



Universidad de Chile  
Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Postgrado  
Departamento de Educación  
Magíster en Educación

# **LA FORMACIÓN DIFERENCIADA TÉCNICO PROFESIONAL: UNA MIRADA A TRAVÉS DE LAS VOCES DE DOCENTES DE ESPECIALIDADES, EN UN LICEO MUNICIPAL.**

Tesis para optar al grado de  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
CURRÍCULUM Y COMUNIDAD EDUCATIVA.**

**ANA MARÍA CONTADOR VALENZUELA**  
Tesisista

**MANUEL SILVA ÁGUILA**  
Director de Tesis

**Santiago, 2011**

## AGRADECIMIENTOS

*A los docentes de la formación técnica profesional de nivel medio que permitieron recoger desde sus voces la realidad de un liceo Técnico Profesional.*

*A la Directora que abrió las puertas de su liceo para que esta investigación se llevara a cabo y pudiésemos reflejar en ella la realidad de la enseñanza técnica en un liceo Técnico Profesional del gran Santiago.*

*A los profesores del Magíster en Educación mención Currículum y Comunidad Educativa que me permitieron, en esta etapa de mi formación, participar de sus miradas del fenómeno educativo.*

*A mi director de tesis, profesor Manuel Silva Águila, por el apoyo constante en este proceso de aprendizaje.*

*Y muy especialmente a mi familia.*

## ÍNDICE

Presentación	4
El problema de Investigación	6
Antecedentes Teóricos y Empíricos	22
Diseño Metodológico	53
Análisis e Interpretación	62
Conclusiones	137
Bibliografía	144
Anexos	147

## PRESENTACIÓN

La presente investigación se contextualiza en la Educación Técnico Profesional de nivel medio. Es en ésta que el presente estudio se propone develar su realidad, a través de las voces de docentes de especialidad de un liceo técnico profesional municipal.

La pregunta de investigación que nos ha guiado es conocer los significados que le otorgan, profesores y profesoras de especialidades, a la formación técnica profesional de Enseñanza Media.

Para dar respuesta al interrogante planteado, nuestra investigación se inscribe en el paradigma de investigación cualitativa, por cuanto nuestro objetivo fue adentrarnos en la interpretación subjetiva que docentes le conceden a la educación técnica. Es decir, bajo este enfoque, nuestro estudio, buscó conocer el universo de significados que profesores y profesoras le otorgan a la formación técnica profesional y como, en el contexto de la interacción social en la cual se enmarca, se han construido.

Para una mayor comprensión, el presente estudio se ha estructurado en un primer capítulo, donde se plantea el problema de investigación, los antecedentes de la Enseñanza Media Técnica Profesional en Chile pre-reforma; la Reforma Curricular de la Enseñanza Media, problemáticas que presenta, relevancia del estudio y sus objetivos.

El segundo capítulo entrega los antecedentes teóricos y empíricos que nos permite conocer el marco conceptual sobre el cual se elaboró la propuesta curricular para la enseñanza media técnico profesional, como de las evidencias empíricas que nos entregan los estudios, que a la fecha, se han realizado sobre ella y sus actores. Además se dará cuenta de los enfoques teóricos que desde el

campo de la educación y la sociología nos permitieron conocer el fenómeno socioeducativo en estudio.

El tercer capítulo aborda el diseño metodológico, el tipo de estudio, muestra, técnicas seleccionadas que se usaron para recabar la información y los mecanismos de credibilidad para dar solidez a la investigación que presentamos.

El cuarto capítulo nos entrega el tipo de análisis interpretativo al cual fue sometido el cuerpo de datos obtenidos del discurso social e individual de los docentes. De ello se desprende la descripción de los significados, en torno a dos grandes categorías que proponemos en este análisis sobre la educación técnica profesional, sobre sus actores y el contexto institucional y social donde se cobija.

- El Currículum prescrito, apoyado e implementado en el ámbito de la formación de especialidades, según la percepción de los docentes.
- Representación docente: de su rol, de los alumnos de la formación técnica, de docentes de especialidad y del contexto institucional y social.

Por último se concluye esta investigación dando a conocer los significados más relevantes que surgen del análisis del cuerpo de datos sobre el tema de investigación propuesto en este estudio y algunas propuestas de mejora, que desde las propias voces de los docentes, surgen para la Educación Técnico Profesional, en general, como para su institución educativa, en particular.

# CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## I. Contexto

La Enseñanza Media Técnico Profesional se establece, como modalidad de enseñanza de la educación secundaria, según lo señala Miranda en su estudio “Transformaciones de la Educación Media Técnico-Profesional”, en el proceso de reforma del sistema educativo chileno, durante la década de 1960. “Recogiendo la tradición de las escuelas de artes y oficios, agrícolas, técnicas-femeninas y comerciales, se la definió como alternativa de orientación a la vida del trabajo” (Cox, 2005: 379) La Reforma de 1965, junto con mejorar el acceso a la educación secundaria, estructuró la educación media en dos modalidades, humanista-científica y técnico-profesional, para esta última, junto con modificar su estructura curricular, estableció un núcleo de formación básica y las especialidades que se ofrecerían en su plan de estudio nacional para cada una de ellas, las cuales tendrían como objetivo capacitar a los alumnos y alumnas en diferentes oficios y funciones técnicas con la posibilidad de continuar de estudios superiores.

Con el impulso de la Reforma de 1965, desde la década de 1970, se va incrementando sostenidamente la cobertura en este nivel de enseñanza, lo que significó, por un lado, que ella ya no fue “el soporte de la integración y cohesión social que aseguraba y mantenía las expectativas de movilidad social” y por otro lado, que “los estudiantes dejaron de ser una población de elite intelectual, relativamente homogénea cuyo destino era la universidad” (Cariola, 2003: 41- 42)

En un contexto de mayor cobertura y heterogeneidad, el gobierno militar en la década de los '80, a través de la descentralización y privatización o municipalización, pretendió diversificar la oferta educativa, tanto el ámbito administrativo como curricular. La nueva política esperaba que la mayor cantidad de establecimientos y la libertad de éstos de ofrecer distintos planes curriculares, en ambas modalidades, aumentaría la diversidad de la oferta, flexibilizaría el

sistema y satisfecería las diversas demandas educativas de los estudiantes. Sin embargo, como se señala, “esta flexibilidad no llegó a concretizarse y, por el contrario, agudizó las diferencias en cuanto a la calidad educativa y la segmentación social dentro del sistema” (Cariola, 2003: 47)

La reforma de los años '80 estructuró la enseñanza media en dos ciclos. La modalidad Técnico Profesional se concentró en el 2º ciclo ya que el 1er ciclo se planteó de carácter científico-humanista para ambas modalidades. En 1988, se da término al plan común, debiendo comenzar cada modalidad desde 1º medio, con una duración de cuatro años cada una.

Miranda en su estudio, ya citado, señala que en el ámbito de la Educación Técnico Profesional, los establecimientos educacionales tuvieron plena libertad para establecer y ofrecer planes y programas propios, los cuales deberían responder, a un “análisis de las tareas observadas en puestos de trabajo dentro de las empresas ubicadas en el entorno del establecimiento, poniendo énfasis en que éstos se ajustarán a sus demandas y necesidades” (Cox, 2005: 376 - 377)

Según los estudios sobre la Reforma de la Enseñanza Media bajo el gobierno militar, con la libertad de establecer especialidades y elaborar los planes y programas, se exacerbó la diversificación horizontal de esta modalidad de enseñanza, llegando en la década de los '90 a ofrecerse 1.595 especialidades (Cox, 2005: 380). Con la flexibilidad “sólo se logró disminuir la calidad de educación que recibían los estudiantes socialmente desfavorecidos al mismo tiempo que segmentaba el sistema educacional” (Cariola, 2003: 55)

Al momento de la Reforma de 1998, llevada a cabo por los gobiernos democráticos pos dictadura militar, la Enseñanza Media Técnico Profesional, absorbía al 44% de la Educación Media chilena, con una población escolar proveniente mayoritariamente de sectores de pobreza, matriculados en algunos de los establecimientos municipales, particulares subvencionados y corporaciones de

Administración Delegada, que impartían esta modalidad de enseñanza. De acuerdo a estudios realizados se entregaba una formación general “en el umbral mínimo exigido y una formación especializada con el máximo de tiempo posible” (UNESCO, 2003: 161)

A nivel regional, según los estudios e investigaciones llevados a cabo a inicio de la década de los '90, se establecía que la educación en general y la técnico profesional en particular no estaba en condiciones de responder a las exigencias de la sociedad moderna. El sistema educativo tradicional, en cuanto a sus estructuras curriculares y prácticas, se mostraba obsoleto frente a nuevos requerimientos económicos y sociales producto de un nuevo paradigma productivo, el cual basaba su desarrollo, en el conocimiento, el progreso técnico, la innovación y la creatividad.

Frente al diagnóstico anterior, el documento *Propuesta de transformación productiva con equidad* de CEPAL y UNESCO (1992), citado por Sepúlveda, señala

“el sector más perjudicado por tal deterioro ha sido el de la educación técnico profesional cuya enseñanza se ha tornado crecientemente irrelevante frente al aumento y la diversidad de requisitos para ejercer las profesiones que pretendía impartir. Los fragmentarios estudios disponibles coinciden en señalar la baja eficiencia y los altos costos por alumno de esta educación. Se critica su falta de vinculación con las empresas, su rigidez para responder a los requerimientos de éstas, su resistencia al cambio debido a las inercias producidas por los programas y equipos existentes, y la formación inadecuada de su personal docente” (Sepúlveda, 2009: 17)

En Chile, aún existiendo una mejor valoración social de esta modalidad de enseñanza y satisfacción de los estudiantes por la elección de estudios técnicos a nivel medio y de la enseñanza que en ellos recibían. Los diagnósticos realizados

a la enseñanza media técnico profesional, durante los primeros años de gobierno democrático, arrojarían (Cox, 2005; Cariola, 2003; OCDE, 2004):

- Respuesta a la demanda social por matrícula a los establecimientos TP sin resguardar la calidad de la enseñanza impartida.
- Un crecimiento exagerado e inorgánico de especialidades, producto de la desregularización de los años 80.
- Grandes diferencias en el total de horas del plan de estudio en una misma especialidad.
- Un sistema educativo equipado pobremente, tanto en recursos generales como técnicos para abordar la propuesta curricular de cada especialidad.
- Diferente formación de los profesores y profesoras de las especialidades y la inexistencia de capacitación pedagógica para ellos, como profesores no calificados.
- Escasos vínculos de los establecimientos con el mundo productivo, el que sólo se concretaba al solicitar cupos para práctica profesional. (Cox, 2005: 379 - 380)
- El estudio de Errázuriz (1994), citado por Cariola, señala requerimientos sociales de amplio consenso, tales como, demanda por una formación integral desarrollando habilidades generales asociadas a la educación superior o al trabajo; necesidad de un curriculum común rechazando la diversificación temprana; condena a la percepción negativa del trabajo manual y el reclamo por mejor equipamiento técnico, entre otras (Cariola, 2003: 75 - 76)
- Una mejor inserción laboral e ingreso promedio proveniente del trabajo en los egresados de la modalidad TP, en desmedro de los estudiantes provenientes de la modalidad CH, según estudios realizado por Arzola (1993) y Cáceres y Bodenrieth (1994) (Cariola, 2003: 76 - 77)

Un nuevo estudio solicitado por el Ministerio de Educación a la Facultad de Economía de Universidad de Chile, realizado durante los años 1997 y 1998, previo a la implementación de la reforma curricular, establece, entre sus conclusiones

más relevantes, que en el ámbito de la enseñanza media técnico profesional se evidenciaba:

- Débil vínculo de los establecimientos con el mundo productivo para involucrarlos en el proceso educativo.
- Escasa autonomía de los directivos de los establecimientos para desarrollar su labor impuesta por los sostenedores.
- La gestión pedagógica de los establecimientos, que se sostiene en un discurso educativo basado sobre el desarrollo integral y una formación para la vida del trabajo, se gestiona “sin estándares curriculares educativos que permitan sustentar un enfoque de gestión sistemático orientado hacia la calidad”.
- Débil vinculación entre la formación general y la formación específica.
- Diversas deficiencias en la propuesta, en los vínculos y comunicación necesaria con el mundo empresarial y supervisión de las prácticas profesionales.
- “La carencia de estándares evaluativos pertinentes para la enseñanza TP limita la credibilidad, validez y utilidad de sus evaluaciones sobre la calidad y desempeño de los establecimientos educacionales, como también la certificación de los aprendizajes” (Cariola, 2003: 79 - 80 - 81)

Paralelamente a los diagnósticos solicitados por las autoridades, que tenían como propósito visibilizar la realidad educativa en la enseñanza media para diseñar una nueva política que renovara este nivel de educativo, se llevaron a cabo iniciativas que tendieron a fortalecer la modalidad TP. Las políticas implementadas continuaron por la expansión de la educación Técnico Profesional, lo que fue acompañado por un aumento considerable del gasto por alumno, aumento de la subvención escolar; se dotó de equipamiento técnico a 105 establecimientos técnico-profesional para su modernización; se habilitó la modalidad TP en 87 establecimientos humanístico-científico, proporcionándoles infraestructura y equipamiento productivo, dada la alta demanda por esta modalidad de enseñanza; se perfeccionó a los docentes principalmente de los establecimientos que se

iniciaban como polivalentes (HC-TP) y se da inicio a la formación profesional dual en algunos establecimientos vinculados a las corporaciones empresariales. La propuesta de formación dual establecería que parte de la formación técnica de los estudiantes debía realizarse en una empresa de acuerdo a un plan de aprendizaje concordado con el establecimiento (Cox, 2005; Bellei, 2003)

Junto al fuerte aumento del gasto público en este nivel de enseñanza, durante la década de los '90 y a las iniciativas denominadas de modernización de la educación media técnica profesional, explicitadas anteriormente, a mediados de la década se da inició a la gran reforma del sistema educativo chileno que en sus diferentes componentes – Programa MECE, Jornada Escolar Completa y Rediseño Curricular, tuvo como objetivo fundamental mejorar la calidad y equidad en sus resultados.

La Reforma Curricular para la Educación Media Técnico Profesional, se inserta en el proceso global de reforma al sistema educativo chileno iniciado en la década de los 90. Si bien los consensos en la necesidad de dar una profunda transformación al sistema se comparten ampliamente, se necesitarán varios años para la concreción de un nuevo Currículum Nacional, en respuesta a las nuevas demandas de preparación de los niños y jóvenes del país, tanto en Educación Básica como en Educación Media.

En el Informe de la Comisión Nacional para la Modernización de la Educación, designada por el Presidente de la República en 1994, comisión que representaba a una amplia pluralidad de posiciones políticas, ideológicas, sociales y de formación, se explicitaba que “la calidad de la enseñanza media, en sus dos modalidades, es alarmantemente baja en los establecimientos que atienden a casi el 90% de los alumnos” (CAPCE, 1994: 40)

El Informe señalaba que la educación media, en ambas modalidades, mostraba una equivocada concepción y orientación, y como características escasa

diversificación, flexibilidad, articulación con el medio externo, formación rígida, en definitiva una educación que no estaba “a la altura de las necesidades de los jóvenes ni responde tampoco a las demandas de la sociedad, de las instituciones postsecundarias, de las empresas ni del mercado laboral. Seguramente la consecuencia más grave es la baja efectividad de este nivel educacional, que se espera debería hacerse cargo de completar el ciclo de formación general de los alumnos y prepararlos para ingresar, con las necesarias competencias, en diversas situaciones que tienen la característica común de poner a los jóvenes ante la exigencia de desempeñarse con mayor autonomía y de continuar aprendiendo por su cuenta, sea en el trabajo, en cursos superiores o en cualquier otro dominio. La educación media chilena no cumple, salvo excepciones, con su misión fundamental” (CAPCE, 1994: 44)

La Comisión, en su informe, si bien reconoce avances en algunos establecimientos que imparten la modalidad TP, acoge y hace suyo el balance que a fines de la década pasada se hacía de esta modalidad de enseñanza. Para la Comisión la mayoría de los establecimientos técnico profesional en el nivel medio de enseñanza, entregaban una formación débil de baja calidad, los cuales no lograban formar técnico de nivel medio cualificados, a lo más en algunos casos “el resultado no supera el nivel de obreros calificados y semicalificados, con experiencias y destrezas limitadas y en general con una deficiente estimulación de la creatividad y de la formación de hábitos de responsabilidad” (CAPCE, 1994: 44). Situación que, según la Comisión, respondería a: programas de enseñanza descontextualizados e incompletos; falta de integración entre las áreas de formación general y de especialidad; actividades prácticas para el aprendizaje muy alejadas de las actividades reales en el mundo productivo, con un equipamiento inadecuado y obsoleto; y déficit de docentes con formación y experiencia profesional en el área que enseñan.

Bajo el contexto anterior, la Comisión Nacional para la Modernización de la Educación, establecía como impostergable reformar la educación media, y dentro

de ella la modalidad TP. Para esta última, como elementos fundamentales, plantea que la educación técnico profesional debía “entregar una capacitación técnica de rango amplio, en torno a familias de destrezas básicas de uso común en distintos sectores de la economía, sin limitarse a unas habilidades específicas que prontamente pueden quedar obsoletas” y además poner fin a la idea de una educación terminal, debiendo los liceos TP entregar una formación a sus alumnos que les permita seguir aprendiendo a lo largo de su vida, en los niveles superiores de estudios y en el mundo de la capacitación laboral. (CAPCE, 1994: 96 - 97)

Las carencias detectadas en la enseñanza Técnico Profesional, a pesar de la fuerte demanda, visibilizaban una educación que no tenía la capacidad para responder a las nuevas demandas laborales y del mundo productivo, marcadas por los nuevos énfasis tecnológicos, de la comunicación y la globalización de la economía. “Toda la evidencia internacional, extremadamente convergente, estaba mostrando la necesidad de asumir un nuevo paradigma de formación técnica profesional, enfatizando el dominio de aquellas habilidades requeridas para acceder a un empleo y mantenerse en él en una economía en permanente transformación, lo que exigía ampliar la formación general, reconceptualizar el sentido de la especialización e incrementar la vinculación con el mundo productivo” (Cariola, 2003: 164 -165)

La reforma al sistema educativo chileno, en general, y al curriculum, en particular, durante la década de los '90, estuvo sustentada en los objetivos de mejorar la calidad y equidad. Calidad centrada en ofrecer a todos los estudiantes una educación que respondiera a las necesidades educativas y formativas que demanda y requiere la sociedad actual y equidad en el entendido que todos los alumnos y alumnas debían tener las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo y al logro de aprendizajes de calidad.

Si bien, bajo estos dos grandes objetivos, la Reforma en el ámbito de la educación media, implicó transformaciones relevantes al sistema (cobertura, disminución de

las tasas de repitencia y deserción), no trajo consigo la disminución de las desventajas educacionales de los sectores de nivel socio-económico más bajos de la población estudiantil, que han accedido, principalmente, a la Modalidad Técnico Profesional. Se mantuvo la baja representatividad de estudiantes de sectores más pobres en los establecimientos científicos-humanistas; los índices de deserción se mantuvieron más altos en los alumnos de nivel socioeconómico bajo y las tasas de ingreso a la universidad, mucho menor, en este segmento de la población escolar más desposeído (OCDE, 2004: 197)

Con una matrícula que bordea el 40% de la población escolar de nivel medio, proveniente mayoritariamente de hogares de bajos ingresos, la educación técnico profesional se concentra principalmente en liceos municipalizados y particulares subvencionados. En datos actuales la modalidad EMTP es impartida por más de 900 establecimientos educacionales en el país, y la mayoría de ellos presentan altos índices de vulnerabilidad social. Recogiendo antecedentes estadísticos sobre las características socioeconómica de la matrícula Técnico Profesional en nuestro país, el Informe Ejecutivo señala que el “64,7% de la matrícula corresponde a alumnos provenientes de los menores quintiles de ingresos, según estimaciones en base a la encuesta CASEN (la cifra alcanza el 83,5% cuando se agrega el tercer quintil). De acuerdo al índice de vulnerabilidad elaborado por la JUNAEB, el 61% de los liceos TP se encuentran en el decil de mayor vulnerabilidad (90-100), en contraste con la distribución más homogénea de esta variable en el caso de los liceos CH” (IE, 2009: 12)

A más de una década del inicio de la Reforma en Enseñanza Media, de los diferentes programas de apoyo desde el Estado para la modalidad TP, como los procesos de acreditación de especialidades, y la instalación de sistemas de aseguramiento de la calidad en algunos establecimientos y del egreso de ocho generaciones de la modalidad TP, si bien no se dispone de una evaluación del impacto de la reforma en la modalidad Técnico Profesional, los informes sobre la Educación Técnico Profesional evidencian la existencia de problemas de calidad y

capacidad de los establecimientos para implementar esta propuesta curricular (I E, 2009: 31 - 32)

En relación a la implementación del curriculum los problemas de calidad, en el área de formación general, estarían asociados a los bajos resultados de los estudiantes de los liceos TP en las pruebas estandarizadas nacionales, en el área de la especialización, se traduciría en una débil formación de los estudiantes por cuanto los establecimientos estarían desfasados con los equipamientos en uso en el mundo productivo y en muchos de ellos, más que desfase habría carencia o implementación obsoleta.

Junto a lo anterior, los problemas de calidad se vincularían a la propia propuesta curricular la que no estaría respondiendo a los cambios vertiginosos y de actualización permanente en el escenario productivo, transformándose en un curriculum no pertinente frente a los nuevos conceptos, estructuras organizativas y requerimientos del mundo laboral actual.

Compartimos la premisa que toda reforma educativa se transforma en realidad con la participación de los actores sociales, principalmente los docentes por el rol fundamental que a ellos les cabe en su implementación. Pero también consideramos que el posicionamiento del profesor frente a la demanda de cambio, aceptación o rechazo, determinará su logro o fracaso, por cuanto son ellos los que a través de sus prácticas pedagógicas están encargados de traducir los requerimientos sociales y educativos del curriculum prescrito.

Junto a lo anterior, también consideramos que toda práctica docente debiera lograr aprendizajes efectivos en sus alumnos y alumnas cuando las instituciones y el sistema educativo generan las condiciones que favorezcan su implementación del currículum. Por cuanto, la implementación del currículum no solo dependerá de las capacidades y competencias de los docentes, sino también de una serie de factores o condiciones tanto internas como externas a la institución educativa.

Dentro de estas condiciones que afectan la enseñanza y el aprendizaje, creemos importante relevar, para efecto de este trabajo, la apropiación de los actores de las orientaciones, contenidos e instrumentos de la Reforma, el trabajo coordinado y colaborativo entre ellos, recursos materiales y didácticos, como el tiempo para la enseñanza-aprendizaje, por cuanto serían ellos fundamentales en la traducción del currículum prescrito, por parte de los docentes, en oportunidades de aprendizaje efectivo en los alumnos de la educación técnica profesional, más aún considerando que el currículum a traducir e implementar está fuertemente determinado por el currículum apoyado, aspecto que presenta graves carencia en la educación técnico profesional.

Frente a lo anterior y a la realidad que presenta la educación técnico profesional, nos lleva a interrogarnos sobre la significatividad de la propuesta curricular prescrita, para la formación técnico profesional, por parte de los docentes encargados de traducirla e implementarla.

Compartimos que los resultados finales de la formación técnica sólo se pueden evaluar en el contexto de una situación laboral real. Durante los últimos años se han estado realizando estudios e investigaciones de esta modalidad de enseñanza, donde se ha buscado revisar y evaluar la reforma a la Educación Técnico Profesional, como responder, desde la mirada de los propios actores (directores, docentes, estudiantes), sobre las principales orientaciones que tiene el modelo de enseñanza media técnica profesional en Chile y su coherencia con los proyectos educativos/laborales que predominan entre los estudiantes y egresados del sistema (Gallart, 2003; Cox, 2005; Acuña, 2005; CIDE, 2008; Cortes, 2010). Lo anterior si bien nos posibilita ahondar en los conocimientos de esta modalidad de enseñanza y sobre los actores que están insertos en ella, creemos que conocer la realidad de la formación técnica en un liceo municipal de Santiago, a través de los significados atribuidos por sus docentes de especialidad, a la formación técnica, sus actores y el contexto social y educativos donde cobra vida el currículum, nos

permitirán una nueva mirada a la complejidad del universo escolar y del fenómeno educativo que se vivencia en las aulas de los liceos técnico en nuestro país.

Creemos que cada institución escolar es un mundo único y diferenciado y por lo tanto el currículum que en ella se implementa y desarrolla crea su propia singularidad a la luz del capital simbólico que cada uno de los sujetos posee y las relaciones intersubjetivas que se van construyendo en la cotidianidad de la vida escolar. Por lo tanto, si bien el currículum oficial para la formación técnico profesional, pretende ofrecer a los alumnos y alumnas “oportunidades de realizar aprendizajes en un campo de especialización que facilite su acceso a un primer trabajo remunerado, atendiendo a sus intereses, aptitudes y disposiciones vocacionales, mediante una formación técnica en el ámbito de un sector productivo, que los prepare en forma efectiva para el trabajo y para responder con flexibilidad a la velocidad de los cambios tecnológicos” (MINEDUC, 1998: 285), las realidades sociales y educativas responderán indistintamente a estos objetivos de la propuesta curricular nacional.

“Cada escuela configura su propia forma específica de establecer los intercambios personales y curriculares, y aunque podamos encontrar elementos comunes que se repiten en las más diversas circunstancias, siempre actuarán de manera singular y constituyendo un modo peculiar de comportamiento e identidad”. (Pérez Gómez, 2004: 154)

Por lo anterior, creemos que conocer los significados que le otorgan los docentes de especialidades, a la formación técnica profesional, en un liceo técnico profesional municipal de Santiago, nos entregará un nuevo aporte al conocimiento de esta modalidad de enseñanza.

## **II. Importancia de la propuesta de investigación**

Creemos que la investigación propuesta permitirá conocer cómo se ha implementado en la práctica, en un liceo Técnico Profesional concreto de alta vulnerabilidad social, el curriculum nacional en el área de la formación diferenciada para la modalidad TP y cuán valorada es esta formación por los profesores que en ella desarrollan su labor docente.

Se cree fundamental develar los significados que le otorgan los docentes de la formación diferenciada técnico profesional a la educación que imparten, conocer las fortalezas que le atribuyen para la formación de sus alumnos y alumnas, como las carencias que vivencian en la implementación de un curriculum complejo y demandante que debe responder a las necesidades y exigencias de una sociedad y un mundo laboral en constante cambio. Conocer desde su realidad escolar, cómo han enfrentado los nuevos requerimientos de un curriculum que demanda fuertemente al curriculum apoyado para alcanzar eficiencia y efectividad en la formación de los estudiantes, es un elemento fundamental que nos proponemos conocer. También, creemos que develar las expectativas que los docentes tienen en el futuro laboral de los alumnos y alumnas nos permitirá adentrarnos en la valoración que le otorgan a la formación técnica para aquellos que han optado por esta modalidad de enseñanza, como de la valoración que de sí mismo hacen, como profesores de especialidades, en la formación de jóvenes en contexto de alta vulnerabilidad social.

Junto a lo anterior, es importante conocer las significaciones que le otorgan a su rol y los significados (ideas, sentimientos, actitudes) que manifiestan, individual y colectivamente, sobre sus alumnos y alumnas beneficiarios directos del proceso de formación, en el entendido que esta investigación podría entregar luces sobre los necesarios cambios y/o mejoras en el curriculum intencionado que está presente en el centro educativo que nos ha acogido para realizar esta investigación, especialmente por cuanto en sus aulas se encuentran,

mayoritariamente, alumnos provenientes de los quintiles de menores ingresos, y la formación que reciben, para muchos de ellos, es determinante en su futuro laboral y por ende en las mejoras económicas y sociales que proyectan a sus vidas y a las del grupo familiar al cual pertenecen.

