieran, pudieran escoger las oportunidades que les ofrecería el mercado ya sea en cuanto a ideología sino también a calidad de la misma. Para esto se incorporó, en 1988, una prueba para medir la calidad de la educación que se aplica hasta el día de hoy, el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación, SIMCE. Ella otorgaría a los padres la información necesaria para saber donde matricular a sus hijos.

Según Cristian Cox, los propósitos del gobierno de los años 80 tras las políticas educacionales fueron: “i) el logro de una mayor eficiencia en el uso de los recursos a través de la competencia entre establecimientos por matrícula, o que redundaría en una mejor calidad del servicio y de los aprendizajes; ii) el traspaso de funciones desde el Ministerio de Educación y su burocracia central a los poderes locales representados en el Municipio; iii) la disminución del poder de negociación del gremio docente; iv) una mayor participación del sector privado en la provisión de la educación, y v) una cercanía mayor de la educación media técnico-profesional a los ámbitos económicos de la producción de servicios”.<sup>7</sup>

De este modo se produjo un aumento en la cobertura educacional que no fue prevista por las políticas públicas, ya que no pudieron responder con la velocidad que requerían los cambios en el sistema. Más matrículas significaron más alumnos, lo que sin un aumento de infraestructura derivó en que las escuelas tuvieran que funcionar en dos y hasta tres jornadas, reduciendo el tiempo de

---

<sup>7</sup> Cox, Cristian. Op. cit. Pag. 23.

estadía de los alumnos en el colegio y los contenidos que éstos les comenzaron a entregar.

Esta creciente demanda de alumnos en educación básica rápidamente llegó a la educación media presentando problemas de calidad, equidad y eficiencia, sumados a una severa crisis de orientación que se podía observar en su retraso respecto a los requerimientos de la sociedad. Las normas de educación media que regían en los ochenta seguían siendo las de veinte años atrás, pero la educación media había cambiado, de ser una educación para preparar a las elites del país para empleos de cuello y corbata pasó a ser una educación con una propuesta de futuro muy incierta para los estudiantes. “Hace 30 años un joven que había terminado la educación media tenía la certeza de acceder a un buen trabajo; hoy, el paso por la escuela no asegura ni la movilidad social ni el empleo. Por ejemplo en 1960 sólo el 1% de los jóvenes de 15 a 24 años ocupado en servicios personales (jornaleros, empleadas domésticas) tenía 10 o más años de escuela, en 1980 este porcentaje había subido a 23%; el acceso a la educación media es creciente, pero no asegura proyecciones para los jóvenes”.<sup>8</sup> Con la masificación de la enseñanza media, este grupo se heterogeneizó, los intereses, aptitudes y metas ya no eran para todos similares. La educación media ya no podría brindarles a todos mejores empleos o la posibilidad de continuar estudios en la universidad.

De esta manera la educación progresivamente se fue privatizando, sobre todo en enseñanza media, donde este aumento explosivo de demanda sugirió a

---

<sup>8</sup> García Huidobro, Juan Eduardo. Op. cit. Pag. 12.

los privados era un buen campo para ofrecer a los jóvenes lo que el Estado aún no estaba preparado para cubrir. Fue la enseñanza media técnico-profesional la que más propuestas ofreció, con un aumento explosivo de carreras cortas que entregaban opciones laborales rápidas a sectores económicamente más vulnerables y que no pretendían llegar a la universidad con su paso por la educación secundaria.

“De esta manera, la municipalización aumentó la brecha de la calidad y tipo de educación entregada por las comunas, lo que se tradujo en una concentración de la enseñanza media humanista-científica en las comunas de mayores recursos, y la técnico-profesional en áreas más pobres”.<sup>9</sup> La municipalización también se tradujo en que sólo aspectos relacionados con la administración y ejecución de órdenes emanadas del Ministerio de Educación fueran realizadas por el municipio, dejando a los colegios municipales desprotegidos ya que la municipalidad contaba con pocas facultades para proponer decisiones cercanas a la realidad de cada comuna y menos del dinero para implementarlas.

El día antes de la entrega de mando al nuevo presidente electo Patricio Aylwin, se promulgó la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza. En ella se consagra que “Corresponde preferentemente a los padres de familia el derecho y el deber de educar a sus hijos; al Estado el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho. El Estado tiene, asimismo el deber de resguardar la

---

<sup>9</sup> Adasme, Vanesa. Op. cit. Pag. 22.

libertad de enseñanza, financiar un sistema gratuito destinado a asegurar el acceso de la población a la enseñanza básica”.<sup>10</sup>

Bajo estas normas comenzó el gobierno de Patricio Aylwin. “El gobierno de la transición a la democracia tomó la decisión estratégica de no revertir el proceso de municipalización ni cambiar el modelo y mecanismos de financiamiento establecidos en 1981”.<sup>11</sup> Sin embargo inició una nueva agenda en educación dándole a los profesores un estatuto de protección, priorizando velar por la calidad de la educación que recibirán los alumnos chilenos, pero sin romper con el esquema mercantil impuesto por el régimen militar.

La agenda política de los años 90 “se centra en objetivos de calidad de los contextos y resultados de aprendizaje del sistema escolar, y su realización se hace descansar mucho más que en los años 80, en un Estado capaz no sólo de velar por condiciones mínimas de funcionamiento de la educación (rol subsidiario), sino de definir y conducir políticas de desarrollo del sector (rol promotor)”.<sup>12</sup>

En 1990 los principales problemas en educación media eran i) los bajos resultados en el aprendizaje, debidos en parte a malos hábitos pedagógicos; ii) problemas internos de los colegios, con altas tasas de deserción y repetición; iii) escasa coherencia, donde los colegios preparan a los alumnos para la universidad o para trabajos innecesarios para el país, dejando cientos de alumnos a la deriva luego de cuarto medio; iv) desencanto de los profesores que vieron disminuidos sus sueldos considerablemente, pero que poco a poco comenzarían a congraciarse

---

<sup>10</sup> Ley N° 18.962, Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, Publicada en el Diario Oficial el 10/03/1990. Artículos 2 y 3.

<sup>11</sup> Cox, Cristian. Op. cit. Pag. 36.

<sup>12</sup> Ibid. Pag. 19.

con el Estado, v) la alta desigualdad social, donde la creación de escuelas para quienes pudieran pagar y quienes no, segregó aún más el estudiantado chileno, dejando de lado a los estudiantes más pobres del país.

El primer gobierno de la Concertación decide comenzar con una serie de programas que ayudarían a menguar la brecha que cada día se acentuaba entre colegios que, debido a su menor poder económico, se fueron quedando atrás en calidad, contenidos e igualdad para sus alumnos. Programas como el P-900, Mece Básica o Educación Rural, dieron pie a las primeras soluciones a la inequidad educativa presente en el país.

“De igual forma, la entrega gratuita de textos escolares y el mejoramiento de la asistencialidad, a través de alimentación a los alumnos con mayor vulnerabilidad, entrega de útiles escolares y programas de atención médica, han formado parte de la preocupación por mejorar las condiciones de enseñanza, especialmente del conjunto más vulnerable de la población escolar. Aportes especiales para mejorar la infraestructura de escuelas y liceos forman parte de esta política”.<sup>13</sup>

Posteriormente el gobierno de Eduardo Frei Ruiz-Tagle pone en marcha, al igual que el gobierno de su padre, una nueva reforma educacional, que nace desde las políticas implementadas en marzo de 1990. Esta reforma buscará incrementar la educación a la vez que cambiar su orientación.

Los objetivos de esta reforma serán los de dejar atrás los ideales enciclopédicos de aprender sólo conocimientos para formar personas capaces de

---

<sup>13</sup>Assael /Santa Cruz/ Varas/ Egaña. Reforma Educativa y Objetivos Fundamentales Transversales. Programa Interdisciplinario de investigación en Educación. Pag. 25. Chile. 2003.

aprender a pensar, a realizar acciones. “Hoy día se ponen de manifiesto requerimientos formativos, cognitivos y morales, distintos; se trata menos de aprender ‘cosas’ y más de ‘desarrollar capacidades y destrezas de aprendizaje’”.<sup>14</sup>

El gobierno logra canalizar así la importancia que tiene la educación para el país, ya sea en cuanto al aporte cultural que entrega a sus ciudadanos, la construcción democrática del país, el aporte al crecimiento económico y la importancia para la superación de la pobreza y la integración social.

Siempre en una postura abierta al debate y al consenso el gobierno convocó en 1994 a una Comisión Nacional de Modernización de la Educación que tuvo como fin sistematizar y concordar entre el mundo político, privado y educacional del país, las primordiales tareas nacionales en educación.

Las principales ideas con que trabajó la reforma fueron: i) programas de mejoramiento de la enseñanza básica y media; ii) la reforma curricular; iii) el fortalecimiento de la profesión docente; y iv) la incorporación de la Jornada Escolar Completa.

---

<sup>14</sup> García Huidobro, Juan Eduardo. Op. cit. Pag. 8.

Cuadro N°1.

**Políticas para la Educación Media: 1991-2003**

ACCIONES	AÑOS												
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	00	01	02	03
Investigaciones, Consultas, Comisión Nacional de Modernización de la Educación.													
MECE Media 1995-2000: 1.350 liceos generales y técnicos. 1005 de liceos subvencionados.													
Jornada escolar completa 1997 post – 2003: 943 establecimientos; 58% de la matrícula en 2003.													
Montegrande 1997-2004: 51 Liceos anticipatorios reforma; 5,4% de la matrícula.													
Reforma Curricular 1998-2002: 100% de los estudiantes.													
Liceo para Todos: 432 liceos en pobreza educativa y social; 28,4% de la matrícula.													
Reforma Constitucional: 12 años de escolaridad obligatoria.													
Subvención pro retención 2003.													

FUENTE: Cox, Cristian. Políticas Educativas en el cambio de Siglo. La Reforma del Sistema Escolar en Chile.<sup>15</sup>

Para poder implementar estas nuevas políticas, los gobiernos de la Concertación destinaron importantes sumas de dinero al ámbito educacional. “El gasto público en educación se ha triplicado, pasando de 940,3 a 3.017 millones de

<sup>15</sup> Cox, Cristian. Op. cit. Pag. 326.

dólares (en valor de 2001) entre 1990 y 2002; el gasto por alumno crece en forma acorde”.<sup>16</sup>

Es así como, gracias a mayores aportes para la educación es que se ha tratado de poner orden en ella, mejorar su calidad y competitividad. Mediante la reforma curricular se han definido objetivos fundamentales verticales y transversales, y contenidos mínimos obligatorios que fueron dispuestos para que los establecimientos entregaran ciertos conocimientos específicos, destrezas, actitudes y objetivos, ayudaran a dar cuerpo a una educación que estaba en manos de un currículum centralizado en una modalidad de descentralización bajo el término de flexibilización curricular.

La jornada escolar completa se implementó como otra de las grandes políticas de la reforma, poco a poco los establecimientos se han ido sumando, todo de acuerdo a la infraestructura de estos mismos. “La implementación de la jornada escolar completa (JEC) involucra inversiones de gran escala en infraestructura (aproximadamente US \$1200 millones), y mayores costos recurrentes en subvenciones para pagar las horas docentes adicionales”.<sup>17</sup>

La principal relevancia de ésta radica en que mientras más tiempo se le dedica al trabajo escolar, más efectivo se hace el aprendizaje en los alumnos. Esta medida es un importante aporte en la lucha por la desigualdad puesto que “la escuela debe organizar sus tiempos considerando los requerimientos de aprendizaje de los distintos grupos sociales y el hecho objetivo adicional de que los grupos más desprovistos no cuentan con un ‘espacio pedagógico’ en sus

---

<sup>16</sup> Ibid. Pag. 45.

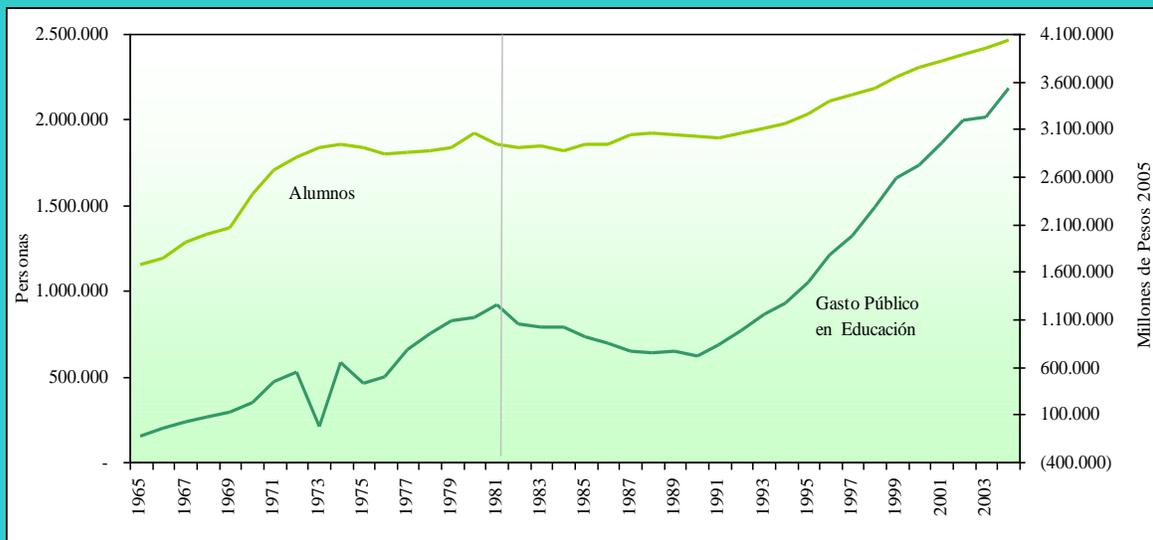
<sup>17</sup> Ibid. Pag. 76.

casas –para hacer las tareas –, el cual debe ser provisto por tiempos adicionales de la institución escolar”.<sup>18</sup>

Según Juan García Huidobro, el Estado redireccionó sus esfuerzos: de buscar cobertura y asistencia de alumnos a las aulas, pasó a dirigir a la educación para “garantizar que los niños aprendan en la escuela las competencias intelectuales y morales que requieren para vivir en sociedad”.<sup>19</sup>

Para 1997 el gasto del Gobierno central en Educación se había más que duplicado, en términos reales, con respecto a 1990, todo ello para un número de alumnos en el sistema relativamente constante.

**Cuadro N° 2. Evolución del gasto público y alumnado 1965-2004  
(personas y millones de pesos 2005)**



FUENTE: Marcel, Mario. Financiamiento de la Educación en Chile. Seminario “Modelos de Financiamiento Educativo en América Latina”.<sup>20</sup>

<sup>18</sup> Ibid. Pag. 75.

<sup>19</sup> García Huidobro, Juan Eduardo. Op. cit. Pag. 13.

<sup>20</sup> Seminario “Modelos de Financiamiento Educativo en América Latina. [en línea] [http://www.dipres.cl/presentaciones/Financiamiento\\_%20Educacion.html](http://www.dipres.cl/presentaciones/Financiamiento_%20Educacion.html) [consulta: 15 de mayo 2008]

Es así como se demuestra que año a año se han aumentado los recursos destinados a educación. El Presidente Ricardo Lagos envió una reforma constitucional a la Cámara de Diputados en la que “sustituye en el art. 19º de la Constitución, el inciso 5º del numeral 10, por el siguiente: *‘La educación básica y la educación media, hasta los dieciocho años de edad, son obligatorias en conformidad con la ley, debiendo el estado financiar un sistema gratuito con tales objetos, destinado asegurar el acceso a ellos de toda la población’*. No es casual que se proponga intervenir en la norma sobre el derecho a la educación, para ampliarla y perfeccionarla. “La reforma es otra expresión de la voluntad gubernamental de aseguramiento y protección de los derechos sociales básicos de la población”.<sup>21</sup> Entregándole así, un broche de oro a la serie de políticas implantadas por los gobiernos de la Concertación.

### **El debate por la calidad**

Tras años de intensas reformas al sistema educacional chileno, el debate dejó atrás elementos ya resueltos como la cobertura. En el nuevo debate se pueden apreciar elementos que, ya satisfecha una necesidad apuntan a otra: que la calidad de la educación que se les está entregando a todos los alumnos en Chile sea la adecuada para que logren aprendizajes, puedan adquirir herramientas que les ayuden a enfrentar la vida social, cultural, laboral y estudiantil.

“La reforma educativa puesta en marcha por los gobiernos de la Concertación ha permitido aumentar y mejorar la calidad de los insumos

---

<sup>21</sup> Núñez, Iván. “Ni uno menos ni uno más”: El Liceo Obligatorio. Proyecto de ley Minuta Explicativa sobre Subvención Diferenciada pro retención de Alumnos. Pag. 4. Ministerio de Educación. Colección Ideas. Año 4. Nº 28. Chile. 2003.

educativos con que cuentan los establecimientos educacionales: bibliotecas de aula, computadores, nuevo currículo, aumentos salariales de los profesores, etc. Se realizó también un significativo esfuerzo implementando programas para aquellos grupos más vulnerables, mejorando tanto las oportunidades de acceso, como la infraestructura y el equipamiento de las escuelas”.<sup>22</sup>

Sin embargo, y pese a que el debate ha sido amplio, cada vez se ha hecho más difícil lograr acuerdos respecto de las medidas que ayudarán a mejorar la calidad de la educación. Si bien es cierto que los presupuestos destinados a educación se han aumentado considerablemente, también es cierto que estos recursos no siempre pueden ser empleados de la mejor manera por quienes administran la educación en este país.

El que haya una división de labores entre el Ministerio de Educación y los Municipios lleva a que los colegios tengan una doble dependencia “del Ministerio en materias pedagógicas y del sostenedor en materias administrativas lo que conlleva una escisión de la gestión en dos ejes que necesariamente deben ir juntos”.<sup>23</sup>

Cuando una escuela Municipal quiere tomar una decisión depende de quienes administran la escuela, es decir, el alcalde o el DAEM, quienes no están presentes en todo momento en la escuela, quienes además de velar por el cumplimiento de las normas de asistencia de alumnos tienen que pensar en no molestar a sus profesores, en la sostenibilidad económica del colegio, mediante el

---

<sup>22</sup> Mizala/ Romaguera. Calidad de la educación Chilena: El desafío de la próxima década. Pag. 387. Fotocopiado de: La paradoja aparente: equidad y eficiencia: resolviendo el dilema. Patricio Meller editor. Aguilar chilena de ediciones S.A. 1º Edición. Chile. 2005.

<sup>23</sup> Ibid. Pag. 388.

resguardo de la matrícula y de otras tantas preocupaciones que empañan cada gestión positiva que se pueda realizar en cada colegio.

De este modo una de las principales herramientas de gestión en educación debiera ser la de darle más autonomía a los establecimientos educacionales, tanto en el uso de sus recursos financieros y humanos, como en su capacidad de llevar a cabo programas propios<sup>24</sup> para que cada institución pudiera aplicar distintas herramientas relativas a sus propias realidades.

Sin embargo, la lógica de mercado que atraviesa a la educación chilena impide que se produzcan modificaciones que favorezcan a los más desprotegidos. Quienes pueden pagar van a colegios particulares –o municipales de muy alto prestigio- sin embargo, la educación en Chile es mayoritariamente particular-subvencionada o municipal. La educación particular-subvencionada donde los padres realizan un co-pago junto con el Estado y la municipal, esencialmente destinada a los más pobres donde los padres no realizan más pago que el de una matrícula, si se da el caso.

Por otra parte no hay cierres de colegios ni sanciones por mal desempeño (a veces hay cierres voluntarios como resultado de la pérdida progresiva de alumnos) pero en sectores de pobreza, donde el mercado no lo puede restringir, no hay opción para los padres y estos colegios no bajan sus matrículas porque es lo mejor que hay, a veces la única opción a su alcance.

Diversas propuestas han planteado los expertos. El año 2006 podría considerarse como el año de la educación en Chile. Los estudiantes hicieron

---

<sup>24</sup> Concepto extraído de Mizala/ Romaguera. Calidad de la educación Chilena: El desafío de la próxima década.

estallar sus demandas por mejorar la calidad de la educación en la llamada “Revolución Pingüina”, lo que los llevó a protestar con marchas, paros y tomas que obligaron respuestas rápidas por parte del gobierno.

Uno de los principales requerimientos de los estudiantes fue acabar con la Ley Orgánica Constitucional de Educación, LOCE. Para poder realizar modificaciones la Presidenta de la República Michelle Bachelet, convocó a un Consejo Asesor para la Educación, en el que los distintos actores de la escena nacional pudieran tener participación.

Este consejo realizó una serie de propuestas para poder mejorar la educación en Chile. Parte de ellas fueron discutidas en el parlamento chileno dando pie a la Ley General de Educación, LGE. Esta ley pretende realizar mejoras en la calidad de la educación chilena; sin embargo muchos no están de acuerdo con las disposiciones de esta ley que viene en reemplazo de la LOCE.

Juan Eduardo García Huidobro, ex presidente del Consejo Asesor Presidencial, en una entrevista para el periódico La Nación dijo: “El gran tema de la educación en Chile es la equidad, es justicia e igualdad. Si uno mira el discurso político chileno hay algo que nos duele a todos y es que hay una desigualdad que hay que aminorar y la única palanca que es útil es la educación, y esta ley no tiene elementos para mejorar la igualdad”,<sup>25</sup> mostrando de esta manera que ciertos problemas de fondo aún quedan sin resolver.

---

<sup>25</sup> La Nación. “En educación resultan las cosas con apoyo mayoritario” [en línea] 16 de mayo de 2008. [http://www.lanacion.cl/prontus\\_noticias\\_v2/site/artic/20080516/pags/20080516000950.html](http://www.lanacion.cl/prontus_noticias_v2/site/artic/20080516/pags/20080516000950.html) [consulta: 22 de mayo 2008].

Y mientras las discusiones se siguen prolongando, generaciones de niños y jóvenes continúan recibiendo la educación que rige al país: desigual, que privilegia a los más poseídos, que carece de lo más importante: de calidad.

García Huidobro en una crónica de La Nación Domingo insiste: “El meollo que debe regular una Ley General de Educación en Chile es la forma en que se compatibilizan dos bienes que la sociedad chilena aprecia: por un lado, la "provisión mixta", esto es, la existencia de distintas formas de educación (pública y privada, religiosa y laica, bilingüe; personalizada) ante las cuales los padres tengan la posibilidad de elegir, y, por otra parte, la existencia de una educación crecientemente igualitaria, único camino para avanzar hacia una sociedad más integrada y menos desigual”,<sup>26</sup> cosa que esta ley no está recogiendo.

No obstante, no todas las buenas propuestas de los expertos han sido rechazadas por las autoridades. En el discurso presidencial del 2006 Michelle Bachelet anunció la propuesta del gobierno de implementar la subvención diferenciada, en la que los colegios podrían recibir montos de dinero de acuerdo al nivel económico de los alumnos, lo que podría ayudar a realizar una discriminación positiva hacia quienes tienen mayores carencias.

La importancia de otorgar más recursos a los más necesitados de este país es fundamental para dar un paso hacia un aumento en la calidad de la educación. Sobre todo pensando en que los resultados que arrojan tanto las pruebas de medición nacional (SIMCE) e internacional (PISSA Y TIMMS) demuestran que los

---

<sup>26</sup> La Nación Domingo. La nueva Ley General de Educación: ¿un avance hacia una educación más igualitaria?. [en línea] 11 de mayo de 2008. [http://www.lanacion.cl/prontus\\_noticias\\_v2/site/artic/20080510/pags/20080510193639.html](http://www.lanacion.cl/prontus_noticias_v2/site/artic/20080510/pags/20080510193639.html) [consulta: 22 de mayo 2008].

niños están aprendiendo poco en las escuelas. Sin embargo es menester detenerse a observar qué está sucediendo para que los resultados no sean los esperados:

“El año 2003 rindieron la prueba SIMCE 50 mil alumnos más que en la versión previa, ello implica un aumento de aproximadamente un 20%. Las estimaciones del MINEDUC señalan que este aumento se explica en un 50% por crecimiento demográfico y en un 50% por mejoras en la cobertura y en las tasas de retención”.<sup>27</sup>

Estas cifras en educación se dan mayoritariamente entre los sectores más vulnerables de la población, quienes antes estaban excluidos del sistema y hoy se incorporan a él, trayendo nuevos desafíos a la educación chilena.

“Las desigualdades educativas que anteriormente se expresaban en dificultades de acceso por nivel socioeconómico, se trasladan al plano de la calidad de la educación. Los alumnos de entornos familiares precarios asisten a una educación de menor calidad y aprenden menos; son, como señalaba Pierre Bourdieu (1999), los excluidos del interior”.<sup>28</sup>

## **Educación y pobreza en Chile**

La educación es una de las áreas más importantes para el desarrollo personal y ciudadano ya que en primer lugar “puede ser entendida como un fin en sí misma, puesto que una sociedad más educada, es de por sí más desarrollada. Segundo la educación puede contribuir en forma esencial al crecimiento

---

<sup>27</sup> Mizala/ Romaguera. Op. cit. Pag. 382.

<sup>28</sup> Pérez / Bellei. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Pag. 19. UNICEF. Segunda edición. 2005.

económico. Tercero, la equidad en su acceso posibilita la reducción de las desigualdades sociales y la superación de la pobreza”.<sup>29</sup>

La mayoría de las políticas aplicadas por los diversos países del mundo enfocadas a superar la pobreza y reducir desigualdades tienen que ver con la educación. Un país más educado tiene puntos a favor en cuanto al mejoramiento económico, las posibilidades de las personas de encontrar nuevos y mejores empleos, optimizando la productividad de país, activando los comercios y contando con ciudadanos que saben emplear mejor sus recursos.

“El propósito central de la actual política educacional es contribuir a mejorar en forma sustantiva la calidad de los aprendizajes de los alumnos y alumnas que asisten a la educación escolar y la equidad de su distribución, ampliando las oportunidades educativas de los niños y jóvenes de los grupos más pobres”.<sup>30</sup>

Sin embargo, cabe preguntarse: ¿Qué es pobreza? Las respuestas pueden ser múltiples, hay indicadores internacionales y nacionales que señalan la pobreza de acuerdo a montos monetarios o a satisfacción de necesidades ya sean vitales, culturales o espirituales. Inés Aguerrondo entrega una idea: “Sabemos que es un síndrome que incluye una serie de características. Entre todas ellas, hay dos que se destacan: el empleo, porque determina el nivel de ingresos que a su vez da acceso a bienes materiales; y la educación que da acceso a bienes culturales y que, en gran medida, determina el tipo de empleo que se consigue”.<sup>31</sup>

Esta definición contiene una idea fuerza muy relevante: es necesario contar con la educación como pilar para poder superar la pobreza, ya que la gente sin

---

<sup>29</sup>Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza. Op. cit. Pag. 25

<sup>30</sup> García Huidobro, Juan Eduardo. Op. cit. Pag. 13.

<sup>31</sup> Aguerrondo, Inés. Escuela, fracaso y pobreza. Cómo salir del círculo vicioso. Pag. Vii. OEA. N°27. 1993.

educación no logra salir de ella, y continuando la pobreza genera menos educación, creando formas de exclusión hacia los sectores más desposeídos: la marginación.

En Chile los promedios de escolaridad y cobertura educacional son una fotografía de lo que es la desigualdad. Mientras que “La escolaridad promedio a nivel nacional es de 9.5 años [...] en el quintil V este promedio supera los 12 años de estudio, en el primer y segundo quintil, correspondientes al 40% mas pobre de la población, el promedio es entre 7 y 8 años de estudio”.<sup>32</sup>

Por otro lado, la cobertura es un asunto saldado para el Gobierno; sin embargo, en los dos quintiles de más bajo ingreso la deserción escolar es un problema muy significativo ya que conlleva “problemas como el desempleo juvenil, la delincuencia y la drogadicción, que a su vez son factores que perpetúan la pobreza y la marginalidad social”.<sup>33</sup>

Aguerrondo explica que el mecanismo de diferenciación por excelencia es la marginación y que se puede marginar de tres formas distintas: 1) por exclusión total, es decir, no permitirle siquiera al otro acceder a los saberes más básicos; 2) por exclusión temprana, cuando se expulsa a las personas de los sistemas educativos antes que hubieran adquirido las habilidades básicas y 3) marginación por inclusión, donde las personas estando dentro del sistema educativo no logra adquirir, ya sea por acceso o entrenamiento, aquellas habilidades.

---

<sup>32</sup> Camhi, Rosita. Reflexiones en torno a la pobreza, la distribución del ingreso la educación y el rol de la Familia. Pag. 3. Serie informe social N°55. Libertad y desarrollo. Chile. Agosto 1999.

<sup>33</sup> Loc.cit.

En Chile se pueden observar estas diversas manifestaciones de exclusión siendo la última la más notoria: la excelente cobertura que logró el país en educación ha hecho que los sectores más desposeídos vuelvan a ser marginados del sistema, que al entregarles una educación de baja calidad, los excluye. Les entrega, en el papel, la misma educación que a todos, pero en la práctica, a algunos esta educación le sirve como herramienta para la vida, a los más pobres muchas veces, en la práctica, no les sirve para nada.

Para Cristian Cox: “Al alcanzar la educación media coberturas cercanas al 90% aumentan los riesgos de marginación educativa, ya no por exclusión sino dentro de la institución escolar del grupo que no logra los estándares de logro de aprendizajes buscado. Los problemas de educabilidad de una proporción de la matrícula en la fase final de la educación secundaria y los riesgos de desafección de los jóvenes en esta situación, constituyen un problema educativo de primer orden”.<sup>34</sup>

De este modo aparecen nuevos problemas, estudiar deja de ser garantía de bienestar, de saber y de logro de metas. “La permanencia en el sistema y sus proyecciones laborales no son de gran atractivo para los sectores de bajos ingresos; en el fondo, la educación secundaria no representa una opción efectiva de inserción laboral ni tampoco es garantía de ingresos de acuerdo a la cantidad de años de estudios”.<sup>35</sup> Así la educación media deja de ser una puerta al mercado laboral para convertirse en una mera certificación que no entrega herramientas

---

<sup>34</sup> Cox, Cristian. Op. cit. Pag. 370.

<sup>35</sup> Adasme, Vanesa. Op. cit. Pag. 84.

suficientes ni para el mundo del trabajo ni para lograr continuidad de estudios superiores si no se cuenta con el dinero para financiarlos.

Es necesario considerar las realidades propias de los jóvenes en pobreza para poder realizar propuestas que apunten directamente a solucionar un problema que cada día se acentúa: la educación no está cumpliendo con su rol de integración y de ayudar a superar la pobreza.

## **Desigualdad**

Sin duda cuando se habla de problemas de calidad en la educación chilena no se refiere a toda la educación del país. Hay escuelas que presentan excelentes indicadores de calidad, alumnos exitosos y alta demanda de matrículas, pero estos colegios no son la mayoría en Chile, ni los destinados a servir a los alumnos más vulnerables del país. Es así como pueden observarse en Chile abismantes desigualdades en educación.

“Al respecto de las desigualdades en educación, hay diversas tesis basadas en un paradigma funcional y otro dialéctico, que tratan de explicar el fenómeno. El primero supone que las formaciones sociales se apoyan en el consenso y se reproducen a partir de relaciones armónicas entre los diversos sectores integrantes de la sociedad. El segundo supone, en cambio, que en cualquier formación social subyacen diversos conflictos entre las clases integrantes de la misma, y que de la resolución o acrecentamiento de tales conflictos depende la

conservación del orden establecido, o la transformación de las bases en que este último se apoya”.<sup>36</sup>

Esta desigualdad presente en diversos ámbitos de la sociedad chilena, pero intensamente marcados desde la infancia a través de la educación traen consigo la imposición de la reproducción de la pobreza, su continuidad a pesar de los esfuerzos ya que “el no saber un oficio, el no conocer el acceso a las tecnologías, el no poseer el instrumental básico utilizado por la sociedad global es por una parte carencia, pero por la otra implica una enorme dificultad para superar la condición de ser pobre”.<sup>37</sup>

Si se suma el factor de segregación espacial de la que ha sido protagonista la sociedad chilena, en la que los más desposeídos han sido agrupados en zonas periféricas, relacionándose siempre en un contexto de pobreza, se acentúa aún más su imposibilidad de acceder a códigos culturales que les permitan manejarse en la sociedad, a modelos que les permitan tener grandes aspiraciones, recibiendo en cambio, órdenes e ideas que no hacen más que perpetuar su condición de pobreza.

La dificultad de la justicia de la educación se identifica cada vez más con el problema de su calidad y a que las personas en situación de pobreza tienen menor acceso a los servicios educativos. A esta desigualdad se agrega una segunda que la multiplica: los niños y niñas de más bajos recursos reciben una educación de menor calidad y, por tanto, aprenden menos en la escuela. Este componente de la desigualdad social posee un potencial de exclusión muy

---

<sup>36</sup> Valdivia, Paulina. Op. cit. Pag. 47.

<sup>37</sup> Ibid. Pag.49

elevado, ya que por estar ligada al equipamiento de las personas (y por lo tanto a la posibilidad de generar acciones efectivas en los dominios ligados a la calidad de la vida) se comporta como una desigualdad generadora de mayor desigualdad.<sup>38</sup> Lo contrario también es verdad: la educación se torna una condición necesaria para aprovechar las oportunidades que ofrecen las restantes políticas sociales y el desarrollo de la sociedad en general. “El aprendizaje es un catalizador del proceso de desarrollo: mejora la productividad de los trabajadores, facilita el empleo por cuenta propia y ayuda a utilizar mejor sus ingresos; mejora también otros indicadores de desarrollo humano como disminución de mortalidad materno infantil y de la desnutrición de la familia”.<sup>39</sup>

Chile es un país que por los números que muestra hacia el mundo no puede considerarse como un país pobre sin embargo, las abismantes diferencias entre las personas con más recursos y las de menos convierten a este país en uno de los que tienen mayor desigualdades del mundo.

El Estado, conciente de que las lógicas de financiamiento compartido atentaban contra los criterios de equidad, logró que en 1998 de forma voluntaria y en 1999 de forma obligatoria, los colegios particulares-subsidiados, que realizaban pagos compartidos entre el Estado y sus familiares, contaran con un sistema de becas para incorporar gente que no pudiera costear los cobros de ese establecimiento. “El fondo de becas, creciente con el nivel de cobro, se alimenta tanto de recursos del sostenedor, que corresponden a un porcentaje de los cobros hechos a las familias, como de una disminución de los descuentos fiscales a la

---

<sup>38</sup> Ver Zúñiga, 1989

<sup>39</sup> García Huidobro, Juan Eduardo. Op. cit. Pag. 29.

subvención, los que quedan afectos a ser utilizados en becas totales o parciales para los estudiantes provenientes de familias de menores recursos”.<sup>40</sup>

En Chile “se tiene que un 42.9% de los jóvenes del quintil pobre no han egresado de la educación media a los 21 años de edad, comparado con sólo el 3.5% del quintil más rico. Esto es, una diferencia de 12.3 veces en contra del primer grupo. Si se considera a quienes rinden Prueba de Selección Universitaria, que es un grupo seleccionado del total de jóvenes, la brecha es 7.5 veces a favor del quintil quinto, en relación a la obtención de un buen resultado del quintil pobre”.<sup>41</sup>

Lo que demuestra el probable comienzo del círculo de la pobreza, donde estos jóvenes que reciben educación de baja calidad, optan a empleos mal remunerados o carecen de ellos, versus quienes habiendo contado con una buena educación pudieron optar a continuar sus estudios en la educación superior llegando a obtener empleos cómodos y bien remunerados.

“A medida que se ha logrado universalizar el acceso a la educación la inequidad obedece a la baja calidad de la educación que reciben los alumnos y que se traduce en que no alcanzarán los resultados educativos que les permitirán insertarse social y laboralmente”.<sup>42</sup>

En el estudio de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza “Enfoque Global de la Pobreza y de su Medición”, se plantea la pregunta ¿por qué personas de igual nivel de edad y escolaridad perciben ingresos que pueden estar

---

<sup>40</sup> Cox, Cristian. Op. cit. Pag. 49.

<sup>41</sup> Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza. Op. cit. Pag. 27.

<sup>42</sup> Arellano, José Pablo. Aumentar la calidad de la educación en Chile. Pag. 16. Serie Estudios Socio / Económicos N°28.

sujetos a diferencias significativas? La respuesta que se ofrece es que “las personas difieren según características no observables de su capital humano. Así, entre dos personas con iguales años de escolaridad puede existir una gran diferencia en cuanto a la calidad de la educación recibida. Las personas también difieren en tanto habilidades de tipo general, así como su propensión al esfuerzo y demás características personales que se ven reflejadas en el salario que perciben”.<sup>43</sup>

De este modo, la vida en un contexto de pobreza, sumado a una educación que no ayuda a mejorar esta situación de los sectores vulnerables, hace que la gente se sumerja en un hálito de desesperanza que se contagia generacionalmente.

Mizala y Romaguera plantean: “Para que exista efectiva movilidad social en una sociedad requerimos que los niños tengan las mismas oportunidades, la misma calidad de educación, independientemente de quiénes sean sus padres, de los recursos de su hogar y de cuánto puedan gastar en educación”.<sup>44</sup>

El problema es que las desigualdades externas penetran en el sistema educacional, si los alumnos son socialmente desiguales, esa desigualdad tiende a acentuarse. Para Aldo Solari “la única manera de superar la situación es proporcionar a aquellos en condiciones de inferioridad social, mejores insumos que a los otros”.<sup>45</sup>

---

<sup>43</sup> Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza/ Departamento de Economía de la Universidad de Chile. Enfoque Global de la pobreza y de su medición. Pag. 33. Serie de documentos N°3. 1999.

<sup>44</sup> Mizala/ Romaguera. Op. cit. Pag. 85.

<sup>45</sup> Solari, Aldo. La desigualdad educativa: problemas y políticas. Pag. 469. Serie de Políticas. Universidad de Chile. Economía y Negocios. 1994.

De este modo, plantear igualdad para solucionar los problemas, puede verse como una manera poco eficiente, lo que debe hacerse es aplicar políticas desiguales, que favorezcan a los más desprotegidos, pero que, se ciñan a las propias realidades de los grupos a beneficiar. Muchas políticas públicas fracasan por ser realizadas entre algunos expertos para todos por igual, sin considerar las particularidades de los grupos beneficiarios.

### **Factores de pobreza**

Hoy en día asisten a la escuela muchos más niños que antes, más que por crecimiento demográfico, por cobertura, lo que indica que muchos sectores sociales se incorporaron a ella. La educación le abrió una puerta a sectores latamente marginados, sectores que han traído sus propias características a un sistema que estaba confeccionado para alumnos de cierto perfil.

Mizala y Romaguera en “Calidad de la Educación Chilena” plantean que los bajos rendimientos escolares puede explicarse por el tipo de alumnado, donde el aumento de cobertura permitió el ingreso de otro tipo de alumnado al colegio.

De esta manera, los resultados de la prueba SIMCE determinan bajos puntajes, pero no entregan datos que los expliquen, como factores tales como nutrición, nivel cultural de su familia o ambiente en que vive, lo que deviene en que estos chicos llegan a la escuela desprovistos de herramientas que niños de sectores acomodados tienen sin problemas, por lo tanto la escuela tiene una tarea aún más grande en su enseñanza.

Así, y considerando los factores propios de la realidad de estos niños en situación vulnerable es que es necesario direccionar las políticas públicas que abrazarán a los niños y jóvenes durante su proceso educativo, teniendo claro qué se debe esperar de los estudiantes y qué no, a fin de lograr aprendizajes de acuerdo a los propios factores de pobreza que afectan la realidad de los jóvenes en Chile.

El sistema chileno de educación, que ha segmentado las clases sociales desde la infancia, muestra de manera tajante y abrupta las grandes diferencias de clases sociales, y lo que el Estado les ofrece a cada cual. En el siguiente cuadro – elaborado por Mizala y Romaguera – se pueden apreciar las características de los hogares chilenos de acuerdo al tipo de colegio que asisten sus hijos:

**Cuadro N°3. Establecimientos de los hogares, según tipo de colegio al que asisten los niños**

Establecimientos				
	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado	Promedio
Educación del padre	9 años	11 años	16 años	11 años
Educación de la madre	9 años	11 años	15 años	10 años
Ingreso del hogar	\$181.360	\$291.836	\$1.335.276	\$315106
Hogares con computador	20.3 %	40.2 %	87 %	33.7 %
Hogares con impresora	16.3 %	33.3 %	82.4 %	28.4 %
Hogares con internet	6.9 %	17.4 %	73.4 %	16.2 %

FUENTE: Elaborado en base a encuestas a padres realizadas por el SIMCE. Año 2003<sup>46</sup>

<sup>46</sup> Mizala/ Romaguera. Op. cit. Pag. 384.

Estas cifras demuestran un desfavorable desequilibrio hacia los colegios Municipales. Padres que tienen menos estudios, considerablemente menos ingresos en promedio y bienes materiales útiles para el desempeño educativo de sus hijos son algunas de las grandes diferencias con las que cuenta el sistema educativo chileno.

En la Sexta Encuesta Nacional “Actores del Sistema Educativo”<sup>47</sup> se entregan una serie de datos útiles para mostrar parte de la realidad educacional chilena. Entre los principales datos es posible encontrar el que dice relación entre el tipo de colegios que asisten los niños y la escolaridad de sus padres.

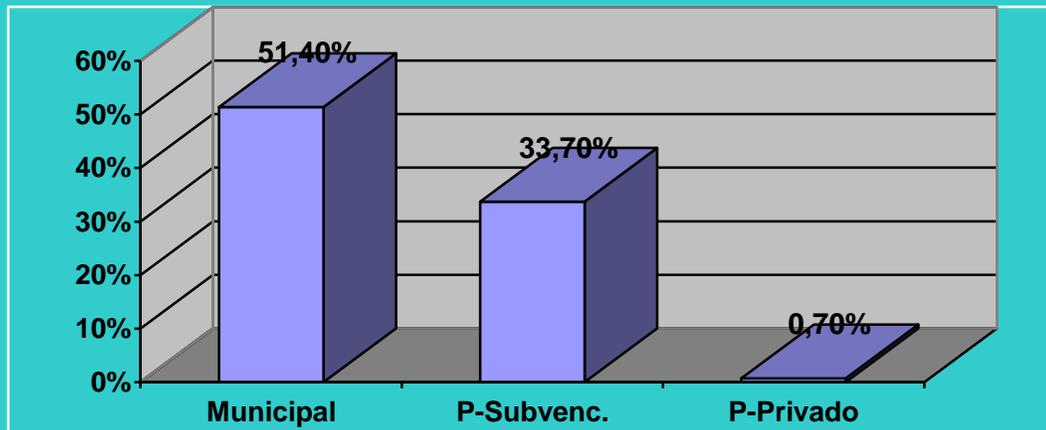
“Un 37.6% de los padres señala que no ha terminado la enseñanza Media, situación que se observa principalmente en los establecimientos de administración municipal y en menor medida en los particulares-subvencionados. En los colegios particulares pagados casi la totalidad de los padres ha terminado la educación media, según se aprecia en el gráfico a continuación”:<sup>48</sup>

---

<sup>47</sup> Realizada por CIDE el año 2006 es una encuesta en la que se realiza un estudio en colegios de Chile, con enseñanza básica y media; municipales, particulares-subvencionados y particulares a 11.500 actores de la educación, entre directores, profesores, alumnos y apoderados.

<sup>48</sup> VI Encuesta Nacional “Actores del Sistema Educativo”. CIDE 2006. Pag. 13. [en línea] <http://www.cide.cl/viencuesta.pdf>. [consulta: 22 de mayo 2008]

Gráfico N°1. **Escolaridad: Porcentaje de Padre sin Enseñanza Media Completa. Apoderados**



FUENTE: VI Encuesta Nacional "Actores del Sistema Educativo". CIDE 2006<sup>49</sup>

El antropólogo J. Bernstein logró determinar cierta relación entre madres con estudios y el rendimiento de sus hijos. Sus conclusiones señalaban que madres más educadas entregaban una temprana estimulación a los niños ya que conversaban con ellos, los instaban a pensar y argumentar frente a preguntas poniendo, en todo momento, sus capacidades mentales en ejercicio. "En estos modelos de argumentación se proponen ideas, relaciones lógicas entre los enunciados, relaciones causa-efecto y relaciones no lineales".<sup>50</sup>

Lo que demuestra el porqué de la relación estrecha entre la baja escolaridad de los padres y los escasos rendimientos de los hijos. Los niños de escasos recursos llegan a la enseñanza básica con menos capitales culturales,

<sup>49</sup> Loc. cit.

<sup>50</sup> Laja, Cristian. Cultura, Lenguaje Y Pobreza: Etnografía De La Comunicación En Un Colegio Ubicado En Un Sector De Escasos Recursos En Santiago De Chile. Pag. 156. Memoria para optar al título de antropólogo social. Universidad de Chile. Chile. Mayo 2003.

con menos vocabulario, quehaceres e ideas que niños que han recibido mucha información en sus casas y/o en jardines infantiles.

De un informe realizado por el Instituto Libertad y Desarrollo se desprende la idea de que “la cohesión familiar juega un rol clave en la formación de capital humano, ya que promueve los valores, la educación y la superación de la pobreza”.<sup>51</sup>

Los principales argumentos de este informe radican en que las personas marginadas del sistema, con la educación que se les está dando se van quedando atrás, sin que las políticas públicas logren un efecto integrador; más bien se crea un sentimiento de desánimo en el que muchos jóvenes optan por desertar de la enseñanza enfrentando serias dificultades para integrarse al mercado laboral, cayendo en la drogadicción y la delincuencia (CAMHI, 1999).

El fracaso escolar también puede ser explicado por otras razones como el nivel de educación de los padres, el ingreso familiar, condiciones de hacinamiento, los bajos incentivos, donde los estudiantes no realizan grandes esfuerzos porque saben que tendrán problemas para costear la universidad o tendrán que trabajar para ayudar en sus casas.

La VI Encuesta Nacional “Actores del sistema Educativo” muestra además lo que los protagonistas del sistema educativo chileno consideran factores que explican el fracaso escolar, destacando la falta de apoyo en la familia, la falta de interés de los alumnos, problemas socioculturales, desigualdades del sistema y debilidad docente.

---

<sup>51</sup> Camhi, Rosita. Op. cit. Pag. 4.

## Cuadro N° 4. Factores Explicativos del Fracaso Escolar

% Actores 2006

	Directores	Profesores	Padres	Alumnos
Falta de apoyo de la familia o apoderados	72.2	73.4	51.7	37.9
Falta de interés de los alumnos por los estudios	45.5	54.2	48.8	57.0
Problemas sociales del medio entorno sociocultural	29.4	30.6	21.7	16.2
Las desigualdades sociales del país o del sistema	21.4	29.5	27.3	16.4
Problemas sociales de las familias (alcoholismo, delincuencia, otros)	18.7	24.8	20.5	17.2
Falta de material de apoyo	4.8	5.9	13.7	13.6
Capacidad Intelectual de los niños (problemas de aprendizaje)	12.8	15.8	1.6	12.2
Violencia y agresividad de los alumnos (conducta)	10.7	10.6	9.7	13.1
Falta de dedicación de los docentes (planificación, motivación, etc.)	17.6	9.3	16.1	12.8
Debilidades conceptuales y metodológicas de los docentes	35.8	17.4	9.6	9.2
Descuido de parte de los profesores	9.1	5.1	20.1	15.1
El trabajo de los alumnos	3.7	3.9	3.5	7.9
Problemas económicos de los padres	3.7	3.8	16.1	23.6
Presión por obtener un alto rendimiento	4.3	3.2	6.5	12.6
Problemas de salud (enfermedades varias, malnutrición)	2.1	2.6	4.1	8.7

FUENTE: VI Encuesta Nacional "Actores del Sistema Educativo". CIDE 2006<sup>52</sup>

Muchas veces el fracaso escolar es determinante para los jóvenes y quienes los rodean. Hermanos, amigos y vecinos miran a los mayores, observan situaciones donde, pese a tener la licencia de enseñanza media o el título técnico de un liceo técnico-profesional se encuentran cesantes; observan que hay quienes, pese a no haber terminado el colegio tienen buenos empleos y a otros que pese al esfuerzo de obtener buenas calificaciones en el colegio no pudieron

<sup>52</sup> VI Encuesta Nacional "Actores del Sistema Educativo". Doc. cit. Pag. 46.

acceder a continuar sus estudios estancando sus posibilidades de surgir. Lo que hace declinar las expectativas de aquellos que observan aún desde el colegio, tanto en sus propios logros como en sus ambiciones.

