



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAGISTER EN EDUCACIÓN

**“ESTUDIO DESCRIPTIVO: UTILIZACIÓN DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA Y SUS EFECTOS EN LA COMPRENSIÓN LECTORA EN ESTUDIANTES DE 6º GRADO DE PRIMARIA EN EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO MÉXICO”**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
INFORMÁTICA EDUCATIVA

TESISTA: ISMAEL GUERRERO PULIDO

DIRECTORA DE TESIS: MARÍA ANGÉLICA SAN MARTÍN E.

SANTIAGO DE CHILE, DICIEMBRE DEL 2009.

## Dedicatoria

A Dios, ya que el conocimiento es un reflejo de su eterna luz una imagen de su bondad.

A mi familia, quienes a pesar de la distancia, su apoyo y acompañamiento estuvieron presente en todo momento.

## Agradecimientos

A la Directora de tesis María Angélica San Martín Espinoza que por su actitud generosa, su invaluable apoyo, pericia académica y orientación se hizo posible la presente investigación.

A los profesores de la Universidad de Chile del departamento de Educación, Mónica Llaña, Manuel Silva, Ma. Isabel Corvalán, Pablo López, Ricardo Abarca, Gloria Abarca, Jorge Vergara, Angélica Riquelme y Jaime Sánchez de quienes reconozco su vocación y misión en la investigación educativa como factor de cambio para una sociedad mejor.

A mis compañeros (as) extranjeros (as) y chilenos (as) con quienes compartí experiencias y emociones durante el estudio del magíster, pero sobre todo, la empatía y sinceridad de su amistad que, aligeraba los momentos de angustia e incertidumbre en las evaluaciones.

## Reconocimientos

A la Agencia de Cooperación Internacional de Chile, que al elegirme como becario me permitió dedicarme exclusivamente a cursar el magíster.

A la Secretaría de Educación Jalisco, Universidad Pedagógica Nacional, profesor (a) Verónica Palos y Jerónimo Piña, quienes con su apoyo institucional obtuve el permiso de trabajo para poder estudiar.

A los profesores de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Tlaquepaque Jal., Méx., por sus alcances, recomendaciones y aportes en la revisión del instrumento y la entrevista sobre Enciclomedia

A los (as) estudiantes, docentes y directores de los planteles escolares que me permitieron aplicar los instrumentos para recoger la información, por su disposición y tiempo.

A todas las personas que en Chile me permitieron conocer parte de sus culturas, historias, tradiciones y costumbres, reconociendo sus inigualables valores manifestados en la dedicación y el esfuerzo de su vida diaria.

## INDICE

INTRODUCCIÓN .....	7
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.1. El problema y su importancia .....	9
1.2. Relevancia del problema .....	12
1.3. Formulación del problema .....	14
1.4. Objetivos de investigación .....	14
1.4.1. Objetivo general .....	14
1.4.2. Objetivos específicos .....	14
1.5. Justificación .....	14
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL .....	17
2.1. Contexto del entorno de los Centros Escolares .....	17
2.1.1. Generalidades de la ciudad de Guadalajara .....	17
2.1.2. Características de los planteles y las aulas .....	19
2.2. Antecedentes empíricos .....	20
2.3. Antecedentes teóricos que explican el uso de TICs en la Educación .....	27
2.3.1. Paradigma de la información .....	27
2.3.2. Tecnología Educativa .....	28
2.3.3. Desarrollo de la Tecnología Educativa .....	29
2.3.4. Contexto Político en la implementación de ENCICLOMEDIA .....	32
2.3.5. Enfoque pedagógico del aprendizaje con TICs .....	33
2.3.6. Enciclomedia .....	34
2.3.7. Comprensión Lectora .....	37
2.3.8. Prueba Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) .....	41

CAPÍTULO III. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	45
3.1. Formulación de la Hipótesis de trabajo .....	45
CAPÍTULO IV. CONCEPTUALIZACIÓN.....	46
4.1. Definiciones sustantivas .....	46
CAPÍTULO V. METODOLOGÍA.....	48
5.1. Tipo de Estudio.....	48
5.2. Universo y Muestra.....	49
5.3. Instrumentos.....	50
CAPÍTULO VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	52
6.1. Descripciones personales y académicas de los encuestados .....	53
6.2. Descripción de la variable utilización de la Enciclomedia .....	55
6.3. Descripción de la variable efectos en la Comprensión Lectora.....	56
6.4. Descripción de los resultados año 2009 de la prueba ENLACE .....	57
6.5. Descripción de la correlación utilización de la ENCICLOMEDIA y los efectos en la Comprensión Lectora .....	59
6.6. Complemento de ANÁLISIS CUALITATIVO .....	61
CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES .....	64
7.1. Conclusiones relacionadas con objeto de estudio .....	64
7.2. Conclusiones respecto a la ENCICLOMEDIA.....	65
7.3. Conclusiones relacionadas con la evaluación de la prueba ENLACE en la Comprensión Lectora .....	67
7.4 A modo de recapitulación .....	67
7.5. Limitaciones de la investigación .....	69
7.6. Sugerencias y recomendaciones .....	69
CAPÍTULO VIII. BIBLIOGRAFÍA.....	71
CAPÍTULO IX. ANEXOS.....	75

## INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 DATOS GENERALES DE MATRICULA Y COBERTURA EDUCATIVA CICLO 2008/09	18
Cuadro N° 2 HITOS DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA	29
Cuadro N° 3 RECURSOS Y SUGERENCIAS PARA EL ESPAÑOL	36
Cuadro N° 4 LECTURAS DEL TEXTO DE ESPAÑOL	37
Cuadro N° 5 SUGERENCIAS DIDÁCTICAS DE ESPAÑOL	37
Cuadro N° 6 DISTRIBUCIÓN DE REACTIVOS DE ESPAÑOL POR TIPO DE TEXTO Y LÍNEA DE EVALUACIÓN SEXTO GRADO DE PRIMARIA	42
Cuadro N° 7 DEFINICIÓN OPERACIONAL UTILIZACIÓN DE LA ENCICLOMEDIA	46
Cuadro N° 8 DEFINICIÓN OPERACIONAL EFECTOS EN LA COMPRENSIÓN LECTORA	47
Cuadro N° 9 DATOS TÉCNICOS Y DESCRIPTIVOS DE LOS CENTROS ESCOLARES	50
Cuadro N° 10 DIMENSIONES UTILIZACIÓN DE ENCICLOMEDIA	52
Cuadro N° 11 DIMENSIONES EFECTOS EN LA COMPRENSIÓN LECTORA	52
Cuadro N° 12 DESCRIPCIÓN ANTECEDENTES PERSONALES Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES	53
Cuadro N° 13 DESCRIPCIÓN DE POSESIÓN Y USO QUE LE DA AL PC	53
Cuadro N° 14 CORRELACIONES DE LAS VARIABLES EN SUS DIMENSIONES	59
Cuadro N° 15 OPINIÓN DE LOS ACTORES EDUCATIVOS	62

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 FRECUENCIA DE UTILIZACIÓN DEL RECURSO	55
Gráfico 2 FRECUENCIA DE PERCEPCIÓN DE APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL PROGRAMA ENCICLOMEDIA	56
Gráfico 3 PORCENTAJE DE RESULTADOS PRUEBA ENLACE 2009	57
Gráfico 4 FRECUENCIA UTILIZACIÓN DEL RECURSO PLANTEL 1	58
Gráfico 5 VINCULACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS VARIABLES	68

## RESUMEN

La presente investigación cuantitativa con complemento cualitativo describe la utilización que sobre el recurso de tecnología educativa denominado ENCICLOMEDIA, se ha hecho en los Centros Escolares de educación pública del nivel básico de primaria, en el municipio de Guadalajara Jalisco México, y cómo incide en los efectos en la Comprensión Lectora.

La masificación de esta tecnología educativa se inicia en el año 2004 y logra su cobertura hasta el año 2007 en los más de 13.000 Centros Escolares que se ubican en el municipio en mención.

La implementación del programa ENCICLOMEDIA en las escuelas públicas de México, se lee e interpreta en un marco de políticas educativas, cuyo lineamiento es la modernización educativa y la equidad social al acercar, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la población estudiantil.

La trascendencia de dicha implementación se estudia con un diseño de investigación cuantitativo, con complemento cualitativo, transeccional no experimental, con muestra intencional logrando establecer una pauta de análisis desde el nivel micro hacia el nivel macro de la política educativa que lo impulsó.

Los resultados de la investigación muestran que una disposición de apropiación y actualización hacia las (TICs) del docente, una participación proactiva de los estudiantes al uso de los recursos de la ENCICLOMEDIA, enmarcados en un programa de Español funcional y comunicativo, son atingentes a un incremento de logro escolar de la Comprensión Lectora corroborado en pruebas estandarizadas como lo es la Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares.

Dichos datos son base de una posible investigación longitudinal y de mayor escala que, permita contrastar los resultados obtenidos a nivel micro y que valoren la mediación del docente y la participación del estudiante, en alcanzar un nivel mayor de calidad educativa del proceso de la Comprensión Lectora.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se enmarca en la realidad de la educación mexicana. Reconociendo que en la presente década, aquella ha emprendido lineamientos en sus políticas educativas con el objetivo de modernizar los recursos didácticos con los que se trabajan en el interior de las aulas y, a la vez, tratar de estrechar la brecha digital en la población estudiantil, a fin de estar en sintonía con la denominada sociedad de la información que, requiere de una población competente a corto plazo en las habilidades lingüísticas, a mediano plazo, en el dominio de la tecnología, y a largo plazo en el desarrollo laboral; motivos suficientes para un análisis descriptivo que, nos permita valorar los alcances de dichas medidas implementadas en el nivel de educación básica de primaria.

Si bien es cierto que la escuela se configura como el espacio en que se gestan las competencias en los estudiantes, éstas por consiguiente, se obtienen a través de programas que se concretan en diversos recursos tecnológicos, diseñados en vinculación con el aprendizaje.

El principal recurso que surge del lineamiento de la modernización educativa se hace visible con la implementación del programa ENCICLOMEDIA, misma que marca un hito en la historia de la tecnología educativa en México, al realizar una cobertura a partir del año 2003, en lo más de 165.000 aulas del nivel básico de educación primaria.

En el desarrollo de la cobertura de dicho programa, paralelamente sus atribuciones son evaluadas por diversos institutos que, pronostican un beneficio sustancioso en pro del aprendizaje escolar.

Por otro lado, grupos y personas críticas muestran sus dudas e inquietudes de la implementación de tal recurso tecnológico, al señalar, las carencias prevalecientes en los espacios físicos de los Centros Escolares de educación primaria y, el deficiente dominio de los docentes en su uso de las tecnologías de la información y comunicación, al decir, que es preferible resolverlas antes de saturar de más recursos la práctica escolar.

Tales planteamientos válidos, son el motivo de realizar una investigación que determine cómo se ha utilizado el programa ENCICLOMEDIA en el proceso de aprendizaje, específicamente, en el área de la Comprensión Lectora, competencia común requerida en la denominada sociedad de información.

Con la delimitación del planteamiento del problema, se busca determinar, cómo la variable utilización del programa ENCICLOMEDIA (TICs), se relaciona, con los efectos en la Comprensión Lectora, en estudiantes del 6º grado de primaria de algunas Escuelas Públicas del Municipio de Guadalajara Jalisco México.

El logro del objetivo será en principio, describir los usos que les dan los estudiantes al recurso ENCICLOMEDIA y, cómo éste incide en los efectos en la Comprensión

Lectora, apoyados en los resultados de logro que han obtenido en el ciclo escolar 2008 – 2009 de la prueba de Evaluación Nacional de Logro Académico en los Centros Escolares (ENLACE). Posteriormente, con el análisis de los comportamientos de las correlaciones de dichas variables, con un enfoque cuantitativo y cualitativo, obtener aquéllos datos significativos que, nos permitan por último evaluar la utilidad del programa ENCICLOMEDIA (TICs), como recurso didáctico y sus efectos en la Comprensión Lectora.

El cuerpo del trabajo está enmarcado teóricamente, en la sociedad de la información, la tecnología educativa y, el contexto político educativo en donde se implementa el programa ENCICLOMEDIA. Se muestra el adecuado enfoque pedagógico del aprendizaje que es el constructivismo, al hacer uso de las TICs en las aulas. Seguidamente se detalla el programa ENCICLOMEDIA, abordándose definiciones y procesos del aprendizaje de la Comprensión Lectora; y como complemento, los motivos de aplicar la prueba ENLACE en la educación básica nivel primaria.

Enfocada en una metodología cuantitativa con complemento cualitativo, se utiliza una técnica de investigación no experimental de análisis descriptivo, transeccional, en base a una muestra intencional. En la obtención de datos para el enfoque cuantitativo, se recurre a la encuesta; para el complemento cualitativo, se hace uso de la técnica de observar videograbando una clase de lectura, la entrevista no estructura y, los resultados de logro de la prueba ENLACE 2008-2009 de los planteles escolares intervenidos.

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. El problema y su importancia

La Educación Mexicana se desarrolla actualmente en un proceso de transformación estructural, respondiendo a los cambios culturales, sociales, políticos y económicos que vive el país. Esta transformación genera la búsqueda continua de actualización de los programas y planes de estudios y por lo que se pretende que éstos estén debidamente elaborados buscando la modernización en los Centros Escolares e implementando acciones en sus mallas curriculares en dos vertientes; la primera y más visible es la incorporación al interior del aula de recursos tecnológicos y, la segunda consecuencia de la dicha es la aceptación e incorporación de los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes, motivando a que su rol sea más de sujeto activo de su aprendizaje con lo cual se configura el rol del docente ahora ya como facilitador y/o mediador de dicho proceso y ya no como en quien está centrado el conocimiento.

Dicha modernización educativa intenta y busca responder a las exigencias de la sociedad y, por ende, contribuir al desarrollo de las personas, del estudiante en los constantes y permanentes requerimientos que las competencias laborales les exigen en el plazo de su inserción social. Este marco de exigencia laboral-social obtiene una respuesta en y desde las políticas públicas, específicamente, de la Secretaría de Educación Pública (SEP)<sup>1</sup> autoridad federal responsable de dirigir y orientar los lineamientos de cualquier nivel de educación en todo el territorio nacional.

Aunque se tienen antecedentes de iniciativas<sup>2</sup> tratando de incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) al campo educativo (Telesecundaria en el año de 1968, pasando por el proyecto de Computación Electrónica en Educación Básica (COEBA) implementado entre los años de 1985 y 1993 y los Centros Siglo XXI, hasta llegar a Red Escolar surgida entre los años de 1995 y 1997, Red Educación vía Satélite (Edusat), del mismo año de 1997, Videoteca Nacional en los años 90s, -Enseñanza de la Física con Tecnología (Efit), Enseñanza matemática con tecnología (Emat), entre el año de 1998, Sistema Nacional e-México surgido en el año 2000 y, por último, el de nuestro interés a indagar la ENCICLOMEDIA que aparece el año 2003.

Tal cantidad de iniciativas y recursos nos motivan a tratar de establecer un paréntesis para explorar, describir y evaluar esta cadena de propuestas tecnológicas aplicadas a la educación; dada la acelerada e inmediata aplicación de los inmensos recursos que son utilizados hacia el interior de las aulas sin analizar qué enfoques pedagógicos ni qué métodos son los más propicios para la aplicación

---

<sup>1</sup> La SEP se creó el 25 de septiembre de 1921 como un reclamo social exigido en la Revolución Mexicana (1910) que tras su triunfo se garantiza por ley la educación pública en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden. Prescripta en la Constitución -Ley Máxima- del Estado Mexicano se expresa en su artículo 3º que la educación es una garantía individual ejecutada a través de la Secretaría de Educación Pública.(SEP)  
Consultada 11/05/09. [http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1\\_Vision\\_de\\_la\\_SEP](http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Vision_de_la_SEP)

<sup>2</sup> Consultada 25/04/09. [http://portaleducativo.jalisco.gob.mx/N\\_Mediateca/Documentos/Manuales/pdf/modulo2.pdf](http://portaleducativo.jalisco.gob.mx/N_Mediateca/Documentos/Manuales/pdf/modulo2.pdf)

de dichas tecnologías educativas; así lo que se pretende es validar su efectividad didáctica en la complejidad del proceso del aprendizaje escolar.

Es precisamente a través del Plan Nacional de Desarrollo (2000-2006)<sup>3</sup> en uno de sus lineamientos que se concretan masivamente los primeros cambios al interior de las aulas al implementarse aplicaciones de tipo tecnológico como las TICs iniciando en los grados de 5º y 6º de Educación pública primaria en todo el territorio nacional.

Esta medida innovadora por el producto tecnológico y por sus características, puesto que se utilizan pizarras electrónicas e interactivas, equipos multimediales con proyección de imágenes, textos, gráficos, videos, música; conexión a Internet e impresión de materiales, así como el material textual que de manera tradicional ha utilizado el docente, se digitaliza; esta característica de uso, es un aporte para el docente y los estudiantes por ser más acorde con su realidad; con este apoyo de los medios electrónicos se moderniza el interior del aula convirtiéndola en un ambiente de vanguardia y de actualidad.

Este recurso tecnológico educativo inicia de manera paulatina en el año 2003 a nivel nacional, y es hasta el año 2004 cuando se inicia en el Estado de Jalisco, en aquellos Centros Escolares –específicamente 5º y 6º grado de educación primaria- con mayor nivel de desaprovechamiento escolar con el propósito de revertir esta situación.

Consecuentemente, es en éstos grados donde de acuerdo a datos de la propia Secretaría de Educación Pública (SEP-México 2002) los niveles tanto de Comprensión y razonamiento son deficientes; de ahí que el recurso ENCICLOMEDIA pueda motivarlos y apoyarlos a reforzar su aprendizaje significativo del Español y las matemáticas que, como materias fundamentales tienen la mayor carga horaria del currículo y del plan de estudio.

Esta acción escolar novedosa y a la vez creativa, que se pudiera definir como recrear lo que existe de los recursos didácticos tradicionales, tales como: textos, planes y programas de estudio, libro del maestro y del estudiante, materiales didácticos etc., es única y peculiar por compilar la cantidad de los recursos didácticos diseñados a través del tiempo; y es al mismo tiempo funcional y actual; puesto que responde a esta nueva cultura de la Tecnología Educativa de desarrollar habilidades digitales en los estudiantes para responder a las constantes competencias del campo laboral.

Es de interés particular profundizar sobre la innovación implementada, expuesta por lo que motiva iniciar un trabajo de investigación cuyos resultados nos permitan confirmar los beneficios que por uso de las TICs como recursos didácticos se obtengan en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Este proyecto examina los efectos de la Comprensión Lectora en los estudiantes del 6º grado de primaria del municipio de Guadalajara Jalisco México al hacer uso del

---

<sup>3</sup> Documento rector del Poder Ejecutivo responsable de la administración pública federal.(México 2000)

programa ENCICLOMEDIA; estos Centros Escolares del nivel básico de primaria padecen una situación que merece nuestra preocupación en razón a que se observan procesos de aprendizajes lentos y poco significativos, observándose una serie de dificultades en la lectoescritura, la expresión oral y escrita, los mismos que les impiden desarrollar e incrementar su rendimiento de la comprensión de la lectura según comentarios y apreciaciones de padres de familia y docentes pertenecientes a estos Centros Escolares.

Frente a esta realidad, surgen algunos interrogantes como, ¿cuáles son las justificaciones pedagógicas para implementar recursos tecnológicos que apoyen el proceso de aprendizaje de la Comprensión Lectora?, ¿a qué criterios pedagógicos y metodológicos responde el uso de la ENCICLOMEDIA a fin de que esté debidamente integrada en el currículo de 6º básico de educación primaria ?, ¿está debidamente preparado el docente para implementar correctamente en el currículo del programa de español las herramientas tecnológicas que ofrece el recurso ENCICLOMEDIA? ¿se ha considerado en la planificación y organización curricular su paso natural de la ENCICLOMEDIA como recurso didáctico con los que tradicionalmente se ha trabajado en el interior del aula?, ¿es la ENCICLOMEDIA un recurso tecnológico que sea de adaptación “natural” a fin de no irrumpir en el “equilibrio” escolar mexicano? ¿ha contribuido el programa ENCICLOMEDIA a incrementar los resultados positivos de evaluación de la prueba ENLACE en el área de Español?

Estos interrogantes deberían llevarnos a reflexionar y evaluar el papel del maestro en el aula de la debida adecuación de los contenidos educativos a las necesidades del contexto; el respeto a los ritmos de aprendizaje, así como a la efectiva utilización de recursos y medios didácticos esenciales para llevar adelante el proceso enseñanza – aprendizaje. Estos mismos cuestionamientos son generadores de propuestas para el proceso educativo, así como al desempeño docente, quien juega un rol fundamental en la implementación de esta vinculación de las TICs con el desarrollo de la competencia de la Comprensión Lectora.

Y aunque el desarrollo de la ciencia y tecnología es dinámico y ha favorecido el conocimiento del saber humano en todos sus campos así como, ha mejorado la comodidad de los estilos de vida, éstos sin embargo, no han dado los resultados requeridos y/o esperados cuando son contrastados por evaluaciones que ponen en entredicho el grado de avance del educando y el desempeño del educador en las áreas del saber.

Estos recursos y medios audiovisuales (TICs) han dejado de ser un privilegio de pocos para convertirse en recursos esenciales y de acceso pleno para todos los (as) estudiantes y docentes que deberán aplicar tales recursos de manera apropiada y adaptada a las necesidades de su asignatura o áreas de especialización pedagógica.

Como es sabido los medios audiovisuales sirven al docente en un principio, como material de apoyo para proporcionar variedad de información y estrategias en la

enseñanza; en los estudiantes promueve el interés, la atención que permiten aprender, reflexionar, cuestionar sobre los contenidos de la información presentada.

Tal como señalamos anteriormente existe un inusitado esfuerzo institucional de las autoridades mexicanas de dotar y cubrir a los Centros Escolares de educación básica nivel primaria del país de recursos didácticos y audiovisuales integrados en la ENCICLOMEDIA que favorezcan los contenidos educativos con el fin de eficientar los fines curriculares.

Por lo que la presente investigación será sensible en observar la ausencia o la habilidad de aplicación y conocimiento de metodologías apropiadas usando los diversos programas y/o software que como medios audiovisuales e interactivos son incorporados con el fin de incrementar los niveles de la Comprensión Lectora de los estudiantes de los Centros Escolares del municipio de Guadalajara, Jalisco, México. Y dado que no existen datos de evaluación específicos del programa ENCICLOMEDIA a fin de constatar sus efectivos beneficios en el desarrollo de la Comprensión Lectora que evidencien que éste tenga un aporte significativo para la labor del docente, constituyéndose por lo tanto, en el motivo central para la realización de la presente investigación destinada a explorar su uso, aprovechamiento y apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## **1.2. Relevancia del problema**

El tema o problema de investigación planteado, por su importancia reviste relevancia desde diversos puntos de vista.

En principio, por permitirnos conocer las novedades que por el estado de arte de las TICs y su vinculación en los procesos educativos; además de saber las explicaciones científicas sobre las aportaciones de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de determinar su eficacia<sup>4</sup>; por lo que es válido indicar que la importancia del tema de investigación a desarrollar permite validar instrumentos de evaluación para cuantificar el impacto que tiene la ENCICLOMEDIA como TICs en el rendimiento de la Comprensión Lectora, así como encontrar hallazgos a través de la investigación bibliográfica y evidencia empírica cuyo ordenamiento puede servir como referencia para mejorar la calidad, a nivel de la educación básica.

De igual manera tiene relevancia contemporánea, porque el actual Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 de la Presidencia de la República le es fundamental en sus políticas educativas promover el uso de las TICs como recursos y/o medios en el proceso de la enseñanza-aprendizaje que, colaboren al desarrollo de las competencias y habilidades en los educandos especialmente en las asignaturas del español y las matemáticas.<sup>5</sup> Y dado que el programa ENCICLOMEDIA tiene ya una

---

<sup>4</sup> SÁNCHEZ J., (2006) Informática Educativa. Universidad de Chile. Ed. C5. Chile.

<sup>5</sup> Presidencia de la República. (2007) Documento Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. p. 187 México

vigencia de 6 años desde que se inició su instalación (2003) en las escuelas primarias, será significativo conocer sus efectos e indagar los porqué de sus dificultades ya sean pedagógicos, metodológicos y/o evaluativos en vista a analizar el uso de las TICs en el currículo escolar.

Y finalmente, tiene relevancia social, porque los resultados darán indicadores de la utilidad o no del recurso tecnológico mismo que, de resultar de manera positiva se constatará el beneficio a los (as) estudiantes de 6° grado de primaria, quienes se motivarán por sus resultados para continuar leyendo con fluidez, mejorarán su escritura correcta y el tema relevante elevarán su Comprensión Lectora; y a los (as) docentes porque se evidenciará su rol necesario como mediador y/o facilitador en el proceso del enseñanza y aprendizaje aunado que legitimará su correcta apropiación de los contenidos y de la atinada metodología aplicada en el proceso de la enseñanza con el recurso didáctico ENCICLOMEDIA.

### **1.3. Formulación del problema**

¿Cómo ha sido la utilización del programa ENCICLOMEDIA (TICs) y sus efectos en la Comprensión Lectora en los estudiantes del 6º grado de primaria de las Escuelas Públicas del Municipio de Guadalajara Jalisco México?

### **1.4. Objetivos de investigación**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la utilización del programa ENCICLOMEDIA (TICs) y sus efectos de la Comprensión Lectora en estudiantes del 6º grado de primaria de algunas Escuelas Públicas del Municipio de Guadalajara Jalisco México.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Describir los efectos en la Comprensión Lectora que han logrado en el ciclo escolar 2008 y 2009, los estudiantes del 6º grado de primaria de algunas Escuelas Públicas del Municipio de Guadalajara Jalisco México utilizando el programa ENCICLOMEDIA (TICs) en Español.
- Conocer la utilización del programa ENCICLOMEDIA y los efectos en la Comprensión Lectora en los estudiantes de 6º grado de primaria de la Escuela Pública.
- Analizar los modos o formas de utilización del programa ENCICLOMEDIA por los estudiantes del 6º grado de primaria de la Escuela Pública desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo y sus efectos en la Comprensión Lectora.
- Evaluar la utilidad del programa ENCICLOMEDIA (TICs), como recurso didáctico y sus efectos en la Comprensión Lectora.

### **1.5. Justificación**

La ENCICLOMEDIA es por hoy el recurso tecnológico educativo masivamente instalado (165.000 aulas equipadas)<sup>6</sup> en la escuelas primarias públicas de México. Sintetiza la cantidad de recursos e iniciativas que, a lo largo de la historia tecnológica educativa en México, se han generado con miras a fortalecer el trabajo docente y el aprendizaje significativo. En sentido social, constituye una acción de equidad a fin de reducir la brecha existente respecto a la densidad de recursos tecnológicos utilizados en la educación y que sólo eran del dominio de ciertos sectores de la población con mayor ingreso económico.

---

<sup>6</sup> SEP (2009) Referencia electrónica. Consultada el 23/04/09. [www.enciclopedia.edu.mx](http://www.enciclopedia.edu.mx)

Considerando que dicho equipamiento tuvo un costo de cincuenta mil pesos mexicanos y/o dos millones de pesos chilenos por aula sin incluir los costos de reordenamiento y adecuaciones que se hicieron previamente tanto en las escuelas como en las aulas, a fin de que estuvieran preparadas, menciónese la instalación eléctrica, aulas seguras para prevenir posibles hurtos y mesas donde poner los equipos.

Tal cantidad de erogación económica implica inferir que también responde a acelerar el ritmo de cobertura tecnológica utilizada en la educación a fin de revertir los insuficientes resultados que México ha obtenido en los últimos años y que necesita incrementar dada su pertenencia a la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (por sus siglas en inglés OCDE) y quien es la que aplica las pruebas del Programa Internacional de Evaluación del Estudiante (por sus siglas en inglés PISA).

Otro motivo de utilización de ENCICLOMEDIA se vincula a la implementación de la prueba ENLACE (Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares) perteneciente a la Secretaría de Educación Pública (SEP), en donde los temas mayormente evaluados son de Comprensión Lectora por la asignatura de Español y Razonamiento por la asignatura de la Matemática. Ambas asignaturas son los pilares de una formación básica e integradas en todo curriculum escolar de cualquier nivel y sector escolar.

Nuestra preocupación radica por el hecho de que se presuma que, por el sólo hacer uso del recurso ENCICLOMEDIA en las aulas que hay en el país sin realizar una evaluación del impacto que el recurso provoque en el proceso de enseñanza-aprendizaje; y aunque existen autores que afirman que, *“la propuesta pedagógica en ENCICLOMEDIA invita a los (as) docentes a desarrollar su clase con base en preguntas generadoras que permitan disparar una discusión que ayude a su vez a cuestionar en forma permanente la realidad. Abrir un mundo de preguntas sobre temas específicos contribuye a mirar desde varios puntos de vista, por lo que se sugieren recursos no sólo para ilustrar, aclarar o reafirmar, sino también para problematizar, analizar y enriquecer.”*<sup>7</sup>, esto aún no ha sido analizado a través de un instrumento que evidencie su realidad.

Este desafío hace referencia a la naturaleza del proceso educativo, en lo que se respecta a la metodología de enseñanza del español con la implementación de las TICs, por medio del programa de ENCICLOMEDIA y su impacto en la Comprensión Lectora de los estudiantes.

Dicho recurso tecnológico se enmarca en las denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)

---

<sup>7</sup> PRIETO H. A. M., (2006) “El programa educativo nacional: ENCICLOMEDIA. Retos y perspectivas”. Revista Mexicana de investigación educativa. Enero-marzo, año/vol. 11. número 028. pp. 209-224. COMIE, México.

La contextualización tanto de las TICs como de la educación la haremos en el paradigma de la sociedad de la información<sup>8</sup> a fin de comprender cómo se interrelacionan; dado que es desde ahí como dirían los teóricos, donde se gesta esta nueva cultura de incentivar el uso de las TICs y su integración curricular en la práctica docente a nivel aula dadas las necesidades y recursos que requieren tener los y las estudiantes y tal como se estructura en la sociedad del conocimiento.