Más aún, conocer a través del relato el cumplimiento o deudas que quedaron pendientes en este proceso de formación, permitirán obtener información relevante para posibles adecuaciones y mejoras en la gestión del curriculum e institucional.

El sistema educacional, a estos estudiantes, según lo que nos permite develar el discurso docentes ¿les está permitiendo desarrollar competencias relevantes para el trabajo, y/o para la continuidad de trayectorias formativas, según la demanda del curriculum oficial?, ¿perciben los profesores y profesoras, que quienes pasan por sus aulas han adquirido una formación cultural, conocimientos y competencias que les permitirán desenvolverse de manera autónoma y eficiente en un mundo laboral cambiante?, ¿la formación recibida, en la implementación del curriculum, estaría respondiendo a un currículum basado en competencias laborales, elemento eje del curriculum oficial?, ¿según los profesores y profesoras el desarrollo de competencias laborales estaría presente al final de la formación secundaria?, ¿cómo enfrentan los docentes la implementación de las especialidades bajo requerimientos de cambios tecnológicos constantes?, ¿cómo han asumido e implementan un curriculum basado en competencias laborales en contexto de alta vulnerabilidad social?, ¿los espacios educativos y recursos para el aprendizaje les permiten responder a las exigencias del curriculum para la formación diferenciada TP?, ¿con la formación entregada, los alumnos del liceo técnico profesional, alcanzarían los perfiles de egreso establecido para cada especialidad?, estas y otras interrogantes a la luz de esta investigación deben ser develados por los propios actores del proceso educativo que se nos ha permitido conocer.

Más aún, ¿qué contenidos le atribuyen a su rol (profesor) en el ámbito de la educación técnica y en contexto de alta vulnerabilidad social?, ¿qué ideas construyen de sus alumnos?, ¿qué sentimientos manifiestan sobre sus estudiantes?, son preguntas que nos surgen al buscar develar los significados de los docentes de este liceo técnico profesional.

Abordar estas interrogantes desde la perspectiva de los actores sociales (docentes) y significados que otorgan a la formación diferenciada técnica profesional y a sus actores (profesores, alumnos, directivos, apoderados), nos permitirá por un lado adentrarnos en el devenir de un pasado próximo de la institución, indagar en su cotidianidad y sobre todo en el modo de entender, desde lo que nos dice el relato docente, cómo categorizan su contexto social, cómo piensan y qué significado le atribuyen a su experiencia en esta realidad escolar en el entendido que el significado se forma en la interacción social.

### **Pregunta de investigación**

¿Qué significados le otorgan, profesores y profesoras de especialidades, a la formación técnica profesional de Enseñanza Media en un liceo municipal Técnico Profesional de la Región Metropolitana?

### **III. Objetivos**

#### **1. Objetivo General**

Conocer los significados que le otorgan, profesores y profesoras de especialidades, a la formación técnica profesional de Enseñanza Media en un liceo municipal Técnico Profesional de la Región Metropolitana.

#### **2. Objetivos Específicos**

- Conocer la percepción que docentes de especialidades tienen de la Reforma Educacional en el ámbito de la formación técnico profesional de nivel medio.
- Conocer cómo los docentes de especialidad implementan en la práctica el currículum prescrito en el área de la formación diferenciada técnico profesional.
- Señalar las principales problemáticas que los profesores y profesoras identifican y enfrentan en la implementación del currículum, en el área de la formación técnico profesional y de la especialidad.
- Identificar las representaciones, que docentes de especialidad, construyen sobre sus alumnos, sobre si mismos, sobre los otros docentes y del contexto institucional y social en el cual se encuentran insertos.
- Conocer las expectativas que los docentes tienen en la inserción y futuro laboral de los alumnos y alumnas del liceo, como resultado de la formación entregada en la especialidad.

## **CAPITULO II ANTECEDENTES TEORICOS Y EMPIRICOS**

La investigación que presentamos se centra, como se ha planteado anteriormente, en conocer los significados que actores escolares (profesores y profesoras) le otorgan a la formación técnico profesional de la cual forman parte, considerando que este tipo de educación abarca a un alto porcentaje de población escolar de nivel medio proveniente de los sectores más desposeídos de la sociedad chilena y que determinará en estos jóvenes su desempeño social y laboral.

El presente capítulo dará cuenta de los antecedentes teóricos y empíricos que nos permiten por un lado visibilizar el marco conceptual sobre el cual se elaboró la propuesta curricular para la enseñanza media técnico profesional en Chile, plasmada en el Decreto N° 220 de 1998, como de las evidencias empíricas que nos entregan las primeras miradas y análisis de esta propuesta curricular, a casi una década de su implementación. Junto a lo anterior presentaremos los enfoques teóricos que desde el campo de la educación y la sociología nos permitirán adentrarnos en el fenómeno socioeducativo en estudio.

### **1. Antecedentes Teóricos curriculares**

#### **1.1. Currículo, más allá de un concepto.**

Al abordar el concepto de curriculum nos enfrentamos con un termino que, dado su carácter polisémico, tiene y ha tenido diferentes significados y por lo tanto la interpretación que de él se realiza y han realizado abarca diferentes ámbitos del mundo educativo, “desde un diseño global de metas educativas, hasta la totalidad de acontecimientos escolares y extraescolares a los que se ve sometido un sujeto inmerso en el sistema” (Román-Díez, 1999: 217)

Esta diversidad conceptual del termino responderá también a las distintas escuelas, modelos o tradiciones curriculares que han surgido bajo el paraguas de un paradigma educativo que la comunidad científica ha levantado como “un macromodelo teórico de la educación entendida como ciencia que afecta a la teoría y a la práctica de la misma” (Román-Díez, 1999: 28)

Es así como, a modo de ejemplo, desde la tradición academicista, el curriculum es definido por Good (1959) como “un plan general de contenidos y materiales específicos de instrucción que las escuelas ofrecerían a los estudiantes, como medio de cualificarlos para la graduación o certificación o para la entrada en un campo profesional o vocacional” (Román y Díez, 1999: 219)

Desde la tradición tecnológico-positivista, D' Hainaut (1977) señala que “el curriculum no sólo comprende los programas de las distintas materias, sino también una definición de las finalidades de la educación, una especificación de las actividades de enseñanza y aprendizaje, que suponen programas de contenido y, por último, indicaciones precisas sobre la manera cómo el alumno será evaluado” (Román y Díez, 1999: 220)

Por su parte Gimeno (1988), representante de la tradición interpretativa, establece que el “curriculum es el eslabón entre la cultura y la sociedad exterior a la escuela y la educación, entre el conocimiento o la cultura heredados y el aprendizaje de los alumnos, entre la teoría (ideas, supuestos y aspiraciones) y la práctica posible, dadas unas determinadas condiciones” (Román y Díez, 1999: 221)

Y desde la tradición socio – crítica, Kemmis (1988) define curriculum como: “Una construcción histórica y social, apoyado en una metateoría”, es decir, según Román y Díez “la teoría crítica construida desde una perspectiva dialéctica y emancipadora” (Román y Díez, 1999: 222)

Para efecto de este estudio y por los objetivos propuestos abordaremos el concepto de curriculum desde la idea de la prescripción que en nuestro caso se concreta en un Marco Curricular Nacional y los Planes y Programas y desde la idea que curriculum es todo aquello que acontece en situaciones reales en los establecimientos educativos, es decir, la realidad de la práctica escolar, por cuanto consideramos presente la tensión entre la intención y la praxis realizada. Stenhouse señala: “Creo que nuestras realidades educativas raramente se ajustan a nuestras intenciones educativas.... El problema central del estudio del C. es el hiato existente entre nuestras ideas y aspiraciones, y nuestras tentativas para hacerlas operativas” (Stenhouse, 1984: 27)

Por otra parte, es importante señalar, que junto con las diferentes conceptualizaciones del término, por lo tanto, desde que mirada hablamos o escribimos sobre curriculum, debemos considerar que no sólo la distinción entre prescripción y realidad permite abarcar todo lo que encierra el concepto. Por lo anterior nos enfrentamos a una amplia gama de modelos explicativos, que los teóricos del curriculum han diseñado para explicar la teoría y práctica curricular, que los ha llevado, en esta construcción, a presentar una conceptualización plural del termino que se traduce en los diferentes *tipos de curriculum* presentes en la práctica educativa.

Glatthorn señala que fue Goodlad (Goodlad & Associates, 1979) quizás el primero en sugerir varias distinciones claves, “al analizar los curriculum, determinó que había cinco formas diferentes de la planificación curricular”: El curriculum ideológico, el curriculum formal, el curriculum de la mente, el curriculum operativo y el curriculum de la experiencia (Glatthorn, 2005)

Por su parte, Glatthorn propone utilizar los siguientes conceptos; curriculum recomendado, curriculum escrito, curriculum soportado (apoyado), curriculum enseñado, curriculum evaluado y curriculum aprendido. “Cuatro de estos currícula - el escrito, el soportado, el enseñado y el evaluado – son considerados

componentes del currículum intencional. El currículum intencional es el grupo de aprendizajes que el sistema escolar concientemente intenciona, en contraposición del currículum oculto, el que generalmente no es producto de una intención conciente” (Glatthorn, 2005)

Sacristán en su texto *“El currículum: una reflexión sobre la práctica”* presenta la siguiente conceptualización del proceso de desarrollo curricular: el currículum preescrito, el currículum presentado a los profesores, el currículum moldeado por los profesores, el currículum en la acción, el currículum realizado y el currículum evaluado (Sacristán, 1991)

Eisner (1979) desarrolla la conceptualización de tres tipos de currículum: el currículum explícito, implícito y nulo. Según Eisner el currículum explícito estaría constituido por todo aquello que la escuela ofrece a través de “ciertos propósitos explícitos y públicos, es decir los programas de estudio con las asignaturas que deben ser enseñadas; el currículum implícito se constituiría por aquellos elementos que la escuela socializa en los niños (roles, funciones, etc.) es decir, un conjunto de expectativas que “son profundamente más poderosas, de larga duración que aquello intencionalmente enseñado o de aquello que el currículum explícito de la escuela públicamente plantea”; y el currículum nulo, formado por lo que “la escuela no enseña”, que puede ser, según Eisner, “tanto o más importante que aquello que enseña”(Eisner, en Silva, 1984)

Por otra parte y considerando que el currículum opera en la realidad, en la mirada que hacemos de él, más aún en un proceso de reforma no consolidada, es relevante considerar los Factores Marcos que a juicio de Posner (1998) “funcionan como limitaciones o restricciones a la enseñanza y, por lo tanto, a la implementación del currículo”, por que si bien el autor plantea que “el cambio curricular ocurre sólo en la medida en que cambie la interacción entre profesores, estudiantes y tema de estudio”, los factores marcos (temporales, físicos, político-legales, organizacionales, personales, económicos, culturales) limitarán la

capacidad del profesor e incidirán en la resistencia y adaptación al currículum presentado. (Posner, 1998).

Consideramos, para efecto de esta investigación, la idea de Posner que “es más común que los profesores moldeen el nuevo currículo de acuerdo con sus convicciones; es decir que los profesores adaptan, no adoptan los currículos” (Posner, 1998: 201)

Por otra parte, al considerar que el currículum se concretiza en la escuela, bajo esta realidad, se enfrenta a las diferentes culturas que forman parte del espacio educativo y que, por lo mismo, condicionan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Pérez Gómez define el concepto cultura “como el conjunto de significados, expectativas y comportamientos compartidos por un determinado grupo social, que facilitan y ordenan, limitan y potencian, los intercambios sociales, las producciones simbólicas y materiales y las realizaciones individuales y colectivas dentro de un marco espacial y temporal determinado” (Pérez Gómez, 2004: 16) No podemos sino considerar este aspecto de la realidad escolar al momento de develar un fenómeno educativo por cuanto todos los intercambios que en ella se produzcan estarán “mediatizadas por la compleja red de culturas que se intercambian en este espacio artificial” (Pérez Gómez, 2004: 17)

## **1.2. El Currículum Prescrito para la Enseñanza Media Técnico- Profesional.**

Román y Díez señalan, en la introducción de su texto *Aprendizaje y Currículum: Didáctica socio-cognitiva aplicada*, que “el discurso profundo de las reformas educativas no es más que uno, desarrollar capacidades y valores por medio de contenidos y métodos – procedimientos en el marco de la educación entendida como intervención en procesos cognitivos y afectivos... para desarrollar personas capaces de vivir y convivir como personas, ciudadanos y profesionales” (Román y Díez, 1999: 20). El cómo lograr lo anterior responderá a las diferentes miradas que del proceso educativo entregan los macromodelos teóricos de la educación

(paradigmas), mirada que determinará, también, la forma de pensar, construir y aplicar una reforma educativa, en general, y el diseño curricular en particular.

La Reforma de la Enseñanza Media, de 1998, en su nueva estructura curricular homologó la formación general, tanto de los liceos Humanista-Científico como de los Técnico Profesional, estableciendo un subciclo (1º y 2º medio), en el cual todos los estudiantes de Enseñanza Media deberían tener el mismo plan de estudio, en subsectores y tiempo. Esta formación general para el conjunto de la matrícula de Enseñanza Media se establecía como respuesta a los nuevos requerimientos establecidos por la sociedad chilena. La Enseñanza Media TP debía concentrar en 3º y 4º medio la educación profesional y mantener como ‘obligatorio’ el que los estudiantes debían tener experiencias educativas en cuatro subsectores de aprendizajes. La Formación Diferenciada en la modalidad Técnico-Profesional quedó organizada en 44 especialidades correspondientes a 13 sectores económicos o ‘familias de ocupaciones’, lo que cambió radicalmente la situación pre-reforma.

El ordenamiento de la oferta por 13 sectores económicos o ‘familias ocupacionales’, tuvo como lógica agrupar ocupaciones (especialidades) que compartieran elementos comunes, lo que permitiría la movilidad laboral. En relación a las 44 especialidades, éstas, ahora, se ofrecían “sobre una base de Formación General sustancialmente más robusta que la de la situación precedente, y orientadas, en sus contenidos específicos y prácticas, a preparar para una vida de trabajo en un sector ocupacional, más que para un ‘puesto de trabajo’”.(Bellei, 2003: 18) Para cada una de las 44 especialidades se establecieron objetivos terminales, agrupados en perfiles de salida, los cuales responderían a las “necesidades de recursos humanos calificados de una economía en crecimiento y con capacidades de competir efectivamente en los mercados globales” (MINEDUC, 1998: 12) Según Cariola, con la decisión de establecer perfiles de salida al término de la EMTP y no por nivel, se “pretende dar mayor flexibilidad a los continuos y rápidos cambios tecnológicos” (Cariola, 2003:

115) Además, en cuanto Objetivos Fundamentales Terminales, los perfiles de egreso, definidos como un “delineamiento de las competencias técnicas que preparan para una vida de trabajo”, venían a expresar lo mínimo y fundamental que todos los alumnos/as de los liceos TP debían aprender en el país, representando “una base común de formación, nacionalmente consensuada entre los sistemas educacional y productivo” (MINEDUC, 1998: 286)

En el ámbito de la Educación Técnico Profesional la ampliación de la formación general tuvo como propósito ofrecer mayores oportunidades educativas, las cuales posibilitarían una mejor inserción de los jóvenes a la sociedad, fortaleciendo en ellos además competencias transversales, a través de los OFT. En la concreción explícita del currículum, prescrito en el decreto Supremo de Educación N° 220, de mayo de 1998, en la formación técnico profesional, al igual que en los otros niveles de enseñanza y modalidades, se privilegió el desarrollo de habilidades cognitivas, explicitándose el desarrollo, en los alumnos y alumnas, de actitudes, conocimientos, habilidades necesarias para acceder a las nuevas formas de organización del mundo productivo. De acuerdo a esta nueva propuesta curricular en el ámbito de la educación técnica profesional, se entregaría una preparación técnica específica más eficiente incrementando las posibilidades de empleo en los jóvenes y competencias para la vida. (MINEDUC, 1998)

Junto a lo anterior y en complemento a los Objetivos Fundamentales Transversales establecidos para la Enseñanza Media en general, se incluyeron Objetivos Transversales de la Formación Diferenciada Técnico Profesional, los cuales, la mayoría de ellos, desarrollarían y profundizarían capacidades específicas para un mejor desempeño en el ámbito laboral. (MINEDUC, 1998: 287)

De acuerdo a los lineamientos ministeriales, en la nueva propuesta curricular la formación diferenciada técnico profesional se establece sólo como uno de los ámbitos de preparación inicial para la vida laboral, pues será el currículum en su

conjunto, el que posibilitará esta preparación. Preparación “que se construye articulando el dominio de las competencias propias de una especialidad con el aprendizaje tanto de los objetivos transversales como de los objetivos y contenidos de la Formación General. Es la totalidad de la experiencia de educación media la que posibilita alcanzar las competencias que permiten acceder y desarrollarse en el medio laboral; a la vez, es el conjunto de tal experiencia el que proporciona la base para continuar realizando estudios sistemáticos, ya sea que éstos se efectúen en el ámbito de la capacitación laboral o en el contexto de la educación post-media y superior” (MINEDUC, 1998: 285)

La propuesta ministerial en relación a los planes y programas de estudios para la educación técnico profesional, estableció un diseño de estructura curricular modular, cada módulo corresponde a un programa de estudio y el conjunto de ellos constituyen el plan de estudio de la especialidad. El Ministerio de Educación elaboró programas de estudios modulares para todas las especialidades y fueron puestos a disposición de los establecimientos. Si bien el Decreto N° 220 otorgó libertad para elaborar planes y programas propios, el 90,6% de los liceos EMTP implementaron los programas oficiales (MINEDUC, 2006)

En el texto “Tendencias de la educación técnica en América latina, estudios de caso en Argentina y Chile”, se señala que: “Los módulos representan bloques de aprendizajes que abordan un área de competencia o dimensión productiva de manera globalizada integrando el “saber” y el “saber hacer” comprensivamente en una tarea. Por ser estructuras unitarias, se pueden desarrollar en diversas combinaciones y secuencias... El eje central de la confección de un módulo se encuentra en la definición de los aprendizajes esperados asociados a sus respectivos criterios de evaluación, operacionalizando las capacidades determinadas en el perfil de egreso, teniendo como referente la competencia laboral” (Gallart, 2003: 174)

### **1.3. Orientaciones para la elaboración del Marco Curricular de EMT**

Como se señala en el Marco Curricular de la Educación Media, la Reforma Curricular de este nivel de enseñanza, en general, y de la modalidad Técnico Profesional en particular, responde a “las necesidades de actualización, reorientación y enriquecimiento curriculares que se derivan de cambios acelerados en el conocimiento y en la sociedad” (MINEDUC, 1998)

Respondiendo al requerimiento anterior, la nueva propuesta curricular para la modalidad técnico profesional se elaboró considerando tres elementos fundamentales:

a) Ampliar la formación general redefiniendo su organización, las disciplinas y actualizando sus contenidos. La formación general, con contenidos y objetivos comunes para ambas modalidades, según Cox, responderá a las necesidades de formación integral requeridas en las actuales condiciones socioculturales contemporáneas.

“Tales necesidades fueron explicitadas consensualmente, a nivel político y técnico, en términos del requerimiento de formar al conjunto de los jóvenes del país en unas competencias básicas, fundamentales para el crecimiento, identidad y autoafirmación personal, para cualquier trayectoria laboral o de estudios, y para las perspectivas de integración cultural, política y de desarrollo del país” (Cox, 2005: 351)

Para la enseñanza Media Técnico Profesional, los Objetivos Fundamentales como los Objetivos Fundamentales Transversales prescritos en el Marco Curricular, en tanto actitudes, conocimientos y habilidades, se establecían como competencias indispensables para un mejor acceso a las nuevas formas de organización del mundo laboral. “Sobre ellas resulta más eficiente la preparación técnica específica, al mismo tiempo que asegura una mayor comprensión de la creciente complejidad

y costos de los medios tecnológicos e incrementa las posibilidades de emplearse” (Gallart, 2003: 165)

b) Reconceptualización del sentido de la especialización. Se abandonaba el enfoque de capacitación para desempeñarse en un trabajo específico y se asume una nueva mirada de la formación técnica en donde el énfasis estaría dado en la preparación para desarrollarse en un sector del mundo productivo, posibilitándoles mayores posibilidades de inserción laboral a los estudiantes. De acuerdo a Miranda, “esto suponía brindar la oportunidad de realizar aprendizajes en un campo de especialización que facilitara el acceso a un primer trabajo remunerado, preparando a los alumnos y las alumnas en forma efectiva para responder con flexibilidad a los cambios tecnológicos y a la transformación de los mercados y de la organización del trabajo” (Cox, 2005: 383)

c) Por otro lado, se establecía como prioritario, que los establecimientos de educación técnica se vincularán al mundo laboral para que docentes y alumnos/as tuviesen acceso a los procesos, equipamiento y maquinaria de la tecnología moderna, este requerimiento de vinculación y colaboración entre el mundo educativo de formación técnica a nivel medio y el mundo productivo, se planteaba como una vía lógica de mantener a los actores educativo al día, dada la imposibilidad que los establecimiento se mantuviesen actualizados en tecnología y recursos productivos.

Según Miranda, para dar contenidos pertinentes a la nueva propuesta curricular de formación técnica de nivel medio, las instituciones y organizaciones participes en su elaboración, consideraron tres fuentes: la dinámica del empleo, las demandas del desarrollo productivo y la competencia laboral (Cox, 2005: 384).

La dinámica del empleo, mostraban que las fuentes laborales no requerían de un empleo dependiente y de largo plazo, más bien, ahora, se inclinan por un trabajo independiente y temporal, enfocado al sector servicio, por lo tanto, la formación

debía tender principalmente a la preparación técnica en aspectos relacionados, por ejemplo, con la gestión y el emprendimiento.

En relación a las demandas del desarrollo productivo, Miranda señala, que en el diseño de la transformación curricular TP, “se tuvo como uno de sus referentes las tendencias del desarrollo productivo, conciliando los requerimientos de corto plazo que surgen desde las urgencias del mundo laboral con aquellos más amplios que se derivan del desarrollo económico, generando un punto de encuentro entre el presente y el futuro” (Cox, 2005: 385)

Como un elemento central y nuevo en el diseño curricular se instaló el concepto de competencia laboral. Miranda señala que, “de un modo genérico, se suele entender que la competencia laboral comprende las actitudes, los conocimientos y las destrezas que permiten desarrollar exitosamente un conjunto integrado de funciones y tareas de acuerdo a criterios de desempeño considerados idóneos en el medio laboral” (Cox, 2005: 385) Si bien la competencia laboral se identifica en situaciones reales de trabajo, en el ámbito de la formación técnica se estableció como la capacidad lograda por un estudiante, al término de su proceso de formación, para desempeñarse en el medio productivo una vez egresado.

#### **1.4. El concepto de competencia y competencia laboral en el curriculum de Educación Media**

En el informe de la Comisión Nacional para la Modernización de la Educación, 1994, se instala el concepto competencias y el desarrollo de ellas como objetivo fundamental de una educación general de calidad para todos. Las competencias básicas o esenciales, referidas a disposiciones personales, capacidades fundamentales, aptitudes cognitivas y conocimientos básicos, permitirían “transformar al niño progresivamente en una persona competente para valerse por sí misma y actuar honesta y eficazmente en diversos dominios” (CNME, 1994: 79)

Para la Comisión, el curriculum declarado y sobre todo el enseñando y aprendido, debían organizarse en torno a estas competencias “esenciales”. A estos cuatro ámbitos de competencias, la comisión otorgándoles contenidos las refirió a:

- Disposiciones personales y de interacción social: desarrollo personal, autoestima, sociabilidad, autocontrol, integridad y responsabilidad individual, autonomía, madurez emocional, tolerancia, respeto, entre otras.
- Capacidades fundamentales: de lenguaje, comunicación, lectura redacción, expresión y capacidad de escuchar, siendo la lengua castellana oral y escrita de primera prioridad.
- Aptitudes cognitivas: pensar de modo creativo, tomar decisiones, solucionar problemas, saber aprender y razonar, entre otras.
- Conocimientos básicos: del medio natural y social, de las artes y de si mismo a través de los cuales la persona se constituye en sujeto de su cultura. (CNME, 1994: 81 - 82)

La presencia de estas competencias básicas o esenciales en la formación general de la enseñanza media, venían a responder a las necesidades de formación integral que requerían los nuevos tiempos, por cuanto estas necesidades, transformadas en competencias básicas requeridas y fundamentales, eran necesarias para el crecimiento personal y social del conjunto de los jóvenes chilenos como “para las perspectivas de integración cultural, política y de desarrollo del país” (Cox, 2005: 351)

El fortalecimiento de la formación general, en el nuevo diseño curricular se establece bajo la idea que las personas requieren una sólida formación inicial que los prepare para “insertarse activa y creativamente en el mundo del trabajo, y de instancias que le permitan seguir progresando permanentemente en el aprendizaje, formación a lo largo de la vida y mantenerse vigente en su vida laboral, reconociendo como valores fundamentales de la educación el aprender a aprender, el aprender a hacer, a ser y a convivir. Se trata de formar al alumnado para el buen desarrollo personal y profesional que la sociedad de hoy demanda y

para acercar las enseñanzas de la escuela a una formación para la vida real” (MINEDUC, 2010: 5)

En el texto *Fortalecimiento de la formación general como base de sustentación del enfoque de competencias laborales de la formación diferenciada de la EMTP* (2010), se señala que en base a la enseñanza con enfoque de competencias se pretende desarrollar en los alumnos y alumnas, un conjunto de habilidades que les permita enfrentar los debates de la vida personal y profesional con éxito; “hoy se exige para una efectiva inserción en la modernidad, ser capaz de pensar y trabajar para plantear y resolver problemas (en su más amplio sentido), desarrollar argumentaciones y emitir juicios con fundamento, todo ello dentro de una amplia variedad de contextos personales, sociales y laborales, llegando a ser un ciudadano constructivo, comprometido y capaz de analizar críticamente e intervenir en los variados entornos sociales, tan dinámico y cambiante, sobre todo en los últimos tiempos...” (MINEDUC, 2010: 6)

El concepto de competencia instalado en educación desde la psicología cognitiva, según Manuel Silva citando a M. Román, apunta al desarrollo de cualidades y atributos internos de los sujetos cognoscentes que les habilitan para captar, percibir, procesar y transformar informaciones, conocimientos y destrezas que provienen del entorno. “La asimilación de tales cualidades permite que las mismas sean transferidas a otras situaciones de aprendizajes y demandas de un entorno cada vez más cambiante, en medio de la sociedad del conocimiento” (Silva, 2004: 239 -240)

La reforma curricular de la enseñanza media explicita el concepto de competencia o capacidades en cuanto éstas se instalan como Objetivos Fundamentales a lograr por los alumnos y alumnas al finalizar los distintos niveles de la educación media. (MINEDUC, 1998: 7)

En relación al concepto competencia laboral, concepto que sustenta el enfoque en competencias laborales instalado en el curriculum METP, podemos señalar que

éste hace referencia “a los atributos que pone en juego un persona o un equipo de trabajo para realizar un conjunto de procesos y tareas con un resultado exitoso de acuerdo a criterios de desempeño considerados idóneos en el medio laboral”. Según Miranda, estos atributos tienen que ver con los conocimientos tecnológicos, destrezas técnicas y actitudes laborales que un individuo activa para lograr un desempeño competente en una función productiva (Miranda, 2005: 239)

En la reforma para la EMTP, el Marco Curricular propuso un perfil de egreso para cada especialidad, diseñado a partir del perfil profesional que entregó el mundo productivo, delineando las capacidades técnicas que los alumnos y alumnas debían tener al egresar para desempeñarse en el mundo laboral.