“Finalmente, la desmotivación por esforzarse en la Educación Media e intentar proseguir en la Educación Superior puede estar condicionada por la falta de modelos y ejemplos de referencia exitosos en entornos socioeconómicamente vulnerable, con lo cual la inversión en educación no sería percibida como un instrumento eficaz para mejorar las perspectivas de ingreso y permitir la movilidad social”.<sup>53</sup>

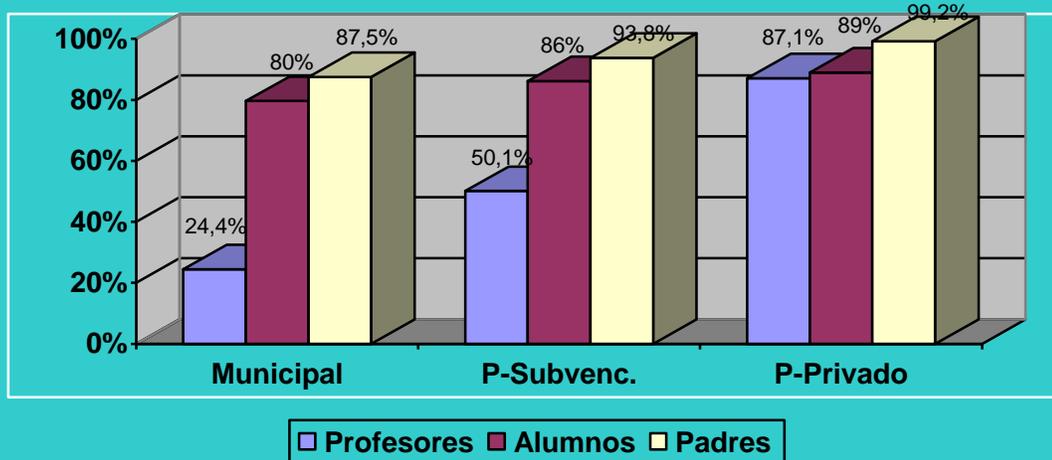
El siguiente cuadro obtenido de la VI Encuesta Nacional “Actores del Sistema Educativo” muestra las expectativas tanto de alumnos, padres y profesores sobre su continuidad de estudios en la educación superior, mostrando ciertas diferencias de acuerdo al tipo de establecimiento al que asiste el pupilo y sobre todo la poca esperanza que tienen los profesores municipales en sus alumnos.

---

<sup>53</sup> Núñez /Millán. ¿Cómo mejorar el acceso a la educación superior en personas con recursos económicos limitados?. Pag. 58. Revista Economía y Administración. Mayo /junio N°137.

**Gráfico N° 2. Expectativas Educativas de Estudios Superiores según Actor por Dependencia.**

2006 (en%)



FUENTE: VI Encuesta Nacional “Actores del Sistema Educativo”. CIDE 2006<sup>54</sup>

Este gráfico muestra que muchos alumnos y padres tienen ciertas expectativas de que los alumnos continúen estudios, sin embargo la realidad en Chile es otra: “En Chile, quienes finalmente logran acceder a las universidades del país, sean éstas privadas o estatales, corresponden a alumnos provenientes principalmente de segmentos socioeconómicos altos o medios”.<sup>55</sup>

Lo que queda es pensar cómo la educación que se entrega en Chile pueda ayudar a romper el círculo de pobreza, entregando reales oportunidades tanto educacionales como laborales sobre todo a los más desposeídos para que puedan superar la pobreza y el estado de vulnerabilidad permanente en el que viven.

<sup>54</sup> VI Encuesta Nacional “Actores del Sistema Educativo”. Doc. cit. Pag. 15.

<sup>55</sup> Núñez /Millán. Op. cit. Pag. 57.

## **Escuelas efectivas**

Para que las altas expectativas que tienen tanto alumnos como apoderados se realicen es necesario que el Estado ponga a disposición del país políticas y presupuestos adecuados a los requerimientos de las personas, que busquen crear leyes y disposiciones para que los recursos sean empleados de la mejor manera.

Mientras esto no suceda, los resultados de las escuelas vulnerables seguirán siendo deficitarios ya que la escuela tiene un rol fundamental en la superación de inequidades sociales.

Por eso es importante conocer los ejemplos de escuelas que, pese a estar insertas en contextos de pobreza han logrado ser efectivas. Una escuela efectiva es la que, pese a la adversidad ha logrado obtener buenos resultados académicos para sus alumnos.

Bárbara Eyzaguirre cita ciertas claves para lograr educación en pobreza: “la importancia de tener expectativas y exigencias altas, de presionar hacia el logro, de un liderazgo fuerte hacia lo académico, de definir metas claras y concretas que sean el foco de la escuela, de concentrarse en la enseñanza y el aprendizaje, de focalizarse en las destrezas básicas, de crear un ambiente de aprendizaje y trabajo entre los profesores, de la presencia regular de pruebas externas rigurosas, el monitoreo del progreso, la noción de que el tiempo dedicado al estudio es clave en el aprendizaje y de que el esfuerzo crea la habilidad, la importancia del uso efectivo del tiempo, la importancia de un ambiente seguro y

ordenado que facilite el aprendizaje, el compromiso y participación de los padres”.<sup>56</sup>

Esencialmente, Eyzaguirre plantea que hay barreras que son necesarias de derribar para lograr aprendizajes de calidad en alumnos en condición de vulnerabilidad. La principal barrera que plantea es la de los profesores. Para ella, en primer lugar, los docentes deben tener la convicción de que los niños pobres pueden tener buenos rendimientos, y empoderar a padres y alumnos de que es posible.

La escuela es el medio integrador, quienes enseñan no deben olvidar que para los niños de escasos recursos la escuela representa su única conexión con el saber y la cultura, que suelen no recibir en sus casas.

Por lo tanto se debe tener en cuenta que los aspectos a tocar por el colegio han de ser infinitos. Así, para no vagar por un universo de contenidos se deben realizar a paso raudo los primeros años de formación inicial a fin de que los alumnos, por una parte puedan adaptarse al estudio y por otra no vayan retrasados respecto a niños de otros colegios. Eyzaguirre destaca que no hay que olvidar que el saber es acumulativo.

Por lo tanto los colegios en situación de pobreza deben canalizar sus recursos e ideas en algunas pocas áreas para en ellas lograr avances, no a paso lento y pausado sino tan rápido como el aprendizaje lo permita ya que las carencias educacionales de los alumnos requieren de urgencia.

---

<sup>56</sup> Eyzaguirre, Bárbara. Claves para la Educación en Pobreza. Estudios Públicos. Pag. 251. N°93, verano 2004. Centro Estudios Públicos. Impreso en Andros Productora Gráfica. Chile. 2004.

Otra de las claves para lograr aprendizajes en escuelas vulnerables es la de aplicar métodos probados en otras realidades, partir de bases que han sido exitosas e ir puliendo aquellas experiencias con las propias adquiridas por el colegio, que han de complementarse con un currículum enriquecido –de contenidos ausentes en el seno del hogar –, con la inculcación a los niños y padres de que el esfuerzo es positivo, que no basta con conformarse con efectos medios ya que con más horas de estudio se podrán lograr mejores resultados.

Mizala y Romaguera explican que, además del trabajo interno en la escuela es necesario contar con la participación de los apoderados, participación que ha sido comprobada por una serie de estudios como positiva en el rendimiento de los niños en el colegio. “Es también importante fomentar el aporte de la familia al rendimiento escolar a través de formas de participación de los padres en los establecimientos escolares, una mayor participación involucrará más a los padres en la educación de sus hijos, pudiendo aportar recursos y apoyo, éste es un elemento que ha mostrado tener efectos positivos sobre los resultados educativos”.<sup>57</sup>

Sin duda la tarea es amplia, es necesario que existan políticas públicas directamente enfocadas en los niños pobres del país, es necesario que el Ministerio de educación logre establecer estándares a cumplir por los establecimientos educativos y que pueda sancionar aquellos que no lo hacen.

Para poder crear estas políticas públicas es necesario que exista conocimiento sobre la realidad de estos niños. Si bien es importante conocer el

---

<sup>57</sup> Mizala/ Romaguera. Op. cit. P. 393.

contexto nacional, los casos específicos de sectores vulnerables pueden ayudar a comprender la urgencia de tomar medidas en la educación que se les está entregando a los estudiantes del país.

En esta investigación se abordará el caso específico de la comuna de La Pintana, su realidad y la de quienes conviven a través de la educación, que es entregada por colegios a cargo del municipio de esta comuna del sur de Santiago.

### **Estudio de un caso: La Pintana**

La Pintana es una de las trece comunas del área metropolitana que se originan del reordenamiento del Gran Santiago bajo el decreto fuerza ley N° 1-3260 del 9 de marzo de 1981.

Según cuenta la historia, los primeros habitantes de La Pintana fueron los Picunches, quienes poblaron el territorio que más tarde sería concedido a don Ambrosio O`Higgins,

Gobernador de Chile y Virrey del Perú. La fertilidad de la tierra y su vasto territorio la hicieron la recompensa perfecta para que Bernardo O´Higgins la entregara a sus colaboradores de la independencia. Los nuevos dueños hicieron de este sector una rica zona agrícola con frutales, terrenos para crianza de ganado y viñedos –algunos aún presentes en la comuna –.

Respecto a su nombre hay dos teorías que podrían explicarlo: una que dice que se hizo un juego de palabras con alguna familiar del ex Presidente Aníbal Pinto, en el que se mezcló el nombre de Ana con su apellido; la otra habla de la singularidad de uno de los animales del fundo y sus manchas, lo que habría originado que los campesinos terminaran conociendo el lugar por ese nombre, La Pintana.

Ya en la segunda mitad del Siglo XX la zona comenzó a poblarse, principalmente en zonas con marcadas tendencias agrícolas surgiendo los “Huertos Obreros”. Sin embargo, no sería hasta la década de los 60 cuando se comenzaría a “formar ‘el casco urbano de la comuna’, que hoy es conocido como el sector San Rafael y donde se encuentran el Centro Cívico, el Estadio Municipal, la Plaza de Armas, el Gimnasio, la Comisaría de Carabineros, el Cuartel de Bomberos e Investigaciones, el Edificio Consistorial, la Casa de la Cultura y el Banco Estado”.<sup>58</sup>

En 1984, La Pintana comienza a funcionar administrativamente como comuna tras la subdivisión de La Granja. Esta comuna está ubicada en el sector sur de Santiago. Colinda con las comunas de La Granja, San Ramón y El Bosque por el norte, al oriente con las comunas de La Florida y Puente Alto y al sur con la comuna de San Bernardo.

“Su superficie es de 30.6km<sup>2</sup>, de los cuales 6.9 km<sup>2</sup> corresponden a sectores con asentamientos a poblaciones; 7.5 km<sup>2</sup> a sectores de parcelas; entre 5 y 10 km<sup>2</sup> a predios agrícolas; 6,4 km<sup>2</sup> están ocupados por la Platina y Campus Antumapu (Universidad de Chile); y 1.7 km<sup>2</sup> a terrenos intersticiales eriazos en los sectores urbanos”.<sup>59</sup>

La Pintana presenta dos grandes etapas de poblamiento. La primera fue entre la segunda mitad del siglo XX y 1985 “donde la migración de habitantes a La Pintana (todavía La Granja) era lenta, teniendo un repunte a fines de los años 60

---

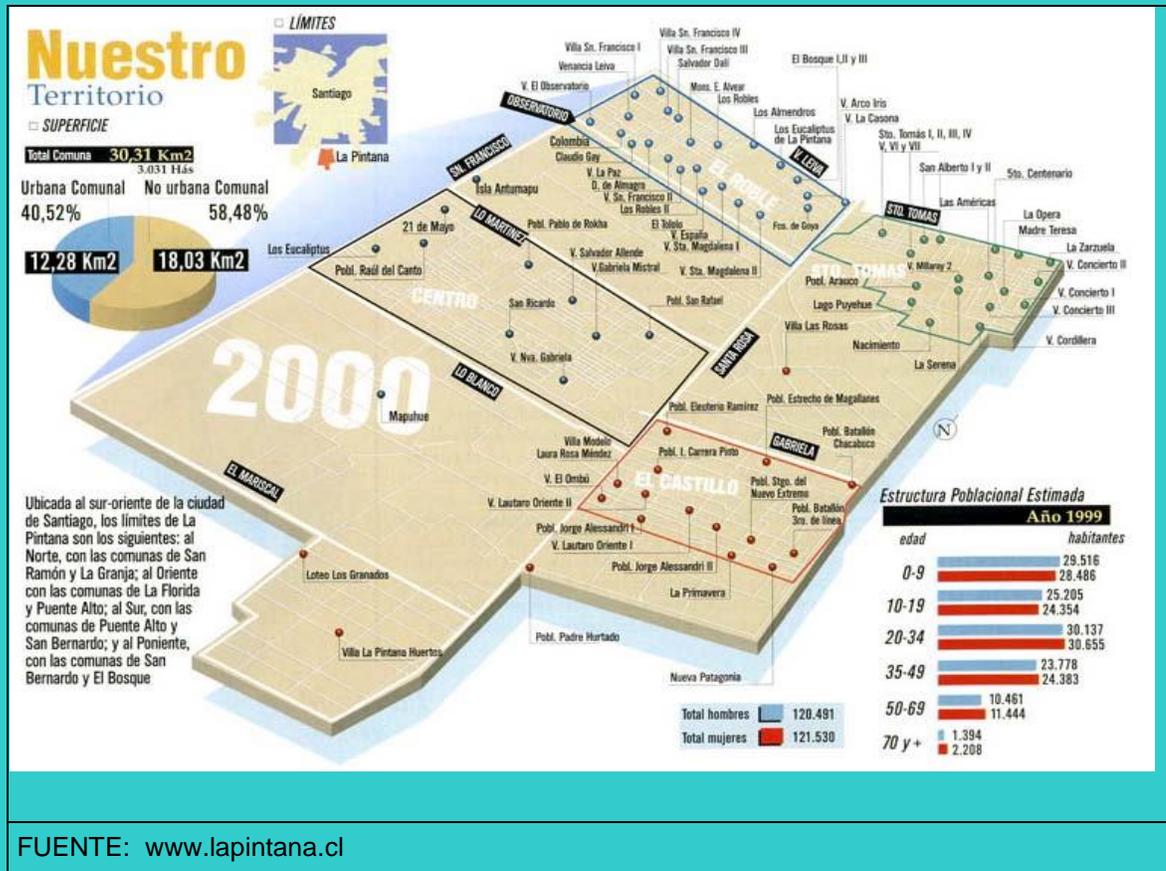
<sup>58</sup> Municipalidad de La Pintana. [en línea] <[http://www.pintana.cl/historia\\_origen.php](http://www.pintana.cl/historia_origen.php)> [consulta: 8 de mayo 2008]

<sup>59</sup> Saúd/ Varela. Del deseo de saber a las ganas de aprender. La Pintana; intervenciones clínicas en contexto de pobreza. Pag. 58. Memoria para optar al título de Psicóloga. Departamento de Psicología. Universidad de Chile. 2002.

con la toma de terrenos del ex Fundo San Rafael, por pobladores provenientes, en su mayoría, de la Población Santa Adriana, hecho acontecido el día 22 de julio de 1965”.<sup>60</sup>

La segunda etapa fue entre 1985 y 1994 donde ocurrió un masivo poblamiento de la comuna cuando La Pintana fue el destino de personas erradicadas de sectores pobres de comunas como Las Condes, Providencia, Ñuñoa y La Reina. En esta época, se más que duplicó la cantidad de habitantes, de 80.000 a 190.000 en menos de 10 años.

### Mapa Comunal



FUENTE: [www.lapintana.cl](http://www.lapintana.cl)

<sup>60</sup>Municipalidad de La Pintana. [en línea]< [http://www.pintana.cl/historia\\_pobla.php](http://www.pintana.cl/historia_pobla.php)> [Consulta 8 de mayo de 2008]

Esta forma de conformar una comuna tiene consecuencias visibles hasta el día de hoy. En La Pintana se pueden ver distintas realidades sociales, culturales y espaciales. Siendo lo más notorio dentro de la comuna la pobreza en la que se nota viven sus habitantes.

## Pobreza en La Pintana

La Pintana es reconocida como una de las comunas más pobres de la capital, por su conformación con grupos de gente en condición de pobreza erradicados de los sectores medio y alto de la ciudad y por los índices arrojados por las encuestas sociales.

Si bien los niveles de cobertura de infraestructura y equipamiento bordean el cien por ciento en la comuna (ver cuadro) la pobreza sigue presente en sus pobladores.

### Cuadro N°5. Indicadores La Pintana

- \* El 99,8% del área urbana de la comuna, es decir el sector poblado, está pavimentado
- \* El 99,4% de los hogares tiene agua potable y alumbrado público
- \* El 98,6% de los hogares usa como combustible gas licuado o gas natural
- \* El 98% de las viviendas recibe servicio de recolección de residuos sólidos
- \* El 96% de las viviendas posee alcantarillado domiciliario
- \* El 95,8% de las viviendas son casas o departamentos permanentes de material sólido
- \* El 89,4% de las viviendas posee televisor a color y el 17,6% blanco y negro.
- \* El 87,5% de las viviendas es habitada directamente por sus propietarios
- \* El 83,6% de las viviendas tiene refrigerador y el 81,4% posee lavadora eléctrica
- \* El 58,4% de las viviendas tiene instalado teléfono fijo

Fuente: Estudio Pobreza y riqueza en Chile. 2003<sup>61</sup>

<sup>61</sup> <[http://ww2.prefeitura.sp.gov.br/urbal/pt/midia/publicacoes/La%20Pintana\\_Chile.pdf](http://ww2.prefeitura.sp.gov.br/urbal/pt/midia/publicacoes/La%20Pintana_Chile.pdf)>

Según la encuesta CASEN 2006, el 17,2% de los habitantes de la comuna se encuentran en pobreza. Cifra que está casi siete puntos porcentuales más arriba que el promedio que registra la Región Metropolitana.

**Cuadro N°6. Encuesta CASEN 2006.  
Resultados comunales -2006**

<b>Comuna</b>	<b>Indigencia</b>	<b>Pobres no Indigentes</b>	<b>Total pobreza</b>	<b>No pobres</b>
La Pintana	3,6%	13,6%	17,2%	82,8%
Provincia de Santiago	2,1%	7,6%	9,8%	90,2%
Región Metropolitana	2,4%	8,2%	10,6%	89,4%

Fuente: Mideplan. Encuesta Casen 2006<sup>62</sup>

Donde esta pobreza es más notoria es en las viviendas de la comuna. Aunque la mayoría son de construcción sólida, La Pintana tiene una segmentación habitacional muy alta, sus poblaciones han sido formadas con grupos muy heterogéneos de personas, vía subsidios del Estado, donde no hay una integración real a la ciudad de Santiago.

Ésta situación habitacional redundante en las condiciones de vida de sus habitantes. Según datos de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, “Los peores índices de violencia interfamiliar se presentan precisamente en viviendas construidas por el propio Estado, y eso tiene que ver con una marcada exclusión social”.<sup>63</sup>

<sup>62</sup> Mideplan. [en línea] <[www.mideplan.cl/final/bajar.php?path=casen2006regional&id=CASEN2006-Metropolitana.pdf](http://www.mideplan.cl/final/bajar.php?path=casen2006regional&id=CASEN2006-Metropolitana.pdf)> [consulta: 20 de septiembre de 2008]

<sup>63</sup> Entrevista propia realizada a Leonardo Moreno.

Si bien La Pintana tiene sectores más acomodados, son los sectores de bajos ingresos los que predominan, situación que se nota a simple vista, sobre todo en las viviendas en las que viven.

Estas habitaciones pueden ser consideradas como viviendas de tipo modesto. “En la comuna, el 93.6% de las manzanas esta compuesta mayoritariamente por viviendas pobres o modestas, en un mal estado a lo que se suma el mal estado de las calles y veredas”.<sup>64</sup>

Es importante destacar los problemas de allegamiento que tiene la comuna, cerca de un 10% de la población vive en la vivienda o el sitio de otra persona, lo que demuestra aún más precariedad para los pobladores.

Por otra parte, la condición de vulnerabilidad de los habitantes de esta comuna se hace patente cuando se toma nota de los altos grados de desocupación laboral que tienen sus habitantes siendo la informalidad y/o la exclusión en la actividad económica altas; esto puesto que en el sector sur no hay grandes fuentes de trabajo.

“La Tasa de Desocupación de La Pintana en la encuesta CASEN 2000 fue de 15.2%, siendo superior en las mujeres que en los hombres: 18% y 13.7% respectivamente [...] Las cifras de desocupación de esta comuna son mayores que el promedio de la región metropolitana: se encuentra dentro de las 5 comunas con mayor tasa de desempleo, un 0.4% de la fuerza de trabajo se encuentra desocupada”.<sup>65</sup>

---

<sup>64</sup> Saúd/ Varela. Op. cit. Pag. 67.

<sup>65</sup> Municipalidad de La Pintana. Programa Reconstruyamos la Paz en Santo Tomás. Pag. 5. Programa Previene.

Además, de la población laboralmente activa se puede decir que la mayoría se caracteriza por estar trabajando en “sectores obreros en un 56.4% y empleados en un 22.5%, con lo cual un 78.9% trabajan como asalariados, un 20.1% trabaja por cuenta propia, porcentaje bastante similar al de Gran Santiago, sólo un 0.3% es empleador y un 0.9% es familiar no remunerado.”<sup>66</sup>

## Educación en La Pintana

Actualmente en la comuna viven, según cifras estimadas por el Instituto Nacional de Estadísticas, INE 201.638 habitantes<sup>67</sup>. De estas personas son 9.364 los niños que son instruidos por los catorce colegios municipales con el que la comuna cuenta.

“Respecto de los niveles de escolaridad, la comuna presenta una tasa de analfabetismo del 2,7%, valor inferior al registrado en el ámbito nacional (4,0%), observados en la región y en la provincia (2,1% y 1,8%). Dentro de esta tasa, la mayor proporción se da en las mujeres con un 3,3% en la comuna, contra un 2,0% registrado en los hombres. Igual tendencia se da a escala nacional, regional y provincial”.<sup>68</sup>

**Cuadro N° 7. Promedio de escolaridad en La Pintana y el País**

<b>Promedio de Escolaridad de la Población de 15 años y más</b>	
La Pintana	8,8
País	10,1
Región	10,8

Fuente: MIDEPLAN, CASEN 2006

<sup>66</sup> Saúd/ Varela. Loc. cit.

<sup>67</sup> SINIM. [en línea]

<[http://www.sinim.gov.cl/ficha\\_comunal/fcomunal.php?id\\_muni=13112&ano=2008&periodo=A](http://www.sinim.gov.cl/ficha_comunal/fcomunal.php?id_muni=13112&ano=2008&periodo=A)> [consulta: 7 de octubre 2008]

<sup>68</sup> Municipalidad de La Pintana. Doc. cit. Pag. 6.

Así, La Pintana se presenta como una de las comunas con los niveles más bajos de escolarización de la Región Metropolitana. Tiene un profesor por cada 35 alumnos, lo que representa una de las proporciones más altas del país. Entre adultos y jóvenes las tasas de escolaridad son bajas y además la calidad de la educación que han recibido es muy mala.

**Cuadro N°8. Población que no asiste a un establecimiento Educativo**

<b>Población que no asiste a un establecimiento Educativo</b>			
	0-14 años	15-19 años	20-24 años
La Pintana	23,4 %	35,1 %	88,3 %
Nacional	23,1 %	23,7 %	65,2 %

Fuente: Casen 2006.

Dentro de la población que vive en la comuna, la cantidad de niños y jóvenes que no asisten al colegio, jardín infantil o institución de educación superior es mayor al promedio nacional, acentuándose esta situación en los niveles de enseñanza media y superior, donde los porcentajes son ampliamente superiores a los del país.

Por otra parte, de los estudiantes que año a año ingresan a las aulas, no todos rinden bien o terminan sus años escolares. Los porcentajes de reprobados y retirados en la comuna son también ampliamente superiores que el promedio de la Región Metropolitana.

**Cuadro N°9. Niños Reprobados y Retirados en el año 2006**

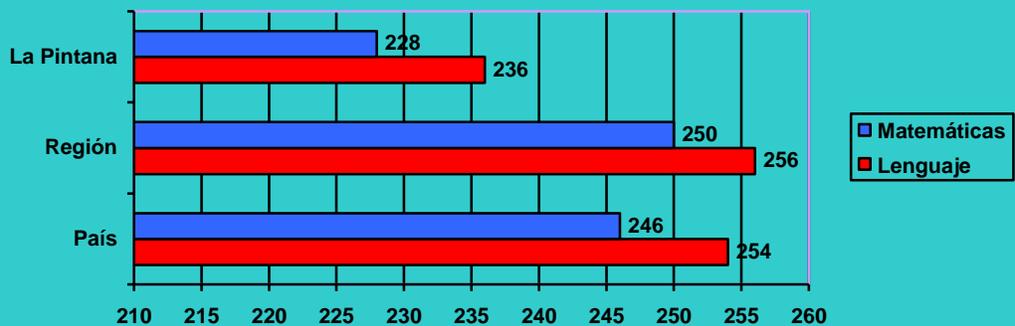
<b>Niños Reprobados y Retirados. Año 2006</b>				
Tipo de Enseñanza	Reprobados		Retirados	
	La Pintana	Región Metropolitana	La Pintana	Región Metropolitana
Total Básica	6,14	3,72	3,09	1,46
Total Media	11,35	8,45	6,51	4,73
Total General	7,13	5,26	3,74	2,52

Fuente: Departamento de Estudios y Desarrollo, Fundación para la Superación de la Pobreza. MINEDUC. 2006

Para los niños que están estudiando en establecimientos de la comuna, el panorama tampoco es auspicioso. Según los resultados del SIMCE 2007 en cuarto y octavo básico, los puntajes de La Pintana se encuentran muy por debajo tanto del promedio regional, como del promedio del país.

**Gráfico N°3. Resultados de Puntajes SIMCE 2007 4º Básico**

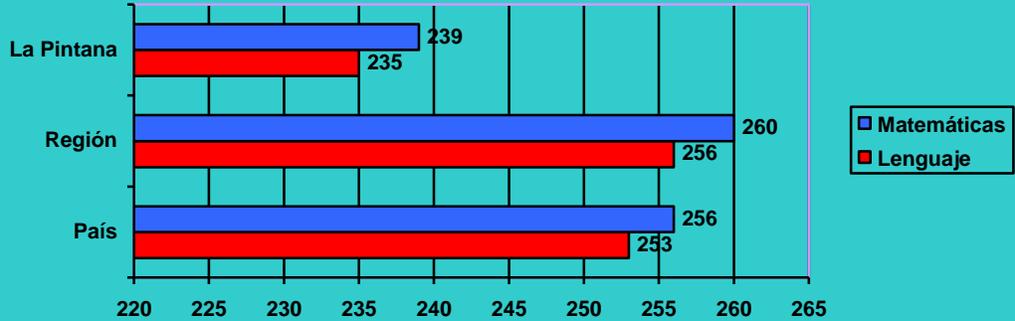
**Lenguaje y matemática**



Fuente: Fundación Nacional Para la Superación de la pobreza, en base a Resultados nacionales SIMCE 2007. Cuartos Básicos

Gráfico N°4. Resultados de Puntajes SIMCE 2007 8° Básico

Lenguaje y matemática



Fuente: Fundación Nacional Para la Superación de la pobreza, en base a Resultados nacionales SIMCE 2007. Octavos Básicos

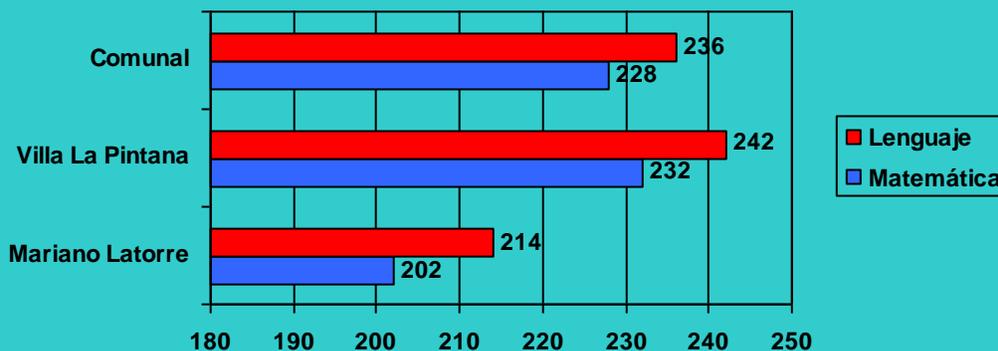
Estos gráficos muestran cómo el nivel de enseñanza otorgado en la comuna, según las mediciones nacionales está muy por debajo del estándar nacional.

La Pintana cuenta con catorce colegios Municipales, de ellos doce tienen educación pre-básica; catorce educación básica; ocho cuentan con educación nocturna en todos los niveles y solo dos con en enseñanza media diurna. Los dos colegios que tienen educación media, son el Liceo Villa La Pintana que cuenta con educación humanista-científica y el Colegio Mariano Latorre que tiene educación técnico profesional.

Son estos dos colegios los que abordará este estudio. Los resultados en el SIMCE realizado el año 2007 tampoco son muy alentadores para ninguno de estos dos establecimientos en educación básica y media.

Gráfico N°5. Resultados SIMCE 2007. 4º Básico  
Colegios Mariano Latorre y Liceo Villa La Pintana

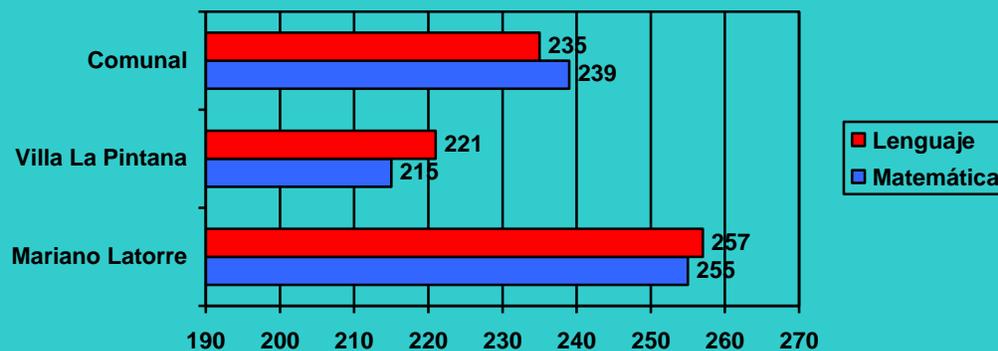
Lenguaje y Matemática



Fuente: Elaborado en base a datos SIMCE 2007.

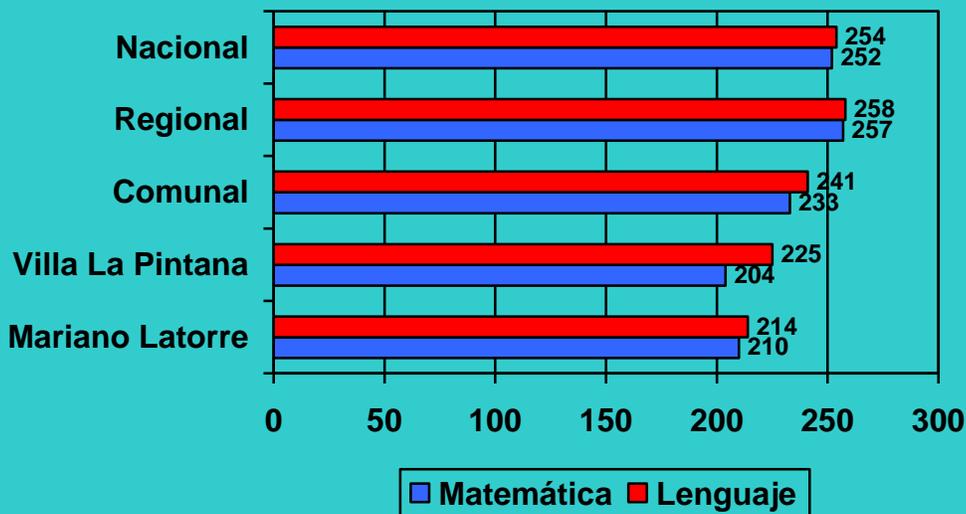
Gráfico N° 6. Resultados SIMCE 2007. 8º Básico  
Colegios Mariano Latorre y Liceo Villa La Pintana

Lenguaje y Matemática



Fuente: Elaborado en base a datos SIMCE 2007.

**Gráfico N° 7. Resultados SIMCE 2007. II Medio**  
**Colegios Mariano Latorre y Liceo Villa La Pintana**  
**Lenguaje y Matemática**



Fuente: Elaborado en base a datos SIMCE 2007.

Si bien los puntajes obtenidos por los colegios Mariano Latorre y Villa La Pintana en enseñanza media no están tan por debajo del promedio nacional, sus resultados sumados a los promedios obtenidos por cursos básicos entregan a la comuna bajísimas calificaciones en esta medición, lo que repercute en el alumnado de la comuna que no tiene muchas buenas opciones para elegir.

El liceo Villa La Pintana y el Colegio Mariano Latorre son los únicos colegios municipales que entregan educación media durante el día, otros colegios municipales lo hacen, pero durante las noches. La gran demanda por esta educación se da en alto porcentaje por la deserción de alumnos y la baja escolaridad de los habitantes de la comuna.

“La deserción promedio que presenta la educación básica alcanza el 30% en el paso hacia la educación media, y un 12% de jóvenes desertan estando ya en la enseñanza media. Este fenómeno se refleja en el bajo promedio de escolaridad alcanzado por lo (sic) habitantes de la comuna, el cual indica que en promedio, la población no alcanza a finalizar el primer año de enseñanza media”.<sup>69</sup>

Mostrando nuevamente las escasas posibilidades de surgir de una comuna que está inmersa en un contexto amplio de vulnerabilidad y problemas.

---

<sup>69</sup> Municipalidad de La Pintana. Doc. cit. Pag. 7

## MARCO METODOLÓGICO

Nuevos Actores en el Aula es una investigación sobre dos colegios Municipales de la comuna de La Pintana. Este trabajo nace a raíz de la inquietud de saber qué está sucediendo en los colegios de una comuna que, presenta altos índices de cesantía, tiene gran parte de su población en condición vulnerable y está siendo víctima del flagelo de la droga, la delincuencia y las pandillas juveniles.

Es así como surge la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las problemáticas específicas que atañen a alumnos de colegios municipales de La Pintana?”. De esta pregunta deriva el trabajo aquí presente.

El objetivo general de esta memoria será mostrar la realidad de los jóvenes que estudian en colegios municipales de La Pintana, sus problemáticas, los factores que están presentes en su educación y cómo el contexto en el que viven influye en su aprendizaje.

Los principales objetivos específicos a tratar serán:

1. Mostar el contexto familiar, social y económico de alumnos de colegios municipales de La Pintana. Conocer los niveles de estudios de los padres, las expectativas sobre hijos, el apoyo que estos les brindan, además de las propias expectativas de los estudiantes y su relación con el medio social y su colegio.
2. Investigar la experiencia de los profesores y directores escolares sobre la tarea de educar en contextos de pobreza y la incidencia de los nuevos factores de vida de sus alumnos.

3. Conocer la influencia del medio social en la educación de alumnos de La Pintana.
4. Mostrar la realidad de los colegios de La Pintana donde los jóvenes de menos recursos acuden a buscar educación.
5. Indagar sobre jóvenes cuya experiencia haya sido exitosa. Conocer los factores que fueron claves para el éxito.

## **Justificación**

La relevancia de esta investigación radica en que mediante el estudio de un caso, como el de la comuna de La Pintana, es posible estudiar un universo de alumnos determinados por características sociales, económicas y culturales similares que pueden entregar datos e ideas acerca de lo que podría suceder en un colegio municipal de una comuna en situación de pobreza.

De este modo, al escoger esta comuna, ha sido posible realizar una investigación específica, en la que los mismos actores dentro y fuera del aula pueden aportar con sus testimonios para conocer en profundidad una realidad, mirada desde distintas perspectivas, alumnos, padres y profesores que convergen en los dos colegios municipales con educación media diurna que tiene esta comuna.

## **Metodología**

El siguiente, es un trabajo que pretende ser descriptivo y relacional respecto de cómo viven la educación escolares, familiares y profesores en colegios municipales de La Pintana.

La hipótesis de este trabajo dice que: los alumnos de los colegios municipales con enseñanza media de La Pintana tienen realidades específicas que dificultan su educación.

El diseño de esta investigación es transversal descriptivo, ya que indagará en ciertas variables referidas a la vida y contexto de un grupo de personas seleccionadas para describir lo que sucede en las aulas de estos colegios a través de la voz de sus protagonistas.

La muestra seleccionada para este estudio en la comuna de La Pintana debía salir de entre los colegios municipales con enseñanza media de la comuna. De este modo es como se escogieron los dos –únicos –colegios municipales que tienen enseñanza media diurna en el sector.

Así, el universo de estudio quedó restringido, de acuerdo a los criterios de los objetivos de este trabajo. A fin de poder abarcar diversas ideas en la investigación es que en cada colegio se buscaron los siguientes actores:

- a) **Directores:** Los directores de los colegios son quienes entregaron el marco referencial de cada institución. En ellos se buscó obtener datos tanto de los alumnos en general como de los apoderados y del trabajo docente dentro de cada colegio.
- b) **Orientadoras:** Las orientadoras de estos colegios tienen muchas funciones ya que preparan clases de orientación y atienden a niños y apoderados. Ellas entregaron información tanto del colegio como de los alumnos, ayudando a buscar los chicos que cumplieran con los criterios de búsqueda de esta investigación.

- c) **Un profesor jefe de cuarto medio:** Son los profesores, quienes a través de su experiencia son capaces de detectar y determinar problemas presentes en el aula y en sus alumnos, quienes pese a estar insertos en la realidad de la comuna, son extranjeros a ella.
- d) **Un alumno modelo de cuarto medio:** De cada colegio se escogió al alumno con mejores calificaciones de cuarto medio. Estos alumnos serían quienes brindarían ciertas claves para determinar factores de éxito, incidencia de la familia y perspectivas de los buenos alumnos de La Pintana.
- e) **Un alumno promedio de cuarto medio:** Conocer a un alumno que va al colegio por cumplir, que no tiene buenas notas, que le cuesta rendir en clases es muy importante ya que representa a otro tipo de alumnado dentro de estas instituciones escolares.
- f) **Un alumno que haya desertado:** Niños que hayan dejado el colegio. En ellos es importante determinar sus razones, motivaciones y perspectivas a fin de representar también a muchos jóvenes de esta comuna que dejaron sus estudios inconclusos.
- g) **Un ex alumno que haya logrado obtener estudios superiores:** Estos ex alumnos aportarán con su experiencia vivida en estos colegios años atrás y con ideas que les fueron claves para el éxito.
- h) **Los apoderados de cada alumno a investigar:** Las relaciones familiares son muy importantes en el desarrollo escolar, es por esto que los apoderados son actores también en este relato.

i) **El Director del Departamento Municipal de Educación de La Pintana:**

Su testimonio aportará el marco institucional con el que funcionan estos colegios dependientes del municipio pintanino.

Estas personas fueron escogidas de acuerdo a los criterios de esta investigación y a los propios de los directores y orientadoras de los colegios que, del universo de alumnos competentes para cada caso, escogieron los que consideraron adecuados tanto a los criterios como a su disposición de participar y la de sus padres, en este trabajo.

La recolección de datos con estas personas fue mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas similares para todos los consultados, realizadas en base al cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Efectuadas estas entrevistas, se efectuó una consulta a expertos. De los principales temas que asomaron en esta investigación se determinó realizar entrevistas semiestructuras a:

- a) **Experto en Educación:** ya que resuelve ciertas interrogantes planteadas por diversos actores de los colegios de La Pintana.
- b) **Experto en Pobreza:** puesto que la pobreza es uno de los factores más determinantes tanto en los colegios como en las familias estudiadas.
- c) **Psicólogo de la Educación:** quien gracias a su experiencia podrá explicar, plantear ideas y entregar otra visión a esta investigación.
- d) **Presidente de la Comisión de Educación y Ex presidente de la Comisión especial de Desigualdad y Pobreza de la Cámara de**

**Diputados:** un legislador chileno que tiene y ha tenido a cargo políticas públicas enfocadas en los sectores presentes en este trabajo.

Esta memoria está organizada en dos secciones diferenciadas. En cada relato hay una historia detrás que es contada por sus protagonistas. Las opiniones de las personas de La Pintana, como de sus profesores no es mezclada con las opiniones de los expertos ya que un hecho de vida, un sentimiento, no puede ser desmentido, sólo puede ser explicado en un apartado, representado en la segunda parte de esta investigación.

# ***Primera Parte:***

**ESTUDIAR EN LA PINTANA:**

**NUEVOS ACTORES**

**DENTRO DEL AULA**

**Estudio de un caso. La Pintana**

## ESTUDIAR EN LA PINTANA: NUEVOS ACTORES DENTRO DEL AULA

### Estudio de un caso. La Pintana

#### PRESENTACIÓN

Estudiar en La Pintana es una investigación construida a través de entrevistas realizadas a diversas personas de La Pintana. Profesores, apoderados y alumnos dan vida a este relato en el que, gracias a los diversos testimonios será posible conocer de manera más íntima lo que está sucediendo en las aulas de La Pintana.

Es esencial, entonces, conocer a quienes con su testimonio participarán de este relato. Ellos son:

1. **José Sotelo:** Director del departamento de educación y cultura del municipio de La Pintana. José asumió este cargo en febrero de este año, hasta enero era el director del Centro Educacional Mariano Latorre.
2. **Ruth Mendoza:** Directora del Centro Educacional Mariano Latorre. Hasta enero de este año fue la inspectora general del colegio.
3. **Patricia Cid:** Orientadora del Centro Educacional Mariano Latorre.
4. **Miguel Ángel Cifuentes:** Profesor del cuarto medio D, de contabilidad del Centro Educacional Mariano Latorre.
5. **Sujej Pérez:** Alumna de Cuarto Medio con excelencia académica, su promedio de notas de enseñanza media es de un seis coma nueve. Estudia en el Centro Educacional Mariano Latorre.

6. **Verioska López:** Madre y apoderada de Sujey Pérez.
7. **Luis Jara:** Alumno de cuarto medio de alimentación del Centro Educacional Mariano Latorre. Luis es un alumno promedio, con bajas calificaciones y poco interés por sus estudios.
8. **Rosa Verdejo:** Madre y apoderada de Luis Jara
9. **Fernando Pacheco:** Alumno que desertó del Centro Educacional Mariano Latorre en Primero medio. Hoy alumno de enseñanza nocturna del Liceo Profesora Aurelia Rojas Burgos.
10. **María Rosa Adad:** Madre de Fernando Pacheco.
11. **Héctor Ríos:** Alumno titulado en el Centro Educacional Mariano Latorre de “Técnico de Mandos Medios en Aplicaciones Computacionales” y en INACAP de “Ingeniería en Ejecución en Gestiones Informáticas”.
12. **María Eliana Bolbarán:** Madre de Héctor Ríos y de seis hijos más. Todos estudiantes del Centro Educacional Mariano Latorre. Hoy apoderada de tres de ellos.
13. **Juan Carlos Gajardo:** Director del Liceo Villa La Pintana.
14. **Nadia Vergara:** Orientadora e inspectora general del Liceo Villa La Pintana
15. **Blanca Ferreira:** Profesora de Lengua castellana y comunicación, coordinadora de Bibliotecas y profesora jefe de cuarto medio del Liceo Villa La Pintana.
16. **Luis Allende:** Alumno de Cuarto Medio con excelencia académica del Liceo Villa La Pintana

17. **Cecilia Hernández:** Madre y apoderada de Luis Allende y su hermano que estudia en tercero medio.
18. **Alejandro Contreras:** Alumno de Cuarto Medio promedio del Liceo Villa La Pintana.
19. **Marisol Robinson:** Madre y apoderada de Alejandro Contreras.
20. **Soledad Dinamarca:** Alumna que desertó del Liceo Villa La Pintana. Hoy alumna de enseñanza nocturna del Liceo 523 de La Pintana.
21. **Rosa Dinamarca:** Hermana y apoderada de Soledad Dinamarca.
22. **Patricia Mansilla:** Ex alumna del Liceo Villa La Pintana. Titulada de la Universidad de Santiago como “Técnico universitario en Análisis Químico y Físico”.
23. **Patricia Bravo:** Madre de Patricia y de ocho hijos, cinco de ellos universitarios.

**Centro Educacional Mariano Latorre:** El Centro Educacional Mariano Latorre, Colegio Mariano Latorre en adelante, es uno de los dos establecimientos educativos municipales de La Pintana que cuenta con enseñanza media. Este colegio tiene la modalidad de ser un colegio técnico-profesional, enseñanza que se imparte desde tercero medio y que finaliza con una práctica laboral que el mismo colegio les ayuda a conseguir a sus alumnos.

Este colegio se encuentra ubicado en la Villa Salvador Allende, en el paradero 35 de Santa Rosa y cuenta con una matrícula promedio de

doscientos veinte alumnos en primero medio y tan sólo ciento cincuenta en cuarto medio, lo que se explica debido a la deserción de alumnos en primero y segundo medio. Las carreras que imparte este establecimiento son las de contabilidad, servicio de alimentación colectiva, párvulos y mecánica automotriz y los alumnos en segundo medio deben tomar la decisión sobre cuál carrera continuar.

**Liceo Villa La Pintana:** Este liceo es el otro establecimiento educacional que imparte enseñanza media diurna en La Pintana. Ubicado en el paradero cuarenta y seis de Santa Rosa, se encuentra muy cercano a las comunas de Puente Alto y San Bernardo contando con un elevado número de alumnos de aquellos sectores.

Liceo Villa La Pintana tiene la modalidad de ser científico-humanista y con ya casi doce años desde que se reabrieron sus puertas a la enseñanza media ha podido regularizar tanto a sus alumnos como a sus profesores para poder impartir con normalidad la enseñanza.

## *Capítulo I*

### **VIVIR EN LA PINTANA**

La comuna de la Pintana está ubicada al sur de Santiago. De ser la casa de descanso de la familia del ex presidente Aníbal Pinto, pasó, con los años a convertirse en un territorio muy poblado, aún más cuando se convirtió en una comuna independiente a La Granja, de la que dependía hasta principios de los años ochenta.

La Pintana fue el lugar de destino para muchas personas favorecidas con nuevos subsidios habitacionales otorgados por el Estado, a la vez que lo fue también para pobladores erradicados de tomas de sectores del barrio alto, donde hoy existen por ejemplo, los centros comerciales Apumanque o Parque Arauco.

Así, esta comuna se formó con gente muy diversa. Por un lado, quienes tenían tierras heredadas o compradas a muy buen valor – ya que se encuentran en el sector agrícola de la comuna – y, gente que vía subsidio o mandato del Estado llegaron a formar las poblaciones que hoy existen en La Pintana.

Algunas de estas poblaciones, hoy tienen una triste fama de ser peligrosas. Esta nombradía la han ganado ya que en ellas se puede ver delincuencia, drogas, desorden, peleas y diversos tipos de problemas. Muchos de estos factores se desencadenaron por la misma política de segregación con la que se formó la comuna, donde se le entregó a la gente casas pequeñas, pareadas en grandes bloques, con escasas condiciones de aislamiento del vecino; donde se creó una gran comuna pero no se establecieron fuentes de trabajo que permitieran un buen pasar y una vida sencilla a sus habitantes, es decir, donde no tuvieran que viajar

varias horas diariamente para llegar a sus trabajos, dejando a sus hijos muchas veces solos o entre más jóvenes quizá desorientados, originando con ello ciertos *ghettos* de desorden y delincuencia.

El cómo fue creada esta comuna tiene hoy consecuencias muy visibles. Para el Director del Liceo Villa La Pintana, Juan Carlos Gajardo la situación de vida de los pobladores de La Pintana es muy difícil. Cuenta que muchas veces apoderados se han acercado a decirle que ya no soportan vivir ahí porque se sienten inseguros o porque simplemente no aguantan más las constantes fiestas por las noches, la música en extremo alta, las peleas, los gritos de los vecinos; lo que sin duda está generando stress y altos grados de agresividad tanto en adultos como en niños.

La Pintana cuenta con catorce establecimientos municipales para recibir a los niños en edad escolar. Otros tantos son colegios particulares subvencionados y no hay colegios particulares en la comuna. La educación representa para estos chicos una herramienta para aprender, para bien ocupar su tiempo; la educación es una herramienta que el municipio debiera emplear para que las nuevas generaciones cambien el futuro de la comuna.

Sin embargo, según padres, alumnos y profesores, la educación en La Pintana tiene una serie de factores que la hacen difícil tanto para los profesores en su labor de enseñar como en los alumnos en su labor de aprender.

En primer lugar para los profesores es clave el contexto en el que viven estos niños, lo que ciertamente afecta su desempeño escolar. Para Patricia Cid, orientadora del colegio Mariano Latorre “lo que influye es el ambiente en que se

desarrollan los alumnos alrededor de sus casas, su barrio y a lo mejor de algunos familiares. Ellos viven en un contexto agresivo donde a veces llegan a conversar conmigo por provocaciones en sus casas, por el trato agresivo que tienen sus padres o hermanos con ellos y esa agresividad la traen al colegio”.

