



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Educación
Programa de Magíster en Educación

BIENESTAR ESTUDIANTIL

Significados que otorgan estudiantes y profesores

**Tesis para optar al grado de Magíster en Educación, mención Currículum y
Comunidad Educativa.**

Tesista: Francisco José León González
Profesora Guía: Mónica Llaña Mena

Santiago, Chile.
2011.

Para Ángela, la persona que me ama
y me acompañó en esta aventura.
A Pascual, por la bendición de su llegada.

Agradecimientos

La realización de esta investigación fue posible gracias a la colaboración de muchas personas, a las que quiero expresar mi gratitud.

A los jóvenes y profesores que participaron con desinterés y disposición en la investigación.

A mi profesora guía y Cecilia Banz, por sus orientaciones y apoyo.

A Manana y a Sergio, por su ayuda y contribución.

A todas las personas que de forma directa e indirecta hicieron posible culminar esta etapa.

Creo que podría transformarme y vivir con los animales.
¡Son tan apacibles y dueños de sí mismos!
Me paro a contemplarlos durante tiempo y más tiempo.
No sudan ni se quejan de su suerte,
no se pasan la noche en vela, llorando por sus pecados,
no me fastidian hablando de sus deberes para con Dios.
Ninguno está insatisfecho, a ninguno le enloquece la manía de
poseer cosas.
Ninguno se arrodilla ante otro, ni ante los congéneres que
vivieron hace miles de años.
Ninguno es respetable ni desgraciado en todo el ancho mundo.

WALT WHITMAN

ÍNDICE

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN.....	7
II. EL PROBLEMA Y SU FUNDAMENTACIÓN.....	8
2.1 El contexto socio-educativo.....	8
2.2 El Problema.....	10
2.3 Pregunta de Investigación.....	14
2.4 Objetivo general.....	14
2.5 Objetivos específicos.....	15
III. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS.....	16
3.1 Educación y escuela.....	16
3.2 Educación y bienestar.....	25
3.3 Educación y juventud.....	33
IV. METODOLOGÍA.....	38
4.1 El Diseño.....	38
4.2 Características del contexto educativo.....	39
4.3 Técnica de investigación.....	40
4.3.1 Entrevista en profundidad.....	40
4.4 Sujetos	41
4.5 Credibilidad del estudio.....	44
V. RESULTADOS.....	45
5.1 Análisis de los datos.....	45
5.2 Descripción e interpretación de los datos obtenidos a través de la	

entrevista en profundidad aplicadas a estudiantes de IV° Año Medio.....	46
5.2.1 Dependencia Particular Privada.....	46
5.2.1.1 Significados del Bienestar.....	59
5.2.2 Dependencia Municipal/Subvencionada.....	61
5.2.2.1 Significados del Bienestar.....	70
5.2.3 Análisis Estructural.....	73
5.3 Descripción e interpretación de los datos obtenidos a través de la entrevista en profundidad aplicadas a profesores de IV° Año Medio.....	80
5.3.1 Dependencia Particular Privada.....	80
5.3.1.1 Significados del Bienestar	94
5.3.2 Dependencia Municipal/Subvencionada.....	96
5.3.2.1 Significados del Bienestar.....	110
VI. CONCLUSIONES.....	113
VII. BIBLIOGRAFÍA.....	128
ANEXOS 1: Pauta Temática de las Entrevistas Semi-estructuradas en Profundidad a Estudiantes y Docentes.....	133
ANEXO 2: Transcripción de Entrevistas Semi-estructuradas en Profundidad a Estudiantes.....	135
ANEXO 3: Transcripción de la entrevistas Semi- estructuradas en Profundidad a Profesores.....	157

I. INTRODUCCIÓN

El escolar pasa una parte importante de su vida juvenil en la escuela, lugar preponderante de socialización que influye en su desarrollo presente y futuro como individuo.

Dentro de este contexto, sucede a menudo que muchos de los estudiantes no se sienten satisfechos o contentos con lo que la escuela les ofrece o con las dinámicas que allí se generan. Por ello, a través de la presente investigación, se intenta develar en torno a las significaciones que otorgan adolescentes y profesores al bienestar del estudiante dentro de la escuela, más ahora en tiempos tensionados para nuestra educación.

A partir de esto, esta investigación trata de rescatar la visión y la experiencia del bienestar estudiantil desde los principales protagonistas de nuestra práctica educativa: estudiantes y profesores.

La presente investigación se encuentra organizada en cuatro grandes capítulos: El problema y su fundamentación, los antecedentes teóricos y empíricos, el diseño metodológico y finalmente, los resultados y conclusiones.

Se considera esta información relevante para los agentes educativos, considerando que lo que se pretende es aportar a la comprensión del bienestar del estudiante para poder delinear mejor los esfuerzos del desarrollo de nuestra práctica educativa.

II. EL PROBLEMA Y SU FUNDAMENTACIÓN

2.1 El contexto socio-educativo

Es un hecho innegable que el mundo está cambiando aceleradamente y ese cambio está planteando nuevos desafíos. En la mayoría de los países de Latinoamérica -y en Chile- se han realizado reformas educacionales en las últimas décadas para afrontar de mejor manera las necesidades que la globalización conlleva.

Este mundo globalizado se nos presenta altamente vertiginoso, cambiante, con importantes grados de incertidumbre. Se presenta como un mundo en constante transformación (Giddens, 2000). En esta realidad, los establecimientos están enfrentados –en mayor o menor medida- a una gran presión y demanda por generar logros y resultados que permitan, tanto a los estudiantes, como a las escuelas, poder responder satisfactoriamente a las evaluaciones y demandas existentes independientemente de la especificidad de su contexto sociocultural.

Nuestra práctica educativa se encuentra fuertemente influida por un modelo de mercado neoliberal y darwinista que asimila la noción de desarrollo y crecimiento al de competitividad (ser igual o mejor que el resto). Esta situación desafía y obliga como país, a subir en los rankings divulgados por organizaciones internacionales, tal como lo señalan los resultados del TIMMS, PISA, o el último Informe de Capital Humano, los que tienen por finalidad dar cuenta de nuestra realidad educativa, expectativas de desarrollo y de crecimiento económico.

Los desalentadores resultados que ha obtenido nuestro país en dichas pruebas, son señales poderosas que obligan a desplegar todos los esfuerzos para superar las dificultades. A nivel micro, cada establecimiento (liceo, escuela) se ve obligado a captar demanda de estudiantes y a tratar de sobrevivir financieramente de acuerdo al lugar registrado año a año en los rankings nacionales (SIMCE, PSU). Como individuos, el desafío consiste en poder completar la educación media, acceder a estudios superiores, o ser valorado por los pares de acuerdo al lugar obtenido en los rankings nacionales o a nivel de grupo curso.

En las culturas individualistas y competitivas, las personas disfrutan de mayor libertad personal, tienen más orgullo de sus logros, disfrutan de más privacidad y se sienten más libres de elegir sus propios estilos de vida. Sin embargo, el costo personal y social es, entre otros, mayor vulnerabilidad ante los síntomas y enfermedades relacionadas con los componentes socioemocionales. De esta manera, toda demanda del ambiente que crea un estado de tensión o amenaza y que requiere de cambio o adaptación, puede provocar trastornos o desajustes en algunos individuos.

En la emergente y cambiante "Sociedad de la información" todo debe ser revisado y actualizado frecuentemente si se pretende dar respuestas más idóneas a los nuevos escenarios que se presentan. Si bien la educación ha sido siempre una labor compleja y controvertida, las demandas de la sociedad del conocimiento la convierten en un área crecientemente crítica, tanto a nivel global como local. En línea con las nuevas exigencias, en nuestro país se llevan a cabo grandes esfuerzos por mejorar la calidad de los procesos formativos que tienen lugar en el espacio escolar, en un contexto marcado por las desigualdades y carencias que desafían persistentemente las capacidades de los profesionales responsables del mundo de la educación.

En las últimas décadas, tras importantes inversiones en infraestructura y recursos materiales, se requiere un avance en la escuela que se relaciona con una manera distinta de enfrentar la tarea educativa, así como la formación de los diversos agentes educativos para lograr auténticas transformaciones en la calidad y la eficiencia de estos procesos.

“...el bienestar del niño no es nunca un regalo o el efecto de la buena o mala suerte; al contrario, el bienestar infantil es una producción humana, esfuerzo del conjunto de una sociedad.”
(Barudy, J., 1998: 268)

2.2 El Problema

Muchos de los problemas educativos existentes hoy se refieren a cuestiones relacionadas con los factores contextuales y de proceso que inciden en los resultados educativos. Asimismo, hoy se sabe que el currículum no sólo queda configurado por el contenido conceptual, sino que también por los aspectos actitudinales, por el clima y cultura escolar que la escuela transmite a los jóvenes y que son parte del currículum oculto o explícito si se intenciona de esa manera.

Aún cuando se ha planteado siempre como intencionalidad primaria de la educación el desarrollo integral y social de las personas, en la práctica se ha insistido en centrar el aprendizaje en la adquisición de contenidos, lo cual ha ido posicionando la evaluación de los aprendizajes en un papel aprobatorio o reprobatorio (Stenhouse, 1985), con lo que se han ido dejando de lado otros componentes del estudiante, como lo afectivo y lo biopsicosocial. Lo que en sí mismo es peligroso, pues se está realizando un reduccionismo de la realidad escolar, al no considerar el contexto histórico, ni los espacios sociales o simbólicos en los cuales los sujetos se insertan. (Llaña, M. 2007).

Por otra parte, muchas de las demandas de atenciones de los consultorios de salud infanto-juveniles en Chile tienen relación con problemas de adaptación o aprendizaje en la escuela. En un estudio de seguimiento de problemas de salud mental en el primer ciclo básico en el área occidente de Santiago (De la Barra, 2000), el 22.8% de los alumnos estudiados inició la escolaridad sin problemas, presentando alteraciones de la conducta en 2° y 3° básicos; un 22.2% presentó perfiles de conducta desadaptativa durante los tres años de escolaridad de acuerdo a la evaluación de los profesores.

De acuerdo a nuestro contexto, todos los estudiantes enfrentan constantemente situaciones escolares cuyas exigencias debe abordar con sus propios recursos. Cuando su evaluación de las demandas de la escuela lo lleva a concluir que son más de lo que él puede rendir, afronta una situación de peligro, de humillación, a veces, suficientes para justificar el rechazo a la escuela (Jackson y Frick, 1998).

Cada vez con mayor frecuencia, observamos en algunos estudiantes signos claros de alteraciones emocionales y conductuales provocados por sus experiencias de

la vida cotidiana. En las escuelas, la conducta disruptiva, la agresividad y la violencia han sido temas de urgencia en el último tiempo. De la misma manera, cada vez existe una mayor exigencia hacia los docentes para enfrentar estas situaciones con sus estudiantes.

En la actualidad, se observan tensiones en el mundo de la educación, a través de los estándares del sistema neoliberal que apuntan a la competencia, el rendimiento o puntajes obtenidos por los estudiantes y las escuelas, los que compiten y se contradicen con la idea de una educación centrada en el desarrollo de un joven integrado, con identidad, proyecto de vida y comprometido con su país.

En esta situación, la labor de la escuela cobra especial relevancia, pues resulta prioritario reconocer las reales necesidades de las personas, el “otro” debe ser comprendido en toda su riqueza y complejidad, a fin de poder hacer frente a las necesidades de los y las estudiantes reales y concretos. Es necesario que la escuela se transforme y sea capaz de apoyar el desarrollo de sus alumnos. Las instituciones hoy no son capaces de poder responder a las exigencias entre lo global y lo cultural, se debe buscar una fuerza de reintegración. En este aspecto, adherimos a los planteamientos de Alan Touraine (2000), quien propone la transformación del individuo en sujeto, entendiendo que no podemos vivir juntos sino ponemos la idea de sujeto personal en el centro de nuestra reflexión y acción.

La tarea de educar, en palabras de Gusdorf, consistirá en: “*permitir una toma de conciencia personal en el acoplamiento del individuo con el mundo y los demás*”. (citado en Romeo, J., 2001: 3) Con lo que resulta importante considerar lo que sucede en el ámbito escolar, al ser un factor de desarrollo para los estudiantes, pues allí se verifican dos procesos fundamentales: *La socialización y la evolución del desarrollo persona*. (Krauskopf, 1995).

Esto implica volcar la mirada sobre nuestros estudiantes, pues ellos son los sujetos principales hacia donde se orienta la educación. Su condición de joven puede aportar mucho en torno al bienestar. Más si tomamos en consideración algunas puntualizaciones que lo hacen ser interesante de investigar en relación a algunas paradojas de la globalización que los afectan¹ como grupo etéreo:

¹ Para mayor información revisar documento de: Hopenhayn, M. (2004) Inclusión y exclusión social en la juventud latinoamericana. CEPAL, Chile.

- Más acceso a educación y menos acceso a empleo.
- Más acceso a información y menos acceso al poder.
- Más destrezas para la sociedad de la comunicación y menos opciones de autonomía.
- Mejor provistos en salud y menos reconocidos en su morbilidad y mortalidad específica.
- Más móviles, pero más afectados al mismo tiempo por trayectorias migratorias inciertas.
- Más cohesionados internamente, pero más segmentados en grupos heterogéneos e impermeables.
- Más aptos para el cambio productivo, pero más excluidos del mismo.
- Ocupan el lugar ambiguo entre receptores de políticas y protagonistas del cambio.

¿Quién mejor que la juventud para poder hablar sobre el mundo?. Ellos desde su propia construcción de significados son los encargados de poner sobre la mesa algunos temas que, como adultos, pasamos por alto. Un ejemplo de esto, lo podemos ver en la *revolución pingüina* ocurrida hace pocos años atrás.

En su discurso de asunción como presidente de la Asociación Americana de Psicología (APA) en 1998, Seligman reprochó a sus colegas que se centraran en buscar en las causas del sufrimiento y no en lo que nos pone contentos. Entonces les preguntó: “¿Por qué siempre estudian a los deprimidos y no a los que están felices, para ver cómo hacen?” Si bien desde los tiempos más remotos pensadores, artistas y científicos han reflexionado acerca del bienestar o la felicidad del ser humano, solamente en los últimos años se ha ido constituyendo en un área de estudio.²

En la actualidad, se encuentra información sobre los efectos de una amplia variedad de factores que generalmente se consideran relacionados con el bienestar. Sin embargo, estos estudios son en su mayoría de carácter cuantitativo, donde lo que se pretende es establecer ciertos grados de causalidad o de correlación con el nivel de bienestar de las personas (Ahn y Mochon, 2007). Más aún, esta investigación puede

² Y en particular de la nueva corriente denominada Psicología Positiva.

aportar a conocer más sobre el tema del bienestar, pero enfocado al mundo de la educación. En este sentido, tal como lo señala Frey y Stutzer (2002), el acceder a las experiencias personales puede ser de mucha utilidad, pues permitiría capturar el bienestar de manera directa. Al respecto, resulta una información valiosa llegar a conocer el tema del bienestar desde la perspectiva de los propios actores escolares, con sus valores, normas e ideología a fin de llegar a comprenderla un poco más.

La literatura recoge como importantes ciertos atributos sobre el bienestar, como tener un trabajo y una buena situación laboral, nivel de estudios, estado civil, tener familia, la edad, religión, nivel de ingreso, etc. Otros estudios, destacan la importancia del contexto social en las evaluaciones de bienestar que hacen las personas, donde destacan el valor del capital social, las normas y reciprocidad en las interacciones, así como la confianza mutua (Putnam, Leonardo y Nanetti, 1993).

Por otra parte, Inglehart (1990), encontró que la población de países con un bajo ingreso per cápita como Argentina, Brasil y Chile, presentan una percepción de bienestar comparable a la de los habitantes del Japón. Estos datos, junto a los obtenidos por los estudios de Diener (2000) y Veenhoven (2005), sugieren que no son sólo las condiciones objetivas las que determinan las condiciones de bienestar, sino que existen una serie de condiciones psicosociales que contribuyen a la comprensión acerca de cuándo se lleva una buena vida o qué tan feliz o satisfecha se siente una persona respecto a la vida que lleva.

En este sentido, la presente investigación resulta conveniente porque permitiría aportar una mayor comprensión del bienestar, al permitir acceder a las experiencias subjetivas de los adolescentes y docentes en torno al bienestar estudiantil, posibilitando conocer los significados del bienestar por parte del propio sujeto juvenil/estudiante y adulto/docente, con sus capitales culturales y sociales respectivos.

Este conocimiento puede contribuir enormemente a tender puentes de acercamientos entre estos dos mundos, a veces tan distantes, en nuestra realidad educativa. Más aún, si consideramos que no son sólo las condiciones objetivas las que determinan las experiencias de bienestar, lo que podría ser sumamente interesante de develar de acuerdo a nuestra tan segmentada realidad escolar. Lo anterior, puede conllevar a contar con un conocimiento valioso que podría contribuir a beneficiar a tantos estudiantes que hoy no se sienten plenamente acogidos o realizados en

nuestras escuelas. Desde un punto de vista práctico, para los docentes esta investigación podría abrir caminos y perspectivas para abordar los problemas de bienestar o malestar en los estudiantes y dar algunas orientaciones para el trabajo con jóvenes, o bien para realizar acciones que permitan trabajar en potenciar en éstos su bienestar, o desde otra óptica, a tratar de resolver dificultades relacionadas con las frustraciones y problemáticas escolares de los adolescentes.

Asimismo, este estudio resulta relevante porque complementa el conocimiento existente acerca del bienestar, pero orientado a lo que es relevante a las personas al interior de las instituciones educativas, lo que puede llegar a traducirse en contar con información más contextualizada a la hora de realizar y delinear acciones o intervenciones a nivel meso y micro.

A nivel teórico, la presente investigación resulta valiosa porque se introduce en una temática poco abordada en el ámbito educativo, lo que puede contribuir enormemente a profundizar en los conocimientos contemplados en el fenómeno del bienestar estudiantil, al intentar escudriñar y explorar en las significaciones inscritas en adolescente y profesores.

Es debido a esto último, que el propósito de esta investigación es indagar acerca de: **¿Cuáles son los significados que otorgan estudiantes y profesores de dos establecimientos escolares de Santiago al bienestar como estudiante?**

2.4 Objetivo general:

Comprender los significados que otorgan estudiantes y profesores de dos establecimientos escolares (Particular-privado y Municipal-subvencionado) al bienestar como estudiante.

2.5 Objetivos específicos:

Describir desde la perspectiva de los estudiantes sus experiencias de bienestar y malestar estudiantil.

Describir desde la perspectiva de los docentes las experiencias de bienestar y malestar estudiantil que perciben en el establecimiento.

Identificar los elementos del bienestar estudiantil valorados por estudiantes y profesores de ambos establecimientos escolares.

Comparar los significados que poseen estudiantes y profesores acerca del bienestar estudiantil.

Comparar los significados del bienestar estudiantil entre el establecimiento particular y el municipal subvencionado.

III. ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS

*“He cometido el peor de los pecados
que un hombre puede cometer: No he sido feliz.
Que los glaciares del olvido me arrastren
y me olviden, despiadados...”*

El remordimiento, 1975.
Jorge Luis Borges.

3.1 Educación y escuela

La educación es sin duda una tarea ardua y compleja. A través de ella, las sociedades van construyendo y traspasando de generación en generación sus creencias, tradiciones, conocimientos, su identidad y capital cultural.

De la necesidad de los diversos países para enfrentar los efectos de la industrialización, los países comenzaron a preparar a la mayor cantidad de individuos, cuya finalidad era disponer de ciudadanos con mayores conocimientos teóricos y prácticos para trabajar y entender este nuevo mundo laboral.

Haciendo una analogía con la reforma educacional de principios de siglo, la educación en nuestro país estuvo fuertemente apremiada por los cambios que se necesitaban en la sociedad, viendo a la educación como una herramienta para alcanzar esos cambios de exigencia de justicia social. De distinto modo, la educación actual esta exigida por la presión de un modelo social, que la ve como una herramienta para lograr sus objetivos de modernización (Oyarzún, 2000).

Desde el punto de vista del desarrollo psíquico y psicosocial, el objetivo de la educación es proporcionar a cada estudiante las herramientas que le permitan una autonomía correspondiente a su edad y que progrese en lo afectivo, cognitivo y conductual, con el objeto de contribuir a su autorrealización y potencialización de sus habilidades y recursos individuales. La escuela cobra una misión compleja, por una parte, actuando como puente entre las generaciones en la transmisión de los saberes acumulados por la cultura, y por otra, debe actuar estimulando el desarrollo individual y

social de los estudiantes (Florenzano y Valdés, 2005), es decir, cumpliendo un doble rol, de agente socializador y como garante del desarrollo personal de los jóvenes.

Podemos apreciar cómo el sistema escolar se encuentra supeditado por múltiples focos que convergen y que están en permanente tensión con el medio externo, teniendo mayor o menor permeabilidad con él. En el sentido de las múltiples influencias a las que se ve expuesta como institución en un mundo globalizado y en constante transformación. De esta forma, el éxito o fracaso de los objetivos de la educación se encuentran en estrecha relación con la funcionalidad o disfuncionalidad de la interacción entre los subsistemas individuo/escuela/sociedad, conllevando una tensión inherente entre las demandas del sistema y las subjetividades de los sujetos sociales, lo que se refleja en un intercambio en las legitimidades de sentido.

El aprendizaje es esencialmente consecuencia de una relación social, en los que están presentes los procesos de socialización e interacción entre el profesor y sus alumnos, la cultura escolar propia del centro escolar, la de sus profesores y la de sus alumnos. Se plantea o no como objetivo, la escuela influye sobre la propia personalidad del estudiante (a nivel explícito e implícito) a través de sus propios procesos de socialización y esquemas tipificadores (Berger y Luckman, 1995). En el sentido de las experiencias y significados que van asimilando los estudiantes de su paso por la escuela, aprehendiendo ciertos modos de vida que incidirán en su desarrollo futuro.

Al respecto, se sabe que la socialización primaria es aquella que ocurre durante la infancia y habitualmente en el seno de la familia. Siendo aquella por medio de la cual el individuo adquiere el lenguaje y los esquemas básicos de interpretación de la realidad. Este período se caracteriza por la fuerte carga afectiva con la cual se transmiten los contenidos de la realidad como única posible, existiendo una identificación absoluta con el mundo presentado por el adulto. La sociedad y el mundo son predefinidos por esta figura significativa. *“El niño no internaliza el mundo de sus otros significantes como uno de los tantos mundos posibles: lo internaliza como el mundo, el único que existe y que se puede concebir”* (Berger y Luckman, 1995: 171).

Sin embargo, estas características de la socialización no permanecen inalterables. Por una parte vemos cómo los cambios en la estructuras de las familias están afectando significativamente su función socializadora (familias uniparentales,

disminución de la cantidad de hijos, ausencia de la figura paterna, etc.). Por otra parte, vemos cambios importantes en relación a los valores y cómo estos valores son transmitidos, los que se relacionan con la globalización y los nuevos estilos de vida, donde se potencia el individualismo (Tedesco, 2007).

La importancia del rol de la escuela en la actualidad es vital, tomando en consideración las características propias de esta época, como por ejemplo la cantidad de horas que el estudiante pasa en el sistema escolar, el aumento en la cobertura, o el ingreso de la mujer al mundo del trabajo. Todo ello incide en que la escuela debe abordar aspectos de la formación del niño que antes era realizado de forma exclusiva por la familia tradicional (Giddens, 2000).

El ingreso del niño al sistema escolar está marcado por la propia separación con la familia, dando lugar a una nueva dimensión de interacciones y exigencias, los que están relacionados con las nuevas relaciones con los profesores, con los compañeros y con el nuevo lugar de aprendizaje. A través del avance del niño por el sistema escolar, va aumentando progresivamente el nivel de complejidad de las exigencias académicas (comienzan las evaluaciones con notas, la adquisición de la lecto-escritura, las operaciones básicas, etc.).

Durante esta etapa, los contenidos de la socialización primaria son contrastados por la nueva socialización que ocurre en la escuela. Esta socialización (secundaria) incluye tanto los nuevos conocimientos, como la adscripción a roles. El mundo acuñado en la socialización primaria es contrastado con los “nuevos mundos posibles”. *“Los submundos internalizados son generalmente realidades parciales que contrastan con el mundo de base”* (Berger y Luckmann, 1995: 175).

El desarrollo del niño a nivel neurológico, cognitivo y psicomotor van posibilitando la adquisición de nuevas destrezas. Asimismo, el desarrollo del pensamiento va permitiendo evaluar la propia conducta y habilidades, y compararla con la de los compañeros a través de los esquemas tipificadores, pues son ellos los que permiten entablar interacciones que nos sitúan en ciertos marcos de referencia que posibilitan estar en el mundo unos con otros. *“Hasta cierto punto, el hombre tipifica su propia situación dentro del mundo social y las diversas relaciones que tiene con sus semejantes y con los objetos culturales”* (Schutz, 1976: 233).

Es este acopio de conocimiento el que permite la ubicación de los individuos en la sociedad. En el caso de la escuela, este acopio tiene referencia con el mundo compartido de significados, de hechos y de experiencias. La importancia que tiene la escuela en el logro de la estabilidad en este período es fundamental, más si consideramos que un 82% de los niños que consultan en los servicios de salud mental tienen un bajo rendimiento escolar (Freedman, 1982).

En educación media se espera que el/la joven logre una independencia afectiva de su familia, pueda definir su vocación, pueda regular sus impulsos, logre establecer relaciones saludables y adquiera una moral autónoma. Sin embargo, vemos que los esfuerzos de las instituciones educativas están siendo insuficientes para que el/la adolescente pueda lograr todo lo que se espera de él o ella. Al respecto, no son novedades los datos de consumo de drogas y alcohol entregados por el Conace en los últimos años, la implementación de la nueva Ley Penal Juvenil o la tasa de embarazo en adolescentes. Tal como lo señala la Dra. M. Montt *"Hay una incongruencia entre las metas esperadas (para los adolescentes) y los medios ofrecidos, que en muchos casos desemboca en la anomia social"* (Montt, M., 2003: 66). Consecuentemente, vemos cómo los programas de enseñanza media se encuentran orientados básicamente a la adquisición de conocimientos, lo que se traduce en que la escuela no está siendo capaz de satisfacer todas las exigencias que está llamada a cumplir (ni siquiera las académicas), lo que genera una situación de *"institución concha"* (Giddens, 2000).

Desde otra perspectiva, Casassus (2007) plantea que hoy podemos apreciar el legado de la racionalidad y el positivismo del siglo XIX como caminos para obtener el progreso y la felicidad. Ello influye en nuestro sistema, en donde lo que se pretende es formar un ser racional, dejando de lado los aspectos socioemocionales de los y las estudiantes. En aquellos tiempos, se pensó que era necesario controlar todas aquellas dimensiones no deseadas y que podían "distraer" a los estudiantes de los objetivos educativos. Se fortalecen las normas y se crean los más diversos reglamentos para regular lo que es o no es debido de realizar al interior de la institución escolar. Se regula el período de la jornada, sus tiempos, cuándo se habla, cómo se habla, regulando la mente, el cuerpo y los afectos de los y las escolares.

Sin embargo, esto trae sus consecuencias, puesto que desde pequeños crecemos observando y asumiendo roles, por ejemplo: el de padre, hijo, profesor,

alumno, directivo. Con lo cual, cada uno de ellos se va comportando como se espera que sea de acuerdo a su rol. Lamentablemente, muchas veces existe la dificultad para acoplar y/o diferenciar en la propia identidad el rol que uno asume con su propia originalidad. Esto puede conllevar a que exista una desconexión en la persona, la que muchas veces se manifiesta como desinterés, falta de energía, desmotivación o pérdida de sentido.

En la escuela estos roles muchas veces los vemos en los profesores y directivos en la posición de ser las personas que “saben” y a los alumnos en un rol y una posición que “no saben”. Como sujetos que no saben, el deber de los maestros es moldear a estos jóvenes por el camino del saber a través del sometimiento y la dominación. El foco no está puesto en el desarrollo integral de los alumnos, sino más bien, en moldearlos a “su imagen y semejanza”. Los alumnos que no cuadran en estos parámetros, rápidamente son etiquetados como alumnos/as problemáticos, con dificultades emocionales, conductuales o de aprendizajes. Desde los docentes, el desafío consiste en ver cómo hacer para que el alumno haga lo que él quiere, pero no en ver cuáles son las necesidades de los y las estudiantes. Esta falta de reconocimiento del alumnado, como señala Casassus (2007) hace que exista un deterioro en el sentido de su identidad, o bien tienden a manifestarse en la ausencia de vínculos o en perpetuar relaciones precarias con sus docentes, lo que muchas veces se evidencian en manifestaciones de frustración o rabia contra ellos y las diversas figuras de autoridad del espacio escolar.

La doble finalidad de la pedagogía es instruir y educar. Muchas veces se prioriza la primera, es decir, la mera entrega de información o transmisión de conocimientos. Sin embargo, la función educativa o formadora de personas capaces de desarrollar todas sus potencialidades y transformar su medio debiese ser el más prioritario por la educación, más si consideramos los acelerados cambios y transformaciones que vive nuestra sociedad (Florenzano y Valdés, 2005).

Esto ineludiblemente contiene ciertos aspectos relacionados con el currículo que es preciso develar. Según Julia Romeo Cardone (1998), el currículo incluye *“los contenidos, los objetivos y a la forma de enseñanza que potencian aprendizajes, ya sea desde la planificación como desde la realidad interactiva. De esta forma, vincula el objeto epistémico que se configura en la construcción de conocimiento con la gestión*

de reproducir y de generar conocimiento, incluyendo lo propio de las formas en que se establece la conservación y la transformación del legado cultural, ya sea como patrimonio o como creación e innovación” (Cardone, 1998: 56).

El currículo establece a nivel prescriptivo y prospectivo lo que debe realizarse. Contiene una concepción de hombre y de sociedad a la base, plasmándose la jerarquización que se ha establecido de los valores y principios que se privilegian en la sociedad a través de los propios procesos de socialización y sedimentación (Berger y Luckman, 1995). Por otra parte, en la actualidad existe una reflexión acerca de los objetivos y contenidos mínimos no asociados a criterios de eficiencia y eficacia que se estiman como involucrados con la mejora de la calidad de vida, y en consecuencia, con las expectativas de presente y de futuro (Romeo, 2001). El conocimiento cognitivo es importante, sin embargo, no hay que dejar de lados los aspectos afectivos motivacionales que están involucrados en todo proceso de enseñanza y aprendizaje.

“El currículum es lugar, espacio, territorio, relación de poder, trayectoria, viaje, recorrido, autobiografía, propia vida, forja de identidad, texto, discurso, documento. El currículum es documento de identidad”

(Tomaz Tadeu da Silva, 2001: 187).

En esta situación, se evidencian ciertas tensiones que tienen relación con el sujeto que forma la educación actual. Si bien a nivel del currículum se aspira a formar personas íntegras, no se le intenciona en la práctica de esa manera. Al no existir una educación afectiva o a nivel de emociones de manera explícita o práctica, ni tampoco se la evalúa, quedando más bien en una declaración de intenciones. En este sentido, el discurso del currículum holístico abarca los significantes y significados del espacio que se pretende favorecer como contexto propio de las acciones educativas que se desarrollan, en función de los precisados fines de la educación. Tomado así, la educación debe ser capaz de velar por el desarrollo del individuo y favorecer la cristalización de sus proyectos de vida. Siguiendo a Romeo, se plantea que educar es *“crear conciencia...desarrollar criterios de discernimiento, favorecer la reflexión del sentido profundo de la existencia humana”* (Romeo, 2001:125).

Tal como se señala en los documentos del Mineduc, los Objetivos Fundamentales Transversales (OFT) se orientan en este aspecto: *“La educación chilena busca estimular el desarrollo pleno de todas las personas, promover su encuentro, respetando su diversidad y, sobre esta base, formarlas dentro de valores que revisten de sentido ético a la existencia personal, como en la disposición a participar y aportar, conforme a su edad y madurez, en una convivencia por la verdad, la justicia y la paz”*(Mineduc, 1999:11).

Lo anterior se enmarca dentro de las necesidades que conlleva la globalización en relación al aporte de la educación en la formación de los ciudadanos. El informe Delors plantea como meta de la educación la *“misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse por sí mismos y realizar su proyecto personal”* (Delors, J. 1996: 12). Ello necesariamente conlleva que la educación (el proceso educativo) debiese facilitar el reconocimiento de las necesidades fundamentales de los y las estudiantes.

En nuestro país, el informe “Desafíos y tareas de la educación chilena al comenzar el siglo XXI” (Alvariño, Brunner y cols, 1999) plantea la necesidad de formar a los estudiantes en los principios de libertad, responsabilidad y convivencia propios de una sociedad democrática. Sin embargo, tanto en este documento como en el informe Delors no se lleva cabo una reflexión de cómo alcanzar esto en términos de recursos, metodologías o competencias básicas de los agentes socializadores para satisfacer estas intenciones. Sí se reconoce su función social en términos de las necesidades y carencias actuales, pero no se la vincula al quehacer mismo o las prácticas educativas llevadas a cabo.

No hay que desconocer los cambios orientados a la mejora del currículo, la didáctica o la formación docente en nuestro sistema educativo, pero está claro que también se debiesen incluir dentro de las prioridades los aspectos relacionales inscritos dentro de la organización escolar, pues el aprendizaje, tanto el cognitivo como el emocional se logran a partir de un cierto tipo de relación o contacto personal (Casassus, 2007).

Al respecto, podríamos señalar que en relación a los resultados educacionales alcanzados en la actualidad, no se estarían cumpliendo las expectativas ni en el plano

académico ni en el ámbito formativo o psicosocial, en especial en aquellos grupos más necesitados o con mayores riesgos de vulnerabilidad social. Desde los ´90 existe un claro diagnóstico sobre el sistema educacional y los efectos de él en los y las jóvenes, como los problemas de inequidad, ineficiencia y la exigencia de mayor calidad. Existiendo una tensión aguda con el medio externo: a nivel de la relación de educación media de los y las jóvenes y el sistema de educación superior; entre el sistema de educación media y el sistema reproductivo y el mercado del trabajo; entre el sistema de educación y el sistema de información del conocimiento. Sin lugar a dudas, es recomendable considerar estos aspectos contextuales que aparecen impactando las prácticas educativas y la cultura escolar en su pertinencia y resultados.

El contexto actual se caracteriza por la irrupción de la información, el modelo de mercado y la difusión de una cultura global que erosiona las identidades colectivas y los marcos de referencias tradicionales. En este escenario, los fines más altruistas y las visiones éticas (propuestas como respuestas a las demandas sociales) pierden prioridad como compromisos integradores. (Halcartegaray, A. 2007). En este sentido, volcar la mirada a los aspectos relacionales puede resultar beneficioso, por la preponderancia que los factores como los afectos y las emociones juegan en el logro de un buen clima escolar y en los aprendizajes.

Las teorías constructivistas del aprendizaje nos han alertado de la importancia en considerar que el mayor aprendizaje ocurre cuando éste es significativo para los alumnos y alumnas, cuando existe una trascendencia, una conexión de lo nuevo con los esquemas previos de ellos. Asimismo, cuando existe un conocimiento, contención y cuando el/la alumno/a se percibe a sí mismo como un ser querido, respetado, valorado y aceptado por sus docentes y pares, se facilita el aprendizaje y el proceso de enseñanza.

Conocer cuáles son las necesidades y los intereses de los y las estudiantes permitirá acercarse de manera más profunda a nuestros escolares, permitiendo aprehender su esencia y originalidad, lo que contribuiría enormemente a la labor docente de poder conducir con mayores herramientas a los alumnos en la búsqueda de sus proyectos personales y de autorrealización.

De la misma manera, Van Manen (1992) ha constatado que cuando se habla de un buen docente, se hace referencia tanto al conocimiento que éste tenga de los

contenidos, como también del tipo de relación que tenga con sus alumnos/as. Con ello se puede ver la vinculación que debiese existir entre lo cognitivo y lo socioafectivo en la labor educativa.

Las investigaciones de Casassus sobre la incidencia de los factores socioemocionales en el rendimiento, nos dan luces y nos invita a cuestionarnos sobre la manera en que educamos (resultados v/s procesos; colaboración v/s individualismo y competencia, etc.) y sus consecuencias para el desarrollo del bienestar de nuestros estudiantes.

A lo mejor es hora de re-mirar lo que sucede a fin de poder dar respuestas más idóneas a lo que acontece en nuestra realidad escolar. La tarea se orienta por tanto a poder conocer y respetar la diversidad, a enseñar a vivir juntos (Touraine, 2000), a comprender desde las experiencias subjetivas de nuestros/as jóvenes y docentes. Apunta a concebir la tarea educativa de manera integral, en una interacción entre la adquisición de conocimientos, desarrollo del pensamiento y lo socioafectivo. Es una propuesta cultural que anhela el bien común de cada uno/a de nuestros estudiantes. En este aspecto, son importantes los planteamientos de Puig Rovira en torno a la educación moral: *“es una tarea de enseñar a vivir, en relación a personas que tienen necesidades, deseos, puntos de vistas y ansias de felicidad”*. (citado en Romeo, 2001: 122).

Considerar el bienestar estudiantil desde esta perspectiva, abre posibilidades para una educación más esperanzadora y a lo mejor más acorde para nuestros tiempos, puesto que lo que se busca es potenciar el desarrollo humano en nuestros estudiantes.

2.2 Educación y Bienestar

El papel de la educación en la formación del individuo implica incorporar en los procesos educativos una mayor orientación hacia la humanización del proceso de aprendizaje, hacia la construcción de la capacidad de potenciar los valores o de aportar en el proceso de edificación de la identidad de los estudiantes. Esta propuesta supone considerar que la educación no es sólo escolarización. Si bien es el principal medio de educación, desde el punto de vista de la socialización, es importante considerar los marcos de referencia necesarios para posibilitar el desarrollo personal y social.

A grandes rasgos hoy encontramos dos grandes dinámicas en las que se están desarrollando los roles educativos. Por el lado de los adultos, se observa que los docentes que trabajan con adolescentes desconocen o desvalorizan la sociabilidad y la cultura juvenil. Por el lado de los jóvenes, el aspecto escolar que los estudiantes más valorizan en su cotidianeidad es la posibilidad de encuentro con sus pares, los recreos y la gente que se conoce (Caruso, 2001).

Según Touraine, la escuela debe ser capaz de integrar estos mundos que tensionan a los jóvenes: *“el que define las posibilidades materiales (sobre todo profesionales) que ofrece la sociedad y más concretamente el mercado del trabajo, y el universo que construye la cultura de los jóvenes, difundida por los medios de comunicación de masas y transmitida por los grupos de pares”* (Touraine, A. 1997: 277).

En este escenario, el desafío es plantear un diálogo entre las distintas experiencias de los jóvenes y los docentes a fin de aportar en la construcción de la integración de estos dos mundos y con ello, la educación pueda aportar en formar personas más plenas y felices. Ineludiblemente, lo primero en realizar consiste en indagar en torno al bienestar.

Desde los inicios de la humanidad, existe una preocupación en torno a la felicidad o el bienestar, interés manifestado por tratar de definir lo que es una vida feliz o cómo alcanzarla. La filosofía griega, sobre todo Platón y Aristóteles, pone en evidencia la conexión entre la visión o pensamiento de la realidad, la *alétheia* o verdad, y la felicidad, y deja fundamentada para siempre la relación entre verdad, autenticidad y felicidad (Marías, 1987). Aristóteles manifiesta que *“vivir bien y obrar bien es lo*

mismo que ser feliz" (Aristóteles, Libro 1, 1095a), poniendo así al descubierto la raíz moral de la felicidad. Además de defender la idea de la felicidad como bien supremo, como aquello que da sentido y finalidad a todo otro fin querido por el hombre.

Con el cristianismo la idea de felicidad se fue relacionando a lo trascendente y con la idea de la tierra prometida o del reino. Posteriormente, con la llegada de la época moderna, la era de la información y la globalización podemos observar lazos más tenués, pero a la vez más fluidos. Hay presencia de un mayor individualismo y con ello la elección del punto de vista del individuo determinará la forma en que contemple retrospectivamente su propia biografía. Se moverá y se proyectará dentro de un sistema de significados e interpretación del mundo.

Hoy existe una necesidad por desarrollar y gestionar este aspecto del currículum, tanto por las necesidades y desafíos que la globalización conlleva, como por las necesidades psicológicas propias del proceso de individuación, tan importantes para el desarrollo del bienestar de las personas y de las sociedades. En este aspecto, las metas de la educación según la teoría humanista es lograr desarrollar la individualidad de las personas, permitiendo a los individuos a reconocerse como seres únicos y contribuir con las personas a actualizar sus potencialidades.

Rogers ha reconocido una disposición fundamental del ser humano, que es la necesidad de desarrollarse, de tender a buscar su actualización permanente, de manera de favorecer su conservación y enriquecimiento. De esta manera, toda persona crecerá de manera favorable si se le ofrece un mundo exento de amenazas y hostilidades. Por eso es tan importante que a cada estudiantes se le pueda ofrecer la posibilidad de encontrarse con una realidad escolar apropiada que le permita poder actualizar esta tendencia al desarrollo que todos llevamos (Arancibia y Herrera, 2008).

Asimismo, los planteamientos de Maslow son relevantes por cuanto apuntan a la preocupación y estudio de las necesidades, capacidades y tendencias de las personas, manteniendo que un desarrollo sano y deseable a de alcanzarse a través de un impulso natural de crecimiento y cultivo de esas potencialidades. Las que incluyen las necesidades básicas (comida, techo, abrigo), luego una vez satisfechas éstas, el hombre buscará satisfacer otros dos grupos de necesidades. El primero, tiene relación con la necesidad de tener una valoración de si mismo positiva, que sea estable, segura, que incluye sentirse competente y con un deseo de logro personal. El segundo

grupo, tiene relación con la valoración que los otros hacen de uno, con el prestigio, el reconocimiento, la dignidad y el aprecio. Finalmente, una vez que todas estas necesidades se encuentran resueltas, siempre se encuentra presente la necesidad de autoactualización, donde la persona siente que está haciendo a la perfección aquello para lo cual fue creado, es decir, en palabras de Maslow: “*un hombre debe ser lo que puede ser*” (Maslow, 1970:46). Es así, como su concepto de autorrealización como punto cúlmine del proceso de individuación resulta relevante para alcanzar el bienestar.

Según los estudios de Rogers (Maslow, 1970), las personas que han logrado autoactualizarse se caracterizarían por:

- Ser espontáneas en su actuar, en su pensamiento e impulsos
- Con una percepción eficiente de la realidad, tanto de personas, como de hechos.
- Con un alto grado de aceptación de los otros, de sí mismo y de la naturaleza.
- Con capacidad autónoma e independiente de la cultura y el ambiente
- Con voluntad
- Con relaciones personales profundas
- Democráticas y con capacidad de relacionarse con diferentes personas
- Con claridad sobre lo bueno y lo malo
- Creativas y originales
- Con aceptación de los desafíos que la vida le presenta, con un juicio correcto de la realidad de los sucesos que le ocurre y observa.

Estas características propuestas por Maslow y Rogers son las que se esperan que la escuela pueda contribuir. En tanto que la educación ocuparía un rol central en propiciar que el niño vaya logrando satisfacer todas sus necesidades hasta alcanzar la autoactualización, lo que le permitirá transformarse en una persona completa, donde pueda expresar sus intereses y deseos, otorgándole la libertad para conocerlos y expresarlos. Estos planteamientos exigen un nuevo tipo de educación, donde se dé prioridad al desarrollo del potencial, en relación a lo que se refiere en formar personas, con capacidad de comprenderse a sí mismo, al otro y al mundo en que se desenvuelve de manera más eficaz y segura.

Entender a los estudiantes es vital para comprender sus propios puntos de vistas, con el objeto de mejorar la efectividad de la enseñanza. Desde esta perspectiva, una buena enseñanza es aquella realizada a través del proceso de ayudar a los estudiantes a explorar y comprender sus significados personales que son inherentes a todas sus experiencias. El objetivo que se persigue es comprender la conducta en el contexto de la vida diaria a través de las percepciones, significados personales y las variables relacionales.

Asimismo, Burnard (1988) menciona que el proceso educativo debe considerar los aspectos experienciales de los sujetos y no sólo la adquisición de contenidos o la aplicación práctica de éste, sino que atribuye importancia al aprender a partir de la experiencia de las personas y sus necesidades, puesto que facilitaría para estimular y reflexionar sobre la experiencia personal pasada y presente, y con ello, se potenciaría la modificación de las acciones a futuro.

En esta misma línea, en la actualidad a nivel mundial existen estudios enfocados en evaluar lo feliz que son las personas con la vida que llevan (World database of happiness³ o el Journal of Happiness Studies).

Sin lugar a dudas, el constructo felicidad puede resultar amplio o demasiado abstracto, casi siempre se le suele utilizar de manera homóloga con otros conceptos, tales como: calidad de vida, satisfacción o bienestar subjetivo. Algunos lo emplean como un término de carácter global y otros como cualidades específicas. Para Barrientos (2005) la dificultad teórica se encuentra en que estos conceptos se encuentran relacionados entre sí y que muchas veces poseen espacios de convergencia y similitud. Según el autor, estos espacios de encuentros se remiten a que ellos poseen:

- Una dimensión subjetiva del tema al que aluden.
- Una dificultad de estudiar el término, por su asociación con la filosofía
- Una distinción de dos elementos estructurantes: Por una parte, los aspectos emocionales: que aludirían al bienestar subjetivo y al estado de ánimo. Por otro, los aspectos cognitivos y valorativos, los que referirían a la satisfacción con la vida y la calidad de vida.

³Disponible en Internet en: www.eur.nl/fsw.research/happiness.

- Otra distinción a nivel teórico, consiste en considerar la felicidad como un rasgo (postura nomotética) o como un estado (postura idiográfica).

Desde la filosofía el término se ha empleado con dos acepciones: Desde la perspectiva de la filosofía social se ha asociado su significado a *buenas condiciones de vida* o la felicidad entendida como *buena sociedad*. Desde la perspectiva moral, como la de Platón o Aristóteles, la felicidad es entendida como *buena acción* o *virtud* (Barrientos, 2005).

En las ciencias sociales y en especial desde la psicología ha prevalecido otro enfoque, que consiste en considerar el disfrute subjetivo de la vida, (bienestar subjetivo) lo que abre más posibilidades de acción, ya que permite abarcar distintas facetas de la vida de las personas, en el sentido que un sujeto puede gustarle algún aspecto de su vida y disgustarle otro. En este sentido, se adopta esta perspectiva para la presente investigación, pues posibilita una mirada más comprensiva del tema del bienestar estudiantil, al considerar que el ser humano es un ser eminentemente social, privilegiando la relación individuo-sociedad, por sobre las posturas biologicistas o las basadas en las estructuras de personalidad.

Algunos autores señalan que la felicidad o el bienestar se encontraría relacionada con algunas condiciones objetivas de vida, como son las relacionadas con bienes materiales o accesos a ciertos bienes y servicios (Cuadra y Florenzano, 2003). Esta forma de entender el bienestar, asociado al acceso a ciertos bienes, ha sido de utilidad para algunos sectores de la sociedad, en los que se observa una marcada tendencia a equiparar el poseer con el deber ser. De acuerdo con esta perspectiva, las personas *deben* poseer determinados bienes y servicios para experimentar bienestar y dado que son condiciones objetivas, similares para todos, los responsables del bienestar, tales como el Estado, deben determinar cuáles son esas condiciones y buscar su satisfacción (Gómez, Villegas, Barrera y Cruz, 2007). En relación a esto, no podemos dejar de hacer la analogía con el énfasis dado en nuestro sistema escolar al tema de inversión en infraestructura de los centros escolares.

Un estudio realizado en Colombia establece el claro énfasis dado por el gobierno en esta línea, donde realizaron intervenciones relacionadas con los servicios públicos, vías de comunicación, educación, salud, etc. (Gómez, Villegas, Barrera y Cruz, 2007). Sin embargo, esta concepción objetiva de bienestar no toma en cuenta la

forma en que las personas experimentan estas condiciones, la importancia que le otorga a las mismas y qué tanta felicidad o bienestar experimentan a partir de ellas.

Para Argyle (1993), el bienestar está compuesta por tres elementos que se relacionan recíprocamente: (1) la satisfacción, es decir, un estado cognoscitivo vinculado con la consecución de logros; (2) la frecuencia e intensidad en la vivencia de estados emocionales positivos; y (3) la frecuencia e intensidad de las emociones negativas. Según el autor, una persona feliz es aquella que disfruta de satisfacciones frecuentes al lograr los objetivos que se ha formulado; del mismo modo, tiene constantemente la oportunidad de pasar buenos momentos y, excepcionalmente, debe enfrentar situaciones no deseadas. El bienestar sería, desde esta perspectiva, una noción global que el sujeto configura como resultado de un proceso de elaboración y evaluación de sus vivencias cotidianas.

Por su parte DeNeeve y Cooper (1998) manifiestan que la felicidad está compuesta de dos elementos separados: el afecto positivo y el negativo y que aquella corresponde al juicio global que surge al comparar el afecto positivo con el negativo. En relación al afecto, Diener y Larsen (1985) plantean que se deben considerar además la intensidad y la frecuencia de las emociones cuando hablamos de bienestar.

Recientes estudios han destacado la importancia del contexto social en las evaluaciones del bienestar individual. Argyle (1992) propone que hay algunos dominios de la vida que afectan la percepción de bienestar, tales como: satisfacción con el trabajo, el matrimonio, y las relaciones interpersonales, aspectos que dependen sin duda de la cultura y de la manera en que se estructura la vida de cada uno. Para Diener: *“Los dominios que son más cercanos y más inmediatos a la vida personal de la gente son aquellos que parecen tener más influencia en la felicidad subjetiva...”* (Diener, 1994: 72).