La competencia laboral, según Miranda, permitiría identificar aprendizajes demandados por un sector económico y que en el diseño curricular, en cuanto a aprendizajes a lograr, se traducirían en la descripción de las “capacidades” que permitirían estimar si un alumno/a, una vez concluido su proceso de formación (egreso), está apto para desarrollarse laboralmente en el medio productivo. Para el autor citado, lo que acontece en el “espacio educativo es la generación de “capacidades” que potencialmente se transformarán en competencias a través de la experiencia laboral” (Cox, 2005: 386)

Siguiendo la idea anterior, Contreras en su artículo *Elaboración del currículo de la Enseñanza Media Técnico Profesional con enfoque en competencias laborales*, señala que si bien la competencia laboral es el punto de partida y norte de la elaboración del curriculum TP, al establecer los perfiles de egreso de cada especialidad, en el curriculum se distingue “claramente la competencia de un estudiante egresado de la formación técnica, de la de un trabajador con años de experiencia. Establece que el estudiante de la formación técnica sólo puede desarrollar capacidades en su proceso educativo y no la competencia como es el caso del trabajador competente. Es por esto que se elabora un perfil de egreso para los estudiantes que tiene como base el perfil profesional de una especialidad” (Contreras, 2005: 295)

El concepto de competencia y competencia laboral, como elemento central del currículum para la EM, ha enfrentado y enfrenta diversas posiciones. Para algunos, el currículum por competencias sería la respuesta más adecuada a las demandas sociales y económicas de la hoy cultura globalizada. Postura en la cual estarían los discursos oficiales, emanados desde el Ministerio de Educación chileno:

“En la actualidad, la formación debe estimular las competencias que suelen llamarse de empleabilidad. Contrariamente a lo que se piensa a veces, son competencias profundamente humanas, como el desarrollo de la inteligencia emocional y social, el trabajo en equipo, el espíritu emprendedor, la innovación, la capacidad de ser flexible a los cambios e incluso de provocarlos de manera proactiva; la toma de decisiones con riesgos calculados, el saber planificar tiempo y recursos, el perseverar en los objetivos. En suma, adquirir las destrezas que nos llevan a ser productivos en un mundo en permanente transformación” (Espinoza, 2005: 125 -126)

Para otros el currículum por competencias, diseño curricular de corte técnico y eficientista, por el “sesgo de la racionalidad instrumental desde el que emerge, se (tendería) a minimizar el carácter intersubjetivo de la construcción del conocimiento” y pondría énfasis en la homogeneización, “en el desempeño de los individuos por sobre la construcción del sujeto” (Espinoza, 2005: 130) Espinoza, citando a Barnett (2001), señala que bajo este diseño curricular, los “estudiantes son concebidos como productos, pues se desea la uniformidad y la predictibilidad de su acción en el mundo laboral”. (Espinoza, 2005: 130)

## 2. Antecedentes teóricos sociológicos

### 2. 1. Interaccionismo simbólico

Para efecto de esta investigación recurriremos a las ideas del sociólogo H. Blumer y particularmente su teoría del interaccionismo simbólico.

Blumer plantea tres premisas básicas sobre las cuales cimienta su teoría del interaccionismo simbólico las cuales nos permitirán interpretar los significados otorgados por los actores escolares sujetos a la interacción social en torno a la formación técnico profesional y su contexto, en el entendido que los currículum prescrito e implementado en cuanto cosa orientará los actos de los actores en función de los significados otorgados por los individuos en la interacción social e interpretación y definición individual última.

Blumer plantea que:

1. El ser humano orienta sus actos hacia las cosas (todo lo que el ser humano percibe de su mundo) en función de lo que éstas significa para él.
2. El significado de estas cosas se deriva como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo.
3. Que los significados se manipulan y modifican durante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que encuentra a su paso. (Blumer, 1982)

En su planteamiento del comportamiento humano Blumer releva lo social frente a la construcción de significados en los individuos, pero a su vez también releva la autointeracción como elemento base en la significatividad, que los seres humanos otorgan a las cosas.

“El significado que una cosa encierra para una persona es el resultado de las distintas formas en que otras personas actúan hacia ella en relación con

esa cosa. Los actos de los demás producen el efecto de definirle la cosa a esa persona. En suma, el interaccionismo simbólico considera que el significado es un producto social, una creación que emana de y a través de las actividades definitorias de los individuos a medida que éstos interactúan” (Blumer, 1982: 4)

Para Blumer, el significado en cuanto producto social está más cercano a la cultura, costumbre, tradición, valores (lo que las personas hacen) y no a la estructura social, la cual pone énfasis en la posición social, en el estatus, en la autoridad y el prestigio (el como las personas se relacionan).

“Para Blumer la sociedad no se compone de macroestructuras. La esencia de la sociedad ha de buscarse en los actores y la acción: «La sociedad humana ha de considerarse como un conjunto de personas que actúan, y la vida de la sociedad consiste en las acciones que éstas realizan»”. (Blumer en Ritzer, 1997: 254)

“Las grandes estructuras establecen las condiciones y limitan la acción humana, pero no la determinan. En su opinión, las personas no actúan dentro del contexto de estructuras tales como la sociedad; antes bien, actúan en situaciones. Las grandes estructuras son importantes en la medida en que dan forma a las situaciones en las que los individuos actúan y proporcionan a los actores el conjunto de símbolos establecidos que necesitan para actuar”. (Ritzer, 1997: 255)

En cuanto todas las interacciones obedecen al interés humano, significa que el individuo se haya ante un mundo que debe interpretar para poder actuar. Aquí el autor usa el concepto de autointeracción que constituye la clave para enfatizar la importancia de la educación. Ese mundo que necesitamos interpretar requiere de más y mejores herramientas para el sujeto.

“...la utilización del significado por una persona en el acto que realiza implica un proceso interpretativo... El agente selecciona, verifica, elimina, reagrupa y transforma los significados al tenor de la situación en la que se halla inmerso y de la dirección de su acto. De acuerdo con esto, no debiera considerarse la interpretación como una mera aplicación automática de significados establecidos, sino como un proceso formativo en el que los significados son utilizados y revisados como instrumentos para la orientación y formación del acto. Es necesario entender que los significados desempeñan su papel en el acto a través de un proceso de auto-interacción”. (Blumer, 1982: 4)

Considerando las ideas anteriormente señaladas, el interaccionismo simbólico nos permitirá adentrarnos en el mundo de significados que para los docentes de un liceo técnico profesional tiene la formación diferenciada técnica de la cual forman parte. Este mundo de significados para los docentes, como veremos, se construirá en la interacción cotidiana con los distintos actores de la comunidad educativa, principalmente con los alumnos y alumnas, ante el mundo de significados que para cada uno de ellos encierra la formación técnica y que en el proceso de interacción van modificando y construyendo.

“En el proceso de la interacción social las personas' comunican simbólicamente significados a otra u otras implicadas en dicho proceso. Los demás interpretan esos símbolos y orientan su respuesta en función de su interpretación de la situación. En otras palabras, en la interacción social los actores emprenden un proceso de influencia mutua”. (Ritzer, 1997: 241)

## **2.2. Sociología fenomenológica**

De la sociología fenomenológica, como sustento teórico a la interpretación de los discursos de los docentes se recurrirá a los planteamientos de Schutz, Peter Berger y Thomas Lckmann, en relación a los conceptos de tipificaciones y “rol”.

Las tipificaciones según Schutz, de acuerdo al análisis que realiza George Ritzer en su texto "Teoría sociológica contemporánea" (1997), serían los conocimientos que las personas desarrollan y usan en el mundo social, que surgen de los saberes cotidianos, del sentido común (constructos de primer orden). En cuanto a características comunes construidas socialmente por experiencias anteriores, las tipificaciones se centran en los rasgos generales y homogéneos de los otros. Pero también Schutz plantea que:

Mientras tipificamos rutinariamente a los demás, las personas también se auto-tipifican: «Hasta cierto punto, el hombre tipifica su propia situación dentro del mundo social y las diversas relaciones que tiene con sus semejantes y con los objetos culturales» (Schutz en Ritzer, 1997: 268).

Según Ritzer, siguiendo el planteamiento de Schutz para el cual el lenguaje es «el medio tipificador *par excellence*», tipificamos a través del lenguaje, pues es el lenguaje el medio que nos sirve para dar sentido al mundo social.

“La relación entre las tipificaciones y el lenguaje evidencia que las tipificaciones existen en la sociedad, y que las personas adquieren y almacenan tipificaciones a través del proceso de la socialización y, de hecho, durante toda su vida. Las tipologías que usamos se derivan de la sociedad y son socialmente aprobadas. Han superado la prueba del tiempo y han llegado a institucionalizarse como herramientas tradicionales y habituales para la vida social. Si bien el individuo puede crear algunas tipificaciones, la mayoría de ellas son preconstituidas y derivadas de la sociedad”. (Ritzer, 1997: 269)

En los planteamientos de Schutz, según Ritzer, tanto las tipificaciones como las acciones son modificadas. Las primeras, en un proceso continuado de interacción cara-a-cara, relación-nosotros, son comprobadas, revisadas, reformuladas y modificadas. Las segundas, tomando en consideración a aquéllos con los que están interactuando, son modificadas. Pero también, como idea relevante de la

interacción social, vinculando las relaciones-nosotros con los fenómenos culturales que se producen en el mundo real, “las personas aprenden tipificaciones que les permiten sobrevivir socialmente”. (Ritzer, 1997: 276) Especial relevancia tiene esto último en el ambiente educativo por cuanto sus actores deben aprehender un rol (rol docente, rol alumno), que tipificado socialmente, les permite desempeñarse y ser parte de este contexto social-educativo particular.

Por otra parte, en el ámbito de las relaciones-nosotros la mayoría de las acciones se realizan cotidianamente de acuerdo con recetas, que podríamos definir, siguiendo la idea de Schutz expuesta por Ritzer, como hábitos culturales para responder a las millares de situaciones que nos enfrentamos diariamente en la cotidianidad de la vida social. Pero, si bien “las personas no sólo aprenden recetas en las relaciones-nosotros, sino que también las utilizan allí: las comprueban y las modifican cuando se demuestra que no son adecuadas o efectivas..., al enfrentarse a problemas, pensamientos y acciones inadecuados, (y) se ven en la obligación de abandonar sus recetas y reflexionar sobre lo que sucede para crear una respuesta apropiada”, las personas prefieren actuar e interactuar siguiendo recetas, por el costo psicológico que ello implica. (Ritzer, 1997: 276)

Para nuestra investigación, las tipificaciones que los docentes utilizan en el discurso social e individual, nos hablarán de tipificaciones construidas socialmente, de los alumnos(as), de los mismos docentes de los liceos técnicos profesional, y nos entregarán a través de su uso, en cuanto tipologías institucionalizadas, las formas de relación que se presentan entre los docentes con sus alumnos y alumnas, entre profesores y profesoras y entre éstos y otros integrantes de la institución escolar. Por cuanto, “la realidad de la vida cotidiana contienen esquemas tipificados en cuyos términos los otros son aprehendidos y “tratados” en encuentros “cara a cara” (Berger, 1999: 49)

Más aún, estos discursos nos permitirán adentrarnos en el mundo de las autotipificaciones que docentes de especialidad han formado de sí mismos, en

cuanto profesores de especialidad de un liceo técnico profesional, como resultado de sus propias vivencias, las diversas relaciones tipificadas que tienen con los diversos actores de la comunidad educativa y con el curriculum en cuanto objeto cultural que le da contenido a su rol dentro de la institución.

Berger y Luckmann en su texto “la construcción social de la realidad”, señalan que se puede hablar de “roles” cuando las tipificaciones de comportamiento objetivamente accesibles, aparecen en el contexto de un cúmulo de conocimiento objetivizado, es decir un conocimiento social y explícito, común a un grupo. Este cúmulo de conocimiento colectivo, que incluye tipificaciones recíprocas de comportamiento, definen los roles de los tipos en dicho contexto.

Los autores señalan que la construcción de tipologías de “roles” (por ejemplo el rol docente para nuestro trabajo), es un correlato necesario de la institucionalización del comportamiento. Pauta de comportamiento surgida de una tipificación de acciones habitualizadas por tipos de actores, es decir, todo acto que repetido con frecuencia es aprehendido y reproducido. Así nos señalan, los “roles aparecen tan pronto como se inicia el proceso de formación de un acopio común de conocimiento, proceso que,..., es endémico a la interacción social y previo a la institucionalización...” (Berger y Luckmann, 1999: 98)

Las instituciones se encarnan en la experiencia individual por medio de los “roles”, los que, objetivizados lingüísticamente, constituyen ingredientes esencial del mundo objetivamente accesible para cualquier sociedad. Al desempeñar “roles” los individuos participan en un mundo social; al internalizar dichos “roles”, ese mismo mundo cobra realidad para ellos subjetivamente. (Berger y Luckmann, 1999: 98)

En el cúmulo común de conocimientos existen normas para el desempeño de “roles”, normas que son accesibles a todos los miembros de una sociedad. Por otra parte, todo actor supuesto del “rol” X puede considerarse responsable de

mantener dichas normas, que pueden enseñarse como parte de la tradición institucional y usarse para verificar las credenciales de todo aquel que las cumpla y, por la misma razón, servir de controles. (Berger y Luckmann, 1999: 98)

Los “roles” representan el orden institucional... La institución puede manifestarse, en la existencia real, únicamente a través de dicha representación en “roles” desempeñados...Decir, pues, que los “roles” representan instituciones es decir que posibilitan que ellas existan, una y otra vez, como presencia real en la experiencia de individuos concretos. (Berger y Luckmann, 1999: 99)

Considerando que el rol docente es uno de los roles que permiten la existencia de la institucionalidad de la vida escolar, es necesario, en este trabajo, conocer como ese rol, en la experiencia de individuos concretos, los profesores y profesoras de especialidad, se manifiesta en la realidad social de la institución y en la subjetividad del actor (profesor) al internalizar, representar y desempeñar el rol.

### **3. Antecedentes Empíricos**

#### **3.1. Una mirada reciente a la Educación Media Técnico Profesional**

A casi una década de la implementación de la reforma curricular en la enseñanza media, si bien, “no se dispone de una evaluación comprensiva del impacto y logros de la reforma de la modalidad técnico-profesional” (IE, 2009), lo que permitiría una mirada más precisa sobre la eficiencia de ella en la formación de nivel medio de un gran porcentaje de jóvenes de nuestro país, sobre todo de los sectores de más alta vulnerabilidad social, diversas investigaciones y estudios se han estado realizando para aportar en su comprensión, evidenciar carencias y logros de la reforma curricular TP y apropiación y expectativas de los actores involucrados en ella.

En los aspectos generales de la educación técnico profesional, una de las últimas aproximaciones a la realidad de esta modalidad de enseñanza la entrega el Informe Ejecutivo “Bases para una política de formación Técnico-Profesional en Chile”. El informe señalado establece que “pese a la escasez de información sistemática disponible, los antecedentes sugieren la existencia de problemas de calidad y pertinencia, así como insuficiencias en las capacidades de los liceos técnico-profesionales, derivadas en numerosos casos de la falta de recursos mínimos para ofrecer FP” (IE, 2009) En los aspectos generales de la formación técnico-profesional, este informe y otras investigaciones plantean que la formación general, impartida en los liceos técnicos, no sería equivalente a la que entregan los establecimientos científicos humanistas, más aún cuando, en algunos establecimientos TP, se exigiría la elección anticipada de la especialidad en 1º medio, debilitando la formación general de diez años equivalente para todos los estudiantes, propósito del Marco Curricular de la Enseñanza Media, independiente del tipo de establecimiento.

Por otra parte, los informes señalan que si bien los egresados de la educación técnica-profesional tendrían mayores opciones de empleabilidad en los primeros años de egreso, esta situación cambiaría con el transcurrir del tiempo. En relación a las opciones de empleo en el mundo laboral, en una situación profundamente más carenciada se encontrarían los alumnos no titulados de esta modalidad de enseñanza, por cuanto, según las estimaciones, sólo un 50% de los egresados realizarían su práctica profesional, requisito indispensable para la titulación. Con respecto a los docentes de la formación diferenciada técnico profesional la mayoría de ellos no contarían con formación pedagógica y un porcentaje importante de ellos serían alumnos egresados de la misma especialidad. (I E, 2009; CAPCE, 2006)

En relación a los docentes, es importante destacar que el estudio *La Implementación de la Reforma Curricular en la Educación Media Técnico Profesional: Evaluación y Proyecciones* (2008), establece un número importante

de ellos manifiestan, en dicha investigación, “pérdida de confianza en la viabilidad que tiene la EMTP para asegurar en la actualidad que los estudiantes de esta modalidad se incorporen al sector productivo tras el egreso”, para los docentes entrevistados la educación técnico profesional habría dejado de ser una herramienta válida para desempeñarse en el mundo laboral post egreso, más aún centrarían de “preferencia sus expectativas en las instituciones de educación superior con lo cual se produce una distorsión del rol que debe jugar la EMTP. Es decir, estos docentes ya no estarían preparando para el mundo laboral y conciben a la EMTP como un buen apresto para que los jóvenes accedan más preparados a las instituciones que “verdaderamente” los formarían para la vida laboral, especialmente las universidades. (MINEDUC-FONIDE, Espinoza, 2008: 193)

Por su parte, en el estudio *Estado y perspectivas de la enseñanza media técnico profesional en Chile: un estudio sobre las orientaciones estratégicas predominantes en los actores* (2009), los docentes entrevistados califican en un 49% de regular la calidad de la educación media técnico profesional, el restante porcentaje se divide en un 45,6% quienes la califican de Muy buena/ Buena y 5,3 de Muy mala/Mala. Este juicio mayormente favorable estaría dado en la idea que se facilitaría el tránsito hacia la vida del trabajo de los jóvenes que optaron por esta modalidad de enseñanza, por lo tanto estaría cumpliendo su objetivo, más aún considerando que la mayoría de sus estudiantes provienen principalmente de los sectores más pobres de la sociedad chilena, a ellos la educación media técnico profesional les entregaría “alternativas útiles” para enfrentar, en mejores condiciones su vida. Además, a juicio de los encuestados esta propuesta educativa estaría “alineada a los requerimientos y necesidades del mundo productivo laboral”. (Sepúlveda, 2009)

En relación a la apropiación, por parte de los docentes, de los conceptos claves que están presentes en el currículum prescrito/escrito para la modalidad y que de acuerdo a Glahtorn es aquel formado y aprobado por el estado, en nuestro caso un currículum homogéneo y nacional para todos los establecimientos de Enseñanza Media. Espinoza señala que se observa en los discursos de docentes y directivos

una incorporación de los conceptos relacionados con la reforma curricular, pero esto no se traduciría en la práctica diaria de la cotidianidad del trabajo escolar, más aún “en algunos casos incluso los conceptos son interpretados con significados opuestos a los que promueve la reforma. Estos antecedentes sugieren que las personas que ejercen cargos directivos y docentes tampoco se han adaptado para responder con sus propias competencias a la envergadura del desafío que impone la inserción laboral en el actual tipo de sociedad en que vivimos. (Espinoza, 2006: 193)

Un elemento relevante en la formación técnico profesional tiene relación con el currículo apoyado. El Currículum Apoyado, según Glahtorn es el curriculum que se refleja en la forma y en los recursos asignados para apoyar o desarrollar el currículum, estos recursos, según este autor, tienen relación con el tiempo asignado por el docente del curso a aspectos concretos del plan de estudio; a las asignaciones de personal necesarios para la implementación del plan de estudio; los textos escolares y otros materiales de apoyo al proceso enseñanza aprendizaje. Respecto a este ámbito del curriculum, los antecedentes empíricos evidencian que los docentes han estructurado la carga horaria de los módulos de acuerdo a consideraciones pedagógica, pero no siempre la división de horas es adecuada, “especialmente cuando aquellas destinadas a taller no son consecutivas ya que no permite desarrollar todas las fases y tareas prácticas que demanda un proceso productivo o de servicio” (MINEDUC, 2006: 35 - 36)

En relación al tema anterior, el mismo estudio señala que de acuerdo a lo informado por los docentes, en general hay consenso entre ellos que, en lo que respecta a la estructura de la enseñanza, los contenidos teóricos de las especialidades deben ir antes de los contenidos prácticos, por cuanto los alumnos y alumnas deben manejar cierta información y ciertos conocimientos básicos sin los cuales la practica resulta inoperantes. “En este contexto, las diferencias están dadas por el momento en que se inicia la práctica y por el porcentaje de tiempo destinado a cada una. Con respecto al primer aspecto, se observan algunas variaciones, desde aquellos que desde el primer mes tienen actividades

prácticas, hasta aquellos que paulatinamente la incorporan durante el primer semestre, para trabajarlas con más fuerza el segundo” (MINEDUC, 2006: 54 - 55)

En cuanto a la asignación del personal y sus competencias en el ámbito pedagógico, a pesar de los diversos programas ministeriales para perfeccionar a los profesores de las diversas especialidades, aún el perfeccionamiento es esporádico y no como una instancia sistemática y programada para el desarrollo profesional de los docentes de la especialidad. Esta situación se agrava, en tanto faltarían espacios destinados para el dialogo y reflexión técnica pedagógica entre los docentes destinados a la planificación, evaluación y seguimiento del currículo.

Según Sepúlveda, en la instancia de evaluar la relación de los docentes y su adecuación al modelo formativo EMTP, directores y jefes de UTP evalúan regularmente el manejo técnico de los profesores y profesoras, por cuanto habría un buen manejo en el clima del aula pero deficiencia en “quehacer pedagógico y muy particularmente, los procedimientos asociados a la consecución de objetivos formativos (manejo de recursos didácticos, planificación pedagógica, evaluación de aprendizajes)” (Sepúlveda, 2009: 71)

Por otra parte, los mayores niveles de insatisfacción de los docentes (36, 6% regular, 16% malo o muy malo) estarían en los recursos materiales para la implementación EMTP. Esta crítica sobre escasez de recursos materiales se sintetiza en la opinión de un docente del área de administración que destaca las debilidades de condiciones para el ejercicio de su tarea formativa:

“... hay acuerdo de que se debe perfeccionar al profesor que es el que tiene el lazo directo con los alumnos. Pero se les perfecciona a ellos, pero no se les entregan las herramientas para que desarrolle su perfeccionamiento. Me refiero a infraestructura, informática y todo lo que corresponda para desarrollar, porque los conocimientos los puede tener y las metodologías

también, pero si no están acompañadas de herramientas, eso no resulta”  
(Sepúlveda, 2009: 76)

En relación a los recursos, sobre todo para la implementación y funcionamiento de los talleres de especialidad, Espinoza señala que habría evidencia empírica de carencia de recursos específicos para mejorar las condiciones ambientales y de seguridad de cada Especialidad, a pesar que los docentes entrevistados, en su investigación, señalan que las condiciones ambientales y de seguridad de la especialidad son las adecuadas según los estándares de acreditación y la legislación vigente. Más aun establece que habría problemas de burocracia, desconfianza y competencias para definir y acceder al material necesario para las especialidades, como las necesidades respecto de la infraestructura. Según este investigador del ámbito técnico profesional las prioridades en la adquisición de recursos para la implementación de las especialidades deben ser definidas por personas con experiencia en al ámbito formativo y productivo, con lo cual:

“no se espera reproducir exactamente los contextos de trabajo, sino orientar los aprendizajes respecto del desarrollo de capacidades, que permitan hacer más corto el espacio para que el egresado comience a interactuar con el equipamiento real del cargo o función que cumplirá una vez que egrese de la institución formadora La definición de recursos sin conocimientos de la realidad actual y futura de la inserción laboral de sus estudiantes no asegura que estos sirvan para la realización de actividades de aprendizaje relevantes que preparen para una constante innovación”  
(Espinoza, 2009: 182)

Según Espinoza la carencia de recursos y medios para lograr aprendizajes técnicos es un problema serio sobre todo en los establecimientos de dependencia municipal.

De acuerdo a las principales y recientes investigaciones sobre la EMTP, consultadas para el presente estudio, y como ya se ha señalado en el planteamiento de la problemática a abordar, la evaluación que se hace sobre el currículum enseñado es que éste no respondería, a juicio de algunas investigaciones, a las nuevas orientaciones que en el ámbito de la formación técnica se prescribieron y que la implementación de este modelo ha tenido una lenta instalación y apropiación por parte de los docentes.

*El Informe Final del Estudio cualitativo en Profundidad: Implementación Curricular en la Enseñanza Media Técnico Profesional. Especialidades: Administración, Agropecuaria, Mecánica, Automotriz y Servicio de Alimentación Colectiva* MINEDUC (2006), si bien se señala que hoy lo práctico se ha relevado y se llevaría a cabo una mejor articulación entre este aspecto de la enseñanza y lo teórico, aún queda mucho por lograr en este aspecto del proceso enseñanza aprendizaje, por cuanto continuarían funcionando como dos instancias separadas y la teoría continuaría siendo desarrollada como contenido e información expuesta por el profesor” (MINEDUC, 2006: 61)

A lo anterior, y como un elemento importante en la debilidad de la implementación del currículum de la formación diferenciada de la modalidad, estaría el desconocimiento, por un número importante de profesores, de la didáctica relacionada con la especialidad que imparten, como también, desconocimiento de “metodologías ni estilos evaluativos para poner en práctica el nuevo modelo curricular, además de la constatación de la insuficiencia de medios y equipamiento didáctico necesario para cumplir los lineamientos del programa de cada especialidad, sobre todo en los módulos que llevan a la especialización en competencias específicas” (MINEDUC, 2008: 9)

Por ejemplo, en relación a la didáctica específica para el modelo curricular TP, Espinoza señala que de acuerdo a los datos empíricos recogidos, “algunas de las actividades de aprendizaje que los estudiantes realizan, mantienen el antiguo

concepto basado en la realización de prácticas orientadas a actividades de carácter operativo no suficientemente importantes para el desarrollo de capacidades que es posible encontrar en el ámbito productivo” (Espinoza, 2006: 118)

En relación al tipo de trabajo docente que se presenta en la educación técnica profesional, sería el mismo que está presente en los otros niveles de la enseñanza: aquellos que trabajan en forma tradicional, donde prima la lógica del profesor activo y el alumno pasivo y otros que tienen un enfoque más teórico aplicado, usando con mayor frecuencia la ejemplificación (MINEDUC, 2006: 55). Desde la mirada de los alumnos, el Informe señala que éstos valoran las clases interactivas y participativas, la utilización de diversidad de metodologías y recursos didácticos en el desarrollo de una clase teórica; que los docentes conozcan y dominen los temas y contenidos; relacionen teoría y práctica, y entreguen retroalimentación efectiva a los estudiantes sobre sus desempeños durante el desarrollo de las diferentes tareas. “La problemática con respecto a las expectativas anteriormente señaladas reside en que muchas veces la realidad escolar dista enormemente de ellas. En el análisis del discurso de los alumnos de algunos de los establecimientos estudiados puede observarse que: La teoría y práctica se conciben como momentos separados e independientes, existen profesores que centran su actividad pedagógica preferentemente en la realización de clases frontales, algunos profesores entregan retroalimentación a sus alumnos de manera general y teórica (no específica y/o poco atingente) o lo hacen escasamente” (MINEDUC, 2006: 90)

Contrario a lo anterior la información que obtiene Cortés, en su estudio *Significaciones otorgadas al proceso de formación y a las expectativas laborales, por los estudiantes que cursan 3º y 4º de enseñanza media de un liceo Técnico Profesional de la Región Metropolitana*, establece que de acuerdo a los discursos recogidos, todos los alumnos y alumnas sujetos de estudio, “coincidían en que sus docentes asistían sus clases con una metodología en la “práctica”, lo que les

aseguraba habilidades, destrezas y competencias acorde a la especialidad estudiada y de acuerdo a la realidad industrializada existente en el campo laboral donde deberían desenvolverse” (Cortés, 2010: 69)

En relación al currículum evaluado, en el ámbito de la formación diferenciada técnico profesional, no existe un sistema de medición estandarizado que permitan evaluar la calidad de la enseñanza en los dos años de formación de especialidad. Sólo se puede evidenciar mayores debilidades en la formación general de los alumnos de la educación media técnico profesional en base a los resultados del SIMCE de 2º medio y la PSU. Por ejemplo, de acuerdo a datos estadísticos, en la prueba de selección de ingreso a la universidad los estudiantes de la modalidad EMTP obtienen resultados, en promedio, bastante menores que los alumnos provenientes de la modalidad científico humanista.

