



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Magíster en Psicología Comunitaria

“REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE COMUNIDAD QUE TIENEN LAS
AGRUPACIONES PERTENECIENTES AL PROGRAMA MEJORANDO LA
EMPLEABILIDAD Y CONDICIONES LABORALES DE LAS TRABAJADORAS
JEFAS DE HOGAR DEL SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER EN LA
REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA”

Proyecto de tesis para optar al Grado de Magíster en Psicología Comunitaria

Alumna: Karen Elizabeth Aguilera Díaz
Profesora Patrocinante: María Emilia Tejoux
Fecha: Noviembre de 2010



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Magíster en Psicología Comunitaria

DEDICATORIA

“A veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos si le faltara una gota”

(Madre María Teresa de Calcuta)

A ti que con tu apoyo, tu amor incondicional, tu fe en mí me acompañaste y me ayudaste a recorrer este camino a pesar de las adversidades y la oscuridad, que me diste consuelo y me animaste a continuar cuando ya sentía que las fuerzas me dejaban... Este documento que se presenta es fruto de las arduas desveladas, de la búsqueda constante e insistente, de la reflexión y cuestionamiento continuo y sobretodo es fruto del amor, la vocación y la fe. Este documento es gracias y para ti...



AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que contribuyeron para el desarrollo de esta investigación, que con su tiempo, disposición, afecto, ternura y paciencia creyeron que era posible y le encontraron sentido.

A las mujeres integrantes de las Agrupaciones quienes con su disposición, afecto y apertura hicieron posible esta investigación y generaron aprendizajes de vida gracias a su testimonio.

A María Emilia Tejoux quien con su paciencia, sabiduría, acompañamiento y fe contribuyó para que este fuera más que un proceso de investigación un proceso de aprendizaje significativo en la vida de quienes formamos parte de él.

A Adriana Gómez Saavedra quien con su apoyo, solidaridad y amistad aportó para que esta investigación se realizara.

A mi familia, quienes a pesar de la distancia geográfica brindaron todo su apoyo, transmitieron toda la fuerza y fe para que esta investigación culminara.



ÍNDICE

	Página
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
1. ANTECEDENTES	10
1.1. CONTEXTUALES	10
1.2. ELEMENTOS TEÓRICOS	29
1.2.1. REPRESENTACIONES SOCIALES	29
1.2.2. FORMACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES	32
1.2.3. DIMENSIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES	33
1.2.4. COMUNIDAD	34
1.2.5. EL SENTIDO DE LA COMUNIDAD	37
1.3. CONSIDERACIONES EMPÍRICAS	38
2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	40
3. OBJETIVOS	40
3.1. OBJETIVO GENERAL	40
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	40
4. METODOLOGÍA	41
4.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	41
4.2. PARTICIPANTES	43
4.3. ESTRATEGIAS DE MUESTREO	43
4.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	44
4.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS	45
4.6. ASPECTOS ÉTICOS	48
5. RESULTADOS	49
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	49
5.1.1. LISTA DE CONCEPTOS AGRUPADOS	49



5.1.2. ÁRBOL DE CATEGORIAS	51
5.2. ANÁLISIS RELACIONAL	65
6. CONCLUSIONES	82
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS	95



RESUMEN

La presente investigación aborda las representaciones sociales que tienen las mujeres pertenecientes a las agrupaciones que están dentro del Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones laborales del Servicio Nacional de la Mujer en la Región de Magallanes y Antártica Chilena. En este trabajo se recoge información que es de utilidad tanto para las mujeres en sus procesos de vinculación a las comunidades que reconocen como parte de su vida y a la Psicología Comunitaria en tanto le permite aproximarse a un fenómeno social desde la lectura, vivencias y significaciones de las involucradas ya que construir comunidad implica acceder a los mundos simbólicos y significaciones que las personas le otorgan como una herramienta que pueda favorecer el empoderamiento de aquellos colectivos que, como en el caso de las mujeres y particularmente de las jefas de hogar, viven situaciones de alta vulnerabilidad.

En ese sentido el objetivo a alcanzar es conocer y describir las representaciones sociales sobre comunidad enmarcándose desde la investigación cualitativa con un diseño descriptivo y analítico – relacional, cuya técnica de análisis se basa en la Teoría Fundada. Dentro de los principales hallazgos cabe mencionar la relevancia que tiene para las mujeres el sentido de comunidad, el cual asocian con la necesidad de sentirse parte de, de ser escuchadas, valoradas, apoyadas, de generar ingresos que les permita seguir respondiendo a su rol de madres y proporcionarle un mejor bienestar a su familia. De igual manera, llama la atención la asimilación que hacen en un primer momento de la agrupación como comunidad, para posteriormente reconocer que ésta no coincide con su concepción y vivencia de comunidad y que tampoco les está brindando el apoyo que requieren.



INTRODUCCIÓN

“... Lo que pasa es que uno puede generar cambios en la sociedad, pero de ahí a que entren a la casa, a la manera en que se relacionan hombres y mujeres, toma infinitamente más tiempo”.

(Bachelet, La Tercera, 15 de noviembre de 2009)

“En un contexto de cambio, en Chile las relaciones de género se han vuelto problemáticas para muchas mujeres y hombres. Uno de los síntomas más visibles es la irritación que se percibe en las imágenes y actitudes recíprocas de ambos sexos. Hay un cierto malestar de las mujeres con los hombres y viceversa. Pero no se trata para ambos del mismo sentimiento ni tiene las mismas razones. Un número significativo de mujeres están muy molestas con los hombres porque sienten que han debido hacer solas el tránsito de sus cambios, sin que los hombres realicen transformaciones sobre sí mismos e incluso con la oposición de ellos (...) En este contexto resulta preocupante que exista una notoria ausencia de una perspectiva para promover la incorporación de los hombres en los cambios en las relaciones de género. Las identidades masculinas y lo que han experimentado ellos con sus identidades en este último tiempo no ha sido elaborado públicamente ni en el discurso ni en las políticas públicas (...) La inserción en el mundo laboral representa un ámbito de especial importancia para observar el estado actual y las transformaciones de las relaciones de género y las identidades de las mujeres (...) Mientras los hombres participan en el mercado laboral en igual proporción independientemente de su situación de pareja y de su carga de responsabilidad, las mujeres en cambio adecuan su participación a su circunstancia familiar (...) Así, aunque no son el único factor gravitante, las necesidades de conciliación del trabajo, la crianza de los hijos y las labores de cuidado doméstico están en el centro de los problemas de inserción laboral de las mujeres (...) Por esta razón, las trayectorias laborales de las mujeres son uno de los puntos de condensación de la compleja constelación de factores que definen al sistema de género predominante en una sociedad. Y en esta situación, las mujeres de menores recursos, educación y capital social están en mayor desventaja. La calidad de los empleos a los que



pueden aspirar suele ser precaria y la continuidad de éstos más incierta, tienen mayores demandas de cuidado provenientes de un mayor número de hijos y menos recursos, para la conciliación trabajo-crianza. También los salarios a los que pueden aspirar son bajos, enfrentan normas culturales más adversas a la inserción laboral y menos cooperación práctica en las tareas del hogar por parte de sus parejas” (PNUD, 2010: 17-19).

La presente investigación surge desde el interés de realizar un trabajo que se aproxime a las realidades que viven las trabajadoras jefas de hogar (TJH) en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, particularmente las agrupaciones pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales del Servicio Nacional de la Mujer.

A partir de la pregunta de investigación ¿cuáles son las representaciones sociales acerca de comunidad que tienen las agrupaciones pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer?, el estudio que presentamos se plantea como principal objetivo conocer las representaciones sociales que tiene este grupo poblacional acerca del concepto de comunidad. Para ello, se expondrán los antecedentes de la jefatura de hogar femenina en Latinoamérica, Chile y en la XII Región, en el cual se mostrarán cifras que permitan contextualizar al/a lector/a acerca de las situaciones que afrontan estas mujeres en la sociedad.

Vale considerar que lo anterior se decide a partir del Plan de Gobierno actual 2010-2014 que en su capítulo 4 destaca: “Nuestro objetivo será promover el rol de la mujer en la sociedad y remover todos aquellos obstáculos que impiden su acceso efectivo al mundo del trabajo, especialmente en el caso de las mujeres en situación de vulnerabilidad, compatibilizando el mundo del trabajo con la vida familiar”. De igual manera, consideramos que en 1998 Chile suscribió la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, en ella particularmente, el artículo 11, numeral 1 menciona: Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para eliminar la discriminación contra la mujer en la



esfera del empleo a fin de asegurar, en condiciones de igualdad entre hombres y mujeres, los mismos derechos. El Artículo 11, Numeral 2 manifiesta: Los Estados Partes tomarán medidas adecuadas, a fin de impedir la discriminación contra la mujer por razones de matrimonio o maternidad y asegurar la efectividad de su derecho a trabajar.

Adicionalmente, Chile está suscrito a los Objetivos de Desarrollo del Milenio impulsado por Naciones Unidas y monitoreado en América Latina y el Caribe por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Es en este punto que el objetivo 3 afirma: Promover la igualdad entre los sexos y el empoderamiento de la mujer. Para ello el indicador propuesto es la proporción de mujeres entre los empleados remunerados en el sector no agrícola, mientras que el indicador propuesto por CEPAL es el porcentaje de población femenina y masculina ocupada en sectores de baja productividad.

Bajo este marco, posteriormente, se presentará el Programa denominado “Mejorando la Empleabilidad y las Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar” del SERNAM, así como sus alcances y dificultades en el ámbito nacional y regional, particularmente relacionados con las realidades que vive este grupo poblacional por estar radicadas en la región más austral de Chile y la pertinencia de este estudio para la Psicología Comunitaria. Luego, se realizará una aproximación teórica sobre las representaciones sociales, sus principales exponentes, características, funciones y componentes. De igual manera se abordará el concepto de comunidad, realizando una revisión teórica al respecto. También se mostrarán los estudios, artículos e investigaciones que se han hecho acerca de las jefas de hogar en Latinoamérica.

Finalmente se formulará la pregunta de investigación así como los objetivos que se proponen alcanzar a través del desarrollo de este trabajo, y la metodología de trabajo propuesta desde el diseño de carácter cualitativo, las participantes, técnicas de recolección de la información y la técnica de análisis y codificación de los datos para responder a dicho interrogante.



1. ANTECEDENTES

1.1. CONTEXTUALES

La jefatura de hogar femenina ha sido un fenómeno sociocultural que ha ido en aumento desde hace varios años y que refleja los cambios que se han dado no sólo al interior de las familias sino también en los mercados laborales y económicos de los países de América Latina (García y Rojas, 2002). Es así como según diversos estudios en América Latina se conciben los hogares con jefatura femenina como aquellos que carecen de un varón adulto responsable del sustento económico de su familia (Milosavljevic, 2007).

No obstante lo anterior, existen países latinoamericanos donde dicho concepto puede llegar a ser confuso o ambiguo, dado que se aborda desde la generalidad y no desde la particularidad que puede implicar ser hombre jefe de hogar o mujer jefa de hogar. Este es, por ejemplo, el caso de Argentina (INDEC, 2001) donde la jefatura de hogar se circunscribe a que la persona sea reconocida por sus familiares como jefa o jefe de hogar, es decir, depende de los puntos de vista y de la percepción de sus parientes más cercanos/as. En suma en las distintas sociedades la jefatura de hogar puede ser concebida según las reglas morales que caracterizan a cada una de ellas.

En México, la jefatura de hogar femenina se concibe como aquella que concierne a los hogares encabezados por mujeres (García & De Oliveira, 2005) debido a razones como las separaciones, los divorcios, la situación de la madre soltera, los abandonos masculinos, todos factores que reflejan problemas sociales muy específicos que existen en la sociedad mexicana. En Colombia, se considera jefas de hogar a las mujeres viudas, separadas, divorciadas o solteras con o sin hijos/as (Wartenberg, 1999).



Este breve recorrido muestra que las nuevas formas de vida provenientes de las modernizaciones y fragmentaciones características de la sociedad actual han provocado cambios en la familia, y entre los cuales está el que coloca a la mujer como centro de las decisiones y las responsabilidades de su hogar. Este nuevo tipo de familia ha ido en aumento, ha generado cambios en los roles y responsabilidades que asumen, en este caso, las mujeres jefas de hogar y sus familias al interior de las mismas. En ese sentido, ser jefa de hogar implica no sólo trabajar en oficios o actividades remuneradas sino además en los oficios domésticos. Según CEPAL (2005) en América Latina existe una variación de la inversión que hacen las mujeres para responder a ambas demandas, siendo Perú el país donde se demuestra la menor dedicación con un 53% y Ecuador el país con mayor tiempo dedicado a ambas tareas con un 76%.

Es importante mencionar además que para conciliar vida laboral y familiar las jefas de hogar tienen que enfrentarse a situaciones complejas como el tener hijos/as menores de 6 años. En algunos países de Latinoamérica no existen las facilidades para que estas mujeres dejen a sus hijos/as en guarderías o centros de cuidado mientras cumplen con sus obligaciones laborales lo que les complica el trabajo y la existencia cotidiana. De hecho la CEPAL (2005) plantea que es un desafío para los gobiernos latinoamericanos desarrollar estrategias que favorezcan una sana conciliación entre vida familiar y vida laboral para las jefas o jefes de hogar de tal manera que se puedan acortar las brechas de desigualdad existentes que desencadenan más pobreza o vulnerabilidad al interior de los hogares.

En Chile, el concepto de jefatura de hogar define una situación que atañe a las mujeres cuando éstas son quienes proveen el sustento económico en sus familias y que tienen bajo su responsabilidad a otras personas como por ejemplo hijos/as, padres, pareja, etc. (SERNAM, 2001). Dicha definición introduce un elemento importante a mencionar, como es el hecho que implica que la mujer es jefa de hogar no porque viva sola con sus hijos/as o padres o familiares, (como ocurre en otros países de América Latina); sino, porque es la principal responsable del sustento económico de su familia y porque tiene personas que viven bajo su



responsabilidad, es decir, la jefa de hogar puede estar casada, vivir en pareja, ambos trabajar y no obstante, es ella quien provee el principal sustento económico al hogar. Esta aclaración es fundamental a la hora de decidir políticas pero también cuando se trata de comprender situaciones particulares que viven las jefas de hogar.

Según MIDEPLAN (Casen, 2009) la jefatura de hogar femenina en Chile, al igual que en los demás países de América Latina ha tenido un incremento:

Mujeres Jefas de Hogar/Total hogares	1990	2003	2006	2009
Indigentes	22.4	32.8	44.8	47.9
Pobres No Indigentes	18.8	26.0	34.7	43.2
Total Pobres	19.9	27.7	37.2	33.1
No Pobres	20.3	25.6	28.8	31.6
Total	20.2	25.9	29.7	

A pesar de la novedad que tiene el concepto introducido en Chile, las dificultades que viven los hogares son similares a las demás realidades de las jefas de hogar en Latinoamérica respecto al acceso a empleos remunerados justos y dignos, a mayores oportunidades de capacitación y formación que las hagan mucho más competitivas en un mercado laboral cada vez más complejo y exigente son menores. Según CEPAL (2010) Chile presenta la menor tasa de participación laboral femenina en relación con los demás países de América Latina, ello implica que si bien ha habido un aumento en la jefatura de hogar femenina existe una brecha en el acceso de esta población a empleo, lo cual, genera grandes dificultades al interior de dichos hogares.

Dentro de las posibles razones que explican lo anterior se encuentran (Banco Mundial, BID, SERNAM, 2007, pág. 15):

- Educación y capacitación



- Estructura familiar y Cuidado Infantil: la presencia de hijos/as menores inhibe fuertemente la oferta laboral femenina. Esto, a su vez, puede estar relacionado con la oferta de cuidado infantil y sus características y con los valores culturales
- Experiencia laboral: menor duración del empleo con el mismo empleador, períodos más cortos de empleo continuo y períodos más largos de inactividad y desempleo en comparación con los hombres
- Valores culturales y actitudes relativamente tradicionales sobre los roles de género
- Efectos de cohorte impulsados por factores demográficos.

Según el Foro Económico Mundial realizado en el año 2009 (SERNAM, 2010) Chile se ubica en el lugar 102 de los 134 países que se tuvieron en cuenta en la participación económica y oportunidades laborales de la mujer. En el mismo estudio Chile se ubica en el lugar 107 en proporción de participación laboral femenina vs proporción de participación laboral masculina. Los anteriores datos son similares a los arrojados por el INE (2010) que estiman que la tasa de participación laboral femenina es de 44,3% v/s la tasa de participación laboral masculina que alcanza el 71,5%. De igual manera, la tasa de desempleo femenina es de 10,8% v/s desempleo masculino con un 7,9%. Estas cifras evidencian las inequidades existentes entre mujeres y hombres para acceder al mercado laboral, más aún siendo el caso de jefas de hogar.

En términos de las realidades regionales que se viven al interior del país se encuentra que la Región de Magallanes y Antártica Chilena presenta unos porcentajes superiores comparados con la media nacional (INE, 2010):

- El 34% de los hogares existentes en la región cuenta con jefatura de hogar femenina, presentando un incremento del 4% en relación con la media nacional que equivale al 30%. En relación con CASEN (2003) dicho incremento es de 11%.
- La tasa de desempleo en la región es de 5,6%, la cual tuvo un incremento de 2,5% en comparación al mismo trimestre (diciembre, enero, febrero) del año anterior.



- La tasa de desempleo femenina alcanza a 6,5%, mientras que la tasa de desempleo masculina es de 5,2%. Para CASEN (2009) la tasa de desocupación femenina es de 12,3% y la tasa de desocupación masculina es de 8,9%. De igual forma para CASEN (2006) el promedio de participación laboral femenina en la región es de 43% mientras que el promedio de participación laboral masculina es de 75%.

Con base en lo anteriormente mencionado el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) crea en el año 1992 el Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Trabajadoras Jefas de Hogar (SERNAM, 2001) con el objetivo de entregar herramientas a este grupo poblacional que les permita mejorar sus condiciones laborales y de generación de ingresos a través de la implementación de un programa cuyos principios rectores son la integralidad, intersectorialidad, participación sustantiva, focalización y descentralización.

La integralidad hace referencia a que al ser la jefatura de hogar femenina una situación que contiene diversas dificultades y al ser múltiples las razones que evidencian las brechas en la participación laboral entre mujeres y hombres la oferta que brinde el SERNAM por medio de este Programa pretende abarcar algunas o la mayoría de éstas.

La intersectorialidad aduce que es a través de un trabajo coordinado y articulado con otros servicios y actores tanto públicos como privados que se contribuirá a mejorar las condiciones laborales de las jefas de hogar. Lo anterior tiene de premisa que es una responsabilidad estatal velar por la equidad y acceso equitativo de oportunidades entre mujeres y hombres.

La participación sustantiva por su parte, expresa el interés del Servicio que las mujeres se fortalezcan en su ciudadanía activa para que velen y exijan sus derechos, y pretende que se agrupen en colectivos de mujeres jefas de hogar con el ánimo que de manera comunitaria desarrollen iniciativas que potencien aún más los logros obtenidos durante su paso en el Programa.



La focalización hace mención a que el grupo objetivo de este Programa son aquellas mujeres jefas de hogar entre 18 y 65 años de edad, pertenecientes al II y III quintil, con familiares bajo su responsabilidad y que éstas sean el principal sustento de la familia. En este punto se introduce el nuevo concepto de jefatura de núcleo que refiere a las mujeres que viven en casas de otras personas y que son el segundo aporte económico, aunque manteniéndose siempre las demás características de jefas de hogar que involucran el ingreso al Programa.

Finalmente la descentralización se expresa en la búsqueda porque la oferta programática que se brinde sea acorde con las realidades contextuales y regionales que viven las jefas de hogar en cada rincón de Chile.

Este Programa es de ejecución Municipal, es decir, que son las Municipalidades a través de sus Direcciones de Desarrollo Comunitario (DIDECO) las encargadas de implementar las acciones que esboza el modelo de intervención diseñado por SERNAM. El involucramiento de las Municipalidades busca que a largo plazo, sean ellas las que integren dentro de sus políticas e instrumentos la problemática de jefatura de hogar femenina y se conviertan en actores principales para la búsqueda de soluciones a dicha situación de vulnerabilidad a través de la apropiación del Programa, manteniendo sus lineamientos y sentidos.

Dentro de las acciones que se llevan a cabo se encuentran (SERNAM, 2010):

- Taller de Habilitación laboral: es un espacio de reflexión y proyección de la vida laboral de las mujeres. El Taller de Habilitación Laboral es fundamental ya que, durante su participación, cada mujer define, de acuerdo al mercado laboral de su comuna, su experiencia laboral y su proyecto laboral, cuáles de los apoyos que ofrece el programa, son necesarios para mejorar sus condiciones laborales y su empleabilidad. En el taller de habilitación laboral, las mujeres reciben información sobre normativas laborales vigentes e información sobre la situación del mercado laboral de la comuna y la región.



- **Capacitación Laboral:** son cursos de capacitación en oficios orientados al trabajo dependiente e independiente, se definen en función de las capacidades y experiencias previas de las mujeres y de acuerdo a las necesidades del mercado laboral.
- **Nivelación de Estudios:** se ofrece la posibilidad de terminar los estudios básicos y medios para ampliar las posibilidades laborales, optando a mejores trabajos.
- **Alfabetización Digital:** permite ampliar las capacidades de las mujeres trabajadoras a través de la tecnología, de este modo acceder a mejores trabajos y mejorar el desarrollo de negocios por cuenta propia.
- **Apoyo al Fomento Productivo:** en la línea de trabajo independiente se busca potenciar las ideas de negocios y los negocios de las mujeres, para ello se ofrecen cursos de capacitación en administración y elaboración de planes de negocios. Estos conocimientos servirán para postular los negocios de las mujeres a distintos instrumentos gubernamentales de fomento productivo y así accedan a recursos para contar con las herramientas y equipamientos necesarios.
- **Intermediación laboral:** El programa, a través de la coordinación con la OMIL realiza acciones de intermediación laboral para las mujeres participantes que optan por la línea de trabajo dependiente.
- **Atención Educativa para hijos e hijas de las Jefas de Hogar:** como un apoyo complementario a la empleabilidad, el Programa ofrece acceso preferente a sala cuna y jardín infantil para niños y niñas hijos/as de las mujeres participantes del Programa, mientras éstas se encuentran trabajando o capacitándose.
- **Atención en Salud:** las participantes pueden acceder a apoyos en atención



oftalmológica, odontológica, ocupacional y mental ya que el bienestar físico y mental constituye un elemento clave para el mejoramiento de las condiciones laborales y la empleabilidad, es decir, una variable a tener en cuenta para el acceso a mejores condiciones de generación de ingresos es contar con una buena salud que se expresa en la presentación personal.

Con la implementación de las anteriores líneas se busca que a través de un modelo de intervención participativo e integral las participantes refuerzan su identidad de mujeres trabajadoras, conozcan otras mujeres en su misma condición y desarrollan su trayectoria laboral con herramientas y aprendizajes que mejoran las condiciones en que se enfrentan al mercado laboral.

Por ello este Programa está coordinado con otros servicios como SENCE, DIBAM, CHILECALIFICA, FOSIS, SERCOTEC, DIRECCIÓN DEL TRABAJO, MINISTERIO DEL TRABAJO, MINISTERIO DE SALUD, INDAP, JUNJI, PRODEMU, INTEGRA, JUNAEB, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, INJUV, entre otros. El tiempo de participación de las mujeres al interior del Programa es entre 6 y 24 meses.

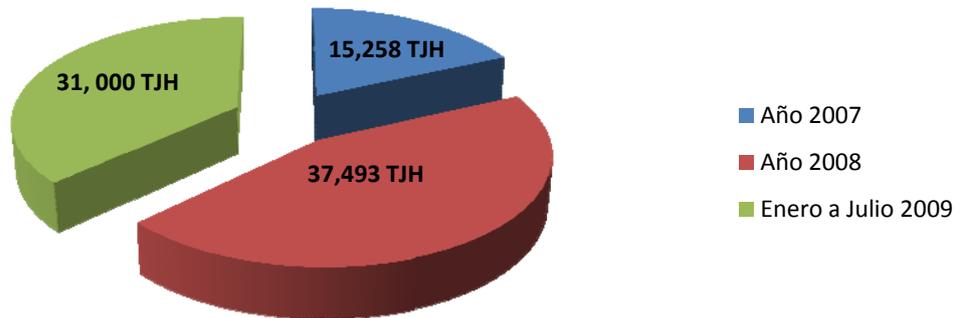
Dentro de los antecedentes del Programa se encuentra que si bien fue creado inicialmente en el año 1992, desde este periodo hasta el año 1994 se implementó en 5 comunas del país. Desde este año hasta el 2001 el Programa se ejecutó en 112 comunas en 13 regiones del país. No obstante desde ese año hasta el 2006 el Programa no siguió operando, siendo retomado desde el año 2007 hasta la actualidad. Actualmente el Programa es ejecutado en 216 comunas del país.

Dentro de los principales resultados alcanzados por el Programa durante su ejecución 2007 a 2009 se encuentran (SERNAM, 2010):

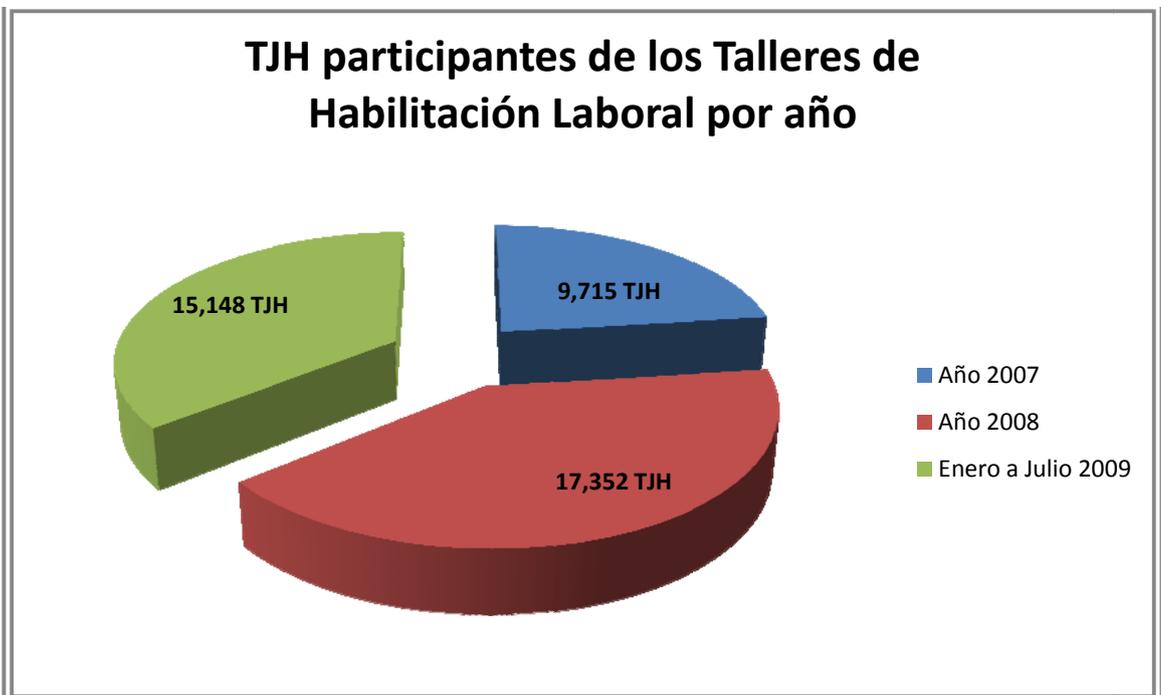


En cuanto a número de participantes han sido 53.263:

TJH participantes por año

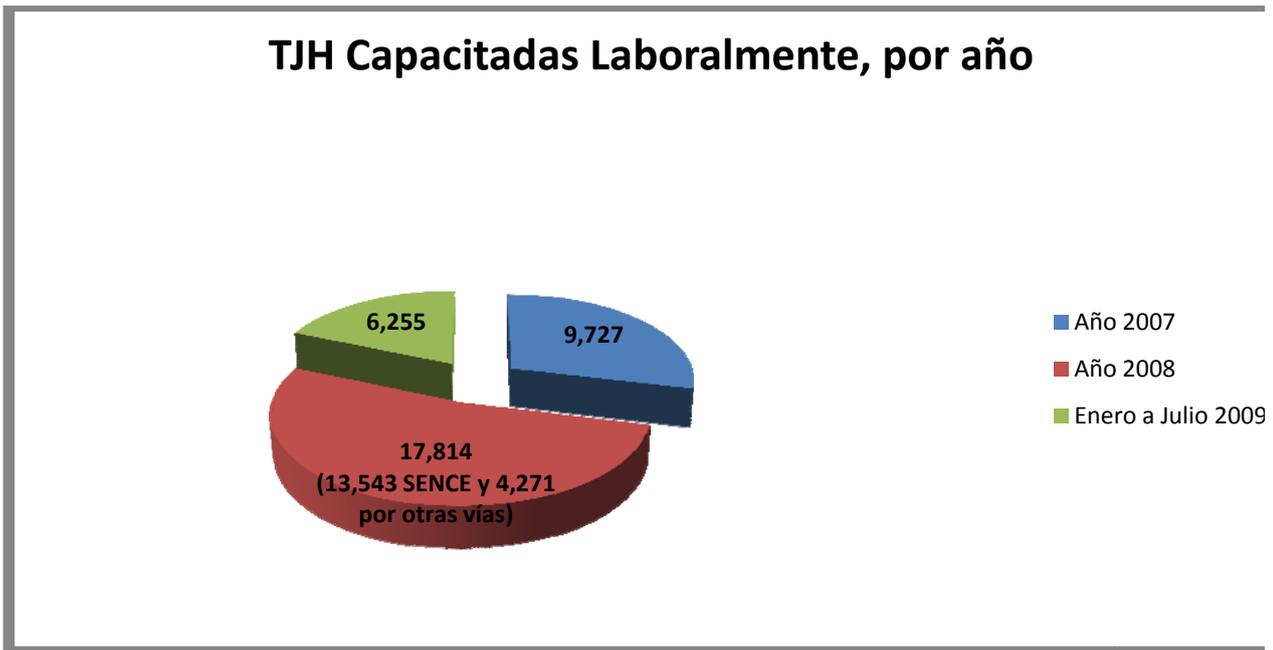


En cuanto a mujeres capacitadas en talleres de habilitación laboral el número ha sido de 42.215:





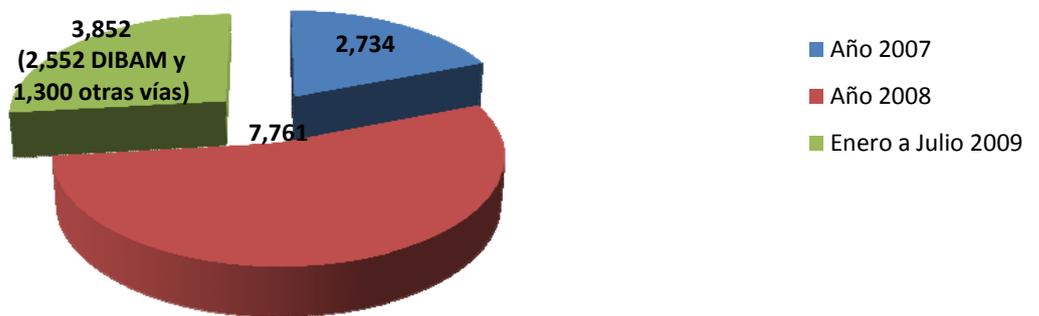
En cuanto a capacitación en oficios el número ha sido de 33.796:



El número de mujeres que han accedido a capacitación en manejo de computador es de 14.343:

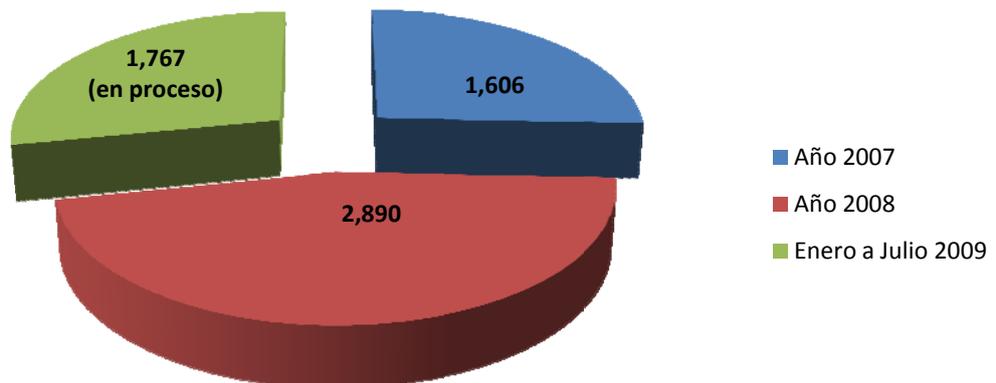


TJH capacitadas en computación, por año



Han nivelado estudios de básica y media 6.407 mujeres:

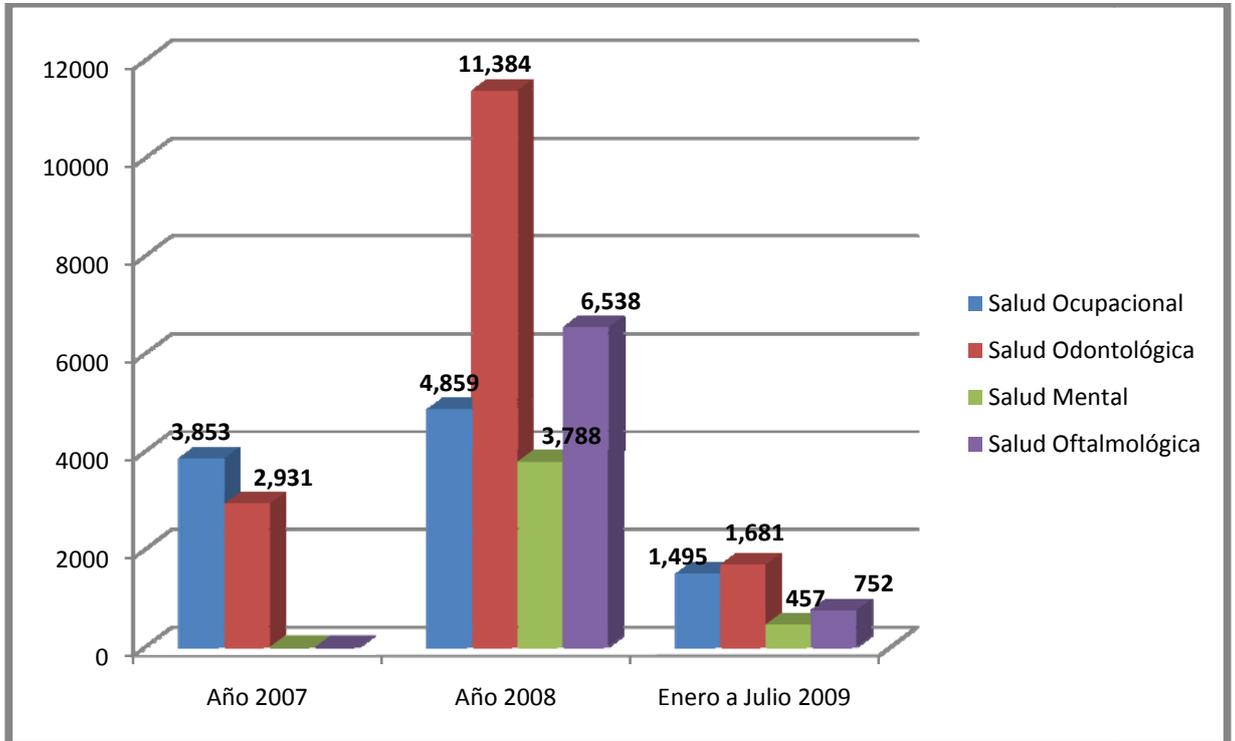
TJH que han nivelado estudios, por año



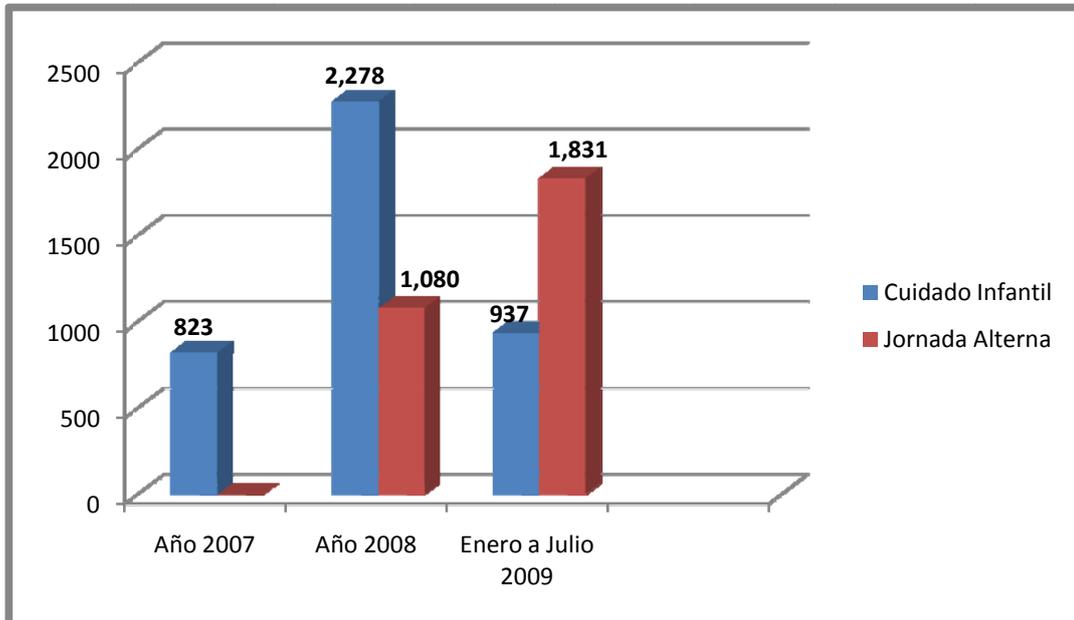


UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Magíster en Psicología Comunitaria

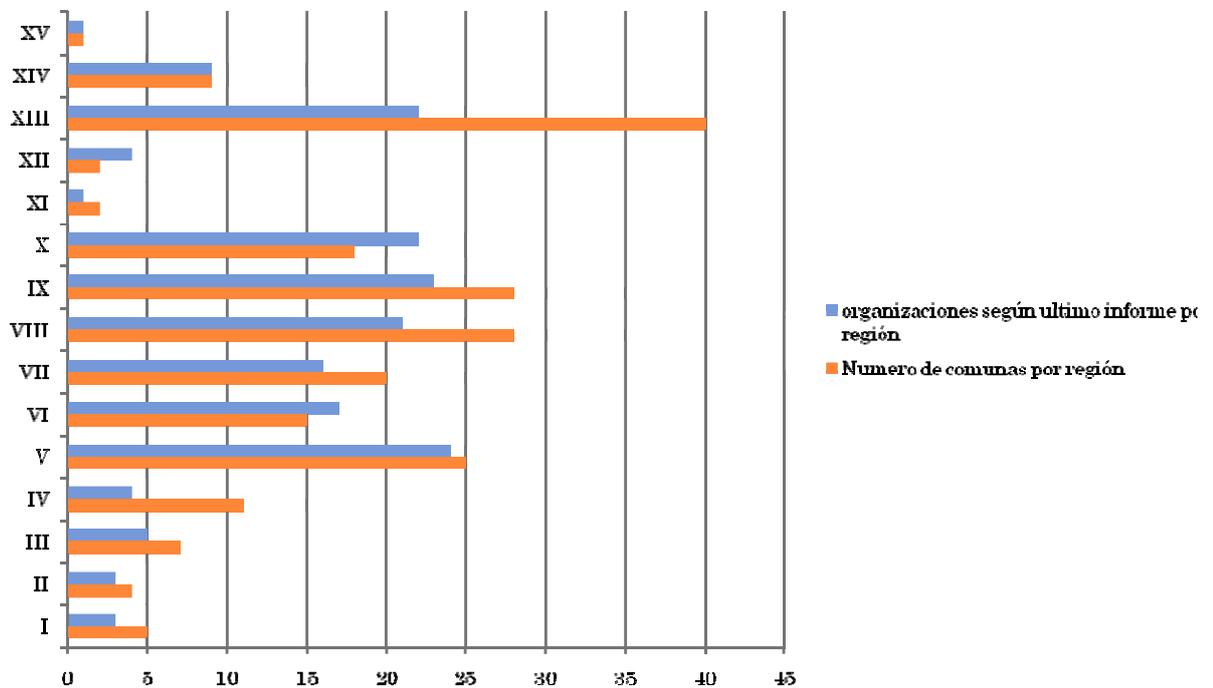
- Han recibido atención en salud ocupacional un total de 10.207 TJH.
- Han recibido atención en salud Odontológica un total de 15.996 TJH.
- Han recibido atención en salud mental un total de 4.245 TJH.
- Han recibido atención en salud oftalmológica un total de 7.290 TJH.



- Han accedido al cuidado infantil un total de 4.038 niños/as bajo la responsabilidad de las TJH.
- Han accedido a la jornada alterna los escolares de 6 a 12 años que se encuentran bajo la responsabilidad de las TJH un total de 2.911



Con 175 agrupaciones de jefas de hogar constituidas legalmente:



La implementación de este Programa en la Región de Magallanes y Antártica Chilena inició en el año 1997 aproximadamente, hasta el año 2000. Posteriormente se retomó desde el 2007 hasta la actualidad.

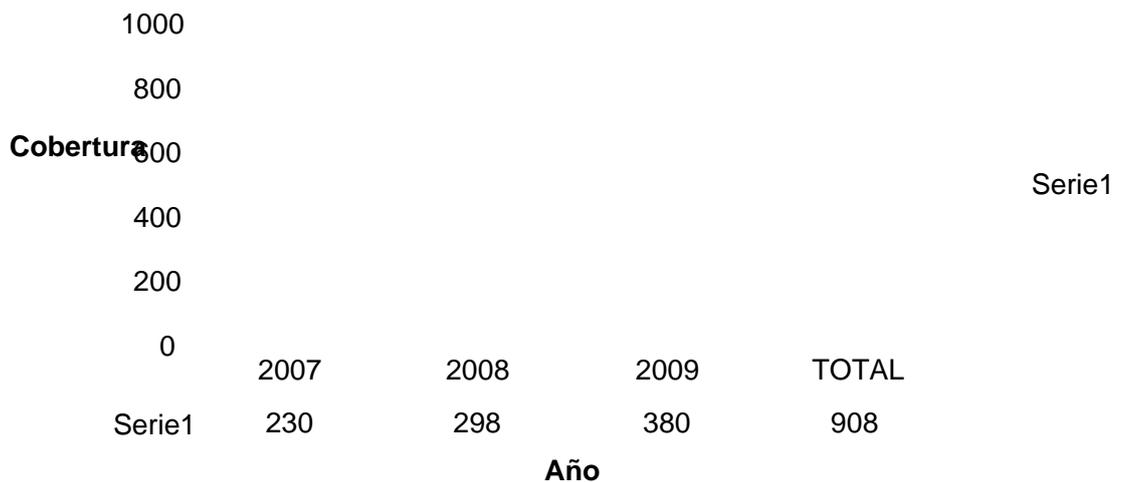


En el periodo 2007 las comunas en las que operó son Punta Arenas y Puerto Natales. En el año 2008 se incorporó Porvenir hasta el 2009. Actualmente está siendo ejecutado en Punta Arenas y Puerto Natales.

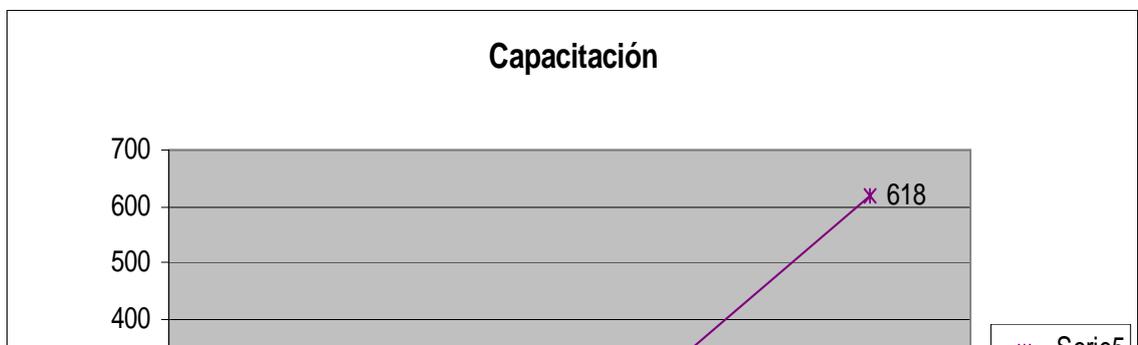
Del universo de coberturas nacionales expuesto anteriormente, durante el mismo periodo en la región de Magallanes y Antártica Chilena algunas de las cifras son las siguientes (SERNAM, 2010):

Han participado un total de 908 mujeres

Número de jefas de hogar

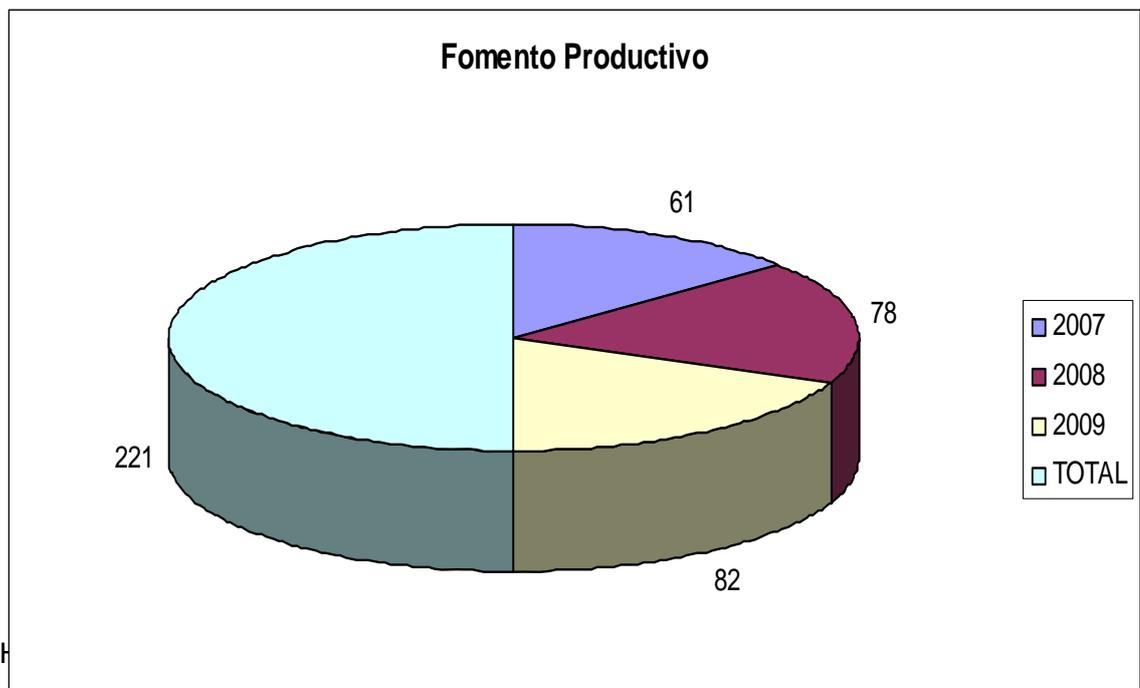


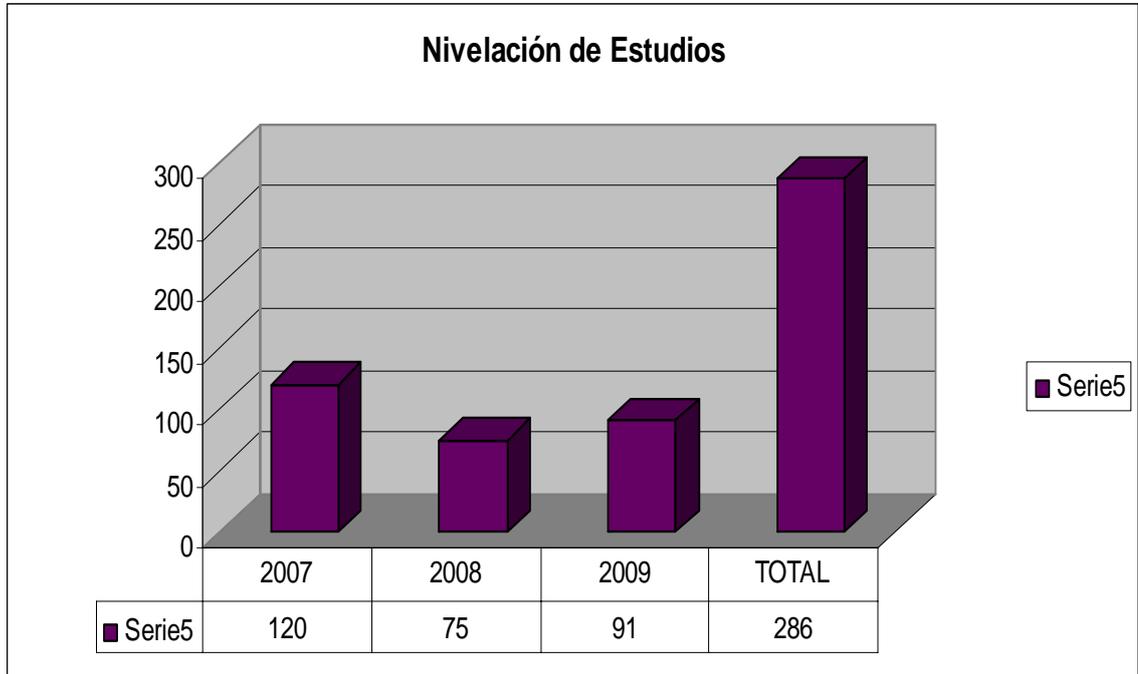
Se han capacitado en oficios un total de 618 mujeres:



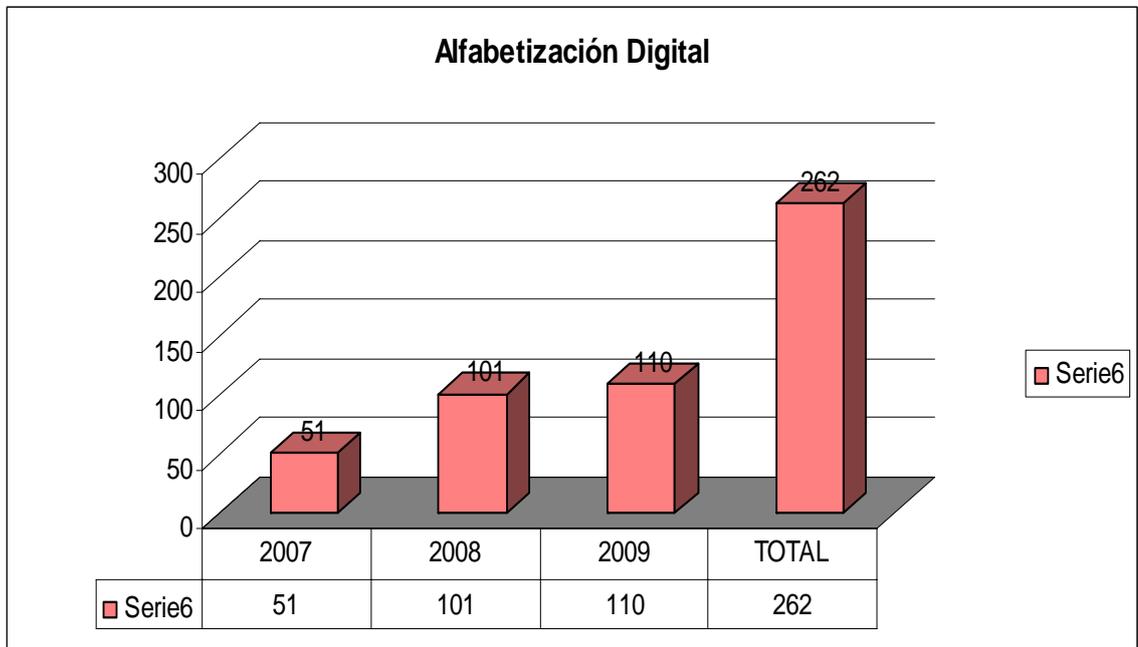


Han accedido a instrumentos de fomento productivo (mujeres en la línea de trabajo independiente) un total de 221:





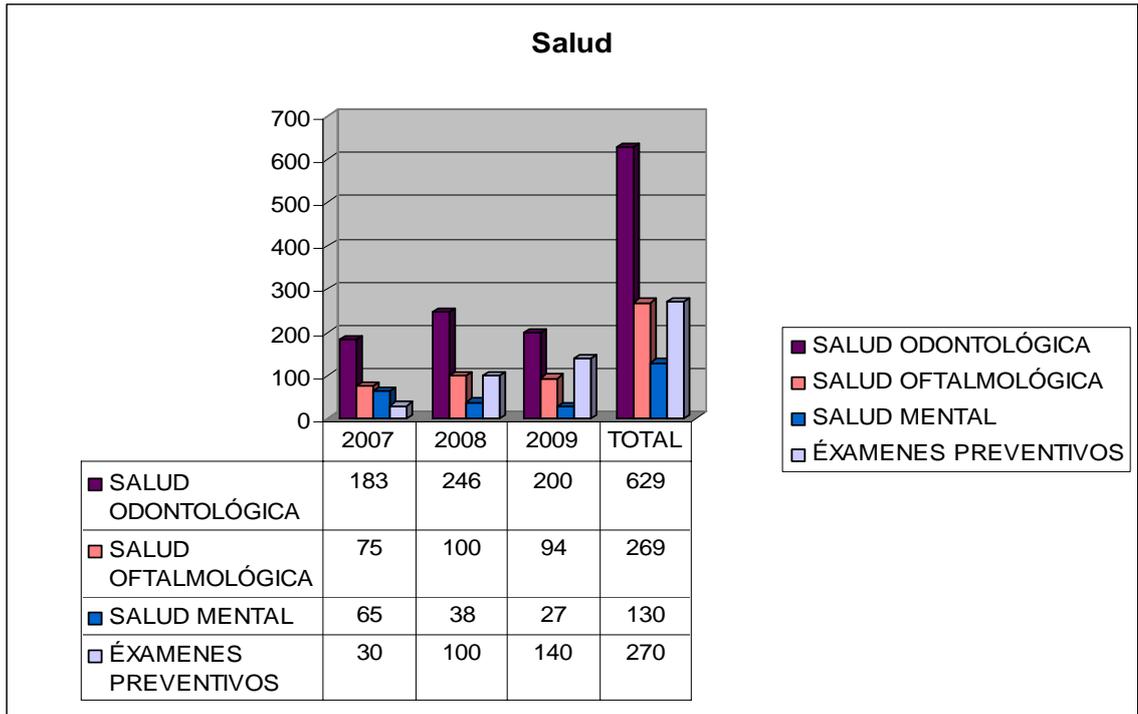
Se han capacitado en manejo de computador 262 mujeres:



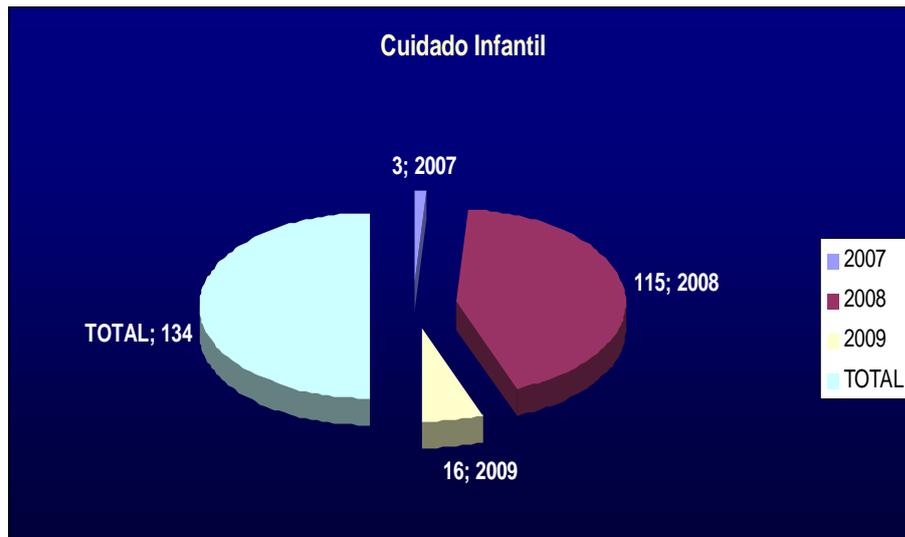
- Han accedido a salud odontológica 629 mujeres.
- Acceso a salud oftalmológica 269 mujeres



- Acceso a salud mental 130 mujeres
- Acceso a exámenes preventivos 130 mujeres



134 mujeres han accedido a cuidado infantil para sus hijos(as):



Existen 2 grupos de mujeres en la Patagonia conformada en el año 2007 y otra en Puerto Natales denominada Mujeres



Jefas de Hogar Buscando Futuro, constituida en el año 2008, la cual debido a cambios de Directiva generado por dificultades al interior de la misma, retomó sus labores a finales del año 2009. Cada una con un número de integrantes de aproximadamente 15 mujeres por agrupación.

