

Gestión de la producción en la industria química de derivados de yodo

Tesis para optar al grado de Magíster en Ingeniería de Negocios con Tecnologías de Información
Por:

Marcelo Ignacio Rodríguez Calderón

Profesor Guía: Oscar Barros Vera

Santiago de Chile - Agosto 2011

No autorizada por el autor para ser publicada a texto completo en Cybertesis.

Miembros de la Comisión: Eduardo Contreras Villablanca, Francisco Tubino Cortes y Álvaro Lecaros Cabello

Resumen . .	4
No disponible a texto completo . .	5

Resumen

El presente trabajo de tesis propone un rediseño a la Gestión de la Producción en una industria química, alineada con la proyección de las ventas realizadas por el área comercial. Para lograr este objetivo, se pretende rediseñar los procesos de negocios relacionados con la gestión de la producción, incorporando además, a las Tecnologías de la Información como apoyo estratégico.

Con la información necesaria para evaluar la situación actual, es posible caracterizar la industria y la compañía. Además, con la descripción de los Macroprocesos de negocios, se logra entender con claridad cuál es el camino hacia una situación de buenas prácticas.

Luego de formalizar elementos esenciales del proyecto, tales como el modelo de negocio, FODA, cinco fuerzas de Porter, justificación económica, retorno de la inversión, entre otros, se diseña e implementa la intervención en la organización.

Se rediseñan los procesos de negocios que dan cuenta de una Gestión de la Producción que se hace cargo de las variables de ventas y del entorno, la que es capaz de flexibilizar sus planificaciones con el fin de cumplir los compromisos con los clientes manteniendo la calidad y lo más importante, cumpliendo con los objetivos económicos de la compañía.

Se incorporan estos nuevos procesos junto con las tecnologías de la información que le dan soporte, a través de un plan de gestión del cambio para que la organización no se estrese en el proceso de adopción de las nuevas prácticas y acepte positivamente el cambio.

No disponible a texto completo

No autorizada por el autor para ser publicada a texto completo en Cybertesis.