Blanca Ferreira, profesora de cuarto medio del Liceo Villa La Pintana añade que “por otro lado, tampoco tienen familias bien constituidas, no tienen tampoco acceso a las fuentes culturales, no tiene valores, viven en sectores marginales, no tienen, por lo tanto, respeto por el otro, viven en sectores con mucha delincuencia, donde hay tiroteos, robos, peleas, ruidos, muertes y por último mucho hacinamiento y pobreza”. Nadia Vergara, orientadora del Liceo Villa La Pintana, indica que muchos niños viven en hogares uniparentales donde sólo las mamás son jefes de hogar o donde, si bien están ambos padres, trabajan hasta largas horas sin prestar mayor atención a sus hijos, dejándolos muchas veces solos en la tarea de luchar contra su medio.

Ruth Mendoza, Directora del Colegio Mariano Latorre agrega que “también vemos muchos problemas de espacio en sus casas, hacinamiento, viven allegados, no tienen espacio donde estudiar, duermen varios en una pieza, observan la promiscuidad”, lo que crea inciertas posibilidades de que el chico pueda desprenderse de su carga emocional y social para poder comenzar a estudiar.

Miguel Ángel Cifuentes, profesor del Colegio Mariano Latorre cree que “para los chicos no es fácil porque están en un ambiente donde salen para la calle y hay drogadicción, hay alcoholismo, hay una vida fácil y es una contraposición

porque aquí vienen a recibir de un profesor una historia de vida distinta a lo que ven que es su realidad habitual”.

Para el Director de Liceo Villa La Pintana, Juan Carlos Gajardo “hay una cuestión bastante grande, la vitalidad en estos sectores se ha afectado mucho por el incremento del tema delincuencia, el tráfico de drogas y todo lo que eso trae aparejado”. Luis, alumno de cuarto medio del colegio Mariano Latorre lo vive en carne propia, él dice que en su barrio hay peleas y balazos por las noches, Sujey alumna del Colegio Mariano Latorre cuenta que su barrio es conflictivo y agrega: “en mi pasaje hay una casa cercana a la mía donde trafican, eso lo sabemos todos, hay veces que los fines de semana se oyen tiroteos, ha habido problemas ahí mismo, en las esquinas se ve la droga”.

La orientadora Cid agrega: “otro problema que se presenta mucho en este minuto es el de la droga. Tenemos la impresión de que hay muchas familias que están vendiendo o repartiendo drogas y es complicado para los jóvenes mantenerse al margen de eso, claro hay algunos que logran mantenerse fuera de ese contexto pero es muy difícil; lo peor es que la droga trae consigo robos, delincuencias, depresiones, anorexia, bulimias, cosas que no eran tan comunes antes”.

Y es que una situación ha devenido en otra. La falta de oportunidades laborales, la desidia, el cansancio por tratar de vivir bien comenzó a derrotar a algunas familias, que, optaron por caminos más cómodos como el de delinquir, muchas veces mediante la vía fácil que representa la droga. De este modo, la droga se ha ido introduciendo en muchas poblaciones, en muchas familias y con

ello la situación ha llegado a los chicos que, siendo educados en el colegio, muchas veces deben optar por un camino a seguir.

### **Educarse en La Pintana**

Desde hace algunos años son obligatorios doce años de educación escolar. Los colegios municipales de La Pintana brindan educación básica y media en jornadas diurnas y nocturnas para atender tanto a niños como adultos que desean concluir sus estudios.

Y es que La Pintana tiene los más bajos índices de escolaridad de la Región Metropolitana, lo que hace que la educación en esta comuna, más que de carácter obligatorio, deba ser de carácter urgente.

Sin embargo, tan sólo dos de los catorce colegios municipales de la comuna entregan educación media diurna a los jóvenes de esta comuna. Esta situación, según explica el Director del Departamento de Educación de la Comuna José Sotelo, se da porque con los cupos que ofrecen estos dos establecimientos es suficiente para cubrir la demanda que tienen los jóvenes de la comuna por los establecimientos municipales.

De este modo, tanto el Colegio Mariano Latorre como el Liceo Villa La Pintana, son las instituciones encargadas de brindar educación secundaria a los jóvenes de la comuna que, por razones varias no pueden o no quieren asistir a los establecimientos particulares-subsuccionados que hay en el sector.

Estos dos centros educacionales no sólo entregan educación media, ambos inician sus cursos en primero básico. Para el Colegio Mariano Latorre llegar a

primero y tercero medio es recibir una gran masa de alumnos ya que su educación media es de carácter técnico-profesional, en cambio para el Liceo Villa La Pintana, estos mismos cursos representan un éxodo de estudiantes que no buscan obtener una licencia de educación media humanista-científica.

De este modo cada año, ingresan a estos colegios muchos chicos, ya sea por una obligación impuesta por el Estado, por iniciativa de sus padres o por motivaciones propias que les permitirán ser “alguien en la vida”.

Muchas veces esta tarea será una labor difícil puesto que como todo sistema, éste tiene sus características propias, coherentes con el contexto en el que viven los alumnos en sus barrios. Es así como la educación en estos colegios se torna compleja porque los niños tienen padres con baja escolaridad, en ocasiones padres ausentes, los chicos viven en contextos donde los buenos modales y la educación no se nota en las personas ni en las situaciones del diario vivir.

### **Problemas de base**

Los niños tienden a imitar a sus padres. Cuando ellos leen, sus hijos aprenden a conocer los libros; en cambio, cuando ellos emplean mal las palabras, los chicos tienden a tener una escasa amplitud de vocabulario. Los hijos heredan con gran facilidad los gestos y costumbres de sus padres. Lo complejo radica en que es muy difícil quitar los malos modos ya que no requieren de esfuerzo para ser usados.

La baja escolaridad que hay en La Pintana hace que el nivel cultural de base con que cuentan los niños no sea de los más altos, lo que deviene en que los niños cuenten con escasos conocimientos previos cuando ingresan al colegio. En Chile, muchos establecimientos educacionales antes de aceptar a un alumno le realizan evaluaciones a fin de evitar tener que lidiar con niños difíciles.

Ni en el Colegio Mariano Latorre, ni en el Liceo Villa La Pintana se realiza selección de alumnos. Cuando los niños llegan en primero básico es un poco más sencillo, ya que está en manos del establecimiento educacional entregar las habilidades y conocimientos base que deben tener los niños.

Juan Carlos Gajardo, Director del Liceo Villa La Pintana, explica que “sucede que partimos de lo que hoy se llaman ‘capitales culturales’ más bajos, entonces obviamente acá hay que realizar un trabajo mayor, una especie de comenzar a reconstruir el edificio cognitivo, y eso requiere un esfuerzo adicional porque no sólo es la reconstrucción del edificio cognitivo también es de alguna manera la reconstrucción del tejido social, la formación cívica, todo eso viene bastante disminuido”.

Entonces en vez de ser la enseñanza de la lectura el primer y fundamental contenido que entrega en primero básico, es la enseñanza de modales, comportamiento y otros el que ocupa mucho tiempo a los profesores de estos niveles.

Para Gajardo “si se parte de la base que muchas veces tienes que estar haciendo un esfuerzo por nivelar, obviamente que vas más atrás en lo que pudiéramos llamar el avance curricular. Si tenemos a los colegios que consiguen

pasar el currículo completo como exitosos, desde luego que nosotros vamos más atrás en la carrera educacional, aunque de todos modos entregamos todo nuestro esfuerzo por avanzar”.

Estas clases para nivelar a los chicos van restando tiempo al avance curricular establecido para cada nivel, lo que sumado a que los niños tienen diferentes capacidades y velocidades de aprendizaje hacen más lenta la tarea educativa.

De este modo, la tarea se va complejizando, los colegios progresan a dispares niveles, lo que sumado a que los chicos no repiten de curso, hace que con los años la diferencia entre algunos niños sea prácticamente insalvable. Entonces, para colegios como el Villa La Pintana o el Mariano Latorre, el recibir alumnos en primero medio es complejo ya que algunos, muchas veces, llegan peor preparados que en básica ya que además de no tener las destrezas culturales que debiera haberles entregado su hogar, no cuentan con todos los conocimientos que debieran haber aprendido en el colegio.

Para la Directora del Colegio Mariano Latorre, Ruth Mendoza, el tema es complicado ya que muchas veces las conductas de entrada de los chicos es un asunto en el que se juegan muchas posibilidades de enseñanza. “Aquí algunas veces llegan niños que en lenguaje o matemáticas no alcanzan ni siquiera el sexto o séptimo básico, es decir, cuando hablo de conductas de entrada me estoy refiriendo a alumnos que ingresan a primero medio y que luego nuestros profesores tienen que nivelar”.

Para la orientadora de su colegio, Patricia Cid el tema es complejo puesto que “hay niños que llegan con un nivel muy bajo a primero medio y también hay chicos muy buenos, entonces el profesor, para lograr ser entendido por todos debe ir bajando poco a poco el nivel de sus clases, tratando a la vez de dar conocimientos diferenciados a los que van más adelantados porque hay un grupo de niños a los que les cuesta mucho seguir lo que uno hace”.

### **Colegios pobres para niños pobres**

Los colegios que atienden niños más vulnerables requieren de más recursos para invertir en su educación, ya que no sólo son suficientes profesionales pedagogos, sino también, psicopedagogos, sicólogos y asistentes sociales que puedan entregar la atención que los niños necesitan.

Sin embargo, esto no es así. En los colegios de La Pintana puede verse una evidente escasez de recursos. La implementación de la subvención diferenciada podría venir a cambiar el panorama, pero al estar la educación en manos de los municipios, los recursos extra que podrían entrar a estos colegios queda limitado al porcentaje de recursos municipales que el alcalde – Jaime Pavez – destine a educación. Según un reportaje publicado en la edición número 262 del periódico The Clinic, de los 9 mil 491 millones de pesos que generó el municipio de La Pintana durante los últimos tres años, se destinaron “al ítem educación 688 mil millones cada año, algo así como el 7% de los ingresos

propios”,<sup>70</sup> lo que se traduce en una inversión anual por alumno de 73 mil 472 pesos. Cifra que, sumado al dinero que entrega el Estado es bastante inferior a los montos con que cuentan, por alumno, muchos colegios particulares-subvencionados y particulares del país.

Esta carencia es evidente para los miembros de la comunidad estudiantil. Dentro de las principales preocupaciones de profesores y alumnos están las de contar con insumos tales como computadores en buen estado, tintas para imprimir pruebas e informes, hojas para que los chicos realicen sus evaluaciones y proyectos, lápices, mapas y materiales que hagan del trabajo educativo un trabajo pedagógico de calidad.

Lamentablemente la mayoría de las políticas de asignación de recursos han sido enfocadas en infraestructura para el colegio dejando de lado los insumos que permiten a la docencia realizar un mejor trabajo con los niños.

Gajardo, Director del Liceo Villa La Pintana, rescata que el Estado ha realizado una serie de programas para ayudar tanto a los profesores como a los niños, sin embargo la lógica de programas en la que vienen las iniciativas hace que se reciba el programa con otro ánimo porque se sabe son percederos. “Hubo hace poco un programa para los chiquillos más grandes que se llamaba LPT. Era muy bueno porque tomaba a los niños de primer año medio que tenían mayor vulnerabilidad cognitiva y socioeconómica e introducía una beca, o subsidio en realidad, para que ellos pudieran gastar en lo que quisieran y no desarrollar malos modos a fin de adquirir lo que les era inalcanzable, pero como esto era un

---

<sup>70</sup> Pizarro/ Verdugo / Ávalos. Alcalde Sacan Rojo en Educación. The Clinic. Chile. Pag. 6. Jueves 2 de octubre de 2008.

programa, de un día a otro acabó, dejando mucha frustración entre los niños”. Para Gajardo estas iniciativas crean mucho desánimo ya que tanto profesores como alumnos invierten muchos esfuerzos para que las iniciativas resulten, creando expectativas en la escuela que se vienen abajo cuando los soportes de acaban y se diluyen las buenas ideas.

El Director Gajardo enfatiza la necesidad de políticas educacionales destinadas a implementar aportes para los niños pero no con lógicas de programa sino con lógica de reforma, que pueda llegar para quedarse y así no crear sentimientos de frustración tanto en alumnos como en profesores.

Como un ejemplo positivo destaca los almuerzos que, desde hace dos años, entrega la Junaeb. Según Gajardo, no sólo ricos en proteínas y vitaminas necesarias para los niños, sino también ricos en sabor, cosa antes impensable para niños pobres.

El problema es que no siempre las buenas propuestas son las imperantes. Para un colegio el contar con implementos todo el tiempo es fundamental. Gajardo cuenta que “cuando se dieron los proyectos Mece –de equipamiento para las escuelas–, también vinieron como programas. La cuestión es que cuando se acabó el proyecto, también se acabaron los soportes de éste y lamentablemente todos los materiales son fungibles: es cosa de ver cómo ha ido cambiando el orden mundial, los mapas entran rápidamente en desuso y no son baratos, entonces para nosotros como colegio municipal es difícil reabastecernos de ellos.”

Esta falta de herramientas se puede observar también en instrumentos de largo plazo. Estos colegios muchas veces son implementados con recursos tales

como computadoras e impresoras. Sin embargo, al ser éstos colegios municipales, carentes de la recaudación de una mensualidad, no pueden destinar recursos propios ni a la mantención de ese computador para que pueda cumplir bien su función, ni de la compra de los cartuchos de tinta necesarios para poder imprimir lo que el colegio necesitare.

Luis Allende, alumno de cuarto medio, cuenta que en el colegio Villa La Pintana, los alumnos deben pagar una cuota si quieren que se les realice la prueba escrita, sino deben escribirla ellos mismos, perdiendo tiempo para la evaluación. Su profesora, Blanca Ferreira, cuenta que una vez tuvo que hacer los informes finales de sus cuarenta y cinco alumnos a mano por la falta de una impresora para los profesores. El problema es que tan sólo siete apoderados llegaron a buscar los mentados informes.

Para la orientadora del Liceo Villa La Pintana, Nadia Vergara no es tan relevante la escasez de recursos de los alumnos como la del colegio, ya que la carencia de los niños debería ser suplida por el establecimiento a fin de que los estudiantes pudieran contar con materiales, pruebas, guías y otros insumos: “A lo mejor no es tanto lo que se necesita del hogar, sino más bien de las autoridades que pongan más recursos al colegio para que cuando el alumno venga se encuentre con un ambiente que a lo mejor sería más motivador para él, en donde pudieran hacer cosas distintas”.

Son temas que muchas veces las autoridades pasan por alto pero que, anulan gestiones tales como la mera compra de estos insumos. Si bien año tras año se ha incrementado el gasto en educación, los presupuestos no contemplan

las realidades específicas de estos colegios que, no cuentan con implementos que faciliten tanto la labor de enseñanza como de aprendizaje de estos niños que, desafortunadamente presentan los niveles más bajos en las mediciones de educación.<sup>71</sup>

### **Nuevo Orden en el colegio**

Entonces estudiar en La Pintana no será fácil para los 9 mil 364 niños que están en el sistema municipal. No lo será además porque la sociedad que los rodea ha cambiado, ha modificado los perfiles de los alumnos enfrentando a los profesores, año a año, a niños con más problemas, más desafiantes y desorientados.

Algunos profesores reconocen que hoy en día sus colegios son distintos. El cambio en los alumnos que ingresan a ellos ha hecho la diferencia. Lo que está sucediendo hoy en estas escuelas no depende solamente de las competencias de los profesores, ya que el contexto sociocultural y económico de alumnos y apoderados es muy fuerte. Así lo ve Ruth Mendoza, Directora del Colegio Mariano Latorre: “yo diría que a nosotros hace cinco o seis años atrás nos cambiaron la escuela, porque vivíamos en una comuna pobre donde los niños nuestros de antes eran distintos”.

Nadia Vergara, orientadora del Liceo Villa La Pintana coincide con Mendoza en que uno de los mayores problemas que el contexto social de los niños trae a la educación, es que los chicos quieren llevar su barrio al colegio. Vergara señala:

---

<sup>71</sup> Ver Marco teórico. “Educación en La Pintana”.

“están trasladando la población al colegio, están trayendo los códigos, se nota en el lenguaje, en que forman pandillas, por mucho tiempo logramos mantenernos alejados de eso pero ahora es un problema para nosotros”. Mendoza agrega que: “ahí es donde tenemos un gran trabajo porque la convivencia se torna difícil. Algunos niños en su hogar se tratan muy mal, con groserías y mucho garabato, lo que hace que crezcan con la idea de que este es un comportamiento normal en su forma de relacionarse, entonces quieren tratar de la misma forma a sus compañeros y ahí se producen roces “.

Los profesores han tenido que comenzar a actuar con cautela para evitar desagradables situaciones. Para Ruth Mendoza “el tema de la convivencia es un tema permanente, diario, de clase a clase. También sucede que cuando un profesor está enseñando viene un chico que se para y le pega al otro, sin tener en cuenta al docente, otras veces se gritan de un lugar a otro creando una interferencia permanente”.

Patricia Mansilla, ex alumna del Liceo Villa La Pintana, recuerda una desagradable experiencia dentro de la sala de clases: “yo tenía unos compañeros que a las profesoras las trataban de *vieja cu...* para arriba. Una vez un compañero agarró una silla y se la tiró a otro al otro extremo de la sala, y eso pasaba en el tiempo que yo estudiaba, cuando el colegio era tranquilo”.

Las nuevas generaciones de niños que han ido ingresando al colegio han modificado su comportamiento a la vez que, algunos chicos están presentando nuevas tendencias al interior de las aulas. Patricia Cid y Ruth Mendoza, orientadora y directora del Colegio Mariano Latorre, explican que hace algunos

años han podido observar alumnos distintos, jóvenes con características cercanas a la delincuencia, con situaciones de drogas en su familia y dentro de la escuela.

Una profesora de primero medio de este colegio hace unos años realizó un trabajo acabadísimo con sus alumnos. En un régimen anónimo logró que los chicos contaran que sucedía en su vida familiar, socioeconómica, de convivencia y de barrio. Los resultados fueron alarmantes.

En este estudio se pudo observar que a lo menos el cincuenta por ciento de esos niños tiene un familiar preso; un número no menor de alumnos tiene alguno de sus parientes con problemas de drogas y varios niños del curso ven el tráfico de drogas en casas vecinas o en su misma casa. La Directora del Colegio Mariano Latorre señala que: “para mí, esta encuesta, puede ser una radiografía de los otros cursos, lo que nos sirve a nosotros para asumir que tenemos esos niños, que tenemos que trabajar con ellos y tenemos que tratar de lograr aprendizajes y mantenerlos en el sistema, ¿Cómo? Tratando de reencantarlos, buscando estrategias distintas de instrucción”.

Para la orientadora del Colegio Mariano Latorre, Patricia Cid: “esta tarea es difícil ya que a estos alumnos, que han tenido algún pariente preso ya sea por robo con intimidación, drogas o cualquier otra circunstancia, hay que tratarlos de un modo distinto, ya que ellos necesitan otro tipo de atención como orientación sociológica, psicológica, una comprensión distinta”.

Así, dependiendo del profesor y su capacidad de imponerse será posible contar con el orden necesario en las aulas de clases. Los alumnos por su parte

van tanteando a sus maestros, así saben con quién comportarse bien y con quién no.

Alumnos del cuarto medio del colegio Villa La Pintana cuentan que su curso es muy desordenado. Luis, el mejor estudiante de su clase, explica que a veces le cuesta poner atención por la bulla y el desorden hay al interior del aula. Su compañero Alejandro Contreras, reconoce ser de esa mayoría, según él porque “hay profesores y profesores, hay algunos que les tenemos más respeto y otros no”.

Ya que los docentes no han recibido formación diferencial para trabajar en situaciones difíciles, la disciplina al interior de las aulas, muchas veces no está basada en un método, sino en la capacidad del docente de imponerse ante el alumnado. Entonces habrá docentes que logren mantener la convivencia y otros que cederán ante alumnos y apoderados.

Así, poco a poco se va notando como el ambiente de estos colegios se encuentra enrarecido. Pese a que los profesores hagan de todo para imponerse o ganarse el cariño y respeto de sus alumnos, hay algunos que se niegan a respetar la convivencia escolar.

Marisol Robinson apoderada en el Liceo Villa La Pintana de Alejandro Contreras, muestra cierta inquietud ante esta problemática: “yo creo que la educación debe ser pareja para todos, el problema es que hay profesores que le tienen miedo a los *choros*. Yo digo que si es necesario ellos se tienen que hacer respaldar por Carabineros para que todos sean tratados igual dentro de la escuela”.

La situación no es fácil. Ejemplo de ello son los casos de Hans en el Colegio Mariano Latorre y de Esteban en el Liceo Villa La Pintana.

En el mes de abril se presentó el caso de Hans, un niño que un día agredió a un compañero y a su profesora. Luego de amenazarlos con un extintor fue donde la inspectora del colegio le pegó, le robó su celular y un Mp3. Ante este tremendo disturbio la directora del colegio debió ir a dejar inmediatamente a este niño a su casa donde lo recibió su abuela. Sin embargo, a las pocas horas de haberlo dejado en su casa, Hans fue detenido por tráfico de drogas.

Para Blanca Ferreira el caso de Eduardo C. es complejo. Ferreira es profesora del cuarto medio del Liceo Villa La Pintana, el año pasado quiso darle todo para que sus alumnos pudieran tener una bella fiesta de gala. Con las dificultades de juntar dinero de familias que carecen de él, de trabajar interminables horas extras no remuneradas, haciendo sopaipillas y organizando fiestas logró la tan desconocida ceremonia para sus alumnos. Sin embargo, su esfuerzo no fue reconocido por todos sus alumnos. A Eduardo, a quien Blanca califica como un buen e inteligente alumno, un día “le dio la locura” y con la pintura que les había quedado luego de pintar el salón donde realizarían la fiesta regó el piso y las mesas de sus compañeros; en otra ocasión le sacó todos los logos a su auto, lo desmanteló para ganarse unos pesos; “o sea, es un chiquillo para ser expulsado, pero solamente por la parte académica lo hemos dejado, y además porque es un chico abandonado, no tiene madre ni padre”.

Soledad Dinamarca, quien desertó del Liceo Villa La Pintana en segundo medio, logró percibir este ambiente a los días de llegada al Liceo. Con pocas

ganas de participar de la jornada completa se cambió del Colegio Mariano Latorre al Villa La Pintana, pero a las dos semanas decidió dejar sus estudios en este colegio porque no le gustó el ambiente. Según Soledad abandonó el colegio porque: “era muy desordenado, yo veía que los alumnos no le hacían caso al profesor, yo me sentaba de las últimas y no podía ni escuchar las clases, en otros colegios cuando el profesor habla todos se quedan callados, aquí cuando el profesor hablaba nadie lo pesca, eran muy *pelusas*, sobre todos los niños de El Castillo y de Puente Alto”.

Soledad agrega sobre su comportamiento en la escuela: “no hablaba mucho, porque las *cabras* eran todas *picadas a chora*, hablaban puras *chorezas* o de robos y a mí no me gusta andar hablando *chorezas*”. Al fin decidió irse de este colegio y continuar el año escolar en una escuela nocturna municipal de la comuna.

Su ex profesora Blanca Ferreira conoce bien esta situación, empero destaca la labor que realizan los profesores: “Una trata de sacarlos de su medio. Por ejemplo, ellos viven el mundo del garabato, la agresión, la violencia, la descalificación y la falta de valores. Lo que le queda hacer a una es tratar de ir inculcando ciertos valores básicos de ser persona, de hablar mejor, que el garabato es descalificativo”. Para ella es importante mostrarles que se puede ser otro, sacarlos de su medio para que sean más educados y vayan entendiendo, pero el medio es tan fuerte que se hace una tarea muy complicada.

## *Capítulo II*

### **LOS ALUMNOS DE ESTOS LICEOS**

Vivir en La Pintana es difícil ya que es necesario lidiar en un contexto en el que conviven muchas realidades. Estudiar en la comuna es aún más complejo ya que en un mismo espacio deben convivir niños diferentes, buenos y malos alumnos, aplicados y desordenados, niños ávidos de aprender con otros que no tienen ningún interés en la educación.

El Colegio Mariano Latorre está ubicado en el centro de La Pintana, en la Villa Salvador Allende. A este establecimiento asisten jóvenes y niños de todos los sectores de la comuna que buscan educación técnico-profesional. Con cuatro especialidades y jornada escolar completa recibe a todo alumno que quiera matricularse en él.

El Liceo Villa La Pintana, por su parte, está ubicado en el sector más rural de La Pintana. Rodeado de un verde paraje, a varias cuadras de la avenida Santa Rosa este colegio se encuentra entre Puente Alto y San Bernardo. La cercanía con estas comunas hace que la mayoría de los alumnos que aquí estudian sean, según su director, mayoritariamente de Puente Alto, aunque de poblaciones muy similares a las que viven los niños de La Pintana.

Para los profesores de estos colegios, sus estudiantes tienen ciertas características particulares que los hacen distintos a otro tipo de alumnos.

A los problemas antes mencionados como consumo de drogas, problemas de espacio en sus casas, baja escolaridad de los padres, escasez de recursos económicos, alta presencia de ellos y sus familias en programas sociales como

Puente o Chile Solidario puede sumarse que, pese a no contar con especialistas, estos colegios no realizan selección de alumnos. Para ellos el gran problema de atender por igual a todos los chicos radica en que en una misma sala deben enseñar tanto a buenos alumnos como a niños que presentan serias deficiencias de aprendizaje, sin ningún aporte extra para personal que se encargue de ayudar a nivelar a estos alumnos.

Ruth Mendoza, Directora del Colegio Mariano Latorre, explica: “en este colegio no discriminamos ni seleccionamos para nada a nuestros alumnos, puede venir un niño con un informe de personalidad con hartas O, que significan ocasionalmente, o que han sido rechazados de otros establecimientos, y aún así lo recibimos. Aquí entran todos, no tenemos ningún filtro, nos mandan niños rechazados de otros colegios y aquí no se discrimina para matricularlos”.

Patricia Cid, orientadora de este colegio, agrega: “otra dificultad es que tenemos una gran cantidad de niños que son limítrofes, otros que les cuesta permanecer en clases, respetar normas, saludar, no comer en clases, comportarse en la sala, tener respeto hacia los profesores, mantener su aseo e imagen personal o restringir su vocabulario”, lo que deviene en una gran cantidad de trabajo extra para los profesores.

Estos inconvenientes están presentes en ambos colegios y pese a que los problemas conductuales de los alumnos dan gran cantidad de trabajo a los docentes, son las dificultades de aprendizaje las que más preocupan a los directivos de estos establecimientos.

Juan Carlos Gajardo, Director del Liceo Villa La Pintana, cuenta que: “este último tiempo uno ha visto con mayor recurrencia dificultades de aprendizaje en los cursos iniciales, dificultades para iniciarse en la lectura, para el manejo del cálculo. Así, para nosotros se ha hecho súper importante el apoyo psicopedagógico porque hemos tomado conciencia de eso también y es un tema que lo peleamos porque si a un niño no lo tienes con psicopedagogo los años iniciales, de primero a cuarto básico, es un niño que después es tierra de nadie”. Esta situación es precisamente la que sucede con muchos alumnos que avanzan de curso sin grandes conocimientos, sin las destrezas necesarias de cada nivel.

El director agrega: “También vemos muchos niños hiperactivos y que sufren en el sistema escolar, porque este sistema no fue pensado para los niños hiperactivos, fue pensado para niños normales. Eso yo creo que también es la gran crisis del sistema escolar porque este sistema está pensado para una condición de normalidad y con lo que menos te encuentras es con normalidad, o sea, la vida es un fenómeno y tú vienes a imponer regularidad en una cuestión que está hoy cada vez menos regular”.

La orientadora de este colegio, Nadia Vergara, añade: “yo creo que es distinto el tipo de alumnos con el que trabajamos porque en este sector hay niños altamente vulnerables. Entonces yo creo que eso influye radicalmente porque los profesores son los mismos que se pueden desempeñar en cualquier colegio del país, también son los mismos planes y programas de enseñanza, lo distinto es el tipo de estudiante, un alumno que falta a clases, que no quiere estar en ellas, un alumno que tiene distintas dificultades dentro del colegio, las mayores

problemáticas son las inasistencias, el atraso, problemas disciplinarios que parten desde molestar en clases, tirar papeles, hasta, hemos tenido bombitas de humo y varias peleas”.

Blanca Ferreira, profesora de este liceo cuenta que: “acá vienen alumnos de los sectores más vulnerables, donde hay muchas carencias, entonces los chiquillos están muy privados desde el punto de vista económico y por distintas carencias presentan abundantes problemas sobre todo conductuales y sicosociales. Por ejemplo, tienen problemas de concentración, cuesta que hagan un trabajo, no atienden, hay que estar constantemente amonestándolos, cuesta que saquen los cuadernos y anoten lo que uno les va a decir, o que se sienten ordenados, no se enreden en conflictos con otros compañeros, hagan las actividades, las entiendan, etc.”.

Las dificultades que tienen los alumnos son variadas, lo que sumado a los problemas externos que se les pueden presentar hacen muy difícil la tarea del aprendizaje. Uno de los principales inconvenientes que han tenido los estudiantes es el que ha traído consigo el nuevo sistema de transporte de la capital.

El cambio en el sistema de transporte santiaguino dio a los conductores de las micros la posibilidad de variar un poco sus rutas. Los más perjudicados son los alumnos de la población El Castillo ya que los buses dejaron de pasar al interior de esta población puesto que por mucho tiempo sus conductores fueron víctimas de robos y asaltos. Muchos alumnos deben caminar cerca de diez cuadras para llegar a la avenida principal más cercana, Gabriela Poniente, y así poder tomar la

micro, que a esa altura pasa llena y les obliga a llegar más tarde de lo normal a su colegio.

Para los alumnos del Liceo Villa La Pintana tampoco es fácil. Este colegio está ubicado en el paradero cuarenta y seis de Santa Rosa a tres largas cuadras de la avenida. Corre un bus alimentador por esa calle, que difícilmente accede a detenerse para llevar gente que quiera subir en ese tramo. Alumnos, profesores y trabajadores del colegio deben caminar varios minutos en una desolada ruta, con pocas casas y exceso de humedad para poder llegar cada mañana a clases.

De este modo, muchos estudiantes comienzan a sentirse aislados, fuera del sistema creando sus propios códigos y leyes. Estos jóvenes se vuelven alumnos difíciles que comienzan a tener una vida distinta al resto. Según la Orientadora Cid, del Colegio Mariano Latorre, la vida de estos chicos es: “distinta a lo que nosotros consideramos normal, sus valores son distintos, sus costumbres, su modo de expresarse, su manera de relacionarse, por ejemplo, ellos tienden a defenderse mucho mediante un sistema de pandillas, o están acostumbrados a que sean defendidos por sus papás o gente a las que el resto les tiene miedo, por lo tanto están habituados a ser ´respetados`, y esos son cánones que uno a veces no maneja y que hemos tenido que aprender”.

## **Carencias**

En La Pintana hay un contexto general de vulnerabilidad económica, gran parte de su población cuenta con bajos ingresos monetarios, de este modo, les es muy difícil contar con la posibilidad de pagar una mensualidad y los gastos

asociados a uniformes especiales, materiales y eventos de padres que requieren en los colegios particulares subvencionados que hay en la comuna. Por ende para muchos niños la única opción que tienen es la de estudiar en el liceo más cercano a su domicilio, eximido de un pago mensual y de obligaciones monetarias con centros de padres y demases.

Héctor Ríos, Ingeniero en Ejecución en Gestiones informáticas y ex alumno del Colegio Mariano Latorre, cuenta que “económicamente nosotros no podíamos aspirar a más, sólo hay dos colegios municipales en la Pintana y el Mariano Latorre queda a unas cuadras de la casa en que vivía. Salir a estudiar afuera para nosotros era impensado, siempre lo hemos sabido, nuestros padres no tenían los recursos para mandarnos a estudiar, ni si quiera a un municipal de otra comuna porque no teníamos para la locomoción”.

María Eliana, madre de Héctor, cuenta que al pasar los años para ella era una preocupación pensar en la forma de financiar posteriores estudios de sus hijos: “uno quisiera darles todo, pero era muy difícil. En un momento dado tenía a seis de mis hijos estudiando juntos, pero siempre confié en Dios que me diera las fuerzas de seguir adelante, y gracias a Él lo hicimos y hasta ahora no he tenido ningún problema con ellos. Siempre traté de darles lo que más se podía, de entregarles lo máximo, sin embargo nunca más allá de lo que estaba a nuestro alcance porque no iba a estar encalillándome para darles lo que no tenía, siempre optamos por lo que estaba al alcance de nuestro bolsillo en ese momento”.

Verioska, es madre de Sujey Pérez, la mejor alumna de los cuartos medios del Colegio Mariano Latorre. Para ella es muy importante que su hija se eduque de

acuerdo a su realidad: “ella ha sabido desde siempre que tiene que lograr un título de algo, ya sea técnico-profesional o de educación superior, lo sabe desde niña. Yo nunca le ofrecí universidad porque siempre he estado con los pies bien puestos sobre la tierra, y pensé que no podré. Sólo le pedí su cuarto medio, su práctica y su título para que ella tenga una herramienta para poder adquirir más conocimientos, más estudios, más cosas en la vida”.

Que sus familias tengan problemas económicos repercute fuertemente en ellos. En los colegios municipales de La Pintana asisten chicos de los sectores más vulnerables de la comuna, y de la población en general, donde hay muchas carencias económicas.

La profesora del cuarto medio del Liceo Villa La Pintana, Blanca Ferreira explica que “los chiquillos tienen necesidades fuertes de vestimenta, de recursos tecnológicos, pedagógicos y monetarios, lo que los lleva a trabajar los fines de semana en supermercados, y eso también va deteriorando la enseñanza, porque llegan cansados, faltan a clases, no estudian; no tienen el hábito tampoco en sus casas. De pronto no tienen ni el cuaderno completo con la materia, los padres no se hacen cargo, no hay compromiso”.

Es patente entonces como se va deteriorando la enseñanza, muchos chicos comienzan a desviar su foco y, en vez de preocuparse por recoger la herramienta de la enseñanza para poder prosperar a futuro, se preocupan de, inmediatamente, poder contar con lo que quieren. Ferreira lo explica así: “yo creo que ellos aman mucho el dinero porque no lo tienen, entonces les preocupa más comprarse ropa o la última tecnología que estudiar, ellos no ven que a través del estudio se puede

salir de la pobreza, entonces no son esforzados en la escuela a pesar que una les dé facilidades. Por ejemplo, antes de una prueba trato de traerles un apunte o hacerles una guía, llegado el día de la prueba ellos piden más plazo, yo se los doy a cambio de que hagamos un repaso, pero cuando llega el día de la prueba están igual que antes”.

“Antes, cuando no había grandes tecnologías el pobre sentía que si llegaba al liceo era porque tenía que ser profesional, tenía que estudiar, el chiquillo se involucraba; ahora no, hay alumnos que vienen porque los padres los mandan, padres que por trabajar todo el día ni siquiera vienen a ver cómo es el rendimiento de sus hijos”, agrega la profesora Blanca.

Y es que la situación que viven sus familias es uno de los principales factores de la enseñanza en sectores vulnerables. Familias carecen, no sólo de dinero para darles más y mejores herramientas a sus hijos, sino de cariño, afecto y tiempo para atender sus principales necesidades.

En La Pintana sucede mucho que, como las personas no tienen estudios completos, tienen que buscar trabajos precarios, muchas veces al otro lado de la ciudad como asesoras del hogar, o guardias de seguridad, en estos empleos deben contar con varias horas sólo para desplazarse, otras varias para cumplir con su extenso y escasamente remunerada ocupación. Ya cuando llegan a sus casas por las noches, muchas veces están tan cansados que no quieren o no pueden enterarse además de los problemas de rendimiento de sus hijos.

Ruth Mendoza lo explica así: “lo que veo es que hay muchos elementos que se están cruzando, por ejemplo, su situación socioeconómica, en la que tienen que

trabajar mucho y que, como tienen baja escolaridad, sus empleos son en la construcción o como nanas y en esos son trabajos sus horarios los llevan a salir de sus casas a las cinco de la mañana volviendo a las diez u once de la noche. Así nosotros no podemos pensar que ellos no quieren venir, sino que están impedidos”.

María Rosa, madre de Fernando Pacheco es uno de estos casos, ella explica “ por ejemplo ahora yo estaba trabajando en el *Easy*, donde tenía libre domingo por medio, y además un día libre en la semana, pero como a mí no me convenía tener libre lo trabajaba como horas extras y mi horario era todo el día, o sea, yo abría el casino y lo cerraba, por eso me salí en realidad, no tenía tiempo para él, estaba todo el día solo, yo le dejaba el almuerzo hecho y siempre encontraba todo igual y eso me afectaba mucho”.

Cuando su hijo decidió dejar el colegio para ella fue muy difícil ya que: “yo mucho tiempo lo obligué a ir al colegio, pero como yo trabajaba no podía saber si estaba yendo o no. A veces yo me enteraba que Fernando no entraba al colegio, entonces yo no sacaba nada con obligarlo a ir porque más encima yo no sabía donde se quedaba el tiempo que debía estar en clases”.

Luego de que Fernando dejara el colegio, decidió comenzar a trabajar. Según su madre: “Fernando no tiene ninguna obligación de trabajar, lo hace porque quiere. Ahora que yo he estado mal le he dicho que tiene que trabajar, sobre todo porque él tomó la decisión de dejar el colegio para eso, pero tampoco cumple porque, aunque trabaja sólo tres horas diarias a veces no va”.

Y es que María Rosa se encuentra cesante hace dos meses y en su casa sólo cuentan con el escaso aporte que hace Fernando en sus horas de trabajo en un supermercado.

### **Aprender mirando**

Familias mal constituidas, padres con escaso nivel de estudios, con problemas económicos y larguísimas jornadas laborales hacen que muchos chicos tengan que vivir prácticamente solos, sin apoyo, oportunidades de surgir o la compañía necesaria para poder emprender a cabalidad el trabajo educativo.

Para Juan Carlos Gajardo, director del Liceo Villa La Pintana “es fuerte porque uno se encuentra acá con niños particularmente desmedrados, que vienen de familias mal constituidas, padres con escaso nivel de estudio, hogares muy disfuncionales, con madres que trabajan, por lo tanto los chiquillos quedan muy solos y el trabajo educativo yo creo que implica en gran medida a la familia”.

Para la profesora de este liceo, Blanca Ferreira, la ausencia de los padres es, sobretodo, notoria en la emotividad de los niños, cuenta que “los chiquillos no son agradecidos, están muy deteriorados, no son cariñosos, ya que en su familia no hay una madre o un padre que les enseñe que deben ser atentos, son niños que no saben dar cariño”.

Y es que cuando un niño vive sin la presencia permanente de sus padres y ve que éstos no se preocupan tanto de él, porque lo han tenido sin una previa planificación o porque han debido preocuparse de trabajar para poder sostener la familia, esto repercute en la forma que tienen de mirar el mundo.

Sin embargo, para Ruth Mendoza, directora del Colegio Mariano Latorre, es necesario ir más allá: “la gente no ve que los niños son normales. El niño aquí es súper cálido si tú lo tratas bien, uno debe ganarse al chiquillo. Por ejemplo, en este preciso momento los niños están en toma y no se ven agresivos, se ponen de repente ariscos cuando no quieren que entre alguien, pero en el trato con uno son cordiales, son cariñosos, todos, hay niños como en todos lados que son agresivos pero al fin los chiquillos y la gente en general no es mala”.

Miguel Cifuentes, profesor de cuarto medio de este colegio, se atreve a diagnosticar la situación de estos niños diciendo que: “el asunto va por el lado de creerse el cuento. Acá en La Pintana tenemos mucha gente en línea de pobreza, no hablo de pobreza material ya que si vas a sus casas se puede encontrar que tienen plasma, computadores, que andan con zapatillas de última moda, el cómo consiguen eso no es tema, pero lo tienen. Su pobreza es más espiritual, la falta de oportunidades que han visto desde que son bebés, la discriminación social que es fuertísima, el hecho de que no hay compromiso real de la gente que tiene que estar metida con ellos es evidente y se hace patente en la falta de entusiasmo que le ponen los chicos”.

Para Miguel es fundamental que los estudiantes puedan contar con gente que venga a acompañarlos por vocación, independientemente de la retribución monetaria, gente que les enseñe a tener ánimo, que existen oportunidades y que está en sus manos aprovecharlas, personas que los acompañen en ese proceso.

Nadia Vergara, orientadora del Liceo Villa La Pintana, concuerda con el profesor Cifuentes “yo creo que de repente la falta de recursos se puede suplir, sin

embargo, la carencia de apoyo desde el hogar es un factor relevante, les falta el adulto responsable que esté detrás de ellos”.

### **Falta de modelos**

Parte fundamental de la educación es la que los jóvenes puedan recibir en sus casas. Ideales, sueños, valores y expectativas deben ser inculcados de pequeños en cada persona. Educar con el ejemplo es siempre la manera más recomendada para lograr el aprendizaje propuesto.

La gran dificultad radica en que en La Pintana, de lo que más carecen los niños es de modelos. Gran parte de sus familiares no han terminado el colegio, casi no conocen personas que gracias a su buen empeño escolar hayan surgido, los profesionales que conocen son muy pocos y muy lejanos a ellos.

Para Héctor Ríos, ex alumno del Colegio Mariano Latorre, pensar a futuro fue complejo ya que en su familia no tuvo modelos de familiares que fueran profesionales, hasta que un día conoció a un doctor que cambió su forma de ver la vida. “Antes de conocerlo mi vida profesional era casi una utopía. Mis padres no tienen profesión, casi todos los adultos que conocía eran maestros de la construcción, para mí la vida profesional era solamente trabajar. Cuando lo conocí algo cambió ya que siempre nos motivó a mí y mis hermanos y a mí a seguir estudiando, a esforzarnos, a ser más, él siempre fue un apoyo en todo sentido”.

Sujey Pérez, la mejor alumna del Colegio Mariano Latorre, también es una niña que carece de estos modelos a seguir. Sin embargo, gracias a una iniciativa de su profesor jefe, Miguel Cifuentes, su perspectiva ha cambiado un poco. “Aquí

en este liceo, el que más trata de hacer cosas es mi profesor jefe, él es una persona que constantemente está incentivando a un cambio. Por ejemplo, lo que más me gusta es cuando una vez al mes trae a un amigo suyo que es abogado y nos cuenta de los logros que tienen las personas” mostrándoles así un mundo desconocido a estos chicos.

Algunos, a pesar de la carencia de modelos, aplican leyes inversas. Al ver la mala fortuna que la falta de educación les ha traído a sus familiares han decidido darle un rumbo distinto a sus vidas. Luis Allende, mejor alumno del cuarto medio en el Liceo Villa La Pintana vive en medio de una población, donde si bien es un poco más tranquilo que en otros sectores, también se puede ver la droga y la delincuencia. Ni los padres ni el hermano mayor de Luis terminaron el colegio, él, pese a todo, decidió que no se iba a dejar vencer, que sería el mejor alumno y su meta sería llegar lejos “lo hago por querer ser alguien en la vida, para sacar a mi familia de ahí”.

Héctor Ríos desde pequeño decidió que iba a llegar lejos: “primero por el hecho de ver cómo estaban mis padres me impulsó querer ser un poco más. Ellos mismos siempre estuvieron incentivándome a estudiar, luego está mi hermano que había entrado a la universidad y yo necesitaba alcanzarlo; lo otro que influyó eran mis compañeros de trabajo y mis jefes que me instaban a seguir estudiando, pero la persona que más influyó en eso fue el doctor amigo de mi familia”.

La madre de Héctor se regocija al pensar que si bien sus hijos mayores no tuvieron un ejemplo tan claro dentro de la familia, sus cuatro hijos menores cuentan con la experiencia, el apoyo y el ejemplo de Rodrigo, su hijo mayor tesista

en arquitectura; Carolina su segunda hija que hoy es profesora y Héctor. De hecho según María Eliana “el único de mis hijos que, se puede decir, salió un poco más flojo es Sergio que egresó el año pasado de cuarto medio y no quería hacer su práctica, hasta que por fin logré que la hiciera, obtuvo su título y ahora quiere estudiar la misma carrera que Héctor, ser ingeniero igual que él”.

Para Héctor “es bien divertido porque yo no me doy cuenta, sin embargo quienes me rodean como mis padres, mi esposa y suegros siempre me dicen que mis hermanos se quieren parecer a mí, que quieren tener lo que yo tengo, que aspiran a ser como yo, que me admiran. De repente me bombardean a preguntas sobre lo que pueden estudiar, lo que les conviene, incluso con lo que se compran y me parece raro, a lo mejor es porque yo nunca le pregunté a nadie ese tipo de cosas, a lo mejor por eso yo no lo siento así”.

La falta de modelos no sólo afecta en la generación de expectativas. La orientadora del Liceo Villa La Pintana, Nadia Vergara explica que incluso para los alumnos que logran entrar a la universidad: “es súper complicado porque tienen que tener plata para matricularse, y una vez que están matriculados les viene la preocupación, se podría decir que pagan un poco el noviciado porque no se manejan y como en la familia no hay antecedentes se complica además su permanencia en la educación superior”.

Sin embargo, los estudiantes que logran tener buenas influencias externas no son la mayoría. Vivir en un contexto de vulnerabilidad tan grande, repercute en gran medida en los alumnos que, la mayor cantidad de información que reciben es la que entrega su contexto: gente que pese a esforzarse a trabajar arduamente

vive con poco dinero, le falta tiempo y descanso, dejando de lado sus propias familias.

La otra realidad que ven los jóvenes de La Pintana es la que viven aquellos que llevan una vida fácil, llena de lujos y ostentaciones financiada por la droga o la delincuencia. La vida fácil representa en todo momento una gran tentación para estos chicos que por toda su vida se han sentido privados de algo, ya sea monetario, afectivo o social.

Para el profesor del Colegio Mariano Latorre, Miguel Cifuentes: “la cultura cotidiana de los chicos es la cultura de lo fácil, para esta comuna el que exista un colegio que les brinde la oportunidad de romper ese medio social en el que están viviendo y proyectarse a futuro es fundamental. Nuestro trabajo al dar especialidades tales como alimentación, párvulo, contabilidad es darles la oportunidad de ampliar su ciclo social. Nosotros esperamos que los niveles vayan creciendo con el tiempo que cada vez más chicos terminen de estudiar, que terminen su práctica profesional, se titulen y en lo posible conectar en ellos la idea de seguir estudios superiores, u otros estudios, perfeccionándose”.

La orientadora Nadia Vergara les cuenta a sus alumnos del Liceo Villa La Pintana que empezó de abajo, pero ellos no ceden: “piensan que una nació con el auto que está afuera, no creen que muchos de sus profesores estudiamos en colegios públicos, fuimos a provincia a estudiar. Lo malo es que no aprenden de nuestras experiencias, ni siquiera se esfuerzan por optar a las oportunidades que hoy en día se les dan por las condiciones de pobreza en la que viven, donde hay

muchas más expectativas y facilidades para estudiar, pero cuesta que se crean el cuento”.

Luis Jara es un alumno promedio de cuarto medio en el colegio Mariano Latorre. Según sus profesores es un alumno capaz, pero muy flojo y desordenado que pareciera no tener gran interés en su educación. Luis reconoce que en ocasiones dan ganas de ser un buen alumno: ”a veces en la noche lo pienso, sin embargo, eso no queda en nada porque sólo lo pienso en ocasiones y en realidad no puedo portarme bien”.

Es que es lo más fácil caer en las tentaciones, no estudiar, tratar de pasar los cursos sin buenas calificaciones, ser flojo. Fernando Pacheco, quien dejó su educación en el Colegio Mariano Latorre a los catorce años para trabajar, cuenta que consiguió un empleo de empaquetador en un supermercado a cambio de continuar su enseñanza por la noche. Sin embargo reconoce “a veces, porque soy flojito, me levanto tarde, de repente no voy a trabajar, voy sólo a estudiar. Mi horario de entrada al trabajo es entre dos y tres y media, ahí estoy hasta las seis de la tarde. Al colegio voy entre siete de la tarde y diez de la noche”.

Soledad Dinamarca, que desertó del Villa La Pintana en segundo medio cuenta que cuando decidió salirse del colegio lo hizo por motivos parecidos, estudiaba en el Colegio Mariano Latorre donde tenía clases todo el día y eso le aburría, así que decidió cambiarse al Liceo Villa La Pintana que sólo estudiaba hasta las tres de la tarde. Pese a todo, eso también la fastidió, de hecho dice que decidió estudiar de noche porque el colegio le queda cerca de la casa y porque es floja para levantarse.