Pese a los avances del Programa existen, como se ha evidenciado anteriormente, brechas en el ámbito laboral que desafortunadamente continúan reduciendo las oportunidades de acceso a mejores condiciones de generación de ingresos de las jefas de hogar, es por ello que dentro de los desafíos planteados por el Programa para el año 2010 que enfrenten dichas situaciones se encuentra (SERNAM, 2010):

La formación en temas de participación, asociatividad, empoderamiento y ciudadanía a las jefas de hogar que permitan que los logros alcanzados durante su permanencia en el Programa, continúen mejorando una vez éstas egresen del mismo, y que se conviertan en interlocutoras ante los organismos estatales participando en las estrategias de mejoramiento que éstos brinden de tal manera que las ofertas existentes sean acordes a sus niveles de escolaridad e iniciativas, principalmente en el ámbito de emprendimiento.

Lo anterior condujo a que adicionalmente a la conformación de agrupaciones de ingerencia comunal, la propuesta del Programa consiga constituir agrupaciones regionales, e incluso se llegue a constituir la agrupación nacional de Jefas de Hogar, iniciativa que permita que una vez el Programa deje de existir, las jefas de hogar continúen velando por sus derechos de tal manera que logren acceder a oportunidades que les permita mejorar sus ingresos, así como su calidad de vida y la de sus familias. Lo anterior cobra aún más sentido cuando son las mismas trabajadoras jefas de hogar quienes expresan que en la medida en que se logren fortalecer sus agrupaciones éstas podrán incidir con mayor fuerza en el mejoramiento de la oferta existente hasta el momento.

Dentro de las propuestas de mejoramiento expresadas por las mujeres jefas de hogar en el Segundo Encuentro Nacional de Mujeres Trabajadoras Jefas de Hogar realizado



en Santiago los días 27 y 28 de marzo de 2009 (SERNAM, 2009) se encuentran las siguientes:

Crear e **impulsar organizaciones** a nivel local, regional y nacional de trabajadoras jefas de hogar, que permitan aunar esfuerzos para lograr las reformas señaladas, gestionar recursos colectivamente y generar redes de apoyo que lleguen incluso a incidir en el tema de fomento productivo a través del intercambio de productos y servicios. Luego que éstas agrupaciones estén conformadas y fortalecidas organizar cabildos abiertos de manera simultánea en todas las comunas donde opera el Programa con el ánimo de visibilizar ante la comunidad la presencia y problemáticas que afrontan las trabajadoras jefas de hogar.

Lo anterior con el interés de incidir para que el Programa se convierta en una política pública de tal manera que se garantice su continuidad y el acceso de más mujeres a esta herramienta.

Frente a la oferta programática existente actualmente se sugiere realizar reformas a los instrumentos y fondos de postulación para capital semilla y fomento productivo de tal manera que éstos sean más acordes y flexibles teniendo en cuenta las realidades y dificultades que afrontan las mujeres jefas de hogar. En la línea de trabajo dependiente, particularmente lo referente al acceso a empleo, la propuesta consiste en estipular convenios de cooperación entre el Estado y la Empresa Privada para que las mujeres jefas de hogar puedan realizar prácticas laborales con posibilidades de vinculación posteriormente. Así como subsidios a aquellas empresas que contraten a jefas de hogar mayores de 35 años.

En lo que concierne a los servicios prestados en salud y educación proponen mejorar la calidad de éstos y ampliar la cobertura y el acceso de los mismos, incluyendo dentro de la población en situación de vulnerabilidad, a las trabajadoras jefas de hogar, así como la entrega de becas para realizar estudios de educación superior que permita una ampliación de los conocimientos y competencias con que cuentan dichas mujeres. Todo lo señalado anteriormente y que refiere al fortalecimiento de las agrupaciones de trabajadoras jefas de hogar y de su incidencia y participación puede permitir que ellas



construyan comunidad al interior de sus agrupaciones para que así sean identificadas ante la sociedad como una comunidad de mujeres con necesidades y realidades que requieren respuestas más acordes a sus situaciones. Es decir, si bien existen acciones encaminadas a la adquisición de más recursos para afrontar el mercado laboral, también es necesario generar estrategias que incidan en el mercado, de tal modo que les permita acceder a las mismas oportunidades laborales que tienen los hombres. Pero además se precisa que dichos mecanismos sean liderados, impulsados y supervigilados por las trabajadoras jefas de hogar. Por lo tanto, son las mujeres organizadas en agrupaciones con sentido de comunidad, el principal recurso con que se cuenta para que dichos procesos sean llevados a cabo en un mediano plazo mejorando su calidad de vida y las de sus familias.

Es justamente a partir de los desafíos planteados por el Programa y reforzados por las manifestaciones de las jefas de hogar en el encuentro que sostuvieron, que surge el interés por llevar a cabo la presente investigación con el ánimo de recopilar información que sirva de insumo a las mismas mujeres integrantes de las agrupaciones existentes en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, las cuales por distancia cuentan con una oferta programática mucho más reducida que las demás y quienes tampoco han contado con un acompañamiento psicosocial que les permita construir comunidad y fortalecerse organizativamente para hacer frente de manera colectiva a las demandas y necesidades que afrontan día a día junto a sus familias no sólo en el tema laboral o de emprendimiento si no en términos generales en sus vidas.

En ese sentido, la búsqueda se centrará en conocer las representaciones sociales acerca de comunidad que existen al interior de las agrupaciones de jefas de hogar conformadas actualmente. Todo esto enmarcado dentro de los sentidos y búsquedas de la Psicología Comunitaria en la cual son las mismas comunidades las conocedoras de sus propias realidades y necesidades y por ende, también son protagonistas en los procesos de transformación social (Montero, 2004), es decir, desde la Psicología Comunitaria se estima que son las Jefas de Hogar organizadas, construyendo comunidad al interior de sus agrupaciones, con sentido de pertenencia, quienes tienen una voz y una palabra que decir ante las situaciones que afrontan y quiénes son las



protagonistas de su desarrollo y del camino que decidan emprender para el mejoramiento de su calidad de vida y de sus familias.

1.2. ELEMENTOS TEÓRICOS

1.2.1. REPRESENTACIONES SOCIALES

Existen diversos(as) autores(as) que han trabajado y desarrollado el concepto de Representaciones Sociales. No obstante, su principal exponente ha sido el Psicólogo Social Serge Moscovici para quien éstas son: “(...) una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos(...) La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación” (Moscovici, 1979: 17 – 18). Son el proceso a través del cual, los seres humanos aprendemos y aprehenderemos la realidad que nos circunscribe, la transformamos y nos insertamos en un medio o grupo social ayudados/as por el lenguaje. Al ser un proceso contiene un carácter dinámico, que evidencia la permanente interacción entre los aspectos psicológicos y sociales de las personas.

Por su parte Jodelet (1984) las define como el saber del sentido común: “(...) la manera en que nosotros sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras el conocimiento “espontáneo” (...) que habitualmente se le denomina conocimiento de sentido común (...) Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social” (Jodelet, 1984: 473). Bajo esta mirada se resalta nuevamente la noción de



proceso, en tanto es la manera como los seres humanos nos insertamos en la realidad, accedemos a ésta, la conocemos, la reconocemos y la transformamos.

Para Farr (1984) las representaciones sociales son ramas del conocimiento que le permiten a los seres humanos ordenar el mundo para insertarse en éste e interactuar con los demás sujetos. En ese sentido, son mucho más que meras opiniones o creencias, ya que constituyen macroconceptos que le permitan al individuo comprender e insertarse en el mundo social. Para Krause & Prado (2004) las representaciones sociales “se entienden como una manera de interpretar y aprehender la realidad cotidiana, de convertir lo desconocido en familiar y otorgar un sentido a lo inesperado. Lo social está presente en la génesis de las representaciones sociales a través del contexto concreto en que individuos y grupos se sitúan; a través de la comunicación que se establece entre ellos; a través de los marcos culturales en que están insertos; y a través de los códigos valores e ideologías relacionados con las posiciones y pertenencias sociales específicas. En pocas palabras, las representaciones sociales se originan en la interacción de los individuos” (Krause & Prado, 2004: 58, 59).

En ese orden de ideas la búsqueda de las teorías de las representaciones sociales desde Moscovici, según Sandoval (2004) consiste en trascender la visión dicotómica de los fenómenos sociales hacia una mirada triádica, donde ya no es sólo la relación sujeto – objeto perteneciente al conocimiento científico positivista sino además la interacción sujeto –sujetos (alter), objeto donde se amplía la noción de conocimiento al del sentido común. Por su parte, Banchs (1986) las concibe como: “La forma de conocimiento del sentido común propio a las sociedades modernas bombardeadas constantemente de información a través de los medios de comunicación de masas (...) en sus contenidos encontramos sin dificultad la expresión de valores, actitudes, creencias y opiniones, cuya sustancia es regulada por las normas sociales de cada colectividad” (Banchs, 1986: 39).

Claramente, en las definiciones expuestas anteriormente se evidencia la constante interacción entre el mundo individual y social que produce, reproduce y transforma el entorno en el cual los seres humanos se desenvuelven. Es así como Marcová (1996) lo refuerza una vez más al expresar que: “(...) Busca describir cómo los individuos y los



grupos construyen un mundo estable y predecible partiendo de una serie de fenómenos diversos y estudia cómo a partir de ahí los sujetos “van más allá” de la información dada y qué lógica utilizan en tales tareas (...) Son parte de un entorno social simbólico en el que viven las personas. Al mismo tiempo ese entorno se reconstruye a través de las actividades de los individuos, sobre todo por medio del lenguaje” (Marcová, 1996: 163).

Las anteriores definiciones muestran los énfasis que según el/a autor/a se le dan a las representaciones sociales, guardando como sustrato común la importancia de éstas en la interacción, comunicación y cohesión colectiva (Araya, 2002). En ese sentido, la autora las concibe como “filosofías surgidas en el pensamiento social que tienen vida propia” (Araya, 2002: 31). Es precisamente lo social lo que caracteriza a la representación en tanto su función estriba en contribuir a los procesos de comunicaciones y conductas establecidas por colectividades (Moscovici, 1979).

1.2.2. FORMACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Según Moscovici (1979) los mecanismos a través de los cuales se construyen las representaciones sociales son: Objetivación y anclaje.

La *objetivación* hace referencia a los procesos a través de los cuales los seres humanos incorporan aspectos de la realidad desconocida dentro de las representaciones ya existentes, es decir, es la manera como las personas hacen cercanas informaciones nuevas a partir de los conocimientos previos. Implica la transformación de lo abstracto en tangible y concreto, de los conceptos en imágenes (Moscovici, 1984). Araya (2002) manifiesta que es a través de este proceso que lo desconocido e invisible se hace accesible, reconocible.

Jodelet (1984) por su parte expresa que el proceso de objetivación se da en 3 fases: La primera de éstas es la *construcción selectiva*, consistente en que de toda la información existente en el ámbito social se retiene aquella que concuerda con el



sistema de valores y creencias ya incorporados por el individuo. Es decir, aquello que es compartido por el grupo al que se pertenece. Ello refleja el hecho que frente a un mismo contenido los individuos lo significan de manera particular de acuerdo a los procesos psicológicos y sociales en los que estén insertos (Araya, 2002). Seleccionan aquello que les es más familiar o significativo, dejando de lado u olvidando lo demás (Sandoval, 2005).

La segunda fase es denominada *esquema figurativo*, y hace referencia al proceso a través del cual los sujetos estructuran e incorporan la información reciente en esquemas existentes, es decir, a lo intangible le suministran un cuerpo de imágenes de tal manera que sea de fácil acceso e intercambio en los procesos comunicacionales que lleven a cabo (Araya, 2002). Es lo que Moscovici (1979) llamó núcleo figurativo, es decir, una imagen concentrada que permita objetivar la nueva información a incorporar. Lo desconocido se organiza en “un conjunto gráfico y coherente que permite comprenderlos de forma individual y en sus relaciones” (Jodelet, 1986:482).

La *naturalización*, es la tercera fase y se refiere a la transformación del núcleo figurativo en realidad conocida que forma parte de la cotidianidad de los sujetos. “(...) a través de la naturalización, se olvida el carácter artificial y simbólico del núcleo figurativo y se le atribuye plena existencia fáctica” (Sandoval, 2005: 78). Araya (2002) por su parte expresa que lo artificial se transforma en real con existencia autónoma.

El segundo mecanismo es conocido como *anclaje* e implica incorporar dentro del sistema de valores y creencias existentes en los grupos sociales los nuevos elementos de tal manera que éstos se hagan familiares y sirvan de instrumentos en las relaciones e interacciones que entablen. Para Sandoval (2005) éste consiste en integrar la nueva información dentro del sistema de pensamiento ya constituido de tal manera que se haga familiar y conocido. Mora (2002) lo expresa de la siguiente manera “Con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella” (Mora, 2002: 12). En ese sentido, este nuevo objeto pasa a estar a disposición del colectivo y a formar parte de sus preferencias (Moscovici, 1979).



El anclaje implica 2 funciones: La inserción del objeto en un marco de referencia existente (Araya, 2002), atribuyéndole un sentido regularizador de las interacciones sociales (Sandoval, 2005) y, la instrumentalización social a través de la inserción del objeto en las dinámicas sociales propias de los colectivos humanos siendo insumo de los procesos de comunicación establecidos. (Araya, 2002).

1.2.3. DIMENSIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Para Moscovici (1979) las representaciones sociales tienen 3 dimensiones a saber: La primera es la *información* que se refiere a la calidad y cantidad de conocimientos que tenga determinado grupo acerca de algún fenómeno o acontecimiento social, los cuales pueden estar impregnados de prejuicios y estereotipos. “Es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social” (Mora, 2002: 10).

La segunda dimensión es la *actitud* la cual para Araya (2002) “representa el aspecto más afectivo de la representación, por ser la reacción emocional acerca del objeto o del hecho” (Araya, 2002: 40). Ella hace que se asuma una postura favorable o desfavorable ante el suceso. De hecho Moscovici (1979) la considera la más frecuente de las dimensiones.

La tercera dimensión hace referencia al *campo de la representación* el cual, continuando con Araya (2002) consiste en la organización y jerarquización de los contenidos de la representación al interior del colectivo social. “Expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo” (Mora, 2002: 10).

1.2.4. COMUNIDAD



El concepto de comunidad ha sido estudiado por múltiples teóricos/as contando por consiguiente con variadas definiciones, lo que hace complejo su abordaje, de hecho a este respecto Hillery (1955) encontró más de noventa y cuatro definiciones. Pero a pesar de esta variedad, existen elementos en común que caracterizan a las comunidades, así como también aquellos que las hacen particulares.

Para Montero (2004) una comunidad es “un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social” (Montero, 2004: 207). A partir de esta definición se entiende la comunidad como un colectivo de personas en constante interacción, quienes a partir de las relaciones que establecen construyen sentido de pertenencia y se identifican con el grupo. Es decir, en una comunidad, el elemento de base son las relaciones que establecen sus integrantes. En ese orden de ideas, los elementos que la conforman son (Montero, 2004) la solidaridad que surge a partir del sentimiento de pertenencia; la forma de conocimiento y de trato que les permite conocer a sus integrantes a raíz del encuentro frecuente; las redes de apoyo social que les permite colaborar en el afrontamiento de su dificultades; las formas de organización que les ayuda a buscar estrategias para el logro de sus intereses; y la conciencia, aspecto que para la autora resulta vital en tanto les permite a sus integrantes reconocerse y ubicarse en un momento histórico determinado que les hace no poder sentirse indiferentes con sus semejantes.

Para Krause (2001) dentro del concepto de comunidad es necesario que existan los siguientes componentes: Pertenencia que consiste en sentirse parte de o identificado con; interrelación, es decir, interacción constante; y cultura en común que se expresa en compartir símbolos, valores, e incluso necesidades. Estos elementos, al igual que las características que menciona Montero (2004) trasciende la asociación que históricamente se ha hecho del concepto de



comunidad con el de territorio, como elemento fundamental para su construcción, dadas las transformaciones socioculturales que han tenido las comunidades. Sin embargo, para Krause (2001) la mayoría de definiciones de comunidad se ubican desde el ideal, o lo que social y culturalmente se esperarían sean las comunidades, ya que en la cotidianidad las comunidades presentan dificultades y problemas no sólo con su entorno sino entre sí. De igual manera Blanco (1993) propone conceptualizar a la comunidad en términos mucho más “reales” y para ello postula: “Pluralidad de individuos que se congregan en torno a una estructura normativa, valorativa e incluso comparten algunos modelos de conducta formando una serie de grupos más o menos extensos” (Blanco, 1993:14). Como elementos a tener en cuenta, según dicho autor cita frecuencia de contactos, proximidad (geográfica o ideológica) y sentimiento de pertenencia.

Por su parte, Sánchez Vidal (1991) postula que el elemento territorialidad sí es importante al hablar de comunidad, la cual la define como: “Sistema o grupo social de raíz local, diferenciable en el seno de la sociedad de que es parte en base a características e intereses compartidos por sus miembros y subsistemas que incluyen: Localidad geográfica (vecindad), interdependencia e interacción psicosocial estable y sentido de pertenencia a la comunidad e identificación con sus símbolos e instituciones” (Sánchez Vidal, 1991: 84).

Para Martínez (2004) la comunidad está relacionada con una dimensión ontológica en la que ésta ocupa una posición de existencia, es decir, para que ésta exista es necesario que las personas en su ser individual le otorguen un lugar, en otras palabras se requiere la disposición de estar en común con. En ese sentido el autor postula “La comunidad precisa de una inclinación del uno hacia el otro, del uno por el otro, del uno al otro” (Martínez, 2004: 42). Por consiguiente la comunidad es la comunidad de los otros, en la cual se mantiene la singularidad de cada integrante y se relacionan a través de la alteridad. Para Nancy (2000) la comunidad es “(...) lo que tiene lugar siempre a través del otro y por el otro. No es una comunión que fusione los mí mismos en un Mí mismo o



un nosotros superior: es la comunidad de los otros” (Nancy, 2000: 38). Lo anterior implica que la construcción de estar con los/as otros/as manteniendo las singularidades postulando como un mito la añoranza por las primeras comunidades donde se era un único ser y donde lo que se buscaba era estar en comunión con los/as otros/as asociándolo al sentido religioso (Nancy, 2000).

Como se mencionó anteriormente el elemento en común entre diversos/as autores/as estriba en el carácter subjetivo que subyace a la comunidad producto de la interacción que establecen sus integrantes en la que se ponen en juego sus propias subjetividades el cual es conocido como sentido de comunidad. Ahora la divergencia, al igual que con el concepto de comunidad estriba en su definición.

1.2.5. EL SENTIDO DE LA COMUNIDAD

El primer autor en hacer referencia a este elemento fue Sarason (1974) quien lo definió como “percepción de similitud con otros, una interdependencia consciente con otros, una voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo a otros lo que se espera de ellos, el sentimiento de que se es parte de una estructura mayor, estable y de la que se depende” (Sarason, 1974: 157). En dicha definición se evidencia el interés de concebir a la comunidad como un grupo con deseos de permanecer unida y fortalecer aún más sus lazos.

Krause (2001) coincide con el autor en tanto estima que un elemento importante a tener en cuenta en la concepción de comunidad es la subjetividad y que ha estado presente en su historia. Por su parte, Sánchez Vidal (2001) lo define como el sentimiento de ser parte de un colectivo que le brinda su apoyo, por ende es confiable para sus integrantes.



McMillan y Chavis (1986) conciben el sentido de comunidad como “sentido que tienen los miembros de pertenecer, el sentimiento de que los miembros importan los unos a los otros y al grupo. Y una fe compartida de que las necesidades de los miembros serán atendidas mediante su compromiso de estar juntos” (McMillan y Chavis, 1986: 9).

En ese sentido expresan que son 4 los componentes del sentido de comunidad: La *membresía*, es decir, sentirse parte de y comprende la historia, los símbolos, la identidad, las gratificaciones que vivencian sus integrantes; la *influencia*, en tanto la comunidad incide en sus miembros y éstos en ella generando una relación transformadora; la *integración y satisfacción de necesidades*, puesto que al estar y sentirse parte de la comunidad esto genera un estatus, apoyo a través de la generación de redes, valores, entre otros; y el *compromiso y los lazos emocionales compartidos* ya que los/as miembros de una comunidad se conocen, comparten aspectos importantes de sus vidas que hacen que los vínculos que establezcan se estrechen.

1.3. CONSIDERACIONES EMPÍRICAS

En la literatura revisada respecto a la jefatura de hogar femenina, particularmente en Latinoamérica evidencia el incremento de hogares constituidos bajo esta estructura, las desigualdades entre los hogares con jefatura de hogar masculina v/s hogares con jefatura de hogar femenina, las transformaciones que se generan al interior de las familias en su dinámica debido a esta nueva estructura y composición familiar y en ese sentido, expresan las brechas e inequidades de las que son objeto no sólo las jefas de hogar sino también sus familias.

Según un Estudio sobre Comercio, Género y Equidad en América Latina (Capítulo Latinoamericano de la Red Internacional de Género y Comercio, 2007) las principales desigualdades que se evidencian son las relacionadas con la división



inequitativa del trabajo, en la que son las mujeres las más vulnerables en relación a los hombres en términos de participación laboral, generación de ingresos. Aspectos que inciden en la alta vulnerabilidad que presentan los hogares con jefatura femenina. Es así como para Cacopardo (2010) dichos hogares evidencian mayores índices de vulnerabilidad, al menos entre los hogares más pobres.

En este mismo sentido, García & De Oliveria (2005) plantea que adicionalmente a estas condiciones, las mujeres jefas de hogar se enfrentan a mayores situaciones de exigencia en razón de su búsqueda por conciliar la vida laboral y las responsabilidades familiares. Estas dificultades se exacerbaban pues no cuentan con redes de apoyo que les permitan realizar ambas actividades de manera tranquila y que se reflejan en aquellos casos donde la jefa de hogar tiene que salir a generar ingresos sin contar con apoyos sociales para el cuidado de sus hijos/as.

Lamentablemente las acciones estatales o gubernamentales llevadas a cabo para contrarrestar dichas brechas todavía son precarias en América Latina, es así como, según Geldstein (1996), en Argentina no existen ni políticas ni programas de apoyo para este grupo poblacional, las orientaciones se enmarcan al trabajo con niños/as o mujer y familia, más no directamente con las jefas de hogar y las realidades que éstas viven a diario. En ese sentido la autora plantea que se requieren políticas públicas que contribuyan al mejoramiento en la generación de ingresos, apoyo en la educación de sus hijos/as como estrategia para contrarrestar los círculos viciosos de pobreza, apoyo en vivienda, entre otros.

Rico (2001) expresa que no se han tomado las medidas necesarias tanto social, cultural, política y económicamente hablando para asumir las consecuencias y transformaciones que ha generado en la sociedad la salida de la mujer al trabajo, más aún en el caso de las jefas de hogar, donde ésta ni siquiera ha sido una elección sino una consecuencia. Adicional a ello se le ha responsabilizado únicamente a la mujer de las “crisis que afrontan las familias actualmente”, agregándole un componente emotivo y psicológico fuerte a las mujeres que viven este tipo de realidades. Es decir, además que no estaban preparadas para ser jefas



de hogar son responsables de la desestructuración familiar que vive su núcleo, aspectos que incrementan aún más su situación de vulnerabilidad.

Con base en lo anteriormente mencionado, Acosta (2001) expresa que son las redes de apoyo social el recurso fundamental con el que cuentan las jefas de hogar para afrontar de mejor manera las difíciles situaciones que viven a diario. Considerando los antecedentes entregados y en vista del posicionamiento de las ciencias sociales frente a un problema que atañe a las mujeres, hemos querido interrogar la realidad de la Región de Magallanes a través de las mujeres que forman parte de un programa que busca su integración en la vida social. Para la Psicología comunitaria es particularmente relevante profundizar en estos problemas con fines a contribuir en las políticas que puedan hacer la vida de estas personas menos complicada y más plena.

2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las representaciones sociales sobre comunidad que tienen las agrupaciones pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en la Región de Magallanes y Antártica Chilena?

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Conocer y describir las representaciones sociales sobre comunidad que tienen las agrupaciones pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en la Región de Magallanes y Antártica Chilena.



3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los principales significados relacionados con comunidad que tienen las agrupaciones pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en la región de Magallanes y Antártica Chilena.
- Identificar los principales valores relacionados con comunidad que tienen las agrupaciones pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en la región de Magallanes y Antártica Chilena.

4. METODOLOGÍA

La presente investigación tiene un carácter cualitativo en tanto se estima que éste proporciona los elementos necesarios y la riqueza suficiente para acceder a las respuestas de la pregunta formulada. Para ello, y teniendo en cuenta los planteamientos de Taylor y Bogdan (1992) quienes afirman que la selección de alguna metodología en particular está relacionada con la manera como visualizamos los problemas y buscamos su resolución, se estima conveniente enunciar algunas de las características de la investigación cualitativa: Es inductiva en tanto su proceder se basa en el hallazgo y no en la verificación; es holística ya que se concibe a la realidad social como una totalidad donde se da lugar a la significación que hacen los/as sujetos; es interactiva y reflexiva puesto que se reconoce el efecto que generan las personas participantes de la investigación en quien investiga y viceversa; es naturalista ya que se trata de comprender los fenómenos sociales desde la mirada que tienen sus protagonistas; no impone visiones previas puesto que quien investiga está dispuesto/a a descubrir nuevos elementos que posiblemente no estén dentro de su propio sistema de creencias o cosmovisión; es abierta ya que todos los hallazgos son válidos y pueden ser



valiosos para acceder a las respuestas que se buscan o a nuevos problemas; es humanista en tanto quien investiga busca llegar a las miradas de las personas respetando sus percepciones y significaciones; es rigurosa ya que ubicada desde un paradigma distinto al de la investigación cuantitativa busca garantizar la validez y confiabilidad de los hallazgos encontrados. Todas estas características son acordes con el fenómeno social a abordar tal como ocurre con los conceptos de representaciones sociales y el concepto de comunidad.

4.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El diseño en la investigación de carácter cualitativo es considerado como emergente (Salamanca, Martín, 2007) en tanto es a partir de los hallazgos que hace el/la investigador/a que se van configurando las etapas siguientes en el proceso de investigación. Ello con el interés que los descubrimientos hechos sean lo más acordes y cercanos con las realidades y fenómenos sociales a abordar. En ese sentido, cuenta con las siguientes características: Flexibilidad y elasticidad ya que requiere adaptarse y seguir el ruterio que demarquen los hallazgos encontrados; holismo, en tanto busca comprender los fenómenos sociales en su totalidad y para ello reconoce la complejidad de los mismos; Comprensión del fenómeno, en tanto ésta es su búsqueda, entender los procesos sociales que se generan allí, más que llegar a predecirlos; el papel del/la investigador/a puesto que es él/la un instrumento en el proceso de investigación al formar parte activa de ésta en la interacción que establece con los/as participantes y por ello requiere ser consciente de sus propias apreciaciones y percepciones a medida que avanza en la investigación; análisis continuo de datos, ya que en la medida en que realiza este procedimiento de manera rigurosa y permanente será el insumo para reorientar la investigación y aproximarla más a las realidades sociales que pretende comprender; generación de modelos teóricos o conceptuales, en tanto, quien investiga estará prolijo/a a la construcción de éstos como un producto del proceso investigativo desarrollado.



Para Serbia (2007) el diseño en la investigación de carácter cualitativo es abierto puesto que está en búsqueda de acceder a las realidades sociales y para ello requiere además ser flexible para adaptarse a los hallazgos que emerjan en el proceso investigativo. Lo anterior, no desestima que requiere de una planeación y de la toma de decisiones frente al menos tres aspectos (Quintana, 2006): profundidad y extensión de los datos recolectados; momento de inicio y término en la recolección de los datos; criterios para la inclusión y exclusión de participantes en la investigación.

Krausse, (1995) menciona que existen tres tipos de diseños de carácter cualitativo, éstos son: “descriptivos (que pueden dar lugar a tipologías descriptivas), analíticos-relacionales (a través de los cuales se crean modelos teóricos) y de investigación-acción (orientados al cambio)” (Krausse, 1995: 28). En ese orden de ideas, la presente investigación se encuadra dentro del tipo de diseño descriptivo y analítico-relacional puesto que pretende generar una tipología descriptiva de las representaciones sociales sobre comunidad y establecer relaciones a través de la creación de un modelo comprensivo de las experiencias de las integrantes de las agrupaciones entorno a comunidad. (Krausse, 1995).

4.2. PARTICIPANTES

Las personas con las que se trabajará en la investigación son mujeres integrantes de agrupaciones de trabajadoras jefas de hogar pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en la Región de Magallanes y Antártica Chilena. Actualmente existen 2 agrupaciones, 1 en Punta Arenas y 1 en Puerto Natales, cada una con 15 asociadas aproximadamente.



4.3. ESTRATEGIAS DE MUESTREO

Inicialmente se elegirá a algunas de las integrantes de las agrupaciones y posteriormente, con base en la información que se recoja se construirán nuevos criterios de selección de otras participantes en la investigación a partir del muestreo teórico en el cual la selección de las participantes únicamente terminará cuando se de la saturación de los datos, es decir, el énfasis estriba en la información que se obtenga y no en la cantidad de personas a seleccionar. Como criterios de inclusión inicial dentro del arranque muestral se contemplan *edad, nivel de escolaridad, ciudad de origen, tiempo de residencia en la comuna, composición familiar, ocupación actual, tiempo de vinculación a la agrupación, papel o cargo, tiempo de desempeño en el cargo.*

4.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se realizarán inicialmente 5 entrevistas en profundidad y 1 grupo focal con el ánimo de alcanzar la saturación de los datos, de lo contrario se continuará hasta que se logre.

Se ha seleccionado la entrevista en profundidad en tanto ésta permite a través de un encuentro cara a cara entre entrevistador/a entrevistado/a obtener información que se estima pertinente para la investigación, así como descubrir nuevos elementos que forman parte del estudio y que emergen gracias a la interacción establecida. Características de este tipo de técnica son la no dirección en tanto las respuestas surgen espontáneamente de parte de los/as entrevistados/as; la especificidad que consiste en la búsqueda de parte del/a entrevistador/a para que las respuestas suministradas sean lo más claras y concretas posibles; la amplitud, la profundidad y contexto personal puesto que al ser un encuentro personal se busca acceder a las subjetividades y significaciones de los/as sujetos (Valles, 1997). Esta técnica se considera la más idónea para recolectar información acerca de las representaciones sociales sobre comunidad que tienen las participantes de la investigación ya que ofrece



riqueza de información, flexibilidad suficiente para acceder a nuevos datos que sean relevantes para el estudio y se basa nuevamente en la interacción. De igual manera es coherente con la técnica de análisis que se ha elegido para la codificación de la información obtenida durante la investigación.

Por su parte, los grupos focales consisten en abordar a un grupo para conocer sus percepciones, opiniones y significaciones en torno a un tema en particular, así como obtener nueva información acerca del objeto estudiado. En ese sentido, el/la moderador/a guiará la discusión sobre el tema o los temas que le interesan investigar, teniendo en cuenta, que posiblemente éstos podrán ser ampliados por los/as participantes. La diferencia con la entrevista grupal consiste en que en esta técnica la búsqueda del/a moderador/a se basa en facilitar que se genere interacción grupal a partir del tema que propone abordar, trascendiendo la díada pregunta – respuesta (Ibañez, 1979). La importancia de esta técnica en la presente investigación estriba en que ofrece de primera fuente, la interacción entre los/as participantes de la agrupación permitiendo que afloren sus representaciones sociales sobre comunidad.

La combinación de las técnicas anteriormente mencionadas favorecerá la triangulación de la información y la saturación de los datos que permitirán alcanzar los objetivos propuestos y responder la pregunta de investigación formulada. Para ello, se dará inicio con las entrevistas en profundidad y con base en la información obtenida en éstas se construirán los elementos a abordar en el grupo focal.

4.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS



Se basará en la Grounded Theory (Glaser & Strauss, 1976), (Strauss & Corbin, 1990) que concibe la construcción de la teoría a partir de la generación, interpretación y análisis de los datos. Es así como el producto final de la investigación consiste en la formulación teórica o un conjunto integrado de hipótesis conceptuales sobre un área de estudio particular (Glaser, 1992). Dichas formulaciones teóricas recibirán el nombre de teoría formal, en el caso de ser nuevas construcciones teóricas de gran envergadura y alcance universal y teoría sustantiva cuando las construcciones teóricas se refieran a hallazgos conceptuales sobre un área de estudio en particular (Glaser & Strauss, 1967). Se basa en 4 estrategias, las cuales son: Interrogatorio sistemático que consiste en generar preguntas que permitan profundizar más en los aspectos relevantes de la investigación así como descubrir nuevos elementos; muestreo teórico consistente en la selección de los/as participantes a partir de los insumos que éstos suministren con el ánimo de obtener la saturación de los datos y en ese orden de ideas se van seleccionando nuevos/as participantes con base en nuevos criterios construidos a partir de la información suministrada por los/as mismos/as; los procedimientos de categorización que permiten la construcción de categorías de análisis a medida que se obtienen e interpretan los datos; y el seguimiento de algunos principios teóricos y metodológicos que garanticen la generación de nueva teoría y no la mera descripción de los sucesos (Sandoval, 2002).

Las anteriores estrategias mencionadas forman parte del método de comparación constante, el cual es característico de esta técnica de análisis y que busca “crear categorías teóricas a partir de los datos y analizar las relaciones relevantes que hay entre ellas. Es decir, a través de los procedimientos analíticos, se construye teoría que está fundamentada en los datos” (De la Torre et al. 2000: 6). Para ello, Glaser (1992) menciona que existen 4 criterios a tener en cuenta para la recolección y análisis de los datos: Pertinencia, efectividad, relevancia y modificabilidad.

A medida que se obtienen los datos y se analizan, se crean categorías de análisis que van siendo revisadas y reconstruidas continuamente a partir de



nuevos hallazgos. Este proceso es entonces cíclico contrario al proceso lineal postulado en la investigación de carácter cuantitativo puesto que quien investiga está permanentemente en terreno y a la vez analizando los datos para generar teoría a partir de éstos. La construcción de las categorías de análisis se realiza a través de la codificación (Glaser, 1978), mecanismo consistente en organizar y clasificar las distintas unidades (datos) en categorías que surgen precisamente de la información obtenida con el objetivo de llegar a las categorías centrales. Para ello la codificación cuenta con 4 momentos a saber (Glaser & Strause, 1967): La codificación teórica que consiste en el análisis de los datos obtenidos para elaborar o reelaborar los criterios de selección de participantes, técnicas de recolección de información y datos a obtener, en ese sentido sirve de punto de base para la investigación en tanto suministra los cimientos necesarios para continuar en el proceso de investigación.

La codificación abierta en la cual quien investiga organiza los datos obtenidos en categorías y a medida que recopila nueva información la integra en dichas categorías o genera otras que poco a poco van explicando sucesos o aspectos relacionados con el tema propuesto a estudiar. En esta codificación se genera la saturación de los datos, es decir, cuando la información que se obtiene no aporta nuevos elementos en la investigación. (De la Torre *et al.* 2000: 7,8). Para ello se sugiere, que las categorías y la información recolectada sea lo más fidedigna posible, es decir, guardando la mayor fidelidad posible entre el registro de los hechos y las palabras de los/as participantes (Sandoval, 2002). Es así como resulta fundamental la elaboración de memos por parte de los/as investigadores/as que son registros o notas que toman quienes investigan acerca de los sucesos y percepciones que le generan el proceso de recolección de datos y análisis de los mismos.

La codificación axial por su parte, consiste en buscar las relaciones que puedan existir entre las diversas categorías ya identificadas y construidas. En este momento de la investigación, las conexiones entre categorías comienzan



a emerger por lo cual, se recurre a la revisión bibliográfica con el interés de contrastar los hallazgos encontrados y confrontarlos con la teoría para reformular el problema de investigación o descubrir nuevos interrogantes, así como se revisan continuamente los memos elaborados para reorganizarlos y descubrir nuevas relaciones. Es un estadio más abstracto y complejo en el proceso de investigación que lleva consigo la saturación del contenido, es decir, cuando se obtiene información que no aporta nuevas categorías o relaciones entre éstas (Sandoval, 2002).

Finalmente, la codificación selectiva que consiste en la selección de la o las categorías centrales que por su carácter de amplitud y abstracción contiene a las demás categorías construidas e identificadas agrupándolas. Este nivel de codificación es más complejo que los anteriores y busca descubrir patrones con base en los datos analizados y recolectados.

Se estima pertinente realizar el análisis a partir de la Grounded Theory (Glaser & Strauss, 1976), (Strauss & Corbin, 1990) ya que maximiza las ventajas de la simultaneidad en la selección de la muestra, la recolección de datos y su análisis (Krause, 1995) así como permite la obtención de resultados tanto descriptivos (categorías descriptivas), como analítico – relacionales (que sugieren una relación entre las categorías y un modelo teórico comprensivo), a través de un análisis sucesivo y permanente de las categorías encontradas a la luz de los nuevos datos que se vayan recogiendo que son el interés de esta investigación. En ese sentido si bien esta investigación se ubica desde la teoría de las representaciones sociales lo que busca es que emerjan los fenómenos desde los datos a partir de la realidad particular de este estudio, y para ello las bondades que proporcionan los procesos de codificación de la Grounded Theory son importantes, más aún cuando ésta es utilizada como método de codificación y no como la metodología general de concepción de quien investiga (Urguhart, 2002). Igualmente la búsqueda también se centra en que el modelo teórico comprensivo sea entendible para las mujeres integrantes de las agrupaciones de tal forma que les pueda ser útil en sus procesos de



vinculación a las comunidades en las que participan y en su proceso de fortalecimiento organizativo al interior de las agrupaciones. (Raymond, 2005).

4.6. ASPECTOS ÉTICOS

La presente investigación se registrará por los procedimientos éticos que exige la disciplina y los requeridos por la ley 20.120 de 2006, en ese sentido, se respetará la autoría intelectual y privacidad de las personas que decidan vincularse de manera voluntaria al proceso investigativo. Con fines éticos indispensables a toda investigación que trabaja con seres humanos, se elaborará un consentimiento informado, que consiste en una autorización que se entrega a los/as entrevistados/as quienes lo leen y una vez que dan su acuerdo, lo firman. Dicho consentimiento debe entregar los objetivos de la investigación, la duración y las condiciones en que se lleva a cabo.

5. RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Las categorías que a continuación se presentan emergieron durante la codificación abierta.

5.1.1. LISTA DE CONCEPTOS AGRUPADOS

1. Trayectoria entendida como el recorrido a lo largo de su vida
 - 1.1. Trayectoria personal (recorrido personal)
 - 1.2. Trayectoria familiar (recorrido de algún integrante de la familia)
2. Necesidad entendida como la falta o búsqueda de algo
 - 2.1. Emocionales (falta o búsqueda de aquello que fortalezca el desarrollo de potencialidades)

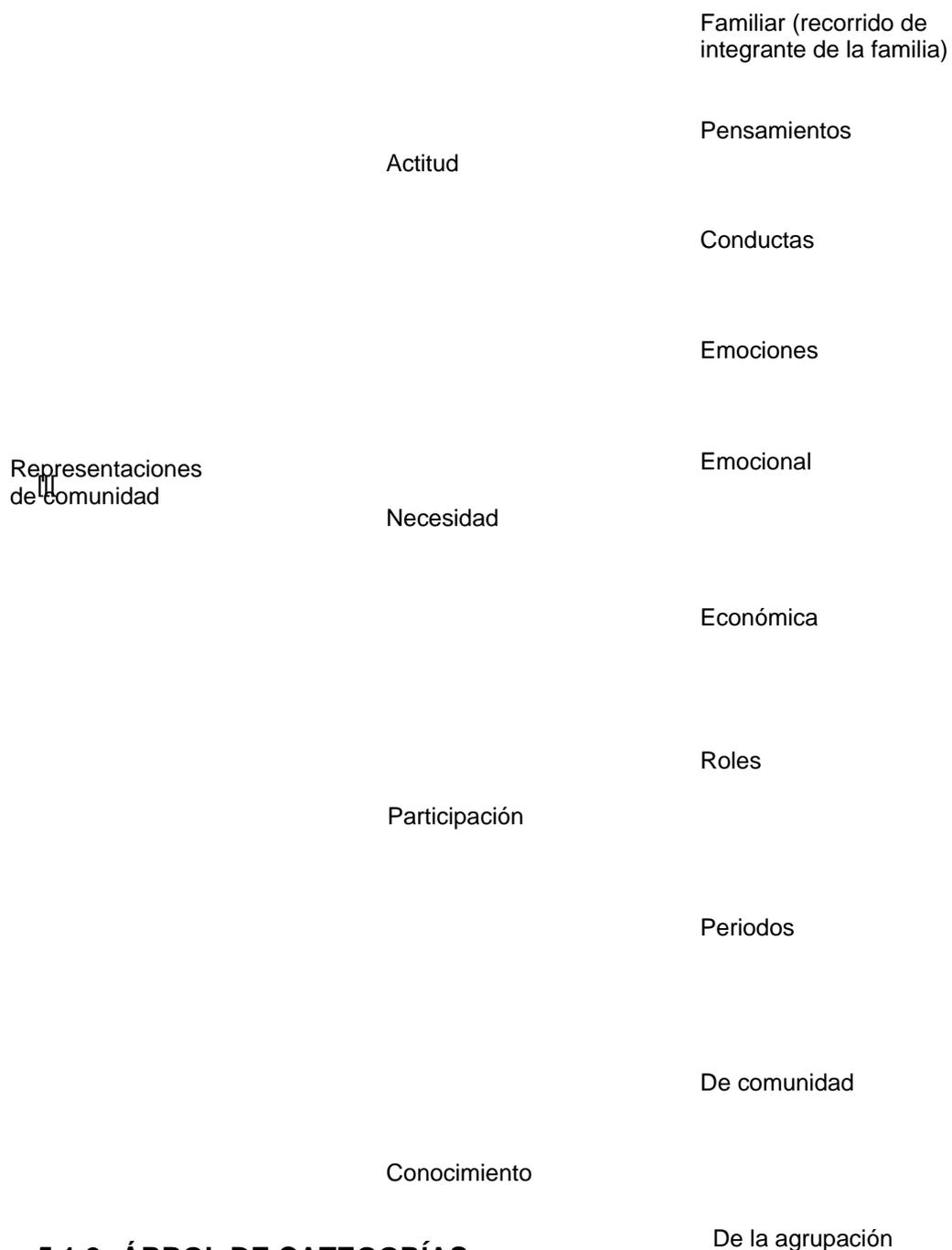


- 2.2. Económicas (falta o búsqueda que permita generar ingresos)
3. Participación entendida como la vinculación de la persona en grupos
 - 3.1. Roles de participación (papel y funciones que ejercen en los grupos)
 - 3.2. Periodos de participación (tiempo o duración que ha tenido la persona en un grupo)
4. Actitud entendida como lo que la persona siente, piensa, hace.
 - 4.1. Pensamientos (lo que piensa)
 - 4.2. Conductas (comportamientos)
 - 4.3. Emociones (sentimientos)
5. Conocimiento entendido como todo aquello que conozco y sé acerca de un tema en particular
 - 5.1. Conocimiento de la agrupación (información que manejan)
 - 5.2. Conocimiento de comunidad (información que manejan)

ESQUEMA CLASIFICACIÓN JERARQUICA

Trayectoria

Personal (recorrido de la persona)



5.1.2. ÁRBOL DE CATEGORÍAS

1. Trayectoria



1.1. Trayectoria personal

“(...) porque uno pasa por ciertas etapas, de que yo, yo puedo solo, yo soy, a esa edad de los 25 no sepo, pero yo siento que de repente cuando tú vas avanzando en el tiempo es importante el tema de la comunidad” (E1, p17).

“Porque se enfermaron los 2 entrando al jardín y me di cuenta que ningún jefe me iba a permitir faltar al trabajo cada vez que yo quisiera por lo tanto decidí empezar en lo sola yo sabía hacer tortas sabía hacer chocolates sabía tenía los cultivos de la parcela en muy baja medida pero sabía que me las podía arreglar así fuera con poquito y empecé a darme cuenta con el tiempo que yo era más que en lo único que me había convertido durante estos años de mal matrimonio cuando se plantió al año siguiente la posibilidad de hacer una directiva en el jardín sí asumo” (E2, p19).

“Por eso yo digo que comunidad es como por eso yo lo asocio al campo al eso porque es como que la gente es bien unida” (E3, p18).

“(...) yo era muy parada de la cola o sea nadie me va a tocar mis cosas nadie me va a mirar mi libreta (...) o sea se quita toda esa soberbia estúpida (...)” (E3, p22)

“(...) yo trabajo hace 8 años acá en Agaci y yo he visto diferentes tipos de gente discapacitados y no discapacitados (...) hay mucha gente que le gusta eh crear nuevas cosas participar de nuevas cosas que son optimistas otros no (...) en muchas ocasiones se ha visto la unión como pasa en todas las comunidades y a a los 5 minutos se deshace se deshacen esas uniones” (E4, p14).

“(...) hice el curso de gasfitería que en mi casa de repente he tenido problemas y los he arreglado sola (...)” (EG, grupo focal, p13).

1.2. Trayectoria familiar



“(...) o la discapacidad, o la religión o no sé pero hay un eje central y que ése eje central lo vivan juntos todos, por ejemplo el tema de la discapacidad para nosotros como familia es súper parte porque mi tía la hermana de mi mami es ciega.

Y ella es la presidenta de Agaci, entonces, eh ellos como comunidad ha logrado mucho porque eh tienen ese centro que lo han hecho de cero (...)”
(E1, p13).

“(...) mi mamá por ejemplo tiene un centro de madres que por años que funciona 20 años y ahí está entonces igual tienen algo en común que se juntan (...) mis hijos cuando se van a su grupo scout también es una comunidad” (E1, p16).

“Porque igual hay comunidades más chicas pero en el ejemplo que yo te di de mis abuelos eran como más o menos esa cantidad de personas pero porque eran grande la el lugar donde ellos vivían (...)” (E3, p14).

“(...) que para muchas de nosotras era ilógico porque si luchamos tantos años porque independiente de que yo haya estado un año y medio mi mamá ya estaba dentro del grupo y ya llevaba 4 ó 5 años trabajando y yo trabajé durante esos 5 años obviamente sin tener sin estar inscrita trabajé para ayudar a mi mamá pero encontraba ilógico que muchas veces te entreguen una casa y tu la vendes o la vendas si hay tanta gente que lo necesita (...)” (E4, p6).

2. Necesidad

2.1. Necesidad emocional



“La idea un poquito era apoyarse mutuamente eh, todas habíamos egresado del Programa Jefas de Hogar y las que no estaban en el jefas de hogar eh, eh, las motivamos para que se inscribieran al año siguiente (...)” (E1, p7).

“Por el tema de la sociabilidad porque uno solo nooo, porque a través de las comunidades tú haces redes y las redes son súper importantes (...) (E1, p17).

“(...) y para mí fue llegar a esa casa, llegar a esa mesa y encontrarme con 10 ó 12 personas que yo había, no veía hace muchos años y eh fue una cosa volver a vivir en comunidad pero la comunidad de nosotros que eran esos años (...)” (E, p29).

“(...) lo que yo aprendí en el jefas de hogar es que yo no te reprocho yo te estoy escuchando que porque tú quieres que yo te escuche no quieres que yo te esté que yo te esté dando el sermón (...)” (E1, p28).

“(...) ser parte de la comunidad del barrio, de la ciudad, eso también es ser parte de la comunidad, ah pero así aclanado, aclanado” (E1, p41).

“Porque tienes más experiencia de contacto con el resto de la gente el poder abrirte a tus posibilidades a tus eh complicaciones el escuchar a alguien más el escuchar eh las vivencias de otras personas te va enriqueciendo y te va haciendo abrir los ojos a la vida que llevas las personas que viven normalmente conflictos violencia se encierran mucho en su mundo y eso va haciendo que te cortes cada vez más las posibilidades si te abres a una comunidad si te abres a posibilidades si te abres a conversar con otras personas te vas dando cuenta que sí vales como persona que tú te aumenta el autoestima y empiezas a tomar decisiones fuertes para tu vida” (E2, p15).



“Eh poder ver todo lo que necesita el resto el poder entregar el poder enseñarle a mis hijos lo bueno que ha sido ser parte de una comunidad el siempre estar pensando en qué más necesita el resto cómo poder entregarlo o cómo poder enseñarles (...)” (E2, p22).

“Pero si ya eres parte de una comunidad o te sentiste parte en algún momento de la comunidad es mucho más fácil poder abrirte a ese a esa comunidad para poder pedir ayuda o en cierta forma quizás con una conversación y 5 minutos de estar eh sin ni siquiera decir todo lo que estás pensando pero con 5 minutos de atención de una amiga de atención de una compañera te haga bien te llene en cierta forma te llene el alma” (E2, p28).

“Claro como que pasa y no te distes cuenta si pasaste todavía estar en una comunidad es como que es importante poh toman tu opinión te ayudan tu puedes ayudar a otras personas es como una ayuda mutuamente te ayudan y tu ayudas” (E3, p23).

“De la agrupación porque yo no te pudo decir de acá de la población porque acá está mi mamá en la población y yo no ¿quién me conoce?” (E3, p33).

“Que no es llegar y tomar un palito y salir caminando son muchas técnicas las que hay que enseñar y las hace un monitor electroescritura que es el braile lo tienen aquí la tecnología de punta con un software que les verbaliza todo o sea está aquí o sea está concentrado aquí su necesidad a la diferencia con las de jefas de hogar que su necesidad la pueden tener en cualquier lado solo que acá están agrupadas y tenían más fuerza eso no lo entienden porque ellas van a ya una persona que está efectuando una labor y quiere crecer o quiere ser microempresaria puede hacerlo en forma independiente esa es la diferencia aquí no porque aquí la necesidad como es tan diferente vas a tener que partir de acá la enseñanza no hay otra opción yo creo que ésa es la fortaleza” (E3, p39).



“¿Qué le brindo yo? Le brindo todo mi esfuerzo todo mi esmero y todo mi tesón toda mi entrega mi entrega es absoluta total y plena o sea en general por decirte o sea es mi vida esto en ¿qué sentido? En que es algo que nos ha costado mucho por eso es mi entrega absoluta” (E3, p40).

“(…) yo era secretaria Entrevistada 4 es discapacitada dirigente no sé había gente que tenía microempresa y de diferentes tipos no sé preparando platos o preocupados de las hortalizas y aquí por ejemplo pero en en cuando nos juntábamos y se cerraba la puerta eh todas pensábamos como lo mismo todas necesitábamos lo mismo” (E4, p22).

“(…) me gusta participar del grupo de mujeres que se arma siempre mayores que yo eh aprendo más que gente de mi edad (...)” (E4, p29).

“(…) con las personas que hemos hecho cursos juntos si hemos así en buena onda y eso de repente es bueno para mí el salir de mi casa eh y buscar nuevas salir de buscar salir de mi casa a buscar horizontes pero que sean mejores porque estuve 38 años en mi casa dueña de casa (...)” (EG, grupo focal, p13).

2.2. Necesidad económica

“Cubre mis necesidades básicas” (E3, p29).

“Y lo que más me interesa en este momento es trabajar en lo que venga por ayudarle a mi hijo que está estudiando porque él está estudiando y trabajando en Punta Arenas y eso es lo que más me hace estar aquí” (EG, grupo focal, p14).

“Nosotros mismos en la agrupación de jefas de hogar nosotros hacemos cursos de capacitación para que obtengamos un beneficio también a futuro porque por algo de repente poder tener un empleo por ejemplo con el certificado que tenemos de manipulación de alimentos o el que hice de



carpintería de mueblería de repente por ahí nos reciben dijeron sí hay un no sé” (EA, grupo focal, p64).

3. Participación

3.1. Roles de participación

“Ah yo creo que soy como la cabeza de esta comunidad” (E1, p44).

“Sí sigo participando pero como uno más de los otros” (E2, p5).

“A mí normalmente me ha tocado trabajar en son de mis hijos eh entonces tienes que organizar un sistema tienes una directiva y tienes que organizar un sistema y tienes que entusiasmar a los papás porque a nosotros nos toca todos los años realizar viajes con los hijos” (E2, p10).

“Sí quizás en en mi sentido de de tomar la batuta y yo ponerme delante eh de muchos papás y de organizar muchas cosas en un sentido de decir ¿ehy Yo valgo más! ¿pero qué estoy haciendo?” (E2, p20).

“(…) estuve de directiva del colegio del curso de mi hijo y de ahí no más” (E3, p4).

“Uhm uno se enfrenta uno como líder social se enfrenta a la comunidad y puedes tener muy buenas ideas y si la comunidad no no acepta esas ideas te puede hundir o sea todo depende de ellos te puede apoyar te puede negar el apoyo o sea yo como líder social de discapacidad siempre he dicho que la comunidad eh no viene mucho a esto que tú estás preguntando pero sí la comunidad por ejemplo lo que es la discapacidad visual no lo apoya quizás su no sé qué pasa con la comunidad de repente ellos tienen cierta ceguera ante algunas cosas” (E4, p5).



“¿Qué es ser líder? A ver es rescatar a ver todas las opiniones de los demás es saber sopesarlas medirlas presentarlas a la comunidad pero para eso tienes que tener la fortaleza que a lo mejor no tiene el resto el el poder a ver ser como los árboles que hay acá en Punta Arenas que tú los has visto de costado llenos de tierra que los temporales los pueden azotar no sé 140 km/h pero ahí están están de costado pero ahí están (...) absorber todo lo que tu comunidad necesita y presentarla al resto pero tener esa fortaleza para seguir porque si no no eres líder simplemente no pero tienes que tener la sapiencia de poder luchar o sea mucho lo tuyo tu trabajo la psicología para poder entrar en lo que es las autoridades que es muy complicado (...)”
(E4, p21).

“(...) más que ser líderes porque finalmente no son capaces de llevar a la comunidad donde están lo único que saben llevar es el título el eh el nombre” (E5, p15).

“Eh a ver independiente de que nosotros tuviéramos muchas ganas de participar yo creo que hablo de muchas que estábamos en el grupo siempre siempre necesitábamos a a la líder y ella era la que nos nos llevaba ella era no sé como la mamá entonces como que necesitábamos a esa líder entonces yo creo que si la líder hoy día tiene mucho mucho trabajo entonces a lo mejor no tiene tiempo entonces por eso estamos así disueltas (...)” (E5, p24).

“O una persona que los lleva adelante” (EC, grupo focal, p41).

“Tiempo uno tiene que disponer de tiempo disponer de la buena voluntad de poder estar disponible siempre que la comunidad lo requiera yo creo que el costo más grande es ése” (EJ, grupo focal, p65).

3.2. Periodos de participación

“Terminé mi ciclo” (E1, p5).



“Siempre ha sido periodo de 4 años, otro periodo de 2 años y así, siempre he andado con muchas actividades” (E1, p6).

