

**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

# Plan Estratégico para Ingeniería de Protección S.A.

Memoria para optar al título de Ingeniero Civil Industrial

Por:

**Eduardo Ortega Becker.**

Profesor guía: Marcelo Gerlach Velásquez

**Santiago de Chile – Diciembre 2006**

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.

Miembros de la Comisión: Jorge Carikëo Montoya y Pablo Daud Miranda



<b>Resumen .</b>	<b>1</b>
<b>Texto con restricción . .</b>	<b>3</b>



# Resumen

Ingeniería de Protección S.A. es una mediana empresa, dedicada a la fabricación y comercialización de diversos productos plásticos, entre ellos, carpas con y sin estructura, cortinas para camiones, estanques, ropa de protección, entre otros. La empresa ha mantenido un crecimiento constante en el tiempo, sin embargo, carece de una visión de largo plazo, lo que se ha traducido en, dificultad para organizar y priorizar las acciones, improvisación en la toma de decisiones y mantener una posición reactiva más que proactiva, ante los acontecimientos del entorno.

Por ello se desarrolló un plan estratégico para Ingeniería de Protección S.A, para un horizonte de cinco años, de manera de proporcionar continuidad a las actividades diarias de la empresa y proveer un sentido de dirección para el desarrollo y ejecución de sus proyectos, permitiéndole visualizar el futuro y alinear apropiadamente, recursos, principios y valores con la estrategia, para transitar desde el presente hacia el futuro, planteando objetivos y definiendo planes adecuados para alcanzarlos.

En relación a los objetivos específicos, se realizó un análisis de la empresa desde una perspectiva estratégica, se desarrolló y definió una misión y visión explícita, se diagnosticaron problemas en cada una de las áreas funcionales, se definió la estrategia de largo plazo para cada una de ellas y los indicadores de desempeño orientados al control de gestión de cada área.



# Texto con restricción

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.