Así muchos alumnos van dejando las aulas vacías, van desechando las posibilidades que se les dan, sin ver en ellas una real oportunidad de superación.

### **El medio es más fuerte**

Miguel Cifuentes es profesor jefe del cuarto medio D de contabilidad del Colegio Mariano Latorre. Miguel lleva tres años trabajando en este colegio, según sus alumnos y colegas es un maestro ejemplar, preocupado por sus alumnos y cien por ciento comprometido con ellos.

Para Cifuentes uno de los principales temas que apañan el rendimiento de sus alumnos es no dejarse abatir por el medio en el que están viviendo: “para ellos venir al colegio es una lucha constante de demostración, en muchos casos les dicen: *‘pa` que vay al colegio, vente a trabajar conmigo si no servís pa` na`*, soy un flojo de porquería, una floja de porquería si no *servís pa` na` vay a puro tontear al colegio, estai perdiendo el tiempo`* o *‘anda pero no me preguntís na` no me pidai na`*, no me *pidai* plata que no me interesa, has lo que *querai* de tu vida`, por lo tanto, su principal tema, el conflicto de día a día es demostrarles que sí están viniendo por algo.

Así lo que con más orgullo destaca Cifuentes de sus alumnos es que: “ellos entendieron que no vienen acá para sacarse una nota para mí, no para el papá, no para el colegio, entendieron que están trabajando para ellos, para que el futuro próximo o más lejano sean capaces de autoabastecerse ellos mismos, solos y con la alegría de haberlo hecho por sus medios”.

Sin embargo, la felicidad de este profesor al ver que sus alumnos empiezan a darle sentido a la educación no es un gozo generalizado para los docentes de colegios municipales de La Pintana. Nadia, orientadora del Liceo Villa La Pintana, por ejemplo, al hablar sobre los alumnos que este año salen de cuarto medio relata que: “está bien complicadita esta generación, está súper reducida, no alcanzan a ser cuarenta alumnos pero hay una baja asistencia, yo creo que deben estar viniendo unos veinticinco. Así yo sólo espero que al menos los alumnos de excelencia académica no desperdicien esta posibilidad”. Y es que si bien el objetivo del Liceo Villa La Pintana es entregarle a sus alumnos una formación sólida que sea base para la educación superior, en la práctica, los docentes de este colegio sólo tienen expectativas reales en los mejores alumnos de cada generación.

Esta situación de desazón al interior de los colegios se complejiza mucho ya que al interior de una misma aula es posible encontrar tanto estudiantes que ven en la educación una herramienta de superación como de alumnos que asisten obligados a clases.

Juan Carlos Gajardo, director del Liceo Villa La Pintana, cuenta que: “tenemos aquí alumnos que están porque hay un juzgado que les tiene esa condición. Esos alumnos son más difíciles, son los más complicados, también hay otros que están derivados por el Sename”.

El tener niños derivados de juzgados o de centros de menores hace que la enseñanza, el aprendizaje y el clima escolar se torne complejo desanimando a los distintos actores presentes en las aulas.

La profesora del cuarto medio de este Liceo, Blanca Ferreira cuenta que dentro de su labor de profesora está el tratar de sacar a los chicos de su medio, de enseñarles que no deben dejarse llevar por los garabatos, por las agresiones, la violencia, la pobreza, que hay otras maneras de lidiar con los problemas y las personas, que se puede ser otro, pero “el medio es tan fuerte que se hace una tarea muy complicada”.

Pese a este clima desfavorable hay alumnos que consideran la educación como algo importante, alumnos que esperan aprender para poder surgir, alumnos brillantes que son ordenados, inteligentes y bien educados. Sin embargo, estos alumnos son fuertemente discriminados por sus compañeros que suelen tratarlos mal o utilizarlos para salvar de algún castigo.

Según Ferreira: “cuando un alumno tiene excelencia académica es muy mal mirado por los otros. Generalmente hay alumnos que lo tratan de aplastar porque lo sienten diferente, o sentirán envidia, rencor, hay algo de eso. Yo tengo un chiquillo que es muy bueno, es leal, no habla garabatos, es de siete, pero curiosamente tiene problemas con su curso porque de repente lo insultan, le pegan. Lo mismo sucede con otro chico que no es de tan buenas notas pero es muy correcto y los profesores le piden ayuda en ciertas tareas, lo que provoca el rechazo de sus pares ya que no anda con ellos hablando garabatos, ni a empujones. Ahí se ve que el medio es súper fuerte”.

Sujey Pérez es la alumna con el mejor promedio de notas de enseñanza media en el Colegio Mariano Latorre, de seis coma nueve. Ella dice que desde kinder que es la mejor alumna de su curso, lo que: “algunas veces me gusta y

otras no. Lo que sucede es que no me gusta lo que genera alrededor de mí, la envidia de los compañeros, ser estigmatizada como la matea, cuando uno es chica es peor, yo pensaba que cuando creciera cambiaría pero hasta ahora sigue siendo igual”.

“Los mismos compañeros de curso, son como una mancha negra. A los de básica yo los justificaba porque eran niños, a los compañeros que tengo ahora en media, trato de justificarlos porque son personas que no ven más allá, ya que tienen muchos problemas, la mayoría con problemas graves, entonces en vez de tener resentimiento yo me alegro por ellos, en muchos me da gusto que estén terminando cuarto medio“, agrega Sujey.

Más aún dice que la relación con el noventa y cinco por ciento de sus compañeros es pésima porque la consideran la *chupamedias*, la matea, la que los acusa en todo, sólo porque ella no comparte muchas situaciones que ocurren. No obstante, esos mismos alumnos no dudan en acercarse a ella cuando necesitan ayuda en alguna tarea, siempre que ella no les aconseje que estudien más, porque nuevamente empiezan las reprimendas.

Este medio, que no deja sobresalir a los buenos alumnos, es tan fuerte que cuando un joven se juega por sus principios de orden y respeto puede caer en problemas de autoestima como Sujey, o continuar como un buen estudiante pero uniéndose en ocasiones al desorden como lo ha hecho el mejor de su clase en el cuarto medio del Liceo Villa La Pintana, Luis Allende, para no quedar fuera de los grupos, las amistades y las conversaciones.

Tanto Ruth Mendoza como Juan Carlos Gajardo, directores de los colegios municipales Mariano Latorre y Villa La Pintana, respectivamente, coinciden en que a los buenos estudiantes ha de dárseles un buen trato. Mendoza comenta: “cuando los chicos son buenos los profesores los validan, se preocupan, los ayudan. En una ocasión una alumna en matemáticas tenía un promedio de seis con noventa y cinco que se le aproximó a siete, si bien el sistema realiza automáticamente estas aproximaciones, el profesor se preocupó de que fuera efectivo para darle un incentivo”.

Patricia Cid, orientadora del Mariano Latorre, explica que realizar incentivos es difícil ya que “los cursos tienen cuarenta y cinco niños, algunos con constantes problemas disciplinarios porque no entienden lo que el profesor explica, entonces hacer tratos especiales es muy difícil aunque siempre se les trata de dar más trabajo a los chicos que están más avanzados”.

La orientadora Blanca Ferreira cuenta que en el Liceo Villa La Pintana el “Centro de Padres todos los años hace premios a los mejores estudiantes y que además los profesores se dan la tarea de hacer un trabajo extra, donde se les pide a los jóvenes que lean más libros, o que vayan más avanzados en la materia”.

Sujey Pérez cuenta que en el colegio siente un trato distinto por ser buena alumna, no habla precisamente de venias con sus notas sino de más exigencias y ciertos permisos, como el que cuenta desde principios de este año para retirarse más temprano los días miércoles para asistir a una clase de su preuniversitario.

Héctor, quién salió hace doce años del Colegio Mariano Latorre recuerda: “los profesores me exigían más, en los ramos que más se notaba era en los

matemáticos, que eran mi fuerte. A veces era demasiada notoria la diferencia que hacían con el resto del curso, a algunos compañeros les molestaba, porque mientras el profesor hacía un ejercicio en la pizarra para el curso menos uno, a mí me pasaban guías especiales, y las guías no tenían nada que ver con la materia que estaba pasando el profesor, que según él, era demasiado fácil para mí, de hecho, yo hacía los ejercicios de la pizarra y los de la guía y aún así terminaba antes que mis compañeros”.

Pese a éstas diferencias, Héctor, recuerda que sus compañeros no le discriminaban, aunque “yo me sentía como la clase elitista. Un incidente lo grafica todo: mis compañeros generalmente jugaban a la pelota en el recreo y siempre llegaban atrasados, siempre que lo hacían o les ponían una anotación negativa, o los suspendían o los mandaban a dirección. Un día se dio el caso que a mí me citaron a reunión por una exposición, entonces me encontraba en la biblioteca cuando sonó la campana para entrar a clase y me fui atrasado a la sala, justo en eso venían mis compañeros de jugar a la pelota y la profesora porque entraron conmigo no les hizo nada, o sea no lo hizo porque la profesora pensó que yo estaba jugando a la pelota, cuando supo me dijo que los habría anotado de saber que yo no andaba con ellos”.

Y continua: “a mí los profesores, todos me conocían, todos me protegían. De hecho cuando llegaba un inspector trataba a mis compañeros casi a garabato limpio, en cambio, a mí me decía ‘Señor Ríos’. Desde el primer día la profesora dijo ‘en esta sala de clases hay una persona que de la que podemos tener grandes

esperanzas`; mis compañeros lo entendían así, no se hacían problemas porque tenían una especie de salvoconducto conmigo, era beneficioso para ellos”.

Así, pese a haber un medio muy fuerte en el colegio es posible observar la preocupación que tienen los profesores con los alumnos que pueden más, ya que posiblemente llegarán más lejos.

La Pintana es una comuna con escasos recursos, distribuidos en diferentes áreas. Es complejo aún crear un preuniversitario gratuito para los pocos alumnos que se interesan por seguirlo. Sin embargo, tanto desde la Dirección Municipal de Educación, desde el colegio Mariano Latorre y el Liceo Villa La Pintana no escatiman esfuerzos en gestionar redes, programas de apoyo y otros que les permitan ayudar a sus buenos elementos incentivándolos con programas y/o becas.

La Directora del Colegio Mariano Latorre, Ruth Mendoza explica que: “siempre se realizan gestiones en función de redes externas, adscribiéndonos a cualquier programita que signifique para los chiquillos un adicional para buscarles alguna beca ya sea en vestuario, oftalmológica o dental. Como no generamos recursos no podemos destinar una aporte o un porcentaje a incentivar a nuestros alumnos, lo único que podemos hacer es tomar todo que podamos del sistema y recogerlo”.

En cuanto a complementar la educación del colegio con un preuniversitario para poder rendir una buena Prueba de Selección Universitaria, Mendoza cuenta que: “existen políticas comunales donde podemos participar. Existe un preuniversitario que se hace nivel comunal donde, si bien no hay becas, es de muy

bajo costo, los alumnos deben pagar cuarenta mil pesos al año, y aunque hablamos de alrededor de quinientos pesos semanales, para algunos es mucho dinero”.

Juan Carlos Gajardo, Director del Liceo Villa La Pintana, piensa que son: “justamente los alumnos que van a los preuniversitarios los que tienen la expectativas, los que dicen ‘yo quiero estudiar esto’, ellos tienen expectativas, los otros desertan rápidamente de los preuniversitarios. Ahí es complicado porque entran quince y se quedan cinco o a veces menos, pero esos que perseveran en el preuniversitario son los que tienen la expectativa, son los que se están esforzando”.

Estos alumnos que se esfuerzan, los buenos estudiantes, suelen tener características comunes. Son jóvenes que desde pequeños han sido muy disciplinados por sus padres, quienes les exigen buenas notas, buen comportamiento, horarios de llegada a sus casas, no permiten las inasistencias al colegio, padres que están siempre presentes en las vidas de sus hijos, revisan sus tareas, se comunican con ellos, asisten a las reuniones de apoderados, saben quiénes son sus amigos.

La mejor alumna del Colegio Mariano Latorre, Sujey Pérez define la relación con sus padres como una excelente relación, abierta, sin dejar de mencionar que ellos son: “muy preocupados, aprensivos y exigentes”. Las madres de Héctor Ríos, ex alumno Mariano Latorre y Luis Allende alumno del Villa La Pintana, coinciden en decir que saben lo que hacen sus hijos, conocen a sus amigos, comparten con ellos y no les permiten decaer porque confían en ellos.

Cuando estos niños crecen en un ambiente familiar preocupado, con madres que están pendientes y exigiéndoles en todo momento, poco a poco esta pretensión pasa a ser un tema personal, la responsabilidad y la perseverancia se convierten en temas importantes en las vidas de estos jóvenes que se destacan por ser los primeros de sus cursos, estudiantes con futuro, destacados por sus profesores y ellos mismos.

Verioska López cuenta que su hija Sujey se pide mucho: “pienso que es no defraudar a los demás, ella siempre se está exigiendo mucho. Todo lo que ella se ha propuesto lo ha logrado, siempre se da el tiempo, a veces le cuesta mucho pero trata de apegarse a alguien que le pueda enseñar”.

Sujey dice que le tomó el agrado a ser una buena alumna ya que “me gusta por lo que uno va ganando como persona, soy muy autoexigente y gracias a eso una buena alumna, lo que me demuestra a mí misma que puedo dar y lograr cosas. De este modo, me he dado cuenta de que una gana confianza de parte de personas que sí tienen una madurez suficiente como para valorar lo que una hace, como son los profesores, los inspectores, con quienes tengo una muy buena relación. Por último me gusta porque siento orgullo propio y sé que mis padres se enorgullecen de mí también”.

### **Niños que les va mal**

Para los académicos de un colegio es gratificante tener niños que les va bien, que pueden salir a representarlos en diversos concursos; sin embargo estos

niños no son la mayoría, hay muchos que les va mal y eso trae aparejado una serie de problemas.

La orientadora del Colegio Mariano Latorre, Patricia Cid explica: “el problema del aprendizaje también es complejo ya que el niño que no aprende hace desorden, molesta, se siente incómodo, se quiere ir. Algunos finalmente se van porque quieren trabajar, entonces muchas veces yo tengo que convencer al niño que se mantenga en el sistema, de que su única posibilidad de salir a flote es estudiando, de que si no termina la enseñanza media queda casi como analfabeto, entonces ese es un tema sobre el cual hay que luchar bastante”.

Para Ruth Mendoza, directora de este establecimiento, otro factor importante en el desempeño académico de los estudiantes son sus limitancias al momento de llegar al establecimiento: “las conductas de entrada que tienen los niños, sus características psicológicas y socioeconómicas hacen que muchas veces, lleguen niños que vienen con serios problemas de aprendizaje y con eso hablo incluso de problemas de insuficiencia como las que traen algunos niños limítrofes, que vienen de una escuela donde lo han pasado de curso sin saber leer, y que cuando llega acá tiene física, química, biología, lenguaje, geometría, matemáticas, y todo para él es chino. El profesor puede ser lo más básico para tratar de ayudarlo pero ese niño se atormenta y deserta, los mismos apoderados dicen que los van a sacar”.

Luis Jara es alumno del colegio Mariano Latorre, según su madre siempre le ha costado el colegio, porque desde pequeño ha sido lento para hacer las tareas. Luis describe su conducta en clases diciendo: “soy desordenado, hablo mucho en

la sala y a veces cuando estoy con mis compañeros soy molesto, cuando estoy solo la profesora me dice 'usted Jara cuando está solo trabaja bien', y yo hago mis cosas bien pero cuando estoy con mis compañeros me desordeno entero. A veces molesto hasta que logro que me echen de la sala, es que cuando una materia no me gusta prefiero salir y estar con mis compañeros, aunque sea en la inspectoría". Luis terminó el primer semestre de este año con un cinco coma dos.

Fernando Pacheco, quien desertó del Colegio Mariano Latorre en primero medio para continuar estudios libres por la noche, cuenta que cuando iba al colegio era peleador, lo echaban de clases y eso hacía que perdiera el interés por continuar estudiando.

La orientadora del Liceo Villa La Pintana, Nadia Vergara destaca que: "Hay muchos alumnos que no quieren venir al colegio, otros que les gusta venir pero no entrar a clases, también tenemos jóvenes que están aquí obligados por un juzgado, entonces ellos vienen, se matriculan, pero se van quedando en el camino", lo que lleva a crear un medio adverso para el buen aprender de quienes ven en el colegio una opción de aprendizaje y no una etapa a quemar rápidamente sin más expectativa.

Luego, en medio de este contexto de dificultades de aprendizaje, poco interés por estudiar, poco apoyo por parte de sus familiares, muchos alumnos deciden dejar el colegio. Ruth Mendoza, la directora del Colegio Mariano Latorre, lo explica con datos claros: "en este minuto tenemos ciento cincuenta y nueve niños en cuarto medio y se compara con los doscientos veinticinco que tenemos hoy día

en primero medio hay ¿la mitad? hay deserción, hay repitencia, hay niños que se cambian de escuela”.

La deserción y la repitencia son temas importantes en los colegios municipales de La Pintana, en ellos los índices de alumnos que, por diversos motivos, se alejan de las aulas mes a mes es substancial. Mendoza destaca que en su colegio hace dos años implementaron un programa que ha permitido reducir en cuatro puntos la deserción de sus alumnos, que si bien es poco, para el colegio es sumamente relevante. El modo de operar de este programa radica en ir a buscar a los alumnos a las mismas casa, se les llama por teléfono, se les pregunta a los compañeros, se les presta un poco más de atención de la que muchas veces reciben hasta en sus propios hogares.

El problema entonces está en que estos niños difíciles generan un clima complejo en sus escuelas. La directora Mendoza cuenta que: “hay niños que le sacan la mugre a los otros, entonces nosotros para cuidar al resto de los cuarenta y cuatro niños tenemos que sacarlos”. Es un término nuevo, estos colegios muchas veces no pueden con la carga de niños que no sólo viven entre delincuencia y drogas, sino que la llevan al colegio, entonces para no tener problemas generales y para que los alumnos buenos no se contagien de éstos, lo que hacen los colegios es “desvincular” a los malos elementos.

“La palabra expulsarlos nosotros la llamamos diplomáticamente ‘desvincularlos del colegio` porque ese niño está haciendo correr el riesgo de que se nos vayan diez tranquilos. Alguna vez ocurrió que por un niño las mamás

empezaron a llevarse a otros porque ese niño era un matón que les quitaba las monedas, la colación y les pegaba”, cuenta Mendoza.

Así, según ella: “en el Colegio Mariano Latorre el primer semestre de cada año es complejo ya que debemos conocer a los nuevos alumnos, donde hay niños que llegan con armas, con drogas, que trafican, que son matones, que arremeten a otros y cuando pasan esas cosas nosotros tenemos que desvincular a esos niños para poder cuidar al resto. Otros niños las mamás los sacan, porque a pesar que una les trata de dar confianza, que al niño lo vamos a tener, a cuidar, se siente insegura y se lo lleva, hay un número de niños que los matriculan y al término del primer semestre se van, no siguen estudiando”.

Otro factor que incide en la deserción de alumnos es la escasez de apoyo y modelos que tienen en sus propios hogares. Siete de las ocho apoderadas entrevistadas para abordar esta investigación no habían terminado la enseñanza media, algunas sólo habían llegado hasta octavo básico; los mismos jóvenes indican no conocer mucha gente que lo ha hecho, incluso entre chicos de su misma edad, porque en La Pintana se ve mucho joven vagando por las calles, desanimado porque sólo logran conseguir precarios empleos de muy bajos sueldos por no contar con educación secundaria o por escasas ofertas que tiene el mercado laboral para ellos.

Rosa, hermana de Soledad Dinamarca es una de las hijas mayores de su familia. Ella tuvo que dejar el colegio a los doce años para poder cuidar a sus hermanos, y pese a sus ganas de continuar sus estudios en la educación nocturna, debió claudicar definitivamente cuando quedó embarazada de su hijo mayor:

“estudiar es difícil cuando tú tienes una familia que tiene hartos hermanos, más aún en poblaciones, donde casi nadie tiene estudios y peor, nadie tiene plata. Mi papá trabajaba en construcción, mi mamá siempre trabajó en pololos o como dueña de casa y eso nunca me iba a alcanzar a mí para estudiar, no lo pude seguir haciendo para cuidar a mis hermanos, para que mi mamá trabajara y pudiera mantenernos a todos”.

Para Rosa, saber que su hermana dejaría el colegio fue un duro golpe ya que sabe que está conciente que no la puede obligar a terminar sus estudios y se percata también, que su hermana no tiene ninguna dificultad para realizar lo que ella no pudo: “igual me dio rabia porque yo no pude estudiar por cuidarla a ella y ella no tiene ninguna responsabilidad. Yo le he dicho que la educación es importante, que después le va a servir, así que retomó sus estudios en la noche, y yo me alegré de que no perdiera el año”.

Las historias de personas que por distintos motivos no terminan su educación se repiten. María Adad, madre de Fernando Pacheco, cuenta que su padre la sacó del colegio en quinto básico para continuar en la escuela nocturna, de la que debió desertar por la llegada de su primer hijo. Marisol Robinson, madre de Alejandro Contreras, alumno del cuarto medio del Villa La Pintana, cuenta que su historia es similar: su padre sólo le permitió estudiar hasta octavo básico porque, según él, la educación no era para las mujeres.

Esta temprana deserción del colegio, para algunas, representa un grave problema al no servir de guía para sus hijos. La madre de Fernando careció de un ejemplo para éste cuando decidió dejar el colegio, de hecho su hijo mayor trató de

hacerlo, su segunda hija lo hizo también por el nacimiento de un bebé, que gracias a un esfuerzo adicional de ella logró completar su enseñanza media por la noche, pero que con Fernando fue insuficiente.

Rosa Verdejo, madre de Luis Jara estudió sólo hasta segundo medio, luego de tener a su primer hijo a los catorce años decidió continuar estudiando en la noche, pero cuando nació su segundo hijo le fue imposible terminar su enseñanza media.

Verioska López, madre de Sujey, dejó sus estudios a los trece años por la llegada de su primera hija. Luego, gracias a la protección que le brindó su marido nunca le llamó la atención continuar sus estudios, además que al depender económicamente de su marido, nunca ha sentido la necesidad de buscar trabajo.

Y es que otro de los factores que facilita la deserción de los jóvenes en La Pintana es la añoranza de tener recursos económicos propios. Ellos carecen de dinero pero rebosan de ganas de tener lo mismo que otros jóvenes como ropa, artículos electrónicos y otros. La imposibilidad de sus familias por darles esto los lleva a dejar el colegio en búsqueda de un trabajo que les permita solventar sus propias necesidades.

Fernando decidió dejar definitivamente el colegio y ponerse a trabajar. No tiene idea cuánto gana, nunca ha sacado un promedio mensual, gasta su dinero como viene. Hoy que su madre no tiene empleo se ha dado cuenta de lo importante que es terminar el colegio para conseguir un empleo mejor, con más remuneración y estabilidad.

Y es que muchos jóvenes al poco tiempo de haber dejado el colegio se empiezan a dar cuenta que cada vez se les hace más difícil encontrar trabajo, que las remuneraciones son bajísimas, comparadas con las excesivas cargas laborales, que antes de contratarlos les solicitan ver su licencia de enseñanza media.

Alejandro Contreras cuenta que ninguno de sus amigos de la población ha terminado el colegio y que: “Dejaron de estudiar, están todo el día en la calle, algunos trabajan en lo que se pueda pero ganan el mínimo”, muchos de estos jóvenes se arrepienten de haber dejado el colegio porque tienen míseros trabajos y concordantes sueldos. Alejandro añade “ todos dicen que lo echan de menos (el colegio), a todos les gustaría estudiar, pero lo malo es que dicen que les gustaría pero no hacen nada por estudiar, es que la mayoría tienen hijos y no pueden dejar de trabajar por ellos”.

Es así como se crea un círculo vicioso. Quienes están en el colegio deben lidiar contra los problemas para surgir, quienes lo han dejado, influyen de manera negativa en su entorno. Las dificultades para encontrar empleo, el entorno negativo y su dificultad para insertarse en la sociedad los hacen sentirse marginados, más de lo que realmente están por no tener rendido el cuarto medio.

### *Capítulo III*

## **EL ROL DE LOS PADRES**

Los padres tienen un rol fundamental en la educación de los hijos. Hoy en día muchos, delegan todo el rol educativo en los colegios, sin tomar en cuenta que sin el apoyo, el cariño, la ayuda y la paciencia de los padres, difícilmente los niños lograrán los aprendizajes adecuados.

La orientadora Patricia Cid, cuenta que en el Colegio Mariano Latorre la presencia de los padres va menguando a medida que estos crecen. Así la alta asistencia de apoderados en educación básica es mínima cuando estos pasan a secundaria: “En media ocurre el hecho de que ellos no tienen tanta preparación como para poder ayudarles en ramos como física o química, o por último ni siquiera se acuerdan, entonces fuera de decirles que estudien, no es mayor la influencia que ellos tienen, salvo en excepciones”.

Para el profesor del cuarto año medio D, Miguel Cifuentes, es muy relevante el aporte que un apoderado puede realizar en la educación de su pupilo pero “aquí no lo representa. Es fundamental que ellos lo entiendan, aquí el noventa por ciento de los alumnos tiene un problema serio de trastorno familiar, porque las realidades son muy parecidas y muy dolorosas. Yo creo que tendría que haber una política bastante fuerte, con redes, con gente más comprometida, no sólo podemos ni tenemos que salvar a los chicos, hay que salvar a todos los que están dentro de su familia”.

En La Pintana, lo que más recalcan tanto profesores como directivos es la notoria ausencia de los padres, ya sea en reuniones de apoderados, en citaciones por asuntos directamente relacionados con sus hijos o para lo que sea. Es así como suele suceder que son precisamente los padres de los buenos alumnos los que asisten a las reuniones, y estos los que apoyan a sus hijos. Quienes más necesitan apoyo carecen de él tanto en la casa como en el colegio.

La directora Mendoza dice que: “hay niños que tienen muchas carencias, tanto económicas como afectivas, que tienen que ver con el apoyo de los padres, porque nunca les preguntan ¿cómo te va? o ¿qué necesitas?. Hay muy poca preocupación de parte de los padres y ahí no vamos a entrar a juzgar si es porque los papás no quieren o no tienen las capacidades intelectuales, algunos no saben leer y no pueden ayudar a sus hijos, algunos trabajan todo el día y llegan a la casa en la noche y ellos se ven muy poco, entonces hay una serie de factores que cruzan el tema”.

Patricia Cid, orientadora del Mariano Latorre agrega: “A los apoderados normalmente les cuesta un poco venir a reuniones y a las citaciones de los profesores. Hace cinco años, más o menos, hemos visto un cambio en los apoderados, ellos cuando vienen al colegio citados por un profesor vienen muy a la defensiva, agresivos y dispuestos a defender al alumno que es ´acusado injustamente` por el profesor. Yo creo que eso está influido también por los medios de comunicación que han dejado al profesor con una valoración muy menor a lo que tenía antes, así los apoderados llegan muy alterados, alegando solamente sus derechos y no sus deberes”.

Para el profesor Cifuentes la situación es difícil ya que “en muchas ocasiones yo los tengo que forzar bajo amenazas inclusive para que vengan a ver la situación de sus hijos. Hay toda una normativa respecto de la situación de los apoderados y cuando el apoderado definitivamente no se preocupa de su deber, que es velar por su pupilo, uno tiene la obligación de hacer el reclamo correspondiente, avisarle a las autoridades que correspondan para que alguien tome cartas, no puede ser que un niño venga sólo y que nadie se preocupe de sus estudios”.

Nadia Vergara, orientadora del Liceo Villa La Pintana agrega, “en este colegio hay una baja presencia de apoderados, no como en otros colegios donde las familias están presentes. Acá se nota la ausencia en las reuniones, a medida que los chicos crecen cada vez hay menos asistencia de los padres. A la gente les cuesta mucho venir, muchas veces para poder asistir a una reunión de apoderados, que es a las cinco de tarde, tienen que pedir permiso temprano en sus trabajos, para alcanzar a atravesar todo Santiago, con el riesgo que les descuenten el día, entonces no aparecen mucho”.

Para la profesora del cuarto medio del Liceo Villa La Pintana Blanca Ferreira: “hay padres que por trabajar todo el día ni siquiera vienen a ver cómo es el rendimiento de sus hijos. El otro día hice una reunión de cuarto medio donde tuve que hacer los cuarenta informes a mano, porque aquí no hay una impresora para profesores. El problema es que sólo llegaron siete padres y me quedé con el grueso de los informes. Muchos apoderados no vienen a ver lo que sucede con sus hijos porque o no les dan permiso en el trabajo o no lo exigen, o porque piensan

que a lo mejor les van a cobrar alguna cuota, no vienen porque el chiquillo tampoco les avisa, o por la falta de compromiso que tienen”.

Así, para Blanca “es una cosa muy terrible la falta de compromiso y el poco aporte que los apoderados representan para los alumnos. Una como profesora tiene que hacer mucho esfuerzo para que haya concurrencia a las reuniones de apoderados, cuando así ocurre – en pocas oportunidades – es porque el profesor se ha movido mucho, lo que ha significado también mucho desgaste por parte del docente”.

Para el director de este Liceo, Juan Carlos Gajardo “es necesario que la familia se implique en el trabajo escolar, el problema es que eso acá no se da mucho porque los contenidos que se revisan superaron a los papás y, por lo tanto, ellos no son tan competentes para ayudar a los hijos; otros derechamente no tienen tiempo ya que llegan exhaustos de los trabajos, a lo más les preguntan cómo les fue en el colegio; pero implicarse en las tareas de los niños es más complicado que eso”.

La directora del Colegio Mariano Latorre, Ruth Mendoza, dice que: “lo que el profesor tiene que hacer es entregar el informe de notas al final de cada reunión para que se mantenga el apoderado y se puedan desarrollar varias temáticas, como u otros que el profesor necesite entregarle a sus apoderados, pero cuesta mucho. En el colegio se puede ver un apoderado muy ausente”.

## Padres sin estudios

Otro problema en estos chicos es la baja escolaridad de sus padres, lo cual les influye en que reciben poca ayuda y reforzamiento de parte de éstos, Ruth Mendoza, agrega que también: “hay mucha ausencia del apoderado o cuando éstos participan, de todos modos, es muy poco lo que pueden ayudar, por sus propias competencias en educación y su bajo nivel de escolaridad”.

La profesora Blanca Ferreira afirma: “los padres de ellos no tienen mucha educación, la mayoría no ha terminado la enseñanza media, yo diría que el noventa y nueve por ciento de los padres de los alumnos no tienen la enseñanza media, ni siquiera la básica completa”.

### Cuadro 10. Nivel de estudios de tu familia

#### Nivel de estudio de tu familia:

- “Mi papá estudió hasta quinto medio y mi mamá hasta octavo básico”. – Sujey Pérez. Colegio Mariano Latorre.
- “Mi mamá segundo medio y mi papá segundo básico”. – Luis Jara. Colegio Mariano Latorre.
- “Mi hermano terminó el colegio en la formal y mi hermana en la noche. Mi papá llegó hasta Cuarto medio y mi mamá hasta octavo”. – Fernando Pacheco. Ex alumno Colegio Mariano Latorre.
- “Ambos tienen educación media incompleta, empezaron cuarto medio pero no lo terminaron”. – Héctor Ríos. Ex alumno Colegio Mariano Latorre.
- “Mi mamá y mi hermano mayor llegaron hasta octavo básico”. – Luis Allende. Alumno Liceo Villa La Pintana.
- “Mi papá llegó a tercero medio y mi mamá hasta octavo básico”. – Alejandro Contreras. Alumno Liceo Villa La Pintana.
- “Mi papá llegó hasta quinto, mi mamá hasta sexto básico y mi hermana hasta segundo medio”. – Soledad Dinamarca. Ex alumna Liceo Villa La Pintana.

Fuente: Elaborado en base a entrevistas realizadas a padres y apoderados del Colegio Mariano Latorre y Liceo Villa La Pintana.

Muchas veces estos alumnos son primera generación que terminará el colegio, marcando una nueva pauta para sus hermanos, familiares y gente que les rodea.

El hecho de que los padres desconozcan las materias que estudian sus hijos, no es impedimento para que les apoyen en su paso por el colegio. Cuando los padres acompañan la educación de los hijos se pueden garantizar ciertos aspectos como su permanencia en el colegio, su buen desempeño, su responsabilidad y otros.

Para Miguel Cifuentes profesor de Sujey Pérez, ella y su familia son un destacable ejemplo: “el caso de Sujey es admirable porque tiene unos papás cien por cien involucrados con su educación y se ve en los resultados, es clave para una niña promedio seis coma nueve en los cuatro años de formación media que los papás están ahí constantemente”.

Sujey cuenta que sus padres siempre han sido muy exigentes con ella: “todo viene de pequeña, cuando mi papá, que pasó por muchas cosas, me enseñó que yo podía, que yo no era tonta, que mi única responsabilidad era estudiar. Él siempre estuvo ahí, yo no podía tener una duda porque, o me la respondía el profesor, o me la respondía él. Además mis padres han estado siempre conmigo, si hubo una mala nota ellos están siempre ahí para decirme ‘no importa lo podrás superar’”.

Verioska, la madre de Sujey cuenta que es exigente con su hija a raíz de su propia experiencia “Yo no seguí estudiando porque en realidad no era una buena alumna en el colegio, además que tuve una infancia muy complicada, muy precaria

en algunas cosas, siempre faltaba algo. Entonces uno quiere que ellos tengan algo por sus propios medios. Yo hasta ahora he dependido siempre de mi esposo y no quiero que ella haga lo mismo, quiero que se desarrolle bien, termine sus estudios, que después pueda trabajar; que pueda hacer lo que ella quiera, que no tenga que depender de nadie, porque yo salí de depender de mis papás a depender de mi marido”.

“Además que yo veo que ella tiene muchas capacidades, que ella puede. Con mi marido siempre le hemos exigido dentro de lo que nos damos cuenta que ella puede hacer, ahora cuando hay algo que a ella le complica le sugiero que trate de investigarlo, de pedir ayuda y si vemos que pese al esfuerzo no rindió tan bien, no importa, pero en las cosas que ella sí puede hacer, nunca le hemos permitido que baje su nivel”, añade Verioska.

Sobre su esposo insiste: “Es muy exigente con ella. Él sacó su quinto medio, tiene un título que obtuvo con mucho esfuerzo ya que tenía que trabajar para poder pagarse sus estudios, y eso es algo que la Sujey no ha tenido que vivir. Entonces, por eso uno le exige más, o sea, si uno le está dando todas las posibilidades, ella sólo tiene que aprovecharlas”.

Para Verioska el apoyo fundamental que con su marido le han brindado a su hija esta en la compañía y el ánimo que siempre le han otorgado.

La madre del ingeniero y egresado del Colegio Mariano Latorre, Héctor Ríos, ha tenido sus propios métodos para educar a sus hijos. Ella dice saber qué están haciendo sus hijos, sabe también que si tienen tareas no debe mandarlos a

hacerlas puesto que ellos saben cuáles son sus deberes, lo que se debe principalmente a su constante presencia en la vida y la educación de ellos.

“Yo los eduqué para que sean buenas personas, soy de las mamás que no me gusta que salgan a la calle, ni que se junten en la esquina. Gracias a Dios nunca hemos tenido problemas con las drogas, o el cigarrillo porque no fuman, puede que a veces tomen algo de alcohol pero, sólo de repente en una fiesta cuando se reúne la familia, pero de ahí nada más. No soy de esas mamás que permiten que los hijos hagan lo que quieran, soy estricta en ese sentido”, Añade María Eliana.

Y continúa: “En este momento me quedan tres niños en el colegio: Paolo en tercero medio, Cristian que va en sexto y Francis que va en cuarto básico, todos ellos con los primeros lugares. Paolo pasó con un seis ocho, Cristian con un seis coma seis en primer lugar y Francis también con un seis coma seis, ellos siempre han sacado los primeros lugares”.

María Eliana cuenta que no sólo ha estado presente, sino que también les ha ayudado desde siempre a hacer sus deberes, “les ayudo a hacer las tareas, carpetas, maquetas, a veces cuando Rodrigo tenía que hacer maquetas para la universidad nos quedábamos hasta las dos, tres de la mañana, siempre he estado presente en la educación de mis hijos. Soy de las mamás que firma los cuadernos constantemente, cuando llegan del colegio les saludo, les pregunto cómo les fue, si traen notas o tareas, algo, porque eso creo que no dejarlos de lado les ayuda bastante”.

Cecilia Hernández, mamá de Luis Allende – mejor alumno del cuarto medio del Liceo Villa La Pintana – dice ser también una madre que ayuda a sus hijos: “A Luis no le gusta mucho que lo ayuden a estudiar, pero le gusta que por último yo esté ahí, así me he quedado hasta las doce, una de la mañana mientras él estudia, solamente acompañándolo”, lo que para su hijo ha resultado muy útil.

Héctor Ríos siente que su madre hizo una buena tarea, ya que lograron una confianza mutua y ella logró conocer a sus hijos muy bien, incentivándolos en todo momento: “mi mamá sabía bastante bien que tipo de alumnos éramos con mis hermanos, ella iba a las reuniones casi a recibir elogios y felicitaciones. De hecho ella no nos mandaba porque sabía que o ya habíamos hecho las tareas en el colegio o teníamos muy poco que hacer”.

María Eliana logró no sólo que sus hijos fueran buenos estudiantes, sino que también descubrieran la fascinación de estudiar. Héctor cuenta que: “de pequeño tenía una fascinación por estudiar, todos los veranos me leía fácilmente treinta libros ya que en mi casa no teníamos los recursos para salir de vacaciones, casi nada, era una semana a Valparaíso donde viven mis abuelos y el resto era todo el verano en casa”, tiempo que, le enseñaron sus padres, a dedicar al estudio.

La madre de Héctor remata: “Yo siempre he dicho que el alumno que quiere estudiar estudia, no porque vivas en Huechuraba o las Condes y tengas a tu hijo en los mejores colegios, pagando un millón de pesos por su educación vas a lograr que tu hijo rinda bien, depende del alumno, si quiere rendir lo hace y si quiere farrear el año se lo farrea, todo depende del niño, así aunque el colegio sea lo más malo que hay, el chico va a sacar las mejores notas si quiere”.

Es así como sus cuatro hijos mayores han logrado obtener sus títulos del colegio y los tres mayores hayan logrado ingresar y llegar a término sus respectivas carreras universitarias, pese a la pobreza, pese a la carencia y al contexto en el que les ha tocado vivir.

El mismo éxito tuvo la madre de Patricia Mansilla, quién pese a enviudar con ocho hijos, logró sacarlos a todos adelante. “Mi idea siempre fue que ellos al salir de cuarto medio e ingresaran a la universidad, ¿cómo? No sé, eso se verá en el momento, consiguiendo un crédito o plata prestada. La idea a sido siempre que ellos sí o sí terminaran de estudiar y todos”. Hoy sus cinco hijos mayores terminaron o están estudiando carreras universitarias, sin dinero de por medio, solo la voluntad férrea de su madre.

### **Niños con bajo rendimiento**

Sin embargo los niños que les va muy bien y tienen importantes logros académicos no son la mayoría. Muchos chicos ya sea por problemas de aprendizaje, por carencia de apoyo en sus casas, por problemas de indisciplina o poco interés no muestran un buen rendimiento en el colegio. Muchos de ellos lisa y llanamente son malos alumnos.

En ellos se pueden ver factores similares que atraviesan sus vidas y las situaciones que los envuelven. Entre estos alumnos de bajo rendimiento encontramos padres permisivos que los dejan salir a la calle a jugar con sus amigos con horarios perfectamente quebrantables. Otro de los factores comunes es

que estos padres suelen no castigarlos cuando algo está mal hecho ya sea por poco interés, por cansancio o falta de tiempo.

Rosa Verdejo, madre de Luis Jara, un alumno promedio de cuarto medio del Colegio Mariano Latorre, dice: “nunca lo he castigado, ni tampoco lo reto. No soy de esas personas, porque ¿qué saco con castigarlo o pegarle si las cosas están hechas ya?. Entonces para que, mejor pienso que para la otra será mejor”.

La orientadora del Liceo Villa La Pintana, Nadia Vergara cuenta que hay padres presentes pero, en los casos que más se les necesita, no es así. “A veces cuando citamos apoderados pasan tres días, una semana y el apoderado no aparece, en ocasiones hay que tomar medidas extremas como no dejarlos entrar al colegio y ahí recién el apoderado aparece, uno al final hasta transa, porque cuando el apoderado no vino, el alumno estuvo faltando una semana, cuando el apoderado llega no lo puedo volver a suspender otra semana”.

“Muchas veces sucede que al apoderado se le cita y al otro día está aquí, pero normalmente llegan a la tercera citación o cuando hay una medida extrema, cuando saben que el colegio se ve obligado e incluso está contraviniendo lo legal de dejarlo afuera ahí recién el apoderado, sobre todo de los más grandes, aparece”, agrega Vergarra.

La directora del Colegio Mariano Latorre cuenta que en su colegio la situación es parecida “cuando yo era inspectora general, en un trabajo conjunto con el ex director del colegio, llegamos a la conclusión de que con algunos niños había que estrechar un vínculo y un compromiso en directo porque el padre estaba tan ausente que sólo nos quedaba establecer con ellos un compromiso, ya

que si esperábamos que viniera el apoderado el niño iba a estar a lo mejor quince días sin entrar a clases”.

La tarea educativa para los profesores se ha hecho más difícil y más amplia ya que no sólo han de preocuparse del rendimiento del alumno dentro del aula, sino de tratar que sólo se limite a esta, ya que no hay quien guíe a esos niños en su vida cotidiana.

## *Capítulo IV*

### **LA LABOR DOCENTE**

Para que estos niños puedan estudiar tiene que haber gente que esté dispuesta a enseñarles. Los profesores de La Pintana tienen claras las características de sus alumnos. Entre ellos saben muy bien cuáles son las herramientas con las que cuentan para emprender la tarea del aprendizaje.

José Sotelo, Director del Departamento de Educación de la Municipalidad de La Pintana, destaca que el profesor de La Pintana es un docente comprometido con el rendimiento de sus alumnos, ya que “sabemos que esos niños van a aprender con nosotros y no en otra parte”.

Según el director del Liceo Villa La Pintana, Juan Carlos Gajardo, “esta situación es más evidente en las reuniones de apoderados donde vemos escasa asistencia, hay apoderados que vienen dos veces al año, cuesta mucho traerlos. Esta situación complejiza la labor escolar que requiere en gran medida del trabajo, lo que es un desafío para la escuela”. Gajardo también explica que en su colegio se ha enfocado directamente en el trabajo escolar, contando solamente con el aprendizaje dentro del aula, lo que desgasta mucho a los docentes: “se produce lo que algún autor llama la ‘intensificación del trabajo docente’, es decir, más de lo que se hace en un colegio ‘más normalizado’ donde los papás responden de mejor forma”.

Este esfuerzo adicional deviene en lo que Gajardo denomina como “efecto picmaleon”, donde los profesores al tomar conciencia de que estos chicos están

prácticamente solos en su trabajo en el aula, se van generando escasas expectativas en relación a donde puedan llegar los niños, lo que muchas veces limita las esperanzas que los profesores puedan tener de sus alumnos.

Miguel Cifuentes, profesor del cuarto año medio D del Colegio Mariano Latorre, explica que si bien los profesores de todo Chile deben regirse por una planificación, en su sala de clases muchas veces sucede que todo lo planificado tiene que relevarse ante ciertas situaciones: “tú tienes que flexibilizar de acuerdo a las necesidades que tengan los chicos. Si el niño tiene un papá que tiene problemas de alcohol y llega a las cuatro de la mañana golpeando a todos, ese niño no viene al colegio a aprender, aparece para tratar de sacarse la rabia con la que viene. Si nosotros como profesores no entendemos eso, estamos mal, yo no le puedo exigir a un chico que aprenda lo que yo quiero que aprenda si el chico tiene todo un cuento, primero tengo que sacarlo, abstraerlo de su tema, enseñarle a como defenderse de esas situaciones y luego enseñarle lo que yo quiero, y eso no es norma”, es algo que debe nacer de los docentes para poder llevar a cabo la tarea de enseñar.

Gracias al compromiso de algunos docentes es como muchos alumnos han podido surgir. El que un estudiante logre cierta empatía con el profesor hace más grata su estadía en la escuela y con ello, se generan más ganas de aprender.

Sin embargo, no siempre los esfuerzos de los profesores rinden los frutos deseados. La profesora del cuarto medio del Liceo Villa La Pintana, Blanca Ferreira explica que luego de la fiesta de gala que hizo para su curso el año

pasado y del esfuerzo que eso implicó para ella, la fiesta no trajo consigo la recompensa emocional que esperaba.

Blanca cuenta “este año pedí continuar con la jefatura del año pasado. Este cuarto medio es un curso bastante díscolo, con muy pocos chiquillos cariñosos. Hoy, son muy pocos, los que reconocen los esfuerzos que realicé, ellos piensan que era mi obligación, que me pagaban”. Mas, según Blanca en un colegio municipal por tener la jefatura de un curso, la remuneración extra es de tan sólo una hora, correspondiente al consejo de curso, la atención de alumnos y apoderados, la revisión de trabajos y pruebas debe realizarlas en ratos libres y en su casa, situación que en colegios particulares-subvencionados es distinta ya que le han pagado hasta diez horas extras por tener una jefatura de curso, sin tener la misma carga horaria.

Blanca añade “acá te pagan una horita y te quedas tiempo extra, inviertes dinero, los alumnos recurren a mí cuando les falta algo, me dicen ´señorita sabe faltó la cinta adhesiva para el curso no hay`, ´señorita sabe necesitamos oscurecer la sala, falta el diario y bolsas de basura, ¿por qué no va usted a comprar las bolsas de basura al supermercado?`, esas platas no tienen reembolso y los chiquillos cero reconocimiento porque su nivel cultural es muy bajo”.

Para la profesora todo pasa porque “los chiquillos no son agradecidos, están muy deteriorados, no son cariñosos, como en su familia no hay una madre o un padre que les enseñe que deben ser atentos con su profesor, no tienen la enseñanza, son niños que no saben dar cariño”.

El que los padres muchas veces deleguen prácticamente toda la labor educativa en el colegio y sus profesores trae este tipo de complicaciones para ellos. El respeto, el cariño y el reconocimiento al otro son valores que deben ser enseñados y que estos colegios municipales de La Pintana no están en condiciones de entregar, ya que apenas dan abasto con la tarea de enseñar las materias del colegio.

Por otra parte, no sólo las carencias de tipo emocional se ven afectadas por esta insuficiencia. Dentro de la labor netamente educativa la labor de los docentes también es compleja.

En ambos colegios están concientes que dentro de la gran cantidad de alumnos que reciben, tanto de básica como de enseñanza media, se encontrarán con buenos, regulares y malos alumnos. De ellos algunos tendrán muchas ganas de estudiar, pero otros no tanto. Sucede también que entran estudiantes con bajas competencias académicas a cursos como primero y segundo medio, o que ingresen niños con problemas de aprendizaje o sin ganas de estudiar, algunos están en el colegio obligados por un juzgado.

Sin embargo, ninguno de los dos colegios cuenta con personal especializado para atender las diferentes necesidades de estos estudiantes. Alumnos buenos, malos, ganosos y desganados comparten las mismas aulas, las mismas materias y las mismas explicaciones. Los profesores muchas veces deben bajar el nivel de sus clases para poder llegar a todos, en ocasiones desestimando la capacidad de los mejores alumnos.

La orientadora del Colegio Mariano Latorre, Patricia Cid explica: “nuestros profesores tienen grandes desafíos en el colegio, como los niños limítrofes, que llegan a primero medio sin saber leer, o los chicos que tienen dificultad para estar en una sala de clases, que no es que sean perversos ni malos, pero les es súper difícil sentarse en su lugar y poner atención a algo que a lo mejor no es de su mayor interés, entonces el profesorado tiene que tener características súper especiales para poder atender este tipo de chicos y hacer clases para todos, los problemáticos y los alumnos estudiosos de familias preocupadas, niños que sí tienen el interés por estudiar”.

Patricia agrega “hacemos todo lo que está de nuestra parte pero nosotros no tenemos psicólogos ni asistente social, estoy yo como orientadora y punto, son los profesores jefes quienes tiene que prepararse para atender a este tipo de niños”.

Luis Jara hoy está en cuarto medio en el Colegio Mariano Latorre. Desde pequeño ha tenido bajas calificaciones, según su madre desde niño “fue lento”, siempre le ha costado aprender. La única solución para ellos ha sido aceptar que Luis debe emplear más tiempo en hacer sus tareas, aceptar que algunas no las entenderá y que constantemente necesite ayuda de su madre o vecinos para estudiar las ideas que le quedaron pendientes en el colegio. Luis y su madre también comprendieron que Luis estaría destinado a obtener bajas calificaciones en el colegio.