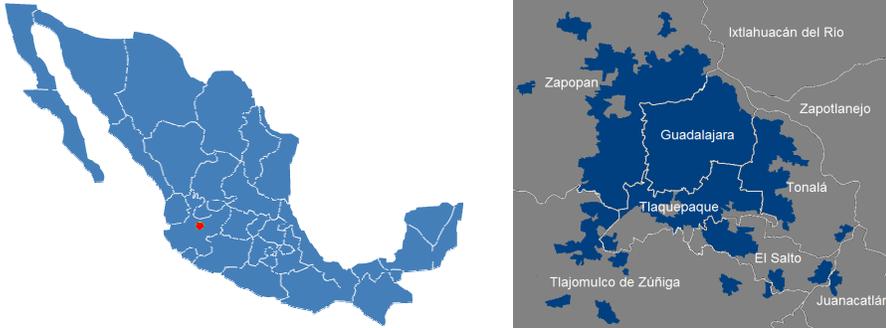
En este paradigma hay una expansión de los recursos tecnológicos y se adaptan las acciones e interacciones de nuestra sociedad, nuestras comunidades, instituciones y nuestras escuelas; es así, como el recurso tecnológico denominado ENCICLOMEDIA se hace presente y se instaura como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje de Educación Básica.

---

<sup>8</sup> Cfr. YONEJI Masuda (1984) "La Sociedad Informatizada como Sociedad Post-Industrial", Fundesco-Tecnos, Madrid. CASTELLS, M. (2000) "La era de la información: economía, sociedad y cultura". Siglo XXI. México. GIDDENS A., "Un mundo desbocado: los efectos de la globalización en nuestras vidas" (Runaway World, 1999) BERGER P., y LUCKMANN T (1966). "La construcción social de la realidad: un tratado en la sociología del conocimiento". New York USA.

## CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL

### 2.1. Contexto del entorno de los Centros Escolares



Mapa 1. Mapa político de la República Mexicana. Mapa 2. Zona Metropolitana de Guadalajara

#### Ubicación geográfica del Estado de Jalisco

##### 2.1.1. Generalidades de la ciudad de Guadalajara

Guadalajara es municipio y capital del Estado de Jalisco, así como cabecera del área urbana que lleva su nombre: área Metropolitana de Guadalajara. Se localiza en el occidente de la República Mexicana en la región centro del Estado de Jalisco. Su territorio delimita al norte con los municipios de Zapopan e Ixtlahuacán del Río; al oriente con Tonalá y Zapotlanejo; al sur con Tlaquepaque y al poniente con Zapopan.

La población total solo del municipio de Guadalajara es de 1.600.894 habitantes, según el censo del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI 2005) convirtiéndola en el segundo municipio más poblado en México. Esta zona metropolitana es la segunda en el país por su población después de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México. Guadalajara es el segundo municipio más densamente poblado del país superado solamente por el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl en el Estado de México.

La ciudad es una de las sedes culturales, industriales y económicas más importantes del país. (Secretaría de Economía 2008)

El municipio cuenta con el río San Juan de Dios, que se encuentra entubado, al norte con el Río Santiago y el Arroyo Atemajac y al sur del municipio se encuentran los manantiales del Agua Azul. Su extensión territorial es de 187.91 km<sup>2</sup>.

Como tema significativo, es el movimiento cultural que se vive actualmente en Guadalajara, al considerársele como uno de los más dinámicos en América. En la ciudad se dan grandes festivales culturales, como la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, Las Fiestas de Octubre, El Encuentro Internacional de Mariachi y Charrería y el más reciente Zapopum!

Guadalajara ha sido la primer ciudad mexicana en ser aceptada como miembro de la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras<sup>9</sup> debido al fuerte carácter e identidad que posee, características potenciales para el desarrollo económico a través de la cultura.

También, es la ciudad que comenzó el movimiento de Bookcrossing<sup>10</sup> en Latinoamérica (movimiento de literatura liberada), así mismo fue nombrada Capital Americana de la Cultura en 2005.

En cuanto a la infraestructura, el municipio ofrece a sus habitantes los servicios de agua potable, alcantarillado, alumbrado público, tránsito, parques, jardines y centros deportivos. En lo que concierne a servicios básicos el 85.9% de los habitantes disponen de agua potable; en alcantarillado la cobertura es del 87.5% y en el servicio de energía eléctrica el 98.5%. En la ciudad están asentados Centros Escolares desde el nivel pre-escolar hasta el nivel superior tanto público como privado. Respecto a nuestra población de estudio, el nivel primaria depende del gobierno estatal, cuyos datos generales correspondientes a la ciudad de Guadalajara se expresan a continuación.

**CUADRO N° 1  
DATOS GENERALES DE MATRICULA Y COBERTURA EDUCATIVA CICLO 2008/09**

Nivel	Escuelas	Matrícula	Docentes	Equipos ENCICLOMEDIA
Primaria	724	203.039	6.693	1.250

PRIMARIA COBERTURA	REPROBACIÓN	DESERCIÓN	EFICIENCIA TERMINAL
100.00%	2.57%	1.57%	84.45%

Fuente: Secretaría de Educación Jalisco (SEJ. 2009)

<sup>9</sup> Consultado el 29 octubre de 2009. [http://www.bcn.es/edcities/aice/estatiques/espanyol/sec\\_educating.html](http://www.bcn.es/edcities/aice/estatiques/espanyol/sec_educating.html)

<sup>10</sup> Consultado el 29 octubre de 2009. <http://www.bookcrossing.com/articles/1742/BookCrossing-in-Mexico>

### 2.1.2. Características de los planteles y las aulas

Cada centro escolar tiene la infraestructura necesaria como aulas cuyo cupo promedio es de 40 alumnos por grupo; auditorio, cancha múltiple, cooperativa (venta de lonches, refrescos) oficinas administrativas, baños para niños y niñas, y para los trabajadores (docentes, personal administrativo y de apoyo). (Véanse Fotos 1 y 2)

Construidas de material de ladrillo con techo de ladrillo, piso de cemento y estructura de acero. Cada aula cuenta con pupitres, pizarrón de gis, escritorio y silla del profesor, lámparas de luz blanca sobre el techo, ventanas con ventilación.

Los padres de familia sólo deben matricular a sus hijos sin realizar pago alguno, esto es por la gratuidad de la educación básica, a excepción de los materiales escolares (cuadernos, plumas, etc.) los libros de texto son igualmente gratuitos. La implementación del programa ENCICLOMEDIA se da desde el año 2003 a nivel nacional. Instalándose los equipos de ENCICLOMEDIA -que más adelante describiremos- en los grupos de 5º grado y 6º grado de primaria de las escuelas de educación pública. (Véanse fotos 3 y 4)

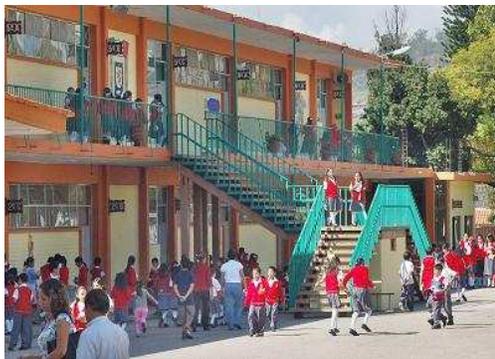


Foto 1



Foto 2.

### Aulas con el recurso ENCICLOMEDIA (Fotos 3 y 4.)



## 2.2. Antecedentes empíricos

A fin de obtener un panorama amplio sobre los resultados que de las TICs se han generado a partir de su utilización en la educación, abordamos por orden cronológico tanto las investigaciones internacionales como nacionales, resaltando los datos significativos que éstas han tenido en las circunstancias particulares en la que se han desarrollado.

Investigaciones internacionales de las TICs y su impacto en la educación años 2006-2009.

Un aporte significativo de referencia empírica es la investigación elaborada por PÉREZ LÓPEZ S., (Chile 2009) cuyo tema “Significados que otorgan las comunidades educativas de dos escuelas indígenas del Estado de Chiapas, a los resultados destacables en la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares 2007” (Tesis para obtener el grado de Magister en Educación. Universidad de Chile) en el abordaje de su planteamiento de problema es conocer los porqués de 2 escuelas catalogadas geográficamente de muy y alta marginación logran obtener puntajes sobre la media nacional de los resultados de la prueba estandarizada ENLACE en el año 2007 teniendo los estudiantes, docentes y padres de familia un entorno desfavorable como lo es, el no contar con la infraestructura de servicios básicos adecuados, sin tener escuelas de estructura completa y aún más, sin tener como lengua materna el español, al pertenecer a comunidades indígenas cuya lengua materna es el tzotzil y el mat.

La categoría que ha nuestra investigación interesa es conocer cómo se analiza la prueba ENLACE desde el discurso de estudiantes y docentes se han recogido en las entrevistas en profundidad utilizadas por el investigador PÉREZ; en ellas se evidencia el apoyo que dieron los docentes a los estudiantes al momento de la aplicación de la prueba, como se destaca en la siguiente cita textual “*No, los términos complejos, porque algunos términos vienen algo común. Y entonces los niños si comprenden algunos, pero no todas. En donde va el apoyo hacia ellos, es cuando ya prácticamente no logran entender lo que le están pidiendo, entonces ahí es donde interviene el maestro o algunos de los vienen a aplicar y a traducirlo a la lengua materna*”<sup>11</sup>.

La influencia de los docentes a simple vista muestra lo que afecta a la no validez de la aplicación de la prueba ENLACE más, se contrapone con otra afirmación de los entrevistados que responde a la pregunta del investigador “A partir de los resultados de ENLACE 2007 ¿a qué atribuyen los logros que obtuvo esta institución? y contesta el docente “*Pues, yo pienso que, y lo repite, que hemos enseñado y nos hemos apegado al plan de estudio vigente. Y con el apoyo de algunos niños que hoy ya no existen, se han ido esos niños. (...) Entonces, no es todo el tiempo que,*

---

11 PÉREZ LÓPEZ S. (Chile 2009) Tesis para obtener el grado de Magister en Educación. “Significados que otorgan las comunidades educativas de dos escuelas indígenas del Estado de Chiapas, a los resultados destacables en la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares 2007” Universidad de Chile. Anexos EPI-FJM-EP-P2. 6

*digamos es en excelencia, si. Si los (as) docentes nos aplicamos en todo lo que podemos, más, los (as) estudiantes no le ponen lo que deben que hagan, no cumplen”<sup>12</sup>*

Otra muestra de esta influencia es la que se evidencia en la entrevista grupal a los estudiantes; ya que la pregunta expresada del investigador: “*Ustedes están de sexto año. Recuerdan el examen de ENLACE, cómo fue, alguien desea contarme*”, los entrevistados responden: “*Primero nos dieron un papel, un examen así, pero para que no copiáramos vinieron algunos padres que el maestro citó para poder ayudar que no copiáramos, para ver cómo íbamos en nuestro estudio. El maestro también nos ayudaba en algunas preguntas que no sabíamos, que no entendíamos*”; en esa misma entrevista se afirma en pregunta complementaria de la pregunta del investigador “*Tuvieron algún problema al contestar las preguntas*” donde la mayoría –seis estudiantes entrevistados- contestan que no; pero ante la insistencia del investigador pregunta *¿qué problemas?* el segundo entrevistado contesta: “*Con los de, que no entendíamos algunas. Nosotros avisábamos al maestro que no entendíamos, y ya él nos empezaba a decir cómo se hacía más o menos*”<sup>13</sup>

Con tales evidencias empíricas de la investigación en el análisis de la categoría: “la prueba ENLACE: desde el discurso de los actores educativos”, responder exactamente resulta complicado por el formato de respuestas múltiple de los ítems; llegar a una conclusión y conocer las razones de los porqués estos Centros Escolares obtuvieron puntajes sobre encima de la media nacional resulta sesgado pero las evidencias que obtuvo el investigador muestran parte de la verdad: el profesor colaboró e influyó en las respuestas de los estudiante al resolver la prueba ENLACE.

Las conclusiones del investigador son que tales acciones por parte de los (as) docentes se generan por la respuesta ante una prueba del todo estandarizada, homogénea y nada cercana a la cultura indígena en la que se gestó la investigación, provoca un choque cultural del estudiante contra la prueba ENLACE al no entender ni mucho menos comprender el sentido de las preguntas y contenidos cuando la prueba tiene lecturas extensas y de palabras “extrañas”; puesto que el estudiante al tener sedimentado su lenguaje materno y símbolos lingüísticos culturales<sup>14</sup>, en la evaluación ENLACE no encuentra los canales de lectura para llegar a la comprensión por los códigos lingüísticos poco o nada conocidos como los que contiene la prueba además de no ser vocabulario que exista en su contexto social como las palabras semáforos, supermercados, parques de diversión, entre muchas otras que no son parte de su cotidianidad.

La investigación de Orozco C.I.C., (Chile 2006 ) En su investigación “Propuesta pedagógica de transferencia tecnológica de las TICs a los profesores en base a

---

12 Ibid., Anexos EPI-C-EP-DP. 7

13 Ibid., Anexos EPI-MI-EG-A. P. 2

14 Cfr. SILVA A. Manuel (1984) Sociología del lenguaje y educación sistemática. (Revista Estudios Sociales) Nº 40. Trimestre 2

significados otorgados a su uso”, la autora afirma que el uso de las TICs en las instituciones educacionales, *“ha generado una dinámica de cambios que inducen a repensar los procesos educativos y los métodos de uso asociados a la innovación y cambio. Se puede decir que este proceso de incorporación de las TICs en la enseñanza obedece a dos miradas: la tecnológica y la didáctica, fundamentales para los diseños de instrucción que deberán asumir los afectos a esta tarea”*<sup>15</sup>.

En esta perspectiva, se puede afirmar que dichos cambios han motivado la implementación de recursos didácticos no sólo al interior del aula sino que de manera estructural, esto es, en el currículo docente, lo que ha obligado a que las autoridades responsables de la política pública educativa lleven a cabo propuestas que estrechen la brecha digital y, por lo tanto, modifiquen en el currículo escolar de los educandos la forma de aprender; más no como un producto de uso, sino como un recurso de acercarse o mediar en los procesos de aprendizaje. Esto conlleva en el proceso de asimilación de los (as) docentes lidiar con las prácticas generadas por un currículo tradicional que puede producir un enfrentamiento continuo entre el qué es lo que se enseña con el cómo se enseña.

El trabajo realizado por Garassini M. E., (España 2006) Tesis Doctoral “Diseño de un software para el desarrollo del lenguaje escrito desde un enfoque funcional”<sup>16</sup> Universidad de Sevilla. Da evidencia que el enfoque constructivista es el marco pedagógico que permite y justifica el uso de la tecnología educativa y particularmente software o programas educativos.

En su proceso investigativo la autora diseña un software destinado a niños y docentes del nivel preescolar de la educación inicial para facilitar el desarrollo del lenguaje escrito bajo un enfoque comunicativo funcional dada la carencia de recursos didácticos en modalidad software en la ciudad de Caracas Venezuela.

Es en la parte teórica de su investigación donde la autora plantea las distintas teorías que permiten el uso de recursos tecnológicos en educación haciendo un recuento desde las teorías conductistas que buscan el aprendizaje por estímulo y respuesta; las teorías cognitivas donde se pretende formar habilidades mentales referidas al aprendizaje y al pensamiento por medio de la participación activa del estudiante y finalmente la que utiliza la autora en su investigación las teorías constructivistas que es la que permite flexibilidad cognoscitiva (los hipertextos poseen esta característica, ya que su información se organiza de manera no lineal por lo que permite navegar; a través de la información), aprendizaje a través de actividades significativas, aprendizaje activo, incluyendo los errores como fuente de aprendizaje.

---

<sup>15</sup> OROZCO C., I. C..(2006). Tesis para optar por el grado de Magister en Educación Mención Informática Educativa. “Propuesta Pedagógica de transferencia tecnológica de las Tics A Los Profesores En Base a significados otorgados a su uso” Universidad de Chile., – Chile. Pág. 12-13

<sup>16</sup> GARASSINI M. E., (Sevilla, España 2006) “Diseño de un software para el desarrollo del lenguaje escrito desde un enfoque funcional” Tesis para optar por el grado de Doctor en Educación. Universidad de Sevilla, España.

En su conclusión la autora constata que la elección de un enfoque pedagógico adecuado permite mayor aprendizaje a través de recursos didácticos con tecnología y/software educativo produciendo efectos positivos en las destrezas comunicativas.

Investigaciones nacionales de las TICs y su impacto en la educación años 2006 y 2008.

En cuanto a investigaciones nacionales que analizan los tópicos TICs y Educación se cuenta con el estudio de:

García M., V., titulado “El análisis del proceso y los resultados de la operación del programa ENCICLOMEDIA en Tabasco”<sup>17</sup>, (México, 2008) identifica algunas variables que incidieron en el proceso de operación y sus resultados de dicho programa. El estudio fue realizado en cuatro escuelas primarias de tres municipios diferentes donde utilizó una metodología de tipo cualitativo-comparativo.

En su análisis evaluativo del proceso de la operación del programa ENCICLOMEDIA establece que la variable de tipo individual en alumnos de nivel básico determinó los resultados de un proceso que se deseaba favorable o satisfactorio, pero que se observó descuido en el orden organizativo y carencia en el contextual. En cuanto a lo que respecta al programa de la ENCICLOMEDIA, en este sentido, afirma que ésta ofrece fuentes actualizadas de información que pueden despertar la curiosidad de alumnos y docentes para diversificar, orientar o enriquecer los contenidos del currículo formal e, incluso, cuestionarlos. La contraparte es que los libros que se “enciclomedian” son los mismos que proporciona la SEP, por lo que la reproducción de los contenidos básicos es invariable. Y aunque el programa ENCICLOMEDIA puede tener muchas características atractivas éstas se demeritan en detrimento de la calidad de la educación ya que los planes y programas están diseñados por una clase política que no atiende las necesidades de los propios educandos.

Por otra parte, la investigación coordinada de Reynaga H., E. y otros investigadores quienes presentan en el marco del Congreso Estatal de Investigación Educativa (Jalisco, México, 2006) la ponencia “Impacto de ENCICLOMEDIA en la práctica docente en educación primaria” indagan por medio del método etnográfico la implementación del recurso tecnológico en el proceso de aprendizaje y lo abordan en base a los siguientes indicadores:

1.- El aprecio de los (as) docentes y directores de las escuelas por los procesos de actualización y acompañamiento de ENCICLOMEDIA.

2.- La identificación del nivel de aceptación del uso en clase de la herramienta, por parte de docentes y alumnos. Es decir, constatar la valoración y el gusto por el uso cotidiano de la herramienta en clase.

---

<sup>17</sup> GARCÍA M. V., (2008) “Análisis del proceso y los resultados de la operación del programa Enciclopedia en Tabasco” Revista Sinéctica. ITESO, Guadalajara Jalisco., México.

3.- Progreso en el aprendizaje de los (as) estudiantes, atribuible al uso de la herramienta.

4.- Generar información que brinde la oportunidad de mejorar, adaptar, negociar y crear condiciones de ejecución del programa ENCICLOMEDIA.

Su investigación estuvo determinada por el estudio de casos en dos establecimientos escolares y que a través de instrumentos como la entrevista, cuestionario, notas de campo, fuentes de información oficial proporcionada por las escuelas hicieron la recopilación de datos.

Tras el análisis de datos concluyen que dadas las peripecias organizacionales “extras” para reunir a los padres de familia, captar recursos adicionales, concientizar a docentes y padres de la importancia y factibilidad del programa; se concluye que es en la gestión operativa como el elemento importante para que se dé un real desarrollo de las partes del centro escolar y que este elemento es crucial para que exista un real impacto de la ENCICLOMEDIA en la parte dinámica de la escuela: el aprendizaje.

Otro aporte importante es el estudio titulado “Evaluación cualitativa del Programa ENCICLOMEDIA en escuelas primarias del Estado de Sinaloa (2006-2007)” cuyos Autores: Arellano V., M., Guerrero M., M. Á. Ocaranza G., F. (Sinaloa, México 2007) pertenecientes al Centro Estatal de Investigación y Desarrollo Educativo del Estado de Sinaloa (CEIDES)<sup>18</sup>.

La investigación realizada en el estado de Sinaloa, tuvo como objetivo el evaluar cualitativamente el programa de ENCICLOMEDIA en Educación Primaria, concretamente en los 5<sup>os</sup> y 6<sup>os</sup> grados.

En esta investigación los autores pretenden básicamente conocer las prácticas pedagógicas que se desarrollan en las aulas y conocer las limitaciones y obstáculos que tiene dicho programa; por lo que indagaron en la planeación, el desarrollo de clase, la evaluación, recursos didácticos, el desempeño del estudiante y del docente, como unidades de análisis.

Eligieron escuelas de primaria con el más alto aprovechamiento escolar en las evaluaciones de carrera magisterial en los últimos dos ciclos escolares (2004-2005 y 2005-2006), en los principales Municipios del Estado de Sinaloa. Seleccionaron planteles escolares dotados desde el 2003 con equipos del Programa de ENCICLOMEDIA

La muestra estatal que diseñaron estuvo integrada por 4 planteles. En las escuelas de educación primaria que participaron en la investigación, se seleccionaron dos

---

<sup>18</sup> Cfr., ARELLANO V. M. y otros, (2007) “Evaluación cualitativa del Programa Enciclomedia en escuelas primarias del Estado de Sinaloa (2006-2007)” Centro Estatal de Investigación y Desarrollo Educativo del Estado de Sinaloa (CEIDES) México.

docentes, uno de 5º y 6º grado que usan ENCICLOMEDIA, al director de la escuela, a 4 estudiantes que, a criterio de los (as) docentes de grupo, fueran de alto y bajo aprovechamiento escolar (2 varones y 2 mujeres), así como sus respectivos padres o madres de familia. Sólo se eligió aleatoriamente un grupo de 5º y otro de 6º grado.

En cuanto al total de participantes en cada escuela de educación primaria, refieren los autores, se integró por 8 estudiantes, 2 docentes, 1 director(a), 8 padres o madres de familia, 1 funcionario responsable del Aula de Medios -quienes tienen a cargo el laboratorio de computadoras- y, para recuperar las expectativas y opiniones que tienen los profesores que no usan ENCICLOMEDIA, se entrevistó a 8 docentes de 1º a 4º grado. En total fueron 28 entrevistados.

De las conclusiones generales de dicha investigación, se puede resumir que la ENCICLOMEDIA, genera gran motivación e interés de los estudiantes por las clases, especialmente cuando se utilizan recursos didácticos como videos, imágenes, Encarta, visitas virtuales, interactivos, etcétera. Así mismo estimula la toma de conciencia en los (as) docentes hacia una necesidad sentida y pensada por capacitarse en computación básica e Internet, primero, en los (as) docentes que la usan y, colateralmente, en el resto de la planta docente. Dinamiza la interacción de las clases mediada por el equipo, sin embargo, aún no hay evidencias concretas de un aprovechamiento escolar elevado, atribuible a su uso.

Y de las conclusiones particulares, refieren que, respecto a los (as) docentes, éstos la usan en dos necesidades, la primera en conocer y dominar el manejo técnico pedagógico del programa, y en segundo, por adquirir habilidades técnicas para solucionar dificultades que se presenten al manejar el equipo de cómputo en el aula como virus, desconfiguración del sistema operativo, falla en la pizarra electrónica, etc.

En cuanto a las fortalezas y lecciones aprendidas en el uso del recurso ENCICLOMEDIA, en grupos de escuelas de alto rendimiento escolar se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Usan con frecuencia los recursos interactivos como ejercicios y un mayor número de recursos didácticos que proporciona el equipo del programa, además propician una mayor participación de los estudiantes con reflexiones de mayor profundidad.

Esto se observó, sobre todo, en docentes con mayor experiencia (capacitación y tiempo) en su uso. Propician la participación de los estudiantes al solicitar que los apoyen manejando el equipo durante la clase. Promueven que la mayoría de los estudiantes participen leyendo en voz alta, en forma guiada o comentada. Cuidan que los turnos de expresión se respeten entre los integrantes del grupo, que se escuchen unos a otros e invitan frecuentemente a exponer dudas e inquietudes. Retroalimentan el contenido de videos, lecciones y ejercicios vistos en ENCICLOMEDIA; esto lo hacen mediante preguntas de distintos tipos, comentarios, resúmenes, síntesis, lectura de cintillos (líneas textuales claras, cortas y colocadas en las partes inferior o superior) y pantallas, entre otros recursos de evaluación.

Asimismo, otorgan confianza, motivación y ánimo a los estudiantes para que se expresen con libertad. Fomentan la búsqueda de información en distintas fuentes de consulta, dentro y fuera del aula. Revisan las tareas y ejercicios de los libros de texto de cada estudiante. En caso necesario sugieren correcciones y dan orientaciones. Estimulan la movilidad de los (as) estudiantes durante la clase: pasan al pizarrón, forman equipos, se ponen de pie al expresarse, pasan al frente a leer, forman comisiones rotativas para cumplir tareas específicas y otras. Exhiben los trabajos de los estudiantes en el aula: maquetas, dibujos, cuadros sinópticos, esquemas. Cuando participan los estudiantes en equipo o de manera individual, con frecuencia les brindan un aplauso y palabras de aliento.

Auscultan el conocimiento previo de los estudiantes acerca del contenido escolar a tratar, además de informar el propósito y actividades a desarrollar en la clase. Usan múltiples recursos didácticos durante la clase, con frecuencia hacen que los estudiantes manipulen, escriban, lean, pregunten, expongan, etc. Durante la enseñanza usan videos, los libros de texto (enciclomediados e impresos), guías didácticas o complementos, fotografías, diccionarios, visitas virtuales, impresos varios, entre otros apoyos. Muestran una actitud de respeto, cercanía y orientación en el grupo, además monitorean recurrentemente a los estudiantes en sus lugares de trabajo.

Otro estudio relevante es el que realiza Prieto H., A. M. (México 2006). En su "Análisis evaluativo de la ENCICLOMEDIA" afirma que sobre la llamada Sociedad de la Información que *"el desarrollo de la tecnología puede crear un entorno cultural y educativo capaz de diversificar y ampliar las fuentes del conocimiento y del saber"*<sup>19</sup> lo que nos posibilita la cantidad de diversas formas de acercarnos al conocimiento ahora de manera directa y pronta; más no sólo está la prontitud y la diversidad de información sino también lo que se puede generar creativa y asertiva con esa información y conocimiento hacia el trabajo docente en el aprendizaje del alumnado.

Tomando en consideración que el aprendizaje mediado a través de la tecnología no es sólo del estudiante sino del profesor está la investigación de Carreño G., V. autora del título "Un proyecto didáctico con tecnología"<sup>20</sup> (México 2003) curso para la Actualización Docente, quien afirma que la realidad de la Tecnologías del Información y Comunicación es ya un hecho; ellas forman parte de nuestra realidad social y, por ende, educativa por lo que requiere más bien cómo abordar esos nuevos saberes que modifican la práctica docente; su propuesta es no sólo el identificar los beneficios de las TICS hacia la mejora de la calidad educativa sino diseñar proyectos didácticos con el recurso de las TICs en forma creativa e innovadora simultáneamente elevando la calidad educativa.

---

<sup>19</sup> Op. Cit., PRIETO, H. A. M., y otros., (2006) Enciclomedia un programa a debate. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Enero-marzo, año/vol.11, número 028. COMIE. Distrito Federal, México. pp. 209-224.

<sup>20</sup> CARREÑO G. V., (2003) Un proyecto didáctico con tecnología. ILCE. México.

La síntesis de las distintas investigaciones las podemos clasificar en dos apartados. El primero en que el uso de las Tics en el área educativa tiende a expandirse por su cualidades de motivación, instauración social y reforzamiento de destrezas en diversos aprendizajes y segundo, éstas serán mayormente significativas cuando estén integradas un plan curricular claro y objetivo fundamentado en un enfoque pedagógico propicio y centrado en el estudiante.

### **2.3. Antecedentes teóricos que explican el uso de TICs en la Educación**

#### **2.3.1. Paradigma de la información**

Existe gran cantidad de investigación tanto de especialistas como de instituciones que detallan y profundizan lo que hoy conocemos como la sociedad y/o paradigma de la información que ha estado transformando las relaciones de nuestra sociedad y que la escuela como parte de esta sociedad también se encuentra interesada en actualizarse y dar respuesta a esta nueva realidad.

El concepto de la Sociedad de la Información es atribuido al economista Fritz Machlup. La frase fue empleada por primera vez en su libro de "La Producción y Distribución del Conocimiento en los Estados Unidos" (1962) donde concluía que, el número de empleos que se basan en la manipulación y manejo de información es mayor a los que están relacionados con algún tipo de esfuerzo físico. Definición encaminada más al ámbito de la economía; la conceptualización más enfocada a la complejidad social es la del sociólogo japonés Yoneji Masuda, quién en 1981 publicó "La Sociedad Informatizada como Sociedad Post-Industrial" (1984)<sup>21</sup>.

Dicha obra dividida en 2 grandes apartados el primero: Surgimiento de la Sociedad de la Información donde expone las características, los proyectos políticos de comunicación e información Telidon (Canada 1969) y Therese (Suecia 1975), así mismo da una ilustración de la configuración y plantea si es realizable dicha Sociedad de la Información; en su segundo apartado de manera general explica la importancia de la tecnología de la computación con la comunicación para que surja la Información, el fenómeno de la globalización, la utilidad de la información, la sinergia del sistema económico, la democracia participativa, y la meta principal el nuevo principio del comportamiento humano que es debe ser creativo, flexible, y tolerante ante el paradigma de la información exigente, competitivo y globalizante; tan acertados son sus aportes que se le considera como quien sistematiza la hegemonía japonesa respecto a la tecnologización de la producción como el medio eficaz que le ha dado los resultados a la nación asiática.

Estos planteamientos de Masuda Yoneji son abordados por diversos teóricos que tratan de fundamentar el nuevo modelo del comportamiento del ser humano en este marco de la Sociedad de la Información.

---

<sup>21</sup> MASUDA Yoneji (1981) "The information society : as post-industrial society". Libro disponible en línea: Consultado el 01/06/09. <http://books.google.com/books?id=ynkmlxF1G3AC&printsec=frontcover&hl#PPA26,M1>

Por el impacto, extensión y dominio del paradigma de la información se han configurado nuevas relaciones, acciones, actitudes del individuo para sí y para los demás sedimentando nuevas formas de sentir, pensar y actuar. A tal grado que autores como Nora y Minc, (1980); Lacroix y Tremblay, (1995); Negroponete, (1995); Miège, (1998); Castells, (2000); que por sus diversas líneas de investigación y perspectivas teóricas, buscan explicar estas realidades de acuerdo a su perspectiva de análisis y de interés indagatorio pretendiendo dar una argumentación que establezca bases para legitimar estas nuevas situaciones en la que toda persona interactúa en dicha Sociedad de la Información.