Estas investigaciones han constatado que el capital social, y sus normas de asociatividad, reciprocidad y confianza, tienen efectos poderosos sobre el bienestar y felicidad individual y colectiva. Las cuales puede propiciarse mediante aspectos tan variados como el matrimonio, la familia, relaciones con los amigos, los vecinos, las relaciones en el trabajo, o mediante la implicación en actividades cívicas, tanto a nivel individual como colectivo. El hecho a destacar es que las relaciones sociales tienen valor para los individuos que las mantienen y a la vez generan externalidades que

afectan positivamente a otros. Así se ha demostrado que en aquellos barrios en los que existe una gran soporte social, como la junta de vecinos, asociaciones deportivas o de otra naturaleza, la tasa de robos y de crímenes suele disminuir, a la vez que se suele mejorar el bienestar de los niños y la gestión pública del lugar (Helliwell y Putman, 2004).

Numerosos son las aportaciones de las investigaciones, pero uno de los componentes esenciales es cómo ellos se configuran en la propia vida del estudiante y del profesor, considerado desde sus propias condiciones. Asimismo, se abren nuevas posibilidades para descubrir y comprender su “ser en el mundo”. En esto, nos adherimos a la corriente fenomenológica, puesto que lo que se busca es “*conocer los significados que los individuos dan a su experiencia...lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia*” (Rodríguez y Gil, 1996: 42). En este caso, sobre el bienestar estudiantil.

“La apertura a la diferencia no es sólo, pues, un ejercicio políticamente correcto de tolerancia a los demás. Implica un proceso de transformación de los sujetos mediante el desarrollo de la capacidad de ponerse en la piel de los otros, enriquecerse con las cosmovisiones de otros, ampliar la sensibilidad propia con la que aporta la experiencia de la diferencia.” (Hopenhayn, M., 2003: 268).

Realizar un camino de comprensión del bienestar de los estudiantes apunta a develar en los significados que los propios sujetos estudiantes-profesores otorgan al espacio escolar, lo que contribuye a estrechar las diferencias entre lo que se define en abstracto y lo que se vivencia cotidianamente en la realidad de las personas. Además, a través de las distintas aproximaciones, se puede constatar que la vivencia del bienestar en las personas puede estar fuertemente mediada por la influencia que pueden ejercer los distintos contextos escolares, más si consideramos las disímiles realidades de nuestro país.

Sin lugar a dudas, contar con mayor información sobre las experiencias de bienestar de los estudiantes y profesores, permitirá acercar los procesos de enseñanza aprendizaje a las realidades socioculturales de los educandos y a su vez, como lo diría

Paulo Freire, nos podría entregar mayores herramientas para realizar una práctica más transformadora de las mismas.

2.3 Educación y Juventud.

Frecuentemente, dentro de los agentes de la educación se considera la importancia de los docentes como facilitadores de los fines educativo. Se reconoce la importancia de su formación y la experiencia obtenida a lo largo de su práctica. Pero al mismo tiempo, no hay que desconocer que esta misma práctica se encuentra teñida por la propia subjetividad, la cual es inherente al sujeto, imposible de obviar al momento de emprender la labor educativa.

A nivel macro, se podría decir que el sistema educativo elabora programas objetivos de acuerdo a los contenidos y valores que el estado quiere impartir. Sin lugar a dudas, esto trae consigo tensiones a la hora de su puesta en práctica al considerar la lectura y práctica que realiza cada docente para impartir su clase. Ahora bien, dentro de este proceso existe un tercer eje: los estudiantes, cada uno con sus historias y experiencias, lo que complejiza aún más este entrecruce de subjetividad-objetividad-subjetividad(es).

A lo largo de la historia, el contenido de la educación siempre ha abarcado aspectos relacionados con conocimientos, capacidades y habilidades. Sin embargo, más allá de todos los enfoques y necesidades sociales, en educación, lo fundamental es que prevalezca que el centro de la labor educativa es el sujeto hacia donde se orienta toda la acción educativa, nuestros/as estudiantes. En nuestro país, específicamente en educación media, existen alrededor de 800.000 jóvenes (CASEN, 2006).

Los estudios en torno a la adolescencia y juventud han tenido un desarrollo notable en el último tiempo. Desde ahí resulta una necesidad hablar y concebir diferentes adolescencias y juventudes, en el sentido de las heterogeneidades que se pueden presentar y visualizar entre adolescentes y jóvenes. Esto cobra relevancia al momento que se considera la adolescencia y juventud como construcción sociohistórica, cultural y relacional en las sociedades actuales.

Comúnmente, se ha caracterizado la juventud, como una instancia intermedia entre la infancia y la adultez. Como disciplina, se le ha atribuido principalmente a la psicología la responsabilidad de analizar y delimitar los cambios y transformaciones del sujeto individual, dejando a otras disciplinas de las ciencias sociales, la categoría de

juventud (sociología, antropología, educación, etc.), donde a partir de sujetos particulares, el interés se centra en la relaciones sociales posibles a establecerse en éstos y las formaciones sociales, en el trazar vínculos o rupturas entre ellos (Bajoit, 2003). Sin embargo, comúnmente ambos términos se utilizan de manera homóloga.

Conceptualmente, la adolescencia se constituye como campo de estudio, dentro la psicología evolutiva a finales del siglo XIX y con mayor fuerza a principios del siglo XX. Suele considerársele como una etapa compleja y problemática por la gran cantidad de cambios físicos, sexuales, cognoscitivos, psicológicos y sociales a los cuales se enfrenta la persona.

De esta manera entendida, la adolescencia tiene un origen común, propio para todos los hombres independientemente de su cultura. El inicio de esta etapa está marcado por el proceso de la pubertad o maduración sexual (características primarias y secundarias), lo que conlleva a cambios biológicos, físicos y cognitivos. Su término, en cambio, está directamente relacionado con la cultura, siendo ésta la que determinará aspectos tales como la duración de la transición, el tipo de los cambios (bruscos y críticos, o bien graduales y poco conflictivos), y la finalización de la adolescencia con la llegada de la adultez.

Dentro de esta misma lógica, es posible distinguir tres fases o sub etapas dentro de la adolescencia; adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía. La duración de cada etapa es variable de un individuo a otro y de cultura en cultura, pero por lo general se han subdividido de la siguiente manera. La primera va desde los 10 a los 13 años, la segunda desde los 13 a los 16, y la tercera desde los 16 a los 20 años aproximadamente (Castro, A. 1981).

Por otra parte, lo juvenil como categoría, es entendida como una construcción sociohistórica, cultural y relacional, entendiéndose que su encuadramiento pasa necesariamente por un marco histórico, que responde a condiciones sociales específicas.

“La juventud como hoy la conocemos es propiamente una invención de la posguerra, en el sentido del surgimiento de un nuevo orden internacional que conformaba una geografía política en la que vencedores accedían a inéditos estándares de vida e imponían sus estilos y valores. La sociedad reivindicó la

existencia de los niños y los jóvenes, como sujetos de derecho y, especialmente, en el caso de los jóvenes, como sujetos de consumo" (Reguillo, R., 2000: 23).

Conjuntamente a lo anterior, la juventud es entendida como una categoría etárea (categoría sociodemográfica), como etapa de maduración (sexual, afectiva, social, intelectual y físico/motora) y como subcultura (Sandoval, 2002). Es importante destacar, que cuando se habla de juventud desde distintas perspectivas no se visualiza una construcción que problematice la realidad de los jóvenes, lo cual dificulta la comprensión e interpretación de los fenómenos juveniles. (Dávila, 2004). Comúnmente bajo esta perspectiva, la juventud es definida como un período preparatorio hacia la adultez, donde la meta es alcanzar el status de adulto como consolidación de su desarrollo. Sin embargo, se evidencian ciertos vacíos de contenidos para esta etapa.

Hoy es evidente que el saber no está sólo del lado de los adultos, sino que se encuentra en ambos lados: *"Eso implica que la relación tradicional en que el adulto preparaba al joven para ser lo que él había alcanzado, y que hacía de los adolescentes sujetos carentes de derechos y del reconocimiento de sus capacidades, se ha modificado."* (Krauskopf, 1998: 121). Margaret Mead señalaba que la transmisión tradicional era eficiente cuando el pasado de los abuelos era el futuro de los niños. Hoy en esta era globalizada, de grandes transformaciones tecnológicas y científicas, ya ni puede serlo el pasado de los padres, profesores o adultos. Por lo que es casi imposible distinguir la adolescencia en función de preparación para la vida. De esta manera, realizar un reduccionismo de la adolescencia a una etapa preparatoria, no hace más que considerar a los jóvenes como carentes de derecho e invisibilizarlos como sujetos sociales.

Desde otra perspectiva, la palabra juventud ha adquirido distintas connotaciones, por una parte, para señalar un estado de ánimo, así también para señalar lo novedoso o lo actual, incluso se le ha llegado a considerar como un valor en sí misma. En este sentido, es preciso aclarar que la categoría juventud se puede articular en función de dos conceptos: Lo juvenil y lo cotidiano. El primero nos remite al proceso psicosocial de construcción de identidad, y lo cotidiano, al contexto de relaciones y prácticas sociales en las cuales dicho proceso se realiza con anclaje en

factores ecológicos, culturales y socioeconómicos (Dávila, 2004). Entonces, lo que se incluye es la variable de vida cotidiana que define la vivencia y la experiencia del período juvenil y en especial del actor juvenil, con lo cual se incorpora el aspecto sociocultural a los elementos demográficos o psicológicos que se han utilizado comúnmente para su enunciación. Es decir, hablamos siempre de sujetos con estructura.

Esta mirada posibilita acercarse a la heterogeneidad de lo juvenil desde distintas realidades cotidianas en las que se desenvuelven las distintas juventudes. Asimismo, es necesario y vital asumir que en el período juvenil tiene plena relevancia anhelar todas las necesidades básicas y otras específicas del hombre, por lo que resulta valioso conocer tanto la realidad actual de los jóvenes como su condición de sujetos en preparación para el futuro. Esto supone ver la juventud como una etapa de vida que posee sus propios recursos, fortalezas y limitaciones, comprendiendo que ella no es sólo un estado de moratoria y preparación para el mundo adulto.

Desde otra óptica, desde diversos estudios, el discurso de la opinión pública y la cotidianeidad misma de los establecimientos educacionales, se observa una alocución que pone el énfasis en las anormalidades más que en las potencialidades de los jóvenes y no sólo en el discurso, sino que también las prácticas educativas están orientadas en ello. Como ejemplo, consideremos la amplia oferta de charlas y campañas en torno al consumo de drogas, a las enfermedades de transmisión sexual, la violencia escolar. Sin embargo, está claro a través de los estudios que estos temas son poco significativos (de acuerdo a los que están afectados a ellos estadísticamente hablando) y por el contrario, no son uno de los problemas más urgentes entre los estudiantes. Lo mismo acontece en otro tipo de conductas consideradas disfuncionales, que han plagado la cultura escolar en una lógica preventiva, asociada al daño social o al riesgo.

Si bien es necesario este tipo de acciones, lo cierto es que la balanza se ha inclinado notoriamente a considerar al joven con daño. Donde la prevención y la atención se han organizado para la eliminación o reducción de estas dificultades, más que para el fomento del desarrollo integral de los grupos de adolescentes y jóvenes (Krauskopf, 1998). Existe otra posibilidad, que consiste en develar las potencialidades que conlleva su vida juvenil, a fin de lograr entender y comprenderla para llegar a una

mayor y mejor integración de la cultura juvenil a la escolar. En relación con esto, es importante visibilizar a la juventud, no sólo desde lo negativo, sino que debe incluirse los aspectos positivos, donde se reconoce el aporte que pueden realizar los jóvenes a la sociedad, como sujetos con participación y con capacidades, lo que sin dudas contribuirá para potenciar su desarrollo.

Es durante la adolescencia que el sujeto se plantea la definición personal y social del ser humano a través de una segunda individuación que moviliza procesos de exploración, diferenciación del medio familiar, búsqueda de pertenencia y sentido de vida. Tal situación, se hace crítica en los tiempos actuales, pues los y las adolescentes son los portadores de los cambios culturales. En este marco, llegar a comprender las significaciones acerca del bienestar desde las perspectivas de los y las adolescentes y de los/las profesores resulta propicio para contribuir al encuentro entre el mundo adulto y el juvenil al interior del espacio escolar. Más si consideramos a los adolescentes como actores estratégicos en este mundo globalizado que posibilitan la renovación permanente de la sociedad.

"El desarrollo adolescente es un proceso de cambios y transformaciones, que permite un enriquecimiento personal y progresivo en una delicada interacción con los entes sociales del entorno; su valoración tiene como referente no sólo la biografía del individuo, sino también la historia y el presente de su sociedad".

(Krauskopf, 1995:9).

Los avances sociales y un mayor bienestar en la interacción entre adultos y jóvenes requieren como condición un diálogo con reconocimiento mutuo. Más aún, si consideramos que ya no se trata de una generación adulta preparada v/s una generación joven carente de conocimientos que hay que preparar. En este mundo altamente cambiante, son dos generaciones que deben prepararse permanentemente para adaptarse a las nuevas exigencias que la globalización conlleva. Hoy, son necesarias nuevas miradas, más compartidas, sobre lo que ocurre en el espacio escolar, a fin de encontrar soluciones más apropiadas para la educación que se requiere.

IV. METODOLOGÍA

“Mi felicidad consiste en que sé apreciar lo que tengo y no deseo con exceso lo que no tengo”.

León Tolstoi (1828-1910)

4.1 El Diseño

Teniendo en consideración que los análisis cualitativos se orientan comúnmente hacia la búsqueda de formas y sentidos subyacentes a las conductas humanas y a los hechos sociales. Esta investigación tiene como propósito comprender los significados que estudiantes y profesores otorgan al bienestar estudiantil. Por las características propias del tema y del objetivo de estudio, esta investigación se aborda desde una perspectiva comprensivo-interpretativa. En virtud de ello, recordamos que *"los procesos simbólicos y cognitivos de la mente humana quedan fuera de las respuestas conductuales registrables cuantitativamente"* (Delgado y Gutiérrez, 1994:142), por lo cual adoptamos una metodología cualitativa, por ser la más adecuada para desentrañar los significados que los estudiantes y profesores otorgan al tema de estudio. En este sentido, en vez de controlar variables, lo que se intenta es develar los significados, creencias y experiencias del bienestar escolar, tal cual son elaboradas por los propios sujetos, desde sus particulares configuraciones. Por lo que no se busca la causalidad o la explicación, sino que la comprensión del bienestar estudiantil desde la perspectiva de los actores sociales.

Para poder realizar esta investigación se seleccionó como diseño el estudio de caso, pues permite acceder a la comprensión profunda de todas las perspectivas y significados posibles del fenómeno a investigar. Como forma de investigación, tal como lo señala Stake (1994), se define por el interés en el/ los caso(s) individual(es) para ahondar en el tema de interés. Además, esta investigación es un estudio de caso instrumental, pues se pretende comprender el significado del bienestar estudiantil desde la perspectiva de los estudiantes y desde la de los docentes de dos

establecimientos escolares. Entonces, a partir de los casos, se examina para profundizar sobre los significados del bienestar estudiantil. En este aspecto, no hay que olvidar que el caso en cuestión tiene un valor secundario, su aporte es de apoyo y facilitador de la comprensión del fenómeno del bienestar. Es decir, el caso puede ser característico de otros casos o no serlo (Stake, 1994). Según Rodríguez y Gil “*Un caso se elige en la medida en que aporte algo a nuestra comprensión del tema objeto de estudio*” (Rodríguez y Gil, 1996: 93). En este sentido, la selección del caso no pretende buscar la representatividad, sino que se busca la comprensión en profundidad del objetivo de estudio. La obligación por tanto, es la comprensión del caso particular en toda su profundidad y no ser extensible a otros contextos, ni buscar hacer inferencias que den lugar a generalizaciones teóricas, donde los individuos objetos de estudios corresponden a un tipo particular de sujetos (estudiantes-profesores) dentro del ámbito escolar, quienes son los informantes claves que permiten capturar los discursos a fin de realizar una indagación profunda del fenómeno a develar, es decir, permitiendo saturar el espacio simbólico acerca del bienestar estudiantil.

4.2 Características del contexto educativo

La selección del contexto educativo para realizar el presente estudio fue definido de acuerdo a cuestiones prácticas de acceso del investigador, las que se circunscribieron a las opciones que le permitían sus condiciones laborales. Lo que afectó la disponibilidad horaria y tiempo para acceder a los contextos educativos. Por tal motivo, se escogieron dos instituciones escolares próximas entre sí en la zona oriente de Santiago.

De acuerdo a lo anterior, el presente estudio se realizó en dos establecimientos educativos: Uno de dependencia particular y otro de carácter municipal subvencionado. El primero, es un centro escolar para hombres de NSE alto (Colegio Everest) dirigido a los sectores más acomodados de la comuna de Lo Barnechea. Lo que abre interesantes posibilidades al permitir acceder a los significados del bienestar estudiantil, considerando que se encuentran cubiertas las necesidades mínimas (Maslow, 1979) de los propios estudiantes. El otro establecimiento, es un Liceo

Municipal mixto (San Esteban Mártir), orientado a un sector menos acomodado de la misma comuna de Santiago. Lo que permitió comparar la construcción de significados de estudiantes y profesores de distintos contextos socioculturales en torno al bienestar estudiantil. Posibilitando acceder a los significados del bienestar estudiantil, entendiendo que lo que se pretendió lograr fue la comprensión del caso en su real profundidad y no buscar su representatividad o generalización. Así, los casos se erigieron como un mero instrumento para acceder a los significados profundos en torno al bienestar estudiantil.

4.3 Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación son dispositivos de producción y regulación del habla investigada. Ellas son siempre “provocadas” por y para el investigador, en el seno de un marco comunicacional determinado (Delgado y Gutiérrez, 1994). Para acceder y recoger las significaciones de los estudiantes y profesores sobre el bienestar estudiantil se utilizó la entrevista en profundidad. Entendiendo que, a través de ellas, en un diálogo más personal, se nos abre la posibilidad de comprender la perspectiva y los significados de los sujetos entrevistados.

4.3.1 Entrevista en profundidad

La técnica de la entrevista en profundidad nos permite acceder al conocimiento del discurso social a través de los relatos verbales, donde el sujeto “informante” puede expresar abiertamente su subjetividad respecto al tema del bienestar. Ella permite realizar una recogida de un conjunto de saberes privados, cristalizaciones, reconstrucciones, representaciones, creencias, juicios y experiencias personalizadas sobre el tema en estudio. Entendiendo que la entrevista es una expresión del sujeto individual, pero socializada, estructurada por “habitus” lingüísticos y sociales (Delgado y Gutiérrez, 1994). Ello permitió acceder de manera profunda a los significados de los

actores sociales, tanto de los estudiantes como de los profesores, favoreciendo penetrar en los universos de significados de cada sujeto, y junto con ello, poder analizar, interpretar y comprender de qué forma se configura el tema del bienestar estudiantil en cada uno de los actores sociales. Es por medio de esta técnica, que el (los) entrevistado(s), sobre la base de temáticas generales que se desprenden del objeto de investigación, *“expresa sus sentimientos y pensamientos de una forma libre, conversacional y poco formal, sin tener en cuenta lo “correcto” del material recogido”* (Pérez Serrano, 1998: 41).

Se consideró la técnica de la entrevista en profundidad, porque permitió obtener datos a nivel profundo, en tanto son los propios estudiantes y profesores, a través de sus discursos, quienes hablan y describen el universo de sentido preexistente para ellos, con lo cual se puede comprender la acción de estos sujetos dentro de su entorno específico. *“...en toda habla se articula el orden social y la subjetividad”* (Canales, M. 1994: 288).

Las entrevistas fueron realizadas al interior de cada establecimiento escolar, con previa aceptación y acuerdo de los entrevistados y de la institución. Para ver las Pautas de Entrevistas, ver Anexo 1.

4.4 Sujetos

Para realizar esta investigación y vinculado a este proceso de investigación se utilizó el diseño de caso único. Con ello, la selección del sujeto se basó en el Caso ideal-típico, puesto que la producción de información estuvo centrada de forma casi exclusiva en torno a los informantes claves. Como cualquier procedimiento de selección, la elección de los sujetos requirió el desarrollo de un perfil de atributos esenciales que debieron cumplir los participantes. Por lo que la búsqueda de la unidad debió adaptarse a ese perfil (Rodríguez y Gil, 1996). Siendo *“un procedimiento en el que el investigador idea el perfil del caso mejor, más eficaz o más deseable de una población y, posteriormente, encuentra un caso del mundo real que se ajusta a aquél de forma óptima”*. (Goetz y Lecompte, 1988. Citado en Rodríguez y Gil, 1996: 137).

Como lo que se pretendió estudiar fue la significación del bienestar estudiantil desde la perspectiva de los estudiantes y de los docentes, el criterio esencial es que los sujetos pertenecieran a la categoría estudiante y docente. Dentro de esto, fue importante considerar quiénes eran los sujetos que mejor podrían contribuir a comprender el fenómeno del bienestar estudiantil. Es decir, la muestra fue estructural, pues los sujetos fueron considerados según la posibilidad de mayor entrega de información relevante y posible para esta investigación. Así, los sujetos seleccionados fueron dos estudiantes hombres que cursaban IV año medio de cada establecimiento escolar, (dos de dependencia particular privada y dos de dependencia subvencionada), para así poder realizar la comparación entre establecimientos. Asimismo, se escogió a dos docentes de las mismas instituciones escolares y que impartiesen clases en ese nivel académico para poder establecer las comparaciones de los actores según sus establecimientos de procedencia.

Para el caso de los estudiantes, se tomaron como sujetos aquellos que no estuviesen en alguna condición “especial”. Para ello se emplearon los siguientes criterios de inclusión:

1. Se seleccionó a cuatro sujetos que cursasen IV año medio
2. Se seleccionó a cuatro sujetos que cumplieren con el requisito anterior y que además tuviesen un rendimiento igual o superior a la media de su curso.
3. Se seleccionó a cuatro sujetos que cumplieren con el requisito anterior y además no poseyera un historial de conductas o dificultades disciplinarias.
4. Se seleccionó a cuatro sujetos que cumplieren con el requisito anterior y además no tuviesen antecedentes de tratamientos médicos o de profesionales externos durante los dos últimos años (neurólogo, psiquiatra, psicólogo, psicopedagogo, etc.).

Para alcanzar estos criterios se revisaron diversas fuentes de cada una de las instituciones educativas, como por ejemplo: las actas de notas de los estudiantes de IV año medio. Posteriormente, se revisaron las fichas históricas del área de disciplina para comprobar mediante los registros oficiales el historial de los alumnos en este ámbito. De la misma forma, se prosiguió con la información registrada por el área

psicológica o de orientación de ambos establecimientos, con la finalidad que los alumnos elegidos no hayan estado con algún tipo de apoyo profesional en dicha área.

Se emplearon estos criterios de inclusión con la intención de indagar sobre los significados del bienestar inscritos en estos sujetos escolares, dentro de su cotidianeidad estudiantil. De acuerdo a ello, se realizaron entrevistas en profundidad a dos jóvenes por establecimiento (Particular y subvencionado), a fin de comprender en profundidad las significaciones que otorgan los estudiantes de cada establecimiento al bienestar estudiantil.

Para el caso de la elección de los docentes. La selección de los sujetos se realizó de acuerdo a los siguientes criterios de inclusión:

1. Se seleccionó a cuatro profesores/as que impartiesen clases a los alumnos de IV° Medio.
2. Se seleccionó a cuatro sujetos que cumpliesen con el requisito anterior y que además tuviesen una antigüedad de al menos 3 años en cada establecimiento escolar.
3. Se seleccionó a cuatro sujetos que cumpliesen con el requisito anterior y que además impartiesen las asignaturas de lenguaje o de matemáticas.

La finalidad de utilizar estos criterios de inclusión fue para facilitar la búsqueda de los sujetos más idóneos a nuestra investigación, puesto que se precisó contar con un discurso que denotase conocimiento de la institución y de sus estudiantes, es que se revisó la antigüedad de los y las docentes de las asignaturas de lenguaje/matemáticas que impartían clases a IV° medio. Se emplearon estas asignaturas como medio de corte, pues ellas nos aseguraron el mayor tiempo de “contacto” entre docente y estudiantes, dado por la mayor cantidad de horas asignadas a esas asignaturas dentro del currículum escolar de cada uno de los establecimientos escogidos para esta investigación.

De acuerdo a lo anterior, se realizaron entrevistas en profundidad a dos docentes de cada establecimiento (Particular privado y Municipal subvencionado), a fin

de comprender profundidad y comparar las significaciones que otorgan los actores sociales al bienestar de los estudiantes.

4.5 Credibilidad del estudio

Los criterios de credibilidad son importantes para cualquier investigación. Dichos criterios de credibilidad de los datos y de validez de las interpretaciones deben ser coherentes y consistentes con el paradigma que adopta esta investigación. Como la presente es de índole cualitativa, los criterios de credibilidad y validez no descansaron en parámetros de causalidad o de establecer correlaciones, sino que como los criterios de credibilidad de los datos son verificaciones propias del paradigma cualitativo, se recurrió a la revisión de la investigación por parte de investigadores que no participaron de ésta, es decir se trató de una confiabilidad externa, lo que implicó someter este estudio al juicio de expertos en el ámbito metodológico y teórico. Esta labor recayó en una investigadora del Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile y en una docente y consultora de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Asimismo, se llevó a cabo una triangulación de sujetos y espacios escolares, al considerar dos tipos de actores (estudiantes y docentes) y dos tipos de establecimientos (Particular y Municipal Subvencionado) con la intención de poder completar y poder saturar el espacio simbólico frente al tema de investigación.

V. RESULTADOS.

"La persona no es un "factor" que pueda ser manipulado en función de los cálculos económicos. Exige que se la respete en su dignidad humana, en su singularidad individual, en su vulnerabilidad. En suma, una perspectiva de Desarrollo Humano se interesa por la persona como sujeto y como beneficiario del desarrollo".

(PNUD, 1998: 46).

5.1 Análisis de los datos.

Para el análisis de los datos obtenidos de esta investigación se siguió en principio el análisis cualitativo por teorización, según el planteamiento desarrollado por Alex Mucchielli (Mucchielli, 1999). De esta manera, con los datos recogidos en las grabaciones, se procedió a transcribir las cintas de las entrevistas en profundidad realizadas a estudiantes y a profesores. Posteriormente, a través de lecturas reiteradas se extrajeron los temas emergentes de cada una de ellas y se levantaron unas categorías iniciales. De ahí se obtuvo una primera categorización, sobre la base de la cual se retornó al corpus codificado para proceder al refinamiento de ellas, las que finalmente se articulan en dos grandes categorías para el caso de los estudiantes: (relación profesor-alumno y proyecto de vida) y en cuatro categorías (Profesión docente; Estudiantes; Institución Escolar y Familia) para el caso de los profesores.

A continuación, se presentan las relaciones entre las categorías construidas, a fin de delinear los vínculos entre ellas, en el sentido que los actores le dan a su discurso sobre el bienestar estudiantil y las articulaciones con los antecedentes teóricos y empíricos de la presente investigación.

Para facilitar al lector la comprensión del discurso producido, se da cuenta del análisis tomando como eje a los actores. Lo que involucra dar cuenta en un primer paso a los estudiantes y después a los docentes. Paralelamente, se analizan los datos tomando como referencia los discursos de acuerdo a los establecimientos de procedencia de los sujetos (particular y municipal).

Finalmente, se realiza un análisis estructural, a fin de ofrecer una comprensión complementaria de las categorías construidas.

5.2 Descripción e interpretación de los datos obtenidos a través de la entrevista en profundidad aplicadas a estudiantes de IV° Año Medio.

5.2.1 Establecimiento de Dependencia Particular Privada.

A través de los temas emergentes de los estudiantes entrevistados del establecimiento educacional privado se construyeron las categorías relación profesor/alumno y Proyecto de vida. A continuación, se presentan cada una de ellas.

Relación Alumno/Profesor.

La escuela es una de las instituciones sociales (más próximas), en conjunto con la familia, que influyen en el devenir de las personas. En la escuela, el sujeto comienza a ampliar el ámbito de sus relaciones sociales y se va abriendo al contacto con otros. Siendo posibilidades de intercambio que no están supeditas a los lazos de consanguineidad de la familia.

La escuela, a través de la escolarización, va incidiendo en el proceso de desarrollo del individuo, siendo la primera instancia de socialización en que el niño se encuentra fuera de su familia. En ella, los alumnos van aprendiendo desde muy temprana edad lo explícito y lo implícito del contexto escolar. Por ejemplo, van aprendiendo lo que se espera de ellos en términos intelectuales, comportamentales, valóricos o sociales.

A: El colegio ha sido prácticamente el único lugar donde he estado bien. Llevo 14 años en el colegio y mi experiencia ha sido súper buena y he ido creciendo súper harto, en el sentido de conocer nueva gente, de abrirte socialmente, todo el área del conocimiento, de aprender nuevas cosas, nuevas materias. El colegio es la mejor oportunidad para hacerlo. Pero sobre todo para mí, el terreno de lo social es muy importante, el estar con

profesores, con compañeros de la misma edad, más grandes, más chicos es importante.

B: ¿Por qué dices que es súper importante para ti?

A: Es importante porque uno no vive solo. El colegio es como un microsistema de lo que haces después en tu vida cuando estés trabajando, no vas a trabajar solo, vas a tener una familia, o gente, rodeado de amigos; entonces es como en cierto modo ir practicando.

Entrevista Alumno N° 2, 2-4

A través de los procesos de socialización secundaria, los sujetos van configurando su interpretación de la realidad, ello se relaciona con la forma en que los individuos van aprehendiendo y experimentando los acontecimientos de la vida cotidiana de la escuela. Como por ejemplo, al rol del estudiante y del profesor, y de la relación entre ellos. En este sentido, "*Los roles son tipificaciones de lo que se espera de los actores en determinadas situaciones sociales*" (Berger y Luckmann, citado en Ritzer 1993: 284).

En este sentido, es claro que las tipificaciones hacia el profesorado se encuentran influenciadas por las introyecciones que realizan los sujetos. Es decir, existe una mediación entre los universos macroscópicos de significados que están objetivados en una sociedad, y las maneras como estos universos cobran realidad subjetiva para los individuos. Identificando al docente de acuerdo a las experiencias particulares de los estudiantes.

"Como estudiante, en este colegio...bueno...yo creo que ha tenido cosas buenas y malas. Con respecto a los profesores, he tenido profesores muy buenos y he tenido profesores como las pelotas. Eh... y eso me ha influido mucho en mi manera de enfrentarme a las evaluaciones y de cómo me va en mis notas. En el caso de los profesores buenos, hace que eso me atraiga la materia y que en el fondo me interese por la materia...obviamente me va súper bien; pero en ramos como Matemáticas cachái... siento que tengo una profesora pésima...no tengo ningún interés por la materia y me va pésimo...".

Entrevista Alumno N° 1, 2.

"...Existen profesores que se llevan mal con los alumnos, pasa que digo chao a este ramo, porque me llevo mal con el profesor, más que con la materia en sí y esto pasa mucho."

Entrevista Alumno N°2, 48.

"...si uno ve a un profesor jugado con su materia, que en verdad le importa; uno tiene una muy buena predisposición a ser un buen alumno. Hay profesores nuevos que no conozco; pero uno engancha al tiro con su actitud, que es buena".

Entrevista Alumno N°2, 9.

Esta situación nos devela la importancia y el impacto que pueden ejercer las tipificaciones del estudiante para el desarrollo de su vida académica y/o escolar. El proceso de socialización implica cambios en el conocimiento, actitudes, valores y habilidades, que se asocian con conflictos y fuertes reacciones emocionales (Berger y Luckman, 1995). De tal manera, la valoración de bienestar o malestar estudiantil vinculados a los docentes puede depender de las vivencias personales y los procesos de socialización vividos por cada estudiante durante su paso por la escuela.

Al respecto, interesante fue descubrir las significaciones asociadas a la experiencia de los estudiantes, donde tipifican al “buen profesor”, otorgando valoraciones relacionadas con la preocupación que debiese mostrar éste hacia el estudiante y sus necesidades, donde resultaría importante la generación y cuidado de las relaciones interpersonales. Donde el alumno debe ser capaz de poder percibir el apoyo de sus docentes hacia él y sentir que se le apoya en las situaciones conflictivas o problemáticas.

“En mi caso, en que he tenido varios historiales de depre o cosas así, ahí se nota al tiro los buenos profesores o los profesores apañadores, porque te dicen que si no te sentís preparado para esta prueba, no me la dís.”
Entrevista Alumno N° 1, 7

“...cuando le digo que me siento muy estresado, ¿me la puedes postergar? y el profesor me dice que me planificará otra nota, o me dará la oportunidad de una interrogación. Eso es sentir el apoyo del profesor, como una manera de ayudarte a salir adelante. Pero están los malos profesores que no les interesa, que por más que yo les diga que quiero salir de la sala a tomar aire, me dicen: “¿Por qué en mi clase y no en otra? ...anda a sentarte”.
Entrevista Alumno N° 1, 7

“También, algunas relaciones con profesores que se preocupan que tú mejorís. Acá se nota que mucha gente está enfocada a que no solo tengas buenos resultados, sino que a la vez lo pases bien. Que no sea un tema conflictivo el aprender. Desde 1° básico hasta 4° medio se nota esa preocupación, que hay un esfuerzo”.
Entrevista Alumno N° 2, 7.

“...para mí es importante sentir el apoyo del profesor. Sentir que los puedo tener ahí cuando yo los necesite, como un apoyo tanto en lo académico como en lo psicológico. Como que si no puedo estudiar para una prueba, poder darla otro día, etc. Eso para mí es súper importante, poder hablarlo con alguien”.
Entrevista Alumno N° 1, 19

“...hacer que todos los profesores estén preocupados de todos, o sea, que estén integrados en el curso, que no sean un ente más, un ente lejano. No significa que tengai que salir con ellos, ni menos; pero que en el fondo...no sé.... que te hagan la

clase y de repente no sé..... y..... ¿qué te pasó a ti? ¿te enfermaste? ¿qué onda? O sea, que estén preocupados de ti, no solo en lo académico; sino que en lo social, en lo espiritual, en todo ¿cachai?”
Entrevista Alumno N°2, 54.

Otra cualidad que incidiría en la valoración del estudiante sobre el bienestar estudiantil, se encuentra ligada a la percepción que él tenga de la vocación de su profesor. Para el alumno, un profesor con vocación, sería un profesor con pasión.

“Un buen profesor, a mi juicio es una persona, primero que nada, le apasiona mucho lo que hace, que se nota que tiene vocación.”
Entrevista Alumno N° 1, 5.

Así, sería importante para el alumno ver que al docente le entusiasma lo que realiza. En esto, resultaría significativa la capacidad de los docentes de poder comunicar estas emociones, puesto que para los alumnos es fundamental poder apreciar la pasión del docente por lo que realiza, más que percibir una labor mecánica y repetitiva de su quehacer profesional.

“si uno ve a un profesor jugado con su materia, que en verdad le importa; uno tiene una muy buena predisposición a ser un buen alumno. Hay profesores nuevos que no conozco; pero uno engancha al tiro con su actitud, que es buena. El amor que ellos ponen en lo que hacen, se traspasa al final a los alumnos e independiente de los resultados que ellos tengan, te van a dejar algo”.
Entrevista Alumno N°2, 9

En este sentido, otro elemento percibido como importante para el bienestar estudiantil, es el asociado al ejercicio docente en el aula. El que tendría relación con la valoración del estudiante de cómo el docente realiza sus clases, destacando como prioritarios los aspectos conativos-relacionales, más que los aspectos referenciales y de contenido de la comunicación (Bateson, citado en Delgado y Gutiérrez, 1994), donde resultaría beneficioso percibir que sus clases sean entretenidas y dinámicas.

“Un buen profesor no solo abarca la materia que está hablando. Un profesor puede ser una persona muy inteligente, pero creo que es muy importante que sepa cultivar la relación con el alumno; que sepa hacerlo que se interese, que sepa mantenerle la confianza...”
Entrevista Alumno N° 1, 5.

“...cuando los profesores hacen sus clases con un plus, cuando la clase no sólo era la materia, sino que la clase les importa y te daban como los temas y tú preguntábais y se

ampliaban mucho más...no era como una cosa fría... yo vengo a hacer clases no, sino que el profesor está como ahí contigo...".
Entrevista Alumno N°2, 37.

"...Que sea dinámica...que sea una clase dinámica, que...que no sé...que la manera de que te expliquen la materia sea más entretenida, que sea apasionada por parte del profesor...es importante que sea dinámica la manera de hacer la clase en sí, como que la estructura de la clase como que te expliquen, de cómo se dirijan a ti..."
Entrevista Alumno N° 1, 11.

"...En cuanto a la relación personal, más que caerse bien y más que ser amigos; deben respetarse mutuamente. La prepotencia de ninguno de los dos lados está bien; porque se desvían de su camino. Se debe mantener la unión y tener claro que no son contrarios; sino aliados. El respeto basado en lo anterior, más allá del profesor y del alumno; sino que el respeto y la valoración como personas de unos para los otros y viceversa. El punto de partida del respeto y el punto de partida de este desafío, es que los dos nos consideramos competentes, no en un nivel de igualdad; sino que los dos estamos listos para iniciar este camino juntos."
Entrevista Alumno N°2, 18-19.

"Como que tú en el curso y el profesor están en onda y la clase la hace bien y la clase te la hace perfecta, entonces después day una prueba y no es que la prueba haya algo que no te hayan pasado; sino que es algo que te lo pasaron y te lo pasaron bien y entonces, el gallo está metido en el curso, no es un gallo lejano que viene a hacer clases, te da una cátedra y ...molla... Está integrado y te enseña bien".
Entrevista Alumno N°2, 38.

De la misma manera, también resultaría preponderante la significación del joven de lo que se le enseña, asunto vinculado a la trascendencia y significatividad de los aprendizajes y a la concepción de sujeto que hay detrás de los procesos de enseñanza. Aspectos relacionados al enfoque constructivista del aprendizaje, en lo que refiere a considerar al estudiante no como un sujeto pasivo, reservorio de conocimiento, sino que por el contrario, como sujeto activo de su propio proceso de aprendizaje.

"...darle a los alumnos las herramientas para que el alumno cree, para que haga cosas".
Entrevista Alumno N° 1, 21.

"...para mí es como lo que hace un psicólogo clínico...que te den las herramientas y tú construyai tu propio edificio ¿cachai? un bonito edificio, o un edificio horrible, pero que te den las herramientas y tú podais hacer la cuestión"
Entrevista Alumno N° 1, 22.

Ahora bien, desde otra perspectiva. Dentro de las experiencias significativas que obstaculizan el bienestar estudiantil por parte de los propios pares de los

estudiantes se considera el tema de la convivencia en la relación de éstos hacia los docentes. En especial de aquellos elementos relacionados con la tolerancia y el respeto en el trato.

“A veces se enojan por estupideces, cachai, le faltan el respeto al profesor, se enojan porque los anotan.... Es obvio que los van a anotar...”
Entrevista Alumno N° 1, 14.

Así como en la actitud y disposición que debe tener el alumno en la sala de clases. Asuntos relacionados con la capacidad de juicio moral de los jóvenes, de ser concientes de las necesidades de uno y del resto. Del mismo modo, de la capacidad integrativa de valorar los aspectos positivos y negativos de las relaciones interpersonales. Lo que conlleva la superación de la etapa egocéntrica o narcisística del desarrollo humano.

“...A veces los veo contentos en clases de Historia, los veo súper entretenidos y lo pasamos bien, pero de repente la Miss tiene que anotar a alguien por una huevía que hizo, entonces se emputecen con la Miss como si ella nunca hubiera sido simpática y se les olvida todo lo bueno de la clase...Siempre es como súper cambiante...como si te apuñalaran por la espalda....la profesora no ha apuñalado a nadie por la espalda. Y sencillamente la Miss hizo lo que tenía que hacer. Ahí se tienden a confundir y yo creo que esto es una falta de madurez”...
Entrevista Alumno N° 1, 16.

Del mismo modo, se menciona la importancia de la actitud y disposición que debe tener el docente para la valoración de bienestar del estudiante. Es decir, se reconoce la importancia conjunta de los dos agentes educativos (docente y estudiante) para la configuración del bienestar estudiantil.

“...la disposición de los profesores, de llegar en buenas a la clase y no llegar a la mala dando puteadas por cualquier cosa. Que tanto la disposición del alumno como del profesor no sea estar en una clase en mala onda, que el alumno no vaya a la clase a puro huevear y que tampoco el profesor vaya a puro putear y a puro señalarte en qué te equivocaste, hazlo bien, hazlo bien, hazlo bien; sino que de los dos haya parte para formar una buena armonía en clase”.
Entrevista Alumno N° 1, 24.

“...a veces el profesor llega de mal humor y llega echando foca y hay personas que simplemente les gusta echar foca. A veces, me pasa que me quedo hablando después con el profesor y me dice: pucha que lata tener que echar la foca, porque no soy así o

no quiero ser así. Ahí se cacha que tipo de profesores son...que son profesores que en verdad se preocupan por ti...”
Entrevista Alumno N°1, 26

“...personalmente creo que el alumno tiene que estar con una buena actitud para poder estar en clases, en quedarte callado, poner atención. Puede parecer fome, pero creo que aplicar ese sistema de conversar cuando tenga que conversar, quedarme callado cuando deba quedarme callado y poner atención; te hace quedar mucho más satisfecho, mucho más feliz y mucho más tranquilo en que aprovechaste y absorbiste mucho mejor una clase. En cambio, si el concepto de felicidad que tienen muchos de mis compañeros es puro huevear y huevear y reírse y la cuestión...y pegarse entre ellos la mitad de la clase, lo pueden pasar bien, pero al final les va a llegar un reporte, van a cagar la onda de la clase y nadie puede ser feliz con eso.”
Entrevista Alumno N°1, 28.

“...Como los dos somos personas (profesor y alumno), tenemos formas distintas de ver las cosas y entonces podemos chocar. El ideal sería la cooperación y todos remando hacia lo mismo; pero en verdad no se da; porque somos muchos...no sé.....porque no se puede tener una relación más personalizada.”
Entrevista Alumno N°2, 48.

Asimismo, también se observan las percepciones de los estudiantes de cómo consideran que los profesores los ven a ellos. Lo que sin dudas, da cuenta de la dualidad de las valoraciones existentes. Así como de la presencia de los prejuicios existente hacia ellos, asunto que refleja la presencia de cierta distancia entre el mundo adulto y el juvenil.

“Eh...yo creo que ellos creen que generalizan mucho, yo creo...y deben pensar que somos más superficiales. Con lo de la comida rápida no se equivocan, en lo superficiales. Pero hay otros, y yo me incluyo entre esos, que no es tan superficial. Yo creo que en este tema no somos tan pendejos, que estamos en la edad del pavo como adolescentes, en que queremos tomar y emborracharnos ¿cachái?, en que queremos robarle el auto a los viejos para ir a tomar unos copetes, muchos tienen esa idea, pero....creo que se equivocan también.
Entrevista Alumno N°1, 62.

En síntesis, se ha dicho que la escuela es un lugar de socialización por excelencia, en este aspecto, resultaría enriquecedor considerar los marcos de referencias de los diversos actores (profesores y alumnos) para poder posibilitar el desarrollo personal y social de los distintos sujetos que configuran y posibilitan la institución escolar, a fin que ella pueda ser fuente de relaciones de bienestar para sus estudiantes.

Proyecto de vida.

Para tener valoraciones de bienestar, tal como lo señala Argyle (1992), sería importante conocer cómo las personas experimentan sus condiciones objetivas y también considerar la importancia que los estudiantes otorgan a las mismas para sentirse bien. En este sentido, el proyecto de vida como constructo en términos genéricos, refiere al proyecto personal de cada persona que permite la autorrealización y potencialización de las habilidades y recursos individuales. Esto debiese ser una de las metas de la educación, según Romeo (2001) la educación debiese “*crear conciencia, desarrollar criterios de discernimiento y favorecer la reflexión del sentido profundo de la existencia humana*”. (Romeo, 2001:125).

“...No sé cómo llamarlo.....es estar tranquilo, es estar en un estado de paz súper grande, bien..... bueno, cachai. Ahora, ¿cómo llegar a la felicidad? Es encontrar tu vocación. Es hacer lo que uno tiene que hacer, te de pasión y más encima que te paguen por hacer eso. O sea, si yo quiero ser un poeta y más encima que te paguen por escribir una poesía...No es un tema de plata; sino que es un símbolo de que tu vida va a depender de algo que te agrade tanto, que te apasione.”
Entrevista Alumno N°1, 30.

“...yo creo que la capacidad de proyectarse es un elemento que te dice....que está tranquilo y empezái a ser feliz.”
Entrevista Alumno N°1, 38.

Para el estudiante es importante la valoración que él haga de su vida, la capacidad de poder conectarse con su interioridad. Asunto que nos remite a las instancias que pueda ofrecer la escuela para aportar a la introspección de sus alumnos en este mundo tan rápido y vertiginoso.

“..Para mi vida, de partida es importante entenderme yo como persona, o sea hacer las cosas que yo quiero independientemente de lo que me digan. Hacer las cosas que yo quiero... no lo que los demás quieran y lograr mi proyecto como persona...”
Entrevista Alumno N°1, 18.

“Lograr mi plenitud como persona. Mi, mi todo, o sea logro obtener todo lo que necesito, todo lo que requiero eh.... o sea, no sé..... como decir soy feliz, o sea cuando estoy realizado, cuando me realizo en el colegio, hago las cosas que yo quiero, o me salen las cosas como yo quiero....no tengo problemas.”
Entrevista Alumno N°2, 34.

Asimismo, esto tendría que ver con la importancia de poder sentirse una persona capaz de transformar y crear a partir de lo dado. Es decir, como un sujeto que co-construye su realidad, que participa y que la va modificando en su interacción con el medio.

“...Creo que es súper importante y es algo que no se hace; es dejar que el alumno sea. Darle a los alumnos las herramientas para que el alumno cree, para que haga cosas. Por ejemplo, en las mismas clases, como en Música que te enseñen como se hacen las cosas, pero que el alumno cree y que la tarea sea crear una canción. No importa que sea una mala canción, pero es tu canción. Darle al alumno la oportunidad para crear, eso.... En clase de Lenguaje que el alumno pueda escribir un poema, para desarrollar su capacidad creativa y que el final te den un espacio para poder ser. Esto, creo que es súper importante; porque hacer sentirse al alumno más como.....creé algo, a lo mejor puede ser pésimo, pero pude escribir algo. Yo creo que con esos pequeños logros uno se va a sentir como súper logrado...”
Entrevista Alumno N° 1, 21.

Esto se relaciona también con una de las metas que plantea el Informe Delors a la educación: *“la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse por sí mismos y realizar su proyecto personal”*. (Delors, J. 1996: 12).

Un elemento primordial relacionado con el bienestar estudiantil tiene referencia con la necesidad del alumno de poder desarrollarse en distintos ámbitos de su vida, como por ejemplo, en los ámbitos: profesional, familiar, pareja, amistad y poder proyectarse en el tiempo. Lo que se involucra con un estado de satisfacción asociados a ciertos logros en distintas áreas de la vida del sujeto, lo cuales serían aspectos vitales a considerar para el bienestar estudiantil.

“...yo quiero hacer esto mañana, o yo quiero estudiar esto y hacer un post grado. El tener la habilidad de proyectarse creo que es un indicio de la felicidad.”
Entrevista Alumno N° 1, 38.

“...Bueno...la polola, tener pareja, alguien en quien poder confiar todas tus cuestiones, expresarte, desahogarte.....ayuda a la persona a que sea súper feliz, a estar satisfecha”.
Entrevista Alumno N° 1, 40.

“...otra parte importante es estar integrado en la sociedad eso para mí es súper importante... también tener amigos, tener un grupo que.... que en el fondo me comprenda, con el que yo pueda relacionarme, esa parte social es importante, la parte

social, la parte familiar, el estar bien con mi familia. Si no estoy bien con mi familia ni ahí, no puedo.... y que me vaya bien en el colegio.”
Entrevista Alumno N° 1, 18.

Dentro de estas dimensiones, se puede constatar la importancia de la familia dentro del bienestar estudiantil, constituyéndose en un punto de anclaje importante dentro de la valoración global del bienestar.

“...la familia, cual es la situación con tus papás, con tus hermanos. Porque la mitad del tiempo lo pasái en el colegio y la otra mitad en la casa. Si en tu casa no está todo más balanceado, hay peleas o algo así, es más difícil”.
Entrevista Alumno N° 2, 21.

“...la relación familiar, también te afecta mucho. Si estái bien con tu familia, con tus papás, vai a estar bien. Si no, vai a estar pésimo, vai a tirar una piedra...vai a estar cargando una cuestión que es innecesaria. Por puro orgullo uno se pelea con los viejos...de puro huevón y ahí lo pasái mal, pero tenís que saber arreglar las cuestiones...es otro indicio para lograr la felicidad.
Entrevista Alumno N° 1, 41.

Dentro del discurso, también se evidencia la relevancia que significa la relación con el grupo de pares como elemento para lograr el bienestar en los estudiantes.

“Otra parte importante es estar integrado en la sociedad eso para mí es súper importante, Heee tener amigos, tener un, un, un grupo que.... que en el fondo me comprenda, con el que yo pueda relacionarme... qué sé yo, esa parte social es importante.”
Entrevista Alumno N° 2, 33.

“...tu valoración social, el hecho de caerle bien al colegio, al curso, a los profesores; es importante. El hecho de que en el curso tus compañeros te valoren, tener tus amigos, salir con ellos el fin de semana, yo creo que influyen para crear un clima interno para tener más tranquilidad. Sobre todo, como te valoran tus amigos es vital para poder estar bien, más integrado y más realizado.”
Entrevista Alumno N° 2, 21.