Para Luis estar en clases es complicado, no sólo le cuesta entender, la disciplina también es un tema para él: “soy inquieto, no puedo quedarme sentado, quiero pararme, no sé a qué, pero eso es lo que hago”.

El caso de Luis no es inusual. Son muchos los alumnos que necesitan de sicopedagogos ya que tienen problemas para aprender. Son aún más los niños que, por las problemáticas que traen de sus casas y sus barrios, necesitan de atención psicológica, ya que muchas veces estos problemas tampoco les permiten rendir en clases.

El problema se complejiza cuando algunos alumnos al ver que el colegio no puede ayudarles terminan desertando del sistema. Según la Directora del Colegio Mariano Latorre, Ruth Mendoza: “Llegan alumnos nuevos que cuando ingresan a clases tienen física, química, biología, lenguaje, geometría, matemáticas, y todo para ellos es chino. El profesor puede ser lo más básico para tratar de ayudarlos pero esos niños se atormentan y desertan, los mismos apoderados te dicen que los van a sacar”.

Otros alumnos optan por el camino fácil: asisten lo justo a clases. Nadia Vergara, orientadora del Villa La Pintana explica que como la asistencia de los alumnos en cuarto medio era muy reducida, con calificaciones mínimas y estudiantes evidentemente desinteresados, que muchas veces buscan ser sacados de sus clases para pasar más tiempo fuera sin complicarse por guardar silencio para que sus compañeros puedan aprender.

De este modo se pueden encontrar en una misma sala alumnos buenos, otros que les cuesta aprender, otros que no les gusta y otros que asisten

obligados por la ley. Estos jóvenes, derivados de un tribunal o un centro de menores normalmente no están interesados en recibir educación, carecen de comportamientos y normas adecuadas para interactuar tanto con sus profesores como con sus compañeros. En estos casos la presencia de un especialista se hace imprescindible.

Juan Carlos, el director del Liceo Villa La Pintana, cuenta que estos jóvenes no están en cursos especiales, ni con profesores especializados, sino que son parte del alumnado: “esa es nuestra gran queja, que tiene que ver con los soportes, donde nosotros estamos de acuerdo que nos traigan a estos niños, pero que nos traigan también el soporte porque ellos probablemente necesitan de un trabajo sicosocial más fino y eso no lo podemos entregar”.

La orientadora de este colegio, Nadia Vergara, dice derechamente: “a lo mejor necesitamos aquí un equipo terapéutico, disciplinario donde se pueda sacar a los chiquillos y trabajar con ellos, pero un equipo instalado en el colegio, no una cosa que vaya a la comuna, necesitamos derechamente, un asistente social, un terapeuta, un psicólogo”.

Estas carencias no sólo afectan la influencia que el colegio y la educación debiera ejercer sobre estos alumnos sino que complican a los jóvenes que asisten a estos colegios por ser la única opción para sus familiares con escasos recursos.

### **Nuevas estrategias**

Conscientes de que se debe trabajar sólo con el material y el personal educativo disponible, las instituciones a cargo de la educación en La Pintana se

han dado cuenta que es necesario elaborar nuevas estrategias para lograr la enseñanza en estos colegios con variedades muy grandes de alumnos.

José Sotelo llegó a su puesto en la dirección de educación de la comuna con algunas ideas claras de lo que le gustaría que su gestión legara. Según él, “la primera es lograr una gestión básica en las escuelas, consistente en que cada escuela tenga su plan de trabajo al año - cosa que, aunque parezca raro, no lo tienen – con sus respectivos calendarios, con sus respectivas responsabilidades, que cada escuela tenga sus instrumentos de gestión tales como proyectos de calidad institucional, manuales de convivencia, reglamentos de evaluación, entre otros, así como también de gestionar recursos”.

Sotelo además propone rearticular el currículo de los alumnos a fin de lograr un conocimiento similar entre todos los alumnos de la comuna. Este conocimiento a fin podría ayudar a que las conductas de entrada de los chicos dejaran de ser un problema para ellos en primero medio, y una preocupación menos para los profesores que no cuentan ni con el tiempo, ni con la capacidad de realizar nivelaciones al inicio del año escolar.

El director del Villa La Pintana, Juan Carlos Gajardo, con pesar cuenta que la estrategia que debió incorporar a su colegio es la de segregar a los alumnos de acuerdo a sus capacidades intelectuales, creando cursos A, B Y C. Pese a que conoce la frase de que “un enfermo no se cura estando entre más enfermos” y que, muchas veces los alumnos aprenden mucho más con sus propios compañeros, también sabe que no puede negarles la oportunidad de aprender más a quiénes tienen mejores rendimientos en los cursos.

Gajardo explica: “me he dado cuenta de que en pruebas como el Simce, tienes que darte una organización distinta, porque son los niños a los que les va bien son los que tiran los puntajes hacia arriba. Entonces, casi por una cuestión de subsistencia, hay que separar a los chicos de curso y desechar la perspectiva más ecológica de tenerlos juntos. Hay que hacer un esfuerzo con estos niños cosa de levantarlos más todavía, el tema es de cómo no dejar a los otros tirados”, el problema es que no hay recursos suficientes para lograrlo.

De este modo en este liceo, se ha buscado probar con nuevas ideas. Gracias a algunos ajustes al presupuesto se han colocado en ciertos cursos dos profesores por aula para los alumnos más adelantados y para aquellos que les cuesta un poco más, sin embargo, es muy difícil de mantener esta maniobra ya que no es fácil realizar esta tarea que él llama “de rescate”.

Para Nadia Vergara, esta dificultad es tal ya que: “es compleja la educación ya que hay alumnos que tienen una serie de inconvenientes detrás de ellos, entonces cualquier planificación, cualquier plan y programa se ve interrumpido, hay muchos niños que inasisten a clases, tenemos niños que de repente quieren venir al colegio pero no quieren aprender, esos factores son súper decisivos al final”.

“Por otro lado, como no tienen mucho nivel cultural, es difícil el aprendizaje. Yo hago mi clase y luego, cuando les pregunto si han aprendido la respuesta es afirmativa, pero en la práctica y la aplicación se ve que no han entendido nada, o se les ha olvidado todo, entonces vuelta a comenzar. Así el trabajo se hace muy

lento, no se avanza en las materias, por lo mismo a los chiquillos les cuesta aprender”, agrega la profesora de este liceo, Blanca Ferreira.

La directora del Colegio Mariano Latorre, Ruth Mendoza, cuenta que para los profesores no es fácil ya que muchas veces los docentes simplifican al máximo el aprendizaje para los alumnos, les hacen un breve cuestionario, les dan tiempo para que lo aprendan y aún así los alumnos no responden con buenas calificaciones, obligando al profesor a buscar nuevas formas, a ingeniar nuevas estrategias.

La orientadora Patricia Cid cuenta que en el Colegio Mariano Latorre, se realizan reuniones donde los profesores conversan entre ellos cuáles son las ideas que mejores resultados les han dado. Entre ellas han adoptado una que consiste en hacer trabajar a los alumnos en grupos, así, los propios alumnos se reúnen de acuerdo a sus intereses y capacidades, el profesor puede explicarle particularmente a cada uno de ellos y más alumnos se atreven a expresar sus dudas. Lo mejor de todo, es que todos pueden avanzar a niveles distintos y así evitar los desórdenes que provocaban aquellos que no lograban entender las explicaciones generales.

“En este colegio no es posible hacer nivelación de alumnos, sin embargo, con esta forma de trabajo los chiquillos me han manifestado, en muchas ocasiones, que les gusta que el profesor vaya a su grupo ya que pueden resolver todas sus dudas, casi en forma individual, expresando dudas que en el grupo grande no se atreverían”, explica Patricia Cid.

Para la directora Ruth Mendoza, así como para el cuerpo docente del Mariano Latorre, no ha sido fácil crear nuevas tácticas. Para Ruth la innovación de sus estrategias se explica porque “estamos contentos con nuestras profesiones, con lo que hacemos, con lo que podemos avanzar, sin embargo, en las propias aspiraciones como profesionales nos vemos truncados porque no podemos avanzar todo lo que quisiéramos, es así como nos gustaría tener mejores condiciones, ver más frutos de nuestro trabajo porque se sabe que cuando un trabajo no tiene muchos frutos se va produciendo una frustración”.

Mendoza cuenta que como los mismos profesores van conformando una fuente de ánimos y nuevos bríos para enfrentar el día a día, ella le llama reinventarse, dejar atrás los malos días, los problemas con los alumnos y buscar en los buenos estudiantes, en las buenas situaciones el ánimo para no perder la fe en la enseñanza. Ruth sobre todo destaca la labor de los consensos entre profesores y alumnos que logran acuerdos que permiten una convivencia pacífica y una mejor enseñanza.

Por otra parte, la directora Mendoza destaca su forma personal de llevar la dirección del colegio “aquí no hay relaciones jerárquicas que presionen, yo no puedo ser una directora que mande; en la Dirección del colegio se trabaja todos los días buscando el consenso, preguntándole a los colegas; así sucede también en todo ámbito, por ejemplo el jefe de UTP no manda en el área curricular, la directora no manda en lo administrativo, aquí todo lo hacemos bien conversado, con mucha calidez, con mucho convencimiento, tratando de estimular al que anda medio alicaído”.

Del mismo modo, el trabajo de ella está en conversar con los profesores para que flexibilicen ellos también ciertas posturas, como por ejemplo dejar entrar a las clases a estudiantes que llegan tarde al colegio: “niños que viven en El Castillo, llegan veinte para las nueve, porque no tienen locomoción dentro de El Castillo, tienen que salir a Gabriela a tomar una micro, caminan más de 10 cuadras y la micro viene llena, y yo ¿no lo voy a dejar entrar veinte para las nueve?.Tengo conflictos, de repente, con profesores que no los quiere dejar entrar tan tarde, otros lo entienden; los niños que vienen de Santo Tomás, donde las noches son días, llegan tarde pero llegan a la escuela, o sea, no es como el compadre que nunca llegó. Así, lo que tenemos que hacer nosotros es tratar de seguir acogiéndolos para que tengan una herramienta que es la educación y no sigan siendo discriminados”.

Para los profesores no ha sido fácil, día a día han probado diversas ideas para poder ayudar a sus alumnos. Una de las estrategias más exitosas para ellos es directamente confiar en el joven, dialogar con él, ya que saben que muchas veces la influencia de los padres es muy escasa o nula.

Los profesores lo han entendido: la educación de estos niños está en sus manos. Depende en gran medida de ellos, de modo que cada quien busca la mejor forma de encantar a sus estudiantes.

El profesor de cuarto medio del Mariano Latorre Miguel Cifuentes es, para sus alumnos y colegas, un profesional diferente. Para Miguel es importante que sus estudiantes logren entender más que aprender de memoria, busca que ellos mismos logren interesarse en temas, argumentar y debatir: “yo trato de estampar

un sello diferente, no me gustan las cosas de memoria, prefiero que ellos desarrollen sus propios aprendizajes, esa es la línea que ocupó con ellos sometiendo a la prueba de ensayo, error tras error, van aprendiendo como se hacen las cosas. Asimismo, trato de llevarles la realidad lo más posible a la sala, que sepan bien a lo que se van a enfrentar y que sepan darle solución a sus problemas, porque desgraciadamente en la formación técnica nosotros preparamos a los chicos para lo que tienen que hacer pero nunca los preparamos para solucionar lo que está mal hecho”.

Miguel lleva tres años enseñando en La Pintana, y su ánimo no es siempre replicado por muchos docentes. Cansados de batallar con los innumerables factores que envuelven la educación de estos chicos, sus esfuerzos se enfocan en lograr aprendizajes, que algunas veces pueden ser mínimos pero que trata de darles oportunidades a todos.

Esta forma de aprendizaje, sin duda, beneficia a aquellos alumnos que les cuesta un poco más aprender, pero perjudica a los alumnos que buscan obtener algo más que su licencia de cuarto medio ya que si quieren continuar estudiando en el futuro carecerán de la base estructural de conocimiento que debe entregarles el colegio.

Héctor Ríos relata que cuando estudiaba en el Colegio Mariano Latorre, tenía muy buenas notas, sin embargo, cuando entró a la educación superior tuvo que aprender a estudiar: “sinceramente yo en la media habré estudiado unas tres veces, no necesitaba estudiar y tenía buenas notas, pero en el instituto es totalmente distinto, yo ahí conocí lo que era un grupo de estudio. En la media me

cambió mucho el panorama, había días que no podía llegar a mi casa porque tenía que estudiar, entonces me quedaba en la noche donde algún compañero y estudiábamos dos o tres noches seguidas y el fin de semana recién llegaba a mi casa, fue difícil”.

Esta situación también la Sujey, quien pese a haber preparado su enseñanza media en el liceo técnico profesional Mariano Latorre, está decidida a estudiar derecho en la Universidad de Chile. Hoy en día se encuentra apesadumbrada porque está estudiando para rendir una prueba que nadie le ha ayudado a preparar y que está llena de materias desconocidas.

Sin embargo, Sujey cuenta con el plus de haber tenido profesores que se preocuparon de ella más allá, que vieron en ella la posibilidad de una alumna profesional, siendo incentivada por parte de muchos de sus docentes a esforzarse cada día más, a ampliar su visión.

Héctor cuenta que él también fue incentivado y narra su anécdota: “Era tanto así que en la media cuando empecé a pololear, luego de seis meses empecé a bajar mis notas, de un promedio seis coma siete a seis coma cinco y eso fue un escándalo en el colegio, me citaron hasta orientación para pedirme que dejara de pololear `no eches a perder tu vida` me dijeron y a mi polola la retaron por estar pololeando conmigo, le dijeron que me dejara. A ese nivel llegaba el colegio a incidir en los alumnos que ellos creían que podían ser algo más en la vida”.

Fue el tesón de Héctor, la labor de sus padres y la confianza de sus maestros los factores claves para que él lograra su meta: ser un profesional.

## *Capítulo V*

### **EL MAÑANA QUE LLEGA SIN AVISAR**

Antes de la reforma educativa, los estudiantes chilenos debían elegir en octavo básico –con trece o catorce años– si querían continuar sus estudios en un colegio científico-humanista o en un liceo técnico-profesional, debiendo escoger además en qué carrera especializarse.

Hoy esa decisión se ha postergado dos años, con lo que los jóvenes pueden tomar una decisión más madura y con un poco más de conocimiento sobre las carreras y sus propias habilidades.

El colegio Mariano Latorre es un liceo técnico-profesional. Imparte las carreras de Contabilidad, Servicio de Alimentación Colectiva, Párvulos y Mecánica Automotriz. Una parte menor de sus alumnos han estudiado en este colegio desde la educación básica, la gran mayoría de sus alumnos llega en primero medio.

La Directora Mendoza explica que pese a que la decisión de qué carrera seguir se toma en segundo medio, los estudiantes se matriculan en su colegio en primero medio con una idea clara de lo que les gustaría continuar estudiando en tercero y cuarto medio ya que el alumno entra conociendo las especialidades que se imparten en el colegio: "Nosotros realizamos un trabajo previo en el que visitamos escuelas básicas municipales para entregar trípticos con información para que los chicos cuando lleguen al colegio, sepan las carreras que nosotros impartimos".

De todos modos, el colegio realiza orientación a sus alumnos. Durante primero y segundo medio se les realizan un subsector llamado "exploración

laboral”, en el que los alumnos durante el año van conociendo todas las especialidades que imparte el colegio, asimismo se les explica que hay especialidades que no da el colegio y que pueden buscarlas en otros liceos particulares-subvencionados de la comuna o municipales de otros lugares.

El colegio Villa La Pintana es un liceo científico-humanista. A diferencia del Colegio Mariano Latorre, ellos ven como, en la transición de segundo a tercero medio, se les van muchos niños que buscan poder conseguir un título en la enseñanza media. Su director, Juan Carlos Gajardo, lo explica del siguiente modo: “lo que pasa es que hoy se puede optar en segundo medio por continuar la enseñanza científico-humanista o técnico-profesional, entonces se nos produce un quiebre porque hay una gran tendencia en los alumnos a irse al técnico-profesional y se nos van muchos alumnos”.

Según Gajardo, esta tendencia obedece al hecho de que el gobierno hace muchos años que se encuentra incentivando el estudio de carreras técnicas por el exceso de profesionales por cada técnico que hay en el país. En sus palabras: “esto sucede porque además hay una gran presión social, el país hace sentir a los padres que se necesita contar con más técnicos, pero los técnicos salen de los sectores sociales populares no salen de los sectores más acomodados, entonces aquí se ha exacerbado la necesidad de que los chicos se vayan a la educación técnico-profesional”.

Muchos papás toman la decisión por sus hijos. Quieren que salgan del cuarto medio “con algo”, ya que ven la educación superior como una meta inalcanzable para ellos, ya sea porque no conocen gente que haya llegado hasta

ella, o porque lo ven económicamente inalcanzable. Gajardo dice que en su colegio están haciendo una especie de campaña para explicarles a los padres la verdad de la enseñanza técnico-profesional, según él “los papás, ven que la tarea educacional es tan extensa, parten del supuesto básico de que terminen el cuarto medio con un título, lo cual es de verdad un fraude, o sea nosotros les decimos a los chiquillos acá directamente que tengan cuidado porque ese título los deja como un obrero calificado, no es un título que los ubique en un rango técnico. Si tu quieres estudiar algo técnico tienes que irte al INACAP o al DUOC para que te consideren en realidad como técnico”. Son estas ideas las que han incentivado a padres y alumnos a tomar la decisión de continuar en la educación científico-humanista.

La orientadora Vergara, explica que en segundo medio se realizan charlas para padres y alumnos a fin de explicarles en que consiste cada modalidad de estudios y decirles que “nuestro objetivo es que los alumnos ingresen a la educación superior y que la educación superior no solamente es la universidad sino también los institutos profesionales, centros de formación técnica y las ramas de las Fuerzas Armadas”.

Para los encargados de estas charlas lo primordial es hacerle ver a la gente la educación científico-humanista desde una perspectiva distinta, ya no como una educación que no entrega nada, sino como una herramienta para que los jóvenes, mientras maduran, puedan adquirir conocimientos que les permitan tomar mejores decisiones sobre la carrera que les gustaría seguir una vez acabado el colegio. El principal argumento es que hoy en día los técnicos con la escasa preparación que

tienen –sólo de dos años, versus cuatro antes de la reforma– tendrán que continuar de todas formas en la educación superior, cosa para lo que ellos estarían mejor preparados por el sistema de estudios que han escogido.

Lo que el director Juan Carlos les propone a sus alumnos es que vean la vida con otra perspectiva, que a sabiendas que por ser jóvenes de sectores populares tienen menos oportunidades que los de otros lugares al terminar cuarto medio se pongan lo que él llama un “iva”, es decir, que agreguen algo a sus licencias de cuarto medio, como un curso de especialización, una carrera de dos o tres años, algo que les permita sobresalir del resto y así también lograr encontrar empleo.

El principal argumento esbozado por los directivos del colegio Villa La Pintana es el de que los chicos que estudian en la educación técnico-profesional acaban trabajando en empleos que muchas veces nada tienen que ver con las carreras que siguieron y, más aún, cuando quieren complementar su educación se encuentran minados de conocimientos por tener dos años menos de educación en asignaturas de plan común, muy útiles para emprender carreras superiores.

Sin embargo para los profesores del colegio Mariano Latorre no es un tema fundamental el que los alumnos luego no trabajen en lo que estudiaron, ya que el colegio al menos logró darles herramientas reales para trabajar, les enseñó modalidades, capacidades y si realizaron su práctica profesional, les dio también experiencia en el mundo laboral, lo que termina siendo muy útil ante la perspectiva de que muchos, por su misma realidad no podrán, no querrán, algunos ni siquiera soñarán continuar sus estudios en la educación superior.

La mayoría de los niños que se matriculan en el colegio Mariano Latorre es porque esperan que su educación concluya en la enseñanza media. Ese es el enfoque de la educación que brinda este colegio. Ruth Mendoza, su directora lo explica: “ahora si nos referimos a la continuidad de estudios en la educación superior el panorama es diferente. El plan de estudios de alumnos de educación técnico-profesional es de veintiocho horas para el estudio de cada especialidad. Tenemos cuarenta y cuatro horas en total, de las que quedan dos para talleres y otras doce para el área de formación general, estoy hablando de cuatro horas para historia, tres horas de lenguaje, tres horas en matemáticas, y dos horas en inglés, entonces no hay comparación con un niño que sale de un científico-humanista donde tiene siete horas de lenguaje más las horas de formación específica que se puedan agregar, entonces ¿qué competencias tiene un niño de educación técnico-profesional que sale con tres horas de lenguaje y que quisiera estudiar periodismo por ejemplo? Es así como existe toda una formación que los alumnos del área técnico-profesional no la tienen y no sólo es en el Mariano Latorre. Entonces lo que ocurre es que los alumnos que son brillantes y esperan continuar sus estudios, deben realizar un preuniversitario, buscando las competencias necesarias para poder rendir una buena Prueba de Selección Universitaria”.

Por su parte los alumnos que no han pensado en su futuro deben hacerlo raudamente en cuarto medio cuando se aproxima la fecha de egreso de la educación y los profesores comienzan a insistirles en que es fundamental que realicen su práctica profesional. La orientadora Patricia Cid cuenta que “un gran porcentaje, no tengo el dato exacto, pero creo que debe ser por lo menos un

setenta y cinco, ochenta por ciento de los chicos que se titulan. Nosotros les insistimos mucho a los jóvenes que deben titularse, que entiendan que aunque no trabajen después en eso mismo, el hecho de tener un título les da un plus sobre el resto de la gente porque se supone que esa persona tiene un nivel que no lo tienen todos”.

Sin embargo, y pese al discurso de parabienes que cada establecimiento tiene preparado para sus alumnos la realidad es muy precaria. Los alumnos del Colegio Mariano Latorre, gracias a su gestión, logran hacer su práctica y sacar su título, los alumnos del colegio Villa La Pintana, logran obtener su Licencia de Enseñanza Media y algunos logran rendir una buena PSU. No obstante, la mayoría de los alumnos no llega más allá. Quienes quieren perfeccionar sus estudios se encuentran con una gran barrera, no sólo social o económica, sino de falta de conocimientos, de falta de preparación, ya que estos colegios en su afán de admitir a todos los postulantes a alumnos, en su afán de enseñarles a todos por igual, con una mínima cantidad de recursos, sin quererlo, brinda una educación de baja calidad a quienes la necesitan para su posterior vida ya sea laboral o estudiantil.

Héctor Ríos, quien aprendió la carrera de computación en el Mariano Latorre cuenta que “yo estudié una carrera técnica pero nunca me sentí capacitado para ejercer de técnico, jamás”. Para el profesor Miguel Cifuentes la incapacidad que sienten algunos alumnos de ejercer sus carreras radica en que salen del colegio sin experiencia, aprenden mucha teoría sin un respaldo real de una práctica “es fundamental tener la expertis para cuando salgan al mundo laboral sepan bien donde están pisando y que es lo que se espera de ellos. Lo

que es complejo porque el mundo privado no quiere venir a la educación, la educación pone limitancias y los que están abajo, que son los chicos que mandamos no tienen ninguna participación, no tienen nada que decir. ¿Cómo entiendes tú que exista una PSU general que se invita a todo el mundo pero que no haya una especial para la formación técnica?, lo que Chile hoy día necesita son técnicos, estamos preparando para una PSU que tiene todo para otro ámbito, o sea, una incomprensión total”.

### **La Prueba de Selección Universitaria**

Recientemente la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, aprobó que la Prueba de Selección Universitaria, PSU contaría con una beca para cubrir el costo total para los primeros cuatro quintiles de ingreso del país. Es decir, el ochenta por ciento de los alumnos de colegios municipales y particulares subvencionados que rindan esta prueba. Gracias a esta medida, muchos estudiantes, sin riesgo de perder una importante cantidad de dinero, se han atrevido a inscribirse para rendir la prueba que podría abrirles las puertas a la educación superior universitaria.

Tanto en el colegio Mariano Latorre como en el Liceo Villa La Pintana, las orientadoras están pendientes de que todos los escolares se inscriban para rendir esta prueba. Sin embargo, en ambos colegios se repite la idea de que los estudiantes no quieren rendirla, no tienen interés y muchas veces hay que estar peleando con ellos para que no pierdan esta oportunidad.

Y es que antes de la gratuidad de la prueba los colegios contaban algunas cuantas becas para repartir entre sus alumnos, así eran pocos los jóvenes que podían rendirla limitando en primera instancia la participación de los sectores socioeconómicos más desmedrados de la sociedad chilena. Hoy gracias a este beneficio y al de una serie de becas como la de excelencia académica, muchos estudiantes tienen más ocasiones de acceder a la educación superior, es decir, una real oportunidad para los alumnos de estos colegios.

Sin embargo, para Ruth Mendoza las cosas se ven difíciles: “si hablamos de cuarto medio y Prueba de Selección Universitaria entramos en otro tema. Los niños que quedan en la universidad son uno entre cien o ciento treinta y cinco que egresan, dos en el caso del año pasado, pero hay un tema también de interés personal, aquí los niños terminan cuarto medio y tenemos incluso que andarlos empujando para que realicen la práctica. También sucede que aunque todos tienen becas para dar la PSU, resulta que hay niños que ni siquiera la van a rendir, entonces hay todo un tema de proyecto de vida, de proyección personal de los chiquillos”.

Blanca Ferreira, la profesora jefe del cuarto medio del Liceo Villa La Pintana explica que: “a los chiquillos acá se les prepara para la Prueba de Selección Universitaria, pero van a la vuelta de la rueda porque no se empeñan, una les pasa los facsímiles, les hace ensayos, se les dice que deben llegar a las ocho y media de la mañana, son un cuarto para las nueve y no llegan, a las nueve recién podemos comenzar. Durante el ensayo se les pide den el máximo aunque algunos insisten en comer en la prueba o en no poner atención; ante la amenaza de ser

expulsados de la sala prefieren salir de ella que completar su prueba, o se aburren a la mitad y no la quieren terminar”. Para Blanca es complejo ya que los alumnos no están interesados, en otros colegios los estudiantes contestan todo y se puede corregir, decirle al chiquillo en qué se equivocó pero “acá es el alumno el que está deteriorado, y el deterioro es difícil de mejorar, ya que necesitas el apoyo de la familia, del entorno, de sus apoderados, de que ellos mismos quieran salir de la pobreza y vean la educación como una oportunidad”.

Según Juan Carlos Gajardo, director del Liceo Villa La Pintana, la situación no es distinta: “sabemos que anualmente no más de cuatro alumnos logran rendir bien en la PSU e ingresan a la educación superior, pero todo el resto no”. La orientadora Nadia Vergara explica que pese a que no les es fácil tener registro de sus alumnos y lo que hacen una vez acabado el colegio, ella tiene alguna idea: “son los menos los que ingresan a las universidades tradicionales por el tema de los puntajes, estos dos últimos años los que han ingresado son los que han obtenido la beca de excelencia académica, que son dos alumnos por año de egreso, el resto se ubica en institutos o universidades privadas, el primer año suelen ser unos cinco o seis, el resto su primer año trabaja y hay otros que al año de estar afuera como que les viene el remesón y se reinsertan pero no hay estadísticas porque uno pierde el contacto con el alumno”.

De este modo, queda al descubierto que los colegios desconocen si los objetivos propuestos para sus alumnos se han cumplido o no. Estos establecimientos educacionales no cuentan con más estadísticas, ejemplos ni señas de lo que ha pasado con sus alumnos que la propia memoria, de

habérselos encontrado alguna vez en algún lugar o que los hayan visitado en el colegio para contarles lo que les ha sucedido.

### **Un futuro inesperado**

Para muchos de estos jóvenes el futuro es algo que no les plantea una mayor preocupación, muchos de ellos nunca lo han pensado. La mayoría de los alumnos que decidió estudiar una modalidad u otra, generó ciertas expectativas hasta cuarto medio, otros optaron porque había que hacerlo, sin ver nada más allá.

Para la orientadora del Liceo Villa La Pintana, esta escasa preparación se da porque “incide en el tema de la falta de expectativas, tanto de los alumnos, como de los familiares con sus hijos. Muchos, lo único que anhelan es que pronto salgan al mundo del trabajo y no ven la posibilidad de educarse como una alternativa, y si lo ven lo hacen a largo plazo, como algo muy difícil, que para ellos no es prioritario”.

La orientadora del Colegio Mariano Latorre, Patricia Cid agrega: “Yo diría que les cuesta pensar en eso. Cuando les he preguntado como se ven en tres o cuatro años más me dicen que a lo mejor se casan, o estudian pero en realidad no tienen un proyecto de vida, ya que les cuesta proyectarse, no son personas que piensen mucho a futuro, son personas que viven bastante el minuto. Una tiene que insistir mucho para que ellos hagan un proyecto de vida porque a ellos como que les van ocurriendo las cosas”. Sin embargo, hay estudiantes que sí llegan a primero medio con la idea de lo que quieren, pero son los menos ya que muchas

veces “sus papás tampoco deben tener un proyecto de vida, y así nunca se los han planteado a ellos”.

Nuevamente la falta de modelos a seguir se vuelve el comienzo de este círculo que lleva a los niños a vivir el hoy sin saber lo que se hará mañana, muchos jóvenes buscan terminar el colegio para cumplir una norma social, para no estar en sus casas o para cumplir con una obligación impuesta por los padres, pocos alumnos ven en la educación una oportunidad para superar la pobreza.

La orientadora Nadia Vergara explica que “en el colegio le hacemos ver que ellos por su condición de pobreza tienen más oportunidades que otras personas, pero les cuesta tomarnos en cuenta porque no hay una familia que los apoye, el colegio lo hace pero si no están todas las opciones apuntando en esa dirección, es difícil”.

Y agrega: “en cuanto al futuro, hay alumnos que no tienen muchas expectativas, recién en cuarto medio empiezan a pensar que es lo que va a pasar con ellos”. La directora del Colegio Mariano Latorre la respalda diciendo: “Algunos creo que tienen expectativas, sin embargo, si le preguntas a un niño de primero medio en este minuto probablemente no sepa que contestar, es labor nuestra impregnar en él una expectativa durante estos cuatro años que va a estar con nosotros. Los niños de primero medio no vienen por un proyecto de vida, vienen porque los pusieron a la escuela, porque sus padres se preocuparon por ellos, pero a la mayoría nosotros como profesores tenemos que convencerlos de que esto es bueno, que estudiar es la alternativa. Ya en tercero medio los chiquillos están convencidos que este es el tema, que la educación es lo que les va a permitir a

ellos cambiar su suerte, el niño en cuarto ya tiene mucha más claridad, así sólo dos o tres niños podrán desertar del sistema, pero más allá yo diría que los niños de cuarto saben que su alternativa es terminar su cuarto medio, por lo tanto la gran tarea está con los chicos de primero medio, donde está nuestro gran desafío, que los doscientos veinticinco que tenemos este año en primero medio, logremos encantarlos para que lleguen a cuarto medio”.

Y es en realidad una gran tarea. Sucede también que los jóvenes tengan muchas expectativas, pero que se rindan ante la visión de que el camino es difícil. La orientadora Vergara lo explica así: “bueno la mayoría tienen sueños, el problema es que los sueños hay que trabajar para concretizarlos”, sin embargo, en una cultura donde se ve gente que sin esfuerzo consigue mucho más que aquellos que trabajan todo el día por pocos pesos, muchos le tienen poco valor al trabajo y a sus recompensas.

Miguel Cifuentes cuenta que entre sus alumnos hay varios que se desaniman porque están estudiando algo que no les gusta, pero él los anima diciéndoles que no tienen que tener una visión cortoplacista, sino más bien ver que después del colegio hay una vida por delante, que podría valerse de la herramienta adquirida en el colegio o para trabajar para cualquier otro fin que la vida les depare. Para Miguel “quizá tiene que ver con la edad, son chicos que ven su vida hasta ahora, hasta diciembre y antes de eso la vieron porque tenían que elegir una especialidad”.

Así sucede que muchos alumnos no piensan más allá de cuarto medio. La orientadora Patricia Cid revela datos diciendo que, de los chicos que estudian este

año en cuarto medio, ella cree que entrarán a la educación superior “poquísimos, no más allá de tres por curso. De los ciento cincuenta y nueve alumnos de cuarto medio darán la PSU este año entre cuarenta y cincuenta, pero de esos, serán tres o cuatro los que tengan reales aspiraciones de continuar estudiando, y cuando la realidad les llega encima no es más de uno que se atreva a continuar con este desafío”.

Hoy en día la desinformación de los estudiantes sobre becas o formas de financiamiento de la educación superior no es una excusa para que no se la pongan como meta. Lo que más ocurre es que nunca se lo han planteado como posibilidad, probablemente como un sueño de niño de otra clase, pero no como una posibilidad real.

La alumna del Mariano Latorre Sujey Pérez cree que pocos de sus compañeros estarán proyectándose como ella en continuar sus estudios. De hecho, ella cree que serán máximo tres o cuatro. “Lo que pasa es que la mayoría no sabe que hacer, todavía no sabe hacia donde va su camino, entonces muchos piensan en terminar cuarto medio, algunos en hacer la práctica y los que no dicen ‘voy a tratar de..., voy a ver si..’ dejando su futuro a la propia vida y al pasar de los días”.

Fernando Pacheco, quién desertó del colegio Mariano Latorre en primero medio, asiste hoy en día a la educación nocturna y respecto a ir al colegio dice: “no sé, no me gustaba, todavía no me gusta, voy por obligación, más que nada por terminar el cuarto medio”. Fernando en realidad estudia porque su madre María

está todo el tiempo pendiente de que así sea. Sin ella, Fernando no tendría un rumbo claro para su vida.

Soledad Dinamarca, quien desertó del Villa La Pintana tiene una historia diferente. Dejó el colegio para continuar su enseñanza por la noche; hija de padres sin estudios y hermana de una joven que debió abandonar la escuela para ayudar económicamente en su casa no contó no con la presión de padres exigentes, ni con buenos ejemplos. Soledad vive en una población conflictiva, tiene muchos amigos que no han terminado el colegio y no les va del todo mal “conozco unas *cabras* que tienen tercero medio y están trabajando en una fábrica de Carozzi y ganan como tres gambas, tienen tarjetas Visa y todo. Igual el cuarto medio es bueno porque así uno puede surgir, tirar para arriba, si no uno siempre es del montón y nunca surge”.

Para la hermana de Soledad, las cosas fueron distintas. La vida se encargó de enseñarle con hechos el funcionamiento de esta sociedad: “cuando comencé a trabajar me dí cuenta que tenía que retomar mis estudios porque cuando una trabaja se da cuenta que necesita educación para atender gente, para poder conversar y aprender diferentes cosas. Yo creo que la educación es lo más importante, incluso más que lo material porque con la educación una puede llegar más lejos y la gente no la discrimina a una”.

Lamentablemente para ella ya era tarde puesto que hoy tiene hijos y marido a quienes atender, imposibilitando su opción de terminar sus estudios y aún más la posibilidad de ser sicóloga como alguna vez lo soñó.

## **Educar para superar la pobreza**

Dicho con anterioridad la educación es una de las herramientas más importantes para superar la pobreza. Muchos alumnos en La Pintana o carecen de las ganas de estudiar o de los recursos, otras veces el medio les pone diversas limitaciones. Hay quienes viven marginados, por ende nunca han pensado en la idea de que la enseñanza les pueda ayudar a superar la pobreza.

En ambos colegios de la comuna, la idea es que los chicos puedan lograr competencias que les sean útiles para su vida laboral o estudiantil. Para la directora del Colegio Mariano Latorre, Ruth Mendoza, eso representa un aliciente ya que según su opinión el colegio le sirve mucho a los niños que se esfuerzan por aprender: “Yo creo que las competencias que los profesores entregan a los alumnos son muy buenas, en diecinueve años que llevo trabajando en este colegio nunca nos han echado un niño –de una práctica– porque no tuviera competencias. Los niños salen bien preparados porque además los profesores de especialidad van a visitar a los chicos a las prácticas, así, permanentemente están trayendo insumos nuevos del mundo laboral, lo que nos mantiene conectados con la realidad del trabajo”.

Muchos profesores tienen claro que para la mayoría de sus alumnos no existirá más preparación que la del colegio, por eso les insisten en que se esfuercen, en que hagan sus prácticas si es necesario o se esfuercen en sus notas para poder tener logros en sus vidas.

En el Colegio Mariano Latorre, según la orientadora Patricia Cid, les cuesta un poco que los chicos quieran hacer su práctica, sin embargo para los profesores es

una recompensa que “logren terminar su cuarto medio, que hagan su práctica, se titulen y que puedan trabajar; y cuando hay un muy buen alumno, que ojalá pueda entrar a la universidad o a un buen instituto superior”, y agrega: “con eso yo estoy más que satisfecha porque significa que ellos pueden desarrollarse como personas y que lograrán tener sus cosas, una vida familiar bastante mejor que la de sus padres, algunos estudiar y así cuando ya tienen ese piso una se siente satisfecha porque ha ayudado a romper ese círculo vicioso del que no sale mucha gente, sobre todo cuando son damas”.

Para la directora del Colegio Mariano Latorre es importante que sus alumnos logren cumplir sus sueños: “si una persona no cumple sus sueños esa persona se va frustrando con la vida, va pateando piedras, siente que todos los días son grises, que nada le resulta bien, o sea, queremos que los chiquillos encuentren la felicidad, que es la aspiración máxima de todo ser humano. Para eso necesitamos que se eduquen, que logren éxitos en su vida escolar, que si ya están egresando de cuarto medio hagan su práctica, encuentren trabajo y que ojalá los contraten; si quieren estudiar que puedan tener acceso, que tengan la platita para poder pagar su mensualidad. En definitiva queremos que a los chiquillos les vaya bien porque creemos que la educación –que para algunos de acuerdo a los resultados que tenemos en la PSU, en el SIMCE puede ser precaria– es mejor que la nada que tienen afuera, sabemos que nosotros les damos herramientas, sabemos que si ellos se esfuerzan y les damos nosotros las herramientas ellos salen adelante, entonces seguir contribuyendo en eso”.

Por su parte el director del Liceo Villa La Pintana destaca que él espera de sus alumnos que logren complementar su educación recibida en el colegio y que esa complementariedad los ayude a llegar a algún lugar que quieran. En cambio para Nadia, la orientadora de este liceo, sus esperanzas se reducen a que la suerte acompañe a los mejores estudiantes, porque reconoce que las últimas generaciones de jóvenes no han sido muy buenas, por ende espera que la vida les brinde buenas oportunidades ya que, por lo menos, lograron la meta de terminar su educación.

Algunos del colegio saldrán, con un título técnico o sin él, directamente al mundo laboral. Otros piensan en continuar sus estudios. Sujey, quien estudia contabilidad en el Colegio Mariano Latorre, tiene como meta la universidad y la carrera de derecho, eso sí sabe que para lograr su objetivo no será suficiente la educación recibida en el colegio, es por esto que asiste regularmente a clases en un preuniversitario que le abra una puerta verdadera a la educación superior.

El problema es que no todos los chicos tienen las mismas inquietudes, Luis Allende, el mejor alumno de cuarto medio del Liceo Villa La Pintana comparte la idea de Sujey de ir a la universidad, pero para la mayoría de sus compañeros esta es una meta inimaginable, ya que muchas veces ese mundo es demasiado lejano al propio, ya sea por cultura o por problemas económicos.

# **Segunda Parte:**

## **PARA ENTENDER EL POR QUÉ**

## **Para entender el por qué**

Los distintos factores que inciden en la educación de los colegios municipales con enseñanza media de la comuna de La Pintana hacen necesaria una mirada distinta, de personas que, con sus conocimientos y experiencias puedan dar explicación y aportar nuevas ideas al contexto educacional y de vida de estos estudiantes y quienes les rodean.

Una mirada experta en educación es la que entrega Juan Eduardo García Huidobro, ex Presidente de la Comisión Asesora Presidencial para la Calidad de la Educación, y actual Director del Centro de Investigación y desarrollo de la Educación, CIDE, de la Universidad Alberto Hurtado.

Para ayudar a vislumbrar las problemáticas específicas de estos niños contamos con el la experiencia del psicólogo educacional, Magíster en Filosofía Política, Investigador del Observatorio Chileno de Políticas Educativas, OPECH, y Académico del Departamento de Psicología de la Universidad de Chile, Juan González López.

La pobreza que rodea esta realidad es un factor de suma importancia en este relato, la visión de Leonardo Moreno, Director Ejecutivo de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, contribuye un aporte al análisis del contexto.

Por último conocer la visión de los legisladores chilenos es de suma importancia para saber de los avances e ideas que se tienen quienes toman decisiones en el país, es por esto que las palabras del Diputado Manuel Monsalve Benavides, Presidente de la Comisión de Educación y ex Presidente de la

Comisión Especial de Desigualdad y pobreza son vitales para saber más sobre la política actual del país sobre educación y pobreza en Chile.

### **El rol de la educación en Chile**

La educación en Chile, ha sido por décadas, una de las prioridades del Estado. Hace pocos años, se amplió la cobertura y obligatoriedad de ésta, tanto en educación básica como en media.

Para el Diputado Manuel Monsalve “Chile ha cumplido un gran objetivo que es el de la cobertura en educación básica, media y lo está haciendo ahora en educación preescolar. Así, yo diría que el tema de la cobertura es un ciclo que se cerró y se cerró, al igual que el ciclo de inversión en infraestructura con objeto de colocar a los establecimientos condiciones de recibir este aumento de cobertura”.

Hoy en día, con este objetivo saldado, las miradas apuntan a lograr que la educación que, por derecho constitucional debe entregar el Estado, sea de calidad. Para Juan Eduardo García Huidobro la calidad tiene tres elementos básicos que son: a) el dominio de las destrezas culturales de base, esto es, de lecto-escritura, de capacidad de entendimiento; b) el rol de la escuela de formar sociedad, donde las personas aprendan a tener convicciones y respeto por el otro y c) generar proyectos personales, donde se puedan formar ciudadanos que dominen la cultura, que se puedan desenvolver en la sociedad.

También para el diputado Monsalve la calidad es el objetivo que debe seguir el gobierno a fin de lograr más equidad. Sin embargo, la calidad no es el único elemento cuestionado por los entendidos. Para el psicólogo Juan González,

si bien es importante que la educación en Chile sea de calidad, también es igual de relevante cuestionar los criterios con qué ésta se mide.

“En el fondo aquí en Chile lo que se mide son los contenidos, fundamentalmente ligados a lenguaje y matemática, se califica el estar bien o mal educado de acuerdo a marcos que están hechos culturalmente a contrapelo de la realidad de la mayoría de los sectores sociales”.

Para González en estos criterios no se considera la complejidad de la cultura y las diferencias existentes en los distintos sectores de la sociedad chilena: “las formas de hablar, cómo te comunicas, los significados son distintos y la educación en Chile no está pensada en esa tolerancia, entonces también es más difícil, por ejemplo, aprender de memoria que Arturo Pratt fue y saltó, cuando no tiene ningún sentido eso con mi historia personal, con mi vida y lo que me han contado mis abuelos”. Mostrando así ciertas complejidades que el modelo de enseñanza chilena puede tener en algunos sectores de la sociedad.

Así, en Chile la educación, considerada en el mundo como una de las principales herramientas de movilización social y de superación de pobreza, dista de conceder aún todos sus beneficios a los ciudadanos. El Diputado Monsalve explica la diferencia entre ciertos países más desarrollados y Chile aludiendo a la escasa movilidad social que hay en nuestro país. A diferencia de Europa o Estados Unidos donde nacer en el quintil más rico de ingresos no asegura su permanencia en el futuro. “Estos países tienen más movilidad social ya que han dejado la educación en manos del Estado y han desarrollado una política pública estatal muy poderosa porque han entendido que aquí se juega no sólo el tema de

la movilidad social, sino también el de la productividad del país, ellos entienden que deben contar con todos los talentos presentes en su sociedad. Desde este punto de vista Chile está perdiendo una cantidad de talentos y eso merma sus posibilidades de crecimiento económico o social y por lo tanto también sus posibilidades en el contexto internacional”.

Para Leonardo Moreno, Director de la Fundación Nacional para la Superación de la pobreza, la educación puede representar en Chile una herramienta que ayude a los jóvenes a salir de la pobreza, siempre y cuando “la educación que se entregue sea una educación de calidad y de una calidad tal que permita que efectivamente la gente pueda salir de ahí, sin embargo, la educación no es el único vehículo para salir de la pobreza”.

### **Educación en Contextos de Pobreza**

Mientras que para algunos sectores de la sociedad chilena la educación representa una oportunidad de obtener nuevos conocimientos, de luchar para conseguir logros como carreras profesionales y buenos trabajos, para los sectores más desprotegidos de la sociedad no siempre es así.

En muchos hogares es una situación de normalidad que el jefe de familia tenga un trabajo estable, que no falte la comida en casa, que los hijos estudien tal como lo hicieron sus padres y que, de vez en cuando, se puedan dar un lujo como alguna nueva tecnología en el hogar o unas esperadas vacaciones.

Sin embargo, hay un alto porcentaje de familias en Chile cuya realidad es muy distinta. Para Juan González, son familias que no sólo carecen de recursos

económicos, sino también, que se encuentran al margen de los beneficios que el modelo económico chileno genera, lo que los lleva a un escenario educacional muy difícil para sus hijos: “problemas de hacinamiento en sus casas, dificultad para tener el adecuado equipamiento que, sumadas a que deben asistir a un establecimiento municipal, que son los más perjudicados en cuanto a financiamiento, representan una dificultad”.

González señala estos factores y además añade que cuando un niño viene de un sector popular, uno de los factores más relevantes en su rendimiento escolar será la certeza de que el mundo de la educación superior y la recompensa por sus buenas calificaciones serán casi nulas para él, perdiendo la motivación por el estudio.

Según el Diputado Monsalve “Chile puede jactarse de que ha mejorado la cobertura habitacional, de que sus niveles de salud son bastante razonables, en algunos casos tal vez de los mejores del mundo; de que su pobreza bajó del treinta y ocho al trece por ciento, que mejoró la cobertura de los servicios básicos, pero hay un factor humano que es muy determinante que es la comparación y la rabia que genera esta comparación”. Cuando una familia cifra sus esperanzas en el futuro de sus hijos, pero ve que éstos tienen que caminar al colegio, tienen que mojarse para llegar, no tienen como comprarle los cuadernos, no tienen acceso a los libros, y ven por televisión gente que no pasa por nada de eso, que hay niños que no sólo tienen los insumos necesarios para estudiar, sino que tienen su futuro asegurado se genera rabia y frustración.

Monsalve agrega: “Esa rabia muchas veces es descargada contra la institucionalidad, se ve al Estado como un enemigo y eso crea violencia, cuando alguien me quita mis posibilidades yo me pongo más violento. Este resentimiento se está concentrando en un segmento de personas pobres, donde muchas han salido de cuarto medio y se han encontrado con que el nivel de retorno económico por cuarto medio ha venido bajando el último tiempo, y por lo tanto, cualquier tipo de trabajo que encuentre es un empleo seguramente por el sueldo mínimo si es que es formal; o sea, tenemos pobreza, desempleo, resentimiento, frustración concentrado en un segmento social y ese segmento social está constituyendo familias, reproduciendo la pobreza con ellos”.

Este resentimiento ha ido, paulatinamente transformando nuestra sociedad. Personas más agresivas, constantes conflictos al interior de las poblaciones, pandillas, vicios y desesperanza abundan en los sectores más conflictivos de la ciudad. Toda esta agresividad ha llegado a los colegios más pobres. Para el Diputado Monsalve: “Los establecimientos escolares no son ni más ni menos que el reflejo de la sociedad, una parte importante del resultado educacional no está dentro del aula, pero lo que ocurre en las salas va depender también de lo que ocurra en la familia y en el contexto en que vivan los alumnos”.

Para Juan Eduardo García Huidobro “Es imposible mantener el colegio como una isla, para entender los problemas del colegio hay que entender los problemas de la sociedad, son los mismos, están metidos adentro, los chiquillos portan con ellos; desde ese punto de vista yo creo que uno no puede pensar que el colegio es una especie de antídoto a la sociedad, lo único que tiene el colegio

como oportunidad es de repente empezar a colocar manos que ayuden, pero lo que van a tener adentro es la sociedad”.

Y así, es que la vida al interior de algunos colegios, como el Colegio Mariano Latorre y Liceo Villa la Pintana, tal como la vida en los barrios que le rodean se ha estado llenando de violencia, de desorden y de elementos nuevos en cada jornada escolar.

Cabe preguntarse, ¿por qué, si siempre estos colegios se han ubicado en medio de poblaciones presentan hace poco estas nuevas realidades?. Para entenderlo habría que recordar la ley que aumentó la obligatoriedad de la educación a doce años, lo que hizo que llegaran más y nuevos alumnos a los colegios, jóvenes que antes estaban excluidos del sistema y ahora, como señalaba Pierre Bordieu serían “excluidos desde el interior”.