“(...) nosotros hacíamos catequesis a los niños, le hacíamos catequesis a los de primera comunión, catequesis de confirmación y así (...)” (E1, p19).

“(...) actualmente formo parte de la comunidad de, de esta casa” (E1, p38).

“(...) mi primera experiencia en comunidad fue en un convento (...) ahí está el tema de la comunidad ahí está la cosa de rango, o sea cabeza (...)” (E1, p45).

“He trabajado durante 5 años en un club deportivo.

(...) tiene que ver con gimnasia artística me tocó ser parte de la directiva también de los 5 años me tocó ser parte de la directiva honoraria 2 años y fui la tesorera durante 3 años” (E2, p5).

“Eh en el voluntario llevo 15 años en la agrupación Agaci y eso es mi vida, es mi hijo, es mi familia, es todo” (E4, p2).

“(...) cuando eh comenzamos a trabajar (...) yo tenía 18 años eh me incluí en un grupo eh de dueñas de casa que fue para postular a casa ahí estuve un tiempo hartito eh bueno muy poquito tiempo hasta que yo tuve la suerte de ser favorecida muy rápidamente con casa yo estuve un año y medio y ya tenía mi casa yo tenía menos de 20 años y ya vivía en mi casa” (E4, p5).

4. Actitud

4.1. Pensamientos



“(...) buena nunca me había puesto a reflexionar de las comunidades y es un tema (...).

(...) el tema de las comunidades es importante es como la base de todo encuentro (...) ahora me hace sentir que es como una reflexión que es la base de la sociedad” (E1, p47).

*“Las empresas se miden por la capacidad que tienen.
(...) las personas no las puedes medir en pequeños, medianos y grandes”
(E2, p4).*

“Sí sí puede ser válida pero es que yo no yo nunca había hablado así como nunca me había preguntando qué es una comunidad” (E3, p26).

“(...) la gente cree que no sé porque existe tal vez un gobierno de cualquiera de cualquier partido de cualquier lado tienen que tener la obligación de y no es así a mi parecer no es así” (E5, p13).

“Yo creo que por por un bien de eh de cada uno o sea buscamos el bien buscamos la no sé en otros lugares pueden existir comunidades pero pero se busca el interés propio no grupal (...)” (E5, p19).

4.2. Conducta

“(...) soy como positiva en el colegio por ejemplo si me ayuda a la vez que tengo que ir a ayudar en algo yo ahí estoy cooperar en algo yo ahí estoy lo mismo para la agrupación si necesitan de mí en lo que sea que yo les pueda ayudar yo las voy a ayudar yo estoy ahí mis opiniones (...) si sé de algo de algún proyecto o algo llamo para que el resto también sepa si pueden postular eh no sé esa es como la ayuda que yo puedo dar” (E3, p35).

“Y que voy a investigar” (E3, p37).



“Eso te produce un deterioro te vuelvo a repetir físico y mental muy grande (...) y tiene 2 opciones ser (...) enfrentar las cosas desde el cara a cara y ser confrontacional o si no colocarte a ver un bálsamo de espíritu y no no pescar las cosas no hay otra manera de de soslayar eso es muy complicado (...)” (E4, p16).

“(...) eso te fortalece estamos acá en lo nuestro estamos luchando por seguir creciendo (...) yo creo que si hay una cosa que tenemos los ciegos o la mujer es logro obtener un logro es formarnos meta ya llegar a esa meta y hasta un poco más allá y después un poco más allá y después un poco más allá y seguir creciendo ese espíritu de ser creciendo yo creo que es propio de de a ver el ciego y yo diría que de la comunidad en general acá en Punta Arenas nos gusta como seguir creciendo” (E4, p20).

“(.) dentro de la agrupación que le paso el dato a las otras va a ver una actividad especial” (EC, grupo focal, p6).

*“Es válida la opinión de todos.
Respetar la opinión de todos” (EJ, EA, grupo focal, p59).*

“Respetar este las reglas que te ponen ahí” (EA, grupo focal, p65).

4.3. Emoción

“(...) puede ser miedo, puede ser inseguridad de decir saben qué eh tal día y que no se entusiasmen” (E2, p33).

“(...) en Punta Arenas hay tantas personas que uno quiere una cosa otro quiere otro y nunca se va nunca se va a juntar todo Punta Arenas para lograrlo” (E3, p18).

“(...) me sentí que sé muy poco de comunidad” (E3, p36).



“Lógico si todas tenemos opinión sea bueno sea malo (...) miro mucho de repente y voy a ser sincera acá me molesta cuando la gente habla habla y nadie más puede hablar para mí no es grupo sipo es que no nos entendemos” (EG, grupo focal, p71).

5. Conocimiento

5.1. Conocimiento de la agrupación

“El eje central que en este caso pudo haber sido el emprendimiento en 100% de las integrantes no existió (...) el emprendimiento como yo me lo plantié como yo me lo imaginé no como una ayuda en especies ni de herramientas ni maquinaria sino una cosa una, una un acompañamiento quizá eso no (...) no hubo las voluntades de las socias de aportar su tiempo para la para el buen funcionamiento de esta comunidad” (E1, p46).

“Yo creo que podría ser una comunidad muchísimo más fuerte. (...) fue una comunidad muy muy apoyadora en el trance que yo hice” (E2, p32).

“(...) lo que se planteó como tener algo en común de cada una tratar de sacar adelante la empresa eh no fue no fue lo suficiente como para mantenernos fuertes como agrupación” (E2, p34).

“Sí es una comunidad.

Porque es un grupo de personas que está luchando por un norte. En este momento eh no te digo porque toda comunidad funciona con un líder y en este momento el líder la líder está ocupada en lo que hay en lo laboral (...)” (E4, p33).

“(...) no se ha demostrado.



(...) no puede ser que se mantengan luchando y unidos entorno así por una persona.

No no corresponde tiene que haber muchas personas porque no es la persona que la mantiene unida es el motivo de que unió al grupo eso es lo que tiene que mantener” (E4, p36).

5.2. **Conocimiento de comunidad**

“(...) un grupo de personas que están reunidas con una motivación en común (...) gente en común, o sea gente que está agrupada y vive algo en común (...)” (E1, p10).

“Vivir juntos un ideal, vivir juntos eh un proyecto, (...) encuentro de vivir juntos algo, de que haya como un eje que mantenga unida esta comunidad” (E1, p13).

“(...) lo lógico es como un espacio físico (...) llámese ciudad pueblo o barrio, (...) ya llegando a lo más a lo macro de una ciu comuna” (E1, p15).

“(...) no puedo decir de la agrupación porque no está funcionando” (E1, p40).

“(...) una forma de apoyarte como una forma de familia, para mí una familia es alguien donde tú te encuentras todo el apoyo que necesitas salen adelante juntos (...) una comunidad debería funcionar de esa manera (...) viene tu familia, después vienen las comunidades en las que tú te manejas y después viene el resto de la gente con la que te relacionas” (E2, p7).

“Las redes son las oportunidades que tú tienes siendo parte de una comunidad” (E2, p14).



“(...) una comunidad es como donde hay mucha gente (...) también hay hartas eh instituciones que te ayudan para que esas personas que son una comunidad salgan adelante te presten servicios te presten ayuda” (E3, p7).

“(...) las comunidades son como algo más chico entonces Punta Arenas para mí sería como poblaciones comunidad” (E3, p8).

“(...) una comunidad personas que trabajan por un mismo fin son unidos y todos como que quieren lo mismo (...) ejemplo la directiva hace consulta que es lo que la gente quiere arreglar qué es lo que la gente quiere que la ayuden ellos eh presentan los proyectos y son escuchados porque tiene directiva tienen todo lo que necesitan para hacerlo” (E3, p12).

“(...) para mí es todo (...) es la que le da fuerza a un lugar es la que te da la respuesta es la que te da el apoyo es la que te puede levantar o te puede hundir” (E4, p5).

*“Es todo el pueblo.
Punta Arenas” (E4, p6).*

*“(...) mientras más sean mucho mejor una comunidad grande da fuerza”
(E4, p9).*

“(...) mi entorno (...) me siento parte del entorno hay muchas no sé irregularidades (...) se está como disolviendo (...) sí hay gente que quiere agruparse para diferentes motivos (...) la gente está como muy desordenada (...) por lo que yo he visto no cree en esta unión de grupos (...) la gente se agrupa para fines específicos y se disuelven (...) la idea es poder trabajar en conjunto por años pero eso yo no lo veo” (E5, p8).

“(...) las ganas de participar (...) las ganas de de querer trabajar (...) eso es súper importante yo creo que solamente es eso las ganas de de querer trabajar de querer compartir de querer hacer cosas por tu entorno (...) tratar



de unirse (...) unir un grupo de gente de cierta población (...) juntarse y tomar la decisión (...) arreglar el parque (...) porqué siempre tener que esperar del resto (...) de las autoridades del municipio de la intendencia si eso es nuestro (...)" (E5, p12).

*"Grupo de personas que pertenecen a un lugar determinado (...)
(...) la comunidad se puede ver de diferente formas (...) población (...)
ciudad (...) grupo donde uno participa.
(...) grupo de gente" (EF, ED, ED, grupo focal, p29).*

"(...) puede hablar de diferentes formas (...) yo creo que es más que nada el entorno porque si hay 2 ó 3 personas ya es una comunidad si hay 1 sola persona no creo que sea una comunidad (...)" (ED, grupo focal, p32).

"(...) en Natales como dice ella es una comunidad pero cada grupo cada persona tiene distintos fines (...)" (EH, grupo focal, p36).

"(...) yo tengo reuniones los lunes yo sé que tengo que ir el lunes y la cosa así en la fiesta voy cuando yo quiera y cuando yo pueda" (EG, grupo focal, p50).

"Yo pienso igual grupo de personas son por ejemplo las que nos juntamos la que vive allá allá todo este lugar nos juntamos acá estamos en un grupo pero comunidad no porque comunidad es donde pertenecemos más nos identificamos como personas" (EE, grupo focal, p51)".

"(...) mi población sería mi comunidad" (EE, grupo focal, p72).

5.2. ANÁLISIS RELACIONAL



Dentro de la presente investigación emergieron 3 fenómenos que merecen la atención. El primero de éstos corresponde a las necesidades que manifestaron las entrevistadas en relación con el tema de comunidad, el segundo hace referencia a la inconsistencia entre la concepción que tienen las mujeres de comunidad y la creencia que la agrupación de jefas de hogar es una comunidad. El tercero alude a la codificación selectiva en el cual se aborda un fenómeno central que está relacionado con el objetivo de la investigación.

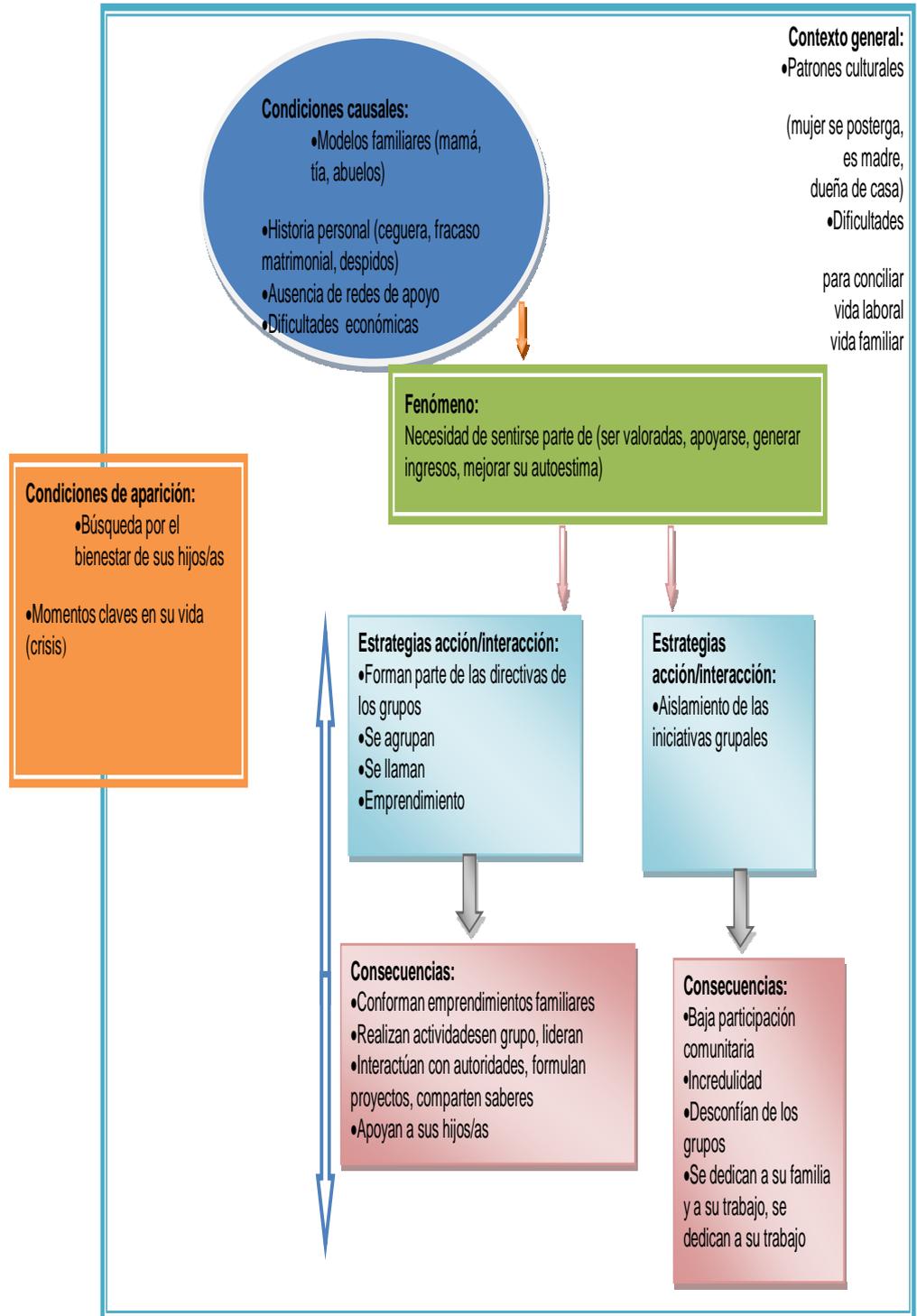
“Necesidad de sentirse parte de (ser valorada, apoyarse, generar ingresos, mejorar su autoestima)”

La presente codificación axial pretende profundizar en la necesidad de sentirse parte de que surge de la experiencia y narración que hacen las mujeres en relación con su vinculación a las comunidades o grupos de los cuales han formado parte.

En ese sentido, dichas necesidades se relacionan con sentirse apoyadas, tenidas en cuenta, valoradas, reconocidas, acompañadas en la generación de ingresos, escuchadas y comprendidas.

“Porque lo que pasa ahí y en nuestros corazones es muy lindo hay un ambiente (...) y tenemos esta misma experiencia de que volvimos y no han pasado los años y no hay diferencias sociales (...)” (E1, p24).

“(...) si te abres a una comunidad si te abres a posibilidades si te abres a conversar con otras personas te vas dando cuenta que sí vales como persona que tú te aumenta el autoestima y empiezas a tomar decisiones fuertes para tu vida” (E2, p15).





Dentro de las posibles causas que generan la emergencia del fenómeno mencionan la presencia de modelos familiares que han servido en su vida de ejemplos a seguir tales como la madre, la tía o los/as abuelos/as, figuras que dada la importancia y vínculo establecido han impactado de manera positiva en la búsqueda por parte de las mujeres de sentirse parte de, también se encuentra la historia personal de éstas puesto que debido a episodios particulares e impactantes para sus vidas decidieron tomar un rumbo, que en algunas narraciones, se marca como totalmente opuesto al que llevaban antes de la aparición de dicho suceso por ejemplo una entrevistada comenta que era una persona antes de quedar ciega y que ahora gracias a esta condición su visión de mundo y su personalidad cambió drásticamente, otra condición que permite el surgimiento del fenómeno está relacionado con las dificultades económicas que han vivido las mujeres y que han afectado significativamente su calidad de vida.

“(...) Ese eje puede ser distintas motivaciones, o la discapacidad o la religión o no sé pero hay un eje central y que ése eje central lo vivan juntos todos, por ejemplo el tema de la discapacidad para nosotros como familia es súper parte porque mi tía la hermana de mi mami es ciega.

Y ella es la presidenta de Agaci, entonces, eh ellos como comunidad ha logrado mucho porque eh tiene ése centro que lo han hecho de cero (...)” (E1, p13).

“Encerrada en cuatro paredes sin compartir con nadie sin atreverme a ser parte de las comunidades que me ha tocado dirigir me sumí en una depresión en un pésimo una pésima etapa de mi vida (...) si me hubiese abierto antes a todas las posibilidades que habían hace mucho (...) que las cosas hubiesen cambiado” (E2, p17).

“(...) yo era muy parada de la cola o sea nadie me va a tocar mis cosas nadie me va a mirar mi libreta (...) se quita toda esa soberbia estúpida (...)” (E4, p22).



“(...) la ceguera el haber tenido haber entrado en un mundo interior se lo agradezco porque a lo mejor hubiese sido una mujer como muy fría muy calculadora porque quería ser abogado justo había dado se llamaba bachillerato en ése tiempo la prueba y quería ser abogado o médico (...) a lo mejor hubiera sido una mujer como muy fría y calculadora y no iba a ser la Entrevistada 4 de ahora prefiero ser la Entrevistada 4 de ahora eh muy sensible terriblemente sensible (...)” (E4, p26).

Esta necesidad surge en el contexto de la búsqueda por el bienestar de sus hijos/as y a partir de momentos claves o crisis que han tenido durante su vida que las han impulsado a atreverse a tomar decisiones o a generar cambios en su estilo de vida.

“(...) se enfermaron los 2 entrando al jardín y me di cuenta que ningún jefe me iba a permitir faltar al trabajo cada vez que yo quisiera (...) decidí empezar en lo sola yo sabía hacer tortas sabía hacer chocolates sabía tenía los cultivos de la parcela (...) sabía que me las podía arreglar (...) y empecé a darme cuenta con el tiempo que yo era más (...)” (E2, p19).

“(...) me quedé coja (...) yo necesito seguir (...) reforzar a mis hijos que lo estaban pasando muy mal cuando yo entré al programa eh necesito ser parte y que mis hijos sean parte de este este apoyo de esta ayuda (...)” (E2, p40).

Dentro de los momentos claves que aparecen se encuentran “consideré que podía salir adelante sola consideré que me las podía arreglar sola y se me empezó a acogotar el mundo como estaba con el agua hasta el cuello no solamente económicamente (...) tener muchas ganas de hacer cosas y no saber cómo” (E2, p37).

Este replanteamiento se da dentro de un contexto mucho más general que involucra creencias y patrones existentes en la sociedad donde se desenvuelven las mujeres. En ese sentido, aparecen patrones culturales que



incentivan tanto la creencia como la práctica que las mujeres existen en función de otros/as, llámense hijos/as, pareja, hogar, que su identidad se construye alrededor de ejercer el rol de madre y de ser dueñas de casa. De la misma manera, aparece un elemento importante en la estructura actual de la sociedad como lo es la confrontación entre la vida laboral y sus exigencias vs la vida familiar y sus demandas.

“(...) buscar horizontes pero que sean mejores porque estuve 38 años en mi casa dueña de casa” (EG, grupo focal, p13).

“(...) ¿qué hago yo? Yo tengo mi carrera tengo un título que dejé hace muchos años (...)” (E2, p38).

Como parte de las respuestas que generan las mujeres ante el fenómeno se encuentran formar parte de las directivas de las comunidades a las que pertenecen, agruparse, establecer contacto entre sí, elegir el emprendimiento como una estrategia de generación de ingresos; otras por su parte, deciden aislarse y asumir una actitud incrédula ante la comunidad debido a que estiman que en éstas perdura el interés de sus líderes por figurar, es decir, prima el interés personal por encima de la necesidad colectiva y encuentran que se exponen a conflictos de intereses producto de la incompatibilidad de caracteres.

“A mí normalmente me ha tocado trabajar en son de mis hijos eh entonces tienes que organizar un sistema tienes una directiva y tienes que organizar un sistema y tienes que entusiasmar a los papás porque a nosotros nos toca todos los años realizar viajes con los hijos” (E2, p10).

“(...) mi sentido de de tomar la batuta y yo ponerme delante eh de muchos papás y de organizar muchas cosas en un sentido de decir ¡ehy yo valgo más! ¿pero qué estoy haciendo?” (E2, p20).



De otra parte, existen mujeres que frente a este fenómeno responden aislándose o asumiendo una actitud incrédula y de desconfianza frente a la comunidad y los beneficios que ésta pueda traer para su vida, especialmente lo relacionan con el ejercicio del liderazgo o las características de quienes se autodefinen como líderes o lideresas.

“(...) si uno se encuentra con gente que no quiere trabajar (...) lleva un liderazgo empieza eh a picar aquí picar allá y a crear conflicto ése es un costo (...) hacerse cargo o estar en un grupo donde eh hay gente mal intencionada gente con malas vibras (...) y sí que te que te mueve el piso sí que te hace preocuparte (...)” (E5, p31).

“(...) uno se enfrenta uno como líder social se enfrenta a la comunidad y puedes tener muy buenas ideas y si la comunidad no no acepta esas ideas te puede hundir (...)” (E4, p5).

“La gente cree que porque son líderes o sea no estoy diciendo que eso sea malo pero todos quieren ser líderes todos quieren estar en la cabeza (...) todos quieren ser líderes yo creo que por ese lado va la desunión todos quieren aparentar o pertenecer como con un título es muy importante para la gente tener un título”. (E5, p15).

De lo anterior entonces se generan consecuencias que van desde por un lado quienes realizan actividades en comunidad, las lideran, interlocutan con autoridades, formulan proyectos, comparten sus saberes con otros/as, apoyan a sus hijos/as y por otro lado quienes se aíslan asumiendo una actitud de desconfianza ante las comunidades, se dedican a su familia o a su trabajo presentando una baja participación comunitaria.

“(...) nosotros ya llevábamos la delantera en el tema proyectos, (...) nos apoyáramos mutuamente (...) en el caso mío que había ganado capital semilla apoyar al concurso del año que venía en la formulación del proyecto las que



habían ganado pame apoyar a las otras que se iban a presentar al proyecto pame para (...) que así pudieran sacar sus microempresas adelante, sus emprendimientos” (E1, p7).

“(...) tienes que empezar a coordinar una postulación a proyectos para un desafío de conseguir los fondos tienes que enseñarles a todas las partes de la directiva o del club en sí que es necesario que los chicos salgan de aquí porque aquí no hacen absolutamente nada no tienen posibilidades de competir (...)” (E2, p10).

“(...) en el colegio me conocen en la agrupación también nuestras opiniones son importantes nuestras reuniones son importantes todos tenemos diferentes puntos de vista pero eh al fin y al cabo eh todos vamos para el mismo lado” (E3, p33).

“Inconsistencia entre la concepción de comunidad y la concepción que la agrupación es una comunidad”

A partir de los resultados obtenidos durante la codificación abierta y con el ánimo de buscar relaciones entre las categorías halladas en el proceso de la codificación axial se estima conveniente e importante profundizar en los hallazgos que están relacionados con la discrepancia entre la concepción que tienen las mujeres de comunidad y la concepción que éstas tienen que la agrupación es una comunidad, salvo la Entrevistada 1 quien además en la agrupación Mujeres Ángeles de la Patagonia ejerce el cargo de presidenta. En ese sentido, las entrevistadas mencionan que comunidad es un grupo o colectivo de personas que tienen algo en común, un eje principal, mientras que cuando mencionan a la agrupación la conciben de diferentes maneras o como la respuesta ante diferentes necesidades e intereses.

“La idea un poquito era apoyarse mutuamente (...) pudieran sacar sus microempresas adelante sus emprendimientos”. (E1, p7).



"(...) grupo de personas que están reunidas con una motivación en común" (E1, p10).

"Esta comunidad me brinda o sea no puedo decir de la agrupación porque no está funcionando" (E1, p40).

"El eje central que en este caso pudo haber sido el emprendimiento en 100% de las integrantes no existió (...)" (E1, p46).

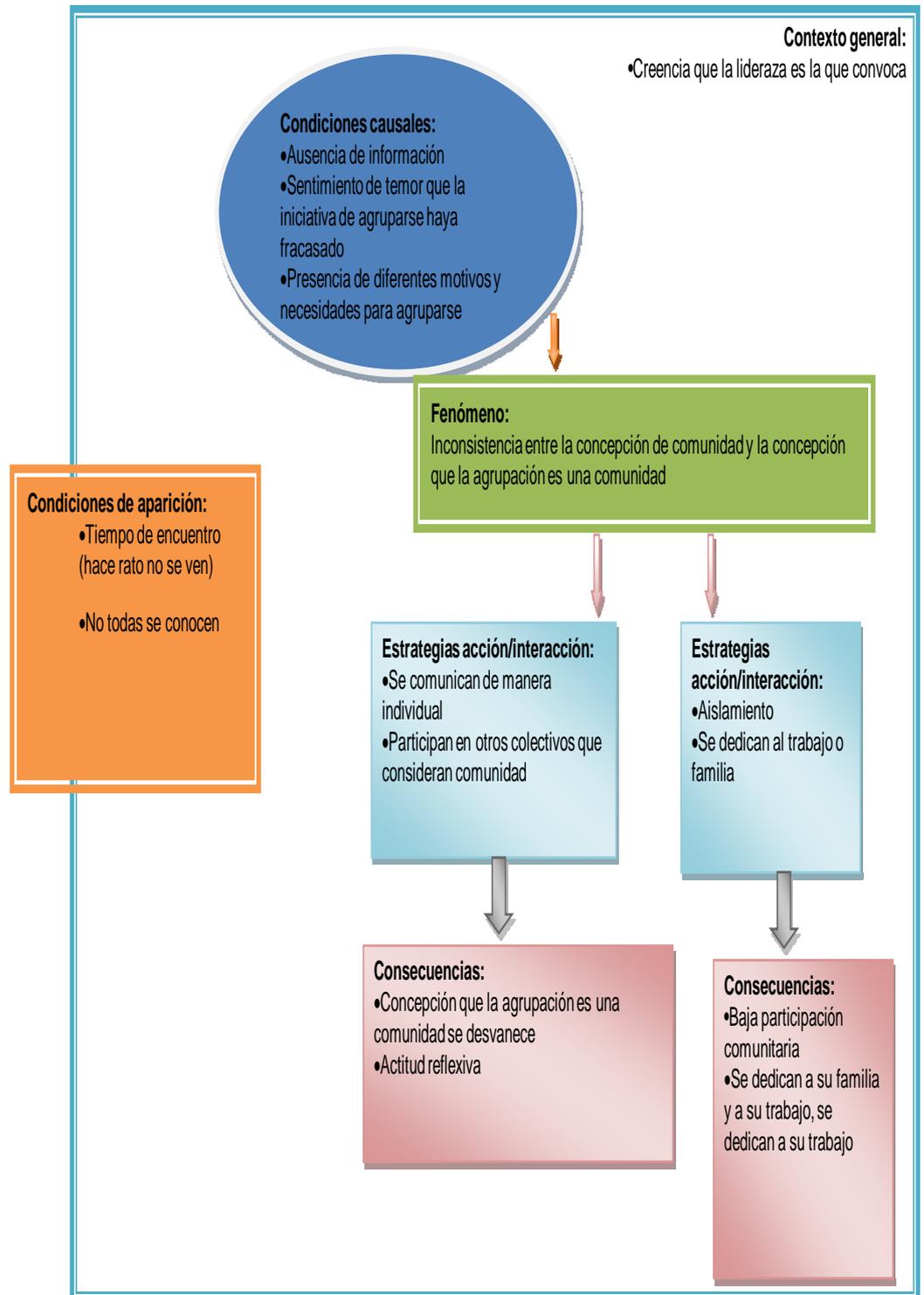
"(...) fue una comunidad muy muy apoyadora en el trance que yo hice" (E2, p32).

*"Estamos trabajando.
(...) hemos logrado reunir varias cosas." (E3, p19).*

*"Para mí sí.
(...) es como una comunidad pero chiquitita.
(...) todos para allá (...)" (E3, p20).*

"¿Qué es comunidad? Bueno para mí es todo (...) es la que le da la fuerza a un lugar es la que te da la respuesta es la que te da el apoyo (...)" (E4, p5).

*"Sí es una comunidad.
Porque es un grupo de personas que está luchando por un norte.
En este momento eh no" (E4, p33).*





El surgimiento de este fenómeno encuentra como posibles causas la ausencia de información por parte de las mujeres, el sentimiento de temor que la iniciativa de agruparse haya fracasado y la presencia de distintos móviles y necesidades para agruparse.

“(...) no sé la última vez que nos juntamos fue cuando eh hicimos un curso. Eh hartos meses el primer semestre no sé abril puede ser marzo” (E5, p21).

“Y personalmente tengo también eh mucho puede ser miedo, puede ser inseguridad de decir saben qué eh tal día y que no se entusiasmen” (E2, p33).

“(...) lo que se planteó como tener algo en común de cada una tratar de sacar adelante la empresa eh no fue no fue lo suficiente como para mantenernos fuertes como agrupación” (E2, p34).

En ese sentido, el contexto en el cual se da el fenómeno de la inconsistencia es tanto el tiempo de encuentro, es decir, la mayoría de las entrevistadas manifiesta que hace rato no se reúnen, como particularmente en la Agrupación Mujeres Buscando Futuro al inicio del grupo focal algunas de sus integrantes expresaron no conocerse entre sí.

“(...) no sé la última vez que nos juntamos fue cuando eh hicimos un curso (...) Eh hartos meses el primer semestre no sé abril puede ser marzo” (E5, p21).

“(...) yo llevo hartos años porque me conozco con ella y con usted también creo que 3 años” (E1, grupo focal, p18).

Todas ellas posiblemente producto de una creencia social instaurada en las concepciones que aducen las entrevistadas como lo es que es la lidereza la responsable de mantener a la comunidad unida, otorgándole a ésta la responsabilidad absoluta de la construcción de comunidad y del fortalecimiento o disolución de la agrupación de la cual ellas manifiestan formar parte.



“En este momento eh no te digo porque toda comunidad funciona con un líder y en este momento el líder la líder está ocupada en lo que hay en lo laboral (...)” (E4, p33).

“(...) ella era la que llamaba ella era la que coordinaba ella era la que movía todo” (E4, p34).

“(...) nosotros tuviéramos muchas ganas de participar (...) siempre necesitábamos a la líder y ella era la que nos nos ella era no sé como la mamá (...) si la líder hoy día tiene mucho mucho trabajo entonces a lo mejor no tiene tiempo entonces por eso estamos así disueltas (...)” (E5, p24).

Lo anterior posibilita que dentro de las múltiples acciones o medidas que toman las mujeres se encuentren por un lado que se comuniquen entre sí de manera individual, que participen en otros colectivos a los que consideran como comunidades y por otro lado se aíslen, disminuyan su participación comunitaria o se dediquen a su familia y a su trabajo.

“Actualmente formo parte de de la comunidad de esta casa” (E1, p38).

“(...) tenemos algo en común que es la familia (...) literalmente trabajamos juntos (...)” (E1, p39).

“(...) me siento muy ligada (...) en la agrupación deportiva (...)” (E2, p31).

Por otro lado existen las mujeres que manifiestan no estar vinculadas con ninguna comunidad y más vale estar dedicadas a su familia o trabajo teniendo entonces una baja participación comunitaria.

“(...) estuve de directiva del colegio del curso de mi hijo y de ahí no más (...)” (E3, p4).



“Yo no formo parte de ninguna comunidad (...)” (ED, grupo focal, p71).

Lo anterior genera como consecuencias que para algunas mujeres la concepción de la agrupación como comunidad se desvanezca, y en algunas participantes dio pie para asumir una actitud reflexiva ante esta situación en tanto, manifestaron darse cuenta que no es responsabilidad única de la líder fortalecer a la agrupación o inclusive llevar a cabo un proceso que redunde en la generación de comunidad al interior de dicho colectivo. De igual manera también existió un número en las cuales las consecuencias se relacionan con su baja participación comunitaria y dedicación a otras actividades como su familia o trabajo que no impliquen su vinculación con colectivos o la creación de comunidades.

“(...) nunca me había puesto a reflexionar de las comunidades y es un tema. (...) es como la base de todo encuentro (...) es la base de la sociedad” (E1, p47).

“(...) yo pienso que no se ha demostrado. (...) tiene que haber muchas más personas porque no es la persona que la mantiene unida es el motivo de que unió al grupo eso es lo que tiene que mantener” (E3, p36).

“(...) uno estás tan abocado a tu trabajo estás tan abocado a tu familia que de repente se te pierde un poquito eh ese entorno (...)” (E5, p26).

“En búsqueda del sentido de comunidad”

Los hallazgos que a continuación se exponen corresponden a la codificación selectiva en la cual se pretende resumir e integrar los fenómenos descubiertos más significativos para dar cumplimiento al objetivo de esta investigación.

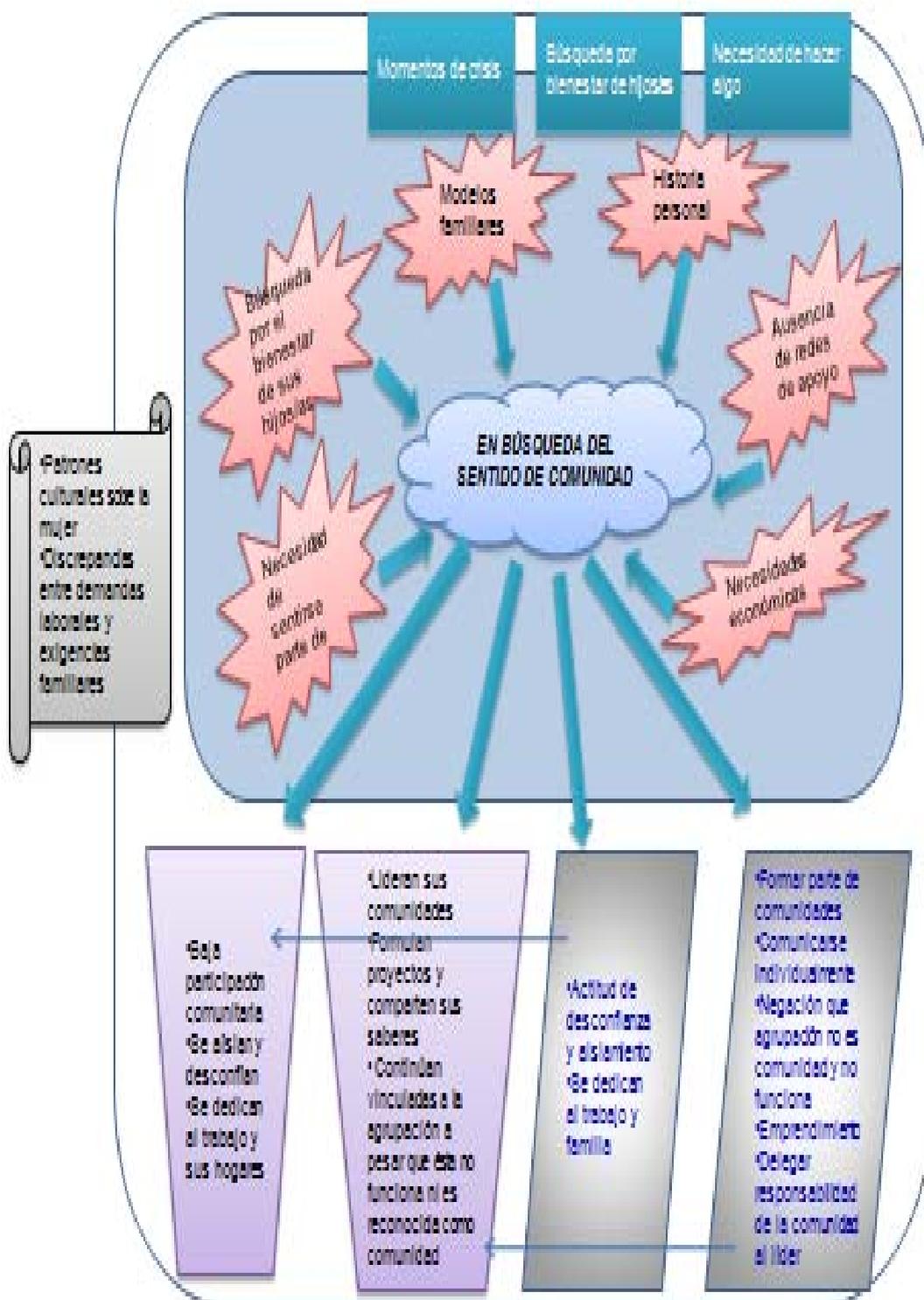


Con base en las entrevistas y el grupo focal realizado se han descubierto varios fenómenos que posiblemente inciden en la búsqueda del sentido de comunidad que hacen las mujeres pertenecientes a las agrupaciones.

En ese sentido se puede expresar que dentro de las causas que permiten la comprensión de la ocurrencia del fenómeno se encuentran la necesidad de sentirse parte de, de ser valoradas, apoyadas, escuchadas y de generar ingresos, de igual manera, la búsqueda por el bienestar de sus hijos/as ya sea en términos económicos y del desarrollo de sus habilidades, la historia personal de las entrevistadas en la cual se evidencian hitos significativos que propiciaron la búsqueda por ser parte de la comunidad, los modelos familiares en los cuales personas significativas principalmente, la madre, la tía o los/as abuelos/as a partir de su ejemplo, trayectoria y vínculo con las entrevistadas favorecieron el interés de éstas en vincularse a la comunidad, la ausencia de redes de apoyo que les permitiera afrontar las diversas situaciones difíciles que han vivido.

“(..) las personas que viven normalmente conflictos violencia se encierran mucho en su mundo y eso va haciendo que te cortes cada vez más las posibilidades si te abres a una comunidad si te abres a posibilidades si te abres a conversar con otras personas te vas dando cuenta que sí vales como persona que tú te aumenta el autoestima y empiezas a tomar decisiones fuertes para tu vida” (E2, p15).

“Que me tomen en cuenta si no soy parte de una comunidad estoy en el aire. Que no me escuchen que no me pescan que no saben si existo o no existo (...)” (E3, p23).





Dentro de las condiciones que han favorecido la emergencia del fenómeno se pueden mencionar momentos de crisis tales como la pérdida de un empleo, quedar ciega, haber tenido una experiencia frustrante en el matrimonio que facilitaron un cambio de actitud en algunas de las entrevistadas valorando como positiva la vinculación a la comunidad, transformando incluso su personalidad y estilo de vida, asimismo, la búsqueda por el bienestar de sus hijos/as, la necesidad de hacer algo y no saber exactamente cómo.

“Consideré que podía salir adelante sola consideré que me las podía arreglar sola y se me empezó a acogotar el mundo como estaba con el agua hasta el cuello no solamente económicamente estaba con el agua hasta el cuello de tener muchas ganas de hacer cosas y no saber cómo (...)” (E2, p37)

“(...) uno tiene que tragarse cuántas cosas primero que nada pierdes la independencia (...) yo no puedo meterme en tu cartera abrir y leer todo lo que tú tienes y resulta que cuando tú tienes quedas ciega tienes que aprender eso y quitarte eso de tan delicado que uno tiene de ¡ahy nadie me toca mis cosas! (...)” (E4, p22).

Estas condiciones se enmarcan dentro de un contexto mucho más general y estructural que evidencia la existencia de patrones culturales sobre la mujer específicamente en cuanto al rol de género, que incidieron en la búsqueda del sentido de comunidad por parte de las mujeres, tales como ser mujer es ser madre, ser mujer es ser dueña de casa, ser mujer es aguantar todo en el matrimonio generando incluso la precipitación de situaciones de vulneración de derechos tales como la violencia intrafamiliar. Otro elemento significativo es la discrepancia existente entre las demandas laborales que aparecen circunscritas a la oferta laboral y las exigencias familiares, aspecto que obstaculiza o polariza el ejercicio de generar ingresos y ser madre.

“(...) se enfermaron los 2 entrando al jardín y me di cuenta que ningún jefe me iba a permitir faltar al trabajo cada vez que yo quisiera (...)” (E2, p19).



6. CONCLUSIONES

Dentro de los hallazgos más significativos que se dieron durante la realización de la presente investigación y que se relacionan con el alcance del objetivo general propuesto destaca la emergencia de representarse a la comunidad como la búsqueda del sentido por ella, es decir como aquella que permitirá satisfacer las múltiples necesidades de sentirse parte de, de ser valorada, de ser escuchada, de generar ingresos, de ser apoyada y que incluso llevaría a las mujeres en primera medida a asociarla con la pertenencia a la agrupación de la cual forman parte, a pesar que posteriormente reconocen que no se trata realmente de una comunidad porque dista de la concepción que tienen de ella y porque además actualmente no funciona. Pese a ello, pareciera que existe en ellas la necesidad de continuar existiendo vinculadas a un colectivo que sin embargo no les brinda ningún soporte claro. *Sentirse parte* entonces, es un sentimiento, una fuerza, como destacara Durkheim (Las formas elementales de la vida religiosa) que consigue que a pesar de las críticas de su realidad misma, permanece.

Lo que afirmamos, a la luz de la Psicología Comunitaria y del marco conceptual referido en el presente trabajo, muestra cómo las definiciones entregadas por los/as diversos/as autores/as muestran elementos comunes respecto a las significaciones que le dan las mujeres al sentido de comunidad, tal es el caso de Sarason (1974) para quien el sentido de comunidad es sentirse parte de una estructura mayor de la que se depende y que genera una relación interdependiente. Sobre lo mismo Krausse (2001) significa este lazo como una presencia de la subjetividad, que emerge muy claramente en los relatos de éstas mujeres. Sánchez Vidal (2001) asocia este sentido comunitario al sentimiento de ser parte de, como de sentirse apoyado/a y confiado/a, todos aspectos que están presentes en las expresiones de las mujeres.

No obstante, es McMillan y Chavis (1986) los autores que más se aproximan a lo que nos entregan las entrevistadas, ya que para ellos el sentido de comunidad es el sentimiento y el sentido de pertenecer, de importarse entre sí, de la existencia de



una verdadera fe que supone que actuando conjuntamente se logrará la satisfacción de las necesidades a través del compromiso de sus integrantes por permanecer unidos/as.

Es esta la definición que reúne la mayoría de los elementos presentes en los relatos de las mujeres, en tanto manifiestan la necesidad de sentirse parte, de encontrar en las comunidades en las que pertenecen la posibilidad de satisfacer sus necesidades, la necesidad de sentirse importante para alguien y de expresar al/u otro/a que es importante, el compromiso de continuar perteneciendo a sus comunidades y de continuar liderando las causas por las cuales están luchando actualmente. Estos autores plantean como componentes del sentido de comunidad: La membresía que se refiere a sentirse parte de y compartir una historia, una identidad, unos símbolos a través de una relación transformadora, que en la investigación se evidencia en los relatos de las mujeres quienes incluso llegaron a cambiar su concepción de vida; la integración y la satisfacción de necesidades que les permitió tener un estatus distinto y generar redes de apoyo, las cuales son muy valoradas y reconocidas como parte de los beneficios de estar en comunidad; el compromiso y los lazos emocionales compartidos que hace que a pesar de las adversidades le encuentren sentido a su pertenencia y participación en las comunidades.

Es así como emergen múltiples factores asociados a la construcción de las representaciones sociales como tal que se relacionan con el alcance de los objetivos específicos planteados, entre ellos, particularmente los que están ligados al proceso de objetivación referido por Moscovi (1979) quien lo considera un proceso a través del cual las personas hacen cercanas nuevas informaciones a partir de los conocimientos previos, es decir, hacen tangible lo abstracto y en el caso de las mujeres la comunidad la significan y la visualizan como una comunidad religiosa, la comunidad rural, la imagen de los apóstoles, tal como sucede con los árboles de Punta Arenas que pese al inclemente viento no se caen y que parece que relataran historias de sus expectativas de vida que o como ocurre con los



lugares donde han residido, o las interacciones y vínculos que han establecido al igual que las maneras como han significado e incorporado lo vivido.

Asimismo, aparecen aspectos relacionados con la postura moral y valórica de las participantes que evidencia el proceso de anclaje, el cual para Moscovici (1979) se refiere a la incorporación de las representaciones dentro del sistema de valores de los colectivos de tal manera que éstas se hagan familiares y sirvan de instrumentos en las interacciones que establezcan pasando a formar parte de las preferencias de los grupos, es decir, para las mujeres la comunidad es aquella donde se comparten valores morales, tales como la honestidad, la transparencia y la solidaridad principalmente, los cuales estiman como fundamentales para su desarrollo personal y el éxito de la misma.

De igual forma, resulta interesante evidenciar la emergencia de las dimensiones de las representaciones las cuales para Moscovici (1979) son información referida a la calidad y cantidad de conocimiento que tenga un colectivo sobre un fenómeno particular; la actitud que está relacionada con asumir una postura favorable o desfavorable ante un hecho social y el campo de la representación consistente en la organización y jerarquización de los contenidos de la representación. Dichas dimensiones aparecieron desde la categorización abierta, en donde las más relevantes fueron la información que se dispone de la comunidad y que se asocia con el conocimiento que se tiene de ésta y la actitud entendida como aquellos pensamientos, sentimientos y conductas que se tienen en relación con la comunidad, es así como algunas mujeres asumen una actitud de apertura y compromiso para con aquellos colectivos que identifican como sus comunidades, mientras que otras, por el contrario asumen una actitud de desconfianza y aislamiento de dichos grupos producto de percibir que éstos responden a las demandas e intereses de una persona en particular, a quien identifican como el líder y que no representa las necesidades de los/as demás.

En lo que atañe a la concepción de comunidad puede destacarse que desde la postura de la investigadora la definición que más se acercaba a ésta al inicio del



proceso investigativo era la de Maritza Montero (2004) para quien la comunidad es un grupo en constante transformación y evolución. Sin embargo a partir de las narraciones de las mujeres no se advierten coincidencias entre éstas y la concepción de la autora más sí en las características de la comunidad propuestas por ella tales como la solidaridad - que mencionan como fundamental para el éxito de la comunidad y su desarrollo -, las formas de conocimiento y trato, las redes de apoyo social que estiman como uno de los grandes beneficios de ser parte de la comunidad, las formas de organización que identifican desde la asunción de roles donde el líder es el principal responsable del sostenimiento de la comunidad y a quien en muchas ocasiones significan como la mamá y la conciencia que expresan en términos del compromiso férreo por generar transformaciones sociales.

Por su parte la definición de Krausse (2001) concibe como elementos que la conforman la pertenencia, la interrelación y la cultura en común que se evidencia en compartir necesidades y sobretodo su mirada crítica hacia las definiciones de comunidad, en cuanto postula que éstas se ubican más desde el ideal que desde la realidad que las comunidades viven donde se generan conflictos y problemas no sólo con otros colectivos sino también entre sus integrantes, emerge en los relatos de las mujeres donde si bien al comienzo la abordan desde un ideal durante su relato manifiestan tener experiencias de conflictos de intereses que incluso en algunas de ellas las han llevado a tomar la determinación de aislarse.

Blanco (1993) las concibe como grupos extensos que comparten una estructura normativa y cuyos elementos son la frecuencia de contactos, la proximidad y el sentimiento de pertenencia, definición y aspectos que aparecen en algunas de las narraciones hechas por las mujeres. No obstante, es la definición propuesta por Sánchez Vidal (1991) la que más se aproxima a la concepción de éstas las mujeres, en tanto emerge el elemento territorio o localidad como propio de ésta, el trato que se dé y se brinde en ésta, el sentido de pertenencia y la identificación con símbolos e instituciones, aspecto que fue principalmente enunciado por la Entrevistada 3.



La emergencia del fenómeno central en la presente investigación referido al sentido de comunidad es lo más importante de ésta ya que lo significan como ser parte de, depender de, apoyarse, confiar en, pertenecer a, ser importante para y que los/as otros/as son importantes, la posibilidad de satisfacer necesidades tanto emocionales o propias del ser como económicas, la posibilidad de construir y generar lazos emocionales, todos ellos que al referirlos a su historia personal y al contexto cultural del que forman parte, permite comprender que en las comunidades las mujeres que pertenecen a las agrupaciones del Programa encuentran la posibilidad de desarrollarse como mujeres, más allá de los roles tradicionales que se asocian a ser mujer como lo son ser mamá, postergarse, ser dueña de casa, aguantar todo, encuentran la posibilidad de brindarle mayores oportunidades a sus hijos/as, quienes en muchos casos han sido el motivo por el cual las mujeres han buscado ser parte de comunidades, encuentran la posibilidad de generar ingresos vinculándose al área del emprendimiento puesto que desde el trabajo dependiente es prácticamente imposible lograr conciliar la vida laboral y la vida familiar dadas las demandas que existen en cada una de éstas.

Finalmente destacamos otro elemento metodológico significativo durante la investigación. Producto de las manifestaciones de las participantes durante la realización de las entrevistas y el grupo focal, expresan que encontraron en éstas la posibilidad de reflexionar, cuestionarse y debatir sobre la comunidad, la cual, estiman es importante para sus vidas e incluso es la base de la sociedad. Aspecto que resulta relevante para la Psicología Comunitaria en tanto evidencia el reconocimiento de las mujeres del papel fundamental que ha tenido en sus vidas y el desarrollo de éstas la pertenencia a las comunidades, las cuales se han originado producto de situaciones de crisis en sus vidas como lo son quedar ciega, quedarse sola con sus hijos/as, haber vivido violencia intrafamiliar, haber pasado por periodos de depresión, entre otros y que a pesar de las dificultades o costos que consideran se dan cuando se es parte de la comunidad, pese a ello continúan significándola como algo altamente positivo en sus vidas, en tiempos como los actuales donde se resalta cada vez más el individualismo, las participantes, por el contrario, la mayoría continúan creyendo que en la comunidad es mucho más



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Magíster en Psicología Comunitaria

factible salir adelante y satisfacer las necesidades que se tengan. Hallazgo que concuerda con lo planteado por Montero (2004) cuando afirma que son las comunidades las propias concedoras de sus necesidades y realidades, por ende son las protagonistas en la transformación de su historia.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta F. (2001). *Jefatura de hogar femenina y bienestar familiar en Monterrey. Una aproximación cualitativa*. Monterrey: El Colegio de la Frontera Norte.

Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión* (Proyecto SAREC & ASDI 2002 1409-3677). San José: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

Argentina, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (1997). *Mujeres jefas de hogar: familia, pobreza y género*. Argentina. Geldstein, R.

Ariño, M. (1999). *Hogares y mujeres jefas de hogar: universos a des-cubrir*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Buenos Aires.

Banchs, M. (1986). *Concepto de representaciones sociales: análisis comparativo*. Revista costarricense de psicología (89), 27-40.

Blanco, A. (1993). *La Psicología Comunitaria, ¿una nueva utopía para el final del siglo XX?*. En A. Martín González, F. Chacón Fuertes & M. Martínez García, *Psicología Comunitaria* (pp 11-32). Madrid: Visor, segunda edición.

Cacopardo M. (1999, Febrero). *Jefas de hogar de ayer y hoy en la Argentina. Ponencia presentada en el Seminario General de la Red de Estudios de Población ALFAPOP*, Bellatera, España.

Campo, M., Labarca, C. (2009). *La teoría fundamentada en el estudio empírico de las representaciones sociales: Un caso sobre el rol orientador del docente*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Vol 25 , 60, 41-54.



Canales, M. (2007). *El enfoque comunitario. El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales de Víctor Martínez*. Revista Interamericana de Psicología, Vol 41, 2, 251-253.

Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano de El Colegio de México (2001). *Los hogares latinoamericanos durante la segunda mitad del siglo XX: una perspectiva sociodemográfica*, México, García & Rojas.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2008). *Lista oficial de los indicadores de ODM*. Extraído el 7 de junio, 2010 de http://www.eclac.cl/MDG/noticias/paginas/6/35556/lista_oficial_ODM_es.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2005). *El tiempo, los tiempos, una vara de desigualdad*, Serie Mujer y Desarrollo Nro 65, Chile, Aguirre & García & Carrasco.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2005). *Los límites del uso del tiempo: dificultades para las políticas de conciliación familia y trabajo*, Chile, Arriagada.

Cuñat, R. (2007). *Aplicación de la teoría fundamentada al estudio del proceso de creación de empresas*. Decisiones Globales.

Chile, Instituto Nacional de Estadística (2010). *Encuesta nacional de empleo trimestre diciembre – febrero 2010*. Santiago: INE.

Chile, Ministerio de Planificación (2009). *Encuesta de caracterización socioeconómica nacional*. Santiago: CASEN.

Chile, Ministerio de Planificación (2006). *Encuesta de caracterización socioeconómica nacional*. Santiago: CASEN.



Chile, Ministerio de Planificación (2003). *Encuesta de caracterización socioeconómica nacional*. Santiago: CASEN.

De la Torre, G., Di Carlo, E., Santana, A., Carvajal, H., Ramírez, Ch., Rodríguez, P., Ed al. (2000). *Teoría fundamentada o grounded theory*. España.

Esparza, L. (2003). *Entrevista a Denise Jodelet. Realizada el 24 de octubre de 2002 por Oscar Rodríguez Cerda*. Relaciones, Invierno Vol 24 número 93, pp 117-132.

Farr, R.M. (1984). *Las representaciones sociales*. En Moscovici, S. *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona – Buenos Aires – México: Paidós

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. En Morata (Ed.) (pp 192-212).

Flores, M. (2003). *La jefatura de hogar en Honduras*. Honduras: Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales.

García B. & De Oliveira O. (2005). *Mujeres jefas de hogar y su dinámica familiar*. Papeles de Población. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.

Glaser B., & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory. Strategies for qualitative research*. Estados Unidos. Aldine publishing.

Glaser, B. (1978). *Theoretical sensitivity. Advances in the methodology of grounded theory*. Mill Valey. C.A. Sociology Press.

Glaser, B. (1992). *Basic of grounded theory analisis. Emergence vs forcing*. Mill Valey. C.A. Sociology Press.



González, M. (1997, Abril). *Hogares de jefatura femenina en México: Patrones y formas de vida*. Ponencia presentada en XX Congreso Internacional de la Sociedad de Estudios Latinoamericanos, Guadalajara, México.

Herrero, V. (2010). *Ser jefa de hogar en las estadísticas argentinas*, D'Estudis de la Violencia, Número 10, pp 1-17.

Jodelet, D. (1984). *La representación social, fenómeno, concepto y teoría: En Moscovicí, S. Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona – Buenos Aires – México: Paidós.

Krause M. (2001). *Hacia una redefinición del concepto de comunidad – cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta* -. Santiago: Universidad de Chile.

Krause M. (1995). *La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos*. Temas de Educación Nro 7, pp 19-39.

Lázaro R., Zapata E. & Martínez B. (2007). *Jefas de hogar: cambios en el trabajo y en las relaciones de poder*. Xochimilco: Universidad Autónoma Metropolitana.

Marková, I. (1996). *Amédeé or how to get rid of it: Social representations from a dialogical perspective*. Culture & Psychology, Vol 6 (4), p 163.

Martínez, V. (2006). *El Enfoque Comunitario: El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales*. En Gráfica LOM. (pp 41-54).

México, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2007). *Estadísticas a propósito del día de la familia mexicana*. Datos nacionales. México: INEGI.

Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. En Paidós (Ed.) (pp197-223).



Moñivas, A. (1994). *Epistemología y representaciones sociales: concepto y teoría*. Revista de Psicología General y Aplicada, pp 409-419.

Mora, M. (2002). *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*. Atenea Digital, Número 2, 1-25.

Moscovici, S. (1979). *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul.

Organización de Naciones Unidas (1981). *Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer*. Extraído el 7 de junio, 2010 de <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/0031.pdf>.

Nancy, J. (2000). *La Comunidad Inoperante*. En LOM Ediciones.

Piñera, S. (2010). *Programa de gobierno para el cambio, el futuro y la esperanza. Chile 2010-2014* (cap. 4). Extraído el 7 de junio, 2010 de http://www.umayor.cl/gestionpublica/descargables/docs/programa_gobierno_2010.pdf

Prado M. & Krause M. (2004). *Representaciones sociales de los chilenos acerca del 11 de septiembre de 1973 y su relación con la convivencia cotidiana y con la identidad chilena*. Psykhe Vol 13, Número 2, 57-72.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2010). *Desarrollo humano en Chile. Género: Los desafíos de la igualdad*. Chile.

