

## Índice de Contenido

1.	Introducción .....	9
1.1	Problema a Abordar .....	9
1.2	Justificación .....	11
1.3	Hipótesis de Trabajo.....	12
1.4	Objetivos de la Tesis.....	12
1.5	Metodología .....	12
1.6	Estructura de la Tesis .....	14
2.	Trabajos Relacionados.....	15
3.	Heurística para el Diseño de Equipos.....	18
3.1	Descripción general de la heurística de conformación de equipos .....	18
3.2	Test de Diagnóstico de Candidatos .....	22
3.2.1	Área Psicológico-Social.....	22
3.2.1.1	Habilidades Sociales: Test de Habilidades Sociales .....	23
3.2.1.2	Liderazgo: Test Kurt Lewin .....	23
3.2.1.3	Personalidad: Test Keirse y Myers-Briggs Type Indicator (MBTI).....	24
3.2.1.4	Trabajo en Equipo: Test de aptitud para el trabajo en equipo.....	25
3.2.1.5	Comunicación: Test de Estilo de Comunicación .....	26
3.2.1.6	Conflicto: Test de Conflicto de Thomas & Kilmann .....	27
3.2.2	Área Técnica .....	28
3.2.2.1	Capacidades para la Gestión de Proyectos .....	28
3.2.2.2	Estilos de Planificación .....	29
3.2.2.3	Tipo de Rol: Test acerca del trabajo en grupos o equipos.....	30
3.3	Heurística de Pre-Clasificación .....	31
3.3.1	Capas y orden de prioridad .....	31
3.3.2	Macro-grupos.....	33
3.3.3	Reglas de decisión .....	36
3.4	Criterio de Equilibrio y Completitud de Equipos.....	45
3.4.1	Conformación de equipos preliminares.....	45
3.4.2	Conformación de equipos cohesivos .....	49
4.	Herramienta Implementada.....	56
4.1	Requisitos de la Solución.....	56
4.1.1	Requisitos de Usuario.....	57

4.1.2	Requisitos de Software.....	59
4.1.3	Matriz de trazado: Requisitos de usuario vs Requisitos de software .....	62
4.2	Diseño de la Solución .....	63
4.2.1	Arquitectura de sistema .....	63
4.2.2	Modelo de datos .....	64
4.2.3	Mapa del sitio .....	66
4.3	Solución Implementada .....	68
4.3.1	Componentes de la interfaz de usuario común .....	68
4.3.2	Componentes de la interfaz de administrador .....	71
5.	Resultados Obtenidos .....	76
5.1	Escenario de Experimentación .....	76
5.2	Proceso de Experimentación.....	77
5.2.1	Período 1: Evaluación y ajuste inicial de los tests de diagnóstico.....	78
5.2.2	Período 2: Evaluación y ajuste de los tests de diagnóstico.....	79
5.2.3	Período 3: Aplicación de la heurística y evaluación de resultados .....	80
5.3	Resultados Experimentales .....	81
5.3.1	Resultados Cualitativos en Equipos Conformados Aleatoriamente.....	83
5.3.2	Resultados Cualitativos en Equipos Diseñados con la Heurística .....	90
5.3.3	Resultados Cuantitativos en Equipos Conformados Aleatoriamente .....	98
5.3.4	Resultados Cuantitativos en Equipos Diseñados con la Heurística.....	101
5.4	Observaciones Generales.....	105
5.5	Limitaciones de la Solución .....	106
6.	Conclusiones y Trabajo a Futuro .....	108
	Referencias.....	109
	Anexo A: Imágenes de los Tests de Diagnóstico .....	114
	Anexo B: Plantilla de Co-Evaluación.....	119