“...Algunas peleas con los amigos, sobre todo en lo social...que te separen del grupo es un golpe duro, porque nadie quiere estar solo, nadie quiere sentirse rechazado. Es el miedo que todos te molesten, el famoso bullying....que el grupo te aleje. Es tener un compañero, que todos se burlen de él, que es el blanco del resto, que todo lo que dice los demás se ríen, etc.
Entrevista Alumno N° 2, 44-45.

Por el contrario, se evidencian ciertos aspectos que conllevan ciertos miedos y que tiene relación con aquellos signos que podrían obstaculizar el proyecto de vida vislumbrado por los estudiantes y que incidirían en menoscabar su bienestar.

E: “En primer lugar el mal rendimiento, porque hay una especie de idea de que si te va bien, lo estoy haciendo bien y si te va mal, eres un mal estudiante. A mí me pasa que si no estoy haciendo las cosas bien me da miedo descubrir que las cosas las haces mal. Ese miedo es súper fuerte. Si yo me la juego por un objetivo y no me resulta, es triste.

E: ¿Cómo cuales, a qué te refieres?

A: Primero es lo familiar, si le pasa algo a tu familia y después el colegio, si te va mal en las pruebas, en la PSU, porque está estudiando un año entero y si al final te va mal es una caída heavy; aparte, de toda la presión, si te va mal..... tus compañeros, tu familia....todos te empujan a un modelo de éxito que es estar en determinada universidad, en determinada carrera, o si no te tachan. Eso es como el mayor fracaso en mi vida, o por lo menos es un fracaso importante en relación al tiempo invertido.

Estudíai todo el día y en una prueba te va mal, es la concepción de que se te va el futuro, que no deja de ser verdad. No es que se te vaya el futuro, pero te mueve un poco el piso.”

Entrevista Alumno Nº 2, 40-43.

Además de estas dimensiones, se pueden apreciar algunas otras significaciones del estudiante, que ponen en evidencia las tensiones a las que se enfrenta. En especial al comparar su propia experiencia con la de sus pares, donde se pueden observar algunos de los efectos que la globalización conlleva, tal como lo señala Giddens (2000) y Tedesco (2007). Lo que pone en evidencia la carencia de espacios para la reflexividad, la transformación y la proyección de sentido para alcanzar el bienestar.

“...yo creo que muchos tienen como medio desfigurado el concepto de felicidad, cachái?; muchos creemos que es estar en paz con uno mismo, el poder proyectarse. Pero muchos otros creen que es el placer del momento; o creen que es querer ser millonario, pero eso no representa la felicidad ¿cachái?

Entrevista Alumno Nº 1, 56.

“...A mis compañeros, a algunos los veo bien. O sea...a ver....todos demuestran que están bien, nadie va a mostrar que no está feliz. Hay algunos que son más tímidos, hay algunos que son más extrovertidos. El tema es que hay algunos que no sé...que se han encerrado en ellos, piensan solamente en ellos y en cierta manera sí están bien. Yo no sé si ellos estarán bien o estarán mal, o se sentirán vacíos o no, no tengo idea, pero eso es de cada uno. Pienso que hay algunos como que pierden el rumbo, que aún no les ha caído la teja de que en verdad según mi punto de vista; si uno se entrega te da más satisfacción...”

Entrevista Alumno Nº 2, 29.

En estas significaciones también se rescatan las valoraciones que los estudiantes perciben en sus pares, en torno a sus conductas para alcanzar el bienestar, las cuales algunas se encuentran ligadas a ciertas conductas más individualistas o a ciertas conductas de riesgo para obtener una satisfacción más inmediata de sus necesidades.

“...el curarse el fin de semana, pasar en carrete todo el día, ojalá que no lleguen a la droga, cachái?. O sea, yo personalmente las he probado y no encuentro nada especial.”
Entrevista Alumno N°1, 58.

“...son placeres rápidos, tú llegái, lo pedís y te lo dan. Pero si vai a un restorán de buena calidad, se van a demorar en llevarte un buen pedazo de carne, cachái? Ese pedazo de carne va a estar mucho más bueno que una hamburguesa que pedís en el Mcdonalds. Por ahí va la cosa...yo creo que hay que trabajar el concepto de felicidad y vai logrando ciertas metas y vai buscando cosas en la vida, al final se va a demorar un poco más lograr esa felicidad, pero va a ser mucho mejor, va a ser el triple mejor. Yo creo que por ahí va la cosa.”
Entrevista Alumno N° 1, 60.

De la misma manera, se observan las tensiones que perciben los estudiantes en comparación con sus pares, en cómo cada uno experimenta y se vinculan a sus proyectos de vidas con disímiles referentes. Los que aluden, tal como lo señalan Cuadra y Florenzano (2003) a su relación con el acceso a ciertos bienes y estilos de vidas anhelados.

“...muchos la ven como querer tener plata, tener la misma vida que han tenido acá. Yo agradezco no pensar así. Me da un poco de pena que piensen así. Un amigo mío me dice: “Mi sueño es llegar a ser millonario”. Lo dice en serio, yo le digo: “¿Has aprendido algo de la vida? Tenís 17 años de vida y has aprendido algo? Como tenís los cojones de decir que tu sueño es ser millonario? ¿ese es tu sueño? ...no tenís idea de nada. No puede ser esa tu meta, ni tu mayor logro, ni tu norte de vida. Tu norte tiene que ser la cosa que más te apasiona. Si ganas harta plata...la raja...y si no mala cueva....igual vay a vivir, igual vai a ser feliz.”
Entrevista Alumno, N° 1, 32.

Estos estilos de vidas se encontrarían asociados a ciertos estándares de vida y/o bien a ciertas carreras profesionales que permitirían ser una especie de puente directo para alcanzar esos bienes deseados, y así, alcanzar su felicidad.

“(mis amigos)... lo único que quieren es salir de la universidad, casarse y venirse a vivir pa cá, cachái?. Sin pasar por los términos medios; sino que pasar al tiro a ser gerentes. Mis amigos quieren estudiar para ser ingeniero comercial o civil y se rigen por el sueldo

más alto que hayas tenido en tu primera pega. Dicen: civil va a tener un sueldo mejor, voy a estudiar civil”
Entrevista Alumno Nº 1, 34.

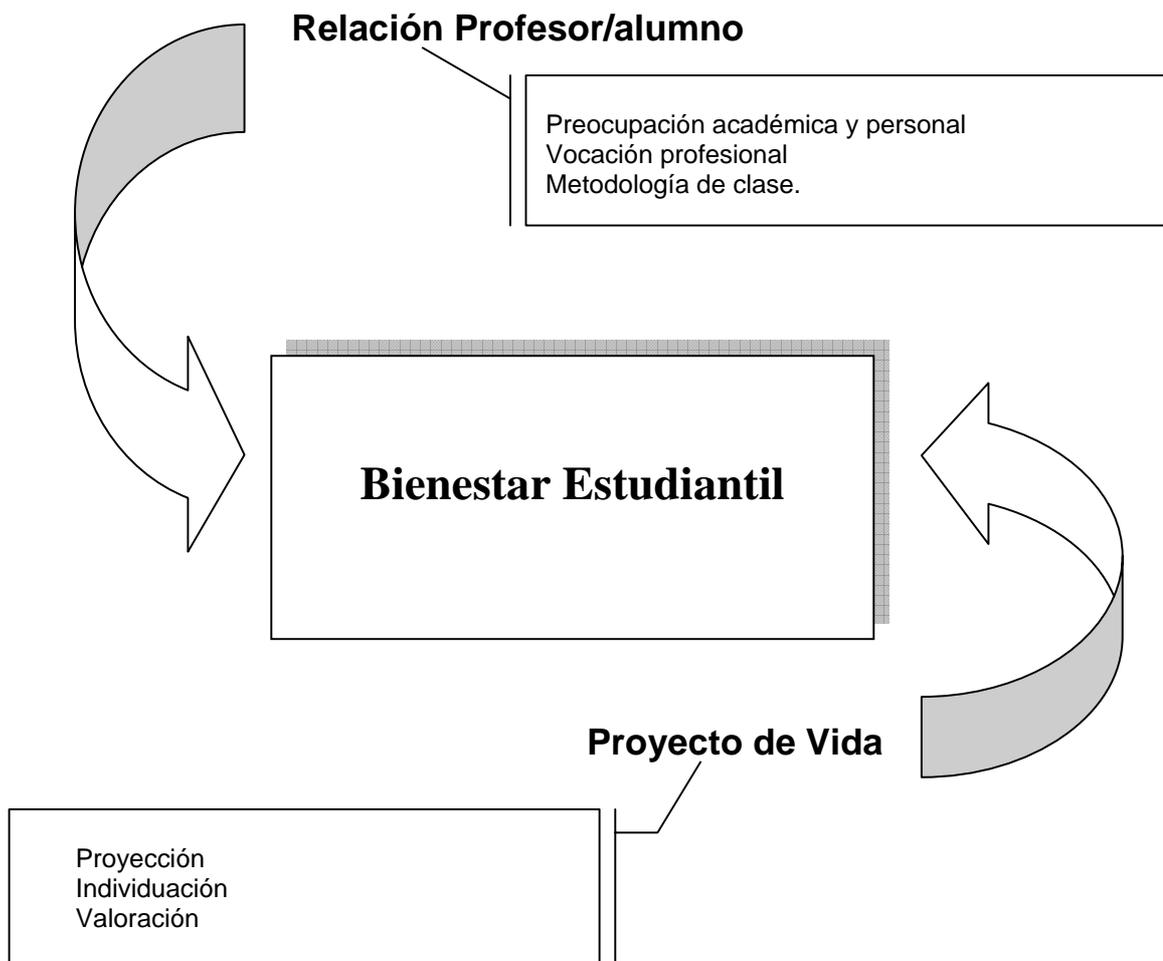
Sin embargo, estas mismas visiones son puestas en entredicho por el estudiante, quien es capaz de ver las contradicciones que le rodean a él y a sus pares, y el cómo cada uno va configurando su interpretación de la realidad y sus expectativas de futuro, de cara hacia él mismo y hacia su rol dentro de la sociedad.

“Putá... lo que busco es que a la persona que yo estoy ayudando, o la sociedad a la que yo estoy contribuyendo, pueda sentirse diferente por mí ¿cachai?, ¡que yo pueda hacer la diferencia!”
Entrevista Alumno Nº 1, 32.

“(mis amigos) ...han tenido una vida de puras comodidades, con water de oro cachai.....bacán.....con piscina.....vida de niños ricos cachai. No los juzgo, pero creo que no se dan cuenta de la responsabilidad social que recae. Porque yo me incluyo entre las personas que han tenido ese tipo de vida...me incluyo y si es que pensara como ellos, me arrepentiría de haber nacido así; pero como yo no soy como ellos, no me arrepiento de nada, ¿cachai? Encuentro bacán haber vivido así, pero siento que tengo toda una responsabilidad social. Pienso que tengo que retribuir con lo que se me ha dado a mí, no esperando recibir nada. Yo ya he recibido todo lo que he necesitado en mi vida...”
Entrevista Alumno Nº 1, 34.

Tomado en su totalidad, no hay que olvidar, tal como lo señala Romeo (1998) que un proyecto de vida plasma los valores establecidos en una comunidad escolar, desde su jerarquización, hasta los alcances que ella posibilita para sus alumnos. Esto, sin lugar a dudas, hace pensar en torno a la pérdida de algunos de los fines más altruistas o a las visiones éticas de la educación frente a las demandas sociales existentes (Halcartegaray, 2007). De la misma forma, abre interrogantes sobre algunos aspectos de la socialización que ocurren dentro del espacio escolar. Asimismo, se constata también la heterogeneidad de lo juvenil, tanto de sus posibilidades, como de sus limitaciones en un contexto delimitado y altamente complejo como es este espacio escolar.

5.2.1.1 Significados del Bienestar Estudiantil (Estudiantes de Dependencia Particular Privada)



El esquema anterior se desprende del análisis de las categorías, resultado obtenido de los datos producidos de la investigación realizada. A través de ella, se pretende mostrar la importancia que las relaciones entre docentes/alumnos y el proyecto de vida como elementos de anclaje para la significación de las experiencias de bienestar en los estudiantes de dependencia particular privada.

Los significados de las experiencias de bienestar estudiantil se encuentra influenciado por un sin número de factores, entre los cuales se encuentran, por

supuesto, todos aquellos que se dan al interior de la institución escolar. En particular, a través del discurso de los actores se destacan los ámbitos concernientes con la relación entre profesores y alumnos y las que refieren al proyecto de vida.

Las significaciones de la relación profesor/alumno importantes para tener experiencias de bienestar escolar se encontrarían supeditas a los aspectos pedagógicos de la clase, es decir, que estén sean entretenidas para los estudiantes, o bien a que los alumnos puedan percibir la pasión del profesor en el acto de enseñar y que los alumnos se sientan partícipes de una manera más protagónica de su propio proceso de aprendizaje. Asunto que alude directamente a los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren en el aula. Otro aspecto, refiere a los aspectos más relacionales de la interacción que sucede entre profesor y alumno. Donde sería importante que éste pueda percibir que sus docentes se preocupan por él, no sólo en lo académico, sino también en lo personal. Donde serían importantes las instancias fuera de la sala de clases para lograr este mayor afiatamiento.

De la misma manera, para favorecer las experiencias de bienestar estudiantil, sería fundamental ver cómo la escuela favorece el proceso de cristalización de los proyectos de vida de los estudiantes y la manera en que lo realiza. Para el estudiante es importante sentirse como un actor independiente, donde se le van otorgando las herramientas para que pueda ir configurando su proyecto. Resultan claves los espacios otorgados para potenciar la reflexividad y creatividad en este proceso.

Los aspectos considerados como relevantes para el proyecto de vida están vinculados con aspectos centrales del proceso de individuación, en el sentido de alcanzar su actualización (Maslow, 1970), referido a las aspiraciones profesionales, familiares, pareja y amigos de los estudiantes, además de aspectos vinculados al desarrollo moral de los jóvenes, como son los valores de la responsabilidad social, moral y civil. En este sentido, resultaría interesante ver cómo desde la escuela se favorece la proyección y la elaboración de estos ámbitos, a fin de poder potenciar el proceso de consecución y las herramientas que debiesen adquirir los estudiantes para lograr sus proyectos particulares. Lo que alude directamente a los valores implícitos y explícitos que se fomentan a través del currículum y la cultura escolar específica de la institución escolar.

5.2.2 Establecimiento de Dependencia Municipal Subvencionada.

A través de los temas emergentes en torno al bienestar estudiantil en el establecimiento municipal subvencionado se construyeron las categorías: Relación Profesor/Alumno y Proyecto de Vida. A continuación, se presentan cada una de ellas.

Relación Profesor /Alumno.

Los estudiantes valoran las relaciones que puedan establecer con sus profesores como un elemento importante para contar con un mayor bienestar dentro del espacio escolar. Siendo concientes de las relaciones sociales que con ellos se generan.

“También considero que es importante el apoyo de los profesores. Lo más importante es el apoyo de ellos, porque uno pasa casi 12 años con los profesores en el colegio. Son con los que uno pasa más tiempo, son las personas con las que más uno se relaciona. A uno lo conocen y saben cómo poder ayudarnos.”
Entrevista Alumno N° 3, 30.

En este contexto, los alumnos los reconocen como figuras significativas dentro de su devenir escolar. Registrando la preponderancia de sentirse acogidos, y sentirlos como agentes que se preocupan en lograr que ellos estén bien dentro de la escuela.

“yo veo que siempre hay gente preocupada por nosotros...es decir, cuando los profes cachan que alguien está mal, al tiro lo llaman, le pregunta qué le pasa a uno...no sé...como que siempre hay alguien que te pregunta y se preocupa por ti.”
Entrevista Alumno N° 4, 6.

Los aspectos que más valoran los estudiantes es la posibilidad de tener encuentros personales con sus profesores, los que los ayudarían a sobrellevar sus experiencias cotidianas.

“...las profesoras en general; se preocupan de mí, porque en este colegio hay un buen grupo de trabajo, donde se preocupan de uno, donde nos ayudan a seguir adelante, que si nos caímos nos ayudan a volver a pararnos.”
Entrevista Alumno N° 3, 44.

Esta situación, nos revela la importancia que ejercen los profesores para la contención y acompañamiento de los alumnos. Aspectos involucrados con la percepción de los alumnos sobre sus docentes ante sus necesidades y problemáticas.

En este sentido, para los estudiantes resulta significativo percibir que sus profesores están prestos a poder ayudarles, o bien que están atentos a los que les ocurre.

“...me he dado cuenta que si uno tiene un problema, o algo.... los primeros en acercarse son los profes, a preguntar qué pasa.....También están los amigos de cada curso, de otros cursos.... pero también está ahí la profe preocupada de todos los problemas. Entonces la confianza que se va generando hace que uno inconscientemente llegue y le cuente el problema y sabe que el profe tranquilamente a uno lo va a escuchar.”
Entrevista Alumno N° 4, 21.

En esta misma configuración, los estudiantes reconocen que la cualidad de los vínculos que sean capaces de generar con sus profesores son posibilidades que abren nuevas perspectivas de consideración y acción ante la labor de docencia propiamente tal. Lo que estaría incidiendo en el impacto que puedan desempeñar los aspectos afectivos motivacionales en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Cassasus, 2007).

“...yo creo que partiendo por los profesores. Bueno.... de repente haciendo clases aburren un poco, son un poco lateros, pero la amistad y los lazos que se forman en el colegio son importantes. Eso cambia también un poco el sentido de todo.”
Entrevista Alumno N 4, 15.

De la misma manera, los estudiantes señalan que una mala relación con sus profesores se erige como elemento que obstaculizaría el bienestar de los jóvenes. Los alumnos reconocen que con algunos profesores cuesta relacionarse, principalmente por asuntos relacionados con los prejuicios que sienten los adolescente ante las acciones de los profesores, o a la falta de coherencia o consistencia en la aplicación de ciertas normas de conducta.

“...también están los profes, los que tiene mala barra con algunos compañeros, ahí también se hace difícil salir adelante, porque te están vigilando para poder castigarte, entonces uno debe estar como estatua para que no te hagan nada.... Ahí también es una lata. También puede ser que ese profesor te castigue con más mano dura que al resto, entonces ahí veo yo cierta injusticia, porque no se aplica el mismo criterio. Entonces uno

siempre debe moverse con cuidado, ser mas pillito que el resto. Tanto de los profesores como de tus compañeros para que no la agarren contigo.”
Entrevista Alumno N° 3, 42.

Para los estudiantes existen dos tipologías de profesores que estaría incidiendo en su bienestar. Por una parte, estarían aquellos docentes que ellos sienten que sí se preocupan por sus necesidades, que se sienten escuchados y en donde existiría un contacto mucho más personal entre profesor y alumno. Donde perciben que se preocupan por ellos, no sólo en lo académico, sino que también ante dificultades personales.

“...veo que existen grupos de profesores que uno los puede clasificar según el tipo de cercanía, porque los lazos son los que marcan” ... “te conocen, te pueden ayudar cuando tienes dificultades personales o con algunas materias...entonces se nota cuando un profesor está preocupado de ti... de manera un poco más personal, se siente que está disponible y con buena disposición para escucharte.”
Entrevista Alumno N° 4, 29.

Por otra parte, los estudiantes valorizan a otro tipo de docentes, quienes son percibidos con otras características. Las cuales implicarían que no existiría una mayor preocupación por sus estudiantes, sino que más bien, serían docentes que sólo les interesaría pasar su materia y cumplir con su planificación, sin importarles sus estudiantes.

“...veo también otro tipo de profesores, los que no se preocupan por uno....que no les interesa, sólo se preocupan de su asignatura..de pasar los contenidos y listo, no importando si uno se encuentra bien o mal... para ellos sólo es importante pasar la materia y listo..... Como que no pescan al resto.”
Entrevista Alumno N° 4, 33.

Situación que manifiesta las tensiones señaladas por Florenzano y Valdés (2005) a la que se ve enfrentada la educación a la hora de avocarse a la instrucción (transmisión de información) y educación (formación de personas). Aspecto que muchas veces compiten entre sí, no logrando alcanzar una articulación que permita avanzar de manera integrada.

Dentro de esta perspectiva, para los estudiantes resulta fundamental el papel que desempeña la escuela para propiciar transformaciones sociales en sus alumnos,

viéndola como un puente que posibilita mejorar las expectativas de desarrollo de los alumnos.

“...este colegio ha ayudado a muchas personas, incluyéndome a mí. Por ejemplo, desde los estudios hasta ayudando a superarnos, entregándonos las herramientas de estudio; el inculcarnos en nuestras vidas de que si no estudiamos no somos nada. Nos ayuda a tener más oportunidades.”
Entrevista Alumno N° 3, 38.

Para los estudiantes, la escuela sería un lugar que permitiría ampliar el capital cultural de los alumnos y con ello abrir nuevas posibilidades de desarrollo y de calidad de vida. Al ser capaz de brindar nuevas herramientas a través del estudio que permitirían una mayor toma de perspectiva social para los estudiantes.

“El sacarlo del ambiente, porque la población en que vive es mala, para que vean el mundo desde otro punto de vista, verlo desde el estudio.”
Entrevista Alumno N° 3, 36.

Proyecto de vida

Para alcanzar el bienestar los estudiantes consideran que son importantes ciertas condiciones que los posibilitarían acceder a mejores perspectivas de desarrollo. Dentro de ellas, consideran importantes ciertas necesidades a satisfacer, como el sentirse valorado, poder establecer relaciones de confianza con el resto o ser una persona segura de sus capacidades.

“La confianza es importante....a lo mejor con una persona que yo no la tengo yo puedo conversar, pero a lo mejor no va a ser tan profunda como a lo que yo quiero llegar. Entonces, eso también marca el tipo de confianza que existe entre una persona y otra.”
Entrevista Alumno N° 4, 37.

“Pienso que tener seguridad en sí mismo es muy importante, saber las capacidades que uno tiene y valorizarse. Si uno no se valoriza, cualquier persona te va a pasar a llevar.”
Entrevista Alumno N° 3, 20.

Así también, valorizan la capacidad que posean los estudiantes de un sentido de superación o la tendencia hacia la actualización (Maslow, 1970). En el sentido de ser

capaces de poder asumir un rol proactivo de sus propios procesos personales para alcanzar un mayor bienestar. Pero al mismo tiempo, se evidencia cierta percepción de autosuficiencia.

“Yo creo que los alumnos están como están, no porque sea culpa de la sociedad; sino que es porque quieren. Porque si uno quiere, puede ser mejor, va en uno.”
Entrevista Alumno N° 3, 52.

Al respecto, los estudiantes valoran su presente como escolares y su futuro como egresados, aunque reconocen que sus opciones dependerán necesariamente de las aspiraciones y posibilidades con que cada uno pueda contar.

“Para todos es importante salir bien del colegio...poder terminarlo y obtener la licencia de IV Medio. Ahí va a depender de las aspiraciones y posibilidades de cada uno. Para algunos será terminar IV Medio y ponerse a trabajar...y para los que puedan y que además les haya ido bien, podrán estudiar algo en la universidad o en algún instituto.”
Entrevista Alumno N° 4, 58.

Relacionado con lo anterior, se evidencia que las posibilidades de proyectarse después de la enseñanza media se encuentran supeditadas a las posibilidades económicas de cada uno. Por otra parte, dentro de las necesidades importantes para el bienestar de los estudiantes, existen otras condiciones que son más bien externas al sujeto, por ejemplo los estudiantes consideran que es relevante poder tener accesos a ciertos bienes materiales, como dinero o ropa, así como también otros referidos a contar con familia y amigos. Estas apreciaciones nos dan cuenta de la importancia que le atribuyen los estudiantes al acceso de ciertos bienes de consumo como caminos para lograr el bienestar (Cuadra y Florenzano, 2003)

“El dinero, tener todas las cosas, tener ropa. En general lo material... Hay algunos que son felices por tener una madre, por tener un padre, por tener hermanos que los apoyen”
... “La polola, los amigos, los compañeros”.
Entrevista Alumno N° 3, 30- 34.

Otro elemento considerado importante por los estudiantes, es el rol que cumple la familia en su bienestar. Ellos la valoran como un lugar significativo y que incide en el bienestar de los alumnos en la escuela. El hogar les proveería seguridad y se constituiría como un lugar de confianza y fortalecimiento de la autoestima. De esta

manera, consideran que la familia influiría notoriamente en cómo están los estudiantes en la escuela.

“...la familia lleva el sentido de mi vida. Yo puedo tener problemas en mi casa, puedo llegar acá y me voy a sentir mal. Pero sí yo estoy bien con mi familia y estoy con mis amigos bien en el colegio; no tengo motivos para hacerlo.”
Entrevista Alumno N° 4, 52.

“Yo creo que eso viene de la casa. Pienso que en sus casas muchas veces son maltratados o insultados y eso hace que tengan su autoestima baja y sean más tímidos. En cambio, si en el hogar recibe amor y cariño, la autoestima de uno sube y no es tan tímido”
Entrevista Alumno N° 3, 22.

“Aunque también hay compañeros que tiene sus atados en la casa y uno los catcha al tiro que no están bien. Se les ve más o menos en el colegio. Y ahí todos tratamos de ayudarlo de tirarlo para arriba.”
Entrevista Alumno N° 4, 54.

“...yo no creo que sea tanto en el colegio la responsabilidad para uno estar bien o mal; sino que va en el hogar. Es en el hogar donde uno aprende a relacionarse, aprende la responsabilidad, los hábitos. Desde chico, cuando uno va al colegio, son los padres quienes nos crean el hábito de levantarnos temprano para no llegar atrasados. Ellos nos enseñan a no llegar atrasados., a cómo debemos tratarnos entre nosotros.”
Entrevista Alumno N° 3, 54.

La familia es el lugar valorado por los estudiantes como fundamental para adquirir los elementos que permiten un crecimiento armónico, la asunción de hábitos y de trato entre las personas, pero al mismo tiempo se reconoce este choque entre la familia de origen y la cultura escolar de la escuela.

“Yo creo que la culpa la tiene los padres, en no educar bien a sus hijos. Ahora igual existen choques importantes dentro del colegio, donde gana el más vivo o el más fuerte. Igual veo complicado la cosa.”
Entrevista Alumno N° 3, 56.

Situación que pone en evidencia las transformaciones y cambios de esta época, con nuevas formas de relacionarse de los adolescentes y que estarían impactando las prácticas e interacciones del espacio escolar.

Los estudiantes pasan gran parte de su vida en la escuela, lugar de encuentro donde van paulatinamente vivificando sus experiencias cotidianas. Esta nueva socialización (Berger y Luckman, 1975) implica poner en juego los propios recursos de los estudiantes en el encuentro con el resto. Estas experiencias resultan cruciales en la

internalización que puedan realizar los estudiantes, puesto que van objetivando las distintas experiencias al interior de la escuela. Siendo fundamentales las relaciones que establecen con sus pares.

“Estar aquí, a mí me encanta este colegio. Hay gente que muchas veces no le gusta, le da lata; pero a mí me encanta estar en el colegio: el ambiente, el estar compartiendo, independiente si me quedo después de clases o no. Ya sea jugando con mis amigos, compartiendo un rato, conversando.”
Entrevista Alumno N° 4, 41.

“...El pasar todos los días con ellos es una ventaja, porque ahí uno genera la amistad de todos: compañeros del mismo curso, que estamos todo el día; compañeros de otros cursos también, porque se comparte a diarios con ellos.....uno conversa, se ríe, se junta y eso también va generando la amistad que continúa después. Cada uno se va juntando con los que tiene más afinidad.”
Entrevista Alumno N° 4, 25

En este contexto, existirían otras experiencias que estarían obstruyendo el sentirse a gusto dentro de la institución escolar y que estarían incidiendo en los significados del bienestar. Tema relacionado con el encuentro entre pares.

“Ser alumno de un colegio igual es complicado, porque si a uno no le gusta un grupo de personas, lo intimidan, o si uno no tiene un apoyo o amigos en el colegio... va a andar solo y va a ser el hazme reír de todo el colegio.”
Entrevista Alumno N° 3, 2.

Los jóvenes perciben que ser estudiante resulta tensionante, por el nivel de violencia que existe entre los compañeros. Se observa que existe una necesidad de poder establecer vínculos con los compañeros, de no sentirse solos, lo que se condice con lo señalado por Caruso (2001) en cuanto a que el aspecto escolar que más valoran los estudiantes, es la posibilidad de encuentro con sus pares.

“Los amigos influyen mucho, porque si uno no tiene amistades en el colegio va a andar solo. En un recreo de 45 min., o una hora, andar solo sin hablar con nadie, sin que nadie eche una talla, debe de ser fome.”
Entrevista Alumno N° 3, 34.

“Para llevarnos bien tiene que haber una relación buena, o hacer algo que nos una. O sea, algo como la música y todos van. Puede ser la forma de ser de alguien, empiezan a conversar, se llevan bien, al igual como no me llevo bien con otra gente, con la que no comparto tanto. Eso hace que nos acerquemos más, también la edad, donde estamos todos en un mismo nivel, no hay mayor diferencia.”

Entrevista Alumno N° 4, 35.

“...Es tener a la gente que quiero al lado mío. Por ejemplo, si me hubieras preguntado ¿cuál es mi mayor temor? Uno de esos es quedarme sola.”

Entrevista Alumno N° 4, 39.

A pesar de ello, los estudiantes reconocen que existe la presencia de relaciones entre los compañeros que estarían perjudicando al bienestar.

“...Las personas que molestan, las que ofenden son las que producen esos bajones, tanto los mismos compañeros como profesores producen esos bajones.”

Entrevista Alumno N° 3, 40.

Al respecto, los estudiantes visualizan que existe maltrato, lo que impediría estar bien dentro de la escuela. Esta situación devela el tipo de interacciones que están sucediendo y que se constituyen como habituales al interior de la institución. En este sentido, los estudiantes perciben que muchos de sus compañeros lo están pasando mal en el contexto escolar. Lo que incide en las introyecciones propias de cada estudiante según las experiencias de la vida cotidiana en la escuela y sus tipificaciones adyacentes (Berger y Luckman, 1995).

“Por el lado de los compañeros, si es a uno al que lo molestan o lo tienen de casero, es muy complicado salir adelante, ya que todos están en tu contra o una parte importante o con influencias dentro del curso. Entonces todo se hace más difícil, porque todos estarán atentos a lo que haces o no haces para poder molestarte y tirarte para abajo. Entonces es muy complicado salir bien.”

Entrevista Alumno N° 3, 42

“...hay compañeros que lo pasan mal, porque los molestan... o otros que no pescan mucho el colegio...” “Porque hay compañeros que molestan mucho a otros compañeros, porque los tienen pal leseo, no los dejan tranquilos.”

Entrevista Alumno N° 4, 9-10.

De acuerdo a los estudiantes, el que un alumno esté bien o mal dentro del colegio, se debería a ciertas tipologías que poseerían los alumnos:

“Uno sabe que en los colegios existen los populares, los no populares, a los que a todos les pegan, a los que los mandan....no sé es muy difícil...”

Entrevista Alumno N° 3,4

“Los populares son a los que todos siguen, allá va ése.... allá vamos, hagamos esto....y los demás los siguen...”

Entrevista Alumno N° 3, 6.

“Están los que son choros o tirados a choro. Son más rebeldes, son los que los echan de la sala, los que llenan las hojas de anotaciones, los que nadie quiere, nadie los quiere tener, son los que pasan suspendidos.”

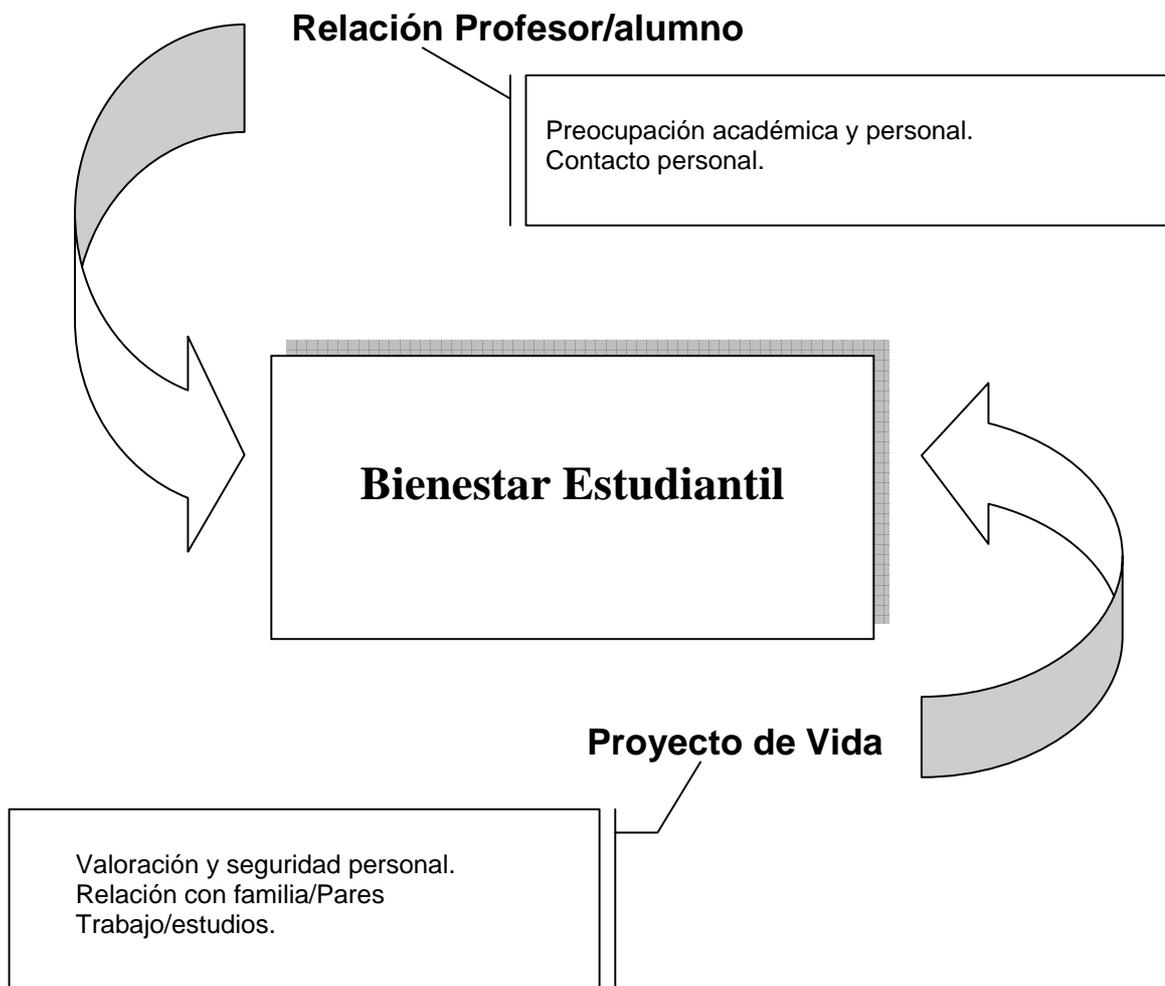
Entrevista Alumno N° 3, 14.

“También existe otro grupo... Los pajarotes.... son los que tienen menor personalidad; ya que al ser tan tímidos, se dejan pasar a llevar y que otra persona les pegue no debe ser muy agradable para ellos, no creo que sea muy de su gusto. Lo deben de pasar muy mal.”...”Todos lo molestan y se aprovechan de ellos, porque no hacen nada y se dejan pasar a llevar. Yo encuentro que son muy pavos y que no hacen nada para que no los molesten.”

Entrevista Alumno N° 3, 16-18.

Estas consideraciones, pone en evidencia aspectos relacionados con los marcos de referencia en que se están desarrollando los estudiantes y que estarían imposibilitando lograr mayores experiencias de bienestar. Así como su incidencia en el desarrollo personal y social de los estudiantes, como lo es la valoración de sí mismos, de los otros, la dignidad y el respeto.

5.2.2.1 Significados del Bienestar Estudiantil (Estudiantes de Dependencia Municipal subvencionada)



Este esquema se desprende del análisis de las categorías construidas; resultado obtenido de los datos producidos de la investigación realizada a los estudiantes del establecimiento municipal subvencionado. A través de ella, se describen los significados más relevantes que otorgan los estudiantes al bienestar estudiantil.

De esta manera, a través del discurso de los actores se destacan los ámbitos relacionados con la relación entre profesores- alumnos y las que refieren al proyecto de vida como elementos relevantes para el bienestar.

Las significaciones de la relación profesor/alumno importantes para tener experiencias de bienestar escolar desde la perspectiva de los estudiantes se relacionarían con aspectos circunscritos a la cualidad de la relación que se genere entre docente y estudiante. De esta manera, para lograr un mayor bienestar de los estudiantes sería relevante que los alumnos sintieran a sus profesores como personas cercanas y preocupados por ellos. Sería fundamental para los estudiantes el que sus profesores sean agentes capaces de poder contenerlos y apoyarlos ante sus dificultades, siendo relevante el contacto más personalizado que puedan ejercer. Asimismo, los estudiantes reconocen que cuando existe este contacto más personalizado y perciben que existe una preocupación por el alumno, incidiría en el desarrollo de las clases, en el sentido de lograr un mayor compromiso de los estudiantes por la labor docente que pueda estar realizando el profesor.

Para los estudiantes también serían importantes ciertas condiciones relacionadas con el proyecto de vida de los estudiantes, pero vinculadas a aspectos más inmediatos de la vida del estudiante, como lo son las necesidades primarias de contar con seguridad, confianza, sentirse valorado y con una buena autoestima. De esta manera, para los estudiantes es relevante las relaciones de sociabilidad que puedan establecer con sus pares dentro del establecimiento escolar, así también, existe una alta consideración al papel de la familia de origen dentro del bienestar de los jóvenes.

Si bien existe una consideración hacia otros aspectos del proyecto de vida, relacionados con la vocación a desarrollar por los estudiantes, ésta se percibe restringida en su proyección como camino de realización de los jóvenes, ya que estaría coartada por las posibilidades económicas de los estudiantes. Entendiendo que no vislumbran el proceso de escolarización como un camino que posibilite grandes oportunidades.

En este sentido, el proyecto de vida de los estudiantes se circunscribe a los aspectos inmediatos de la vida escolar del estudiante, que es estar en un ambiente familiar y escolar que le sean confortables, con menos violencia y agresiones.

Así, la valoración y aceptación de los pares, además de la contención de los profesores se constituyen como los puntos de anclajes prioritarios para favorecer el bienestar de los estudiantes al interior del espacio escolar. Lo que constata los planteamientos de Diener al considerar que *“Los dominios que son más cercanos y más inmediatos a la vida personal de la gente son aquellos que parecen tener más influencia en la felicidad subjetiva...”* (Diener, 1994: 72).

Las posibilidades de mayor proyección o sentido de trascendencia de los jóvenes, o de acuerdo a Maslow, las necesidades de un mayor nivel jerárquico (Maslow, 1970), no se aprecian como elementos vitales dentro del bienestar escolar. Lo mismo acontece con aspiraciones orientadas en lograr o conformar su propia familia, o alcanzar un cierto tipo desarrollo profesional o personal.

5.2.3 Análisis Estructural

A continuación, se presenta un análisis estructural. El objetivo de este tipo de análisis es permitir una mayor profundidad en la comprensión del sentido que tiene para los actores un discurso determinado. En nuestro caso, sobre los significados que otorgan los estudiantes de Dependencia Particular y Municipal Subvencionada acerca del bienestar estudiantil. De esta manera, y tomando como referencia los datos recopilados en las entrevistas en profundidad se buscó esclarecer los significados profundos y las tensiones que los sujetos producen de acuerdo a su especificidad.

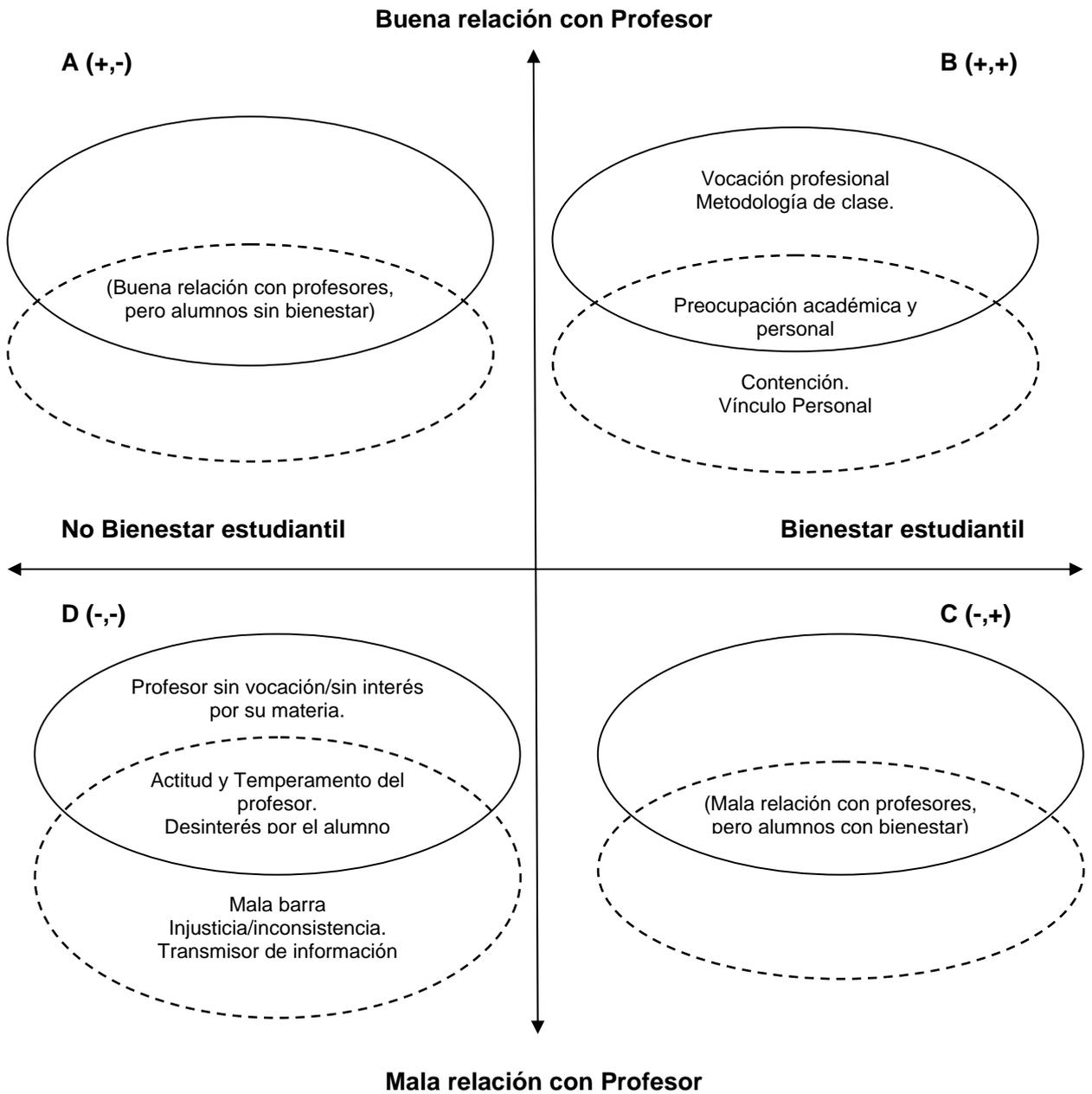
Para el análisis se utilizó la técnica de la calificación cruzada, puesto que de acuerdo a los datos obtenidos de las entrevistas, nos permitió explorar las relaciones entre distintos ejes semánticos, en cuanto posibilitó una realidad que puede ser positiva o negativa simultáneamente. De esta forma, el cruce de los dos ejes semánticos da origen a cuatro nuevas realidades teóricas y compararlas efectivamente con las realidades que se manifestaron en el discurso de los estudiantes.

En el Esquema A se puede apreciar el cruce de dos ejes semánticos: Bienestar estudiantil y Relación con profesor. En el esquema B se describen los ejes Proyecto de Vida y Bienestar Estudiantil. En ellos, se observan los significados que otorgaron los estudiantes de ambas dependencias (Particular y Municipal subvencionada) así como sus puntos de convergencia a cómo la relación con el profesor (buena o mala) y el Proyecto de Vida se constituyen en favorecedores u obstaculizadores del bienestar desde la perspectiva de los estudiantes.

Las realidades originadas en los cuadrantes B y D corresponden a condensaciones realizadas por el investigador a partir del análisis del discurso de los actores. La intersección de las elipses corresponde a los puntos de encuentro del discurso de los actores según el tipo de dependencia escolar de origen.

Las realidades expresadas entre paréntesis (Por ejemplo los cuadrantes A y C del Esquema A) corresponden a realidades teóricamente posibles, pero que no se manifestaron explícitamente en los discursos de los estudiantes.

Esquema A:



- Dependencia Particular Privada
- ⋯ Dependencia Municipal Subvencionada

De acuerdo a lo anterior, se puede observar la importancia de ciertas cualidades de la relación con los docentes para poder facilitar un mayor bienestar en los estudiantes (Cuadrante B).

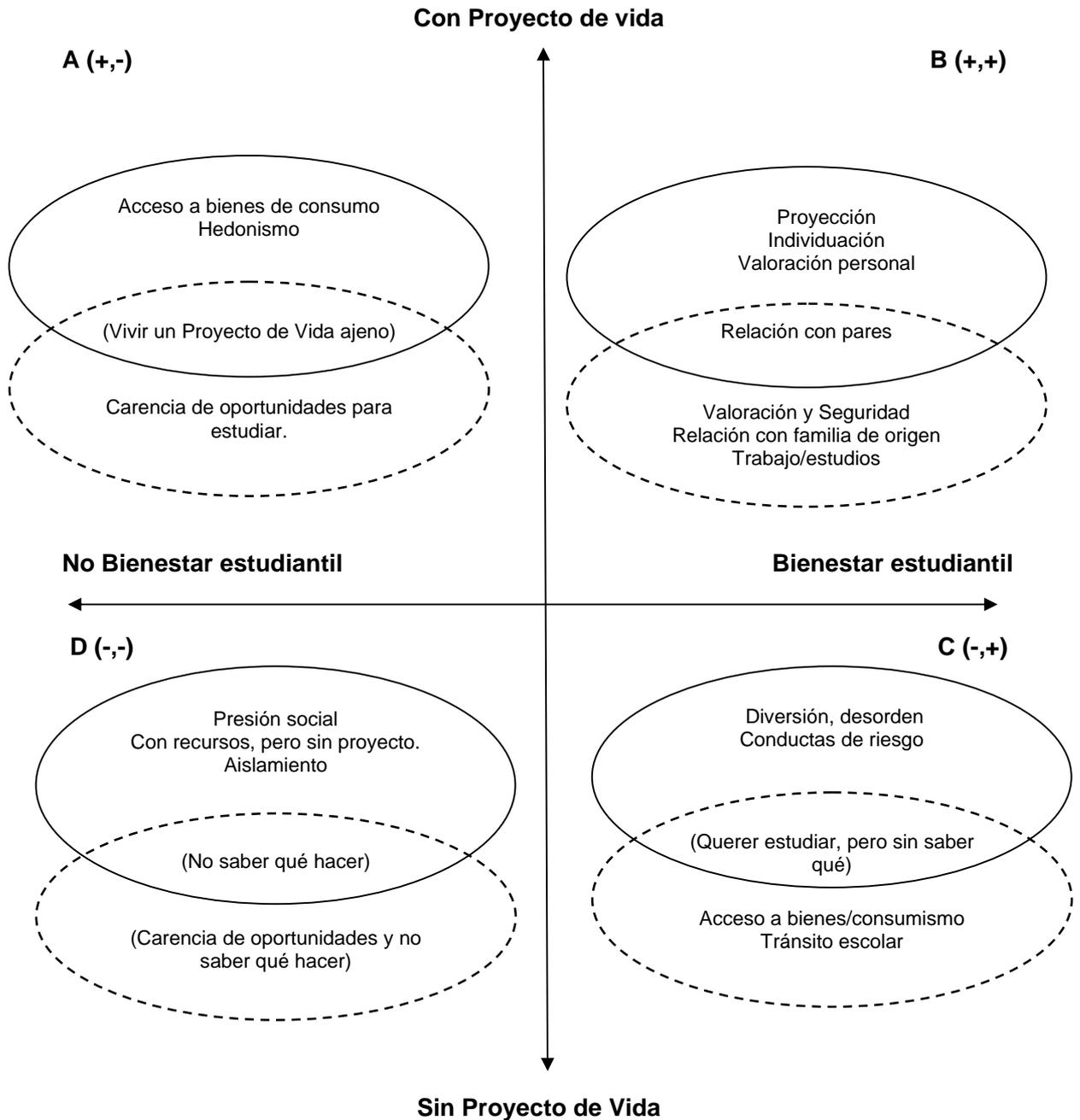
Los actores de dependencia particular valorizan la percepción que posean sobre la vocación de los profesores en su ejercicio vocacional, así como la empatía y compromiso que puedan observar hacia los alumnos. Asimismo, valorizan la manera de realizar las clases de sus profesores, rescatando la importancia de la participación más activa de sus alumnos a modo de que ellos se sientan más activos de su proceso de aprendizaje. Por el contrario, para los estudiantes de dependencia municipal, la valoración hacia el bienestar la priorizarían en el ámbito más personal, y no tanto en las cualidades pedagógicas o dominio profesional que posea el profesor.

Ahora bien, para ambos actores (Particular y subvencionada) reconocen como una prioridad el poder apreciar que sus docentes se preocupan de sus necesidades, vivencias, anhelos y problemáticas.

Por el contrario, en el cuadrante D se observan aquellos atributos considerados por los estudiantes como obstaculizadores del bienestar. Para los actores de dependencia particular éstos se inscribirían en factores relacionados con percibir apatía de los docentes hacia su ejercicio profesional, aspectos vinculados con la vocación docente. Para los actores de dependencia municipal subvencionada, los elementos que afectarían al bienestar están relacionados con las inconsistencias de los docentes, el trato injusto y en percibir a sus docentes sólo como meros transmisores de información, pero descuidándose de la parte del sujeto personal de los estudiantes.

