

Unidades de negocio autónomas en CODELCO Chile División Andina.

Tesis para optar al grado de Magíster en Gestión y Dirección de Empresas
Por:

Felipe Eduardo Retamal Rodríguez

Profesor guía: Gastón L'Huillier Troncoso

Santiago de Chile – Junio 2008

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.

Miembros de la Comisión: Rodrigo Briceño Hola, Luis Zaviezo Scharzman y Manuel Vergara
Trincado

Resumen . .	4
Texto con restricción . .	5

Resumen

A partir del año 2001 la División andina de CODELCO Chile comenzó la puesta en práctica de una estructuración sobre la base de unidades de negocio autónomas.

La existencia de dichas unidades de negocio autónomas ha obligado a las distintas áreas a hacer un control más estricto y eficiente en la manera de gestionarse en forma interna, ya que el sistema obliga a hacerse cargo del propio resultado.

Para conocer en forma más precisa la forma de hacer gestión en una unidad de negocio se estudió en forma especial la unidad de negocio que corresponde al área concentrador.

Primero que todo se puede concluir que el modo en que actualmente es llevado a cabo el proceso de gestión al interior del Concentrador posee fortalezas y debilidades, las primeras vienen dadas principalmente por una adecuada política de control de presupuestos y la existencia de herramientas útiles, prácticas y modernas. Las debilidades dicen relación con un todavía deficiente manejo de sus evaluaciones de desempeño y la baja utilización de sus indicadores de gestión, la que no obstante se pretende revertir con la adaptación y utilización adecuada de la herramienta de gestión del *Balanced Scorecard*, propuesta en este trabajo.

El real aporte de las Unidades de Negocio Autónomas sobre un mejoramiento en el resultado Divisional, se conocerá a futuro, ya que en este momento se está en etapa de marcha blanca. La experiencia recogida de otras divisiones en que el sistema se encuentra en funcionamiento muestra que es muy difícil aislar el efecto UNA'S frente al gran número de variables que inciden en el balance final, por lo que, si bien se atribuye un efecto positivo en el resultado global, por efecto de un cambio de mentalidad en el uso más racional de los recursos, éste es difícilmente cuantificable.

Texto con restricción

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.