Quintana, A. (2006). *Metodología de investigación científica cualitativa*. Psicología: Tópicos de actualidad. En Lima UNMSM (Ed.) (pp 48-84).

Raymond, E. (2005). *La Teorización Anclada (Grounded Theory) como Método de Investigación en Ciencias Sociales: En la encrucijada de dos paradigmas*. Cinta de Moebio Nro 023.



Rico, A. (2001). *Familia, género y pobreza urbana en Colombia: supervivencia y futuro*. *Papel Político*, 13, 115-137.

Rodríguez, O. (2002). *Desarrollos recientes en los estudios de las representaciones sociales*. En *Relaciones* (Ed.), pp 275-296.

Rodríguez, T. (2002, Noviembre 21). *El debate de las representaciones sociales en la Psicología Social*. *Relaciones* 93, Invierno 2003 Vol XXIV, pp 53-80.

Salamanca, A., Martín, C. (2007). *El diseño en la investigación cualitativa*. *Nure Investigación* Nro 26.

Sánchez Vidal A. (1996). *Psicología comunitaria. Bases conceptuales y métodos de intervención*. Barcelona: EUB.

Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. En Arfo (Ed.), (pp 41-89).

Sandoval J. (2004). *Representación, discursividad y acción situada*. En *Universidad de Valparaíso* (Ed.), pp 65-90.

Serbia, J. (2007). *Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa*. *Hologramática*, Año VI, Nro 7, Vol 2, pp 123-146.

Servicio Nacional de la Mujer (2001). www.sernam.cl

Servicio Nacional de la Mujer (2010). *Balance 2007-2010. Programa mejorando la empleabilidad y condiciones laborales de las jefas de hogar (PMJH)*. Santiago. Documentos de trabajo.

Servicio Nacional de la Mujer (2010). *Balance 2007-2010. Programa mejorando la empleabilidad y condiciones laborales de las jefas de hogar (PMJH)*. Punta Arenas. Documentos de trabajo.



Servicio Nacional de la Mujer (2009). *Desafíos y propuestas para la construcción de una agenda ciudadana de las trabajadoras jefas de hogar*. Segundo Encuentro Nacional. Santiago.

Strauss, A., & Corbin, J. (1990). *Grounded theory research: procedures, canons and evaluative criteria*. *Qualitative Sociology*. Vol 13, 1, 3-21.

Urguhart, C. (2002). *Regrounding Gruounded Theory – or Reinforcing Old Prejuicies?* *Journal of Information Technology Theory and Application*, Tomo 4, Vol 2.

Uruguay, Capítulo Latinoamericano de la Red Internacional de Género y Comercio. (2007). *Comercio, género y equidad en América Latina: algunos resultados*. CIEDUR.

Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid. En Síntesis S.A. (Ed.).



ANEXOS

CONSENTIMIENTO ESCRITO INFORMADO

El presente documento tiene como finalidad invitarle a participar de manera voluntaria en una investigación que se realizará sobre las opiniones, actitudes y creencias que tienen las asociadas a las agrupaciones de trabajadoras jefas de hogar pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y las Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en la Región de Magallanes y Antártica Chilena sobre comunidad.

Por ello le solicitamos leer cuidadosamente la información que a continuación se expone acerca de las características del estudio, criterios de la participación, formas de participar, confidencialidad del mismo, para que cuente con los elementos necesarios a fin de decidir participar o abstener de formar parte de la investigación. De igual manera, se suministran los datos de contacto de la persona responsable del estudio, en caso de consultas al respecto.

1. **TÍTULO DEL ESTUDIO:** Opiniones, creencias y actitudes sobre comunidad que tienen las agrupaciones de trabajadoras jefas de hogar pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en la Región de Magallanes y Antártica Chilena.
2. **INVESTIGADORA:** Karen Elizabeth Aguilera Díaz.
3. **LUGAR DONDE SE LLEVARÁ A CABO EL ESTUDIO:** Punta Arenas, Puerto Natales.
4. **TELÉFONO DE CONTACTO:** 85878291



5. **PROPÓSITO DEL ESTUDIO:** Las agrupaciones de trabajadoras jefas de hogar son un grupo importante que puede favorecer acciones para mejorar el acceso a la oferta programática existente en la región. Es por ello, que la presente investigación busca conocer las creencias, opiniones y actitudes que éstas tienen sobre comunidad con el interés de brindarles elementos a las mismas que permitan su fortalecimiento.
6. **PARTICIPANTES DEL ESTUDIO:** Mujeres integrantes de las agrupaciones de trabajadoras jefas de hogar pertenecientes al Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Trabajadoras Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer en la Región de Magallanes y Antártica Chilena. Se espera contar con 20 participantes.
7. **PROCEDIMIENTOS:** Se realizarán 5 entrevistas individuales en profundidad y 1 grupo focal (consistente en el diálogo que establezcan entre 6 u 8 asociadas sobre el tema a investigar) las cuales serán grabadas para facilitar posteriormente la transcripción de la información recogida. La investigación contará con una duración aproximada de 4 meses.
8. **POSIBLES RIESGOS:** Existe la posibilidad que durante la discusión grupal existan temas que generen posiciones encontradas entre las asociadas o surjan conflictos anteriores.
9. **BENEFICIOS:** El encuentro que surja entre las asociadas a partir de la discusión grupal, la posibilidad de compartir opiniones y escuchar las posturas de las compañeras en relación con el tema a investigar.
10. **COSTOS:** Transporte para dirigirse al lugar donde se llevará a cabo el grupo focal. Este costo es asumido totalmente por las participantes ya que la Investigación no cuenta con recursos económicos para financiar ninguna actividad.



11. **INCENTIVO PARA LA PARTICIPANTE:** El estudio no contempla el pago por la participación en el mismo.

12. **PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:** Se resguardará en su totalidad las identidades y datos personales de quienes participen en la investigación. En el informe escrito no irán nombres ni demás información personal acerca de quienes participaron. Sólo se recogerán los comentarios, opiniones y actitudes que expresen sobre el tema a trabajar. Los resultados de la investigación podrán aparecer publicados; no obstante, se garantiza el resguardo de los datos personales de quienes participaron.

13. **PARTICIPACIÓN Y RETIRO VOLUNTARIO:** Su participación en esta investigación es voluntaria, por ello también puede retirarse de ésta cuando estime conveniente sin ninguna dificultad o amonestación. De igual manera, la investigadora podrá decidir su desvinculación del estudio sin su consentimiento.

14. **CONSENTIMIENTO:** Manifiesto que he leído en su totalidad el documento o se me ha leído respondiendo de manera satisfactoria las dudas que me hayan surgido. Informo que he decidido libremente participar en la presente investigación y autorizo el uso y divulgación de la información que suministre para los fines que aparece en el documento.

NOMBRE DE LA PARTICIPANTE
RUT

NOMBRE INVESTIGADORA
RUT

FECHA: _____



PLAN DE TRABAJO

FASE	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9
<i>Planeación</i>									
Recopilación de información	■	■	■						
Análisis de documentos	■	■	■						
<i>Implementación</i>									
Búsqueda de población	■	■	■						
Selección de la población		■	■	■					
Búsqueda de espacios locativos			■	■					
Construcción de instrumentos			■	■	■				
Validación de instrumentos			■	■	■				
Aplicación de instrumentos				■	■	■			
<i>Análisis</i>									
Transcripción de la información					■	■	■		
Codificación						■	■	■	■
Análisis							■	■	■
Elaboración de documento final							■	■	■



GUÍA DE ENTREVISTA Y GRUPO FOCAL

Edad:

Ciudad de origen:

Tiempo de residencia en la comuna:

Composición familiar:

Ocupación actual:

Tiempo de vinculación a la agrupación:

Papel o cargo en la agrupación:

Tiempo de vinculación al cargo actual:

Trayectoria de participación social y tipos de participación (por ejemplo: si ha pertenecido a otros grupos, a la Junta de Vecinos/as, etc.)

¿Para ti comunidad es?

¿Cuáles son los elementos necesarios para hablar de comunidad?

¿Actualmente existen comunidades?

¿Qué ejemplos de comunidades conoces y por qué consideras que son comunidad?

¿Cuáles son las características de la comunidad?

¿Tiene importancia la comunidad?, ¿de qué forma?

¿Existen beneficios de estar en comunidad?, ¿cuáles son los beneficios de ser parte de la comunidad?

¿Qué implicaciones o costos tiene estar en comunidad?

¿Existen requisitos para ser parte de la comunidad?, ¿cuáles son?

¿Formas parte de alguna comunidad?, ¿cuál?, ¿por qué para ti es una comunidad?

¿Qué te brinda dicha comunidad?

¿Qué le brindas tú a la comunidad?



ANÁLISIS 1 - TRANSCRIPCIONES

Pseudónimo: Entrevistada 1
Fecha: 29 de septiembre de 2010
Edad: 40 años
Ciudad de origen: Punta Arenas
Tiempo de residencia en la comuna: Toda la vida
Composición familiar: Mamá, 2 hijos/as, marido
Ocupación actual: Microempresa de banquetería
Tiempo de vinculación a la agrupación: 2 años
Papel o cargo en la agrupación: Presidenta
Tiempo de vinculación al cargo: 2 años

PÁRRAFO	TEXTO	
1	<p>ENTREVISTADORA: Primero te voy a (risas) preguntar algunos datos tuyos, ¿cuántos años tienes?</p> <p>ENTREVISTADA: 40</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Tú de dónde eres, de qué ciudad (interrumpe la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: De Punta Arenas</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Toda la vida has vivido acá?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p>	
2	<p>ENTREVISTADORA: ¿Tu familia está compuesta por quienes?</p> <p>ENTREVISTADA: Por mi mamá, mis 2 hijos y mi marido</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿A qué te dedicas actualmente?</p> <p>ENTREVISTADA: Tengo una microempresa de banquetería, legal es que es serio ah (risas)</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Estoy en conferencia de prensa</p> <p>ENTREVISTADORA: Así está su hija pa que vea (dirigiéndose a la mamá). (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: (Risas).</p>	<p>** Trayectoria personal microempresa legal y seria como aquella que cuenta con formalización de actividades y demás requisitos legales</p>
3	<p>ENTREVISTADORA: ¿Hace cuánto estás vinculada a la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA: Ahhh (pausa) desde los (pausa) ehh a ver 2 años parece que son</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cuál es tu papel o cargo en la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA: Presidenta y fundadora ah (exclama)</p> <p>ENTREVISTADORA: Y ¿cuánto tiempo llevas como presidenta?</p> <p>ENTREVISTADA: 2 años</p>	<p>** Actitud conducta</p> <p>** Rol en participación</p>
4	<p>ENTREVISTADORA: (Tose), Además de pertenecer a la agrupación ¿has pertenecido a otros grupos?, por ejemplo juntas de vecinos o (interrumpe la</p>	<p>• Participación en grupos</p>



	<p>entrevista) ENTREVISTADA: Sí eh siempre he participado de las directivas de, ¿cuánto es? de los cursos de mis hijos, o de secretaria o de tesorera ENTREVISTADORA: Uhu (sonido gesticular) ENTREVISTADA: Y también en el grupo de scout de mi hijo, he participado como tesorera del grupo.</p>	
5	<p>ENTREVISTADORA: ¿Hace cuánto estás en esos grupos? ENTREVISTADA: No si ya ENTREVISTADORA: Ya terminaste (interrumpe a la entrevistada) ENTREVISTADA: Terminé mi ciclo, no ahora soy secretaria del curso de la María Isabel. ENTREVISTADORA: Ya (Risas) ENTREVISTADA: (Risas)</p>	<p>** Periodos de participación</p>
6	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y antes cuánto tiempo duraste en esos (interrumpe la entrevistada) ENTREVISTADA: 4, siempre ha sido periodo de 4 años, otro periodo de 2 años y así, siempre he andado con muchas actividades ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: (Risas) Y ahora no, ahora tengo, ¿qué tengo ahora?, eso no más poh ENTREVISTADORA: Ok. ENTREVISTADA: Y de ahí ayudo al Monasterio y a la Agasi también ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Cuando ve que (imperceptible), (risas)</p>	<p>** Periodos de participación en grupos</p>
7	<p>ENTREVISTADORA: (Risas) Entrevistada 1 cuéntame un poquito ¿cuáles son las características de tu agrupación?, ¿o sea, cuándo se conformó, a raíz de qué se conformó? ENTREVISTADA: La idea un poquito era apoyarse mutuamente eh, todas habíamos egresado del programa jefas de hogar y las que no estaban en el jefas de hogar eh, eh, las motivamos para que se inscribieran al año siguiente (tose), la idea un poquito era, como nosotros ya llevábamos la delantera en el tema proyectos, la idea era microemprendimiento que nos apoyáramos mutuamente (silencio) por ejemplo, la que eh, en el caso mío que había ganado capital semilla apoyar al concurso del año que venía en la formulación del proyecto las que habían ganado pame apoyar a las otras que se iban a presentar al proyecto pame para (silencio) para que así pudieran sacar sus microempresas adelante, sus emprendimientos ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Eso fue más o menos la motivación inicial del grupo</p>	<p>** Necesidad emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en grupos <p>** Trayectoria personal</p> <p>** Necesidad económica</p> <p>** Trayectoria personal</p> <p>** Necesidad económica</p>



8	<p>ENTREVISTADORA: ¿Cuántas mujeres, eh, al inicio conformaban la agrupación? ENTREVISTADA: Ahm 17 ENTREVISTADORA: ¿Y actualmente cuántas (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Las mismas ENTREVISTADORA: No (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: No, si no, no han habido más ENTREVISTADORA: Ok ENTREVISTADA: ¿A dónde se van? (le pregunta a su esposo e hija que se acercan a la puerta de la calle y se interrumpe la entrevista por unos minutos mientras el esposo y la hija le comentan a dónde se dirigen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Conocimiento de la agrupación
9	<p>ENTREVISTADORA: Querida entrevistada 1 ¿para ti qué es una comunidad? ENTREVISTADA: (Silencio) ENTREVISTADORA: Lo que creas ENTREVISTADA: Una comunidad es un grupo de personas (silencio) me hace acordar las comunidades de, a lo eclesiástico me lleva como pa allá. ENTREVISTADORA: Ya</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Conocimiento de comunidad ** Actitud conducta ** Conocimiento de comunidad • Participación en grupos
10	<p>ENTREVISTADA: Eh es como un grupo de personas que están reunidas con una motivación en común pero me, me traslada inmediatamente al tema eclesiástico a las primeras comunidades de, ¿será por mi pasado oh, de iglesia que, tengo el concepto de la comunidad metida, eh pero no lo religioso, sino que gente en común, o sea gente que está agrupada y vive algo en común hay algo que vive en común entre ella</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Conocimiento de comunidad • Participación en grupos ** Conocimiento de comunidad
11	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿qué imagen se te viene (pausa) a la cabeza cuando estás hablándome de eso? ENTREVISTADA: ¿De comunidad? ENTREVISTADORA: Sí ENTREVISTADA: Los apóstoles ENTREVISTADORA: ¿Cómo la última cena? ENTREVISTADA: Sí</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Conocimiento de comunidad • Participación en grupos
12	<p>ENTREVISTADORA: Entonces ¿qué elementos crees tú que serian como necesarios para hablar de comunidad? ENTREVISTADA: (Silencio)</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué se requiere para hablar de comunidad? ENTREVISTADA: (Silencio) ¿qué se requiere) vivir juntos ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: No sé una cosa de vivir juntos pero no literalmente sino como vivir juntos algo (silencio)</p>	<p>** Actitud conducta</p> <p>** Conocimiento de comunidad</p>
13	<p>ENTREVISTADORA: ¿Podrías explicármelo mejor? ENTREVISTADA: Vivir juntos un ideal, vivir juntos eh un proyecto, vivir un juntos algo, pero encuentro de vivir juntos algo, de que haya como un eje que mantenga unida a esta comunidad ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Ese eje puede ser distintas motivaciones, o la discapacidad, o la religión o no sé pero hay un eje central y que ese eje central lo vivan juntos todos, por ejemplo el tema de la discapacidad para nosotros como familia es súper parte porque mi tía la hermana de mi mami es ciega ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Y ella es la presidenta de Agaci, entonces, eh, ellos como comunidad ha logrado mucho porque eh tienen ese centro que lo han hecho de cero pero están todos o son papás de ciegos o son ciegos ellos mismos entonces tienen ese eje central . ENTREVISTADORA: ¿Es como lo que los convoca? ENTREVISTADA: Eso es lo que , claro ENTREVISTADORA: Ya</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p> <p>** Trayectoria familiar</p>
14	<p>ENTREVISTADA: Entonces viven ese tema y cuando uno está participe de la iglesia el tema de la religiosidad, también me lleva al cuento del monasterio, que ellas viven en comunidad ENTREVISTADORA: Ya pero ahí si ya es un vivir vivir ENTREVISTADA: Por eso, por eso para mí, para mí no es, el tema comunidad como que me lleva (silencio) ENTREVISTADORA: A lo ENTREVISTADA: Me cuesta traerlo aa, a tierra porque lo llevo para el lado eclesiástico ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Porque he vivido eso, entonces es como vivir en comunidad es como vivir un, un tema eclesiástico ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Vivir en comunidad religiosa ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Entonces es como y ahí hay un eje central</p>	<p>• Participación</p> <p>** Conocimiento de comunidad</p> <p>• Participación en grupos</p> <p>** Conocimiento de comunidad</p>



<p>15</p>	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y además de eso qué otras características crees tú que podrían tener? ENTREVISTADA: (Silencio) Características yo creo que, como, bueno lo lógico es como un espacio físico que sea (silencio), que sea el mismo, llámese ciudad, pueblo, o barrio, no sé eh ya llegando a lo más a lo macro de una ciu, comuna ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Que también es una comunidad, pero es como espacios físicos que sean algo en común, que sean más cercanos eh y yo creo que netamente es el tema del eje central que yo ENTREVISTADORA (Interrumpe a la entrevistada) como lo, lo fundamental ENTREVISTADA: Yo creo, no sé nunca ENTREVISTADORA: (Interrumpe a la entrevistada) Súper válido, claro ENTREVISTADA: Sí yo creo que es como que el eje central es ése, quizás también la, la indiosincracia ¿se dice? ENTREVISTADORA: Idiosincracia ENTREVISTADA: Que el hecho de clases sociales se me hace que sean similar</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
<p>16</p>	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿cómo que compartan ciertas características? ENTREVISTADA: Yo creo que eso es como vital en el buen funciona, en el, en que esta cosa perdure porque si hay como una que se dispara eh llevándolo al tema de las mujeres quizá o se siente como que está fuera de contexto o que está, o que las otras las miran como que está superior eh mi mamá por ejemplo tiene un centro de madres que por años que funciona 20 años y ahí está entonces igual tienen algo en común que se juntan ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Igual tienen más o menos que son de las mismas edades eh mis hijos cuando se van a su grupo scout también es una comunidad porque son chicos de distintas edades y María Isabel ha estado desde los 8 años ahora tiene 15 y más o menos son chi, eh, gente más o menos clase media con las, con las mismas este eh, eh, los papás tenemos los mismos intereses para nuestros hijos y es como que, el común en el grupo y queremos que los hijos gocen con la naturaleza que, eh, son familias que son más, son más unidas, tú notas que hay un aclanamiento de la familia eh no notas más familias dispersas ves como más o menos un patrón entonces siento que ellos también hacen una comunidad porque son un grupo más y también giran en torno a un eje que es el, el, es, escultismo, entonces, eh, yo creo que es más o menos eso, hay</p>	<p>** Necesidad emocional</p> <p>** Trayectoria familiar</p> <p>** Necesidad emocional</p>



	como una homogeneidad entre la idiosincrasia y las clases sociales	** Trayectoria familiar
17	<p>ENTREVISTADORA: Ok ¿para ti tiene importancia la comunidad, o sea, son importantes?</p> <p>ENTREVISTADA: Yo digo que sí (silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué?</p> <p>ENTREVISTADA: Por el tema de la sociabilidad (silencio) porque uno solo nooo, porque a través de las comunidades tú haces redes y las redes son súper importantes no es, no, quizá en algunos aspectos de la vida, en algunas etapas de la vida tú no, tu no las notas porque, porque uno pasa por ciertas etapas, de que yo, yo puedo solo, yo soy, a esa edad de los 25 no sé poh, pero yo siento que de repente cuando tú vas avanzando en el tiempo es importante el tema de la comunidad, porque o sea no sé si red social puede ser comparado con comunidad es re importante conocer las personas tener tu, tu ampliar un poco tu, tu mundo y al ampliar tu mundo surgen nuevas eh, nuevas expectativas yo creo que la gente al estar en comunidad una a otra se va ayudando</p> <p>ENTREVISTADORA: Es como hay un elemento de solidaridad ahí</p> <p>ENTREVISTADA: Sí, yo sí, si sí porque o sea es lo que yo creo las redes sirven mucho ya sea pa conseguir pega o para una enfermedad o una información un dato de un colegio</p>	<p>** Necesidad emocional</p> <p>** Trayectoria personal</p> <p>** Necesidad económica</p>
18	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y para ti red, sería como lo mismo, como un sinónimo de comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: Lo que tú pienses</p> <p>ENTREVISTADA: Mira en la semana pasada dentro de las pocas actividades que yo tengo me convocó el Padre Obispo, yo tengo un pasado monjeril no sé si yo te había comentado.</p> <p>ENTREVISTADORA: No</p> <p>ENTREVISTADA: Bueno yo estuve (incomprensible) ah (risas)</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Play ah, entonces, eh, y el Padre Bernardo eh, no me había tocado trabajar con el obispo de ahora, con el obispo anterior sí (tose) entonces eh, me andaba ubicando porque quería eh, él quería rescatar las, la, experiencias de las personas antiguas ah que yo ya soy antigua porque en esa época yo era joven de 20 años atrás entonces, andaba, les faltaba, bueno yo no había podido ir, la cosa es que fui la, el viernes pasado creo que fue, o jueves pasado y fui a su casa nunca había ido a la casa del obispo era una cosa así como un palacio bueno, la cosa es que estuve ahí y me</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p> <p>** Periodos de participación</p>



	<p>reencountre con gente que no veía hace 20 años así de simple y, y gente que cuando nosotros éramos jóvenes cuando teníamos 19 ó 20 años participábamos</p> <p>ENTREVISTADORA: Uhum en los grupos</p> <p>ENTREVISTADA: En los grupos que éramos comunidades</p> <p>ENTREVISTADORA: Uhum</p>	<p>** Necesidad emocional</p> <p>** Periodos de participación</p>
19	<p>ENTREVISTADA: Éramos comunidades de jóvenes y qué se yo y eh, en ese momento era las comunidades que nosotros hacíamos catequesis a los niños, le hacíamos catequesis a los de primera comunión, catequesis de confirmación y así uno fue, entonces la experiencia fue más o menos reeditar lo que eran los centros de vacaciones que enero y febrero se le hacían vacaciones juegos a los niños en las iglesias entonces el cura quiere reeditar eso eh y para mí fue llegar a esa casa, llegar a esa mesa y encontrarme con 10 ó 12 personas que yo había, no veía hace muchos años y eh fue una cosa volver a vivir en comunidad pero la comunidad de nosotros que eran esos años y a su vez hago el link con el tema de las redes sociales porque armamos todo un fin de semana de actividades en conferencia de prensa, lanzamiento de en el mall con una exposición de 2 días y eh una misa de, una misa, una misa bendición de toda la cosa a través de todas nuestras redes y lo armamos en 2 horas entonces y era no, pero yo una llamada y todo fluido fue una cosa de que, eh el Padre decía que, bueno obviamente tocaba el tema eclesialístico de que cuando Dios está presente todo funciona bien pero las redes también en comunidad funcionan porque yo le hago, yo hago el nexa porque</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué?</p> <p>ENTREVISTADA: Porque es así entonces ya una persona te dice no yo conozco a tal persona y llama por teléfono y, y se armó toda la fiesta y vamos no yyo pongo el datashow yo pongo las invitaciones</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Necesidad emocional</p> <p>• Participación</p>
20	<p>ENTREVISTADORA: Pero con lo que, eh yo te estoy escuchando me daría entonces la impresión que un beneficio de estar en comunidad es que las redes que tú tienes se amplían</p> <p>ENTREVISTADA: ¡Sí!, sí</p> <p>ENTREVISTADORA: No, no necesariamente comunidad es igual a red sino que por el hecho de tú pertenecer a comunidad amplías tus redes</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Es así?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí, sí válido</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
21	<p>ENTREVISTADORA: Una, cuando me estabas contado cuando yo regreso, según lo que te escuché</p>	



	<p>ENTREVISTADA: Sí sí de todo lo que ha pasado</p> <p>ENTREVISTADORA: Que tú no te sientas con un extraño con una extraña sino que seguimos eh seguimos como en familia se me ocurre a mí no sé, seguimos como ¿qué crees que a qué se deba eso?</p> <p>ENTREVISTADA: Eh no sé pero en esas reuniones nadie y nadie pregunta ¿en qué trabajas tú o qué estás haciendo tú o dónde fuiste de vacaciones? Nadie comenta eso</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
24	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué se comenta?</p> <p>ENTREVISTADA: Las vivencias de la vida y yo te escucho a ti y yo me cago de la risa contigo como cuando nos reíamos en el recreo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Es como si y era, no era experiencia mía era experiencia que comentamos todos cada vez que volvemos porque volvemos siempre o sea ese encuentro no es, es imperdible</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Porque lo que pasa ahí y en nuestros corazones es muy lindo hay un ambiente lo pasamos todos muy bien y tenemos esta misma experiencia de que volvimos y no han pasado los años y no hay diferencias sociales que obviamente hay brechas que pasan pero ahí somos todos iguales somos todos niños somos adultos niños no sé y nos reímos de las mismas cosas y no sé por qué yo creo que ha de ser por el cariño que nos teníamos</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
25	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y por ejemplo cuándo terminan esos encuentros y no sé, tú necesitas algo y llamas a alguna de esas personas se activa esa red?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Con esa persona?</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí</p> <p>ENTREVISTADA: ¡Sí!, sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿O sea son efectivas?</p> <p>ENTREVISTADA: Hoy día en la mañana me pasó algo en el supermercado no le había contado a nadie</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Eh me encontré con una ex compañera pero de la educación media</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Entonces era con Maritza yo me había encontrado en, o sea habíamos ido al encuentro y me dice le digo ¿cómo estás? Pupumpun ¿cómo van tus cosas? Y me dice estaba con problemas eh, de su matrimonio</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
26	<p>ENTREVISTADA: Entonces me empieza a contar todo y me dice eh, ya me contó más o menos que se habían separado detalle, detalle, detalle, eh y al final yo le digo bueno ya le dije unas cuantas cosas que pensé más o menos de la mujer liberal que uno la</p>	<p>** Necesidad emocional</p>



	<p>encuentras que hay, como qué ganancias? ENTREVISTADA: Yo creo que la ganancia del corazón ENTREVISTADORA: ¿Cómo así? ENTREVISTADA: La ganancia de de, de estar de pasarlo bien de estar con las personas que tú quieres estar porque es distinto a ver, una vez un psiquiatra me dijo si tú quiere jugar car, si tú lo pasas bien con una persona jugando cartas no no te hagas falsas expectativas de esa persona para ir a bailar porque no, encuentro súper buena la historia porque yo la aplico en el en el siguiente discurso si yo tengo una rica conversación contigo de repente uno se crea falsas expectativas de que ahy voy a ir a vacacionar con ella porque lo pasamos chanco y resulta que eres un fiasco las vacaciones contigo pero no es que tú eres un fiasco sino que, el psiquiatra me decía solamente sal a bailar con esa persona y nada más y concéntrate en eso o juega a las cartas con esa persona la vas a pasar espectacular jugando a las cartas y punto o sea es ahí, entonces bajo ese punto de vista yo siento que la felicidad como me dijo otra persona son momentos no un estado (risas) entonces hay que fabricarse de repente esos momentos de felicidad y fabricarlos con las personas que uno realmente, o sea ahí es donde yo utilizo aquello, yo quiero ir al casino a fabricarme un momento de felicidad voy con la persona que yo sé que lo voy a pasar bien o si quiero ir a bailar voy con la persona que sé que voy a bailar toda la noche y que más o menos acordamos en el baile pero eh estos momentos de vivir en comunidad te hacen feliz en el corazón en que tú lo pasas bien en que estás con la gente que tienes algo en común que disfrutas, entonces como que raya pa la suma es un gozo pa'l alma cuando de vivir en así lo veo yo porque es algo que no te lo impusieron ENTREVISTADORA: Tú asumiste voluntariamente estar ahí</p>	<p>-- Necesidad emocional</p> <p>• Actitud</p> <p>-- Necesidad emocional</p> <p>• Actitud</p>
30	<p>ENTREVISTADA: Tú decidiste estar ahí si yo salgo de ahí pucha que lo pasé bien o pucha que me gustó estar con esta persona o pucha que que lo paso bien cuando voy a tal parte ésa es la ganancia, entonces es un estado espiritual ENTREVISTADORA: Del alma ENTREVISTADA: Independiente de si yo obtengo una ganancia de dato de un trabajo un no sé pero yo voy por ese lado por la ganancia del corazón de lo pasé bien que lo disfruté de que no sé o de repente si el grupo organiza un bingo no sé y ahí está</p>	<p>• Actitud</p>
31	<p>ENTREVISTADORA: (Tose) y por ejemplo así como hay ganancia ¿también debe haber un costo supongo</p>	



	<p>yo, cuáles crees que son los costos de pertenecer a una comunidad? ENTREVISTADA: El tiempo yo creo que el tiempo que tú destinas a aquello ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Yo creo pensándolo como mamá como adolescente no hay ningún costo ENTREVISTADORA: Claro ENTREVISTADA: Quizá un costo de que se van a juntar las amigas y tú te tienes que ir pa'llá pero yo siento que cuando tú o sea yo, yo de cabra chica de, de adolescente tenía grupo e iba igual y después yo me di cuenta como a los 20 años más o menos si yo no disfrutaba, o sea cuando yo empezaba a sentir tedio por ir a algún lado lo dejaba porque ya no lo estaba disfrutando si yo empezaba, me daba que yo, ¡o que otra vez que aquí pa'llá! Mmm no cortaba porque ya no lo disfrutaba entonces cortaba por lo sano y ya no era agradable a que siguiera eso como que lo comprendí así de, y trato de actuar, trato yo de aplicarlo a mi vida y no me atormento por aquello es como el, el disfrute es como mi, mi eje ENTREVISTADORA: (Risas) tu ruta de vida</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación •• Trayectoria de vida personal •• Necesidad emocional • Actitud
32	<p>ENTREVISTADA: ¡Sí! Porque trato de lo que venga venga no más pero trato de pero el tema del, del tiempo o sea de vivir en comunidad el costo es, yo no creo que sea imposible si está la voluntad que la voluntad es una cosa muy fuerte de querer hacer, de querer, la voluntad de decir yo voy a estar ahí yo voy a dar mi tiempo yyy pero ya viéndolo como mamá, como mamá es distinto porque quizá si tu vas a optar por estar en una comunidad vas a dejar el tema de tus hijos de lado y a tu familia yo veo como ése, como partícipe de una comunidad ENTREVISTADORA: Claro, actualmente digamos en este momento ENTREVISTADA: Claro no le veo ENTREVISTADORA: (Interrumpe a la entrevistada) como algún otro elemento ahí ENTREVISTADA: Es que pa mi el tiempo es como, si yo tengo la voluntad, si yo sé que voy a dar ése tiempo no es un costo tampoco ENTREVISTADORA: Claro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
33	<p>ENTREVISTADA: Por eso yo digo que depende de la voluntad y yo creo que la voluntad va con la motivación van como muy unidos van de la mano ENTREVISTADORA: Pero si te entiendo entonces se requiere disponer de tiempo para estar en comunidad para alimentar a la comunidad ENTREVISTADA: Claro, claramente ENTREVISTADORA: O sea es como un requisito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud



	<p>digamos más que un costo</p> <p>ENTREVISTADA: (Interrumpe a la entrevistadora) y de ahí tenés que tener armada tu logística en la casa</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro y de ahí</p> <p>ENTREVISTADA (Interrumpe a la entrevistadora) que fue una persona el año pasado que me dijo ¿cómo lo haces?</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA: Y yo ¿qué?</p> <p>ENTREVISTADORA: Todo</p> <p>ENTREVISTADA: Claro y esto esto esto, y yo bueno yo no sé depende de las voluntades porque si Mario (su esposo) no fuera como es o sea que yo lo apoyo a él y él me apoya a mí</p> <p>ENTREVISTADORA: Otra sería la</p> <p>ENTREVISTADA: Claro distinto sería la situación la realidad</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA: Pero como hay un apoyo entonces ahí es distinto</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>
34	<p>ENTREVISTADORA: ¿Tú crees que existan requisitos para estar en comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Requisitos de las personas?</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí porque ¿todas las personas por ejemplo son aptas para estar en comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: No no son aptas todas yo creo que el requisito número 1 es el querer hacer las cosas o el, el creerse el cuento de la comunidad</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: El querer sacar adelante eso por lo cual están ahí ése eje central, el creerse ése eje central o el quererse, el querer sacar adelante ese eje central yo creo que la voluntad de hacer</p>	<p>• Actitud</p>
35	<p>ENTREVISTADORA: ¿La voluntad de hacer las cosas o de sacar las cosas adelante?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí y la perseverancia, perseverancia y la tolerancia que era algo que yo no conocía yo conocí la tolerancia en el jefas de hogar y la trabajé ¡todo ese año! Y es súper importante el tema de la tolerancia</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué, cuando estamos hablando de tolerancia a qué te refieres?</p> <p>ENTREVISTADA: A bueno yo personalmente, la perseverancia está claro pero el tema de la tolerancia es que yo te tolero y te acepto a ti como eres y y la asertividad que es una cosa que yo no conocía eh pero eso ya es muy difícil porque yo encontré que es muy difícil ser tolerante</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué?</p> <p>ENTREVISTADA: En la práctica</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p>	<p>• Actitud</p>
36	<p>ENTREVISTADA: O sea difícil que alguien se te vaya</p>	



	<p>a acercar y te diga pucha resulta que yo te quiero mucho pero me pareció que esto estaba mal que, ¡es muy difícil! Para eso, bueno pero el tema de la tolerancia yo siento que en la medida que tú aceptes a las personas y las respetes y todo el tema como son tal como son así pero 100% las cosas van a andar bien pero cuando ya empezamos con quisquilleos de que pucha que no me gusta que no me agrada que aquí que allá ahí como que empiezan los problemas los roces como decías tú que somos viscerales las mujeres sí yo siento que empiezan como los conflictos ahí de caracteres y de en el fondo porque yo no te acepto como o yo me formo acá (señala la cabeza) una idea de que eh, mi mi no sepo mis hijos tienen que ser tu cerrais los ojos y decís ya mi hijo es así así y abres los ojos y es totalmente y es el hijo que tienes al frente es totalmente distinto al que tenías acá (en la cabeza) de repente uno se forma una comunidad acá (señala la cabeza) mental de que no sé po que todos son así todos son con ciertas características y abres los ojos y es distinto entonces ahí ahí yo siento que está la tolerancia como la manejas tú de que tienes que aceptar el abanico que tienes porque no, lo que tienes acá (cabeza) es lo que a ti te agrada lo que a ti te amolda a tu forma de ser</p> <p>ENTREVISTADORA: Lo que te conviene ENTREVISTADA: Y lo que te conviene ENTREVISTADORA: Claro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
37	<p>ENTREVISTADA: Lo que te mantiene tranquila y calentita pero el desafío está allá adelante entonces yo siento que no sé si es la tolerancia la que hay que trabajar u otro pero según yo la tolerancia soportar a las personas yo siento que es una gran cosa que, es un valor o ¿no es un valor la perseverancia?</p> <p>ENTREVISTADORA: Lo que tú creas ENTREVISTADA: Una cuestión (risas) ENTREVISTADORA: (Risas) ENTREVISTADA: No sé pero yo siento que hay que trabajarla</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
38	<p>ENTREVISTADORA: Ya y Entrevistada 1 ¿tú actualmente formas parte de alguna comunidad? ENTREVISTADA: Actualmente (silencio) actualmente formo parte de la comunidad de, de esta casa ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Porque esta casa es una comunidad</p>	<p>... Periodos de participación</p>
39	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué características la hacen una comunidad? ENTREVISTADA: Que tenemos algo en común que es la familia que somos que estamos acá saliendo adelante que trabajamos juntos en el sentido en que,</p>	



	<p>literalmente trabajamos juntos (sonríe) trabajamos juntos eh que eh hemos sacado adelante a mi mamá que es una comunidad en el sentido de la casa igual la otra comunidad que yo participo, activamente no en ninguna otra</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad
40	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué te brinda a ti esta comunidad? ENTREVISTADA: Esta comunidad me brinda o sea no puedo decir de la agrupación porque no está funcionando ¿me entendis? Por eso no siento que y si yo soy parte de una directiva de un o sea de los scout ya no soy de la directiva ENTREVISTADORA: ¿Pero es una comunidad para ti los scout? ENTREVISTADA: Pero yo no participo de ella ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: O sea activamente ya no participo de ahí</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Conocimiento de la comunidad • Participación
41	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué es participar activamente? ENTREVISTADA: Para mi 100% siendo dirigente, también participar activamente ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: También ser parte de la comunidad del barrio, de la ciudad, eso también es ser parte de la comunidad, ah pero así aclanado, aclanado no siento que sea parte de una comunidad ah ENTREVISTADORA: O sea una comunidad teniendo en cuenta las características que tú mencionas, que tengan un elemento en común ENTREVISTADA: Exacto ENTREVISTADORA: Que haya una voluntad de estar allí, eh que sea un regalo para el alma, como dijiste ENTREVISTADA: Claro que sea como un grupo más ENTREVISTADORA: Exacto teniendo en cuenta las características que tú mencionaste anteriormente además de tu familia ¿crees que formas parte de otra comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Roles de participación ** Necesidad emocional
42	<p>ENTREVISTADA: Eh, el monasterio no sé porque es una parte más desde lejos, o sea está presente pero en momentos en los cuales yo puedo participar que los vivo a concho pero son tardes no más que uno puede estar ahí pero no, es eso, pero en otras actividades pero ir a Agaci ayudar pero es el instante no es bajo el concepto que dices tú que yo tengo de comunidad no es una cosa permanente ENTREVISTADORA: ¿Y permanente? ENTREVISTADA: No ENTREVISTADORA: Tu familia ENTREVISTADA: Que sería claro como la pequeña</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Periodos de participación



	comunidad que	
43	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué te brinda tu familia?</p> <p>ENTREVISTADA: Bueno todo</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Qué es todo?</p> <p>ENTREVISTADA: La motivación el salir adelante, eh el, el, regazo que me llega cuando ya estoy cansada eh el desafío también de salir adelante el desafío diario de ser mamá eh, de ser esposa, el desafío constante</p>	** Necesidad emocional
44	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué le brindas tú?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) ah yo creo que soy como la cabeza de esta comunidad</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Sí claramente, como el motor</p>	** Roles de participación
45	<p>ENTREVISTADORA: ¿Entonces las comunidades tienen como una estructura, o sea como una cabeza, cómo qué cuando tú decías que la imagen que se te venía era la de los apóstoles como alguien a la cabeza?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cómo alguien a la cabeza?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí, sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya, ok.</p> <p>ENTREVISTADA: Es esa la, no sé si será por eso porque mi primera experiencia en comunidad fue en un convento entonces como que ahí está el tema de la comunidad ahí está la cosa de rango, o sea cabeza y el resto puede ser eso.</p> <p>ENTREVISTADORA: Tú mencionabas que actualmente la agrupación no es una comunidad porque están separadas, o sea no han seguido funcionando (silencio)</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) claro</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p> <p>** Periodos de participación</p> <p>** Conocimiento de la agrupación</p>
46	<p>ENTREVISTADORA: Esos elementos que tú mencionas que son necesarios para hablar de comunidad no están presentes entonces en la agrupación</p> <p>ENTREVISTADA: Es que claro, eh ahora hacen una cosa así como como un estudio (risas) entonces el eje central uhm no existió</p> <p>ENTREVISTADORA: (Tose)</p> <p>ENTREVISTADA: El eje central que en este caso pudo haber sido el emprendimiento en 100% de las integrantes no existió entonces ah, el emprendimiento como yo me lo plantié como yo me lo imaginé no como una ayuda en especies ni de herramientas ni maquinaria sino una cosa una, una un acompañamiento quizá eso no y también no hubo las voluntades de las socias de aportar su tiempo para la para el buen funcionamiento de esta comunidad</p>	** Conocimiento de la agrupación



47	<p>ENTREVISTADORA: Claro, ok ¿algo más que quisieras agregar a lo que hemos conversado?</p> <p>ENTREVISTADA: Un saludo a mi familia (risas)</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas) ¿cómo te sentiste con la conversación?</p> <p>ENTREVISTADA: No buena nunca me había puesto a reflexionar de las comunidades y es un tema ah</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya pa que vea</p> <p>ENTREVISTADA: El tema de las comunidades es importante es como la base de todo encuentro yo o sea ahora me hace sentir que es como una reflexión que es la base de la sociedad</p> <p>ENTREVISTADORA: Bueno mi querida entrevistada 1 muchísimas gracias</p> <p>ENTREVISTADA: (Interrumpe a la entrevistadora) ¿no estoy muy perdida?</p> <p>ENTREVISTADORA: Para nada estoy recogiendo sus opiniones</p>	<p>** Actitud pensamiento</p>
----	---	-------------------------------

Pseudónimo: Entrevistada 2
Fecha: 13 de octubre de 2010
Edad: 40 años
Ciudad de origen: Punta Arenas
Tiempo de residencia en la comuna: Toda la vida
Composición familiar: 2 hijos/as adoptados/as (13 y 12 años)
Ocupación actual: Empresaria de agricultura
Tiempo de vinculación a la agrupación: 2 años
Papel o cargo en la agrupación: Primera directora
Tiempo de vinculación al cargo: 2 años

PÁRRAFO	TEXTO	
1	<p>ENTREVISTADORA: Primero que todo muchas gracias por haber aceptado participar en la investigación (silencio)</p> <p>ENTREVISTADA: A usted por acordarse de mí</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas) Vamos a comenzar con unas preguntas acerca de ti ¿ya?</p> <p>ENTREVISTADA: Uju (asiente con la cabeza)</p> <p>ENTREVISTADORA: Lo primero es saber ¿cuántos años tienes?</p> <p>ENTREVISTADA: 40</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya, ¿tú naciste acá en Punta Arenas? (es interrumpida por la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿O naciste en otra?</p> <p>ENTREVISTADA: No, soy de acá, Magallanes</p> <p>ENTREVISTADORA: Magallanes, ¿y has vivido toda la vida acá en la comuna?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí, me fui a estudiar al norte del país 6 meses fue la única experiencia de vivir fuera de acá</p>	<p>** Actitud emoción</p>



2	<p>ENTREVISTADORA: Ok ¿con quién vives tu, cuál es tu familia digamos?</p> <p>ENTREVISTADA: Con mis 2 hijos, son mis hijos adoptivos porque yo nunca tuve hijos biológicos uno tiene 13 años recién cumplidos esta semana y una de 12.</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Alguien más integra tu núcleo familiar?</p> <p>ENTREVISTADA: No somos 3</p> <p>ENTREVISTADORA: Son los 3</p> <p>ENTREVISTADA: Si</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Actualmente a qué te dedicas?</p> <p>ENTREVISTADA: Yo soy empresaria agricultora (silencio) Aprendí que el microempresario no existe existe la microempresa pero no un microempresario</p>	<p>** Trayectoria de vida personal</p>
3	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y cuál es la diferencia?</p> <p>ENTREVISTADA: Las empresas se miden por la capacidad que tienen</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Pero las personas no las puedes medir en pequeños, medianos y grandes</p>	<p>** Actitud pensamiento</p>
4	<p>ENTREVISTADORA: Ya, ¡oye qué interesante eso no lo sabía, qué buena! ¿hace cuánto que tú estas vinculada a la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA: 2 años</p> <p>ENTREVISTADORA: 2 años, eh, ¿qué papel o qué cargo tienes tú en la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA: Ah soy primera directora</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya, ¿y cuánto tiempo llevas vinculada como primera directora?</p> <p>ENTREVISTADA: Desde el inicio</p> <p>ENTREVISTADORA: 2 años entonces</p> <p>ENTREVISTADA: Sí 2 años como primer directora</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Roles de participación</p>
5	<p>ENTREVISTADORA: Ya, entrevistada 2 ¿tu además de pertenecer a la agrupación digamos que a lo largo de tu vida has pertenecido a otros grupos, a otros colectivos?</p> <p>ENTREVISTADA: He trabajado durante 5 años en un club deportivo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Que tiene que ver con gimnasia artística me tocó ser parte de la directiva también de los 5 años me tocó ser parte de la directiva honoraria 2 años y fui la tesorera durante 3 años</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ¿y actualmente eh cuál es tu vinculación, sigues todavía en el?</p> <p>ENTREVISTADA: Si sigo participando pero como uno más de los otros</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ok</p> <p>ENTREVISTADA: Dedicándome más que nada a la</p>	<p>** Periodos de la participación</p> <p>** Roles de participación</p> <p>** Necesidad</p>



	empresa ya este año porque era desgastante el tiempo que tomaba todo	económica
6	<p>ENTREVISTADORA: Ya ok ¿algún otro grupo juntas de vecinos o en el colegio por ejemplo de tus hijos?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí siempre en las juntas, en las eh directivas de curso</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Desde el kínder de mi hijo hasta quinto básico me tocó ser parte de la directiva o era secretaria o era tesorera</p>	<p>** Roles de participación</p> <p>** Periodos de la participación</p>
7	<p>ENTREVISTADORA: Ya ok ¿y para ti qué es comunidad?</p> <p>(silencio breve)</p> <p>ENTREVISTADA: Yo creo a mi forma de verlo</p> <p>ENTREVISTADORA: Lo que tú creas</p> <p>ENTREVISTADA: Es una forma de apoyarte como una forma de familia, para mi una familia es alguien donde tu te encuentras todo el apoyo que necesitas salen adelante juntos y en las buenas y en las malas una comunidad debería funcionar de esa manera. No todos lo ven así o no todos lo ven de la misma manera pero es una forma viene tu familia después vienen las comunidades en las que tu te manejas y después viene el resto de la gente con la que te relacionas</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
8	<p>ENTREVISTADORA: Ya ok ¿y cuáles serían digamos además de lo que tú mencionas del apoyo qué otros elementos serían como necesarios para uno hablar de que exista una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) a ver yo creo que (silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cómo cuáles serían los requisitos digamos?</p> <p>ENTREVISTADA: Mira el tener cosas en común yo creo que no se relaciona, hay comunidades depende de las cosas en común cuando tienes en mi caso mío una directiva de curso es porque todos tienen hijos de las mismas edades en la misma escuela con los mismos profesores aún cuando las familias son totalmente distintas y cada uno tiene su forma de educar y su forma de pensar eh siempre se trata de buscar el bien común y en el caso de de ser parte de la directiva me ha tocado lidiar con todas las formas y preocuparme de que todo funcione de la manera más equitativa posible siempre me plantié en esa manera</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Darles las mismas oportunidades a los chicos equipar un poco lo que es la sociedad siempre traté de enseñarle a mi hijo que eh es algo tan simple como un desayuno en la escuela que si bien él tenía la posibilidad de comer pizza todas las veces habían compañeros de su curso que quizás</p>	<p>** Necesidad emocional</p>



	<p>hace mucho tiempo por una situación económica no habían probado una pizza</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: O no habían tenido la atención de alguna mamá como la preocupación de alguien entonces tratar de ayudar y apoyar en ese sentido</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum como de incluir</p> <p>ENTREVISTADA: Aja</p>	
9	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿alguna otra cosa que tú consideres como requisito para para hablar de comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Que se me venga de inmediato (silencio) creo que eso quizás hay muchas otras cosas que no se me ocurren en este momento</p> <p>ENTREVISTADORA: Vale no hay problema (silencio) ¿qué ejemplos de comunidad conoces tú?</p> <p>ENTREVISTADA: Lo que te decía en lo la tener intereses en común en cuanto al deporte en cuanto a</p>	-- Conocimiento de comunidad
10	<p>ENTREVISTADORA: (Interrumpe a la entrevistada) ¿o sea tú consideras que por ejemplo el club al que al que perteneces es un ejemplo de comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí, sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Porque te toca trabajar en son de algo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: A mi normalmente me ha tocado trabajar en son de mis hijos eh entonces tienes que organizar un sistema tienes una directiva y tienes que organizar un sistema y tienes que entusiasmar a los papás porque a nosotros nos toca todos los años realizar viajes con los hijos</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Entonces tienes que empezar a organizar todo el sistema entusiasmar a los papás con la destreza que tienen sus hijos y con apoyar a sus hijos a que puedan realizar este viaje muchos no tienen la situación económica como para poder decir sabe que yo también voy pero tienes que por encima darles la seguridad de que su hijo si lo envía solo su hijo va a estar bien tienes que empezar a coordinar una postulación a proyectos para un desafío de conseguir los fondos tienes que enseñarles a todas las partes de la directiva o del club en sí que es necesario que los chicos salgan de aquí porque aquí no hacen absolutamente nada no tienen posibilidades de competir entonces es todo un asunto cuando llegan tienes que darles la fortaleza a los chicos que les fue bien que les fue mal que son más personas que los logros que hayan tenido o sea el solo hecho de viajar y haber intentado hacerlo es un logro apoyar a los papás también de los que no les fue bien de</p>	-- Roles de participación



	<p>ENTREVISTADA: Si ENTREVISTADORA: Pero no es que sea lo mismo o sea redes no es igual a comunidad ¿o sí? ENTREVISTADA: No ENTREVISTADORA: Ok ENTREVISTADA: Las redes son las oportunidades que tú tienes siendo parte de una comunidad</p>	<p>-- Conocimiento de comunidad</p>
15	<p>ENTREVISTADORA: Ya ok eh ¿para ti es importante la comunidad? ENTREVISTADA: Eh a ver es más fácil vivir en comunidad y armar una comunidad depende donde te relaciones que hacer una vida más ermitaña y más solitaria ENTREVISTADORA: ¿Y por qué sería fácil? ENTREVISTADA: Porque tienes más experiencia de contacto con el resto de la gente el poder abrirte a tus posibilidades a tus eh complicaciones el escuchar a alguien más el escuchar eh las vivencias de otras personas te va enriqueciendo y te va haciendo abrir los ojos a la vida que llevas las personas que viven normalmente conflictos violencia se encierran mucho en su mundo y eso va haciendo que te cortes cada vez más las posibilidades si te abres a una comunidad si te abres a posibilidades si te abres a conversar con otras personas te vas dando cuenta que sí vales como persona que tú te aumenta el autoestima y empiezas a tomar decisiones fuertes para tú vida</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>
16	<p>ENTREVISTADORA: Pero por ejemplo también existe el argumento de que eh tiene sus complejidades estar dentro de la comunidad o sea lo mismo que tú me estabas mencionando eh colocarse de acuerdo con los padres con el ejemplo que estabas dando del club eh invitar a los padres a que si desistieron de enviar a sus hijos lo hagan que si les fue "mal" a sus hijos porque de todas maneras la ganancia está en que hayan podido ser seleccionados en que hayan podido participar eso ya es tremendo logro eh en colocarse de acuerdo sobre qué actividades van a realizar en colocarse de acuerdo o sea eso yo me imagino que es también bien desgastante ENTREVISTADA: Es mucho trabajo es ENTREVISTADORA: Entonces a veces algunas personas preferirán decir sabe qué ma pa evitarme problemas conflictos y tanta cosa yo mejor me quedo sola ENTREVISTADA: Sí no te lo voy a negar es mucho trabajo y es mucho desgaste ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Pero a mi forma de verlo por mi experiencia personal</p>	<p>• Conocimiento</p> <p>-- Trayectoria personal</p>



	<p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Eh creo que ha sido más fácil eso que alejarme del mundo exactamente la parte más difícil de mi vida ha sido cuando me tocó alejarme de mi</p>	
17	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y a qué te refieres tú con alejarte del mundo?</p> <p>ENTREVISTADA: Vivir en mi casa</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Encerrada en cuatro paredes sin compartir con nadie sin atreverme a ser parte de las comunidades que me ha tocado dirigir me sumí en una depresión en un pésimo una pésima etapa de mi vida y creo que si me hubiese abierto antes a todas las posibilidades que habían hace mucho tiempo (risas) que las cosas hubiesen cambiado</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Qué te lo impedía?</p> <p>ENTREVISTADA: Miedo miedo yo creo que a asumir los errores que había decidido vivir a aceptar o a vivir con la idea de que yo me merecía lo que estaba viviendo la culpa para mí la palabra culpa eh (risas) como dicen que qué mal eh no sé de cierta forma qué mala palabra pero eso es lo que normalmente he acarreado en mi vida culpa de tomar una decisión mala durante años no tomar una decisión distinta por culpa eh y el miedo el miedo al qué dirán el miedo a la sociedad a un montón de cosas porque yo pensaba que la gente siempre iba a rechazar mi planteamiento de vida así que aprendí que es lo que hay (risas)</p>	<p>-- Trayectoria personal</p>
18	<p>ENTREVISTADORA: (Risas) en eso en eso la experiencia digamos de haber decidido abrirte a mi me parece como bien importante ¿en qué minuto qué fue lo que hizo que tú dijeras sabe qué ya es hora de habitar el mundo de ser parte del mundo?</p> <p>ENTREVISTADA: Cuando decidí incluir a mis hijos en un jardín infantil</p> <p>ENTREVISTADORA: Ahí comenzó todo</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum creo que si bien lo hice también antes eh lo hice siempre con miedo no dando todo lo de mí como para estar yo tuve un pésimo matrimonio adopté a mis hijos eh dentro de mi matrimonio eh (silencio) y fue también muy difícil porque yo pensé que eso iba a ser no sé si una solución porque los hijos nunca son una solución pero yo pensé que esto iba a ser un planteamiento para que las cosas eh fueran eh por otro carril y no fue así</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Puse a mis hijos en un jardín que es jardín a domicilio que lo hacen las mamás no sé si conoces ese programa</p>	<p>-- Trayectoria personal</p>



	<p>ENTREVISTADORA: No ENTREVISTADA: Las mamás van una vez a la semana y hacen el jardín con los chicos ENTREVISTADORA: En la casa de uno ENTREVISTADA: Eh no en un centro comunitario ENTREVISTADORA: Ah ya ese sí lo conozco ENTREVISTADA: Y el resto de la semana uno trabajo con sus hijos en la casa con las cosas que tienes a mano pero si bien puse mucho de mi parte en eso no armé comunidad no fui capaz de abrirme a todo lo que yo estaba viviendo y entregaba parte de mí cuando decidí separarme porque ya no daba más entonces eh me di cuatro meses en mi casa me di cuatro meses de ver qué era lo que iba a hacer de mi vida eh decidí ponerme a trabajar y para eso necesitaba poner a mis hijos en el jardín así que puse a mis hijos en un jardín normal y me di cuenta que tampoco me sirvió (risas) ENTREVISTADORA: Ya</p>	
19	<p>ENTREVISTADA: Porque se enfermaron los dos entrando al jardín y me di cuenta que ningún jefe me iba a permitir faltar al trabajo cada vez que yo quisiera por lo tanto decidí empezar en lo sola yo sabía hacer tortas sabía hacer chocolates sabía tenía los cultivos de la parcela en muy baja medida pero sabía que me las podía arreglar así fuera con poquito y empecé a darme cuenta con el tiempo que yo era más que en lo que me había convertido durante estos años de mal matrimonio cuando se planteó al año siguiente la posibilidad de hacer una directiva en el jardín sí asumo ENTREVISTADORA: Fue como que si te entiendo la posibilidad de abrir compartir con otros te ayudó como a darte cuenta que eso que tú creías que eras tú nada que ver contigo ENTREVISTADA: No</p>	<p>** Trayectoria personal</p>
20	<p>ENTREVISTADORA: Que eras una mujer llena de muchas capacidades de muchas potencialidades y en eso te ayudaron los otros de pronto ¿es ése también el papel que tienen las comunidades como que te ayuda a reforzarte cuando uno se bajonea como que están ahí y te dicen vamos que tú puedes porque no siempre me imagino yo que vas a ser tú la que está con los padres estás haciendo sino que también hay momentos en los que tú también decaes y ahí están los otros padres cierto? ENTREVISTADA: Sí quizás en en mi sentido de de tomar la batuta y yo ponerme delante eh de muchos papás y de organizar muchas cosas en un sentido de decir ¡ehy yo valgo más! ¿pero qué estoy haciendo? ENTREVISTADORA: Ya</p>	<p>** Roles de participación</p>
21	<p>ENTREVISTADA: Eh no no siempre me ha gustado ir</p>	