Ambos tipos de actores (Particular y municipal subvencionado), consideran que las actitudes, la predisposición y actuación de los docentes con los cursos y alumnos son elementos que pueden afectar negativamente al bienestar de ellos. Es decir, ambos coinciden en la importancia de percibir la preocupación de los docentes hacia su vida juvenil, en especial hacia sus necesidades y problemáticas.

Esquema B:



○ Dependencia Particular Privada
 ○ Dependencia Municipal Subvencionada

En este esquema (B) se emplean los ejes semánticos Proyecto de vida y Bienestar estudiantil. Las realidades expresadas entre paréntesis corresponden a realidades teóricamente posibles, pero que no se manifestaron explícitamente en los discursos de los estudiantes.

En el cuadrante A se puede apreciar los elementos más relevantes del proyecto de vida de los estudiantes, pero que no implicarían un mayor bienestar. Para los estudiantes de dependencia particular esto se relacionaría con ciertas aspiraciones o proyectos de vida de sus compañeros asociados a la acumulación de riquezas o a tener como objetivo de vida ser millonarios o a contar con un mayor nivel adquisitivo por parte de algunos pares. De la misma manera, los estudiantes visualizan ciertos estilos de vida asociados al goce inmediato, pero sin medir las consecuencias o responsabilidades de las actuaciones cotidianas de los jóvenes. En cambio, para los estudiantes de dependencia municipal, los obstáculos para alcanzar el bienestar se encontrarían asociados a que los estudiantes observan que muchos de sus pares si poseen un proyecto o plan para realizar después de que egresen de IV^o Medio, pero que se ven imposibilitados de poder realizarlo por no contar con los recursos económicos para poder plasmar sus proyectos personales.

En el cuadrante B se puede apreciar los elementos del proyecto de vida consideradas importantes para alcanzar el bienestar estudiantil desde la perspectiva de los estudiantes. Dentro de ello, los actores del establecimiento particular privado hacen referencia principalmente al logro y proyección de ciertas metas personales, aspectos vinculados con la realización profesional y con la vocación personal que se sienten llamados a cumplir o desarrollar. En esta perspectiva les resultaría, preponderante la capacidad de poder ir creando con sus propios recursos su camino de crecimiento de cara a su futuro. También les sería relevante el nivel de integración social que alcanzasen en el establecimiento, tanto en el escolar, como de su participación ciudadana o responsabilidad social con su entorno.

Por el contrario, para los actores escolares de dependencia municipal subvencionada, los elementos primordiales del proyecto personal hacen referencia a aspectos de carácter afectivo, los que incidirían en su bienestar. De esta manera, para los estudiantes sería importante contar con una mayor autoestima, así como sentirse valorados como personas, con mayores perspectivas de seguridad y confianza en sus

recursos personales. En este mismo ámbito, reconocen la importancia de la familia de origen para estar bien consigo mismo, además valoran las posibilidades de poder trabajar o estudiar cuando egresen de IVº Medio.

Tanto para los actores de dependencia particular privada, como los de dependencia municipal subvencionada reconocen la relevancia que desempeñan los pares en sus proyectos de vida, constituyéndose como puntos de anclaje, lo que manifiesta la injerencia de los aspectos sociales y contextuales para alcanzar un mayor bienestar estudiantil.

En la perspectiva opuesta, en el cuadrante D, se observan aquellos atributos considerados por los estudiantes como obstaculizadores de su bienestar. Para los actores de dependencia particular éstos se inscribirían en elementos relacionados con la imposibilidad de poder llevar a cabo sus proyectos de vidas, algunos de estos aspectos se relacionarían con la presión social que sienten algunos estudiantes por tener que satisfacer demandas externas (familia, entorno) para estudiar cierto tipo de carreras, también a que observan que muchos estudiantes a pesar de contar con los recursos económicos no saben qué estudiar o se encuentran sin un objetivo o idea para emprender después de que egresen de IVº Medio. Otro ámbito descrito por los estudiantes y que afectaría su bienestar se relaciona con aspectos de índole social, los que se vincularían con el desinterés y aislamiento social que presentan algunos de sus pares con su entorno y su futuro.

En el cuadrante C se observan las apreciaciones de los estudiantes acerca de algunos elementos que son percibidos como factores de bienestar, pero que no se constituirían como elementos de un proyecto de vida. En ella, los estudiantes de dependencia particular reconocen que algunos de sus compañeros se sienten bien en colegio, pero que éste bienestar se asociaría más bien a actividades de esparcimiento vinculadas a conductas de riesgo, como la ingesta de alcohol o dedicarse al desorden o a provocar distracciones constantes al desarrollo de las actividades escolares, pero sin contar con un proyecto que implique una visión de futuro de sí mismos. Por otra parte, para los estudiantes de dependencia municipal, los elementos de bienestar se asociarían más bien al acceso a ciertos bienes de consumo (accesorios, ropa, etc.), que permitirían a los estudiantes obtener bienestar, pero que no se le vincula con un proyecto de realización de sus potencialidades. De la misma manera, también se

observa la existencia de estudiantes que se sienten felices, pero que no cuentan con un proyecto de vida, sino que más bien, se dedicarían a distraerse mientras están de paso por la institución escolar.

5.3 Descripción e interpretación de los datos obtenidos a través de la entrevista en profundidad aplicadas a profesores de IV° Año Medio.

A través de los temas emergentes de los docentes en torno al bienestar estudiantil se construyeron las categorías Profesión Docente, Estudiante, Institución Escolar y Familia. A continuación, se presentan cada una de ellas.

5.3.1 Establecimiento de Dependencia Particular Privada

Profesión Docente

Desde los inicios de la institución escolar que el docente, como profesional de la educación, se erige como el facilitador por excelencia de los fines educativos que se pretenden alcanzar. Él se constituye como el agente que debe ser capaz de soslayar las tensiones propias entre los subsistemas individuo/escuela/sociedad. Lo que muchas veces le significa afrontar los desafíos inherentes que conllevan el educar a adolescentes. Aspecto vinculado con la vocación profesional y las tipificaciones adyacentes.

“...Que uno no haga lo que ellos quieren, es decir, en general la insatisfacción no tiene que ver mucho con la realidad educacional. Muchas veces ellos quisieran mayores beneficios de los que se merecen. Entonces el colegio es un enemigo...La insatisfacción se da por factores de la adolescencia no más, de hacer lo mínimo y obtener lo máximo, pero eso es común a cualquier adolescente”.
Entrevista Profesor N°2, 26.

En este sentido, los docentes reconocen como una condición importante de su quehacer profesional saber trabajar con jóvenes, conociendo la etapa evolutiva en la cual están sus estudiantes.

“Algunos no se dan cuenta que lo que nos interesa es que les vaya bien. Hay un grupo que lo que le importa es que prácticamente uno les de poca responsabilidad y poca tarea. No me refiero a las pocas tareas que se llevan para el casa; sino que a todas las actividades que tiene que desarrollar dentro de un proceso académico. Mientras menos

tengan que hacer, parece que ahí mejor van a estar. Pero también está el otro grupo, al que le interesa que uno los estruje.”
Entrevista Profesor N°1, 10.

En esta misma realidad, se observan las tensiones a las que se ven expuestos los docentes frente a ciertas cotidaneidades de lo juvenil en el contexto escolar.

“...si nosotros nos adecuáramos a lo que él quiere, a lo que él espera, a lo que a él le gustaría; al final no seríamos leales ni con sus familias, ni con nuestra profesión, ya que estudiamos para enseñarles, para formar personas. Tampoco con el país, ya que estamos para formar generaciones que sean un aporte para la sociedad y menos seríamos leales con Dios, quien nos dio las capacidades (tanto al estudiante como a los profesores), para crecer en este ámbito, en lo académico.”
Entrevista Profesor N°1, 12.

Esta misma situación, también ofrece la oportunidad de realizar otra lectura, la que se relaciona con otros elementos que parecen relevantes para lograr el bienestar de los estudiantes y que implicarían satisfacer ciertas necesidades de los estudiantes que no están siendo cubiertas por la escuela para superar en muchos cierta anomia social (Montt, 2003).

En este sentido, los docentes vislumbran ciertos aspectos esenciales para que sus alumnos tengan experiencias de bienestar. Lo que involucrarían cierta vinculación entre el conocimiento del docente de su asignatura y el tipo de relación que sea capaz de establecer con sus estudiantes.

“Yo creo que va en tener profesores que les enseñen, porque lo que ellos van a buscar al colegio es enseñanza. Yo creo que es tener profesores preocupados de ellos como personas; que la enseñanza no sea solo el transmitir contenido de ideas; sino que estén preocupados de ellos como personas. Me refiero a que les enseñen, que les enseñen vida...Por lo menos yo, me intereso por ellos y ellos me demuestran que eso para ellos es importante. Yo les entrego afecto, pero soy muy firme en la disciplina; procuro que el tránsito de la clase se pueda desarrollar. Yo tengo una planificación y esa planificación procuro hacerla de acuerdo a lo que yo tengo preparado de acuerdo al programa y que también es bueno para ellos que lo vean”.
Entrevista Profesor N°1, 8.

“...Ahora de repente no hay como engancharlos con nada, es difícil. No digo que en todas las clases o en todas las asignaturas tengan que hacerlo, pero al menos se lleven la sensación independiente de que si me gusta o no la asignatura; que el profesor era un buen profesor, que aprendí, o no quise aprender.....pero era un buen profesor.”
Entrevista Profesor N°2, 24.

“...es estar muy bien preparado, académicamente. Que ellos vean que hay una preparación, un estudio previo.”
Entrevista Profesor N° 1, 8

Esta situación, supone cierto tipo de relación pedagógica que debiera darse entre el docente y sus estudiantes. En la estrategia con que se realiza o plasma la labor educativa en el interior del aula, así como en la concepción de los agentes educativos que tenga el profesor. Lo que conlleva considerar al alumno como un ser activo dentro del proceso pedagógico, utilizar como recursos los esquemas previos del educando y que el docente se constituya como un facilitador de los aprendizajes, más que un mero transmisor de conocimientos.

En esta tarea, resultaría preponderante que el docente sea capaz de dirigir los esfuerzos en lograr el intercambio de conocimientos e información, tanto del profesor y los estudiantes, como del intercambio entre ellos.

“...pero también la sala de clases, porque si uno en la sala de clases, genera actividades académicas que puedan compartir el aprendizaje, también se va a estar dando esta situación. Porque si yo tengo una clase frontal, donde yo soy el que enseña y ustedes son los ignorantes que tienen que aprender, también es una clase que para ellos hoy día es una lata; porque no les permite relacionarse. Lo que quieren los chiquillos es relacionarse, quieren expresarse, quieren decir. Si yo no genero posibilidades para que ellos compartan la materia, compartan los contenidos, compartan su experiencia, compartan sus visiones; se van generando también estas posibilidades. Pero, tenemos que generar los espacios, tenemos que generar las ocasiones.”
Entrevista Profesor N°1, 16.

Aspecto que sin dudas, conlleva realizar un entrecruce entre las distintas experiencias para realizar un recorrido que permita aunar las visiones de los diferentes actores que se encuentran en el aula. Situación que conlleva necesariamente el rescate y la consideración del otro, o como lo diría Alain Touraine, el llamado es a comprender al otro desde sus experiencias subjetivas.

Cassasus (2007) señala la importancia de ser capaces de lograr el reconocimiento del alumnado, reconociendo el papel del tipo de relación o contacto personal que se pueda dar entre el alumno y sus profesores para lograr un aprendizaje más fecundo.

“...hay niños que están muy carentes de afecto, entonces eso para ellos también es importante. Ellos van a querer estar en el colegio si son validados afectivamente. Personas que les entreguen y que los validen en sus sentimientos. Que no los juzguen, yo creo que ese es otro tema importante como persona; que no califiquemos a la persona por una situación, actividad o por una acción. Sino que, sancionemos la situación, pero no a la persona. Que uno por lo menos sepa que pasa con él. Si no en lo social o en lo afectivo, por lo menos en lo académico. Un estudiante acá se da cuenta si uno se sabe qué pasó con él durante el proceso o no. Yo creo que por ahí va.... Pero, cuando uno afectivamente se involucra, pero manteniendo la distancia, (yo soy el profesor y ellos los alumnos), pero de una manera cercana, ellos ceden, dan, se involucran, se comprometen, no solo con la asignatura sino que con el profesor, con la persona del profesor. Y ese es un foco de motivación también, que al menos a mi me ha dado resultado.”

Entrevista Profesor N° 1, 8

Desde otra perspectiva, también resulta relevante la capacidad que pueda tener un profesor por motivar a sus alumnos por su propio proceso de aprendizaje, lo que generaría un mayor bienestar por parte de ellos. Lo que habla de la capacidad inherente que debe tener un docente por animar las motivaciones de sus estudiantes. Lo que implicaría como pre requisito indagar en las necesidades de éste o de la importancia de conocer el “locus de control interno” de cada uno de sus estudiantes para facilitar este camino por parte de los educandos.

“...Yo creo que hay pocas asignaturas que les logran transmitir eso de estudiar o de hacer un trabajo por hacer un trabajo, o de estudiar por estudiar, o leer por leer, o ¡qué bueno que voy a hacer esto!. Si se logra, y tenemos buenos profesores, mejora el sistema, los alumnos podrán quejarse por la exigencia; pero a la larga salen con una situación de aprendizaje. En ese sentido, creo que falta que ellos perciban eso como un peso de no al estudiar por estudiar, sino que me estoy interesando por esa clase.”

Entrevista Profesor N°2, 24.

De la misma manera, también se constatan ciertas apreciaciones que dan cuenta que la dinámica de aula no está siendo lo suficientemente adecuada para poder generar estos cambios en los estudiantes. Lo que se relaciona con la condición de “institución Concha” planteada por Giddens (2000), en cuanto a que las instituciones escolares no están siendo capaces de afrontar las necesidades que se requieren para la época actual.

“...Que las clases sean motivadoras, pero yo creo que también se aburren un poco. Ven al colegio como algo no muy interesante en aprendizaje. Podría ser mucho más estimulante el colegio. No creo que tengan la percepción de un colegio estimulante en el saber.”

Entrevista Profesor N°2, 24.

En este sentido, desde la perspectiva de los docentes serían importantes que los profesores tengan ciertas cualidades que facilitarían para alcanzar un mayor bienestar en los estudiantes y en especial cuando se trabaja con adolescentes. Asunto relacionados con el dominio profesional, el sentido del humor y la experiencia profesional con que cuenta el docente para desarrollar su labor.

“...creo que un profesor debiera tener sentido de humor, porque trabajar con adolescentes es una tarea que te estresa, o que te puede traer muchas gratificaciones; porque no hay muchos términos medios con los adolescentes. Por eso que es importante la experiencia, en cierto sentido. Creo que una cosa es el sentido del humor y otra es saber muy bien lo que está haciendo en términos de conocimiento, que no puede llegar a la clase sin saber el contenido correctamente y sin saber responder las preguntas de los alumnos...”
Entrevista Profesor N°2, 12.

“...yo creo, que los profesores deben manejarse en forma muy preparada, para este tipo colegio, con un poco de mundo, con roce social, un poco de viaje, ojalá estadía en otro colegio, (no me refiero en colegio ABC1, sino que en toda la gama), en la universidad...de recorrido en lo posible...”
Entrevista Profesor N° 2, 12.

También existen ciertas valoraciones importantes por parte de los docentes, que tiene relación con aspectos vinculados a la información con que cuentan los profesores. En especial, por parte de los profesores jefes. Lo que facilitaría un acompañamiento más directo por parte de ellos hacia sus alumnos.

“...hay otro factor para que los alumnos estuvieran mejor en el colegio es que tuvieran mayor acceso a la información por parte de los profesores, sobre todo por parte de los profesores jefes...” “...por ejemplo; de manera que el profesor jefe conozca a los papás y pueda regular las conductas. Es muy difícil regular la conducta a lo lejos. El profesor jefe está como adivinando la entrevista que tuvo el papá con el Equipo Directivo y si le llega la información, le llega como de tercera mano y muy a destiempo...” “...El rol del profesor jefe es como administrativo en muchos sentidos, más que como lo que uno conoce del rol típico del profesor jefe.”
Entrevista Profesor N° 2, 8

Sin embargo, desde otro ámbito, se evidencian ciertos puntos de tensión con relación a la significación de la autoridad por parte del docente, la que refiere a la consideración del alumno como un actor que no sabe.

“...Yo creo que lo esencial es que el profesor se pare frente al alumno como lo que es.....un profesional que sabe mucho más que él”...”Tiene que demostrarle al alumno que tiene un respeto, primero por un adulto, segundo por ser su profesor y tercero por ser un profesional; ya que ellos están yendo a una clase donde deben aprender...y esa es la actitud. Yo vengo a esta clase a enseñarles algo que uds. No saben, o a reforzarles algo que no saben...”
Entrevista Profesor N°2, 12.

Esta situación implicaría considerar que el saber se encuentra sólo por parte de los adultos y podría conllevar a invisibilizarlos como sujetos sociales. O como lo señala Casassus (2007), conllevaría a una ideología por parte de los maestros basada en el sometimiento o la dominación más que en el reconocimiento de sus necesidades como estudiantes.

Estudiantes.

Dentro de las valoraciones consideradas relevantes para los docentes en torno al bienestar, se inscriben las que consideran el capital cultural de los alumnos. Las que incluirán contar con un acopio de experiencias que facilitarían la labor docente al poder agilizar los nexos con la información nueva que a un profesor le pueda tocar tratar dentro de la clase. Al posibilitar hablar de un contenido que muchas veces es posible conectar con lugares o información que el estudiante ya le ha tocado vivir de manera directa o indirecta.

“...además, el sustrato cultural que tienen nuestros estudiantes es muy rico, muy amplio. Hay estudiantes por ejemplo, que uno les puede hablar acá de religión, del Vaticano y ellos conocen el Vaticano. Uno les puedes hablar de historia de Isla de Pascua y ellos la conocen y así sucesivamente.”
Entrevista Profesor N°1, 3.

Esta misma situación, se visualiza como un referente preponderante de capital cultural y social importante que favorecería lograr un bienestar mayor en los alumnos a la hora de llevar a cabo las clases. Asunto también relacionado con la utilización de los esquemas previos de los estudiantes y la nueva información presentada por el docente.

Desde otra perspectiva, se evidencia que para lograr el bienestar sería importante poder suplir ciertas necesidades más vinculadas a aspectos de orden superior como lo diría Maslow, puesto que las necesidades primarias (de techo, abrigo y comida) se encuentran cubiertas.

“...lo material para ellos no es tema, porque eso lo tienen solucionado.”
Entrevista Profesor N° 1, 8

En este sentido, para auspiciar un mayor bienestar en este contexto, sería importante la consideración que puedan hacer los estudiantes entre sí, lo que involucra el sentido de pertenencia e identidad que puedan ir configurando dentro del espacio escolar entre los mismo pares y la labor que puedan ir desarrollando las figuras de autoridad al respecto.

“...con los amigos, es donde habría que poner atención. Hay algunos casos muy puntuales de bullying, de discriminación, de rechazo; pero son casos muy contados. Por lo menos desde mi punto de vista, hay grupos bastantes marcados de muy buenos amigos. Los casos que, por muy pocos que sean, “anormales” en lo social, hay que atenderlos, hay que cuidarlos. Pero, en general, en cuanto al bienestar social están bastante bien.”
Entrevista Profesor N°1, 5

“...acá hay estudiantes que no pueden integrarse al grupo. Hay dos focos: por un lado hay alumnos que por personalidad, no se logran integrar al grupo. Yo los veo ahora grandes, yo no los veo desde chiquititos. Pero por otro lado, hay otro grupo de niños donde los grupos son los que los aíslan. Hay otros niños donde se ve abuso y/o uso de la violencia física o psicológica. En esos casos específicos, son bastante preocupantes, porque no se les está permitiendo seguir creciendo.”
Entrevista Profesor N°1, 9.

En este sentido, cobran relevancia los planteamientos de Maslow y Rogers en relación al rol a desempeñar por la escuela para propiciar que el estudiante vaya logrando satisfacer todas sus necesidades hasta alcanzar la autoactualización. Estas

referirían a poder posibilitar el mayor reconocimiento del otro, permitiendo la toma de perspectiva del estudiante, favoreciendo el proceso de empatía y las conductas prosociales, que permitan asegurar a cada uno de los estudiantes la capacidad de comprenderse a sí mismo, al otro y al mundo en que se desenvuelve.

La escuela ocuparía un rol central en poder crear un ambiente que sea seguro por una parte, pero por otra, que permita desarrollar en sus estudiantes la habilidad para convivir de manera armónica, con tolerancia y respeto a la diversidad.

“...creo que los alumnos en general están bien, están como protegidos, están en un colegio seguro, con buenos profesores.”
Entrevista Profesor N° 2, 4.

“...Respecto a las amistades, con el bullying, la discriminación, cuando en un curso les da por molestar a uno y lo molestan y lo molestan, como al de turno; también genera malestar. Cuando no hay inclusión entre ellos.”
Entrevista Profesor N° 1, 18.

Ello tiene relación con que la escuela debe ser capaz de poder reconocer las necesidades, experiencias y vivencias de sus estudiantes y profesores, para luego poder orientar su accionar hacia la potenciación del bienestar de todos y cada uno de sus integrantes.

“...es un colegio que les acomoda bastante, que está dentro de las normas que los papás quieren, que hay coherencia, que sienten el apoyo de los profesores, que sienten el apoyo de la dirección. Yo creo que hay una percepción positiva del colegio, no encuentro que sea negativa.”
Entrevista Profesor N° 2, 22.

Otro aspecto encontrado dentro de las valoraciones del profesorado en torno al bienestar, son las tipificaciones que realizan con los estudiantes. Para el docente existen dos grandes tipos de alumnos, donde cada uno se vincula con cierto tipo de bienestar según el objetivo que cada uno de estos “tipos” de alumnos persigue y de lo que ellos esperan de sus profesores:

“...pero ¿Qué es lo que él quiere? Que uno no haga nada, que uno lo deje hacer tonteras, que uno le aplauda su estupidez, que uno se adapte a su manera de ver las cosas, que uno no le de tanta responsabilidad, que lo deje estar chateando con sus amigos en vez de estar preocupado por la prueba de mañana. Pero, sin embargo, cuando él avanza en el tiempo, llega al final, se da cuenta que lo que los profesores

esperaban de él, era lo que tenía que ser. Y por otro lado, están los que quieren que los estrujen, pero para estar bien, tampoco quiere estar estresado. Pero quiere que le den la oportunidad de construir su futuro lo mejor posible y sabe que la forma, el medio que él tiene es, o son sus profesores y que sus profesores también rindan al máximo, como él quiere rendir al máximo".
Entrevista Profesor N°1, 12.

Esta situación, sin lugar dudas tensiona la labor docente, más aún, considerando el proceso propio de desarrollo de los jóvenes, donde muchas veces se espera algo de ellos, pero sin considerar que muchas veces ellos no tienen clara una visión de sí mismos más definida en relación a su futuro, o bien puede suceder que los mismos estudiantes se encuentran en un mundo escolar sin sentido aparente para sus propias necesidades.

En relación a esto, se observan diversas expectativas que convergen y crean tensiones al interior del espacio escolar. Por cuanto se evidencian tipificaciones de lo que debería ser un buen alumno y un mal alumno en relación a la educación que se pretende entregar por parte de los docentes. También y desde otra óptica, existen expectativas relacionadas con los prejuicios existentes dentro de la institución, las que refieren al etiquetamiento que existe por parte de los docentes hacia algunos estudiantes y que estarían influyendo en la cualidad de la relación que se da entre docente/alumno y su bienestar.

"...Cuando nosotros emitimos juicios infundados, que son pre-juicios, cuando nosotros etiquetamos a los muchachos, cuando nosotros no les damos posibilidades de cambio; o cuando no les reconocemos sus logros, cuando vemos a un chiquillo que se esfuerza por hacer lo mejor posible las cosas y nosotros no estamos felicitándolo, destacándolo. Cuando les reconocemos públicamente su falta; pero ellos también esperan reconocimiento público de su logro. Eso produce malestar y produce malestar a todos. Que alguien por una ocasión ocurrió algo y todo el mundo se entera de esa situación; o que después pueda llegar alguien y le diga. Cuando no los escuchamos, no les damos posibilidad. Hasta al peor delincuente la justicia le da posibilidad de defenderse. A veces en los colegios no le dan a los chiquillos la posibilidad de plantear sus puntos de vista frente a algo; o su defensa frente a algo. Sino que, como adultos, usamos la represión y creemos que con eso nosotros vamos a formar. Estamos generando la reacción totalmente opuesta. Yo creo que el mayor malestar para ellos tiene que ver con juzgar a la persona y no a la conducta o a la situación."
Entrevista Profesor N° 1, 18.

Esta situación afectaría el desarrollo del bienestar de los estudiantes, al realizar generalizaciones a partir de ciertas acciones específicas que puedan realizar los

estudiantes, sin conocer sus propias perspectivas. Asimismo, hace alusión a la importancia de re-conocer y legitimar las opiniones de los jóvenes por parte de los diversos actores escolares,

Institución Escolar y Bienestar.

A nivel de centro escolar, las condiciones valoradas como necesarias para generar bienestar por parte de los docentes se encuentran las que tienen ver con ciertas condiciones físicas o de infra estructuras necesarias que permitirían tener cierto bienestar. Dentro de ello, los docentes destacan la posibilidad de contar con salas y baños equipados y confortables.

“Desde el punto de vista físico. Los estudiantes tienen muchas posibilidades: baños higiénicos, comedores adecuados, salas calefaccionadas. También porque el clima acá es muy helado en el invierno, entonces es necesario que exista eso. No es un lujo, es una necesidad. Los espacios de recreación también están bien delimitados, son amplios, iluminados, espaciados, no hay obstáculos alrededor. Las salas de clase tienen una buena iluminación, los bancos son adecuados; si alguno se echa a perder, de inmediato se repone. Por lo tanto, desde el punto de vista físico, estaría bien. Está bastante adecuado... yo diría que bastante bien.”

Entrevista Profesor nº 1, 2.

Por otra parte, también se releva la importancia de los buenos resultados académicos obtenido por el establecimiento. Así como del nivel de experticia o formación de los profesores. Asuntos que favorecerían contar con mayor bienestar por parte de los alumnos.

“Respecto de lo académico, tenemos un alto índice, un muy buen promedio de acuerdo a las pruebas estandarizadas nacionales, como el SIMCE o la PSU”... “Además, tienen todos los recursos académicos, los libros, los textos, los cuadernos, las guías, los útiles; cuentan con todos los materiales, con todos los elementos necesarios para que lo académico esté bien.”

Entrevista Profesor Nº1, 3-4.

“Dentro de lo académico, el personal docente es bastante capaz, está capacitado. Hay hartos profesores en el colegio que tienen post grados, por lo tanto, eso también es una riqueza para ellos.”

Entrevista Profesor Nº1, 4.

Dentro del discurso, se destaca como relevante, la forma que ocupa el establecimiento para plasmar ciertas acciones que permitan vivenciar algunos aspectos del currículo considerados dentro del proyecto educativo del establecimiento y que permitiría generar bienestar. Los que refieren principalmente a posibilitar el encuentro y la generación de vínculos con un otro como medio para favorecer una sana convivencia y con ello mejores logros académicos.

“...También la posibilidad que tienen de hacer salidas, retiros, jornadas, actividades de participación social, etc. Yo creo que si nosotros cuidamos que ellos pueden ser amigos, pero buenos amigos en el bien; que puedan divertirse sanamente; la otra vereda que va paralela a esto, que es lo académico; va a ir dando mejores resultados. Muchas veces nos preocupamos solo de lo académico, y eso tiene que tener también una dimensión humana, que primero somos seres humanos, que necesitamos generar vínculos con otros, relacionarnos con otros. Entonces, si yo me repliego, si yo no doy las condiciones para que esa relación de amigos sea adecuada y, se potencie, no voy a querer estar en ese espacio, no voy a estar contento, no voy a estar satisfecho en ese espacio.”

Entrevista Profesor N° 1, 14.

Desde otra perspectiva, a nivel macro, nuestro sistema educativo se ve fuertemente presionado por generar mejores resultados que permitan a las diversas instituciones escolares poder responder de manera más satisfactorias a las múltiples demandas del medio. Sin embargo, esta situación genera tensiones en los diversos agentes educativos. Desde la perspectiva de los docentes, se vislumbran ciertas valoraciones que dan cuenta de esta situación y que estarían afectando los procesos de bienestar de los estudiantes.

“...Yo escuché recién a un alumno decir que ellos están pagando un servicio y el servicio no les está dando lo que ellos quieren...” “... ese concepto tenemos que revertirlo, porque esto no es un mercado, es un colegio, una institución educacional y eso es justamente lo que no podemos hacer....el transformar el colegio en un mall, en un retail. Yo creo que en general se ha dado esto como que el alumno es un cliente, o un paciente. Creo que es un gran error. Los profesores nos podemos sentir a veces, como los empleados y la verdad es que la institución que nos contrató nos paga el sueldo, no los papás. Los papás nos pagan un sueldo cuando hacemos una clase particular; pero no cuando soy contratado por un colegio, no por un alumno o por un grupo de alumnos, ni tampoco por los papás. Para mí eso es bastante claro, entonces yo creo que hay una distorsión en esa visión mercantilista que hay de la educación.”

Entrevista Profesor N° 2, 14.

Desde esta óptica, los docentes mencionan las complicaciones que generan para su labor docente las concepciones de la educación como un medio de consumo. Donde se ven conflictuados por la relación del servicio de la educación y en especial, con las nuevas posiciones dentro del espacio escolar con las familias y con los estudiantes.

“...Estamos al servicio del alumno, eso yo no lo pongo en duda, no como empleados; sino como educadores.”
Entrevista Profesor N° 2, 18.

Esta situación, hace converger en los docentes ciertas dificultades que tiene que soslayar, pero que al mismo tiempo los sitúa en un lugar delicado para afrontar su labor pedagógica y establecer relaciones de mayor bienestar, al introducirse un aspecto relacional de cliente-usuario que permeabilizan los límites de la relación educativa.

“...Yo creo que ellos sienten que es un buen colegio, pero sí siento que ellos creen que este es un colegio donde ellos están pagando un servicio. O sea, lo que yo percibo en el tiempo que llevo, ellos ven a los profesores como empleados, parte de una staff que los atiende en la vida...esa es la idea.....que dentro del paquete del servicio la educación es un ítem; como podría ser el vestuario, la alimentación, el supermercado, las vacaciones, el viaje, el agente de turismo. O sea está dentro de los bienes de consumo, por lo tanto su nivel de exigencia tiene que ver con su satisfacción personal y muchas veces la satisfacción personal no tiene nada que ver con la realidad...”
Entrevista Profesor N°2, 22.

En este contenido, se puede apreciar como el rol docente se desdibuja y se difumina dentro del contexto del mundo globalizado. Donde existe la presencia de mayores presiones pero focalizado en la figura del docente y no en instituciones de carácter más abstracta o global.

“El éxito para ellos es importante, si ellos tienen buenas notas, ellos son felices. Pero esto no tiene que ver con el esfuerzo. Esa es la gran lucha. Por qué la institución a la cual le está pagando para que les dé un beneficio. Pero no es lo mismo que ir al mall y probarse un pantalón, o comprarse un skate y disfrutarlo y si les sale malo lo cambian.....entonces ahí hay un choque con respecto a lo que reciben. Muchas veces reciben malas notas, porque no han estudiado. Entonces la problemática es que yo no puedo tener malas notas, porque estoy pagando a una institución que me tiene que dar beneficios...”
Entrevista Profesor N°2, 24.

Sin dudas, esta situación implica que la escuela y los profesores se encuentran en posiciones que deben sortear para poder hacer frente a las exigencias que conlleva la educación en nuestros días, pero que al mismo tiempo, configuran nuevas responsabilidades a los profesionales de la educación que afectarían a los significados del bienestar en los estudiantes.

Familia y bienestar.

En conjunto con la escuela, los docentes reconocen el papel crucial de la familia para el desarrollo del bienestar de los estudiantes. Siendo el lugar de socialización primario que da las pautas para poder reforzar lo que la escuela puede ser capaz de entregar a los jóvenes, y en ello dependería la real capacidad de influencia o impacto de las acciones que se generan para que los estudiantes puedan contar con un mayor nivel de bienestar.

“...hay algo súper importante, que son los papás. Los agentes formativos en la Escuela solo subsidian lo que los papás pueden hacer.”
Entrevista Profesor N° 1, 28.

“...hay muchos estudiantes que tienen vida espiritual, no por el colegio; sino que por sus familias. La familia es la que entrega la formación espiritual, acá se les da sustento a esa formación espiritual, pero viene de la familia. Si en la familia no hay, es imposible que el colegio haga algo.”
Entrevista Profesor N°1, 6.

Sin embargo, desde otra perspectiva, también se evidencian ciertas tensiones al papel que juega la familia o el colegio como ejes educadores del adolescente con otros aspectos que se escapan de los contenidos formales de la educación y se aproximan más a la cotidianeidad del estudiante. Situación que hacen más tenues y difusas los roles y expectativas de cada agente escolar (padres /colegio).

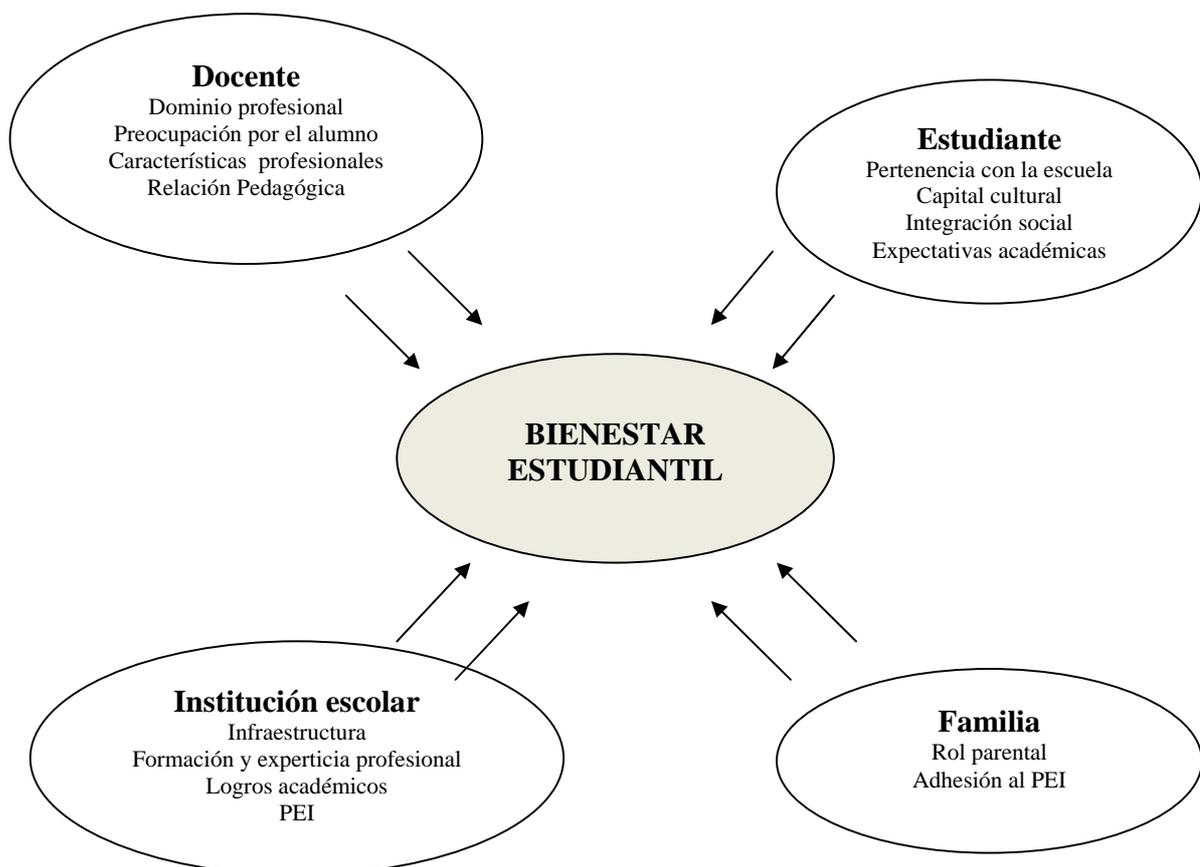
“... se están generando situaciones cada vez más acentuadas y más fuertes, que vienen a dejar a sus hijos al colegio, como a un depósito a 12 o 14 años plazo que

tienen que rentabilizar y que están delegando mucha responsabilidad en los profesores y en el colegio y eso muchas veces genera dificultades en lo que el colegio quiere formar y lo que ellos están haciendo en la casa. Eso provoca complicaciones, tensiones de mirada, de formas de ver la vida, que a los chiquillos les incomoda. Por ejemplo, hay excesivo uso de alcohol, yo no sé si de drogas. En algunos yo me atrevería a decir que sí. Respecto del uso de la libertad, hay algunos papás que están formando a los hijos en una libertad sin límites, sin exigencias y ellos no entienden que en la vida hay límites y ellos no entienden que en la vida, todos vamos a tener límites. Entonces cuando uno arremete con límites a la libertad de los chiquillos a ellos les incomoda, no les gusta; porque ellos quieren vivir de otra manera. Entonces, el hacerse partícipes los papás del colegio y que puedan entender que nosotros solo los ayudamos, que no somos los agentes finales. La responsabilidad final no es nuestra, es responsabilidad de ellos. Eso yo creo que es importante, para que los chiquillos terminen estando bien, que haya sintonía; porque es cierto que hay muchos papás que están en plena sintonía con lo que en el colegio se está entregando; hay cada vez más papás que no están en esa parada.”

Entrevista Profesor N° 1, 28.

En este sentido, se puede constatar los efectos de la globalización en los esquemas tradicionales de la educación, donde existe una mayor permeabilidad con los distintos subsistemas que participan y convergen en la vida del estudiante y que estarían participando dentro de los procesos de bienestar de los jóvenes.

5.3.1.1 Significados del Bienestar Estudiantil (Profesores de Dependencia Particular Privada)



Este esquema se desprende del análisis de las categorías construidas; resultado obtenido de los datos producidos de la investigación realizada a los profesores del establecimiento particular privado. A través de ella, se describen los significados más relevantes que otorgan los docentes al bienestar estudiantil.

A través del discurso de los docentes, se observa que para ellos son significativas ciertas características relacionadas con la labor docente del profesorado, que tendrían incidencia en un mayor bienestar de los estudiantes. Para ellos, sería importante el nivel de conocimiento o dominio profesional que tengan los profesores en su ejercicio profesional. Los que por una parte, se deberían a su formación post-

universitaria y especialización, las que serían convenientes para contar con un cuerpo docente más especializado y por ello, con mayores capacidades para desempeñar mejor su función profesional. Asimismo, destacan la capacidad pedagógica que debiesen tener los profesores, en especial en el uso de metodologías que sean participativas para el desarrollo de las clases, que permitan un mayor diálogo y validación de las perspectivas de los alumnos. También sería importante el nivel de desempeño del profesorado, en el sentido que este cumpla bien su labor pedagógica como profesor

Otra característica relevante para lograr un mayor bienestar en los estudiantes, sería el tipo de relación de los profesores con sus estudiantes, como por ejemplo, el nivel de preocupación del profesorado hacia sus alumnos, no sólo en la parte académica, sino que también en la parte social y conocimiento individual que puedan tener.

Junto con lo anterior, también consideran convenientes ciertos atributos o cualidades personales en su rol como docente, como por ejemplo, el dominio profesional que posea un profesor de su asignatura, el humor para poder trabajar con adolescentes y la experiencia profesional con que puedan contar.. Características que facilitarían su labor y que redundarían en un mayor bienestar en los estudiantes.

Por otra parte, para los docentes serían relevantes ciertas condiciones en los alumnos que influirían en su bienestar. Destacando la importancia que los estudiantes se sientan parte de su establecimiento, lo que favorecería su sentido de pertenencia y compromiso con la institución escolar.

También consideran que resulta conveniente el capital cultural de los estudiantes, ya que al poseer un bagaje cultural más amplio, se les facilitaría que los contenidos de las clases sean más significativos para ellos (por la utilización de los esquemas previos), lo que beneficiaría en contar con jóvenes más interesados y participativos por los contenidos de las clases.

Otra condición importante, es el nivel de relaciones que puedan establecer los estudiantes con sus pares, reconociendo la importancia de la convivencia para el logro de un mayor bienestar. Asimismo, rescatan como una característica positiva el nivel de expectativas de los estudiantes hacia lo académico, lo que traduciría en contar con

jóvenes más entusiasmado por lo que la escuela les ofrece para su preparación para el futuro (PSU, estudios superiores, etc.).

A nivel de institución escolar, los docentes señalan la importancia de contar con una buena infraestructura que permita realizar la labor pedagógica sin contratiempos. Así como poder contar con un cuerpo docente capaz y ajustado a las necesidades que se requieren como institución y el nivel de logros académicos alcanzado en las pruebas nacionales que miden la calidad de la educación. Igualmente, reconocen la importancia de contar con un proyecto educativo que favorece las conductas prosociales, aspectos que favorecerían al bienestar de los estudiantes.

Por último, los docentes reconocen la importancia de la familia como agente formador, señalando la preponderancia y protagonismo que desempeña dentro del bienestar de los estudiantes. Para los docentes, la escuela sólo sería un agente complementario o subsidiario a lo que la familia realiza desde el hogar. Para ello, reconocen que para que exista un mayor bienestar del alumno dentro del establecimiento, es importante que las familias adhieran al Proyecto Educativo Institucional, a fin de lograr una mayor coherencia con lo que la escuela trata de transmitir.

5.3.2 Establecimiento de Dependencia Municipal Subvencionada.

Profesión Docente

Un tema que puede contribuir u obstaculizar el bienestar de los estudiantes son las expectativas que puedan tener los docentes con los cursos o alumnos a los que les hacen clases. Aspecto que incidirían en todo su quehacer docente. Lo que implicaría una suerte de “profecía autocumplida”⁴.

“Un curso que siempre está recibiendo elogios de parte de sus profesores, es un curso que siempre se va a sentir bien; por lo tanto, va a ser un alumno que se va a sentir bien en su curso. Es cómo se desarrolla ese curso en las actividades, en las elaboraciones tanto formales como informales. Se notará ese curso de cómo se organiza para una actividad x del colegio. Si el curso le agrada, hará las cosas bien; tanto en lo académico como en las actividades extra-programáticas.”

Entrevista Profesor N° 3, 16.

Los docentes reconocen la influencia que ejercen las predisposiciones (tanto positivas como las negativas) que se pueden tener con los cursos en el ejercicio de su profesión, aspecto que influirían en el bienestar de los estudiantes.

“...hay profesores que la agarran con un curso y todo se hace más difícil, tanto para ellos en su labor docente, como para los alumnos como estudiantes. Yo creo que aquí hay factores personales que influyen en cómo uno se siente con cada curso, de las predisposiciones y de la misma fama de los cursos. Siempre hay un curso mejor que otro y otros donde nadie quiere hacer clases. También existen los cursos donde hacen caso y otros donde cuesta mucho esfuerzo poder realizar una clase.”

Entrevista profesor N°3, 18.

Desde otra óptica, para lograr un mayor bienestar en los estudiantes sería necesario que los docentes puedan establecer relaciones de confianza con sus alumnos, siendo capaces de erigirse como referentes. Más aún, consideran que para

⁴ Concepto acuñado por el sociólogo Robert Merton (Merton, 1964), que alude a que la gente no actúa de acuerdo a cómo son las situaciones, sino que con frecuencia lo hace de acuerdo a cómo perciben y al significado que le otorgan a las mismas. Una vez que una persona se convence a sí misma de que una situación tiene un cierto significado, y al margen de que *realmente* lo tenga o no, adecuará su conducta a esa percepción, con consecuencias en el mundo real.

que los estudiantes se sientan acogidos en los centros, son los profesores los primeros agentes del bienestar en la institución escolar.

“...Un buen profesor jefe, que inspire confianza, que tenga ese vínculo con los alumnos; ya te produce esa sensación de querer ir al colegio.....porque el tipo es simpático, porque me escucha, porque nos reta, pero igual nos quiere. Es como cuando ya lo tenís identificado como un ser importante. Yo creo que ese es el primer enganche en el colegio.”

Entrevista Profesor N° 3, 6.

Asimismo, desde la perspectiva de los docentes resultaría significativo para el bienestar, la cualidad de las relaciones que establecen profesor y alumno. Por ejemplo, serían importantes aspectos vinculados con la consecuencia, la preocupación, el respeto y escucha que puedan hacer los profesores hacia los alumnos. Esto se vincula con lo que señala Casassus (2007) acerca del rol que juegan los aspectos vinculares y socioemocionales en la educación. Consecuentemente, se vislumbra el impacto que puedan tener las interacciones en el clima escolar y aprendizaje de las instituciones.

“Yo creo que los chiquillos valoran mucho el tema de la consecuencia y el cariño. En este colegio les gusta que los profesores sean afectuosos, que se les respeten sus tiempos y eso los hace sentirse valorados.”

Entrevista Profesor N° 4, 32.

“...para el alumno es muy importante sentirse acogido y querido por sus profesores, cuando siente que él se preocupa para él, por lo que le pasa, por cómo se siente, pero que al mismo tiempo sea un referente de autoridad, que genere respeto. Eso los chiquillos lo valoran y cuando logras crear ese vínculo, te quieren y te hacen caso.”

Entrevista Profesor N° 3, 8.

También es valorada por los docentes la preponderancia de la exigencia y el respeto que se debe tener entre profesor y alumno. Asunto que incidiría en el bienestar estudiantil. Esto aludiría, desde la perspectiva de los docentes, a que para el/la estudiante es importante sentir que su profesor/a le exige, puesto que sería una señal que se preocupan por él/ella, lo que influiría en que el alumno/a se sienta escuchado y respetado.

“Es curioso, pero uno ve que los profesores más exigentes, son los más cercanos. Los que son exigentes son los que tienen más arrastre con los cabros. Ellos se sienten seguros cuando ven que un adulto los va formando”.

Entrevista Profesor N° 4, 30.

“Ellos son muy sensibles con el tema del respeto. Son muy sensibles a ser respetados, a ser escuchados”... “tú puedes lograr ser escuchado, respetado y que ellos sientan que tú igual los consideras como personas que pueden tener una opinión.”
Entrevista Profesor N° 4, 56.

De esta manera, para proporcionar un mayor bienestar, sería importante la aceptación del estudiante por parte de los docentes. Lo que conlleva mirar al estudiante como un sujeto, tal como lo menciona Touraine (2000). Es decir, ponerlo como centro de nuestra acción y reflexión, lo que sin dudas podría llevar a contar con estudiantes más integrados y acogidos en nuestra realidad escolar.

Estudiantes

Los docentes reconocen la importancia del soporte social que puedan tener los estudiantes al interior de la institución escolar como eje para facilitar u obstaculizar el bienestar en la escuela. Sin embargo, también reconocen estar inmersos en pautas tipificadas de conducta que no favorecen un mayor bienestar. En especial con aquellos que presentan ciertas dificultades académicas o sociales. En las cuales la escuela no está respondiendo de la manera necesaria para ayudarlo en su desarrollo. Situación que va influyendo en una progresiva pérdida de interés de estos alumnos.

“...el tener pocos amigos y que está aislado en la sala de clases, que le cuesta mucho participar en los recreos, en el colegio, en cada actividad que el profesor prepara.....ya no desea ir al colegio..... ¿para qué voy a ir si ya me siento totalmente invalidado frente al curso? El tema es que esa validación pasa mucho de cómo te va en el colegio y de cuán hábil eres socialmente tú en el colegio y de si te sientes querido y validado por el curso. Porque a un niño que le va mal, que participa poco, que tiene pocas habilidades sociales; de a poco se va como apagando, se va haciendo más invisible y al final llega a un punto que le da lo mismo ir o no al colegio.”
Entrevista profesor N° 3, 20.

Esta realidad nos alertan sobre algunos aspectos de la transmisión cultural que ocurre en la escuela. Más aún, considerando que es en ella donde se llevan a cabo dos procesos fundamentales dentro del desarrollo de los estudiantes: la socialización y la evolución del desarrollo personal (Krauskopf, 1995). En especial, con los

estudiantes que se están sintiendo menos apreciados y más vulnerados, vislumbrando una carencia en las herramientas profesionales que ellos puedan manejar o para contrarrestar estas situaciones de los estudiantes.

La escuela no estaría contribuyendo o bien estaría perpetuando a través de su cultura institucional ciertos cánones sociales que se contraponen con una educación centrada en valores o en educar en el fomento de la participación y la convivencia (Mineduc, 1991).

“...Existen muchos alumnos con hartas dificultades sociales, con dificultades para generar relaciones, para establecer comunicaciones. Hay muchos alumnos que no tiene buenos amigos, o se tratan mal entre ellos, son despectivos entre ellos, critican a todo aquel que es diferente, son muy crueles entre ellos. No sé, yo creo que también son niños con pocos desafíos, que se exigen muy poco a sí mismos. Vemos niños con una autoestima muy baja y eso genera dificultades para poder desarrollar nuestra labor.”
Entrevista Profesor N° 3, 22.

Sin lugar a dudas, esta situación está poniendo en evidencia un tipo de interacción que estaría ocurriendo y las propias configuraciones de mundo de muchos estudiantes al interior de la escuela, las que estarían posibilitando ciertos significados y experiencias de la realidad escolar.