Hoy en día estos jóvenes están dentro de las escuelas, más segregados que antes ya que, en última instancia en la población o en sus barrios eran todos iguales, cuando entran al colegio, dependerá de sus posibilidades económicas y capacidades de aprendizaje estar en uno u otro colegio. Quienes no tengan recursos económicos pero sí un excelente rendimiento, probablemente podrían ser becados por un colegio particular subvencionado interesado en sus aptitudes. Quien no es hábil para matemática y lenguaje y además no tiene dinero está destinado a estudiar en un colegio Municipal. En La Pintana, los dos colegios municipales con enseñanza media que hay no realizan selección de alumnos, negándose a esta posibilidad que tienen los colegios particulares-subvencionados de segregar alumnos, a un alto costo académico y de convivencia.

Juan González lo explica de este modo: “Si tienes un sector disgregado en la población y hoy día lo metes al colegio todo junto, evidentemente que la cultura de la calle entra en el colegio. Yo no sé si los jóvenes están más violentos, quizá están más violentos porque tienen que pasar más rato encerrados porque además la jornada completa es insufrible”.

Además agrega que el problema de la violencia no es innata, tiene que ver con situaciones de confrontación, de segregación ya que, incluso dentro de estos colegios, como es el caso del Liceo Villa La Pintana, hay segregaciones internas por rendimiento y comportamiento de los alumnos, lo que los lleva a sentirse agredidos, ofendidos y por ende, probablemente más violentos.

Para los expertos es necesario que los niños convivan en contextos de diversidad, donde los alumnos puedan interactuar y compartir inquietudes y habilidades, para que los alumnos aprendan de ellos mismos, ya que, suele suceder que un niño que tiene dificultades de aprendizaje aprenda mucho más de sus compañeros que de sus profesores.

Pero en los colegios estudiados de La Pintana no ocurre así. Alumnos buenos deben compartir con alumnos con bajos rendimientos, con escasas ganas de aprender, muchos de ellos forzados a estar ahí, lo que hace que el colegio sea un contexto muy difícil para lograr aprendizajes de calidad.

Dentro de estos niños obligados están los niños que el Sename deriva. Como el Estado tiene la obligación de brindarles educación, y los colegios Municipales obligación de dársela a cualquier alumno, estos niños suelen concentrarse en uno o más establecimientos de la comuna. Juan González, que

trabajó como psicólogo de los niños de Sename, dice: “Yo creo que el sistema no tiene lugar para esos niños, los penaliza, no es capaz de generar un espacio para ellos. Además sucede que muchos de ellos son infractores de leyes y como pasan por el proceso de infracción de ley, pasan también por instituciones en donde se refuerza aún más su diferencia con el resto, son niños que son distintos, su percepción es muy diferente, de hecho es humillante para ellos someterse a la escuela, es de tontos”.

Para García Huidobro el problema pasa por la concentración de niños en un mismo establecimiento: “Si tuviéramos, exagerando, niños del Sename en todos los colegios, no habría problema, sería más bien una persona a la que hay que ayudar ya que bueno o se pegó un trastabillón con la justicia o estuvo abandonado y cayó en un sistema de menores, pero si los tengo todos juntos obviamente que no, porque la otra solución que se hizo una época es darles clases adentro, pero tampoco resulta porque no hay incentivo, no hay contacto, yo creo que lo que ahí hay que hacer es repartirlos”.

Así y sumando factores, es que los colegios municipales deben trabajar, con alumnos deseosos de aprender y otros desinteresados, con alumnos con muy buena disciplina y otros muy desordenados, con alumnos muy correctos y otros que creen que el colegio es un campo de batalla y quieren desatar una guerra en él.

## **Padres y apoderados: un apoyo fundamental**

Estudios han demostrado que la labor de los padres es fundamental en la educación de los niños. En los casos abordados en esta investigación, donde los alumnos han sido exitosos, el apoyo de los padres ha sido fundamental para los logros de estos chicos; sin embargo, esta no es la realidad de todos los alumnos en La Pintana.

Muchos alumnos que accedieron, en primera instancia, a ser entrevistados para esta investigación, abortaron ante la idea de que sus padres también fueran entrevistados, sabían de antemano que ellos no les apoyarían.

Y es que, en sectores de escasos recursos, la realidad no es tan similar a lo que el común de la gente consideraría como normal. Juan González explica que el modelo parental que se maneja en la sociedad chilena es un modelo europeo, donde hay un padre abastecedor y una madre que cuida de sus hijos; no obstante, ese modelo no es el imperante en toda la sociedad, es cosa de ver las poblaciones donde en una casa viven muchas personas, padre, madre, hijos, nietos y donde las normas patriarcales son exógenas a su realidad, además agrega que: “Tienen que haber muchos factores, por un lado la construcción de la familia a nivel popular es crítica siempre, la mujer popular se casa, tiene problemas y sigue teniendo hijos pero después no puede seguir manteniendo sus chicos”.

Así, se puede ver alta presencia de apoderados en los cursos iniciales de los alumnos, con todo, a medida que éstos crecen, los apoderados se van despegando de sus hijos por varios factores como trabajo o porque su nivel de

conocimiento es inferior al de sus hijos, lo que los lleva a avergonzarse o desligarse de éstos.

Para la Fundación para la Superación de la Pobreza, el apoyo que las familias puedan entregar a los alumnos es fundamental para un adecuado desarrollo de los alumnos. Sin embargo, Leonardo Moreno destaca que: “en la medida que las políticas públicas de educación no acompañen estos procesos, lo que nosotros podemos hacer es súper limitado, entonces tenemos este típico problema entre lo urgente y lo importante, de lo urgente nos preocupamos nosotros pero de lo importante se tiene que preocupar el Estado, y se tiene que preocupar la sociedad completa porque si no logramos instalar una ley, no logramos instalar la calidad, no logramos instalar el tema de la exigibilidad de eso, la verdad es que muchos programas podrías inventar pero ahí seguimos teniendo pies de barro”. Recociendo la importancia de que sea el Estado el principal ente regulador de políticas públicas y la sociedad civil quienes apoyen en su implementación.

Para el Diputado Manuel Monsalve el sistema educativo adolece de espacios en donde los profesores y apoderados puedan compartir buenas ideas, buenas prácticas. Muchas familias envidian al alumno que tiene buenas notas, sin detenerse a preguntar el por qué. Monsalve pone el siguiente ejemplo: “yo me imagino un niño que vive en una familia de baja escolaridad, su casa ha sido construida por el subsidio del Servicio de Vivienda y Urbanismo, tiene 35 metros cuadrados para seis personas. Entonces es muy difícil lograr estudiar en ese espacio con tantas personas dentro de la casa, con un televisor, radio, gritos,

peleas y en fin, nadie podría salvo que la familia tenga tal noción de claridad de que tengan la disposición de, por ejemplo, entre las seis y las siete de la tarde, determinar que será una hora de estudio, por lo tanto a esa hora se va a apagar la tele y vamos a dejar la mesa para que ellos se sienten a hacer tareas y preocuparse del niño chico para que no meta ruido y puedan hacer sus tareas tranquilos”. El problema es que aunque esa determinación es fundamental, las familias no las saben, y tampoco hay espacios para que puedan difundirse.

Por esto Monsalve destaca que alguien tiene que enseñarles, no sólo a los alumnos en las aulas, sino también a los apoderados para que tengan la claridad de dar la importancia suficiente al estudio de sus hijos. El problema es que en Chile, esta preocupación no está incluida en políticas públicas o programas que el Estado tienen pensadas.

Juan Eduardo García cuenta sobre una excelente práctica que conoce en otro país: “Pude ver en Uruguay un programa que funciona desde hace tres o cuatro años atrás, lo que llaman la educadora comunitaria. Lo que se hace es que se suma una educadora más a la escuela cuyo trabajo es visitar las familias de la comunidad, no en función de lo que le pasa a la familia como tal, sino visitando y conversando con las mamás a fin de enseñarle métodos y crear redes de cooperación entre ellas mismas, pero es muy nuevo”.

El apoyo de los padres, sin duda, es vital. Sin embargo, Juan González vuelve al aula como el factor más relevante del aprendizaje de los niños: “en un estudio de UNESCO, llamado ‘Estudio de Factores Asociados al Aprendizaje’, se investigó cuáles son los factores más relevantes asociados al aprendizaje en siete

países latinoamericanos, pesando distintos factores de la educación, señalando que hay un solo factor que pesa en sí mismo más que la sumatoria de los demás: el clima del aula.

“El tema del clima es muy relevante y los profesores aún siguen muy pendientes de los padres siendo que no es el tema, no podemos esperar que mejore la familia chilena para que mejore la educación y el caso de La Pintana es muy complejo”.

Esta afirmación es muy relevante para mejorar la educación, si bien es fundamental contar con una familia que apoye a su pupilo en el estudio, también es importante tener en cuenta la dificultad que esto representa, abocando las políticas públicas a buscar igualdad y menos segregación para que el clima del aula sea el adecuado a fin de que todos los niños puedan aprender, puedan vivir y crear un futuro gracias a la educación.

### **Enseñar: una tarea permanente**

En Chile los padres llevan a sus hijos al colegio para que logren tener conocimientos, delegan en los profesores la tarea del aprendizaje, depositando en ellos, muchas veces casi exclusivamente, este rol.

Ya que la educación no es la misma en todos los colegios del país, para los docentes puede resultar más fácil o difícil educar a sus alumnos. Para Juan González esta tarea se dificulta en colegios en sectores de pobreza ya que no todos los profesores están preparados para dar clases en esos contextos: “Hay que ver cuántos educadores hoy día estudian para trabajar en sectores de

pobreza, que es otro tema, yo no sé si es la misma profesión de un profesor que trabaja en sectores de pobreza que un profesor que trabaje en el Grange”.

Y es que según explica González, los pedagogos son preparados para enseñar contenidos, existiendo escasa preparación en muchas universidades para trabajar en contextos difíciles donde el docente debe enfrentarse a situaciones distintas a las soñadas para un trabajo ideal.

Consciente de esta situación, Juan Eduardo García Huidobro, comenta que en la Universidad Alberto Hurtado, donde él es Director del CIDE, existe un sistema que llaman ‘dual’, donde los alumnos, como parte de su aprendizaje, desde tercer año de estudios se forman tanto en la universidad como en los mismos colegios. “Desde tercer año, de cinco, los chiquillos pasan tres días acá y dos días en una escuela, desde las ocho de la mañana hasta las cinco de la tarde, su tarea es hacer esas cosas que los profesores no pueden hacer, trabajar con los que van más atrasados, ser útiles, un año entero de estos, tienen que estar metidos en una escuela en un sector de pobreza”. De este modo los futuros docentes se preparan en la lógica de la diversidad, trabajando en ambientes distintos preparándose para el que posiblemente sea uno de los escenarios laborales que tendría en el futuro.

García señala que no sabe si esta práctica es replicada en otras universidades, pero, aunque lo fuera, es un tema nuevo, que se está incorporando desde hace poco, una formación de la que carecen muchos de los actuales profesores de colegios municipales de La Pintana.

Para estos profesores, que deben luchar día a día para incentivarse a sí mismos a mejorar su trabajo y para incentivar a sus alumnos, la tarea es difícil, ya que muchas veces se sienten desanimados y solos en la labor escolar.

El psicólogo González explica este decaimiento con el concepto de enajenación de Marx donde “vemos al profesor como un sujeto que está expropiado del producto de su trabajo ya que no sabe cuál es el producto de su trabajo, tampoco sabe cuál es su empleador; segundo, está expropiado de su forma de hacer el trabajo, no tiene otra cosa que hacer que estar preparando contenidos y además todo lo que hace se lo van a medir en el Simce por lo tanto están obligados a sólo pasar lenguaje y matemática, o ha pasarlo así, no puede volar; y finalmente está expropiado de su propia vida, mira las condiciones de trabajo de los profesores”.

González cuenta sobre un estudio en el que se comparó el estado de salud mental de los profesores con el de los trabajadores de la salud en función de trastornos ansiosos, depresión, tabaquismo, problemas sicosomáticos. La mayoría de las cifras revelaron una mayor incidencia entre los profesores. “Los estudios psicoanalíticos hablan que las personas que son expropiadas de su trabajo caen en la neurosis, en ansiedad y se genera un deseo de recuperación del producto de trabajo pero que en el fondo hoy día está totalmente boicoteado por el sistema de trabajo, los profesores no tienen posibilidad de trabajar en equipo, no saben hacerlo, no tienen espacios de reflexión, si un profesor está contratado más de treinta horas, el setenta y cinco por ciento de sus horas tiene que estar dentro del aula, el resto es para hacer otras cosas, como revisar pruebas, trabajos, atender

apoderados, ¿cuándo va a preparar sus clases?, las preparan en la noche con su cabro chico gritando, entonces es una situación compleja. El tema de la motivación de los profesores tiene que ver también un poco con eso, en los sectores altos los profesores tienen altas expectativas sobre sus alumnos, sin duda, en los sectores bajos, muy bajas expectativas y eso también incide en el trabajo que tienen”.

El problema radica también en que un profesor tiene, dentro de sus expectativas, enseñar, realizar actividades, conversar con sus alumnos, pero el sistema de evaluaciones en Chile, mide ciertos contenidos, limitando de gran manera el modo y los contenidos que el profesor podrá pasar en sus clases.

Manuel Monsalve explica que un profesor no sólo debe lograr que los alumnos memoricen ciertas ideas sino lograr tres niveles de competencias que son: “1) es lo que llaman **saber saber**, esta es la expresión de conocimientos donde el colegio tiene que ser capaz de transferir saberes a sus alumnos; 2) **saber hacer** porque el conocimiento no basta, no saco nada con saber más matemáticas si después voy a un banco y no sé como aplicar eso; 3) **saber ser**, tiene que ver por ejemplo, con las condiciones del ser, de relación, de conocer el respeto, la colaboración”.

Estas capacidades debieran estar presentes en todas las personas que pasan por la educación, pero para un profesor, que tiene a cargo cuarenta y cinco alumnos por sala, donde los niveles de conocimientos y capacidades de aprendizaje de sus alumnos son dispares es muy difícil de lograr. Para poder

conseguir estas enseñanzas probablemente el colegio necesitará de más personal que tan sólo un profesor para tantos alumnos.

Para Monsalve: "En el colegio es necesario tener personal multidisciplinario y todavía las políticas públicas no dan cuenta de ello, yo soy un convencido de que cuando uno plantea esto de la necesidad de la reforma institucional y de las agencias de educación pública son muy importantes, es preciso una agencia especializada que pueda dividir el trabajo a fin de que las gestiones sean hechas por especialistas y eso es claramente multidisciplinario".

Y es que cuando en la educación de sectores más vulnerables no son resueltos los problemas que los chicos traen consigo, como las inquietudes por violencia intrafamiliar, como las carencias afectivas y los problemas de déficit de aprendizaje, los profesores no podrán ser suficientes para lograr que este niño vaya a aprender al colegio.

Para Juan Eduardo García Huidobro "el mayor problema que tenemos en Chile no está en media sino que está de primero a cuarto básico, es ese el primer embrión el que no se está logrando hacer bien, entonces todo lo otro empieza a ser difícil y se capta menos". Y es que cuando un niño pasa de curso sin saber leer bien, o realizar operaciones matemáticas le es más difícil ir comprendiendo asignaturas cada vez más complejas, arrastrando muchas veces estos problemas hasta la enseñanza media.

García Huidobro también concibe que la educación escolar requiere de formación interdisciplinaria, en sus palabras: "Yo creo que eso viene, no hoy ni mañana pero sí en un año o dos años más, es algo que uno empieza a escuchar y

ver crecientemente. Por ejemplo, escuchado que sobran psicólogos y yo digo que no sobran, en realidad faltan lo que pasa es que van a ganar menos y van a tener que ir a trabajar a lugares que no les gustan, pero en los hospitales no hay psicólogos, en los colegios no hay psicólogos, en los juzgados no hay psicólogos, si quieren psicólogos a dos millones de pesos al mes, de esos no van a hacer muchos, pero a ochocientos mil los coloco a todos”.

Mientras estas reformas llegan, los alumnos en Chile siguen estudiando, García destaca que para que estos alumnos puedan mejorar sus aprendizajes hay dos fórmulas que pueden resultar: “una es muy complicada y es que tengamos mucha más mezcla social dentro de nuestros establecimientos, de tal manera que el incentivo no sea sólo del profesor al alumno sino también de un alumno a otro. El entusiasmo, así como la desesperanza se contagia, así si yo tengo en un colegio a puros niños con problemas, a puros niños pobres, puros niños donde el capital cultural de su familia es muy bajo y son en muchos casos primera generación que va a media, entonces hay mucha dificultad y la mezcla ayuda un poco. Lo otro que he visto que resulta son los programas, ya que el profesorado ve que hay alguien de afuera que está dando apoyo donde se pueden ver los resultados, así los profesores se entusiasman porque le ven el sentido a lo que están haciendo”.

Del mismo modo, es necesario que los municipios tengan la convicción de que es posible, realizando programas de nivelación en el verano, aprovechando las vacaciones escolares para que los profesores puedan realizar clases a los

alumnos que van más atrasados aprovechando horas que los profesores están en los colegios, lo que les facilitaría el trabajo docente para el posterior año escolar.

### **La educación como herramienta para superar la pobreza.**

Si bien la educación en contextos de pobreza es compleja, cabe preguntarse ¿para qué?. Es reconocido internacionalmente que la educación es una de las herramientas para superar la pobreza, en Chile la educación ¿representa también una herramienta para superar la pobreza?

Las opiniones de los expertos son divergentes. Mientras para algunos sí lo hace, para otros como Juan González no es posible que suceda.

Para Juan la educación, en un sistema capitalista como el que estamos inmersos, no es una herramienta de movilidad social ya que “la gente no está consiguiendo mejores salarios, ni mejores empleos, ni mejorando su status social. Hoy en día sociedades como la chilena son muy rígidas, el mercado laboral es muy estricto, hay empleos para pobres y empleos para ricos y mientras eso no cambie, la educación no puede hacer nada, no puedes educar al niño o lo educas para que tenga un buen empleo, pero ese empleo no estará disponible para él”.

Juan Eduardo García Huidobro, en cambio, piensa que el panorama es más auspicioso, la educación es un instrumento, que aunque podría ayudar a más personas, representa una herramienta válida. “Cuando uno lo ve con cifras grandes, el asunto es claro: en Chile la persona que pasa los doce años de escolaridad, llega a trece, catorce años sale definitivamente de la pobreza, o para decirlo de otra manera, más exacta: los que no tienen esa condición no salen de la

pobreza, o sea, con eso sólo a lo mejor no salen, pero sin eso está claro que no salen, es una condición necesaria aunque no suficiente”.

Sin embargo, para poder acceder a tener más de los doce años de escolaridad que brinda el Estado, es necesario en Chile tener recursos económicos que, o permitan costear buenos colegios y/o preuniversitarios que garanticen puntajes para el ingreso a las universidades y para postular a las becas que entrega el Estado; o por otra parte, tener dinero para poder costear carreras en universidades privadas, institutos o centros de formación técnica.

Para Juan González el problema radica en que lo que hoy está haciendo el sistema escolar chileno es reproducir las clases sociales tal cual están, donde hay segregación por nivel económico, e incluso intrasegregación por excelencia académica. Es debido a esta segregación que llegar a la educación de trece o catorce años es muy difícil de lograr para los sectores bajos de la sociedad.

Entonces los estudios dejan de ser para estos sectores una posibilidad de ascenso económico. Para Leonardo Moreno: “la verdad es que tienen algo de razón porque cuando tú analizas las cifras de la CASEN, te encuentras con que si tú estudias doce años de estudios el ingreso promedio prácticamente no varia, es casi una línea horizontal, pero cuando ya estudias el año trece, quince o diecisiete, o sea cuando ya entras a la universidad, te pegas un salto impresionante”. A sabiendas de esto, muchos padres y alumnos se cuestionan la valía de terminar los estudios secundarios, en vista de que probablemente éstos no les representarán grandes beneficios, ni un rédito posterior o, una consecuencia positiva para sus vidas.

Según Juan Eduardo García, en nuestra sociedad, además de los impulsos que pueda realizar el Estado para brindar educación básica y secundaria, y de entregar becas para la educación secundaria es necesario comprender que: "hoy estamos con una lógica de movilidad individual, hay un estado que es de pobreza y uno puede salir de ahí mediante mecanismos individuales: puede ser que yo tuve una familia y tuve la suerte que mi papá y mi mamá se esforzaron mucho y además fui a un liceo bueno, pero la pobreza quedó ahí, no hay una política para erradicar la pobreza sino que para que algunos pobres puedan escaparse de ella y obviamente lo que necesitamos son políticas intersectoriales donde el tema de la salud, de la educación, de la recreación, de la vivienda, de la seguridad, vayan de la mano".

Esta idea destaca que, las actuales políticas están mal dirigidas. Hace algunos meses culminó la sesión de la Comisión Especial de la Cámara de Diputados de Pobreza y Equidad. En esta comisión el principal tema que se abordó fue el propuesto por el Presidente de la Conferencia Episcopal Monseñor Alejandro Goic, acerca del sueldo ético y la forma de brindar mejores posibilidades a los jóvenes del veinte por ciento más desfavorecido del país. Las principales ideas extraídas de esta comisión son las de brindar capacitaciones para estos jóvenes a fin de que puedan optar a mejores empleos, incentivar a las empresas para que brinden estos empleos y realizar aportes monetarios a fin de no perder los talentos naturales que un alto porcentaje de la población está dejando de aportar al país.

El Diputado Monsalve explica: “para incentivar el empleo tomamos a los rezagados de las políticas educativas –quienes están saliendo o salieron del colegio y no serán beneficiarios de las reformas educacionales– y que no tienen las competencias técnicas ni profesionales, para mejorar sus competencias laborales con políticas de certificación laboral”.

Estas políticas están dirigidas éstos jóvenes, que pese a haber estudiado no lograron con ello mejorar su *status* de vida, conseguir mejores empleos y siguen siendo parte de una pobreza que, a pesar de ir disminuyendo con los años, parece ser perpetuada por la escasa programación multisectorial que se aplica en sectores vulnerables.

Si la gente no tiene claro que su esfuerzo personal puesto en la educación no sirve porque no va acompañado de políticas sociales que permitan mejor calidad de vida, difícilmente se contará con chicos predispuestos en los salones de clases, con profesores animados a mejorar las vidas de sus alumnos, mediante la herramienta de la educación.

Para Leonardo Moreno es “claro que la educación es el mejor vehículo de movilidad social, si tú estudias y llegas a la universidad y eres la primera generación vas a mejorar sustancialmente tu calidad de vida, tus ingresos, pero eso no es para todos. Saber que la educación no les servirá de mucho es como una profecía autocumplida que hace difícil entusiasmar a los chicos”.

De este modo el panorama para los estudiantes vulnerables de Chile se ve como una constante cuesta arriba, que les desanima, no sólo a llegar a la meta,

sino también en sus vidas, sin proponerse expectativas de futuro ni planes de vida.

### **Aspiraciones de vida**

El que los chicos no planifiquen mayormente su futuro, para Juan González tiene una sencilla explicación: “Nosotros que somos de una cultura burguesa, tenemos una visión de linealidad futura, pero el chico de sectores populares tiene una subjetividad de lo inmediato. Para él, sus sueños son solucionar sus problemas inmediatos, que vuelva el papá, que su mamá no trabaje más, que no le peguen, que pueda tener un espacio, pregúntale: ¿tienes el sueño de tener tu casa propia?, todos te van a decir que sí, son otro tipo de sueños, la escuela te genera esta idea de la perspectiva, de la integración social, que no es el sueño de ellos”.

Y es que, según González, no es que los chicos no tengan expectativas, sino que los deseos de ellos son distintos. Para Juan Eduardo García Huidobro “Si esta ciudad fuera menos segregada y hubiera más contacto entre todos sería más fácil imaginarse posibilidades pero cuando yo veo que mi papá, mi mamá y los papás de mis amigos están en un situación en la que han pasado cuarenta años en lo mismo y no logran salir, qué proyecto de vida va a tener”.

Sucede que pese a que los estudios a nivel nacional<sup>72</sup> demuestran que las expectativas de padres y apoderados de Estudios Superiores son altas en los distintos tipos de colegio del país, en la comuna de La Pintana, sus actores

---

<sup>72</sup> Ver Marco teórico. VI Encuesta Nacional “Actores del Sistema Educativo”. CIDE 2006

parecen no pensar igual. Son pocos los alumnos que van al colegio pensando en éste como una herramienta para lograr sus aspiraciones.

Según el Diputado Monsalve, hay sectores de “la sociedad chilena que tienen aspiraciones cuando envían a sus hijos al colegio, sin embargo hay otro segmento de la población que todavía no entra en esta lógica y para quienes sus hijos no tienen ninguna posibilidad. Ellos parten asumiendo que la única alternativa que va a tener su hijo es que encuentre un trabajo manual, para lo cual no les es necesario doce años”.

De esta manera, no ven a la educación como una herramienta de movilidad social ya que saben, y ven que el sistema les ha dicho, a ellos, a sus padres y antepasados que no hay un futuro distinto, que deben preocuparse de solucionar el día a día, antes de preocuparse de lo que harán en algunos años más.

Es más, según señala Juan González “Hace un tiempo salió un estudio que señalaba que los chicos que habían desertado en tercero medio, ganaban en promedio cinco mil pesos más que los que habían terminado la enseñanza media, ¿por qué? porque llevan más tiempo insertos en el mercado laboral y conocían más las movidas”.

Esto lo saben sus familias, lo sabe el mercado laboral y lo sabe el Estado. Para Manuel Monsalve “para aquellos que ya pasaron por la educación lo único que les puede cambiar la vida es su inserción en el mercado laboral y su inserción en el mercado laboral requiere de dos cosas, calificarlo para el mercado laboral y en segundo lugar hacer un proceso de poder adaptarlo al mundo del trabajo”. Que

es precisamente a donde apuntarán las nuevas políticas que planea entregar la Comisión Especial de Pobreza y Equidad a los legisladores chilenos.

### **Programas para educación.**

Ruth Mendoza y Juan Carlos Gajardo, directores del Colegio Mariano Latorre y Villa La Pintana respectivamente, destacaban la relevancia que tenían para sus colegios los distintos programas impulsados por el gobierno para educación. Sin embargo para Juan Carlos representa una inquietud saber que los programas son temporales.

Llama la atención, que entre tantas buenas medidas adoptadas por el gobierno de turno, como el P-900, el proyecto Montegrande o Mece Básica y Media, ninguna idea haya llegado para quedarse. Leonardo Moreno explica: “Lo que sucede es que hay programas que son puntuales y el Ministerio además tiene una serie de otras preocupaciones, yo creo que el Ministerio de Educación requiere de una reforma urgente”.

Para Juan Eduardo García Huidobro: “El problema es que tenemos una educación pública en manos de unas entidades que son los municipios que son tremendamente frágiles para esto, que no tienen equipos de administración educativa suficientemente sólidos como para que las cosas que se ponen ahí permanezcan, tenemos que tener a cargo de los colegios entidades que sean mucho más duras administrativamente, de modo que las experiencias perduren, se enriquezcan, se conecten unas con otras”.

De este modo, es posible ver cómo es necesario que la educación en Chile sea reformada a la brevedad. Para Manuel Monsalve “El actual desafío que tiene Chile es lograr equidad y ver cuáles son los factores que inciden en la calidad. En primer lugar, yo diría que es necesario entender que la educación es una urgencia, la forma como se resuelven sus temas no tiene ninguna relación con la urgencia que el país debería colocarle. Hoy en día hay algunas prioridades abordadas en proyectos de ley como una mayor regulación del sector privado, nuevos estándares de aprendizaje mínimos y la propuesta de una agencia de aseguramiento de la calidad que promueva y fiscalice que la educación pública y particular-subvencionada cumpla con estos nuevos estándares”.

Es necesario que prontamente Chile logre, como lo ha hecho en salud, darle garantías a los chilenos. Certificarles que el paso por la educación dejará en ellos herramientas suficientes para enfrentarse a la vida laboral y estudiantil superior, que la escuela intransablemente entregará una cierta cantidad de contenidos, que garanticen la condición del saber aprender, saber hacer y saber ser, que son necesarios para el desenvolvimiento de toda persona en sociedad.

### **Propuestas de los expertos**

Juan Eduardo García Huidobro destaca que el Ministerio de Educación ha desarrollado varias propuestas para, de alguna manera atender a los liceos vulnerables del país como Los Liceos Prioritarios o las ACLE, Actividades Curriculares de Libre elección donde se les daba cierta cantidad de dinero a los liceos para que abrieran sus puertas los fines de semana para recibir alumnos,

darles un espacio para que emplearan su tiempo en actividades deportivas o recreativas.

Sin embargo, el Mineduc después de un tiempo dejó de sustentar esta iniciativa dejándola en manos de los Municipios, instituciones que, no retomaron estas ideas.

Para la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza el tema pasa porque “tiene que existir una coordinación muy potente que fundamentalmente se dedique a establecer las garantías para certificar el bienestar en cada uno de los sectores de la política social, cuál es el umbral mínimo de una vivienda digna, cuál es el umbral de una salud razonable, cuál es el umbral en educación en base a lo que somos como país, lograr acuerdos”.

Leonardo Moreno agrega que: “En Chile tenemos el grave problema de que el Ministerio de Educación fija normas y quién ejecuta son los Municipios en circunstancias que es bien ridículo, ya que además no hay control. Es lo que sucede con las subvenciones, un tema que es una vergüenza, todo el mundo sabe que se miente cuando dices que los alumnos asistieron a clases porque si no colocas a los alumnos asistiendo a clases perdiste treinta mil pesos y no puedes pagar los sueldos a final de mes, esa es la realidad”.

De este modo, Moreno destaca la importancia de que en Chile se propongan programas, se resuelvan y establezcan normas para asegurar los temas educacionales pero siempre normados por un marco legal que representan: “un resumen sintético de un acuerdo mucho más amplio al que ha llegado el país, donde todos tienen oportunidad de opinar”.

Manuel Monsalve cuenta que dentro de las propuestas que hoy se discuten en las esferas parlamentarias, las principales consisten en establecer por ley estándares de calidad en donde el Estado de Chile garantiza a los estudiantes que en cada curso lograrán cierto nivel de aprendizaje.

Monsalve agrega: “Pero como las reformas no son producto de un solo factor, el proyecto de Ley General de Educación y la agencia de aseguramiento de la calidad no logran involucrar distintos factores que inciden en la calidad de la educación: se colocan estándares, se establece un mecanismo público-estatal fuerte que permita intervenir los establecimientos para lograrlo, pero la pregunta es si hemos dotado a los establecimientos de las competencias y de las capacidades para lograrlo”.

Para el Diputado hay tres elementos que no están presentes en el discurso que son: a) los profesores, b) la institucionalidad y c) el financiamiento; donde su propuesta incluye mejorar sustancialmente los sueldos de los profesores para motivar a los mejores estudiantes a postular a las carreras de pedagogía; en cuanto a la institucionalidad considera es muy importante determinar claramente quien gestiona la educación, donde los sostenedores de los colegios sean personas dedicadas ampliamente a educación y no como lo hacen hoy los alcaldes que, tienen cientos de cosas de que preocuparse además de la educación; y por último el financiamiento ya que, desde luego, quienes vienen del veinte por ciento más pobre tiene desventajas respecto quienes vienen del otro extremo de la sociedad y así compensar la desigualdad que viene desde el seno de las familias chilenas.

“Hoy en día estamos gastando ochocientos cincuenta dólares en promedio para la educación pública, lo que es bajo comparado con países europeos o norteamericanos. O sea, de partida tenemos un problema porque no estamos gastando por niño lo mismo que países desarrollados, y se produce primero un cuestionamiento al monto de la subvención y segundo a si esta reduce las diferencias entre ricos y pobres”, agregó el Diputado Monsalve.

Sin embargo, desde la llamada “revolución pingüina” realizar reformas a la educación no ha sido fácil, ya que el movimiento liderado por los mismos estudiantes de todo el país expuso una problemática nacional, pidió que fuera resuelta y no ha dejado que el tema se concluya entre cuatro paredes, insistiendo cada vez que alguna idea o propuesta no representa una solución para sus inquietudes.

De este modo, la discusión sobre la calidad de la educación se encuentra entrampada, no sólo en temas técnicos, sino también en temas ideológicos como el lucro, del que los estudiantes siguen renegando.

Mientras, los escolares siguen esperando, los acuerdos no llegan y los marcos normativos que deben impulsar la calidad en los colegios no son aprobados. Para Manuel Monsalve es complejo que al menos “no se haya valorado lo que establecía la Ley General de Educación que pretendía garantizar aprendizaje en el colegio, porque esa garantía las familias humildes no la tienen y el Estado chileno no les asegura absolutamente nada, el hijo puede ir al colegio y puede haber estado doce años en la educación y puede salir sin saber nada y sin haber logrado ni un objetivo mínimo de aprendizaje”.

Es de esperar entonces, que se generen nuevas propuestas, enriquecidas, donde los temas nacionales estén presentes y donde, también resulten beneficiados aquellos que han sido segregados por largo tiempo en este país.

## CONCLUSIONES

Al abordar la investigación sobre las temáticas presentes en las aulas de La Pintana, se han planteado con ello una serie de problemáticas que si bien, están afectando a dos colegios específicos de esta comuna, pueden reflejar lo que sucede en otros sectores en condiciones similares, que están entregando educación, pero que en el fondo no saben si están ayudando en algo a sus alumnos.

Hoy en día el Estado de Chile garantiza doce años de escolaridad para todos los chilenos. Lamentablemente lo que en realidad se está garantizando son doce años de asistencia a un aula, donde quedará únicamente en manos de los profesores la responsabilidad de enseñar y de que en esos años el niño aprenda.

Esta investigación ha mostrado lo que en realidad sucede, muchos niños avanzan de curso sin aprender mucho, otros dejan el colegio porque no son capaces de adaptarse a los ritmos de clases, a sus condiciones y sus exigencias. El Municipio realiza planes para evitar la deserción, va a buscar al niño a su casa, cuando en realidad debe crear mecanismos para que los chicos logren desarrollar sus capacidades al interior de las aulas, entregarle herramientas que le sirvan para enfrentarse a la vida laboral y social del país.

Pero en Chile esto no sucede en todos los sectores. Hay colegios que preparan muy bien a sus alumnos para rendir una buena prueba de selección universitaria o les entregan carreras y trabajos asegurados por el excelente nivel del que ostentan; otros tan sólo entregan educación, que brinda una base de

conocimientos generales a los estudiantes, útiles para su desempeño en la sociedad. Sin embargo los colegios municipales que tienen enseñanza media en La Pintana en la práctica no pueden asegurarles nada a sus alumnos.

Pese al esfuerzo y las ganas que ponen los profesores y directivos en que sus estudiantes logren aprender, desarrollarse y adquirir herramientas, en estos colegios no existen los insumos suficientes para lograrlo.

No se trata tan sólo de un tema de dinero, se trata de un tema de recursos pedagógicos, psicológicos y sociales. Es necesario que los estudiantes de colegios insertos en contextos de pobreza cuenten con personas que puedan ayudarles no sólo a aprender matemáticas y lenguaje, que les ayuden a solucionar sus problemas para que logren despejar su tiempo y pensamiento a lograr los aprendizajes esperados por los docentes.

Sin embargo, esto no sucede. Los colegios que atienden a los sectores más desmedrados de la población cuentan con menos recursos para atender las necesidades de los alumnos. Expertos sostienen que vendrán cambios que son necesarios, ya que los chicos que año a año ingresan al colegio no pueden esperar.

Es necesario que la educación logre ser la herramienta que los sectores más vulnerables de la población tengan para poder surgir. En una sociedad donde el capitalismo mueve a los mercados, es menester que existan formas en que las personas obtengan competencias para poder insertarse en ella, es urgente que la educación brinde más y mejores oportunidades, a todos por igual para que sean en realidad los talentos y las propias capacidades las que decidan quienes sirven

y no el tamaño del bolsillo de los padres, que pueden pagar un mejor o peor colegio para sus hijos.

De este modo, es preciso que el Estado atienda la realidad específica de los distintos sectores de la sociedad, creando políticas públicas que puedan favorecer a quienes más necesitan de su apoyo, desde un punto de vista multisectorial donde la preocupación por la educación vaya de la mano de las preocupaciones por mejorar los índices de pobreza en el país.

Una de las ideas presentes en el relato es la de que existan programas que incentiven los espacios de conversación en los que se puedan compartir las buenas ideas, las experiencias exitosas, donde los padres se sientan partícipes, donde ellos también puedan aprender a incentivar a sus hijos.

Es necesario también que el Estado no deje de preocuparse por los profesores, que invierta en ellos. No sólo se trata de un tema remuneratorio sino también en un tema de salud, sobre todo mental, ya que muchas veces el clima del aula es fuerte, mermando la capacidad de algunos docentes de ser líderes positivos para sus alumnos.

Por último la investigación devela la necesidad de que el país se preocupe de solucionar problemas estructurales de su sociedad.

Cuando en un país hay gente que lo tiene todo y que además se encarga de alejar al otro y estigmatizarlo, luego de algunos años la rabia y la frustración se apoderará de quienes viven en situación de vulnerabilidad.

La falta de oportunidades, la dificultad de vivir en lugares donde no se puede convivir con la diversidad, donde sólo se es un observador del progreso del país desde un televisor son hoy obstáculos que estos jóvenes enfrentan día a día.

Muchos sueñan con una educación que les de una oportunidad, sin embargo, la pobreza persiste, la violencia, la delincuencia, el abandono social atentan contra estas metas a alcanzar.

Sin duda nuestro país y su clase política está en deuda con miles de niños y jóvenes que hoy no tienen a su alcance el desarrollo pleno de su capital humano, cultural y social.

## FUENTES ENTREVISTADAS

	<b>Entrevistado</b>	<b>Fecha de Entrevista</b>	<b>Lugar</b>
1.	José Sotelo - Director DAEM La Pintana	13 de mayo de 2008	Oficinas DAEM La Pintana.
2.	Ruth Mendoza Directora Colegio Mariano Latorre	19 de junio de 2008	Colegio Mariano Latorre.
3.	Patricia Cid Orientadora Colegio Mariano Latorre	19 de mayo de 2008	Colegio Mariano Latorre.
4.	Miguel Ángel Cifuentes Profesor Jefe Cuarto Medio. Colegio Mariano Latorre	19 de mayo de 2008	Colegio Mariano Latorre.
5.	Sujey Pérez Alumna Colegio Mariano Latorre	19 de mayo de 2008	Colegio Mariano Latorre.
6.	Verioska López. Apoderada de Sujey Pérez. Colegio Mariano Latorre	4 de junio de 2008	Casa de Verioska y su familia.

7.	Luis Jara Alumno Colegio Mariano Latorre	15 de julio de 2008	Colegio Mariano Latorre.
8.	Rosa Verdejo Apoderada de Luis Jara Colegio Mariano Latorre	18 de julio de 2008	Casa de Rosa y su familia.
9.	Fernando Pacheco Ex alumno Colegio Mariano Latorre	3 de junio de 2008	Casa de Fernando y su familia.
10	María Rosa Adad . Apoderada de Fernando Pacheco	3 de junio de 2008	Casa de Fernando y su familia.
11	Héctor Ríos . Ex alumno Colegio Mariano Latorre	24 de junio de 2008	Casa de Héctor.
12	María Eliana Bolbarán . Ex Apoderada de Héctor Ríos	11de julio de 2008	Casa de María Eliana.
13	Juan Carlos Gajardo . Director Liceo Villa La Pintana	10 de junio de 2008	Liceo Villa La Pintana.

14	Nadia Vergara Orientadora Liceo Villa La Pintana	30 de junio de 2008	Liceo Villa La Pintana.
15	Blanca Ferreira Profesora Jefe Cuarto Medio. Liceo Villa La Pintana	4 de julio de 2008	Liceo Villa La Pintana.
16	Luis Allende Alumno Liceo Villa La Pintana	28 de julio de 2008	Liceo Villa La Pintana.
17	Cecilia Hernández Apoderada de Luis Allende	29 de julio de 2008	Casa de Cecilia y su familia.
18	Alejandro Contreras Alumno Liceo Villa La Pintana	29 de julio de 2008	Casa de Alejandro y su familia.
19	Marisol Robinson Apoderada de Alejandro Contreras	29 de julio de 2008	Casa de Alejandro y su familia.
20	Soledad Dinamarca Ex Alumna Liceo Villa La Pintana	17 de julio de 2008	Casa de Soledad y su familia.

21	Rosa Dinamarca . Ex Apoderada de Soledad Dinamarca	17de julio de 2008	Casa de Soledad y su familia.
22	Patricia Mansilla . Ex Alumna Liceo Villa La Pintana	8 de agosto de 2008	Oficinas donde trabaja Patricia.
23	Patricia Bravo . Apoderada de Patricia Mansilla	12 de agosto de 2008	Casa de Patricia B. Y sus hijas.
24	Manuel Monsalve . Diputado de Chile	16 de septiembre de 2008.	Congreso Nacional.
25	Leonardo Moreno . Director Ejecutivo Fundación para la Superación de la Pobreza	5 de septiembre de 2008.	Fundación para la Superación de la Pobreza
26	Juan González . Psicólogo de la Educación	3 de septiembre de 2008.	Departamento Psicología. Universidad de Chile
27	Juan Eduardo García . Huidobro Ex Presidente Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación	4 de septiembre de 2008.	Dirección de Educación. Universidad Alberto Hurtado.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ADASME, Vanesa. Estudiar para Superar la Pobreza: La experiencia de los jóvenes por la igualdad de oportunidades en la población El Castillo. La Pintana. Tesis para optar al grado de Licenciado en Historia. Chile. Universidad de Chile, 2000.
2. AGUERRONDO, Inés. Escuela, fracaso y pobreza. Cómo salir del círculo vicioso. N°27. OEA. 1993.
3. ARELLANO, José Pablo. Prioridades estratégicas para mejorar la calidad de la educación en Chile. CIEPLAN. Corporación de investigaciones económicas para América Latina. Serie de Estudios Socio /Económicos N°28. Chile. Agosto 2005.
4. ASSAEL, Santa Cruz, Varas, Egaña. Reforma Educativa y Objetivos Fundamentales Transversales. Programa Interdisciplinario de investigación en Educación. Santiago, 2003.
5. CAMHI, Rosita. Reflexiones en torno a la pobreza, la distribución del ingreso. La educación y el rol de la familia. Libertad y desarrollo. Serie informe social N°55. Chile, agosto 2005.

6. COX, Cristian. Políticas Educativas en el cambio de Siglo. La Reforma del Sistema Escolar en Chile. Chile. Editorial Universitaria, 2003.
7. EYZAGUIRRE, Bárbara. Claves para la Educación en Pobreza. Centro Estudios Públicos. Chile. Andros Productora Gráfica. N°93, verano 2004.
8. FUNDACIÓN Nacional para la Superación de la Pobreza. Umbrales Sociales 2006. Propuesta para una Futura Política Social. Chile. Agosto 2005.
9. FUNDACIÓN Nacional para la Superación de la Pobreza/ Departamento de Economía de la Universidad de Chile. Enfoque Global de la pobreza y de su medición. Chile. Serie de documentos N°3. 1999.
10. GARCÍA, Juan Eduardo. La Reforma Educativa Chilena. España. Editorial Popular. 1999.
11. HAWES, Gustavo. Equidad Social y Acceso a las Instituciones de Educación Superior: El Ingreso a la Universidad. Chile. Corporación de Promoción Universitaria. Estudios Sociales N°114. Semestre 21, 2004.
12. HERNÁNDEZ, Fernández, Baptista. Metodología de la Investigación. Segunda edición México. Editorial Mexicana. 1998.

13. LAJA, Cristian. Cultura, Lenguaje y Pobreza: Etnografía De La Comunicación en un colegio ubicado en un sector de escasos recursos en Santiago de Chile. Memoria para optar al título de antropólogo social. Chile. Universidad de Chile. Mayo 2003.
14. Ley N° 18.962. Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, Publicada en el Diario Oficial el 10/03/1990. Artículos 2 y 3.
15. MIZALA, Romaguera. Calidad de la educación Chilena: El desafío de la próxima década. Chile. Fotocopiado de: La paradoja aparente: equidad y eficiencia: resolviendo el dilema. Patricio Meller editor. Aguilar chilena de ediciones S.A. 2005.
16. MUNICIPALIDAD de La Pintana. Programa Reconstruyamos la Paz en Santo Tomás. Programa Previene. Chile, 2008.
17. NÚÑEZ, Iván. "Ni uno menos ni uno más": El Liceo Obligatorio. Proyecto de ley Minuta Explicativa sobre Subvención Diferenciada pro retención de Alumnos, Ministerio de Educación. Colección Ideas, Año 4. N° 28. Febrero 2003.

18. NÚÑEZ, Millán. ¿Cómo mejorar el acceso a la educación superior a personas con recursos económicos limitados?. Revista Economía & Administración. Mayo/Junio N° 137.
19. PÉREZ / Bellei. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. UNICEF. Segunda edición. 2005.
20. REDONDO, Jesús. El Experimento Chileno en Educación. Chile. Última Década. CIDPA, Centro de Estudios Sociales. Año 13, N°22. Agosto 2005.
21. SAÚD, Varela. Del deseo de saber a las ganas de aprender. La Pintana; intervenciones clínicas en contexto de pobreza. Memoria para optar al título de Psicóloga. Chile. Universidad de Chile. 2002.
22. SOLARI, Aldo. La desigualdad educativa: problemas y políticas. Serie de Políticas. Universidad de Chile. Economía y Negocios. 1994.
23. VALDIVIA, Paulina. La Pobreza y su relación con los Bajos Rendimientos en Educación: un Ejemplo de desigualdad a nivel distrital; Provincia de Chacabuco, Lampa y Til-Til. Memoria para optar al Título Profesional de Geógrafa. Chile. Universidad de Chile. Enero, 2008

24. VI Encuesta Nacional “Actores del Sistema Educativo”. CIDE 2006. [en línea] <http://www.cide.cl/viencuesta.pdf> [consulta: 22 de mayo 2008]
25. La Nación. “En educación resultan las cosas con apoyo mayoritario” [en línea] 16 de mayo de 2008. [http://www.lanacion.cl/prontus\\_noticias\\_v2/site/artic/20080516/pags/20080516000950.html](http://www.lanacion.cl/prontus_noticias_v2/site/artic/20080516/pags/20080516000950.html) [consulta: 22 de mayo 2008]
26. La Nación Domingo. La nueva Ley General de Educación: ¿un avance hacia una educación más igualitaria?. [en línea] 11 de mayo de 2008. [http://www.lanacion.cl/prontus\\_noticias\\_v2/site/artic/20080510/pags/20080510193639.html](http://www.lanacion.cl/prontus_noticias_v2/site/artic/20080510/pags/20080510193639.html) [consulta: 22 de mayo 2008]
27. Mideplan. [en línea]  
<[www.mideplan.cl/final/bajar.php?path=casen2006regional&id=CASEN2006-Metropolitana.pdf](http://www.mideplan.cl/final/bajar.php?path=casen2006regional&id=CASEN2006-Metropolitana.pdf)> [consulta: 20 de septiembre de 2008]
28. Seminario “Modelos de Financiamiento Educativo en América Latina. [en línea]  
[http://www.dipres.cl/presentaciones/Financiamiento\\_%20Educacion.html](http://www.dipres.cl/presentaciones/Financiamiento_%20Educacion.html)  
[consulta: 15 de mayo 2008]
29. [www.simce.cl](http://www.simce.cl)

30. Municipalidad de La Pintana. [en línea]

<[http://www.pintana.cl/historia\\_origen.php](http://www.pintana.cl/historia_origen.php)> [consulta: 8 de mayo 2008]

31. SINIM. [en línea]

<[http://www.sinim.gov.cl/ficha\\_comunal/fcomunal.php?id\\_muni=13112&ano=2008&periodo=A.](http://www.sinim.gov.cl/ficha_comunal/fcomunal.php?id_muni=13112&ano=2008&periodo=A.)> [consulta: 7 de octubre 2008]

## ANEXOS

### ENTREVISTAS A EXPERTOS

#### 1. Manuel Monsalve

Diputado Manuel Monsalve  
Presidente Comisión de Educación  
Ex presidente Comisión de Equidad y pobreza

#### 1. ¿Cuál es el trabajo que realizó la comisión de pobreza que usted presidió?

Esta comisión terminó en un plazo mayor al que requieren las comisiones especiales –noventa días- ya que nuestro objetivo era lograr un debate, específicamente, en torno al sueldo ético, en virtud de que la Presidenta había formado un consejo asesor para la equidad que logró recabar antecedentes y opiniones de manera de proponer iniciativas legales e iniciativas de políticas públicas a la sala de la Cámara de Diputados tendientes a lograr política que puedan lograr disminuir la pobreza y también disminuir los niveles de desigualdad en Chile.

