

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Análisis estratégico del proceso de implementación del proyecto cambio tecnológico gerencia refinерías.

Tesis para optar al grado de Magíster en Gestión y Dirección de Empresas

Por:

Yuri Esteban Lepiman Mena

Profesor guía: Luis Zaviezo Schwartzman

Santiago de Chile – Octubre 2006

Miembros de la Comisión: Jorge Torres Henríquez y Héctor Valenzuela Neumann

Resumen .	1
Texto co restricción .	3

Resumen

El objeto de esta tesis es evaluar el proceso de implementación del proyecto Cambio Tecnológico Gerencia Refinerías, con el propósito de establecer una serie de recomendaciones destinadas a llevar a cumplir el diseño proyectado.

Para mejorar el proceso de implementación del proyecto Cambio Tecnológico Gerencia Refinerías, se realiza un análisis estratégico de su organización, tecnología y proceso de producción comprometida para la implementación del proyecto.

Se distinguen, como factores críticos de éxito, los siguientes temas:

Organización adecuada para la renovación de secciones en 2 turnos.

RT ocurre en promedio en 4,7 hrs y la RP ocurre en promedio en 2,3 hrs.

Disponibilidad y rendimiento de equipos según diseño.

El detalle del análisis estratégico indica que la actual organización de los turnos, la variabilidad de los tiempos de renovación y el rendimiento de las máquinas no es el esperado o diseñado por el proyecto. Dado este escenario se recomienda para lograr llevar a diseño del proyecto, la implementación de las siguientes acciones:

Ocupar todos los espacios dejados por los 2 turnos.

Gestionar contratos de apoyo a la producción y la gestión de repuestos críticos de los equipos.

Entregar las habilidades necesarias a operadores y mantenedores para aumentar el rendimiento de las máquinas y disminuir la variabilidad de los tiempos de renovación.

Optimizar rutinas y diseños de algunos equipos de manejo de materiales.

Invertir en un número limitado de equipos que permita asegurar los tiempos de renovación.

Para vincular los procesos de mejora, se desarrolla un árbol de decisiones que permite cuantificar probabilísticamente el impacto de la implementación de cada una de las acciones recomendadas, sobre la base del conocimiento y accionar del proceso de implementación actual y el análisis realizado.

La no realización de las acciones recomendadas compromete el éxito del Proyecto y aumenta la probabilidad de no lograr los tiempos de renovación comprometidos, así como la necesidad de mayores dotaciones, un tercer turno y mayores inversiones en equipos, o definitivamente no llegar a la producción comprometida.

Texto co restricción

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.