Coinciden entonces los teóricos en afirmar que dichos fenómenos más espectaculares asociados a este conjunto de transformaciones sea la introducción generalizada de las TICs en todos los ámbitos de nuestras vidas. Estas tecnologías están cambiando nuestra manera de hacer las cosas: de trabajar, de divertirnos, de relacionarnos y de aprender ( Jordi Adell, España 2007)

Apreciación atinadamente advertida por la Comisión Europea<sup>22</sup> en 1995 donde se afirma taxativamente que la sociedad del futuro será una sociedad del conocimiento y que, en dicha sociedad, la educación y la formación serán, más que nunca, los principales vectores de identificación, pertenencia y promoción social.

De modo sutil también están cambiando nuestra forma de pensar y, por lo tanto, de aprender. Y dado que la relación del ser humano con la tecnología es compleja tanto para ser adaptada como para explicarla; aún así, la utilizamos de manera cotidiana en diversos grados desde lo más elemental hasta lo más complejo.

Pero, existe controversia sobre ésta adaptación de tecnología sobre nuestros procesos cotidianos y complejos porque a pesar de que el ser humano transforma su entorno, adaptándolo a sus necesidades, las reales y las socialmente inducidas, corre el riesgo de que termine transformado él mismo. En este sentido, podríamos decir que somos producto de nuestras propias creaciones.

### **2.3.2. Tecnología Educativa**

Las TICs existe en los Centros Escolares; la denominada Tecnología Educativa es considerada como disciplina pedagógica<sup>23</sup> dada la evolución e incorporación en el currículo escolar que ha tenido que actualizar sus fines pedagógicos de acuerdo a las exigencias sociales. Es evidente que en cualquier centro escolar se esté continuamente motivando la actualización docente para la mejora de su práctica y el dominio de las TICs dada la ventaja de los (as) estudiantes (as) que son considerados nativos digitales y cuyos saberes en el dominio de la TICs son mayores que los del propio docente. El advenimiento de los nuevos medios de comunicación a traído no sólo innovaciones tecnológicas, sino que también

---

<sup>22</sup> Cfr. Comisión Europea (1995). Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

<sup>23</sup> SÁNCHEZ J. (1996) Informática educativa. Universitaria. Chile.

proporcionan nuevas formas acercando el aprendizaje y la instrucción desde un lugar cercano o remoto.

Como lo cita Glatthorn (2007) “con estos avances tecnológicos se permite a los profesionales supervisar el desarrollo de progresos de instrucción en una amplia escala en lugar de simplemente reducir sus esfuerzos sólo en la evaluación, el análisis, diseño, desarrollo, ejecución, evaluación o la mejora continua”<sup>24</sup>

La misma UNESCO en el informe presentado por Jacques Delors (Francia 1996) como coordinador de una cantidad de especialistas sobre el tema; establecieron los pilares sobre los que debe descansar la futura educación del siglo XXI o del tercer milenio y que son: aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a comprender al otro.

Con lo que se infiere que la educación de este siglo debe estar centrada en el alumno; esta educación subrayada en el aprender le otorga un rol al estudiante más autónomo, de adquirir el conocimiento; por lo que es el principal sujeto del aprendizaje; debe saber indagar la información que las TICs median y que, con estos mismos recursos, sea capaz de construir el conocimiento de la enseñanza para su eficaz aprendizaje.

### 2.3.3. Desarrollo de la Tecnología Educativa

CUADRO N° 2  
HITOS DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.

LA CONSTRUCCIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA COMO DISCIPLINA PEDAGÓGICA.
1.-En los años cuarenta se origina con la formación militar norteamericana.
2.- En los años cincuenta y sesenta con los inventos y producción masiva de radio y televisión se extiende la fascinación por los audiovisuales y la influencia conductista.
3.- En la década de los setenta el enfoque técnico-racional para el diseño y evaluación de la enseñanza.
4.- En los años ochenta y noventa la crisis de la perspectiva tecnócrata sobre la enseñanza y el surgimiento en el interés en las aplicaciones de las tecnologías digitales.
5.- En los inicios del siglo XXI un eclecticismo técnico y la influencia de las tesis postmodernas como cultura popular, hibridación, descentralización científica e intelectual.

Fuente: AREA Moreira Manuel. (2009) “Introducción a la tecnología educativa”. Madrid.

Es en los años ´70 donde la Tecnología Educativa alcanza su mayor importancia por la cantidad de centros que la promocionan como recurso didáctico y por la diversidad de proyectos que se generaron a tal grado que causaron angustia de no pocos docentes al verse sobrepasados por una máquina<sup>25</sup>.

<sup>24</sup>Citado por GLATTHORN. (2007) “Curriculum Leadership: Strategies for Development and Implementation” Sage Publications. USA.

<sup>25</sup> Cfr. VV.AA. CISCO SYSTEMS. (2006) “Technology in schools” Examinando 25 años de tics en educación en USA USA

Tal sensación fue el resultado de una equivocada incorporación de TICs en el área educativa; la Tecnología educativa tiene que ser entendida como un recurso, un medio y no como un fin, así su uso podrá ser adaptado en el currículo de manera "natural" y no impuesta previendo evitar el desequilibrio escolar como lo fue en los años '70.

Este resultado lo respalda las conclusiones del Metanálisis<sup>26</sup> de CISCO SYSTEMS<sup>27</sup> al señalar que de los errores que, mayormente, se cometen en los establecimientos escolares es que se sobreestiman las tecnologías y refieren el error más común es que, por el sólo hecho de integrarlas se piense que automáticamente se tiene una profundidad en el aprendizaje. Aunado a esto que no se documenta y/o registran los efectos, experiencias de los docentes, los estudiantes y administradores sobre la eficacia del sistema. Se debe tener en cuenta que se sobreestima el tiempo que se tardaría en llegar a un punto de suficiencia para el acceso a la tecnología lo que significa que deba existir un punto de acceso por alumno o lo que es lo mismo un libro por alumno en el caso de las TICs una computadora por alumno. Y por último, tener en cuenta la subestimación de la tasa de cambio en la tecnología, y los efectos de este rápido y continuo cambio en el tiempo del personal que implica costos, capacitación profesional, actualizaciones de software, y el rediseño curricular y la lección.

Estos errores analizados podemos entenderlos dado el rompimiento entre el trabajo docente y las TICs no entendidas como parte de la actualización docente. Este divorcio pedagógico pudiera ser comprendido dada la formación inicial del docente que carece de este dominio del uso de tecnología aunado al hecho de haber sido instruido para operar metodología en un marco pedagógico vigente en su momento.

Puesto que el sólo dominio de las competencias informáticas, al hacer uso de las herramientas TICs sin analizar su usos al implementarlas, no se responde a las preguntas de dónde, cuándo, cómo, por qué y para qué en los contenidos escolares con el fin de valorar su real eficacia. Ya que los usos y datos muestran que simplemente docentes y estudiantes utilizan las TICs como sujetos consumidores y provoca que puedan producir un trabajo infructuoso que, con el tiempo, se convierta en una frustración, en los resultados del aprendizaje esperado por el docente y vaguedad en la sedimentación del conocimiento del alumno. De ahí que sea sensato discernir el uso de las TICs en los procesos del aprendizaje a fin de no incurrir en dichos fracasos.

Es ahí que se requiere tener un análisis crítico a fin de que la incorporación de las TICs en el campo educativo sea atinada y contribuya en los fines que históricamente se han tenido en toda educación pública: el desarrollo integral de las actitudes y

---

<sup>26</sup> El meta-análisis (MA) es un método de investigación relativamente nuevo que ha sido aplicado en campos tan diversos como la Física, la Psicología y posteriormente en Biomedicina. El término fue introducido por Glass CV en el año 1976 y se define como el proceso de combinar los resultados de diversos estudios relacionados con el propósito de llegar a una conclusión. Referencia electrónica consultada el día 04/06/09 [http://bvs.sld.cu/revistas/mil/vol24\\_2\\_95/mil11295.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/mil/vol24_2_95/mil11295.htm)

<sup>27</sup> Op. Cit., VV.AA. CISCO SYSTEMS. (2006) "Technology in schools" Examinando 25 años de Tics en educación en USA.

aptitudes de la persona con el fin de que contribuya a una sociedad más justa, equitativa, solidaria y libre.

Otra de las miradas críticas de este tipo de usos de la TICs en la educación, es la manifestada por el análisis de Sánchez J., (Chile 2009) afirma que, el hecho de incorporar las TICs en las escuelas mejora la práctica educativa es una ilusión o que éstas mismas por sí solas realicen el proceso educativo es un engaño y no una sana comprensión; por el contrario se requiere *“de una reforma educacional enmarcado dentro de una cultura del entorno de aprendizaje”* y aún más, *“se debe entender primero la condición y el aprendizaje y pensamiento de alto orden – razonamiento y comprensión-, cómo se producen y cómo facilitar su desarrollo”*<sup>28</sup> a fin de determinar la contribución de las tecnologías en la educación.

Y, aunque, se afirma por diversos especialistas que los (as) estudiantes experimentan un aprendizaje significativo a través de un uso apropiado de las TICs<sup>29</sup>; *es también sabido que los (as) docentes con poca experiencia en el uso de las TICs tienen gran dificultad en apreciar su poder como herramientas de aprendizaje*<sup>30</sup>, y como consecuencia de lo anterior, que de no atenderse la carencia de conocimiento tecnológico de los (as) docentes, las TICs no tendrán una influencia importante en la cultura del aula; este planteamiento se dificulta más si se considera lo que por estudios se ha corroborado que las TICs por sí sola no realizan los cambios que la educación requiere y menos que existan logros significativos de aprovechamiento escolar .

Eso significa que el hecho de incorporar recursos tecnológicos al interior de las aulas es prácticamente utilizar “tela nueva como remiendo, en ropa vieja” lo que es lo mismo se esté ante un doble reto para los sistemas educativos de los países en vías de desarrollo, pues además de incorporar las TICs a la escuela a través de un uso apropiado para la enseñanza y el aprendizaje, se debe afrontar el hecho de que la mayor parte de los (as) docentes y de los (as) estudiantes no posee las competencias informáticas básicas.

Es evidente por la experiencia histórica que, es en la escuela donde los individuos descubren y desarrollan sus habilidades y destrezas para posteriormente, al incorporarse en la sociedad a la que pertenecen ocupando los roles que la misma dispone; y es más evidente reconocer que los países desarrollados hacen uso de las TICs como un recurso propio y natural como hace 50 años se hacía con el lápiz; y aún así existe para la institución escolar un gran desafío para saber utilizar la tecnología de la información.

El propiciar en nuestras escuelas ambientes que motiven al desarrollo de individuos que tengan la capacidad y la inclinación para utilizar los vastos recursos de la

---

<sup>28</sup> SANCHEZ J., (2009) Lecturas del Magister en Educación Mención Informática Educativa “Uso de tics y su impacto en la educación” Semestre Marzo-agosto. Chile.

<sup>29</sup> DUNHAM, P. y DICK, T. (1994) “Research on graphing calculators”, Mathematics Teacher, 87(6), National Council of Teachers of Mathematics. USA., pp. 440-445.

<sup>30</sup> MCFARLANE, A. (2001) El aprendizaje y las tecnologías de la información, Santillana., Madrid.

tecnología de la información es el principal reto; y generarlo en su propio y continuado crecimiento intelectual que expanda sus habilidades a fin de afirmar que *“las escuelas deben convertirse en lugares donde sea normal ver niños comprometidos en su propio aprendizaje”*<sup>31</sup>.

#### **2.3.4. Contexto Político en la implementación de ENCICLOMEDIA**

La Educación Básica en México se explica y entiende dentro de un marco legal. Esta educación regulada establece de manera general que todo individuo tiene derecho a una educación de calidad buscando su desarrollo armónico de sus facultades.

Las características más específicas de la educación pública es que debe ser laica lo que significa imparcialidad en religión o culto alguno, obligatorio en el sentido que el Estado está obligado a otorgarla desde la edad de 3 años hasta los 15 años; gratuita entendiéndose como el no pago alguno de parte del padre de familia y/o tutor.

En este marco legal es como se institucionaliza la Secretaría de Educación Pública (SEP) la dependencia federal responsable de velar para que se cumpla y ejecute lo garantizado en el artículo 3º Constitucional. Aunque ciertamente en México se tiene un sistema Republicano por lo que cada uno de los 31 Estados que la componen incluyendo al Distrito Federal están legalmente facultados para organizar y dirigir las políticas respecto a la materia educativa existe un pacto de federalismo en el que se alinean a un sistema de educación nacional en correspondencia a las disposiciones generales que establezca la SEP.

Esta misma Secretaría por sus funciones vigila, controla, supervisa, aprueba, y establece las normas generales tanto de escuelas públicas como privadas de cualquier nivel llámese básico hasta superior.

En nuestra investigación ahondaremos en la educación pública básica que está organizada por niveles. El primero se le conoce como preescolar de duración de tres años y estudiantes de 3 a 6 años; la enseñanza primaria que se cursa en 6 años, la edad promedio ingreso es de 6 años y concluyen dicha etapa a los 12 años; y la secundaria con duración de 3 años y los estudiantes que ingresan su edad es de 12 años terminando a la edad de 15 años.

De acuerdo a las directrices del Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006 en el aparato de Educación que es donde se origina y contempla equipar del programa ENCICLOMEDIA recurso multimedial que se instala en el nivel de primaria en los grados de 5º y 6º.

En uno de sus lineamientos de la SEP se propone estrechar la brecha tecnológica en el área educativa promoviendo e incentivando la creación de recursos e

---

<sup>31</sup> BOSCO, J. (1995). Schooling and learning in an information society. En U.S. Congress, Office of Technology Assessment, Education and Technology: Future Visions., Washington, DC. U.S.A., Government Printing Office, September. p. 51

iniciativas que propicien dicha meta, por lo que se equipan hasta el año 2007 165.000 aulas de los grados descritos cubriendo el nivel básico de primaria de los grados 5° y 6°.

En el caso del Estado de Jalisco lugar donde se ubican las escuelas del estudio y donde se efectuará la investigación éste registra hasta el año 2005 una cantidad de 1.296 aulas equipadas de las cuales 2 están en comunidades indígenas. Un total de 483 escuelas atendidas; beneficiando a 53.759 alumnos anualmente.

Otra razón que motiva el equipamiento de la tecnología en las escuelas es el que recientemente se acordó con la alianza suscrita por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) y la Secretaría de Educación Pública; Dicha Alianza por la Calidad de la Educación (2009) establece equipar todos los Centros Escolares con tecnología de vanguardia, apropiados para enseñar y aprender,<sup>32</sup> y el primer paso es a través de la modernización en las escuelas buscando las Habilidades Digitales para Todos (HDT); meta difícil y complicada para algunos especialistas y críticos que afirman primero hay que dotar a no pocos Centros Escolares de la infraestructura de servicios básicos –electricidad, luz, agua-, antes de equiparlos con tecnología de punta que quizá quede almacenada e inutilizada.(CNTE 2009)<sup>33</sup>

Lo cierto es que el interés de la política pública educativa en sus planteamientos y lineamientos son concretos, estrechar la brecha tecnológica entre las poblaciones y que esta tecnología contribuya al desarrollo de los individuos y de las comunidades.

En el caso de la educación en Jalisco se desea que esta tecnología motive y eleve el rendimiento escolar tratando de desalentar la deserción escolar, la reprobación, la inasistencia, la pasividad estudiantil, y continúe incrementando los niveles de aprendizaje obtenidos en las pruebas ENLACE.

### **2.3.5. Enfoque pedagógico del aprendizaje con TICs**

#### **Constructivismo**

Los fundamentos son por la apertura de participación que brindan las TICs al interior del aula, las generaciones de estudiantes han nacido en la llamada era digital y/o sociedad de la información y las conclusiones de la mayoría de teóricos tienden a coincidir que es el constructivismo como el enfoque más adecuado para un aprendizaje con TICs al promover flexibilidad, participación de los sujetos e interacción de los roles e inclusión de propuestas.

El informe de Jaques Delors presentado para la UNESCO (Francia 1996), y del que ya habíamos hecho referencia, es contundente al afirmar que los estudiantes de esta generación están expuestos a una constante información gracias a los avances

---

<sup>32</sup> Referencia electrónica consultada el 25/05/09. <http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/alianzaporlcalidaddelaeducacion>

<sup>33</sup> Coordinadora Nacional Trabajadores de la Educación. Gremio de profesores opuestos al Sindicato oficial.

e inventos tecnológicos pues desde que se inventó el transistor en 1948 se ha desarrollado una revolución computacional que ha estimulado la explosión en el crecimiento del conocimiento y la acumulación de información. Se requiere entonces *"pensar entonces en comenzar a informar de avanzados temas a los niños desde edades tempranas no es idea descabellada ni imposible, es necesaria y factible, porque además, ahora hay que transmitirles, en el mismo tiempo, más información y conocimientos que antes. Por supuesto, con el sistema de enseñanza que se emplea actualmente no se logra, ni con las teorías de aprendizaje que hasta hace un tiempo existían, llámese conductismo o cognitivismo, con sus escuelas y posiciones teóricas. Ya se han estudiado y elaborado muchas teorías sobre el aprendizaje que por supuesto van orientadas a un aprendizaje apoyado por la computadora"*.<sup>34</sup>

Estas concepciones conducen a un conjunto de nuevas teorías y conclusiones que no sólo se limitan a la computadora como herramienta esencial en el nuevo esquema de aprendizaje, sino que se amplían a instancias tales como los medios de comunicación –en especial la televisión– y los recursos educativos a distancia –internet, videoconferencia, dispositivos móviles de los propios estudiantes tales como celulares, juguetes portátiles, etc.

Es evidente que con el constructivismo tendremos un aprendizaje en los (as) estudiantes que estará en un proceso dinámico y permanente por los saberes previos que conocen y que desean saber; observando que sea autorregulado porque el estudiante es consciente de su propia manera de conocer de alcanzar metas y de tener claridad en sus logros y objetivos; incentivando la colaboración que no sea una mera actividad mental, sino que comprenda la interacción con el medio ambiente social y natural; individual diferente ya que los estilos de cada estudiante varían entre unos y otros. (Gardner, H (1986)

En suma, el constructivismo parece englobar el aprendizaje puesto que lo entiende *"como un proceso multivariable –diverso, alterno- e individual porque amplía el concepto al estado emocional, físico, emotivo y sociocultural del individuo"*<sup>35</sup>

### **2.3.6. Enciclomedia**

El origen de ENCICLOMEDIA de acuerdo a los datos que se han podido obtener en la propia indagación en la páginas oficiales de la Secretaría de Educación Pública es que surgió como un proyecto de tesis de ingeniería en computación en el Instituto Tecnológico Autónomo de México. Lo presentó Eliseo Steve Rodríguez Rodríguez luego de haber trabajado junto a Felipe Bracho y otros investigadores del Instituto Politécnico Nacional en programas de innovación tecnológica para la educación

---

<sup>34</sup> Óp. Cit., AREA M. M., Introducción a la tecnología educativa. 2009 –pág. 17 – Libro en línea. Consultado el 01/06/09. <http://webpages.ull.es/users/manarea/ebookte.pdf>

<sup>35</sup> DIBUT T. L., S., VALDÉS Pardo, Giraldo y otros. (1999)"Conferencia: las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como mediadoras del proceso de enseñanza–aprendizaje" [en línea]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos. En línea <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/p2f2.htm> (Consulta: 19/05/09). ARTHUR W. (1983) Aprendizaje, lenguaje y cognición. Ed. Trillas. México D.F.,

Con el nombre de SARCRAD: Sistema de Administración de Recursos Conceptuales y de Referenciación Automática Difusa. ENCICLOMEDIA: Una aplicación específica, el creador del sistema presentó su examen el 29 de mayo de 2001.

Este programa o software ENCICLOMEDIA constituye la edición digital de los Libros de Texto Gratuitos de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Su característica principal es que ha vinculado las lecciones de los libros con los que, año a año trabajan los (as) estudiantes y los (as) docentes en todo el país, diversos recursos didácticos como imágenes fijas y en movimiento, interactivos, audio, videos, mapas, visitas virtuales, recursos de la enciclopedia Microsoft Encarta®, entre otros más.

Este recurso se presenta al docente como un puente natural entre la forma tradicional de presentar los contenidos curriculares y las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías para manejar la información y las telecomunicaciones, sin requerir de conectividad para funcionar, dado que se trata de un software que puede distribuirse a través de discos compactos e instalarse en el disco duro.

Actualmente el programa como todo software está en la versión 2.0 (2007) cuyas características más significativas son:

Ha evolucionado en su organización para adaptarse desde la perspectiva de los usuarios docentes y estudiantes.

- Refleja la estructura del currículo de la educación primaria, se puede identificar por su organización y la estructura y contenidos de cada asignatura. El diseño del ENCICLOMEDIA y la disposición es simple y concisa.
- La imagen de los libros por cada grado son identificables por los usuarios. Existen animaciones que le dan movimiento a los contenidos.
- Los colores utilizados en los enlaces son fácilmente visto y entendidos. Por lo que, la parte de la consistencia se da en palabra o frases claves para describir un tema y los recursos.
- La liga (link) refleja el título de la página a la que se refiere la pantalla título de la página es significativo y refleja la página principal de partida. Hay retroalimentación del sistema y de los recursos.

En cuanto a la funcionalidad: ENCICLOMEDIA ha evolucionado para adaptarse a los usuarios expertos a novatos en el uso de la interfaz gráfica. Se permite la integración de nuevas herramientas tecnológicas como en la parte de "Agregar mis recursos" los usuarios pueden agregar sus recursos al menú de cada lección. Un player de video que tiene la opción de integrar audios grabados por los usuarios. En español por ejemplo se puede grabar una práctica de lectura por parte de los (as)

estudiantes y posteriormente compararla con la lectura de un experto o con el recurso de lectura grabada que posee el mismo programa.

En el aspecto de la navegación: ENCICLOMEDIA se identifica el sitio del alumno y del maestro claramente. Las sugerencias didácticas están ligadas desde las lecciones de los libros. El control de usuario se da en la ruta de navegación que se refleja en el flujo de trabajo de los (as) docentes. Todas las ventanas de los recursos tienen los botones de cerrar y ampliar a consideración de las necesidades de los (as) docentes. Todos los recursos tienen un claro punto de salida.

El aspecto participativo se incrementa por parte del estudiante en ENCICLOMEDIA al existir la interconexión de los recursos, contenidos y ejercicios tanto del sitio del maestro como del estudiante se da la interacción de ambos provocando un proceso de aprendizaje colaborativo.

El sitio del maestro incorpora aplicaciones para promover el trabajo transversal y multidisciplinario así como para facilitar la planeación educativa.

Una de las aportaciones más significativas, por varias razones, es el curso de inglés, pues por primera vez en la historia de la escuela mexicana se hace posible el aprendizaje del idioma, además de recurrir a múltiples apoyos multimedia que acercan de una manera lúdica e interactiva tan necesaria e importante. En suma, en cuanto a recursos el material para el alumno de 5° grado de la asignatura del español consta de 388 recursos que se explicitan a continuación en los siguientes esquemas.

**CUADRO N° 3  
RECURSOS Y SUGERENCIAS PARA EL ESPAÑOL\***

Recursos de libro, lecturas y sugerencias didácticas:	Lecturas y sugerencias: 388
Actividades	188
Audio-libros	24
Biblioteca	3
Cápsula biográfica	12
Fonoteca	9
Galería	1
Libro de texto	35
Red escolar	2
Sugerencias didácticas	70
Videos	44

**CUADRO N° 4  
LECTURAS DEL TEXTO DE ESPAÑOL\***

Lecturas del libro de 5° Español	Total de lecturas: 32
Actividades	1
Audio Libro	1
Biblioteca	16
Diagramas temáticos	2
Red escolar	9
Videos	3

**CUADRO N° 5  
SUGERENCIAS DIDÁCTICAS DE ESPAÑOL\***

Sugerencias didácticas Español 5°	Total de recursos: 52
Actividades	22
Audio Libro	12
Cápsula biográfica	2
Libros de texto	15
Videos	1

\*Fuente: Programa ENCICLOMEDIA (SEP 2004)

En resumen ENCICLOEMDIA versión 2.0, así como el libro de texto de Español sus enfoques son comunicativos. Por eso las notas, videos y ejercicios buscan construir en los estudiantes la comprensión de los textos que se escuchan y se leen, porque este es el factor más importante para el aprendizaje de español y de las demás materias, además de mejorar los niveles de interés y gusto por la lectura.

### **2.3.7. Comprensión Lectora**

La importancia de la Comprensión Lectora como estudio de variable radica en que primero toda persona necesita entender decodificadamente el mensaje de su emisor a fin de estar en comunicación e interacción. Pero además, es una destreza que distingue a la especie humana por la complejidad de símbolos, formas, conjuntos que utiliza en crear mundos reales e imaginarios dándoles un significado y donde la lingüística muestra que el estudiante para hablar, escribir, escuchar o leer, éste tiene que llevar a cabo una secuencia de acciones realizadas con destreza.

En la misma sintonía la Comprensión Lectora implica primero definir el concepto de lectura. Esta se entiende como una *“actividad interactiva donde se conjuga la información previa no visual del lector con la información visual del texto a leer”* (Smith F., 1984)<sup>36</sup>.

En cuanto al área educativa se afirma que *“la Comprensión Lectora es el proceso de mayor repercusión en el contexto del sistema educativo y en el ámbito social, ya que a través de la comunicación escrita -y oral- se transmite gran cantidad de la*

<sup>36</sup> Cfr. SMITH, F., (1984) Comprensión de la lectura. Análisis psicolingüístico de la lectura y su aprendizaje, Trillas, México.

*instrucción formal y se comparte todo tipo de ideas y contenidos que tienen profundas repercusiones sobre la vida de la comunidad en la cual se está inmerso*<sup>37</sup>

Para el caso de aprender a comprender una lectura como actividad interactiva existe la estrategia aportada por Donna Ogle conocida como KWL (K (What do I know? ¿Qué sé?); W (What do I want? ¿Qué quiero aprender?); L (What have I learned? ¿Qué he aprendido?))<sup>38</sup>; la cual es propicia para que el estudiante infiera el sentido y/o intención del texto y utilizando los recursos de la ENCICLOMEDIA se pueda avanzar en la complejidad del proceso cognitivo y, a la vez constructivo que implica la inferencia y la destreza de descubrir la intencionalidad del texto.

El programa para la enseñanza del Español en 5° y 6° grado, organiza los contenidos y las actividades considerando cuatro componentes y/ o habilidades lingüísticas ejercitadas integralmente y/o en conjunto: expresión oral que hace referencia a la dicción, la lectura que es la fluidez y entonación, la escritura que es la grafía y la reflexión sobre la lengua que es la conexión con su entorno.

Autores como BORGER y SEABORNE (2005)<sup>39</sup> afirman que la “*Comprensión Lectora es la capacidad de resolver problemas de comunicación que generen la necesidad de resignificar conocimientos anteriores, construir nuevos conocimientos y desarrollar estrategias*”.

Por lo que de acuerdo al programa de estudios de Español de escolar de 5o y 6o grado de educación primaria los (as) estudiantes deben ser capaces de desarrollar sus destrezas como se enlista continuación:

- Explicitar, confrontar y sistematizar ideas, con sus pares y en colectivo.
- Desarrollar actitudes de colaboración, ayuda, negociación y el consenso grupal.
- Mantener interacciones recíprocas.
- Reflexionar y analizar críticamente los textos orales y escritos.
- Usar la lectura y la escritura para satisfacer necesidades de recreación, conocerse a sí mismos y a la realidad.
- Desarrollar estrategias para comprender y ampliar su lenguaje al hablar, escuchar, leer y escribir.

---

<sup>37</sup> GÓMEZ P. M. M., (2005) Aprender a enseñar español. la lectura como un proceso de comprensión vs. la lectura como método de decodificación. Pág. 57. Centro de Altos Estudios e Investigación Pedagógica, proyecto administrado por el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Nuevo León (CECyTE, NL.).

<sup>38</sup> DONNA O., (1986) "A Teaching Model That Develops Active Reading in Expository Text", The Reading Teacher, 39,: . USA .p.564-576

<sup>39</sup> BORGER, R., y SEABORNE, A. E. M. (1973) Psicología del aprendizaje. Ed. Fontanella. Barcelona. p.226

- Formarse como lectores que valoren críticamente lo que leen, disfruten la lectura y formen sus criterios de preferencia y gusto estético.
- Usar los medios de comunicación a su alcance y reconocer la influencia de la comunicación y la información en la sociedad.

Así lo que se busca dicho programa educativo es que el Español tenga un enfoque comunicativo y funcional. En éste comunicar significa dar y recibir información en el ámbito de la vida cotidiana, y, por lo tanto, leer y escribir significan dos maneras de comunicarse”.<sup>40</sup>

Esta doble acción del estudiante es necesaria en el ejercicio de la Comprensión Lectora. Por lo que se presentan a continuación estrategias de una lectura eficaz para una entera comprensión.

De acuerdo a Solé (Barcelona, España 1994) se requiere tener una intención antes de leer: ¿Para qué voy a leer?; recordar los conocimientos previos sobre lo que se va a leer: ¿Qué conozco de este texto?; buscar respuestas anticipadas sobre los subtemas del texto o realizar hipótesis a partir del título del texto: ¿De qué trata este texto? ¿Qué me dice su estructura?

Habiendo concluido la lectura se requiere: hacer resúmenes; formular y responder preguntas; recontar y utilizar organizadores gráficos (mapas conceptuales, esquemas, etc.)

Estas etapas cognitivas pueden concluir en dos resultados y/o productos y que se identifican en:

a) La formulación de preguntas: Para captar la idea principal o el enunciado nuclear de un párrafo, ayuda mucho la formulación de preguntas adecuadas. Si podemos dar respuesta a tales preguntas, habremos captado lo que nos interesaba de este párrafo, de esa página, de ese capítulo, etc.

b) Las relaciones terminológicas: El otro aspecto del contenido es la jerarquía entre los conceptos. En la terminología propia de un texto sobre todo en los científicos y en los escolares.