Los docentes establecen ciertas características en las que estarían inmersos los jóvenes y que estarían perturbando el logro de un mayor bienestar en los adolescentes. Vislumbran que existe una dificultad para que los alumnos tengan la capacidad de proyectarse y definirse metas de largo aliento con respecto a sí mismos, acusando una incapacidad para poder comprometerse con algo que les implique esfuerzo, lo que redundaría en jóvenes con escasa capacidad de sacrificio. Sin embargo, se denota que esta situación es algo que es percibido como algo macro a los estudiantes y que se debería a una característica propia de estos tiempos.

“...los veo como alumnos súper cortoplacistas, de resultados rápidos. Pertenecen a la cultura del poco esfuerzo. Esto no es culpa de ellos, porque pertenecen a una cultura donde todo es más fácil de acceder; por lo tanto, cualquier cosa que requiera más esfuerzo, tienden a rechazarla”.
Entrevista Profesor N° 4, 2.

Esta situación, pone en evidencia ciertos aspectos de la sociedad, donde se potenciaría que todo sea inmediato, lo que puede ir mermando las posibilidades de los

sujetos de poder posponer sus necesidades. Desde un punto de vista psicológico, la cualidad de poder satisfacer las necesidades de manera casi inmediata, provoca una rápida satisfacción de las necesidades, pero por otra, puede atentar contra la capacidad de poder regular los propios impulsos, el nivel de tolerancia capaz de soportar, así como las posibilidades de poder afrontar con mayor eficacia las frustraciones que la realidad les impone.

En este escenario, la tarea de la educación se ve disminuida en relación al aporte que puede estar realizando en el fortalecimiento de los proyectos personales de los estudiantes, la responsabilidad, o bien, en las habilidades necesarias para poder ser capaces de transformar la realidad o en poder fortalecer los criterios de reflexión y discernimiento (Romeo, 2001).

Esta dificultad hacia el esfuerzo, está visibilizando las tensiones a las que se ven enfrentados los docentes con la cultura juvenil actual (Caruso, 2001). También podrían estar manifestando el desinterés de los jóvenes, falta de pertinencia o beneficio por lo que la escuela les ofrece. Situación, que es vista por los docentes como necesarios para abordar con sus estudiantes.

“debemos ser capaces que ellos se sientan comprendidos y que al mismo tiempo puedan comprender mejor en el mundo en que estamos. Que les ayudemos a fortalecer sus relaciones, que aprendan a ser ciudadanos más íntegros y que puedan ser un aporte para el país y para sus propias vidas”.
Entrevista Profesor N° 4, 62.

Al respecto, se encuentra la necesidad de poder potenciar los lazos de asociatividad entre los jóvenes, puesto que perciben algunos efectos de los medios de comunicación que está perjudicando los procesos de bienestar o la calidad y cualidad del capital social de los alumnos, acentuando el individualismo. Reconocen el aumento y las posibilidades que ofrecen los medios de comunicación, pero al mismo tiempo, vislumbran las modificaciones que permite el contacto virtual, lo que va incidiendo psicológicamente en los procesos de individuación de las personas (Maslow, 1970). Al establecer relaciones sociales con mas personas, -posibilitado por los avances tecnológicos de la información-, pero al mismo tiempo, vivifican interacciones más superficiales y virtuales, las cuales estarían incidiendo en el tipo de vínculos que están estableciendo los jóvenes con su entorno.

“Creo que esta sociedad les permite mantener muchas relaciones y comunicaciones, sin involucrarse. Hay muchas relaciones virtuales, con el chat, Internet, que les crea la fantasía de estar muy conectados, pero al mismo tiempo los deja en paz con su propia individualidad, no los esfuerza en salir de ellos. Entonces, esto genera la sensación de estar comunicados, de pertenecer a una gran comunidad virtual; pero en su fuero interno saben que no son relaciones sólidas.”

Entrevista Profesor N° 4, 36.

En este sentido, desde la óptica de los docentes, aquellos estudiantes que si están siendo capaces de poder establecer relaciones con sus pares, se estarían vinculando en la medida que ellos perciban que poseen aliados y validación de sus pares. Dejando de relacionarse en cuanto ello no ocurra.

“Los amigos son amigos en tanto refuerzan y apoyan lo que ellos sienten y dejan de serlo desde el momento que dejan de estar en sintonía con ellos. Son amigos en la medida que sienten como ellos, piensan como ellos, no juzgan.”

Entrevista Profesor N°4, 26.

En la misma perspectiva, para los docentes existiría una dificultad por parte de los jóvenes para poder situarse en una configuración que no sea la suya. Lo que afecta directamente los posibles puntos de referencias que puedan adoptar, además de su capacidad de empatía, tolerancia y respeto por la diversidad.

“..Se preocupan de sus sentimientos, sin tomar en consideración a los del resto. Pero al mismo tiempo creo que esa es justamente nuestra labor, de ayudarles a tomar en consideración al otro, de poder apoyarlos en que sean capaces de tener más empatía, de que aprendan a respetar al otro, que sean más tolerantes, más humano.”

Entrevista Profesor N° 4, 60.

“yo creo que hay una tendencia a exacerbar los sentimientos y a exagerarlos también. Yo no creo que estén tan solos, pero sí ellos lo perciben de esa manera. Viven mucho en la inmediatez y en esa inmediatez también se van sintiendo solos.”

Entrevista Profesor N° 4, 16.

Este rasgo percibido por los profesores nos devela situaciones especiales en los estudiantes. Por una parte, el cómo está percibiendo a sus alumnos (racionalidad v/s emocionalidad) y consecuentemente con ello, es una alerta para dirigir la mirada hacia el fortalecimiento de las conductas prosociales de los alumnos.

Al respecto, interesante resultan ciertos atributos de los jóvenes por parte de los docentes, percibiéndolos como personas altamente individualistas. En este sentido,

constatan algunos efectos de la globalización que los tienen sumido en perpetuar vínculos más superficiales con su entorno, en no poder proyectarse, lo que va reduciendo y limitando sus visiones de mundo y de trascendencia, afectando directamente su potencial y con ello, sus posibilidades de bienestar.

“Yo creo que ellos esperan que las cosas sean más fáciles, creo que también esperan que las cosas sean más inmediatas. Ellos tienen muy claro lo del bienestar personal, creo que son culturas que hay que remecer en el tema social, en el tema de la participación ciudadana. Yo creo que son temas que hay que volver a cuestionar. Ellos tienen un mundo muy reducido, entonces siempre lo que quieren conseguir es para ellos y los suyos....es más personal.”
Entrevista Profesor N°4, 50.

“Siempre se miran en torno a lo que van a hacer, no en torno a lo que soy. Soy en cuanto hago algo, les cuesta identificarse como seres independientes de lo que hagan o no hagan, de lo que estudien o no”.
Entrevista Profesor N°4, 14.

Los docentes están poniendo en evidencia ciertas condiciones que estarían afectando la cristalización de los proyectos de vida de los estudiantes, o bien, desde otra óptica, se estarían articulando nuevas extensiones en la cotidianeidad de los actores estudiantiles radicada en una perspectiva más concreta de la realidad, pero no por ello, más eficaz.

“En general se ve que viven la cultura de lo inmediato. No tienen grandes proyecciones, incluso los que van saliendo de 4to Medio, su proyección llega hasta la PSU y la postulación a la carrera. Es difícil que ellos proyecten un sueño más grande, o puedan construir realidades más abstractas.
Entrevista Profesor N° 4, 14.

Sin dudas, estas apreciaciones, dan cuenta de un currículo que está siendo tensionado entre las demandas sociales y las escolares. Además del entrecruce propio de las expectativas de los docentes con la de los estudiantes, las cuales estarían afectando al bienestar estudiantil al no ser capaces de poder articular los procesos necesarios de discernimiento y reflexión para aportar en el proyecto de vida de los estudiantes.

“los chiquillos no están capaces de poder decidir con una proyección más trascendente. Sino que por el contrario todo es rápido, buscando la satisfacción inmediata de su

necesidades, y muchas veces son cosas pasajeras, que no les aportan nada, sólo un gozo o placer inmediato.”
Entrevista Profesor N° 4, 22.

Se pone en evidencia ciertas cotidaneidades del actor juvenil, como lo son las perspectivas de presente y de futuro que posean los estudiantes, más aún si los consideramos como protagonista de las transformaciones sociales.

Asimismo, tal como lo señala Caruso (2001), estas apreciaciones están presentando ciertas desvalorizaciones de la cultura juvenil por parte de los docentes. Al mismo tiempo, describen la distancia que existe entre estos dos actores sociales (Profesores/estudiantes) en relación al bienestar.

Ahora bien, la escuela sería un lugar importante de bienestar, desde la perspectiva de los docentes, por cuanto permite a los estudiantes reconocerse o diferenciarse entre sus iguales.

“En lo inmediato lo que más valoran es la amistad de sus pares, la compañía de sus pares y buscar grupos que se diferencien del resto”. “...porque en la amistad encuentran a quienes comparten sus emociones, sus sentimientos.”
Entrevista Profesor N° 4, 18-20.

De acuerdo a esto, los docentes refieren que sería importante el rol de contención o soporte social que posea la escuela hacia sus estudiantes. Al mismo tiempo, reconocen que existe cierto tránsito hacia las personas donde los estudiantes dirigen su necesidad de contención. En primaria, los alumnos buscarían la aprobación de sus profesores, mientras que enseñanza media, lo harían con sus pares.

“...un niño que esté en 1ro básico su objetivo va a estar siempre en tratar de lograr lo que la profesora la pone como meta...aprender a leer, a escribir, o si va a venir simplemente a jugar al colegio. En los mayores, va a depender del que te vaya bien en tus notas, que tengái una red de amigos, un soporte, en que vai al colegio porque me voy a juntar con tal persona y también influye en que haya un profesor que te motiva mucho. Pero yo creo que lo que más influye es la red, el soporte que tenga el alumno en el colegio.”
Entrevista Profesor N° 3, 30.

Con la intención de favorecer los procesos de familiaridad y/o contención del alumnado, los profesores consideran importante la permanencia de los alumnos en sus cursos. Es decir, considerarían como un obstáculo las posibles mezclas o cambios de

cursos, puesto que consideran que afectarían a la profundización de los vínculos que se generan entre los estudiantes.

“...Yo creo que el tiempo de permanencia en los cursos es muy importante, los alumnos que vienen juntos hace muchos años; hace que el curso tenga mayor bienestar que otros. Yo pienso en cursos donde hay más rotación de alumnos, de profesores jefes, es muy distinto del que viene junto desde 1ro básico. Influyen en la cercanía, en el vínculo, en la pertenencia, se arman más redes; por lo tanto es mayor la calidad de las relaciones.”
Entrevista Profesor N° 3, 12.

Del mismo modo, un punto a considerar en la composición de los cursos, es tener en consideración la procedencia de los alumnos, ya que mencionan como favorable que existan otros puntos de encuentro que favorezca el bienestar además de la escuela.

“...Otro punto es que los alumnos son del mismo sector, pero este punto no me convence mucho; pero sí es importante cuando viven en la misma calle, en el mismo barrio”... “Es que pienso que cuando existen otros puntos de encuentro, además del colegio; donde los alumnos tiene la oportunidad de verse, facilita que se generen y se profundicen los lazos en entre ellos y eso hace más fácil que se conozcan y que se lleven bien.”
Entrevista Profesor N° 3, 12-13.

Institución escolar y bienestar.

Dentro de los elementos valorados como importantes para el bienestar estudiantil, los docentes destacan el sentido de pertenencia que puedan tener los estudiantes hacia su escuela. Así como la importancia de que la institución escolar sea un lugar seguro y confiable para ellos.

“creo que tiene que ver con que el alumno se sienta cómodo en el colegio y que sea un lugar seguro para él... De partida que su curso sea un lugar seguro, que sus profesores le den seguridad y confianza. Es como una pertenencia a algo también, lo que produce un bienestar. Un alumno que no se siente como parte de un proyecto, de un colegio.....no va a estar cómodo con su curso, con su profesor, con el colegio.”
Entrevista Profesor N° 3, 2.

De acuerdo a ello, se destaca la importancia del contexto para que una persona pueda crecer de manera más favorable o no. En este sentido, tal como lo plantean Arancibia y Herrera (2008), es necesario que todo espacio escolar pueda brindar un ambiente que pueda facilitar el desarrollo de sus estudiantes. Aspectos relacionados con la adhesión e identificación al proyecto educativo, convivencia, cultura y clima del centro escolar.

Asimismo, también se constata la apreciación de los docentes sobre cómo ellos están percibiendo a otro gran grupo de alumnos, donde la escuela no está siendo un lugar de realización para ello, ni en el plano académico ni en lo social. Lo que estaría reflejando una distancia entre las metas que la sociedad está ofreciendo a través de la escuela y los medios ofrecidos a los jóvenes, reflejando desinterés y apatía por parte de los estudiantes (Montt, M, 2003),

“...existen algunos alumnos que se sienten muy bien en el colegio y otros no tanto. Están los que se encuentran contentos en el colegio, que se sienten parte del colegio, se identifican con él y otros que no. Donde el colegio le es indiferente y están solos porque se supone que deben estar, pero que realmente no quieren estar aquí, no se identifican, no les gusta y sólo pasan el rato, porque se supone que debe hacerlo y uno lo ve que no están contentos, que no se la juegan por estar acá y estar bien, con poco compromiso o entusiasmo.”
Entrevista Profesor N° 3, 4.

Otra significación importante de los docentes, es la asociada al logro académico de sus estudiantes. Percibiendo que el nivel de rendimiento que puedan obtener sus estudiantes es un factor que incide en la valoración de su bienestar.

“...Otra parte tiene que ver de cómo le va en el colegio, cuáles son sus puntajes de logro a nivel curricular. Obviamente, un niño que tiene un bajo porcentaje de logro en las evaluaciones, es un niño que no lo pasa bien tampoco. El colegio, más que bienestar le produce incomodidad, el no querer ir...”
Entrevista Profesor N° 3, 2.

En alusión a lo anterior, se evidencian dos tipologías de alumnos por parte de los docentes. Aquellos estudiantes que si quieren aprender, estudiar y preocupados de sus evaluaciones y aquellos que no. Donde la escuela sólo es un lugar o una etapa que hay que cumplir, sin importar el nivel de logro adquirido. Aspectos que sin dudas, nos hacen cuestionarnos sobre los objetivos o finalidades de la educación.

“...Con respecto al rendimiento, veo que también existen dos grupos, los que se preocupan por aprender y porque les vaya bien, que estudian y se esfuerzan por obtener mejores resultados y por aprender, pero están los que sólo les interesa pasar de curso o egresar para después ponerse a trabajar. Pero yo veo que estos alumnos no se sienten bien en el colegio, porque para ellos sólo es un trámite que hay que hacer.”
Entrevista Profesor N° 3, 4.

Los profesores están concientes de los cambios y transformaciones que implica la globalización. Por ejemplo, observan que los marcos de referencias de los jóvenes están siendo influenciados por ciertos modelos o valores que la sociedad está enfatizando y que estarían influyendo en sus concepciones acerca del bienestar.

Para ellos, los modelos que están siendo asimilados por los estudiantes tienen que ver con considerar lo juvenil como un valor a alcanzar y perpetuar, como camino para alcanzar el bienestar, lo que estaría afectando las prácticas cotidianas de los adolescentes al interior de la escuela (Dávila, 2004).

“...la sociedad está contribuyendo malamente a establecer relaciones menos profundas. Es más, veo como se está exacerbando esta imagen del adolescente tratando de prolongarla lo más posible. Hay compadres de 25 o 30 años que tratan de emular y vivir el concepto de adolescencia. El mercado encontró allí un nicho económico potente y lo exagera y los animadores de la tele son cada día más jóvenes y las personas exitosas son cada vez más jóvenes, solteros sin hijos, exitosos, muy dado a sus sentimientos y esas son todas características de adolescentes. Entonces si la sociedad les muestra que estos son los modelos de éxito, ellos tienden a perpetuar su adolescencia y no dar el paso de la crisis de pasar de un adolescente a ser un joven y de ser un joven a un adulto. “
Entrevista Profesor N°4, 38

Esta situación estaría impactando en las prácticas pedagógicas de los profesores, pues consideran que con el aumento de la tecnología les estaría resultando un gran esfuerzo poder abordar aspectos que antes les eran habituales dentro de su quehacer. Asunto que refleja sus dificultades para poder responder a las transformaciones propias de esta época (Giddens, 2000).

“También son chiquillos difíciles de sorprender con novedades, porque siempre van más adelante.... Yo creo que están saturados con lo tecnológico, de visualidades, de novedades. Esperan otra cosa de sus educadores”.
Entrevista Profesor N° 4, 2.

Con relación a lo académico, los docentes observan las dificultades de sus alumnos en relación a lo que la escuela puede ofrecerles o las oportunidades que pueda brindarles. Aspecto relacionado con las falencias del sistema educativo como lugar que permita alcanzar oportunidades de desarrollo personal o social.

“Creo que ellos de alguna manera, no son muy concientes de que los resultados académicos requieren de un aprendizaje, para ellos son puntos de canje para pasar de curso. Tampoco todos ellos han pillado el gusto por aprender, sienten todavía el aprendizaje como un peso. Yo creo que ahí el sistema educativo está atrasado en cuanto a la evolución de nuestras generaciones. Se debe apuntar más a los intereses individuales.”

Entrevista Profesor N°4, 50.

Sin dudas, para los docentes estas condiciones están afectando las prácticas educativas y la cultura escolar en su pertinencia y resultados, pero al mismo tiempo se está reconociendo la importancia de cambiar el foco, y re dirigir la mirada hacia los intereses de los alumnos, a fin de dar respuestas más idóneas y fecundas para la educación actual.

Familia

Los docentes reconocen la familia como agentes de bienestar para los estudiantes. Pero al mismo tiempo, también señalan que existe una amplitud de posibilidades al interior de ella. Al mismo tiempo, consideran que cuando existe una buena o precaria condición familiar, ello puede o no verse reflejado en la escuela. De la misma forma, perciben que muchas veces la escuela debe ser capaz de soslayar las dificultades que el alumno pueda tener en su familia de origen, si es que lo que se pretende es alcanzar un mayor bienestar de su estudiantado.

“...La familia, sin duda juega un papel fundamental, ya que la familia es importante también para el colegio, para que el niño aprenda. Por lo tanto, este actor también es considerado acá. Sin duda, la familia pone su gran cuota de bienestar, pero tiene que ver con algo ajeno porque está afuera del colegio. Puede que una familia no te provoque el bienestar de un alumno, pero sí el colegio...”

Entrevista Profesor N° 3, 24.

“...hay familias que son muy importantes para que el alumno esté bien, tranquilo, contento y eso se proyecta acá en el colegio. Pero también existen otras familias, donde nuestros estudiantes no están bien, porque existen problemas o carencias que la familia no es capaz de abordar o las aborda de mala manera, entonces es acá en el colegio, donde se le trata de dar apoyo o ayuda.”

Entrevista Profesor N°3, 26.

“...yo creo que la mayoría siente bastante soledad, en cuanto a sus familiares.”

Entrevista Profesor N° 4,12.

“...Yo creo que cuando el alumno entra, en el colegio se parte de cero. No nos va a importar si su familia produce o no produce bienestar; lo que importa es que el alumno esté bien en el colegio. Ahora....si aporta bienestar al colegio..... bienvenido sea.....pero si no lo produce, se deja de lado y se gasta energía en el colegio para que el alumno esté bien. O sea, no se pone como excusa que el alumno esté mal porque su familia está mal. El colegio está hecho para alumnos donde sus familias no le producen bienestar. Si existe, bien por el colegio y la pega será más fácil. Si no, más pega para el colegio y será un poco más difícil.”

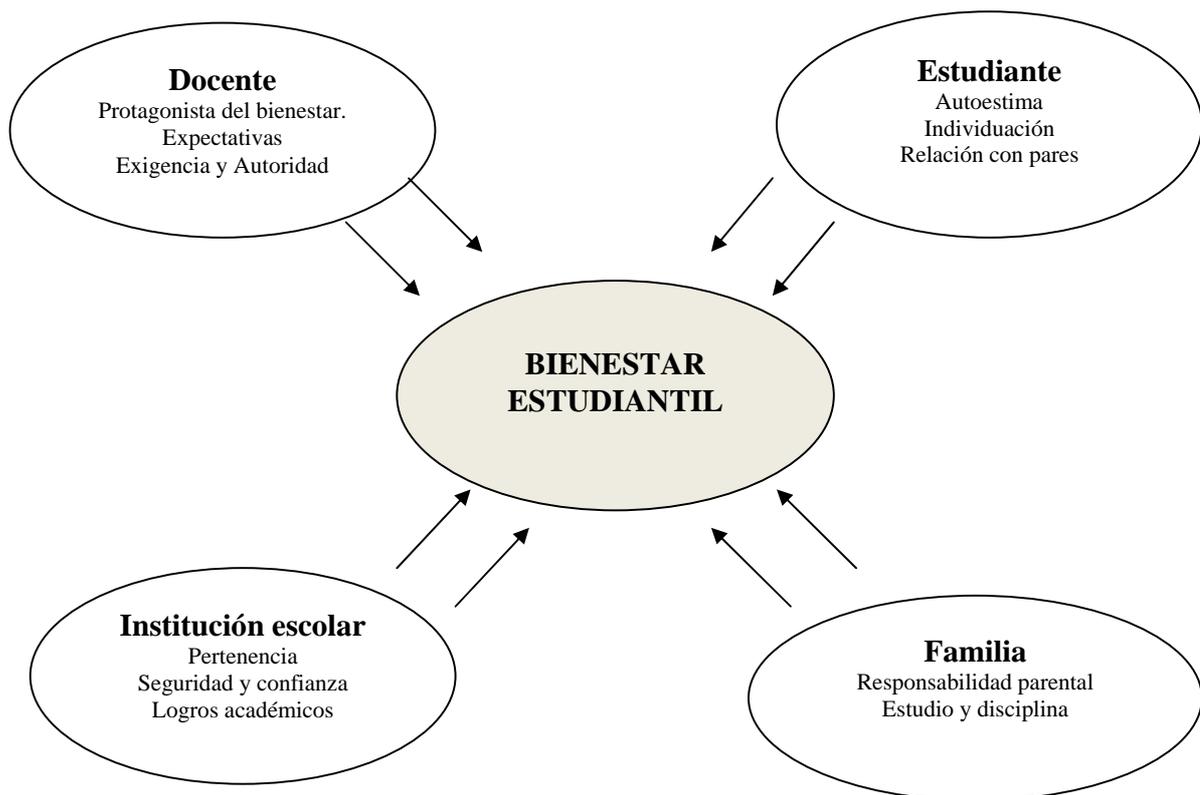
Entrevista Profesor N° 3, 36.

También se observa que existen ciertas consideraciones desfavorables hacia las familias y que atentan o perjudican al bienestar que la escuela pueda ofrecer a sus alumnos. En especial, a lo referido al apoyo que esperan recibir los profesores por parte de los padres de familia. En cuanto a que muchas veces sienten que no los están apoyando en su labor como educadores.

“Yo creo que principalmente nos juega en contra que las familias aún no terminan de confiar en nosotros. Cuestionan mucho al colegio y esos cuestionamientos los hacen ver a los alumnos, de manera que van minando la autoridad. Tampoco, cuando no nos apoyan en las exigencias, deben ser más rigurosos con los estudios y con la disciplina”.

Entrevista Profesor N° 4, 42.

5.3.2.1 Significados del Bienestar Estudiantil (Profesores de Dependencia Municipal Subvencionada)



Este esquema se desprende del análisis de las categorías construidas como resultado de los datos producidos de la investigación realizada a los profesores del establecimiento municipal subvencionado. A través de ella, se describen los significados más relevantes que otorgan los docentes al bienestar estudiantil.

A través del discurso de los docentes, se observa que para ellos son importantes ciertas cualidades relacionadas con las expectativas que posea el docente con los cursos y/o estudiantes. Reconociendo su injerencia sobre el bienestar de los estudiantes.

También le es significativa la relación que se pueda establecer entre docente y alumnos. En este ámbito, los profesores se reconocen a sí mismos como los agentes protagónicos del bienestar de sus estudiantes. Siendo ellos los actores que posibilitan la contención de sus estudiantes ante las diversas dificultades que presentan sus alumnos. Para ello, sería importante la escucha y la capacidad de los docentes para generar vínculos de confianza con sus alumnos. Aspectos que incidirían en su bienestar.

Asimismo, desde la perspectiva de los docentes es relevante para el bienestar de los estudiantes la capacidad de los docentes para erigirse como figura de autoridad. Aspecto que en conjunto con un buen nivel de exigencia, incidirían positivamente en los adolescentes.

Desde la perspectiva del estudiante, los profesores consideran que es importante para su bienestar el nivel de autoestima que posean los jóvenes, reconocen la importancia de contar con ciertas capacidades de carácter más personal para que puedan tener una mejor valoración de sí mismos, y que incidirían dentro del espacio escolar. En esta óptica, los docentes valoran ciertas cualidades relacionadas con la capacidad de los estudiantes para actuar de manera tolerante, con respeto y empatía, aspectos relacionados con el proceso de individuación.

Además, para los docentes, sería importante que los estudiantes tengan la habilidad de poder proyectarse a futuro, más allá de sus necesidades más inmediatas, y que sean capaces de poder mirar el mundo desde distintos puntos de referencias, lo que favorecería una toma de decisión a más a largo plazo y a una perspectiva más global de la realidad.

Los docentes reconocen la relevancia que desempeñan los pares en los jóvenes. Siendo un factor relevante las experiencias de curso que puedan tener. Para lo cual, sería conveniente organizar los cursos facilitando los puntos de encuentro entre los jóvenes.

A nivel de institución, para los docentes es significativo el sentido de pertenencia e identificación que puedan tener los estudiantes con su establecimiento. Que sea un lugar seguro y confiable para ellos, donde puedan desenvolverse en un ambiente sin preocupaciones.

Asimismo, los docentes reconocen las diferencias que cumple el establecimiento en su rol académico para permitir el desarrollo personal de sus alumnos. En relación a que las posibilidades de desarrollo personal de los jóvenes variarían según las posibilidades económicas de cada uno de los estudiantes.

Con relación a la familia, los docentes reconocen a la familia como un actor que influye en el bienestar de los estudiantes, entregando apoyo y compañía a los jóvenes. Asimismo, destacan la relevancia para que las familias apoyen y estén en concordancia con las directrices que se emanan desde el establecimiento educacional, las que están ligadas con el apoyo al estudio y a la disciplina de los jóvenes, a fin que puedan favorecer la labor realizada por los profesores al interior de la institución escolar.

VI. CONCLUSIONES

“Los individuos no llegan a “ser sujetos” sin incorporar la experiencia subjetiva, sus temores y esperanzas, a la convivencia social. Cuánto nos cuesta, sin embargo, conversar las emociones y los afectos. Más aún, nuestras maneras de “vivir juntos” parecen carecer de significación. Y el discurso político contribuye al silencio cuando renuncia a mediar entre las lógicas funcionales de los sistemas y la subjetividad de las personas, y cuando no alcanza a generar aquel “sentido común” que permita compartir las vivencias personales. Estas serían dos tareas de un proyecto que se entiende como la apropiación ciudadana de los cambios en marcha.” (Lechner, N. Citado en PNUD 2004:7)

Sin lugar a dudas, pueden ser muchas las extensiones, implicancias o relaciones que pueden establecerse a partir de los resultados obtenidos en esta investigación, y es natural que así sea, dada la naturaleza del tema de estudio. Sin embargo, al inicio del mismo, señalamos los aspectos orientadores que nos servirían de guía y que nos permitiesen centrar nuestra mirada. Por lo tanto, es desde este prisma desde donde se fijan las conclusiones de este trabajo, dejando a estudios posteriores el desarrollo de algunos ámbitos que se considera de interés.

En este sentido, pensamos que esta investigación pone en evidencia elementos relevantes acerca de las significaciones que otorgan estudiantes y docentes al bienestar estudiantil. Considerando que lo que se buscó fue develar el sentido profundo del discurso de los actores sociales en función de la realidad social de la cual formaban parte.

La escuela es un lugar fecundo de socialización, en este aspecto, resultó enriquecedor considerar los marcos referenciales de los diversos actores (profesores y alumnos) para vislumbrar el desarrollo personal y social de los distintos sujetos que configuran y posibilitan la institución escolar.

Desde la perspectiva de los estudiantes, los aspectos más centrales para su bienestar están vinculados con la relación que se dan con los docentes y con los pares, en el sentido de las valoraciones que puedan realizar sobre la cualidad de la interacción que se establezca con los adultos y estudiantes al interior de la escuela. En el caso de los y las docentes, estos aspectos están emparentados al respeto, al apoyo

y a la preocupación que experimenten los estudiantes por sus necesidades cotidianas, tanto a nivel personal, lo que incluirían la atención a sus problemáticas y preocupaciones más íntimas, como también, a las referidas al desarrollo y progreso de la vida académica de los estudiantes al interior del espacio educativo.

A nivel de pares, los aspectos más valorados por los estudiantes para su bienestar es la relación que se establece a nivel de compañeros. De esta forma, el bienestar se encontraría muy ligado a las experiencias positivas de intercambio social entre los estudiantes. Así, la buena valoración del grupo sobre los estudiantes ocupa un lugar preponderante para las experiencias de bienestar de los jóvenes.

Desde la perspectiva opuesta, para los estudiantes las experiencias que obstruirían su bienestar se encuentran referidas también al ámbito más relacional del intercambio social. Para ellos, la mala relación con los docentes y con los pares son fuentes de insatisfacción y malestar dentro de la institución escolar.

Para el caso de los docentes, estas experiencias están conectadas con la valoración que realizan los estudiantes acerca de ciertas conductas de sus profesores o profesoras, como por ejemplo, que los estudiantes sientan que a ellos/as sólo les interesa poder pasar sus contenidos, en desmedro de la preocupación por la individualidad de cada uno de ellos. Aspectos que, sin dudas, tensionan el rol de éstos entre la instrucción o transmisión y la educación o formación de los escolares. En este ámbito, para los escolares estudiados es sumamente relevante poder percibir que existe una preocupación e interés por su vida (anhelos, dificultades o necesidades) por parte de los adultos que le rodean en la escuela.

A nivel de pares, las experiencias que obstaculizan el bienestar se encuentran inscritas en situaciones y dinámicas que refieren a la exclusión, violencia y maltrato entre los mismos estudiantes. Este eje se constituye como una fuerte condición que impide el bienestar de los estudiantes al interior de las instituciones escolares. Así, las experiencias de integración/exclusión entre pares son fuentes para su bienestar.

Desde el punto de vista de los docentes investigados, las experiencias de bienestar de los estudiantes se enmarcan principalmente en las relaciones que establecen los estudiantes entre sí. Para ellos, el tipo de red o soporte social que posean los jóvenes son puntos de anclaje preponderantes para sus experiencias en la escuela.

Asimismo, la buena relación que puedan establecer los docentes con sus alumnos se vislumbra como un elemento que favorece el bienestar de ellos. En el sentido que, para los docentes, cuando existe una preocupación de los adultos en poder poner atención a las dificultades o logros que puedan tener los jóvenes, se favorece el bienestar de los estudiantes, al brindarles apoyo y acompañarles durante su etapa escolar. Paralelamente, perciben que cuando los docentes son más exigentes con sus alumnos, experimentan una mejor respuesta por parte de sus estudiantes.

Para los docentes son importantes las expectativas que posean los estudiantes con su desempeño o trabajo escolar. Para ellos, cuando existen altas expectativas y compromiso por parte de los escolares por su devenir estudiantil y/o cuando existe un mayor logro académico, reflejado en las evaluaciones, se favorece el bienestar del estudiantado.

Otro de los elementos valorados por los docentes, tiene referencia con la identificación o sentido de pertenencia de los jóvenes con la escuela, pues sienten que cuando ello se da, se contribuye a que ellos se sientan parte de un todo más global, con mayor adhesión a los diversos eventos que acontecen en la escuela, favoreciendo su bienestar.

Para posibilitar las experiencias de bienestar de los estudiantes al interior de la escuela, los docentes reconocen el rol que desempeñan los padres y las familias como agentes protagónicos que inciden en que los estudiantes puedan estar bien dentro de la institución escolar, reconociendo la influencia que pueden ejercer en los estudiantes.

En contra partida, desde la perspectiva de los docentes, las experiencias que amedrentan el bienestar de los estudiantes se encuentran supeditadas principalmente a aquellas situaciones o ámbitos que implican la exclusión de los estudiantes al interior de la institución escolar. Las que residen en los tratos vejatorios que viven algunos jóvenes, en especial la invalidación y a la discriminación a las que se ven expuestos por parte de sus mismos pares durante su paso por la escuela. Estas situaciones, estarían atentando contra mejores perspectivas de bienestar, y por el contrario, se estarían validando como forma de protección, de ciertas conductas que fortalecen acciones más individualistas por parte de los estudiantes al interior de los centros escolares. En este ámbito, desde el discurso de los docentes, existe un alto nivel de violencia en la forma de relacionarse de los jóvenes, asunto que va potenciado cierta

soledad, exclusión e individualismo por parte de los estudiantes y que estaría incidiendo en su bienestar y en la coacción de las conductas prosociales.

De la misma manera, desde los mismos docentes, existe conciencia del peso que puede ejercer su propia actuación para el bienestar de sus estudiantes. Reconocen el efecto que pueden ejercer sus propias subjetividades sobre sus alumnos. En especial, en lo relacionado al etiquetamiento o prejuicios negativos hacia los jóvenes.

Otro elemento valorado por los docentes en el bienestar de sus estudiantes, tiene relación con los logros académicos obtenidos por sus alumnos. Para ellos, los buenos resultados obtenidos por los alumnos son elementos que contribuyen en su bienestar. En ello, los docentes reconocen la importancia del proyecto de vida que posean los jóvenes. Aludiendo que cuando los jóvenes no poseen capacidad de proyectarse a futuro, existe un empobrecimiento de su actuación en la escuela, manifestado en jóvenes con bajas expectativas, con bajo compromiso y escasa responsabilidad por su desempeño escolar. Además, de una decreciente participación y sentido de pertenencia con la escuela.

Desde otra vertiente, los docentes aprecian las transformaciones de la institución familiar y sus efectos en el bienestar de los estudiantes. Manifestando que cuando existen lazos tenues o bien, cuando se carece de vínculos entre escuela y familia, existe cierto debilitamiento de un mayor bienestar de los estudiantes. Para ellos, existen muchas familias que manifiestan indiferencia a lo que ocurre en la escuela. Asimismo, reconocen la presencia de muchas familias con un funcionamiento interno poco favorable para los estudiantes, existiendo un débil compromiso y responsabilidad por lo que acontece en la escuela, o bien que, cuando en las familias existe una delegación total de las responsabilidades de los alumnos a la escuela, se ve comprometido el bienestar de los estudiantes. Situación que constata los nuevos escenarios a los que se ve enfrentada la institución escolar, en el sentido de tener que abordar aspectos que antes eran afrontados por la familia tradicional.

Sintetizando, podemos constatar que, tanto los estudiantes como los docentes, coinciden en relevar el peso y cualidad de las interacciones que se llevan cabo al interior de la institución escolar como elementos primordiales que pueden favorecer u obstaculizar el bienestar de los estudiantes. Situación que remite directamente al clima

y cultura escolar de cada centro en las dinámicas que allí se generen para el posible bienestar de sus estudiantes.

Si ahondamos en los discursos de los actores investigados en el presente estudio, se pudieron develar ciertos significados del bienestar estudiantil que acrecientan este trabajo. Estos significados se organizaron a partir de los temas emergentes de las entrevistas realizadas. Para el caso de los estudiantes, dichos significados se articularon en dos grandes categorías: Relación profesor-alumno y Proyecto de Vida. Para el caso de los docentes, las categorías construidas fueron cuatro: Profesión Docente, Estudiantes, Institución Escolar y Familia.

Para los actores estudiantes, los significados acerca del bienestar confluyen en el ámbito de la relación que se establece entre estudiantes y sus docentes y en el proyecto de vida de los jóvenes como indicadores relevantes para su bienestar. En la relación entre docente y estudiantes, los jóvenes destacan la importancia de poder percibir que sus profesores y profesoras se preocupan por sus intereses y necesidades. Aspecto que involucra la necesidad de los estudiantes de ser considerados como sujetos personales y la importancia que le otorgan a las interacciones dirigidas a este ámbito, lo que incluiría por parte del profesorado a estar atentos a las vivencias, anhelos, dificultades y problemáticas de los estudiantes para alcanzar un mayor bienestar en sus estudiantes.

Ahora bien, en lo referido al proyecto de vida, los estudiantes de ambas dependencias educativas destacan la injerencia del grupo de pares en sus proyectos personales. Para estos actores resultan fundamentales los aspectos sociales y de contexto para ir posibilitando un mayor bienestar estudiantil.

Desde la perspectiva de los adultos, los docentes investigados de ambas instituciones escolares coinciden en destacar dentro del dominio profesional de los docentes, la relación que puedan establecer con sus estudiantes, en especial en lo referido a la preocupación por sus alumnos, tanto del ámbito académico, como también a la parte social y al conocimiento individual que puedan tener de sus educandos.

En relación al ámbito del estudiantado, para los docentes son relevantes para el bienestar el nivel de pertenencia de los estudiantes con su escuela y el nivel de integración que puedan tener los jóvenes entre sus compañeros. Siendo este último elemento coincidente con la perspectiva de los mismos estudiantes, reflejando la

importancia de la integración social o la relación de los pares en el tipo de soporte social que puedan tener los estudiantes dentro de la escuela para su bienestar. Dentro de esta misma esfera, los docentes describen la relevancia que cumplen las expectativas académicas de los jóvenes para su bienestar, señalando que ello incidirá de acuerdo al tipo de estudiante que está en el centro escolar, es decir: del joven que quiere estudiar y exigirse, del que está por cumplir, manifestado en conductas apáticas y de despreocupación por lo que acontece en la escuela.

A nivel de institución escolar, la identificación de los estudiantes con su establecimiento es un elemento valorado por los docentes. Asimismo, destacan el nivel de logros académicos de los alumnos y de la escuela como elementos que inciden en el bienestar de los estudiantes.

Por último, otra condición preponderante desde la perspectiva de los docentes tiene relación con la influencia de la familia en la vida escolar de los jóvenes. Los y las profesores coinciden en considerar a estos agentes como protagonistas en el bienestar de los estudiantes. Al mismo tiempo, los docentes dan cuenta de las tensiones que se producen en la vida del estudiante y de cada centro escolar, cuando existe un nivel precario de involucramiento o adhesión por parte de la familia a la labor educativa que trata de realizar cada establecimiento escolar.

Tomando como referencia las dependencias de procedencia de los sujetos estudiados, se observaron algunas especificidades relevantes acerca de los significados de los estudiantes y de los docentes en torno al tema de investigación.

Si bien los sujetos estudiantes de ambos establecimientos (Particular privado y Municipal subvencionado) valoran la relación que se establece entre docentes-alumnos y la importancia que ellos asignan a distinguir a sus docentes como agentes preocupados de sus necesidades individuales y académicas. Para los estudiantes de dependencia particular privada además es relevante considerar otros elementos que contribuyen a robustecer la relación con sus docentes, y por ende, su bienestar. Estos atributos tienen relación con que para estos estudiantes es estimable la incorporación de aspectos vinculados con poder percibir la vocación de los docentes en su ejercicio profesional. Para ellos, es vital poder percibir la pasión de sus docentes en el acto de enseñanza. Igualmente, los estudiantes rescatan la importancia de las metodologías y estrategias empleadas por sus profesores y profesoras, en el sentido de valorar

positivamente los procesos de enseñanza aprendizaje que conllevan una concepción del alumno como sujeto activo de su proceso de escolarización al interior del aula. Todos elementos que incidirían en un mayor bienestar, focalizado en el fortalecimiento de la relación entre docentes y estudiantes.

De acuerdo al proyecto de vida, ya señalamos que para los estudiantes de ambas dependencias resulta preponderante el rol que cumplen los pares para sus proyectos personales. Sin embargo, existen algunos puntos distintivos según el tipo de dependencia de procedencia de los sujetos investigados.

Para los jóvenes de dependencia Particular Privada son relevantes los aspectos referidos a la posibilidad de poder descubrir la vocación de cada uno para poder configurar su proyecto de vida y así poder hacer lo que siente que está llamado a cumplir, cuestión relacionada con la realización personal. Paralelamente, es importante tener la posibilidad de poder ir descubriendo y creando su propio camino, donde es importante la posibilidad que tenga la institución escolar en poder entregar las herramientas que posibiliten el crecimiento y/o desarrollo de los estudiantes para alcanzar un mayor bienestar. De esta manera, es apreciado también dentro del proyecto de vida, las aspiraciones de los estudiantes de poder crear una familia, aspirar a una carrera universitaria que les permita un desarrollo profesional competente. En lo social, es sobresaliente el nivel de integración que puedan establecer los jóvenes, junto con la responsabilidad social y cívica que sean capaces de generar con su entorno.

Sin embargo, los estudiantes también reconocen que existen ciertos elementos de bienestar entre sus pares, pero que no se constituirían como componentes de un proyecto de vida. En el sentido, que los estudiantes investigados reconocen que algunos de sus pares si sienten bienestar, pero éste se encontraría asociado a ciertas actividades de esparcimiento vinculadas a ciertas conductas de riesgo, desorden o a provocar distracción al desarrollo de las tareas educativas dentro de la escuela, pero que no conllevarían un proyecto que impliquen una visión de futuro de sí mismos y con ello, un sentido de bienestar más trascendente.

En cambio, para los estudiantes de dependencia Municipal Subvencionada, los elementos del proyecto de vida se encuentran más bien circunscritos a los ámbitos más cercanos de la vida de los estudiantes, lo que involucra el contar con una buena

valoración de sus grupo de pares y estar en un ambiente escolar que le sea seguro y confiable, que le permita sentirse protegido. Junto con ello, les es significativo el sentirse como personas valoradas y con una autoestima positiva, donde su familia de origen ocupa un rol central para su bienestar.

Ahora bien, en cuanto a la cristalización de sus proyectos profesionales o desarrollo personal, se evidencia que existe una visión más restringida y sin una perspectiva de largo plazo, reflejado en las expectativas futuras de los estudiantes investigados, los cuales la ven limitada a trabajar una vez que egresen de la escuela y/o a la posibilidad de poder concretar sus proyectos de estudios superiores, pero supeditado a las posibilidades económicas con que cuenten los estudiantes. Asunto que refleja la disparidad en las posibilidades de desarrollo de los estudiantes. En este mismo sentido, las expectativas de futuro que conllevarían bienestar desde estos actores, se encuentran más bien enfocadas a poder tener acceso a ciertos bienes de consumo, más que a la búsqueda de alcanzar cierto desarrollo personal o de autoactualización.

Asimismo, los estudiantes investigados aprecian que muchos de sus pares se sienten bien dentro de la escuela, pero que al mismo tiempo, hay varios que no poseen un proyecto de vida, sino que durante su paso por la escuela se dedicarían distraerse y entretenerse mientras se encuentren en ella, otros con desinterés y apatía. Aspecto que pone en evidencia algunas cotidianidades de los jóvenes escolares, donde la escuela no está siendo capaz de poder responder de manera adecuada a sus necesidades y a los desafíos que conlleva. Esta situación abre interrogantes en cuanto a las perspectivas de presente y de futuro, más si se considera al actor juvenil como los encargados de llevar a cabo las transformaciones sociales de un país.

En este sentido, existe convergencia en ambas dependencias escolares en considerar otros elementos que obstaculizan el bienestar de los estudiantes, como la mala relación que pueda existir entre docentes y estudiante, aspectos reflejados en la percepción que puedan tener los jóvenes acerca de la actitud y temperamentos de los docentes, el desinterés que les manifiesten y perciban por sus individualidades como sujetos, con sus propias subjetividades acerca del mundo.

Dentro de esta área, para los estudiantes de dependencia particular privada existen algunos elementos que resultan significativos de rescatar. Por ejemplo, para

ellos el tema de la presión social por lograr satisfacer ciertas demandas de su entorno social y familiar, en relación a los logros académicos a obtener, es una situación que les genera una fuente de insatisfacción por las altas presiones externas a las que se ven enfrentadas como estudiantes. De igual modo, el sentir que muchas veces sus esfuerzos por lograr mejores resultados no se condicen con los logros obtenidos. Desde otro ámbito, se evidencia que existe un menor bienestar por las conductas individualistas o a ciertos estilos de vida relacionados con el goce inmediato y a las conductas de riesgo asociadas al descontrol que atentan con los procesos de reflexión y discernimiento necesarios para poder elaborar un proyecto de vida más profundo. En esta misma perspectiva, los adolescentes vislumbran la presencia de mucha soledad e individualismo en sus pares, o bien, la existencia de muchos jóvenes sin un proyecto de vida definido, lo que afectaría el proceso de desarrollo personal futuro, y por ende, en su bienestar potencial.

Para los estudiantes de dependencia municipal subvencionada, las fuentes que coartan el bienestar están ligadas a las situaciones de exclusión y a la deteriorada integración que existen en algunos de sus pares. Existiendo la presencia de conductas y actos de violencia y/o maltrato que atentan contra el bienestar de los estudiantes en la escuela. De la misma forma, se destaca la relevancia de las expectativas y prejuicios de los docentes hacia los estudiantes, así como la inconsistencia y coherencia en la aplicación de las normas o reglamentos de la institución escolar hacia los jóvenes. Otro elemento acentuado, es la preocupación que existe de algunos docentes por querer pasar sus contenidos, en desmedro de la preocupación por la persona real y concreta de cada joven, lo que genera una tensión evidente del rol del profesorado como agente encargado de la instrucción- transmisión de conocimientos v/s la educación- formación de los educandos.

Desde la perspectiva de los docentes, ya hemos señalado que los sujetos de ambas dependencias coinciden en destacar ciertas condiciones para el bienestar de sus estudiantes, como lo son ciertos aspectos relacionados con la profesión docente, la preocupación personal y académicas por sus estudiantes, las relaciones e integración entre los jóvenes, la identificación con la escuela y los logros de ésta, así como la influencia de la familia en la vida de los estudiantes. Sin embargo, también fue posible

precisar ciertas cualidades que enriquecen los discursos de cada actor docente según su dependencia escolar de origen.

Para los docentes de dependencia particular privada, los aspectos más valorados de la profesión docente para el bienestar de los estudiantes están involucrados con el dominio profesional que pueda tener el profesorado de la institución escolar. Siendo importante el nivel de conocimiento y experticia. Ellos perciben que es relevante que sus estudiantes los vean como especialistas en sus respectivas áreas de conocimiento. Junto con ello, para estos actores sociales sería importante poseer ciertas cualidades o características individuales como el humor y la experiencia en aula, las cuales permitirían potenciar el bienestar de los jóvenes. Asimismo, también son valorados los aspectos metodológicos que emplean los docentes, los que tienen relación con considerar a los estudiantes como sujetos activos, haciéndolos participar y motivándolos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes reconocen la influencia que ejerce el capital cultural de sus alumnos, en especial en cuanto facilita los procesos de enseñanza que ocurren en el aula, al ser más fácil poder conectar los contenidos e información con los esquemas previos de los alumnos, por el mayor capital cultural de base de sus estudiantes, lo que para ellos, haría más interesante para los jóvenes los procesos pedagógicos que se desarrollan en la escuela. Junto con lo anterior, los docentes de esta dependencia, rescatan la importancia que desempeñan las expectativas académicas y los logros académicos obtenidos, tanto del establecimiento como la de los propios jóvenes para su bienestar.

También señalan la preponderancia de las relaciones de amistad y pares que puedan tener los jóvenes para tener un mayor bienestar, así como el nivel de integración social, sentido de identificación y pertenencia que posean los jóvenes con su escuela. Con relación a la familia, los docentes reconocen la importancia que desempeñan como núcleo o fuente de bienestar protagónico para el estudiante, pero al mismo tiempo, señalan la importancia de contar con adhesión de las familias al proyecto educativo y a la labor que tratar de realizar la institución escolar para potenciar el bienestar de los estudiantes.

Desde la perspectiva de los profesores de dependencia municipal subvencionada, los aspectos más valorados de la categoría profesión docente, se vinculan también con el tema de las expectativas, pero en especial a las referidas a las que poseen hacia sus estudiantes. En este sentido, los docentes reconocen la importancia y la injerencia de sus prejuicios en su actuar profesional y cómo ello influye en el bienestar de los jóvenes.

En este mismo sentido, otra cualidad que destacan, tiene relación con el nivel de exigencia y ejercicio de la autoridad de los docentes ante sus estudiantes. Para ellos, cuando existe una mayor exigencia y cuando los docentes ejercen una buena autoridad, perciben que sus estudiantes responden mejor y existe una mayor percepción de bienestar en ellos.

Con relación a los estudiantes, al igual que los docentes de dependencia particular privada, reconocen que cuando hay una buena relación con los estudiantes hay un mayor bienestar, reflejado en una mayor confianza entre docente y alumno, mayor escucha, respeto y compromiso con lo que ocurre en la escuela. Sin embargo, en este sentido, los docentes de esta dependencia, se reconocen como agentes centrales del bienestar de los estudiantes, al ser actores que brindan contención emocional y afectiva a sus estudiantes. Reconociendo la asunción de esta función debido a las dinámicas y realidades existentes en sus alumnos, las cuales muchas veces son desfavorables e influye negativamente para que el joven pueda estar bien al interior de la escuela.

En este ámbito, en el discurso de los docentes, se aprecia la relevancia que desempeña la autoestima de los jóvenes para su bienestar. Observándose la importancia de ciertos aspectos como contar con un buen soporte social y una red amplia de relaciones al interior de la escuela. Asunto que, desde la perspectiva de los docentes, incidiría en una mayor integración y consecuente bienestar de los jóvenes. De la misma manera, los docentes señalan la injerencia de las expectativas personales de los estudiantes para su mayor bienestar, puesto que reconocen que muchos no están satisfechos con lo que la escuela les ofrece, en especial para aquellos jóvenes que no poseen metas educativas ni ambiciones de desarrollo personal que impliquen un proyecto de vida.