Según los datos presentados por Sepúlveda, el año 2008, sólo un 2,6% de estudiantes de establecimientos técnico profesionales obtuvieron sobre los 600 puntos y del total de egresados, ese año, sólo el 9,6% ingreso a una universidad del Consejo de Rectores Aunque de acuerdo a antecedentes sobre trayectoria educativa-laboral de egresados de la modalidad TP, “un 40% de quienes egresan del sistema se incorporan a alguna carrera de estudios postsecundario, con una distribución relativamente proporcional entre la oferta universitaria y de nivel técnico superior “ (Sepúlveda, 2009: 24)

A pesar de los datos, la evidencia proporciona que para los jóvenes de esta modalidad de enseñanza la prosecución de estudios superiores es una necesidad, tanto para responder en mejores condiciones en el mundo laboral como para acceder a mejores condiciones económicas para su vida particular y/o familiar.

En relación a la evaluación de los aprendizajes de la formación diferenciada Técnico Profesional, el estudio sobre Implementación Curricular en la Enseñanza Media Técnico Profesional, ya citado, señala que si bien los docentes de

especialidad realizan evaluaciones prácticas más que teóricas ellas se orientan más “hacia la evaluación de la actividad, el desempeño del alumno en forma genérica y/o el producto obtenido más que a las habilidades y competencias del estudiante propiamente tales” (MINEDUC, 2006: 73)

Por último, en el área de la formación de especialidad, grupos importantes de egresados no realizan su práctica profesional, quedando con una parte relevante de su formación inconclusa que va en directo desmedro de su empleabilidad en el mundo laboral (I E, 2009: 32 - 33)

## CAPITULO III DISEÑO METODOLÓGICO

### 1. Enfoque metodológico cualitativo

Considerando la problemática que nos convoca y los objetivos planteados, la investigación que aquí se presenta se inscribe en el paradigma de investigación cualitativa, por cuanto, a través de este tipo de investigación, nos acercamos a un fenómeno social para conocerlo, develarlo e interpretarlo, en los términos de los actores, que insertos en él, le otorgan.

El comportamiento de los seres humanos, como señala Pérez Gómez (2004), citando a Guba y Lincoln (1995), para poder comprenderlo debe estar en referencia a los

“significados, sentimientos y propósitos que los actores humanos vinculan a sus actividades. La comprensión de estos significados exige la atención al contexto y a la historia que los condiciona y matiza, así como la preocupación por entender lo común y lo singular.” (Pérez Gómez, 2004: 60)

En todo fenómeno social o educativo, nos plantea el autor citado, analizado desde un enfoque interpretativo (o constructivista como lo denomina Pérez Gómez), tanto los hechos como las interpretaciones subjetivas de los mismos son relevantes, porque los hechos sociales son “redes complejas de elementos subjetivos y objetivos”. Tan importante, nos dice, “son las características observables de un acontecimiento como la interpretación subjetiva que le conceden los que participan en él”, más aún, cuando en el ámbito social y educativo no existe una realidad, “sino múltiples realidades, en correspondencia con las múltiples miradas de quienes las viven. (Ya que) desde cada una de éstas se ofrecen perspectivas diferentes, matizadas de forma singular por cada sujeto o grupo” (Pérez Gómez, 2004: 63) Por lo tanto para entender un fenómeno social y en nuestro caso un

fenómeno educativo particular debemos entender las interpretaciones subjetivas de quienes lo viven.

Bajo las ideas anteriormente expuestas, la investigación que se presenta nos permitió adentrarnos en la interpretación subjetiva que docentes le conceden a la educación técnica. Es decir, bajo este enfoque, nuestro estudio, buscó conocer el universo de significados (ideas, valores, sentimientos, actitudes e intereses de los sujetos humanos individual o colectivamente considerados) que profesores y profesoras le otorgan a la formación técnica profesional y como, en el contexto de la interacción social en la cual se enmarca, se han construido.

En definitiva, la investigación cualitativa con enfoque comprensivo-interpretativo en cuanto “se interesa, en especial, por la forma en la que el mundo es comprendido, experimentado, producido; por el contexto y por los procesos, por la perspectiva de los participantes, por sus sentidos, por sus significados, por su experiencia, por su conocimiento, por sus relatos” ( Vasilachis, 2006: 28 - 29), nos permitió adentrarnos en el universo de significados que los sujetos en estudio, le otorgan a la formación técnico profesional, en el contexto de su realidad social, educativa e institucional particular.

## **2. Tipo de estudio**

El diseño utilizado para este estudio corresponde a un Estudio de Casos. De acuerdo a lo planteado por Neiman y Quaranta, en Vasilachis, “el caso o casos de un estudio pueden estar constituidos por un hecho, un grupo, una relación, una institución, una organización, un proceso social, o una situación o escenario específico, construido a partir de un determinado y siempre subjetivo y parcial, recorte empírico y conceptual de la realidad social, que conforma un tema y/o problema de investigación” (Vasilachis, 2006: 218), en nuestro caso un grupo de

profesores que se desempeñan como docentes de especialidades, de la misma institución educativa.

Considerando que el problema y propuesta de investigación es conocer los significados que le otorgan los sujetos de estudio al curriculum prescrito en la formación diferenciada técnico profesional, la implementación del mismo y el contexto social y educativo de dicha implementación, es que nuestro estudio respondió a lo que Stake denomina “estudio intrínseco e instrumental” (Stake,1999:15). Intrínseco por cuanto el propósito es aprender sobre este caso particular e instrumental, en cuanto la finalidad de este estudio es conocer como en la praxis se implementa el curriculum intencionado y develar los significados que a éste, en su implementación le otorgan los actores, docentes de la formación técnica. Desde ambas perspectivas, “la elección del caso busca maximizar las posibilidades y la capacidad que las condiciones y características del caso presentan para desarrollar conocimiento a partir de su estudio” (Vasilachis, 2006: 219)

Por último, debemos señalar que a través del diseño de investigación asumido no se pretendió representatividad sino llegar a una comprensión profunda de la problemática en estudio, utilizando principalmente como fuente de información el discurso individual y colectivo (significados lingüísticos) de los docentes, lo que nos permitió comprender este fenómeno educativo en toda su complejidad y particularidad.

### **3. Muestra**

Para abordar la problemática de investigación y lograr dar respuesta a los objetivos propuestos se accedió a profesores y profesoras de un liceo técnico profesional, de una comuna de alta vulnerabilidad social, que imparte carreras técnicas de nivel medio. Institución Educativa que aparte de atender en sus aulas a alumnos y alumnas socialmente deprivados, ha mantenido durante la última

década apoyos institucionales que le han permitido acceder a variados programas de mejoramiento educativo.

La muestra fue estructurada e intencionada, el objetivo que se buscó a través de ella fue alcanzar profundidad, riqueza y calidad en la información que los sujetos entregasen, logrando agotar el espacio simbólico y saturar el dato.

El criterio para seleccionar los participantes del grupo focal fue profesores y profesoras que se desempeñan en el establecimiento y que imparten los módulos de las tres especialidades que ofrece el liceo como formación técnica profesional a los estudiantes que acceden a él.

Criterio similar se estableció para seleccionar los profesores y profesoras, que participarían en las entrevistas en profundidad semi estructuradas:

Los criterios asumidos se establecieron considerando que el establecimiento solo tiene dos profesores de la formación diferenciada técnica, por especialidad.

En relación al establecimiento los criterios para seleccionarlo fueron:

- Establecimiento Técnico Profesional de comuna vulnerable.
- Establecimiento categorizado por SIMCE, en 2° Medio, en nivel socioeconómico bajo
- Establecimiento que obtuvo, en las últimas mediciones SIMCE, resultados bajo la media nacional y resultados promedio PSU bajo la mínima exigida para postulación a instituciones de educación superior universitaria o instituciones profesionales de educación superior.

#### **4. Técnica de recolección de datos**

Las técnicas seleccionadas para recabar la información de este estudio fueron la entrevista en profundidad y el grupo focal. A través de ambas se pretendió lograr un grado alto de profundidad en la problemática que nos convocó.

Para lograr este objetivo, altos grados de profundidad, suscribimos el planteamiento de Luis Enrique Alonso que plantea, que la entrevista de investigación es “una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental -no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo- del entrevistado sobre un tema definido en el marco de una investigación” (Delgado y Gutiérrez, 1999: 228) A través de esta conversación nos propusimos recoger un conjunto de “saberes privados”, actitudes, sentimientos y pensamientos más profundos, de los docentes, sobre la formación técnico profesional en el área de las especialidades, sobre la implementación del curriculum en la formación diferenciada TP, sobre las problemáticas que enfrentan en su implementación, sobre los alumnos que acceden a la formación técnica y las expectativas que construyen en torno al futuro laboral y personal de sus estudiantes como resultado de la formación entregada.

Lo que se buscó es que los docentes participantes de este estudio expresarán, a través de la entrevista en profundidad, su manera de pensar y sentir, “incluyendo todos los aspectos de profundidad asociados a sus valoraciones, motivaciones, deseos, creencias y esquemas de interpretación que los propios sujetos bajo estudio aportan y actualizan durante la interacción de entrevista (los llamados “marcos de referencia” del actor), así como las coordenadas psíquicas, culturales y de clase de los sujetos investigados” (Canales, 2006: 220) Como señala Pérez Gómez, a través de las entrevistas se pretendió “indagar en las diferentes representaciones, en el pensamiento y en las actitudes, superando las verbalizaciones inmediatas y habituales, buscando los puntos críticos, las teorías

implícitas, los planteamientos latentes, los procesos contradictorios en las propias creencias y esquemas mentales, así como las relaciones entre pensamiento y los modos de sentir y el pensamiento y los modos de actuar” (Pérez Gómez, 2004: 72 - 73)

El grupo focal, en complemento a la entrevista en profundidad, nos permitió en base al relato conjunto de los sujetos integrantes del grupo focal reconstruir el discurso social sobre el tema en investigación, por cuanto, “en los grupos de discusión lo que obtenemos son siempre representaciones de carácter colectivo, no individual... los grupos no nos proporcionan conocimiento sobre los comportamientos, sino sobre los sistemas de representaciones en relación con los objetos de estudio” (Delgado y Gutiérrez, 1999: 227)

A través del grupo focal, en el cual primó la simetría en el conjunto de sujetos participantes, en cuanto docentes de formación técnico profesional, se buscó obtener mayor productividad “para el estudio de esos lugares comunes que son los lugares de la identificación colectiva...” (Delgado y Gutiérrez, 1999: 294). Según Canales y Peinado, en “la situación discursiva que el grupo de discusión crea, las hablas individuales tratan de acoplarse entre sí al sentido (social)” (Delgado y Gutiérrez, 1999: 291)

Para saturar el espacio simbólico del grupo focal se puso especial atención en el diseño del mismo, cautelando el cumplimiento de “combinar mínimos de heterogeneidad y de homogeneidad. Mínimos de homogeneidad, para mantener la simetría de la relación de los componentes del grupo. Mínimo de heterogeneidad, para asegurar la diferencia necesaria en todo proceso de habla” (Delgado y Gutiérrez, 1999: 299). En este caso, la homogeneidad estuvo marcada por la calidad de docentes de la formación diferenciada técnica profesional y su heterogeneidad, por representar a cada una de las especialidades que ofrece el establecimiento, por su característica de género y por los distintos años de trayectoria laboral en la institución y en el área de la formación técnica profesional de nivel medio.

En relación a ambas técnicas debemos señalar, siguiendo a Canales y Peinado, que la entrevista en profundidad o abierta y el grupo focal, son técnicas que trabajan con el habla. En ellas lo que se dice “se asume como punto crítico en el que lo social se reproduce y cambia...(pues) En toda habla se articula el orden social y la subjetividad” (Delgado y Gutiérrez, 1999: 289) Así ambas técnicas nos permitieron integrar la subjetividad de los sujetos tanto en lo cognoscitivo, afectivo como conductual, que se manifestó al hablar de lo “que hacen y de lo que son”, de lo que “creen ser y hacer”, con los discursos sociales que surgieron del conjunto de los sujetos informantes (Delgado y Gutiérrez, 1999: 227)

## **5. Mecanismos de Credibilidad**

Para dar mayor solidez al proceso de investigación y rigurosidad y credibilidad científica a la misma, se utilizó la técnica de triangulación, definida esta última como “el contraste plural de fuentes, métodos, informaciones, recursos” (Pérez Gómez, 2004: 73)

Se establece que el objetivo de la triangulación es comprender y aumentar el crédito de las interpretaciones. La idea es reunir diversas observaciones, sobre el objeto de estudio, que desde diferentes perspectivas, nos permita una mayor confiabilidad en la información obtenida. “Su objetivo es provocar el intercambio de pareceres o la contrastación de registro o informaciones. Comparar las diferentes perspectivas de los diversos agentes con las que se interpretan los acontecimientos es un procedimiento indispensable, tanto para clarificar las distorsiones y sesgos subjetivos que necesariamente se producen en la representación individual o grupal de la vida cotidiana, como para comprender el origen y procesos de formación de tales representaciones subjetivas” (Pérez Gómez, 2004: 73) Para efecto de responder a los objetivos de la triangulación, en nuestra investigación, hemos incorporado la mirada de la directora por cuanto ella nos permitirá, desde su rol, otorgar mayor conocimiento y comprensión a los elementos que dan vida a los discursos de los docentes sobre la formación

técnica, sus alumnos y contexto, como a su vez, refrendar y/o contrastar, desde su mirada, la de los docentes.

Además, considerando nuestro enfoque comprensivo interpretativo, la triangulación nos permitiría ofrecer “los diferentes puntos de vista, interpretaciones teóricas, que se generan por los distintos grupos de agentes que viven en un mismo marco social”, es decir, en nuestro caso, los diferentes significados individuales y sociales que nuestros sujetos de estudio, docentes de especialidades, han construido sobre la formación técnica profesional de nivel medio en un liceo de Santiago, Por último, la propuesta a través de la técnica de triangulación pretendió “ofrecer una base más rica y rigurosa para conferir validez interna a la propia investigación” (Pérez Gómez, 2004: 75)

Triangulación de datos: Dado el carácter de nuestro estudio, que implica adéntranos en la realidad educativa de un establecimiento educacional y cómo en él se implementa el curriculum intencionado en el nivel de enseñanza media, se hizo necesario consultar diversas fuentes de información, tales como documentos internos y externos de acreditación de especialidades, Proyecto Educativo Institucional, entre otros.

Triangulación de sujetos informantes: Con respecto a los informantes, junto con los sujetos de estudio, profesores y profesoras, incorporamos a un integrante del equipo directivo, en este caso a la directora, en cuanto es ella la que dirige los procesos educativos del establecimiento.

Triangulación de técnica: Utilización de Grupo Focal y entrevista en profundidad a docentes (sujetos de estudio) y a la directora del establecimiento educacional. Ambas técnicas permiten triangular y contrastar la información entregada por docentes de especialidad y directora, identificando significados comunes y diferentes o tensiones con y entre las visiones de los sujetos informantes, lo que permite entregar mayor riqueza a la información recolectada e investigación propuesta.

Triangulación teórica: Con la triangulación teórica se buscó contrastar los datos obtenidos, a través de las entrevistas en profundidad y el grupo focal, con los planteamientos y conceptos teóricos que desde la sociología no entregan H. Blumer, Schutz y Berger y Luckmann. De estos autores tomamos ideas y conceptos que nos permitieron sustentar teóricamente el análisis de los significados que se presentan en el discurso docente.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En la presente investigación, el cuerpo de datos, obtenidos fundamentalmente a través de las técnicas entrevista en profundidad y grupo focal, se han interpretado a través de lo que Mucchelli llama “Análisis cualitativo por teorización” o denominada también, “Análisis por Teorización Anclada”. Este análisis según el autor se orienta a generar “inductivamente una teorización respecto de un fenómeno cultural, social o psicológico, procediendo a la conceptualización y a la relación progresiva y válida de datos empíricos cualitativos” (Mucchielli, 2001: 69), es decir, la teorización anclada, como elemento fundamental se centra en la producción anclada en los datos empíricos.

En este tipo de análisis, el material empírico es el punto de partida de la teorización y desde ellos se construye la teoría. Construcción de teoría que para Mucchielli, no es únicamente producir teoría, sino llevar los fenómenos a una comprensión nueva, “insertar acontecimientos en contextos explicativos, vincular en un esquema englobante a los actores, las interacciones y los procesos que están actuando en una situación educativa...Teorizar es al mismo tiempo dirigirse hacia esta comprensión, contextualización o relación. El análisis cualitativo de teorización no es una técnica para edificar un resultado sino más bien un método que está al servicio de una actividad” (Mucchielli, 2001: 70)

En nuestro análisis por teorización Anclada, se procedió en una primera etapa a la codificación de los datos recogidos, destacando lo esencial de los testimonio, respetando, en lo posible, su literalidad o resumiendo los discursos recogidos con palabras o expresiones muy cercanas al testimonio (Mucchielli, 2001: 72) que nos entregaron docentes y directora del establecimiento. Es así como esta primera etapa de análisis nos permitió extraer los temas emergentes del cuerpo de datos, los cuales nos llevarían, en una segunda etapa, a la construcción de las principales categorías que se desprenden de los discursos de nuestros sujetos de investigación.

La categoría de acuerdo a Mucchielli “es una palabra o una expresión que designa, en un nivel relativamente elevado de abstracción, un fenómeno cultural, social o psicológico tal como es percibido en un corpus de datos”. (Mucchielli, 2001: 73). Para este autor la etapa de categorización representa el punto de partida para un refinado trabajo conceptual y de adecuación empírica. Es el investigador quien emergiendo, maneja, desarrolla, relaciona, subdivide los códigos del discurso, del corpus de datos extraídos del testimonio.

En este trabajo conceptual, construcción de categorías, se ha optado por establecer dos grandes categorías que surgieron del proceso de codificación de la información:

- El Currículum prescrito, apoyado e implementado en el ámbito de la formación de especialidades, según la percepción de los docentes.
- Representación docente: de su rol, de los alumnos de la formación técnica, de docentes de especialidad y del contexto institucional y social.

En base al corpus de datos que emerge de los discursos, cada categoría se presentará en subcategorías con sus dimensiones y propiedades, componentes, estos últimos, más específicos de cada categoría. Relacionadas entre sí (categorías, subcategorías, dimensiones, propiedades), permitirán dar mayor profundidad al análisis descriptivo de la educación diferenciada técnico profesional, mirada que nos convoca.

## **I. EL CURRÍCULUM PRESCRITO, APOYADO E IMPLEMENTADO EN EL ÁMBITO DE LA FORMACIÓN DE LAS ESPECIALIDADES, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES.**

### **1.1. El currículum prescrito para la formación diferenciada técnico profesional según los docentes de especialidad.**

Hemos señalado que la reforma integral al sistema educativo chileno, implementada en la década de los '90, fue el resultado lógico de la necesidad de instalar un proceso de mejora dada las carencias presentadas. Este proceso tenía como objetivo central mejorar la calidad y equidad del sistema, para responder así a las nuevas demandas sociales de un mundo económicamente globalizado y democráticamente organizado. Pero en todo proceso de reforma educativa un aspecto fundamental es la participación y sentido de vínculo de los docentes que la tienen que implementar.

Esta subcategoría, se construyó rescatando del relato individual y social, las ideas, valores, sentimientos, actitudes que tienen y manifiestan, explícita o implícitamente, los docentes sobre el currículum prescrito para la formación técnica profesional, que surge como resultado del proceso de reforma de la década de los '90.

#### **1.1.1. Percepción de los profesores de especialidades sobre la Reforma Educacional en el ámbito de la educación técnico profesional.**

Un primer elemento que resalta del discurso docente es la visión negativa de la Reforma en el ámbito de la formación diferenciada técnico profesional, de su estructura e implementación.

##### **Implementaron un sistema que no sabía como funcionaba.**

“... se lo doy con el ejemplo del Transantiago, implementaron un sistema que no sabía como funcionaba, la educación técnico profesional está implementada pero

no la saben hacer funcionar, es lo mismo, pusieron los buses sin tener la planta necesaria, aquí hicieron el liceo sin tener el equipamiento necesario, me entiende es lo mismo, a nivel macro, a nivel macro, aquí pusieron, por ejemplo, yo me recuerdo, aquí por ejemplo había un torno acá en este liceo, ¿qué hace un torno en este liceo?, si jamás, si jamás ha habido mecánica en maquinaria y herramienta, pero acá llegó un torno, o sea, acá instalaron el sistema técnico profesional y mandaron cosas, manda esto pa ya, manda esto pa ya, pensando que iba a resultar y no resulto, por eso costo mucho, me entiendo o no y a pesar que ahora claro es un poco más llevadero, pero bueno así es...” E N° 4. 28.

Bajo esta mirada, un elemento que suscita consenso en el discurso de profesores y profesoras es en relación a la reducción de la formación diferenciada a dos años, aspecto que, señalan, habría significado un desmedro a la formación técnica de los alumnos, por cuanto el tiempo establecido no permitiría la suficiente actividad práctica, profundizar contenidos y desarrollar competencias y habilidades básicas para la formación técnica de los estudiantes de este plan. Si bien la postergación de la decisión vocacional, como plantea Miranda, se hacia “asumiendo una tendencia mundial que busca resguardar la equidad al asegurar el acceso a los aprendizajes que se consideran fundamentales” (Cox, 2005: 383), esto no estaría presente en los liceos técnicos, en razón de su oferta educativa. En los alumnos no habría mayor interés en la formación general lo que provocaría en algunos estudiantes desmotivación y en otros deserción, al no acercarlos tempranamente a la formación técnica que ofrece la institución. Para la directora del establecimiento los dos primeros años de Educación Media serían un “paréntesis” educativo.

**Disminución de las horas del plan diferenciado implicó un perjuicio a la formación técnica.**

“Restarle dos años a la formación de la especialidad creo que fue mucho, fue mucho, mucho.” E N° 1. 12.

“Yo creo que antiguamente, hablemos de antes de la reforma cuando los alumnos partían en primero, cuando uno estudiaba en la escuela industrial uno partía de 1º con talleres o módulos en la parte diferenciada, ...después en 2º empezaba con la especialidad, 2º, 3º y 4º y en algunos colegios era 5º, ya, yo creo que ahí fue en desmedro de nosotros porque dos años para, yo creo que fue poco, hay poca actividad de práctica, creo que ahí, en ese sentido salimos, entre comillas, no se, perjudicados en la formación” E N° 1. 10

“... estos niños han tratado por todos los medios de saber más, ahondar más, yo de verdad veo que va en desmedro de ellos estos dos años, porque hay niños que quisieran saber mucho más, pero el tiempo no alcanza...” E N° 2. 4.

“Porque ellos empiezan su especialización ahora en tercero, antes se empezaba en primero, segundo, tercero y cuarto, eran cuatro años de formación, ahora son solamente dos y de esos dos, cuarto termina en octubre, muy poco tiempo, tercero, lo que no aprendieron en tercero yo creo que en cuarto es imposible, ...” E N° 5. 49.

P5: Yo la verdad es que para mi la reforma fue en desmedro de la Educación Técnico Profesional.

P1: Yo comparto eso.

P5: Una por que como decían los profesores uno partía en 1º, primero directamente a la formación ... y después en 2º uno partía por la especialidad entonces tenía tres, cuatro años, tres, cuatro años ya estaba, en cambio ahora no...” GFP 11, 12, 13.

“...1º y 2º medio como plan básico, es un, como un, como un paréntesis que hacen los niños que egresan de 8º para llegar a su carrera, creo que era importante la formación antigua cuando los niños entraban a 1º medio TP, efectivamente los niños adquirían en 1º y 2º medio algunas competencias, algunas habilidades que tienen que ver con las destrezas motriz, la motricidad fina, la motricidad gruesa, medir, pesar, cuantificar, ubicar, postura, actitud, actitudinales, ...hoy día que no existe 1º y 2º con formación técnico profesional los niños se desmotivan, 14, 15, 16 años, una edad muy voluble, muy variable, muy vulnerable y ahí está, ahí tenemos las tremendas deserciones, tremendas deserciones...” E D N° 6. 2.

“...ahora de la antigua sin reforma que es lo que yo rescato, el chiquillo empezaba en 1º medio y no estaba, no estaba con este vacío de 1º y 2º medio, no está con el vacío de 2º medio, él hace un vacío en el 1º y el 2º, cuando llegan al 3º están los que fueron perseverante, los otros desertaron y sin reforma los chiquillos en 1º empezaban adquirir las habilidades y de ahí podían ver si les había gustado estar al sol, si les había gustado estar tirado de espalda debajo de un auto, si efectivamente eran capaces de leer un plano, el tema es que cuando llega a tercero y se da cuenta que no le gusta eso han pasado dos años, entonces yo creo que es muy frágil el tiempo de los chiquillos...” E D N° 6. 4.

En relación a la idea de la articulación entre el Plan General y el Plan Diferenciado, aspecto considerado fundamental en la nueva propuesta curricular por cuanto a través de ella, la formación técnica profesional permitiría a los estudiantes adquirir las competencias necesarias para acceder y desarrollarse en el mundo laboral como en estudios post secundarios, en el discurso docente esta articulación se asume como necesaria pero se reconoce como inexistente. Para los docentes de especialidades esta inexistencia iría en desmedro de la formación

de los estudiantes, más aún cuando, se considera que la formación general, debiera potenciar la formación técnica.

**Sin articulación entre el Plan General y el Plan Diferenciado para fortalecer la formación de los estudiantes.**

“...el plan básico trata de adecuarse pero se olvidan de repente y lo hacen a la pinta de ellos, no ha la pinto de ellos la verdad, del programa, entonces lamentablemente en esa parte nos ha costado mucho afiatarnos...” E N° 2. 52.

“P: Bueno, siempre estamos tratando de hacer eso (articulación) pero no lo hemos logrado, no lo hemos logrado, no se, por falta de tiempo, yo creo que eso es una de las grandes, de las grandes limitantes que tenemos nosotros, hemos hecho el intento por todos, por todos, no se, por varias formas, ver como podemos subsanar eso, porque por ejemplo los alumnos de metálica necesitan física, necesitan matemática, se fija, entonces, no, yo creo que en eso estamos muy débil, muy deficitario, porque no tenemos los espacios

E: ¿Para poder trabajar en conjunto?

P: Ese ha sido un sueño, durante años, desde que llegue acá, de años”.

E N° 5. 61, 62, 63.

Una mirada similar la encontramos en la directora del establecimiento para quien, esta inexistencia de articulación pasa por no haber existido disposición y orientaciones normativas y no solo discursivas, y también, por la falta de autonomía y liderazgos técnicos institucionales.

“...no existe un trabajo de apresto, de articulación del plan básico con el plan técnico profesional, no existió una, una disposición, una orientación, un direccionamiento a que el plan básico tiene que estar al servicio del técnico profesional, lo decimos en el discurso, lo decimos en el discurso que biología tienen que tener función, lenguaje en función, pero solamente en el discurso, porque en la práctica no existe y como no existe no hay una valoración ni un reconocimiento y quién pierde es el chiquillo porque el que queda más desvalido es el chiquillo y eso, y eso hay que decir que es así la cosa, ... E D N° 6. 4.