La comisión por lo tanto se abocó a establecer una agenda de invitados relacionados con el tema como Ministros de Estado, el Presidente del Consejo Asesor para la Equidad, el consejo para la superación de la pobreza e instituciones que realizan trabajo con sectores pobres y marginados.

Las conclusiones de esta comisión aún no han sido entregadas a la cámara, pero yo diría que no van a ir muy lejos de las conclusiones que tuvo el consejo asesor relacionadas con los sectores de política social y económica.

En el ámbito social principalmente se busca lograr alguna política de focalización de recursos en los sectores más vulnerables para así poder mejorar sus oportunidades, me refiero a apoyar monetariamente a jóvenes del veinte o treinta por ciento más pobre a fin de que sus talentos no se pierdan por falta de recursos; por el lado económico se busca realizar una mejora en los salarios dando

subsidios de transferencia monetaria directo al salario que tendría dos componentes: dos tercios de ese incentivo tendrían que ir al salario y otro al empleador con el objetivo de incentivar la contratación de mano de obra, por lo tanto al empleador le saldría más barato contratar al personal y al trabajador le convendría porque contaría con su sueldo más un subsidio de transferencia directa del Estado.

Por otro lado, para incentivar el empleo tomamos a los rezagados de las políticas educativas – quienes están saliendo o salieron del colegio y no serán beneficiarios de las reformas educacionales – y que no tienen las competencias técnicas ni profesionales, por lo tanto quisiéramos mejorar sus competencias laborales con políticas de certificación laboral y, en esto no tenemos consenso, la necesidad de fortalecer la negociación colectiva, eso es más menos lo que la comisión discutió tratando de sintetizar.

## **2. ¿Cuál es el trabajo que realiza la comisión de educación?**

En primer lugar hay que considerar que Chile tiene un problema de movilidad social; en países capitalistas o con economías de mercado como Estados Unidos quienes nacen en el veinte por ciento más rico de la sociedad no tienen asegurado pertenecer cuando adultos a este porcentaje, en el caso de Chile ocurre a la inversa, quien nace rico tiene prácticamente asegurado serlo en el futuro. Estos países tienen más movilidad social ya que han dejado la educación en manos del Estado y han desarrollado una política pública estatal muy poderosa porque han entendido que aquí se juega no sólo el tema de la movilidad social, sino también el de la productividad del país, ya que entienden que deben contar con todos los talentos presentes en su sociedad. Chile está perdiendo una cantidad de talentos y eso merma sus posibilidades de crecimiento económico o social y por lo tanto también sus posibilidades en el contexto internacional.

Para saber que cambios se deben realizar en educación primero cabe decir que Chile ha cumplido un gran objetivo que es el de la cobertura en educación básica y media y lo está haciendo ahora en educación preescolar, por lo tanto yo diría que el tema de la cobertura es un ciclo que se cerró y se cerró también un ciclo de

inversión de infraestructura con objeto de colocar a los establecimientos condiciones de recibir este aumento de cobertura.

El actual desafío que tiene Chile es lograr equidad y ver cuáles son los factores que inciden en la calidad. En primer lugar yo diría que es necesario entender que la educación es una urgencia, la forma como se resuelven sus temas no tiene ninguna relación con la urgencia que el país debería colocarle. Hoy en día hay algunas prioridades abordadas en proyectos de ley como una mayor regulación del sector privado, nuevos estándares de aprendizaje mínimos y la propuesta de una agencia de aseguramiento de la calidad que promueva y fiscalice que la educación pública y particular-subvencionada cumpla con estos nuevos estándares.

Al establecer por ley estándares de calidad el Estado de Chile garantiza a todos los padres que cuando envíen a sus hijos a un establecimiento van a tener la certeza de que su hijo logrará aprendizajes, y la agencia de aseguramiento de la calidad va a ser quién fiscalice que eso se cumpla y donde no suceda colocarle planes de mejora para que lo logre.

Pero como las reformas no son producto de un solo factor, el proyecto de Ley General de Educación y la agencia de aseguramiento de la calidad no logran involucrar distintos factores que inciden en la calidad de la educación: se colocan estándares, se establece un mecanismo público-estatal fuerte que permita intervenir los establecimientos para lograrlo, pero la pregunta es si hemos dotado a los establecimientos de las competencias y de las capacidades para lograrlo. Hay tres elementos que no están presentes en el discurso que son: a) los profesores, b) el financiamiento y c) la institucionalidad, y ninguna de estas dos iniciativas legislativas resuelven estos tres puntos que son muy importantes para lograr los estándares y aprendizajes que buscamos garantizar.

Para encaminar los cambios en primer lugar es necesario atraer a la mejor gente a la carrera de pedagogía pero los niveles de ingreso no lo permiten. En una economía de mercado es necesario generar buenos sueldos para que postulen los mejores, entonces si nosotros queremos colocar la educación como centro del desarrollo nacional, como base para las perspectivas de desarrollo personal

familiar y también colectivas de la ciudad tienen que ser los mejores lo que hagan la pedagogía y enseñen a los niños.

Los padres entregan a sus hijos a los establecimientos educacionales la responsabilidad de desarrollar sus capacidades, apostando al futuro de ese niño, y por lo tanto también le está entregando el tipo de vida que ese niño va a tener, eso tiene una altísima responsabilidad social y yo diría que el estatus de los profesores no está acorde a la responsabilidad social que le estamos entregando.

Por otra parte es muy importante la formación inicial de los docentes ya que tiene que ver con qué tipo de competencias la universidad va entregarle porque en definitiva lo que nosotros necesitamos son profesores ojalá especializados por lo menos en dos áreas, primero en una asignatura y luego en un conjunto de competencias que no son de conocimientos sino que son de transferencia de conocimiento académico a conocimiento pedagógico, capacidad de construir equipos de trabajo no sólo entre los docentes sino también con la comunidad estudiantil y sus familias.

En segundo lugar es muy importante la institucionalidad que implica a quien gestiona la educación. Yo preferiría que en una cosa tan importante quién esté como sostenedor se levante pensando en como lo puede hacer mejor y se acueste pensando en como lo hará mejor y lo que ocurre es que los sostenedores de la educación pública hoy día son los alcaldes y lo que sí puedo garantizar es que el alcalde no se levanta ni acuesta pensando en cómo lo hará para mejorar la educación, ya que tiene muchas áreas a su cargo, así yo preferiría que el sostenedor se dedicara exclusivamente a pensar en la educación y en cómo mejorarla.

Por lo tanto creo que lo que hay que hacer es proponer que hayan agencias públicas a cargo de la educación pública, en un territorio que debe ser más grande que una comuna, especializada en las tareas de la gestión educacional tanto en el ámbito administrativo-financiero como el ámbito técnico-pedagógico, y a esa nueva institucionalidad hay que agregarle directores competentes en administración y gestión que puedan liderar la visión del establecimiento, distribuir equipos y generar motivación para que estos colegios funcionen adecuadamente.

En tercer lugar yo creo que es muy importante el tema del financiamiento que tampoco está considerado en los proyectos que hoy en día se han enviado. Los niños de los quintiles más pobres no sólo tienen desventajas económicas para contar con insumos como cuadernos o libros, sus padres muchas veces no tiene escolaridad completa y/o no tienen tiempo para ayudarles a aprender, o sea, a un mismo nivel de enseñanza uno no puede esperar los mismos resultados de un niño que viene del veinte por ciento más rico, que de un niño que viene del veinte por ciento más pobre, los resultados no van a ser iguales, entonces es muy importante para reparar esta debilidad que en el niño que viene del veinte por ciento más pobre el nivel de inversión *per cápita* por él sea obviamente más alto que del veinte por ciento más rico y eso más alto tiene que ser suficiente para compensar la inequidad que se produce producto de la familia.

Hoy en día estamos gastando ochocientos cincuenta dólares en promedio en educación pública lo que es bajo comparado con países europeos o norteamericanos, o sea de partida tenemos un problema porque no estamos gastando por niño lo mismo que países desarrollados, y se produce primero un cuestionamiento al monto de la subvención y segundo a si esta mengua las diferencias entre ricos y pobres.

El año 2007 se aprobó la ley que permitió la creación de una subvención de educación preferencial pero que, sin embargo, es insuficiente ya que nuestro sistema de financiamiento trata de hacerse cargo de las desigualdades pero no lo logra, tal vez sería necesario que si las familias están en condiciones de realizar aportes monetarios a la educación de sus hijos el Estado les entregue una subvención menor a ese colegio a favor de quienes no pueden hacerlo, así niños competentes, con buena condición intelectual, con condiciones de aprender, que quieren convertirse en profesionales puedan cumplir con esa posibilidad y no se les niegue como sucede hoy en día.

**3. ¿Se puede hacer algo para lograr que la violencia y delincuencia penetren en la lógica escolar?**

Los establecimientos escolares no son ni más ni menos que el reflejo de la sociedad, una parte importante del resultado educacional no está dentro del aula, pero lo que ocurre en las salas va depender también de lo que ocurra en la familia y en el contexto en que vivan los alumnos.

Esta sociedad está viviendo un profundo malestar determinado por algo que parece evidente: el nivel de desigualdad en los ingresos es demasiado brutal en Chile, el decil más rico tiene treinta y cuatro veces el ingreso del decil más pobre pero eso no expresa la brutalidad de la desigualdad en Chile porque si tú a ese diez por ciento más rico lo analizas al interior, te das cuenta que hay un uno por ciento que su nivel de ingreso concentra un gran nivel de riquezas, lo que demuestra una concentración económica muy fuerte.

Chile puede jactarse de que ha mejorado la cobertura habitacional, que sus niveles de salud son bastante razonables, en algunos casos tal vez de los mejores del mundo; de que su pobreza bajó del treinta y ocho al trece por ciento, que mejoró la cobertura de los servicios básicos, pero hay un factor humano que es muy determinante que es la comparación y la rabia que genera esta comparación. Para los encargados de políticas públicas representa un gran avance haberle colocado agua potable y alcantarillado a una familia, para esta no lo es ya que sus expectativas van creciendo, las familias van teniendo hijos y las esperanzas comienzan a cifrarse en que a su hijo le vaya bien aún sabiendo que la sociedad lo más probable es que no le permita que le vaya bien.

Estas familias ven que su hijo tiene que caminar al colegio, tiene que mojarse para llegar, no tienen como comprarle los cuadernos, no tienen acceso a los libros, y al lado por la tele, hay una persona que tiene garantizado que a su hijo le va a ir bien y su hijo no tiene que caminar, no tiene que mojarse y tiene los libros y a lo mejor muchas cosas que quizá no necesita. Eso genera rabia y frustración y el porcentaje de población chilena que legítimamente puede sentir rabia es alta.

Esa rabia muchas veces es descargada contra la institucionalidad, se ve al Estado como un enemigo y eso crea violencia, cuando alguien me quita mis posibilidades yo me pongo más violento. Este resentimiento se está concentrando en un segmento de personas pobres, donde muchas han salido de cuarto medio y se

han encontrado con que el nivel de retorno económico por cuarto medio ha venido bajando el último tiempo, y por lo tanto, cualquier tipo de trabajo que encuentre es un empleo seguramente por el sueldo mínimo si es que es formal; o sea, tenemos pobreza, desempleo, resentimiento, frustración concentrado en un segmento social y ese segmento social está constituyendo familias reproduciendo la pobreza con ellos.

La Comisión de desigualdad y pobreza decidió aprender de una experiencia exitosa de una ONG llamada Cristo vive, quienes nos dieron a entender que no bastaba con capacitar a los jóvenes ya que por su experiencia probablemente les sería difícil acatar normas o tener horarios, además a ellos hay que formarlos en términos de cómo ellos se desarrollan con la sociedad que lo rodea y así evitar el fracaso.

Nosotros discutíamos la semana pasada cuando el Congreso aprobó el proyecto de ley de 550 millones de dólares para la rebaja de la bencina y del impuesto a las transferencias bancarias, es muy importante pero si tu lo miras desde el punto de vista del impacto social de mediano y largo plazo, no es tan relevante como destinar ese dinero a un programa de certificación laboral útil ya que quinientas horas de capacitación no les sirven a los jóvenes pobres, les sirven a los que ya están trabajando, a los que tienen un título técnico o profesional. El Estado no ha tenido el coraje de hacer eso, hoy para ellos no hay una propuesta de política pública clara. Creo que lo más importante hoy día para aquellos que ya pasaron por la educación, lo único que les puede cambiar la vida es su inserción en el mercado laboral y su inserción en el mercado laboral requiere de dos cosas, calificarlo para el mercado del trabajo y en segundo lugar hacer un proceso de poder adaptarlo al mundo del trabajo.

#### **4. ¿Por qué no se aprovechan las horas extras de la jornada escolar completa en enseñanza media para realizar estas capacitaciones?**

Lo que ocurre es que nuestra sociedad está cada vez más especializada, ya no es suficiente tener un título ya que cada vez hay que estudiar más para complementarlo. Así también sucede con la formación técnica de la educación

media, que yo diría no es suficiente para insertarse al tipo de mercado laboral ya que lo que ha ocurrido es que la oferta de educación superior ha crecido enormemente y ha provocado que muchas carreras que se daban en el colegio ya no están sólo en los establecimientos de enseñanza media, por lo tanto si un niño de un liceo técnico-profesional va a buscar trabajo con su título técnico y se presenta a competir con un técnico de instituto el empresario desde luego elegirá al que viene de la educación superior.

Así entre los alumnos que salgan de cuarto medio podremos encontrar dos grupos: aquellos que por distintas razones van a ser técnico profesional y que tienen que tener posibilidades en la educación superior y otro que ya no van a ser técnico profesional y que aunque lo llevaras a un centro de formación técnica no podría estudiar porque arrastra un daño a su capacidad cognoscitiva muy grave, entonces que sucede es que este grupo que va a ser trabajador manual su única alternativa es ser trabajador manual certificado

**5. Pero ¿por qué no se aprovecha la instancia del colegio para certificarlo?**

Sucede que el nivel de conocimientos que se entregan en enseñanza media son generales y en el ámbito técnico te especializan en un área pero que no va a ser suficiente para las demandas que hoy día tiene el mercado del trabajo. Si el colegio se dedicara solamente a formar técnicos esos cuatro años tu dejarías a esa persona sin un bagaje de conocimientos que también los invalidaría, además me da la impresión de que las mallas curriculares no lo permiten, o sea la forma que están estructuradas.

**6. Muchos alumnos aún con este bagaje que les entrega el colegio sienten que no les es útil y para ellos no representa un aliciente llegar a cuarto medio**

Es por esto mismo que yo rescato el que no se haya valorado lo que establecía la Ley General de Educación que pretendía garantizar aprendizaje en el colegio, porque esa garantía las familias humildes no la tienen y el Estado chileno no les

garantiza absolutamente nada, el hijo puede ir al colegio y puede haber estado doce años en la educación y puede salir sin saber nada y sin haber logrado ni un objetivo mínimo de aprendizaje, es ese tal vez el cambio más radical de la Ley General de Educación, garantizarles a los chilenos un derecho y decirle el Estado además no sólo le está dando el derecho sino que además le está garantizando que el derecho se cumpla a través de la agencia de asesoramiento y nosotros no vamos a permitir que ningún sostenedor que no cumpla este derecho siga siendo sostenedor.

Por otro lado está el cambio cultural de la sociedad chilena que tiene aspiraciones cuando envía a sus hijos al colegio, sin embargo hay otro segmento de la población que todavía no entra en esta lógica y para quienes sus hijos no tienen ninguna posibilidad, ellos parten asumiendo que la única alternativa que va a tener su hijo es que encuentre un trabajo manual, para lo cual no les es necesario doce años en el colegio y por lo tanto la educación de sus hijos no constituye sobrevida, por lo tanto la educación no sirve, en virtud de eso es muy difícil que el niño aprenda, que se mantenga en el colegio o que tenga el nivel de asistencia y rendimiento acorde a alguien que aspira a que la educación sea la herramienta de movilidad social, ellos no lo ven así y tienen razón porque las empresas han dicho que su hijo no tiene ninguna posibilidad de aspirar a una vida distinta a la que tienen, yo creo que eso influye mucho en la deserción y en el esfuerzo que se coloca en el proceso educativo porque uno le coloca esfuerzo a aquello que considera que va a ser útil para uno y sino va a ser útil, entonces para que gaste tiempo en eso si no tiene ningún sentido, hay un segmento de las familias que son las familias marginales que no ven a la educación como una herramienta de movilidad social, lo ven imposible.

#### **7. ¿Existe algún tipo de propuesta de programa para fortalecer a las familias?**

En educación existen pocos espacios para compartir las buenas prácticas en términos de que hay escuelas con población vulnerable, con jóvenes con escasos recursos que tienen resultados exitosos y que se transforman en algo importante

para las familias y éstas colaboran en este proceso. Digo esto porque yo me imagino un niño que vive en una familia de baja escolaridad, vive en una casa construida por el subsidio del Servicio de Vivienda y Urbanismo, Serviu, con cuatro o cinco hijos en treinta y cinco metros cuadrados, entonces es muy difícil lograr estudiar en ese espacio con 6 personas dentro de la casa, con un televisor, radio, gritos, peleas y en fin, nadie podría salvo que la familia tenga tal noción de claridad de que tengan la disposición a decir que por ejemplo, entre las seis y las siete se va a estudiar por lo tanto a esa hora se va a apagar la tele y vamos a dejar la mesa que tenemos para que ellos se sienten a hacer tareas y me preocupo del niño chico para que no meta ruido y puedan hacer sus tareas tranquilos, esa colaboración de la familia es vital, pero para eso la familia tiene que saberlo y si ya no tiene escolaridad completa es difícil que pueda saberlo por intuición.

Alguien tiene que enseñarles, es por eso que el profesor tiene que tener un nivel de competencias que va más allá de simplemente saber, y el director tiene que tener un nivel de competencias que va más allá que simplemente tener un título profesional.

#### **8. ¿Existe alguna propuesta de incorporar personal interdisciplinario a estas escuelas?**

Yo creo primero que un colegio requiere del trabajo de sicólogos, asistentes sociales, personal interdisciplinario porque la formación de una persona es una formación interdisciplinaria que mezcla muchos factores.

Hay tres niveles de competencias que todavía la sociedad parece que no logra captar: 1) es lo que llaman **saber saber**, esta es la expresión de conocimientos donde el colegio tiene que ser capaz de transferir saberes a sus alumnos; 2) **saber hacer** porque el conocimiento no basta, no saco nada con saber más matemáticas si después voy a un banco y no sé como aplicar eso; 3) **saber ser**, tiene que ver por ejemplo, con las condiciones del ser, de relación, de conocer el respeto, la colaboración.

Ahora yo creo que un profesor no puede solo entregar esas competencias, y por eso es que justamente se requieren otro tipo de profesionales que son muy importantes. En el colegio es necesario tener personal multidisciplinario y todavía las políticas públicas no dan cuenta de ello, yo soy un convencido de que cuando uno plantea esto de la necesidad de la reforma institucional y de las agencias de educación pública son muy importantes, es preciso una agencia especializada pueda dividir el trabajo a fin de las gestiones sean hechas por especialistas y eso es claramente multidisciplinario.

## 2. Leonardo Moreno

**Leonardo Moreno**

Director Ejecutivo

Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza

### 1. ¿Cree usted que la educación podrá ayudar a superar la pobreza en casos extremos, donde la familia y el contexto no permiten surgir a los jóvenes?

Yo creo que la educación va a ayudar a los jóvenes a salir de la pobreza y lograr niveles de igualdad en el país en la medida que la educación que se entregue sea una educación de calidad y de una calidad tal que permita que efectivamente la gente pueda salir de ahí, sin embargo, la educación no es el único vehículo para salir de la pobreza.

En la esta fundación hemos hecho varios estudios que relatan la dificultad que tienen los jóvenes de poder acceder a una estructura de oportunidades viviendo en una subcultura de la pobreza, y eso tiene que ver fundamentalmente con que nuestra ciudad, particularmente la comuna de La Pintana tiene tres grandes núcleos que son muy complejos.

En primer lugar esta comuna tiene una segmentación habitacional muy alta, las poblaciones que hay en La Pintana han sido formadas con grupos muy homogéneos de personas, vía subsidios del estado donde no hay una integración real a la ciudad de Santiago, que tiene otros beneficios. Los peores índices de violencia interfamiliar se presentan precisamente en viviendas construidas por el propio estado, y eso tiene que ver con una marcada exclusión social.

En segundo lugar está el que la comuna de La Pintana tiene los niveles más bajos de escolarización de la Región Metropolitana, es decir, en esta comuna vive gente que tiene menos años de estudios, y además la calidad de la educación que han recibido es muy mala

Por último cabe destacar que en La Pintana existe una gran segmentación laboral ya que en el sector sur de Santiago no hay fuentes de trabajo, entonces sumando a la segmentación habitacional y a la baja escolarización, es muy difícil pensar y

creer que las personas sólo a través de la educación van a lograr algo, la verdad es que se requieren otras cosas más, se requiere de redes de apoyo, de familias que contengan a los jóvenes, de una mentalidad mucho más potente, oportunidades para que la gente efectivamente pueda salir.

Todo esto hablando de situaciones de pobreza extrema, obviamente que hay otra gente que en la comuna de La Pintana vive situaciones diferentes, pero tratándose de gente que fundamentalmente estudia en La Pintana y vive en estas condiciones es muy difícil que sólo con educación salga.

## **2. Está comprobado que el apoyo de los padres en la educación de los hijos es un factor clave de aprendizaje. ¿Existen propuestas de esta fundación para preparar a las familias?**

Nosotros tenemos un programa llamado “Adopta un Hermano” que son tutorías socio- educativas no formales, donde usando el espacio de la escuela tratamos de entregar herramientas para que los niños efectivamente el día de mañana tengan más posibilidades dentro de un esquema reducido de oportunidades.

En este programa lo que tratamos de hacer es triangular tres sectores que nos parece que son centrales: la escuela, los niños y los padres. Uno de nuestros objetivos es que los padres se comprometan en la educación de sus niños, lo que es difícil ya que por una parte hay padres que están reventados trabajando, volcados en él ya que el mercado laboral es muy complejo y con bajos sueldos, y por otro lado por otro lado tienes altos índices de consumos de alcohol y drogas producto también de un nivel de agotamiento que hace difícil que los padres se encarguen de los niños.

Para nosotros triangular estos tres ejes es clave; sin embargo enfocar este trabajo en enseñanza media es mucho más difícil ya que la calidad de la educación media en los colegios municipalizados es muy mala, pero además en la comuna de La Pintana, los datos que existen no son nada de buenos. Yo me imagino que los padres al ver esta situación dicen: “bueno para qué sigues estudiando si en definitiva de qué sirve si no vas a llegar muy lejos”.

Y la verdad de las cosas es que tienen algo de razón porque cuando tú analizas las cifras de la CASEN, te encuentras con que si tú estudias doce años de estudios la verdad es que ingreso promedio prácticamente no varía, es casi una línea horizontal, pero cuando ya estudias el año trece, quince o diecisiete, o sea cuando ya entras a la universidad, te pegas un salto impresionante. Sabiendo esto muchos padres se cuestionan del sentido tiene involucrarse en una educación que no tiene un rédito posterior, que no tiene en definitiva una consecuencia positiva en la vida de sus hijos, entonces yo creo que efectivamente ahí hay un problema. Nosotros como Fundación apostamos a dar mayor potencia a las familias, pero en definitiva también en la medida que las políticas públicas, de educación no acompañen estos procesos, lo que nosotros podemos hacer es súper limitado, entonces tenemos este típico problema entre lo urgente y lo importante, de lo urgente nos preocupamos nosotros pero de lo importante se tiene que preocupar el estado, y se tiene que preocupar la sociedad completa porque si no logramos instalar una ley, no logramos instalar la calidad, no logramos instalar el tema de la exigibilidad de eso, la verdad es que muchos programas podrías inventar pero ahí seguimos teniendo pies de barro.

### **3. ¿Cómo uno puede convencer a un chiquillo que desertó del colegio de que la educación puede ser útil para él?**

Lo que pasa es que yo no tengo claro si es útil o no, porque finalmente los chiquillos perciben que el grado de exclusión en que ellos viven es tan fuerte, que a pregunta es ¿para qué terminar de estudiar?, porque están en una escuela que les va a entregar una serie de conocimientos muy limitados que no le van a permitir salir de ahí, claro que la educación es el mejor vehículo de movilidad social si tu estudias y llegas a la universidad y si eres la primera generación vas a mejorar sustancialmente tu calidad de vida, tus ingresos, pero eso no es para todos. Saber que la educación no les servirá de mucho es como una profecía autocumplida que hace difícil entusiasmar a los chicos.

Yo creo que las políticas sociales tienen no sólo que mejorar la calidad sino que llegar a tal nivel que de que en definitiva si la calidad no funciona se pueda

reclamar; además con los chiquillos que ya han desertado buscar fórmulas de capacitarlos para poder integrarlos al mundo del trabajo, si de repente no se logró la integración a la sociedad por la vía de la educación, que debiera ser el primer paso, a lo mejor a través terminando los estudios secundarios con exámenes libres, con capacitación laboral, a través del mundo del trabajo lo puedes hacer, dicen que la mejor política social que existe es un buen trabajo, el punto está en que para eso tienes que tener una buena capacitación.

**4. ¿Cree usted que la escasez de ejemplos exitosos que tienen estos chiquillos pueda ser determinante para ellos?**

No sé si determinante, pero realmente influye y la falta de ejemplos tiene que ver con lo mismo: en la medida que no se den las condiciones para que esos ejemplos se existan, es difícil que efectivamente se produzcan, entonces uno queda con la sensación de que si efectivamente existieran los caminos adecuados, los incentivos, si existieran las posibilidades, las oportunidades para que se desplegaran ejemplos que pudieran ser seguidos, claro que podrían haber más ejemplos.

**5. En Chile suelen trabajarse temas por comisiones separando los temas unos de otros ¿Cómo se hace para crear una política pública que pueda englobar temas que se tratan por separado como la educación y la pobreza?**

Lamentablemente somos un país tan sectorizado, donde educación no le pregunta a vivienda donde se va a instalar, vivienda no le pregunta a educación si va a tener la capacidad de tener liceos y escuelas cuando hay que construir viviendas, salud lo mismo con los otros dos ministerios, entonces tenemos sectores tan parcializados, tenemos un verdadero mosaico de propuestas políticas sociales.

Hoy la vara en salud o en previsión social está bien ya que hay un enfoque de derechos claramente establecidos, pero en educación todavía no está claro, tampoco lo está en vivienda, entonces tú necesitas un autoridad que logre coordinar estos sectores, pero no sólo coordinarlos, claramente armarlos, una

autoridad que te diga cómo se va a trabajar coordinadamente para lograr objetivos.

Entonces esto se repite en el poder legislativo, donde hay una comisión especial de pobreza, siendo que la pobreza debiera estar presente en cada uno de los sectores, en vivienda, en educación, en salud, en trabajo, ese debiera ser el tema. Esta es una discusión horrorosa que comenzó en los gobiernos de la Concertación en el año noventa cuando se crea Mideplan cuya labor era la de coordinar pero que no contó con el apoyo del entonces Ministro de Hacienda Alejandro Foxley, ya que hacienda sigue pensando que ellos son los que coordinan las cuestiones, por el tema del dinero que se pone encima de la mesa. Durante la dictadura militar existía la Oficina de Planificación Nacional, Odeplan, que era un Mideplan chiquito, donde Miguel Kast se hizo famoso porque pensaba las políticas desde ahí, aplicándose para todos el mismo tipo de subsidio a la demanda en educación, vivienda, había un hilo, en cambio durante la Concertación, no ha habido esta necesaria coordinación.

Esta Fundación cree que se tiene que hacer una coordinación muy potente que fundamentalmente se dedique a establecer las garantías para garantizar el bienestar en cada uno de los sectores de la política social, cuál es el umbral mínimo de una vivienda digna, cuál es el umbral de una salud razonable, cuál es el umbral en educación en base a lo que somos como país, lograr acuerdos ya que si no, te encuentras con que vas al congreso y está la comisión de pobreza, hay otra de educación, siendo que finalmente son lo mismo.

#### **6. Si las modificaciones a ley y los acuerdos son tan importantes ¿por qué no se avizoran soluciones?**

Por una parte hay poca voluntad de los encargados por cambiar algunas cosas, sin embargo cuando tú tienes buenas ideas la gente se suma. Con la ley de previsión social o el auge tienes unanimidad para votar el proyecto, porque es una buena cosa, que va en beneficio de los chilenos, en educación yo no siento que tengamos esta capacidad ya que ha habido una serie de errores políticos en un tema que es súper complejo, Freud decía que hay tres cosas imposibles: educar,

governar y el psicoanálisis, porque hay una sensación de desesperación por la cantidad de cosas que significan.

Yo digo que en educación hay que hacer un esfuerzo enorme, y yo tengo la sensación que efectivamente vas a encontrar poca voluntad hasta que efectivamente no tengas un proyecto más o menos claro, a mi juicio se había avanzado cualquier cantidad pero se entrampó en la cantidad de errores políticos que se cometieron.

### **7. ¿Cómo se explica que programas que han sido exitosos no se conviertan en métodos?**

Lo que sucede es que hay programas que son puntuales y el Ministerio además tiene una serie de otras preocupaciones. Yo creo que el Ministerio de Educación requiere de una reforma urgente, este Ministerio es tan grande que los departamentos no se tocan entre sí y a veces se ven cosas que son contradictorias al interior de la misma institución, entonces te encuentras ideas que no son razonables dentro de una política social, una política pública.

Para crear una política social se requiere de avanzar en diferentes áreas. En primer lugar hay que tener en cuenta el ámbito legal que fije el marco donde vas a moverte, segundo es el tema institucional, ¿quién se va a hacer cargo de esto? En Chile tenemos el grave problema de que el Ministerio de Educación fija normas y quién ejecuta son los Municipios en circunstancias que es bien ridículo, ya que además no hay control, es lo que sucede con las subvenciones, un tema que es una vergüenza, todo el mundo sabe que se miente cuando tu dices que los alumnos asistieron a clases porque si no colocas a los alumnos asistiendo a clases perdiste treinta mil pesos y no puedes pagar los sueldos a final de mes, esa es la realidad.

Luego hay que preocuparse de los programas, con cuáles vas a resolver el tema y por último está el problema financiero, cómo vas a financiar todo esto, eso son cuatro elementos que en una arquitectura de política social en educación son clave y tienes que atacar los cuatro, entonces todavía estamos cojos.

**8. En estos sectores de pobreza, quizá por la pobreza o por la marginalidad se ven muchas situaciones de delincuencia, de drogadicción y se ven situaciones de facilismo, quien trafica gana más y más fácil que quien trabaja honradamente, ¿cómo se puede convencer a los jóvenes que hay otras opciones para la vida?**

Para ser franco la única opción es con un apoyo muy fuerte. Hoy existe el programa Jóvenes Bicentenario donde hay diez mil becas para que chiquillos se puedan capacitar, ¿sabes cuál es el principal problema de ese programa? Que los chiquillos no llegan, no se quieren capacitar, otros desertan, entonces tú requieres convencerlos de que efectivamente esto es una herramienta y un instrumento para poder salir, porque claro que es más fácil el microtráfico, si tú no entiendes que la pobreza es multifactorial y es integrar las soluciones no sacamos nada.

Por otra parte la gente sabe que su esfuerzo personal no sirve si no va acompañado de una serie de cosas que lo permitan, las políticas sociales deben tener un valor simbólico no basta con entregar un subsidio, debes convencer a las personas de que el esfuerzo que estás haciendo las involucran en un Chile mejor donde efectivamente a sus hijos va a tener un futuro mejor, entonces ahí tienes un valor simbólico muy importante.

**9. ¿Cree usted que la falta de información sea un problema para los más pobres?**

Sí claro, si tu me preguntas a mí un elemento central nuevamente de las políticas sociales en estos efectos simbólicos es que la gente participe de la política, cuando trabajas te das cuenta, no importa tanto qué resolviste, sino cómo resolviste el problema, cuál fue la relación social que creaste para resolver un problema, esto es lo que se les critica a algunas personas que dicen por ejemplo el Techo para Chile va y regala una mediagua, es distinto que venga un tipo y les ponga una mediagua, a que la gente sienta que eso es propio, que se hizo en conjunto, esto no es puro empeño, no es puro amor propio, esto requiere ver que cuando tú estas interviniendo a veces produces efectos negativos también.

**10. ¿Cree usted que se subestima a las personas pobres cuando de darles información se trata?**

A mi juicio y el de esta Fundación, el primer paso de la participación es la información, entonces hay una deuda en la participación tremendamente complicado, nosotros tenemos en el congreso Nacional un proyecto de ley que está desde el año 2000 tramitándose sobre participación social, lleva ocho años y no es posible que lo saquen. En definitiva la información es clave, pero no sólo la información, porque yo no sólo soy un usuario si, yo entiendo que soy un sujeto de derechos la participación es un elemento clave, por eso tu pregunta del sentido que tiene la participación de los padres es clave, es una cuestión muy importante. Es por esto que se han creado estos consejos educacionales donde participan los papás o se les da el espacio para que participen, pero insisto no basta la ley, ¿quién se va a hacer cargo de eso? El tema de la participación y la información , son pasos de la participación social que es complejo.

**11. ¿Críticos a la nueva ley de educación dicen que no responde la principal inquietud de mejorar la equidad para los más pobres, cree que es suficiente una ley para mejorar la educación, o se deben crear nuevas políticas públicas?**

Son elementos que se tienen que tomar, pero es necesario normar con un marco legal, no es posible que todo se arregle con programas, son las leyes las que de alguna manera son un resumen sintético de un acuerdo mucho más amplio al que ha llegado el país, donde todos tienen oportunidad de opinar.

Si a mí me dicen que tendremos una ley que mejore los colegios a mí no me sirve de nada, yo quiero una ley que diga claramente que vamos a hacer, cuáles son las consecuencias, cómo se va a reclamar eso, cuál es la calidad, cuál es la oportunidad para reclamar, teniendo eso es mucho más fácil poder desarrollar lo instrumental, lo institucional, lo programático, lo financiero, pero tienes que tener un marco legal, el problema más bien es cuál es el contenido de la ley.

La discusión sobre la calidad de la educación está entrampada también porque hay un tema ideológico detrás, que no sólo tiene que ver con el lucro, yo creo que

los dos elementos que se han puesto en la mesa que es el tema de la calidad, casi versus el tema de la libertad de enseñanza, me parece una tontera, deben ir de la mano, tú tienes que tener libertad de enseñanza, pero también tienes que tener calidad y eso es lo que se reclama.

### **3. Juan González**

#### **Juan González López**

Psicólogo Magíster en Filosofía Política

Investigador OPECH

Académico del Departamento de Psicología de la Universidad de Chile

#### **1. ¿Es distinto educar alumnos en un contexto de pobreza?**

Tiene que ver con lo que tú consideras como educación, en el fondo aquí en Chile lo que se mide son los contenidos, fundamentalmente ligados a lenguaje y matemáticas, eso es lo que representa la calidad de la educación.

Las condiciones, más que de pobreza, de marginalidad, de estar al margen de los beneficios económicos del modelo generan, sin duda, situaciones que hacen más difícil el escenario para esos chicos: problemas de hacinamiento en sus casas, dificultad para tener el adecuado equipamiento que, sumadas a que deben asistir a un establecimiento municipal, que son los más perjudicados en cuanto a financiamiento, representan una dificultad.

Y el problema va más allá de que el niño sea tonto o que necesite condiciones educativas especiales, si el niño viene de un sector popular y tiene la certeza de que aunque estudie no va a poder acceder a la universidad la motivación, que es fundamental para el proceso de enseñanza de aprendizaje, se diluye.

#### **2. ¿Por qué sucede que los chicos no planean mucho su vida y si lo hacen no tiene mucho que ver con la educación?**

Porque muchas veces se considera este tema de educar en condiciones de pobreza desde una visión sicologicista individual, en donde se victimiza a los niños pobres y allí hay un tema complicado porque he visto que el tema de la educación también es poco rígido, se califica el estar bien o mal educado de acuerdo a marcos que están hechos culturalmente a contrapelo de la realidad de la mayoría de los sectores sociales.

No está considerado que la cultura es mucho más compleja que eso: las formas de hablar, cómo te comunicas, los significados son distintos y la educación en

Chile no está pensada en esa tolerancia, entonces también es más difícil, por ejemplo, aprender de memoria que Arturo Pratt fue y saltó, cuando no tiene ningún sentido eso con mi historia personal, con mi vida y lo que me han contado mis abuelos. Ese tema quizá no se ha abordado todavía pero en algún momento tiene que aparecer.

### **3. ¿Necesitan estos niños profesores especializados o con otras capacidades a las que tienen comúnmente los docentes?**

Hoy día los colegios están estructurados en base a la competencia, entonces las escuelas tienen que tener un currículo pensando que los niños tienen ciertas carencias, tienen cierto desajuste con el hecho educativo. Es necesario hacer una reforma profunda desde el aula empezando por disminuir la cantidad de niños por profesor, es impensable tener un profesor para cuarenta y cinco niños, porque no importa como sea el profesor, tenga amabilidad, tenga miles de títulos, no lo va a poder hacer.

Cambiar esta condición en primer lugar y luego hacer mayores inversiones para que pueda haber un cuerpo de profesionales trabajando el hecho de la educación, y no sólo en la escuela sino en todos los centros educativos, te pongo el caso de lo técnico-profesional es muy importante hoy día que ingresen profesionales no sólo del área de la educación sino de otras áreas que planifiquen la educación técnico-profesional y que la hagan sustentable, porque el niño que hoy estudia ahí para secretaria, o mecánico sabe que no le sirve para nada, entonces ya el hecho educativo está perjudicado.

### **4. ¿Sabe usted la universidad para a los docentes para enfrentarse a estas situaciones?**

Hoy día hay una cultura de formación docente que está más basada en los contenidos, o sea un profesor es mejor en la medida que maneje mejor su ramo, mientras más matemáticas sepa un profesor de matemáticas es mejor, lo cual no se condice con esa demanda.

Yo por ejemplo estoy a cargo de un ramo acá en educación donde trabajo con la gente de educación inicial el tema llamado “Familia, Escuela y Comunidad” donde básicamente tratamos el cómo nosotros somos capaces de hacer un diagnóstico de la comunidad en que está inserto nuestro colegio y nuestros alumnos y la realidad social en la que viven.

Pero este es sólo un ramo en la carrera, por lo general lo que yo sé es que en otras carreras de pedagogía – y menos en las universidades privadas – no existe esta preocupación. Además hay que ver cuántos profesores hoy día estudian para trabajar en sectores de pobreza, que es otro tema, yo no sé si es la misma profesión de un profesor que trabaja en sectores de pobreza que un profesor que trabaje en el Grange.

**5. ¿Sabe usted si existen programas o talleres para profesores que trabajan con niños en contextos de drogas o delincuencia?**

Lo que hay acá en la Chile es el programa de formación continua para profesores, donde el Estado les paga un curso de verano y dónde los profesores optan por los talleres que tomarán, pero la mayoría optan por raros como matemáticas, química o historia.

Nosotros no los podemos obligar a tomar ciertos ramos, aunque cuando existen profesores con cierta vocación social, nosotros lo que hemos hecho es que en ramos de historia o ciencias sociales tocamos temas más sicosociales.

Hoy es necesario hacer una reforma en el aparato de educación pública en donde se desmunicipalice pero también se genere una alternativa de cooperación entre escuelas, una serie de cosas que los profesores hoy día no están capacitados, un profesor está hoy en su escuela y no saben cuales son los organismos comunitarios de su comuna, no sabe para que sirve el Previene, no conoce el Comuna Segura, no sabe hacer proyectos. Hace poco se abrieron unos proyectos, Comuna Segura para que postularan los consejos Escolares; había un profesor a cargo, pero ellos muchas veces no saben hacer los proyectos.

Lo que sucede en general, es que los profesores quieren estar más concentrados en los contenidos porque son lo que se pueden medir, lo que los indican como

profesores buenos o malos es cuánto sacan sus niños en el Simce, y hasta que no se cambie esa forma de evaluación en la educación es muy difícil introducir reformas realmente eficientes y realmente integradoras de lo que es el hecho educativo, propiamente tal.

#### **6. ¿Representa la educación una herramienta para superar la pobreza?**

Pero claro que no, la educación en el sistema capitalista actual no es una herramienta de movilidad social, ya que la gente no está consiguiendo mejores salarios, ni mejores empleos, ni mejorando su status social. Hoy en día sociedades como la chilena son muy rígidas, el mercado laboral es muy estricto, hay empleos para pobres y empleos para ricos y mientras eso no cambie la educación no puede hacer nada, no puedes educar al niño o lo educas, para que tenga un buen empleo pero ese empleo no estará disponible para él.

Lo que la escuela está haciendo hoy en día es reproducir exactamente las clases sociales como están, la mayoría de los niños del sector uno y dos de ingresos estudian en escuelas municipales, el tres y el cuatro estudian en un particular-subvencionado y el cinco estudian en colegios particulares pagados, que es lo mismo que pasa en la sociedad, se reproduce y se va consolidando el modelo, incluso hay intrasegregación, como en los colegios particular subvencionado que están en sectores de pobreza como en La Pintana, como Nosedal, en donde estudian niños pobres, pero no cualquier niño pobre, son seleccionados; entonces ahí también se generan problemas de intrasegregación donde las comunidades locales se dividen y se dividen bajo criterios de competencia y excelencia.

#### **7. ¿Por qué las ideas de que el futuro de Chile está en la educación técnica sólo está presente en discursos para sectores bajos de la población?**

Justamente el otro día estuve averiguando sobre una agenda que fue impulsada por el ministro Bitar que se llamaba agenda de educación-empresa, y básicamente encontré que lo que había era principalmente una alianza entre los sectores tecnocráticos del gobierno y los empresarios a fin de promover una educación que

esté sustentada en el desarrollo del capital humano, en el fondo, lo que las empresas necesitan, si tu puedes ver sus definiciones de educación son siniestras.

Por otra parte también existe una cultura docente en los profesores que los hace que cooperen para esta agenda sin estar concientes de que ello. Muchos profesores vienen del paradigma cultural de este país en términos de desarrollo y además están muy mal educados respecto a entender cuál es la economía actual y no saben que en el fondo ellos tienen un rol muy importante porque están formando el eje de la economía del país que es la mano de obra.

Entonces pasa que el profesor viene y les tira el discurso de que hay que desarrollar el país; por otro lado el profesor que está en científico humanista viene y les dice que tiene que estudiar para que entre a la universidad, porque el futuro está en desarrollar el país en conocimientos humanistas y matemáticos, y también reproduce un discurso que a veces no dice razón.

A lo que está llevando este discurso es a que los chicos lleguen a la universidad privada o a institutos profesionales; uno se va a pasear por Providencia y los jóvenes populares están ahí, aparte de trabajar están tomando ramos en la noche, cansadísimos, porque son trabajos de explotación tremendos, ramos con profesores muy mal pagados, sin infraestructura, alumnos que tampoco tienen tiempo para estudiar.

Pero también hay un tema cultural de la propia complicidad nuestra en términos de desconocer el contexto que estamos reproduciendo. No digo que los niños pobres no tengan que estudiar, digo que el Estado debe generar educación de calidad para ellos, no la que hay hoy día porque están cayendo en manos de estafadores, porque los institutos profesionales son realmente estafas.

Chile tenía tradicionalmente formación técnica en los colegios de bastante calidad, el Insuco era reconocido por eso, todos esos colegios fueron traspasados a corporaciones empresariales el año 80, totalmente de privados, hoy día de muy mala calidad, entonces se hace una reforma después donde se rebaja a cuatro años la formación técnica, e incluso en algunos casos a tres, donde los chicos no salen de mecánico, salen de asistente de mecánico; no salen de secretaria, salen

de asistente de secretaria, y así y tienen que completar sus estudios obligatoriamente, pero el Estado no tiene ninguna institución pública para que esos chicos puedan complementar sus estudios, todas son privadas, entonces el chico sale, entra a trabajar en cualquier cosa y paga por una formación que no tiene además ningún tipo de fiscalización.

#### **8. ¿Cómo se puede motivar a un chico que no tiene buenos ejemplos y además no tiene a sus padres como apoyo?**

Hace un tiempo salió un estudio – no recuerdo de donde era – que señalaba que los chicos que habían desertado en tercero medio, ganaban en promedio cinco mil pesos más que los que habían terminado la enseñanza media, ¿por qué? porque llevan más tiempo insertos en el mercado laboral y conocían más las movidas.

Ahora si uno piensa ¿qué es lo que impulsa a los jóvenes a trabajar? verás que en los sectores más marginales muchos chicos se mueven con el día, no tienen que ir a trabajar y no necesitan más, pero igual entran a trabajar porque está la mamá y detrás de la mamá está la iglesia protestante que valora el trabajo y le dice a la mamá que mande a su hijo a trabajar, y el hijo que quiere a la mamita va a trabajar.

Las razones por las que uno entra al sistema laboral no siempre son aspiracionales, también son porque a veces no te queda otra, y ahí ¿cuál es la razón para seguir estudiando?, por otro lado también está el tema de los chicos que creen y que aspiran a mayor educación, se la juegan, trabajan y se pagan sus estudios en la educación superior. Son una gran minoría casi inexistente, que incentiva a decir que se puede ahí es peor.

Yo nunca he creído que haya una motivación para estudiar, nunca los sectores populares en Chile tradicionalmente han demandado educación, si tú estudias para atrás la historia no ha sido así, la educación siempre ha sido una herramienta de colonialización.

### **9. ¿Y el boom de la enseñanza media en los años 60?**

No sé si los sectores populares reclamaban, yo creo que había una campaña de ilustracionismo. Cuando parte la instrucción pública en los años veinte lo que más había en los sectores populares eran escuelas de auto-educación fundamentalmente formadas por sindicatos. La educación inicialmente era una forma de controlar a los niños chicos para que no se arrancaran de sus casas ni de la ley.

La educación no ha sido una herramienta de movilización más que para algunos sectores de clase media, un sector social que fue beneficiado por el Estado no sólo con educación inicial sino con otros beneficios como universidad gratuita, comida en el colegio, posibilidades de viajar, entonces el año 60 no fue una demanda de educación, fue una demanda de bienestar, es como decir que los chicos que van al servicio militar demandan el servicio militar, no, lo que ellos demandan es tener un oficio, que comen, que no gastan plata, que les pagan un sueldo.

Así también se ha ido constituyendo la educación en Chile, hoy día los niños en los sectores más pobres van a comer al colegio, es un poco radical lo que estoy diciendo pero también hay que asumirlo, yo creo que tiene que haber educación, el aparato hay que ocuparlo, pero no sé si sea una demanda real de la educación como la que entendemos nosotros es la que piden ellos.

### **10. ¿Entonces a que obedece el aumento a doce años de escolaridad obligatoria?**

Voy a citar al profesor Redondo, en el texto Equidad y Calidad de la Educación en Chile. Él dice ahí que doce años de escolaridad obligatoria más que una herramienta de movilidad social representa una plusvalía para el empleador que va a contratar a ese joven porque no se mejoran los sueldos, no se mejora la infraestructura laboral ni hay movilización, pero sí ese niño que va a entrar a trabajar luego de estar doce años en el colegio será mucho más disciplinado, a lo mejor va a saber digitar mejor, va a ver el programa enlaces y el empleador lo va a aprovechar mejor por lo tanto ahí hay una plusvalía que se está extrayendo de los

doce años de escolaridad obligatoria que no está siendo traspasada al alumno porque los sueldos siguen siendo los mismos, por lo tanto esa plusvalía igual existe en términos económicos.

Hay que fijarse en quién impulsó esta medida. Ricardo Lagos quien junto con el empresariado apoyó los tratados de libre comercio, ejerciendo un rol importante en lo que es el disciplinamiento y la mano de obra en Chile. Lagos, yo te lo digo en opinión de un psicólogo social, es el ejemplo de la disciplina y el patronazgo para la población.

### **11. ¿Por qué sucede que situaciones de pandillas, armas y delincuencia penetren en el colegio?**

Son los niños que entraron, en cinco años ha crecido la cobertura, te doy un dato ¿quién hizo la movilización del 2006? ¿Por qué antes no había habido una movilización? El primer antecedente es que esta movilización fue el 2006, para que resultara se tuvieron que tomar todos los colegios, lo que ocurrió el 2006 fue inédito, los colegios más pobres tomados y además tomados bajo una lógica muy especial de horizontalidad, asambleas, cosas que ¿dónde se habían visto antes en sectores de pobreza? En los clubes deportivos y en las organizaciones de autoorganización popular, en los colectivos marginales, en los anarcos poblacionales y esos chicos que son influencia de todos esos grupos entraron a la escuela y se empezaron a encontrar en la escuela, antes no tenían un espacio común público, ahora sí, que se los dio Lagos.