Desde otra perspectiva, al igual que los docentes de dependencia particular privada, los docentes de dependencia municipal subvencionada destacan la relevancia del sentido de pertenencia e identificación que posean los estudiantes con su escuela. Junto con lo anterior, destacan la importancia que la escuela sea un lugar seguro y confiable para los estudiantes, así como del nivel de logros académicos con que cuente la escuela para sus alumnos. Igualmente, destacan la labor de la familia y su incidencia en la vida académica y de responsabilidad de los estudiantes. Todos aspectos indispensables para contar con un mayor bienestar estudiantil.

Ahora bien, desde una lógica opuesta, los docentes de ambas dependencias (Particular privada y Municipal Subvencionada) destacan que las experiencias que atentan contra el bienestar de los estudiantes se inscriben en aquellas dinámicas relacionales que involucran tratos vejatorios entre las personas, en especial entre los mismos compañeros, los que muchas veces se basan en la discriminación, la exclusión, violencia y la invalidación entre los estudiantes.

Particularmente, en los docentes de dependencia particular privada se observaron acentos en el etiquetamiento de alumnos. En cambio, en los docentes de dependencia municipal, el foco estuvo en aspectos relacionados con la poca capacidad de empatía de algunos jóvenes, así como en el sentimiento y vivencia de soledad e individualismo en muchos de sus estudiantes.

Los profesores de ambas dependencias coinciden en que la escuela posee un rol central para poder ser capaz de crear y posibilitar que sus estudiantes aprendan en un contexto que sea seguro, pero también destacan la necesidad de poder desarrollar en sus estudiantes las habilidades sociales necesarias para poder convivir de manera armónica, con respeto y con tolerancia.

Para los docentes de dependencia particular existen otros elementos de malestar estudiantil, pero enlazado con las tensiones que existen entre la institución educativa y el sistema económico de mercado, lo que estaría incidiendo en la relación de cliente - usuario y en los significados de bienestar. Asimismo, estos actores dan cuenta de la presencia de mayor delegación de las familias hacia las escuelas en la responsabilidad de la educación de los jóvenes, lo que conlleva asumir escenarios que antes eran de responsabilidad de la familia del estudiante.

Los docentes de dependencia municipal subvencionada destacan la presencia de indiferencia en muchos estudiantes. Para ellos, muchos jóvenes están en la escuela sólo para cumplir, lo que reduce sus capacidades de actuación y compromiso con la labor educativa. De la misma manera, para estos docentes existen otros aspectos que inciden en alcanzar un mayor bienestar, los que se relacionarían a las carencias de la escuela como fuente para poder proveer mayores oportunidades de desarrollo personal y social para sus estudiantes, lo que influenciado por los modelos de consumo actuales, estarían obstaculizando los procesos de mayor discernimiento y reflexión de los jóvenes, lo que estaría redundando, en tener a estudiantes con proyectos de vida restringidos, con bajas aspiraciones y oportunidades de desarrollo.

Consideraciones finales...

En el presente estudio se han dado a conocer las significaciones que poseen estudiantes y profesores de dos realidades sociales determinadas. La riqueza de estos discursos permitió acceder a la experiencia desde la perspectiva de los propios actores, la que posibilita u obstaculiza el bienestar de los jóvenes en dichas instituciones educativas.

Sin duda, la relevancia de este tema de investigación emerge por sí misma, más, si consideramos los grandes desafíos y demandas a las que se ve enfrentada la sociedad en el área educativa.

Los resultados de este estudio han relevado la preponderancia que tienen las relaciones interpersonales y el proyecto de vida para el bienestar estudiantil, ya sea a nivel de profesor/estudiante, como a nivel de pares. Reconocer el papel del bienestar en los actores escolares abre interesantes caminos de acción, entendiendo que ella se erige como una puerta que puede facilitar la convivencia y mejorar los procesos educativos de nuestras escuelas.

Teniendo como base, que en cada contexto se producen y reproducen determinadas dinámicas de intercambio social, no se debe olvidar que los procesos de mejora en este ámbito ineludiblemente llevan a cuestionarse por las relaciones

interpersonales que se generan, comprendiendo que convivir siempre es vivir –con; vivir-junto-a y vivir en compañía de otro. Lo que dará luces sobre los procesos de bienestar de sus actores.

Este interés se hace más manifiesto cuando se contempla que las lógicas imperantes afrontan las dificultades que presentan las instituciones escolares desde una vertiente negativa, es decir, desde cuándo se ve amenazada y cuando aparecen diversas dificultades (de indisciplina, violencia y malas relaciones) que alteran y perturban la situación de enseñanza aprendizaje y la vida de las escuelas. Como contrapartida, nuestro enfoque ha sido el opuesto, comprendiendo que el bienestar no es exclusivamente la ausencia de conflicto, sino preguntándose cuáles son los elementos considerados relevantes desde los propios actores escolares, bien sea para establecer, mantener o desarrollar condiciones que permitan a sus sujetos estar mejor dentro de la institución escolar.

No hay que olvidar que en los procesos de socialización, lo que cada sujeto hace, piensa y siente lo va aprendiendo a merced de las relaciones que va estableciendo, ya sean adultos o niños. Es en las relaciones interpersonales donde cada individuo va encontrando afecto, intimidad, ayuda, apoyo, compañía, sentido de inclusión, pertenencia o aceptación. Todos estos elementos que hacen que una persona tenga bienestar y se encuentre a gusto.

Sin dudas, el poder facilitar procesos de reflexión acerca de la realidad de cada agente escolar abre inmensas posibilidades para comprender un poco más la compleja realidad educativa que vive cada establecimiento escolar. Ésta labor cobra vital relevancia, si consideramos que cada escolar tiene el derecho a aprender en un clima y cultura escolar apropiado, lo que conlleva la gran responsabilidad de velar por contextos educativos que sean positivos y seguros para cada uno de nuestros estudiantes. Ya se ha mencionado la importancia (a nivel teórico y práctico), que cumplen los factores socioafectivos dentro de los aprendizajes de nuestros estudiantes. Entender más los procesos de bienestar escolar es sin duda una tarea ardua, delicada, pero a la vez apasionante. Aquí, se ha abordado de forma inicial, lo que es significativo para los estudiantes y profesores de dos contextos específicos, pero no hay que olvidar que este tema es complejo, pues inciden elementos

personales, familiares, escolares y sociales. Por lo mismo, resultaría interesante continuar indagando sobre ciertos aspectos que merecen mayor profundización.

Esperemos que este trabajo pueda contribuir a mirar la realidad escolar con otros ojos, a fin que todo agente educativo con responsabilidades directas o indirectas en la educación de nuestros estudiantes, logre concientizarse para llevar un trabajo más continuado, intencional y sistemático en torno al bienestar estudiantil.

VII. BIBLIOGRAFÍA:

- Ahn, N. y Mochon, F. La felicidad de los españoles: factores explicativos. Documento de trabajo 2007-12. FEDEA. Madrid-España. 2007.
- Alvaríño, Brunner y Cols. Desafíos y Tareas de la educación chilena al comenzar el siglo 21. Programa de Educación Fundación Chile, Santiago. 1999.
- Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. Manual de Psicología Educacional. Sexta Edición. Universidad Católica de Chile. 2008.
- Argyle, M. La Psicología de la Felicidad. Editorial Alianza. Madrid, España. 1992.
- Argyle, M. Psicología y calidad de vida. Intervención Psicosocial, Nº2. Vol.6, Pág. 5-15. 1993.
- Aristóteles. Moral a Nicómaco, Libro 1, IV. Obras Filosóficas de Aristóteles. Volumen 1. 1095.
- Bajoit, G. Todo cambia. Análisis sociológico del cambio social y cultural en las sociedades contemporáneas. Santiago, LOM Ediciones. 2003.
- Barrientos, J. Calidad de Vida, Bienestar subjetivo: Una Mirada Psicosocial. Colección Psicología. Ediciones Universidad Diego Portales. Santiago-Chile. 2005.
- Barudy, J. El dolor invisible de la infancia. Una lectura sistémica del maltrato infantil. Ed. Paidós, Buenos Aires. 1998.
- Berger y Luckman. Construcción social de la realidad. Editorial Paidós. Bs. Aires. 1995.
- Borges, JL. "El Remordimiento". 1975.
- Burnard, P. Experiential Learning: some theoretical considerations. International Journal of Lifelong Education, 2 (7), 127-133. 1988.
- Canales, M. Métodos y Técnicas cualitativas. Madrid, Edit. Síntesis. Página 288. 1994.
- Casassus, J. "La educación del ser emocional. Editorial Cuarto propio. Santiago-Chile. 2007.
- Castro, A.: "Identidad y Adolescencia". Tesis para optar al grado de Psicólogo, Universidad Católica de Chile, Santiago, 1981.

- Caruso, M. De Sarmiento a los Simpsons, cinco conceptos para pensar la educación contemporánea. Editorial Kapeluz, Bs Aires. 2001.
- Cuadra, H. y Florenzano, R. El bienestar subjetivo: Hacia una psicología positiva. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, XII (1), 83-96. 2003.
- Dávila, O. Adolescencia y Juventud: de las nociones a los abordajes. Revista Última Década, CIDPA Valparaíso. Diciembre de 2004, PP 83-104. 2004.
- De la Barra, F. "Seguimiento de problemas de salud mental en escolares de 1er ciclo básico en el Área Occidente de Santiago". Boletín de la Sociedad de Psiquiatría y Neurología de la Infancia y de la Adolescencia Vol 2. Pag. 8-10. 2000.
- Delgado y Gutiérrez. Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Síntesis. Madrid. 1994.
- Delors, J. La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre educación en el siglo XXI. Pág. 12. 1996.
- DeNeeve, K. M. & Cooper, H. The happy personality: A meta-analysis of 137 personality traits and subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 124(2), 197-229. 1998.
- Diener, E. Subjective Well-being. *American Psychologist*, 55(1), 34-43. 2000.
- Diener, E., Larsen, R. J., Levine, S. & Emmons, R. Intensity and frequency: Dimensions underlying positive and negative affect. *Journal of Personality & Social Psychology*. 48(5), 1253-1265. 1985.
- Diener, E. El Bienestar Subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3(8), 67-113. 1994.
- Fernández, O.: "Abordaje Teórico y Clínico del Adolescente". 1ª Ed.; Buenos Aires, Nueva Visión, 1989.
- Florenzano, R. Comisión de Estudios en aspectos Psicosociales de la Atención Primaria (CEAP) Documento de trabajo N° 2; Departamento de Psiquiatría y Salud Mental; División Ciencias Médicas Oriente; Facultad de Medicina, Universidad de Chile; Noviembre. 1982.
- Florenzano, R. y Valdés, M. El adolescente y sus conductas de riesgo. Ediciones Universidad Católica. 3ª Edición. 2005.
- Freedman, A. "Tratado de Psiquiatría". Barcelona: Editorial Salvat, 1982.

- Frey, B.S. and Stutzer, A. Happiness and Economics. Princeton University Press, Princeton, NJ. 2002b.
- Giddens, A. Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas. Editorial Taurus. Madrid. 2000.
- Gómez, Villegas, Barrera y Cruz. Factores Predictores de bienestar subjetivo en una muestra colombiana. Revista Latinoamericana de Psicología 2007, volumen 39, Nº 2, Páginas 311-325. 2007.
- Halcartegaray, M.A. Construcción de problemas de convivencia escolar por parte de profesores de enseñanza media. Tesis de Doctorado en Psicología. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. 2007.
- Helliwell y Putnam. The Social Context of Well-being. The Royal Society, Pag. 1435-1446. 2004.
- Hopenhayn, M. Inclusión y exclusión social en la juventud latinoamericana CEPAL, Chile. 2004.
- Hopenhaym M. "Educación y Cultura: Un matrimonio mal avenido". Pág. 277. Ediciones Universidad Diego Portales. 2003.
- Informe PNUD Chile 1998. www.desarrollohumano.cl/informes.htm.
- Informe PNUD Chile 2004. www.desarrollohumano.cl/informes.htm.
- Inglehart, R. Culture shifts in advanced industrial society. Princenton University Press. 1990.
- Jackson, Y. y Frick, P. "Negative Life Events and the Adjustment of School Age Children: Testing Protective Models". Journal of Clinical Child Psychology Nº 27. Vol. 4. Pag.: 370-380. 1998.
- Krauskopf, D. Dimensiones del Desarrollo y la Salud Mental en la Adolescencia. En Indicadores de Salud en la Adolescencia. O.P.S. San José de Costa Rica, 1995.
- Krauskopf, D. Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia: Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes. San José: Fondo de Población de Naciones Unidas. 1998.
- Llaña, M. El Desafío de la Educación en una Sociedad Democrática. Revista Enfoques Educativos 9 (1).Págs. 45-61. 2007.
- Marías, J. La Felicidad Humana. Editorial Alianza. Madrid. 1987.

- Maslow, A. Motivación y Personalidad. Nueva York. 1970.
- Ministerio de Planificación. Encuesta de caracterización socioeconómica CASEN 2006. Santiago de Chile. 2007.
- Merton, R. Teoría y Estructura Sociales. Fondo de Cultura Económica. México. 1964.
- Ministerio de Educación. Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de la Educación. Santiago de Chile. 1999.
- Montt, M. Psicopatología infantil y de la Adolescencia. Editorial Mediterráneo. Santiago. 2003.
- Mucchielli, A. Diccionario de métodos cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales. Editorial Singtesis. Madrid. 1999.
- Oyarzún, A. La cultura juvenil se ha hecho secundaria, pero aún es una allegada. Revista última década, N° 12, CIDPA. Viña del mar, marzo de 2000, pp. 25-44. 2000.
- Pérez Serrano, G. Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y Análisis de Datos. Edit. Muralla S.A. Pág. 41. 1998.
- Putnam, R D., Leonardi, R y Nanetti, R. Making democracy work: civic traditions in modern Italy. Princenton University Press. 1993.
- Reguillo, R. "Emergencia de culturas juveniles. Estrategias de desencanto". Buenos Aires. Grupo Editorial Norma. Pág. 23. 2000.
- Rodríguez y Gil. Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. 1996.
- Romeo C., Julia. Perspectivas del Currículo en la Educación Superior. En: Revista Enfoques Educativos Vol. 1, N° 1. 1998:56. Revista Electrónica, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Disponible en Internet: <http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/enfoques/>
- Romeo, C., J. Los Objetivos Fundamentales Transversales: En Busca De Un Currículo Holístico. Estudios Pedagógicos. Valdivia, N°27, 2001, pp 119-130. Disponible en <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052001000100009&lng=es&nrm=iso>. accedido el 30/06/2009.
- Sandoval, M. Jóvenes del siglo XXI. Sujetos y actores en una sociedad en cambio. Santiago: UCSH. 2002.

- Seligman, M. Annual Report. American Psychologist (APA). Vol. 54, P. 559-562. 1998.
- Stake, R "Investigación con estudio de casos". Edit. Morata. 1995.
- Stenhouse, L. "Investigación y desarrollo del currículum". Editorial Morata. 1985.
- Schutz, Alfred. El problema de la realidad social. Amorrortu Editores. Buenos Aires. 1976.
- Tedesco, J. Educar en la sociedad del conocimiento. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, Argentina. 2007.
- Tomaz Tadeu da Silva. Espacios de identidad. Nuevas visiones sobre el currículum. Barcelona: Octaedro. 2001.
- Touraine, A. Podemos Vivir Juntos. Editorial Fondo de Cultura Económica. Bs. Aires. 2000.
- Van Manen, M. The Tact of teaching: The Meaning of Pedagogical Thoughtfulness. Althouse Press, Londres. 1992.
- Veenhoven, R. Is life getting better? How long and happily do people live in modern society? European Psychologist, 10(4), 330-343. 2005.

En Internet:

- <http://manuelgross.bligoo.com/content/view/499458/Psicologia-Positiva-la-ciencia-de-la-felicidad-y-la-Psicologia-de-la-salud.html#content-top>. Accedido el 25/05/09.
- World Data Base of Happiness. Disponible en Internet en: <http://www.eur.nl/fsw.research/hapiness>. Accedido el 25/01/10.

ANEXO I:

Pauta Temática de las Entrevistas Semi-estructuradas en Profundidad a Estudiantes y Docentes.

- Significados del Bienestar estudiantil
- Experiencias positivas como estudiantes
- Experiencias negativas como estudiantes
- Significados de los docentes sobre el bienestar estudiantil.

ANEXO II:

Transcripción de Entrevistas semi-estructuradas En Profundidad a Estudiantes.

Entrevista N° 1:

Tipo	Alumno N°1 de IV° medio
Fecha	5 de noviembre de 2009
Establecimiento	Colegio Everest
Dirección	Av. Camino Real 4518.
Dependencia	Particular
Modalidad	Científico-humanista
Observaciones	Establecimiento que atiende a una población masculina.
La entrevista se realiza en el mismo colegio, en una oficina	

1. Cuéntame, ¿Cómo ha sido tu experiencia como estudiante?

2. Como estudiante, en este colegio....bueno...yo creo que ha tenido cosas buenas y malas. Con respecto a los profesores, he tenido profesores muy buenos y he tenido profesores como las pelotas.

Eh..... y eso me ha influido mucho en mi manera de enfrentarme a las evaluaciones y de cómo me va en mis notas. En el caso de los profesores buenos, hace que eso me atraiga la materia y que en el fondo me interese por la materia...obviamente me va super bien; pero en ramos como Matemáticas cachái... siento que tengo una profesora pésima...no tengo ningún interés por la materia y me va pésimo. Por más que me esfuerce, estudie en mi casa, al final me enfrento a la prueba y me va pésimo, cachái?

3. Tú me hablas de buenos profesores, de malos profesores... ¿qué sería para ti un buen profesor?

4. Un buen profesor, a mi juicio es una persona, primero que nada, le apasiona mucho lo que hace, que se nota que tiene vocación. En segundo lugar, que se interese hartito por el alumno. Un buen profesor no solo abarca la materia que está hablando. Un profesor puede ser una persona muy inteligente, pero creo que es muy importante que sepa cultivar la relación con el alumno; que sepa hacerlo que se interese, que sepa mantenerle la confianza, cachái. Ahí yo creo que se hace la distinción.

5. ¿De qué manera los buenos profesores, sientes que han manifestado preocupación hacia ti, o a algunos compañeros?

6. En mi caso, en que he tenido varios historiales de depre o cosas así, ahí se nota al tiro los buenos profesores o los profesores apañadores, porque te dicen que si no te sentís preparado para esta prueba, no me la dís. En ese tipo de cosas, cuando le digo que me siento muy estresado, ¿me la puedes postergar? y el profesor me dice

que me planificará otra nota, o me dará la oportunidad de una interrogación. Eso es sentir el apoyo del profesor, como una manera de ayudarte a salir adelante. Pero están los malos profesores que no les interesa, que por más que yo les diga que quiero salir de la sala a tomar aire, me dicen: “¿Porqué en mi clase y no en otra? ...anda a sentarte”. Esa ha sido mi experiencia.

7. sea, que para ti un mal profesor sería aquel que no se interesa por lo que le está pasando el alumno?

8. Exacto, es el profesor que no les interesa el alumno. Es aquel que solo.....a lo mejor es muy fuerte lo que te voy a decir, pero es al que solo le interesa ganar la plata, hacer la pega que tenis que hacer e irse para la casa. Más que generar una relación con el alumno. No digo que seamos amigo, pero sí generar una relación de respeto, de entendimiento, de empatía, para que el alumno pueda salir adelante tanto académicamente como personalmente en la vida ¿no es cierto?

9. Hablando del tema de la evaluación en clase, ¿qué consideras importante para que tú estés contento con una clase?

10. Que sea dinámica..... que sea una clase dinámica, que...que no sé.....que la manera de que te expliquen la materia sea más entretenida, que sea apasionada por parte del profesor. Me ha tocado ocasiones como el profesor de matemáticas, que se pone a dar un discurso de porqué tal cuestión es así, te lo dicen al final como exagerándolo todo, como que matemática pura, al final todos cagados de la risa y después te interesai y que después como que te vai acordando...ah!!!! esto es lo que dijo el profe cuando se embaló. Como que vai al final, aprendiendo técnicas. Por eso es importante que sea dinámica la manera de hacer la clase en sí, como que la estructura de la clase como que te expliquen, de cómo se dirijan a ti, etc.

11. ¿Cómo ves este tema en el resto de tus compañeros, mirando a tus pares, los ves contentos?

12. Lamentablemente siempre me he sentido más maduro que el resto y no quiero ser petulante, ni apestoso. A veces..... pasa algo...tenemos dos pruebas en un día y se ponen a alegar, cachai, que tenemos muchas cosas, no aperran, se quejan por tonteras, etc. Yo digo...uno aperra...te van a tocar muchas cosas en la vida y no vai a poder alegar para que tengas menos cuestiones. Muchos me dicen...pero si no estai en la universidad, ni tampoco te has lanzado a la vida. Pero, tampoco....así no vai a llegar a ninguna parte..... pero te tenis que preparar y simplemente aperrar, porque no se te va a dar todo siempre.

13. A veces se enojan por estupideces, cachai, le faltan el respeto al profesor, se enojan porque los anotan.... Es obvio que los van a anotar..... si le tirai escupo a un compañero tuyo frente a un profesor. Hay que tener dos dedos de frente para cachar, son las reglas mínimas de la sociedad...que si vos le faltái el respeto a alguien....van a ver consecuencias.

14. ¿Ves contentos a tus compañeros?

15. Muchas veces sí, otras no. A veces los veo contentos en clases de Historia, los veo super entretenidos y lo pasamos bien, pero de repente la Miss tiene que anotar a alguien por una huevá que hizo, entonces se emputecen con la Miss como si ella nunca hubiera sido simpática y se les olvida todo lo bueno de la clase. Siempre es como super cambiante...como si te apuñalaran por la espalda.....la profesora no ha

apuñalado a nadie por la espalda. Y sencillamente la Miss hizo lo que tenía que hacer. Ahí se tienden a confundir y yo creo que esto es una falta de madurez.

16. Para sentirse bien en general ¿qué elementos son importantes para ti?

17. Para mi vida de partida es entenderme yo como persona, o sea hacer las cosas que yo quiero independientemente de lo que me digan. Hacer las cosas que yo quiero no lo que los demás quieran y logro mi proyecto como persona y no sé... y también otra parte importante es estar integrado en la sociedad eso para mí es súper importante... también tener amigos, tener un grupo que.... que en el fondo me comprenda, con el que yo pueda relacionarme, esa parte social es importante, la parte social, la parte familiar, el estar bien con mi familia si no estoy bien con mi familia ni ahí..... no puedo y que me vaya bien en el colegio

18. También para mí es importante sentir el apoyo del profesor. Sentir que los puedo tener ahí cuando yo los necesite, como un apoyo tanto en lo académico como en lo psicológico. Como que si no puedo estudiar para una prueba, poder darla otro día, etc. Eso para mí es súper importante, poder hablarlo con alguien.

19. ¿Qué más?

20. Creo que es súper importante y es algo que no se hace; es dejar que el alumno sea. Darle a los alumnos las herramientas para que el alumno cree, para que haga cosas. Por ejemplo, en las mismas clases, como en Música que te enseñen como se hacen las cosas, pero que el alumno cree y que la tarea sea crear una canción. No importa que sea una mala canción, pero es tu canción. Darle al alumno la oportunidad para crear, eso..... En clase de Lenguaje que el alumno pueda escribir un poema, para desarrollar su capacidad creativa y que el final te den un espacio para poder ser. Esto, creo que es súper importante; porque hacer sentirse al alumno más como.....creé algo, a lo mejor puede ser pésimo, pero pude escribir algo. Yo creo que con esos pequeños logros uno se va a sentir como súper logrado, valga la redundancia.

21. sea, es que te enseñen la materia....para mí es como lo que hace un psicólogo clínico...que te den las herramientas y tú construyas tu propio edificio ¿cachai? un bonito edificio, o un edificio horrible, pero que te den las herramientas y tú podás hacer la cuestión.

22. ¿Agregarías algo más?

23. Aparte de eso, la disposición de los profesores, de llegar en buenas a la clase y no llegar a la mala dando puteadas por cualquier cosa. Que tanto la disposición del alumno como del profesor no sea estar en una clase en mala onda, que el alumno no vaya a la clase a puro huevear y que tampoco el profesor vaya a puro putear y a puro señalarte en qué te equivocaste, hazlo bien, hazlo bien, hazlo bien; sino que de los dos haya parte para formar una buena armonía en clase.

24. A ver explícame un poco más eso

25. No nada especial....sólo que a veces el profesor llega de mal humor y llega echando foga y hay personas que simplemente les gusta echar foga. A veces me pasa que me quedo hablando después con el profesor y me dice: "pucha que lata tener que echar la foga, porque no soy así o no quiero ser así". Ahí se cacha que tipo de profesores son.....que son profesores que en verdad se preocupan por ti, cachai.....o son profesores que hacen lo que les dice el colegio. El colegio te dice

que tenís que cortarte el pelo, entonces el profe te dice: “córtate el pelo”, pero quizá los buenos profesores son aquellos que te dicen: “oye, tenís el pelo largo, porque no te lo cortas porque tenís piojos”..... y que te ayuden. He tenido ese tipo de experiencias....como he tenido otras que son cerrados.....como que no te apoyan en nada, que son más fríos.

26. Y en relación a los alumnos ¿Qué cosas crees tú que favorecen y que obstaculizan para lograr su felicidad?

27. Yo personalmente creo que el alumno tiene que estar con una buena actitud para poder estar en clases, en quedarte callado, poner atención. Puede parecer fome, pero creo que aplicar ese sistema de conversar cuando tenga que conversar, quedarme callado cuando deba quedarme callado y poner atención; te hace quedar mucho más satisfecho, mucho más feliz y mucho más tranquilo en que aprovechaste y absorviste mucho mejor una clase. En cambio, si el concepto de felicidad que tienen muchos de mis compañeros es puro huevear y huevear y reirse y la cuestión...y pegarse entre ellos la mitad de la clase, lo pueden pasar bien, pero al final les va a llegar un reporte, van a cagar la onda de la clase y nadie puede ser feliz con eso.

28. ¿Qué sería para ti la felicidad?

29. Es como..... No sé cómo llamarlo....es estar tranquilo, es estar en un estado de paz súper grande, bien..... bueno, cachai. Ahora, ¿como llegar a la felicidad? Es encontrar tu vocación. Es hacer lo que uno tiene que hacer, te de pasión y más encima que te paguen por hacer eso. O sea, si yo quiero ser un poeta y más encima que te paguen por escribir una poesía..... No es un tema de plata; sino que es un símbolo de que tu vida va a depender de algo que te agrada tanto, que te apasione. Yo quiero estudiar sicología también. O sea, que más encima te paguen por ayudar a otra persona, es el máximo.

30. ¿Cómo ves esto en tus compañeros?

31. Pocos la ven como yo. Muchos la ven como querer tener plata, tener la misma vida que han tenido acá. Yo agradezco no pensar así. Me da un poco de pena que piensen así. Un amigo mío me dice: “Mi sueño es llegar a ser millonario”. Lo dice en serio, yo le digo: “¿Has aprendido algo de la vida? Tenís 17 años de vida y has aprendido algo? Como tenís los cojones de decir que tu sueño es ser millonario? ¿ese es tu sueño? ...no tenís idea de nada. No puede ser esa tu meta, ni tu mayor logro, ni tu norte de vida. Tu norte tiene que ser la cosa que más te apasiona. Si ganas harta plata...la raja...y si no mala cueva....igual vay a vivir, igual vai a ser feliz. Esto de que no vai a vivir como hasta ahora, puede que sí....me da lo mismo....pero no es lo que busco. Puta... lo que busco es que a la persona que yo estoy ayudando, o la sociedad a la que yo estoy contribuyendo, pueda sentirse diferente por mi chachai, que yo pueda hacer la diferencia.

32. Qué quieres decir con: “*quieren seguir teniendo la misma vida que tienen acá*”?

33. Es decir que han tenido una vida de puras comodidades, con water de oro cachai.....bacán.....con piscina.....vida de niños ricos cachai. No los juzgo, pero creo que no se dan cuenta de la responsabilidad social que recae. Porque yo me incluyo

entre las personas que han tenido ese tipo de vida.....me incluyo y si es que pensara como ellos, me arrepentiría de haber nacido así; pero como yo no soy como ellos, no me arrepiento de nada, cachai? Encuentro bacán haber vivido así, pero siento que tengo toda una responsabilidad social. Pienso que tengo que retribuir con lo que se me ha dado a mi, no esperando recibir nada. Yo ya he recibido todo lo que he necesitado en mi vida, cachai? Lo único que quieren es salir de la universidad, casarse y venirse a vivir p'acá, cachai? . Sin pasar por los términos medios; sino que pasar al tiro a ser gerentes. Mis amigos quieren estudiar para ser ingeniero comercial o civil y se rigen por el sueldo más alto que hayas tenido en tu primera pega. Dicen: "civil va a tener un sueldo mejor, voy a estudiar civil". Así estái perdido, enfócate bien.

34. ¿Por qué crees tú que pasa eso?

35. Primero porque han vivido una vida demasiado atractiva, muchas comodidades, ninguna preocupación por nada...o pocas preocupaciones ¿cachai?. Yo creo que es tan atractiva esta vida, de tenerlo todo a mano.....de que querís un pan con queso y está tu nana ahí y que basta que se lo pidái ¿cachai?. Es tan de película, tan atractiva, que están asustados de ver la realidad como de verdad es, están asustados de no tener esto cuando sean grandes. Cuando les toque a ellos formar su familia, les da miedo.....como que no conocen la realidad. Por eso es tan importante irse a vivir solo por un tiempo ¿cachai? y arreglártelas tú, sin que tus viejos te paguen nada, nada, para que sepas como es la vida en verdad. La vida no es.....

36. ¿Qué otros elementos son importantes para poder vivir en paz como tú señalas?

37. A ver.....es complicado. Lo más importante para mi ahora es poder levantarme en la mañana y proyectarme. Poder saber lo quiero vivir hoy día. Pensar en la noche "yo quiero hacer esto mañana, o yo quiero estudiar esto y hacer un post grado. El tener la habilidad de proyectarse creo que es un indicio de la felicidad, porque cuando estái con depresión, o estái en un día asqueroso, donde no te proyectái, te querís morir a veces, no querís seguir, no querís más. Entonces, yo creo que la capacidad de proyectarse es un elemento que te dice....que estái tranquilo y empezái a ser feliz.

38. Ya, o sea...te empezái a proyectar en la parte académica, a estudiar..... ¿en qué otro ámbito?

39. Bueno...la polola, tener pareja, alguien en quien poder confiar todas tus cuestiones, expresarte, desahogarte.....ayuda a la persona a que sea súper feliz, a estar satisfecha.

40. La relación familiar, también te afecta mucho. Si estái bien con tu familia, con tus papás, vai a estar bien. Si no, vai a estar pésimo, vai a tirar una piedra...vai a estar cargando una cuestión que es innecesaria. Por puro orgullo uno se pelea con los viejos...de puro huevón y ahí lo pasái masl, pero tenís que saber arreglar las cuestiones...es otro inicio para lograr la felicidad.

41. Si estái estudiando...estudiar...si tenís polola...amigos...

42. Y ¿Cómo te sientes actualmente en relación a eso?

43. sea...mal. Con mi familia estoy viviendo una situación súper penca. Mi familia, siempre la he tenido, cachái? Pero este último año ha sido muy mal, pésimo. Y yo he estado bacán estos últimos 4 o 5 meses. Me he estabilizado, me han cambiado un par de remedios; pero me pasa esto que con mi vieja ...ella cree que yo soy su pushing ball, cree que soy su elemento de descarga; entonces ella descarga todos conmigo. No es que ella me hable las cosas, si yo hago algo ella me putea. Yo hago algo y ella me putea...cualquier cosa....es Impresionante. Entonces, lo único que yo quisiera es poder quitarme esa carga emocional, que yo no sé hasta dónde voy a llegar; porque te creo que si ya hubiera estado bien desde hace un año y estuviera sólido sicológicamente; pero hacer recién 4 meses que estoy bien, bien. Y me llega esta carga emocional que me está costando mucho cargar y eso me está afectando mucho, de sobremanera. Lógicamente no es agradable.
- 44. Y lo más feliz que has tenido como estudiante... cuales son las imágenes que te vienen a la cabeza?**
45. Una imagen es cuando me cambié de colegio, estaba en el Padre Hurtado, mi mamá allá nunca había encajado bien y me cambió para acá. Cuando me trasladé, acá me hice caleta de amigos y poco a poco me fui sintiendo muy parte del colegio, me fui sintiendo muy entre amigos. como un alumno. Fue un cambio muy importante.
46. Eh..... ¿qué otro momento?.....el año pasado viví momentos muy felices, porque descubrí muchas facetas mías artísticas. Comencé a escribir, a participar de un grupo de música de y otro literario.
- 47. Tú me has hablado de experiencias positivas, cuéntame ahora de tus experiencias negativas.**
48. Todo el tiempo y las veces que he tenido que ir al baño por sentirme mal ¿cachái?. Cuando estaba angustiado, me daba vergüenza salir.....pasaba como 3 horas en el baño llorando. Bueno, tener que llamar a mi mamá todos los días para que me venga a buscar. Hubo un tiempo que me iba todos los días a las 12 a.m. Fue una época media oscura en mi vida, en que estuve pésimo. En esa época...no sé puh....llegué al nivel de que había empezado a fumar recién (estaba en 7º o 8º) y fumaba Kent 4....ahora no puedo Fumar Kent 4 porque me viene una angustia en mi cuerpo...no puedo, no puedo...me da asco, siento repulsión al olor y sabor de esos cigarrillos.
49. Ahora, si me dieran la opción de volver a esa etapa de mi vida; no sé si querría...es complicado, porque por otra parte; de no ser por esas experiencias, no sería lo que soy ahora. Ahora no soy ni un gran filósofo, ni un gran pensador; pero creo que tengo las cosas claras; porque he tenido que madurar constantemente y no hubiera descubierto mi faceta artística, ni todas las cosas que me gustan ahora. Pero sí son cargas bastantes grandes. Ha sido difícil.
- 50. Y ahora ¿cómo te sientes?**
51. Sí...sí bien. He pasado la peor etapa. Matemáticas es mi mayor obstáculo. Pero en lo demás considero que he ido avanzando y construyendo un camino mucho más equilibrado.

52. Y pensando en tus compañeros ¿cuáles serían las experiencias más felices?

53. No sé.....los últimos días clases de todos los años...siempre son ricos. Dar los exámenes, salir el último día, la graduación..... Los momentos en que nos juntamos y leseamos.

54. Los elementos que tú me diste ¿cómo los ves en tus compañeros?

55. Eh.....yo creo que muchos tienen como medio desfigurado el concepto de felicidad, ¿cachái?; pero muchos creen que es estar en paz con uno mismo, el poder proyectarse. Pero muchos creen que es el placer del momento; o creen que es querer ser millonario, pero eso no representa la felicidad ¿cachái?

56. Oye...y cuáles serían esos placeres del momento para tí?

57. El curarse el fin de semana, pasar en carrete todo el día, ojalá que no lleguen a la droga, ¿cachái?. O sea, yo personalmente las he probado y no encuentro nada especial.

58. Por qué crees tú que la gente, compañeros, amigos buscan esos elementos?

59. Porque son placeres rápidos, tú llegái, lo pedís y te lo dan. Pero si vai a un restorán de buena calidad, se van a demorar en llevarte un buen pedazo de carne, ¿cachái? Ese pedazo de carne va a estar mucho más bueno que una hamburguesa que pedís en el Mcdonalds. Por ahí va la cosa...yo creo que hay que trabajar el concepto de felicidad y vai logrando ciertas metas y vái buscando cosas en la vida, al final se va a demorar un poco más lograr esa felicidad, pero va a ser mucho mejor, va a ser el triple mejor. Yo creo que por ahí va la cosa.

60. ¿Cómo crees que los ven los adultos? ¿Cómo crees ellos perciben la felicidad de ustedes?

61. Eh...yo creo que ellos creen que generalizan mucho, yo creo...y deben pensar que somos más superficiales. Con lo de la comida rápida no se equivocan, en lo superficiales. Pero hay otros, y yo me incluyo entre esos, que no es tan superficial. Yo creo que ese tema no somos tan pendejos, que estamos en la edad del pavo como adolescentes, en que queremos tomar y emborracharnos ¿cachái, en que queremos robarle el auto a los viejos para ir a tomar unos copetes, muchos tienen esa idea, pero....creo que se equivocan también.

62. Y Tú cómo los ves a ellos (a los profesores)?

63. A muchos los veo felices, Sí...son los que más conozco. Por lo mismo que te digo, encontraron su vocación y lo hacen felices ¿cachái? Están en paz consigo mismo, son grandes personas, tienen ese espíritu de dar sin esperar recibir, que lo necesitamos mucho..... y..... de ayudar, el de entregarse al otro sin importar que te den algo, para hacer una diferencia, para hacer un cambio, es tan reconfortante que se nota en la persona; que hace que esa persona sea feliz. Por ahí va la cosa.....

64. ¿Qué cosas te ponen contento?

65. los recreos, el profesor de Historia, jugar con los amigos, que nos den esos ataques de risa, de huevear en la tarde, sobre todo el día viernes, que ya no queda nada de clases, querer salir, querer huevear,....eso es muy rico..... conversar con los profesorestener conversaciones de adultos, normales.

66. Y lo que te molesta?

67. Esforzarme en matemáticas.....

68. Te pena matemáticas ah?.....

69. Brígido!, hacer ejercicios igual me apesta. No sé qué más.....

70. Bueno...¿algunas palabras al cierre, algo que quieras agregar?

71. Creo que no me quedo con nada. Creo que hay que tratar de hacer algo para rectificar el concepto de felicidad y vocación que tengo en mí, en mis compañeros y en mucha gente....creo que hay que hacer mucho allí.

Entrevista N° 2

Tipo	Alumno de IV° medio
Fecha	12 de mayo de 2010
Establecimiento	Colegio Everest
Dirección	Av. Camino Real 4518
Dependencia	Particular
Modalidad	Científico-humanista
Observaciones	Establecimiento que atiende a una población masculina.
La entrevista se realiza en el mismo colegio, en una oficina	

1. Cuéntame ¿cómo ha sido tu experiencia como estudiante?

2. El colegio ha sido prácticamente el único lugar donde he estado bien. Llevo 14 años en el colegio y mi experiencia ha sido súper buena y he ido creciendo súper harto, en el sentido de conocer nueva gente, de abrirte socialmente, todo el área del conocimiento, de aprender nuevas cosas, nuevas materias. El colegio es la mejor oportunidad para hacerlo. Pero sobre todo para mí, el terreno de lo social es muy importante, el estar con profesores, con compañeros de la misma edad, más grandes, más chicos es importante.

3. ¿Por qué dices que es súper importante para ti?

4. Es importante porque uno no vive solo. El colegio es como un microsistema de lo que haces después en tu vida cuando estés trabajando, no vas a trabajar solo. No vas a tener una familia, o gente, rodeado de amigos; entonces es como en cierto modo ir practicando.

5. ¿Qué más ha sido importante?....

6. En lo espiritual. Primero el cambio de curso, me dio oportunidad de madurar y después todas las cosas que son actividades más de integración: campeonatos de fútbol, y otras oportunidades para ir conociéndose más.

7. También, algunas relaciones con profesores, que se preocupan que tú mejorís. Acá se nota que mucha gente está enfocada a que no solo tengas buenos resultados, sino que a la vez lo pases bien. Que no sea un tema conflictivo el aprender. Desde 1° básico hasta 4° medio se nota esa preocupación, que hay un esfuerzo.

8. Pensando en todas estas cosas...Como estudiante, ¿qué cosas te ponen contento?

9. La motivación del profesor. O sea, si uno ve a un profesor jugado con su materia, que en verdad le importa; uno tiene una muy buena predisposición a ser un buen alumno. Hay profesores nuevos que no conozco; pero uno engancha al tiro con su actitud, que es buena. El amor que ellos ponen en lo que hacen, se traspasa al final a los alumnos e independiente de los resultados que ellos tengan, te van a dejar algo. No porque tengái un 7 en cierta materia, o tengái un 4, independiente de la materia en sí; son los valores de vida, como enfrentar los temas, etc.

10. El ambiente del colegio, si está en un barrio más conflictivo o más tranquilo, obvio que influye en la tranquilidad que tengái para estudiar, como también la situación de tu familia, la estabilidad. Sobre todo, la estabilidad, yo creo que es lo más importante, en todos los sentidos: en lo social, lo familiar, lo económico; te da tranquilidad para traspasarla y para poder hacer lo que tienes que hacer.
- 11. Pero no pensemos en otros colegios que están en situación más vulnerable. Pensemos acá, ¿qué influye para que los estudiantes estén bien, estén contentos?**
12. El hecho de que el colegio esté donde está, ya es un plus muy grande. Quizás, lo más importante, es que cuando ya se tiene asegurada la enseñanza, es poder ir mostrando cosas nuevas, o enseñar lo mismo de distinta manera, que no sea todo lineal. Por ejemplo, si todo el mundo aprende la a, que aquí se aprenda también la b y la c. Es más desafiante y nos enseña a ver las cosas desde distintos ángulos, tener un panorama más amplio. Es no solo ver una fotografía; sino el panorama completo. Eso influye en tu disposición a aprender más. Creo que eso es muy motivante, como que te abre a nuevas oportunidades, es mas desafiante.
- 13. A parte de esta forma de enseñar, ¿hay otras cosas que sean importantes para estar contentos?**
14. Puede ser que cuando se aprende que no tiene que haber conflicto, las dos partes están de acuerdo que quieren lograr lo mismo, uno quiere aprender y el otro quiere enseñar; es obvio que la relación profesor-alumno es la cosa más importante.
- 15. En ese sentido, cómo sería para ti, una buena relación?**
16. Un buen profesor y un buen alumno, de partida tienen claro lo que quieren.
17. Un buen alumno tiene que ser inquieto intelectualmente, deben desafiarse los dos. En el sentido de que el profesor suba el nivel y viceversa. Es una especie de competencia, pero positiva.
18. En cuanto a la relación personal, más que caerse bien y más que ser amigos; deben respetarse mutuamente. La prepotencia de ninguno de los dos lados esta bien; porque se desvían de su camino. Se debe mantener la unión y tener claro que no son contrarios; sino aliados.
19. El respeto basado en lo anterior, más allá del profesor y del alumno; sino que el respeto y la valoración como personas de unos para los otros y viceversa. El punto de partida del respeto y el punto de partida de este desafío, es que los dos nos consideramos competentes, no en un nivel de igualdad; sino que los dos estamos listos para iniciar este camino juntos.
- 20. Si tú miras a tus pares, a tus compañeros ¿qué crees tú que es importante para ellos, para sentirse bien en el colegio?**
21. La tranquilidad que los rodea, aunque uno no anda analizando, obviamente influye. Lo otro es la familia, cual es la situación con tus papás, con tus hermanos. Porque la mitad del tiempo lo pasái en el colegio y la otra mitad en la casa. Si en tu casa no está todo más balanceado, hay peleas o algo así, es más difícil. Lo otro, es tu valoración social, el hecho de caerle bien al colegio, al curso, a los profesores; es importante. El hecho de que en el curso tus compañeros te valoren, tener tus amigos, salir con ellos el fin de semana, yo creo que influyen para crear un clima

interno para tener más tranquilidad. Sobre todo, como te valoran tus amigos es vital para poder estar bien, mas integrado y mas realizado.

22. ¿qué otra cosa puedes agregar?

23. También es importante las actividades que hagái por fuera del colegio. Para eso es importante tener hobbies, da lo mismo el que sea, pero se trata de liberar tensiones, algún deporte u otra afición. No es tan importante que seas seco para hacerlo; sino que descargarse un poco de lo que es la rutina. En este sentido es super importante todo lo que ofrece el colegio dentro de sus posibilidades, las academias, las actividades deportivas, los talleres, o las actividades pastorales.

24. Por ejemplo, ¿Qué cosas son importantes?

25. El tener una buena nota. Lo académico es lo más importante, que tu esfuerzo te haga feliz, que te motive a seguir. Los resultados de algún logro personal en esta carrera, etc. Por ejemplo, un compañero que compite en vela y ganó una medalla y en verdad uno lo ve contento, porque cumple sus metas y lucha por ello y cuando la consigue tiene una satisfacción personal ...heavy. Lo mismo llevado a las notas y a lo académico.

26. El premio, el mantener una conducta en cierta línea, es gratificante que se te reconozca lo que hacís. Lo mismo se tienes una polola, el estar 5 días enfocado y el fin de semana con la polola, te liberái, el tener un carrete, o una polola mucho tiempo también te cambia la cara el fin de semana.

27. También el hacer cosas por los demás, el ayudar a quienes lo necesitan, porque todos siempre necesitamos la ayuda de alguien y cuando lo haces te sentís súper bien, bacán.

28. ¿Y cómo ves a tus compañeros en este tema?

29. A mis compañeros, a algunos los veo bien. O sea...a ver....todos demuestran que están bien, nadie va a mostrar que no está feliz. Hay algunos que son más tímidos, hay algunos que son más extrovertidos. El tema es que hay algunos que no sé...que se han encerrado en ellos, piensan solamente en ellos y en cierta manera sí están bien. Yo no sé si ellos estarán bien o estarán mal, o se sentirán vacíos o no, no tengo idea, pero eso es de cada uno. Pienso que hay algunos como que pierden el rumbo, que aún no les ha caído la teja de que en verdad según mi punto de vista; si uno se entrega te da más satisfacción, ¿cachái? Pero hay otros que son totalmente entregados, totalmente...o sea, se preocupan por ti y ellos se preocupan por el otro y en verdad como que los veis felices. O sea,, nunca, o sea podrán estar tristes, pero nunca van a mostrar un mantenimiento de tristeza; sino que te ayudan, se ponen tristes, tú los ayudái, se ayudan mutuamente y así salen de lo que sean..y todos bien con eso.

30. Por ejemplo, lo general en mi curso, es que la gente está bien es aquella que lo tiene todo, pero no en el ámbito material, de las cosas materiales. Es el que tiene amigos, va a carretes, le va bien en el colegio, que no le va mal en nada, cachai. Porque si a alguien le va mal en el colegio, va a ser triste en otros lados, porque si le va mal, le va a dar una lata asquerosa..si no lo quieren ...igual...o sea...eh.... peor todavía, porque no tiene... porque que yo tenga amigos y que mis amigos no me quieran a mí no lograi..no te sentís cómodo...si erís pleno, no sé si pleno... erís

completo. Si tenís de todo en su medida, si no tenís ni mucho ni poco, tenís en su medida...no sé mi me cachai.

31. ¿En este sentido, en qué consistiría para ti el estar bien, feliz?

32. Para ser feliz hoy.....el ser aceptado en la sociedad, que me vaya bien, tener buenos rendimientos, los rendimientos que yo quiero tener. Por ejemplo si yo quiero estudiar Derecho y si me alcanzan las notas y si me alcanza el puntaje ¡Perfecto! va de acuerdo a lo que yo quiero. También el tener una polola, o juntarme con mis amigas, el carrete y todo ese tema, que me integren, en lo afectivo obvio que me quieran, o sea es necesario que me quieran, como yo quiero al resto, no puede ser lo contrario.

33. Otra parte importante es estar integrado en la sociedad eso para mí es súper importante eee tener amigos, tener un, un, un grupo que.... que en el fondo me comprenda, con el que yo pueda relacionarme que sé yo, esa parte social es importante, la parte social, la parte familiar, el estar bien con mi familia si no estoy bien con mi familia ni ahí.....

34. Lograr mi plenitud como persona. Mi, mi todo, o sea logro obtener todo lo que necesito, todo lo que requiero eh.... o sea, no sé..... como decir soy feliz, o sea cuando estoy realizado, cuando me realizo en el colegio, hago las cosas que yo quiero, o me salen las cosas como yo quiero....no tengo problemas.

35. ¿De qué debiera preocuparse el colegio, para que los alumnos estén contentos cotidianamente?

36. Yo creo que primero, la motivación con que se aprende. Si hay una persona que no aprende muy fácil, cada día te va a costar más agarrar esta confianza. En esto, el puro hecho de la competencia entre pares te va a dar una motivación en las notas. Aunque ya haya tenido por 3 años seguidos x promedio y le haya ganado a x cantidad de gente, la presión que ejerce el resto de la gente, te obliga a mantener tus notas; pero es un colegio donde la mayoría se fundamenta en la competencia y el peor se esfuerza. La competencia se puede ver en las notas, en el deporte.

37. En cuanto a las clases...hablando de algo constante, cuando los profesores hacen sus clases con un plus, cuando la clase no sólo era la materia, sino que la clase les importa y te daban como los temas y tú preguntabai y se ampliaban mucho más...no era como una cosa fría... yo vengo a hacer clases no, sino que el profesor está como ahí contigo y te pregunta y de repente habían momentos como de relajación en el fondo, los profesores no se puh, de repente te tiran tallas o que se yo. Se te hace la clase entretenida, rápida, no es una cátedra latera.

38. Como que tú en el curso y el profesor están en onda y la clase la hace bien y la clase te la hace perfecta, entonces después day una prueba y no es que la prueba haya algo que no te hayan pasado; sino que es algo te lo pasaron y te lo pasaron bien y entonces el gallo está metido en el curso, no es un gallo lejano que viene a hacer clases, te da una cátedra y ...molla... Está integrado y te enseña bien.

39. Y desde otra perspectiva ¿Qué cosas generarían insatisfacción, o serían malas experiencias para los estudiantes?

40. En primer lugar el mal rendimiento, porque hay una especie de idea de que si te va bien lo estoy haciendo bien y si te va mal eres un mal estudiante. A mi me pasa que si no estoy haciendo las cosas bien me da miedo descubrir que las cosas las

haces mal. Ese miedo es súper fuerte. Si yo me las juego por un objetivo y no me resulta, es triste.