“...no tenemos libertad para readecuar porque además tengo un jefe técnico en este caso, acá, que es profesor básico entonces no entiende de lo que estamos hablando y eso lleva a que el plan básico no se articule con la formación técnico profesional, por ejemplo el profesor de química en lugar de enseñar teoría atómica, que es muy relevante, yo soy profesora de química, que se yo soluciones, debiera estar viendo fluidos porque es lo que se necesita, básicamente por lo que son los lubricantes automotriz, la profesora de biología debiera estar dando una formación completísima sobre las enfermedades profesionales, prevención, diagnóstico y tratamiento y no lo hace porque no corresponde en el programa...” E. D. N° 6. 2.

En el discurso docente surge además la percepción que al disminuir el tiempo y los contenidos en el curriculum prescrito para la formación técnica, si bien se ha focalizado en formación práctica de las especialidades, aspecto requerido en el mundo laboral, la disminución en la formación teórica de la especialidad llevaría a los alumnos a manejar escasos elementos culturales propios del área de especialización.

**No es la misma preparación, es todo como unas pinceladas.**

“E: ¿Y cuál es la diferencia que usted le ve a salir como técnico o como contadores?.

P: Como técnico, realmente, es muy poco lo que puede ver, no es la misma preparación, es todo como unas pinceladas y yo he tratado por todos los medios de que eso no sea así, tan pincelada,...” E N° 2. 3, 4.

**Formación más práctica que teórica.**

“P: Yo creo que, de mucho contenido, de mucha, digamos, cultura teórica se baja más a la práctica, creo que en ese sentido es como, como que la aterriza más, lo otro era como demasiado de todo, demasiado amplio y ahora como que se disminuye pero más aterrizado, más lo que requiere el chico para trabajar.

E: Y a su juicio eso ha sido positivo para la formación

P: Ha sido positivo en cuanto a su desarrollo en la práctica pero yo encuentro que los chicos están saliendo con menor cultura gastronómica. E N° 5. 43, 44, 45.

La reforma implementada en 1998 para la formación técnico profesional de nivel medio, a juicio de los docentes, no solamente significó un deterioro en la formación de los estudiantes sino una desvalorización de esta formación evidenciado en el cambio de la certificación.

**Desvalorización de la certificación en los estudios realizados.**

“P1:...la formación de nosotros eras completa o sea y hoy los cabros salen con un título de mando medio, o sea ya le bajaron un grado a los cabros. GFP 18.

“P4:...el otro día me encontré, o sea me fueron a visitar tres ex alumnos contadores, eran contadores, titulados como contadores, y sin embargo hoy día mis alumnos tienen el título de mando medio, técnico en mando medio, ¿qué es lo que quiere ahora el gobierno?, ¿en qué nos ayuda a nosotros?, yo no veo que halla progreso, al contrario,... GFP 24.

Esta desvalorización de la formación, de acuerdo a la percepción de los docentes iría asociada a las razones últimas de la reforma impuesta: desnivelar la formación técnico profesional de nivel medio en beneficio de los centros de formación técnica medida que favorecería una política educacional mercantilista. En este último aspecto primaría lo económico (posibilidad de pago) por sobre las exigencias formales del proceso de formación.

### **Un cambio bajo una lógica de mercado.**

“...nosotros nos basamos específicamente en que es lo que se pasaba en INACAP por ejemplo, entonces, no solamente este colegio, todos los colegios que dictaban la especialidad, entonces cuando llegaban a INACAP como que llegaban sabiendo demasiado, ... a lo mejor sus módulos también no estaban adaptados para eso, entonces creo que a partir de eso se hizo esta reforma la cual se disminuye un poco los módulos y se van como extrayendo algunas cosas que en el fondo fueron como disminuyendo también el aprendizaje de los alumnos. E N° 5. 34

“P1: ...hubo un momento en que el perfil de egreso de los alumnos de la enseñanza técnico profesional de 5º medio, con respecto a la capacitación que se les daba en los CFT o Centros de Formación Técnica a los alumnos era muy pareja, o sea entonces la disparidad de sueldos era muy mínima, o sea entonces casi se les estaba pagando lo mismo, o sea este cabro estaba invirtiendo mucho y este nada, el nivel técnico era muy parejo, porque eran tres años, casi cuatro años de especialidad,...” GFP 2.

“P1: ... yo creo que hoy en día existe un tema mercantilista, sino hay pa que, yo lo veo como un tema más macro, obviamente merece días y días de análisis pero es un tema mercantilista, los cabros saben hoy día, lo saben, saben que pueden acceder a esta regularización de estudios, que va de unos hasta tres años en uno, no se si será aceptado pero hacen dos años en uno, sacan el 4º medio y después por aquí por allá, con un par de lucas se van a un Centro de Formación Técnica y sacan un título de técnico igual a lo que nosotros les ofrecemos,...

Y los cabros, y los cabros igual saben que pueden acceder a eso vía promociones, oiga están fácil como llegar a firmar papeles, si los cabros tienen que llevar plata, estos gallos llegan firman las doce letras o las veinticuatro letras que tienen que firmar y estudian sin pagar durante toda la carrera, llegan al termino de la carrera, les fue más o menos bien y listo me consigo un crédito de dos palos y voy a pagar el título y se acabo y tengo un título técnico, y no soporta a ningún viejo pesado, no me tengo que levantar temprano, estudio en la noche, me quedan dos días para levantarme temprano, pa levantarme tarde, guena honda por que hay minas, guena honda por que salimos de carrete los fines de semana. GFP 18, 20.

Las diversas falencias y debilidades que a juicio de nuestros entrevistados presenta la Reforma en el área de la formación técnico profesional los lleva a tener una visión negativa respecto de la proyección de la misma.

### **Proyección de la reforma en la educación técnica profesional mala**

“...Con respecto a la reforma nuestra proyección para mi es mala, yo creo que hubo un quiebre, un quiebre muy grande en la educación técnica profesional...”  
GFP P1. 2.

### **1.1. 2. La competencia laboral y los perfiles de egreso.**

Al abordar los conceptos claves que sustentan el diseño curricular para la formación técnica profesional, los discursos de los profesores entrevistados nos hablan de competencias y perfiles de egreso. Sus relatos permiten constatar en que grado de profundidad manejan el discurso técnico y los nuevos conceptos e ideas incorporados al curriculum prescrito para la educación técnico profesional, y como ellos los relacionan con su práctica pedagógica.

De acuerdo a lo expresado, la competencia laboral respondería a lo que un individuo es capaz de hacer, de demostrar, se adquiriría con el tiempo y en el ámbito laboral, aunque el taller, como espacio formativo en el liceo, permitiría el desarrollo de estas competencias o capacidades.

### **Demostrar lo que es capaz de hacer.**

“P3: ...cuando nosotros hablamos de capacidades o competencias hablamos de lo que es capaz el chico de hacer, las competencias es un conjunto, en general, de lo que el chico es capaz de hacer, de explicar, de decir lo que está haciendo y lo que va hacer, eso es una competencia, ya, eso es lo que yo lo miro como tal, es un complemento entero, es todo, la competencia es todo, el chico es capaz de pensar, de crear, hacer, explicar, enseñar lo que está haciendo, ahí estamos desarrollando competencias, y cuándo se logra esto, creo que una vez que está inserto en el trabajo en sí, después de cierto tiempo...” GFP 4.

### **Se adquiere con el tiempo.**

“P3: Se dice que es una persona es competente después de cinco o seis años, entonces los perfiles de egreso que nosotros estamos sacando en el colegio, como dice (Profesor 1) son excelente,...” GFP 4.

### **Se adquiere en la práctica del taller.**

“...nosotros tratamos de llevar harto a cabo el tema de las competencias y lo hacemos a través de tener muchos talleres, muchas prácticas, pero prácticas reales, como nosotros, cosas que nos mandan hacer decimos que si, porque vemos que es la única forma de desarrollar competencias en los niños, hábitos, hábitos de saber hacer, saber hacer, todo el tiempo, ‘para que eres bueno tu, apréndete este trabajo, ahora te voy a cambiar de rol, ahora tu te vas a hacer cargo de esto otro ... a diario, a diario las competencias” E N° 3. 46.

En relación a los perfiles de egreso, que la propuesta ministerial establece como los objetivos fundamentales terminales que expresan lo mínimo y fundamental que los alumnos deben aprender durante su formación (MINEDUC, 1998, 286), en el discurso docente se asume que sus estudiantes presentarían buenos perfiles de egreso, tanto en el ámbito de los conocimientos y habilidades propios de la especialidad, desarrollados a través de la práctica cotidiana de los componentes de la especialidad, como en aquellos perfiles que se vincularían a los objetivos transversales de la Educación Media, los cuales permitirían a los jóvenes un buen desempeño en el mundo laboral, aspecto que está presente en su Proyecto Educativo Institucional. Por ejemplo, en este último se establece, dentro del perfil de egreso de la Enseñanza Media, el manejo de competencias y habilidades para enfrentar el proceso de incorporación a un trabajo y actuar permanentemente con ética profesional, aspecto que se refuerza con distintos contenidos en los perfiles de egreso de cada especialidad establecidos por la institución.

### **Perfiles de egreso que responden a las exigencias del mundo laboral.**

“...la brecha antiguamente por lo menos yo me percate que cuando llegué a este liceo había una brecha muy grande con respecto a las competencias laborales, perdón con respecto al perfil profesional y el perfil de egreso había una brecha muy larga que creo que aquí en este liceo la hemos ido acortándola, usted sabe que el perfil profesional tiene que ver con los años de experiencia que ha adquirido el trabajador dentro de su empresa, dentro de su entorno laboral y el perfil de egreso, es el que lleva, es lo que el chiquillo lleva considerando todas las

habilidades y competencias que ha desarrollado en el transcurso de su formación, que es lo que hemos acortando

E: que se vaya acercando

P: justamente, en virtud de este sistema de ir trabajando afuera, de ir creando actividades propias dentro del liceo, trabajo dentro del liceo, ese perfil va demostrando un trabajo de un liceo muy bueno porque los chiquillos llegan a la empresa a trabajar casi a lo mismo,..." E N° 4. 18, 19, 20

"P1:... yo creo que los perfiles son buenos en este liceo, pero, las competencias faltan, es paradójal lo que estoy diciendo, pero cuando hablo de perfiles por ejemplo estoy hablando también de lo transversal, ojo, no necesariamente estoy hablando de lo netamente laboral, creo que en lo transversal los cabros van super bien preparados o sea se les inculca, se les inculcan las directrices necesarias para que ellos se desenvuelvan bien en su actuar en sus relaciones en el ámbito laboral,..." GFP 2.

Distinta posición encontramos en el discurso de quien lidera el establecimiento. Para nuestra entrevistada, a nivel general, la formación técnica no estaría respondiendo, en la formación de sus estudiantes, a las necesidades que el mundo productivo requeriría del sistema educativo técnico, situación que estaría vinculada, por una parte, directamente con la labor docente, actualización y competencias, y por otra, a la carencia de insumos requeridos para el proceso de enseñanza aprendizaje en cada una de las especialidades.

### **Perfiles de egreso que no responden a las exigencias del mundo laboral.**

"...También debo señalar que la empresa tiene una necesidad, perfiles de egreso que el técnico profesional no le está entregando y que los profesores no están respondiendo a los requerimientos porque no tienen los insumos, la actualización, no tienen las competencias, no existe trabajo de equipo,..." E. D. N° 6. 2.

## **1.2. Implementación del curriculum, del plan diferenciado, por parte de los docentes de especialidad.**

### **1.2.1. Un curriculum preescrito modificado**

En relación al curriculum prescrito, el discurso docente nos evidencia que la propuesta curricular es modificada de acuerdo a la realidad que se encuentra presente en el establecimiento educacional. El cambio, en la mayoría de los

casos, pasa por no contar con los insumos necesarios para su implementación, pero en otros esta modificación pasaría por dar mayor profundidad a los contenidos que demanda el curriculum.

**Se modifica la propuesta curricular de acuerdo a la realidad.**

“...yo me ciño al programa, o sea aplicamos los módulos obviamente desde la realidad nuestra, muchas veces no tenemos los insumos necesarios para poder aplicar el modulo como viene transcrito o sea tenemos que ir modificando...” E N° 4. 18.

**Se profundiza en los contenidos que demanda el curriculum.**

“...con el profesor X somos los dos profesores de educación técnico profesional por lo tanto nosotros aplicamos eso a este nivel, los planes y programas nos dicen que nosotros tenemos que enseñar a lavar las verduras, nosotros les explicamos por qué se deben lavar las verduras, le enseñamos la tipología de la verdura, le enseñamos a trabajar esa verdura, entonces siempre vamos un paso más allá de lo que nos piden...” E N° 3. 6.

Frente a cómo se implementa el curriculum en la formación diferenciada técnico profesional dos elementos resaltan del discurso docente (aprender haciendo e integración teoría y práctica). Ambos elementos que tienen relación a la práctica pedagógica vendrían a responder coherentemente a los nuevos lineamientos de la propuesta.

Aprender haciendo para los docentes de la especialidad de Estructuras Metálicas se ha transformado en el foco de su quehacer pedagógico, el hacer, a juicio de los docentes, permite un acercamiento de los estudiantes a los procesos reales de construcciones metálicas con los cuales se enfrentarán en el campo laboral.

**Se acerca a la realidad laboral de la especialidad.**

“... una de las cosas que aquí hemos logrado instaurar en este liceo es que los chiquillos hagan, o sea usted ve que los chiquillos andan en el patio y obviamente con la supervisión de nosotros, pero los llevamos a la realidad misma, los hacemos trabajar con estructuras que no son tan voluptuosas, no son tan voluminosas, pero son reales, son reales, cobertizos, no se, circuitos de basureros, pero donde ellos adquieran habilidades, competencias, yo creo en el fondo es lo que hay que hacer, ...” E N° 4. 18.

Por su parte el discurso de la docente de Servicio de Alimentación Colectiva también nos remite al hacer como foco de su gestión pedagógica, en este caso, como el relato anterior, el hacer permitiría, a través de la implementación de actividades reales de contenidos de la especialidad, desarrollar competencias en los alumnos y alumnas.

### **Se desarrollan competencias.**

“Sí, si nosotros tratamos de llevar harto a cabo el tema de las competencias y lo hacemos a través de tener muchos talleres, muchas prácticas, pero prácticas reales, como nosotros, cosas que nos mandan hacer decimos que sí, porque vemos que es la única forma de desarrollar competencias en los niños, hábitos, hábitos de saber hacer, saber hacer...” E N° 3. 46.

Para los docentes de especialidad el segundo elemento importante es la integración de teoría y práctica, es decir integrar el “saber hacer” con el “saber”. Para estos docentes ambos elementos deben conjugarse en el trabajo de aula (taller) por lo tanto estructuran su clase dando énfasis a ambos contenidos, esto permite retomar contenidos teóricos ya visto, en otros momentos del trabajo escolar y sobre todo, la integración es utilizada como estrategia de enseñanza de los elementos teóricos, por cuanto ello permite el aprendizaje de estos contenidos por parte de los estudiantes.

### **Integración de teoría y práctica.**

E: ... siempre ustedes integran teoría y práctica en el taller

P: sí, sí, de hecho nosotros estructuramos las clases de esta forma: partimos con una introducción, ... de partida lo que primero que ponemos es el objetivo de la clase, partimos explicando el objetivo de la clase y partimos haciendo un énfasis en que técnica vamos a ver y ahí pasamos teoría que ya fue vista a principio de año, porque a principio de año nosotros no tenemos mucho recurso, mucho recurso pa trabajar en talleres, así que empezamos con ese tema, ‘vamos hablar mucha teoría todo este tiempo, chiquillos se acuerdan cuando, hoy día vamos haber esto’, y pasamos toda la teoría que hemos visto, ‘hoy día vamos a repasar, que corte vamos aplicar hoy día, el pluma, ¿cuál era el pluma?’, probablemente dos van a contestar, ‘¿ya pluma era que cosa?’, o sea todo un énfasis, ...

E: ¿mucho trabajo practico?

P: sí, pero en la práctica pasamos la teoría o sino a los chiquillos no les entra, ‘¿qué es lo que era pluma?’, ‘no sé’, ‘no sé’, ‘como un corte chiquitito’, ‘¿pero cómo

cuál?', 'a como el que nosotros le aplicamos cuando hicimos la salsa verde', 'ese po', 'a ese corte chiquitito', entonces se hace la relación". E N° 3. 47, 48, 49, 50.

Más allá de la integración del "saber hacer" con el "saber", algunos de nuestros entrevistados nos señalan que, como estrategia de enseñanza dentro de su práctica pedagógica, realizan la integración de los módulos. Si bien la propuesta curricular modular plantea la adaptación de los módulos a la realidad de los establecimientos, considerando la dotación de personal docente, la infraestructura y de recursos de aprendizaje con que se dispone, el relato docente nos enfrenta a una modalidad de trabajo pedagógico que pareciera diferir de las orientaciones técnicas curriculares. El docente de Construcciones Metálicas habla de integración modular, es decir contenidos y aprendizajes de cada módulo se integrarían en la práctica diaria del proceso enseñanza aprendizaje, por lo tanto aquí el módulo pierde su especificidad. De acuerdo a los docentes esto sólo es posible según las características de cada establecimiento educacional.

#### **Integración de módulos.**

"P: en la práctica, nosotros que hacemos aquí, yo que hago aquí o que hacemos aquí con el profesor, con el otro profesor, integramos todos los módulos, por qué integra, por qué digo integramos todos los módulos, porque si yo le voy a decir, hablemos de una ventana por decir, ya, yo por ejemplo para hacer una ventana tengo que construir un bosquejo o tengo que hacer un pequeño dibujo, entonces de que les estoy hablando, de la presentación grafica, sin hacer la asignatura de presentación gráfica, me entiende, entonces, ya po, la hacen en el piso o en el pizarrón, ya estoy haciendo una identificación de plano, me entiende, para mi todo, todo va entrelazado, si lo hago trazar ya estoy entrando al otro módulo que es trazar y corte, entonces hago el trazado y después el corte, independientemente que corte con herramientas o con elementos manuales o con maquinas, pero tengo que hacer primero un trazado, entonces si después tengo que unir, bien, o voy a unir con qué, a lo mejor con soldadura, a lo mejor con perno, entonces si voy a unir con pernos tengo que hacer una perforación ya estoy hablando de mecanizado, entonces para mi no es que los módulos sean tan así tan rígidos, para mi son integrales, integrales, yo parto, por ejemplo le digo, yo parto de algo pequeñito pero eso lo puedo llevar a una estructura grandota, pero integral." E N° 1. 30.

"...tratamos nosotros aquí de que los chiquillos vaya por toda, haga la experiencia, oye vamos, por ser, vamos hablar del electrodo, yo le explico lo que es el electrodo... el electrodo es una varilla metálica revertida cierto y tiene sus características, vamos a soldar ahora y vamos directo a la práctica,... pero yo lo puedo hacer aquí, allá en el otro colegio no lo puedo hacer porque el otro colegio

es más estructurado, es soldadura, es trazado, es dibujo, por eso allá es diferente.” E N° 1. 60.

### **1.2.2. El taller como espacio de formación y las metodologías de enseñanza aprendizaje implementadas.**

En concordancia a la propuesta curricular para nuestros docentes entrevistados, el taller se ha constituido en el espacio distintivo de las especialidades, no existiendo espacios claramente determinados para aprender las técnicas y enseñar la teoría. Los programas ministeriales señalan con respecto al taller de especialidad: “En el estado actual de desarrollo productivo los límites entre teoría y práctica se hacen cada vez más tenues; por lo tanto, no parece apropiado mantener su separación en la tarea docente. Los enfoques actuales de didáctica de la formación profesional reúnen en un mismo ambiente la práctica y la tecnología. El taller productivo y la sala de teoría se funden en el “taller de aprendizaje”, constituido por rincones que posibilitan el trabajo individual y colectivo para abordar la producción, la indagación y la creación de soluciones. (MINEDUC; Introducción al Plan de Estudio)

Es en el taller donde los docentes de especialidad llevan a la práctica diversas metodologías de enseñanza aprendizaje, que como hemos señalado, integrando teoría y práctica buscan desarrollar en los alumnos y alumnas las habilidades generales y propias de la especialidad.

Para los profesores de Servicio de Alimentación Colectiva, un primer momento en ese espacio educativo es contextualizar la tarea que se va a realizar, estableciendo el objetivo de la clase, las técnicas a utilizar, la asignación de tareas y responsabilidades de los grupos de trabajo y la forma de evaluar a los alumnos en las actividades desarrolladas y las tareas encomendadas. El momento de cierre de la actividad del taller permite la evaluación del trabajo realizado. Por otra parte, el taller es la instancia de la participación activa de los alumnos y alumnas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

“...nosotros estructuramos las clases de esta forma: partimos con una introducción,... de partida lo que primero que ponemos es el objetivo de la clase, partimos explicando el objetivo de la clase y partimos haciendo un énfasis en que técnica vamos a ver y ahí pasamos teoría que ya fue vista a principio de año,... ‘hoy día vamos a repasar, que corte vamos aplicar hoy día, el pluma, ¿cuál era el pluma?’, probablemente dos van a contestar, ‘¿ya pluma era que cosa?’, o sea todo un énfasis, una introducción en la clase, les muestro la pauta de cotejo lo que yo voy a evaluar hoy día, divido las actividades por grupo, para el aseo, yo digo grupo 1 se va hacer cargo del piso y la cocina, el grupo 2 se va hacer cargo del pañol, la mercadería, de esto, del otro y después evaluó su función, después que explico todo eso hacemos el desarrollo de la clase, ... y ocupamos todo el taller moviéndonos y nuestro cierre de clase es retomando el comentario anterior, ‘cuál era el objetivo de la clase hoy día’, tal, ‘¿qué técnica fue la que vimos hoy día?’, los chiquillos empiezan a nombrar, ‘blanqueados, hicimos esto, ¿qué es blanquear?’, blanquear es, a ya, anotémoslo’, o sea esa es la manera que nosotros tenemos la manera de evaluar...” E N° Nati 48

Dentro del Taller, en la especialidad de Servicio de Alimentación Colectiva una metodología muy usada es el Role Playing o juego de simulación de roles. Esta técnica, a través de la cuál se simula una situación que se presenta en la vida real, según la profesora es utilizada sobre todo en el módulo Servicio de Comedores. La docente, al crear una situación como si se tratara de la vida real, enfrenta a los alumnos y alumnas a vivencias que se pueden presentar en su vida laboral. Es importante señalar que está técnica no solamente es usada como metodología de enseñanza aprendizaje, sino, como señala la profesora en su relato, como método para mantener la disciplina al interior del aula-taller.

### **El rol play.**

“... nosotros trabajamos mucho con el rol play, sobre todo el servicio de comedores, donde juego que yo soy clienta, el compañero es cliente y ‘¡trátame bien po!, ¿cómo me vas a tratar?, yo vengo super enoja, vengo de la pega y tienes que atenderme bien, yo soy tu jefa y soy neurótica yo’, yo de repente les hago unas desconocidas terrible a los chiquillos, de repente llegó super cariñosa con ellos, de repente digo ¡no hoy día no! y después les digo: ‘chiquillos así es el trabajo, ustedes se van a encontrar con un jefe que le va a molestar todo aunque lo hagan bien’, entonces nosotros trabajamos como por esa área con los chiquillos de alimentación, que nos resulte, que no nos resulte, por lo menos logramos tener una disciplina...” E N° 3. 10.

Otro método en esta especialidad en la creación de la Unidad de Producción, unidad que tiene como objetivo, tanto desarrollar los conocimientos y habilidades

propias de la especialidad a través de la elaborando productos, cautelando el buen desarrollo del proceso productivo, como también una instancia que permite recabar fondos para la especialidad al vender lo elaborado por los propios alumnos y alumnas.

### **La unidad de producción.**

“ ... como resultado del trabajo que nosotros tenemos es una unidad de producción super, super estable, super lograda, donde hemos logrado establecer fondos, donde tenemos un alumno que sale a vender, donde tratamos de manejar normas de higiene, donde tratamos de mantener platos en línea, no se, yo digo que esa es la primera prueba dentro del colegio, más allá que les vaya bien en la práctica, que encuentren trabajo, nuestra primera prueba es la unidad de producción que mantenemos desde 3º medio y que eso nos permite sobrevivir, a partir de que vendemos, de que ellos hacen un plato y ese plato se pueda vender y alguien lo compara y lo encuentra rico y bonito, significa que es la primera prueba que en el taller las cosas resultan” E N° 3. 10.

En la especialidad de Estructuras Metálicas los docentes nos hablan de una metodología que busca reproducir esquemas de trabajo del mundo laboral, acercar lo más posible a los alumnos a las exigencias con las cuales se van a enfrentar en la empresa o el taller. En este laboratorio chico o empresa chica, como la denominan, predomina para estos profesores el “hacer” y no el “saber”. Este foco en el hacer, según el docente permitiría aprender lo básico y fundamental de la especialidad.

### **Se reproducen esquemas de trabajo del mundo laboral.**

“... con el otro profesor tratamos, si usted se fija ahí esta todo rayado porque aquí damos, siempre en la jornada de la mañana, siempre en la jornada de la mañana nosotros nos reunimos, ‘usted que esta haciendo’, ‘yo estoy haciendo tal’ entonces les damos tarea, como en la empresa, como en la empresa, en la empresa hacen lo mismo, tratamos de asimilar mucho la parte empresa, o sea el taller, no hablemos de empresa, el taller, le exigimos hora de entrada, le exigimos los overoles, es lo mismo que existía antiguamente, lo que pasa es que antiguamente era como parcelas,...” E N° 1. 32.

“...aquí nosotros tratamos de hacer aquí, entre comillas, como un laboratorio chico, como una empresa chica, ve están todos los chiquillos trabajando, están todo el día metiendo bulla y es porque se está construyendo algo, de repente a lo mejor no le enseñamos, por decir, un tipo de soldadura pero tratamos de suplirle la otra parte de la otra soldadura, me entiende, o sea, porque básicamente los chiquillos

que aprendan soldadura eléctrica manual tienen todas las posibilidades de aprender todas las soldaduras, es la base, como usted aprendió a leer, aprendió las vocales, es porque va a prender a hacer no se...” E N° 1. 24.

Otro elemento importante para los docentes tiene que ver con procurar en los alumnos y alumnas distintas experiencias, dentro el ámbito de su especialidad, que les permita aprender.

### **Experimentar.**

“...tratamos nosotros aquí de que los chiquillos vaya por toda, haga la experiencia...” E N° 1. 60.

Es importante señalar que en el caso de la integración de teoría y práctica esta metodología de trabajo, en el liceo, es usada para dar dinamismo a la clase y evitar el aburrimiento de los alumnos y alumnas.

### **Se integra teoría y práctica para evitar el aburrimiento de los alumnos.**

“...si yo a los chiquillos los hago practicar, cuánto, cuanto mensual con esto, un segundo, un minuto, pero yo no lo puedo tener practicando solamente un día completo con esto, por eso yo recién le hablaba, de, de la secuencia modular que nosotros tenemos y es porque, una, nuestra realidad es otra, porque en la práctica yo no les puedo decir ‘haber chiquillos vamos a la sala y vamos hacer dibujo no más’, puf se me van a aburrir seguramente, ...” E N° 1. 60.

## **1.2.3 La falta de recursos como obstáculo para implementar la enseñanza técnico profesional.**

Como hemos señalado, si bien se reconoce que hoy día que es prácticamente imposible que un establecimiento de Educación Técnica se mantenga al día en tecnología y recursos productivos, los recursos en el ámbito de la formación diferenciada Técnico Profesional se constituyen en un elemento fundamental para la efectividad de esta formación. Son los recursos con que cuenta la institución educativa los que en definitiva permitirán fortalecer o debilitar el trabajo de los profesores y por ende el aprendizaje de los alumnos y alumnas en las áreas de su especialidad y más aún el reconocimiento y aceptación del mundo laboral al cual sirve.