	<p>detrás del resto porque creo que sí me gusta ser parte de las cosas que se hacen</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Entonces creo que eso me provoca tener que levantarme si yo estuviese detrás esperando las decisiones del resto y la habilitación del resto creo que me sería más difícil moverme</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro tendrías que estar como a merced de las decisiones de otros</p> <p>ENTREVISTADA: Si, sí y de mis ganas de si tengo ganas de hacerlo o no</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>
22	<p>ENTREVISTADA: En cambio que si me planteo yo organizar yo tengo que hacer</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA: Para el resto por el resto ¿entiendes? Ése es mi planteamiento</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué otros beneficios encuentras tú de eh estar en comunidad, qué otros beneficios has encontrado en tu vida?</p> <p>ENTREVISTADA: Eh poder ver todo lo que necesita el resto el poder entregar el poder enseñarle a mis hijos lo bueno que ha sido ser parte de una comunidad el siempre estar pensando en qué más necesita el resto cómo poder entregarlo o cómo poder enseñarles en hoy en día ya mi papá estaba conversando el otro día con una amiga que vino del norte y me decía esto de los proyectos lo aprendí de la entrevistada 2</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Y me mira y dice oye está buena esa idea de los proyectos podía yo plantear este proyecto y esas cosas es las cosas que he aprendido yo gracias a a una comunidad y cómo yo se lo puedo entregar al resto y al resto le sirve cualquier cosa que yo pueda enseñarles bien</p>	<p>• Actitud</p> <p>-- Necesidad emocional</p>
23	<p>ENTREVISTADORA: Además de los beneficios porque yo creo que en la vida uno se mueve a través de costos y beneficios ¿qué costos has encontrado tú de ser parte en comunidad, cuáles han sido los precios que has tenido que pagar, digámoslo así?</p> <p>ENTREVISTADA: (Risas) Los tiempos para mí básicamente los tiempos</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya (silencio) ¿en qué sentido?</p> <p>ENTREVISTADA: Creo que mis hijos han tenido que aprender a vivir con una mamá que anda (risas) cuando se trata de ellos y cuando anda detrás de ellos no sé si ha sido bueno o malo para ellos pero en cada organización de la escuela ahí está metida la mamá</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya (risas)</p>	<p>• Participación</p>
24	<p>ENTREVISTADA: (Risas) en cada organización de la</p>	



	<p>gimnasia ahí está metida la mamá eh pero cuando se trata de mis emprendimientos cuando se trata de mi trabajo les ha tocado andar al arrastre de la mamá pucha</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Ahí de repente tener que preparar una prueba solos en una sala porque la mamá está en reunión eh pero creo que es eso eh el haber perdido de repente algunos tiempos que yo creo que a la larga valen la pena no eh si lo pongo en una balanza es lo mejor que pueda al menos para mí haber decidido creo que el trabajo que tengo yo también me ha permitido mucho poder hacer compensar a mis gordos</p>	<ul style="list-style-type: none">• Actitud
25	<p>ENTREVISTADORA: Ok hace un momento estábamos conversando y tú me estabas diciendo que había como estar en comunidad les permitía esto de fortalecerte a ti mismo reafirmarte a ti misma eh que también hay gente por ejemplo que no sé prefiere quedarse sola prefiere como aislarse y yo te voy a hacer una pregunta tú me contestas con toda honestidad ¿tú crees que todas las personas somos aptas digámoslo así o estamos interesados o naturalmente inclinados a ser parte de la comunidad o de cualquier comunidad no sé?</p> <p>ENTREVISTADA: No sé si si será propio de cada persona</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Pero sí lo que me he dado cuenta y he aprendido con los años es que cuando no estás bien cuando no te sientes bien cuando no estás de acuerdo con las cosas que estás viviendo cuando tienes mucho dolor eh no te permites ser parte de una comunidad no te permites que nadie vea lo que estas viviendo y lo que estas sintiendo si tú estás bien si tú te sientes cómodo con las decisiones que tienes si te sientes que estás viviendo una vida que es lo que quieres vivir no tienes normalmente ningún problema con ser parte de una comunidad si no te arriesgas a que vean el dolor que estás sintiendo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Actitud
26	<p>ENTREVISTADORA: Claro ¿existirían entonces digamos requisitos para ser parte de una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Yo creo que cada persona puede aportar a una comunidad cada experiencia de vida puede aportar a una comunidad yo recuerdo que si bien fue primero chocante en una reunión me tocó escuchar a una señora decir es que a mí no me interesa el tema que están hablando a mí me interesa que hablen de la violencia intrafamiliar a mí no me importa que un hombre sea capaz de ir una hora por darle la comida a su guagua a mí no me interesa yo no no es parte de mi vida a mí me interesa que se</p>	<ul style="list-style-type: none">• Actitud



	<p>preocupen que no haya violencia intrafamiliar y si bien fue chocante creo que hay gran parte de su propia historia ahí en ese comentario y si bien eh es una creo que una petición a gritos de que terminar de una forma eh con todo lo que ella pasó eh si bien no no podemos saber lo que vivió esa persona entre las palabras que se están diciendo hay mucho de transparencia aunque tenga dolor aunque tenga rabia aunque no estemos de acuerdo con las formas en que ella lo está planteando lo que ella piensa igual fue un aprendizaje</p>	
27	<p>ENTREVISTADORA: Por ejemplo (tose) cuando tú estabas estabas mencionando como que eh cuando uno se siente triste cuando uno tiene dolor cuando uno se siente derrotado y está de alguna manera eh peleado con el mundo eh fuera del mundo usando un poco las palabras que tú mencionaste cuesta trabajo estar en comunidad por consiguiente eh solamente cuando estás reconfortado cuando estás contento cuando estás como en el mundo eres parte de la comunidad igual eh a mí me cuesta trabajo (silencio) o sea lo encuentro muy complicado ¿me entiendes? No sé si me hago entender</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Ser parte de la comunidad?</p> <p>ENTREVISTADORA: No no ser parte de comunidad sino que si yo para ser parte de una comunidad necesito estar “bien” “estar contenta” y además porque me resulta amenazante si yo estoy triste que el resto del mundo vea mi tristeza y si lo asocio un poco con lo que tú me decías que estar en una comunidad es como estar en familia para ti yo creo que cuando uno está en familia y esta es una postura mía o sea uno está con la familia y la mamá sabe cuando uno está contenta cuando está triste cuando está como estás igual eres su hija</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADORA: Eh e igual te aceptan e igual te quieren entonces encuentro como complicado no sé si me hago entender el que para poder ser parte de una comunidad más o menos yo necesito estar como reconciliada con el mundo porque precisamente las personas que están de pelea con el mundo son las que a gritos estarían necesitando estar en comunidad así no sean capaces por lo amenazante que les puede resultar el que el resto conozca su dolor o su tristeza pero igual lo necesitan ¿me hago entender?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí eh el asunto a ver</p> <p>ENTREVISTADORA: Eso explícamelo por favor nuevamente</p>	
28	<p>ENTREVISTADA: Cuando tú entras a una comunidad y aprendes aprendes a abrirte</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p>	



	<p>ENTREVISTADA: Te mantienes a ver te mantienes en mayor posibilidad si estás bien y entraste a una comunidad todo el mundo pasamos todo el mundo pasamos crisis la vida no es planita</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA: Pero si ya eres parte de una comunidad o te sentiste parte en algún momento de la comunidad es mucho más fácil poder abrirte a esa a esa comunidad para poder pedir ayuda o en cierta forma quizás con una conversación y cinco minutos de estar eh sin ni siquiera decir todo lo que estás pasando pero con cinco minutos de atención de una amiga de atención de una una compañera te haga bien te llene en cierta forma te llene el alma</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
29	<p>ENTREVISTADORA: Entrevistada 2 ¿si tú tuvieras la posibilidad perdona que te corte de a partir de la experiencia que tú has tenido en tu propia vida de dirigirte a aquellas mujeres o a aquellas personas que en éste minuto están atravesando por un momento difícil en su vida que sienten desesperanza que están llenas de miedo y culpa porque la culpa es un sentimiento que nos acompaña históricamente qué les dirías tú?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: Lo que te nazca</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) es difícil levantarse es difícil encontrar las fuerzas para levantarse pero hay que tratar de pedir ayuda aunque sea aunque sea cinco minutos en el día hay que tratar de buscar quizás no necesitas plantear yo estoy pasando por esto yo estoy sufriendo esto es muy difícil hablar directamente con alguien eh pero menos que sea alguien que tú sabes que te va a sanar pero muchas veces el poder compartir con alguien cinco minutos de algo totalmente independiente de los dolores que estás sufriendo pero que que te escuche que te ponga atención que te den una palabra de repente de entusiasmo o de alegría si te permites cada día puedes empezar no es como dije la vida no es plana todo el tiempo hay problemas el asunto es poder buscar ayuda y poder pedir ayuda no todas eh si bien eh con la agrupación de mujeres eh se plantean muchas posibilidades no todas tampoco están recuerdo haber pasado una muy mala época en verano y recuerdo haber pedido a gritos en una reunión la posibilidad de que existan eh psicólogos para poder conversar el tema lo plantié en una reunión y plantear un tema porque creo que hay muchos dolores todo mundo tenemos la forma más fácil es poder plantearte frente a gente que conoces que quieres y que te aprecian para poder empezar a sanar esas heridas pero sí también tengo muy claro</p>	<p>** Necesidad emocional</p>



	que los tiempos son de cada una se pueden aconsejar se pueden dar todo el apoyo que sea pero si no abres el corazón para que todo eso entre te va a tomar mucho tiempo	
30	<p>ENTREVISTADORA: ¿Tú sientes que estar en comunidad te ha ayudado en tu proceso de sanación?</p> <p>ENTREVISTADA: Creo que es una gran fue gran oportunidad de salir adelante sabes que para mí las personas son parte de tu vida nadie pasa sin hacer nada ni la gente que te hizo daño en tu vida ni la gente que te hizo bien en tu vida forma parte de tu vida. Tengo hoy en día mi mejor amiga que la está pasando muy mal no nos veíamos hace 4 años y esos 4 años nos vemos creo que fueron 2 días y no nos habíamos visto desde ahí hace creo que 15 años pero insertarse de vuelta y ser capaz de de poder escuchar todo lo que tiene que decir poder decirle todo lo que tiene en la vida y tratar de sanarla en cierta forma tu sabes que también ella te está sanando a ti</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Creo que eso también es parte de haber sido una comunidad en algún momento y que las cosas quedan ahí esas personas siguen siendo importantes y tú sigues siendo importante para esas personas sino hubieses abierto la posibilidad de ser parte de su vida de ser parte de la comunidad entonces (silencio prolongado)</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
31	<p>ENTREVISTADORA: ¿Actualmente tú formas digamos de las comunidades que me has mencionado formas parte de alguna en particular de la que me quisieras hablar?</p> <p>ENTREVISTADA (Silencio) A ver si bien me siento muy ligada eh (silencio) en la que tiene que ver con esto en la agrupación deportiva siento que hay mucho que hacer en la agrupación de jefa de hogar (silencio) formo parte también de una agrupación de eh de los agricultores (silencio) creo que siento siento que en esa agrupación hay que tengo más que aprender que lo que puedo entregar</p> <p>ENTREVISTADORA: Aja</p> <p>ENTREVISTADA: Quizás puedo entregar en el sentido de lo que he aprendido yo en las otras formas de compartir con agrupaciones pero no en el sentido de agricultura y eso ahí tengo que aprender más que lo que entrego pero en el de jefas de hogar creo que (silencio breve) falta aferrarse más creo que con el sólo hecho de decir que somos jefas de hogar ya viene con un dolor y una carga muy grande y yo creo que no todas nos permitimos abrir nuestra vida eh muchas vienen con disposición a hacer muchos</p>	<p>• Actitud</p>



	<p>cambios muchas vienen con simplemente la disposición a conseguir beneficios eh económicos, eh de apoyo laboral en todo orden de cosas como materiales pero así a que entren en su vida creo que por el hecho de ser empresarias es porque la agrupación se planteó así eh jefas de hogar pero empresarias todas yo creo que eso también ha hecho que cada una arme su vida y su mundo y nos falte dedicarnos al resto de nosotras porque cada una quiere sacar adelante su emprendimiento</p> <p>ENTREVISTADORA: (Tose)</p> <p>ENTREVISTADA: Su empresa y nos está faltando tiempo para dedicarnos a nosotras y lo que nosotras le podamos entregar al resto de la gente</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
32	<p>ENTREVISTADORA: En ese sentido ¿tú sientes que la agrupación de jefas de hogar es una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Yo creo que podría ser una comunidad muchísimo más fuerte</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Pero actualmente con base en lo que tú has definido como comunidad sientes que es una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Para mí fue una comunidad muy muy apoyadora en el transe que yo hice</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y ahora, actualmente?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) Creo que si bien la agrupación como agrupación jefas de hogar eh nos conformamos porque eh creo que nos falta</p>	<p>** Conocimiento de la agrupación</p>
33	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué les falta?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) darnos el tiempo para vivir</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué hace que no se den el tiempo?</p> <p>ENTREVISTADA: No sé</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Pero qué crees tú?</p> <p>ENTREVISTADA: Lo que te decía el tratar de sacar adelante cada una su propia empresa creo que nos cuesta eh salir de nuestro mundo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: De la casa los chicos la empresa eh el trabajo en sí y dedicarnos a nosotras</p> <p>ENTREVISTADORA: En ese sentido (es interrumpida por la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: Y personalmente tengo también eh mucho puede ser miedo, puede ser inseguridad de decir saben qué eh tal día y que no se entusiasmen</p>	<p>** Necesidad emocional</p> <p>** Actitud emoción</p>
34	<p>ENTREVISTADORA: Tú sientes cuando me mencionabas hace un momento atrás que parte o sea que ser comunidad es eh tener algo en común</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cierto?, sentirse parte de, ¿tú sientes que actualmente la agrupación de jefas de hogar tienen algo en común?</p>	



	<p>ENTREVISTADA: Creo que tal vez lo que se planteó como tener algo en común de cada una tratar de sacar adelante la empresa eh no fue (silencio) no fue lo suficiente como para mantenernos fuertes como agrupación</p> <p>ENTREVISTADORA: Por lo mismo que tú me estabas mencionando o sea cuando me dices yo tengo miedo siento miedo de que yo llame y les diga ya tenemos reunión y no lleguen ése no llegar de pronto significa que aquí yo estoy interpretando eh posiblemente en este momento aquí y ahora la agrupación ésa agrupación que se construyó y que se constituyó con un objetivo en ése momento que las hacía sentir a ustedes y les hacía eco a ustedes ahora puede que ya no sea</p> <p>ENTREVISTADA: Puede que ya no todas tengamos el mismo interés</p> <p>ENTREVISTADORA: ¡Exacto!</p>	<p>-- Conocimiento de la agrupación</p>
<p>35</p>	<p>ENTREVISTADA: Por lo que te decía algunas llegamos con el interés de formar parte de de sacar adelante algo pero otras llegaron con el interés sacar beneficios económicos entonces el planteamiento de algunas fue bueno ¿y qué proyecto vamos a tirar? Es que yo solamente quiero arreglar mi casa es como cuando entraron al programa jefas de hogar muchas diciendo es que mi único interés es que me arreglen los dientes no me interesa nada ni otro curso ni otra clase ni nada o sea esas cosas son las que me dan de repente la inseguridad mis planteamientos eran hacer mucho (risas) creo que como dice Martha eh bájate (risas) eh no sé si me gustó bajarme a la realidad creo que todavía siento las ganas de querer hacer mucho pero no sé si el grupo eh tenga las mismas ganas</p> <p>ENTREVISTADORA: Y desde ahí ¿qué piensas hacer, sabes por qué te lo pregunto porque digo uno puede tiene como varias opciones en la vida pero yo en este momento identifico 2 una que fue lo mismo que le mencioné a la Martha en su momento (tose) una y es nos quedamos tal y como estábamos como hemos venido funcionando diciendo yo formo parte de una agrupación de jefas de hogar que aparece más que todo en un papel</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADORA: Porque a la hora de eh de de ver concretas y ver en lo real y tangible a esa agrupación no se ve o sea se ven unas cuantas eh pero no se ve una acción colectiva que refleje a la agrupación como tal esa puede ser una opción que siento yo que ha sido como la han ustedes eh estado realizando durante este tiempo se han metido como en otros cuentos han elaborado sus otros temas</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>



	<p>etcétera o la otra pueda ser que sea como quizá el momento dependiendo de los tiempos que cada uno tenga como tú decías de poder sentarse y hablar abiertamente y de e identificar claramente si eso que las hizo sonar y las hizo juntar en algún momento de su vida efectivamente porque los seres humanos nos cambiamos, nos transformamos las historias son otras etcétera ya no es y si desde ahora lo que a ustedes les resuena eh les resuena a todas no les resuena a todas o sea ver qué pasa con la agrupación también ver si la agrupación continúa ver si de pronto la agrupación eh deja de existir y se forma otra no sé pero poder también identificar claramente qué pasa con la agrupación ¿y sabes por qué te lo digo? Porque como tratando de ponerme en el lugar de ustedes yo siento que es como que hay un tema en la vida de de ustedes que está pendiente</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p>	
36	<p>ENTREVISTADORA: Es como cuando uno hace tiene su eh no sé yo en las mañanas me levanto y coloco mis prioridades del día por decirte algo y de las prioridades voy haciendo como mi check list voy chick (gestualmente lo hace) ya lo cumplí</p> <p>ENTREVISTADA: Eso me dicen mis hijos</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok pendiente pendiente entonces esa no la hice hoy mañana no pero mañana tampoco pasado mañana no pero (silencio) eh y no sé si para ustedes valga la pena tener un pendiente</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADORA: Eso es como una reflexión atrevida a propósito y por excusa de la entrevista</p> <p>ENTREVISTADA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADORA: Que me atrevo a hacer pero por ejemplo hablando eh (silencio) cuando entraste a la agrupación jefas de hogar en esos momentos en los cuales tú sentías que que te brindaba algo que tenían algo en común ¿qué beneficios encontraste tú de estar allí o sea que te dio estar allí?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) creo que buscamos ser parte de la agrupación que queríamos como fui una de las personas que estuve ahí diciendo esto no sé puede morir</p>	** Necesidad emocional
37	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué no se puede morir?</p> <p>ENTREVISTADA: Cuando entramos al programa jefas de hogar eh personalmente entré al programa jefas de hogar</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Eh porque si bien estaba separada hace muchísimos años eh consideré que me las podía sola</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Consideré que podía salir adelante</p>	



	<p>sola consideré que me las podía arreglar sola y se me empezó a acoger el mundo como estaba con el agua hasta el cuello no solamente económicamente estaba con el agua hasta el cuello de tener muchas ganas de hacer cosas y no saber cómo salir de ahí para hacerlas (silencio) y entré al programa diciendo a ver veamos ¿qué es lo que tiene pa ofrecerme qué es lo que yo puedo sacar para mí de esto qué puedo aprender (silencio) qué? (sonrisas) de hecho recuerdo haber entrado el día de del lanzamiento del programa pensando que me iban a solucionar el asunto algo tan simple como decir sabes qué eh me dijeron ya esto es lo que tienes que hacer y acá están todos los programas que tenemos puedes anotarte en lo que quieras eh y había en cuanto a la oferta laboral eh a había o trabajo dependiente o trabajo independiente</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p>	<p>-- Necesidad económica</p> <p>-- Necesidad emocional</p>
38	<p>ENTREVISTADA: Y mi plantamiento fue ¿ya pero qué hago yo? Eh tú ves lo que quiere hacer no pero ¿qué hago yo yo tengo mi carrera tengo un título que dejé hace muchos años y no sé si quiero hacer eso vivo en una parcela vivo llevo hace muchos años comercializando lo que yo produzco eh pero no sé si quiero hacer eso? Esperando que ellas me solucionaran el asunto y me dijeran no sabe qué tienes que ir por acá</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA: Y me hicieron darme cuenta que no que la que tiene que ver que va a hacer con mi vida soy yo cuales son mis preferencias cuales son mis prioridades cuales son mis intereses y según eso decidir yo mi vida (silencio) y creo que decidí lo mejor que podía hacer creo que tomé todas las herramientas que me dieron y tomé más de las herramientas habían muchas cosas que me tocó compartir o hacer capacitaciones de cosas que yo sabía porque me ha tocado una educación quizás más que algunas otras de las chiquillas pero me llenaba el solo hecho de compartir el solo hecho de estar ahí de ser parte de de ese grupo el poder compartir mis experiencias el poder ser escuchada y (silencio) creo que llenó tanto de mí el decir no sabé que yo tengo un curso a las 7 de la tarde y tengo que estar ahí porque soy parte de ése grupo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p>	<p>-- Necesidad económica</p> <p>-- Necesidad emocional</p>
39	<p>ENTREVISTADA: Porque yo asumí que voy a ser parte del grupo de jefas de hogar y porque voy a aprender algo y porque voy a entregarle algo a alguien que cuando me dijeron este asunto termina a fin de año yo dije ¡no esto no puede quedarse ahí!</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p>	



	<p>ENTREVISTADA: ¿Qué va a pasar con todas las personas con las que yo he creado lazos que va a pasar con todo lo que nos falta aprender que va a pasar con (silencio) algo tan simple como que era parte del programa que tiene que ver con apoyo a a los hijos apoyo educación?</p> <p>ENTREVISTADORA: Cuidado infantil sí</p> <p>ENTREVISTADA: Eh no no era cuidado infantil era más encima reforzamiento</p> <p>ENTREVISTADORA: Oh ya</p> <p>ENTREVISTADA: Para la escuela que nunca tomaron los chicos porque se empezó a tomar muy tarde en el programa una cosa así como que lo presentaron y lo lanzaron en noviembre y era pa empezar a funcionar en enero marzo y yo ya no era parte del programa porque ya me habían licenciado por decirlo así</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas) Te habían egresado</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>
40	<p>ENTREVISTADA: Sí (risas) entonces yo decía pero me quedé coja de ahí o sea yo necesito seguir o sí reforzar a mis hijos que lo estaban pasando muy mal cuando yo entré al programa eh necesito sí o sí ser parte y que mis hijos sean parte de este este apoyo de esta ayuda también entonces fue como a ver esperen me están dejando abajo de un tren que se va y qué voy a hacer yo o sea (silencio) y a mi reacción como también lo fue de algunas compañeras fue ¿qué hacemos ahora? Por eso yo muchas veces planteé ¿qué posibilidades hay de que el programa no tenga un término no tenga un egreso porque un año si bien yo yo tengo claro que lo aproveché muchísimo no tal vez al 100% pero sí tengo un 90%</p> <p>(se terminó el cassette y la entrevistadora no se percató de ello)</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>

Pseudónimo: Entrevistada 3
Fecha: 14 de octubre de 2010
Edad: 27 años
Ciudad de origen: Chiloé
Tiempo de residencia en la comuna: Hace 16 años
Composición familiar: Marido, hijo (10 años), bebé (11 meses), mamá, hermana y sobrina (4 meses)
Ocupación actual: Dueña de casa
Tiempo de vinculación a la agrupación: 2 años
Papel o cargo en la agrupación: Asociada
Tiempo de vinculación al cargo: 2 años

PÁRRAFO	TEXTO
1	ENTREVISTADORA: Listo mi querida entrevistada 3 entonces primero quiero darte las gracias por haber



	<p>aceptado participar en la investigación y como te mencionaba hace un momento la idea es vamos a comenzar primero con unos datos generales tuyos</p> <p>ENTREVISTADA: Ya</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cuántos años tienes?</p> <p>ENTREVISTADA: 27</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya (risas) eh ¿tú naciste acá en Punta Arenas?</p> <p>ENTREVISTADA: No</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿En dónde naciste?</p> <p>ENTREVISTADA: Chiloé</p> <p>ENTREVISTADORA: Chiloé ya ¿hace cuánto que estás viviendo acá en Punta Arenas?</p> <p>ENTREVISTADA: 16 años</p> <p>ENTREVISTADORA: 16 años</p> <p>ENTREVISTADA: Bueno llegué a los 12 años</p>	
2	<p>ENTREVISTADORA: Ya mira tu familia está compuesta ¿por quienes, con quienes vives?</p> <p>ENTREVISTADA: Con mi marido, mi hijo que tiene 10 años</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Mi bebé que tiene 11</p> <p>ENTREVISTADORA: 11 meses</p> <p>ENTREVISTADA: 11 meses mi mamá mi hermana que está viviendo con nosotros y su hijita de 4 meses</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y actualmente a qué te dedicas?</p> <p>ENTREVISTADA: Dueña de casa</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok eh tu nivel de escolaridad ¿cuál es?</p> <p>ENTREVISTADA: Eh llegué a la universidad pero no la terminé</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Hasta qué semestre hiciste?</p> <p>ENTREVISTADA: Hice hasta segundo año</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿De qué? (es interrumpida por la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: Estaba estudiando educadora de párvulos</p> <p>ENTREVISTADORA: Mira y ¿eso hace cuánto fue? Eso sí ya es copucha mía</p> <p>ENTREVISTADA: Eso fue (silencio) como el 2003 y 2004</p>	<p>** Trayectoria personal</p>
3	<p>ENTREVISTADORA: Ya ok ¿y tú hace cuánto que formas parte de la agrupación mujeres ángeles de la patagonia?</p> <p>ENTREVISTADA: Si no me equivoco son 2 ó 3 años</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ¿y tienes algún papel algún cargo dentro de la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA: No</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Asociada?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí asociada</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya eh ¿nunca has tenido</p>	<p>... Periodos de participación</p>



	<p>ningún cargo además de asociada? ENTREVISTADA: No ENTREVISTADORA O sea desde que entraste ¿eres asociada? ENTREVISTADA: Sí</p>	<p>-- Roles de participación</p>
4	<p>ENTREVISTADORA: Ya ok listo eh entrevistada 3 ¿tú además de pertenecer a la agrupación has pertenecido a otro tipo de grupos? ENTREVISTADA: (Silencio) ENTREVISTADORA: Juntas de vecinos, el grupo de los asociados ENTREVISTADA: Jefas de hogar ENTREVISTADORA: Ya estuviste en el programa jefas de hogar ENTREVISTADA: Sí estuve en el programa jefas de hogar ya eh bueno ahí no más porque después estuve en el Fosis pero me mandaron por el jefas de hogar también ENTREVISTADORA: Pero (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Eso ¿también incluye el programa? ENTREVISTADORA: Claro pero por ejemplo haber pertenecido al grupo de apoderados/as de la escuela esos grupos que se conforman ENTREVISTADA: Ah sí ENTREVISTADORA: O no sé haber pertenecido a los scouts ENTREVISTADA: No estuve de directiva del colegio del curso de mi hijo y de ahí no más en eso no más ENTREVISTADORA: ¿Y hace cuánto que estuviste en la parte directiva del curso de tu hijo? ENTREVISTADA: Hasta el año pasado de primero básico hasta tercero ENTREVISTADORA: Ya ¿y cuál fue el motivo para que te retiraras? ENTREVISTADA: Mi hija ENTREVISTADORA: Ah ya claro ENTREVISTADA: Porque me demanda mucho tiempo entonces tenía que ir a reuniones extraordinarias después juntarnos antes entonces era muy chiquitita y no tenía como con quién dejarla</p>	<p>• Participación</p> <p>-- Roles de participación</p> <p>--- Periodos de participación</p> <p>-- Necesidad emocional</p>
5	<p>ENTREVISTADORA: Ya ok además de tu mamá y de tu hermana quienes más viven porque me imagino que ¿tu familia es de Chiloé? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿Y el resto está en Chiloé? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿Y tu esposo es de Chiloé? ENTREVISTADA: No ENTREVISTADORA: ¿Es de acá?</p>	



	<p>ENTREVISTADA: (Asiente con la cabeza) ENTREVISTADORA: Ah ya eso es como pa que yo me ubique en el espacio listo (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Pero él nació allá ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Su mamá está acá su papá está acá pero igual tiene su mamá su familia igual es de allá ENTREVISTADORA: Ah ya ENTREVISTADA: Pero él nació acá y casi toda su familia se vinieron él y su familia está como toda acá pero igual son de allá ¿me entiendes? ENTREVISTADORA: Claro ¿pero la tuya si está casi toda allá? ENTREVISTADA: Pero la mia todos allá y están allá estamos como solitas acá</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>
6	<p>ENTREVISTADORA: Claro ¿para ti qué es comunidad? ENTREVISTADA: (Silencio) ENTREVISTADORA: Lo que creas ENTREVISTADA: Comunidad una comunidad es (silencio) no puedo decir una agrupación pero ENTREVISTADORA: Lo que tú pienses ENTREVISTADA: Donde se vive mucha gente como ciudad (silencio) con es que para mí el tema es como muy abarca mucho ¿o estoy mal? ENTREVISTADORA: No tranquila son tus opiniones pero por ejemplo cuando yo te pregunto por comunidad ¿cuál es la primera imagen que se te viene así a la mente? ENTREVISTADA: Es que si me dices comunidad es como no sé una población una junta de vecinos que tenga instituciones colegios</p>	<p>-- Conocimiento de comunidad</p>
7	<p>ENTREVISTADORA: ¿Como que hayan si te entiendo diferentes actores alrededor cercanos? ENTREVISTADA: Claro es como una comunidad es como donde hay mucha gente pero también hay hartas eh instituciones que te ayudan para que esas personas que son una comunidad salgan adelante te presten servicios te presten ayuda para mí eso es como una comunidad ENTREVISTADORA: O sea que ¿en ese sentido por ejemplo acá donde tú vives sería una comunidad? ENTREVISTADA: Esto no esto sería una población ENTREVISTADORA: Ya ¿y cuál sería como la diferencia? ENTREVISTADA: Que la comunidad es como que abarca todo por ejemplo es que yo tengo mi duda porque por ejemplo para mí Punta Arenas es una ciudad pero por ejemplo yo si voy no sepo Timaukel eso es para mí como una comunidad es algo más</p>	



	<p>chico ENTREVISTADORA: Ah ya y la diferencia ¿vendría a ser por la cantidad? ENTREVISTADA: Por la cantidad yo creo ENTREVISTADORA: ¿Cómo que están más cercanos ellos? ENTREVISTADA: Claro ENTREVISTADORA: Por el hecho que sean más chicos están más cercanos ENTREVISTADA: Pienso yo ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Pero también a la vez yo digo que igual nosotros somos como una comunidad</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
8	<p>ENTREVISTADORA: Ujum (silencio) ¿acá en Punta Arenas? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Para mí las comunidades son como algo más chico entonces Punta Arenas para mí sería como poblaciones comunidad ¿me entendís? ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Porque acá cada población va en distinta o sea la Simón Bolívar no va a ser lo mismo que Ríos Patagónicos y la Alfredo Lorca son distintas organizaciones los manejan distintas cosas distintos proyectos ENTREVISTADORA: ¿Pero entonces la población vendría a ser como la comunidad acá en Punta Arenas? ENTREVISTADA: Podría ser</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
9	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿qué elementos consideras tú que son necesarios para hablar de comunidad algo así como cuáles serían los requisitos para hablar de comunidad? ENTREVISTADA: Las personas ENTREVISTADORA: Ya ¿y esas personas necesitarían tener algún requisito para ser parte de la comunidad? ENTREVISTADA: Yo creo que pertenecer a alguna agrupación puede ser o como unas (palabra incomprensible) ENTREVISTADORA: Ya ¿Cómo estar vinculadas en algo? ENTREVISTADA: Vinculadas en algo ENTREVISTADORA: Ya ¿algo más? perdón por la pausa del café ENTREVISTADA: A ver no yo creo que eso porque yo creo que una comunidad eh tiene que tener como un presidente o algo que lo mueva para surgir para algunas cosas viste para sacar proyectos para mejoramiento o de repente para hasta para que le presten ayuda digo con directiva o cosas así es más</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>



	fácil que con personalidad jurídica ¿puede ser?	
10	<p>ENTREVISTADORA. ¿O sea que en ese sentido la agrupación por ejemplo de jefas de hogar a la que tú perteneces desde lo que tú me estás diciendo sería una comunidad? Tiene personalidad jurídica tiene una presidenta</p> <p>ENTREVISTADA: Pero yo tengo mis dudas</p> <p>ENTREVISTADORA: A ver ¿cuáles serían?</p> <p>ENTREVISTADA: Porque somos un grupo chico</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: No sé si un grupo chico seríamos comunidad porque sí tenemos personalidad jurídica podríamos presentar proyectos lo cual podrían ser favorecidos o no pero no somos como una gran comunidad somos como un grupo o sea no sé cuál es la diferencia grupo comunidad</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y cuál es?</p> <p>ENTREVISTADA: La cantidad yo creo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ¿el grupo vendría a ser como más pequeño y la comunidad más grande?</p> <p>ENTREVISTADA: Yo creo yo me imagino como una comunidad grande</p>	<p>-- Conocimiento de comunidad</p>
11	<p>ENTREVISTADORA. ¿De cuántas personas estamos hablando por ejemplo?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: Pa echarle un número ahí</p> <p>ENTREVISTADA: Uh sí a ver (silencio) 200</p> <p>ENTREVISTADORA: 200 personas</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum y desde ahí ¿tú conoces alguna comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Así conocerla</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Con esas características?</p> <p>ENTREVISTADA: Es que por ejemplo cuando y cuando una vez fuimos allá donde viven los abuelos ellos no son como comunidad ellos tenían una sede donde se juntaban y también presentaban proyectos llegaban autoridades para ayudarlos porque ellos viven en el campo entonces no sé si es una comunidad o es como acá se puede decir una junta de vecinos pero ellos tenían otro nombre pero no recuerdo como se llamaba</p> <p>ENTREVISTADORA: Pero ¿qué es lo que te hace dudar con ése ejemplo que tú me estás dando de que sean o no comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) el nombre porque nunca escuché como que vamos a ir a o vamos a juntarnos con la comunidad sino que no me acuerdo qué nombre tenían pero no</p>	<p>-- Conocimiento de comunidad</p>
12	<p>ENTREVISTADORA: Pero desde la definición que diste tú que sean aproximadamente digamos que esté conformada aproximadamente por 200 personas</p>	



	<p>que (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Es que ENTREVISTADORA: Que esté buscando generar proyectos ENTREVISTADA: Hacía todo eso ENTREVISTADORA: O sea que desde el ejemplo que tu o sea desde digamos la definición (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Para mí desde el ejemplo mío ENTREVISTADORA: Exactamente ENTREVISTADA: Esto es comunidad ENTREVISTADORA. Independientemente de cómo se llamen ENTREVISTADA: Ah sí ENTREVISTADORA: Esa sería la comunidad ENTREVISTADA: Para mí esa sería una comunidad personas que trabajan por un mismo fin son unidos y todos como que quieren lo mismo que por ejemplo la directiva hace consulta que es lo que la gente quiere arreglar qué es lo que la gente quiere que la ayuden ellos eh presentan los proyectos y son escuchados porque tiene directiva tienen todo lo que necesitan para hacerlo</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
13	<p>ENTREVISTADORA: Entonces eh hasta donde hemos conversado si te entiendo ¿una comunidad sería como un grupo de personas o un conjunto de personas que eh están tratando de conseguir un objetivo en común que tienen una estructura que su número es alrededor de 200 personas más o menos? ENTREVISTADA: Claro ENTREVISTADORA: ¿Sí? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Es como lo que perfecto ok ENTREVISTADA: O menos también puede ser pero ENTREVISTADORA: ¿Cómo entre qué número sería para uno poder hablar de comunidad y no de grupo como me hiciste la diferencia hace un momento? ENTREVISTADA: Yo creo que de 100 para arriba ENTREVISTADORA: ¿De 100 para arriba son comunidad? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Ok</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
14	<p>ENTREVISTADA: Porque igual hay comunidades más chicas pero en el ejemplo que yo te di de mis abuelos eran como más o menos esa cantidad de personas pero porque eran grande la el lugar donde ellos vivían entonces ellos por eso te digo la diferencia de lo que pienso lo que es comunidad con lo que es grupo porque el grupo de 12 para arriba puedes formar un grupo ENTREVISTADORA: O de 6 también ENTREVISTADA: O también puede ser un grupo</p>	<p>... Trayectoria familiar</p>



	<p>entonces es como más chico</p> <p>ENTREVISTADORA: Más pequeño independientemente de si tiene una (es interrumpida por la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: Y trabajan como para los fines de esas personas entonces como una comunidad es como para trabajar los fines como que sí o sí van todas las personas como en una población o en una junta de vecinos que si tu quieres que te ayuden vas te enteras de las reuniones te enteras de lo que hay y cooperas para que te ayuden para mí es como eso</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
15	<p>ENTREVISTADORA: ¿Cuáles crees tú que son las características de una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Sus características? (silencio)</p> <p>¿pero en qué sentido las características?</p> <p>ENTREVISTADORA: Qué caracteriza qué es lo que caracteriza a las comunidades, porque ha hace un momento estábamos hablando de cómo cuáles eran los requisitos (es interrumpida por la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: Que las comunidades son como rurales</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Para mí yo pienso que las comunidades son como rurales son como la característica principal yo creo que es esa</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y por qué son rurales?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) No sé</p> <p>ENTREVISTADORA: Pero cuando lo dices pero ¿sabes por qué te lo pregunto? Te lo pregunto por la misma definición que me diste o sea que su cantidad sea de 100 personas para arriba que tengan un objetivo en común que tengan una estructura eso en la ciudad ¿no se podría dar? O ¿recibiría otro nombre? ¿por qué pensar que son rurales? ¿Cuándo hablas de lo rural a qué te refieres?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) ahí me pillaste pero</p>	<p>** Trayectoria personal (posiblemente por el hecho de provenir de Chiloé)</p> <p>• Actitud pensamiento</p>
16	<p>ENTREVISTADORA: Pero si lo dijiste fue por algo hay algo ahí rondando</p> <p>ENTREVISTADA: Es que para mí comunidad es como tú me dices comunidad y como que yo lo asocio a gente de campo que que lo como que son grupos que se juntan forman una comunidad para ayudarse entre sí para conseguir ayuda yo lo veo como así</p> <p>ENTREVISTADORA: Ah ya</p> <p>ENTREVISTADA: Entonces si yo si tú me dices comunidad igual nosotros eh yo encuentro que igual nosotros somos comunidad pero para mí es como distinto porque nuestra comunidad es como no sepo estamos rodeados de juntas de vecinos</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cuál es tu comunidad por ejemplo? Porque dices nosotros vivimos en</p>	<p>** Trayectoria personal</p>



	<p>comunidad yo sé que nosotros vivimos en comunidad ¿cuál es tu comunidad entonces en qué comunidad vives tú? ENTREVISTADA: ¿De qué comuna somos? (silencio)</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
17	<p>ENTREVISTADORA: (Silencio) cuando tú dices yo la la comunidad a la que pertenezco ¿cuál es esa comunidad para ti? ¿de la que tú formas parte? ENTREVISTADA: (Silencio) No sé ENTREVISTADORA: ¿Pero sientes que formas parte de alguna comunidad? ENTREVISTADA: Claro siento que somos como (silencio) ENTREVISTADORA: ¿Quiénes somos comunidad? ENTREVISTADA: Comunidad somos personas pues me imagino en el cerro viven unas personas personas vivimos en Punta Arenas donde haya personas son como una comunidad ENTREVISTADORA: (Interrumpe a la entrevistada) Punta Arenas eso es como comunidad digámoslo esto es una comunidad, ya ENTREVISTADA: Pero no sé porqué asocio comunidad como campo o sea siento que también estamos rodeados de gente también somos una comunidad ENTREVISTADORA: Pero voy a ser ahí de abogada del diablo ¿estar rodeados de gente te garantiza que todos están buscando el mismo objetivo? ENTREVISTADA: No</p>	<p>** Actitud emoción</p>
18	<p>ENTREVISTADORA: Porque tú mencionaste dentro de la característica de comunidad que ellos buscaban un objetivo dentro de los requisitos perdón (silencio) ENTREVISTADA: (Silencio) ENTREVISTADORA: Todos habitamos Punta Arenas ¿pero todos estaremos buscando lo mismo? ENTREVISTADA: Por eso yo digo que comunidad es como por eso yo lo asocio al campo al eso porque es como que la gente es bien unida ENTREVISTADORA: Ah ya o sea que ¿una característica podría ser la unión de la gente? ENTREVISTADA: Podría ser la unión de la gente porque ellos se unen por algo que quieren y lo logran ENTREVISTADORA: Exacto ENTREVISTADA: Acá por ejemplo en Punta Arenas hay tantas personas que uno quiere una cosa otro quiere otro y nunca se va nunca se va a juntar todo Punta Arenas para lograrlo</p>	<p>** Trayectoria personal</p> <p>** Actitud emoción</p>
19	<p>ENTREVISTADORA: Y por ejemplo eh la agrupación independientemente del número que es un requisito que tu mencionaste pero digamos si uno pudiera dejar el número por un rato ENTREVISTADA: Ya</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: Ustedes se agruparon ¿buscando un objetivo en común? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿Y lo lograron? ENTREVISTADA: Estamos trabajando ENTREVISTADORA: Para ello ENTREVISTADA: Para ello ENTREVISTADORA: Ya (risas) ENTREVISTADA: Pero hemos logrado reunir varias cosas</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de la agrupación</p>
20	<p>ENTREVISTADORA: O sea que desde ésa parte de la definición tú sientes que la agrupación ¿es como una comunidad para ti? ENTREVISTADA: Para mí sí ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Sólo que lo veo claro es como una comunidad pero chiquitita ENTREVISTADORA: Sí como una minicomunidad ENTREVISTADA: Como una minicomunidad claro ENTREVISTADORA: Ya por eso te digo como utilizando los pedacitos de la definición ENTREVISTADA: Sí porque vamos como todos para allá ENTREVISTADORA: Ujum ENTREVISTADA: ¿Me entiende? ENTREVISTADORA: Sí ENTREVISTADA: Por ejemplo queremos sacar este proyecto a todas nos sirve ese proyecto así todas luchamos por tener ese proyecto ENTREVISTADORA: Ujum ENTREVISTADA: En cuando como te decía eh no sepo si yo por ejemplo voy a la junta de vecinos si hay algo que a mí no me interese yo no voy a estar ENTREVISTADORA: Claro (silencio) tiene que estar como presente entonces que uno sienta que está representando sus intereses ENTREVISTADA: Claro</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de la agrupación</p>
21	<p>ENTREVISTADORA: ¿Sí? ¿Alguna otra característica que tú quisieras mencionar acerca de comunidad o que se te ocurra? ENTREVISTADA: Es que no se me ocurre mucho no ma ENTREVISTADORA: Ok (risas) pero es válido no te preocupes que se trata de conversar ¿para ti son importantes las comunidades? ENTREVISTADA: (Silencio) yo creo que sí ENTREVISTADORA: ¿Por qué? ENTREVISTADA: (Silencio) no sé por qué ¿por qué puede ser importante? No sé (silencio) ENTREVISTADORA: (Tose) ENTREVISTADA: ¿Qué importante puede dar la comunidad? (silencio)</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de comunidad</p>



22	<p>ENTREVISTADORA: (Silencio) ¿o de qué forma crees que son importantes en la vida tuya por ejemplo?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿En la vida mía?</p> <p>ENTREVISTADORA: O en general</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: Eh</p> <p>ENTREVISTADA: No</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ok no te preocupes ¿existen beneficios para estar en comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: No sé</p>	** Conocimiento de comunidad
23	<p>ENTREVISTADORA: ¿O sea ser parte de una comunidad te da beneficios?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cuáles crees que tú que puedan darte?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) eh ¿qué beneficios me puede dar estar en comunidad?</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Que me tomen en cuenta si no soy parte de una comunidad estoy en el aire</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cómo sería estar en el aire?</p> <p>ENTREVISTADA: Que no me escuchen que no me pescan que no saben si existo o no existo yo creo que eso</p> <p>ENTREVISTADORA: Como la nebulosa como por allá en las nubes o sea</p> <p>ENTREVISTADA: Claro como que pasa y no te distes cuenta si pasaste todavía estar en una comunidad es como que (silencio) es importante poh toman tu opinión te ayudan tu puedes ayudar a otras personas es como una ayuda mutuamente te ayudan y tú ayudas</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum como que recíproco</p> <p>ENTREVISTADA: Claro</p>	** Necesidad emocional
24	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿identificas algún otro beneficio de ser parte de una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: No yo creo que tiene los beneficios y las ventajas de que tú puedes no sepo atenderte en los consultorios hospitales o no sepo ir a si estás en el campo algún lugar alguna posta a colegio</p> <p>ENTREVISTADORA: Como que cuentas con una red</p> <p>ENTREVISTADA: Yo creo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Redes sociales pueden ser o no tu ubicas?</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro claro</p> <p>ENTREVISTADA: Y si no estás en una comunidad no se si no puedas tener esos beneficios pero yo creo que no</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum voy a volver entonces (es interrumpida por la entrevistada)</p>	** Necesidad económica



	ENTREVISTADA: Pero viste que yo tengo un enredo con comunidad	** Conocimiento de comunidad
25	<p>ENTREVISTADORA: (Risas) ¿cuál es el enredo a ver?</p> <p>ENTREVISTADA: Tengo mis dudas si comunidad por ejemplo nosotros pero a ver yo te hago la pregunta yo te entrevisto de nuevo (risas)</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya tú me entrevistas ahora vamos a parar el casset ah (risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Nosotros acá</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Somos una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Ustedes acá quienes?</p> <p>ENTREVISTADA: Nosotros Punta Arenas</p> <p>ENTREVISTADORA: Punta Arenas te la voy a devolver tú me tu me dijiste hace un momento que para ti la definición de comunidad es como mínimo que sean 100 personas de 100 personas para arriba</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Que todos estén buscando un objetivo en común ¿cierto? Que estén unidos y vayan en busca de un objetivo en común</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p>	** Necesidad emocional
26	<p>ENTREVISTADORA: Entonces con base en esa definición que tú me estás dando ¿consideras que Punta Arenas somos más de 100 personas? Obviamente somos más de 100 personas pero más de esas 100 personas estamos buscando y estamos unidos para conseguir un objetivo en común?</p> <p>ENTREVISTADA: No</p> <p>ENTREVISTADORA: Entonces desde la definición que tú me estás dando (es interrumpida por la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: Pero por eso es que yo pienso ¿está bien mi definición?</p> <p>ENTREVISTADORA: (Silencio) es que es súper válida o sea (es interrumpida por la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: Sí sí puede ser válida pero es que yo no yo nunca había hablado así como nunca me había preguntado que es una comunidad</p>	** Necesidad emocional ** Actitud pensamiento
27	<p>ENTREVISTADORA: Bueno pero entonces yo le voy a dejar una tarea después de la entrevista y es que converse con otras personas ahora se va a quedar conversando con su hermana se va a quedar conversando con su hijo y ahí van a debatir sobre comunidad</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Y comunidad también es estar en la ciudad o es solamente en el campo?</p> <p>ENTREVISTADORA: Ah no tengo ni idea yo no puedo yo no puedo emitir ninguna respuesta (es interrumpida por la entrevistada)</p> <p>ENTREVISTADA: Ya pero es que no me sirve ya</p>	



	<p>pero es que ENTREVISTADORA: (Risas) ENTREVISTADA: Pero es que yo sólo pone lo que lo que yo dije pero como para que me salga de la duda ENTREVISTADORA: Ahí usted se va a poner a conversar con otras personas (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Ya</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
28	<p>ENTREVISTADORA: Devolviéndome un poco a lo que me estabas diciendo de que uno es tenido en cuenta eh uno ayuda y lo ayudan conoces a toda la red entonces ¿son importantes las comunidades? ENTREVISTADA: Yo creo que son súper importantes las comunidades pero no sé para mí bueno en este momento (silencio) Punta Arenas entonces no es una comunidad para mí ENTREVISTADORA: Perfecto o sea por eso te digo (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Pero Punta Arenas sí es importante ENTREVISTADORA: ¿Por qué es importante para ti? ENTREVISTADA: Porque me gusta porque tengo acceso a lo que yo quiera a no sepo ir al hospital ir a a todo a meditación ENTREVISTADORA: ¿Y eso qué te permite? El que puedas ir al eh centro de salud que puedas eh acceder a educación ENTREVISTADA: ¿De qué? ENTREVISTADORA: ¿De qué te sirve claro? ENTREVISTADA: (Silencio) Pa atenderme ENTREVISTADORA: Ujum ENTREVISTADA: Por ejemplo si yo no estuviera dentro de eh de Punta Arenas yo tengo que atenderme todos los meses en el hospital todos los meses tengo que tener control ponte tu entonces yo creo que si yo no estuviera acá no me podrían no me podrían atender</p>	<p>** Necesidad económica</p>
29	<p>ENTREVISTADORA: O sea que tú sientes que tus necesidades (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Cubre mis necesidades básicas ENTREVISTADORA: Y desde ahí (silencio) para ti es una comunidad ENTREVISTADA: Que me cubra mis necesidades sí es una comunidad ENTREVISTADORA: Claro ENTREVISTADA: Por eso es que yo te digo tengo mis dudas o sea ya me cubre mis necesidades las mías y las de mi familia y la de personas que el resto de las personas que igual las cubre pero como queramos algo en común (silencio) ahy no sé como un enredo</p>	<p>** Necesidad económica</p> <p>** Actitud emoción</p>
30	<p>ENTREVISTADORA: Tranquila la idea no es que</p>	



	<p>vayas a colapsar además de los beneficios vos sabes que en la vida todo tiene un beneficio pero también tiene un costo ¿cuáles crees que son los costos de estar en una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) ¡oh! De repente no sepo problemas con los vecinos problemas con la gente eh la escoba (silencio) yo creo que más que nada problemas con las personas diferentes opiniones que de repente no todos eh respetan la opinión del resto algunos quieren imponer opiniones y no no escuchan lo del resto (silencio) y yo creo que eso</p> <p>ENTREVISTADORA: Como las diferencias que puedan haber entre las personas</p> <p>ENTREVISTADA: Sí porque no hay otro problema por ejemplo si tú te vas a atender si te tienen que atender no creo que te prohíban porque es algo público no te lo pueden prohibir no te pueden prohibir la educación no te pueden prohibir la salud no te pueden prohibir no sepo ir a los carabineros a poner una denuncia no te pueden decir oye no porque me caes mal o sea yo creo que más problemas es por los problemas puede ser con la gente los vecinos la esas cosas de repente</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de comunidad</p>
<p style="text-align: center;">31</p>	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿y tú crees que existen requisitos para ser parte de una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: No</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿No o sea cualquiera puede ser parte?</p> <p>ENTREVISTADA: Yo creo que vivir en el lugar donde están</p> <p>ENTREVISTADORA: La parte como del territorio o sea</p> <p>ENTREVISTADA: El territorio</p> <p>ENTREVISTADORA: Tú estar allí para poder ser parte de la comunidad</p> <p>ENTREVISTADA: Sí yo creo que sí</p> <p>ENTREVISTADORA. ¿Algún otro?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) eh no sé no parece que no porque aunque (frase que no se pudo escuchar por llanto de su bebé) igual puede pertenecer a la comunidad</p> <p>ENTREVISTADORA: Por compartir el mismo territorio</p> <p>ENTREVISTADA: Claro</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de comunidad</p>
<p style="text-align: center;">32</p>	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿y tu formas parte de alguna comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Yo sí a no ser que la agrupación sea la comunidad sí estoy perteneciendo o la comunidad sea el colegio de mi hijo también estoy perteneciendo a la comunidad por eso no tengo claro si son comunidades</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya pero a lo largo de la</p>	<p style="text-align: center;">** Periodo de participación</p>



	<p>conversación vo voy te voy a hacer la pregunta eh ENTREVISTADA: ¿Por qué no me dices qué es comunidad? (risas) ENTREVISTADORA: No (risas) eh al menos a lo largo de la conversación has dicho como varias cosas con respecto a comunidad entonces eh yo te las voy a a recordar dijiste en un comienzo que el número tenía que ser como mínimo de 100 en adelante sus integrantes ahora (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Es que es lo que yo pienso ENTREVISTADORA: Pero es válido ENTREVISTADA: Pero yo no tengo claro si es o no es ENTREVISTADORA: Que hay que compartir un digamos todos unidos en busca de conseguir algo en común ¿cierto? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Que cubre tus necesidades eh donde tú te sientes eh donde tú te sientes ayudada y ayudas y en ése sentido te sientes importante o sea ENTREVISTADA: Claro</p>	<p>-- Necesidad emocional</p> <p>-- Actitud pensamiento</p>
33	<p>ENTREVISTADORA: la gente sabe que tú existes y eres importante para la gente eh donde además compartes un territorio con esas características ¿formas parte de alguna comunidad? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿De cuál? ENTREVISTADA: (Silencio) es que con esas características del colegio de mi hijo ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: De la agrupación donde estoy porque yo no te pudo decir de acá de la población porque acá está mi mamá en la población y yo no ¿quién me conoce? Ah (risas) ENTREVISTADORA: (Risas) No soy nada ah (risas) ENTREVISTADA: Pero si es así nadie me conoce (risas) en el colegio me conocen en la agrupación también nuestras opiniones son importantes nuestras reuniones son importantes todos tenemos diferentes puntos de vista pero eh al fin y al cabo eh todos vamos para el mismo lado</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>
34	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué te brindan esas comunidades a las que perteneces o sea que te brinda eh digamos el colegio y que te brinda la agrupación de jefas de hogar? ENTREVISTADA: La agrupación me brinda ayuda me brinda confianza me brinda como ganas de de independizarme de salir adelante de sacar proyectos de proyectos ENTREVISTADA: Ya ENTREVISTADA: Porque de repente los otros chicos</p>	



	<p>no tienen no puedo estar para proyectos entonces nos toca como unirnos para luchar por lo que queremos ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: El colegio me brinda bueno tanta seguridad no tanto pero me brinda las ayudas y los apoyos necesarios cuando yo los necesito por ejemplo si mi hijo de repente no sepo ejemplo necesita ir a un psicólogo yo hablo y me prestan la ayuda ENTREVISTADORA: Claro ENTREVISTADA: Entonces me brinda ¿seguridad puede ser? ENTREVISTADORA: Ujum ENTREVISTADA: (Le suena el celular) ENTREVISTADORA: ¿Lo paro? ENTREVISTADA: Sí (Se interrumpe la entrevista mientras la entrevistada 3 contesta su celular) ENTREVISTADORA: No señora vamos a tener que retomar (risas) me estabas diciendo que eh el colegio te brinda como el apoyo en relación con tu hijo ENTREVISTADA: Claro</p>	<p style="text-align: center;">** Necesidad emocional</p>
<p style="text-align: center;">35</p>	<p>ENTREVISTADORA: Que la agrupación de jefas de hogar te brinda confianza te brinda ayuda te brinda seguridad ¿y tú que les brindas a esas a esas comunidades? ENTREVISTADA: ¿Qué les brindo yo? ENTREVISTADORA: Ujum ¿cuál es tu aporte para ellas? ENTREVISTADA: Mi tiempo ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Mi disponibilidad y mis ideas por ejemplo si ellos dan una idea que es buena yo la tomo o sea no no soy como que ¡ahy no! Eso no está bien lo que ellos digan soy como positiva en el colegio por ejemplo si me ayuda a la vez que tengo que ir a ayudar en algo yo ahí estoy cooperar en algo yo ahí estoy lo mismo para la agrupación si necesitan de mí en lo que sea que yo les pueda ayudar yo las voy a ayudar yo estoy ahí mis opiniones de repente si sé de algo de algún proyecto o algo llamo para que el resto también sepa si pueden postular eh no sé esa es como la ayuda que yo puedo dar ENTREVISTADORA: Que tú brindas ENTREVISTADA: Porque no puedo como dar más no no tengo más al alcance de mi mano que pueda ayudar mucho</p>	<p style="text-align: center;">** Actitud conducta</p>
<p style="text-align: center;">36</p>	<p>ENTREVISTADORA: Ok ¿alguna cosa que quieras agregar a lo que conversamos? ENTREVISTADA: (Risas) quiero saber qué es comunidad</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: (Risas) para la próxima Mi querida Entrevistada 3 muchísimas gracias por tu tiempo muchas gracias por tu colaboración ¿cómo te sentiste durante la entrevista?</p> <p>ENTREVISTADA: Bien pero me sentí que sé muy poco de comunidad</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y eso? ¿y bien es qué?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Ah?</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Bien es qué eh tranquila nerviosa?</p> <p>ENTREVISTADA: No tranquila pero sí como que pucha qué poco sé</p>	** Actitud emoción
37	<p>ENTREVISTADORA: Quedaste con dudas</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Bueno entonces me parece interesante</p> <p>ENTREVISTADA: Y que voy a investigar</p> <p>ENTREVISTADORA: Me parece ya después nos volveremos a encontrar a ver muchísimas gracias</p> <p>ENTREVISTADA: Ojalá te haya servido porque bueno</p> <p>ENTREVISTADORA: Síii no</p>	** Actitud conducta