Con el recurso ENCICLOMEDIA las etapas cognitivas de la Comprensión Lectora son reforzadas pues integra en una serie de videos que, son útiles para tratar algunos temas, en particular, pero además pueden ser empleados como generadores de múltiples acciones como resumen con ilustraciones, opiniones con recortes de imágenes, creación de caricatura, etc., que favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas. Estos ofrecen una oportunidad para que los estudiantes

---

<sup>40</sup>. SEP. Programas de estudio de Español. (2000) Educación primaria. México. p. 7.

realicen descripciones, breves narraciones, se informen y confronten sus experiencias hasta llegar a utilizar un vocabulario preciso. De la misma manera, pueden motivar opiniones y puntos de vista sobre asuntos de interés para los (as) estudiantes. A nivel de 5° grado, éstos podrán hacer la producción de un video, con todo el trabajo de habilidades comunicativas que ello representa, lo cual significa un espacio interesante para la creatividad de los (as) estudiantes y que actualmente, se está midiendo su Comprensión Lectora por medio de la prueba ENLACE.

Aunque los nuevos recursos tecnológicos para la educación pública mexicana, uno de estos la ENCICLOMEDIA es incentivo para generar una cultura del aprendizaje participativo, del conocimiento dinámico, ésta se ve contrarrestada por las realidades arraigadas en algunos docentes como continuar con un aprendizaje basado en la memorización y el uso desmedido del libro con una metodología expositiva y doctrinal, por lo que la información se estatiza, y el conocimiento junto con el aprendizaje se tornan pasivos por lo que se infiere, que afecta un resultado eficaz del recurso ENCICLOMEDIA en el proceso de aprendizaje y más cuando en el estudio de la Comprensión Lectora se pretende que el estudiante tenga la capacidad de resolver problemas de comunicación que generen la necesidad de resignificar conocimientos anteriores, construir nuevos conocimientos y desarrollar estrategias<sup>41</sup>.

Es cierto que las TICs son incentivadoras de las inteligencias múltiples. Motiva al estudiante a hacer protagonista de su propio ritmo y estilo de aprendizaje. (Gardner, H., 1986) De ahí que se requiera por parte del docente tener un panorama de lo que son las acepciones que sobre el aprendizaje existen con el fin de obtener un concepto concordante con la ENCICLOMEDIA. Si se busca aprender a través del sonido, ENCICLOMEDIA incluye este recurso que son lecturas debidamente grabadas mostrando la entonación, dicción y pronunciación; si se busca realizar un proyecto de síntesis informativa da ejemplos de cómo diseñarlo.

En sí, como puntualiza Hirsch (1986) que el aprendizaje se construye sobre el aprendizaje; es decir, que mientras más conoce una persona, más puede aprender. Para que una persona sea exitosa debe haber un arduo trabajo y estar comprometido con los retos. Lo que puede lograrse con el adecuado uso de la ENCICLOMEDIA lo que permitirá confirmar que es posible llegar al continuo aprender aprendiendo, aprender haciendo y aprender siendo.<sup>42</sup>

Lo que se pretende es buscar un enfoque que integre el tema TICs y Comprensión Lectora desde la complejidad propia de la educación, esto es, de las variables que se presentan en la ejecución de un programa tecnológico y su vínculo con el aprendizaje; saber qué recursos de la ENCICLOMEDIA utilizar para ser más eficiente la enseñanza y el aprendizaje de la lectura.

---

<sup>41</sup> Planes y programas de estudio 5° y 6° primaria (SEP 2000)

<sup>42</sup> Consultada el 20/05/09 <http://www.educared.pe/docentes/articulo/689/teoria-educacional-de-hirsch/>

El uso del programa usado para el aprendizaje de la Comprensión Lectora da elementos para afirmar a priori que, sí incrementa los efectos de ésta en el rendimiento escolar.

Se entiende por rendimiento escolar como el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. Cortez B., M., (México 1996). Tal como es el caso que se obtiene de la aplicación de la prueba Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) y que detallaremos posteriormente.

Lo cierto es que habiendo expuesto el proceso cognitivo del aprendizaje de la Comprensión Lectora se justifica el uso del programa ENCICLOMEDIA en las unidades de aprendizaje de Español programadas desde el 5° grado de educación básica y hasta el 6° grado. En la medida que se utiliza dicho programa provoca que el estudiante sea el más beneficiado al obtener mejores resultados informativos y formativos. El primero en cuanto a los contenidos de la asignatura del Español y, el segundo, en ejercitar sus habilidades digitales al haber nacido en este paradigma de la Sociedad de la Información.

### **2.3.8. Prueba Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE)**

Su inicio se remonta al año 2006 cuando de acuerdo al Plan Nacional de Educación<sup>43</sup> se establece aplicar una prueba estandarizada con reactivos de 61 matemáticas, 64 español, y una materia que se rota cada año en este 2009 fue evaluada la de formación cívica y ética con 39 reactivos; los 164 reactivos son elaborados por especialistas del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), la Dirección General de Políticas Educativas dependiente de la Secretaría de Educación Pública (SEP), y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FALCSO).

Es una prueba del Sistema Educativo Nacional que se aplica a planteles públicos y privados del País; en educación básica, a niños y niñas de tercero a sexto de primaria y jóvenes de primero, segundo y tercero de secundaria, en función de los planes o programas de estudios oficiales en las asignaturas de Español, Matemáticas y Formación Cívica y Ética.

La prueba ENLACE pretende obtener información diagnóstica del nivel de logro académico que los (as) estudiantes han adquirido en temas y contenidos vinculados con los planes y programas de estudio vigentes.

En el año 2009 se aplicó a nivel país a un total de 15.766.608 alumnos programados de 3° de primaria hasta 3° de secundaria (De primaria 9,604,980 y 6.161.628 de secundaria). Por grupos fueron 780.899 (550.706 grupos de primaria y 230.193 grupos de secundaria). En cuanto a la ciudad de Guadalajara Jalisco, México fueron

---

43 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP 2007) Plan Nacional de Educación.

evaluados 122.616 estudiantes de sector público y privado nivel básico de primaria. (SEJ 2009)

Y por escuelas fueron: 133.497 programadas (98.869 primarias y 34.628 secundarias).

En cuanto al grupo y grado de nuestro estudio que es 6° de Educación Básica nivel primaria la distribución de los reactivos es de acuerdo al siguiente cuadro.

**CUADRO N° 6  
DISTRIBUCIÓN DE REACTIVOS DE ESPAÑOL POR TIPO DE TEXTO  
Y LÍNEA DE EVALUACIÓN. SEXTO GRADO DE PRIMARIA**

Tipo de texto		Números de reactivos por línea de evaluación.			
		Funciones de la lectura, tipos de texto, características y portadores.	Comprensión Lectora.	Reflexión sobre la lengua.	Total.
Textos informativos	Reporte de investigación.	1	4	1	6
	Noticia.	1	3	2	6
	Entrada de diccionario.	3	0	0	3
	Plano urbano.	3	0	0	3
	Gráfico de barras.	2	2	0	4
Textos literarios, narrativos, Teatrales y poéticos.	Cuento.	5	6	0	11
	Leyenda.	1	2	1	4
	Poema.	3	0	1	4
	Guión de teatro.	4	2	0	6
Textos epistolares.	Carta personal.	1	7	1	9
Portadores	Cartel.	2	2	4	8
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>64</b>

Fuente: Consultado el 20/09//09. [www.enlace.edu.mx](http://www.enlace.edu.mx)

Los reactivos están planteados de manera concreta y en sentido afirmativo admitiendo sólo una respuesta correcta de las 4 opciones posibles que muestra cada reactivo. Los reactivos están impresos en un cuadernillo de preguntas y se contesta en una hoja de respuestas. La prueba se aplica en un período de 2 días continuos en 4 etapas, 2 etapas cada día con una duración de 45 minutos y 15 minutos de descanso entre cada prueba.

Quienes aplican la prueba son los propios docentes a quienes se les hace llegar el material previamente elaborado por la Comisión Nacional de Libros de Textos gratuitos perteneciente a la SEP; la evaluación puede ser observada por padres de familia y medios de comunicación. Los niveles de logro evaluado se categorizan de la siguiente manera:

- Insuficiente: Necesita adquirir los conocimientos y desarrollar las habilidades de la asignatura evaluada.
- Elemental: Requiere fortalecer la mayoría de los conocimientos y desarrollar las habilidades de la asignatura evaluada.
- Bueno: Muestra un nivel de dominio adecuado de los conocimientos y posee las habilidades de la asignatura evaluada.
- Excelente: Posee un alto nivel de dominio de los conocimientos y las habilidades de la asignatura evaluada.

Al finalizar la evaluación se publica en un período de 4 meses vía internet los resultados obtenidos. Éstos se muestran gráficamente por porcentaje en relación a la entidad, municipio, escuela, grupo y alumno además de establecerse pautas comparativas de logros alcanzados entre los mencionados grupos.

Dado que la evaluación es por estudiante, éste al ser evaluado responde un examen foliado, este folio le sirve para consultar de manera personal sus resultados dándole sugerencias de estudios.

Para las autoridades educativas tales resultados pueden ser considerados para tener elementos para la toma de decisiones en aspectos tales como: la selección de cursos, de capacitación para docentes y directivos escolares, la elaboración de apoyos técnico-pedagógicos, el fortalecimiento de los materiales educativos, el desarrollo de programas de estímulo a las mejores prácticas docentes, el reconocimiento del esfuerzo de los (as) estudiantes, docentes y directivos.

El resultado para los padres de familia a fin de implementar ejercicios y actividades de orientación en el ámbito familiar, con el objetivo de apoyar el mejoramiento del desempeño escolar de sus hijos.

En cuanto a los docentes y directivos es para contar con información precisa que, conforme una visión amplia sobre la situación específica de su escuela, les permita implementar acciones para mejorar la intervención pedagógica, la gestión escolar y la promoción de la participación de los padres de familia, entre otros aspectos, que repercutan favorablemente en el rendimiento escolar de los estudiantes.

En los Centros Escolares, la información que aporta ENLACE también puede ser utilizada en procesos de autoevaluación que generen planes de mejora, cuyos efectos finalmente se verán reflejados en los resultados de la prueba.

En síntesis los argumentos teóricos justifican la implementación de las TICs en el interior del aula ya que las tecnologías usadas como recurso para el aprendizaje otorgan herramientas al estudiante, pues éste al estar inmerso en una situación y/o sociedad de la información requiere poseer los dominios para su desarrollo. Este dominio de competencias de contenidos de Español y matemáticas se contrasta con la prueba ENLACE como instrumento de diagnóstico de logro académico.

### **CAPÍTULO III. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

Según David Pájaro-Huertas (México 1994) el término hipótesis es el proceso de la investigación científica y se le tiene como *“la brújula que guía la experimentación de conocimiento científico,”*<sup>44</sup> teniendo un panorama actual por los antecedentes empíricos y teóricos estudiados, y esbozando parte de la realidad educativa de los Centros Escolares del municipio de Guadalajara Jalisco México se plantea la hipótesis del trabajo.

#### **3.1. Formulación de la Hipótesis de trabajo**

“La utilización del programa ENCICLOMEDIA produce efectos en la Comprensión Lectora en los estudiantes del 6º grado de primaria de Escuelas Públicas ubicadas en el Municipio de Guadalajara Jalisco – México.”

A partir de esta hipótesis de trabajo se puede deducir las siguientes consecuencias lógicas:

- 1.- A mayor tiempo de uso del programa de ENCICLOMEDIA de los estudiantes en los grados de 6º primaria de la asignatura de Español mayor es la Disposición a la clase.
- 2.- A mayor uso del programa ENCICLOMEDIA es mayor la Disposición hacia la Lectura de los estudiantes.
- 3.- A mayor uso de los recursos del programa ENCICLOMEDIA es mayor la Expresión de la Lectura.
- 4.- A mayor uso de los recursos empleados del programa ENCICLOMEDIA se incrementan los efectos en el Proceso de la Comprensión de la Lectura.
- 5.- A mayor utilización del programa ENCICLOMEDIA por parte de los estudiantes incrementa el nivel de logros en la prueba ENLACE de la Comprensión Lectora.

---

<sup>44</sup> OSORIO Francisco Editor. (2007) Epistemología de las ciencias sociales. UCSH. FACS. Chile

## CAPÍTULO IV. CONCEPTUALIZACIÓN

### 4.1. Definiciones sustantivas

**ENCICLOMEDIA:** Es un programa y/o software entendido como recurso y medio audiovisual interactivo que contiene textos, programas, ejercicios, recursos (videos y sonidos) y materiales educativos enciclomediados (digitalizados) mostrados a través de un proyector en un dispositivo electrónico (pizarra interactiva) con link (vínculos) a ambientes virtuales como bibliotecas, museos y el internet. (Programa ENCICLOMEDIA) ( SEP 2003)

**Comprensión Lectora:** Es la capacidad que se tiene para que la persona pueda asimilar contenidos o conceptos mismos que va conectando o relacionándolos con las vivencias o experiencias del contexto en el que interactúa; así como también le permite entender y emitir juicios u opiniones sobre los contenidos que lee lo que favorece el desarrollo cognitivo, afectivo y social del educando. (GÓMEZ M.) (2005)

**CUADRO N° 7  
DEFINICIÓN OPERACIONAL UTILIZACIÓN DE LA ENCICLOMEDIA**

Variable:	Definición operacional:	Dimensiones:	Ítems:	Instrumento
Utilización de ENCICLOMEDIA Se considera como un bien que tiene un fin práctico de utilidad de enseñanza en el aula por medio de tecnologías (TICs)	Cuantificar la utilización de ENCICLOMEDIA en los estudiantes de 6o grado de primaria como recurso interactivo, y con qué frecuencia en la asignatura del Español	1.- Uso de ENCICLOMEDIA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedente de uso de ENCICLOMEDIA desde 5º grado.</li> <li>• Frecuencia de uso de ENCICLOMEDIA</li> </ul>	Encuesta
		2. Tipos de recursos de ENCICLOMEDIA empleados por los estudiantes.	Recursos utilizados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos.</li> <li>• Audio-libros.</li> <li>• Exposición de textos.</li> <li>• Visitas virtuales.</li> <li>• Encarta.</li> <li>• Glosario.</li> <li>• Animaciones.</li> <li>• Mapas de lectura.</li> <li>• Libro de texto.</li> </ul>	
		3. Relación del estudiante con el recurso ENCICLOMEDIA.	Modalidad de participación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mirando desde el pupitre</li> <li>• Usando la pizarra electrónica</li> <li>• Usando simultáneamente textos y ENCICLOMEDIA;</li> <li>• Observando al docente.</li> <li>• Familiaridad con el recurso.</li> </ul>	

**CUADRO N° 8**  
**DEFINICIÓN OPERACIONAL EFECTOS EN LA COMPRENSIÓN LECTORA**

Variable dependiente:	Definición operacional:	Dimensiones:	Ítems:	Instrumento
<p align="center">EFECTOS EN LA COMPRENSIÓN LECTORA:</p>	<p>Significado del mensaje transmitido del texto leído, asimilable por el estudiante de 6o grado de primaria que le permita integrar lo nuevo a lo conocido.</p>	<p>1. Disposición del estudiante a la lectura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación a participar en la lectura.</li> <li>• Atención a la clase.</li> </ul>	<p align="center">Encuesta</p>
		<p>2. Expresión Lectora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pronunciación adecuada.</li> <li>• Respetar los signos de puntuación.</li> <li>• Relacionar sonido, imagen y texto.</li> </ul>	
		<p>3. Proceso de la Comprensión Lectora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinguir personajes primarios de secundarios</li> <li>• Comprender el significado de las palabras.</li> <li>• Extraer idea principal de texto corto y largo.</li> <li>• Comprender texto corto hasta 2 párrafos.</li> <li>• Comprender texto largo de 3 hasta 4 párrafos.</li> <li>• Entender texto completo 2 cuartillas (páginas).</li> <li>• Relacionar el texto con lo que vive.</li> <li>• Escribir su propio texto.</li> </ul>	
		<p>4. Resultados de la Comprensión Lectora.</p>	<p>Niveles de logro expresados en porcentaje. (País, Entidad, Ciudad, Escuela, Grupo)</p>	

## CAPÍTULO V. METODOLOGÍA

### 5.1. Tipo de Estudio

El presente trabajo de investigación corresponde a un tipo de estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo, relacional y transeccional; además se ha considerado complementarlo con una aproximación de enfoque cualitativo.

El estudio descriptivo busca recoger información en base a la recopilación de información de las características y de las propiedades tanto de las variables Utilización del programa ENCICLOMEDIA y los efectos en la Comprensión Lectora, por lo que se hace consecuente aplicar los instrumentos: encuesta y entrevista a estudiantes; entrevista semiestructurada a docentes y especialista y, la observación de una clase videograbada de Español donde se ejercita la Lectura.

Una aproximación al enfoque cualitativo nos dará cuenta de conocer, comprender e interpretar el fenómeno mediante el significado que le otorgan los sujetos a las acciones humanas. Se intentará trabajar con una muestra reducida de sujetos, “desde adentro”, sin preconcepciones, como lo son las preguntas de la encuesta. Bajo este enfoque existe una interdependencia entre sujeto y objeto de la realidad que se caracteriza porque la realidad es construida, son los propios estudiantes, docentes y la especialista que nos entregarán información acerca de la utilización de la ENCICLOMEDIA y los efectos en la Comprensión Lectora.

La ENCICLOMEDIA la denominamos variable atributiva, ya que se instaló paulatinamente a partir del año 2003 en todas las escuelas públicas de educación primaria del 5º y 6º grado. Y que de acuerdo a los teóricos, quienes afirman que esta modalidad de investigación se define como la observación de situaciones ya existentes dada la incapacidad de influir sobre las variables y sus efectos (Hernández, Fernández y Baptista, 1991). Al igual que lo define Kerlinger quien afirma que es *“la búsqueda sistemática en la cual el científico no tiene control directo de la variable independiente, porque ya acontecieron sus manifestaciones. Se hace inferencia sobre la relaciones de ellas, sin intervención directa a partir de la variación concomitante de las variables independientes”* (KERLINGER F.,N.,2002)

Como dice BRIONES (México 1998) la investigación descriptiva busca la medición y evaluación de diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Donde se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así (válgase la redundancia) describir los que se investiga. Es correlacional ya que se pretende indagar si el uso del programa ENCICLOMEDIA incide en los efectos de la Comprensión Lectora, en base a los resultados de la encuesta y, con la prueba ENLACE años 2008-2009, nos permitirá describir los niveles de logros obtenidos de la Comprensión Lectora.

Posterior a la aplicación de los instrumentos se hará un análisis con procedimientos estadísticos que permitirán rechazar o validar la hipótesis planteada en el trabajo de

investigación. Se realizarán las respectivas interpretaciones de los resultados que arrojen los Instrumentos y procedimientos de recolección de datos, a fin de establecer si hay correlación entre las variables.

## **5.2. Universo y Muestra**

Estimación de un Universo de 165.883 estudiantes de educación pública nivel primaria en la zona urbana de Guadalajara perteneciente a la penúltima subregión la 13 como está dividida la administración educativa en el Estado de Jalisco que es la Zona Metropolitana de Guadalajara. En cuanto al nivel primaria grado 6° el universo es de 26,109<sup>45</sup> estudiantes.

La muestra es no probabilística sino intencional y disponible a nuestro alcance para el estudio. Se encuestaron 116 estudiantes pertenecientes a 3 Centros Escolares de educación pública de la zona urbana de Guadalajara. La razón de la intencionalidad estuvo sujeta a que los estudiantes estuvieran en un rango coincidente en situación socio-económica clase media-baja, pertenecientes al 6° grado de primaria cursando el ciclo escolar 2009-2010 además que contaran con el recurso ENCICLOMEDIA en su equipamiento y funcionalidad, que hayan usado el programa ENCICLOMEDIA en 5° grado ciclo escolar 2008-2009 y, que hayan sido evaluados en el mes de abril del año 2009 fecha en que se aplicó la prueba ENLACE. De estos educandos se obtuvieron los resultados de la asignatura de Español a través de dicha prueba en el año 2009.

A la muestra se les aplicó una encuesta de uso y aprovechamiento de la ENCICLOMEDIA en su aprendizaje del Español, específicamente, en la Comprensión Lectora que es una de las 2 competencias evaluadas por la prueba ENLACE.

---

45 Consultado 11/1/09. <http://www.dgpp.sep.gob.mx/principalescifras/>

**CUADRO N° 9  
DATOS TÉCNICOS Y DESCRIPTIVOS DE LOS CENTROS ESCOLARES**

Nombre:	Clave CCT*	N° Estudiantes	N° Docentes	Administrativos	N° Estudiantes evaluados por ENLACE	N° Estudiante encuestado	N° Docente encuestado
Escuela Urbana Cedros del Líbano	14EPR0289Q	385.	9	4	46	41	2
Escuela Urbana Guillermo González Camarena	14EPR1208W	408	10	4	44	43	2
Escuela Urbana Beatriz Sanabria Águila	14EPR0174P	425	11	4	45	32	2

\* Clave oficial de registro en el sistema educativo estatal y/o validez oficial, así como clave de ingreso al portal de [www.encyclomedia.edu.mx](http://www.encyclomedia.edu.mx)

### 5.3. Instrumentos

Nuestro objeto de estudio sobre una variable: Utilización del programa ENCICLOMEDIA la cual no podemos manipular por lo que se hace necesario aplicar una encuesta de tipo descriptiva y explicativa, que nos permitirá medir la variable Utilización del programa ENCICLOMEDIA y los efectos en la Comprensión Lectora de los estudiantes. Se diseñaron ítems con respuestas dicotómicas y múltiples.

La encuesta se diseñó de manera anónima a fin de que tanto los estudiantes como los docentes y los directivos reflejen su opinión y criterio evaluativo sin condicionamiento alguno. Están estructuradas de manera consistente equilibrando el contenido, criterio y los constructos en 6 apartados con 27 ítems con respuesta dicotómica (Si o No) y multivariable (Mucho, POCO o Nada); para el complemento cualitativo se incluyen preguntas abiertas.

Las dimensiones de las encuestas son:

1ª Antecedentes personales.

2ª Antecedentes escolares.

3ª Diagnóstico de posesión y uso de Tecnología.

4ª Utilización de la ENCICLOMEDIA en la clase.

5ª Utilización y sus recursos de ENCICLOMEDIA y Español.

6ª Relación de ENCICLOMEDIA y la Comprensión Lectora.

La validez se hizo a través de expertos, profesores chilenos y mexicanos. La confiabilidad del instrumento se calculó a través del coeficiente de Alfa de Crobach (1951) cuyo valor resultó de 0,617, por lo que se tiene un grado de consistencia. Para aumentar su valor se nos sugirió, incrementar la muestra, situación que no estaba al alcance de lo planificado.

A fin de complementar la investigación con un enfoque cualitativo que busca obtener registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación no participativa y las entrevistas semiestructuradas; por lo que se recurrió a una observación de clase videograbada, entrevista semiestructurada a estudiantes, docentes, directivos y un especialista tratando de indagar el contexto de la práctica educativa, con las opiniones y experiencias profesionales, que tienen los actores educativos sobre la utilización de la ENCICLOMEDIA y los efectos que conlleva en la Comprensión Lectora.

La observación no participativa es donde el investigador no participa de manera activa dentro del grupo que observa. Se limita a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo. En nuestro estudio se realizó mediante una videograbación de una clase de lectura.

La entrevista no estructurada se define como la interacción entre dos personas, quien entrevista y el entrevistado; las características de dicha entrevista son: obtener información sobre un tema predeterminado, en un espacio y tiempo determinado. (KERLINGER F., 2002). En el presente caso se entrevistó a 3 estudiantes, 2 docentes y una especialista del CONACYT .

## CAPÍTULO VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La captura de los datos de la encuesta aplicada a los estudiantes se realizó con el programa SPSS versión 15, agrupándose los valores de los indicadores en dimensiones tanto para la variable utilización del programa ENCICLOMEDIA y la Comprensión Lectora.

**CUADRO N° 10**  
**DIMENSIONES UTILIZACION DE ENCICLOMEDIA**

USO DE ENCICLOMEDIA.	TIPOS DE RECURSOS DE ENCICLOMEDIA EMPLEADOS POR LOS ESTUDIANTES.	RELACIÓN DEL ESTUDIANTE CON EL RECURSO ENCICLOMEDIA.
Ítems	Ítems	Ítems
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedente de uso de ENCICLOMEDIA desde 5° grado.</li> <li>• Frecuencia de uso de ENCICLOMEDIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos.</li> <li>• Audio-libros.</li> <li>• Exposición de textos.</li> <li>• Visitas virtuales.</li> <li>• Encarta.</li> <li>• Glosario.</li> <li>• Animaciones.</li> <li>• Mapas de lectura.</li> <li>• Libro de texto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mirando desde el pupitre.</li> <li>• Usando los textos y ENCICLOMEDIA.</li> <li>• Usando la pizarra electrónica.</li> <li>• Observando al docente.</li> <li>• Familiaridad con el recurso</li> </ul>

En cuanto a la variable Efectos de la Comprensión Lectora se agruparon los ítems de la encuesta de la siguiente manera:

**CUADRO N° 11**  
**DIMENSIONES EFECTOS EN LA COMPRESIÓN LECTORA**

DISPOSICIÓN DEL ESTUDIANTE A LA LECTURA.	EXPRESIÓN LECTORA.	PROCESO DE LA COMPRESIÓN LECTORA.
Ítems	Ítems	Ítems
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación a participar en la lectura.</li> <li>• Atención a la clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pronunciación adecuada.</li> <li>• Respetar los signos de puntuación.</li> <li>• Distinguir personajes primarios de secundarios.</li> <li>• Relacionar sonido, imagen y texto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender el significado de las palabras.</li> <li>• Extraer idea principal de texto corto y largo.</li> <li>• Comprender texto corto hasta 2 párrafos.</li> <li>• Comprender texto largo hasta 4 párrafos.</li> <li>• Entender texto completo hasta 2 cuartillas (páginas).</li> <li>• Relacionar el texto con lo que vive.</li> <li>• Escribir su propio texto.</li> </ul>

## 6.1. Descripciones personales y académicas de los encuestados

CUADRO N° 12  
DESCRIPCIÓN ANTECEDENTES PERSONALES Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES

Características por plantel. <sup>46</sup>	Género		Edad (años)		Actividad después de clase			Tiempo dedicado hacer tareas (minutos)		
	M	F	Media	f %11	Jugar	Dormir	Estudiar	30	60	120
Plantel 1	25	16	11,6 años	f:85 73%	f:65	f:17	f:23	f:17 14,7%	f:38 32,8%	f:18 15,5%
Plantel 2	17	26								
Plantel 3	16	16								

Los estudiantes de la muestra presentan igual número de sujetos en cuanto a su género, masculino y femenino (58); la edad tiene una media de 11,6 años, predominando los 11 años, que corresponden a la mayor frecuencia con 85 sujetos un 73%. Las actividades realizadas por los estudiantes después de la clase son en primer lugar, jugar 65 encuestados, en segundo lugar estudiar 23 encuestados y, en tercer lugar dormir 17, quedando 11 estudiantes que realizan otras actividades. El tiempo dedicado a realizar tareas en primer lugar, con 60 minutos un 32,8%, seguidamente con 120 minutos un 15,5% y, con 30 minutos un 14,7% y, otros minutos se distribuyen en un 37% el promedio de los tres primeros porcentajes es de 70 minutos.

CUADRO N° 13  
DESCRIPCIÓN DE POSESIÓN Y USO QUE LE DA AL PC

	Posesión de Computador	Uso que le da al PC				Minutos de uso del PC				Percepción dominio de PC			
		Estudiar	Jugar	Pasar el rato	Otro	15-59	60-119	120-180	181-300	Ninguno	Básico	Intermedio	Avanzado
Estudiantes N. 100,0%	39,7%	25%	7,8%	6%	,9%	16,9%	47,2%	33,3%	2,6%	26,6%	48,4%	19%	6%
Docentes	100%	100%	-	-	-	-	66%	-	34%	----	100%	----	----
Directivos	100%	100%	-	-	-	-	100%	-	-	-----	100%	----	----

<sup>46</sup> Plantel es el centro escolar nivel básico de primaria intervenido.

Al vivir lo estudiantes en una zona metropolitana como es la ciudad de Guadalajara Jalisco se presume que se tienen más posibilidades de poseer un equipo tecnológico como lo es una PC (Computadora personal en sus siglas en inglés) el resultado de la muestra refleja que menos de la mitad cuenta con dicho recurso. Sólo 46 de los 116 estudiantes poseen una PC; el porcentaje mayor 25% dice que el uso que le da es para estudiar corroborado con la respuesta de los estudiantes:

*“E2P1<sup>47</sup>. “Porque estudié 6 años”;*

*E3P1. “Sé utilizar programas;*

*E6P1 “sé hacer diseños”;*

*E7P1. “sé utilizarla manejar el mouse”.*

*E4P3. “Uso programas;*

*E11P3. “Tuve un curso de computación y he aprendido más”;*

*E12P3. “Realizo mis trabajos”;*

*E14P2. “Uso internet”<sup>48</sup>.*

En menor porcentaje que es del 7,8% y 6% dicen los estudiantes que la utilizan para jugar y/o pasar el rato y es constato cuando afirman:

*“E4P2\*. “Mi papá me enseñó poco”;*

*E5P2. “He abierto muchas carpetas y “quemar” (copiar) discos”;*

*E11P2. “Sé usar el google earth”;*

*E13P2. “(Lo) Sé utilizar para bajar música”;*

*E14P2. “Sé “matar”(sic) virus;*

*E16P2. “Sé jugar”<sup>49</sup>; Lo cual corresponde al dominio que perciben tener que es nivel básico.*

En cuanto al tiempo que le dedican usar la PC, está sobre el rango de 2 horas diarias y el segundo mayor porcentaje dice dedicar hasta 3 horas diarias usando el PC. En el caso de los docentes y directivos es muy austero el análisis dado que sólo se pudo encuestar a 6 docentes y 2 directivos, todos poseen una PC y se perciben en el nivel básico de dominio.

---

<sup>48</sup> E4P2. Significa E4= estudiante encuestado n° 4. P2= Del plantel 2.

