

**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS  
DEPARTAMENTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA

# **BASES DOCUMENTALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD DEL PROGRAMA DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE**

Unidad de Práctica para optar al título de Químico Farmacéutico

**MAURICIO ALEJANDRO SÁNCHEZ PONCE.**

Supervisor de Práctica: Prof. Q.F. Maria Teresa Andonaegui A.

Monitor de Práctica: Dra. Aurora Flores C.

**2006**

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.



<b>RESUMEN .</b>	<b>1</b>
<b>Texto con restricción . .</b>	<b>3</b>



# RESUMEN

El Programa de Evaluación Externa de Calidad del Instituto de Salud Pública coordinado por el Centro Nacional de Evaluación de la Calidad de los Laboratorios de Salud, supone una multiplicidad de procesos y criterios no uniformes que sumado al carácter transversal que este programa tiene dentro del Instituto, lo deja vulnerable a ofrecer un servicio de mala calidad.

Por lo que se planteó como objetivo al participar de la implementación de un sistema de calidad de este Centro diseñar diagramas de flujo de los procesos involucrados en el programa para tener una visión gráfica de estos procesos y ayudar a desarrollar procedimientos e instructivos escritos, mejorar los que ya existen, y dar pie a un proyecto de informatización del programa.

Para esto se debió participar activamente del quehacer del centro y de las actividades del programa, con tal de tener una clara visión y comprensión de estos procesos y actividades y poder así, diseñar los diagramas de flujo que los representen.

Se diseñó diagramas de flujo para la mayoría de los procesos involucrados en el programa y algunos que tienen que ver con áreas fuera del centro que también colaboran con el programa.



# Texto con restricción

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.