Pseudónimo: Entrevistada 4
Fecha: 03 de noviembre de 2010
Edad: 63 años
Ciudad de origen: Puerto Natales
Tiempo de residencia en la comuna: Desde los 6 años de edad
Composición familiar: Vive sola y tiene una hermana y 2 sobrinos/as
Ocupación actual: Presidenta Corporación Agaci Magallanes
Nivel de escolaridad: Enseñanza media
Tiempo de vinculación a la agrupación: 2 años
Papel o cargo en la agrupación: Asociada
Tiempo de vinculación al cargo: 2 años

PÁRRAFO	TEXTO
1	<p>ENTREVISTADORA: Bueno mi querida entrevistada 4 vamos a comenzar entonces básicamente eh con algunas preguntas como datos generales ¿tú cuántos años tienes?</p> <p>ENTREVISTADA: 63 años</p> <p>ENTREVISTADORA: Y ¿tú naciste acá en Punta Arenas?</p> <p>ENTREVISTADA: En Puerto Natales</p> <p>ENTREVISTADORA: ¡Mira una natalina! ¿y hace cuánto que estás viviendo acá en Punta Arenas?</p> <p>ENTREVISTADA: Uh desde los 6 años me vine de Natales</p> <p>ENTREVISTADORA: Desde los 6 años ya tu familia está compuesta ¿por quiénes?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Por quiénes?</p>



	<p>ENTREVISTADORA: Con los que vives ENTREVISTADA: ¡Ah! ¿Con los que vivo? ENTREVISTADORA: Sí ENTREVISTADA: Eh yo sola ENTREVISTADA: Vives tú sola ujum ok ¿y tu familia está compuesta entonces por quienes? ENTREVISTADA: 1 hermana y 2 sobrinos ENTREVISTADORA: Ah ya pero ellos ¿viven en su casa? ENTREVISTADA: En su casa ENTREVISTADORA: ¿Acá en Punta Arenas o en Natales? ENTREVISTADA: En Punta Arenas</p>	<p>** Trayectoria personal</p>
2	<p>ENTREVISTADORA: Ok ¿a qué te dedicas? ENTREVISTADA: Eh en el voluntario llevo 15 años en la agrupación agaci y eso es mi vida, es mi hijo, es mi familia es todo ENTREVISTADORA: Ya y tienes ¿acá qué cargo desempeñas? ENTREVISTADA: Soy presidenta de la Corporación Agaci Magallanes ENTREVISTADORA: Ok ¿desde hace quince años? ENTREVISTADA: Eh no presidenta en este periodo que es de 2 años ENTREVISTADORA: 2 años bueno y hace ¿cuál es tu nivel de escolaridad? ENTREVISTADA: Enseñanza media como le dicen ahora en mis tiempos eran humanidades</p>	<p>** Periodos de participación ** Roles de participación ** Periodos de participación ** Trayectoria personal</p>
3	<p>ENTREVISTADORA: ¡Ah mira ya ok! Y ¿hace cuánto que estás vinculada a la Agrupación Mujeres Ángeles de la Patagonia? ENTREVISTADA: Uhy (suspira) desde su origen eso hace (silencio) ENTREVISTADORA: ¿Hace cuánto? ENTREVISTADA: 1 año y algo 2 años ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: No recuerdo bien ENTREVISTADORA: No recuerdas bien ENTREVISTADA: La fecha exacta no ENTREVISTADORA: ¿Qué papel o qué cargo desempeñas tú en la agrupación en las jefas de hogar? ENTREVISTADA: Eh no no tenía ningún cargo ENTREVISTADORA: Eras asociada ENTREVISTADA: Sí asociada</p>	<p>** Periodos de participación ** Conocimiento de la agrupación ** Roles de participación</p>
4	<p>ENTREVISTADORA: Ya como te dije mira la idea es básicamente vamos a generar una conversación lo más relajada a mi me interesa conocer tus opiniones creencias en ese sentido todas las respuestas ideas lo que se sea son válidas ENTREVISTADA: Ujum ENTREVISTADORA: ¿Bueno? ¿Tú a lo largo de tu</p>	



	<p>trayectoria de vida has pertenecido a otros grupos o a otras agrupaciones además a las de jefas de hogar? ENTREVISTADA: Eh no realmente pertenezco ahora a la agrupación que es amigos de los ciegos y a otra agrupación de discapacidad que era DIMA ENTREVISTADORA: ¿Y qué cargos desempeñabas o qué funciones tenías en esas agrupaciones? ENTREVISTADA: Era directora en las 2 ENTREVISTADORA: En las 2 Ujum eh ya (silencio) ¿y hace cuánto que estabas estas con estas otras agrupaciones? O sea con ésta llevas 15 años ENTREVISTADA: Con esta llevo 15 años DIMAS ya no existe ENTREVISTADORA: Ya no está ENTREVISTADA: Ya no está</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Roles de participación</p> <p>... Periodos de participación</p>
5	<p>ENTREVISTADORA: ¿Pero cuánto tiempo duraste? ENTREVISTADA: Esa duroooooo 8 años ENTREVISTADORA: 8 años ya Entrevistada 4 ¿para ti qué es comunidad? ENTREVISTADA: ¿Qué es comunidad? Bueno para mi es todo la comunidad es la que le da fuerza a un lugar es la que te da la respuesta es la que te da el apoyo es la que te puede levantar o te puede hundir ENTREVISTADORA: Te puede levantar ¿cómo te puede levantar o cómo te puede hundir? ENTREVISTADA: (Suspiro) uhm uno se enfrenta uno como líder social se enfrenta a la comunidad y puedes tener muy buenas ideas y si la comunidad no no acepta esas ideas te puede hundir o sea (silencio) todo depende de ellos te puede apoyar te puede negar el apoyo o sea yo como líder social de discapacidad siempre he dicho que la comunidad eh no viene mucho a esto que tú estás preguntando pero sí la comunidad por ejemplo lo que es la discapacidad visual no lo apoya quizás su no sé qué pasa con la comunidad de repente ellos tienen cierta ceguera ante algunas cosas</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Conocimiento de comunidad</p> <p>** Roles de participación</p>
6	<p>ENTREVISTADORA: Pero cuando tú dices “ellos no la apoyan” ¿a quiénes te refieres? ENTREVISTADA: La comunidad ENTREVISTADORA: Y la comunidad ¿quiénes son? ENTREVISTADA: Es todo el pueblo ENTREVISTADORA: El pueblo Punta Arenas por ejemplo ENTREVISTADA: Punta Arenas ENTREVISTADORA: Uhm ya ok tienen como cierta ceguera frente a algunos temas dices tú ENTREVISTADA: Exacto exactamente</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
7	<p>ENTREVISTADORA: Ok (silencio) ¿cuáles crees tú que vendrían a ser como los requisitos para hablar de comunidad? ENTREVISTADA: (Silencio) ¿los requisitos como</p>	



	<p>para hablar de comunidad?</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí te voy a dar un ejemplo cuando uno dice para formar parte de la agrupación cuando ustedes se se conformaron legalmente</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADORA: Máximo qué o sea un mínimo de 15 personas tienen que tener tales documentos tienen que tener una junta directiva conformada por presidenta directora yo no sé qué ta ta ta ¿cuáles vendrían a ser los requisitos utilizando como el mismo ejemplo para eh uno hablar de comunidad para que diga esto es una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) los requisitos (silencio) como que ahí me pillaste</p> <p>ENTREVISTADORA: Lo que se te ocurra tranquila</p> <p>ENTREVISTADA: Ah (silencio) bueno como los requisitos necesarios como el ejemplo que tu me distes ya para formar una agrupación que es lo mismo que para formar una comunidad tener patrones morales</p>	<p>** Actitud emoción</p> <p>** Conocimiento de comunidad</p>
8	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y cuáles serían esos patrones morales?</p> <p>ENTREVISTADA: Ah a ver está el encajonado bueno todo lo que la moral implica ser una persona honesta ser una persona leal transparente la transparencia es básica en la vida</p> <p>ENTREVISTADORA: A ver como te entiendo como compartir algunos valores o principios</p> <p>ENTREVISTADA: Exacto</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Sí?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Tales como la moral la transparencia la honestidad</p> <p>ENTREVISTADA: Que es la base de todo como para que me entiendas algo son los pilares fundamentales (silencio) del ser humano obviamente de la comunidad</p>	<p>• Actitud</p>
9	<p>ENTREVISTADORA: Ujum ¿algún otro requisito?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) No</p> <p>ENTREVISTADORA: Por ejemplo número lugar eh</p> <p>ENTREVISTADA: Ah no sí sí número sí mientras más sean mucho mejor una comunidad grande da fuerza</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y algún número mínimo por ejemplo crees tú?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: O sea ¿3 personas son comunidad podrían ser comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
10	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿qué ejemplos de comunidad conoces tú?</p> <p>ENTREVISTADA: En la que estoy viviendo</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: En la cuando dices en la que estoy viviendo ¿cuál es?</p> <p>ENTREVISTADA: A ver primero que nada la comunidad de personas ciegas que tengo en mi entorno la de Punta Arenas la Región</p> <p>ENTREVISTADORA: Y con el ejemplo de la comunidad de personas ciegas ¿por qué consideras tú que ustedes son una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Porque somos un grupo de seres humanos que tenemos una necesidad y que nos unimos entorno a esa necesidad y nos fortalecemos entorno a esa necesidad</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y tú crees que por ejemplo utilizando tu misma definición Punta Arenas vendría a ser entonces también una comunidad? O sea se unen entorno a una necesidad se fortalecen entorno a una necesidad</p> <p>ENTREVISTADA: Sí sí</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación
11	<p>ENTREVISTADORA: ¿Para ti cuáles son como las características de la comunidad? Una cosa son los requisitos que uno dice son para que se forma y otra cosa es lo que caracteriza a la comunidad</p> <p>ENTREVISTADA: Esta comunidad a ver yo creo que lo que es Punta Arenas es una de las comunidades que se caracteriza especialmente por ser regionalista y eso es bueno porque eso te da como fuerza para luchar porque quiénes lo quién es el lugar donde estás y si somos parte de esa comunidad y la queremos la vamos a defender</p> <p>ENTREVISTADORA: (Silencio) ¿y de la agrupación de ciegos qué características tiene esa comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Qué características? (silencio) ser muy luchadores jamás cansarnos de luchar por salir adelante y tener una parada digna en la vida</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cómo es tener una parada digna en la vida?</p> <p>ENTREVISTADA: Jamás sentirte menos que nadie sino que siempre estar en una línea eh sentirte total y absolutamente integrado no podemos estar esperando que la comunidad diferente a nosotros nos abra el camino sino que nosotros también ser parte de de esa lucha de de estar integrado no podemos esperar que nuestro camino si está con escollos nos barran y y no nos dejen que las alamedas sean libres para nosotros no nosotros también trabajar a la par para que eso sea así</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
12	<p>ENTREVISTADORA: Ok (tose) ¿y para ti son importantes las comunidades?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué?</p> <p>ENTREVISTADA: Porque digo son las que dan fuerza</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: Ya son las que le dan el sentido a uno en la vida</p> <p>ENTREVISTADA: Exacto exacto la lucha por uno mismo es buena pero si estamos luchando por 2 por 3 y vamos sumando es más grande es se produce una energía especial</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cómo es esa energía?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: Si la si la pudieras describir</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) si elegimos bien una comunidad en caso ya no es como la energía a ver la comunidad de la región ya es como la energía de una organización si va en pro de lo que uno está defendiendo tiene que ser positiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
13	<p>ENTREVISTADORA: ¿De qué color es la energía de la comunidad de ciegos a la que perteneces tú si le pudieras colocar un color por ejemplo?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Un color?</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Lleno de luz</p> <p>ENTREVISTADORA: Lleno de luz ya así es como lo visua o sea te lo imaginas</p> <p>ENTREVISTADA: La luz de la esperanza</p> <p>ENTREVISTADORA: La luz de la esperanza</p> <p>ENTREVISTADA: La luz que te da la energía porque si nosotros por el hecho de ser ciegos vamos a ver todo oscuro no iríamos a ningún lado o sea la que te da el positivismo y te da todo es ésa luz y es muy candescente</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok</p> <p>ENTREVISTADA: Y te proyecta en la vida</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok ¿tiene beneficios ser parte de la comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí muchos</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cuáles?</p> <p>ENTREVISTADA: Ah (suspiro) como decía desde un principio el ser parte de una comunidad te da fuerza ya la unidad hace la fuerza es eso o sea si tú vas a pedir algo si tú vas a luchar por algo no es lo mismo que lo pida Entrevistada 4 a que lo pida la comunidad jefas de hogar la comunidad de agrupación de los ciegos no no es lo mismo que yo vaya sola como una persona natural</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
14	<p>ENTREVISTADORA: Tú te has dado cuenta de eso</p> <p>ENTREVISTADA: Sí la vida me lo ha dicho</p> <p>ENTREVISTADORA: La vida te lo ha demostrado</p> <p>ENTREVISTADA: Exacto</p> <p>ENTREVISTADORA: Y así como existen ¿algún otro beneficio que quieras mencionar o que (silencio) se te ocurra?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) No</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Trayectoria personal
15	<p>ENTREVISTADORA: Y así como hay beneficios en la</p>	



	<p>vida también hay costos o sacrificios si le quieres llamar de esa manera ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿Qué costos tiene estar en comunidad? ENTREVISTADA: Un desgaste ENTREVISTADORA: ¿De qué tipo? O ENTREVISTADA: Emocional, físico como de todo de todo es muy grande porque tienes que trabajar con diferentes caracteres y eso es muy complicado ENTREVISTADORA: Lidar con los genios de las personas ¿sí? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Ujum ENTREVISTADA: Sí sí ENTREVISTADORA: ¿Algún otro costo que implique además del desgaste emocional y físico? ENTREVISTADA: Hay una cosa que se maneja mucho si tú eres líder de en una comunidad (silencio) es la envidia aunque no lo creas o sea es terrible la envidia entre las personas y entre tus pares y y es un lugar en el que te encuentras que no tendría porqué ser envidiado envidiado porque ah (silencio) estar en un lugar como líder no es fácil no es fácil y la gente te envidia ése lugar y de repente uno piensa (silencio) yapo ponte un rato en esto y no te va a gustar te digo es como tremendo eso eso de la envidia está en todos lados está inserta en la comunidad</p>	<p style="text-align: center;">** Roles de participación</p>
16	<p>ENTREVISTADORA: ¿Cómo te has dado cuenta tú de que de que has sido envidiada? ENTREVISTADA: (Silencio) ENTREVISTADORA: ¿Te hacen comentarios por (es interrumpida por la entrevistada) ENTREVISTADA: Comentarios el chequeo de repente tú ENTREVISTADORA: ¿Qué es el chequeo? ENTREVISTADA: Qué es el chequeo a ver es tirarte (silencio) que tú tengas una idea muy buena y por el hecho que lo digas tú la persona te lo tira abajo aunque sea buena suele suceder suele suceder te digo a todo nivel ENTREVISTADORA: ¿Y cómo has hecho tú para enfrentar eso porque no yo no creo que ha de ser fácil o sea tú estas luchando por el bien común eh pero además estás siendo de alguna manera atacada cómo haces para lidiar con eso? ENTREVISTADA: (Silencio y suspiro) eso te produce un deterioro te vuelvo a repetir físico y mental muy grande muy muy grande y tienes 2 opciones ser enfrentar las cosas desde el cara a cara y ser confrontacional o sino colocarte (silencio) a ver un</p>	



	<p>bálsamo de espíritu y no no pescar las cosas no hay otra manera de de soslayar eso es muy complicado es algo muy complicado y no no entiendo por qué el ser humano tiene esa parte eh esa mezquindad es como tremenda eh yo pienso que el ser así a la persona le corroe el alma y la perjudica más a ellos porque si bien yo sufro la envidia yo o cualquiera estoy hablando en general ésa persona que la está sintiendo o las personas son las que más sufren realmente</p>	<p style="text-align: center;">** Actitud conducta</p>
<p style="text-align: center;">17</p>	<p>ENTREVISTADORA: Pero igual (tose) o sea como tratando de colocarme en tu puesto de qué manera si es que te afecta eh a ver ¿cómo cómo organizo la idea? Se me ocurre algo si yo estoy luchando me voy a tratar de de colocar en tu lugar ¿ya?</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADORA: Yo estoy tratando de eh luchar por el bienestar de un conjunto de personas de mi comunidad en este caso son las personas que tienen ceguera ¿cierto? Pero resulta que (silencio) de por sí eso eso ya me implica a mí una lucha (tose) que es lidiar con la ceguera del resto con la otra comunidad que es Punta Arenas como tú me habías dicho que está ciega frente a ciertos temas</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya eso es ¡tremenda lucha! Como para que además de ésa lucha tan grande yo tenga que estar dentro de mi propia comunidad defendiéndome y protegiéndome de quienes se supone que es por quienes yo estoy luchando también entonces mi pregunta es ¿ha habido algún minuto en el que tú quieras mandar todo perdóname la expresión pero a la mierda? En el sentido de oye ¡parrandada de desagradecidos o desagradecidas porque yo estoy sacándome la mugre por ustedes y en vez de estar peleándome y atacándome a mí digamos si el enemigo o la enemiga no soy yo sino que está allá afuera y es la indiferencia!</p> <p>ENTREVISTADA: Sí sí</p>	
<p style="text-align: center;">18</p>	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y cómo cómo has hecho (silencio) para seguir aquí por ejemplo o sea?</p> <p>ENTREVISTADA: Cómo he hecho yo yo he estado este año 2 veces por hacer lo que tú dices eh simplemente me voy a mi casa me recojo todo un día y hago un viaje interno y ése viaje interno me dice que más vale la pena seguir luchando que quedarme acá en la mezquindad eso me haría ser mezquindad ahora hasta dónde lo aguante no lo sé ¿por qué? O sea estoy hablando en el caso mío o de cualquier líder no es que uno lo haga lo mejor yo creo que es uno ha tenido más la perseverancia de seguir luchando yo no digo que yo sea la que hago soy todo</p>	



	<p>aquí todo está bien muchas veces me puedo equivocar pero la nobleza del ser humano es reconocer cuando uno se equivoca pero la gente no te perdona una equivocación tú tienes que ser la perfecta y no el ser humano no somos perfectos</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA: Ya los que tenemos creencias podemos decir ya hay un solo ser que es perfecto</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Pero uno no entonces la la comunidad siempre te va a estar mirando la parte mala siempre los seres humanos destacamos lo malo y no rescatamos lo bueno yo tuve un padre maravilloso que me enseñó a sacar del ser humano lo bueno porque todos tenemos lo bueno y lo malo y no nunca me voy a olvidar de eso también me enseñó en la vida existe lo bueno y lo mejor y siempre me decía no busques lo mejor si estás bien con lo bueno quédate con lo bueno entonces si lo bueno es que yo pueda seguir luchando después de todo ése aislamiento que tengo y ése viaje interno salgo fortalecida por mi misma y por Dios y vuelvo a la lucha hasta donde llegue</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Pero voy a seguir luchando es mi esencia</p> <p>ENTREVISTADORA: Me voy a devolver un poco a los beneficios</p> <p>ENTREVISTADA: Ya</p>	<p>** Actitud conducta</p>
<p>19</p>	<p>ENTREVISTADORA: Porque hasta ahora con lo que te escucho pareciera que son más los costos (risas) que los beneficios de la (palabra incomprensible) claro sabes por qué te lo digo o sea (silencio) si estoy en la mira en el ojo del huracán dicen en mi tierra no sé si acá lo utilizan también</p> <p>ENTREVISTADA: Sí sí sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Constantemente sobre lo que digo las decisiones que tomo lo que hago lo que dejo de hacer (silencio) ¿entonces qué de bueno tiene estar? Fuera de eso soy envidiada fuera de eso soy cuestionada eh creo que tiene como es una percepción mía aquí estoy hablando yo en términos míos</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADORA: Pero me queda la la sensación de que son más los costos que los beneficios de estar en una comunidad</p> <p>ENTREVISTADA: Sí los costos son caros pero eso tiene un beneficio y esos beneficios hay que saberlos valorar a pesar del costo</p> <p>ENTREVISTADORA: O sea para ti sigue teniendo sentido es a lo que yo voy</p>	



	<p>ENTREVISTADA: Sí sí o sea yo te vuelvo a decir esta institución tiene 15 años y si no sólo yo muchas personas más eh de repente a uno le toca ser la cara visible no más ya pero si hemos tenido que pagar un costo muchas personas por estar aquí ahora sentados bien es válido o sea es válido todo las lágrimas que hemos podido derramar todos los malos ratos que hayas tenido bien ¿por qué? Porque ahora puede llegar mucha gente a un lugar donde nadie nos va a echar donde nadie nos va a decir fíjese que la ley dice que nada más hasta los 24 años el discapacitado está acá y usted no puede estar más en este colegio y se va acá estamos en nuestra casa con nuestras peleas pero son las nuestras y estamos en nuestra casa como cualquier familia como cualquier comunidad ¿ya?</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p>	<p>** Roles de participación</p> <p>... Periodo de participación</p>
20	<p>ENTREVISTADA: Estamos en lo nuestro nadie dice que en un matrimonio en un hogar no hay peleas sí los hay ¿ya? Pero están en lo suyo aquí están gracias a Dios los que no lo tienen no lo van a saber entonces en este caso eso eso te fortalece estamos acá estamos en lo nuestro estamos luchando por seguir creciendo porque yo creo que si hay una cosa que tenemos los ciegos o la mujer es logro obtener un logro es formarnos meta ya llegar a esa meta y hasta un poco más allá y después un poco más allá y después un poco más allá seguir creciendo ese espíritu de ser creciendo yo creo que es propio de de a ver el ciego y yo diría que de la comunidad en general acá en Punta Arenas nos gusta como seguir creciendo</p> <p>ENTREVISTADORA: Como seguir luchando con los (palabra incompresible) cada vez más desafíos</p> <p>ENTREVISTADA: Más desafíos más más más un poco más más</p> <p>ENTREVISTADORA: Tú me mencionabas la otra vez hace un momento uhm el tema como de cuando uno es líder hace tal cosa está en el ojo del huracán bueno ésas palabras son mías las del ojo del huracán ¿para ti qué es ser líder o qué es ser lidereza?</p>	<p>** Actitud conducta</p>
21	<p>ENTREVISTADA: ¿Qué es ser líder? A ver (silencio) es rescatar a ver todas las opiniones de los demás es a ver sopesarlas medirlas presentarlas a la comunidad pero para eso tienes que tener la fortaleza que a lo mejor no tiene el resto el el poder a ver ser como los árboles que hay acá en Punta Arenas que tú los has visto de costado llenos de tierra que los temporales los pueden azotar no sé 140 km/h pero ahí están están de costado pero ahí están eh es eso ya pero absorber todo lo que tu comunidad necesita y presentarla al resto pero tener esa</p>	<p>** Roles de participación</p>



	<p>fortaleza para seguir porque si no no eres líder simplemente no pero tienes que tener la sapiencia de poder luchar o sea mucho lo tuyo tu trabajo la psicología para poder entrar en lo que es las autoridades que es muy complicado ése caso el poder en este caso de la discapacidad o el hecho de ser mujer discapacitada de decirle ponte en mi lugar en un rato ya si bien puede cerrar los ojos y imaginarte bien cuál es mi mundo pero puedes abrirlos y seguir</p> <p>ENTREVISTADORA: Con tu vida</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum con lo tuyo uhm pero como me dijo la gobernadora hace 15 días atrás en la plaza tú no te puedes sacar la venda yo le digo no pero uno tiene que aprender en la vida a manejarse así ya y llega un instante en que lo aprendes tanto y te mentalizas tanto que tú te levantas en la mañana abres los ojos y no te acuerdas que eres ciega simplemente te acuerdas que tienes que vivir o que si el día está bonito o hace frío o sea lo cotidiano de la vida no te acuerdas que eres ciega hasta el primer choque que te das pero sigues adelante eso yo creo que es la parte bonita de la vida el no acordarte y poder obviar esa parte que desde el principio es muy dura muy muy dura porque cuando recién quedas ciega es algo atroz pero después llega el momento en que no te acuerdas y la vida es para ti lo más común que existe en el mundo fijate que a mí me gustaría que muchas personas no que queden ciegas para siempre pero que viviesen no sé una semana y que ellas supiesen que nunca se van a mejorar y viviesen esa experiencia ¡cuánta soberbia se quitaría en el mundo Karen!</p> <p>ENTREVISTADORA: Eso es verdad</p>	<ul style="list-style-type: none">• Actitud
22	<p>ENTREVISTADA: Sí ¡cuánta soberbia! Porque uno tiene que tragarse cuántas cosas primero que nada pierdes la independencia eh qué tiene el ser humano tan a ver yo no puedo meterme en tu cartera abrir y leer todo lo que tú tienes y resulta que cuando tú tienes quedas ciega tienes que aprender eso y quitarte eso de tan delicado que uno tiene de ¡ahy nadie me toca mis cosas! Porque de verdad que lo tenemos porque yo era así</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA: Sí o sea yo era muy parada de la cola o sea nadie me va a tocar mis cosas nadie me va a mirar mi libreta yo creo que lo único que (frase incomprensible) o sea se quita toda esa soberbia estúpida que tienen de verdad no sé yo les haría que tengan una semanita así y de qué o sea van a ver que la vida es tan diferente y es tan fácil de disfrutarla con las cosas tan simples como te digo un rayo de</p>	<ul style="list-style-type: none">•• Trayectoria personal



	<p>sol el canto de un pájaro hasta el viento yo digo que para mi el viento es una caricia disfrutar de la naturaleza el ser humano no sabe disfrutar de la naturaleza no se da el tiempo estamos llenos de las cosas tan banalíes tan tan tontas a mí me gusta o sea a mí me gusta la ropa a mi me gusta las joyas</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: A mí me gusta todo pero son cosas anexas ya</p> <p>ENTREVISTADORA: No son el centro</p>	
23	<p>ENTREVISTADA: Pero tú llegas ahora a un lugar ¿qué hacen? Cuanto te ven yo todo lo digo no porque se lo esté enrostrando a usted yo también vi ¿qué hace uno cuando de presenta una persona? (silencio) de arriba abajo cómo está vestido de verdad o sea es lo primero uno no mira quién será esa persona qué problemas trae porque todos tenemos problemas cosas buenas cosas malas cuando a mí me preguntan los periodistas ya lo saben yo digo ¿por qué me preguntan primero cuántos somos y no me preguntan cómo somos? Cambia es diferente el concepto es importante en un ser humano saber como somos qué tenemos cada uno detrás o sea yo pienso en ti y tú eres psicóloga ¿alguien te ha preguntado alguna vez cómo estas tú? ¿cómo te sientes? Creo que no tus amigos a lo mejor pero yo te digo yo estuve 3 años yendo a un psiquiatra porque mi pareja se suicidó y llegó un día yo estaba tan acongojada (silencio y suspiro) pero en uno de ¿de qué cosa? Paré de hablar y escuchó qué mi psiquiatra que era González no sé si lo ubicas</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí lo he escuchado</p> <p>ENTREVISTADA: Noté su voz tan deteriorada y yo llego y le digo ¿cómo estas tú qué te pasa? Y me dijo primera vez que me preguntan porque lo noté mal y resulta que él estaba más mal que yo en ese momento eso debíamos hacer eso nos falta a los seres humanos darnos un instante de reflexión y ver cómo está el otro no estar tan en todo esta vida se ha hecho una máquina tan rápida engranaje que no puede tan milimétrica que tú no puedes ya un minuto ya pasó y listo se fue y todo mal no la vida no es así si volviésemos a lo de antes pero nunca va a ser eso es lo malo nunca va a ser entonces hay que enrolarse no más y seguir caminando rapidito aquí como es la cosa</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: No queda otra ya me volé ya (aplaude)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
24	<p>ENTREVISTADORA: No pero está no no no súper yo estoy en silencio porque te estoy colocando completa atención lo encuentro muy muy valioso y estaba</p>	



	<p>pensando que creo que cuando tú me dices yo hago mis viajes internos ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Es como tratar de sincronizar aquí yo voy a interpretarlo un poquito tú me corriges Entrevistada 4 es como tratar de sincronizar ése corre corre en el engranaje en el que estamos cada vez tanto que no te da el permiso para preguntarle a la persona como está ni nada a mí me yo siempre cuento una anécdota que me pasó y es que eh yo iba por la calle y me encontré con una persona conocida y resulta que yo no alcance ni a decirle porque parece que uno como que aplica el el automático y entonces ¿hola como estas? Bien ¿y tú? ENTREVISTADA: Sí sí ENTREVISTADORA: O sea es una cosa pero así ENTREVISTADA: Mecánica (Tocan a la puerta) ENTREVISTADORA: Completamente mecánica (vuelven a tocar a la puerta) ¿abro? ENTREVISTADA: Sí (Ingresa un joven a solicitarle a la entrevistada el préstamo de su celular para realizar una llamada y la entrevista se detiene por unos momentos)</p>	<p>** Actitud conducta</p>
25	<p>ENTREVISTADORA: Aquí vamos a seguir para que coloquemos el otro es esto y ya (instalando nuevamente la grabadora) eh y bueno y me pasó contándote como que no alcance a preguntarle nada solamente dije hola y me dijo bien y tú para mí fue muy impactante porque yo ni siquiera le había preguntado como estaba y era como el automático entonces cuando te me hablas de tu viaje me da la impresión que es como tratar de sincronizar ambos tiempos el tiempo del corre corre afuera de estar afuera habitar afuera con el tiempo interno que pareciera además que es atemporal o sea adentro de uno mismo vos no tenés que estar con el corre corre o no pasó 1 minuto pasaron 2 sino que vos estás solamente ¿estoy como en lo correcto o no? ENTREVISTADA: Sí sí ENTREVISTADORA: ¿Sí es eso? ENTREVISTADA: Sí es eso ENTREVISTADORA: Ya complejo de todas maneras no deja de ser complejo ENTREVISTADA: No no deja de serlo pero es bueno yo te digo gracias a Dios uno tiene esa libertad de tener esos viajes internos no te la niega nadie entonces yo encuentro eso una maravilla eso es un regalo para uno mismo el poder y por último otro día escuchaba un otro reportaje otra persona de estas que sufrieron lo del 73 cuando decía que uno seguía</p>	



	<p>en libertad cuando estuvieron presos porque yo decía pero gracias a Dios lo que es su mente nunca la tuvieron presa y ellos podían tener la libertad de pensar y doblar a la imaginación como ellos querían y yo creo que eso los mantuvo eh el cerebro no sé para mí es la máquina más mágica del mundo y tú puedes imaginarte y proyectar yo siempre dije yo tengo un proyector tengo una pantalla en mi mente imaginarme el mundo como yo lo quiero y si el día está feo me lo imagino lindo y punto</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas) ENTREVISTADA: Y (risas) es verdad ENTREVISTADORA: Tienes una ventaja (risas) ENTREVISTADA: De verdad que sí aparte que soy medio loca también ENTREVISTADORA: (Risas) ENTREVISTADA: ¡Ahy Dios mío! ENTREVISTADORA: Me pego una volada (risas) ENTREVISTADA: De verdad que sí eh yo digo la gente ¿pa qué tomara droga? Si uno honestamente se puede drogar así sola ENTREVISTADORA: Claro puedes pegarte un viaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
26	<p>ENTREVISTADA: De verdad si de verdad uno tiene el poder de hacerlo si quiere o sea yo Entrevistada 1 se ríe mucho de mí porque ella me dice tú tienes cada locura y yo digo sipo o sea eh si yo ando mejor le digo la ceguera el haber tenido haber entrado en un mundo interior se lo agradezco porque a lo mejor hubiese sido una mujer como muy fría muy calculadora porque quería ser abogado justo había dado se llamaba bachillerato en ese tiempo la prueba y quería ser abogado o médico entonces a lo mejor hubiera sido una mujer como muy fría y calculadora y no iba a ser la Entrevistada 4 de ahora prefiero ser la Entrevistada 4 de ahora eh muy sensible terriblemente sensible aunque la gente de afuera tiene la primera impresión como que soy muy dura y no lo soy a lo mejor tengo la voz fuerte soy mandona pero por dentro no</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas) ENTREVISTADA: Una vieja muy muy de corazón de abuelita pero hay en ocasiones que tú no lo puedes mostrar o sea eh no te queda otra que mostrarte como molesto si no la comunidad te come (risas) ENTREVISTADORA: (Risas) No puede ser ovejita toca como lobo feroz ENTREVISTADA: (Risas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
27	<p>ENTREVISTADORA: Entrevistada 4 una pregunta pero que tú me dices si la quieres contestar o no ¿tu actualmente tienes pareja? ENTREVISTADA: No tengo pareja ENTREVISTADORA: Ujum</p>	



	<p>ENTREVISTADA: A ver te digo no tengo porque sí pero se fue a Coyhaique y no nos hemos contactado porque la última vez que vino hace 8 meses yo le dije mira ya no estamos en la edad de estarnos enviando correitos y llamadas telefónicas la cosa es o no es o sea si la opción de él es trabajar allá que se quede para qué si tú vuelves no sé en (palabra incompresible) a lo mejor tenemos un encuentro muy bonito pero no pasa más allá oportunidades no me faltan pero fíjate que yo tengo una cosa toda mi vida nunca he tenido ni mi pareja que la tuve ciertos años ni las personas que he tenido nunca han sido de mi edad siempre son 6 7 8 hasta 9 años menor</p> <p>ENTREVISTADORA: Pero mejor más interesante</p> <p>ENTREVISTADA: Y la última persona fue hace 1 año no ya era terrible porque te dije que tengo 63 y esa persona que quiere tener una relación seria conmigo tiene 41</p>	<p style="text-align: center;">** Actitud conducta</p>
<p style="text-align: center;">28</p>	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué tiene de terrible eso?</p> <p>ENTREVISTADA: Es que yo por primera vez de verdad Entrevistada 5 la secretaria algún día te lo va a contar como chiste porque ella llegó y yo estaba parada ahí al lado de esa ventana y el escritorio lo tenía dado vuelta y él estaba sentado acá (silla donde está la entrevistadora) y yo estaba ahí pero como una colegiala así arrinconada porque por primera vez en mi vida yo dije no Entrevistada 4 no no puede ser o sea tú tienes 63 años y él 41 y lo sentí como ridículo por primera vez en mi vida ah imagínate y como yo me sentí no era que el resto me lo decía no quise entrar en una relación no aparte de eso eh no sé por qué pero fíjate que lo que es la persona que estuvo conmigo tantos años la otra que te digo yo y este joven son personas muy buenas mozas o sea buen físico buen nivel cultural o sea toda que cualquier mujer 90 60 90 lo quisiera yo siempre he dicho porque yo entonces yo dije no ahora no no no y no yo creo que en mi parte en ése en esa línea ya terminó no me lo negué sola la verdad que sí eh mi sobrina dice que ella no sabe donde está mi encanto porque ella se asustó porque este joven que te digo yo ella lo vio o sea ella vio cuando se produjo todo el enlace y todo y ella dice ¿qué le encontrarán a esta mujer? No sé yo digo mira no sé</p> <p>ENTREVISTADORA: Tienes tu encanto cómo que no sé</p> <p>ENTREVISTADA: Es que no lo sé de verdad</p> <p>ENTREVISTADORA: En en algunos de esos viajes internos yo creo que puede estar la respuesta</p> <p>ENTREVISTADA: Yo creo que sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA: Capaz que sí</p>	<p style="text-align: center;">• Actitud</p>



29	<p>ENTREVISTADORA: Claro porque los otros son capaces de ver bueno lo que también uno permite que vean pero muchas veces uno (silencio) a ver muchas veces también son la forma de ayudarte a descubrir cosas de ti que tú no te imaginabas que tenías</p> <p>ENTREVISTADA: También es cierto la persona que te digo yo de Coyhaique</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: Según él dice Entrevistada 4 la verdad es que cuando estoy contigo yo siento como que estoy embrujado</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Yo no sé que tienen el poder de tus palabras eso me me llega me transporta yo le digo es que ahí está la técnica</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Yo le digo yo te voy a mostrar un físico que no es bonito pero tengo que hacerte olvidar de ello (risas)</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Si no estaríamos mal</p> <p>ENTREVISTADORA: Pero ¿qué es un físico bonito?</p> <p>ENTREVISTADA: Bueno lo que tienes tú</p>	<p>-- Actitud conducta</p>
30	<p>ENTREVISTADORA: Pero en serio ah ¿Por qué te lo pregunto yo? O sea porque nosotros todo el tiempo estamos siendo invadidos por la imagen de la mina pues 90 60 90 inclusive mucho menos que eso porque ahora son anoréxicas si tú te das cuenta en en los años en las épocas pasadas las mujeres que eran robustas</p> <p>ENTREVISTADA: (Interrumpe a la entrevistadora) ¿tú que edad tienes Karen?</p> <p>ENTREVISTADORA: Tengo treín ¿cuántos años tengo yo? 79 ¿31? 30 31 una cosa así</p> <p>ENTREVISTADA: Súper joven no no no tuviste la oportunidad de conocer a Raquel West</p> <p>ENTREVISTADORA: No</p> <p>ENTREVISTADA: Ya ése era un ideal para mí de mujer no era bealdad eran esos tiempos que era Marilyn Monrou que era porque Marilyn Monrou no era delgada</p> <p>ENTREVISTADORA: No</p> <p>ENTREVISTADA: Era como redondeada</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí</p> <p>ENTREVISTADA: Entonces ése es mi ideal de mujer siempre no es como por ejemplo Entrevistada 5 que es tan delgadita no no yo le digo con esos huesos qué que onda no no</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Pero a ver es que yo creo que para conquistar a un hombre es más la actitud</p>	<p>-- Trayectoria personal</p> <p>• Actitud</p>



<p>31</p>	<p>ENTREVISTADORA: Yo creo que para conquistar todo en la vida es actitud ENTREVISTADA: Sí sí sí sí es verdad es verdad me hiciste acordar de una cosa yo un día llegué a un gimnasio donde había mucha gente ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Y no sé por qué pero yo llegué en un momento que justo paró todo paró la música entro yo yo llegué y no me di cuenta y tengo una una costumbre que cuando yo llego y ando con mi bastón me poso así sobre mi bastón (con sus manos indica que las coloca sobre su bastón recostándose en éste) (risa) y hubo 2 personas que eran autoridades que me dijeron que yo se dieron vuelta me miraron y que yo tenía un posición y una mirada como diciendo aquí estoy yo (es interrumpida por una persona que le consulta algo) como que yo yo soy la dueña del mundo y de verdad que la vida me ha dado esa seguridad yo te anticipo pero también tengo mi talón de Aquiles (tocan nuevamente a la puerta) y tengo el talón de Aquiles que de repente (silencio) una sola opinión de una persona puede destruirme entonces eso de repente no lo puedo nivelar yo pienso que eso me ocurrió ahora último con los años como que uno con la edad termina más sensible ENTREVISTADORA: Más inseguro quizá ENTREVISTADA: También sí también puede ser</p>	<p>-- Actitud conducta</p> <p>-- Actitud emoción</p>
<p>32</p>	<p>ENTREVISTADORA: Ahora lo encuentro una paradoja porque porque uno es inseguro voy a entrar aquí a interpretar nuevamente no a interpretar voy a hablar más desde la propia vivencia tú eres insegura cuando tú desconfías de tus capacidades estás pendiente del qué dirán yo creo que todos hemos sido criados en una sociedad y una cultura donde tenemos que estar pendientes del qué dirán donde el amor se gana donde el cariño se gana o sea nosotros hemos sido criados no desde la mirada que por el simple hecho de existir ya merecemos ser amados sino que siempre tenemos que en psicología desde donde yo trabajo al menos se le dice tenemos que tener conductas de mérito entonces si te tomas la sopa te doy un beso si sacas buenas notas te doy la bici o sea si yo si me entiendes el mensaje que que uno le está mandando a los chicos y que a uno se lo mandaron también es que yo te doy a cambio tal cosa pero tú tienes que hacer algo y no por el simple hecho de existir y de ser yo te amo y te voy a llenar de besos y así vamos creciendo en la vida entonces me parece paradójico porque yo creo que cuando uno alcanza cierta edad ya como que uno no está ni ahí con el qué dirán ¿me entiendes? O sea que me resbala porque ¿qué tengo que demostrar? ¿A quién</p>	



	<p>le tengo que demostrar? Por eso vuelvo y te repito ya son 2 invitaciones que te hago a esos viajes internos a ver qué será de pronto lo que está pasando de pronto también pueda ser que surjan nuevas inseguridades o que surgen inseguridades que uno en su minuto uno revisó a ver a ver a dónde quiero llegar yo yo creo que el sentimiento la necesidad de aceptación o de mérito o de reconocimiento siempre la vamos a tener yo creo que eso no la persona que diga que está más allá del bien y del mal que no está ni ahí con lo que le digan yo creo que de verdad te lo digo es un mentiroso de primera o una mentirosa de primera porque hemos sido criados así pero podemos estar más tranquilos con eso yo creo que ahí es donde está la diferencia o que cuando yo voy a decirte algo ¿desde dónde te lo estoy diciendo? ¿Desde mi necesidad que tu me digas que estoy bien desde la necesidad de caer en gracia contigo? O si te tengo que cantar la tabla o sea pararme en la firme pero me hace así (gesto con la mano que expresa miedo en Colombia) decimos nosotros o sea me tiembla la mano me tiembla la voz ¿por qué me tiembla? Porque de pronto tú me vas a querer menos creo que ahí en ése instante es donde uno tiene que revisarse decir ya con miedo y todo con angustia y todo con que el miedo a que de pronto ya no me quieras tanto que ya no sea tan buena como tú me creías lo hago</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p>	
33	<p>ENTREVISTADORA: Al menos esa es como la postura que es super difícil esa sí que es difícil pero pero yo creo que es más difícil cuando tú por temor no lo haces y te quedas con ese sinsabor en el estómago yo no sé pero al menos a mí me pasa que cuando yo no me atrevo a hacer algo el estómago se me apreta de una manera asquerosa y es un malestar que es preferible pasar ése instante desagradable que quedarme con esa sensación que además permanece eso por un lado volviendo un poco al tema al tema de acá porque la idea como yo te decía era que conversemos de todo pero es súper rico yo lo encuentro valioso hay una pregunta que a mí me que a mí me ha surgido y que intencionalmente se la ha he querido hacer a cada una de las mujeres con las que he conversado la agrupación jefas de hogar ¿es para ti una comunidad ahora?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí es una comunidad</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué?</p> <p>ENTREVISTADA: Porque es un grupo de personas que está luchando por un norte</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ¿y en este minuto están</p>	<p>** Conocimiento de la agrupación</p>



	<p>luchando por un norte? ¿en conjunto?</p> <p>ENTREVISTADA: En este momento eh no te digo porque toda comunidad funciona con un líder y en este momento el líder la líder está ocupada en lo que hay en lo laboral para que su hogar surja y estén bien y no ha estado tan presente por lo tanto eso deja una enseñanza</p>	
34	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué enseñanza deja?</p> <p>ENTREVISTADA: De que toda comunidad no sólo debe tener un solo líder porque si ése líder flaquea porque tiene que trabajar tiene que enfrentar la vida tiene que existir otra persona que mantenga eso</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Tú sientes que la agrupación de jefas de hogar vamos a personalizar el tema si la Entrevistada 1 uhy se me trabó la lengua si la Entrevistada 1 no está no hay agrupación así de sencillo?</p> <p>ENTREVISTADA: No pienso que no porque ella era la que llamaba ella era la que coordinaba ella era la que movía todo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ahí me sale una duda y yo voy a ser un poquito como abogada del diablo en ese sentido</p> <p>ENTREVISTADA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADORA: Porque comparto contigo el tema que se necesita que haya una o varias personas dependiendo de cómo lo mire uno que traten como de mover a la gente de motivarla incentivarla (silencio) pero por otro lado yo digo estamos hablando de 1 frente a no sé cuántas mujeres son ustedes o sea ¿cuántas mujeres son en lo real y en lo concreto? porque yo sé que en el papel aparecen 15 mujeres</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p>	<p>** Roles de participación</p>
35	<p>ENTREVISTADORA: Pero en lo real y en lo concreto ¿cuántas son?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cuántas eran las que se juntaban o se juntaban las 15?</p> <p>ENTREVISTADA: No si siempre 12 14 15</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya entonces hablando 1 de 15 o sea quedan 14 mujeres ahí y lo que a mi me genera como dudas sí me genera sospecha esa es la palabra me genera sospecha es ya esta mujer estaba ocupada está tratando de sacar adelante su familia etcétera que yo lo encuentro super válido o simplemente como puede pasar también en otros en otros grupos ya no quiere estar ahí y yo creo que también tiene el derecho a no querer estar ni ahí</p> <p>ENTREVISTADA: Exacto a lo mejor no quiere estar porque</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: (Interrumpe a la entrevistada) Yo no lo estoy diciendo en el caso de la Entrevistada 1 yo lo estoy diciendo como que puede que yo decida juntarme con ustedes moverme no se qué pero puede llegar que en algún momento de mi vida este no es mi tema no es mi necesidad entonces a donde yo voy es ¿y dónde están las 14? ENTREVISTADA: A eso voy tiene que haber otra persona que tome el mando que diga ya yo voy a seguir con esto</p>	<p style="text-align: center;">** Necesidad emocional</p>
<p style="text-align: center;">36</p>	<p>ENTREVISTADORA: Pero voy más atrás ¿sabes por qué? Y digo ¿y dónde está la importancia? Porque cuando tú me dices no nosotros somos una comunidad y luchamos por un bien común que estamos interesadas en algo surgir en conjunto ¿y dónde están esas 14 que comparten o esas 13 que comparten ese mismo sentimiento que tú? ENTREVISTADA: (Risas) ENTREVISTADORA: Cuando yo entrevistaba a las otras mujeres me dicen exactamente lo mismo no pero es que nosotras queremos salir adelante perfecto y ¿Dónde se evidencia esa acción concreta que demuestra que ustedes como agrupación quieren salir adelante? ENTREVISTADA: Es que yo pienso que no se ha demostrado en este caso ya ENTREVISTADORA: Y lo que no se demuestra en algunos momentos no existe ENTREVISTADA: Exacto ENTREVISTADORA: ¿Qué será que pasa ahí? ENTREVISTADA: Exacto porque no puede ser que se mantengan luchando y unidos entorno así por una persona ENTREVISTADORA: Completamente ENTREVISTADA: No no corresponde tiene que haber muchas más personas porque no es la persona que la mantiene unida es el motivo de que unió al grupo eso es lo que tiene que mantener</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de la agrupación</p>
<p style="text-align: center;">37</p>	<p>ENTREVISTADORA: Además sabes también ¿por qué? Uhy este cassette se me paró espérame un momentito (cambio de cassette) que estaba conversando y resulta que ya se acabó el cassette siempre me pasa ENTREVISTADA: ¿Tienes más cassettes? ENTREVISTADORA: Sí no te preocupes opa qué onda ah ahora sí ya eh si no porque también voy a tratar de tomar un poco el ejemplo que tu misma me has contado de tu propia experiencia liderando el proceso de la agrupación agaci acá yo lo encuentro super injusto para para quienes deciden ser la cabeza digámoslo así de un grupo porque son las que mueven son las que son juzgadas son las que</p>	



	<p>son las que están todo el tiempo ahí entregando</p> <p>ENTREVISTADA: Exacto</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y quién las nutre a ustedes? Es como una batería que está todo el tiempo cargando ¿quién las recarga a ustedes?</p> <p>ENTREVISTADA: (Suspira) ah nadie</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Eso dolió</p>	-- Actitud emoción
38	<p>ENTREVISTADORA: Entonces yo me atrevería estoy siendo muy atrevida con lo que te voy a decir a continuación Entrevistada 4 a decir que algo de la forma como ustedes están acostumbradas a juntarse o a relacionarse no está funcionando o al menos no está funcionando de la manera que uno desearía que funcione</p> <p>ENTREVISTADA: Ese es un mal endémico ya a todo nivel o sea todo líder se va a sentir así no es que funciones bien o funciones mal es es así es el precio que hay que pagar</p> <p>ENTREVISTADORA: Te cambio la pregunta ¿qué que ha diferenciado a la comunidad de ciegos en la que tú estas que se ha mantenido de la comunidad tú me dices que es una comunidad de jefas de hogar que está pero están en el papel siendo super honesta?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: En cambio ustedes por lo que te entiendo están y están haciendo cosas y se juntan así se pa criticar pero está</p> <p>ENTREVISTADA: A ver yo creo que es una necesidad diferente</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p>	-- Roles de participación
39	<p>ENTREVISTADA: A ver jefas de hogar hay mucho y van a funcionar agrupadas o no agrupadas como como jefas de hogar van a poder estar en las actividades estén en la agrupación o no estén van a seguir igual acá la necesidad es diferente acá orientación y movilidad no la van a tener en cualquier lado lo van a tener aquí que es el uso del bastón</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum</p> <p>ENTREVISTADA: Que no es llegar y tomar un palito y salir caminando son muchas técnicas las que hay que enseñar y las hace un monitor electroescritura que es el braille lo tienen aquí la tecnología de punta con un software que les verbaliza todo está aquí o sea está todo concentrado aquí su necesidad a la diferencia con las de jefas de hogar que su necesidad la pueden tener en cualquier lado sólo que acá están agrupadas y tenían más fuerza eso no lo entienden porque ellas van a ya una persona que está efectuando una labor y quiere crecer o quiere ser micro empresaria puede hacerlo en forma</p>	-- Necesidad emocional



	<p>independiente esa es la diferencia aquí no porque aquí la necesidad como es tan diferente vas a tener que partir de acá la enseñanza no hay otra opción yo creo que esa es la fortaleza</p>	
40	<p>ENTREVISTADORA: Super clarita super clarita Entrevistada 4 ¿de las comunidades de las que tú formas parte eh quiero que tomes alguna para este minuto y que me cuentes qué le brindas tú a esa comunidad? ENTREVISTADA: ¿Tengo que nombrar la comunidad? ENTREVISTADORA: Sí ENTREVISTADA: ¿Qué le digo? ENTREVISTADORA: ¿Cuál escoges? ENTREVISTADA: Agaci ENTREVISTADORA: ¿Y qué le brindas tú a Agaci? ENTREVISTADA: ¿Qué le brindo yo? Le brindo todo mi esfuerzo todo mi esmero y todo mi tesón toda mi entrega mi entrega es absoluta total y plena o sea en general por decirte o sea es mi vida esto en ¿qué sentido? En que es algo que nos ha costado mucho por eso es mi entrega absoluta ENTREVISTADORA: ¿Y qué te brinda Agaci a ti? ENTREVISTADA: (Silencio) La satisfacción de haberla visto crecer hasta el punto que está ahora es eso la satisfacción de ver a un compañero dando la pelea de ver a muchos compañeros que llegaron aquí llorando o destruidos muy mal y que hoy día tienen otra parada ante la vida diferente personas que no hablaban personas que han transformado su vida como un joven que anda acá que hasta se transformó físicamente pesaba como 170 kilos ahora pesa como 80 no hablaba no hablaba o sea tú le preguntabas cómo te llamas y andaba con una hermana al lado y le tocaba el codo la hermana para que conteste y ahora él aprendió a andar solo ahora se maneja todo lo que es tecnología de punta en computación todo hasta pelea ya anda peleando con medio mundo ENTREVISTADORA: (Risas) ENTREVISTADA: Eso</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>
41	<p>ENTREVISTADORA: Pa eso tiene fuerza y ánimo (risas) ENTREVISTADA: Eso te da una satisfacción inmensa o sea es algo que te regocica la transformación de la persona cuando llega destruida por eso te digo esta agrupación tiene es total y absolutamente diferente a cualquiera ENTREVISTADORA: Claro ENTREVISTADA: Hay hay cosas que sólo se pueden ver acá con tus pares que ni siquiera tú en tu condición de psicóloga puedes verla ¿por qué? A lo mejor un ciego si va a un psicólogo no se va a abrir</p>	



	<p>tal cual como su par ¿por qué? Porque sabe que su par vive lo mismo tiene la misma vivencia eh sabe que eh va a abrir los ojos y hay tantas cosas que nosotros nos contamos que son como chiste entonces nos entendemos porque hablamos el mismo idioma que quieran o no de repente en Santiago se usa mucho eso que los ciegos forman su propio mundo pero aquí podemos estar nosotros en nuestro propio mundo pero de la puerta para afuera somos parte de la comunidad magallánica igual que todos unos más otros menos cualquiera lo dará en la medida que pueda pero si eso va aumentando bien bien porque de eso se trata la integración la lucha por eso me produce una satisfacción que se vayan integrando a la comunidad porque no se puede vivir en el mundo de la ceguera y quedar acá nosotros entre nosotros no no se trata de eso se trata de compartir con todos de estar con todos de ser parte de</p>	<p style="text-align: center;">** Necesidad emocional</p>
<p style="text-align: center;">42</p>	<p>ENTREVISTADORA: Parte de ok ¿Entrevistada 4 algo más que quisieras agregar a lo que hemos conversado? ENTREVISTADA: Agradecerte que estés aquí de verdad ha sido muy grato y me ha servido mucho tú no sabes cuanto ENTREVISTADORA: (Risas) Lo mismo lo mismo te quiero decir a ti de verdad muchísimas gracias porque sé que estás atravesando por momentos difíciles darse el tiempo para atenderme para conversar y para reflexionar sobre este tema no cualquiera lo hace de verdad muchas gracias ENTREVISTADA: Es que yo creo que si en el mundo existieran estas conversaciones yo creo que andaríamos todos mucho mejor ENTREVISTADORA: (Risas) ¿cómo te sentiste durante la entrevista? ENTREVISTADA: Ahy súper bien súper súper bien estaba en un momento emocional bastante mal ENTREVISTADORA: Voy a parar acá la entre o sea la grabación ¿vale? ENTREVISTADA: Sí</p>	<p style="text-align: center;">** Actitud emoción</p>

Pseudónimo: Entrevistada 5
Fecha: 03 de noviembre de 2010
Edad: 31 años
Ciudad de origen: Punta Arenas
Tiempo de residencia en la comuna: Toda la vida
Composición familiar: Mi mamá, su esposo, mi hermano y mi hijo menor
Ocupación actual: Secretaria Agrupación amigos de los ciegos
Nivel de escolaridad: 4to medio
Tiempo de vinculación a la agrupación: 2 años
Papel o cargo en la agrupación: Secretaria