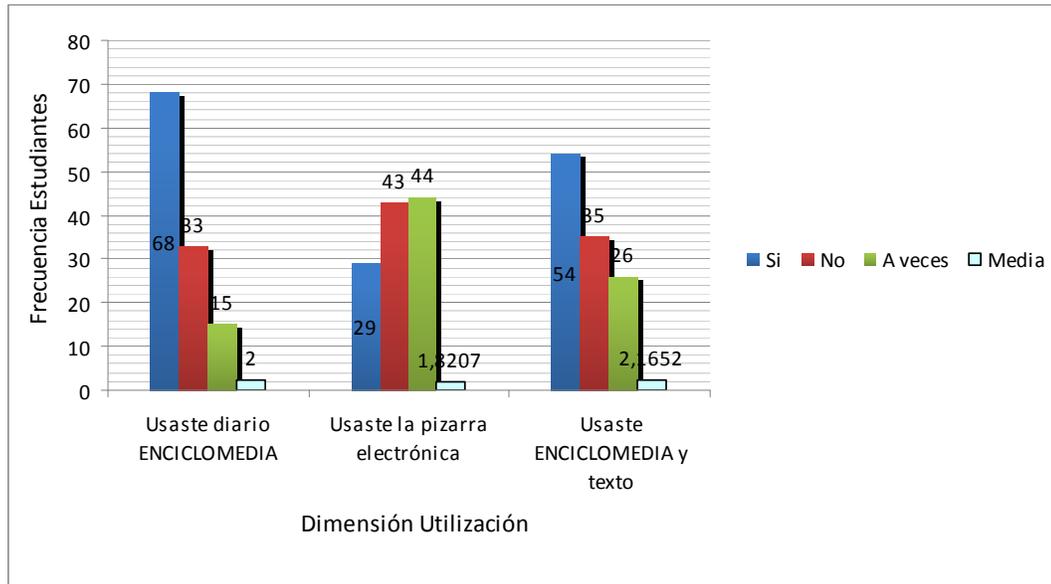
<sup>48</sup> Anexo. Transcripción de respuestas a las preguntas abiertas de la encuesta

<sup>49</sup> Ídem.,

## 6.2. Descripción de la variable utilización de la Enciclomedia

Análisis Univariado.

GRÁFICO N° 1  
FRECUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DEL RECURSO



De acuerdo los resultados obtenidos, se aprecia una tendencia favorable de uso por parte de los estudiantes de los recursos que posee el programa ENCICLOMEDIA en sus diversas situaciones y modalidades aunque el rango mayor es el uso diario de ENCICLOMEDIA éste no es integral puesto que el estudiante no lo usó de manera directa como lo es a través de la pizarra electrónica pero si pudo indirectamente utilizarlo al decir de los mismos:

*E7P1 "Muy fácil porque con las animaciones entendía todo;  
E11P1." La clase se hace más divertida y la maestra puede explicar más fácilmente a todos los del salón".  
E2P2. "Porque es muy divertido tiene muchos textos";  
E3P2."Vemos frases, sonidos y lecturas";  
E5P2."Utilizando sinónimos, antónimos, textos, escritura, lectura e imágenes";  
E7P2."Un poco más fácil que los libros"<sup>50</sup>*

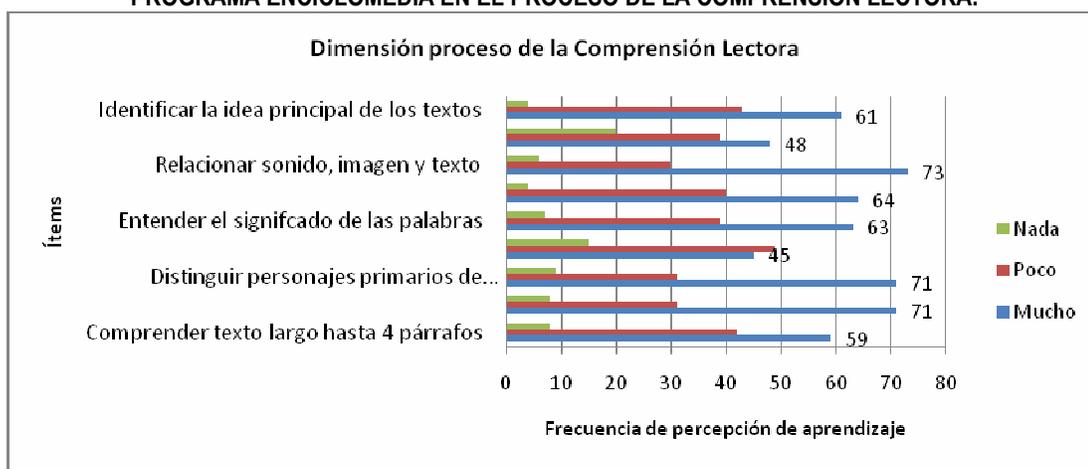
La media de 2,3017 resulta de la calificación que el estudiante otorga al responder la encuesta pudiendo elegir un 3 a 1 de acuerdo al planteamiento del ítem.

<sup>50</sup> Ídem.,

Esta percepción del estudiante es parte de la investigación que Garassini M. E., (España 2006) referida en el antecedente empírico, concluye en su tesis Doctoral "Diseño de un software para el desarrollo del lenguaje escrito desde un enfoque funcional" que los hipertextos (textos de la pantalla) están organizados de manera no lineal por lo que permite navegar, es un ir y venir de la información y, por lo tanto el aprendizaje se genera de actividades significativas incluyendo los errores que se puedan ocasionar de esta navegación como parte del aprendizaje.

### 6.3. Descripción de la variable efectos en la Comprensión Lectora

**GRÁFICO N° 2**  
**FRECUENCIA DE PERCEPCIÓN DE APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL PROGRAMA ENCICLOMEDIA EN EL PROCESO DE LA COMPRESIÓN LECTORA.**



El resultado mayoritario está en la categoría mucho respecto a los ítems de la Dimensión efectos de la Comprensión Lectora cuya frecuencia de aprendizaje, según el criterio de los estudiantes quienes responden como favorable el apoyo de ENCICLOMEDIA en su Proceso de la Comprensión Lectora, se constata por lo expresado por uno de los docentes entrevistados al decir *"no sólo es saber leer, sino que implica realizar producciones escritas de lo que leen, va como invitando (ENCICLOMEDIA) a realizar proyectos del español, como por ejemplo, escribir una carta, analizar un cuento, etc."*<sup>51</sup>

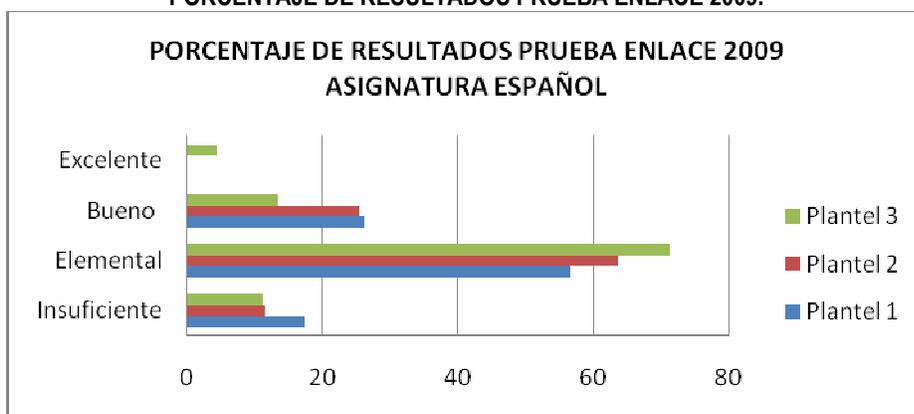
La tendencia del total de los encuestados refleja que la utilización de ENCICLOMEDIA les permite un reforzamiento en los efectos de la Comprensión Lectora. Aunque el ítem sobresaliente es el de relacionar el sonido con la imagen elemento inherente en el programa ENCICLOMEDIA al estar tipificado como un recurso audiovisual nos infiere que el estudiante se siente atraído y atento por tal característica cotidiana y propia de la sociedad actual lo expresado por LEAL M., (México 2009) ante la pregunta expresa en la entrevista sobre la fortalezas y debilidades del programa ENCICLOMEDIA la especialista detalla el avance en

<sup>51</sup> Anexo 7. ED2.

cobertura de TICs hacia los Centros Escolares a partir del año 2004 donde se provoca un cambio en el ambiente cotidiano escolar, la especialista afirma, “*el ambiente cambió del aprendizaje, el ambiente escolar, se puede decir que el alumno está -en sus gustos, preferencias, es el nativo digital, la generación net, verdad*”<sup>52</sup>.

#### 6.4. Descripción de los resultados año 2009 de la prueba ENLACE

GRÁFICO N° 3  
PORCENTAJE DE RESULTADOS PRUEBA ENLACE 2009.



El resultado de mayor porcentaje de la prueba ENLACE 2009 está en el nivel Elemental donde el plantel 1 está con el 56%, 65% el plantel 2 y 70% el plantel 3. Este nivel logrado significa un requerimiento de fortalecer la mayoría de los conocimientos y desarrollar las habilidades de la competencia evaluada la Comprensión Lectora.

- Los planteles 1 y 2 presentan un mayor nivel de logro en la categoría Bueno, que el plantel 3 en la Comprensión Lectora. Esta categoría Bueno, significa un nivel de dominio adecuado de los conocimientos y posee las habilidades de la asignatura evaluada.
- Se destaca el plantel 3 que alcanza resultados de Excelente en la Comprensión Lectora. El significado de Excelente dice que, posee un alto nivel de dominio de los conocimientos y las habilidades de la asignatura evaluada.

¿Qué dice una maestra respecto a la prueba ENLACE?

*Para mi ENCICLOMEDIA, si me apoyo o si vi reflejado, en esta prueba estandarizada. Si se reflejó que está ayudando, yo de manera personal, les puedo decir que, creo (considero) que si es un gran recurso, no sé si se esté reflejando en los resultados que se requieren para ENLACE. (Anexo 6 ED1)*

<sup>52</sup> Anexo 8.EE.

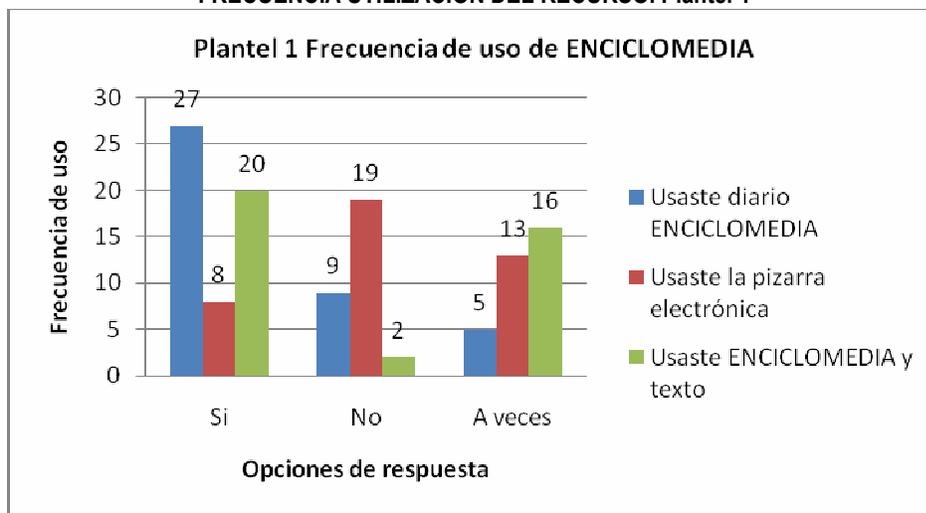
¿Cómo llevar a cabo la articulación entre ENCICLOMEDIA y prueba ENLACE?

*(...)Docente experta, yo propondría y está en nuestras conclusiones y propuestas (investigación del CONACYT) que exista un maestro especializado y una aula debidamente condicionada y equipada con el programa de ENCICLOMEDIA, así como existe un maestro de educación física donde se le tiene programado un horario y una carga específica de horas, que los estudiantes acudan junto con su maestro a profundizar en los contenidos que ha visto en las aulas. (Anexo 8 EE.)*

En cuanto a la vinculación con la prueba ENLACE se corrobora que efectivamente existe un incremento de los niveles de los resultados de la Comprensión Lectora, quizá no tan elevados como se desea, pero significativos dado que no se está utilizando en la clase de Español en un 100% por parte de los docentes y, con las dificultades que presenta, algunas de ellas: la visibilidad de la proyección no es adecuada en los salones, el ruido exterior que distorsiona el sonido interior, la falla del marcador electrónico, la poca o nula planeación del maestro por la excesiva carga administrativa o la necesidad de cubrir dos jornadas. (Anexo 8 EE.)

Con el fin de determinar si existe alguna explicación, en cuanto al plantel 1 al encabezar el porcentaje bajo de los niveles de logro obtenido en la prueba ENLACE en comparación a los otros planteles, se muestra el siguiente gráfico que da cuenta de ello.

**GRÁFICO N° 4**  
**FRECUENCIA UTILIZACIÓN DEL RECURSO. Plantel 1**



Como se muestra, en el ítem uso de la pizarra electrónica, 19 de 41 encuestados de dicho plantel 1, respondieron no haber hecho uso de la pizarra electrónica, lo que implica su poca participación directa con los recursos del programa ENCICLOMEDIA. Las razones son variadas, el docente no permite que todos los estudiantes lo utilicen, por el riesgo de desconfigurar, dañar, aunado a lo que dice una de las docentes entrevistadas “ese recurso (pizarra

electrónica) necesita de un punzón (gis electrónico) muy valioso que no pude hacer uso de él, porque desde que entré al salón no contaba con la otra parte, no servía, no funcionaba.

Sin embargo quise que hubiera reposición, y lo administrativo es muy pesado, a tal grado que dentro de lo que es para volver a tener este material, sucede que tenía que levantar un acta en el ministerio público, para que esto a la vez pasará por una serie de requerimientos muy difíciles para fin de que me repusieran ese material y el costo de esta pluma que es de punzón póngales que es 1200 (pesos mexicanos), no está, no está accesible, no está accesible para nosotros<sup>53</sup>, y hasta el deficiente dominio del docente es motivo para que los estudiantes no hagan uso directo del programa ENCICLOMEDIA.

### 6.5. Descripción de la correlación utilización de la ENCICLOMEDIA y los efectos en la Comprensión Lectora

CUADRO N° 14  
CORRELACIONES DE LAS VARIABLES EN SUS DIMENSIONES.

Correlaciones		DISPOSICIÓN DEL ESTUDIANTE A LA LECTURA	PROCESO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA	EXPRESION LECTORA	TIPOS DE RECURSOS EMPLEADOS	TIEMPO DE USO ENCICLOMEDIA	RELACION ESTUDIANTE CON R.E
DISPOSICIÓN DEL ESTUDIANTE A LA LECTURA	Correlación de Pearson	1	,487(**)	,387(**)	,333(**)	,204(*)	,332(**)
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,001	,044	,002
	N	106	105	105	98	98	87
PROCESO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA	Correlación de Pearson	,487(**)	1	,573(**)	,430(**)	,338(**)	,309(**)
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,001	,004
	N	105	105	105	98	98	86
EXPRESION LECTORA	Correlación de Pearson	,387(**)	,573(**)	1	,347(**)	,296(**)	,287(**)
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,003	,007
	N	105	105	106	99	99	87
TIPOS DE RECURSOS EMPLEADOS	Correlación de Pearson	,333(**)	,430(**)	,347(**)	1	,405(**)	,148
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,000		,000	,181
	N	98	98	99	100	94	83
TIEMPO DE USO ENCICLOMEDIA	Correlación de Pearson	,204(*)	,338(**)	,296(**)	,405(**)	1	,020
	Sig. (bilateral)	,044	,001	,003	,000		,855
	N	98	98	99	94	105	87
RELACIÓN ESTUDIANTE CON R.E	Correlación de Pearson	,332(**)	,309(**)	,287(**)	,148	,020	1
	Sig. (bilateral)	,002	,004	,007	,181	,855	
	N	87	86	87	83	87	97

En el esquema se aprecian correlaciones que son significativas a nivel 0,01. Estas correlaciones están por encima del 0,3 lo cual para temas de investigación social es válido (GUILFOR J., 2004)

1. La correlación mayor es la de 0,430 entre “los tipos recursos de ENCICLOMEDIA empleados por los estudiantes” con el “Proceso de la Comprensión Lectora”, lo que refleja el aporte en la utilización de la ENCICLOMEDIA en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

<sup>53</sup> Anexo ED1.

Existe evidencia empírica que apoya la consecuencia lógica número 2, es decir, a mayor número de recursos que utilizan los estudiantes de la ENCICLOMEDIA, mayor es efecto en el proceso de la Comprensión lectora.

Los recursos son: Videos-Audio-libros-Exposición de textos- Visitas virtuales- Encarta-Glosario-Animaciones- Mapas de lectura y Libro de texto y, los efectos en el proceso de la Comprensión lectora son:

- Comprender el significado de las palabras
- Extraer idea principal de texto corto y largo
- Comprender texto corto hasta 2 párrafos
- Comprender texto largo de 3 a 4 párrafos
- Entender texto completo de 2 cuartillas (páginas)
- Relacionar el texto con lo que vive
- Escribir su propio texto

- 2 En segundo lugar, le sigue la correlación 0,347 entre “los tipos de recursos de la ENCICLOMEDIA” empleados por los estudiantes y la “Expresión de la Comprensión Lectora”.

Se estima que hay evidencia empírica que apoya la consecuencia lógica 3, a mayor uso de los recursos de la ENCLOMEDIA mayor son los efectos en la Expresión Lectora que se manifiesta en:

- Pronunciación adecuada
- Respetar los signos de puntuación
- Distinguir entre personajes primarios y secundarios
- Relacionar sonido, imagen y texto

- 3 En tercer lugar, la correlación 0,337 entre “los tipos de recursos de la ENCICLOMEDIA” utilizados por los encuestados con la “Disposición de los estudiantes a la Lectura”.

La correlación apoya la consecuencia lógica 4, es decir, a mayor número de recursos de la ENCICLOMEDIA, mayor es la Disposición de los estudiantes hacia Lectura, que se expresa en:

- Motivación a participar de la lectura
- Poner atención a la clase

6.5.1. Respecto al Tiempo utilizado del programa ENCICLOMEDIA y la Comprensión Lectora se puede decir que:

Existe una correlación de 0,338 entre “Tiempo de uso de la ENCICLOMEDIA” con el “Proceso de la Comprensión Lectora”.

Esta relación se puede interpretar como un hallazgo empírico que apoya la consecuencia lógica 1, que dice: A mayor tiempo utilizado por los estudiantes con el

programa ENCICLOMEDIA, mayor es la Comprensión lectora. Los ítems incluidos en el uso de ENCICLOMEDIA son:

- Antecedente de uso de ENCICLOMEDIA desde 5º grado.
- Frecuencia de uso diario de ENCICLOMEDIA

6.5.2. Respecto a la relación que tiene el estudiante con el programa ENCICLOMEDIA y la Comprensión Lectora se puede decir que:

Existe una correlación de 0,332 la “Relación del estudiante con la ENCICLOMEDIA y la dimensión “Disposición de los estudiantes a la Lectura”.

Se puede interpretar la anterior correlación, afirmando que existe una relación directamente proporcional entre la relación del estudiante que se expresa como sigue

Modalidad del estudiante:

- Usando la pizarra electrónica
- Mirando desde el pupitre
- Usando simultáneamente los textos y ENCICLOMEDIA
- Observando al docente
- Familiarizándose con el recurso

Y dispone al estudiante a una mayor disposición a participar y poner atención a la clase de Lectura.

## **6.6. Complemento de ANÁLISIS CUALITATIVO**

Al ser esta una investigación educativa posibilita utilizar, como un complemento, un análisis cualitativo que, nos muestre mejor lo que dicen los sujetos acerca de la utilización de la ENCICLOMEDIA en el salón de clases.

La voz de los actores es quizás, el elemento más convincente para comprender y interpretar desde la propia experiencia una situación que se busca explicar, cómo es la utilización del programa ENCICLOMEDIA y los efectos en el proceso de la Comprensión Lectora.

¿Qué nos dicen los actores educativos respecto a la utilización de la ENCICLOMEDIA?

CUADRO N° 15  
OPINIÓN DE LOS ACTORES EDUCATIVOS

Estudiantes	Docentes	Experta
<p>Describe la utilización de la ENCICLOMEDIA  <i>“Porque es muy divertido tiene muchos textos. Vemos frases, sonidos y lecturas. Utilizando sinónimos, antónimos, textos, escritura, lectura e imágenes. Un poco más fácil que los libros”</i>  <i>“Divertido por el juego de los sinónimos; Chido (Bacán) porque tiene juegos”.</i>  <i>“Hacemos,(sic) trabaja-mos entre todos para aprender más; Llegamos a “prender” (encender) la computadora, meterte ( meternos) a la ENCICLOMEDIA , después leer el cuento a oír, después escribir lo que entendemos”.</i></p>	<p>Describe la utilización de la ENCICLOMEDIA  <i>A mi parecer es una muy buena herramienta porque hace más atractivas las clases a los estudiantes, ya que trae infinidad de recursos, que claro, se requiere de tiempo para saberlos utilizar en los temas de clase correspondientes.</i></p>	<p>Describe la utilización de la ENCICLOMEDIA  <i>Se realizó una investigación, auspiciada por La CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología) sobre la ENCICLOMEDIA (E) con vinculación con el departamento de educación del Estado, con la Secretaría (SEJ, Secretaria de Educación de Jalisco, México. (...)nosotros seleccionamos muestras que, apenas alcanzamos abarcar 11 municipios, una muestra muy representativa porque fue sumamente aleatoria</i></p>
<p>ENCICLOMEDIA en el aula  <i>“Muy fácil porque con las animaciones entendía todo; la clase se hace más divertida y la maestra puede explicar más fácilmente a todos los del salón”</i></p>	<p>ENCICLOMEDIA en el aula  <i>(...) Considero que este recurso se debe utilizar un poquito más, yo en lo personal considero que para aprovechar este recurso, se nos deberían dar cursos constantes, por ejemplo, yo acabé de iniciar el año pasado en este programa. Para mí la ENCICLOMEDIA (...) yo soy algo así como un nivel inicial.</i></p>	<p>ENCICLOMEDIA en el aula  <i>(...) Se encontró que cuando ingresa E en el 2006, teníamos ese casi 90%(cobertura). ENCICLOMEDIA entró, pero después de que entró, que dicen de ellos los que la han usado, los alumnos dicen que aprender es más fácil, y no sé si verdaderamente aprenden, pero les son muy gratos, se sienten atendidos en sus gustos y sus necesidades cuando el maestro prende ENCICLOMEDIA, ilustra en lugar de desplegar un pergamino o un rotafolio o algo, entonces el ambiente cambió del aprendizaje, -el ambiente escolar-,el ambiente escolar -se puede decir que el alumno está -en sus gustos, preferencias, es el nativo digital, la generación net, verdad.</i></p>

En consecuencia, de los discursos de los agentes educativos se puede señalar que los recursos de la ENCICLOMEDIA, produce efectos en el ambiente escolar, en los estudiantes: atrae la atención, se divierten, le gustan los videos y juegos, se aprende y hace más fácil la clase con la explicación de la maestra. Al decir, de Delors J., (Francia 1996), la motivación del estudiante permite que su proceso de aprendizaje sea más dinámico y fluido se “aprende aprendiendo”. Por otra parte, concuerdan los docentes que, es atractiva para los estudiantes, dicen que deben utilizarla un poquito más, capacitarse porque están en un nivel inicial y requiere tiempo.

II: A partir de la observación de una clase de Lectura con la utilización de la ENCICLOMEDIA, se efectuó la recolección de información con la videograbadora y, de su posterior transliteración, se puede resumir en los momentos que hay en la clase de Lectura.

- Primer Momento: Lectura narrativa. Estudiantes leen texto narrativo desde un telón.
- Segundo Momento: Lectura asistida. Estudiantes escuchan lector de una grabación.
- Tercer Momento: Discusión socializada de las lecturas. Interacción maestra estudiantes mediante preguntas y respuestas.
- Cuarto Momento: Lectura de biografía. Texto de Leonardo Da Vinci
- Quinto Momento: Lectura desde una animación. Una muñeca de animación va mostrando las fichas y los estudiantes leen.
- Sexto Momento: Asociación de la lectura con la vida diaria. Interacción maestra- estudiantes respecto al premio nobel y Leonardo da Vinci

En cuanto al apoyo que realiza ENCICLOMEDIA para los efectos de la Comprensión Lectora en los momentos registrado en la videograbación, se muestra después de leer el texto, oír una lectura asistida con lector, y leer con apoyo de animación, lo que permite corroborar el argumento de DONNA O., (1986) que establece la continuidad en el proceso aprendizaje del estudiante con sus conocimientos previos, conoedor de recursos audiovisuales y la estimulación hacia lo que desea conocer.

## **CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES**

### **7.1. Conclusiones relacionadas con objeto de estudio**

Determinar la relación en la utilización de un recurso tecnológico ENCICLOMEDIA en un tema complejo como es la Comprensión Lectora implica diversidad de dimensiones de ambas variables en la descripción y análisis del estudio cuantitativo, por ello se hizo necesario, un análisis cualitativo que complemente los alcances del primer enfoque, por lo que el acercamiento al objeto de estudio en el segundo enfoque, se tuvo que realizar considerando las opiniones que tienen los actores, estudiantes, docentes y un experto.

La investigación demuestra un reto continuo y los hallazgos encontrados se expresan en los siguientes ámbitos.

Respecto a lo investigado los podemos enmarcar en los siguientes ámbitos:

1.- En cuanto a la formulación del problema ¿Cómo ha sido la utilización del programa ENCICLOMEDIA (TICs) y sus efectos en la Comprensión Lectora en los estudiantes del 6º grado de primaria de las Escuelas Públicas del Municipio de Guadalajara, Jalisco, México? Se abordó y se ahondó al obtener antecedentes empíricos y teóricos que nos permiten afirmar que existe relación en las dimensiones que definen las variables del estudio, contextualizado en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde los alumnos consideran que aprenden con el programa y los docentes también piensan lo mismo, pero que no siempre utilizan el programa, ya que requieren de mayor tiempo, capacitación –actualmente se encuentran a nivel inicial – dedicación y experiencia.

2.- En relación al objetivo general y específicos. Estos se cumplieron en la presente investigación, ya que se cuenta con evidencia empírica que nos permite describir, conocer y evaluar la relación entre la Utilización de ENCICLOMEDIA y la Comprensión Lectora desde un enfoque cuantitativo y cualitativo.

3.- Respecto de la hipótesis de trabajo que dice “La utilización del programa ENCICLOMEDIA se relaciona con la Comprensión Lectora en los estudiantes del 6º grado de primaria de Escuelas Públicas ubicadas en el Municipio de Guadalajara Jalisco, México”

Hay evidencia empírica que apoya la hipótesis de trabajo, proveniente de las correlaciones (coeficiente de Pearson) encontradas que -si bien están a un nivel medio- son significativas en estudios sociales, como lo señala el autor ya citado, que en temas de investigación social es válido el valor de correlación de Pearson de 0,3 (GUILFOR J., (2004).

A mayor utilización de los diferentes tipos de recursos que tiene el programa ENCICLOMEDIA mayor es el proceso de Comprensión Lectora ( $r=0,432$ ).

A mayor utilización de los diferentes tipos de recursos que tiene el programa ENCICLOMEDIA mayor es la Expresión Lectora ( $r=0,347$ ).

A mayor utilización de los diferentes tipos de recursos que tiene el programa ENCICLOMEDIA mayor es la Disposición de los alumnos a la lectura en la clase ( $r=0,337$ ).

A mayor tiempo de uso del programa ENCICLOMEDIA mayor es el proceso de Comprensión Lectora ( $r = 0,338$ ).

A mayor relación que establece los estudiantes con programa ENCICLOMEDIA mayor es la Disposición hacia la clase de Lectura ( $r = 0,332$ ).

Estas relaciones se presentan bajo las condiciones que el estudio es descriptivo relacional, en una muestra de estudiantes que pertenecen a grupos-curso intactos de 6° año de primaria, en tres planteles educacionales donde se aplicaron encuestas para recolectar los datos. Hay correlaciones que se cumplieron de nivel medio y guía de hallazgos empíricos, pero aún está pendiente de verificarse con otro estudio, a mayor escala para corroborar estos resultados, en una muestra aleatoria y con un diseño cuasiexperimental, o bien, experimental.

4.- En cuanto al diseño metodológico, éste nos dio los lineamientos cuantitativo y cualitativo que nos permiten afirmar, en forma coincidente con una investigación realizada por la CONACYT (Jalisco, 2006) que el programa ENCICLOMEDIA es un recurso tecnológico que requiere de una evaluación exhaustiva, a fin de corroborar la contribución al proceso educativo y constatar ¿cuál es la influencia de la ENCICLOMEDIA en los aprendizajes de los estudiantes y cómo ésta contribuye en la obtención de mejores resultados de la Comprensión Lectora, que evalúa la prueba estandarizada denominada Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE)?.

## **7.2. Conclusiones respecto a la ENCICLOMEDIA**

5. Hay coincidencia con las conclusiones, de un estudio realizado en el Estado de Sinaloa (2003) que se puede resumir que la ENCICLOMEDIA, genera gran motivación e interés de los estudiantes por las clases, especialmente cuando se utilizan recursos didácticos como videos, imágenes, Encarta, visitas virtuales, interactivos. Estos mismos recursos fueron evaluados por los estudiantes y se encontró que había una disposición a la Lectura expresada en motivación y atención a la clase.

6. Respecto a la influencia de la ENCICLOMEDIA que está diseñada para trabajar en el salón de clase, se confirma en el presente estudio, específicamente, el aspecto participativo que se incrementa por parte del estudiante con el programa, al existir la interconexión de los recursos, contenidos y ejercicios, en un proceso de interacción de la maestra con los y las estudiantes que, se devela en la observación

de una Clase de Lectura, a través de seis momentos interactivos registrado en la videogradora, ellos son: Lectura narrativa; Lectura asistida con un lector; Discusión socializada sobre la base de preguntas y respuestas; Lectura de Biografía; Lectura con animación y Asociación de la Lectura vinculada con el medio.

7. En consideración a la interacción que se lleva a cabo con la ENCICLOMEDIA, como lo plantea un docente entrevistado, al decir: *“la interacción es parte de la vida cotidiana y, por lo tanto, lo debe ser dentro de la escuela que es quien sociabiliza, así que el aporte que otorga ENCICLOMEDIA es bastante como herramienta tecnológica”*<sup>54</sup>, de ahí que los docentes requieren mayor tiempo y experiencia para dominarla.