“...la empresa no nos creen a los sectores populares, porque nos dicen que somos muy autocomplacientes, muy quejumbrosos y en general somos muy pobres en términos de la actualización técnica, no tenemos la implementación, la maquinaria que ellos tienen en el mundo empresarial...” E N° 6. 2.

La primera realidad con que nos enfrenta el discurso docente es el reconocimiento de las carencias con que se enfrenta el establecimiento para su tarea formativa y los serios problemas que deben sobrellevar para implementar las especialidades.

### **Serios problemas de apoyo económico para implementar la especialidad.**

“...tenemos problemas, tenemos serios problemas de entrega de recursos porque no los hay, aunque yo creo que la buena voluntad está, sí, pero tenemos muchos problemas en la entrega de recursos, por ejemplo el año pasado a nosotros nos toco acreditar, y acreditamos a puro ñeque, o sea con 0 peso, con 0 aporte de la municipalidad, fue primer año que creo que nunca no nos habían dado nada, ni medio kilo de azúcar y ni un cinco, tuvimos un aporte de quinientos mil pesos en material de trabajo, bol, batidores, ese tipo de cosas, pero tenemos serios problemas de apoyo económico, de recursos y eso a nosotros nos liquida” E N° 3. 18.

Según los docentes, esta carencia de recursos económicos para solventar los gastos de las especialidades repercute directamente en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y en la oferta educativa que la institución hace a su comunidad escolar. La realidad que nos presenta, por su parte, la directora del establecimiento es de un liceo técnico que cuenta con escasos materiales e implementación, que los docentes deben hacer uso de desechos para realizar su trabajo y que no se dispone de los insumos ni materias primas necesarias y de calidad para trabajar las técnicas propias de la especialidad.

### **La carencia de recursos no permite trabajar eficazmente la especialidad.**

“... justamente en el tema de recursos siempre tenemos que estar abaratando los costos, hay productos que definitivamente no podemos trabajar porque son demasiado caros, hay técnicas que no podemos ver en forma acabada porque tampoco no nos da el cuero, no nos da la situación pa poder hacerlo” E N° 3. 20.

“...la implementación y los recursos que se disponen en este colegio son muy escasos, pese a que estamos con las carreras acreditadas los profesores tienen

que trabajar casi con mucho desecho, por ejemplo de eso Construcciones Metálicas, Contabilidad, alimentación trabaja con muestras, por lo tanto tampoco saben trabajar el volumen aunque se les enseña las proporciones pero no son muy buenos en las matemáticas donde las proporciones no siempre se dan y como tenemos muy pocos recursos la calidad del insumo es muy precaria, no es lo mismo preparar alimento con nutrientes con insumos de buena calidad a un insumo de baja calidad y nosotros siempre estamos comprando el más barato porque además cuando lo compra la jefatura, la jefatura nos compra lo más barato por ejemplo por el mercado libre, entonces nosotros estamos pidiendo 10 kilos de arroz tipo, ellos nos compran el más barato y el más barato no nos sirve para hacer, no se, un arroz chaufan, porque tienen que ver con la calidad de los insumos, la materia prima y no tenemos una implementación, por ejemplo, de acopio, ¿cómo manejamos pañol? nosotros no tenemos un control de pañol, no tenemos un control de altas y bajas, a principios de año se cuenta lo que hay, a mediado de semestre se cuenta lo que va quedando, se repone parte si es que se puede, ..." E D N° 6. 6.

Por otra parte, en el discurso de nuestros entrevistados los recursos se transforman en un elemento disociador de la práctica docente en tanto inciden, directamente, en cómo los docentes evalúan su experiencia como profesores de especialidad de un liceo técnico profesional. Más aún, el elemento recurso se impone como un sueño para lograr mayor eficiencia en la formación de los alumnos y alumnas, pero en cuanto sueño muy alejado de la realidad.

### **Con recursos se podría aplicar de mejor forma el curriculum.**

"E: cual es la experiencia que usted ha tenido en estos tres años en relación a la especialidad.

P: la mía ha sido buena, no podría quejarme, pero si hay que hacer una observación, o sea, podría ser más llevadera, desde la perspectiva de, de cómo se, se solventa la especialidad,... , insisto, mi experiencia ha sido buena, pero podría ser más llevadera, si los recursos con que nosotros contáramos, e, e, fuesen más, ahí sí desde esa perspectiva se podría aplicar de mejor forma el curriculum, lo que no significa que no se aplique, se aplica, pero se avanza un poco más lento. E N° 4. 3, 4.

"...en las competencias para efecto del perfil de egreso igual van bien pero podrían ir mucho mejores por un tema de implementación y escapa de nuestras manos, escapa, nosotros soñamos con maquinas, soñamos con implementación, soñamos y hablamos de lo mismo siempre pero y ¿a quién se las pedimos?, y a quien se las pedimos siempre dicen lo mismo, no hay plata." GFP P1. 2.

Vinculado a lo anterior, otro elemento que evidencia las debilidades del proceso de formación en general, según el discurso docente, tiene que ver con las posibilidades con que cuenta el establecimiento en el ámbito de los recursos tecnológicos y por ende en el desarrollo de competencias tecnológicas. Para los docentes, esta carencia ha significado un atraso en conocimiento y uso de tecnologías por parte de los alumnos y alumnas debilitando su formación y a corto plazo su desempeño en el mundo laboral.

### **Atraso en competencias tecnológicas.**

“...con respecto a competencias tecnológicamente vamos atrasados, estamos atrasados...” GFP P1. 2.

“P4: Es más, una vez la supervisora que vino, la señora X, cuando vino a supervisar la especialidad, dijo ¿con esto trabajan? y vio que no teníamos na, no tenía implementación, hoy ya me compran facturas, cheques mercantiles, que son de fantasías pero que sirven para los niños, y entonces dijo, ¿no hay nada?, no teníamos ni computador en ese entonces, ni sumadora, nada, nada, entonces dijo ¿con que trabajan?, bueno los niños traen sus calculadoras, pero para los efectos así como un netbook, un notebook los niños tienen que saber manipularlos, ¿por qué? porque hoy día en las empresas se trabaja con esos medios tecnológicos entonces si no los saben manipularlos ¿con qué?, se da cuenta.” GFP 83.

Si bien se reconoce, por las autoridades ministeriales, que es difícil que los establecimientos educacionales se mantengan al día en tecnología y recursos productivos, los docentes reconocen que existiría un desfase entre la implementación de las especialidades, en lo que respecta a los recursos tecnológicos, con los avances tecnológicos que se van produciendo en el área de su especialidad. Frente a esta situación un profesor de la especialidad Estructuras Metálicas señala:

### **Desfasados frente a los avances tecnológicos.**

“Yo creo que nuestra especialidad en implementación, cuando hablamos de implementación es una especialidad cara, que está en constante movimiento, también en movimiento de tecnología, bastante movimiento en tecnología y pensamos ir a la par con avances tecnológicos, pero yo creo que igual, igual, igual estamos desfasados...” E N° 1. 20.

Por su parte, en las orientaciones metodológicas generales, explicitadas en los módulos de las especialidades, se establece que, para mantener al día en tecnologías y recursos productivos a los estudiantes, se hace necesario que los establecimientos de formación técnica amplíen “el espacio educativo más allá de los muros escolares, procurando diversas formas de colaboración del sector productivo, como una forma de posibilitar a los alumnos y las alumnas el acceso a procesos, equipos y maquinarias de tecnología moderna. (Como también que) “en su vertiente tecnológica, el taller de aprendizaje debe estar conectado a bibliotecas (tradicionales y virtuales)... bases de información remota a través de internet;...permitir que los alumnos y las alumnas encuentren datos en videos o CD-Rom;... (y) contar con los mecanismos para acceder a la información que pueden proporcionar un conjunto de empresas vinculadas con la especialidad” (MINEDUC. Plan de Estudio alimentación), estos lineamientos técnicos, para el trabajo docentes, chocan con la realidad de un establecimiento educacional técnico que carece de aún de otros recursos básicos para funcionar.

#### **Falta de recursos tecnológicos.**

“... Yo creo que esta cuestión sería super brillante, super, super brillante, si tuviéramos más recursos, no se, hablo de que pudiéramos contar con Internet y con teléfono en el colegio, que nos significaría eso, tenemos que hacer un vínculo, ya lo hacemos inmediatamente,...

“E: ¿La parte tecnológica es muy necesaria para ustedes?

P: Sí, muy necesaria, muy, muy necesaria, muy necesaria, para nosotros sería buenísimo si pudiésemos contar con una buena sala de video, contar con un Data Show siempre, si pudiésemos contar con una micro que nos pudiera trasladar, si pudiésemos contar con recursos de diferente, o sea, por lo mismo yo podría estar toda la mañana a lo mejor intentándome comunicarme con Carozzi para que me lleven a ver como se hacen las pastas secas, ¿pero cómo lo hago?, si el teléfono está acá, no tengo Internet para conseguirme en un minuto el teléfono de Carozzi, ... de repente uno peca de que dicen que los profe son los flojos o que no hay tiempo, pero si en el colegio hay tiempo si lo que no hay es recursos, y cuando hablo de recursos es porque aquí no todas las salas tienen luz para poder enchufarse, no todos los profes tienen computador, si son cosas que van mas allá de lo que uno pueda hacer todo lo que quiera, rendir todo lo que quiera” E N° 3. 54. 55. 56.

En algunos casos, los docentes eluden pronunciarse explícitamente sobre la responsabilidad en el ámbito de los recursos y prefieren manejarse con lo que hay y no enfrentar un camino hostil que los lleva a una burocracia sin término. Para los profesores, asumiendo una realidad en el ámbito de los recursos que no pueden controlar y para algunos cambiar, su labor ya no pasa a depender de los apoyos institucionales de quienes administran la institución, sino por la creatividad y compromiso del profesorado.

**Se trabaja con lo que se tenga.**

“E: Lo otro es que me he dado cuenta, que para efecto de implementar los módulos establecen como requisito fundamental el material, el material con el cual se debe disponer

P: Yo ahí no me pronuncio, yo ahí si que no me pronuncio porque ese es harina de otro costal, porque yo vengo, vengo hacer mi actividad y trato de trabajar en lo que yo pueda con los materiales que tenga, porque yo no puedo estar luchando, si usted es mi jefe yo no puedo estar, no hablemos de dirección, si usted es mi jefe y no me entregó la implementación yo tengo que intentar entregar, con lo que tengo o con lo que invento o con lo que preparo, hacer lo que usted me está pidiendo,...”  
E N° 1. 35. 36.

“2. P1: Yo veo que aquí a nivel liceo no es que se haga lo que se puede, se hace, se trabaja con lo que se tiene,...” GFP

A pesar de lo anterior, mayoritariamente, individual y colectivamente, el discurso docente identifica responsables frente a la carencia de recursos. Esta responsabilidad correspondería en quien administra el liceo, el municipio, el cual no entregaría los insumos, herramientas tecnológicas y recursos financieros para el funcionamiento de las especialidades. Y si bien se reconoce que ellas tuvieron en sus inicios la implementación necesaria, habría una despreocupación en la formación técnica que ofrece el municipio al no considerar el deterioro en el tiempo de aquellos recursos ni su necesaria reposición.

**Despreocupación del sostenedor en tener los insumos que corresponden para trabajar la especialidad.**

“E: Y en relación al establecimiento, ¿Cómo está implementada la especialidad?

P: Mire, nosotros dentro de todas las fortalezas que tenemos es tener estos aparatos, llamados computadores y calculadoras y este espacio mismo que es la sala que ellos se adueñaron de este espacio, bien, pero la debilidad nuestra fue los programas contables, si no fuera por el office nosotros no tendríamos nada de contable, tendríamos que estar trayendo todo de afuera, porque el municipio no se ha preocupado de tenernos las cosas que corresponde, sinceramente, esa es una debilidad muy, muy fuerte para nosotros y en cuanto a las fortalezas le digo el espacio y las oportunidades cuando hay proyecto que nos cae de rebote las cosas pero no porque digan, a existe la especialidad de contabilidad hay que mandarles esto, no, no es eso, al contrario, si llega algo es todo de casualidad, pero no porque quieran.” E N° 2. 29, 30.

“...imagínese estamos así al tres y al cuatro, cuando digo al tres y al cuatro porque no nos suministran lo que realmente necesitamos para ejercer la especialidad o el desarrollo de los módulos, imagínese en tres años, o sea, si en dos años con suerte nos mandan ¿cuánto? cuatrocientas lucas, doscientas lucas por año, o sea, calcule, no hay plata pa na en dos años, en tres menos, yo creo que ese es un factor importante...” GFP P1. 2.

“... nosotros hemos pedido programas contable, en la municipalidad me mando un programa que si yo no tengo Internet yo no lo veo, y no se ve, ¿entonces de que estamos hablando?, de que programa me están dando, a lo mejor es más barato que como dice mi colega, que una maquinaria de ellos, de eso para insumos, ellos también que tienen que tener materiales para hacer platos únicos, nosotros no necesitamos más que papel y un programa, ¿donde están?, ¿qué hace el DEM por nosotros?, ellos mismos están matando esto, si acá se ha perdido es por la mala administración del DEM o llamemos de la Municipalidad en términos generales y el gobierno que avala, porque quiéralo o no está avalando...” GFP P4. 24.

### **Todo se va gastado y no ha sido repuesto.**

“Mire nosotros cuando empezamos la especialidad teníamos maquinarias, teníamos mucho, mucho material, amasadoras, sobadoras, refrigeradores, teníamos mucho más que otros colegios, pero ha través del tiempo, esto se va gastando y no fueron repuestos...” E N° 5. 70, 71

Para los docentes, la carencia de recursos no sólo significa una formación deficitaria en los dos años de especialidad sino que esta falta de recursos impediría trabajos previos con los alumnos y alumnas para orientarlos en las decisiones vocacionales.

### **Consecuencias de la falta de recursos para implementar la orientación vocacional.**

“P5: ...nosotros si tuviéramos recursos podríamos trabajar con los chicos en talleres vocacionales ya, para poder orientarlos de mejor forma a cada uno con sus

especialidades, porque llegan a segundo medio y eligen por ejemplo en estructuras metálicas y el chico después del primer semestre se da cuenta que no era lo suyo, que lo suyo era contabilidad, entonces ya hicimos un mal trabajo y el chico ya perdió, perdió un semestre y ya se quedó en lo que no era lo suyo,..." GFP 27.

Los sentimientos que provocan las carencias en insumos, herramientas y apoyos básicos para implementar la formación técnica, nos evidencian frustración, rabia, vergüenza.

### **Una formación técnica de mentira.**

29. P1: Usted lo debe saber que hoy en día se puede demandar al estado de Chile po, si po, usted lo sabe, yo también lo se, hoy día, que cualquiera, yo hoy día puedo demandar al Estado y le voy a ganar el juicio lo sé, por que uno de los cuatro pilares fundamentales de la nueva reforma educacional dice que el aprender haciendo y resulta que para hacer, hay que tener, hay que proveer y aquí no proveen y cuando digo aquí me refiero a todo el sistema, no sólo al X, a todo el sistema, entonces técnicamente nosotros le estamos mintiendo a los cabros y cuando digo nosotros somos parte del sistema, si po les estamos mintiendo,..." GFP

"... como yo al cabro le digo, y esto según los criterios que emanan del Ministerio, me refiero a los módulos, me refiero a los planes y programas, sea, yo vengo y viene un cabro y me pregunta, 'oiga pero profesor yo quiero saber que usted me va a enseñar en estos dos años', 'mire hijo esto, esto, esto, esto, esto, esto, y esto', '¡gua!' y resulta que cuando el mocoso entra quiere que yo le enseñe soldadura oxiacetilénica o que por último '¿por qué usted no me enseña a poner un taller?' y resulta que pasa el 1º año y le digo, 'sabi que no me han comprado los gases', y llega el 2º y 'sabi que no me han comprado los gases' y llega a 4º año y antes de dos semanas de irse y ¡no tengo gases! y yo mando carta, carta y la directora sigue subiendo cartas pa arriba y no, 'es que no hay plata', 'no', 'es que no hay plata',..." GFP P1. 29

En la realidad, según el discurso docente y de la directora, encontramos una formación técnica que no asegura el acceso a los recursos de aprendizaje necesarios como tampoco habría mecanismos de adquisición, actualización y mantenimiento de ellos, de acuerdo a los requerimientos de las especialidades.

### **Sin insumos, sin inversión, sin renovación, el técnico profesional sobrevive.**

"P5: No hay insumos, no hay inversión, no hay una renovación de máquinas, no existe eso, no existe nada, yo llevo cuántos años, unos 15 años en este colegio y tengo las mismas máquinas de que cuando llegue, no tengo nada más." GFP 87.

“...la implementación y los recursos que se disponen en este colegio son muy escasos,...se repone parte si es que se puede, con algún recurso con alguna gestión, sea municipio, sea Centro de Padres, sea proyecto, pero no hay un soporte, una continuidad, una preocupación de eso, yo diría que el técnico profesional sobrevive, sobrevive,...” E D N° 6. 6.

#### **1.2.4. La autogestión de recursos para responder a las necesidades de la especialidad**

La realidad de una formación técnica sin los respaldos institucionales ni sociales, que les permitan solventar las necesidades que demanda la formación de los estudiantes, ha significado que los mismos actores escolares, que se ven directamente dañados por estas carencias, deban asumir la tarea de crear diversos mecanismos para buscar los recursos necesarios para sus especialidades.

“... a nivel de colegio, tratamos de hacer lo humanamente posible desde la directora pa bajo,... pero sin perjuicio de eso por dejado no nos quedamos, aquí nos la rebuscamos igual, por lo menos aquí en el colegio la rebuscamos igual...” E N° 4. 28.

Por ejemplo, en la especialidad de Servicio de Alimentación Colectiva a través de la unidad de producción que han creado, se organiza un sistema de ventas de la producción, dinero que es destinado en su totalidad en compras relacionadas a mejoras de la especialidad.

##### **La unidad de producción donde se gestionan los recursos.**

“...la unidad de producción que mantenemos desde 3º medio y que eso nos permite sobre vivir, a partir de que vendemos,...

E: ¿y eso les permiten financiar los gastos?.

P: generalmente esas platas las separamos de los gastos, porque los gastos los hacemos en base a las platas del curso, de lo que van pagando los alumnos y con esa plata vamos mejorando el taller. Si yo ahora, tenemos un fondo de producción y ese fondo lo pretendemos gastar todo ahora entre comprar un refrigerador y comprar las cosas que necesitamos para el concurso, materiales, medallas, invertirla” E N° 3. 10, 11, 12.

“...con los chicos nos damos vuelta con las ventas, los chiquillos no traen nunca nada, salvo por ejemplo ciertas pruebas individuales,...” E N° 3. 14.

### **Venta de las preparaciones realizadas en el taller.**

“...entonces que pasa que como la municipalidad no puso materia prima, antes, antiguamente cuando los alumnos traían ellos sus cosas bueno ellos se lo llevaban, se lo llevaban y en sus casa esperaban las preparaciones, ahora no, ahora se le vende al alumno, o sea, digamos no es que se le venda, el alumno sale a vender y de ahí se juntan recursos, con esos recursos nosotros vamos comprando más materia prima o se compran algunos instrumentos que se necesiten, pero eso no se puede hacer todos los días, no todos los días hay taller,...” E N° 5. 71.

Esta misma especialidad ofrece servicios a establecimientos del sector, lo que les permite, por un lado, practicar la elaboración de productos gastronómicos y por otro, abaratar o evitar los costos que implica la producción de los mismos.

### **Prestar servicios a externos.**

“...como lo hicimos para conseguir plata porque prácticamente nosotros no tenemos, no podemos costear un producto por niño, entonces vamos, hablamos con un colegio que está en su semana de aniversario y una de sus actividades era vender, no, hacer una obra social, una obra solidaria, van a ir a darle una onces a los niños de un hogar, de un colegio, no se de que cosa, entonces yo les dije que transemos, cómprenme materiales y mi colegio les hace los productos y después va el colegio X y el colegio XX a hacer la onces, vamos nosotros con el nombre y ellos con los materiales y van como tal y ponen los materiales.” E N° 3. 14.

Otro aspecto importante son los aportes que los mismos estudiantes entregan a sus profesores y profesoras, los aportes de los padres y las actividades, aún externas, que los docentes organizan con sus cursos para solventar los gastos en insumos y herramientas para las especialidades

### **El aporte de los alumnos y padres para proveer recursos para la especialidad.**

“...tenemos programas que los mismos niños han traído y en cuanto a material, sabe, lo tenemos digamos gracias a las cuotas que los jóvenes pagan, porque con ese mismo dinero se compran las cosas, prueba de ellos que ese computador y ese computador fue comprado con fondos del Centro General de Padres, que los padres pagaron,...” E N° 2. 32.

**Realizar actividades externas para solventar gastos de insumos para la enseñanza de la especialidad.**

P: Mire felizmente, por eso le digo, la debilidad está de parte de la municipalidad, pero no de nosotros los profesores, porque nosotros buscamos los medios de cómo enseñar, buscamos de afuera,... como especialidad hicimos una actividad para comprar, para que los niños no salgan tan así de escasos conocimientos, entonces tenemos que saber lograr el objetivo para poder entregar lo que tenemos que entregar, si no cómo." E N° 2. 32.

"P4: Pero eso lo logramos pero con fondos externalizados, nosotros tuvimos que hacer una fiesta casera, fuera del colegio, para tener implementos. Compramos sumadoras, calculadoras, hay cosas que son digamos más, de mi curso, yo trabaje para eso para que los niños pudieran tener como trabajar, se dan cuenta, no porque el Dem me diera." GFP 86.

Para los docentes de especialidades, como hemos conocido a través de su discurso, el tema de los recursos es prioritario en la formación técnica para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta misma idea la encontramos en la actualización del Marco Curricular al señalar explícitamente en cada una de las especialidades, para alcanzar las competencias indicadas en cada una de ellas, los establecimientos educacionales deberán tener acceso a material impreso, material instrumental o concreto, tales como maquinas, equipos, herramientas, instrumentos, implementos, insumos, fungibles, materiales interactivos e implementos de higiene y seguridad personal y material digital, todos ellos de acuerdo a los requerimientos de cada especialidad (MINEDUC, 2009, 318, 337, 367), aspectos de los cuales se encuentra muy débil la institución. A pesar de lo anterior y del mismo discurso docente, los profesores llegan a reivindicar su capacidad de gestionar un curriculum sin los recursos que le demanda el curriculum prescrito y desarrollar en los alumnos capacidades en el ámbito de su formación de especialidad.

**Sin recursos igual se enseñan capacidades.**

"P1...por el tema de recursos si tenemos problemas ya, pero a medida que nosotros gestionamos, cada uno de nosotros gestiona de manera diferente igual se enseñan capacidades a nuestros estudiantes, ya, de una u otra manera estamos sacando el trabajo hacia delante, con ayuda o sin ayuda, con recursos o

sin recursos, nosotros gestionamos igual sin recursos para que los chicos puedan adquirir capacidades,...” GFP 2.

### **1.2.5. La práctica profesional en la formación diferenciada técnica profesional.**

La normativa para la formación técnica profesional en los establecimientos de educación media establece que, para acceder al título de técnico de nivel medio los alumnos y alumnas deben realizar una práctica profesional una vez concluida su enseñanza. El Reglamento de Titulación del liceo, donde se desempeñan los sujetos de nuestro estudio, en su artículo 1º señala: “Todo(a) Alumno(a) que apruebe todos los cursos contemplados en el Plan de Estudio se considerará Egresado(a) y por lo tanto podrá iniciar su proceso de Titulación, el que consistirá un período de Práctica Profesional, desarrollada en una Empresa afín con su Especialidad,...” (Reglamento de Titulación, 2009)

Dar cumplimiento a este requisito, según nuestros entrevistados, dependerá muchas veces al acompañamiento y motivación que realiza la misma institución o docentes en particular con sus alumnos y alumnas, como también a la madurez, motivaciones y necesidades individuales de los jóvenes egresados.

En algunas especialidades los docentes señalan comenzar la motivación a la práctica profesional desde 3º medio, lo que permitiría que los alumnos y alumnas se sintieran ansiosos de realizar la práctica profesional. Por su parte la directora del establecimiento señala que el éxito de esta última etapa de la formación de los jóvenes, dependerá fundamentalmente del acompañamiento que realice la institución, aspecto que a su juicio ha tenido grandes éxitos.

#### **Se comienza a trabajar en 3º motivando.**

“P3: Por lo menos ya se logra una maduración en el muchacho y esto de la práctica se comienza a trabajar desde los 3º ya, ustedes van a salir a su práctica profesional, se les va motivando, se les va inculcando esto de la práctica, cosa que ellos están ansiosos de salir hacer sus prácticas profesionales...” GFP 75.

### **Inducción y acompañamiento en la práctica profesional.**

“...nosotros sin embargo tenemos grandes éxitos en la incorporación de nuestros chiquillos al mundo productivo, donde, dependiendo del acompañamiento que se hace en la inducción en la práctica profesional desde la escuela con cada chiquillo, va a depender el éxito de los niños,...” E. D N° 6. 2.

“...a los mejores chiquillos se procura protegerlos para que se vayan a los mejores centros de prácticas y también se les recomienda para que ellos sigan apadrinado por alguien,...” E D N° 6. 6.

Una percepción distinta del acompañamiento de la práctica profesional en el liceo la manifiesta la docente guía de las prácticas profesionales en la especialidad de Servicio de Alimentación Colectiva, para esta docente no existirían las condiciones mínimas, por ejemplo horas designadas dentro de su contrato de trabajo, para una óptima labor en el acompañamiento y supervisión de las prácticas profesionales, lo que le provocaría frustración. Además, en este caso la función asumida no iría vinculada a prácticas institucionales ordenadas y sistemáticas sino a la buena voluntad de la docente, motivada por el dolor, frente al abandono que se encontrarían los alumnos y alumnas durante su periodo de práctica.

### **Frustración y dolor en el profesor guía de práctica profesional.**

E: ¿Cómo ha sido su experiencia como profesora guía en las prácticas profesionales?.

P: La verdad ha sido un poco frustrante porque se supone de que un profesor guía tiene que acompañar a los alumnos, orientarlos, nosotros no tenemos los medios como para hacer eso, ya, entonces yo voy a supervisar a las alumnas porque de repente me duele la guata que nadie vaya, porque no nos pagan por ir, no tenemos horas, bueno ahora a mí, yo tengo 5 horas pero esas 5 horas las tengo a partir de agosto y porque la directora suplicó, yo creo que hasta se humilló por, por conseguir esas horas, allá no están ni ahí, no es acá, entonces yo creo que eso como que en el DEM no han tomado conciencia lo que significa, no se, pero la verdad ha sido bastante estresante y digo que la mayoría de mis colegas que supervisan han tenido el mismo problema, yo muchas veces he ido porque yo quiero ir no más, no porque tenga obligación.” E N° 5. 80, 81.

A pesar de los éxitos, que nos menciona la directora, la realidad nos habla de un alto porcentaje de alumnos y alumnas que por diversos motivos no realizan

o concluyen su práctica profesional. Las docentes de Contabilidad y Servicio de Alimentación Colectiva, así lo señalan:

**Falta de interés por realizar la práctica.**

“E: Pero usted me señaló que ha habido pocos alumnos que se han presentado a la práctica.

P: Sí.

E: ¿La mayoría de los alumnos que ha egresado del técnico profesional en la especialidad suya no hace la práctica?

P: No, no han hecho la práctica, por eso le digo, se han perdido porque no ha habido interés,...” E N° 2. 45. 46. 47. 48.