Tiempo de vinculación al cargo: 2 años

PÁRRAFO	TEXTO	
1	ENTREVISTADORA: Entonces lo primero es conocer algunos datos tuyos ¿vale? ENTREVISTADA: Ok ENTREVISTADORA. ¿Cuántos años tienes? ENTREVISTADA: 31 años ENTREVISTADORA: 31 Años ¿tú eres de acá de Punta Arenas? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿Y toda la vida has vivido acá? ENTREVISTADA: Sí en un tiempo era muy pequeña vivía en Puerto Mont pero un año así que la nada misma	
2	ENTREVISTADORA: A ya eh ¿tu con quien vives actualmente? ENTREVISTADA: Hoy día vivo con mi mamá su esposo mi hermano y mi hijo menor ENTREVISTADORA: ¿Cuántos años tiene tu hijo? ENTREVISTADA: Mi hijo menor tiene 9 y mi hijo mayor tiene 15 pero por motivos eh cuando se quemó mi casa eh tuvimos que separarnos eh con mi hijo mayor por un tema de espacio en la casa de mi mamá entonces él vive con sus abuelos paternos ENTREVISTADORA: ¿Y viven acá o viven? ENTREVISTADA: Sí sí ENTREVISTADORA: ¿Cerca de donde vives tú? ENTREVISTADA: No lejos ENTREVISTADORA: Lejos ENTREVISTADA: Yo vivo en la Silva Henríquez y mi hijo mayor vive en la Fitz Rois es todo así ENTREVISTADORA: Es bien lejos ENTREVISTADA: (Risas)	** Trayectoria personal
3	ENTREVISTADORA: Ok ¿actualmente a qué te dedicas? ENTREVISTADA: Soy la secretaria ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: De la agrupación amigos de los ciegos ENTREVISTADORA: Ok ¿cuánto llevas trabajando acá? ENTREVISTADA: 8 años ENTREVISTADORA: Ya 8 años ¿y hace cuánto formas parte de la agrupación jefas de hogar? ENTREVISTADA: Desde sus comienzos que son van a ser 2 años más o menos si no me equivoco	** Trayectoria personal ** Periodos de participación
4	ENTREVISTADORA: ¿Has tenido algún cargo dentro de la agrupación? ENTREVISTADA: Sí tengo cargo ENTREVISTADORA: ¿Qué eres tú en la agrupación? ENTREVISTADA: Secretaria	** Roles de



	<p>ENTREVISTADORA: Secretaria ¿y hace cuánto eres secretaria?</p> <p>ENTREVISTADA: Desde el comienzo desde que nos conformamos como agrupación (suena el timbre de la puerta de entrada y la entrevistada 5 se coloca de pie para ir a abrir se interrumpe la entrevista momentáneamente)</p>	<p>participación</p> <p>** Periodos de participación</p>
5	<p>ENTREVISTADORA: Entrevistada 5 ¿tu has pertenecido a otros grupos por ejemplo los grupos de donde estudia tu hijo por ejemplo las juntas de vecinos no sé además del de jefas de hogar?</p> <p>ENTREVISTADA: No a ver (nuevamente es interrumpida la entrevista porque ingresa una persona a la cocina)</p> <p>ENTREVISTADORA: Me estabas diciendo entonces ¿has participado en algún otro grupo?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí a ver cuando eh comenzamos a trabajar cuando eh yo tenía 18 años eh me incluí en un grupo eh de dueñas de casa que fue para postular a casa ahí estuve un tiempo harto eh bueno muy poquito tiempo hasta que yo tuve la suerte de ser favorecida muy rápidamente con casa yo estuve un año y medio y ya tenía mi casa yo tenía menos de 20 años y ya vivía en mi casa</p> <p>ENTREVISTADORA: Y en esta agrupación en la que te vinculaste para obtener tu casa ¿qué hacías?</p> <p>ENTREVISTADA: Es que ahí trabajamos muchas mamás muchas mujeres dueñas de casa otras con marido otras solteras donde trabajábamos con actividades y para beneficios para juntar la plata para poder postular a la casa claramente el 11 años atrás era muy diferente para postular a casa hoy día con cierta cantidad de plata te dan tu casa y no pagas diviendo nosotros no las casas obviamente que nos entregaban en esos años era muy diferente le faltaban muchas cosas dentro del espacio y claro una cierta cantidad de años para pagar la casa y los dividendos era muy diferente</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro era como más difícil</p> <p>ENTREVISTADA: Más difícil y y sí hoy día las casas que entregan con cierta cantidad de plata ya no pagas más y te las entregan más mejor terminadas nosotros tuvimos que pagar 12 años de diviendo y las casas obviamente estaban en menos condiciones que</p>	<p>... Periodos de participación</p> <p>** Necesidad económica</p>
6	<p>ENTREVISTADORA: Claro y además colocar la mano de obra digamos que y los materiales para poder mejorar la casa o terminarla</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y cuántas personas cuántas dueñas de casa formaban parte de este colectivo?</p> <p>ENTREVISTADA: Eh 24 mujeres</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y de las 24 cuántas obtuvieron su casa? ENTREVISTADA: Todas ENTREVISTADORA: Todas lo obtuvieron ENTREVISTADA: El grupo completo ENTREVISTADORA: ¿Y después se desvincularon o sea ése fue el motivo por el que se juntaron? ENTREVISTADA: Sí es que después que nos entregaron las casas sí continuamos trabajando y se conformó un centro de madres pero después se disolvió la verdad es que después mucha gente que estaba ahí vendió su casa o las tenían arrendada que para muchas de nosotros era ilógico porque si luchamos tantos años porque independiente de que yo haya estado 1 año y medio mi mamá ya estaba dentro del grupo y ya llevaba 4 o 5 años trabajando y yo trabajé durante esos 5 años obviamente sin tener sin estar inscrita trabajé para ayudar a mi mamá pero encontraba ilógico que muchas veces te entreguen una casa y tu la vendes o la vendas si hay tanta gente que lo necesita y después se disolvió el grupo y la verdad o sea las que las más antiguas las que quedamos ahí sí todavía nos vemos pero no estamos conformadas como grupo</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Trayectoria familiar</p>
7	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y además de esa algún otro grupo en el que hayas participado? ENTREVISTADA: No bueno en el colegio con las mamás de eh mi hijo mi hijo menor estudia en un colegio salesiano así que he sido parte de la directiva también ENTREVISTADORA: ¿Qué papel has cumplido en la directiva? ENTREVISTADA: Eh acción social perdón eh oh eh las actividades me olvidé del nombre es cuando tú eh organizas las actividades eh para el festival de la familia organizas los papás ENTREVISTADORA: Un comité ENTREVISTADA: Claro pero no me acuerdo el nombre específico pero sí he trabajado con él estos los últimos 3 años que él ha estado en el colegio salesiano</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Roles de participación</p> <p>** Periodos de participación</p>
8	<p>ENTREVISTADORA: Ya Entrevistada 5 ¿para ti qué es comunidad? ENTREVISTADA: Eh mi entorno eh claramente me siento parte del entorno hay muchas no se irregularidades eh a mi parecer con con la comunidad se está como disolviendo claramente sí hay gente que quiere agruparse para diferentes motivos o por diferentes motivos eh ya sean jóvenes niños adulto adulto mayor pero sí la gente está como muy desordenada y no mucha gente por lo que yo he visto no cree en esta unión de grupos y muchas veces uno</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>



	<p>eh la gente se agrupa para fines específicos y y se disuelven eh a mi parecer la idea es poder trabajar en conjunto por años pero eso yo no lo veo</p> <p>ENTREVISTADORA: Cuando tú te refieres a tu entorno si yo te pidiera por favor que me lo describieras ¿a qué te estas refiriendo?</p> <p>ENTREVISTADA: Bueno en general porque yo comparto con mucha gente no sé eh trabajo con discapacitados por ejemplo y acá se ve por ejemplo ese tipo de situación con los niños no sé mi hijo participa en un club particular de fútbol también se ve</p>	<p style="text-align: center;">** Trayectoria familiar</p>
<p style="text-align: center;">9</p>	<p>ENTREVISTADORA: Se ve ¿Cómo esa separación?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Y como no sé cómo decirlo como ¿disociación de ellos?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí como que es agua y aceite de repente se quieren juntar pero por motivos anexos se separan y ese es un tema que lo he conversado mucho incluso con apoderados del colegio y acá también en mi trabajo</p> <p>ENTREVISTADORA: Y por ejemplo volviendo como al tema del entorno entonces está el lugar donde te desenvuelves con tu hijo está el lugar donde tu trabajas eh ¿quiénes más forman parte de ese entorno?</p> <p>ENTREVISTADA: Mis hijos</p> <p>ENTREVISTADORA: Tus hijos</p> <p>ENTREVISTADA. Mi familia eh porque mis hijos son mi núcleo familiar y mi familia es mi mamá mi hermano mi tío eh mi trabajo también en este lugar ellos son parte de mi familia eh y el colegio eh amigos casi no tengo eh pero por un tema de tiempo antes tenía más tiempo pero los hijos crecen y al crecer te necesitan más pareciera que fuera todo lo contrario</p> <p>ENTREVISTADORA: (Risas) eso te iba a decir</p> <p>ENTREVISTADA: Pero no es así</p>	<p style="text-align: center;">** Necesidad emocional</p>
<p style="text-align: center;">10</p>	<p>ENTREVISTADORA. Eso es una ilusión</p> <p>ENTREVISTADA: Sí siempre pensé cuando van a crecer no hoy día con muchas más actividades con mis hijos que cuando eran pequeños antes era porque dependían hoy día no hoy día es la compañía eh eso</p> <p>ENTREVISTADORA: Y por ejemplo ¿Punta Arenas como tal eh el sector donde te desenvuelves no sé el barrio donde vives o la población donde resides forman parte también del entorno formarían parte de la comunidad de la que tú?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí sí sí claro</p> <p>ENTREVISTADORA: Un dato que se me olvidó preguntarte ¿tú qué nivel de escolaridad tienes?</p>	<p style="text-align: center;">** Necesidad emocional</p>



	<p>ENTREVISTADA: Eh cuarto medio eh Insuco ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: Yo estudié ventas y publicidad con mención en marketing pero eh las vueltas de la vida hicieron que yo hoy día trabajara como secretaria administrativa ENTREVISTADORA: Bueno pero la vida también puede dar muchas vueltas ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: En ése sentido ENTREVISTADA: Sí yo espero que mis hijos sean un poco más grandes eh poder estudiar ENTREVISTADORA: Me parece</p>	<p>** Trayectoria personal</p> <p>** Necesidad económica</p>
11	<p>ENTREVISTADA: Fue decisión mía no estudiar no fue en su minuto cuando era no sé adolescente 18 años no fue porque yo no haya querido no haya tenido en ese minuto los medios eh tenía un hijo de un año y medio y yo estaba estudiando estaba en enseñanza media cuando fui mamá entonces yo decidí eh preocuparme en ese periodo de mi hijo y después claro cuesta un poquito después entrar a estudiar y después vienen las necesidades entonces claro están primero tus hijos que tus estudios ENTREVISTADORA: ¿Y actualmente tienes pareja? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿Cuánto llevas? ENTREVISTADA: Poquito como 4 meses la verdad que no he tenido mucha suerte en ese sentido pero hoy día me siento muy contenta me siento plena ENTREVISTADORA: Qué rico me alegra escuchar eso ENTREVISTADA: Sí</p>	<p>** Trayectoria personal</p>
12	<p>ENTREVISTADORA: Retomando otra vez eh el tema de comunidad eh Entrevistada 5 eh ¿cuáles crees tú que podrían ser algo así como los requisitos para ser comunidad? ENTREVISTADA: (Silencio) yo creo que las ganas de participar no más las ganas de de querer trabajar que eso es super importante yo creo que solamente es eso las ganas de de querer trabajar de querer compartir de querer hacer cosas por tu entorno no sé tratar de unirse de no sé tal vez unir un grupo de gente de cierta población por ejemplo y juntarse y tomar la decisión de no sé porqué no arreglar el parque por ejemplo porqué siempre tener que esperar del resto o sea no sé de las autoridades del municipio de la intendencia si eso es nuestro ¿me entiende? Es nuestro entonces ¿por qué no hacerlo? Pero creo que la gente hoy en día siempre espera que que te entreguen todo ENTREVISTADORA: ¿A qué crees que se deba eso? ENTREVISTADA: No sé</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>



	<p>ENTREVISTADORA: ¿Pero qué es lo que ocurre aquí o sea qué será que está pasando con las personas que están esperando como que todo se lo traigan servido?</p> <p>ENTREVISTADA: Es mucha comodidad es mucha comodidad independiente de que cuesta mucho más las cosas eh no sé eh te dan las facilidades de entregarte muchas cosas en bandeja de plata entonces la gente se está acostumbrando a eso</p>	<p>-- Actitud pensamiento</p>
13	<p>ENTREVISTADORA: Es como que los estuviéramos mal acostumbrando</p> <p>ENTREVISTADA: Sí sin duda sin duda que sí porque eh la gente cree que no sé porque existe tal vez un gobierno de cualquiera de cualquier partido de cualquier lado tienen que tener la obligación de y no es así a mi parecer no es así</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok ¿qué ejemplos de comunidades conoces tú?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: Que me quieras contar</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) eh no sé</p> <p>ENTREVISTADORA: (Tose) algunos de los que</p> <p>ENTREVISTADA: Eh no sé mi trabajo yo aquí paso muchas horas acá</p> <p>ENTREVISTADORA: Para ti tu trabajo digamos acá el ambiente en el cual tú te desenvuelves es una comunidad</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p>	<p>-- Actitud pensamiento</p> <p>-- Trayectoria personal</p>
14	<p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué para ti es una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Es que eh acá hay de todo</p> <p>ENTREVISTADORA: (Tose) ¿qué es de todo?</p> <p>ENTREVISTADA: No sé acá hay de todo yo trabajo hace 8 años acá en Agaci y yo he visto diferentes tipos de gente discapacitados y no discapacitados no necesariamente vienen discapacitados y hay mucha gente que le gusta eh crear nuevas cosas participar de nuevas cosas que son optimistas otros no otros no eh en muchas ocasiones se ha visto la unión como pasa en todas las comunidades y a a los 5 minutos se deshace se deshacen esas uniones</p> <p>ENTREVISTADORA. ¿Por qué será que ese momento de eh unión es como tan frágil?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Porque es algo que me lo has estado mencionando digamos reiteradamente a lo largo de la conversación no solamente acá sino con eh las comunidades que me has nombrado el entorno que me has nombrado</p> <p>ENTREVISTADA: Es que lo he visto en todos lados</p>	<p>... Trayectoria personal</p>
15	<p>ENTREVISTADORA: ¿Pero a qué crees que se</p>	



	<p>deba? Porque yo creo que (silencio) generar la unión no es nada fácil</p> <p>ENTREVISTADA: Yo creo que va por un tema del liderazgo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya</p> <p>ENTREVISTADA: La gente cree que porque son líderes o sea no estoy diciendo que eso sea malo pero todos quieren ser líderes todos quieren estar en la cabeza y si tú te pones a pensar eh en mi trabajo es así no porque sea gente discapacitada no va a querer ser un líder pasa acá como te decía pasa en los colegios pasa en los club deportivos pasa en las juntas de vecinos todos quieren ser líderes yo creo que por ese lado va la desunión todos quieren aparentar o pertenecer como con un título es muy importante para la gente tener un título</p> <p>ENTREVISTADORA: Como figurar</p> <p>ENTREVISTADA: Correcto más que ser líderes porque finalmente no son capaces de llevar a la comunidad donde están (silencio) lo único que saben llevar es el título el eh el nombre</p> <p>ENTREVISTADORA: Y esas personas que por ejemplo generan esa desunión ¿forman parte también de tu comunidad al interior del trabajo?</p> <p>ENTREVISTADA: Sin duda</p>	<p>-- Roles de participación</p>
16	<p>ENTREVISTADORA: O sea con todo con lo bueno bonito y lo feo como dicen en mi tierra</p> <p>ENTREVISTADA: Correcto sin duda porque como te decía no porque sean discapacitados no van a querer ser líderes y además de ser líder es llevar el nombre</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Qué más hace que este entorno sea tu comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿O sea un ejemplo de comunidad para ti?</p> <p>ENTREVISTADA: Es que yo vivo acá yo vivo acá y es eh no sé tal vez es un error pero yo no me desconecto de mi trabajo ni siquiera cuando salgo de acá entonces está muy muy cercano se palpa mucho entonces a lo mejor por eso es así</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok ¿y para ti cuáles serían las características que tiene una comunidad? (tose) porque una cosa son como los requisitos ¿cierto? Que uno dice eh por darte un ejemplo cuando uno dice vamos a a formar una agrupación a uno le dicen ok pero si usted quiere formar una agrupación estos son los requisitos te pasan una hoja y entonces dice ya un mínimo 15 personas</p> <p>ENTREVISTADA: (Interrumpe a la entrevistadora) 18</p>	<p>-- Roles de participación</p> <p>-- Actitud conducta</p>
17	<p>ENTREVISTADORA: Exacto tiene que tener tanto de edad tiene que tener tal cosa y no sé qué esos son como los requisitos ¿cierto? O cuando uno postula a</p>	



	<p>una pega a uno le dicen los requisitos del cargo son estos usted tiene que o los requisitos para postular son su currículum yo no sé qué ta ta ta tener tal cosa tal otra etcétera ¿y las características de una comunidad cuáles serían para ti?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) parece repetitivo pero tal vez pueda ser las ganas de trabajar es una característica eh uhy no sé</p> <p>ENTREVISTADORA: Por ejemplo cuando uno habla de las personas uno dice ya ¿cuáles son mis características? Soy de mal genio soy super puntual soy trabajólica soy histérica soy yo no sé qué y empiezo como a a contar como a describirse digámoslo así ¿cierto?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: En una comunidad ¿cuáles son como esas características cómo la como la describes?</p> <p>ENTREVISTADA: ¿Pero necesariamente no o sea tiene que tener características?</p> <p>ENTREVISTADORA: Si tú crees que puedan existir sí</p> <p>ENTREVISTADA: Porque en el entorno puede haber cualquier tipo de persona de la edad que sea del color que sea de la nacionalidad que sea</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de comunidad</p>
<p style="text-align: center;">18</p>	<p>ENTREVISTADORA: Voy a tratar de ser abogada del diablo por ejemplo mientras tú y yo estamos aquí conversando posiblemente puede haber un grupo de jóvenes que están jugando yo me voy a desubicar (con las manos intenta señalar el sector)</p> <p>ENTREVISTADA: Por acá (con las manos señala el sector de referencia)</p> <p>ENTREVISTADORA: Están aquí juegue que juegue que juegue ¿ellos serían una comunidad? Son jóvenes de distintas edades</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué?</p> <p>ENTREVISTADA: Porque eh tienen bueno tienen un bueno tienen la característica de no sé si ellos juegan ahí es porque les gusta andar en bicicleta y les gusta hacer piruetas y les gusta el riesgo eso</p> <p>ENTREVISTADORA: Ujum ¿así se conozcan o no se conozcan?</p> <p>ENTREVISTADA: Pero el interés</p> <p>ENTREVISTADORA: Existe</p> <p>ENTREVISTADA: Existe y a lo mejor no es porque ese niño vaya a este colegio o no vaya en este colegio es porque a él le gusta la bicicleta le gusta el riesgo le gusta no sé o la pelota</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de comunidad</p>
<p style="text-align: center;">19</p>	<p>ENTREVISTADORA: O sea que para ti la única característica que a la vez también sería como el requisito ¿es que tengan deseos o tengan ganas de</p>	



	<p>estar allí? ENTREVISTADA: Ujum sí ENTREVISTADORA: Independientemente de todo lo demás ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Ok ¿para ti son importantes las comunidades? ENTREVISTADA: (Silencio) es que existen ENTREVISTADORA: Bueno pero hay muchas cosas que existen y no necesariamente son importantes ENTREVISTADA: Yo creo que por por un bien de eh de cada uno o sea buscamos el bien buscamos la no sé en otros lugares pueden existir comunidades pero pero se busca el interés propio no grupal entonces ahí es como un poquito ENTREVISTADORA: Complicado ENTREVISTADA: Complicado ujum</p>	<p style="text-align: right;">** Actitud pensamiento</p>
20	<p>ENTREVISTADORA: ¿Pero desde tu experiencia por ejemplo para ti son importantes las comunidades? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿Por qué? ENTREVISTADA: Sí porque no sé porque no todos piensan así como en forma individual hay mucha gente que quiere trabajar en conjunto mucha gente que tienen ideas ¿y por qué no unirse? ¿y por qué no estar juntas? Independiente de cómo te digo que existe esa agua y aceite con la gente existe comunidad existen grupos que se llevan muy bien y que se trabaja por un bien común ENTREVISTADORA: ¿Tú conoces alguno? ENTREVISTADA: (Silencio) ENTREVISTADORA: ¿O has escuchado la historia de estos grupos o de estas comunidades? ENTREVISTADA: Eh ENTREVISTADORA: ¿O has formado parte de alguno de ellos? ENTREVISTADA: Bueno sabes que cuando nosotros participamos con la agrupación era un grupo bastante bueno eh teníamos eh similares eh ideas eh y si yo creo que el grupo la agrupación mientras nos juntábamos bastante sí existía si era parte de esa comunidad y me agradaba mucho</p>	<p style="text-align: right;">** Conocimiento de comunidad</p> <p style="text-align: right;">** Periodos de participación</p>
21	<p>ENTREVISTADORA: ¿O sea que para ti la agrupación sería una comunidad o fue una comunidad en ese momento? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿De qué tiempo me estás hablando tú? ENTREVISTADA: Eh no sé</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: Cuando me dices era era es tiempo pasado</p> <p>ENTREVISTADA: Era no sé la última vez que nos juntamos fue cuando eh hicimos un curso por ejemplo la última vez porque igual antes hubieron reuniones pero decimos una</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Eso hace cuánto fue?</p> <p>ENTREVISTADA: Eh hartos meses el primer semestre no sé abril puede ser marzo</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y hasta entonces tú sentías que?</p> <p>ENTREVISTADA: (Interrumpe a la entrevistadora) sí era bastante agradable</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Actitud emoción</p>
22	<p>ENTREVISTADORA: ¿Agradable en qué sentido?</p> <p>ENTREVISTADA: Agradable eh no sé la gente era eh amable simpática no existía sabes que no existían esos como diferencias nos juntamos yo creo porque nos gustaba porque nos sentíamos cómodas tal vez si hubiéramos seguido haciendo actividades hubiéramos ido creciendo este no sé incluso podríamos a ver llegado a hacer una amistad con el grupo en general y a pesar de tener vidas tan diferentes eh o eh ideas en nuestra vida tan cotidiana tan diferentes todas hacíamos cosas diferentes yo era secretaria Entrevistada 4 es discapacitada dirigente no sé había gente que tenía microempresa y de diferentes tipos no sé preparando platos o preocupados de las hortalizas por ejemplo pero en cuando nos juntábamos y se cerraba la puerta eh todas pensábamos como lo mismo todas necesitábamos lo mismo</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Qué necesitaban en ese entonces?</p> <p>ENTREVISTADA: En ese entonces era eh fortalecernos en el en el grupo en sí que lo estábamos logrando y poder trabajar para el futuro poder no todas pero llegar a a formar microempresas y las personas que no teníamos ése interés de formar microempresa apoyábamos en un cien por ciento a las personas que querían formar microempresa</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
23	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué te hacía a ti formar parte de esta agrupación y apoyar al ciento por ciento?</p> <p>ENTREVISTADA: Claro</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y sin que sea tu rubro por ejemplo?</p> <p>ENTREVISTADA: No es mi rubro de ninguna manera la microempresa para mi no no sé</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Qué encontrabas tú allí que te permitiera?</p> <p>ENTREVISTADA: Es que me gustaba me gustaba me gustaba la gente que trabaja para luchar por algo</p>	<p>** Trayectoria personal</p>



	<p>que quiere y cuando eh cuando ése propósito cuesta tanto y hay que trabajar tanto hay que apoyar ese tipo de cosas ENTREVISTADORA: Y ahora porque en ese entonces según lo que me dices para ti era una comunidad la agrupación ¿actualmente para ti la comunidad es una agrupación? ENTREVISTADA: Es que estamos disueltas ENTREVISTADORA: ¿Y qué pasó de abril a noviembre? ENTREVISTADA: No lo sé</p>	<p>** Necesidad emocional</p>
<p>24</p>	<p>ENTREVISTADORA: ¿Pero qué crees tú? ENTREVISTADA: Eh a ver independiente de que nosotros tuviéramos muchas ganas de participar yo creo que hablo de muchas que estábamos en el grupo siempre siempre necesitábamos a a la líder y ella era la que nos nos llevaba ella era no sé como la mamá entonces como que necesitábamos a esa líder entonces yo creo que si la líder hoy día tiene mucho mucho trabajo entonces a lo mejor no tiene tiempo entonces por eso estamos así disueltas yo creo que en un minuto si se retoma el grupo de la manera vamos a estar todas con la disposición de seguir trabajando ENTREVISTADORA: (Silencio) (tose) te voy a a hacer una pregunta otra vez como abogada del diablo eh (silencio) si bien tu me corriges si me equivoco eh en ese entonces me voy a volver a remitir a abril tu formabas parte bueno sigues formando parte pero particularmente esta agrupación tenía unas características que ahora no tiene y era que se juntaban compartían eh y tu te sentías tan a gusto que incluso a pesar que estaban reunidas por un tema o por una necesidad que no te cubría a ti como es el emprendimiento decidías apoyarlas al ciento por ciento y estar allí ENTREVISTADA: Sí</p>	<p>** Roles de participación</p>
<p>25</p>	<p>ENTREVISTADORA: Y estar entregada totalmente sin embargo para poder que esto funcione se necesitaba y se necesita según te entiendo que la líder que digamos es como la mamá de esa agrupación también esté en un ciento por ciento por x o y motivo esta líder no ha estado y entonces ahora están disueltas yo me pregunto y aquí voy a tratar voy a emitir voy a hacer una pregunta que es como un juicio de valor ¿ya? Tiene que ver más conmigo que con la propia entrevista eh ¿será justo tanto para las afiliadas para las asociadas o sea para ustedes luego para ti que una iniciativa que seguramente yo supongo costó costó que se colocaran de acuerdo costó que se unieran costó que llegaran a ese momento de esa unión donde mis intereses</p>	



	<p>personales pasan a un segundo plano porque supremen los intereses del grupo que era lo que estábamos hablando hace un minuto eh porque esta persona no pueda será justo para mí que aquello que yo encontré se se quede por fuera o sea se pierda? y también me pongo en el lugar de la persona de la líder en este caso y digo ¿será justo para la líder tener un peso como tan grande que la cómo se dice el mantenimiento de la agrupación caiga sobre mis hombros? ¿qué piensas tú? No sé si me hago entender con la pregunta</p> <p>ENTREVISTADA: Sí pero no sé si la líder lo tome así no sé si ella pueda pensar lo mismo que yo que ella sea el pilar fundamental en la agrupación no sé si lo vea así sabes que nunca lo he conversado con ella eh pero bueno claro no es justo para las personas que realmente querían trabajar y lograr un no sé un emprendimiento una microempresa en ese sentido no sé tal vez ellos se hayan acercado directamente a ella o o ella los haya guiado sin obviamente yo tener conocimiento de eso</p>	<p>** Actitud pensamiento</p>
26	<p>ENTREVISTADORA: Pero incluso para ti misma porque independientemente de la situación de la microempresa lo que tú encontrabas no solamente por la presencia o no de la líder como tal si no por compartir con el grupo</p> <p>ENTREVISTADA: Como grupo</p> <p>ENTREVISTADORA: Exactamente y eso se pierde</p> <p>ENTREVISTADA: Se pierde pero yo creo que a ver se pierde pero no sé somos eh hoy día el ser humano anda tan rápido eh los días pasan tan rápido las horas no se sienten que a lo mejor no nos damos cuenta o sea me llama la atención no cierto oye en abril y ya estamos en noviembre y no me había dado cuenta que habían pasado tantos meses pero es porque el la vida pasa rápida de repente uno estás tan abocado a tu trabajo estás tan abocado a tu familia que de repente se te pierde un poquito eh ese entorno a seguir y yo creo que va por ese lado yo creo que a todas nos pasa lo mismo todas tienen andamos como preocupadas de pero no por el tema de egoísmo sino por un tema de tiempo</p>	<p>• Necesidad</p>
27	<p>ENTREVISTADORA: Y por ejemplo te cambio la pregunta</p> <p>ENTREVISTADA: (Interrumpe a la entrevistadora) pero no no creo que la líder se sienta así nunca se lo he preguntado y se lo voy a preguntar</p> <p>ENTREVISTADORA: Me parece (risas)</p> <p>ENTREVISTADA: Que ella así como siendo tan responsable a lo mejor que ella no haya pensado por ejemplo en mi opinión personal que ella haya sentido que ella es pa mi tan fundamental en esto pero le voy</p>	



	<p>a preguntar ENTREVISTADORA: Me parece super bien te voy a cambiar la pregunta eh si uno se junta que es algo que yo he notado digamos a lo largo de ah cualquiera que me oye dirá qué anciana pero a lo a lo corto no tampoco pero sí a lo largo de mi vida es que muchos se conforman muchos grupos muchas agrupaciones se conforman muchos colectivos muchas comunidades pero que éstos en el tiempo ocurre como un fenómeno y es que se disuelven ENTREVISTADA: (Al mismo tiempo que la entrevistadora) se disuelven</p>	<p>-- Roles de participación</p>
28	<p>ENTREVISTADORA: Y la disolución pasa muchas veces porque el el pilar del grupo está centrado en una persona que hace el papel del líder o la lidereza con ciertas características tanto de personalidad como del liderazgo que ejerce y yo me pregunto porque no siempre las personas tenemos por esto que uno anda corriendo y las necesidades te van cambiando a vuelo de pájaro si vos no tenés comida pa tu casa vos no vas a estar pensando en nada más eh me pregunto ¿si existirá alguna otra estrategia de pronto para uno poder intentar minimizar el riesgo de que estos grupos se se extingan? Si ya sabemos que la forma de operar tradicional puede llevarte a que se disuelvan ENTREVISTADA: Es probable que exista una falta de eh de de personas de de individuos ENTREVISTADORA: ¿Crees tú que lo que le hace falta a la agrupación actualmente más allá de Entrevistada 1 para que vuelva a ser ése grupo? ENTREVISTADA: Líder yo creo que falta creer en uno mismo también porque probablemente todas podemos ser líderes pero tal vez nos falta la creencia en uno puede ser</p>	<p>-- Necesidad emocional</p> <p>• Actitud</p>
29	<p>ENTREVISTADORA: Y si de pronto nos pasamos al otro extremo y es que sean todas líderes y no haya quien quiera porque en un grupo además de haber líderes tiene que haber también gente que esté dispuesta a hacer otro tipo de pega no es que hagan la pega porque el líder también hace su pega otro tipo de pega que era por ejemplo lo que me contabas de acá todos quieren como tener el rótulo pero a la hora de los quiubo no aparecen y uno necesita que no sólo usen el rótulo sino que lo sientan lo crean se muevan y que el resto también hagan sus otras cosas ENTREVISTADA: Pero yo creo que no sé si en el grupo existieran muchos líderes eh me imagino que todos no no todos pero un gran número eh quisiera llevar la institución o lo que sea obvio que sí si se</p>	<p>-- Roles de</p>



	<p>trabaja con esfuerzo</p> <p>ENTREVISTADORA: Y en la agrupación ¿la única líder reconocida o lídereza reconocida es Entrevistada 1?</p> <p>ENTREVISTADA: A mi parecer sí a mí parecer sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok es no más cultura general para mi te digo nada más pero a mi me me interesa mucho conocer (risas)</p> <p>ENTREVISTADA: (Risas) sí a mí parecer sí a mí parecer porque en realidad claro yo conocí al resto de las mujeres eh además que me gusta participar del grupo de mujeres que se arma siempre mayores que yo eh aprendo más que gente de mi edad o los que son menores pero hay gente menor que yo que sabe de la vida mucho más que yo tal vez pero en realidad a mi me gusta eh escuchar a la gente mayor</p>	<p>participación</p> <p>** Necesidad emocional</p>
30	<p>ENTREVISTADORA: ¿Tiene beneficios estar en una comunidad Entrevistada 5?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio) No siempre</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ¿cómo es eso?</p> <p>ENTREVISTADA: Es por ejemplo lo que me ha pasado a lo mejor el único beneficio que yo gané ahí eh fue haber conocido a la gente que es reconfortante también conocer a mucha gente pero beneficio tal vez como económico como físico no</p> <p>ENTREVISTADORA: Es como más que se te amplía</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Los conocidos o las redes de amigos que tú</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Tú puedas tener</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p>	<p>• Participación</p>
31	<p>ENTREVISTADORA. ¿Y los costos de estar en comunidad cuáles serían?</p> <p>ENTREVISTADA: (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿O los precios que uno tiene que pagar?</p> <p>ENTREVISTADA: Bueno si uno se encuentra con gente que no quiere trabajar gente que que no sepo lleva un liderazgo empieza eh a picar aquí picar allá y a crear conflicto ése es un costo eh hacerse cargo o estar en un grupo donde eh hay gente mal intencionada gente con malas vibras a mí me parece un costo y y sí que te que te mueve el piso sí que te hace preocuparte sí ese para mí es un costo</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Algún otro que identifiques?</p> <p>ENTREVISTADA: No</p>	<p>• Participación</p>
32	<p>ENTREVISTADORA: Con ese ¿tú formas parte actualmente de alguna comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: Es que es mucho grupo</p> <p>ENTREVISTADORA: Escógeme uno el que quieras</p> <p>ENTREVISTADA: A ver (suspira) que no sea mi</p>	



	<p>trabajo no sé ENTREVISTADORA: O que sea tu trabajo el que tú quieras ENTREVISTADA: Eh no sé el club deportivo de mi hijo ¿ya? ENTREVISTADORA: Ujum ¿tu formas parte de esa comunidad? ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Ujum ¿por qué formas parte de esa comunidad? ENTREVISTADA: Eh acompañó a mi hijo ENTREVISTADORA: Acompañas a tu hijo a las actividades ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: ¿Y por qué ése club deportivo para ti es una comunidad? ENTREVISTADA: Porque hay gente poh hay gente de todo tipo hay gente con diferentes hay gente con diferentes ideas diferentes eh estilos de vida diferentes eh de todo pero siempre llegamos a lo mismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación ** Roles de participación ** Necesidad emocional
33	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y eso es? ENTREVISTADA: O sea la finalidad el objetivo siempre es el mismo en todo y es como en todos y es trabajar para nuestros hijos ENTREVISTADORA: Eso es como lo que comparten ENTREVISTADA: Sí ENTREVISTADORA: Entonces pareciera que además de que digamos las comunidades se caracterizan porque hayan ganas de motivación para tiene que esa motivación tiene que ser para conseguir algo tener como un objetivo en común ENTREVISTADA: No necesariamente ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA: No necesariamente porque si yo estaba en el otro grupo yo no ganaba nada</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Necesidad emocional
34	<p>ENTREVISTADORA: ¿En cuál otro grupo? ENTREVISTADA: En el de de la agrupación por ejemplo no ganaba nada materialmente por ejemplo lo que gané fue conocer ese tipo ese grupo de gente por ejemplo no no todas las comunidades van a yo creo vas a ganar siempre o no sepo o no no materiales pero ganar yo trabajo con la comunidad del grupo de mi hijo y trabajo claro si yo estoy en esa comunidad es porque sí quiero que mi hijo juegue sí quiero juntarme con los papás hacer actividades pero para que nuestros hijos ENTREVISTADORA: Salgan adelante ENTREVISTADA: Y sean felices más que no sé se ganen una pelota es la ilusión de nuestros hijos yo creo que no nosotros ahí ésa es nuestra no sepo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación



	nuestra eh no sé es como nuestro motivo estar ahí ver la felicidad de nuestros hijos	** Necesidad emocional
35	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué le brindas tú a esa comunidad a la del club deportivo de la forma parte?</p> <p>ENTREVISTADA: Toda poh yo apoyo yo participo yo estoy en todos los entrenamientos yo participo en todas las reuniones si hay que trabajar el fin de semana completo aunque pierda todo el fin de semana de descanso y todo y tenga que estar de las 9 de la mañana a las 10 de la noche no sé en un tiempo por ejemplo porque en un gimnasio porque hay un campeonato voy a estar</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué te brinda a ti esa comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA: La satisfacción de ver a mi hijo feliz</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cómo te das cuenta que tu hijo está feliz?</p> <p>ENTREVISTADA: Sus ojos</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y cómo son sus ojos?</p> <p>ENTREVISTADA: Eh brillan sí son tristes sus ojitos</p> <p>ENTREVISTADORA: Pero cuando está ahí le brillan sus ojos</p> <p>ENTREVISTADA: Le brillan y en cada actividad que pueda participar con él ¡oh me dio pena!</p>	<p>** Roles de participación</p> <p>** Necesidad emocional</p>
36	<p>ENTREVISTADORA: Sí me di cuenta ¿quieres que pare?</p> <p>(La entrevista se interrumpe por 20 minutos aproximadamente para que la entrevistada 5 comparta su pena y hable sobre su tristeza)</p> <p>ENTREVISTADORA: Que te brinda la posibilidad de ver a tu hijo feliz</p> <p>ENTREVISTADA: Sí feliz</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cierto?</p> <p>ENTREVISTADA: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Algo más que quieras agregar a lo que hemos conversado?</p> <p>ENTREVISTADA: Eh que en realidad no sé no sé cuáles son los motivos pero cuando en general la gente se quiere unir en grupos así se disuelven pero yo creo que va por un tema de mentalidad solamente mentalidad</p>	** Conocimiento de comunidad
37	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y cómo se te ocurre transformar esa mentalidad?</p> <p>ENTREVISTADA: No es que ahí tendríamos que educar eh desde nuestros hijos hacia arriba porque nosotros los adultos ya estamos eh con con este tipo de mentalidad de de cambiar de distorsionar las cosas de de no querer unirse como deber ser yo creo que tendría que ser como de la educación de nuestros hijos hacia arriba para que una nueva</p>	** Actitud



	<p>depende de por qué quieran estudiar otros porque son gente sensible y no necesariamente provocan pena los discapacitados pero sí les pasa una cosa diferente y otros que se estudian porque tal vez quieren esto y con los años se dan cuenta que efectivamente esto les gusta y otros que si y otros que se retiran</p> <p>ENTREVISTADORA: Es como que de todas maneras hay de todo</p> <p>ENTREVISTADA: De todo pero eso por ejemplo el tema de de desde pequeños de desde niños eh no sé tal vez en el eh no sé voy a hablar por el país de generar instructivos en los pequeñitos a cambiar pero no sé si eso vaya a pasar en una próxima o tal vez en una otra porque eh yo he visto cambios por ejemplo otro ejemplo trabajando acá en la universidad hoy en día existen en la malla ramos puntuales por ejemplo con los chicos en eh no sé en los colegios hoy en día desde los jardines vienen con el tema de la educación deportiva por ejemplo también pasa como dices tú que eh ellos son papás y la gente tiene otro chip pero que está en el adulto querer cambiar en el adulto y apoyar esa nueva generación no todos la van a apoyar pero yo creo que no sé debería ser como un chip desde muy chiquichichos hacia arriba no sé mi hijo tiene 15 años y cuando entré a trabajar acá él tenía 6 y él le explicaba a sus compañeros que no tenían que temerle a los ciegos que no tenían que burlarse o sea no cambia el mundo pero sí su entorno</p> <p>(Nuevamente la entrevista es interrumpida porque la entrevistada sale a contestar el teléfono)</p>	<p>-- Trayectoria personal</p>
40	<p>ENTREVISTADORA: ¿Entrevistada 5 algo más que quieras agregar a lo que hemos conversado?</p> <p>ENTREVISTADA: No</p> <p>ENTREVISTADORA: Yo te quiero hacer una última pregunta ¿cómo era la Entrevistada 5 antes de formar por ejemplo parte de la comunidad de Agaci de la comunidad de jefas de hogar que me dices que es una comunidad para ti y cómo es Entrevistada 5 ahora?</p> <p>ENTREVISTADA: Muchos años han pasado</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Qué cambios has notado en ti?</p> <p>ENTREVISTADA: Es que pasé por muchos procesos durante estos años porque yo entré a trabajar acá hace 8 años entonces eh en 8 años uh y qué diferente era mi vida eh no sé vivía con mi mamá había vuelto de Santiago de Santiago salí arrancando eh me puse a trabajar en Agaci</p>	<p>-- Trayectoria personal</p>
41	<p>ENTREVISTADORA: ¿Cuánto tiempo permaneciste tú en Santiago?</p>	



	<p>ENTREVISTADA: 4 meses 18 días y me arranqué de la casa del papá de mi hijo eh y mi casa la tenía arrendada yo viví un par de años ahí y después no decidí irme sino que me obligaron a irme y tuve que arrendar entonces tenía que cumplir con el contrato entonces estuve un tiempo en la casa de mi mamá y en un tiempo en la casa de la de la abuela de mi primer hijo donde está él ahora igual hasta que volví a mi casa y vivía con mis 2 hijos eh viví con mis hijos estuve abocada 3 años sólo a ellos me había olvidado de la Entrevistada 5 mujer la Entrevistada 5 me dediqué a trabajar y era sólo Entrevistada 5 mamá solo ellos eran todo y después tuve pareja un pololo por ahí eh otro con él viví se le acusa de haber quemado la casa yo no no lo sé no lo creo entre medio de eso tuve una pérdida volví con mi mamá y me encerré en la casa ahí pasé 4 años en la casa de mi mamá es que hace 4 años atrás era muy niña yo me quedé embarazada muy chica y en todos esos años que viví con el padre de mi hijo vivía en una burbuja no sé yo no conocía la vida porque yo vivía como en un mundo de princesa no sabía de la pena del dolor independiente de que con él independiente de que estaba muy enamorada y esas cosas igual la pasaba mal que él me engañaba yo era muy triste y sufría pero finalmente mi mundo era princesa igual y de ahí como que reviví a la vida y ahí me encontré con el papá de Jose y ahí la pasé re mal eh entonces no existía como la Entrevistada 5 sola no siempre tuve bueno obviamente cuando uno tiene hijos tiene que preocuparse de ellos pero no existía vivía no más sólo vivía Agaci me enseñó montón me hizo ver la vida de otra desde otro punto de vista era muy era muy pesadita parece me no miraba hacia el lado eh pero acá cuando entré a trabajar acá me cambió el swicht pero me significó harto sacrificio al comienzo porque trabajaba cobrando esa platita la usaba solamente para comprarle la leche a mi hijo chico y y pa la semana pero después ya empiezo a trabajar en la oficina fue diferente fui aprendiendo todo lo que sé todo lo que aprendí acá en mi trabajo lo aprendí sola aprendí a hacer proyectos aprendí a hacer revisiones aprendí a utilizar Internet todo sola yo no sabía nada eh no sé nunca he sido Entrevistada 5 sólo Entrevistada 5 uhy qué fome qué fome no si siempre he tenido la culpa bueno obviamente son mis hijos pues entonces hágase responsable pero nunca he sido Entrevistada 5 sola oy qué increíble no me había dado cuenta de eso porque era Entrevistada 5 adolescente y nunca fui adulta sola eh a los 15 años me quedé embarazada y de ahí fui mamá sí ¡oh! No me había dado cuenta de eso</p>	<p>** Trayectoria personal</p>
--	--	--------------------------------



42	<p>ENTREVISTADORA: Fuerte igual (tose) ENTREVISTADA: Ujum no me había dado cuenta de eso nunca he sido Entrevistada 5 siempre he sido Entrevistada 5 mamá y eso que en un comienzo la abuela de mi hijo mayor hasta los días de hoy eh soy como su hija independiente que nosotros nos hayamos separado hace muchos años eh soy su su hija ella en un comienzo de mi de mi camino de mamá claro tenía 15 años usted sabe que para mi era super fácil qué buena mi suegra porque mi suegra me ayudaba me cambiaba los pañales me lavaba la ropa pero yo vivía con mi mamá y en mi casa no tú eres mamá tu lavas tu cuidas tus hijos tienes que ir al colegio bueno tu también te tienes que hacer responsable de ir a estudiar entonces mi mamá era bruja y pero con los años te juega en contra también te juega en contra esa situación pero en un comienzo claro era como relajado y aprendí a ser mamá con el Jose y yo creo que por eso me duele tanto porque no (palabra incompresible) dice mamá son tonteras o sea obviamente económicamente también eh eh complicado pero yo prefería no pedirle nada nada a él hoy día estoy haciendo todos los papeles mi hijo tiene 9 años y también necesita y más que él tenga que estar en (palabra incompresible) pero lo pensé hoy día</p>	
----	---	--

Pseudónimo: Entrevistada A, B, C, D, E, F, G, H, I, J
Fecha: 06 de noviembre de 2010
Edad: 50, 46, 47, 25, 50, 42, 59, 38, 50
Ciudad de origen:
Tiempo de residencia en la comuna:
Composición familiar: Esposo y 2 hijos, hija y 2 nietos, esposo y 5 hijos, esposo y bebé de 2 años, esposo, 2 hijos, hijos, hijos, 3 hijos
Ocupación actual: Desempleada, labores de casa, microempresaria de tejidos, empleos informales, desempleada, labores de casa, labores de casa, supervisora, reponedora
Nivel de escolaridad: 4to medio, 4to medio, 8vo básico, 4to medio, 8vo básico, técnica en administración de empresas
Tiempo de vinculación a la agrupación: 3 años, 1 año, 2 años, 1 año, 2 años, 1 año, 4 años, 1 año y medio, 3 años
Papel o cargo en la agrupación: Vicepresidenta, secretaria, asociada, asociada, asociada, asociada, asociada, asociada, asociada, asociada
Tiempo de vinculación al cargo:

PÁRRAFO	TEXTO	
1	<p>ENTREVISTADORA: Vamos a comenzar entonces vamos a comenzar entonces con ¿cuántos años tienes? Bueno primero que te presentes para que ENTREVISTADA A: Ya ENTREVISTADORA: Exactamente ENTREVISTADA A: Yo soy Entrevistada A vivo en la</p>	



	<p>Hernán Pollero, tengo 50 años, y tengo 2 hijos y pertenezco al grupo jefas de hogar varias cosas de mujeres pero trato de participar</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Hace cuánto que perteneces al grupo Entrevistada A?</p> <p>ENTREVISTADA A: Eh 3 años voy para 4 yo creo la viejita dentro del grupo</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Tienes algún cargo dentro de la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA A: Sí soy vicepresidenta de la agrupación</p> <p>ENTREVISTADORA: Eh ¿tú con quién vives además de tus 2 hijos?</p> <p>ENTREVISTADA A: Con mi esposo soy casada llevo 25 años</p> <p>ENTREVISTADORA: Después nos cuenta el secreto</p> <p>ENTREVISTADA A: Eh no se los cuento</p> <p>ENTREVISTADORA: Ah (risas)</p> <p>ENTREVISTADA A: Es (risas) es privado (Las demás participantes también ríen)</p> <p>ENTREVISTADA A: Tiene que descubrirlo solita</p>	<p>** Participación</p> <p>** Periodos de participación</p> <p>** Roles de participación</p>
2	<p>ENTREVISTADORA: (Risas) ya y ¿qué nivel de escolaridad tienes?</p> <p>ENTREVISTADA A: Voy cursando el 4to medio en este momento</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ¿y actualmente además de estar estudiando a qué te dedicas?</p> <p>ENTREVISTADA A: Eh eh bueno estuve trabajando por 13 años pero me despidieron hubo un despido masivo y salí</p> <p>ENTREVISTADORA: Común por estos tiempos</p> <p>ENTREVISTADA A: Por estos tiempos según necesidades de la empresa (Palabras incomprensibles varias participantes opinan al respecto al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADA A: Así que ahora ya estoy en últimos detalles voy a ponerme a trabajar sola independiente voy a colocar</p>	<p>** Trayectoria personal</p>
3	<p>ENTREVISTADA: ¿Con una qué perdón? (Palabras incomprensibles varias participantes opinan al respecto al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADA A: Hacer pan ese pancito y todas esas cosas que son de pible y todas esas cosas (Otra participante consulta algo que es incomprensible)</p> <p>ENTREVISTADA A: Es pastelería y majadería es el al lado de mi casa Masarelo XXX el martes estamos abro la otra semana (Participantes se ríen)</p> <p>ENTREVISTADORA: Ahora vas a tener clientela potencial listo Entrevistada A ¿algo más que quieras contarnos de ti?</p>	<p>** Trayectoria personal</p>



	<p>ENTREVISTADA A: Eh no bueno igual agregar de que el programa me ayudó bastante de hecho que haiga podido estar eh terminando mis estudios fue gracias al programa y también hacer cosas hacer cursos y y bueno desarrollarme más como persona poh convivir más con otras personas o sea bueno con más mujeres que eh antes no podía hacerlo por el trabajo por la casa por los hijos que eran chicos y no me daba ese tiempo y cuando entré al programa empecé a hacer cosas nuevas para mí y a veces uno se deja y piensa de que llega un minuto de que no puede hacer porque ya tiene una edad no no es posible siempre nosotras debemos buscar y desarrollarnos como mujeres y valorizarnos como personas saber que nosotras podemos hacer todas las cosas que se proponen y vamos a salir adelante eso</p> <p>ENTREVISTADORA: Muchas gracias</p>	<p>** Periodos de participación</p>
4	<p>ENTREVISTADA B: Me presento mi nombre es Entrevistada B tengo 46 años tengo 2 hijas 2 nietos que en este momento están viviendo conmigo y están viviendo porque terminan las clases y se van a ir a vivir al Argentina mientras terminan están conmigo para no tener que pagar arriendo y están en mi casa así que estoy chocheando un poco con ellos y mi hija y el programa me ha ayudado montones montones montones ahora en este momento estoy terminando mi 4to medio muy bien ¿qué más le digo?</p> <p>ENTREVISTADORA: Eh ¿hace cuánto perteneces a la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA B: Eh eh el año pasado el año pasado sí sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y ocupas cuál es como tu papel o función dentro de la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA B: Eh</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Un cargo o asociada?</p> <p>ENTREVISTADA B: Sí secretaria sí como secretaria vicesecretaria sí</p>	<p>** Necesidad</p> <p>** Periodos de participación</p> <p>** Roles de participación</p>
5	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y actualmente a qué te dedicas?</p> <p>ENTREVISTADA B: Eh labores de casa y de repente una vez a la semana salgo a hacer aseo a una casa en eso</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok gracias Entrevistada B</p> <p>ENTREVISTADA C: Bueno mi nombre es Entrevistada C tengo 47 años eh estoy casada tengo 3 hijos llevo 5 años de casada</p> <p>ENTREVISTADORA: Otra a ver si usted si nos cuenta el secreto (risas)</p> <p>ENTREVISTADA A: Aguantar mucho</p> <p>ENTREVISTADORA: Ah bueno ya eso es otro tema</p>	<p>** Trayectoria personal</p>



	<p>ENTREVISTADORA: Ah ya ok</p> <p>ENTREVISTADA D: Estoy haciendo un curso aparte de estar en jefas de hogar esto estoy en el Mirabal (centro vif) pero hace ya tiempo que no no asisto (risas)</p>	<p>-- Roles de participación</p>
9	<p>ENTREVISTADORA: Ok gracias ¿algo más que nos quieras compartir?</p> <p>ENTREVISTADA D: No que a conozco a casi todas menos a ellas 2 ahí al frente (Entrevistada y Entrevistada) porque hemos estado el año pasado hicimos un curso</p> <p>ENTREVISTADORA: Ah ya (Las participantes asienten y dicen que casi todas)</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok gracias sigamos</p> <p>ENTREVISTADA E: Bueno yo me llamo Entrevistada E tengo 50 años eh pertenezco al programa jefas de hogar eh soy separada o sea se puede decir casada separada mi marido lo tengo en la casa está inválido pero también estoy en pareja ya y como los hijos están casados eh se fueron de acá de Natales así que y mi marido como es inválido se le falleció la mamá así que lo tengo en mi casa tengo que yo cuidarlo porque está en silla de ruedas ya este bueno lamentablemente yo en estos momentos estoy pasando por un dijera una penita muy grande porque hace poco se me falleció la mamá y bueno en este momento estoy cuidando a mi papá somos varias hermanas pero él está más apegado a mí entonces yo lo estoy cuidando tengo que hacerme 2 porque tengo que estar en mi casa tengo que estar en la casa de mi papá así que vivo corriendo todo el día y bueno en este momento mi papá sabe que yo estoy acá en una reunión pero como a él le gusta que yo participe siempre en estas cosas porque he hecho varios cursos de capacitación gracias al al programa jefas de hogar entonces le encanta a mi papá que yo participe en las cosas me siento muy contenta porque aparte de todo esto sirve como para uno de repente salir de la rutina tienes muchas cosas de la rutina aparte de aprender muchas cosas eh sirve pa salir de la rutina bueno y contenta por todo pueh y espero seguir dijera siempre en estas cosas capacitándome cuando hagan cursos aprendiendo cada vez</p> <p>ENTREVISTADA C: Pero ya nos dijeron que no nos podemos capacitar en nada más</p>	<p>-- Conocimiento de la agrupación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación • Actitud
10	<p>ENTREVISTADORA: Después hablamos de eso apaguen la grabación (risas) (Las participantes se ríen)</p> <p>ENTREVISTADORA: Eh muchísimas gracias porque si bien yo creo que para todas o sea en este momento podrían haber estado en las cosas que</p>	



	<p>tienen que hacer que yo sé que son importantes cuando uno tiene un dolor así es más más pesado así que de verdad muchas gracias</p> <p>ENTREVISTADA E: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Eh ¿hace cuánto estás en la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA E: Bueno ya hace como 3 años aproximadamente</p> <p>ENTREVISTADA C: No tanto</p> <p>ENTREVISTADA E: ¿2?</p> <p>ENTREVISTADA C: 2</p> <p>ENTREVISTADA E: Como 2 años o sea más o menos el tiempo de ella (Entrevistada C) o sea porque ella fue la que me incentivó y me o sea le doy las gracias siempre le agradezco a Entrevistada C porque eh ella fue la que me dio el empujoncito para que yo eh más encima fue bueno porque eh lo he dado y desde que estoy en esto siempre estoy capacitándome y me ha servido muchísimo y pienso a futuro eh poner un negocito para poder este desempeñarme en lo que he aprendido</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Trayectoria personal</p>
11	<p>ENTREVISTADA E: Sí así que eh muy contenta hace poco una certificación recibí el certificado de manipulación de alimentos hice el curso así que bueno así que contenta por todo y agradecida</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué cargo tienes tú también como asociada?</p> <p>ENTREVISTADA E: Eh no yo no tengo</p> <p>ENTREVISTADA C: No tiene cargo</p> <p>ENTREVISTADA E: ¿Ah?</p> <p>ENTREVISTADA C: Socia</p> <p>ENTREVISTADA E: Sí socia no tengo ningún cargo en la agrupación</p> <p>ENTREVISTADORA: Muchas gracias</p>	<p>** Trayectoria personal</p> <p>** Roles de participación</p>
12	<p>ENTREVISTADA F: Mi nombre es Entrevistada F tengo 42 años tengo 2 hijos de 14 y 12 eh ¿qué más puedo decir? Que igual terminé hace poco un curso de manipulación de alimentos con ellas y también gracias a esta a estar asociada a jefas de hogar hice un curso de mueblería pa mi lejos lo mejor eh pero sí sería bueno que como jefas de hogar tener un poco más enriquecido todo esto para aprovechar aún más porque uno está asociada de repente como el caso mio que uno hace el curso y eso debería ser como más agruparse más de repente nos miran a tener en cuenta y eso</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y hace cuánto estás en la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA F: Un año</p>	<p>** Periodos de participación</p> <p>** Necesidad emocional</p>