8. Hay coincidencia en las Disposiciones de los estudiantes con los resultados encontrados de la ENCICLOMEDIA en el Estado de Tabasco, con nuestro estudio, realizado en tres escuelas públicas de Jalisco, se afirma en el primero, que el programa ofrece fuentes actualizadas de información que pueden despertar la curiosidad de alumnos y docentes para diversificar, orientar o enriquecer los contenidos del currículo formal y, en el segundo mejorar el proceso, quizá lo que hace es apoyar ese proceso de aprendizaje, ya que da bastantes recursos, y herramientas para que los estudiantes puedan sentirse atraídos, dado que ellos están o nacieron en una época que todo es digital.

9. Lo que las TICs han diseñado y creado hacia el área de la educación es una cantidad inmensa de recursos con lo que las formas y modos para enseñar y a aprender se multiplican; el atino del docente por elegir cuáles, cómo, dónde, por qué y para qué de dichos recursos sigue siendo su tarea y por lo tanto su rol permanece intacto e insustituible siempre y cuando tenga la disposición de actualizarse y capacitarse a fin de buscar la mejora de su práctica docente como lo dice la especialista *“que exista un maestro especializado, una aula debidamente condicionada y equipada con el programa ENCICLOMEDIA, tal como existe un maestro de educación física...”*<sup>55</sup>

10. En cuanto la ENCICLOMEDIA en los planteles escolares se hace necesario promover un ambiente escolar con una pedagogía colaborativa, al decir de una docente entrevistada: *“Me parece formidable, a mi me parece magnífico, es un recurso, un apoyo muy bueno para poder este (sic) ayudar a los niños ha que desarrollen sus competencias que es lo que queremos para la vida”*<sup>56</sup> que se busquen resultados de calidad educativa con proyectos significativos, estudiantes integrados y convencidos de la sociedad a la que pertenecen.

---

<sup>54</sup> Anexo 7. ED2.

<sup>55</sup> Anexo 8. EE.

<sup>56</sup> Anexo 6. ED1.

### **7.3. Conclusiones relacionadas con la evaluación de la prueba ENLACE en la Comprensión Lectora**

11. Los estudiantes de 6° año primaria, en su mayoría en los tres planteles educacionales, obtuvieron resultados del nivel Elemental de Comprensión Lectora evaluado con la prueba ENLACE 2009. Dicha prueba estandarizada incorpora contenidos y desarrollo de habilidades aún no apropiados por los estudiantes, pues ellos están en un proceso de desarrollo, están aprendiendo. Por lo tanto, se requiere fortalecer la mayoría de los conocimientos y desarrollar las habilidades de la asignatura evaluada.

12. Si bien es cierto que la prueba ENLACE es estandarizada, homogénea y por tanto no reconoce la diversidad cultural de las situaciones donde se aplica (LÓPEZ S., 2009), de igual manera es válida en el sentido de dar respuesta a una sociedad tecnologizada y/o global (MASUDA Y., 1981) que requiere en los estudiantes dominen las competencias de la Comprensión Lectora y el razonamiento lógico-matemático.

13. Al ser los estudiantes los únicos evaluados en la prueba ENLACE respecto a la Comprensión Lectora, se debe destacar que el docente es el mediador entre los recursos del programa ENCICLOMEDIA, la planificación, organización, ejecución, supervisión y evaluación de la Comprensión Lectora en el aula. Por lo que se hace necesario de apoyar al docente en su práctica docente.

### **7.4 A modo de recapitulación**

La investigación descriptiva de analizar el programa ENCICLOMEDIA en los efectos de la Comprensión Lectora, evidenció con las encuestas aplicadas a los tres planteles, en un principio, interés de los actores educativos por la incorporación de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo mostró un uso regular o escaso de los recursos del programa, por el poco dominio por parte del docente y la baja participación directa de la pizarra electrónica por parte de los estudiantes.

Teniendo una antigüedad en promedio de 5 años con el recurso ENCICLOMEDIA en la mayoría de los Centros Escolares, es justo reconocer la iniciativa que por parte de las políticas educativas se haya delineado implementar; el reto, es darle continuidad al proyecto de estrechar la brecha digital, no sólo en las escuelas sino también en las familias tanto de estudiantes como docentes, a fin de vincular el proceso de la educación básica más allá del plantel porque ahí también se enseña, se aprende a comprender no sólo la lectura sino de la cotidianidad.

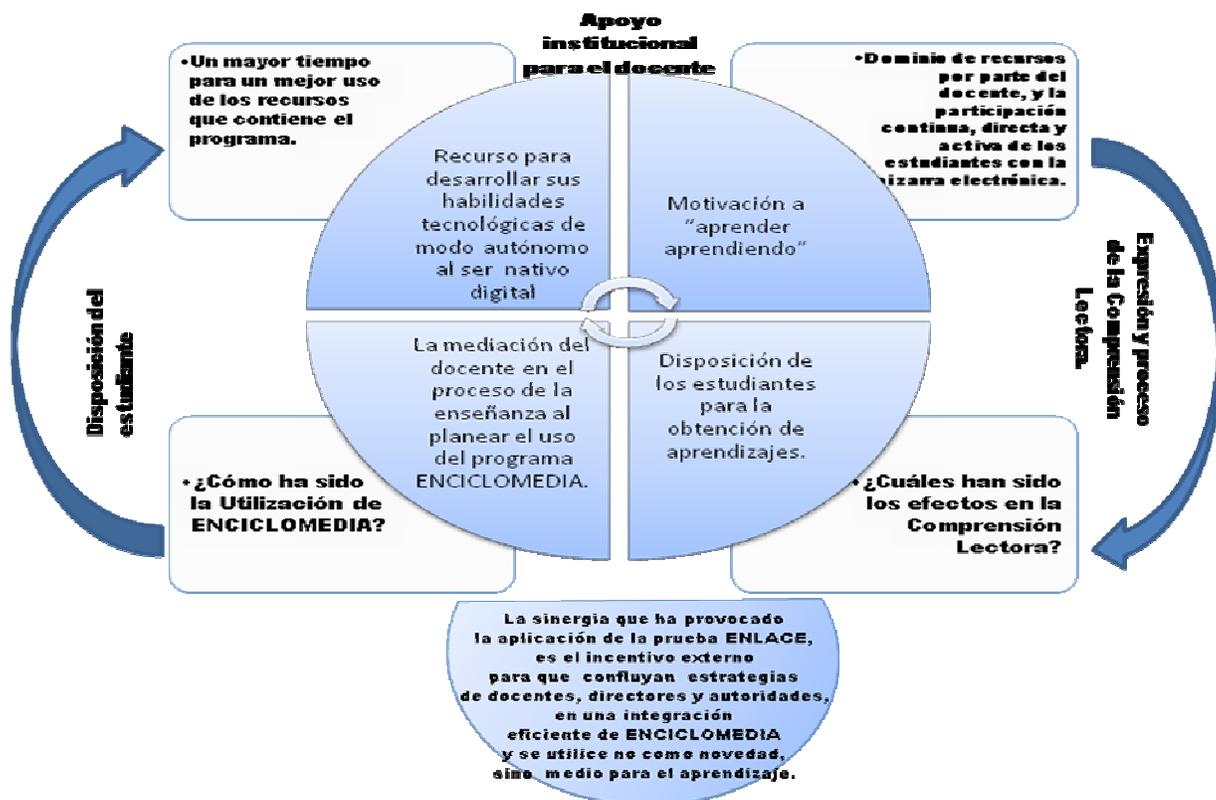
Aceptando estar en la denominada sociedad de la información, se hace preciso advertir que no basta el sólo interés del estudiante por usar un recurso actual y acorde con lo que la sociedad de la información ofrece y requiere, sino que implica en el caso de la educación pública, un apoyo hacia los docentes por parte de la autoridad educativa que, permita reconocer y recoger sus experiencias de su práctica docente, estimulando y premiando los proyectos escolares que en el interior

del aula se generan con el uso de TICs, lo que provocará un estímulo de producción hacia sus pares dando cuenta que se desea una educación básica de calidad, integrada y, a la vez, que responda a las exigencias de la sociedad.

En el decir de los actores entrevistados, se vincula con lo advertido por MASUDA Y. (1981), y la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico por sus siglas en inglés) (2007) de contar con una educación y una formación que sean ejes de identificación, permanencia y promoción laboral con habilidades digitales en la sociedad de la información, lo que implicará una previa disposición de los docentes, de los estudiantes, por el gusto por participar como algo “natural”. Cuando existen recursos acordes a sus intereses y contextos; la directriz de los proyectos educativos es tarea del docente, lo que implica por parte de la autoridad educativa, mejorar las condiciones laborales del docente y el ambiente propicio para el aprendizaje de la Comprensión Lectora, puesto que los tiempos y recursos de la utilización de la ENCICLOMEDIA se hacen necesarios para estar actualizados.

Con el siguiente gráfico se presentan los temas investigados y los resultados concluyentes, que reflejan el vínculo inherente en una situación educativa compleja, enmarcada en el interior del aula, que se circunscribió sobre un programa TICs que se enfocó en incentivar los efectos de la Comprensión Lectora.

**GRÁFICO N° 5**  
**VINCULACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS VARIABLES**



## **7.5. Limitaciones de la investigación**

Una investigación a mayor escala como lo fue la implementación del recurso ENCICLOMEDIA en lo más de 22.000 aulas en que fue instalada a nivel país quizá sea el reto de la limitación que tuvimos, al sólo efectuar un estudio en 3 planteles de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

La disposición de recursos económicos y la ubicación geográfica por parte del tesista fueron las limitantes para realizar un estudio a mayor escala, lo que ahora se presenta como un reto de continuar en esta línea de investigación que busca determinar el aporte mediático de las TICs hacia el interior del aula como recurso en los procesos de la Comprensión Lectora.

Se requiere contar con un apoyo institucional, en cuanto a recursos humanos y financieros para realizar una investigación de mayor población en el Estado de Jalisco; dicho apoyo será una señal del interés de validar la implementación de políticas educativas (nivel macro), como es dotar equipos de recursos tecnológicos en el aula (nivel micro) para mejorar los aprendizajes a favor de una educación de calidad.

La investigación realizada sólo a 3 planteles escolares estuvo respaldada por el apoyo de profesores, directores sensibles a analizar su quehacer educativo y, la búsqueda de mejores elementos en su plan escolar con la utilización del programa ENCICLOMEDIA, no obstante, sólo fue posible dos entrevistas semiestructuradas a un maestro y una maestra de aula, lo deseable, es contar con discurso que represente a mayor cantidad de docentes.

Sobre la base de la muestra, surge el desafío que, hay que escudriñar a fin de configurar el mapa de un planteamiento metodológico que, integre información no sólo a nivel micro como fue el caso, en que se circunscribió a los estudiantes, sino ampliar en los otros actores del andamiaje educativo, esto es a un nivel macro e indagar supervisores educacionales, autoridades educativas, mayor cantidad de planteles, de población docente quienes determinan las acciones de las políticas educativas y, que afectan en general, al proceso enseñanza aprendizaje al interior del aula.

## **7.6. Sugerencias y recomendaciones**

Se sugiere

- Para investigaciones futuras, seleccionar un diseño metodológico con una muestra representativa de la población, que además sea propicia para que nos refiera datos mayormente significativos de las variables, a fin de realizar extrapolaciones de las conclusiones del estudio a una población, con inferencias sustentadas en estudio experimental o cuasi experimental.

- Efectuar un estudio longitudinal, en Centros Escolares públicos desde que se inició la implementación de la ENCICLOMEDIA cuyo propósito sea explicar su incidencia sobre la Comprensión Lectora en vínculo con los resultados de la prueba ENLACE y, la aplicación de otros instrumentos que midan la competencia lingüística. Además, con un enfoque cualitativo, que nos señale las opiniones de los actores como lo es el estudio cualitativo de PÉREZ, S., (Chile 2009), quien señala que hay que revisar la aplicación de la prueba ENLACE por la invalidación de los resultados dado el apoyo brindado por los docentes a los estudiantes para comprender algún concepto de la prueba.
- Se hace necesario, dada la tendencia del paradigma y/o sociedad de la información que promueve y justifica la incorporación continua y creciente de las TICs en la Comprensión Lectora, un seguimiento, una evaluación cuantitativa y cualitativa tanto de procesos como resultados.
- A los planteles escolares intervenidos el aporte sería continuar incentivando y permitiendo al estudiante una participación directa en el uso del programa ENCICLOMEDIA, y aunque el docente se autorrefiera sobrepasado por el estudiante, en cuanto al dominio de las TICs, esto no debe obstaculizar lo que por origen se planeó, es decir, el recurso de ENCICLOMEDIA está diseñado para un uso interactivo y encauzando la actividad del estudiante en el aula. Actualmente, existe la limitación que, sólo hay un equipo por aula, mediado por él o la maestra, nivel insatisfactorio para atender los requerimientos de los estudiantes con distintos niveles de Comprensión Lectora.
- A los planteles educacionales, realizar un diagnóstico de las fortalezas y las debilidades de la utilización ENCICLOMEDIA y su relación de la Comprensión Lectora con estudiantes, docentes, directivos y padres de familia para que los Centros Escolares planifiquen y ejecuten acciones que contribuyan al mejoramiento de la Comprensión Lectora, pensando en corto y mediano plazo.

## CAPÍTULO VIII. BIBLIOGRAFÍA

1. ANDER-EGG E., (2004)“Métodos y técnicas de investigación social. La ciencia, su método y la expresión del conocimiento científico” Lumen. Buenos Aires.
2. ALCANTUD M., y otros. (1999) “Sistema multimedia de instrucción de Comprensión Lectora: SIMICOLE”. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.
3. ALLIENDE, F., y otros. (1991). “Prueba CLP formas paralelas: prueba de comprensión, lectora de complejidad, lingüística progresiva: 8 niveles de lectura”. CEPE. Madrid.
4. AREA Moreira Manuel. (2009) “Introducción a la tecnología educativa”. Madrid.
5. ARELLANO V., M., y otros, (2007) “Evaluación cualitativa del Programa ENCICLOMEDIA en escuelas primarias del Estado de Sinaloa (2006-2007)” Centro Estatal de Investigación y Desarrollo Educativo del Estado de Sinaloa (CEIDES) México.
6. ARTHUR W. (1983) “Aprendizaje, lenguaje y cognición”. Trillas. México D.F.,
7. ARTOLA González, T. (1988). “El procedimiento cloze: aplicaciones a la evaluación de la Comprensión Lectora y a la investigación del proceso lector”. Universidad Complutense. Madrid.
8. BARRERO González, N.; REYES Rebollo, M. M. (2001) “Estrategias metacognitivas para la Comprensión Lectora: teoría y práctica para educadores y padres”. Kronos. Sevilla.
9. BANGEMANN, M. (1994). “Europa y la sociedad global de la información. Recomendaciones al Consejo Europeo”. Bruselas.
10. BAUMAN, Zygmunt., (2000) “Modernidad Líquida”. Fondo de Cultura Económica. México.
11. BELL, D. (1973). “The coming of post-industrial society”. Basic Books: New York. Hay trad. castellana de R. García y E. Gallego, (1986). “El advenimiento de la sociedad post-industrial”, Alianza Editorial, Madrid.
12. BERGER P., y LUCKMANN T (1966). “La construcción social de la realidad: un tratado en la sociología del conocimiento”. Amorrortu Editores, Madrid.
13. BORGER, Robert y SEABORNE, A. E. M. (1973) “Psicología del aprendizaje”. Fontanella. Barcelona.

14. BOSCO, J. (1995). Schooling and learning in an information society. En U.S. Congress, Office of Technology Assessment, Education and Technology: Future Visions,° Washington, DC. U.S.A.
15. BRIONES G. (1998) Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales. Trillas. México.
16. CARREÑO González Verónica, (2003) "Un proyecto didáctico con tecnología". ILCE. México.
17. CASTELLS, M. (1995). "La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y el proceso urbano-regional". Alianza Editorial. Madrid.
18. Comisión Europea (1995). "Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento". Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
19. DONNA Ogle, (1986) "A teaching model that develops active reading in expository text", the reading teacher. USA.
20. DIBUT Toledo, y otros. (1999) "Conferencia: las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como mediadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje" [en línea].
21. DÍEZ Fernández, E. (1984). "Test de Comprensión Lectora". Madrid. Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación.
22. DUNHAM, P. y DICK, T. (1994) "Research on graphing calculators", Mathematics Teacher. National Council of Teachers of Mathematics. USA.
23. GARASSINI MARIA ELENA (2006) *Diseño de un software para el desarrollo del lenguaje escrito desde un enfoque funcional*. Tesis doctoral. Universidad de Sevilla.España.
24. GARCÍA Martínez Verónica (2008) "Análisis del proceso y los resultados de la operación del programa Enciclomedia en Tabasco" Revista Sinéctica. ITESO, Guadalajara Jal., México.
25. GARDNER Howard. (1983) "Frames of mind: the theory of multiple intelligences". Basic books. USA.

26. GÓMEZ Palacio M., Margarita. (2005) "Aprender a enseñar español. La lectura como un proceso de comprensión vs. La lectura como método de decodificación. Centro de Altos Estudios e Investigación Pedagógica", proyecto administrado por el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Nuevo León, México.
27. GIDDENS A., (1999) "Un mundo desbocado: los efectos de la globalización en nuestras vidas". Taurus, Madrid.
28. GLATTHORN. (2007) "Curriculum leadership: strategies for development and implementation " Sage Publications. USA.
29. GUILFORD. (2004) "Estadística aplicada a la psicología y la educación. McGraw-Hill México.
30. HERNÁNDEZ Luviano Guadalupe. (2005). "Conferencia magistral visión educativa de Enciclomedia". Congreso de Vanguardia para la Educación Primaria. México.
31. HERNÁNDEZ Sampieri Roberto y otros. (1991) "Metodología de la investigación" McGraw-Hill. México.
32. KERLINGER F., (2002) Investigación del comportamiento. Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales. Mc Graw Hill. México.
33. MCFARLANE, A. (2001) El aprendizaje y las tecnologías de la información, Santillana., Madrid
34. OROZCO Canelo Inés Cristina. (2006). Tesis para optar por el grado de Magíster en Educación Mención Informática Educativa. "Propuesta pedagógica de transferencia tecnológica de las tics a los profesores en base a significados otorgados a su uso" Universidad de Chile. Chile.
35. OSORIO Francisco Editor. (2007) Epistemología de las ciencias sociales. UCSH. FACSO. Chile
36. PÉREZ LÓPEZ S. (Chile 2009) Tesis para obtener el grado de Magister en Educación. "Significados que otorgan las comunidades educativas de dos escuelas indígenas del Estado de Chiapas, a los resultados destacables en la Evaluación Nacional del Logro Académico en centros escolares 2007" Universidad de Chile. Chile.
37. PRIETO Hernández Ana María. (2006) "El programa educativo nacional: ENCICLOMEDIA. Retos y perspectivas". Revista Mexicana de investigación educativa. Enero-marzo, año/vol. 11. número 028. pp. 209-224. COMIE México.

38. Presidencia de la República. (2007) "Documento Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012". México.
39. RODRÍGUEZ Rodríguez Eliseo Steve. (2001) "Tesis: SARCRAD: Sistema de administración de recursos conceptuales y de referenciación automática difusa". ENCICLOMEDIA: Una aplicación específica. Instituto Tecnológico Autónomo de México. México.
40. SÁNCHEZ Jaime., (1996) "Informática Educativa". Universitaria. Chile.
41. SÁNCHEZ Jaime., (2009) Lecturas del magister en educación mención informática educativa "Uso de tics y su impacto en la educación" Semestre Marzo-agosto. Universidad de Chile. Chile.
42. SEP. (2000) "Programas de estudio de Español". Educación primaria.
43. SMITH, F., (1984) "Comprensión de la lectura. Análisis psicolingüístico de la lectura y su aprendizaje", Trillas. México.
44. SOLÉ, Isabel. (1994) "Estrategias de lectura". Graó., .Barcelona.
45. TOURAINE, A. (1969). "La Sociedad Postindustrial", Ariel. Madrid.
46. VV.AA. CISCO SYSTEMS. (2006) "Technology in schools" Examinando 25 años de tics en educación en USA USA
47. YONEJI Masuda (1981) "La sociedad informatizada como sociedad post-industrial", Fundesco Tecnos, Madrid.

## **CAPÍTULO IX. ANEXOS**

### **INSTRUMENTOS**

Anexo 1. Encuesta directores.

Anexo 2. Encuesta docentes.

Anexo 3. Encuesta estudiantes.

Anexo 4. Transliteración video y observación clases de Lectura.

Anexo 5. Entrevista alumnos.

Anexo 6. Entrevista docente 1.

Anexo 7. Entrevista docente 2.

Anexo 8. Entrevista de especialista.

Anexo 9. Respuesta a las preguntas abiertas encuesta estudiante.

Anexo 10. Gráficos resultados prueba ENLACE plantel 1.

Anexo 11. Gráficos resultados prueba ENLACE plantel 2.

Anexo 12. Gráficos resultados prueba ENLACE plantel 3.



ENCUESTA DIRECTORES DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA.

Esta es sólo una ENCUESTA de carácter **ANÓNIMA** cuyo propósito es conocer el impacto que ha tenido la ENCICLOMEDIA en el proceso enseñanza-aprendizaje ENCICLOMEDIA.

Gracias por contestarla.

**I.- ANTECEDENTES PERSONALES**

Complete la información en el recuadro con la información solicitada, indicando con un número, una equis (X) y completar con oraciones cuando se le solicite.

1. Edad  2. Género Femenino  Masculino

**II. ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

3. Años de servicio  4. Su perfil académico es de

5.- Años como director (a) de este Centro Escolar

6. Cuántos turnos escolares trabaja.

**III. APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE PUNTA.**

7. Tiene computadora en su casa: Si  No  Si su respuesta fue negativa pase a la pregunta 10.

8. Utilizas la computadora para: Estudiar  Preparar clases  Otro especifique

9. ¿Cuánto tiempo utiliza la computadora al día?

10. Te has capacitado en Tecnología Educativa Si  No

¿Por qué?.....

11. ¿Cuál sería su dominio de Tecnología Educativa Actual?

Ninguno  ¿Por qué?.....

Básico  ¿Por qué?.....

Intermedio  ¿Por qué?.....

Avanzado  ¿Por qué?.....

12. ¿Qué importancia le otorga a la Tecnología Educativa?

Muy importante  Importante  Poco importante

Ninguna importancia

13. Considera que la Tecnología Educativa mejora el aprendizaje de los (as) estudiantes

Si  No

¿Por qué?.....

14. Considera que la Tecnología Educativa faculta al estudiante para desarrollar habilidades de Lecto-Escritura Si  No

¿Por qué?.....

15. Con la Tecnología Educativa ¿los aprendizajes de los (as) estudiantes en la asignatura del español se ha Incrementado? Si  No

¿Por qué?.....

#### IV. APROPIACION DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA

16. ¿Desde qué año se instaló el programa ENCICLOMEDIA en este Centro Escolar?

17.- ¿Cuántas aulas cuentan con el programa ENCICLOMEDIA?

18.-¿Cuál ha sido el impacto del programa ENCICLOMEDIA para el centro escolar?

Positivo  Negativo

¿Por qué?.....

19.- ¿Existe un apoyo constante de las autoridades responsables por actualizar y tener el correcto funcionamiento del programa ENCICLOMEDIA en este centro escolar?

SI  NO

¿Por qué?.....

20.- ¿Fue capacitado para usar la ENCICLOMEDIA en su Centro Escolar?

SI  NO

¿Por qué?:.....

21. Según su criterio ¿cuál es el nivel de capacitación que recibió?

Nulo  Básica  Intermedia  Avanzada

22. -¿Realiza un reporte de uso del programa ENCICLOMEDIA en su Centro Escolar?

SI  ¿De qué tipo?.....

NO  ¿Por qué?.....

23. Para Ud. la ENCICLOMEDIA ¿es un medio pedagógico? SI  NO

¿Por qué?.....

## V. RECURSOS DE LA ENCICLOMEDIA PARA EL ESPAÑOL.

*(Dado que nos interesa indagar los efectos de comprender la lectura usando la ENCICLOMEDIA le hacemos las siguientes preguntas de la materia de Español)*

24.- Considera que el programa ENCICLOMEDIA ha incrementado los niveles de aprendizaje del Español en este Centro Escolar? SI  NO

¿Por qué? .....

25.- Considera que al usar ENCICLOMEDIA el estudiante mejora su aprendizaje de Español en los siguientes niveles.

*(Debe registrar en el recuadro el número que más lo(a) identifique respecto a cada situación de aprendizaje. (Escribe en el cuadro que corresponda 3= Mucho 2= Poco 1= Nada )*

Pronunciar adecuadamente  Respetar los signos de puntuación

Identificar la idea principal de los textos

Distinguir personajes primarios de secundarios

Entender el significado de las palabras

Relacionar el texto con lo que vive

**VI.- ENCICLOMEDIA Y COMPRENSIÓN LECTORA**

26.- ¿Existe un plan de este centro escolar en cuanto al uso del programa ENCICLOMEDIA para alcanzar mejores resultados de Comprensión Lectora?

SI  NO

27.- Si su respuesta fue positiva, mencione algunas estrategias implementadas.

---

---

---

---



ENCUESTA DOCENTES DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA.

Esta es sólo una ENCUESTA de carácter **ANÓNIMA** cuyo propósito es conocer el impacto que ha tenido la ENCICLOMEDIA en el proceso enseñanza-aprendizaje ENCICLOMEDIA.

Gracias por contestarla.

**I.- ANTECEDENTES PERSONALES**

Complete la información en el recuadro con la información solicitada, indicando con un número, una equis (X) y completar con oraciones cuando se le solicite.

1. Edad  2. Género Femenino  Masculino

**II. ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

3. Años de servicio  4.- Su perfil académico es de

5. ¿Cuánto tiempo al día invierte en preparar sus clases

6.-Cuántos turnos escolares trabaja

**III. APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE PUNTA.**

7. Tiene computadora en su casa: Si  No  Si su respuesta fue negativa pase a la pregunta 10.

8. Utilizas la computadora para: Estudiar  Preparar clases

Otro especifique

9. ¿Cuánto tiempo utilizas la computadora al día?

10. Te has capacitado en Tecnología Educativa Si  No

11. ¿Cuál sería su dominio de Tecnología Educativa Actual?

Ninguno  ¿Por qué?.....  
Básico  ¿Por qué?.....  
Intermedio  ¿Por qué?.....  
Avanzado  ¿Por qué?.....

12. ¿Qué importancia le otorga a la Tecnología Educativa?

Muy importante  Importante  Poco importante   
Ninguna importancia

13. Considera que la Tecnología Educativa mejora el aprendizaje de los (as) estudiantes  
Si  No

¿Por qué?.....

14. Considera que la Tecnología Educativa faculta al estudiante para desarrollar habilidades de Lecto-Escritura Si  No

¿Por qué?.....

15. Con la Tecnología Educativa ¿los aprendizajes de los (as) estudiantes en la asignatura del español se ha Incrementado? Si  No

¿Por qué?.....

**IV. APROPIACIÓN DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA**

16. ¿Cuántos años ha utilizado ENCICLOMEDIA en clase?

17. ¿Fue capacitado para usar la ENCICLOMEDIA en su clase?

Si  No

Si la respuesta es Negativa, ¿cuál o cuáles serían las razones?:.....  
.....

18. Según su criterio ¿cuál es el nivel de capacitación que recibió?

Nulo  Básica  intermedia  Avanzada

19. ¿Utiliza la ENCICLOMEDIA en su clase?

Nunca  A veces  Siempre

¿Por qué?.....

20. Para Ud. la ENCICLOMEDIA ¿es un medio pedagógico? Si  No

¿Por qué?.....

21. Usa el programa ENCICLOPEDIA diariamente en clases Si  No

¿Por qué?.....

22. ¿Fomenta en la clase el uso de la pizarra interactiva con sus alumnos?

Si  No

¿Por qué?.....

23. El uso de ENCICLOMEDIA le ayuda a reforzar la enseñanza

Si  No

¿Por qué?.....

## V. RECURSOS DE LA ENCICLOMEDIA PARA EL ESPAÑOL.

*(Dado que nos interesa indagar los efectos de comprender la lectura usando la ENCICLOMEDIA le hacemos las siguientes preguntas de la materia de Español)*

24. Utilizas ENCICLOMEDIA en la enseñanza del español:

Nunca  A veces  Siempre

¿Por qué?.....

25. ¿Qué recursos de ENCICLOMEDIA utilizas más para el español?

*(Debe registrar en el recuadro el número que más lo(a) identifique respecto a cada recurso. Escribe el número correspondiente 3= Mucho 2= Poco 1= Nada )*

Videos  Audio-libro (Sonidos)  Ejercicios  Fonoteca

Cápsula biográfica (autores)  Visitas a bibliotecas  Encarta

Glosario  Animaciones  Mapas  Libro de texto

Lectura complementaria

## VI.- ENCICLOMEDIA Y COMPRENSIÓN LECTORA

26. Considera que al usar ENCICLOMEDIA el estudiante mejora su aprendizaje de español en los siguientes niveles.

*(Debe registrar en el recuadro el número que más lo(a) identifique respecto a cada situación de aprendizaje. (Escribe el número correspondiente 3= Mucho 2= Poco 1= Nada )*

Pronunciar adecuadamente  Comprender textos largos de 3 a 4 párrafos

Respetar los signos de puntuación  Extraer ideas principales

Comprender el significado de las palabras  Ampliar vocabulario

Relacionar el texto con lo que vive

Lo mismo que el texto de estudio

Comprender textos cortos hasta 2 párrafos

Distinguir personajes primarios de secundarios

Identificar la idea principal de los textos

Relacionar sonido-imagen y texto  Entender el texto completo (2 cuartillas)

Entender significado de las palabras  Escribir su propio texto

Otro especifique \_\_\_\_\_

27- Describa cómo organiza un día de clase de español con el programa ENCICLOMEDIA

---

---



**ENCUESTA ESTUDIANTE DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA.**  
Esta es sólo una ENCUESTA de carácter **ANÓNIMA** cuyo propósito es conocer el impacto que ha tenido la ENCICLOMEDIA en tu aprendizaje de la materia de ESPAÑOL.  
**LOS RESULTADOS SERVIRÁN PARA MEJORAR EL PROGRAMA ENCICLOMEDIA.**  
Gracias por contestarla.

