

Propuesta de mejora de gestión mediante integración de sistemas en Superintendencia de Mantenimiento.

Tesis para optar al grado de Magíster en Gestión y Dirección de Empresas

Por:

Cristian Andrés Hernández Fernández

Profesor guía Luis Zaviezo Schwartzman

Santiago de Chile – Octubre 2007

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.

Miembros de la Comisión: Daniel Esparza Carrasco y Juan Carlos Baier Toloza

Resumen .	1
Texto con restricción . .	3

Resumen

El objetivo principal de este estudio es desarrollar una propuesta para implementar un Sistema Integrado de Gestión en la Superintendencia de Mantenimiento Mina de la División El Teniente, donde los Sistemas a integrar son: Sistemas de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Medio Ambiente y Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional. Estos sistemas cuentan con una estructura similar y al integrarlos se optimizarán recursos, costos y esfuerzos.

La metodología a utilizar consiste en analizar los actuales Sistemas de Gestión disponibles, definir variables críticas y encontrar intersecciones entre ellos para proponer una mejora de gestión mediante la integración de sistemas. Una vez planteado el Sistema Integrado, éste será analizado de acuerdo a metodología Seis Sigma hasta lograr un Sistema Integrado de Gestión que establezca plazos para su posterior certificación.

El control de las funciones de calidad, medio ambiente y seguridad reside en los mismos principios claves de una organización: política, planificación, comunicación, evaluación, personal y organización, y aseguramiento. Este trabajo propone bases y criterios para desarrollar la integración, es decir: obtener una visión general de la situación actual de los Sistemas de Gestión a analizar, integrar las estructuras de gestión existentes en la organización (funciones y responsabilidades) y utilizar la herramienta Seis Sigma para la implementación y control del Sistema Integrado.

Al ser efectiva la integración, las auditorías (internas y externas) de implementación, seguimiento y revisión de los tres sistemas se realizarían al mismo tiempo por un equipo auditor "polivalente", lo que se traduce en reducción del tiempo que implica para la

Organización la preparación de dichas auditorias, con la consiguiente reducción de costos.

Llevar a la práctica este trabajo en la Superintendencia de Mantenimiento será un real aporte para la gestión y un antecedente para la futura implementación en la División, ya que al extenderlo a otras áreas se contará con experiencia de equipos exitosos que al complementarse con equipos de otras áreas hará menos traumático y mejoraría este proceso.

Todas las empresas buscan reducir costos y aumentar su productividad, además las exigencias de la globalización hace cada día a los mercados más exigentes, por lo que contar con un Sistema Integrado de Gestión es una necesidad ineludible, que convierte a las empresas en más competitivas.

Texto con restricción

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.