	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y también como socia o? ENTREVISTADA F: Sí ENTREVISTADORA: A ya ENTREVISTADORA: ¿Y hasta qué curso has estudiado? ENTREVISTADA F: 4to medio ENTREVISTADORA: 4to medio ¿y actualmente a qué te dedicas? ENTREVISTADA F: Uhm la casa pero también hace poquito como terminé ese curso estoy viendo la posibilidad de otro curso y eso ENTREVISTADORA: ¿Y vives con tus hijos? ENTREVISTADA: Sí</p>	<p>-- Periodo de participación -- Roles de participación</p> <p>-- Trayectoria personal</p>
13	<p>ENTREVISTADORA: Ya (silencio) gracias por ahí hay una dama que se está mirando las uñas (risas) ENTREVISTADA G: Bueno mi nombre es Entrevistada G tengo 59 años tengo 3 hijos 2 nietos uno de ellos está estudiando en Punta Arenas y bueno hace cua cuatro o cinco años que llevo en la agrupación y también he hecho varios cursos y no es porque esté aquí con la persona que hemos hecho curso hemos tenido un una llegada buena no sé si todas piensan lo mismo pero a mí en este caso con las personas que hemos hecho cursos juntos si hemos así en buena onda y eso de repente es bueno para mí el salir de mi casa eh y buscar buenas salir de buscar salir de mi casa a buscar horizontes pero que sean mejores porque estuve 38 años en mi casa dueña de casa y siempre había dicho el día que crezcan mis hijos voy a buscar salir fuera y como le digo he hecho varios cursos y me han servido incluso hice el curso de gasfitería que en mi casa de repente he tenido problemas y los he arreglado sola y eso me siento bien porque cuando uno está sola y quiere y si no lo sé eso me quedo ahí y y cuesta encontrar un maestro bueno que cobren barato</p>	<p>--- Periodo de participación</p> <p>-- Necesidad emocional</p> <p>-- Trayectoria personal</p>
14	<p>ENTREVISTADORA: Bueno bonito y barato lo más difícil es que sea bonito (risas) (Las participantes se ríen) ENTREVISTADA G: Y lo que más me interesa en este momento es trabajar en lo que venga por ayudarlo a mi hijo que está estudiando porque él está estudiando y trabajando en Punta Arenas y eso es lo que más me hace estar aquí ENTREVISTADORA: Claro ENTREVISTADA G: Para tener más tener un buen horizonte como o tener una buena (palabra incomprensible) porque de repente él lejos yo todos los días lo llamo y sé cuando está bien o cuando está mal y pa mi poder ayudarlo yo siento que (silencio) ENTREVISTADORA: Ya ENTREVISTADA G: Y yo tengo mi pareja que son de</p>	<p>-- Necesidad económica</p>



	<p>38 años no soy casada ENTREVISTADORA: Ya ok ¿y a como como socia también de la de la agrupación? ENTREVISTADA G: ¿Cómo? ENTREVISTADORA: Como socia o sea ¿no no no eres ningún cargo no? ENTREVISTADA G: Sí si me ha gustado</p>	
15	<p>ENTREVISTADORA: No pero en la agrupación en la que en la que estás o sea en esta agrupación ¿tú eres integrante de la agrupación pero no secretaria tesorera o algo así? ENTREVISTADA G: No ENTREVISTADORA: A ya ok ENTREVISTADA G: Siempre ayudando pero no en ese tema ENTREVISTADORA: Participando ENTREVISTADA G: Participando porque y siempre he dicho para estar ahí hay que ser segura de que tengo que estar en las reuniones y tengo que estar no no me gusta decir soy secretaria y tenga otros problemas para mí secretaria es secretaria ENTREVISTADORA: Claro ENTREVISTADA G: En cierta parte a mí me gusta ser responsable y si no puedo te digo no</p>	<p>** Roles de participación</p> <p>• Actitud</p>
16	<p>ENTREVISTADORA: ¿Hasta qué grado estudiaste hasta qué curso estudiaste terminaste? ENTREVISTADA G: 8vo año porque nunca me gustó estudiar porque sinceramente siempre fue mi anhelo incluso mi papá trabajo en la ganadera y nosotros nos pagaban por estudiar no daban becas y yo nunca quise ser no estoy arrepentida de haber estado acá donde estoy porque yo siempre decía me gustaba tener mi esposo mis hijos crecerlos y después cuando ya justo Dios me escuchó y estoy hoy aquí mi opinión es esa ENTREVISTADORA: Ah ok ENTREVISTADA G: Y eso para mí es de lo más importante en mi vida ENTREVISTADORA: Ah ok gracias ENTREVISTADORA: Por acá (Participante que seguía en la presentación no quería hablar) ENTREVISTADORA: Ya me voy pero no me la vaya a pisar (la grabadora) (risas) ENTREVISTADA H: Mi nombre es Entrevistada H tengo 38 años tengo estudios técnicos en administración de empresa eh ahora estoy trabajando ¿eh qué más? Bueno pertenezco a la agrupación hace un poquito más de un año también como socia sí a ver y eso poh</p>	<p>** Trayectoria personal</p> <p>** Trayectoria personal</p> <p>• Participación</p>
17	<p>ENTREVISTADORA: ¿Hasta qué curso terminaste de?</p>	



	<p>ENTREVISTADA H: Hasta cuarto medio con la carrera técnica</p> <p>ENTREVISTADORA: Con la carrera técnica me dijiste ¿y actualmente a qué te dedicas?</p> <p>ENTREVISTADA H: Eh soy supervisora de 50 mujeres presto servicio en la municipalidad de las chicas del programa de empleo</p> <p>ENTREVISTADA G: De los programas pro empleo que le llaman</p> <p>ENTREVISTADA C: De las jefas de hogar que no tienen marido</p> <p>ENTREVISTADA H: No no no hay hay de todo</p> <p>ENTREVISTADA C: Pero por lo menos a nosotras no nos incluían cuando uno se inscribía</p> <p>ENTREVISTADA H: No porque ése es un listado que se deja en la omil y ellos ven</p> <p>ENTREVISTADORA: Quienes seleccionan según</p> <p>ENTREVISTADA H: Por necesidad para dar el trabajo no necesariamente es ser jefa de hogar sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok gracias</p> <p>ENTREVISTADA C: Yo he ido varias veces y no pasa nada</p>	<p>** Trayectoria personal</p> <p>** Actitud pensamiento</p>
18	<p>ENTREVISTADORA: Ahora pasamos por acá ¿quieres participar del?</p> <p>ENTREVISTADA I: Sí bueno yo soy Entrevistada I tengo 50 años eh soy divorciada hace como 15 años y tengo 3 hijos y bueno la menor de mis hijas tiene 7 años la mayor tiene 22 bueno actualmente estoy trabajando eh en un supermercado soy reponedora en mercadería y bueno en realidad yo llevo hartos años porque me conozco con ella (señala a una participante) y con usted también (señala a una participante) creo que 3 años</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿En la agrupación?</p> <p>ENTREVISTADA I: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Como socia</p> <p>ENTREVISTADA I: Como socia también porque producto de mi trabajo no he podido asistir ponte tu a los cursos que se están se han hecho yo hice un solo curso cuando no estaba trabajando no era completa que fue que tenía que ver con el mar de productos de mar pero no veo a ninguna de las chicas aquí que hicimos el curso bueno eso como le decía de las antiguas que nos hubiese gustado hacer el curso de mueblería porque todos dicen que es muy bueno (Participantes opina que es bueno hablan al mismo tiempo)</p>	<p>** Trayectoria personal</p> <p>** Periodos de participación</p> <p>** Roles de participación</p> <p>** Trayectoria personal</p> <p>** Necesidad emocional</p>
19	<p>ENTREVISTADA I: Por el horario no he podido hacer los cursos y también lo que me gustaría de este grupo de jefas de hogar es que nos juntáramos que estuviéramos más en contacto en realidad es como el segundo de los más antiguos estamos como un</p>	



	<p>poquito rezagadas digamos pero de los demás cursos no hay comunicación estamos perdidos hace rato porque las chicas que están que fueron de mi época no veo ninguna</p> <p>ENTREVISTADA A: Porque ya no salen de la organización es difícil</p> <p>ENTREVISTADA I: Claro a eso hablé con la Marcela de que va hay un grupo pasa un año después viene el otro grupo pucha como que ya las antiguas quedaron atrás o sea que ya quedamos rezagadas y ya no podemos digamos implementar en el grupo capacitarnos en algún rubro en alguna cosa por todo eso porque digamos se va rotando en pro de la mujer entonces no sé cuáles serán las ideas digamos a futuro no sepo yo perdí todo contacto con el grupo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ok gracias (Varias participantes hablan al mismo tiempo)</p>	<p>-- Necesidad emocional</p>
20	<p>ENTREVISTADORA: Bueno para todas nuevamente mi nombre es Karen Aguilera psicóloga hasta eh hasta este año no mayo junio julio ya me perdí junio julio junio julio bueno por ahí junio era la encargada del programa y por cosas del destino ah no continué</p> <p>ENTREVISTADA C: Por el cambio del presidente</p> <p>ENTREVISTADORA: No (risas) no voy a entrar en ése tema ah (Participantes se ríen y hablan al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADORA: Alcancé alcancé a ver a las de mueblería alcancé a estar con ustedes ahí eh colombiana para las que no he tenido la oportunidad de compartir llevo ya 2 años acá (silencio) eh y eso como básicamente básicamente 30 31 años ya no sé ni mi edad (Ingresa una nueva participante a la casa)</p> <p>ENTREVISTADORA: Y bueno eso es todo chicas (Participantes se ríen)</p>	
21	<p>ENTREVISTADORA: Hola mi Entrevistada J</p> <p>ENTREVISTADA J: Yo le dije a la Marcela que salgo a las 2:30 de mi trabajo</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí yo le conté a las chicas tranquila bienvenida venga para acá siéntese tranquila (Participantes hablan al mismo tiempo y se ríen)</p> <p>ENTREVISTADORA: Alguien que le cuente a la Entrevistada J que que es lo que estamos haciendo</p> <p>ENTREVISTADA G: Estamos conversando (Participantes hablan al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADORA: No todas no sé si la Marcela te comentó</p> <p>ENTREVISTADA J: No nada ni una cosa</p>	<p>-- Trayectoria personal</p>
22	<p>ENTREVISTADORA: Ya yo estoy haciendo mi tesis que es como un estudio que estoy haciendo por el tema del magíster que estoy terminando y lo estoy</p>	



	<p>haciendo sobre las agrupaciones entonces yo decidí trabajar con la agrupación de la Entrevistada 1 y con ellas me junté pero individualmente a hacer unas entrevistas y con la agrupación de la cual la Entrevistada J es la presidenta decidí venir y hacer un grupo de discusión que es lo que vamos a hacer en este minuto entonces me imagino yo no mentiras esto es una presión psicológica si quieres participar yo tengo un papelito pero ya se me están acabando los papelitos pero acá (le muestra el consentimiento escrito informado) te muestra todo lo que voy a hacer o sea te dice cuánto dura cómo lo vamos a hacer y lo más importante es que se resguarda la confidencialidad o sea eh en los papeles que yo muestre no va a decir por decirte algo la Entrevistada J dijo</p> <p>ENTREVISTADA J: La Entrevistada J dijo que el Sernam me tiene hasta la coronilla</p> <p>ENTREVISTADORA: No no no (Participantes se ríen)</p> <p>ENTREVISTADORA: Eso no va a decir ojo que tenemos una infiltrada no estoy molestando no por el contrario muchas gracias</p>	
<p>23</p>	<p>ENTREVISTADA J: O sea ¿yo puedo decir todo lo que yo quiera?</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí claro que sí (Participante dijo pero están grabando)</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí estoy grabando (Participantes se ríen y hablan al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADA D: Oye Entrevistada J es anónimo nadie puede decir su nombre</p> <p>ENTREVISTADORA: Sí pueden decir sus nombres porque (varias participantes hablan al mismo tiempo y se ríen) la grabación sólo la escucho yo de hecho lo que hago es que la paso al computador y eso después (no se puede escuchar por las voces de las participantes) entonces si quieres puedes formar parte del estudio al tiro bueno léalo (consentimiento escrito informado) y mientras tanto nosotras comenzamos comenzamos entonces quiero saber una cosa chicas ¿son todas criadas nacidas formadas y deformadas en Natales? (Participantes contestan al mismo tiempo NO) (Participantes hablan al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADA D: ¿Cuántas son natalinas?</p>	
<p>24</p>	<p>ENTREVISTADORA: ¿Cuántas son natalinas? 3 (participantes levantan la mano) y el resto ¿de dónde vienen?</p> <p>ENTREVISTADA E: De distintas partes del mundo (Participantes hablan al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADORA: Vamos levantando la mano para saber bien de donde</p>	



	<p>ENTREVISTADA C: Yo vengo de Frutillaralto que está en la X región (Participantes opinan si corresponde a esa región) ENTREVISTADORA: ¿Y hace cuánto estas acá? ENTREVISTADA C: Hace 27 años (Participantes siguen opinando y discutiendo sobre la región de origen de la Entrevistada C y hacen una broma) ENTREVISTADA A: Soy de Calbuco estoy 29 años acá en Natales ENTREVISTADORA: 22 años acá ENTREVISTADA A: 29 Es que me casé con un natalito ENTREVISTADA J: Es que ése es el problema (Participantes opinan al mismo tiempo y hablan al mismo tiempo)</p>	<p>“ Trayectoria personal</p>
25	<p>ENTREVISTADORA: Entrevistada H ¿de dónde eres tu? ENTREVISTADA H: Yo soy de Quellón ENTREVISTADORA: ¿Hace cuánto estas acá? ENTREVISTADA H: Del año 95 ojo aquí en Natales llevo un año recién Punta Arenas y de Punta Arenas para acá de aquí me voy pal Turbio y así sucesivamente (Participantes hablan al mismo tiempo y se ríen) ENTREVISTADA D: Yo soy de la XV región Valdivia ENTREVISTADORA: ¿Y hace cuánto estas acá? ENTREVISTADA D: Llevo a ver 6 años ahora en diciembre ENTREVISTADORA: ¿Quién más? ENTREVISTADA F: Yo soy de Llau Llau</p>	<p>“ Trayectoria personal</p>
26	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y cuánto tiempo llevas acá? ENTREVISTADA F: Ahí del 92 ENTREVISTADORA: ¿Quién más? La Entrevistada J ya ¿vos de dónde sos Entrevistada J? ENTREVISTADA J: De Osorno ENTREVISTADORA: ¿Y hace cuánto estas acá? (Participantes vuelven a discutir sobre la región de origen de la Entrevistada C) ENTREVISTADA J: Del 84 ENTREVISTADORA: ¿A Punta Arenas? ENTREVISTADA J: A Punta Arenas y acá vivo 7 años porque me casé con un natalito ENTREVISTADORA: ¿De donde eres? ENTREVISTADA B: De Coyhaique ENTREVISTADORA: ¿Y hace cuánto estás acá? ENTREVISTADA B: ¡Uh ya me olvidé! A ver 26 años más o menos</p>	<p>“ Trayectoria personal</p>
27	<p>ENTREVISTADORA: Además de formar parte de la agrupación jefas de hogar ¿ustedes pertenecen a cualquier a digamos algún grupo por ejemplo no sé donde estudian mis hijos formo parte del grupo de los</p>	



	<p>apoderados o de la junta directiva? Tú Entrevistada D cuéntanos un poquito por favor ENTREVISTADA D: Soy de la pertenezco a la directiva del jardín infantil de donde va mi hija eh soy la secretaria ENTREVISTADORA: ¿Hace cuánto estas ahí? ENTREVISTADA D: Eh este año ENTREVISTADORA: Este año ¿quién más? ENTREVISTADA F: Yo estoy en deporte en el centro del colegio salesiano ENTREVISTADORA: Ya ¿y hace cuánto? ENTREVISTADA F: ¿Ah? ENTREVISTADORA: ¿Hace cuánto? ENTREVISTADA F: No no estoy de directiva pero este año no ha pasado nada porque no (palabra incomprensible) pero siempre he estado en directivas ENTREVISTADORA: Siempre has estado ya ¿quién más Entrevistada J? ENTREVISTADA J: Yo soy presidenta del curso de mi hija ENTREVISTADORA: Ya ¿y hace cuánto? ENTREVISTADA J. Del año de la pera porque terminé el 8vo con mi hijo y seguí con mi hija siempre he estado en directiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Roles de participación ** Periodos de participación ** Roles de participación • Participación
28	<p>ENTREVISTADORA: ¿Alguien más? (Silencio) ENTREVISTADORA: ¿No? ENTREVISTADA A: Yo estuve terminé el año pasado pero estuve por 3 años en la directiva por mi hija pero siempre he estado ahí igual este año no entregué no más ENTREVISTADORA: Gracias ahora vamos a ir empezando a entrar en materia la idea es que como somos varias y como somos buenas para la chachara dicen en mi tierra no sé acá como le dicen para la conversa no no es difícil no hay que obligarlas a conversar que es lo más rico eh entonces la idea es que simplemente comencemos a contar ¿qué entendemos cada una de nosotras o quien quiera hablar por comunidad? Lo que pensemos todo es válido ¿quién dijo yo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación
29	<p>ENTREVISTADA F: Grupo de personas que pertenecen a un lugar determinado todo todo un lugar (Participantes opinan al mismo tiempo) ENTREVISTADA D: Es que la comunidad se puede ver de diferente formas comunidad puede ser una población comunidad puede ser una ciudad o un grupo donde uno participa ENTREVISTADORA: ¿Pero cuál sería ahí el elemento común? ENTREVISTADA D: Yo creo que si estamos hablando ahora de comunidad es un grupo de gente</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: ¿O sea un grupo vendría a ser igual a comunidad? (Participantes opinan al mismo tiempo)</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
30	<p>ENTREVISTADORA: ¿Para todas? (Participantes dicen que sí) ENTREVISTADORA: ¿Hay alguien que diga que no? ENTREVISTADA I: Un grupo es primero una comunidad una organización puede ser igual ENTREVISTADA B: Mi vecindario donde vivo mi calle para mí eso es un grupo comunidad para mí comparto con ellos respeto respeto de ellos hacia mí de yo hacia ellos ENTREVISTADORA: Pero ahí ya le estás colocando más cosas entonces es las personas con las que yo comparto ¡mi! Gente eso ya le está colocando algo ¿tú querías decir algo Entrevistada H? ENTREVISTADA H: Porque como estamos hablando de de tu trabajo es e la comunidad somos nosotras en este momento</p>	
31	<p>ENTREVISTADORA: Pero es como lo entendamos como cada una lo entienda para mí ENTREVISTADA H: En este momento yo lo entiendo así estamos hablando de comunidad y para eso de comunidad estamos hablando ENTREVISTADORA: Y en este momento seríamos una comunidad ENTREVISTADA H: Seríamos una comunidad ENTREVISTADORA: Y ¿qué sería (silencio) como cuales serían los requisitos para que uno hable de comunidad además de que sea que hayan por ejemplo personas? No sé cuando a ustedes les colocaron para agruparse hasta donde yo tengo conocimiento si la memoria no me falla por ejemplo a uno le dicen ya tienen que ser como mínimo tanto tienen que tener irse a registrar yo no sé en donde o cuando uno va a postular a un trabajo a uno le dicen ya los requisitos son tener tanta edad tanto nivel de escolaridad tanta experiencia bla bla bla ¿habrán requisitos para ser comunidad o formar parte de una comunidad? ENTREVISTADA A: Bueno yo pienso que sí</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
32	<p>ENTREVISTADORA: ¿Cuáles serían para ti? ENTREVISTADA A: Bueno lo que yo había dado a entender parte de eso requisito que se hace uno mismo yo pienso para poder estar bien con las personas ENTREVISTADORA: ¿O sea que el respeto las normas de convivencia? ENTREVISTADA A: Sí exactamente ENTREVISTADORA: Ok pero ENTREVISTADA D: Yo creo que comunidad es no es solamente eh por ejemplo como le decía yo se puede</p>	



	<p>hablar de diferentes formas el entorno yo creo que es más que nada el entorno porque si hay 2 o 3 personas ya es una comunidad si hay 1 sola persona no creo que sea una comunidad tienen que haber ya pasando 2 o 3 personas</p> <p>ENTREVISTADORA: Para ti el número sería el requisito</p> <p>ENTREVISTADA D: Sí</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya me parece ¿quién más?</p> <p>ENTREVISTADA C: Yo estoy de acuerdo con ella</p> <p>ENTREVISTADORA: Estas de acuerdo con ella</p> <p>ENTREVISTADA C: Sí</p> <p>ENTREVISTADA J: Yo creo que una comunidad no tiene requisitos</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
33	<p>ENTREVISTADORA: Y ¿eso como sería?</p> <p>ENTREVISTADA J: Sería como a ver por ejemplo un grupo de todas las personas que se juntan con un fin ya sería una comunidad y un grupo de 50 personas que se juntan con un fin ya sería una comunidad</p> <p>ENTREVISTADORA: Voy a tratar de ser abogada del diablo porque ahí tu le le metiste otro elemento así como la Entrevistada A ¿cierto? Le puso le puso un elemento y cada una le ha ido colocando un elemento la Entrevistada J le acaba de colocar otro elemento ¿todos los grupos tienen fines?</p> <p>(Participantes dicen sí)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Sí? ¿o sea cuando los chicos que están en este yo soy desubicada siempre temporalmente así que si yo señalo pa'llá (con la mano señala el lado derecho) y la dirección es pa'llá (con la mano señala el lado izquierdo) no se vayan a extrañar por favor</p> <p>(Participantes se ríen)</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
34	<p>ENTREVISTADORA: En la plaza pa'donde queda la plaza en este momento mientras nosotras estamos aquí conversando posiblemente van a ver unos jóvenes que estén allá eh no sé reunidos ése grupo digamos al fin y al cabo son más de 2 supongamos que hay 5 tienen un fin?</p> <p>(Participantes dicen sí)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Sí cuál es?</p> <p>(Participantes dicen compartiendo conversando participando)</p> <p>ENTREVISTADA J: Cualquiera sea el objetivo que tengan porque puede ser que sea un grupo que está allá porque hizo la cimarra no fueron al colegio o puede haber un grupo que están comiendo un helado o puede haber un grupo que se juntó allá para después ir a otro lado</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
35	<p>ENTREVISTADORA: Y por ejemplo cuando la Entrevistada D decía es que hay distintos tipos de</p>	



	<p>comunidad si si te entiendo bien entonces una es el entorno o sea y por ahí estaba no sé quién lo dijo otra puede ser la población donde estamos toda la gente que habita Natales ¿todas tienen un fin o sea el fin? (Participantes en silencio) ENTREVISTADORA: O sea no sé si yo me voy de acá y le pregunto a la Entrevistada A, ¿Entrevistada A cuál es tu fin acá? Yo quiero por dar un ejemplo yo quiero salir adelante ya yo me voy por la calle y me encuentro un señor que va cruzando la esquina y le pregunto ¿usted cuál es su fin? ¿será que es el mismo de ella (Entrevistada A)? (Participantes dicen no) ENTREVISTADORA: ¿Y entonces será Puerto Natales como comuna como entorno un grupo o una comunidad? No tiene el mismo fin ¿me hago entender con lo que? (Participantes comienzan a hablar al mismo tiempo) ENTREVISTADA H: Es una comunidad pero con distintos fines (Participantes hablan al mismo tiempo)</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
36	<p>ENTREVISTADORA: A ya entonces ahora me vengo para acá ¿si le entendí a la Entrevistada J dijo tienen un fin cierto pero acá la Entrevistada H está diciendo pero pueden tener varios fines cada uno puede tener varios fines? (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADA J: Es que a lo mejor un grupo va a tener un fin y el otro grupo va a tener otro ENTREVISTADA A: O sea que en este momento todas nosotras tenemos un fin ENTREVISTADORA: Pero estamos hablando ¿Entrevistada H tú estas hablando del mismo el mismo grupo? ENTREVISTADA H: Claro pero por ejemplo en Natales como dice ella (Entrevistada D) es una comunidad pero cada grupo cada persona tiene distintos fines por ejemplo yo vengo acá para que me vaya mejor a trabajar ella a lo mejor viene porque tiene a su mamá y a su papá y es distinto ENTREVISTADORA: Claro ENTREVISTADA H: Todo la misma comunidad con distintos fines (Participantes hablan al mismo tiempo)</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
37	<p>ENTREVISTADORA: Por ejemplo cuando decidieron vincularse a la agrupación posiblemente por qué lo hicieron vincularse a la agrupación posiblemente si hacemos la pregunta una va a decir porque yo no quería estar en la casa otra puede que diga (La entrevista es interrumpida por la llegada del esposo de Marcela, la dueña de la casa, quien ingresó a buscar unos materiales y se retiró)</p>	



	<p>ENTREVISTADORA: Por ejemplo una pudo haber ingresado a la agrupación porque dijo no quiero estar sola en la casa la otra porque dijo quizá me voy a capacitar más la otra porque dijo bueno voy a compartir con alguien pero igual ¿son una comunidad? (Participantes dicen sí) ENTREVISTADORA: ¿Sí? Sí ok ¿entonces cuáles son los requisitos si cada una puede tener un fin 2 y más o sea si ya hay 2 ya estamos en comunidad ésos son los requisitos? (Participantes dicen sí) ENTREVISTADA F: Es el compartir lo mismo o sea por ejemplo ahora estamos en comunidad y estamos compartiendo un tema entonces o sea no siempre igual puede ser que alguien piense o sea todos pensamos diferente pero estamos haciendo eh respondiendo a una pregunta un tema entonces en este momento yo creo que estamos en comunidad y respondiendo un tema igual habrá otras que tienen diferentes fines pero igual en este momento hay un fin resolver un un problema</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de comunidad</p>
<p style="text-align: center;">38</p>	<p>ENTREVISTADORA: A ver si te entiendo entonces ¿o sea la comunidad es como que cada una llega con su propia motivación o sus propios intereses pero a la hora de los quiubo ahí estamos todas sí? (Participantes sí) ENTREVISTADA J: Exacto exacto ENTREVISTADORA: Entrevistada G estás muy callada ¿qué estas pensando? ENTREVISTADA G: No a mi me gusta escuchar ENTREVISTADORA: A ya ¿pero estás de acuerdo? (Entrevistada G asiente con la cabeza afirmativamente) ENTREVISTADORA: Porque este es el minuto o el momento para dejarlo todo ahí ENTREVISTADA D: Por ejemplo ahora Natales está o sea pero están todos con un fin de apoyar a la jornada están todos pero el fin es el mismo y nosotros estamos pensando diferente pero el fin es responderle ENTREVISTADA E: Es ayudarle a (Participantes hablan al mismo tiempo)</p>	<p style="text-align: center;">** Conocimiento de comunidad</p>
<p style="text-align: center;">39</p>	<p>ENTREVISTADORA: (Refiriéndose a la Entrevistada J) claro pero dile claro no demos por supuesto nada ENTREVISTADA J: ¿El fin cuál es? ENTREVISTADA A: Es ayudar a la Karen ENTREVISTADA J: Es apoyarte poh (Participantes hablan al mismo tiempo) (risas) ENTREVISTADORA: Creo que les he entendido denme ejemplos de comunidades con base entonces en eso que me dicen que son una comunidad</p>	



	<p>ejemplos que conozcan y por qué creen que son comunidad ustedes están diciendo ya la comunidad cada uno puede tener su forma de pensar su propia motivación pero a la hora de los quiubo estamos ahí</p> <p>ENTREVISTADA C: La comunidad Jesús de Nazareth</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Cuál es esa?</p> <p>ENTREVISTADA C: Esa es la que está arriba en la Iglesia Jesús de Nazareno</p> <p>ENTREVISTADA A: Es una comunidad religiosa</p> <p>ENTREVISTADA C: Lleva muchos años y hacen eh el festival costumbrista</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
40	<p>ENTREVISTADORA: Ah ya ¿y por qué sería una comunidad para ti?</p> <p>ENTREVISTADA C: Porque es una agrupación de gente que se junta para hacer un festival y entre todos hacen su organización y eso y llevan o sea terminan con el festival y todos los años hacen lo mismo</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Alguna otra que se les ocurra?</p> <p>(Participantes hablan al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADORA: La junta de vecinos ¿quién dijo la junta de vecinos por qué sería para ti una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA F: Porque igual también hay una directiva y y depende de esa directiva que que la los demás vecinos tengamos la información de qué pasa con nuestra</p> <p>(Participantes se dispersan porque ven pasar un auto y comienzan a comentar entre sí)</p> <p>ENTREVISTADORA: Pero espérame porque recuérdame tu nombre</p> <p>ENTREVISTADA F: Entrevistada F</p> <p>ENTREVISTADORA: Entrevistada F Entrevistada F porque ahí le estás introduciendo una cosa y es hay una directiva</p> <p>ENTREVISTADA F: Sí</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
41	<p>ENTREVISTADORA. Si hay una directiva yo supongo que hay una organización ¿cierto? ¿todas las comunidades tienen directiva entonces o cómo es la cosa ahí?</p> <p>(Participantes hablan dicen no)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Para ti sí (refiriéndose a la Entrevistada C)?</p> <p>ENTREVISTADA C: Para mi sí por ejemplo la comunidad de Jesús de Nazareno tiene una directiva</p> <p>ENTREVISTADORA: También tiene una directiva</p> <p>ENTREVISTADA C: O una persona que los lleva adelante</p> <p>ENTREVISTADA A: Para mi no porque en estos momentos estamos en una comunidad pero no</p>	



	<p>tenemos una directiva ENTREVISTADA H: Pero estamos ayudémosle a ella vinimos por ella ENTREVISTADA A: Pero no estamos en directiva ENTREVISTADA D: Claro pero no hay una persona que sea la presidenta igual que los chicos de la esquina (Participantes hablan al mismo tiempo) (risas)</p>	<p>•• Roles de participación</p>
42	<p>ENTREVISTADORA: Vamos por acá (señalando a la Entrevistada G que solicitó la palabra) ENTREVISTADA G: Pero yo aquí o sea en este grupo que estamos no hay directiva pero sí hubo una persona que comenzó a buscar las personas para que estuvieran aquí como grupo (Participantes dicen sí) ENTREVISTADORA: ¿Y eso entonces qué significaría para ti? ENTREVISTADA G: Ahí sí que hasta ahí llegué (Participantes se ríen y hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADA A: Hubo un ente principal para reunirnos hasta acá (Participantes hablan al mismo tiempo)</p>	<p>•• Roles de participación</p>
43	<p>ENTREVISTADORA: ¿O sea que por iniciativa de todas no necesariamente se llega a algo sino que para sacar algo adelante se necesita que alguien como que esté articulando sí? (Participantes dicen sí) ENTREVISTADA J: Claro porque si la Marcela no nos llama no hubiéramos venido ENTREVISTADORA: ¿Cómo se enteraban) (Participantes dicen claro) ENTREVISTADORA: ¿O sea que estaríamos hablando que que haya como una persona que esté ahí como articulando dirigiendo facilitando será como una característica de la comunidad? (Participantes dicen sí) ENTREVISTADORA: ¿Sí? (Participantes dicen sí) ENTREVISTADA B: Si porque cuando los chicos se van a la disco hay uno que empieza a juntar tú vas a ir tú vas a esto tú vas a (Participantes hablan al mismo tiempo) (risas) ENTREVISTADA G: Por ejemplo si vamos a una fiesta vamos una comunidad pero ya no como (Participantes se ríen) ENTREVISTADA G: con un objetivo pasarlo bien (Participantes hablan al mismo tiempo)</p>	<p>•• Roles de participación</p> <p>•• Conocimiento de comunidad</p>
44	<p>ENTREVISTADA G: No es como yo vine porque yo estoy en este momento porque necesito un trabajo para apoyar a mi hijo una cosa así pero si tu vas a una disco a una fiesta es como otra ENTREVISTADA H: Si igual van como comunidad</p>	



	<p>pueh ENTREVISTADA G: Pero no no es la comunidad ENTREVISTADORA: ¿Pero pero qué es lo que lo hace distinto o sea el fin a ver cuando tu hablas del fin a qué te refieres? (Silencio) ENTREVISTADA G: Ya por ejemplo yo si voy a la fiesta es como ir a pasarlo bien no sepo ENTREVISTADA D: La comunidad también (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADA G: Y incluso ir con amigas que son amigas que bueno digo me entiende juntemos un grupito no tantas como estamos aquí</p>	<p>-- Conocimiento de comunidad</p>
45	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y eso no sería para ti comunidad? ENTREVISTADA G: Para mi no porque cada cual va a ENTREVISTADA E: Yo digo que sí es una comunidad ENTREVISTADA G: No sé para mí ENTREVISTADORA: Para ti no porque ENTREVISTADA G: No porque si quiero voy sino no no es una necesidad ENTREVISTADA J: No es un objetivo serio ENTREVISTADORA: No es una necesidad ENTREVISTADA A: Tú vas porque quieres pasarlo bien y olvidarte de todo ENTREVISTADORA: ¿Pero de pronto ahí la necesidad no será divertirme desestresarme? ENTREVISTADA G: Sí</p>	<p>-- Conocimiento de comunidad</p>
46	<p>ENTREVISTADORA: ¿Cambiar la monotonía? (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADA G: No es lo mismo venir a las 2 de la tarde que ir a una fiesta diez once de la noche ENTREVISTADORA: ¿Pero por ejemplo cuando viniste acá tenías alguna necesidad? (Silencio) ENTREVISTADORA: ¿Tú viniste porque la Marcela te dijo que tenías que venir? ENTREVISTADA G: No siempre yo (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADORA. Esperen porque escuchémosla porque vamos pa un lado dale</p>	<p>-- Conocimiento de comunidad</p>
47	<p>ENTREVISTADA G: Yo siempre donde voy es porque eh quiero saber de qué se trata no es tanto por necesidad es porque me gustar estar conocer descubrir (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADA J: ¿O puede ser que que le dio curiosidad saber de qué se trataba la cosa? ENTREVISTADA G: Está complicado ENTREVISTADORA. No pero</p>	<p>-- Conocimiento de comunidad</p>



	<p>ENTREVISTADA G: No me puedo explicar</p> <p>ENTREVISTADORA: Venga vamos a tratar de ayudarla todas porque ahí ya tenemos un contrapunteo bien interesante ¿según te entiendo para que estemos como todas a tono cuando tu dices cuando yo salgo con unas amigas a una fiesta eso no vendría a ser comunidad porque no hay una necesidad y porque no hay ningún fin?</p> <p>ENTREVISTADA G: Exacto es porque yo me fui a relajar y es porque tengo el dinero suficiente como para ir a eso</p>	
48	<p>ENTREVISTADORA: Ya ¿y acá nosotras seríamos una comunidad en este momento?</p> <p>(Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: Lo que piensas lo que tú piensas</p> <p>ENTREVISTADA G: No sé acá ¿las que estamos en este momento? Para mí es un grupo</p> <p>ENTREVISTADORA: Entonces ¿hay diferencias para ti entre grupo y comunidad?</p> <p>(Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Son distintos?</p> <p>ENTREVISTADA G: Sipo para mí sí</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Qué tienen de distintos?</p> <p>(Silencio)</p> <p>ENTREVISTADA G: O sea vuelvo atrás</p>	** Conocimiento de comunidad
49	<p>ENTREVISTADORA: Vamos atrás</p> <p>ENTREVISTADA G: Si yo voy a la fiesta voy porque tengo plata voy con las personas que ¡yo! quiero ir llego hasta las 5 de la mañana y todo es una cosa así es una cosa súper</p> <p>ENTREVISTADA J: Pero tiene un fin</p> <p>ENTREVISTADA G: Simple (palabra incomprensible) el fin de pasarlo bien</p> <p>ENTREVISTADA B: Pero si vas con tus amigos te sientas en una mesa ¿ya? ¿estás compartiendo?</p> <p>ENTREVISTADA G: Sí</p> <p>ENTREVISTADA B: ¿Y acá qué estamos haciendo?</p> <p>ENTREVISTADA G: Acá estamos compartiendo diciendo opiniones cosas como que más necesidad es como la cosa que yo estoy entendiendo es como la necesidad mía estar aquí no tampoco obligación porque yo lo sé</p>	** Conocimiento de comunidad
50	<p>ENTREVISTADORA: Tú lo sientes ya ¿y tú estabas diciendo que para ti era distinto grupo de comunidad por qué?</p> <p>(Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: Yo te voy a decir como lo que creo y tú me dices si estamos en lo co si es lo que tú estas pensando o no porque el grupo vendría a ser algo como mucho más informal si se quiere o sea es como pa pasarla bien como me van a perdonar la</p>	



	<p>expresión como el huebeo y la comunidad es como la cosa seria o sea la profunda (Participantes dicen sí) ENTREVISTADORA: Te va a ayudar a salir adelante ¿sí? Como que tiene un sentido digamos más como más de de existencia de desarrollo ¿sí? ENTREVISTADA G: O sea por ejemplo yo tengo reuniones los lunes yo sé que tengo que ir el lunes y la cosa así en la fiesta voy cuando yo quiera y cuando yo pueda</p>	<p>“ Conocimiento de comunidad</p>
51	<p>ENTREVISTADORA: Pero si yo no voy no pasa nada o sea puedo vivir con eso ¿sí? ENTREVISTADA G: Pero allá siempre uno va a decir si no va no voy por tal razón y si yo voy con una amiga a una fiesta ni siquiera aviso no fui no más ENTREVISTADORA: Recuérdame tu nombre por favor me van a perdonar pero con los nombres me está ¿cuál es tu nombre? ENTREVISTADA G: Entrevistada G ENTREVISTADORA: ¿Ustedes se acaban de dar cuenta qué acaba de hacer Entrevistada G que hasta me puse yo de pie y todo? Llevamos yo no sé cuánto tiempo más o menos diciendo que comunidad y grupo es lo mismo bueno Entrevistada G les acaba de presentar a todas un argumento en el que ella dice pa mí comunidad y grupo son distintos ¿cómo responden ustedes a eso? (Silencio) ENTREVISTADORA: (Risas) Usted piensa igual (dirigiéndose a Entrevistada E) ENTREVISTADA E: Yo pienso igual grupo de personas son por ejemplo las que nos juntamos la que vive allá allá todo este lugar nos juntamos acá estamos en un grupo pero comunidad no porque comunidad es donde pertenecemos más nos identificamos como personas (Participantes hablan al mismo tiempo)</p>	<p>“ Conocimiento de comunidad</p>
52	<p>ENTREVISTADORA: ¿Qué piensas vos (dirigiéndose a Entrevistada D)? ENTREVISTADA D: Quedé pensativa no igual esto ENTREVISTADORA: No pero válido la idea es que conversemos sobre esto ENTREVISTADA D: Pero sigo insistiendo en que para mí comunidad es más de 1 persona ENTREVISTADORA: ¿Pero vendría a ser para ti lo mismo que grupo? ENTREVISTADA D: Sí ENTREVISTADORA: ¿Por qué para ti es lo mismo entonces? ENTREVISTADA D: Porque si en una comunidad entre comillas hay 5 personas y en un grupo hay 5 personas el fin es diferente son eh las cosas eh el fin</p>	<p>“ Conocimiento de comunidad</p>



	es diferente el grupo será pa pasarlo bien la comunidad será para la no sé para la beneficencia no sé cualquier otra cosa pero sí para mí es el número	
53	<p>ENTREVISTADORA: Voy a hacer de abogada del diablo ¿y el hecho de que el fin sea distinto no los hace ya distintos? (Silencio) ENTREVISTADA D: Pero ¿por que? ENTREVISTADORA: Más allá del número vamos a pasar el número 5 y 5 ENTREVISTADA D: Claro puede ser diferente eh en lo que van a hacer pero como le decía yo para mí la comunidad eh o o está bien o sea las personas pueden ir a a disfrutar el grupo va a ir a disfrutar y la comunidad va a hacer algo bueno ENTREVISTADORA: La comunidad viene a ser como lo fome (risas) ENTREVISTADA D: No no (Participantes risas) ENTREVISTADA D: Pero ¿qué pasa si lo hacen al revés?</p>	** Conocimiento de comunidad
54	<p>ENTREVISTADORA: A ver ¿cómo así ahí me perdí yo? ENTREVISTADA D: Como en el sentido de que si el grupo ya va a pasarlo bien y después hace lo mismo eh en el sentido no sé si ellos van a bailar un día ENTREVISTADORA: Se fueron a carretear un día y después se fueron a organizar y a hacer una cosa ya ENTREVISTADA D: Porque al final como decía la ENTREVISTADA C: La yo ENTREVISTADA D: La yo (refiriéndose a la Entrevistada C) eh decía eh para ir a un carrete ellos también se tiene que poner de acuerdo ENTREVISTADA C: Sipo se tiene que ENTREVISTADA D: Oye vámonos a una fiesta oh ya juntémosno en tal lugar y de ahí se van a a una fiesta</p>	** Conocimiento de comunidad
55	<p>ENTREVISTADORA: Ya vamos a ver por acá la Entrevistada J estaba levantando la mano ENTREVISTADA J: Sí es que yo pienso igual que ella ENTREVISTADORA: Que la que la Entrevistada D ENTREVISTADA J: Sí que las comunidades no todas tienen el mismo objetivo no todas tienen el mismo fin porque la comunidad de Jesús de Nazareno a lo mejor tiene uno y resulta que la comunidad arriba en el rodeo tiene otro sí y son comunidades al fin ENTREVISTADORA: Pero todas como buscando yéndome por lo que dijo ¡pucha! Que se me olvida tu nombre ENTREVISTADA G: Entrevistada G ENTREVISTADORA: Entrevistada G ¡pero por qué</p>	** Conocimiento de



	<p>Entrevistada G! pero todas de pronto esas comunidades que tú mencionas todas están buscando como algo voy a ponerle un apellido algo serio o sea la una está para una cosa de beneficencia la otra está por o ¿habrá alguna dentro de esas comunidades que vos tenés que está como pa?</p> <p>ENTREVISTADA J: No es que igual hay se organizan fiestas se organizan carretes</p>	<p>comunidad</p>
56	<p>ENTREVISTADORA: Entonces a ver si las entiendo</p> <p>ENTREVISTADA D: Eso es lo que le digo a ella es que la Entrevistada G dice que el grupo es pa pa pasarlo bien y la comunidad es para hacer algo serio pero ¿qué pasa? Que la comunidad igual es un grupo</p> <p>ENTREVISTADORA: Operan de la misma manera</p> <p>ENTREVISTADA D: Operan de la misma manera</p> <p>ENTREVISTADORA: Igual se tienen que colocar de acuerdo</p> <p>ENTREVISTADA D: Eh por ejemplo la comunidad o el grupo que puede ser es un grupo de personas que están haciendo algo para un objetivo claro en cambio el grupo que Entrevistada G dice que es para ir a bailar igual el grupo se tiene que colocar de acuerdo se llaman por teléfono o no sé</p> <p>ENTREVISTADORA. Te paso a buscar</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
57	<p>ENTREVISTADA D: Te paso a buscar o nos juntamos en la disco por ejemplo y todos llegan a la disco oye sabe qué o pasan el dato oye sabe qué nos vamos a juntar en la disco pero llegan allá no todos dicen se quedan en sus casas pensando vamos a la disco hoy día y si no va la otra persona entonces se tienen que comunicar y ya es una comunidad</p> <p>ENTREVISTADA A: Exacto</p> <p>ENTREVISTADA J: Anoche en mi casa hubo una comunidad porque las locas de mis amigas me llamaron temprano juntémosno y la otra llamó a la otra y la otra llamó a la otra y la otra y estuvimos 8 en mi casa y la finalidad ¿cuál era? Pasar un rato agradable</p> <p>ENTREVISTADA D: Entonces un grupo o una comunidad es como le decía yo antes es para un objetivo que significa que no sé si lo van a pasar bien si van a hacer algo si van a ir a una fiesta o van a ir a comprar ya el hecho de que la comunidad o el grupo se hable de la cosa o se pone de acuerdo de la cosa yo creo que eso ya es una comunidad o un grupo para mí</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
58	<p>ENTREVISTADA J: Pasa lo mismo que los que se juntan en la plaza claro los que se van a juntar en la plaza igual se llamaron (Participantes hablan al mismo tiempo)</p> <p>ENTREVISTADA D: O se pusieron de acuerdo para</p>	



	<p>estar ahí ENTREVISTADORA: ¿Entrevistada G qué hacemos entonces con con ese argumento que le están dando? (Entrevistada G hace un comentario que genera risa en las participantes y en la entrevistadora) ENTREVISTADORA: ¿Sigues creyendo que para ti es un grupo o sea que hay diferencias perdón? ENTREVISTADA G: Yo para mí hay diferencias</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
59	<p>ENTREVISTADORA: Ya pero es válido es válido si yo creo que de eso se trata también que tengamos opiniones diferentes (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADA J: Es válida la opinión de todos ENTREVISTADA A: Respetar la opinión de todos ENTREVISTADORA: Claro y ver que tenemos diferencias de opiniones qué rico también ¿son importantes entonces las comunidades? ENTREVISTADA A: Sí si son importantes (Participantes dicen sí)</p>	<p>** Actitud conducta</p>
60	<p>ENTREVISTADORA: ¿Por qué tendrán importancia serán importantes a ver? ENTREVISTADA C: Porque uno se entera de cosas o se enteran de cosas o se ponen de acuerdo ENTREVISTADA G: También la comunidad puede servir para un fin ENTREVISTADA E: Para una beneficencia ayudar a otra persona (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADA B: O no sé para unirse pal 18 y hacer una comunidad ENTREVISTADA J: Si porque si un grupo de personas se junta para pasar un rato agradable ¿cuál es el fin? Es un fin en común ¿cuál es? Es desestresarse olvidarse de los problemas pasar un rato agradable si yo me junto en una comunidad donde voy a hacer no sé algo más serio no sé el fin en común igual va a ser igual para todas entonces al final cada una tenemos un fin individual pero siempre va a haber un fin en común de la comunidad</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
61	<p>ENTREVISTADORA: Ujum ya ¿encuentran alguna otra cosa que quieran decir sobre por qué es importante para ustedes la comunidad? (Silencio) ENTREVISTADORA: ¿Eso? ENTREVISTADA E: Importante porque para apoyar igual para ir de repente a hacer un beneficio una comunidad hace un beneficio para ayudar a un enfermo o por ejemplo si uno va para un grupo de gente va a cooperar va en comunidad va a cooperar a esa comunidad va a ayudar poh o sea obviamente o sea si a gastar dinero para cooperar</p>	



	<p>ENTREVISTADA C: O por último para acompañar cuando hay un funeral (Participantes dicen también) ENTREVISTADORA: ¿Y qué beneficios hay de estar en comunidad? (Silencio)</p>	<p>** Conocimiento de comunidad</p>
62	<p>ENTREVISTADORA: ¿Cuáles son como las ventajas de estar en comunidad? ENTREVISTADA C: Apoyar ENTREVISTADA E: No sé la comunicación ENTREVISTADORA: ¿Cómo así la comunicación? ENTREVISTADA E: La comunicación porque resulta que no sepo para conversar para ver distintos temas de repente en la comunidad que se conversa de repente puede ser un grupo de vecinos que puede ir pongamole como dijo ella (Entrevistada C) a un velorio que vayan al velorio porque se murió el vecino qué se yo y van a lo mejor pueden decir sabe qué ma vamos en grupo y podemos ayudar podemos hacer una campaña para ayudar al al familiar a lo mejor de escasos recursos no sé y saben qué podemos hacer una campaña entre los vecinos y no se pueden ser 4 o 5 y a lo mejor pueden ir por las cosas pidiendo una ayuda y darle a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad
63	<p>ENTREVISTADORA: ¿Entonces sería apoyo comunicación alguna otra ventaja o beneficio que ustedes encuentren de ser parte de una comunidad? ENTREVISTADA F: Para distraerse ENTREVISTADORA: Ya distracción sí sí ok ENTREVISTADA G: Y también para beneficio ENTREVISTADORA: ¿Cómo cuáles? ENTREVISTADA G: Tenemos aquí una junta cierto que es una comunidad donde hay una agrupación ¿para qué se juntan? Para ver cuando salen proyectos ya sea parque ventana o sea varias cosas ¿qué obtenemos de ahí? Beneficios ENTREVISTADORA: Beneficios como materiales ENTREVISTADA G: Claro materiales ENTREVISTADA A: Mejorar nuestro entorno mejorar nuestras luces las veredas qué se yo ENTREVISTADA G: Claro (Participantes hablan al mismo tiempo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad
64	<p>ENTREVISTADA A: Nosotros mismos en la agrupación de jefas de hogar nosotros hacemos cursos de capacitación para que obtengamos un beneficio también a futuro porque por algo de repente poder tener un empleo por ejemplo con el certificado que tenemos de manipulación de alimentos o el que hice de carpintería de mueblería de repente por ahí nos reciben dijeran si hay un no sé ENTREVISTADORA: Tranquila claro que sí no hay problema (se refiere a la Entrevistada I que ofrece</p>	<p>** Necesidad económica</p>



	<p>disculpas porque se tiene que retirar) (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADORA: Ya vamos a terminar tranquilas así como hay beneficios (Participantes hablan al mismo tiempo) ENTREVISTADORA: Así como hay beneficios ¿cuáles serían los costos o el precio de estar en comunidad? Ustedes saben que todo en la vida tiene un beneficio pero también tiene un precio (Participantes hablan al mismo tiempo)</p>	
65	<p>ENTREVISTADA H: Eh depende de la comunidad ENTREVISTADORA: A ver ENTREVISTADA H: Porque si estamos en (palabra incomprensible) nosotros no tenemos costos pero al pertenecer a una junta de vecinos hay que pagar una cuota depende qué comunidad ENTREVISTADORA: Pero por ejemplo más allá del precio o el costo económico es como ¿qué sacrificio digámoslo así tiene que o que tiene que ceder uno pa poder entrar en una comunidad? ENTREVISTADA A: Adaptarse a la comunidad ENTREVISTADA J: Tiempo uno tiene que disponer de tiempo disponer de la buena voluntad de poder estar disponible siempre que la comunidad lo requiera yo creo que el costo más grande es ése ENTREVISTADORA: ¿Quién más qué más? ENTREVISTADA A: Respetar este las reglas que te ponen ahí</p>	<p>** Conocimiento de comunidad ** Roles de participación ** Actitud conducta</p>
66	<p>ENTREVISTADA H: El respeto ENTREVISTADORA: ¿Respeto por? ENTREVISTADORA H: Respeto por todos los vecinos y por los que están ahí ENTREVISTADORA: ¿Y tú decías qué (refiriéndose a la Entrevistada C) ENTREVISTADA C: A las diferencias de opinión ENTREVISTADORA: ¿Y eso? ENTREVISTADA C: Y eso es algo que incomoda de la comunidad ENTREVISTADORA: ¿Cómo? ENTREVISTADA C: Ponte tú tengo una diferencia de opinión y se retira (Participantes dicen la tolerancia) ENTREVISTADA J: Es que yo pienso que más que eso es la actitud que se tiene que tener frente a la comunidad ENTREVISTADA C: No pero cuando es una comunidad de repente chiquitita no hay formas de</p>	<p>** Actitud conducta</p>
67	<p>ENTREVISTADA A: Uno no puede estar de acuerdo ENTREVISTADORA: Pero entonces ahí ¿cuál es el costo que si yo no estoy de acuerdo me tengo que retirar de la comunidad o? ENTREVISTADA C: De pronto para mí fue el final</p>	<p>** Actitud conducta</p>



	<p>el con el morbo es bueno entonces para mí eso</p> <p>ENTREVISTADORA: A ver a ver si te entiendo (dirigiéndose a la Entrevistada E) tú vas por lo mismo de la Entrevistada C ¿no? Una cosa es que yo respete la opinión como cuando estamos hablando de que para la Entrevistada G grupo y comunidad son distintos y para el resto grupo y comunidad es lo mismo con eso vamos a poder sobrevivir con eso y todo pero otra cosa es de pronto en la manera como nosotras lo digamos o sea si por decir algo la Entrevistada G se parara y dijera ¡parrandada de brutas ustedes qué se están creyendo que yo no sé qué! Yo creo que ahí más de una nos levantamos y le decimos sabe qué ma vámonos o si fuera al revés como ¡Entrevistada G pero que sos terca que no sé qué!</p>	
70	<p>ENTREVISTADA G: De repente se comunica de una forma con expresiones y está hablando otra cosa</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro o por ejemplo que para algunas personas el morbo es como una manera de divertirse y pasarlo bueno y para otras llega a ser irrespetuoso e incómodo ¿sí? (Participantes dicen exactamente)</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ahí estamos entendiéndonos</p> <p>ENTREVISTADA E: Te sienta como persona</p> <p>ENTREVISTADORA: Claro</p> <p>ENTREVISTADA G: Yo creo que otra igual es que de repente o sea yo con ellas he estado en grupo de repente igual hay personas que eh es como que todas las saben ellas entonces se hace uno no no puede uno decir bueno porque ellas lo saben todo y lo están diciendo y</p> <p>ENTREVISTADORA: Y no dejan hablar</p> <p>ENTREVISTADA G: Claro y no dejan hablar yo siempre he dicho si habla se habla una sola no un grupo total porque así no nos entendemos</p> <p>ENTREVISTADORA: No y ¿además cómo participamos todas?</p>	** Actitud conducta
71	<p>ENTREVISTADA G: Lógico si todas tenemos opinión sea bueno sea malo ser más de esas yo soy eh miro mucho de repente y voy a ser sincera acá me molesta cuando la gente habla habla y nadie más puede hablar para mí no es grupo sipo es que no nos entendemos</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ok ¿ustedes actualmente forman parte de alguna comunidad o cada una estoy preguntando por cada una que quiera contarnos? (Silencio)</p> <p>ENTREVISTADA D: Yo no formo parte de ninguna comunidad aparte de estar en la agrupación de jefas de hogar</p>	** Actitud emoción



	<p>ENTREVISTADORA: ¿Pero para ti esa es una comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA D: ¿Pero se puede decir la del jardín infantil?</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Esa es para ti tu comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA D: Claro puede ser porque es un grupo de gente que está con un fin para algo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación
72	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué le brindas tú a esa comunidad (dirigiéndose a la Entrevistada D)?</p> <p>ENTREVISTADA D: Eh opinión</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y ellos qué te brindan a ti?</p> <p>ENTREVISTADA D: Lo mismo yo creo porque si no están de acuerdo con algo o de repente uno no sabe qué hacer alguien le da de repente una opinión ah ya cuál es igual yo creo que el jefas de hogar de repente no sé te citan oye hay una reunión allá voy oye es para informar esto y esto yo creo que eso es igual una comunidad</p> <p>ENTREVISTADORA: Para ti ok gracias ¿alguien más forma parte de alguna comunidad actualmente?</p> <p>(Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Ese silencio es un no?</p> <p>(Participantes no)</p> <p>ENTREVISTADA E: Yo pa mi mi población sería mi comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ** Necesidad emocional ** Conocimiento de comunidad
73	<p>ENTREVISTADORA: ¿Y por qué sería tu comunidad?</p> <p>ENTREVISTADA E: Porque es mi entorno es gente que siempre estoy viendo</p> <p>ENTREVISTADORA: Con quienes te relacionas</p> <p>ENTREVISTADA E: Sí o sea no directamente pero sí vivimos cerca</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y qué le brindas tú a esa comunidad a tu población?</p> <p>ENTREVISTADA E: No no me relaciono mucho</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y ellos te brindan algo a ti?</p> <p>ENTREVISTADA E: No prefiero vivir así</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Y por qué sería entonces una comunidad para ti?</p> <p>ENTREVISTADA E: Porque vivimos todos ahí mismo o sea si va a haber por decirlo así va a haber un encuentro x es que vamos a estar ahí todos reunidos</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Ah se juntan para?</p> <p>ENTREVISTADA E: O sea sí por dar un ejemplo</p> <p>ENTREVISTADORA: Ya ok ¿alguien más?</p> <p>(Silencio)</p> <p>ENTREVISTADORA: ¿Ya se cansaron de tanto (risas)</p> <p>(Participantes se ríen una participante se iba a trabajar Entrevistada H y luego se colocan a hablar de la agrupación y del programa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud
74	<p>ENTREVISTADORA: Les quiero hacer una última</p>	



	<p>pregunta perdón que les interrumpa eh ¿cómo se sintieron conversando entre nosotras esta tarde?</p> <p>ENTREVISTADA E: Bien súper bien agradable buena comunicación</p> <p>ENTREVISTADA C: Ojala que le sirva</p> <p>ENTREVISTADORA: De seguro que me va a servir</p> <p>ENTREVISTADA A: Y todo sirve nos sirve a nosotros</p> <p>ENTREVISTADA J: Nos sirve porque siempre va a haber gente que tiene distintas opiniones y todas las opiniones aportan algo</p> <p>ENTREVISTADORA: Yo les quiero dar las gracias de verdad de todo corazón por el esfuerzo el tiempo la disposición eh el amor con el que estuvieron aquí de verdad un millón de gracias mi compromiso como les dije una vez yo tenga los resultados volver a pedirle a la Marcela que es la culpable ah para que nos volvamos a juntar y ahí yo les pueda contar qué pasó con esto ¿ya?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Actitud
--	---	---