Grupo  Grado

**I.- ANTECEDENTES PERSONALES**

**Completa la información en el recuadro con la información solicitada, indicando con un número, o una equis (X) cuando se le solicite.**

1. Edad  2. Género: Femenino  Masculino

**II. ANTECEDENTES ESCOLARES**

3.- Calificación general de tu último grado  4.- Calificación Español

5.- Qué actividades haces después de clase: Dormir  Jugar:

Estudiar  Ver TV

Trabajar  Otro especifique

6. ¿Cuánto tiempo al día dedicas a estudiar?

¿Nº de horas para hacer las tareas en tu casa?

**III. USO DE TECNOLOGÍA.**

7. Tienes computadora en tu casa SI  NO  Si tu respuesta es NO pasa a la pregunta 12.

8. Utilizas la computadora para Estudiar  Jugar  Pasar el rato

Otro especifica \_\_\_\_\_.

9. ¿Cuánto tiempo utilizas la computadora al día?

10. Haz recibido cursos de Computación Si  No

11. ¿Cuál sería tu dominio de Computación?

Ninguno  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

Básico  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

Intermedio  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

Avanzado  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

12. ¿Qué importancia le das a la computación?

Muy importante  Importante  Poco importante

Ninguna importancia

13. Consideras que la Computación apoya tu aprendizaje de Español

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

14. ¿Consideras que la Computación te ayuda a leer y escribir correctamente?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

15. Con la Computación ¿tus aprendizajes del Español son mejores?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

#### IV. USO DE LA ENCICLOMEDIA EN CLASE.

(Escribe en el recuadro: Si o No. O 3= Mucho 2= Poco 1= Nada según corresponda ).

16. Haz utilizado ENCICLOMEDIA desde 5° grado Si  NO

17. Al usar la ENCICLOMEDIA por primera vez te fue: Fácil  Difícil

18. ¿Elige cuál fue tu mayor participación cuando usaban ENCICLOMEDIA en clase?

Mirando desde el pupitre  Usando la pizarra electrónica

Observando cómo el maestro trabajaba

Otra específica \_\_\_\_\_

19. ¿Usaste ENCICLOMEDIA diariamente? SI  NO

A VECES

¿Por qué? \_\_\_\_\_

20. ¿Usaste la pizarra electrónica? SI  NO

A VECES

¿Por qué? \_\_\_\_\_

21. Al usar ENCICLOMEDIA utilizabas simultáneamente tus textos

SI  NO  A VECES

¿Por qué? \_\_\_\_\_

22.- Consideras que el uso de la ENCICLOMEDIA en clase te ayudó a:

*(Escribe en el recuadro: Si o No y/o 3= Mucho 2= Poco 1= Nada según corresponda).*

Poner atención a la clase  Te motivó a participar a la lectura

23. El uso de la ENCICLOMEDIA te ayuda a aprender mejor

SI  NO

¿Por qué? \_\_\_\_\_

### V.- ENCICLOMEDIA Y ESPAÑOL

*(Dado que nos interesa tu aprendizaje de comprender la lectura usando la ENCICLOMEDIA te hacemos las siguientes preguntas de la materia de Español)*

24. ¿Cuánto tiempo usabas al día ENCICLOMEDIA cuando estudiabas español?

25.- Al usar la ENCICLOMEDIA en clase qué recursos utilizaste más:

(Escribe en el recuadro: 3= Mucho 2= Poco 1= Nada. según corresponda ).

Videos  Audio-libros  Ejercicios  Exposición

Lectura  Visitas virtuales  Encarta

Glosario  Animaciones  Mapas de lectura

Libro de texto  Otro especifica

## VI.- ENCICLOMEDIA Y COMPRENSIÓN LECTORA

(Escribe en el recuadro: 3= Mucho. 2= Poco. 1= Nada. Según corresponda).

26. Al usar ENCICLOMEDIA aprendiste a:

Pronunciar adecuadamente  Ampliar vocabulario

Respetar los signos de puntuación  Extraer ideas principales

Comprender textos largos (de 3 a 4 párrafos)

Comprender el significado de las palabras

Relacionar el texto con lo que vives  Escribir tu propio texto

Comprender textos cortos (hasta 2 párrafos)

Lo mismo que el texto de estudio  Identificar la idea principal

Distinguir personajes primarios de secundarios

Relacionar sonido-imagen y texto  Entender el texto completo (2 cuartillas)

Entender significado de las palabras  Otro especifique \_\_\_\_\_

27. Describe como es un día de clase de Español utilizando ENCICLOMEDIA. \_\_\_\_\_

**Transliteración video**  
**Observación clases de Lectura**

**Plantel: 3**

**Fecha :** 21 SEPTIEMBRE DE 2009

**Duración:** 46 minutos

**Nomenclatura utilizada en el texto:**

**Pa:** Profesora

**Na:** niña

**No:** niño

**O:** Observador /alumno tesista

**Primera parte: Narrativa**

**O:** Hay ruido ambiental que viene de afuera, dentro de la sala de clases alguien lee un texto que está en la pizarra interactiva.

**Pa:** ¿Quién le toca leer?

**O:** En la grabación se ve que la luz del día, entra por las amplias ventanas y que encandila la pizarra electrónica. Los estudiantes de ambos sexo, están en silencio, sentados en grupos, alrededor de una mesa: En un grupo, en la cubierta de la mesa hay estuche de lápices. En todas las mesas no hay cuadernos y tampoco los niños, durante la lectura toman apuntes o registran notas.

**Pa:** Vamos a registrar, si no alcanzar a ver la pizarra.

**O:** Se siente que una niña está leyendo desde la pizarra

**Pa:** La profesora hace funcionar la ruleta para que un estudiante lea.

**No:** Un estudiante se pone de pie y lee.

**Pa:** Dirige la clase de lectura. Solicita el significado de una palabra: Cenefa.

**O:** Los niños aparentemente están atentos a la lectura de sus compañeros. El texto es de dos páginas, mientras se está leyendo, no toman apuntes.

**Pa:** Habla, da explicaciones, señala ¡interesante verdad!

### **Segunda parte: Lectura asistida**

**O:** Lectura asistida, se escucha la lectura de un varón que les lee a los niños, con buena entonación, dicción, los niños están atentos.

### **Tercera parte: Discusión socializada**

**Pa:** Dirige una discusión socializada, hace preguntas, los niños hablan con ademanes, utilizan las manos. Para responder, levantan la mano, la profesora les da el turno. Hay interacción verbal profesora- niños(as)

### **Cuarta parte: Lectura de biografía**

**Pa:** Invita a los niños y niñas a leer la biografía de Leonardo Da Vinci y posteriormente, señala, vamos a analizar el asunto. Agrega ¡Interesante la lectura!

**O:** Los niños leen. Hay intercambio de ideas entre la profesora y los niños.

**Pa:** Nombra Andrea para leer, refuerza a la niña. ¡Bien!. Continua, a ver aquí, un niño lee rápido.

**Pa:** ¿Qué opinan de las dos lecturas? Una niña y, en general los niños responden. Refuerza, ¡Muy bien!

**O:** Los niños responden con ademanes y levantan la mano para que la profesora le de turno para hablar.

**Pa:** ¿Por qué creen que Leonardo no le gustaba ser notario como su padre? Ahora en un momento de la narración ¿Por qué lo pensó?

**O:** Los niños responden

**Pa:** ¡Muy bien!

**O:** la profesora sigue haciendo preguntas respecto al tema

### **Quinta parte: Lectura desde una animación**

**Pa:** Vamos a ver el recurso con animación.

**O:** La profesora, previamente ha tecleado en el único computador que hay en la sala y, aparece una muñequita en un icono, como un globo, parecida a una animación japonesa, que habla e invita a los niños a leer. La muñeca esconde su rostro detrás de las manos grandes que va dando

vuelta las hojas de un libro, muestra unas fichas que contienen texto y pinturas, los niños leen. La mayoría de los niños levantan la mano para responder.

**Na y No:** Le hacen preguntas a la profesora.

**Pa:** Dice, déjame ver, va al computador, teclea y les muestra algo.

**Na:** Una niña lee, un niño dice "Mande"

**O:** Hay muy buena interacción entre la profesora y los niños(as)

**Pa:** ¿Alguien se acuerda? ¿Cuándo fue la primera vez? ¿Cuándo nació Leonardo de Vinci?

**Sexta parte: Asociación de la lectura con la vida diaria**

**O:** Desde la interacción de la profesora con los niños, toma las preguntas de los niños y relaciona el Premio Nobel con Leonardo da Vinci. Hay intercambio de ideas entre los niños con la profesora. Suena la campana y, los niños se paran de sus asientos y salen de la sala. Termina el video.

**1.- ENTREVISTA ALUMNOS DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA.**

**21 Septiembre 2009.**

**Muy bien Gracias por la entrevista, ¿cuál es tu nombre?**

*a.- Josefina Celis Sánchez Pacheco,*

*b.- Gabriel Gutiérrez Rodríguez,*

*c.- Joahana Ochoa.*

**¿En qué año van?**

*a.- 6<sup>a</sup>, b.- 6<sup>a</sup>, c.- 6<sup>a</sup>.*

**¿Qué les parece el programa ENCICLOMEDIA?** *a.- Bien, b.- Bien. c.- También.*

**¿De qué les ha servido el programa ENCICLOMEDIA?** *a.- Para poder aprender más. b.- aprender muchas cosas nuevas. c.- aprender a escuchar al maestro*

**¿Qué recursos de ENCICLOMEDIA les gustan más?** *a.- ¿cómo recursos? De lo que trae ENCICLOMEDIA, ya ven que ENCICLOMEDIA trae textos... a.- Los videos. b.- Los textos. c.- Los videos.*

**¿Qué le dirían a otros estudiantes al utilizar el programa ENCICLOMEDIA?** *a.- Que lo aprovechen bien, porque si sirve para estudiar. b.- También lo mismo. c.- Que es una buena oportunidad y que lo aprovechen.*

**¿Qué calificación tienen Ustedes al utilizar programa ENCICLOMEDIA?** *a.- Muy buena. B.- Excelente. C.- También muy bien.*

**ENTREVISTA DOCENTE DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA.**

**24 septiembre 2009.**

**Maestra gracias por atendernos en el salón de 6° B de esta escuela urbana, gracias por conceder esta entrevista para este proyecto de investigación.**

**Podría decirnos su nombre. Mi nombre completo es Martha Inés Vázquez Padilla.**

**Su perfil académico.**

*Soy solamente maestra normalista, no tengo licenciatura, maestría, doctorado, sin embargo tengo 25 años laborando como maestra voy a cumplirlos el día 1° de noviembre oficialmente*

*Estuve durante muchos años, me tuvieron dando los grados de 1° y 2° que por que las características de mi personalidad que eran muy se puede decir muy maternal entonces me dejaban en esos grupos además porque como que me especialice vamos en lo que era la enseñanza de la lecto-escritura en base a todas las nuevas corrientes que ha estado habiendo; pero yo sentí la necesidad de desempolvarme y le pedí al director que me mandara a los grupos de 5° o 6° . Y apenas el año pasado yo inicie 5° año después de muchos años de ausencia.*

*Y me encuentro con que la tecnología ya ha avanzado. Y ya tenemos medios muy diferentes. Por lo cual quizá no sea un gran aporte un gran apoyo para Ustedes. Porque Yo manejando la computadora tengo aproximadamente un año. Y trabajé y aprendí con los niños, de hecho ellos me han enseñado a usar muchas cosas de aquí de la computadora que a mi se me dificulta y tengo a mi alrededor una excelente apoyo que son mis alumnos. No he querido quedarme nada más con lo básico. Me he estado tratando de desempolvar muy poquito, voy a pasos quizá muy lentos. Muy atortugados, si ustedes quieren pero para mi es un gran logro. Fui a un curso de ENCICLOMEDIA donde se nos habló muy básicamente de lo que es E pero yo desde que entré he estado trabajando con el recurso.*

**¿Qué le parece el programa ENCICLOMEDIA, profesora desde que lo empezó a trabajar?**

*Me parece formidable, a mi me parece magnifico, es un recurso un apoyo muy bueno para poder este ayudar a los niños ha que desarrollen sus competencias que es lo que queremos para la vida. Es un recurso muy valioso, tenemos otros que son también importantes, pero considero que este se debe utilizar un poquito más, yo en lo personal considero que para aprovechar este recurso, se nos deberían dar cursos constantes, ejemplo, yo acabé de iniciar el año pasado en este programa, para mí de ENCICLOMEDIA, yo soy algo así como un nivel inicial. Pero hay quienes tienen desde que se inicio este programa. Ya deberían de llevar el nivel avanzado sin embargo considero que no habido constancia o que podríamos decir la palabra.*

**Considera que no se ha adaptado totalmente, no lo han asimilado los profesores. Más bien considero , que le hace falta, darnos la capacitación, claro, cada uno se va capacitando pero dentro de los programas que tenemos para ENCICLOMEDIA de actualizaciones de maestros deberían de dar deberían tener nivel inicial, nivel intermedio, nivel avanzado. Y a cada uno de nosotros darnos la oportunidad de volver estar retomando y mejorando, de manera colegiada, en estos cursos, Continuidad vamos con este programa para poder utilizar este recurso, que hablando económicamente, es un financiamiento muy grande pero para aprovecharla de la mejor**

*manera y que redunde no en nosotros, decir, ahh más cómodo no, sino que los niños capten mejor y desarrollen mejor sus habilidades sus competencias vamos.*

**Maestra, el uso , el recurso este de E considera que les ha incrementado les ha ayudado a incrementar las pruebas estandarizas de la prueba Enlace, sus notas, o no se refleja de manera directa.**

*Creo que no, no lo sé porque apenas voy a tener los resultados del año pasado de este 5º año que les hicieron evaluación, debido a que yo vuelvo a reiterar estuve en 1º y 2º. Creo que no, no lo sé realmente el resultado hasta donde esté con mis alumnos. Lo voy a ver. No tengo ese recurso. Para hacérselo saber vamos.*

**Me parece que es hasta octubre. Cuando se emiten los resultados según la pagina de Enlace Cuando se emiten los resultados.**

*No estoy muy segura. Creo que sí. Pero más que todo como el año pasado No tengo ese sustento. Para mi ENCICLOMEDIA, si me apoyo o si vi reflejado, que en esta prueba estandarizada, si se reflejó que está ayudando yo de manera personal les puedo decir que creo considero que si es un gran recurso, no sé si se esté reflejando en los resultados que se requieren para ENLACE, desconozco y este aspecto no podría ahora si que opinar pero me supongo que sí es una ayuda para que los niños tuvieran un mejor logro creo yo.*

**Respecto a la materia de Español el tema que más se evalúa es la comprensión de los textos. Que el niño tenga una lectura fluida y que a partir de la lectura tenga también Un significado de lo que están leyendo. Considera que E cumple con este objetivo:**

*Si, definitivamente, por ejemplo el grupo traía muchos rezagos en cuanto a comprensión, y de hecho no es muy heterogéneo mi grupo, las características, tengo niños con problemas de aprendizaje, tengo niños con niveles normales, de recepción se puede decir, o niños con un nivel medio no de aprendizaje, pero tengo casos muy especiales, considero que esa heterogeneidad que hay en el grupo, hace que no es el recurso en sí de ENCICLOMEDIA, sino el niño el que de pronto no puede estar captando las cosas, el recurso es muy bueno, si pudimos apreciar cuando estaba la clase, se leyó, por ejemplo sin mal recuerdo, que una niña le explicaba porque Leonardo Da Vinci era botánico que se relacionaba con la botánica, he incluso lo leímos en una tarjetita, donde venía ahí, la niña pero si notamos la niña pese que lo había explicado su compañeros, y lo habíamos retomado ya en dos ocasiones, la niña no lo captó, entonces no es el recurso, sino ahí hay algo también en la niña, algo dentro de sus problemas que estamos manejando también, esa niña también está siendo atendida en un CAE (Centro de atención especial).*

**A lo largo pues del año pasado, qué problemas encontró usted en el uso de ENCICLOMEDIA, que problemas frecuentes, `en cuanto al recurso de manera técnica. De manera técnica**

*Tenemos un punzón un lápiz o pluma electrónica, para utilizarlo sobre el pizarrón, es como el mouse, y yo en lo personal si había algún problema técnico, llamaba algunos números, que los tengo plasmados en la pared, para que no se me olvidara, tienen un número de aula donde se maneja ENCICLOMEDIA se les llama, y ellos vienen a darnos en apoyo técnico no tecnológico*

*técnico, algo que yo noté en ENCICLOMEDIA ese recurso es un punzón muy valioso que no pude hacer uso de él, porque desde que entré al salón no contaba con la otra parte, no servía, no funcionaba.*

*Sin embargo quise que hubiera reposición, y la administrativo es muy pesado, a tal grado que dentro de lo que es para volver a tener este material, sucede que tenía que levantar un acta en el ministerio público, para que esto a la vez pasará por una serie de requerimientos muy difíciles para fin de que me repusieran ese material y el costo de esta pluma que es de punzón póngales que es 1200, no está, no está accesible, no está accesible para nosotros, pero lo relacionado con los técnicos que vienen, se les llama e inmediatamente a otro día máximo 2 días vienen a ver la falla. Muy bien.*

**En cuanto a recursos pedagógicos profesora,** ahí es donde yo considero de manera personal ehh que ENCICLOMEDIA contiene muchos recursos que todavía me falta conocer, de manera personal, porque yo les puedo decir que estoy a nivel inicial. Y hasta donde está mi nivel trato de explorar, A mi hay algo que a lo mejor está muy fuera de, que les dijera, que está fuera del presupuesto, como maestra yo adquirí una computadora la cual he estado utilizando en lo que cabe para conocer el manejo de ella, y también para mi preparación de clases, para estudiar para muchas cosas, y me sirve, pero si dentro de lo que es ENCICLOMEDIA. –creo que ya está en internet verdad- yo quisiera poderlo bajar a mi computadora para poder tener acceso a todo esto en mi casa, como maestros si nos permitiera, todo este recurso de ENCICLOMEDIA tenerlo en nuestro hogar en nuestra computadora, nuestras clases serían más fáciles de planear, porque hay muchos recursos que debido a la falta de tiempo, no podemos estar aquí estar buscando investigando porque hay muchos, hay muchas herramientas, en la parte de abajo, muchas funciones que nos ayudarían a desarrollar todavía más cosas.

**Profesora un agradecimiento.**

**ENTREVISTA DOCENTE DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA.**

**24 septiembre 2009.**

**Maestro gracias por conceder esta entrevista.**

Un gusto aportar sobre lo que sé de mi experiencia y preparación del programa ENCICLOMEDIA.

**Antes de iniciar con el tema, profesor, platíquenos, cuál es su nombre y cual es su formación académica.**

Mi nombre es Álvaro Morales Reyes, estudié la educación normal, cuando se ingresaba sólo con la secundaria, ahora se requiere del nivel de bachillerato, yo estudié entonces la normal básica y desde hace ya más de 20 años estoy dedicado a la enseñanza del nivel primaria desde 1er grado hasta 6º grado; posteriormente ingresé a estudiar a la Universidad Pedagógica Nacional donde hice la maestría en intervención educativa.

**Profesor, en cuanto al programa ENCICLOMEDIA cuál es su primera impresión.**

*Bueno yo tengo utilizando ENCICLOMEDIA desde que se implantó en la escuela, esto fue hace como 3 años ya que siempre he trabajado con los grupos de 5 y 6º grado, ahorita estoy con el grupo "A" de 6º grado y a mi parecer es una muy buena herramienta porque hace más atractivas las clases a los estudiantes, ya que trae infinidad de recursos, que claro, se requiere de tiempo para saberlos utilizar en los temas de clase correspondientes, y aunque ciertamente, ENCICLOMEDIA, contiene los materiales que la Secretaría ha producido a lo largo de los años como materiales de apoyo, libros de texto, programas, etc ENCICLOMEDIA los contiene vinculados a otros recursos como videos, ejercicios, sonidos, etc.*

**Hablando de recursos cuáles son los que utiliza más:**

*Por lo general se utilizan aquéllos que son dinámicos, o sea, los que los alumnos pueden apreciar por sus movimientos y sonidos, por ejemplo, si estas explicando algún tema de ciencias naturales como el peso, el volumen y la masa, hay videos expositivos con sonido e imágenes que muestran como es mide en una balanza, y luego después de ese video el programa te da la opción de utilizar un ejercicio interactivo donde el estudiante lo utiliza pero ya con el marcador electrónico, que funciona como si fuera el mouse pero acá es sobre la pizarra, y así lo ven los demás del grupo.*

**Para Usted el programa ENCICLOMEDIA considera que puede mejorar el proceso de aprendizaje:**

*Pues mejorar el proceso tal cual no sé, quizá lo que hace si es apoyar ese proceso de ese aprendizaje, ya que da bastantes recursos, y herramientas para que los estudiantes pueden sentirse atraídos, dado que ellos están o nacieron en una época que todo es digital, todo es movimiento, todo es sonido e imagen, y además donde la interacción es parte de la vida cotidiana y por lo tanto lo debe ser dentro de la escuela que es quien sociabiliza, así que aporte que otorga ENCICLOMEDIA es bastante como herramienta tecnológica, de ahí que uno como maestro requiere por lo menos conocerla ya que dominarla se requiere mayor tiempo y experiencia.*

**En cuanto a la materia de Español como sería ese aporte que otorga la ENCICLOMEDIA:**

*Bueno, ya que el Español es una de las asignaturas que se le dedica mayor tiempo, puesto que se requiere que el estudiante tenga el dominio de lenguaje, ENCICLOMEDIA tiene una serie de recursos bastante atractivos, no sólo es saber leer, sino que implica realizar producciones escritas de lo que leen, va como invitando a realizar proyectos del español, como por ejemplo, escribir una carta, analizar un cuento, etc., entonces si con los materiales que comúnmente se han utilizado, decíamos, libros de texto, materiales didácticos, etc., el estudiante no logra completamente el objetivo planteado en la clase, entonces se recurre a ENCICLOMEDIA que lo hace más atractivo, aunque es invariable el uso de ENCICLOMEDIA, o sea no se requiere primero agotar los recursos tradicionales sino que se busca equilibrar el uso de ENCICLOMEDIA con los recursos convencionales o tradicionales ya que el estudiante generalmente los continúa utilizando en su casa con las tareas.*

**En conclusión profesor ENCICLOMEDIA es un recurso o una asignatura:**

*Bueno para el caso del profesor sería como una asignatura ya que muchos de nosotros tenemos que prepararnos por nuestra propia cuenta a fin de conocer y dominar la cantidad de recursos y herramientas que el programa tiene; pero para el caso de los estudiantes es un recurso apropiado de acuerdo a las circunstancias tecnológicas que viven, o sea, un estudiante que radique generalmente en ciudad, está inmerso en medios audiovisuales, vive bombardeado de imágenes, sonidos e interactúa en muchas de las veces, un estudiante rural lo verá como una novedad incluso como algo ajeno o extraño a su entorno pero por el valor metodológico lo sabrá aprovechar, ahí radica el papel del profesor por saberlo aprovechar a fin de que no se convierta en un problema sino en una herramienta de reforzamiento y apoyo a sus objetivos, éstos son los que importan ya que E como tecnología tiende a modificarse, sacan nuevas versiones de computadoras, proyectores, y hasta del mismo programa pero los contenidos de aprendizaje, las competencias de los estudiantes son por lo regular las que se requieren para continuar aprendiendo de acuerdo su edad biológica y ahí es donde radica el principal objetivo del profesor, ahí es donde conociendo la cantidad de recursos saber utilizarlos para una mejor calidad en los aprovechamientos escolares. Además que cada vez se utiliza con mejor aprovechamiento ya que vamos descubriendo nuevas formas de reutilizar los recursos que trae E y además que le van agregando otros contenidos, por ejemplo, ahora viene con inglés, y eso hace que el estudiante se sienta mayor atraído y comprometido; quizá lo que haga falta es tiempo y que sea a través del propio programa que podamos realizar y entregar las cuestiones administrativas que nos pide la Secretaría (SEJ, Secretaría de Educación Jalisco) como llenado de boletas, reportes de datos de alumnos como su diagnóstico y un sin fin de formas estadísticas que nos ahorrarán tiempo y le sacaríamos mayor provecho a esta herramienta tecnológica que contiene los materiales impresos pero ahora en formato digital como se le conoce y aún con mayor material.*

**ENTREVISTA A ESPECIALISTA DEL PROGRAMA ENCICLOMEDIA.**

**Tlaquepaque Jalisco, México. 8 de octubre 2009.**

**Buenos días, Buenos días Maestra Margarita Leal, gracias por recibirnos a esta entrevista,**

**- con mucho gusto-, sobre el programa ENCICLOMEDIA; me gustaría antes de comenzar con el tema del programa ENCICLOMEDIA que nos hablará un poquito sobre usted, su desempeño como académica,**

*-Aunque quisiera decirte mucho, jajajaja, es poquito-, mentira, yo trabajo para la UPN (Universidad Pedagógica Nacional) desde hace 27 años soy del grupo de veteranos y de los fundadores de esta Universidad, de realizar mi práctica, desde que yo ingresé, aquí soy profesora de tiempo completo, entonces no trabajo en otra universidad, a la fecha desde esa fecha; antes de eso mi desempeño fue en educación secundaria y de nivel medio superior, bachillerato, en escuelas particulares de bachillerato y en escuelas públicas; antes de eso también me desempeñé en primaria, tuve la fortuna de recorrer los diversos niveles, eso te puedo decir-*

**Dentro de la UPN está usted como investigadora, -fíjate que en la UPN no tenemos esos perfiles o esos contratos laborales, sin embargo. sí es una función sustantiva de todo profesor de tiempo completo estamos obligados a realizar 4 funciones: la docencia, la investigación la difusión y la extensión; entonces comparto mi tiempo con esas 4 actividades-**

**Una de esas áreas sería lo que ahora ha emprendido con el programa ENCICLOMEDIA adentrándonos al tema, cuál ha sido su línea en este sentido de investigación:**

*-Mi línea esta está en el campo de la gestión, dentro de la gestión, como campo, abrimos , el cuerpo académico al que pertenezco en esta institución que se llama gestión de políticas públicas, abrimos 3 líneas de investigación , una gestión de los procesos de aprendizaje, o gestión de los aprendizajes más bien, otra gestión pública de las políticas públicas, otra gestión institucional, entonces ese es un estudio para favorecer y fortalecer la línea o que nos ayuda más bien a fortalecer la línea de gestión de aprendizaje de E como una herramienta-*

**En que época o de qué época inició esta investigación maestra Margarita:**

*-Mira hubo una convocatoria emitida por el CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología) con vinculación con el departamento de educación del Estado, con la Secretaría (SEJ, Secretaria de Educación Jalisco) y a esos fondos, se les llaman fondos mixtos; ese fondo mixto convoca a quienes quieran apoyar a través de propuestas a las líneas prioritarias del Estado, entonces el Estado presenta un menú o una relación de líneas que en esta ocasión en el 2006 presentó 8 líneas prioritarias; en la línea 3 se convocaba para que tú aportaras propuestas para construir un modelo a través del cual las reformas pudieran ser operadas de manera más exitosa, verdad, entonces E es una de las reformas y fue estudiada en el marco de la reforma, en el marco de la reforma del 2004 estudiada en el ciclo escolar 2007-2008 a tres años de su implantación-*

**Este antecedente, por la que usted inicia esta investigación de ENCICLOMEDIA en el área de la gestión, está conformada por un equipo, podría decirnos cómo está conformado:**

*-Si como no mira, el cuerpo académico, el cuerpo académico de gestión estuvo conformado en el 2006 cuando arranco en el 2006 esta investigación, por aproximadamente 8 investigadores 8 profesores de tiempo completo , de estos 8 profesores de tiempo completo participaron 4 y se agregaron profesores de tiempo parcial al proyecto, incluso se agregaron alumnos egresados de la maestría y de una licenciatura para brindarnos asistencia, el cuerpo académico no sólo tiene como función la investigación, también tiene como funcione el desarrollo de programas educativos; cuando nosotros optamos por este objeto, así como ENCICLOMEDIA como una de las tecnologías, también de la reforma, hubo quienes abordaron el mismo objeto de investigación, pero para fortalecer el campo de las tecnologías estudiadas también en esta unidad; te voy a ser muy concreta, mira hubo quien se sumo a un proyecto nacional para estudiar la ENCICLOMEDIA como política educativa, entonces ENCICLOMEDIA como política educativa, no como herramienta para favorecer los aprendizajes, sino como política educativa, entonces este proyecto tuvo como iniciativa la Unidad de Ajusto donde reside la rectoría de la UPN (Universidad Pedagógica Nacional), inició y no terminó, no tenemos resultados; entonces, pero si originó que nuestro equipo como que se dividiera por los intereses que tenemos; más o menos así trabajamos, nos interesa un campo y nos interesa un objeto, lo iniciamos, luego como que lo valoramos si va por donde yo quisiera que fuera, o tengo que agarrar mi propio camino-*

**Ya en concreto su investigación se abocó en el Estado de Jalisco –si-, podría platicarnos cómo inicio este proceso, claro se supone que no hay conclusiones definitivas porque el programa se sigue utilizando, que es lo que proponen, que se siga aprovechando.**

**Podría platicarnos un tanto de cómo se inicio esta investigación.**

*-Si como no, mira, como el fondo es mixto y tú los tienes como patrocinadores al Gobierno del Estado, estás obligado a centrarte en un estudio estatal de alguna manera quedas acotado por el propio patrocinador para responder a una necesidad estatal. Entonces bueno, nuestro universo fue Jalisco, de este universo nosotros seleccionamos muestras que, apenas alcanzamos abarcar 11 municipios , en esa muestra, una muestra muy representativa porque fue sumamente aleatoria, no estratificamos para seleccionar los municipios, por eso le damos mucha valía a los datos que tenemos por esa razón; una vez que tuvimos la muestra pudimos hacer un 40% te diré del diagnóstico, con toda la muestra, pero cuando quisimos utilizar la metodología de acompañar al maestro en su grupo y estar presente en sus clases, ahí la muestra se redujo porque obviamente hubo maestros con resistencia, claro, a que entre una cámara en su aula, una cámara en este caso amenaza, entonces nos quedamos con 10 maestros y nos quedamos con la zona metropolitana exclusivamente, nos redujimos a la zona metropolitana, que igual abarcamos 4 municipios que son los que colindan pues con la capital del Estado, que sería Guadalajara Tlaquepaque Zapopan y Tonalá, tenemos casos de los 4 municipios; con estos maestros hicimos el acompañamiento, no sólo para el diagnóstico sino para construir la propuesta con ellos, ellos nos acompañaron, nosotros los acompañamos hasta el cierre del ciclo escolar 2007-08 y hasta el cierre del diagnóstico, y casi la totalidad de la propuesta.*