41. ¿Cómo cuales, a qué te refieres?

42. Primero es lo familiar, si le pasa algo a tu familia y después el colegio, si te va mal en las pruebas, en la PSU, porque estás estudiando un año entero y si al final te va mal es una caída heavy; a parte de toda la presión si te va mal..... tus compañeros, tu familia....todos te empujan a un modelo de éxito que es estar en determinada universidad, en determinada carrera, o si no te tachan. Eso es como el mayor fracaso en mi vida, o por lo menos es un fracaso importante en relación al tiempo invertido.

43. Estudiái todo el día y en una prueba te va mal, es la concepción de que se te va el futuro, que no deja de ser verdad. No es que se te vaya el futuro, pero te mueve un poco el piso.

44. Entiendo, pero pensando ahora no en el futuro, sino que en este minuto del año escolar ¿qué cosas pueden provocar mal estar en los alumnos?

45. Algunas peleas con los amigos, sobre todo en lo social...que te separen del grupo es un golpe duro, porque nadie quiere estar solo, nadie quiere sentirse rechazado. Es el miedo que todos te molesten, el famoso bullying....que el grupo te aleje.

46. Es tener un compañero, que todos se burlen de él, que es el blanco del resto, que todo lo que dice los demás se ríen, etc.

47. La parte social, me queda claro. ¿Qué otras cosas serían complicadas?

48. La típica mala barra, una pelea entre profesor y alumno es súper posible que pase. Eso con los profesores es el mayor problema. Como los dos somos personas, tenemos formas distintas de ver las cosas y entonces podemos chocar. El ideal sería la cooperación y todos remando hacia lo mismo; pero en verdad no se da; porque somos muchos...no sé.....por que no se puede tener una relación más personalizada. Existen profesores que se llevan mal con los alumnos, pasa que digo chao a este ramo, porque me llevo mal con el profesor, más que con la materia en sí y esto pasa mucho.

49. ¿Qué cosas, o qué situaciones le provocan mal estar a tus compañeros?

50. En general, lo que pasa dentro de la familia....de hecho a un compañero en segundo medio sus papás se llevaban mal, pasaban peleando y estaba la escoba; le fue pésimo, andaba con mala cara, etc. Después se mejoraron las cosas y su actitud cambió. También un golpe de la vida, si se muere alguien querido, un abuelo, un amigo...eso también influye.

51. ¿Cómo crees tú que el colegio puede ayudar a que los alumnos sean más felices?

52. El colegio que está haciendo bien? Yo encuentro que está haciendo bien..... ponte tú.....esta..... lo que te decía yo de entregarse y dar, porque en el fondo los grupos de amigos, encuentro que por lo menos que mi grupo de amigos estamos tan unidos, que yo encuentro que en mi vida me voy a separar de ellos, que me voy a seguir viendo con ellos. Y que en el fondo te dan ciertos principios, ciertas

- directrices que primero no los entendís, pero de a poco vai entendiendo y vai cachando que eso te va a entregar al final la felicidad y que la felicidadeso lo está haciendo perfecto el colegio. En el fondo, que te enseñen, que te den una enseñanza como íntegra que te vaya bien en el colegio, bien en lo social, bien en lo espiritual, bien en todoyo encuentro que lo está haciendo súper bien.
53. Eh..... es que la verdad es que me va a costar mucho encontrarle cosas malas al colegio, porque yo estoy muy feliz con el colegio, porque yo encuentro que lo está haciendo super bien. Eh.... quizá no sé.
54. Ah.! Sí.... quizá no sé puh..... encuentro que el colegio de repente es demasiado como de....hombres y mujeres.....olvidense.....se miran, es como casi que pecado y olvídate..... encuentro que juntarse en los recreos...como para integrarse más...no sé..... que más no sé..... hay algunos profesores que te prometo que los cambian y es para decirle al director que no los cambien, pero hay profesores que los encuentro como medios fríos, como viniendo a hacer la clase y onda chao..... realmente..... porque al final cuando te hacen la clase mal, cuando no les interesai, te hacen la materia...fome.....pero cuando hacen que realmente te interese algo se te abre una puerta, te hacís feliz tú y entendís más ¿cachai? Entonces, como que hacer que todos los profesores estén preocupados de todos, o sea, que estén integrados en el curso, que no sean un ente más, un ente lejano. No significa que tengai que salir con ellos, ni menos; pero que en el fondo...no sé.... que te hagan la clase y de repente no sé..... y..... ¿qué te pasó a ti? ¿te enfermaste? ¿qué onda? O sea, que estén preocupados de ti no solo en lo académico; sino que en lo social, en lo espiritual, en todo ¿cachai?
55. Hay que cambiar posturas en algunas cosas que particularmente acá están súper marcadas, como es el caso de la religión. Se enfoca mucho, por un lado, el tema de la sexualidad llevado a la religión está súper marcado. No sólo en las relaciones sexuales; sino que en cuanto a la relación de las mujeres con tus pares. Es casi más importante no tener malos pensamientos que ayudar al resto. Eso en mi generación está muy marcado, la moralidad es muy rígida.
56. Otra cosa que también produce malestar es el pelo, la camisa, el polerón. Igual da lata que te digan ándate y córtate el pelo..... al final está bien porque uno aprende.....pero es desagradable tener que irse del colegio a cortarse el pelo, o a cambiar el polerón; pero académicamente yo creo que está bien, fuera de que los 4tos medios estamos llenos de cosas, pero el colegio sigue igual.

Entrevista N° 3

Tipo	Alumno de IV° medio
Fecha	20 de octubre de 2010
Establecimiento	Liceo San Esteban Mártir
Dirección	Lo Barnechea 60
Dependencia	Subvencionado
Modalidad	Científico-humanista
Observaciones	Establecimiento que atiende a una población mixta.
La entrevista se realiza en el mismo establecimiento, en una oficina	

1. **Desde tu perspectiva ¿cómo ves a los alumnos en este colegio?**
2. Ser alumno de un colegio igual es complicado, porque si a uno no le gusta un grupo de personas, lo intimidan, o si uno no tiene un apoyo o amigos en el colegio... va a andar solo y va a ser el hazme reír de todo el colegio.
3. **¿Cómo es eso?**
4. Uno sabe que en los colegios existen los populares, los no populares, a los que a todos les pegan, a los que los mandan....no sé es muy difícil.... En mi caso puedo decir que estoy dentro de los populares.....que no tengo mayor preocupación de que los demás me tengan mala.
5. **¿Cómo es eso de los populares y no populares?**
6. Los populares son los que son así tirados a choros..... (Se puede decir entrecomillas), porque no salvan a nadie y están los otros, los que no hacen nada, a los que todos les pegan, que todos los pasan a llevar. Los populares son a los que todos siguen, allá va ése.... allá vamos, hagamos esto....y los demás los siguen. A los que todos se dirigen porque se puede decir que tienen un rango más y que pueden llegar a la autoridad.
7. **¿Qué más me puedes decir de ellos?**
8. No son pesados, porque se deben a un público y a ese público hay que alimentarlo y no ser pesados con ellos; sino, van a dejar de ser popular y los van a mirar con otros ojos.
9. **¿Cómo consideras tú que se sienten estos alumnos?**
10. Yo encuentro que muchas veces es como molesto; porque andan todo el día detrás de uno...igual es molesto, porque como que uno no tiene su libertad dentro del colegio.
11. **¿Y cómo te sientes tú al respecto?**
12. Es que ahora, soy el Presidente del Centro de Alumnos del colegio, entonces dentro de la Fundación en que estamos, soy el encargado de hacer los campeonatos y actividades. Entonces en mi colegio, siempre me proponen hacer campeonatos; entonces no me dejan ni almorzar porque quieren que se haga un

campeonato y tengo que escucharlos y aceptarlos. Muchas veces uno como que colapsa.

13. ¿Cuéntame del otro grupo que me mencionaste?

14. Están los que son choros o tirados a choro. Son más rebeldes, son los que los echan de la sala, los que llenan las hojas de anotaciones, los que nadie quiere, nadie los quiere tener, son los que pasan suspendidos.

15. ¿Cómo crees tú que sienten ellos en el colegio?

16. No muy bien, porque llegará un punto en que ellos se sentirán.... igual quieren cambiar y no se les da la oportunidad; sabiendo ellos que a lo mejor en un momento ellos se portaron mal.

También existe otro grupo...Los pajarotes... son los que tienen menor personalidad; ya que al ser tan tímidos, se dejan pasar a llevar y que otra persona les pegue no debe ser muy agradable para ellos, no creo que sea muy de su gusto. Lo deben de pasar muy mal.

17. ¿Por qué cómo los tratan?

18. Muy mal, los tratan como al niño nuevo.....Todos lo molestan y se aprovechan de ellos, porque no hacen nada y se dejan pasar a llevar. Yo encuentro que son muy pavos y que no hacen nada para que no los molesten.

19. ¿Cuáles crees tú que son los factores para que los alumnos estén bien en el colegio?

20. Pienso que tener seguridad en sí mismo es muy importante, saber las capacidades que uno tiene y valorizarse. Si uno no se valoriza, cualquier persona te va a pasar a llevar.

21. En este sentido ¿cómo un alumno puede tener más seguridad en sí mismo, o valorizarse?

22. Yo creo que eso viene de la casa. Pienso que en sus casas muchas veces son maltratados o insultados y eso hace que tengan su autoestima baja y sean más tímidos.

En cambio, si en el hogar recibe amor y cariño, la autoestima de uno sube y no es tan tímido.

23. Entonces, sería importante la familia para la autoestima de los alumnos?

24. Claro....y la otra parte es el colegio.

25. ¿De qué manera influye la familia?

26. En el amor, en otorgarle a uno las herramientas. En mi familia son casi todos con mucha personalidad, con carácter fuerte, dominante y con harta personalidad.

27. ¿...y en el caso del colegio?

28. Algunos están bien, otros no tanto, por la cosa de los grupos.

29. ¿Qué los hace felices?

30. A algunos el dinero, tener todas las cosas, tener ropa. En general lo material. Hay algunos que son felices por tener una madre, por tener un padre, por tener hermanos que los apoyen.

También considero que es importante el apoyo de los profesores. Lo más importante es el apoyo de ellos, porque uno pasa casi 12 años con los profesores en el colegio. Son con los que uno pasa más tiempo, son las personas con las que más uno se relaciona. A uno lo conocen y saben cómo poder ayudarnos.

31. En ese sentido, cómo pueden influir ellos?

32. En formarlos a uno, en hacernos capaces de sacar la personalidad, en enseñarnos a superarnos, a superar las metas.

33. ¿Qué otra cosa podría hacerlos felices en el colegio?

34. La polola, los amigos, los compañeros. Los amigos influyen mucho, porque si uno no tiene amistades en el colegio va a andar solo. En un recreo de 45 min., o una hora, andar solo sin hablar con nadie, sin que nadie eche una talla, debe de ser fome.

35. ¿Qué cosas facilitan en este colegio que un alumno esté bien?

36. El sacarlo del ambiente, porque la población en que vive es mala, para que vean el mundo desde otro punto de vista, verlo desde el estudio.

37. ¿Tú dices que el ambiente del barrio, si no estuvieran en el colegio, los alumnos no serían felices?

38. Absolutamente, porque este colegio ha ayudado a muchas personas, incluyéndome a mí.

Por ejemplo, desde los estudios hasta ayudando a superarnos, entregándonos las herramientas de estudio; el inculcarnos en nuestras vidas de que si no estudiamos no somos nada. Nos ayuda a tener más oportunidades.

39. ¿Qué cosas crees tú que obstaculizan en este colegio a que un alumno esté bien?

40. Las personas que molestan, las que ofenden son las que producen esos bajones, tanto los mismos compañeros como profesores producen esos bajones.

41. ¿Explícame un poco más eso?

42. Por el lado de los compañeros, si es a uno al que lo molestan o lo tienen de casero, es muy complicado salir adelante, ya que todos están en tu contra o una parte importante o con influencias dentro del curso. Entonces todo se hace más difícil, porque todos estarán atentos a lo que haces o no haces para poder molestarte y tirarte para abajo. Entonces es muy complicado salir bien.

Por otra parte, también están los profes, los que tiene mala barra con algunos compañeros, ahí también se hace difícil salir adelante, porque te están vigilando para poder castigarte, entonces uno debe estar como estatua para que no te hagan nada.... Ahí también es una lata. También puede ser que ese profesor te castigue con mas mano dura que al resto, entonces ahí veo yo cierta injusticia, porque no se aplica el mismo criterio. Entonces uno siempre debe moverse con cuidado, ser mas pillito que el resto. Tanto de los profesores como de tus compañeros para que no la agarren contigo.

43. Y ¿tú como te sientes en el colegio?

44. Yo me siento bien, contento, porque la misma directora, la inspectora, las profesoras en general; se preocupan de mi, porque en este colegio hay un buen grupo de trabajo, donde se preocupan de uno, donde nos ayudan a seguir adelante, que si nos caímos nos ayudan a volver a pararnos.

45. ¿Cómo notas tú esa preocupación?

46. A veces cuando te dicen: “¿trajiste el trabajo, hiciste la tarea o leíste el libro?”. A veces es molesto que te lo digan, pero es por preocupación. Porque quieren que uno salga adelante, que surja.

47. ¿Qué crees tú que hace falta en este colegio para todos los alumnos estén mejor?

48. Yo creo que lo tenemos todo, pero que no lo miramos. Están todas las facilidades para ser felices, pero no las usamos. Está el apoyo del colegio hacia uno, el apoyo que nos dan cuando salimos de 4to medio y nos acercamos al mundo laboral.

49. ¿Cómo es eso?

50. Hace una semana atrás, tuvimos la semana laboral, donde participamos una semana en el Banco Santander; donde a cada uno lo destinaron a distintas partes. A mí me tocó en zona de riesgos, me tocó en gerencia. No era mucho el trabajo, pero el roce con las personas era alto. Donde uno podía ver que los cargos no eran muy gerentizados, sino que siendo gerente uno se relacionaba igualmente con los que hacían el aseo y con sus pares. Ese roce que se da, como esa amistad que se da es muy buena. Ellos mismos decían que a las personas que echaban del Santander, era porque eran gruñones, que tenían mal aspecto, eran pesados. Decían que para trabajar ahí las personas tenían que estar disponibles y con buen carácter.

51. ¿Qué otra cosa consideras importante?

52. Yo creo que los alumnos están como están, no porque sea culpa de la sociedad; sino que es porque quieren. Porque si uno quiere, puede ser mejor, va en uno.

53. ¿Cómo es eso?

54. Es que yo no creo que sea tanto en el colegio la responsabilidad para uno estar bien o mal; sino que va en el hogar. Es en el hogar donde uno aprende a relacionarse, aprende la responsabilidad, los hábitos. Desde chico, cuando uno va al colegio, son los padres quienes nos crean el hábito de levantarnos temprano para no llegar atrasados. Ellos nos enseñan a no llegar atrasados., a cómo debemos tratarnos entre nosotros.

55. Entonces a ¿qué atribuyes tú las cosas que suceden en el colegio?

56. Yo creo que la culpa la tiene los padres, en no educar bien a sus hijos. Ahora igual existen choques importantes dentro del colegio, donde gana el más vivo o el más fuerte. Igual veo complicado la cosa.

57. En este sentido, ¿qué se necesitaría para estar bien?

Que exista mayor preocupación por lo que nos pasa, por nuestros problemas. Siento que se nos debe ayudar más. En preguntarnos qué nos pasa, cuáles son nuestros problemas y darnos ayuda. En poder conocer otras realidades, en mostrarnos la realidad y darnos las herramientas para estar mejor preparados.

Entrevista N° 4

Tipo	Alumno de IV° medio
Fecha	8 de noviembre de de 2010
Establecimiento	Liceo San Esteban Mártir
Dirección	Lo Barnechea 60
Dependencia	Subvencionado
Modalidad	Científico-humanista
Observaciones	Establecimiento que atiende a una población mixta.
La entrevista se realiza en el mismo establecimiento, en una oficina	

1. **¿Cómo ves a los alumnos en este colegio?**
2. Veo a los alumnos en general bien, son responsables, respetuosos. Creo que en general es bueno.....pienso que los alumnos se sienten acogidos, les gusta el entorno... el colegio es bonito, limpio....A mi parecer es bueno.
3. **¿Por qué crees eso?**
4. Porque pienso que existe un buen nivel de confianza.... de poder hacer cosas. Uno siempre tiene esa posibilidad....de expresarse, de demostrar lo que siente.
5. **¿Cómo es eso?**
6. Sí, porque yo veo que siempre hay gente preocupada por nosotros...es decir, cuando los profes cachan que alguien está mal, al tiro lo llaman, le pregunta qué le pasa a uno...no sé...como que siempre hay alguien que te pregunta y se preocupa por tí.
7. **Y ¿cómo consideras tú que están el resto de tus compañeros?**
Pienso que no todos se sienten como yo. Igual existen hartos grupos dentro del colegio y no todos se sienten bien.
8. **A ver ¿Explícame un poco mas eso?**
9. Es que creo que también hay compañeros que lo pasan mal, porque los molestan... o otros que no pescan mucho el colegio.
10. **¿Por qué sucede esto?**

11. Porque hay compañeros que molestan mucho a otros compañeros, porque los tienen pal leseo, no los dejan tranquilos.
- 12. ¿Por qué crees que los molestan?**
13. Porque son diferentes, como más buenos o más callados, sin tanta personalidad, entonces el resto que son más fuertes se los comen con tonteras y los molestan hartos.
- 14. ¿Qué crees tú que sería importante para estar bien en el colegio?**
15. Todo, el llevarnos bien entre nosotros... Ahhh... yo creo que partiendo por los profesores. Bueno.... de repente haciendo clases aburren un poco, son un poco lateros, pero la amistad y los lazos que se forman en el colegio son importantes. Eso cambia también un poco el sentido de todo. Estar acá, poder compartir, poder juntarse, hacer cosas. Aparte de las actividades que se hacen, que tratan de unir a todo el mundo.
- 16. ¿Cómo a qué cosas te refieres?**
17. No sé, a las cosas de cursos por ejemplo. En consejo de curso siempre conversamos de nosotros, de cómo estamos, de cómo podemos mejorar. De las notas o de las dificultades que alguno pueda tener en el colegio o como curso. No sé....
Haaa! a en el colegio, además siempre hay actividades más lúdicas, como convivencias o actividades especiales para que nos sintamos mejor.
- 18. Y ¿qué pasa con esos alumnos que los molestan?**
19. Como que se trata de hacer cosas, pero existen grupos que son muy potentes. Igual las actividades resultan. Pero el grupo que son más opacados se quedan callados o participan menos.
- 20. De lo que me dijiste, ¿De qué manera influyen los profes para que los alumnos sean felices en el colegio?**
21. Yo creo que de una manera importante, porque yo me he dado cuenta que si uno tiene un problema, o algo.... los primeros en acercarse son los profes, a preguntar qué pasa.....También están los amigos de cada curso, de otros cursos..... pero también está ahí la profe preocupada de todos los problemas. Entonces la confianza que se va generando hace que uno inconscientemente llegue y le cuente el problema y sabe que el profe tranquilamente a uno lo va a escuchar.
- 22. ¿Qué otras cosas?**
23. La disposición. Todo el tiempo, aunque esté muy ocupado, se da el tiempo para poder escucharnos. Eso es algo que valoro mucho en este colegio.
- 24. En relación a tus compañeros, ¿qué me puedes decir?**
25. El pasar todos los días con ellos es una ventaja, porque ahí uno genera la amistad de todos: compañeros del mismo curso, que estamos todo el día; compañeros de otros cursos también, porque se comparte a diarios con

ellos.....uno conversa, se ríe, se junta y eso también va generando la amistad que continúa después. Cada uno se va juntando con los que tiene mas afinidad.

26. Volviendo al tema de los profesores, ¿cómo los ves?

27. Podría hacer cierta clasificación, pero en cuanto a compromiso, yo creo que todos tienen compromiso con el colegio y con los alumnos.

28. A ver... ¿cómo es eso de la clasificación?

29. Es que veo que existen grupos de profesores que uno los puede clasificar según el tipo de cercanía, porque los lazos son los que marcan. Entonces eso para mí es súper importante. Porque te conocen, te pueden ayudar cuando tienes dificultades personales o con algunas materias...entonces se nota cuando un profesor está preocupado de ti... de manera un poco más personal, se siente que está disponible y con buena disposición para escucharte.

30. ¿qué características tienen?

31. Yo creo que el tiempo del conocimiento, pero también puede ser muy corto el tiempo que yo conozca a un profe; pero el tipo de relación que existe es distinta. Hay profes del colegio que yo no conozco, por ejemplo..... hay profes que yo al verlos les digo: "hola profe" y lo saludo, pero tampoco es el lazo que pueda tener con otro que conozco hace 3 o 4 años.

32. ¿Y cuáles serían los otros profesores que tú clasificas?

33. Mira.... Yo veo también otro tipo de profesores, los que no se preocupan por uno....que no les interesa, sólo se preocupan de su asignatura..de pasar los contenidos y listo, no importando si uno se encuentra bien o mal... para ellos sólo es importante pasar la materia y listo..... como que no pescan al resto.

34. ¿Qué sería importante para estar mejor?

35. Para llevarnos bien tiene que haber una relación buena, o hacer algo que nos una. O sea, algo como la música y todos van. Puede ser la forma de ser de alguien, empiezan a conversar, se llevan bien, al igual como no me llevo bien con otra gente, con la que no comparto tanto. Eso hace que nos acerquemos más, también la edad, donde estamos todos en un mismo nivel, no hay mayor diferencia.

36. En este sentido ¿qué te une con el resto?

37. La confianza, la lealtad que hay. Nunca va a ver rencor por alguien que es mi amigo, que me ha ayudado toda la vida, que siempre va a estar al lado mío. Puedo conversar acerca de mi familia, de si tengo problemas, hasta contar un chiste, reírnos, no sé de todo un poco.

A través de la conversación uno va alimentando la amistad que existe, esos lazos que se crean. Por lo menos, en una conversación, uno puede conocer más a una persona en cualquier aspecto. La puede ir conociendo más y así se van formando lazos para el futuro.

La confianza es importante....a lo mejor con una persona que yo no la tengo yo puedo conversar, pero a lo mejor no va a ser tan profunda como a lo que yo quiero llegar. Entonces, eso también marca el tipo de confianza que existe entre una persona y otra.

38. ¿Qué es para ti ser feliz?

39. Es tener a la gente que quiero al lado mío. Por ejemplo, si me hubieras preguntado ¿cuál es mi mayor temor? Uno de esos es quedarme sola. Entonces teniendo a la gente que quiero, a mis primos, a mis sobrinos, mis papás, mis tíos, todos en general, eso me llena y me hace feliz.

40. Y en el colegio ¿qué te llena?

41. Estar aquí, a mí me encanta este colegio. Hay gente que muchas veces no le gusta, le da lata; pero a mí me encanta estar en el colegio: el ambiente, el estar compartiendo, independiente si me quedo después de clases o no. Ya sea jugando con mis amigos, compartiendo un rato, conversando.

42. ¿Qué hace que sea así?

43. La gente con la que quiero estar, mis amigos. Yo también puedo conversar con los profes; pero también....es la alegría. Puedo conversar con alguien, echar la talla y reírme un rato.

44. ¿Cómo ves a tus compañeros en relación a esto?

45. Mira, por los amigos que se forman, por el compañerismo, el compartir un rato en el recreo, en la sala. Eso hace que se forme un buen ambiente y eso nos hace feliz a todos. Yo los veo a todos bien. Aunque obviamente existen diferencias entre las personas.

46. ¿A qué diferencias te refieres?

47. A lo que te dije.... en relación a los grupos de compañeros. Es que...como que.....creo que algunos a lo mejor no lo pasan tan bien como yo, pero eso también depende de la perspectiva que tenga uno. Por ejemplo, de este grupo que los molestan...yo me sentiría mal, pero a lo mejor a ellos les gusta relacionarse de esa manera...no sé.

48. ¿Qué cosas tú crees que obstaculizan el estar en un ambiente mejor?

49. Yo creo que los ratos desagradables, alguna pelea con alguien que no quería tener; incluso con los amigos.
Por diferencias de opinión, por hacerle caso a otra persona, por distintas cosas. Nunca hay una razón puntual de cuál es el problema. Pero sí pelear con alguien que yo quiero y que quiero con todo mi corazón, me hace sentir mal.
También considero importante que ella más tolerancia y respeto entre nosotros como compañeros, como alumnos. Que nos aceptemos o que estemos en paz unos con otros.

50. ¿Hay algo más que quisieras acotar sobre el tema de estar feliz en el colegio, de sentirse bien en el colegio, algo que falte?

No, yo creo que no, porque eso era lo principal de todo. De ahí van generando amistades; pero a lo mejor no mis mejores amigos, pero sí mis amistades y siempre es lo mismo.

51. ¿Cómo ves la relación de la familia para estar bien en el colegio?

52. Yo creo que sí influye harto, porque la familia lleva el sentido de mi vida. Yo puedo tener problemas en mi casa, puedo llegar acá y me voy a sentir mal. Pero sí yo estoy bien con mi familia y estoy con mis amigos bien en el colegio; no tengo motivos para hacerlo.
53. **¿Cómo ves a tus compañeros en relación a esto?**
54. Bien, he compartido con la mayoría de mis compañeros y se llevan súper bien, hay confianza; entonces eso también lleva a una buena relación, influye también en todo sentido.
Aunque también hay compañeros que tiene sus atados en la casa y uno los cacha altiro que no están bien. Se les ve más o menos en el colegio. Y ahí todos tratamos de ayudarlo de tirarlo para arriba.
55. **¿Qué otros elementos serían importantes para estar bien, además de llevarse bien con las personas?**
56. Que a uno le vaya bien en el colegio, que saque buenas notas y pueda estudiar después o trabajar.
57. **¿Explícame un poco más eso?**
58. Si poh. Para todos es importante salir bien del colegio....poder terminarlo y obtener la licencia de IV Medio. Ahí va a depender de las aspiraciones y posibilidades de cada uno. Para algunos será terminar IV Medio y ponerse a trabajar....y para los que puedan y que además les haya ido bien, podrán estudiar algo en la universidad o en algún instituto.
59. **¿Hay algo más que quieras agregar o que sientes que falte?**
60. No, yo creo que está todo bien. No se me ocurre nada más. Igual considero que en general todos estaos bien y estamos más o menos claro con relación a lo que queremos para estar bien. No se me ocurre nada más que decir.
61. **No te preocupes. Te agradezco tu enorme colaboración para esta investigación. Me ha servido mucho, Muchas gracias.**

ANEXO III:

Transcripción de la entrevistas Semi- estructuradas en Profundidad a Profesores.

Entrevista Nº 1

Tipo	Profesor de Matemáticas
Fecha	15 de mayo de 2010
Establecimiento	Colegio Everest
Dirección	Av. Camino Real 4518
Dependencia	Particular
Modalidad	Científico-humanista
Observaciones	Establecimiento que atiende a una población masculina.
La entrevista se realiza en el mismo colegio, en una oficina	

- 1. Cuéntame, ¿cómo consideras tú que se encuentran los estudiantes en este colegio?**
2. Habría que abarcarlo desde las distintas dimensiones. En primer lugar, desde el punto de vista físico. Los estudiantes tienen muchas posibilidades: baños higiénicos, comedores adecuados, salas calefaccionadas. También porque el clima acá es muy helado en el invierno, entonces es necesario que exista eso. No es un lujo, es una necesidad. Los espacios de recreación también están bien delimitados, son amplios, iluminados, espaciados, no hay obstáculos alrededor. Las salas de clase tienen una buena iluminación, los bancos son adecuados; si alguno se echa a perder, de inmediato se repone. Por lo tanto, desde el punto de vista físico, estaría bien. Está bastante adecuado, yo diría que bastante bien.

Respecto de lo académico, tenemos un alto índice, un muy buen promedio de acuerdo a las pruebas estandarizadas nacionales, como el SIMCE o la PSU. Además, el sustrato cultural que tienen nuestros estudiantes es muy rico, muy amplio. Hay estudiantes por ejemplo, que uno les puede hablar acá de religión, del Vaticano y ellos conocen el Vaticano. Uno les puedes hablar de historia de Isla de Pascua y ellos la conocen y así sucesivamente.

Además, tienen todos los recursos académicos, los libros, los textos, los cuadernos, las guías, los útiles; cuentan con todos los materiales, con todos los elementos necesarios para que lo académico esté bien. Dentro de lo académico, el personal docente es bastante capaz, está capacitado. Hay hartos profesores en el colegio que tienen post grados, por lo tanto, eso también es una riqueza para ellos.

Respecto a la socialización, con los amigos, es donde habría que poner atención. Hay algunos casos muy puntuales de bullying, de discriminación, de rechazo; pero

son casos muy contados. Por lo menos desde mi punto de vista, hay grupos bastante marcados de muy buenos amigos. Los casos que, por muy pocos que sean, “anormales” en lo social, hay que atenderlos, hay que cuidarlos. Pero, en general, en cuanto al bienestar social están bastante bien.

Respecto a lo espiritual, están bien. Hay muchos estudiantes que tienen vida espiritual, no por el colegio; sino que por sus familias. La familia es la que entrega la formación espiritual, acá se les da sustento a esa formación espiritual, pero viene de la familia. Si en la familia no hay, es imposible que el colegio haga algo. Además, cuentan con acompañamiento espiritual, de parte de director espiritual, sacerdotes y demases.

Y por último, lo psicológico. La inmensa mayoría tiene un desarrollo psicológico bastante sano. También por lo que habíamos dicho en todos los elementos anteriores....hay una protección en lo social, en lo afectivo, en lo académico. Sobre todo en lo social, en lo familiar y afectivo; que les permite ir desarrollándose sanamente. Por lo tanto, yo te diría que están bien, son alumnos contentos, adecuados, normales.

3. **Por una parte, en cuanto a la socialización, tú dices que hay personas que no serían tan “normales” o no estarían tan bien dentro del colegio.... ¿Qué cosas ves tú?**
4. Eso yo creo que se ve en todos los colegios; pero específicamente acá hay estudiantes que no pueden integrarse al grupo. Hay dos focos: por un lado hay alumnos que por personalidad, no se logran integrar al grupo. Yo los veo ahora grandes, yo no los veo desde chiquititos. Pero por otro lado, hay otro grupo de niños donde los grupos son los que los aíslan. Hay otros niños donde se ve abuso y/o uso de la violencia física o psicológica. En esos casos específicos, son bastante preocupantes, porque no se les está permitiendo seguir creciendo.
5. **En esto... ¿en qué cosas ves discriminación?**
6. Colegio de hombres...colegio futbolero. Yo creo que eso es un poco de discriminación inicial. Algunos logran sobreponerse, pero hay otros que son malos para la pelota, que no les gusta jugar fútbol y empiezan a dejarlos de lado. También hay otros que son más tranquilos donde no están pendientes de la tontera, de la estupidez, o del desorden; también los empiezan a dejar de lado. Me parece que hay otros que no salen con sus amigos a las fiestas, también empiezan a quedar de lado.
7. **¿Cómo es tu percepción sobre el bienestar? Si te pones desde el punto de vista de los alumnos, ¿qué cosas crees tú que son importantes para ellos?**
8. Yo creo que va en tener profesores que les enseñen, porque lo que ellos van a buscar al colegio es enseñanza. Yo creo que es tener profesores preocupados de ellos como personas; que la enseñanza no sea solo el transmitir contenido de ideas; sino que estén preocupados de ellos como personas. Me refiero a que les enseñen, que les enseñen vida.

Por otro lado, personas que les entreguen y que los validen en sus sentimientos. Porque hay niños que están muy carentes de afecto, entonces eso para ellos también es importante. Ellos van a querer estar en el colegio si son validados afectivamente.

Lo material para ellos no es tema, porque eso lo tienen solucionado.

Que no los juzguen, yo creo que ese es otro tema importante como persona; que no califiquemos a la persona por una situación, actividad o por una acción. Sino que, sancionemos la situación, pero no a la persona. Que uno por lo menos sepa que pasa con él. Si no en lo social o en lo afectivo, por lo menos en lo académico. Un estudiante acá se da cuenta si uno se sabe qué pasó con él durante el proceso o no. Yo creo que por ahí va....

Por lo menos yo, me intereso por ellos y ellos me demuestran que eso para ellos es importante. Yo les entrego afecto, pero soy muy firme en la disciplina; procuro que el tránsito de la clase se pueda desarrollar. Yo tengo una planificación y esa planificación procuro hacerla de acuerdo a lo que yo tengo preparado de acuerdo al programa y que también es bueno para ellos que lo vean.

Pero, cuando uno afectivamente se involucra, pero manteniendo la distancia, (yo soy el profesor y ellos los alumnos), pero de una manera cercana, ellos ceden, dan, se involucran, se comprometen, no solo con la asignatura sino que con el profesor, con la persona del profesor. Y ese es un foco de motivación también, que al menos a mi me ha dado resultado.

Y lo otro, es estar muy bien preparado, académicamente. Que ellos vean que hay una preparación, un estudio previo.

9. **Pensando en la relación profesor-alumno, ¿qué crees tú que es importante para que ellos estén bien, sobretodo, pensando en los alumnos mayores?**
10. Algunos no se dan cuenta que lo que nos interesa es que les vaya bien. Hay un grupo que lo que le importa es que prácticamente uno les de poca responsabilidad y poca tarea. No me refiero a las pocas tareas que se llevan para el casa; sino que a todas las actividades que tiene que desarrollar dentro de un proceso académico. Mientras menos tengan que hacer, parece que ahí mejor van a estar. Pero también está el otro grupo, al que le interesa que uno los estruje.
11. **¿Cómo manejas estas experiencias para cada uno de estos grupos? Por ejemplo a los que no les interesa la parte académica.**
12. Se puede enfocar desde lo que necesita, o desde lo que quiere.
Desde lo que necesita, el chiquillo necesita que uno establezca un vínculo con él, que no sea solamente la relación distante, conductista, del que sabe al que no sabe. Que sea una relación estrecha, preocupada, pendiente de lo que está sucediendo con esa persona. Acercarse a esa persona, que esa persona vea que uno está con él.

Pero ¿Qué es lo que él quiere? Que uno no haga nada, que uno lo deje hacer tonteras, que uno le aplauda su estupidez, que uno se adapte a su manera de ver las cosas, que uno no le de tanta responsabilidad, que lo deje estar chateando con sus amigos en vez de estar preocupado por la prueba de mañana. Pero, sin embargo, cuando él avanza en el tiempo, llega al final, se da cuenta que lo que los profesores esperaban de él, era lo que tenía que ser.

Y por otro lado, están los que quieren que los estrujen, pero para estar bien, tampoco quiere estar estresado. Pero quiere que le den la oportunidad de construir su futuro lo mejor posible y sabe que la forma, el medio que él tiene es, o son sus profesores y que sus profesores también rindan al máximo, como él quiere rendir al máximo.

Entonces, aquí los complicados no son los que quieren que los estrujen. Aquí los complicados son los que no quieren hacer nada; los que creen que para estar bien, para estar contentos, creen que es estar en la broma, estarse riendo, chacoteando, haciendo un poco nada. Ese es el foco problemático.

Porque si nosotros nos adecuáramos a lo que él quiere, a lo que él espera, a lo que a él le gustaría; al final no seríamos leales ni con sus familias, ni con nuestra profesión, ya que estudiamos para enseñarles, para formar personas. Tampoco con el país, ya que estamos para formar generaciones que sean un aporte para la sociedad y menos seríamos leales con Dios, quien nos dio las capacidades (tanto al estudiante como a los profesores), para crecer en este ámbito, en lo académico.

13. **Mirando desde la perspectiva de tus estudiantes ¿cuáles serían las experiencias, positivas o negativas, que favorecen a que estén bien?**
14. Yo creo que, generar instancias o posibilidades en todo orden de cosas, pero que ellos puedan encontrar a Dios.

Pensando en que por ejemplo, como se hace acá muchas veces en los recreos, cuando se hacen mini competencias deportivas. Si son tan buenos para el deporte, generemos esas posibilidades...las competencias de baby en los chiquititos, ahora vienen con ocasión del mundial, mini partidos en los recreos. No sé..... que demos la posibilidad de generar espacios de diversión conjuntas.

También la posibilidad que tienen de hacer salidas, retiros, jornadas, actividades de participación social, etc. Yo creo que si nosotros cuidamos que ellos pueden ser amigos, pero buenos amigos en el bien; que puedan divertirse sanamente; la otra vereda que va paralela a esto, que es lo académico; va a ir dando mejores resultados. Muchas veces nos preocupamos solo de lo académico, y eso tiene que tener también una dimensión humana, que primero somos seres humanos, que necesitamos generar vínculos con otros, relacionarnos con otros. Entonces, si yo me repliego, si yo no doy las condiciones para que esa relación de amigos sea adecuada y, se potencie, no voy a querer estar en ese espacio, no voy a estar contento, no voy a estar satisfecho en ese espacio.

15. Y actualmente, ¿cuáles crees tú que son esos espacios, como crees tú que se canaliza en la práctica, según tu experiencia, cuales son los espacios que generan bienestar?

16. Por ejemplo en el comedor. Yo me doy cuenta que en el comedor, independiente de que hay que normalizarlo sí o sí; porque de repente hay situaciones que superan las normas, como también la buena convivencia. El comedor es un espacio... bueno... humanamente la comida en torno a una mesa, las personas nos relacionamos muy bien. Cuando uno sale con los amigos a tomarse un traguito y de comer algo; uno lo pasa re bien. Cuando llega una visita a la casa uno quiere recibirlo con un pastelito, hacerle un cariñito.

Entonces yo creo que el comedor es una instancia que ellos aprovechan muy bien. Yo creo que nosotros debemos cuidar como adultos, de no entrometernos, o no generar dificultades para esas relaciones humanas que se están generando. Yo creo que el colegio les está generando ese espacio, que es muy bueno y también por las condiciones que tiene ese comedor con mesas amplias, cómodas, las mismas niñas al otro lado... eso les gusta más a ellos también.

Otro es el recreo, hay que cuidar que el recreo sea bien usado. Hay que incentivarlos a que cuiden sus relaciones en ese recreo. Que por ejemplo, unos tocan guitarra, otros están cantando, otros jugando vóleibol, otros conversando, otros caminando, otros sentados en el pasillo. Esas instancias, son espacios que tienen para generar amistad.

Pero también la sala de clases, porque si uno en la sala de clases, genera actividades académicas que puedan compartir el aprendizaje, también se va a estar dando esta situación. Porque si yo tengo una clase frontal, donde yo soy el que enseña y ustedes son los ignorantes que tienen que aprender, también es una clase que para ellos hoy día para ellos es una lata; porque no les permite relacionarse. Lo que quieren los chiquillos es relacionarse, quieren expresarse, quieren decir. Si yo no genero posibilidades para que ellos compartan la materia, compartan los contenidos, compartan su experiencia, compartan sus visiones; se van generando también estas posibilidades. Pero, tenemos que generar los espacios, tenemos que generar las ocasiones.

17. ¿Cuáles son las experiencias del mal estar con las experiencias del bien estar?

18. Cuando nosotros emitimos juicios infundados, que son pre-juicios, cuando nosotros etiquetamos a los muchachos, cuando nosotros no les damos posibilidades de cambio; o cuando no les reconocemos sus logros, cuando vemos a un chiquillo que se esfuerza por hacer lo mejor posible las cosas y nosotros no estamos felicitándolo, destacándolo. Cuando les reconocemos públicamente su falta; pero ellos también esperan reconocimiento público de su logro. Eso produce malestar y produce malestar a todos. Que alguien por una ocasión ocurrió algo y todo el mundo se entera de esa situación; o que después pueda llegar alguien y le diga. Cuando no los escuchamos, no les damos posibilidad. Hasta al peor delincuente la justicia le da posibilidad de defenderse. A veces en los colegios no le dan a los chiquillos la posibilidad de plantear sus puntos de vista frente a algo; o su defensa frente a algo.

Sino, que como adultos, usamos la represión y creemos que con eso nosotros vamos a formar. Estamos generando la reacción totalmente opuesta. Yo creo que el mayor malestar para ellos tiene que ver con juzgar a la persona y no a la conducta o a la situación.

Respecto a las amistades, con el bullying, la discriminación, cuando en un curso les de por molestar a uno y lo molestan y lo molestan, como al de turno; también genera malestar. Cuando no hay inclusión entre ellos.

19. ¿Cómo se ve el tema del mal estar estudiantil dentro de tus pares?

20. Yo creo que en general hay una intención de que las cosas estén bien, de generarles condiciones a los chiquillos para que estén bien. Sin embargo, creo que la vinculación entre lo afectivo-social y lo académico de repente se distancian tanto, que nos quedamos solamente en lo académico. Eso es lo que yo veo. Creo que hay personas que ven solo los resultados académicos (producción académica), pero la persona no siempre vinculándose con ellos. Pero esto es lo menos. Lo más es que si hay una intención clara de generar las condiciones de validar, respetar, que el diálogo es en torno a que la vida de los chiquillos sea buena. De explicarles la vida sino de acuerdo a lo que tiene que ser no más.

Más me preocuparía que un profesor le diera lo mismo las situaciones anormales de disciplina. Eso quiere decir que ya nada importa. Si el otro hace bien o mal las cosas, no importa, que si aprenden o no aprenden da lo mismo. Por eso creo que en general a las personas sí les interesa que el chiquillo tenga un transitar por el colegio en bienestar.

21. sea, que tú piensas que en general los profesores se preocupan para que los chiquillos en el colegio estén gratos. ¿Cómo ves tú de la importancia que le dan los demás profesores a la dedicación más personal e individual a los alumnos?

22. Yo creo que no hay una preocupación muy personal, más bien se tienden a las masas y si de repente hay una preocupación por personas, se hace solo porque esa persona está afectando al grupo.

23. ¿Cómo se puede hacer ahí?

24. Una forma, me da la impresión, es generar tutorías, pero tutorías individualizadas, no masivas. O sea, el profesor jefe está a cargo de un grupo de personas. Si ahí el grupo va bien y el profesor jefe se involucra con cada persona en forma individual, se va a notar y por eso yo creo que se le da la jefatura o no. Cuando yo digo de ejercer tutorías, yo voy más allá, de involucrar a los otros profesores a los que no tienen jefatura. Dejar a profesores que estén a cargo de grupos de alumnos y dejar que los profesores jefes también estén involucrados en esos grupos de alumnos; además de su jefatura, que esté además preocupado de un grupo de alumnos que atiende y que además les haga clases. Que, por ejemplo, el profesor de Biología tenga 5 alumnos para atender, que el profesor de Matemáticas atiende a otros 5 y así.. y de esa manera se nos van a dar las posibilidades, las herramientas y las exigencias para involucrarnos con la persona.

25. Tú me diste muchos ámbitos que son importantes en los alumnos: lo social, lo académico, lo físico, espiritual, lo deportivo. ¿Consideras importantes otros ámbitos?

26. Al chiquillo no le interesa el añuñuy, estar sobajeándole la espalda. No somos tanto de contacto físico, pero tenemos otras formas de comunicarnos. Está el lenguaje gestual, el lenguaje verbal, hay otro lenguaje donde también expresamos que el otro importa. Yo creo que eso es lo que le interesa al chiquillo. Está el palmoteo en la espalda. A raíz de esto y como viene un fin de semana largo, yo mandé 3 reportes positivos de chiquillos de mi curso, de mi jefatura y se los entregué para que sus papás estén contentos. Ellos estaban felices de llevar esa simple tarjetita a sus papás donde se reconoce sus progresos. Eso también es afecto. Eso es lo que le interesa a los chiquillos.

27. ¿Deseas agregar algo más que te esté faltando?

28. Sí, hay algo súper importante, que son los papás. Los agentes formativos en la escuela solo subsidian lo que los papás pueden hacer. Yo dije que los papás en general tienen vida religiosa, muchas familias acá van a Misa, etc. Sin embargo, se están generando situaciones cada vez más acentuadas y más fuertes, que vienen a dejar a sus hijos al colegio, como a un depósito a 12 o 14 años plazo que tienen que rentabilizar y que están delegando mucha responsabilidad en los profesores y en el colegio y eso muchas veces genera dificultades en lo que el colegio quiere formar en los chiquillos y los que ellos están haciendo en la casa. Eso provoca complicaciones, tensiones de mirada, de formas de ver la vida, que a los chiquillos les incomoda. Por ejemplo, hay excesivo uso de alcohol, yo no sé si de drogas. En algunos yo me atrevería a decir que sí. Respecto del uso de la libertad, hay algunos papás que están formando a los hijos en una libertad sin límites, sin exigencias y ellos no entienden que en la vida hay límites y ellos no entienden que en la vida, todos vamos a tener límites. Entonces cuando uno arremete con límites a la libertad de los chiquillos a ellos les incomoda, no les gusta; porque ellos quieren vivir de otra manera. Entonces, el hacerse partícipes los papás del colegio y que puedan entender que nosotros solo los ayudamos, que no somos los agentes finales. La responsabilidad final no es nuestra, es responsabilidad de ellos.

Eso yo creo que es importante, para que los chiquillos terminen estando bien, que haya sintonía; porque es cierto que hay muchos papás que están en plena sintonía con lo que en el colegio se está entregando; hay cada vez más papás que no están en esa parada.

Entrevista N° 2

Tipo	Profesor de Lenguaje
Fecha	10 de junio de 2010
Establecimiento	Colegio Everest
Dirección	Av. Camino Real 4518.
Dependencia	Particular
Modalidad	Científico-humanista
Observaciones	Establecimiento que atiende a una población masculina.
La entrevista se realiza en el mismo colegio, en una oficina	

1. Profesor, cuénteme ¿cómo ve ud. a los alumnos en este colegio?

2. Los veo como alumnos con mucho potencial, mucha capacidad, mucha perspectiva, con una exigencia ambivalente. Hay mucha exigencia académica y también mucha sobre protección para los trabajos, para las responsabilidades. Yo creo que se exige mucho, pero a la hora de que los alumnos respondan, hay mucha ayuda, hay poca autonomía. Hay cada vez más, pero son poco autónomos y son poco tolerantes al fracaso. Creo que hay una especie de exitismo acá en el colegio, sobretodo en la parte académica. La parte valórica no tiene tanto prestigio, como la parte académica; en término de resultados de los papás. O sea, a nosotros nos importa mucho la parte valórica y rescatamos eso en los alumnos; pero la nota o la calificación es vital. Acá los papás quieren hijos exitosos. Por otro lado no siento que las familias sean rigurosas en ese sentido. Creo que les exigen a los alumnos que tengan buenas notas y nos exigen a nosotros que les pongamos buenas notas a los alumnos. Más que los alumnos tengan que hacer el esfuerzo para sacarse buenas notas y cuando no se sacan esa buena nota, no estoy tan seguro de que los alumnos se hagan responsables. Yo creo que se le achaca demasiada responsabilidad a factores que no son propiamente los alumnos. Yo creo que ese es un mal, una costumbre generalizada, no solamente en este colegio.

3. Hay poco esfuerzo en relación a la exigencia y estos alumnos debieran ser mucho más exitosos en general, por el tipo de exigencias que tiene el colegio. Por otro lado, siempre están alegando, hay papás que están llamando, hay excepciones que se hacen a algunos alumnos. Hay como poca rigurosidad, no hay como una aplicación severa de la parte académica. Debiera ser incuestionable; lo que se dice en la prefectura de estudios con respecto a lo académico y no veo que eso ocurra en el 100% de los casos. No es una línea del colegio...a eso me refiero.

4. ¿Qué crees tú que los alumnos necesitan para estar bien en este colegio?

5. Yo creo que los alumnos están bien en este colegio, no creo que no estén bien. Yo creo que es un colegio que les acomoda, creo que hay un porcentaje importante de profesores que son de un muy buen nivel. No creo que todos sean todos de primer nivel, pero creo que son de muy buen nivel en general. Yo creo que los alumnos en general están bien, están como protegidos, están en un colegio seguro, con buenos profesores. Lo que yo diga de estar bien a lo mejor no se condice con el concepto de estar bien; porque para mi estar bien sería mayor exigencia académica, más rigurosidad en los resultados y menos flexibilidad en la parte conductual,

disciplinaria, fueran mucho más estrictos y rigurosos y que fuera el estudio, el deber ser, que fuera como la impronta principal del colegio. O sea, mis deberes y mis responsabilidades van primero. Si eso se lograra, los alumnos estarían mejor; pero no se entendería como el estar bien, se entendería como estar presionados. No vamos a tener nunca el nivel de un colegio británico, si eso no se logra. En un colegio británico, los alumnos hacen el doble de lo que hacen acá y los que no pueden hacerlo, tienen que irse en el camino; porque allí hacen papers en todas las asignaturas, es bilingüe, tiene que responder a otro tipo de exigencias, tienen ensayos en todas las asignaturas, escritura. O sea, hay una exigencia mucho mayor y los alumnos resisten. Por lo menos en Chile, son los únicos alumnos que pueden sobrevivir bien en la universidad, en todas las áreas son los alumnos de los colegios británicos, en términos académicos.

6. Como colegio, ¿tú crees que el colegio puede mejorar y ser más exigente en la disciplina y en la parte académica?

7. Si la exigencia académica se mantiene, no vamos a caer en problemas disciplinarios. Yo creo que el problema disciplinario tiene que ver con la falta de exigencia. Acá la metodología no puede estar al servicio de la disciplina. No digo que no haya reglamento, pero si hay una alta exigencia académica, no tienen mucho tiempo para indisciplinarse. Si hay harta exigencia académica en todos los cursos, los mismos alumnos van a presionar los que tengan conductas erráticas, para que no las tengan; porque sería un perjuicio para todos. Por eso, yo creo que si hay un alto rendimiento, una alta exigencia, hay menos problemas disciplinarios. Los alumnos están ocupados siempre, no solamente con lo académico, sino que también con lo deportivo, con lo artístico. Mientras más exigencias, menos problemas disciplinarios yo creo que ahí van a estar mejor los alumnos. Yo he tenido experiencia en los colegios británicos....allí no hay prefectura de disciplina, no existe, porque no es necesario. El sistema regula solo las conductas erráticas. Los alumnos no pueden soportar un régimen académico de ese estilo, no hay desorden porque pasamos a lo otro, al contenido que viene. Ese es el ritmo. Eso tiene sus pro y sus contra; pero yo creo que para este colegio, el tipo de exigencias que se nos ponen como colegio y las expectativas que se tienen como institución; debieran ser con una exigencia permanente. Pero, en general cuando se da esta situación de mayor exigencia, hay un problema de rechazo y éste viene en general por los papás. Por una parte quieren, pero por otra parte....pobrecitos lo están pasando mal.....hay como una ambivalencia ahí.