Yo creo que pasa con todo si tienes todo un sector disgregado en la población y hoy día lo metes al colegio todo junto, evidentemente que la cultura de la calle entra en el colegio. Yo no sé si los jóvenes están más violentos, quizá están más violentos porque tienen que pasar más rato encerrados porque además la jornada completa es insufrible.

Hoy estos chicos están adentro, están en las escuelas y están más segregados que antes, los chicos más buena onda, o los menos violentos están en un colegio particular-subvencionado, pero en cambio todos los malos están en colegios municipales.

## **12. ¿Pero que pasa con los alumnos buenos, con esperanzas en el colegio cuando estos otros no les dejan aprender?**

Ahí pasan dos cosas porque a partir de esos alumnos se da un discurso bastante reaccionario, que en vez de mejorar las condiciones de las escuelas municipales las terminan segregando aún más, llevándose a los niños buenos a escuelas particulares-subvencionadas, ojalá religiosas, la mayoría de las que toman esos niños son las religiosas. No se toma en cuenta que esos chicos problemáticos son potenciales líderes de sus entornos, pero en un entorno mejor.

El problema de la violencia no es innata, también tiene que ver con una situación de confrontación, por eso hoy día las escuelas pobres requieren mayor inversión que las otras escuelas, tiene que haber un financiamiento diferenciado hacia las escuelas más pobres, hay que hacerse cargo no segregando ni castigando al chico más desordenado porque no deja estudiar al niño bueno sino haciendo un aula más amplia, actividades distintas, hacer una educación extraula que es algo que nunca se ha discutido porque ese niño no sólo va a aprender ahí encerrado en el aula y necesita de la diversidad de sus compañeros para aprender porque el aprendizaje no es un tema individual, es un tema colectivo.

## **13. ¿Se podría ver la escuela como un mecanismo de ayuda para estos sectores?**

Yo creo que sí, pero en otro paradigma, en un paradigma de la educación popular, en una educación que les haga sentido a esos sectores. Ellos no van a estudiar para incorporarse al mercado laboral, básicamente si lo hacen lo van a hacer violentamente, enojados, frustrados, creo yo.

## **14. ¿Qué hacer entonces?**

Lo que se hace en otros países: escuelas populares, escuelas orientadas a otro paradigma económico, al desarrollo local, al cambio social, que les pasen un ramo de historia en el colegio donde se vean reflejados, donde puedan encontrarle sentido a esa frustración.

### **15. ¿Realistamente se podría dar eso en Chile?**

No o sea, tenemos que caminar mucho, primero tenemos que superar la situación de segmentación y desigualdad que hay.

Hoy día hay muchas propuestas de fortalecimiento de la educación pública, y la mayoría son en torno a rigidizar los estándares, a subir el puntaje de ingreso de los profesores a la universidad, yo digo profesores más cuicos, porque eso es lo que va a pasar ya que la PSU lo que discrimina es eso, no es capacidad.

Con eso no va a mejorar la educación pública, al contrario lo que va a hacer es generar más tensión y más violencia. Lo que uno tiene que hacer hoy día es generar una inversión, pero también cambiar un paradigma de educación que hoy día está relacionado con lo que diría Viola Soto. Ella decía que tenemos una educación que está basada en un paradigma racio-técnico que apunta a generar racionalidad y técnica para el sistema, pero no es la educación que necesitan las personas, menos las personas que están excluidas.

Para nosotros que estamos incluidos nos gusta lo racio-técnico porque nos dan un resultado, pero para un chico que no sólo es pobre, sino que diferente totalmente, es muy difícil. ¿Por qué es tan complicada la disciplina en los colegios municipales? Porque para que tu estés sentado toda una mañana en el colegio, se requiere un entrenamiento que no se obtiene en el colegio, se obtiene en la familia, se obtiene con los procesos de represión sexual infantil, desde la represión de esfínter hasta la educación que te da la familia hasta los cinco años, entonces nosotros llegamos al colegio y estamos bien, pero un niño que creció en la calle no puede estar encerrado.

Entonces cuando a mí me dicen que ese niño no deja estudiar al otro, es un problema porque no sólo estudiar es el objetivo de la escuela, también crear ese tipo de condiciones, ese niño no tiene el nivel de represión sexual en ese ámbito que le permite prestar atención y naturalmente va a reaccionar con violencia ante todo eso, porque es un tema casi fisiológico y eso los profesores no están preparados para enfrentarlo, entonces por eso digo te digo que la educación extra-aula es fundamental, y para eso se requiere inversión pero también pasar a otro

paradigma de educación que Viola Soto llamaría, socio-crítico, en el fondo enfocado en la sociedad, pensado en la sociedad que tú estás construyendo con la educación y para eso habría que eliminar el Simce, habría que generar evaluaciones diferenciadas, habría que generar toda una inversión diferenciada para los colegios y objetivos educativos distintos, en donde hoy día la educación pase a ser un tema central en dentro del país, donde no sólo la plata del cobre se vaya para allá sino que mucha más plata y muchos más recursos y un Ministerio de Educación ejecutor, no un Ministerio de Educación subsidiario, ese es uno de los cambios y eso en un sistema educativo serio, entonces ahí hay que ver, entre lo posible y lo imposible.

**16. ¿Existe consenso entre expertos en que un cambio de paradigma puede superar estas condiciones?**

No, yo creo que el movimiento social en Chile ha sido muy preclaro en términos de luchar contra la desigualdad pero también hay que luchar contra un tema más cuantitativo. Mira voy a dar un dato confirmando lo que estoy diciendo, nosotros hicimos un estudio donde evaluamos al preescolar y lo reevaluamos en segundo básico comparándolo con niños que no habían pasado por el jardín infantil. Los niños que habían pasado el preescolar tenían mejor rendimiento en lenguaje y en manejo de símbolos matemáticos respecto a los otros, pero en habilidades como expresar asertivamente los sentimientos, los niños que no habían hecho el preescolar superaban ampliamente a los primeros y lo más grave era que éstos antes de entrar al jardín infantil tenían esas habilidades que perdieron en el colegio, entonces también la escuela tiene un efecto, que no está siendo considerado por el sentido común.

Por eso yo digo que la escuela sí sirve para en cambio social, pero en la medida que genere sujetos de cambio social, no integrados y hoy día cuando salimos de cuarto medio salimos sujetos muy buenos, hablando muy bien pero somos capaces de aguantar el transantiago sin decir nada y eso sí que tiene que ver con una mala educación, estamos mal educados y eso te puede sonar panfleto pero en otros países se ríen de Chile.

### **17. ¿Qué sucede con profesores de sectores populares cuando se deprimen en su tarea educativa al no ver frutos en él?**

Nosotros tenemos unos textos publicados de lo que se llama expropiación del trabajo docente, en éstos aplicamos el concepto de enajenación de Marx donde vemos a el profesor como un sujeto que está expropiado del producto de su trabajo ya que no sabe cuál es el producto de su trabajo, tampoco sabe cuál es su empleador, el otro día les preguntaba a mis estudiantes ¿cuál es el cliente de la educación de mercado? decían que los apoderados, pero el apoderado ¿lleva a su hijo al colegio porque quiere? sí porque quiere, pero porque quiere es un proceso de transculturación coercitivo que lleva años y que tiene una máquina estatal comunicacional privada poderosa y no porque el apoderado quiere, sino es cosa de preguntarse hace cuanto que los apoderados están llevando a sus hijos al jardín infantil, cuando yo era chico no era obligatorio llevar a los niños al jardín infantil y no porque no tuvieran plata sino porque era una opción y hoy día es algo obligatorio, hoy día si tú no llevas a tu hijo al jardín infantil es como si lo tuviera botado.

Yo creo que los clientes de la educación son los que están invirtiendo, los que están pagando y manteniendo el sistema que son hoy día, el Estado y las iglesias, ellos son los clientes de la educación. En cambio el profesor no tiene claro cual es su cliente, el cree que es el apoderado. Hay un problema de enajenación porque está enajenado de su producto de trabajo, segundo el alumno nunca refleja lo que el quiere, a excepción de algunos profesores que tienen esa felicidad de relacionar a un alumno que llegó a la universidad, muchas veces el alumno tiene la caridad con el profesor y lo va a ver después y le dice profesor gracias, y ahí hay un proceso mágico que ocurrirá ¿cuántas veces? No sólo en términos generales sino en términos de la vida del profesor.

Segundo, está expropiado de su forma de hacer el trabajo, no tiene otra cosa que hacer que estar preparando contenidos y además todo lo que hace se lo van a medir en el Simce están obligados a sólo pasar lenguaje y matemáticas, o ha

pasarlo así, no puede volar; y finalmente está expropiado de su propia vida, mira las condiciones de trabajo de los profesores.

Se hizo un estudio hace poco sobre salud mental y se comparó con el grupo de funcionarios de la salud para comparar en función de trastornos ansiosos, depresión, tabaquismo, problemas sicosomáticos, la mayoría de las cifras indicaban que la incidencia de los profesores eran el doble que las que tenían los funcionarios de salud, las condiciones de trabajo los tienen enfermos.

Los estudios sicoanalíticos que hablan de las personas que son expropiadas de su trabajo caen en la neurosis, en ansiedad y se genera un deseo de recuperación del producto de trabajo pero que en el fondo hoy día está totalmente boicoteado por el sistema de trabajo, los profesores no tienen posibilidad de trabajar en equipo, no saben trabajar en equipo, no tienen espacios de reflexión, tienen una hora cada quince días según la jornada escolar completa, si un profesor está contratado más de treinta horas, el setenta y cinco por ciento de sus horas tiene que estar dentro del aula, el resto es para hacer otras cosas, ¿cómo? Revisar pruebas, trabajos, atender apoderados, cuándo va a preparar sus clases, las preparan en la noche con su cabro chico gritando, entonces es una situación compleja, el tema de la motivación de los profesores tiene que ver también un poco con eso, en los sectores altos los profesores tienen altas expectativas sobre sus alumnos, sin duda, en los sectores bajos, muy bajas expectativas y eso también incide en el trabajo que tienen.

### **18. ¿Influye en los profesores que los chicos no cuenten con el apoyo de sus padres?**

Bueno los profesores siempre tienen esa demanda, que la familia tiene que participar; sin embargo en un estudio de UNESCO, llamado “Estudio de Factores Asociados al Aprendizaje”, se investigó cuáles son los factores más relevantes asociados al aprendizaje en siete países latinoamericanos – que incluye a Chile y a Cuba – y es interesante el estudio que pesaba a distintos factores señalando que hay un solo factor que pesa en sí mismo más que la sumatoria de los demás: el clima del aula.

El tema del clima es muy relevante y los profesores aún siguen muy pendientes de los padres siendo que no es el tema, no podemos esperar que mejore la familia chilena para que mejore la educación y el caso de La Pintana es muy complejo.

Yo estuve trabajando en un colegio de esa comuna, Juan XXIII y el gran problema era ese: ¿qué hacer para que la familia apoye al alumno?, yo creo que en sí es justo el reclamo que hacen los profesores, pero también hay un tema de contexto, porque cuando hablas de familia en sectores populares también hay que tener mucho ojo, porque la estructura familiar parental que nosotros conocemos es europea y este modelo llegó a nosotros hace cien años, nuestros antepasados se organizaban de otra manera y ¿cuánto a cambiado?; entonces también es como injusta esa demanda de la familia, además como profesor tienes que ser capaz de tolerar las distintas formas de familia que tienen los niños, muchas veces no y llaman impunemente a la madre que a veces no puede ir, no sé es una serie de conflictos.

**19. ¿Cree usted que la implementación de la jornada escolar completa está ayudando a suplir la falta de ayuda en las casas de los alumnos?**

Mira yo he trabajado en varios colegios como psicólogo. En uno de ellos hicimos un taller con jóvenes a los que les pedí que hicieran un video sobre la jornada escolar completa, los chicos iban a filmar los almuerzos porque yo les había dicho que eligieran un concepto para el video y ellos eligieron el hambre, jornada escolar completa para ellos era el hambre porque el almuerzo no es para todos, nunca hay becas totales y algunos ni siquiera llevan almuerzo, se llevan un pan y un pan para un chiquillo no es nada.

Segundo supuestamente la jornada escolar completa era para promover otros contenidos, hacer integral la educación. Yo estoy estudiando a los sostenedores y un día me vinieron a ver, y les pregunté que pensaban sobre la demanda de la jornada escolar completa, ellos me dijeron que pensaban que todo era culpa del gobierno porque puso jornada escolar completa y no mejoró la subvención, entonces no podían hacer nada, porque los chicos se aburren, además si se buscaba innovar, por ejemplo, haciendo clases de violín no era posible ya que un

profesor cuando mucho aceptaría a cinco alumnos por sala, donde la hora saldría a cinco mil pesos por alumno, en cambio un profesor de matemáticas les hace clases a cuarenta y cinco alumnos, saliendo a trescientos pesos la hora, no hay donde perderse, ponen matemáticas.

Ahí se ve como la economía siempre está ligada al disciplinamiento, en el fondo la jornada escolar completa es una forma de anticipación al mercado laboral. Fíjate que uno nunca lo pasa más mal que en el colegio, nunca se levanta más temprano que cuando se levantaba para ir al colegio, el colegio también es disciplinante para eso, lo que dice Foucault con respecto a las cárceles, las cárceles no funcionan para rehabilitar, funcionan para el que está afuera, lo mismo pasa en las escuelas, si los alumnos van a jornada escolar completa los padres pueden trabajar más, no sé si lo pensaron maquiavélicamente, pero así es.

**20. ¿Qué pasa con alumnos que arrastran problemas de aprendizaje desde pequeños llegando a enseñanza media sin saber leer bien o razonar matemáticamente?**

Un buen profesor es aquel donde todos aprenden, pero eso claramente es en condiciones ideales no en las condiciones que tienen las escuelas municipales hoy día, menos en La Pintana, entonces ahí se genera el problema ya que los profesores no pueden hacer repetir al niño y como ocurre esto va pasando de curso y las evaluaciones tampoco dan cuenta de los problemas, si es que realmente tuvieran problemas de aprendizaje.

Cuando un alumno tiene problemas de aprendizaje por un perfil bioquímico la incidencia es de bajo el uno por ciento, la mayoría de los problemas de los niños son problemas de rechazo escolar que no se acomodan que nos les gusta, que se sienten mal o la autoestima, etc.

El año noventa y tres parece, se hizo una reforma en donde las escuelas particulares subvencionadas que atendieran a niños con problemas de aprendizaje recibían una subvención de algo de cien mil pesos en jornada normal y ciento y algo en jornada escolar completa, la subvención normal por alumno es de treinta y ocho mil pesos, en el dos mil dos y dos mil tres la matrícula para

alumnos con problemas de aprendizaje creció en un ciento ochenta y cinco por ciento, no sé si entró un virus de retraso mental a Chile y que los contagió a todos pero en el fondo hay sostenedores inescrupulosos que llamaron sicopedagogos que sobre-diagnosticaron a sus alumnos para recibir subvención.

Yo soy más institucional y creo que en la escuela debe haber espacio para todos estos niños, pero lo que pasa que es un círculo vicioso porque el niño además ve que el profesor le dice que es tonto y como además lo ponen en un aula compitiendo con todos y el resto le gana y va reforzando esa idea.

**21. ¿Existe alguna forma para tratar con los niños que el Sename envía a estos colegios?**

Yo trabajé con esos niños, era el psicólogo del Sename que los tenía que ir a buscar a la casa. Yo creo que el sistema no tiene lugar para esos niños, los penaliza, no es capaz de generar un espacio para ellos, además muchos de esos niños son infractores de leyes y como pasan por el proceso de infracción de ley, pasan por instituciones en donde se refuerza aún más su diferencia con el resto, son niños que son distintos, su percepción es muy diferente al resto, es un humillante para ellos someterse a la escuela, es de tontos.

**22. Estos colegios dicen tener apoyo de los padres en cursos iniciales, cosa que decae cuando crecen ¿qué factores determinan este cese de apoyo?**

Al principio el apoderado que uno conoce en las escuelas pobres es el apoderado del niño chico, después pasa el tiempo y la cosa cambia. Tienen que haber muchos factores, por un lado la construcción de la familia a nivel popular es crítica siempre, la mujer popular se casa, tiene problemas y sigue teniendo hijos pero después no puede seguir manteniendo sus chicos, entonces todos son factores.

Por otro lado hay otro factor que es el escolar que después van viendo que en el fondo la escuela en sí es una isla cultural en las poblaciones, rechaza la cultura familiar, a las mujeres si les falta un diente les da vergüenza hablar con el profesor

porque este la mira feo, si un profesor a veces es muy buena persona, pero en la población es un extranjero.

Entonces si un profesor manda a llamar a un apoderado al padre del alumno no le quedan ganas de ir a hablar con el profesor, sobre todo cuando a lo mejor el padre sabe menos que el alumno, no sé cuantitativamente esos factores cuánto pesan, pero ahí están.

**23. ¿La falta de expectativas, de que ellos no proyecten su vida, es producto del medio, de lo que les enseñan los profesores o de lo que ven en sus casas?**

Nosotros que somos de una cultura burguesa tenemos esta linealidad futura, pero el chico de sectores populares tiene una subjetividad de lo inmediato, solucionar sus problemas inmediatos, que vuelva el papá, que su mamá no trabaje más, que no le peguen, que pueda tener un espacio, pregúntale: ¿tienes el sueño de tener tu casa propia?, todos te van a decir que sí, son otro tipo de sueños, la escuela te genera esta idea de la perspectiva, de la integración social, que no es el sueño de ellos.

No es que no tengan expectativas, es que no tienen estas expectativas, y se va complejizando. Yo traje una vez una banda que eran de un grupo de hip-hop marginal de Peñalolén para que se metieran al preuniversitario popular de la Facultad de Filosofía y ellos me pidieron orientación vocacional, quedé sorprendido cuando me dijeron que todas las carreras que les señalaba estaban en función de salir de la población, pero nosotros siendo que ellos querían estudiar para quedarse ahí.

#### **4. Juan Eduardo GarcíaHuidobro**

##### **Juan Eduardo García Huidobro**

Profesor de Filosofía

Director del Centro de Investigación y Desarrollo, CIDE de la Universidad Alberto  
Hurtado

Ex Presidente del Consejo Presidencial para la Calidad de la Educación

#### **1. ¿Cuándo en un discurso se habla de dar calidad a la educación de los más pobres cuáles son los factores que se toman en cuenta?**

Desde mi perspectiva la calidad tiene tres cosas básicas: El primer elemento es central y tiene que ver con el dominio de las destrezas culturales de base, el chiquillo que termina su enseñanza media y no tiene un dominio fuerte de lecto-escritura, de capacidad de entender lo que otros le dicen o de escribir está tremendamente limitado, va a desertar de la universidad, va a llegar hasta ahí. Hay un tema de instrumentos culturales y eso va desde primero básico para arriba, de hecho el mayor problema que tenemos en Chile no está en media sino que está de primero a cuarto básico, es ese el primer embrión el que no se está logrando hacer bien, entonces todo lo otro empieza ser difícil y se capta menos.

Por otra parte la escuela está hecha para formar sociedad, para que en una sociedad democrática nos respetemos debemos tener ciertas convicciones que no surgen de la tierra, sino que deben ser adquiridas en el colegio.

Y otra cosa que antes era mucho menos presente, pero que cada vez se muestra más es el tema del proyecto personal, antes los proyectos personales estaban hechos y uno lo tenía que elegir es por donde caminaba, hoy día eso no pasa así, la vida es mucho más cambiante, los empleos duran menos, la ciencia y la técnica cambian muy rápidamente.

Ser capaz de generar un proyecto personal, ser ciudadano y dominar la cultura, son elementos complicados que son más fáciles de lograr cuando se está en ambientes mucho más heterogéneos socialmente, como tenemos una educación en la cual la elite socioeconómica esta por un lado, los pobres están por otro, el

aprender a querer a la sociedad es complejo ya que los ricos no conocen la realidad de los pobres, los pobres lo único que saben es que no son ricos y que están jodidos, hay ahí un tema que es complicado, o sea el tipo de educación que tenemos no está proveyendo lo necesario por muchas razones.

**2. ¿Por qué sucede que niños de sectores populares no cuentan con proyectos de vida?**

Si esta ciudad fuera menos segregada y hubiera más contacto entre todos sería más fácil imaginarse posibilidades pero cuando yo veo que mi papá, mi mamá y los papás de mis amigos están en un situación en la que han pasado cuarenta años en lo mismo y no logran salir, qué proyecto de vida va a tener.

**3. ¿Cree usted que la educación sea una herramienta eficiente para superar la pobreza?**

De todas maneras, pese a todo sí pero podría ser mucho más. Ahora cuando uno lo ve con caras es más complicado porque te vas a encontrar con algunos que no van a poder salir. Cuando uno lo ve con cifras grandes, el asunto es claro: en Chile la persona que pasa los doce años de escolaridad, llega a trece, catorce años sale definitivamente de la pobreza, o para decirlo de otra manera, más exacta: los que no tienen esa condición no salen de la pobreza, o sea, con eso sólo a lo mejor no salen, pero sin eso está claro que no salen, es una condición necesaria aunque no suficiente. Las personas que salen en forma permanente de la pobreza, suelen ser personas que tienen alguna profesión, al menos técnica, o sea que han estudiado cuarto medio y dos más.

**4. ¿Tiene reales posibilidades que un chico de un colegio Municipal pobre llegue a los trece o catorce años de escolaridad?**

Uno puede ver que la mayoría de los que no llegan vienen de colegios municipales, pero uno puede ver también que en los últimos cuatro años hay nuevas oportunidades a propósito de todo lo que ha sido el crédito automático. Este crédito existe para los que están en el 60% más pobre de la población y que

logren sacar cuatrocientos cincuenta puntos, que no todos logran, pero hay un enorme margen de chiquillos y chiquillas que lo está logrando y que hace tres o cuatro años atrás lo lograba y no pasaba nada, hoy lo logran y tienen una ayuda directa, entonces uno ve que el aumento que ha habido en los últimos cuatro o cinco años en ese segmento es enorme, no es suficiente porque obviamente si una universidad vale dos millones y te dan crédito de un millón cuatrocientos mil hay de todos modos seiscientos mil pesos que no tienes y es mucha plata, pero antes eran los dos millones.

##### **5. ¿Cómo se incorpora el ingreso de las situaciones de la calle al colegio en los discursos específicos?**

Es imposible mantener el colegio como una isla, para entender los problemas del colegio hay que entender los problemas de la sociedad, son los mismos, están metidos adentro, los chiquillos portan con ellos; desde ese punto de vista yo creo que uno no puede pensar que el colegio es una especie de antídoto a la sociedad, lo único que tiene el colegio como oportunidad es de repente empezar a colocar manos que ayuden, pero lo que van a tener adentro es la sociedad.

Ante el problema de la droga, el problema es la droga, no que llegue al colegio, si está en la sociedad va a llegar al colegio. Yo tengo la impresión que tenemos que pensar políticas educativas que sean mucho más que políticas escolares, o sea, el tema de la anomia, del aburrimiento, de la falta de sentido de los jóvenes tiene que ver también con su tiempo libre, con la imposibilidad de hacer deporte, con que el arte es caro, ir a ver una obra de teatro es caro.

Mi impresión es que uno debiera tener políticas hacia la juventud con mayor amplitud, y obviamente hay temas de conserjería que son muy importantes y que muchas veces el colegio no las provee, nosotros todavía tenemos colegios que son profesores y alumnos, tenemos que ir necesariamente a colegios que son de equipos multi-profesionales y de alumnos o sea, donde esté una asistente social, esté el psicólogo, que den un soporte mayor, de lo contrario la desatención que esta sociedad está haciendo de su juventud se advierte en el colegio.

**6. ¿Será posible que colegios de escasos recursos cuenten con equipos multidisciplinarios?**

Yo creo que eso viene, no hoy ni mañana pero si en un año o dos años más, es algo que uno empieza a escuchar y ver crecientemente, o sea, y el país tiene recursos hoy día y vamos a empezar a tener profesionales también, he escuchado que sobran psicólogos y yo digo que no sobran, en realidad faltan lo que pasa es que van a ganar menos y van a tener que ir a trabajar a lugares que no les gustan, pero en los hospitales no hay psicólogos, en los colegios no hay psicólogos, en los juzgados no hay psicólogos, pero si quieren psicólogos a dos millones de pesos al mes, de esos no van a hacer muchos, pero a ochocientos mil los coloco a todos.

**7. ¿Conoce usted conoce propuestas que sean directamente enfocadas en los sectores vulnerables?**

Ha habido propuestas por parte del Ministerio, como los Liceos Prioritarios, que han buscado de alguna manera atender a los sectores vulnerables, no estoy cierto que sean buenas propuestas pero si estoy cierto que han sido interesantes. Tiempo atrás se desarrollaron las ACLE, Actividades Curriculares de Libre Elección, que en el fondo era dar a estos liceos una cierta cantidad de dinero para que pasaran dos cosas en ese liceo, primero que estuviera abierto los fines de semana y fuera por lo tanto un lugar donde los jóvenes pudieran realizar deporte, y que además se pudieran pagar algunos monitores, para que se hicieran grupos de teatro u otros. Eso se hizo por lo menos cuatro años en casi todos los liceos y fue muy exitoso, sin embargo se dejó de hacer, en la idea que eran los municipios los que iban a retomar y no lo retomaron.

**8. ¿Cómo se puede justificar que programas exitosos no se conviertan en métodos?**

El problema es que tenemos una educación pública en manos de unas entidades que son los municipios que son tremendamente frágiles para esto, que no tienen equipos de administración educativa suficientemente sólidos como para que las cosas que se ponen ahí permanezcan, tenemos que tener a cargo de los colegios

entidades que sean mucho más duras administrativamente, de modo que las experiencias perduren, se enriquezcan, se conecten unas con otras.

**9. ¿Cree usted que en los sectores de pobreza debería realizarse una intervención mayor que la que se realiza a través de la escuela?**

Si partimos de la base de que la pobreza no debe existir y que tenemos un país en el que si repartiéramos mejor la riqueza que hay no existiría la pobreza, por su puesto que esa no es pega de la escuela. Tiene que haber un conjunto de otras políticas de redistribución, de empleo, de equipamiento urbano, de muchas cosas conectadas para que pueda haber superación.

Hoy estamos con una lógica de movilidad individual, hay un estado que es de pobreza y uno puede salir de ahí mediante mecanismos individuales: puede ser que yo tuve una familia y tuve la suerte que mi papá y mi mamá su esforzaron mucho y además fui a un liceo bueno, pero la pobreza quedó ahí, no hay una política para erradicar la pobreza sino que para que algunos pobres puedan escaparse de ella y obviamente lo que necesitamos son políticas intersectoriales donde el tema de la salud, de la educación, de la recreación, de la vivienda, de la seguridad, vayan de la mano.

**10. ¿Cómo puede un profesor enseñar cuando ante el bajo rendimiento de muchos alumnos debe nivelar hacia abajo las materias de cada curso?**

Puesto que no conozco lo que sucede en La Pintana, como afirmación general puedo decir que existe plena posibilidad, sobre todo en los municipios porque hay muchos profesores excedentes, como para hacer programas de nivelación importantes.

Los mismos docentes no tienen clases desde el 15 de diciembre hasta el 7 de marzo, perfectamente podrían realizar entre el 15 de diciembre y el 30 de enero un programa de recuperación con los que les fue mal en el año, en vez de hacerlos repetir o ayudarlos dentro de algunas horas de libre disposición de la jornada escolar completa.

En el fondo yo creo que no hay una convicción en nuestros colegios y en nuestros educadores que su trabajo es el aprendizaje de los niños y no la enseñanza, es como si un médico estuviera hecho para colocar inyecciones nada más, el médico está para que otro se sane, es lo mismo, no están hechos para hacer clases están para que el alumno aprenda por lo tanto si con clases no aprende, han de buscar otra manera, el liceo tiene que poder buscar una estrategia con los recursos que tiene. Si el chiquillo no sabe leer y llegó por arte de no sé qué a primero medio, en ese minuto tengo que pararle el carro y decirle que aprenda a leer si no, no va a pasar nada, yo creo que ahí hay una falta de una institucionalidad que controle y apoye más.

### **11. ¿Cómo logra motivarse a un profesor ante los escasos logros que ven en sus alumnos?**

Mira hay dos fórmulas que pueden resultar: una es muy complicada y es que tengamos mucha más mezcla social dentro de nuestros establecimientos, de tal manera que el incentivo no sea sólo del profesor al alumno sino también de un alumno a otro, el entusiasmo, así como la desesperanza se contagia, así si yo tengo en un colegio a puros niños con problemas, a puros niños pobres, puros niños donde el capital cultural de su familia es muy bajo y son en muchos casos primera generación que va a media, entonces hay mucha dificultad y la mezcla ayuda un poco.

Lo otro que he visto que resulta son los programas, ya que el profesorado ve que hay alguien de afuera que está dando apoyo donde se pueden ver los resultados, así los profesores se entusiasman porque le ven el sentido a lo que están haciendo.

Me tocó ver hace poco en Argentina un programa que se está haciendo en una provincia muy pobre, donde los chiquillos llegan a secundaria sin los conocimientos necesarios de la primaria, entonces inventaron un sistema de guías de lecto-escritura donde el que los niños aprendan genera entusiasmo entre los profesores y alumnos, así el ánimo de esa enseñanza ha cambiado.

Hay otros trabajos que son más físicos donde si la persona mueve la mano y la mueve bien la cosa se hace bien, acá no, acá es comunicación humana, por lo tanto si uno está deprimido se deprimen todos, es difícil que profesores deprimidos tengan alumnos entusiastas.

**12. En algunos colegios existe la práctica de desvincular a malos alumnos para que no ejerzan mala influencia en sus compañeros o ante la presencia de chicos obligados a ir por una institución como el SENAME, muchas madres sacan a sus niños de los colegios ¿qué pasa con estos chiquillos que se supone que están en el colegio pero no están?**

Este es un problema viejo en el que hay que compatibilizar dos cosas. Uno es el derecho a la educación de los niños y otro el que esa educación sea factible, o sea yo no saco nada con asegurarle a alguien un derecho y generar todas las condiciones para que ese derecho aparentemente se cumpla pero en la práctica no sea así.

Yo tengo la impresión de que la forma más fácil – y a lo mejor es la forma más cara también – es que si una institución del Sename tiene veinte niños que en vez de tener a los veinte niños en el mismo liceo que es lo que hacen, porque hay una sola persona que pasa por ellos y que los cuida que no se arranquen, tiene que tener a lo más a dos niños por institución, no puede transformarse un liceo en el liceo donde van los niños del Sename porque ahí además las mamás que pueden pescan a sus chiquillos y los llevan para otros lados y el colegio comienza a tener un estigma brutal.

Si tuviéramos, exagerando, niños del Sename en todos los colegios, no habría problema sería más bien una persona a la que hay que ayudar y bueno se pegó un trastabillón con la justicia o estuvo abandonado y cayó en un sistema de menores pero si los tengo todos juntos obviamente que no, porque la otra solución que se hizo una época es darles clases adentro porque tampoco resulta porque no hay incentivo, no hay contacto, yo creo que lo que ahí hay que hacer es repartirlos.

**13. Se ha demostrado que la familia tiene una incidencia importante en el rendimiento de los alumnos, ¿existe algún programa dedicado a fortalecer a la familia?**

En Chile no, lo que se ha ido dando es un conjunto de facilidades para extender la educación de adultos con más facilidad, lo que ha sido tremendamente benéfico. Cuando su niño entra a la escuela representa una motivación especial para sus padres que se dan cuenta que para poder educarlos hay que acompañarlos en esta especie de nueva vida entonces estas escuelas han aprovechado este minuto medio mágico para ofrecer educación de adultos y les ha ido muy bien.

Pude ver en Uruguay un programa que funciona desde hace tres o cuatro años atrás, lo que llaman la educadora comunitaria, donde se suma una educadora más a la escuela cuyo trabajo es visitar las familias de la comunidad, no en función de lo que le pasa a la familia como tal, sino visitando y conversando con las mamás a fin de enseñarle métodos y crear redes de cooperación entre ellas mismas, pero es muy nuevo.

**14. Si las nuevas propuestas de LGE no contemplan la igualdad en la educación, ¿será posible realizar propuestas que reflejen todo lo contrario, dar más a quienes tienen menos?**

Hemos tenido en Chile preciosos programas que buscan dar más a quienes tienen menos, a mí me tocó dirigir muchos años el programa novecientas escuelas, un programa lindo y con gran éxito pero eso de alguna manera se vino abajo con el financiamiento compartido. Ahora tenemos la nueva ley de subvención preferencial que les va a entregar a los establecimientos más plata según la pobreza, pero no sé mucho que va a pasar con eso, no hay evidencias.

Mi modesta opinión es que nosotros tenemos que volver en Chile a la educación gratuita donde no estén los pobres por un lado y los ricos por otro, sino que donde la primera igualdad que tenemos que hacer es ponerlos juntos. Yo a veces digo como para enervar las cosas, si fuera condición para ser diputado o diputada tener a sus hijos en escuela municipal, mejor le iría a esa escuela municipal, si yo tengo

ciento ochenta próceres de Chile que tienen a sus hijos en escuelas municipales sabríamos como anda esa escuela y habría alguien que se preocupara que todo anduviera bien.

**15. Pero pensando en el modelo económico que nos rige que es modelo que está moviendo a gran parte de la sociedad, ¿usted cree que sea posible?**

Hace poco leí un economista norteamericano que ha escrito mucho sobre democracia e igualdad en Estados Unidos. En uno de sus últimos libros señala que en el fondo la mantención del modelo consumista, como le llaman, versus lo que podría ser un modelo más igualitario es algo que va a tener que cambiar ya que tiene que ver con un problema de legitimidad.

Si nos preguntamos cuáles son las condiciones mínimas para que un modelo de mercado sea legítimo, vale decir, para ser aceptado como justo por la sociedad, o como razonablemente injusto por último, veremos que las condiciones mínimas son de que haya un ingreso hipotético al mercado donde ingresamos con las mismas armas, relativamente ya que influye en un cincuenta por ciento la familia, pero que por lo menos, el otro cincuenta por ciento sea igual para todos, donde los esfuerzos sean válidos para ser más.

La revolución de los pingüinos es eso, la revolución se produce cuando aparentemente hemos logrado la igualdad, chiquillos y chiquillas que nunca habían logrado enseñanza secundaria la terminan y se dan cuenta que terminar secundaria en La Pintana no es lo mismo que en el Grange o en el Nido de Águilas, que son realidades distintas y entonces no hay igualdad de partida. Entonces mi intención es que si pensamos bien y si logramos dar una pelea reflexiva a la sociedad de por qué es necesaria para todos, no solamente para los pobres sino también para los ricos la igualdad educativa, al final podemos ganar la pelea.

**16. En una entrevista al Mostrador usted dijo que el 93 ya había visto que el modelo de educación perpetuado por la concertación traería segregación, han pasado 15 años y pese a las discusiones sigue así ¿Qué ha pasado con los segregados en este tiempo?**

Cuando estamos hablando de influencia educativa estamos hablando de una resultante de muchas cosas, hablamos recién de la familia, escuela, profesores, y de la regulación del sistema. Cuando hablamos de modelo hablamos de la estructura del sistema, entonces el modelo educativo es influyente pero no es totalmente influyente, porque hay familias que sin o con modelo van a hacer las cosas bien y otras que con o sin modelo van a hacer las cosas mal.

La concertación uno puede decir que tuvo un error grande en el sentido que no captó a tiempo los elementos no codificables que tenía el sistema que habíamos heredado de la dictadura y sobre eso no modificable metió el financiamiento compartido que es más de lo mismo y que exacerbó los problemas.

Pero por otro lado en esta otra cosa que es la escuela, el avance de lo que ha habido en estos años ha sido monumental, tenemos profesores que ganan muchísimo más del doble de lo que ganaban antes, tenemos los pedagógicos llenos cuando el año noventa y tres no había nadie que quisiera estudiar educación, tenemos el ochenta por ciento de las escuelas y liceos renovados con infraestructura buena, tenemos computadores y bibliotecas en todas las escuelas, tenemos profesores con perfeccionamiento, etc., o sea los avances han sido portentosos.

En la familia también ha habido mucho avance porque las actuales generaciones tienen mucho más educación que sus padres, por lo tanto esa familia también va a tener una capacidad de apoyo a sus hijos crecientemente mayor.

En estos quince años lo que ha pasado con la ley es que han primado las convicciones de derecha, modelísticas de conservación de lo que tenemos o de exacerbación en algunos casos de lo que tenemos, pero durante este tiempo los chiquillos no han estado esperando, se han estado educando, si hubiésemos hecho las cosas bien, se habrían estado educando mejor, obviamente pero de

todos modos este asunto va a avanzando, podría ir trotando pero va caminando, va avanzando.

**17. ¿Tiene la Universidad Alberto Hurtado algún tipo de capacitación para docentes que trabajen en sectores vulnerables?**

Nosotros tenemos un sistema de enseñanza de futuros profesores que llamamos dual, lo que significa que entendemos que el profesor no sólo se hace acá sino también en la escuela, por lo tanto desde tercer año, de cinco, los chiquillos pasan tres días acá y dos días en una escuela, desde las ocho de la mañana hasta las cinco de la tarde, su tarea es hacer esas cosas que los profesores no pueden hacer, trabajar con los que van más atrasados, ser útiles en la escuela, un año entero de estos tienen que estar metido en una escuela en un sector de pobreza y esos dos días que están allá se trabajan, la lógica de la formación es también la lógica de la diversidad, que es precisamente trabajando en ambientes distintos que tu captas que es lo que requiere cada ambiente, no es especializar a un profesor para que trabaje con los pobres, lo que a la larga puede ser una especie de getos sino que perfeccionar a un profesor para que trabaje en diferentes ambientes, sea capaz de captar un ambiente, sacar lo mejor de ese ambiente de ver lo que ahí no se puede hacer, es un poco la idea

**18. ¿Sabe usted si prácticas como estas se dan en otras escuelas de pedagogía?**

Mira en este minuto estamos en un cambio muy fuerte en la formación de profesores y ahí se están haciendo muchas cosas, probablemente hay otros que están haciendo cosas mucho más interesantes, pero no los conozco mucho, lo que si se está dando en muchas partes es mucha más vinculación de los alumnos de pedagogía con la realidad donde van a trabajar.

## ANEXO FOTOGRAFÍAS

### 1. Avenida Lo Martínez. La Pintana



FUENTE: Propia.

### 2. Población San Rafael



FUENTE: Propia.

### 3. Colegio Mariano Latorre



FUENTE: Propia.

### 4. Liceo Villa La Pintana



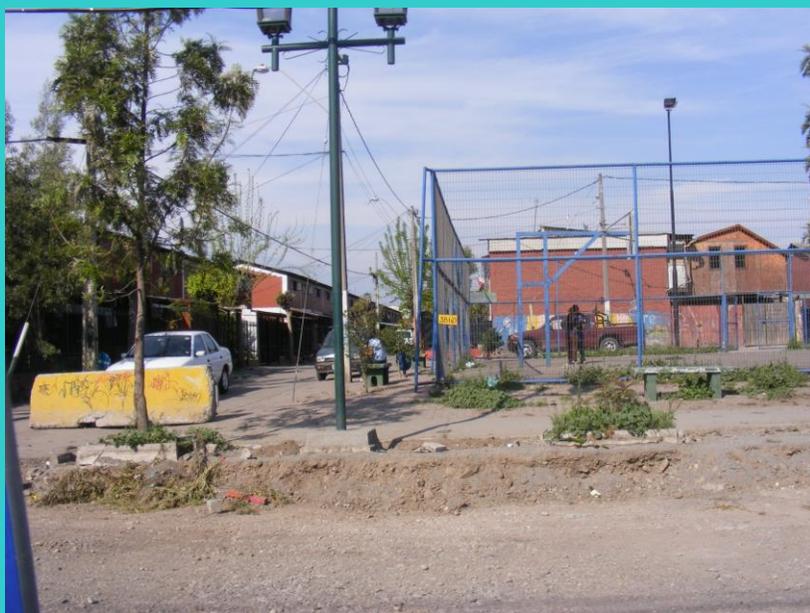
FUENTE: Propia.

## 5. Parcela. Villa La Pintana



FUENTE: Propia.

## 6. Sector El Castillo



FUENTE: Propia.

## INFORME DE CALIFICACIÓN DE MEMORIA DE TÍTULO

**Nombre completo tesista:** Bárbara Romero  
**Carrera:** Periodismo Universidad de Chile  
**Título del proyecto:** Nuevos Actores en el Aula  
**Nombre del profesor guía:** Catalina Littin  
**Nota:** 7.0

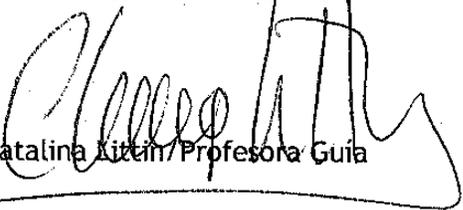
“Nuevos actores en el aula” es un trabajo de investigación que logra caracterizar la realidad de una comunidad, que pone sus esfuerzos y esperanzas en superar la pobreza y exclusión que enfrentan día a día. El relato construido a partir una revisión histórica sobre el avance de la política del Estado en el desarrollo de mayores oportunidades en el ámbito escolar, entrevistas a los protagonistas de esta investigación: estudiantes de diferentes rendimientos, apoderados, profesores y autoridades, así como a expertos en pobreza y educación, hacen de este trabajo una investigación muy completa, que permite entrar en el corazón de la comuna La Pintana, sin duda una en la que se expresan a diario los múltiples factores que explican la pobreza y la exclusión hoy en día en el país.

Como profesora guía he tenido el privilegio de ser testigo del desarrollo de la tesista evaluada a lo largo de esta investigación. Sin duda este desarrollo ha dado muy buenos resultados, su decisión de hacer suyo el terreno a investigar y lograr que lugares tan cerrados como los colegios en las zonas periféricas, finalmente le abrieran sus puertas para conseguir relatos de mucha relevancia, sin duda demuestra su tenacidad y compromiso con el trabajo que se propuso hace unos meses atrás.

La calidad de la educación sin duda llegó para quedarse en el debate público, y ello hace que un tema tan relevante para el desarrollo de un país, corra el peligro de convertirse en un lugar común o que por el contrario sea un tema que avance en su análisis y soluciones. En este sentido este trabajo se enmarca en la segunda línea, avanza en el análisis profundizando en el día a día de cientos de estudiantes, padres y profesores que se enfrentan a las dificultades como la delincuencia, el narcotráfico, el temor, la desesperanza, la falta de recursos, la fuerte exclusión, pero por sobre todo las brechas sociales y educacionales que ostenta nuestro país. Asimismo el capítulo de los “expertos” permite avanzar en el análisis de las soluciones y desafíos, ámbito en el que aún quedan muchos desacuerdos por desenredar entre dirigentes estudiantiles, profesores y el Estado.

“Nuevos actores en el aula” es un trabajo riguroso de investigación cuya estructura logra evidenciar el avance de la misma en cada uno de los objetivos propuestos. Logra humanizar el tecnicismo del análisis, ponerle voz y contexto a quienes deben arreglárselas con la educación que les toca. Logra aterrizar las oportunidades existentes y también muestra historias que abren focos de esperanza para el esfuerzo comprometido de alumnos, profesores, padres y madres en el proyecto educativo de algunos privilegiados, historias que nos dejan ver una de las soluciones más evidentes

**para muchos expertos: la necesidad del compromiso mancomunado de los diferentes actores que intervienen en la formación de los niños y niñas de Chile.**



Catalina Kitzin / Profesora Guía

## INFORME EVALUACIÓN DE TESIS

ALUMNA: Bárbara Romero Ortega  
PROFESOR GUÍA: Catalina Littin Menz  
EVALUADOR: Alvaro Medina J.

### Criterios:

- 1.- Presentación y orden formal: 6,0
- 2.- Variedad de las fuentes consultadas en relación con el tema: 6,5
- 3.- Cumplimiento de los objetivos: 4,5
- 4.- Rigor metodológico: 5,0
- 5.- Redacción: 4,8

**Calificación: 5,4**

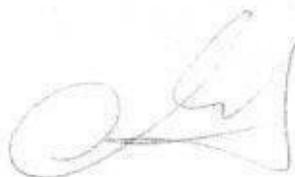
### Observaciones:

La tesis tiene una debilidad inicial, manifestada en la forma en que se problematiza. Su pregunta inicial es "Cuáles son las problemáticas específicas que atañen a los alumnos de colegios municipales de La Pintana".

Desde ese punto de vista, pretende ser una muestra descriptiva. Sin embargo, su desarrollo no es descriptivo, sino que relaciona el contexto en que viven con la influencia que tiene en el aprendizaje. Desde ese punto de vista, falta en su desarrollo un mayor apoyo de teorías del aprendizaje, pues en las narrativas se traslucen muchas conclusiones respecto de la relación contexto social-aprendizaje que parecen opinión personal de la autora, sin respaldo teórico. Más aún si se trata de la realidad de aprendizaje en La Pintana. Por ejemplo, cuando se califica cómo se "debería" gastar el presupuesto municipal de educación o la mención a que "puede verse" una evidente escasez de recursos, aunque no se dice en comparación con qué o los criterios que hacen de ello evidente.

Por lo mismo, se nota una tendencia a extraer conclusiones generales de premisas particulares. En la selección de la muestra entrevistada hay consideraciones personales muy riesgosas que no quedan claras cómo se hicieron, como señalar que se eligió a un alumno que "iba al colegio sólo por cumplir". No se indica cómo se califica eso. Tampoco en el caso de un entrevistado elegido por ser "experto en pobreza". No se califica cómo se establece esa expertise.

Respecto a la redacción, se ve una falta de revisión en los textos, con frecuentes errores gramaticales y ortográficos.



Alvaro Medina J.

Universidad de Chile  
Instituto de la Comunicación e Imagen  
Escuela de Periodismo

### Informe de Proyecto de Memoria

**Alumna:** Bárbara Romero Ortega  
**Memoria:** "Educación en La Pintana: Nuevos actores dentro del aula"  
**Profesora Guía:** Catalina Littin Menz

### Comentario

La estudiante aborda un problema complejo y con muchas aristas, y es meritorio destacar el despliegue de trabajo en terreno que debió realizar para cumplir con su objetivo. Tiene el gran mérito de recoger el testimonio de quienes abandonaron el sistema educativo y de sus padres, lo que suele ser bastante difícil.

El trabajo refleja también una discusión teórica profunda en torno al tema. Tal vez, el elemento faltante allí tiene que ver con incorporar la discusión sobre el rol de la educación preescolar, tema incorporado con fuerza por la Presidenta Michelle Bachelet en su Gobierno. Evidentemente, el hecho de que ahora se refuerce no afecta la formación recibida por los alumnos que hoy están en IV Medio, pero sí es un factor a considerar en el debate público en torno a la educación.

La metodología de trabajo observa algunas deficiencias. Básicamente, porque se remite exclusivamente a explicar la conformación de la muestra para el estudio de caso y no explica cómo se va a recoger y analizar aquellos elementos que se desarrollan en el marco teórico. Además, está mal redactada la hipótesis. Por alguna razón, se situó el marco metodológico antes del teórico, lo que resta claridad.

Hay evidentes problemas de redacción. Casi tres cuartos de las citas de los entrevistados están sin editar correctamente. No se trata de "pulir el lenguaje" de la fuente, sino de arreglar la puntuación y quitar algunos giros coloquiales. La alumna utiliza recurrentemente "sin embargo" (ni siquiera lo reemplaza por "no obstante") y tiene serias reiteraciones de palabras y términos. La mayoría de ellos están marcados en la memoria que adjunto.

Las deficiencias en redacción y metodología atentan contra la estructura por la que apuesta la alumna para entregar los resultados de su investigación. Tal como está presentado, no queda claro si se está frente a una investigación o un reportaje. Es un híbrido que no necesariamente complementa de la mejor manera ambos formatos.

La estructura propuesta por la estudiante "aisla" las realidades recogidas y las opiniones de los expertos. Las conclusiones habrían sido un excelente lugar para hacerlas "debatir".

En resumen, es un trabajo muy interesante, pero todavía es un diamante en bruto que necesita ser pulido, especialmente en términos de su redacción.

Ítem	Nota
a) Problematización (planteamiento y contextualización del tema) : 10%	6.5
b) Pertinencia, relevancia y originalidad : 15 %	7.0
c) Estrategia metodológica : 20 %	5.0
d) Desarrollo de las conclusiones : 15 %	4.0
e) Estructura : 15 %	5.0
f) Presentación 15 %	3.0
g) Recursos bibliográficos : 10 %	7.0
<b>Nota Final</b>	<b>5.2</b>

Laureano Checa  
Profesor Informante  
Santiago, noviembre de 2008