**Esta investigación tuvo una duración de:** *-un ciclo escolar con un grupo pero más del ciclo escolar porque tú tienes que construir los contextos desde los teóricos, referenciales, contextual-geográficos, educativos y demás-*

**Y cuáles fueron las conclusiones de esta investigación:**

*-Mira tenemos dos apartados para las conclusiones, las que refieren al diagnóstico y las que se refieren a nuestra propuesta; las que se refieren al diagnóstico están organizadas en 3 ejes, el diagnóstico tuvo como propuesta averiguar 3 cosas: las que se refieren al diagnóstico; primero es averiguar cómo fue implantado ENCICLOMEDIA en el Estado; técnicamente cómo llegaron los equipos, a las aulas, cuántos llegaron, cómo quedo cubiertas la zonas, las diferentes áreas geográficas y poblacionales del Estado, entonces en ese eje tenemos un resultado.*

*Tenemos el eje número 2 que si me permites lo voy a leer para que no tengamos..., el número 2 es la recuperación de la experiencia en procesos anteriores al 2006 , ENCICLOMEDIA arrancó en el 2004 y en el 2006, en el 2007 que hicimos el trabajo del campo no quisimos perder la experiencia de los maestros que la hubieran trabajado durante los 3 años anteriores, entonces hicimos un trabajo para saber qué opinaban de los resultados de ENCICLOMEDIA quienes ya la habían trabajado en los años anteriores.*

*En el eje 3 nos dedicamos a estudiar a explicar el uso de ENCICLOMEDIA en el aula y las interacciones que genera, que no los aprendizajes que generan o sea no fuimos a ese apartado de los aprendizajes por 2 razones, de haber decidido ir a los aprendizajes creo que tendríamos que habernos centrado en ello desde un principio, un estudio mucho más profundo, de mayor tiempo, **-de mayor tiempo-** de muchísimas variables para controlar que nuestro equipo no estaba ni con la experiencia ni con la capacidad humana e intelectual y material para abordar un estudio de ese tipo, sin embargo, te sugiero que te documentes esa pregunta con un estudio de (Universidad) Harvard que pagó la SEP (Secretaría de Educación Pública) cuando era el secretario el señor Tamez, le pagó a un equipo de investigadores de Harvard, para que estudiaran la capacidad de ENCICLOMEDIA para impactar los aprendizajes, no un estudio de qué capacidad tiene cómo software, sino el potencial para incidir en los aprendizajes y ahí hay resultados muy favorables, esos son los 3 ejes que nosotros investigamos-.*

**Hizo una investigación en el sentido exterior, de lo que acaba de mencionar, no profundizó en el sentido interior de cada alumno, -no-, en este caso fue por escuelas, por grupos que fueron elegidos de manera azarosa a aplicar y a partir de ahí se tuvieron datos para ser analizados y llegar a estas conclusiones**

*-Bueno, fijate que los 3 ejes están centrados en el uso de la ENCICLOMEDA, en el uso de ENCICLOMEDIA, no en lo que repercute, digamos, el uso de los aprendizajes; como segundo plano muy interesante que por supuesto tendríamos pendiente de continuar si fuera posible. El uso abarcaría desde qué movió el ingreso de una tecnología de este tipo al aula, qué cosas movió, y para eso fue que tomamos población que estuvo presente cuando ingresó ENCICLOMEDIA al aula, no, qué elementos impacto; después de lo que ellos nos dijeron, el eje 3 que nos permitió estar dentro del aula, vimos que esos impactos no fueron tan perennes, eran muy duraderos, porque todavía se sentía un ambiente impactado, vimos qué tanto impacto la práctica*

*Por el uso de las tecnologías vimos qué tanto impacto la práctica y bueno ya te platicaré que ahí no vimos gran impacto, en la práctica, porque intervienen muchas variables que nos es solo que llegue la tecnología de equipar, no va a cambiar la práctica, **-no es un varita mágica,** así es - investigadores han llegado a coincidir que el uso de **-equipar-**, la tecnología no va a cambiar **-la practica-**, de este impacto y **-cuando tu compruebas eso, ya te arriesgas ha construir una hipótesis, el modo ha cambiado la práctica, cómo hay que irla adaptando y, porque si nuestra***

*hipótesis era sobre la práctica difícilmente piensas en los aprendizajes, solo que fuera un autoaprendizaje, no el aprendizaje con máquinas-*

### **Y de estas conclusiones qué podría decir del programa E de fortalezas y debilidades**

*-Como no, yo diría que los datos nos aportan más fortalezas que debilidades aunque en numero son menos las debilidades si te diré que son muy difícil de convertir en fortalezas, verdad, si es muy costoso ese traslado de las debilidades a fortalezas; pero te voy comentar una fortaleza detectada, cuantificada, revisada, muy bien documentada del eje uno: En Jalisco a la fecha un porcentaje arriba del 80 % te hablo de un 86% muy cercana al 90% de las escuelas tiene una computadora que apoya a los aprendizajes, cuanto los apoya no sé; verdad. Pero si antes del 2004 un estudio del realizado por DGEE (Dirección General de Evaluación educativa) apenas el 2% de escuela a nivel nacional, con una muestra me parece que fueron 15 estados representados de los diversos perfiles estatales que te diré los niveles y los más y los intermedios, una muestra muy bien construida en ese estudio, si un 2% había podido contar con una computadora y esta no estaba en el aula, estaba en los escritorios, en la administración; cuando ingresa ENCICLOMEDIA en el 2006, teníamos ese casi 90%, ENCICLOMEDIA entró pero después de que entró, que dicen de ellos los que la han usado, los alumnos dicen que aprender es más fácil, y no sé si verdaderamente aprenden, pero les son muy gratos, se sienten atendidos en sus gustos y sus necesidades cuando el maestro prende ENCICLOMEDIA ilustra en lugar de desplegar un pergamino o un rotafolio o algo, entonces el ambiente cambió del aprendizaje, **-el ambiente escolar-**, el ambiente escolar **-se puede decir que el alumno está -en sus gustos, preferencias, es el nativo digital, la generación net, verdad.***

*Ellos llevan celulares, manejan mejor que los adultos muchas de las veces, lo pudimos ver, acercar la tecnología educativa en este caso el programa ENCICLOMEDIA movió a los alumnos a una mayor participación.*

**Una de estas fortalezas es esa cuantitativamente, cualitativamente, quizá falte tiempo para encontrar resultados , -si como no-, cualitativamente también hay algunas fortalezas porque mira cualitativamente yo te diré que los maestros que vimos trabajar con los equipos se vieron diestros en el uso de la tecnología como hardware, o sea ya no le tienen miedo el monitor, al teclado, al control , a todo lo que es el cp (CPU) que todavía son de los viejos los que se instalaron, a un control remoto para manejar un cañón, todo esto les dio habilidades; cualitativamente por otro lado también le mueve el tapete te diría, porque está en el aula con un mes, que ellos **(los estudiantes)** le dicen **-así no maestra-** el maestro está aprendiendo de los alumnos y para él le es evidente está viendo que él puede aprender de sus alumnos, está aprendiendo de los alumnos verdad, claro que esto es una parte cualitativa de la practica-**

### **Maestra qué elementos se tendría que esperar o valorar para determinar que efectivamente este programa ENCICLOMEDIA está teniendo efectos a nivel de educación primaria:**

*Mira yo creo q los resultados definitivamente, los resultados de los alumnos, verdad, y ya sabes que tenemos evaluación externa ENLACE (Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares), que no nos ha subido de nivel, que nos dice que nos hace falta utilizar los recursos o utilizar más recursos, pero creo que una investigación de corte cualitativo y en el campo muy analítica, y muy crítica, sería lo deseable, y no sé cómo hacerla, porque tendría que ser transversal en el país, es costosísimo, transversal en el Estado de Jalisco, pero yo creo que la misma estrategia sería la más valida ponernos a investigar a lo mejor con esta misma población,*

*contamos con maestros muy abiertos para el uso de la tecnología haber si con un maestro tan abierto los efectos son altos verdad-*

**Profesora y de las experiencias, comentarios que usted obtuvo, en esta recogida de datos de investigación, cuál era el sentir del docente al utilizar esta tecnología, ya que por la carga de trabajo y todavía utilizar otro programa, otro recurso...:**

*Fijate que ahorita que te escucho creo que estuviste en nuestros zapatos, y estuviste en las aulas, exactamente docentes animados a entrar a la tecnología pero preocupados por cubrir un programa y cada vez que utilizaban el equipos su clase se extendía 20 minutos más de lo que tenían planeado en esa clase, ellos se encuentran en un dilema, probablemente les ayudaríamos ha resolver esto, o nos propondríamos en resolver si planeáramos el uso de la tecnología como un recurso más, no como una asignatura más , o como un momento extra de la clase, creo que todavía estamos en el contexto de qué con clases con ENCICLOMEDIA y sin ENCICLOMEDIA, las clases con ENCICLOMEDIA le robaban mucho tiempo, hay ciertas clases cuando E debiera estar prendida todo el día todo el horario, y que se acuda a ella como se acude a los textos, manuales, pizarrón, material audiovisual, etc.*

**Maestra en conclusión entonces, cuál debe ser el correcto uso del programa E para que los alumnos alcancen mejores niveles de aprovechamiento y éstos se ven confirmados en las pruebas de ENLACE (Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares)**

*Mira yo propondría y está en nuestras conclusiones y propuestas que exista un maestro especializado y una aula debidamente condicionada y equipada con el programa de ENCICLOMEDIA, así como existe un maestro de educación física donde se le tiene programado un horario y una carga específica de horas, que los estudiantes acudan junto con su maestro a profundizar en los contenidos que ha visto en las aulas o que van a ver, puesto con eso se evitaría dificultades tales como que la visibilidad de la proyección no es adecuada en los salones, el ruido exterior que distorsiona el sonido interior, la falla del marcador electrónico, la poca o nula planeación del maestro por la excesiva carga administrativa o la necesidad de cubrir dos jornadas, pero sólo tenerlo como un recurso y no como una asignatura más, esa sería a nuestro parecer un logro más efectivo del uso del programa ENCICLOMEDIA.*

**Maestra muchas gracias por su tiempo para esta entrevista y sus aportes.**

TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS ABIERTAS ENCUESTA  
ESTUDIANTE.

PLANTEL 1

III.USO DE TECNOLOGÍA.

**EN CUANTO A LA PREGUNTA DE DOMINIO DE PC.**

**E2P1.** "Porque estudié 6 años"; **E3P1.** "Sé utilizar programas; **E6P1** "sé hacer diseños"; **E7P1.** "sé utilizarla manejar el mouse".

**EN CUANTO A LA PREGUNTA: ¿La computación mejora tu aprendizaje, entender lo que lees, el aprendizaje de español es mejor?.**

**E6P1.** "Aprendemos más; **E4P2.** "Porque puedo leer una y otra vez"; **E6P2.** "Se me queda grabado en la mente"; **E7P2.** "Tiene mucha información"; **E9P2.** "Encuentro información y significados." ; **E10P1.** "Es más divertido" ; **E11P1.** "Porque te ayuda a comprender; **E12P1.** "Puedes hacer trabajos que te piden; **E13P1.** "Nos da el significado de lo que no entendemos"; **E14P1.** "Lo explica bien y no se equivoca"; **E15P1.** "Se hace fácil y sencillo."

IV. ENCICLOMEDIA Y COMPRENSIÓN LECTORA.

**EN CUANTO A LA PREGUNTA ¿Describe como es un día de clase de Español utilizando ENCICLOMEDIA?.**

**E7P1.** "Muy fácil porque con las animaciones entendía todo; **E11P1.** " La clase se hace más divertida y la maestra puede explicar más fácilmente a todos los del salón;

PLANTEL 2

III.USO DE TECNOLOGÍA.

**EN CUANTO A LA PREGUNTA DE DOMINIO DE PC.**

**E4P2.** "Mi papá me enseñó poco"; **E5P2.** "He abierto muchas carpetas y "quemar" (copiar) discos"; **E8P2.** "Sé entrar a paginas"; **E9P2.** "Porque me gusta"; **E11P2.** "Sé usar el google earth"; **E13P2.** "Sé utilizar para bajar música"; **E14P2.** "Sé "matar" virus; **E16P2.** "Sé jugar"

**EN CUANTO A LA PREGUNTA: ¿La computación mejora tu aprendizaje, entender lo que lees, el aprendizaje de español es mejor?.**

**E1P2.** "Tiene muchas cosas para aprender"; **E2P2.** "Puedo leerlo muchas veces hasta entenderlo"; **E4P2.** "Jugamos el juego de los sinónimos"; **E5P2.** "Porque puedo aprender con juegos y lectura"; **E7P2.** "Porque viene bien especificado"; **E9P2.** "Porque leo una y otra vez"; **E10P2.** "Porque aprendo a hablar con más palabras." **E11P2.** "Me ayuda un poco más"; **E12P2.** "Nos sirve para algo; Viene más entendible y avanzado"; **E13P2.** "Me enseña como mas verbos"; **E14P2.** "Saco la información que ocupo de español"; **E15P2.** "Hacer tarea de la escuela"; **E16P2.** "Porque te ayuda" **E17P2.** "Lo sabe explicar muy bien"; **E18P2.** "Viene más avanzado y fácil de aprender español"

#### IV. ENCICLOMEDIA Y COMPRENSIÓN LECTORA.

**EN CUANTO A LA PREGUNTA ¿Describe como es un día de clase de Español utilizando ENCICLOMEDIA?.**

**E2P2.** "Porque es muy divertido tiene muchos textos"; **E3P2.** "Vemos frases, sonidos y lecturas"; **E5P2.** "Utilizando sinónimos, antónimos, textos, escritura, lectura e imágenes"; **E7P2.** "Un poco más fácil que los libros"; **E8P2.** "Divertido por el juego de los sinónimos"; **E9P2.** "Chido porque tiene juegos". **E11P2.** Hacemos trabajamos entre todos para aprender más; **E13P2.** "Llegamos a "prender" la computadora, meterte a ENCICLOMEDIA , después leer el cuento a oír, después escribir lo que entendemos".

PLANTEL 3

#### III.USO DE TECNOLOGÍA.

##### **EN CUANTO A LA PREGUNTA DE DOMINIO DE PC**

**E2P3.** "Sé como usarla; **E4P3.** "Uso programas; **E11P3.** "Tuve un curso de computación y he aprendido más"; **E12P3.** "Realizo mis trabajos"; **E14P2.** "Uso internet".

**EN CUANTO A LA PREGUNTA: ¿La computación mejora tu aprendizaje, entender lo que lees, el aprendizaje de español es mejor?.**

**E1P3** "Aprendes más de algunos personas de la historia"; **E3P3.** "Tiene más conocimiento; **E5P3.** Nos enseña más de lo que sabíamos; **E7P3.** "Nos enseña cosas nuevas; **E9P3.** "Porque a veces no sabes algo y buscas y aparece". **E10P3.** "Dice cosas que uno no sabía"; **E11P3.** "Hay muchas cosas que no sé y las biografías"; **E12P3.** En la computadora haya mas información que en los libros". **E13P3.** "Se pueden leer mapas; **E14P3.** Está más claro; **E15P3.** Me lo explica de mejor manera

#### IV. ENCICLOMEDIA Y COMPRENSIÓN LECTORA.

**EN CUANTO A LA PREGUNTA ¿Describe como es un día de clase de Español utilizando ENCICLOMEDIA?.**

**E2P3.** *“Muy rápido, los compañeros que acabábamos y era muy entretenido; Poníamos videos”;***E3P3.** *“Divertido, agradable y entendible y aprendemos más”;* **E4P3.** *“Veíamos diferentes textos avanzamos más rápido”;* **E5P3.** *“Porque te ponía ha ejercitar la mente”;* **E6P3.** *“Genial y muy bueno”;* **E7P3.** *“Divertido porque podemos ver imágenes”;***E8P3.** *“Empezamos con la lectura y luego con las actividades del libro y buscábamos lo que no entendíamos y veíamos imágenes y videos para entender mejor las cosas”;***E12P3.** *“ Es chido (Bacán) que nos enseñen cosas y aprendemos.”*

## GRÁFICOS DE RESULTADOS PRUEBA ENLACE POR PLANTEL.

## Plantel 1. Escuela Cedros del Líbano

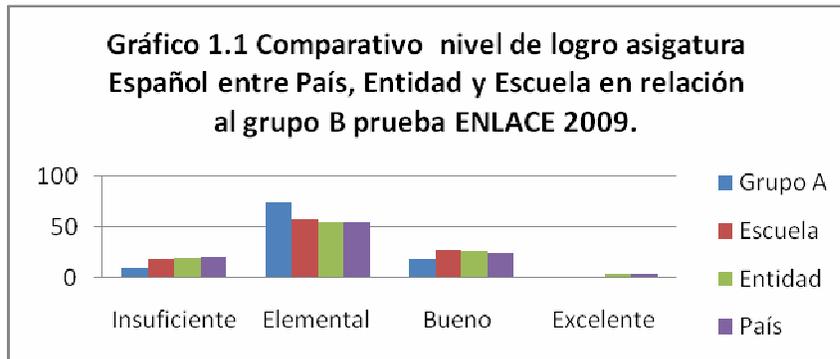
Tabla 1: Nivel de Logro en Español alumnos de 6 ° Primaria (años 2007-2008-2009)

Año/Categoría	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
2007	10,2	73,5	16,3	0,0
2008	10,9	61,8	25,5	1,8
2009	17,4	56,5	26,1	0,0



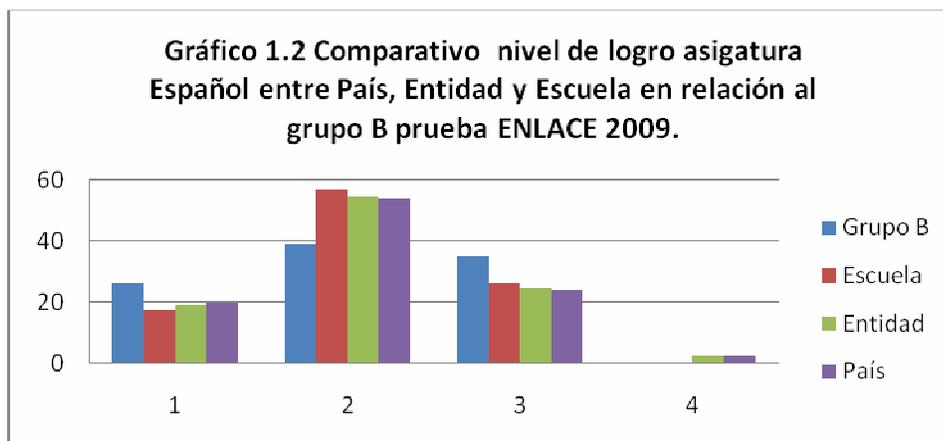
Tabla 1.1 Nivel de logros en Español resultados 2009 por grupo comparándolo por escuela, entidad y país

Categoría	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
Grupo A	8,7	73,9	17,4	0
Escuela	17,4	56,5	26,1	0
Entidad	19	54,1	24,5	2,5
País	19,9	54	23,8	2,4



**Tabla 1.2 Nivel de logros en Español resultados 2009 por grupo comparándolo por escuela, entidad y país**

Categoría	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
Grupo B	26,1	39,1	34,8	0
Escuela	17,4	56,5	26,1	0
Entidad	19	54,1	24,5	2,5
País	19,9	54	23,8	2,4



## Plantel 2. Escuela Guillermo González Camarena

Tabla 2: Nivel de logros en Español alumnos de 6 ° Primaria (años 2007-2008-2009)

Año/Categoría	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
2007	14,0	72,0	14,0	0,0
2008	15,6	51,1	33,3	0,0
2009	11,4	63,6	25,0	0,0

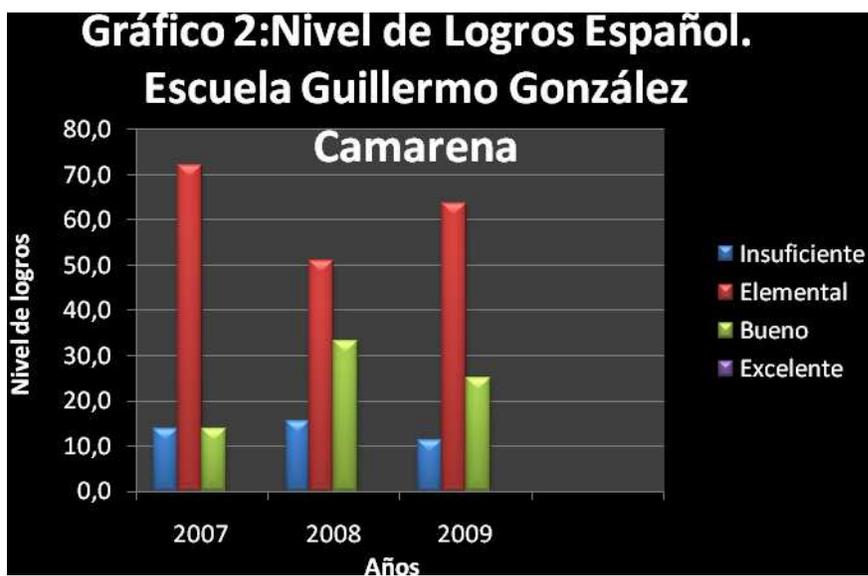
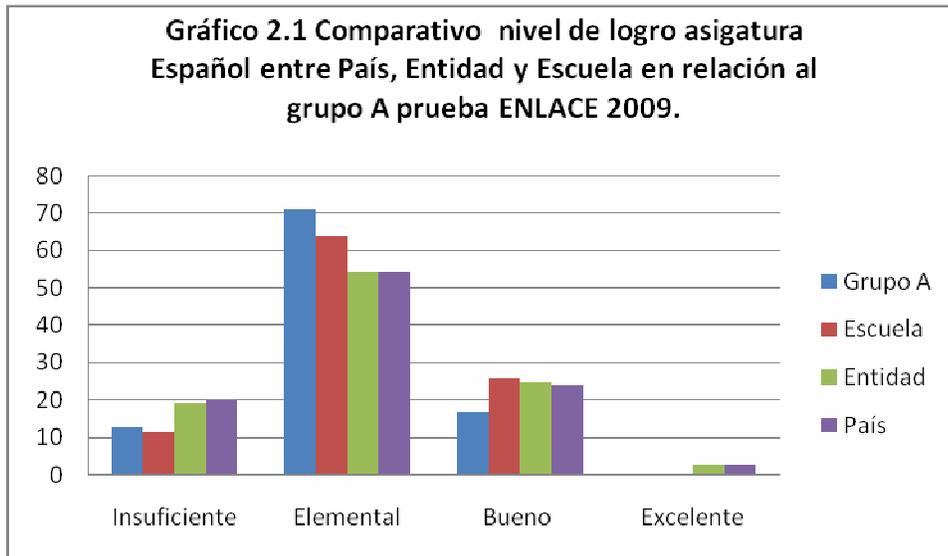


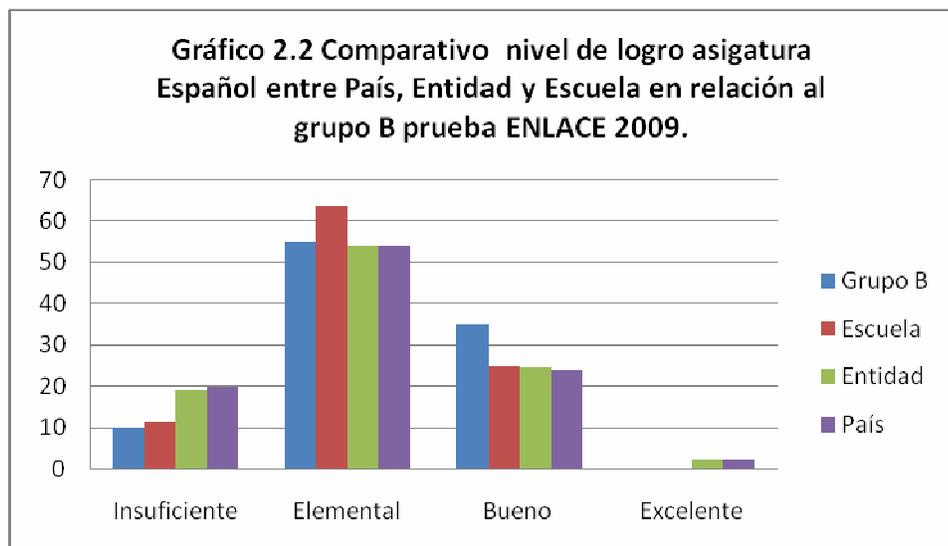
Tabla 2.1 Nivel de logros en Español resultados 2009 por grupo comparándolo por escuela, entidad y país

Categoría	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
Grupo A	12,5	70,8	16,7	0
Escuela	11,4	63,6	25,5	0
Entidad	19	54,1	24,5	2,5
País	19,9	54	23,8	2,4



**Tabla 2.2 Nivel de logros en Español resultados 2009 por grupo comparándolo por escuela, entidad y país**

Categoría	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
Grupo B	10	55	35	0
Escuela	11,4	63,6	25	0
Entidad	19	54,1	24,5	2,5
País	19,9	54	23,8	2,4



## Plantel 3. Escuela Beatriz Sanabria Aguila

Tabla 3: Nivel de logros en Español alumnos de 6 ° Primaria (años 2007-2008-2009)

Año/Categoría	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
2007	15,9	65,9	18,2	0,0
2008	14,9	61,7	19,1	4,3
2009	11,1	71,1	13,3	4,4

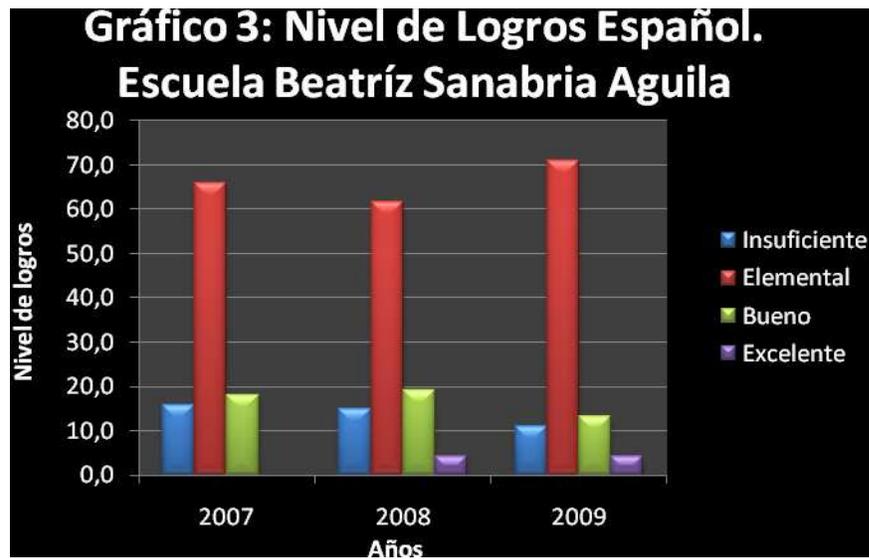
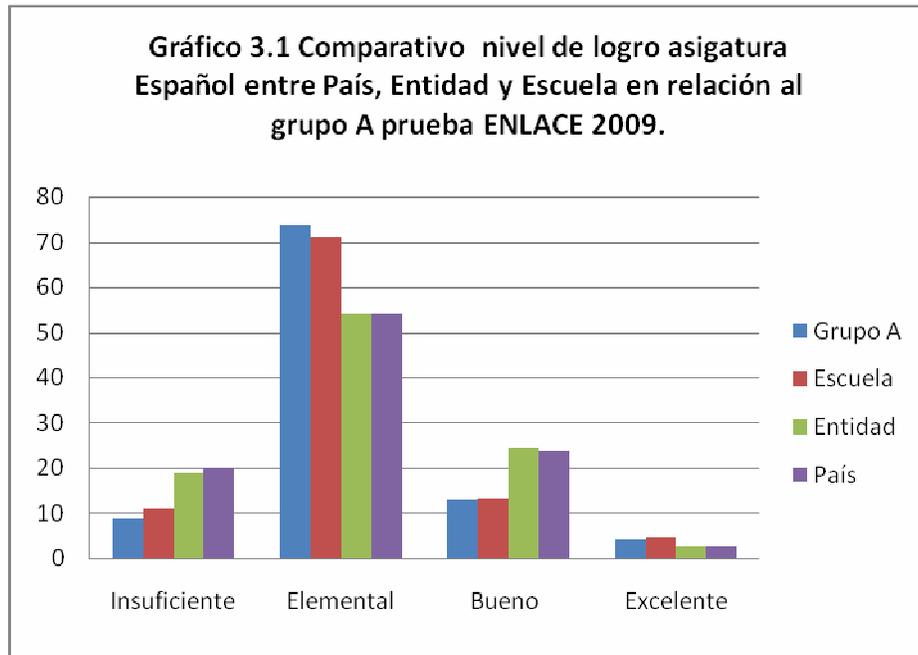


Tabla 3.1 Nivel de logros en Español resultados 2009 por grupo comparándolo por escuela, entidad y país

Categoría	Insuficiente	Elemental	Bueno	Excelente
Grupo A	8,7	73,9	13	4,3
Escuela	11,1	71,1	13,3	4,4
Entidad	19	54,1	24,5	2,5
País	19,9	54	23,8	2,4



**Tabla 3.2 Nivel de logros en Español resultados 2009 por grupo comparándolo por escuela, entidad y país**

<b>Categoría</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Elemental</b>	<b>Bueno</b>	<b>Excelente</b>
Grupo B	13,6	68,2	13,6	4,5
Escuela	11,1	71,1	13,3	4,4
Entidad	19	54,1	24,5	2,5
País	19,9	54	23,8	2,4

**Gráfico 3.2 Comparativo nivel de logro asigatura Español entre País, Entidad y Escuela en relación al grupo B prueba ENLACE 2009.**

