

## Tabla de contenidos

1	Introducción .....	1
2	Contexto .....	2
2.1	División de Transporte Público Regional .....	3
2.2	DTPR en Valparaíso .....	4
2.3	Transporte público en la Región de Valparaíso .....	6
2.3.1	Taxis Colectivos .....	6
2.3.2	Trolebuses .....	6
2.3.3	Metro de Valparaíso .....	6
2.3.4	Ascensores de Valparaíso .....	7
2.3.5	Buses .....	8
2.4	Régimen regulatorio de buses del transporte público del Gran Valparaíso .....	11
2.5	Cambio a nuevo régimen regulatorio en el Gran Valparaíso .....	13
2.6	Contratos actuales existentes con empresas operadoras de unidades de negocios. ....	15
2.7	Antecedentes cambio de régimen ciudad de Santiago año 2007. ....	15
3	Realización de estudio mediante encuesta .....	24
3.1	Antecedentes preliminares .....	24
3.2	Diseño de la encuesta .....	26
3.3	Aplicación de la encuesta .....	30
4	Resultados de la encuesta .....	36
4.1	Descripción de resultados .....	37
4.2	Análisis cuantitativo .....	49
4.3	Análisis cualitativo .....	63
4.4	Estructura organizacional del transporte público en buses en Valparaíso .....	66
4.5	Subsidios y bonos. ....	67
4.6	Proyecciones a nuevo cambio regulatorio. ....	71
5	Discusión y propuestas .....	74
6	Conclusiones .....	76
6.1	Resumen .....	76
6.2	Propuestas .....	77
6.3	Limitaciones y trabajo futuro .....	79
7	Bibliografía .....	80