

**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

# Diseño de una estrategia para el desarrollo de la corporación ICI.

Memoria para optar al título de Ingeniero Civil Industrial

Por:

**Ximena de Lourdes Caviedes Troncoso**

Profesor guía: Carlos Vignolo Friz

**Santiago de Chile - Octubre 2007**

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.

Miembros de la Comisión: Sebastián Depolo Cabrera y Fernando Contardo Díaz-Muñoz



<b>Resumen .</b>	<b>1</b>
<b>Texto con restricción . .</b>	<b>3</b>



# Resumen

El propósito de la siguiente memoria es aportar elementos teóricos y propuestas metodológicas necesarias para la formulación de una estrategia para el desarrollo de la Corporación ICI.

La Corporación de Ingenieros Civiles Industriales es el vínculo entre el Departamento de Ingeniería Civil Industrial y sus egresados. Tiene como misión: **“Ser la Comunidad de Ex alumnos del Departamento de Ingeniería Civil Industrial reconocida socialmente como la Red de colaboración y camaradería que fortalece el desarrollo profesional y personal de sus miembros agregando valor.”**

El trabajo incluye un benchmarking a través de Internet. Además se hizo revisión bibliográfica de memorias que hacen referencia a organizaciones sociales, redes de personas y capital social.. Algunas de las instituciones estudiadas fueron: el Centro de Graduados de Ingeniería de la Universidad de Chile, la Fundación de Ingenieros de la Universidad Católica, la Agrupación de exalumnos del MIT y de ESADE, entre otras.

Lo anterior permitió observar que todas las universidades tanto chilenas (publicas y privadas) como extranjeras han tomado conciencia de que genera ventajas competitivas el tener una propia red de exalumnos. En Chile esta iniciativa es relativamente nueva.

Luego se analizó, estadísticas de encuestas aplicadas por empresas externas a la Comunidad de la Corporación ICI. Este estudio fue el que dió como resultado la Propuesta de Diseño que se propone en esta memoria.

Finalmente, en base a todo lo anterior se presentan algunas Recomendaciones para

una política de gestión.

# Texto con restricción

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.