8. ¿Qué otro elemento hay, a parte de mejorar la exigencia, para que los alumnos estén bien?

9. Yo creo que básicamente la calidad de los profesores. Yo creo que los profesores tienen bastantes beneficios en términos de estructura, es decir, horas de permanencia, de clases. Creo que los profesores debieran tener menos horas de clases frente a cursos. El hecho de tener menos horas de clases frente a curso significa tener mejores clases y mayormente exigidos también. Yo creo que el factor profesor es un factor importante para que el alumno esté bien. Yo creo que también hay otro factor para que los alumnos estuvieran mejor en el colegio es que tuvieran mayor acceso a la información por parte de los profesores, sobretudo por parte de los profesores jefes. De repente pienso que hay un poquito de información oculta,

de subtextos que uno no conoce. No toda la información, porque no todos los colegios te entregan toda la información, pero creo que a nivel de profesor jefe debieran haber entrevistas directas con los papás, por ejemplo; de manera que el profesor jefe conozca a los papás y pueda regular las conductas. Es muy difícil regular la conducta a lo lejos. El profesor jefe está como adivinando la entrevista que tuvo el papá con el asistente de la familia y si le llega la información, le llega como de tercera mano y muy a destiempo. Por lo tanto, no encuentro que sea un factor positivo para los alumnos que no exista este contacto directo entre profesores jefes y papás. Esto no redundaría en ningún beneficio, a excepción que los asistentes de familia sepan más de la familia y de los alumnos; pero esa es una información parcial que se queda ahí la mayoría de las veces, no baja porque muchas veces no hay mucho que bajar. Pero si yo tengo una entrevista cara a cara con un papá con el profesor jefe, yo le puedo decir como se porta en clase el alumno, como lo veo, si está deprimido o no está deprimido. Eso no puede transmitirse a través de un asistente de familia. Si el alumno está deprimido en marzo y la entrevista es en junio, por ejemplo. Entonces, yo creo que hay un factor de estructura del colegio que no redundaría en algo beneficioso para el alumno. No es que sea perjudicial, pero tampoco es beneficioso. El rol del profesor jefe es como administrativo en muchos sentidos, más que como lo que uno conoce del rol típico del profesor jefe. Que el profesor sea más joven, que tenga más horas de jefatura es más importante; no solo las 5 horas....el doble.

10. Me hablaste algo del tipo de profesor que se necesita..... ¿Qué otras características debiera tener el profesor?

11. Primero: Comulgar con el colegio, independientemente de si nos gustan o no nos gustan las cosas de la institución donde estamos trabajando, debiéramos comulgar con el carisma en muchos sentidos, con el pensamiento religioso; es básico.

Segundo: Para la exigencia, es bueno que se tenga profesores con experiencia y profesores bien pagados también es un factor. No solamente en buenas condiciones de trabajo, también con buenos sueldos; ya que es un colegio que atiende a un sector que tiene mucho dinero; por lo tanto este servicio debiera ser mucho más caro. También al ser más caro, uno podría contratar mejores profesores. O sea, los mejores profesores del mercado debieran estar en este colegio. Si los papás pagaran un poco más....en realidad no tengo idea...pero un profesor bien pagado, con experiencia y con los valores que el colegio quiere transmitir. Yo creo que eso es importante. Ahora, yo también creo que se trabaja en ese sentido, el trabajo de la coordinación es básicamente tratar de ser un factor de facilitador de trabajo, de dar sugerencias, hay un seguimiento....Ahora, yo creo que el colegio está bien encaminado en ese sentido, creo que hay un buen cuerpo de profesores. Aunque yo no conozco bien como es en la básica, pero en la media al menos, hay un contingente de profesores súper rescatable.

12. Y haciendo una mirada un poco más institucional ¿qué características más personales debiera tener un profesor?

13. Primero, creo que un profesor debiera tener sentido de humor, porque trabajar con adolescentes es una tarea que te estresa, o que te puede traer muchas gratificaciones; porque no hay muchos términos medios con los adolescentes. Por

eso que es importante la experiencia, en cierto sentido. Creo que una cosa es el sentido del humor y otra es saber muy bien lo que está haciendo en términos de conocimiento, que no puede llegar a la clase sin saber el contenido correctamente y sin saber responder las preguntas de los alumnos.

Yo creo que otro factor que debe tener es algo que tiene que ver con personalidad, en el sentido de que él es profesional y como profesional debe serlo en el colegio, frente a los alumnos, frente a los papás, frente al rector, frente a todos. O sea, estamos en menor rango que el director del colegio, estamos en menor rango de jerarquía, pero en menor rango de conocimiento. En el nivel profesional, no debe haber tanta diferencia. De hecho, hay muchos profesores que saben más que yo, y eso me parece excelente, yo creo que esa es la idea. No tiene porqué el jefe saber más que los subordinados, porque yo puedo tener otras cualidades que me hacen ser jefe. Pero yo creo, que los profesores deben manejarse en forma muy preparada, para este tipo colegio, con un poco de mundo, con roce social, un poco de viaje, ojalá estadía en otro colegio, (no me refiero en colegio ABC1, sino que en toda la gama), en la universidad...de recorrido en lo posible. Yo creo que lo esencial es que el profesor se pare frente al alumno como lo que es.....un profesional que sabe mucho más que él. Tiene que demostrarle al alumno que tiene un respeto, primero por un adulto, segundo por ser su profesor y tercero por ser un profesional; ya que ellos están yendo a una clase donde deben aprender...y esa es la actitud. Yo vengo a esta clase a enseñarles algo que uds. No saben, o a reforzarles algo que no saben. No debe ser. "tú vienes a hacerme una clase, porque nosotros te pagamos". Yo creo que es muy importante que haya una cierta actitud del profesor como jerárquica, que demuestre que aquí frente a los alumnos....incluso pasa por la formalidad.....o buscar un trato con el alumno que demuestre en el fondo que el profesor lleva las riendas de la clase, de la disciplina y la autoridad. Si eso no se logra, es muy difícil hacer clases. Son muy importantes los factores de conocimiento, de valores, y de actitud..... A mi me preocupa la actitud de algunos profesores en este sentido.

14. ¿Qué cosas, por ejemplo?

15. Yo creo que confunden un poco la buena onda de los alumnos con la patudez de los alumnos. O no se hacen problema, o prefieren no entrar en una discusión. Yo creo que hay una especie de intimidación con los papás, con los alumnos.... Es como tenerle miedo en cierto sentido al status. No sé si con todos los profesores; pero si con una gran cantidad de profesores, dejan pasar cosa, o no quieren advertir una actitud soberbia, o una actitud mal educada del alumnos; porque a lo mejor no saben manejar la situación. A lo mejor ciertos profesores piensan que ese es el trato que corresponde, se sienten como empleados de los alumnos. Yo escuché recién a un alumno decir que ellos están pagando un servicio y el servicio no les está dando lo que ellos quieren. En el momento que un alumno del 2º Medio que era, habla de esa manera de un colegio, significa que nosotros estamos siendo empleados de los alumnos. No de sus padres solamente, sino que también de los alumnos. Y ese concepto tenemos que revertirlo, porque esto no es un mercado, es un colegio, una institución educacional y eso es justamente lo que no podemos hacer....el transformar el colegio en un mall, en un retail. Yo creo que en general se ha dado esto como que el alumno es un cliente, o un paciente. Creo que es un gran error. Los profesores nos podemos sentir a veces, como los empleados y la verdad es que

la institución que nos contrató nos paga el sueldo, no los papás. Los papás nos pagan un sueldo cuando hacemos una clase particular; pero no cuando soy contratado por un colegio, no por un alumno o por un grupo de alumnos, ni tampoco por los papás. Para mí eso es bastante claro, entonces yo creo que hay una distorsión en esa visión mercantilista que hay de la educación.

16. Pero, ¿tú lo ves acá en este colegio, no más?

17. No, en general lo veo en los colegios, yo creo que es el sistema que impera; por eso yo me siento más partidario de la educación del siglo XIX, en ese sentido. El colegio es una institución donde tú vas y te van a educar y gracias a Dios que existen. La actitud de los papás básicamente es un poco como mostrarles a los alumnos "exige lo que te corresponde, porque estoy pagando". Yo creo que ahí hay que entrar a explicarles a los alumnos que no es tan así la cosa. Ahora bien, uno puede cometer errores. Cuando tú pagas por un servicio, no tienes derecho a equivocarte. En educación, tú cometes muchos errores. A uno no le pagan por ser papá y si te pagaran te exigirían ciertas cosas que debes hacer. Es como el mismo sentido.

18. Qué otras cosas habrían que agregar, para que los alumnos estén bien, a parte de los profesores, del dominio, del sueldo, del humor, de la actitud?

19. Yo no digo que los alumnos estén mal y eso depende del concepto que tú tengas de tu institución educacional. Para que los alumnos estuvieran bien, a mí me gustaría que los papás confiaran en el colegio, por ejemplo. Si los papás tuvieran confianza en el colegio....no solo como en depositarlos en el colegio, sino que fueran un aliado con el colegio, los alumnos tendrían coherencia en sus vidas, en su educación.

Y dentro del colegio, hay estamentos que no tienen muy clara la película. Estamos al servicio del alumno, eso yo no lo pongo en duda, no como empleados; sino como educadores. Pero eso no significa que nosotros no mostremos nuestra jerarquía, no impongamos nuestra disciplina, etc. Yo creo que también hay un exceso de celo en cuanto a la frustración de los alumnos. Yo creo que gran parte se debe al tipo de educación que están recibiendo, o sea, la educación en la casa no puede fallar. Si hay una falla, no es culpa de él, es culpa del sistema, es culpa de los profesores....yo creo que si logramos que los papás tengan confianza sería bueno. Si logramos que la institución, la verticalidad tenga coherencia en su actuar, también van a ser mejor. Si hay incoherencia, o desorden, o desorganización no van estar bien los alumnos.

Yo creo que también todo lo que es apoyo psicológico, psicopedagógico y todo ese tipo de instancias del colegio ayudan a que los niños estén mejor. Que estén bien elaboradas las evaluaciones, suficientes estímulos, por ejemplo. Encuentro que acá hay cierto sector de alumnos que no está bien, porque no tienen cabida. Por todos los alumnos de lo artístico, no hay espacio para ellos, no hay espacio ni siquiera para los que les gusta la informática, no hay electivos, no hay una tendencia....no creo que saquemos arquitectos de acá, por ejemplo....para hablar de una profesión de elite....ni siquiera para teatro o pintura....porque eso está fuera de. No hay una apertura, o no hay exigencia por parte de los papás, porque la mayoría de los papás no son de esa línea. Por eso, yo creo que hay un sector de alumnos que en ese sentido se están perdiendo. O sea, yo creo que el alumno estaría mejor si tuviera

más opciones, una oferta más amplia. Creo que eso, es otra cosa que no es coherente. A mi me importa mucho la coherencia en la educación del alumno. El respeto por el alumno es la coherencia.

Lo que está en el reglamento está muy bien, pero creo que la coherencia de fondo, de forma, en todo sentido.... son adolescentes y ven flaquear el sistema y pierden la confianza inmediatamente. Yo creo que es un acierto en muchos sentidos toda esta crisis que ha habido en nuestra institución, de cómo han manejado la situación. Ha sido un acierto en el sentido de que no ha habido más cuestionamientos públicos, que podría haber habido. Encuentro que fue muy bien manejado entonces allí ha habido coherencia, por lo tanto los niños no ha tenido mucho de donde agarrarse como para ponerse anarquistas.

20. Si nos vamos al polo contrario, ¿qué cosas serían perjudiciales para que el alumno esté mal?

21. También es relativo y esto es una opinión personal....yo creo que también hay un exceso en.....yo creo que no les hace bien el tener pañuelos en las clases. En ninguna parte del mundo he visto eso y ellos lo ven como una cosa normal. Un niño llegó contando que había ido un papá a hablar con un catedrático sobre su hijo y el catedrático lo sacó de la clase, le puso un 1 y le dijo que lo cambiara de universidad. Creo que el estar en una burbuja como esta....las burbujas no son culpa de ellos....la protección tampoco es mala, encuentro que es buena. Se nace donde se nace, pero no hay que traslapar la casa al colegio...eso es otra cosa. Tienen que aprender otras cosas y en ese sentido no estoy de acuerdo con el colegio como segundo hogar, en ese sentido. No podemos trasladar los mimos al colegio. En el colegio tiene que haber cierta rigidez en la cosa valórica.....y no quiero ser extremista en el sentido de pedirte cosas, sino que comportarse de acuerdo a las normas que el colegio te impone. Si uno es estricto en eso, el alumno sabe a que atenerse y si eso no es así, creo que vamos por mal camino y eso le hace mal al alumno, no le hace bien el mimo porque eso ya lo tiene...ya tiene a sus papás...ellos necesitan otra apertura...no les hace bien estar encerrados en el colegio sin hacer nada. Se les deben dar posibilidades a que ellos conozcan y vean y se abran al mundo; de lo contrario es una involución. Cuando uno dice "cosas que no les hacen bien" es relativo....porque uno podría decir que no les hacen bien no tener contacto con las niñas, por ejemplo. El mismo colegio, que para las ceremonias, para las fiestas que se hacen para el día del colegio, que un grupo de teatro juntosque no les hace bien. Yo creo que ese contacto debiera darse al menos para algunas instancias, pero esa es una apreciación totalmente subjetiva y personal, no tiene ninguna base científica.....a lo mejor a los papás les gusta así, a lo mejor funciona el sistema para ellos así. Yo creo que no les hace bien, pero como es una apreciación muy personal.....ahora, yo creo que no tiene el concepto de la mujer profesional, o de la mujer que les gana en matemáticas, o de la mujer que es más ordenada, más estudiosa..... Las ven como futuras esposas y nada más....yo creo que no es bueno....como tampoco creo que es bueno en este colegio lo de los recreos diferidos, de la bulla, de este griterío que hay en los patios, hay poca concentración en general. Creo que eso es pésimo, de la costumbre del grito en el micrófono a todo lo que da, de los prefectos, de la formación que a veces no tiene ningún sentido, o del que uno está en recreo mientras otros están en clases...todos estos enredos de horarios no permite nunca que el colegio esté en silencio. Me

parece que únicamente desde las 8:15 hasta las 9:00 es el único momento que todo el colegio está en clase. Creo que ese factor no le hace nada de bien.

Otra cosa que tampoco le hace bien son algunas actitudes, exceso de confianza de parte de los profesores a los alumnos, No es una política muy acertada cuando eres profesor, ni siquiera para un papá. El exceso de confianza es confuso y lo que es confuso es complicado.

La injusticia los alumnos la detectan de inmediato. Hay que ser muy claros y muy justos, y los alumnos son muy capaces de detectar las injusticias; sobre todo cuando son contra sí mismos y en general también. Igual ellos se dan cuenta cuando el colegio está actuando correctamente, aunque tengan que echar al compañero, porque los alumnos son como más radicales. Es perjudicial cuando se aplica la disciplina a los alumnos a quienes no hay que aplicarla. Esa incoherencia es lo peor, porque se abre una puerta que después es muy difícil de cerrar. Si nosotros los adultos no somos capaces de tomar las determinaciones que corresponden, ellos mismo ya saben y si después no pasa nada, es lo peor...la inconsistencia. Esa parte disciplinaria es muy importante aplicarla con criterio y que los alumnos sepan que es una barrera muy difícil, o imposible de pasar. Que los alumnos sepan que los profesores, prefectos, directivos, en fin todos los estamentos son un bloque, una unidad que enfrenta situaciones inaceptables todos con el mismo criterio, en la misma línea, de lo contrario sale perjudicado el alumno, el curso, todos, toda la institución. Me parece un poco exagerado de repente...como que me escucho hablar y siento que me estoy poniendo medio militar. Pero en este colegio creo que los alumnos no necesitan flexibilidad...no tanta flexibilidad. Salvo en algunos casos donde los alumnos van a hablar con uno y dicen lo que les pasó, porque ellos ya tienen cierta apertura a lo que se les permite...o al apoyo que tienen en la casa. Yo les digo...acá las reglas son claras aplíquese dentro de esta norma, muévase dentro del campo de juego....pero nosotros como adultos tenemos que tener coherencia frente a esto.

22. Si te pones desde la perspectiva del estudiante ¿tú crees que los alumnos se sienten bien en el colegio, o se sienten mal?

23. Yo creo que ellos se sienten bien. Yo creo que ellos tienen hartas virtudes...yo creo que hay cierto poder de organización de los alumnos, cuando hacen las barras y todas esas cosas, son como ordenaditos. No los encuentro muy creativos, pero son aplicados y yo creo que es un colegio que les acomoda bastante, que está dentro de las normas que los papás quieren, que hay coherencia, que sienten el apoyo de los profesores, que sienten el apoyo de la dirección. Yo creo que hay una percepción positiva del colegio, no encuentro que sea negativa. Es muy puntual cuando los cursos no quieren al colegio. Ahora, no creo que ellos estén enamorados del colegio, es un colegio que todavía no logra una madurez. No hay una marca Everest. Tal vez el Cumbre lo haya logrado, pero por una cuestión de tiempo, creo que falta todavía unas cuantas generaciones en que ellos fuera del colegio sientan que el colegio les entregó algo que no les entregaría ningún otro colegio. Yo creo que ellos sienten que es un buen colegio, pero sí siento que ellos creen que este es un colegio donde ellos están pagando un servicio. O sea, lo que yo percibo en el tiempo que llevo, ellos ven a los profesores como empleados, parte de una staff que los atiende en la vida....esa es la idea.....que dentro del paquete del servicio la educación es un ítem; como podría ser el vestuario, la alimentación, el

supermercado, las vacaciones, el viaje, el agente de turismo. O sea está dentro de los bienes de consumo, por lo tanto su nivel de exigencia tiene que ver con su satisfacción personal y muchas veces la satisfacción personal no tiene nada que ver con la realidad.

24. ¿Por donde pasa su satisfacción personal?

25. Por el éxito. El éxito para ellos es importante, si ellos tienen buenas notas, ellos son felices. Pero esto no tiene que ver con el esfuerzo. Esa es la gran lucha. Porque la institución a la cual le están pagando para que les de un beneficio. Pero no es lo mismo que ir al mall y probarse un pantalón, o comprarse un skate y disfrutarlo y si les sale malo lo cambian.....entonces ahí hay un choque con respecto a lo que reciben. Muchas veces reciben malas notas, porque no han estudiado. Entonces la problemática es que yo no puedo tener malas notas, porque estoy pagando a una institución que me tiene que dar beneficios; por lo tanto no hay mucha madurez y se genera un problema que tiene que ver de cómo en la casa enfrentan el problema, del hábito de estudio, cual es la imagen que los padres tienen del profesor.....o sea...apoyamos al profesor, el profesor tiene el status que debe tener, es el profesor una palabra importante. Antes era una palabra importante, ahora...vamos a verlo, vamos a estudiarlo, vamos a ver si tu nota corresponde a lo que verdaderamente estudiaste, que te corresponde. Entonces ahí hay una serie de flexibilizaciones de la realidad. Yo creo que tú tienes un poco el concepto de colegio, pero creo que ellos creen en un colegio que les sirve, que les funciona, que sí están felices en el colegio; pero creo que al colegio le falta un poco de marca a través de los años. Yo creo que se da mucho eso por el tipo de clases que se imparten, que las clases sean motivadoras, pero yo creo que también se aburren un poco. Ellos ven al colegio como algo no muy interesante en aprendizaje. Podría ser mucho más estimulante el colegio. No creo que tengan la percepción de un colegio estimulante en el saber. Yo creo que en lo espiritual ellos lo sienten como un aporte. En ese sentido ellos sienten que podría estar más avanzado en el aspecto académico, en el sentido de que ellos vienen aquí a esforzarse y a aprender, independientemente del esfuerzo. O sea, que ellos se entusiasmen. Yo creo que hay pocas asignaturas que les logran transmitir eso de estudiar o de hacer un trabajo por hacer un trabajo o de estudiar por estudiar, o leer por leer, o qué bueno que voy a hacer esto. Si se logra, y tenemos buenos profesores, mejora el sistema, los alumnos podrán quejarse por la exigencia; pero a la larga salen con una situación de aprendizaje. En ese sentido creo que falta que ellos perciban eso como un peso de no al estudiar por estudiar, sino que me estoy interesando por esa clase. Esto pasaría por una mejor formación docente, por una mayor motivación de los profesores. Estoy diciendo esto desde la perspectiva del alumno. Ahora de repente no hay como engancharlos con nada, es difícil. No digo que en todas las clases o en todas las asignaturas tengan que hacerlo, pero al menos se lleven la sensación independiente de que si me gusta o no la asignatura; que el profesor era un buen profesor, que aprendí, o no quise aprender.....pero era un buen profesor. Eso tiene que darse, ese respeto por el profesor yo creo que hay que contratar los mejores profesores y eso se da solo. No es necesario estar supervisando al profesor para que sea buen profesor.

26. ¿Qué cosas generarían insatisfacción en los alumnos, desde la perspectiva de ellos?

27. Que uno no haga lo que ellos quieren, es decir, en general la insatisfacción no tiene que ver mucho con la realidad educacional. Muchas veces ellos quisieran mayores beneficios de los que se merecen. Entonces el colegio es un enemigo. O, menores exigencias. En definitiva, estos alumnos estudian porque hay exigencias en el estudio. Eso es no toda la que debiera haber. La insatisfacción se da por factores de la adolescencia no más, de hacer lo mínimo y obtener lo máximo, pero eso es común a cualquier adolescente. No es mucho más que eso, pero igual nosotros debiéramos estar atentos., no bajar la guardia. Demasiado relajo nos puede jugar en contra, ya que a veces llegan alumnos a decirnos que el colegio es realmente fácil. Cuando estaban acá en esto que nos toca ahora, nos dicen que esto es lo pero que existe en términos de exigencia y yo sé positivamente de que los alumnos pueden dar muchísimo más de lo que dan, muchísimo más y tienen tiempo, porque hacen todo a última hora, no se organizan.

Si cada asignatura tuviera la exigencia y fuera un sistema organizado y ocupar los 5 días de la semana, podrían tener mucho más rendimiento, no en términos de notas; que no es lo mismo. Pueden tener más bajas notas y más alto rendimiento y después en la universidad les va a ir muchísimo mejor que en el colegio. Yo no sé si hay tanta concordancia entre la exigencia y la nota. No creo que esté mal el colegio, pero si falta consistencia, yo creo que debiera ser más estimulante. Yo creo que la exigencia debiera ser directamente proporcional con el estímulo.

Si hay un electivo humanista, debiera ser un electivo exigente donde los alumnos lean libros que son trascendentes para su vida humanista; no solamente para una carrera de derecho. Si hay un electivo artístico, que el alumno sepa de arquitectura....que sea un plan exigente en ese ámbito. Es decir, que el que quiera meterse a lo artístico que sepa a que atenerse. Que no sea un reducto para flojos, que no saben hacer otra cosa. Si logramos tener un colegio en que podamos sacar arquitectos de primera clase, si hay un científico de primer nivel, si hay un humanista que está buscando potenciar futuros historiadores, o abogados, vamos a tener un colegio de lujo; porque lo importante es lo que viene, lo que viene en entrega para el país, en definitiva. Entonces si se potencian bien estas áreas y cada uno tiene su propia exigencia, por eso es muy importante la calidad de profesores que tenga; ahí tendremos un colegio de primer nivel. Esa es la idea, el humanista o el científico van con ciertas exigencias mínimas.

Entrevista N° 3

Tipo	Profesor de Matemáticas
Fecha	21 de octubre de 2010
Establecimiento	Liceo San Esteban Mártir
Dirección	Lo Barnechea 60
Dependencia	Municipal Subvencionado
Modalidad	Científico-humanista
Observaciones	Establecimiento que atiende a una población mixta.
La entrevista se realiza en el mismo establecimiento, en una oficina	

- 1. ¿Cuál es tu apreciación sobre el bienestar en el colegio?**
- Estoy pensando en la palabra bienestar.....yo creo que tiene que ver con que el alumno se sienta cómodo en el colegio y que sea un lugar seguro para él... De partida que su curso sea un lugar seguro, que sus profesores le den seguridad y confianza. Es como una pertenencia a algo también, lo que produce un bienestar. Un alumno que no se siente como parte de un proyecto, de un colegio.....no va a estar cómodo con su curso, con su profesor, con el colegio. Por ahí se me ocurre cuando pienso en el concepto de bienestar.
Otra parte tiene que ver de cómo le va en el colegio, cuales son sus puntajes de logro a nivel curricular. Obviamente, un niño que tiene un bajo porcentaje de logro en las evaluaciones, es un niño que no lo pasa bien tampoco. El colegio, más que bienestar le produce incomodidad, el no querer ir. Esa es como otra área, como académica....ésta es cómo te sentís en el colegio. Una es de cómo te va en el colegio y la otra es de cómo te sentís en el colegio. Esta es como la diferencia. Básicamente, son esas 2 áreas fuertes que te hacen que los niños se sientan bien en el colegio.
- 3. Con relación a esas dos áreas que nombras, la de sentirse bien y la parte académica, ¿cómo piensas que se encuentran los estudiantes?**
- Pienso que existe una diversidad muy grande, existen algunos alumnos que se sienten muy bien en el colegio y otros no tanto. Están los que se encuentran contentos en el colegio, que se siente parte del colegio, se identifican con él y otros que no. Donde el colegio le es indiferente y están sólo porque se supone que deben estar, pero que realmente no quieren estar aquí, no se identifican, no les gusta y sólo pasan el rato, porque se supone que debe hacerlo y uno lo ve que no están contentos, que no se la juegan por estar acá y estar bien, con poco compromiso o entusiasmo.
Con respecto al rendimiento, veo que también existen dos grupos, los que se preocupan por aprender y porque les vaya bien, que estudian y se esfuerzan por obtener mejores resultados y por aprender, pero están los que sólo les interesa pasar de curso o egresar para después ponerse a trabajar. Pero yo veo que estos alumnos no se sienten bien en el colegio, porque para ellos sólo es un trámite que hay que hacer.

Esta situación nos hace tratar de poner todos nos esfuerzos para que los alumnos aprendan y que también se sientan bien por estar acá, pero la verdad es que esto es muy difícil como profesor.

5. En este sentido, cuáles consideras tú que pueden ser los facilitadores para lograr el bienestar en los estudiantes

6. Primero yo creo que es el profesor jefe. Un buen profesor jefe, que inspire confianza, que tenga ese vínculo con los alumnos; ya te produce esa sensación de querer ir al colegio.....porque el tipo es simpático, porque me escucha, porque nos reta, pero igual nos quiere. Es como cuando ya lo tenís identificado como un ser importante. Yo creo que ese es el primer enganche en el colegio.....y también el llevarse bien con los alumnos; si te aceptan o rechazan también es súper importante y va a depender de cómo te sientas en el colegio.

7. ¿Cómo es eso?

8. Si poh, porque para el alumno es muy importante sentirse acogido y querido por sus profesores, cuando siente que él se preocupa para él, por lo que le pasa, por cómo se siente, pero que al mismo tiempo sea un referente de autoridad, que genere respeto. Eso los chiquillos lo valoran y cuando logras crear ese vínculo, te quieren y te hacen caso.

9. ¿Cómo ves esto en el colegio?

10. Yo creo que en el colegio va a depender del ciclo. En pre-básica yo creo que la profesora jefe es como fundamental... yo creo que ese rol es fundamental hasta 4to básico.

Depende mucho de la profesora de cómo se va a sentir el niño con su colegio y con su curso. Ese es como su referente del colegio. Al hablarles del colegio, el referente en ellos será siempre el profesor jefe...después viene la asignatura, los equipos directivos, los auxiliares, etc.

De 5to hacia arriba, sigue siendo importante su profesor jefe, pero entran otros referentes, el profesor de lenguaje, de matemáticas, en fin, ahí entran muchos otros referentes....hay profes que te agradan mucho y te hacen sentir cómodos en la clase y hay otros que no te agradan mucho y entonces comenzái a tener todo este tema de que ya no depende del puro profe el bienestar. Ya depende de varios actores, como de los profesores, de los alumnos, yo creo que esos 2 actores son los que más influyen básicamente: tu curso, tu profesor jefe y tu grupo de profesores de asignatura.

11. A ver explícame más esto del curso, ¿Qué quieres decir con eso?

12. Yo creo que el tiempo de permanencia en los cursos es muy importante, los alumnos que vienen juntos hace muchos años; hace que el curso tenga mayor bienestar que otros. Yo pienso en cursos donde hay más rotación de alumnos, de profesores jefes, es muy distinto del que viene junto desde 1ro básico. Influyen en la cercanía, en el vínculo, en la pertenencia, se arman más redes; por lo tanto es mayor la calidad de las relaciones.

Otro punto es que los alumnos son del mismo sector, pero este punto no me convence mucho; pero sí es importante cuando viven en la misma calle, en el mismo barrio.

13. ¿Cómo es eso?

14. Es que pienso que cuando existen otros puntos de encuentro, además del colegio; donde los alumnos tiene la oportunidad de verse, facilita que se generen y se profundicen los lazos en entre ellos y eso hace más fácil que se conozcan y que se lleven bien.

15. P: Por lo que te he entendido, para tener bienestar es importante cómo se sienten los alumnos y la relación con sus profesores. También nombraste el tema del tiempo, del conocimiento y el grado de permanencia que han tenido en sus cursos y también el tema de que vengan del mismo barrio.

16. Sí, también yo creo que además de eso, el tema académico también influye mucho en el cómo te sientes en tu curso (es el tema del hacer). Un curso que siempre está recibiendo elogios de parte de sus profesores, es un curso que siempre se va a sentir bien; por lo tanto va a ser un alumno que se va a sentir bien en su curso. Es cómo se desarrolla ese curso en las actividades, en las elaboraciones tanto formales como informales. Se notará ese curso de cómo se organiza para una actividad x del colegio. Si el curso le agrada, hará las cosas bien; tanto en lo académico como en las actividades extra-programáticas.

17. ¿Cómo ves esto en el colegio?

18. Existe de todo, hay profesores que la agarran con un curso y todo se hace más difícil, tanto para ellos en su labor docente, como para los alumnos como estudiantes.

Yo creo que aquí hay factores personales que influyen en cómo uno se siente con cada curso, de las predisposiciones y de la misma fama de los cursos. Siempre hay un curso mejor que otro y otros donde nadie quiere hacer clases. También existen los cursos donde hacen caso y otros donde cuesta mucho esfuerzo poder realizar una clase.

19. Qué cosas podrían obstaculizar el bienestar en este colegio?

20. Mucho cambio de profesores en un curso, las bajas calificaciones de un alumno, el tener pocos amigos y que está aislado en la sala de clases, que le cuesta mucho participar en los recreos, en el colegio, en cada actividad que el profesor prepara.....ya no desea ir al colegio..... ¿para qué voy a ir si ya me siento totalmente invalidado frente al curso?

El tema es que esa validación pasa mucho de cómo te va en el colegio y de cuán hábil eres socialmente tú en el colegio y de si te sientes querido y validado por el curso. Porque a un niño que le va mal, que participa poco, que tiene pocas habilidades sociales; de a poco se va como apagando, se va haciendo más invisible y al final llega a un punto que le da lo mismo ir o no al colegio.

21. ¿Cómo ves tú esto acá?

22. Existen muchos alumnos con hartas dificultades sociales, con dificultades para generar relaciones, para establecer comunicaciones. Hay muchos alumnos que no tiene buenos amigos, o se tratan mal entre ellos, son despectivos entre ellos, critican a todo aquel que es diferente, son muy crueles entre ellos. No sé, yo creo que también son niños con pocos desafíos, que se exigen muy poco a sí mismos.

Vemos niños con una autoestima muy baja y eso genera dificultades para poder desarrollar nuestra labor.

Además e so, hay que sumarle las exigencias propias de cada profesor, de tener que pasar los contenidos en este contexto.

23. ¿Qué otro elemento sería importante para el bienestar de los estudiantes?

24. ...La familia, sin duda juega un papel fundamental, ya que la familia es importante también para el colegio, para que el niño aprenda. Por lo tanto, este actor también es considerado acá. Sin duda, la familia pone su gran cuota de bienestar, pero tiene que ver con algo ajeno porque está afuera del colegio. Puede que una familia no te provoque el bienestar de un alumno, pero sí del colegio.....

25. ¿Cómo es eso?

26. Es que hay familias que son muy importantes para que el alumno esté bien, tranquilo, contento y eso se proyecta acá en el colegio. Pero también existen otras familias, donde nuestros estudiantes no están bien, porque existen problemas o carencias que la familia no es capaz de abordar o las aborda de mala manera, entonces es acá en el colegio, donde se le trata de dar apoyo o ayuda.

27. Y como se siente ese alumno en el colegio?

28. Yo creo que se siente cómodo, para él es un agrado venir al colegio, en general les gusta venir al colegio, les gusta su curso, sus compañeros, están cómodos en el colegio.

29. ¿Qué crees tú que significa para los alumnos el bienestar, o la felicidad?

30. Yo creo que depende del estilo educativo del alumno y de su etapa de desarrollo. Por ejemplo, un niño que esté en 1ro básico su objetivo va a estar siempre en tratar de lograr lo que la profesora la pone como meta....aprender a leer, a escribir, o si va a venir simplemente a jugar al colegio.

En los mayores, va a depender del que te vaya bien en tus notas, que tengái una red de amigos, un soporte, en que vái al colegio porque me voy a juntar con tal persona y también influye en que haya un profesor que te motiva mucho. Pero yo creo que lo que más influye es la red, el soporte que tenga el alumno en el colegio.

31. Bueno¿quieres agregar algo que se te haya quedado fuera?

32. No..... pero me quedó dando vueltas lo de los factores, yo creo que hay más factores que pueden influir; pero estos son los que considero más fuertes.

El tema de la familia..... me cuesta visualizarlo. Sé que es parte del colegio, sé que es parte si el niño está bien, está cómodo..... como que siento que la familia es un tema que tú tampoco lo puedes cambiar tanto, es un factor que está ahí y que tú tienes que contar con ese factor siempre.....

33. Pero tú sientes que la familia influye para un cabro que está en 4to medio..... ¿crees que influye en su bienestar, en general?

34. Lo que me pasa, es que en el colegio debe funcionar igual el bienestar, sí o sí.....

35. Pero tú crees que el colegio funciona como una especie de acogedora dentro de todas estas deficiencias?

36. Yo creo que cuando el alumno entra, en el colegio se parte de cero. No nos va a importar si su familia produce o no produce bienestar; lo que importa es que el alumno esté bien en el colegio. Ahora....si aporta bienestar al colegio.....bienvenido sea.....pero si no lo produce, se deja de lado y se gasta energía en el colegio para que el alumno esté bien. O sea, no se pone como excusa que el alumno esté mal porque su familia está mal.
El colegio está hecho para alumnos donde sus familias no le producen bienestar. Si existe, bien por el colegio y la pega será más fácil. Si no, más pega para el colegio y será un poco más difícil.

Entrevista Nº 4

Tipo	Profesor de Lenguaje
Fecha	9 de noviembre de 2010
Establecimiento	Liceo San Esteban Mártir
Dirección	Lo Barnechea 60
Dependencia	Municipal Subvencionado
Modalidad	Científico-humanista
Observaciones	Establecimiento que atiende a una población mixta.
La entrevista se realiza en el mismo establecimiento, en una oficina	

- 1. ¿Cómo ves tú a los alumnos de este colegio?**
- En general, los veo como alumnos súper cortoplacistas, de resultados rápidos. Pertenecen a la cultura del poco esfuerzo. Esto no es culpa de ellos, porque pertenecen a una cultura donde todo es más fácil de acceder; por lo tanto, cualquier cosa que requiera más esfuerzo, tienden a rechazarla. También son chiquillos difíciles de sorprender con novedades, porque siempre van más adelante. Por lo tanto, creo que son generaciones donde hay que volver a seducir con lo clásico. Hemos visto mucho de cómo se enganchan....se enganchan mucho con una conversación, con un cuento. Yo creo que están saturados con lo tecnológico, de visualidades, de novedades. Esperan otra cosa de sus educadores. Son chiquillos con metas claras, con mentes fantasiosas, sumamente dependientes de los adultos.
- 3. Respecto a esto último, ¿cómo ves esto en el colegio?**
- Los veo con falta de autonomía considerable en los ciclos más pequeños, que dificultan el proceso de enseñanza, porque las mamás son omnipresentes y tienden a adelantarse a las necesidades de los niños. Esto se refleja bastante en los alumnos mayores, porque la pregunta constante es si esto está bien, por ahí va....no se atreven a proponer algo; sino que cada

paso que dan, necesitan la reafirmación del adulto que les diga que va bien por ahí. También esto pasa por un tema de que no quieren corregir, ni rehacer las cosas.

5. ...¿y eso cómo lo ves tú?

6. Lo veo en relación a los profesores o a las familias, los alumnos necesitan indicadores a cada rato de cómo van, si van bien o van mal. Creo que nuestro sistema también ha ido potenciando esto.

7. En este sentido, ¿tú dirías que hay una dependencia siempre de los adultos?

8. Buscan mucho a los adultos para conversar, para establecer relaciones que vayan más allá del aula... Más allá del aula, pero no más allá de los muros del colegio. Les gusta mucho relacionarse en forma informal con los profesores, con los auxiliares.

9. ¿Cómo es eso de que buscan una conversación que no va más allá de los muros del colegio?

10. Que siempre se establece en el rol profesor-alumno; pero no en el rol profesor que enseña y alumno que aprende; sino más bien en un rol personal de diálogo, de conversación; que nosotros hemos cuidado que no salga. Que ellos entiendan que esta relación es producto de un rol, de una función y en un lugar. Y esas son las conversaciones que se dan, principalmente. Son muy abiertos con su vida personal, son muy concientes de lo que sienten, y están muy pendientes de ellos, de lo que sienten. Y tienden a hacer todos sus juicios en tanto a sentimientos y no en tanto a razonamientos. Si esto me gusta lo hago, si esto no me gusta no lo hago.

11. Si pudieras hacer una apreciación general, ¿qué sienten los alumnos?

12. Sienten....yo creo que la mayoría siente bastante soledad, en cuanto a sus familiares. No son desesperanzados, pero no sienten a largo plazo, no tienen grandes sueños.

13. Y eso, ¿cómo lo ve?

14. Se ve en cómo reaccionan frente a las notas, reaccionan al final, cuando pueden repetir. En los mismos trabajos, ensayos, conversaciones....en general se ve que viven la cultura de lo inmediato. No tienen grandes proyecciones, incluso los que van saliendo de 4to Medio, su proyección llega hasta la PSU y la postulación a la carrera. Es difícil que ellos proyecten un sueño más grande, o puedan construir realidades más abstractas.

Siempre se miran en torno a lo que van a hacer, no en torno a lo que soy. Soy en cuanto hago algo, les cuesta identificarse como seres independientes de lo que hagan o no hagan, de lo que estudien o no.

15. En cuanto a la soledad, ¿es algo que está en la mayoría de los alumnos?

16. Yo creo que sí, yo creo que hay una tendencia a exacerbar los sentimientos y a exagerarlos también. Yo no creo que estén tan solos, pero sí ellos lo perciben

de esa manera. Viven mucho en la inmediatez y en esa inmediatez también se van sintiendo solos.

17. Y en lo inmediato, ¿qué es lo que más valoran?

18. En lo inmediato lo que más valoran es la amistad de sus pares, la compañía de sus pares y buscar grupos que se diferencien del resto.

19. ¿Cómo es eso?

20. Sí, porque en la amistad encuentran a quienes comparten sus emociones, sus sentimientos. Yo creo que son chiquillos que tienen todo basado en las sensaciones, en los sentimientos y yo creo que puede ser una oportunidad de peligro latente, si eso no se forma, no se madura.

21. ¿Por qué?

22. Porque considero que los chiquillos no están capaces de poder decidir con una proyección más trascendente. Sino que por el contrario todo es rápido, buscando la satisfacción inmediata de sus necesidades, y muchas veces son cosas pasajeras, que no les aportan nada, sólo un gozo o placer inmediato.

23. P: Y eso, ¿Cómo lo afronta el colegio?

24. Tratamos de formarlo, pero claramente eso se combate contra una estructura social que les exagera eso y que lo da como válido y que genera el concepto de que la adolescencia no es una etapa pasajera; sino que es la etapa. Es la etapa de vida esencial; por lo tanto los vemos queriendo anclarse en esta etapa; más que como un proceso de búsqueda de su identidad, se dedican a disfrutar de todas sus contradicciones, sensaciones que les produce su edad.

25. P: ¿Cómo entran pares de los alumnos en esa dinámica?

26. Los amigos son amigos en tanto refuerzan y apoyan lo que ellos sienten y dejan de serlo desde el momento que dejan de estar en sintonía con ellos. Son amigos en la medida que sienten como ellos, piensan como ellos, no juzgan.

27. En general, ¿Cómo ves al resto de los profesores en relación con sus alumnos?

28. Yo veo como 2 realidades. Una que tenemos profesores muy jóvenes, que tienden a confundir las distancias propias de la relación profesor-alumno; pero que han ido madurando esas relaciones. Si bien es cierto, validan los sentimientos, tiene que también educarlos..... no siempre ceder. Hay otros profesores que no establecen relaciones.

Los otros son como más exigentes, que son capaces de establecer límites claros con los alumnos.

29. ¿Cómo crees que se sienten los alumnos en este colegio?

30. Yo creo que se sienten bien, que encuentran un espacio de acogida, creo que es lo que más valoran; porque nosotros los vemos como personas individuales, que valoramos sus talentos, sus virtudes; pero que al mismo tiempo les exigimos.

Es curioso, pero uno ve que los profesores más exigentes, son los más cercanos. Los que son exigentes son los que tienen más arrastre con los cabros. Ellos se sienten seguros cuando ven que un adulto los va formando.

31. Y ¿cómo van formando los profesores?

32. Yo creo que los chiquillos valoran mucho el tema de la consecuencia y el cariño. En este colegio les gusta que los profesores sean afectuosos, que se les respeten sus tiempos y eso los hace sentirse valorados.

33. Y ¿cómo crees que se ven ellos?

34. Creo que ellos tienen una auto imagen media distorsionada. Primero, socialmente se sienten que son de una elite social privilegiada y no lo son; porque son clase media hacia abajo y se sienten de alguna manera que pertenecen en una elite, que tienen muchos derechos; pero no tienen claros sus deberes. Ahora en las relaciones que ellos establecen se ven ciertas contradicciones.

35. ¿Cómo es eso?

36. Creo que esta sociedad les permite mantener muchas relaciones y comunicaciones, sin involucrarse. Hay muchas relaciones virtuales, con el chat, Internet, que les crea la fantasía de estar muy conectados, pero al mismo tiempo los deja en paz con su propia individualidad, no los esfuerza en salir de ellos. Entonces, esto genera la sensación de estar comunicados, de pertenecer a una gran comunidad virtual; pero en su fuero interno saben que no son relaciones sólidas.

37. ¿Consideras que la “La sociedad” juega un papel en esto?

38. Si, la sociedad está contribuyendo malamente a establecer relaciones menos profundas. Es más, veo como se está exacerbando esta imagen del adolescente tratando de prolongarla lo más posible. Hay compadres de 25 o 30 años que tratan de emular y vivir el concepto de adolescencia. El mercado encontró allí un nicho económico potente y lo exagera y los animadores de la tele son cada día más jóvenes y las personas exitosas son cada vez más jóvenes, solteros sin hijos exitosos, muy dado a sus sentimientos y esas son todas características de adolescentes. Entonces si la sociedad les muestra que estos son los modelos de éxito, ellos tienden a perpetuar su adolescencia y no dar el paso de la crisis de pasar de un adolescente a ser un joven y de ser un joven a un adulto.

39. Desde el colegio ¿qué facilitaría el bienestar de los alumnos?.

40. Principalmente, el que los conocemos, que hay un seguimiento a cada uno con su historia, con sus procesos. De esa manera, ellos sienten que alguien los integra dentro de una comunidad que es mucho más sólida.

Creo que el conocimiento que tenemos los adultos y el seguimiento que hacemos de sus historias familiares y personales y académicas. A pesar de que es un trabajo bien agotador, porque hay toda una estructura de conversación, de entrevistas, de bitácoras, desde mantener acopiada la información de manera que se vaya heredando entre profesores.

41. En este mismo sentido, ¿Qué cosas obstaculizarían el bienestar de los alumnos?

42. Yo creo que principalmente nos juega en contra que las familias aún no terminan de confiar en nosotros. Cuestionan mucho al colegio y esos cuestionamientos los hacen ver a los alumnos, de manera que van minando la autoridad. Tampoco, cuando no nos apoyan en las exigencias, deben ser más rigurosos con los estudios y con la disciplina.

43. ¿Cómo ves la labor de los profesores en esto?

44. Yo creo que la mayoría son consecuentes, son empáticos y logran formarles el carácter, disciplinarlos y conforme van creciendo los chiquillos no enfrentándolos, sino que acompañándolos.

45. Este acompañamiento ¿cómo es?

46. Se da de distintas formas. Yo creo que cada profesor tiene su estilo y que cada chiquillo va encontrando al profesor que más le acomoda. Con esa variedad, tú logras captar muchos más alumnos que si tuvieses un solo perfil de profesor.

47. ¿Cómo es tu perfil?

48. Mi estilo es de mucha exigencia, pero de mucho humor. Yo les exijo mucho, pero al mismo tiempo, soy capaz de reírme con ellos, de reírme de mí mismo con ellos. Creo que eso les genera una sensación de cercanía, que aprenden a respetar; porque aprenden que hay un límite y que hay una exigencia y sobretodo, empatizar con lo que están sintiendo, sabiendo cuando hay que callar, cuando buscarlos...es un tema de mucha observación.

49. ¿Qué otro aspecto serían importantes para los alumnos...para que estén bien en el colegio?

50. Creo que ellos de alguna manera, no son muy concientes de que los resultados académicos requieren de un aprendizaje, para ellos son puntos de canje para pasar de curso. Tampoco todos ellos han pillado el gusto por aprender, sienten todavía el aprendizaje como un peso.

Yo creo que ahí el sistema educativo está atrasado en cuanto a la evolución de nuestras generaciones. Se debe apuntar más a los intereses individuales....no a todos les va a gustar la ciencia o las matemáticas; sino que yo creo que hay que ir apoyándolos en aquellas áreas que más les gusten y en aquellas que van a tener oportunidad de elegir esos ramos. Nosotros vemos que en nuestra línea profesional, desechamos muchos conocimientos que nos resultaron completamente inútiles y solo fuimos orientando nuestros gustos a ciertas áreas y cuando logramos orientarlas, también se despertaron nuestras capacidades.

51. ¿Qué crees que esperan ellos?

52. Yo creo que ellos esperan que las cosas sean más fáciles, creo que también esperan que las cosas sean más inmediatas. Ellos tienen muy claro lo del bienestar personal, creo que son culturas que hay que remecer en el tema social, en el tema de la participación ciudadana. Yo creo que son temas que hay que volver a cuestionar.

Ellos tienen un mundo muy reducido, entonces siempre lo que quieren conseguir es para ellos y los suyos....es más personal.

53. ¿Qué es importante para ellos?

54. Tener lo que quieren, lo que les gusta. No se les exigen aquellas cosas que son más difíciles.

55. ¿Qué otro elemento crees que es importante para el bienestar de los alumnos?

56. Ellos son muy sensibles con el tema del respeto. Son muy sensibles a ser respetados, a ser escuchados. De alguna manera sienten que son pares con los adultos y frente a eso pueden discutir todo, pueden cuestionar todo. En la medida que tú logras canalizar eso, logras conocerlos más y vas teniendo más información de ellos; se puede, pero es difícil darles el mensaje de que no te pueden discutir todo, de que no puedes plantearlo todo de igual a igual. Pero, finalmente, tú puedes lograr ser escuchado, respetado y que ellos sientan que tú igual los consideras como personas que pueden tener una opinión.

57. Eso ¿Cómo se da en el colegio?

58. De alguna forma, todos nos escuchamos en el colegio y si por alguna razón se presenta una dificultad, no lo enfocamos como que es un problema de un adolescente; sino que con la seriedad que corresponde. Es decir, tratamos de conversar con él, conocer su punto de vista, también de mostrarles el nuestro y de ahí avanzar.

59. En este sentido, cómo ves la situación de poder aunar puntos de vistas y la individualidad de los adolescentes?

60. La verdad es que resulta bastante complicado, por lo que te contaba antes, de que ellos se preocupan de sus sentimientos sin tomar en consideración a los del resto. Pero al mismo tiempo creo que esa es justamente nuestra labor, de ayudarles a tomar en consideración al otro, de poder apoyarlos en que sean capaces de tener más empatía, de que aprendan a respetar al otro, que sean más tolerantes, más humano.

61. En general, ¿quisieras agregar algo más, que se haya quedado?

62. R: No. Creo que esto refleja todo, que debemos ser capaces que ellos se sientan comprendidos y que al mismo puedan comprender mejor en el mundo en que estamos. Que les ayudemos a fortalecer sus relaciones, que aprendan a ser ciudadanos más íntegros y que puedan ser un aporte para el país y para sus propias vidas.