“E: ¿Cuál es la cantidad, en promedio, de alumnos que al egresar hacen su práctica profesional y sacan su título?.

P: Sobre el 50% y sobre el 50% pero es porque nosotros nos preocupamos mucho, tratamos todos los días de hacer hincapié, ya, porque si uno se deja estar simplemente ellos no la hacen,...” E N° 5. 88. 89.

**Necesidad de trabajar rápidamente impide realizar la práctica.**

“...socialmente ellos tienen muchos problemas, hay muchos alumnos que llegan de allegados y que requieren trabajar en fin, que tienen que salir de la casa y eso les impide porque necesitan trabajar como en forma urgente,... “ E N° 5. 91.

**Embarazos impide realizar la práctica.**

“... y las niñas, no se, habrá como un 20% por embarazo,...” E N° 5. 91.

Lo anterior no hace sentido a la alta demanda por alumnos en proceso de práctica profesional que el mundo laboral, según los docentes de especialidad, hace a esta institución educativa de formación técnica.

**Demanda del medio laboral por alumnos en práctica.**

“...Que nosotros en estos momentos tenemos un buen pie porque nos están pidiendo alumnos, no damos abasto, estoy hablando de este colegio, no damos abasto, pero en el otro colegio donde yo hago clases, porque también hago construcciones metálicas, tampoco damos abasto, por qué, no tengo la menor idea, ahora, tampoco yo le puedo decir si el 100% de esos alumnos que hace la práctica después continúan en la especialidad, no le puedo decir, pero si puedo asegurar que, más menos, más un 50% sigue trabajando en su especialidad y ligerito es que toman otra función, de ayudante uno los va haber después al año, se encuentra al año que están de maestro, ya están de operador de la máquina, que ya es diferente,...” E N° 1. 38.

“...yo en estos momentos necesito alumnos y porque lo único que están pidiendo es que por favor termine luego el año pa poder mandarlos, mandarlos”. E N° 1. 38.

“P1...haber no voy a exagerar, no estoy exagerando, nosotros tenemos capacidad hoy día, hoy día, para seis, dieciséis, veinte, tenemos capacidad para veinte prácticas, hoy día, pagadas, hoy día, la semana pasada me llamaron por 10 y tenemos 11 alumnos, y que es eso no es na y me llama el viejo y medio pescado, no hay más.

P5: Este, este colegio siempre se ha caracterizado por eso, estoy hablando de mi especialidad, una que nosotros siempre nos faltan alumnos para colocar en práctica, nos faltan, nunca hemos dejado, el alumno que no hace la práctica es porque o se retiro o porque tuvo otro tipo de cosas, se dedicó al negocio, se dedicó, pero siempre hemos tenido alumnos en práctica.” GFP 45, 46.

“Mire la verdad, la competencia que hoy día ellos tienen salen tan preparados que al último yo he visto que prefieren alumnos nuestros y es más, sin agrandarnos, nosotros acá, yo digo en todo el ámbito escolar de nuestro colegio han pedido alumnos nuestros, fehacientemente que sean del X, y sabe la competencia ha sido muy buena...” E N° 2. 18.

Un elemento importante, en relación a la práctica profesional, tiene que ver con los requerimientos de formación que demanda el centro de práctica, los que estarían tanto en el ámbito de las competencias y habilidades específicas de la especialidad como, prioritariamente, en aquellos hábitos sociales que determinarán un buen o mal desempeño en el mundo laboral.

### **Hábitos sociales lo prioritario para el centro de práctica.**

“... a mi la empresa me pregunta, siempre me pregunta ¿qué es lo que saben?, siempre preguntan ¿tiene buenas costumbres, llega temprano, cómo es pal trabajo?, cinco, seis preguntas y como a la séptima pregunta me preguntan ¿y bueno a qué viene?...”. E N° 1. 38.

Según los docentes entrevistados, los alumnos y alumnas que hacen la práctica profesional son bien recibidos por los centros de práctica, tienen apoyo en su proceso formativo y son bien evaluados. En este último aspecto, se señala que son considerados buenos trabajadores, con iniciativa, puntuales, en algunos casos y obtienen buenas calificaciones por sus tutores.

### **Buen recibimiento y apoyo en el centro de práctica.**

“Mire en ese aspecto no vamos a quejarnos de los, digamos de los tutores, los han recibido muy bien, muy bien y los han ayudado, entonces los niños también han encontrado apoyo, no se han sentido desvalidos en esa parte, en la parte cultural digamos, en la parte de conocimientos específicos, no se han, al contrario, ellos dicen, ‘sabe profesora nos hemos sentido bien porque nos han enseñado, cuando me he olvidado de algo me han ayudado’ o sino los mismos compañeros...” E N° 2. 13, 14.

### **Alumnos aperrados para el trabajo.**

“...nosotros hemos tenido muy buenos, muy buenas referencias frente a los chiquillos, que son lo más aperrados pa la pega.” E N° 1. 40.

### **Buena evaluación de los alumnos por el centro de práctica.**

“Bien, bien, bien, yo creo que, yo creo que los alumnos, no claro 100% pero si el 90% de los alumnos bien, bien, bien, porque yo tengo buenas referencias si, de repente, de repente lo que, los atraso, esa cuestión que es super transversal, ya, uno no puede manejar esa parte de los alumnos, pero en general bien, bien...” E N° 1. 40.

“...los tutores de práctica han dicho que son excelente, los han calificado con 6 y 7.” E N° 2. 44.

E: ¿Y cuál ha sido su mayor satisfacción?

P: Bueno y la mayor satisfacción es cuando llegó ‘por favor mándenlos más alumnos porque en realidad son sacrificados, tienen iniciativa, son puntual’,...” E N° 5. 82, 83.

No podemos dejar de mencionar que si bien hay buenas relaciones de la institución y los docentes con los centros de prácticas, según lo expresado a través de las entrevistas, ha habido malas experiencias y se han enfrentado a una realidad que pareciera no extinta en la vida de los alumnos de los liceos técnicos.

### **Hay lugares que explotan a los alumnos en práctica.**

P: ...hemos ido dejando algunos centros porque no nos han gustado como ha sido el manejo que han tenido ellos con las alumnas, no nos ha gustado.

E: Qué problema han detectado.

P: Por ejemplo, hemos detectado que los mandan hacer baños, que los tienen dos meses en lavado de piso, lavado de bajilla, cuando ellos en realidad tienen que pasar por secciones, cocina fría, cocina caliente, postres, etcétera, entonces cuando una empresa no nos ofrece esa expectativa nosotros lo retiramos.

E: Es bueno cautelar.

P: Si, si, el trato que tienen ellos con las alumnas, porque en realidad hay algunos lugares que los explotan a los chiquillos.” E N° 5. 95, 96, 97, 98, 99.

Otro elemento relevante del proceso de práctica profesional, que surge del discurso docente, tienen que ver con la confianza en si mismo que tienen los alumnos, en algunos este período de su formación los fortalece, les otorga confianza en sus capacidades, pero otros temen realizar la práctica profesional porque no confían en los conocimientos adquiridos y los asusta enfrentarse a un mundo externo desconocido y distinto por su baja autoestima.

### **Práctica de la especialidad da confianza, en sus capacidades, a los alumnos.**

“...con los crios de aquí no se como va a pasar, en realidad no se, pero yo tengo mi fe y confianza con que ellos van a lograr el propósito como los anteriores y es más, esos niños que se creían no capaces de hacer la práctica, cuando la hicieron sabe que quedaron tan así como asombrados de ellos mismos que pudieron, o sea, todo lo que era ficticio acá cuando lo llevaron a la realidad vieron que era tan así como real, pero claro les digo ‘acá son valores ficticios pero la realidad muestra otra cantidad y ustedes se dan cuenta que es lo mismo, sólo que es la realidad, que usted está llevando la contabilidad de otra empresa donde a ustedes le dieron la confianza’, entonces eso vieron ellos, la confianza que depositaron en ellos, el ir a depositar el pago de las imposiciones, pago de IVA, entonces esas cosas a ellos los hizo sentirse más profesional, claro, eso lograron el objetivo” E N° 2. 14.

### **Mundo exterior de la práctica profesional asusta a los alumnos.**

“...no todos los alumnos quieren ir a hotel, a hoteles famosos, nada de eso, ellos hay muchos que quieren ir a casino, no se por qué, es como que de repente encuentran que hotel es como muy grande,...” E N° 5. 21.

“P: Inseguridad, porque lo que yo he visto en estos chiquillos de repente es como que no se la creen y hay algunos super buenos, super buenos, como que tienen la autoestima un poco baja, un poco baja, entonces como que les da miedo, es que en realidad ellos tienen como un mundo muy limitado, entonces cuando salen se encuentran así como, o no pueden creerlo, lo digo porque cuando yo les hacia clase, en estos momentos no les estoy haciendo clases específicamente, estoy más que nada en la práctica, visitábamos restorán, visitábamos hoteles, hoteles de cinco estrellas, llámese Ritz, Crone Plaza, en fin, varios, y para ellos el mundo es desconocido, entonces al ver eso se asustan”. E N° 5. 22, 23.

## **II. REPRESENTACIONES DOCENTE: DE SU ROL, DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DE LA FORMACIÓN TÉCNICA, DE DOCENTES DE ESPECIALIDAD Y DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL Y SOCIAL.**

La institución escolar como institución social y los actores escolares al interior de sus aulas en tanto grupo que participa de un mundo social, se caracterizan por ser organizaciones estructuradas en un sistema de normas, valores y roles. Estos sistemas otorgarán su especificidad y existencia, por cuanto, la institución escuela existe en función de los roles que la constituyen.

Los roles se constituyen en cuanto función o conducta social, determinada por las tipificaciones recíprocas que dan origen a las instituciones. Y es así como, la institución escolar ha construido su existencia en base a las tipificaciones de los quehaceres que le son propios, construyendo roles (el rol docente, el rol del alumno, el rol del director, etcetera).

Para los docentes su rol tradicional es enseñar y lograr aprendizajes en sus alumnos, para otros, será más asistencial que pedagógico, para otros más emocional.

### **2.1. Autopercepción del rol docente.**

“... el guía tiene que ser el profesor, yo creo que eso es irrefutable, el guía tiene que ser el profesor, si en la medida que el profesor pueda transutar su experiencia, los cabros, los alumnos en este caso van a enganchar...” E N° 4. 14.

#### **2.1.1. Formar de trabajadores competentes.**

Un primer elemento en el discurso de nuestros entrevistados tiene relación con resaltar un rol docente vinculado directamente al tipo de formación que ofrece la institución educativa. En cuanto liceo técnico profesional, los docentes reconocen en ellos que su función sería formar jóvenes trabajadores, de acuerdo a los requerimientos del mercado laboral, con las habilidades y competencias

necesarias para insertarse en cualquier trabajo y desenvolverse en él en forma optima.

**Para responder a las necesidades del mercado.**

“... aquí es donde uno tiene que hacer labor porque aquí es donde uno moldea a los alumnos de acuerdo a lo que, a lo que se necesita en el mercado, moldea alumnos competentes...” E N° 3. 6.

**Para insertarse en cualquier trabajo.**

“... o sea, tenemos que preparar a los chicos para hacer cualquier cosa y de esa manera nosotros lo trabajamos a través dando énfasis en nuestra pauta de evaluación en los objetivos que nos pide el curriculum, si usted lee el curriculum y la reforma habla todo el rato de las competencias, del tema transversal, que el alumno sepa hacer, tenga actitud, tenga disposición, o sea un alumno con actitud tiene posibilidades de insertarse en cualquier trabajo” E N° 3. 46.

**Para desenvolverse bien en el mundo laboral.**

“... o sea, a mi la clase de alumnos, de chiquillos, me da lo mismo porque todos llegan acá sin saber nada, o sea llegando a cualquier especialidad inclusive a la mía yo meramente podría clasificar a un alumno, si es bueno, si es malo, cien por ciento, no porque el niño llegan sin saber nada, mi labor, mi misión es crear justamente habilidades, competencias para lograr el 4º medio y de ahí desenvolverse bien en el mundo laboral...” E N° 4. 8.

**2.1.2. Enseñar a cumplir “roles”.**

Un segundo componente en el rol docente estaría determinado por una enseñanza enfocada en el cumplimiento de roles sociales. En esto el docente exige que los alumnos abandonen hábitos y costumbres que usan regularmente y se sometan a las reglas de comportamiento del establecimiento y más que del establecimiento de la sociedad..

**Ser buen niño y una señorita.**

“... ellos llegan acá y se comportan y saben cumplir roles, ese es nuestro objetivo, nuestra mirada como profesores, enseñarles a cumplir roles, cuando yo les digo: ‘chiquillos no me importa lo que haga usted afuera, de la puerta del colegio Dios

quiera que sea un buen niño y se lleve la imagen que yo le estoy dando acá, pero acá usted es un caballero y una señorita...” E N° 3.10.

Como estrategia de enseñanza para el cumplimiento de roles la docente ejemplifica consigo misma, sirviendo de modelo para motivar el aprendizaje de la idea de “rol”. Es importante develar que en el relato no habría una exigencia para el cambio de conducta moral del alumno sino pura y simplemente una cuestión de apariencia, desempeñar un rol, en calidad de actor.

### **Ser actor en el cumplimiento de un “rol”.**

“... siempre les digo, siempre parte el mismo ejemplo, ‘ustedes no tienen idea de quien soy yo en mi casa, a lo mejor yo puedo ser super buena pa las chucha, puedo ser super grosera, puedo ser super bruta, puedo ser, no se, floja a morir y cochina, ustedes no saben si me baño o no me baño, pero ustedes jamás se van a dar cuenta de eso, porque siempre aquí en el colegio me van a ver limpiecita, claro aparentemente limpiecita, me van a ver hablándoles bien, no me van a escuchar decir garabatos, van a escuchar que soy competente y respetuosa, pero por qué, porque yo estoy cumpliendo un rol y eso es lo mismo que quiero de ustedes, a mi no me importa que usted robe en la tarde pero aquí cuando usted trabaje no puede robar y ojala esto le sirva pa la casa, así como esta es nuestra estrategia, enseñarles a cumplir roles.”E N° 3.10.

### **En el liceo los alumnos se comportan y saben cumplir roles.**

“...cuando hemos hecho esta feria gastronómica, donde nuestros colegas, porque nosotros tratamos de invitar colegas, tratamos de invitar la mayor gente posible, nos dicen ‘como dicen que tu colegio es super flaute, oye esto jamás lo podría hacer en mi colegio’ y como les explico yo ‘tus alumnos pueden ser flaute pero los míos son delincuentes, los míos roban las cosas, los míos me enseñan como tengo que andar protegida para que no me roben el celular, los míos son terribles, son niños que viven del narcotráfico, sus papás viven del narcotráfico, sus pololos viven del narcotráfico y sin embargo ellos llegan acá y se comportan y saben cumplir roles, ...’ E N° 3. 10.

### **2.1.3. Instalar y cautelar el cumplimiento de buenos hábitos sociales.**

Vinculado a lo anterior, un tercer elemento, y por el relato docente prioritario en la formación de sus alumnos y alumnas, es instalar y cautelar el cumplimiento de buenos hábitos sociales. Esto es relacionado con la higiene, puntualidad,

responsabilidad, etc., como elementos básicos en el proceso de formación de la especialidad técnico profesional, ya que todos estos hábitos formaran parte de la práctica cotidiana del mundo laboral.

### **Formar hábitos.**

P: Por el nivel de alumno, porque nosotros he, perdemos mucho tiempo en formar la parte valórica de los alumnos y cuando hablo de parte valórica hablo de que los niños no entienden que no pueden, no se, estar comiendo y chupeterase los dedo, que no entienden que tienen que lavarse las manos cuando van al baño, que, que no entienden que si se tiran al piso con su uniforme, su informe está contaminado para entrar al taller, que no tienen hábitos de higiene, que no tienen hábitos de bañarse,....” E N° 3. 6.

“... o sea, hablamos también de la responsabilidad en la hora de llegada, porque yo eso les inculco a ellos, o sea, ‘lleguen temprano acá porque mas que ser su colegio es su trabajo, o sea, esto es lo que ustedes van hacer en un año más y tienen que acostumbrarse ahora, a ser responsable ahora y no a trabajar hasta la una de la tarde y así no me pregunten más a qué hora van a salir hoy día porque ustedes van a entran en el mundo laboral y van a entrar a las ocho de la mañana compadre y van a salir a las seis de la tarde, así que no me pregunten a que hora van a salir, son alumnos es cierto pero ustedes vienen a formarse aquí pal mundo laboral, a eso vienen y ténganlo claro y sus apoderados lo saben’. Ve esas son las cosas que hay que transmitir” E N° 4. 20.

“...el alumno debe, por ejemplo, ser más puntual, en ese aspecto, es que ellos como que no tienen conciencia de lo que pasa si faltan, a lo mejor es culpa de nosotros que no hemos hecho tanto hincapié en eso porque el sistema no lo pide,....” E N° 5. 87.

“Nosotros evaluamos todo, ..., en nuestra pauta de evaluación nosotros asignamos anotaciones y evaluaciones que le asignamos un 70% a la parte transversal, nosotros colocamos en la pizarra nuestra pauta de evaluación y le colocamos, no se: vocabulario, hora de llegada, hora de salida, presentación personal, uñas, asignamos un puntaje especial a las uñas porque ese día vimos que andaban muchas con las uñas largas o, e, vocabulario de clase, actitud en clases y, por ejemplo, los tres últimos puntos son técnica, presentación y listo, siete puntuaciones con cosas transversales y dos, porque en la práctica a uno le piden eso, disposición para el trabajo, ó sea tenemos que preparar a los chicos para hacer cualquier cosa” E N° 3. 46.

La formación de hábitos y normas sociales es una práctica que el docente debe aplicar permanentemente, ya que los alumnos, según ellos, se presentarían al colegio sin normas de conducta. El garabato es una práctica recurrente en el trato

y cuesta imponer normas de urbanidad, tales como, pedir permiso, golpear la puerta.

Al tratar de instaurar normas de comportamiento el docente debe jugar tanto con la autoridad como con la afectividad. Ambas actitudes, serían necesarias para imponerse por sobre los alumnos y alumnas y así cautelar el cumplimiento de las normas disciplinarias

### **Instaurar y cautelar las normas de comportamiento.**

“...por otro lado el tema del vocabulario, del no respeto hacia el profesor y el no respeto hacia nadie, entonces uno tiene que ser prácticamente un gendarme con ellos y saber cuándo, cómo y dónde para ser estricto, pero a la vez tienes que ser cordial, tienes que ser cariñosa, uno tiene que desarrollar muchas habilidades siendo profesora acá para que tengamos resultados, porque si no en este colegio los niños hacen lo que quieren y ellos lo saben, ellos saben que en estos colegios pueden hacer lo que ellos quieren.” E N° 3. 8.

“P5: Aquí hablan de las famosas competencias blandas y ese tipo de cosas, la verdad es que los chiquillos si bien a uno le tienen el respeto, pero su forma de hablar es así, no, no miden, a disculpe profe, pero después dicen lo mismo y quizás lo dicen peor, yo creo que eso cuesta, cuesta bastante, cuesta bastante...” GFP 79.

“...les he hecho ver por eso la puntualidad, el respeto y saber llegar, porque acá algunos llegan y entran y yo los echo, fuera, no, hay una puerta, entonces golpean la puerta, ‘puedo pasar’, ‘perdón’, ‘buenos días’, ‘así pase’, enseñándoles, porque si no le enseñamos cómo, o sea no pueden llegar y atropellar,... ellos llegaban y entraban no más, pero yo tenía que devolverlos, yo los he devuelto y ellos se acostumbraron a eso felizmente, pero puntualidad, puntualidad yo no creo que lo logre, sinceramente”. E N° 2. 28.

Un elemento que permite develar el discurso docente, es la relevancia que asume el cautelar formas de expresión y comunicación lingüística al interior de la sala de clases. “Los profesores controlarán el vocabulario correcto y las actitudes adecuadas de sus alumnos al interior de la sala de clases, y éstos tratarán de adaptarse a dichas exigencias, a pesar de que aquello de alguna forma rompe con su manera de actuar y ser cotidianamente”. (Silva, 1990: 100) Según M. Silva, la “corrección lingüística”, en cuanto implicaría un castigo formal, institucional, a cierto tipo de lenguaje “no aceptable” y a quienes lo usan, representaría “una

expresión concreta de lo que Bourdieu (1970) denomina “violence symbolique”, ejercida por quienes administran la relación pedagógica, sobre una cultura particular, que forma parte del background de muchos alumnos y que posee determinada forma de prestación lingüística”. (Silva, 1990: 101)

“... cuando llegan aquí llegan todavía medios inquietos, llegan desordenados, son muy garabateros, por lo menos yo me he encontrado con cabros muy mal hablado, pero ahí está la pega de uno todos los días, o sea, por ejemplo, voy a nombrar a los chiquillos sin querer nombrarlos, ‘señor X la boquita’, ‘a ya profe’ y a la media hora después, ‘señor X en que quedamos, por favor cuida tu vocabulario’, pero eso uno también lo va limando con el curso de los ramos, ‘tu no podi pararte delante de un sujeto compadre y agarrarle a chucha, no podi, o sea, jefe o si no don Roberto, si se llama Roberto el sujeto, don Juan, tener, saber como expresarte, embellecer el vocabulario, o sea, no ser de cha, cha, esa cuestión, cha esa cuestión, no, ser capaz de decirle, en vez de decirle cha, cha esa cuestión, sabe que me parece bien, ve se da cuenta hay una diferencia, dijo lo mismo pero de otra forma’, y esa es la cosa que uno tiene que trabajar todos los días, si no por que vayan a ensuciarse las manos, que anden con los buzos sucios o porque estén todos quemados van a tener que ser vulgares, no porque una cosa no tiene que ver con la otra, no tiene relación, porque ellos salen de su trabajo y son altiro o siguen siendo la misma persona y este es su lugar de trabajo”. E N° 4. 22.

En este rol preferentemente normativo los docentes reconocen dificultades en la instalación de la norma social, por cuanto el sistema educativo no permitiría sanciones correctivas cuando ésta (la norma) es transgredida en el proceso de formación. A pesar de lo anterior y dado lo relevante de este ámbito en la inserción laboral de los alumnos, los docentes recurrirían a diversas estrategias formativas para instalar en los alumnos y alumnas el cumplimiento de la norma. Al parecer el alumno logra distinguir los ámbitos laboral y estudiantil y asumir mayor responsabilidad individual (madurez) en el ámbito laboral, cosa que según los docentes cuesta mucho que asuman en el ámbito escolar.

#### **Efectividad en la instalación de la norma social cuesta bastante.**

“P5: ...los chiquillos se dan cuenta recién en la empresa, ¿cuándo?, cuando a final de mes o a final de la semana te descuentan por no haber llegado o llegaste una vez y al otro día te mandan pa la casa ¿y por qué te mandan pa la casa?, si llegue a la 8:1/4 y cuantos minutos llegaste atrasado, pongámosle 5 minutos, perfecto, pero si tu entras a las 8 a las 8 tienes que estar preparado ya, o sea ni siquiera tiene que estarte vistiéndote, tienes que estar preparado pal trabajo,

entonces yo creo que cuesta bastante y un poco el sistema lo permite y aquí, aquí no tenemos nada más que hacer porque el sistema lo permite porque si yo hecho estos alumnos que se supone que estoy formando, lo hecho para la casa, les pasa algo ¿quién lo hecho para la casa? o por qué cerro la puerta a las 8 si las niñas tenían que entrar a las 8 ½ o un cuarto para las nueve, entonces el sistema permite muchas cosas que nosotros tenemos que luchar contra eso y ahí no tenemos nada más que hacer.” GFP 97.

### **La calificación como motivación para el aprendizaje de lo actitudinal.**

“P3... las notas que nosotros les colocamos a los chicos tienen mayor valor en lo actitudinal que en lo técnico, porque lo técnico lo desarrollan perfectamente, lo actitudinal les cuesta un poquito más, entonces para que lleguen a las 8:30 yo les digo si tu llegas a las 8:30 tu partes con un 7, si llegas a las 8: 40 tu partes con un 6, entonces se motivan a llegar un poco más temprano y de esa manera, tenemos que trabajar de esa manera para inculcar algo de valores en ese chico, que sepa que la responsabilidad es super importante y el tema del vocabulario, si tu dicen un garabato te vamos a descontar puntos porque no puedes decir garabatos porque cuando entres a trabajar no puedes andar a garabato adentro de una empresa, no se puede.

E: Ellos toman conciencia de eso.

P3: Si toman conciencia...2 GFP 75, 76, 77.

### **Efectividad en el cumplimiento de la norma social en el ámbito laboral**

“...tenemos egresados muy bien empoderados, niños que fueron altamente vulnerables en el colegio en términos de violencia, agresividad, falta de respeto, descalificaciones, pero en el mundo laboral han tenido un éxito y una actitud y un comportamiento muy bien evaluado, muy bien evaluado y tenemos varios y tenemos varios de jefe de las últimas promociones y no es que ya vayan a ser viejos jefes, ahora poquito tiempo asumieron liderazgos institucionales...” E D N° 6. 6.

“...uno lo nota... cuando ellos van a trabajar ellos se transforman, ellos son otras personas, de hecho para mí lo máximo es eso...” E N° 3. 10.

“...ha sido una experiencia super buena, difícil, desgastante al máximo.” E N° 3. 6.

## **2.2. El alumno del técnico profesional según la percepción de los docentes.**

En el caso específico de esta investigación, las tipificaciones que van surgiendo en el relato docente, sobre sus estudiantes, podemos agruparlas en dos polos que se oponen entre sí pero que nos hablan de características de los jóvenes, construidas socialmente por las experiencias comunes de los profesores, que se

traduce en cómo ellos ven a los alumnos. Las tipificaciones son anónimas en cuanto se habla de los alumnos y alumnas del liceo y se centran en los rasgos generales y homogéneos de ellos.

### **2.2.1. Lo negativo de los alumnos**

Un primer elemento y recurrente en el discurso docente nos habla de representaciones negativas de los alumnos vinculadas a su entorno social de origen. El medio social de los estudiantes se transforma en un estigma que marca las representaciones que los profesores construyen sobre ellos y su entorno social.

“La mayoría de los jóvenes, porque acá nuestro medio donde estamos insertos, lamentablemente ellos no han podido superar, son pocos los que han superado ese medio yo les digo ‘miren más allá de su nariz porque si ustedes se quedan acá se estancan’. E N° 2. 50.

Según los relatos, los alumnos son deficientes en habilidades sociales como producto de su nivel social, son agresivos, garabateros y mantienen comportamientos transgresores de la ley y un lenguaje inadecuado a su rol de alumno, construido, aceptado y resguardado en la interacción social del espacio educativo (el liceo técnico profesional).

#### **Alumno deficiente en habilidades sociales producto de su nivel social.**

“E: En relación a los alumnos, ¿cuál ve usted que sería el mayor problema de ellos, del estudiante que llega al liceo técnico profesional, municipal?.

P: su nivel social, nos topamos con una ignorancia total de lo que son valores que para uno son fundamentales, o sea, el respeto, no existe ninguna norma de urbanidad, de ningún tipo, todo tipo de habilidades sociales están como super deficientes,...” E N° 3. 5, 52.

#### **Alumnos garabateros.**

“...son muy garabateros, por lo menos yo me he encontrado con cabros muy mal hablado,...”. E N° 4. 22.

### **Alumnos agresivos.**

“...el tercero es un curso de agresiones, que la agresividad de alumnos y alumnas es fuerte, de que pasan todo el día peliando, entonces hay que tener mucho control y mano dura con ellos ...” E N° 3. 26.

“...la agresividad de los niños, esa es nuestra principal debilidad de nuestros alumnos...” E N° 3. 52.

