

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I. APROXIMACIÓN CRÍTICA A LA NOCIÓN DE DAÑOS PUNITIVOS.....	8
1. Damages y delimitaciones conceptuales.....	9
1.1. <i>Indemnización sancionatoria o punitiva.....</i>	10
1.2. <i>Aggravated damages.....</i>	11
1.3. <i>Gain-based damages.....</i>	11
1.4. <i>Vindictory damages.....</i>	12
1.5. <i>Treble damages.....</i>	12
2. Fundamento y funciones de los punitive damages	13
2.1. <i>Fundamento.....</i>	13
2.2. <i>Funciones.....</i>	14
3. Principales críticas a los punitive damages.....	15
3.1. <i>Principales críticas en el common law.....</i>	15
3.2. <i>Principales críticas en sistemas de corte continental.....</i>	16
3.3. <i>Indemnización del daño extrapatrimonial y función punitiva.....</i>	18
4. Punitive damages como pena privada o sanción civil.....	19
4.1. <i>Pena privada.....</i>	19
4.2. <i>Manifestaciones de penas privadas en nuestro Derecho.....</i>	20
4.3. <i>Sanción civil.....</i>	20
4.4. <i>Utilidad de estas calificaciones.....</i>	21
CAPÍTULO II. DAÑOS PUNITIVOS Y PROTECCIÓN A LOS CONSUMIDORES: UN SOBREVUELO POR EL DERECHO COMPARADO	22
1. Argentina. El primer “trasplante” de los punitive damages al caso Latinoamericano..	23
1.1. <i>Admisibilidad.....</i>	24
1.2. <i>Cuantificación.....</i>	25
1.3. <i>Destino.....</i>	26
1.4. <i>Proporcionalidad y límite.....</i>	27
1.5. <i>Asegurabilidad.....</i>	28
1.6. <i>Legitimación activa.....</i>	28
2. Estados Unidos. La gestación de los punitive damages como mecanismo de protección a los consumidores	30
2.1. <i>Protección de los derechos de los consumidores en EE.UU.</i>	30
2.2. <i>Admisibilidad.....</i>	33
2.3. <i>Cuantificación.....</i>	33
2.4. <i>Proporcionalidad y límite.....</i>	34
2.5. <i>Destino: Split-recovery.....</i>	34
2.6. <i>Estándar de prueba.....</i>	35

3. Inglaterra. El tradicional carácter residual de los exemplary damages y nuevas perspectivas	36
3.1. Admisibilidad	36
3.2. Cuantificación	37
3.3. Destino	38
3.4. ¿Son los daños punitivos un remedio anómalo?	38
3.5. Daños punitivos y protección a los consumidores	39

CAPÍTULO III. DAÑOS PUNITIVOS Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN CHILE..... 41

1. Las funciones de la indemnización de perjuicios en la ley N° 19.496	41
1.1. Generalidades	41
1.2. El derecho del consumidor a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños: Avanzando hacia la reinterpretación del artículo 3° letra e)	43
2. La incorporación de los daños punitivos en la ley N° 19.496	44
2.1. Daños punitivos y colusión	46
2.2. La primera sentencia chilena en acoger los daños punitivos de la LPC	47
3. De las circunstancias agravantes necesarias para que puedan decretarse los daños punitivos del artículo 53 C letra c) de la ley N° 19.496	50
3.1. Haber sido sancionado el proveedor con anterioridad por la misma infracción durante los últimos 24 meses (12 meses para las pymes).....	51
3.2. Haber causado un daño patrimonial grave a los consumidores	52
3.3. Haber dañado la integridad física o psíquica de los consumidores o, en forma grave, su dignidad	54
3.4. Haber puesto en riesgo la seguridad de los consumidores o de la comunidad, aun no habiéndose causado daño	58
4. Cuantificación de los daños punitivos del artículo 53 C letra c) de la ley N° 19.496	59
4.1. Del límite o tope del 25% de la indemnización compensatoria	59
4.2. Otros factores o parámetros para determinar el quantum de los daños punitivos	61
5. Caracterización de los daños punitivos del artículo 53 C letra c) de la ley N° 19.496	62
5.1. Los daños punitivos de la LPC son accesorios	62
5.2. Los daños punitivos de la LPC son limitados	63
5.3. Los daños punitivos de la LPC, dentro de su ámbito de aplicación, no parecen tener una vocación de excepcionalidad.....	63
5.4. La condena pecuniaria al demandado, por daños punitivos de la LPC, va en beneficio de los consumidores demandantes (full award)	64
5.5. Los daños punitivos de la LPC proceden a instancia de la demandante	64
5.6. Los daños punitivos de la LPC son asegurable	65
CONCLUSIONES	67
BIBLIOGRAFÍA	72