### **Alumnos transgresores de la ley.**

“...los míos son delincuentes, los míos roban las cosas, los míos me enseñan como tengo que andar protegida para que no me roben el celular, los míos son terribles, son niños que viven del narcotráfico,...” E N° 3. 10.

Junto a las tipificaciones anteriores, que los docentes vinculan al medio social de procedencia de los alumnos, estarían otras, que producto de este contexto social de origen, determinaría las formas de representaciones que docentes de especialidad construyen sobre sus alumnos como resultado de los comportamientos de los jóvenes frente a su proceso de formación. Este medio, carente de valores, con malos hábitos y prácticas sociales, según los docentes, iría en desmedro de la formación entregada y llevaría a los alumnos y alumnas a no concretar su opción profesional.

### **Alumnos que no responden con los perfiles de egreso por sus carencias valóricas.**

“P3. ...los perfiles de egreso que nosotros estamos sacando en el colegio, como dice (Profesor 1) son excelente, pero qué es lo que nos lleva al fracaso en sí, el tema de los chicos, su ambiente, donde viven, su formación valórica, ya, que nuestros chicos no tiene una formación valórica, tan determinada como otros chicos, como por ejemplo en nuestra familia, en mi casa por ejemplo lo mejor que me enseñaron son los valores, ya, no tanto así, nunca tuve dinero, nunca nada, pero siempre el valor, hijo esto tiene que ser así, de esta manera, respetar, ser humilde, ya, sumiso, que se usaba mucho en ese tiempo, los chicos ahora no son así, los chicos son, nuestros chicos son, garabateros, son irresponsables, no llegan a la hora, y todo eso nos lleva a que el perfil de egreso al sacar la carrera del colegio los tire hacia abajo,...” GFP 4.

### **Alumnos que el medio los consume negativamente.**

“... salen con un buen perfil de egreso pero lamentable.  
P4: No prosiguen.

P3: No prosiguen, el mismo medio se los consume, porque le exige, le exige, le exige, y como que ellos se sienten ahogados y ya no dan más y revientan y lamentablemente no concretizan su, su.

P4: profesionalismo

P3: Su profesionalismo, sus metas.” GFP. 4. 5. 6. 7.

Otro elemento negativo que nos plantea el discurso docente y que es corroborado por la directora del establecimiento, es la baja autoestima que se presenta en los alumnos y alumnas, aspecto de relevancia en el desarrollo personal (emocional) y social de estos individuos ya que ella impactará en el bienestar personal, en los logros académicos y profesionales, en definitiva en todas las manifestaciones sociales e individuales. La autoestima se ve relacionada al rendimiento académico, a la motivación, a los estados de satisfacción de los alumnos, a la asertividad, a la resiliencia, a la autonomía del estudiante y su creatividad, a la responsabilidad frente a las demandas escolares, a los comportamientos disruptivos, a la participación, a la forma de presentarse las relaciones interpersonales. En definitiva, la autoestima y como ella se manifiesta en cada individuo favorece o debilita su proceso enseñanza aprendizaje, los logros académicos, el desarrollo de la personalidad y las relaciones sociales que el niño y/o el joven va estableciendo durante su vida escolar. Más aún, como señala Pérez Gómez: “La autoestima no sólo potencia o restringe el volumen y calidad de nuestras iniciativas sociales, sino el propio sentido de las expectativas de nuestra vida, la orientación de nuestras ilusiones y la fuerza de nuestras convicciones” (Pérez Gómez, 2004: 229)

#### **Alumnos que no se creen capaces.**

“...hay niños que en el camino ellos mismos desechan sus competencias, o sea, no se creen capaz de y otros si se creen y se sienten capaz incluso que me van a sobrepasar, yo digo que eso es lo ideal porque yo los he preparado no más y ellos tienen que seguir aspirando a más, entonces la competencia está demostrado por ellos” E N° 2. 18

#### **Alumnos con baja autoestima.**

“...yo he visto en estos chiquillos de repente es como que no se la creen y hay algunos super buenos, super buenos, pero como que tienen la autoestima un poco

baja, un poco baja, entonces como que les da miedo, es que en realidad ellos tienen como un mundo muy limitado, entonces cuando salen se encuentran así como, o no pueden creerlo,... y para ellos el mundo es desconocido, entonces al ver eso se asustan". E N° 5. 23

"...sí me preocupa mucho la autoestima porque cuando ellos parten la carrera compiten pero llegan al final de la, de la carrera y pareciera que no se cree que llegaron y entonces hemos perdido todos los concursos en la prueba final, han pasado todas las etapas, han pasado todas las entrevistas, han pasado, porque se entra a concurso grande donde son premios significativos pa ellas y hemos perdido en el último tiempo porque se achuncharon, se chuparon, se achicaron, ... observando a nuestras alumnas que son siempre son distintas, se supone que llevamos a la mejor de la, de la promoción, el, unos la ve ahí así pero super disminuida, super disminuida y siempre nuestras alumnas se nos ponen atrás, 'vaya usted primero, vaya usted primero' y eso es una cuestión de actitud de las chiquillas, entonces ahí se tiene que usar mucho cariño, mucho cariño para, 'no venga hija si usted es la estrella, usted ante', 'si usted', 'pero por qué no ganaste si tu eras capaz de hacer eso', 'no me creí el cuento po profe', 'pero si tu estas con altas expectativas de ti', 'pero no me la pude profe, no fui capaz', y estoy pensando en una niñita brillante, brillante y cuando me dijo en la mesa 'no me creí el cuento po profe', duele, porque uno tiene expectativas, entonces, uno dice, porque yo lo digo, ¿Dónde está la falla? ¿Dónde nosotros no respondemos?. E D N° 6. 14.

El tema de la inmadurez es otro componente negativo de la percepción que manifiestan, de los estudiantes, los docentes. Del discurso social, la inmadurez iría asociada a desorden en los alumnos y alumnas, al no acatamiento a las normas disciplinarias y a no responder satisfactoriamente a la formación entregada. Asociada a la madurez estaría la responsabilidad, esta última sólo se lograría en el último año de especialidad al acercarse su paso al mundo laboral.

### **Alumnos inmaduros.**

"P1... que los mocosos sepan que se están moviendo dentro del entorno.

P4: Profesional.

P1: Profesional y proyectado hacia lo laboral, o sea que el niño lo perciba así, el mismo trato, el mismo trato, o sea que sea un trato directo, ustedes van a ser profesionales, creerse el cuento, o sea y tratarlo desde la mirada, no se de lo instalado en los CFT, estudios superiores, universidad, ese trato directo, no menos amigable, no menos consensuado, no menos afectivo, pero directo, o sea, no se, 'te puedo aceptar tres veces que andi saltando y amarrándote a bolsonazos con un compañero, lo puedo aceptar por que estay en un proceso de adaptación, perfecto, pero a la 4ta pégate la cache, o sea estay en 2º medio po mocoso, quizás el próximo año vay a elegir una carrera, empezar a formarte profesionalmente, si es que ya no te estas formando, o sea, por favor'.

P2: Y hacerlo madurar.

P1: Y llamar al apoderado a terreno, 'señora si en su casa usted le permite no se que este mocoso ande arriba de su cabeza bien, en su casa, pero no aquí, estamos de acuerdo, no es que, no señora las normas son las normas, aquí se forman profesionales, no niños, ni niñas', me entiende a que voy." GFP 31, 32, 33, 34, 35.

"P3...los chicos aprenden mejor aquí en el colegio, según yo, mi experiencia, que en un CFT,... lo que pasa es que este chico no es maduro, porque si este chico fuera maduro nosotros estaríamos formando mejores profesionales, cierto, que en los CFT, mucho mejor." GFP 9.

### **Alumnos sin responsabilidad.**

"74. P2: De hecho los alumnos durante el 4º año van madurando porque en el 3º año son completamente inmaduros, son guagualones, se hacen las guaguitas, no tienen, a ver, responsabilidad, pero en el 4º año se ve que hay un cambio sustancial porque ya están con el bichito que tienen que salir al campo laboral, eso tal vez le da una satisfacción a su proceder personal." GFP

Otra característica presente en el discurso docente es la falta de respuesta positiva de los alumnos y alumnas en las áreas que corresponden a la Formación General. Más adelante veremos que no habría nexos entre ésta y el Plan Diferenciado Técnico Profesional, siendo quizás esto lo que incide en que los estudiantes no le den importancia a este ámbito de su formación y no respondan satisfactoriamente a las exigencias académicas de los docentes del Plan General.

### **Alumnos sin compromisos con el plan general de formación.**

"...ellos piensan que solamente es valido sus módulos de la especialidad, no le dan la importancia a las otras cosas." E N° 5. 59.

"...un alumno fue irrespetuoso el otro día, le contesto a la colega de inglés, 'bueno que gano, si no gano nada acá' y la colega dijo 'no, bueno tu veras después cuando tengas que responder a los test, o a las pruebas' le dijo 'y no sepas',..." E N° 2. 28.

## **2.2.2. Lo positivo de los alumnos**

En el otro polo de las tipificaciones construidas por los docentes sobre sus estudiantes, nuestros entrevistados nos hablan de alumnos y alumnas talentosos, independiente de cómo ellos se comportan y/o relacionan con los actores de la

institución educativa. Los talentos estarían en el ámbito de la especialidad, en las habilidades que demostrarían en su proceso de formación.

#### **Alumnos talentosos.**

“... tengo niñas y niños super talentosos, pero super, super talentosos. Tengo una niña en 3º que es brillante en cocina, yo siempre lo digo y converso con mis colegas sobre esta niña, ‘ya Nicol hazme esto y ella es super reclamona yo creo que es la niña más conflictiva de este colegio pero esa niña yo siempre he dicho pa mi es la niña símbolo de lo que es la esencia de la especialidad porque ella sabe cumplir el ramo, ella es terrible por fuera, yo siempre la molesto, ‘Nicol yo creo que todos tus profes son más mentirosos yo no creo que te porti tan mal, te hayas portado tan mal en todas las clases’, se ríe, ‘si seño’ ‘es que yo no lo puedo creer, no lo puedo creer’, claro a la niña se le sale sus garabatos, es super chora, ‘joye a vo que te pasa!’, ‘¿Nicol?’, ‘ya si se’, pero de repente llega con su postura, ‘hoy día no voy a gritar señorita’, y no grita, es un gran logro, o sea yo digo ‘Nicol tu eres brillantes, te va a ir espectacular, si yo te llevo a concursar a cualquier parte tu vai a ganar porque soy tan buena, nunca he visto niñas tan buena como ti’, ‘usted sabe pos seño, usted sabe’” E N° 3. 36.

#### **Alumnos hábiles.**

“E: ¿En que se le nota lo hábil?.

P: En cuando uno da una instrucción y la agarran a la primera y donde yo digo ‘chiquillos cremar la mantequilla con el azúcar es disolver y formar un punto como, ‘¿a seño como esto?’ y le sale inmediatamente, en cambio los otros cabros no, o tengo que hacer un punto... ‘ya chiquillos anda a buscarme el batidor, tu anda a buscarme el boll’, mientras los otros están parados yo tengo que decirles, oye vayan a buscar su pañol, vaya a buscar sus materiales, en cambio la Nicol no, es de las que va, busca la mantequilla, trae, ‘ya seño tengo todo, empiezo, ¿cómo se hacia?, lo quemo no más, a ya es fácil’, ella es así y los niños son así cuando son proactivos, en cocina tienen que ser super proactivo, el lento, no sirve, porque se le quema el producto, porque tiene un accidente, entonces en eso se le nota que son proactivo, cuando las cosas y cuando son talentosos es porque las cosas les salen a la primera, donde nunca les falla nada, lo que yo les mande hacer les va a quedar bueno, ...” E N° 3. 38

Otra característica más colectiva, según los docentes, sería el compromiso de los alumnos y alumnas con el trabajo de la especialidad y con las demandas de sus profesores.

#### **Alumnos que responden positivamente a las demandas de sus profesores.**

“... entonces como que uno se da cuenta que se les quedan muy grabada las cosas que uno dice, de repente mi curso es super malo, ‘chiquillos mañana yo necesito que ustedes lleguen temprano, quiero que me muestre actitud, que no se que’, entonces llegan todos ‘ve que llegamos todos temprano, mire, ve’” E N° 3. 54.

### **Alumnos comprometidos.**

“...aquí los chiquillos cuando, estoy hablando de mi especialidad no puedo hablar como colegio, pero cuando llegan aquí al principio cuesta pero después todos se enganchan, usted ha visto cuando entra están todos los chiquillos trabajando, si están por ahí están todos trabajando, están todos comprometidos, creo que eso es una de las grandes fortalezas que tiene, no se si aquí en este colegio, pero en todos los colegios que yo he trabajado en el técnico profesional, yo creo son gente de esfuerzo que si uno le dice oye tenemos que estar el próximo domingo a las 8 de la mañana en tal parte, ellos van a estar, van a estar, no van a preguntar por qué, sino van a estar...” E N° 1. 22.

Este compromiso, a juicio del docente de la especialidad de Construcciones Metálicas, estaría vinculado a las experiencias de vida de los estudiantes (“gente de esfuerzo”, “más sufrida”), lo que les llevaría tanto a responder a los requerimientos escolares como a estar en mejores condiciones para enfrentar el mundo laboral.

### **Alumnos más sufridos.**

“... las otras escuelas, tienen muchos más recursos, ahora la gran diferencia con esta, la gran diferencia que esta escuela, esta escuela, es que nosotros y lo digo con bastante orgullo es que nosotros en la parte soldadura, estamos, nuestros alumnos están capacitados para pelearle el puesto a cualquier alumno de otra escuela, eso si que en sistema de trabajo con menos recursos nosotros, o a lo mejor los chiquillos como son más sufrido, hablemos de más sufrido, a lo mejor le colocan más punch.”. E N° 1. 36.

### **Alumnos esforzados, aperrados para la pega.**

“...constantemente me están llamando y pidiendo alumnos a hacer su práctica, a lo mejor será por la característica de nuestros alumnos, que son esforzados, que son aperrado pa la pega, no se, no se,...” E N° 1. 38.

Otra representación en el polo positivo de los alumnos y alumnas, para la profesora de Contabilidad, sería el compañerismo que se daría entre sus estudiantes. A juicio de la docente, por un lado, los buenos alumnos serían competentes en el ámbito de la especialidad pues ellos serían capaces de transmitir sus conocimientos a sus compañeros, y por otro, no existiría competencia, en ánimo de competir, entre ellos.

### **Alumnos colaboradores con sus pares.**

“...yo tengo tres alumnos buenos, muy excelentes, el que no sabe, cuando no me entienden a mi, ellos explican, ayudan a sus compañero, existen como monitores entre ellos entonces ayudan al que no entienden, ya yo te explico esto acá, o sea las competencias entre ellos las adquieren muy bien de tal forma que ellos la comparten y no se quedan sólo para ellos, como antes había esa competencia que era para él y los demás si sabían, sabían y el que no, no, no pescaba no más, acá no, el niño que sabe más ayuda al que sabe menos y trata de que no quede atrás.” E N° 2. 20.

Por último, encontramos en el discurso docente un reconocimiento a la capacidad de superación de sus alumnos y alumnas que insertos en un medio difícil y carenciado logran superarlo.

### **Alumnos con capacidad de salir más allá.**

“... yo he sido una de las que he defendido este colegio porque sabe yo me enamore de acá no me he querido ir por lo mismo, por los espacios, por los alumnos, por ellos, porque hay alumnos que tienen esa capacidad, ese don de salir más allá...” E N° 2. 22.

“...hay una alumna, la que yo le contaba del Rabison, una niña muy pobre, venía de, de Lo Prado, que yo un día le pregunte ‘¿por qué vienes de allá acá?’, ‘porque quiero salir de mi mundo, de la droga’ que se yo, de allá se vino a meter acá, bueno y ella quedó inmediatamente contratada porque es super esforzada, super buena, super buena, entonces eso para uno es maravilloso.” E N° 5. 83.

## **2.3. El profesor de la educación técnico profesional.**

Junto con develar los esquemas interpretativos de los otros (los alumnos) o configurar tipologías, el relato docente también nos permite conocer la autotipificación, es decir como los profesores se ven a sí mismos. Esta autotipificación, cuyos componentes se agruparán en dos polos, positivo y negativo, permitirán, al igual que con los alumnos, dar mayor claridad en este análisis descriptivo de los elementos que integran los discursos docentes.

“... más allá del desgaste porque esto más allá de ser una lata pasa a ser una vocación por lo menos yo hago mi trabajo, lo hago de verdad...” E N° 4. 28.

### **2.3.1. Lo negativo según los mismos docentes de especialidad.**

Con respecto a los docentes que se desempeñan en la formación diferenciada técnico profesional, los discursos individuales focalizan lo negativo en dos ámbitos, uno en relación a los alumnos y alumnas y otro en el ámbito profesional. Con respecto al primero, se señala la carencia de altas expectativas de los profesores en sus alumnos y alumnas, presentándose a juicio de la directora la profecía autocumplida que manejaría el discurso docente frente a los logros de sus estudiantes. Otro elemento que nos permite develar el discurso, es la relación vinculante que se plantea entre homogeneidad disciplinaria y por ende acatamiento a la norma en los alumnos y alumnas y desempeño docente en el ámbito del trabajo pedagógico.

#### **Profesores sin altas expectativas en sus alumnos.**

“... pero tampoco existen altas expectativas de, de que todo el curso van a ser los mejores porque pareciera que está la profecía auto cumplida, no todos van a ser los mejores y no entiendo por qué no, ...” E D N° 6. 10.

#### **Profesores que relevan lo disciplinario en sus alumnos para la efectividad de la práctica docente.**

“...Si nosotros tuviésemos alumnos super parejos, en cuanto a normas disciplinarias pa. nosotros sería super fácil trabajar con ellos” E N° 3. 52.

#### **Profesores prejuiciosos con sus alumnos.**

“ ...hay niñas... como que las aniquilas los colegas y dicen no esta persona es acá y allá...” E N° 2. 40.

Un elemento que resalta en el discurso individual es el reconocimiento de la escasa capacitación y actualización que existiría en los docentes que se desempeñan en el ámbito de la formación diferenciada técnico profesional. Por parte de los profesores y profesoras habría un desconocimiento del mundo productivo y de sus nuevas tecnologías. Lo anterior, para algunos, debilitaría la formación de los alumnos y alumnas pues los docentes se encontrarían incapacitados para realizar en forma óptima el proceso enseñanza aprendizaje.

Más aún la poca o en algunos casos inexistente vinculación al mundo productivo, durante su desempeño como profesores, significaría el cuestionamiento a su capacidad técnica en el área en que están formando a sus estudiantes.

### **Profesores con escasa capacitación.**

“... creo que la debilidad es grande con respecto al profesorado que ejerce en la educación técnico profesional, creo que, creo que la capacitación es poca, es mínima, creo, ya, creo que, no se, que es necesario trabajar mucho lo que son pasantías, que el profesor conozca la realidad de la empresa, conozca las nuevas tecnologías sin perjuicio que estén o no están insertas en el liceo pero por lo menos que el profesor las conozca cosa de que pueda trasuntar, transmitir eso a sus alumnos y que los alumnos sepan con que se van a encontrar y no que hayan alumnos que llegan a la empresa y se encuentren ¿Ho, mira que maquina!, no que por último tengan una opción, una imagen, una imagen interna de lo que se van a encontrar el día de mañana, ya. E N° 4. 8.

“...quien es más capacitado, quien, quien es más, no se, idóneo para poder trasuntar lo que verdaderamente se necesita en el campo laboral, es el que está, el que está inserto, el que se ha quebrado un hueso, el que se ha cortado la mano, el que ha solucionado el problema, el que ha fabricado una maquina, el que no se ha hecho un galpón completo, él es el más capacitado, el que ha estado ahí, yo veo aquí que una de las debilidades grandes es esa, la poca capacitación, poca capacitación y actualización” E N° 4. 10.

### **Profesores sin vinculación al mundo productivo.**

“...en términos de la actualización de los profesionales que están en el aula, excepto algunos que sí están en el mundo productivo y trabajan como complemento a este tipo de enseñanza, nosotros tenemos el caso del profesor X que trabaja en el restorán y cumple un puesto de jefatura máxima y de alta confianza del dueño de la empresa, por lo tanto ahí tenemos un profesional de nosotros altamente actualizado, pero no es la lógica en los técnicos profesionales, por otra parte el profesor del técnico profesional está hoy día como segunda carrera, su primera carrera fue su formación profesional y yo creo que un bajo porcentaje de esos profesionales han entendido que su vocación era la educación, los otros creían que su primera motivación era su carrera primera y por algún motivo están trabajando en ella y yo creo que los mejores profesionales siempre están trabajando, por lo tanto no me garantiza que los profesores del técnico profesional sean los mejores técnicos del área propiamente laboral,...” E. D. N° 6. 2.

### **Profesores que nunca han trabajado en empresas de su especialidad.**

Hay profesores que no han trabajado nunca en la empresa, nunca, nunca han trabajado”. E N° 4. 8.

### **2.3.2. Lo positivo según los mismos docentes de especialidad.**

Cuando el discurso individual y social hace referencia a las características positivas de los docentes de la formación técnica o hablan desde la individualidad de su práctica para caracterizar sus formas de actuación y/o discursos utilizados en la cotidianidad del vínculo social con los estudiantes, nos encontramos con profesores y profesoras que nos mencionan del uso de un discurso afectivo y motivador hacia sus alumnos. Los motivan a ser empeñosos, diligentes, proactivos, como las características necesarias de un trabajador; a perfeccionarse, calificar, a ser los mejores dentro de la especialidad; a no asumir responsabilidades antes de tiempo, a proyectarse, estudiar y sobre todo a disfrutar.

En este lenguaje motivador los docentes hacen uso de diversas estrategias, ejemplificando con sus propias experiencias de vida laboral como con las experiencias de vida común, en el aula, con sus alumnos.

#### **Profesores motivadores con sus alumnos.**

“... insisto desde la mirada de nosotros que hemos estado ahí y conocemos la realidad del mundo laboral, se lo hemos transmitido a los chiquillos y obviamente los motivamos a los chiquillos, si es la motivación o sea ‘chiquillos salgan, pónganle empeño, sean diligentes, sean pro activos, les va a reportar beneficios algún día se los puedo asegurar’, ¿‘pero como lo puede asegurar usted profe?’ , porque yo ya lo viví, porque yo se lo que cuesta, pero también se cuáles son los beneficios’, por eso digo, por ahí pasa” E N° 4. 14.

“ ... yo lo que le he inculcado a nuestros cabros, o sea, ‘salgan de aquí y califiquen, califiquen altiro, junten su planta, junten su plata, junten cien mil pesos y vayan y califiquen, que es lo que vale en promedio una calificación, puede ser un poco más un poco menos, pero vayan y califiquen, sean buenos soldadores, si van a ser soldadores que sean los mejores los numero uno, siempre va a ver mejores que ustedes pero de usted depende si va a ser el número uno o no, si los dejen a cargo de algo terminen la pega, sean responsable, sean diligentes y ojala si tienen las posibilidades de estudiar, estudien’, por eso siempre les inculcamos, ‘no metan las patas chiquillos, no se casen altiro, disfruten su trabajo, que valgan la pena los años que estuvieron acá, cuando digo valga la pena, ...los grite durante dos años, los trate como el ajo, muchas veces me enoje con ustedes, que valga la pena, disfrútenlo y proyéctense... es eso lo que yo le transmito a los cabros, o sea que

disfruten y que se proyecten, que sean los mejores, si quieren hacer negocios solos, ¡háganlo!, si qué van a perder, ¿plata?, la plata va y viene compadre, va y viene, háganlo, sean atrevido, créanse el cuento que son los mejores,... “ E N° 4. 26.

“...dicen ‘no es que yo’ y les digo, ‘no, usted no tiene que fallar, su mamá, su papá ya vivió su vida, es usted el que tienen que vivir ahora, es usted el que tiene que proyectarse, porque si su mamá se está sacrificando para que usted venga aquí a estudiar, a lo mejor no pagan la mensualidad que debe pagarse como en otros colegios, pero tiene en usted una proyección, y hágalo por ella’, entonces yo creo que eso ha sido mucho lo que yo he llegado y he logrado el propósito...” E N° 2. 50.

En este liderazgo del profesor se reconoce un tipo de liderazgo no autoritario, en donde el equilibrio, en la forma de relacionarse con los alumnos y alumnas, autoridad pero con afectividad, marcaría las pautas de comportamiento en la relación docente-alumno.

#### **Profesor, ser autoridad pero con afectividad.**

“P: no, por supuesto, voy a insistir y voy a ser majadero en esto, creo que la función del, del criterio y del liderazgo son del profesor, o sea si el profesor no lidera, es un punto, a ver no es complejo sino delicado, porque uno tiene que encontrar el equilibrio, tiene que encontrar el equilibrio, es una paradoja, es como una paradoja algo que no es pero también es, como que puede ser como que no puede ser con respecto a que ellos saben que uno es la autoridad, pero como autoridad tiene que saber llevar efectivamente a los cabros, me entiende, y lograr que ellos no confundan, lograr que ellos acepten esa autoridad con ese acercamiento emocional que uno pueda tener, porque pa muchos de estos cabros uno pasa a ser el papá, entonces allí hay un tema delicado, uno tiene que ser capaz de lograr ese equilibrio que los cabros no confundan las cosas, ‘yo sigo siendo el profesor, sigo siendo tu guía, pero también yo soy tu amigo, pero no confunda lo que yo le estoy dando, no te subas por el choro, por decir algo vulgar,... E N° 4. 22.

Un elemento relevante en el discurso docente es la confianza en la formación entregada a los estudiantes. Discurso que permite constatar el alto grado de valoración en la formación técnica de nivel medio entregada, como también, el alto concepto que se tiene de la propia labor realizada.

### **Profesores con confianza en la formación entregada a sus alumnos.**

“P3...los chicos aprenden mejor aquí en el colegio, según yo, mi experiencia, que en un CFT,...” GFP 9.

“...yo se que son buenos porque los forme, por eso se que son buenos, por eso se que pueden, ahora que ustedes se crean el cuento pero yo ya se que son buenos.  
“ E N° 4. 26.

El compromiso de los docentes con la institución, es otro de los elementos positivos que el discurso docente rescata de esta unidad educativa. Asumiendo un mundo de diferencias que puede existir entre ellos y carencias institucionales, la institución logra cohesionar al grupo en torno a ella, característica que se encontraría presente, a juicio de un docente de especialidad, en el ámbito del técnico profesional. Más aún, en el grupo focal se releva este compromiso en la fuerza, el empuje, que principalmente los docentes le pondrían a su labor.

### **Profesores comprometidos con la institución.**

“...yo creo que en estos colegios de esfuerzo, de este tipo de colegio se encuentra y lo otro que para mi y es fundamental que aquí los profes podemos tener muchas diferencias, a lo mejor de repente decir no, de repente podemos discutir entre nosotros pero llega el momento que hay que hacer, algo para el colegio, nadie pregunta qué, qué hay que hacer, listo, yo creo que eso, esa, eso, eso mejora todo lo que uno de repente no pueda tener ganas, o no tener materiales o encontrar los chiquillos esto aquí, no, por esas cosas yo creo que es bueno, estoy hablando en el técnico profesional, ...” E N° 1. 22.

“P5: ...aquí, yo creo que aquí el punch que le coloca, que le colocamos de alguna otra forma con todas las diferencias que podamos tener desde la directora hacia abajo yo creo que esto ha hecho funcionar este colegio y ha hecho acreditar dos especialidad, pero básicamente por el punch, con entregar todo el esfuerzo, repito con lo posible que yo me pueda enojar con algunos y tener diferencia con otros, pero aquí fundamental el trabajo de los profes, de los profesores,...” GFP 41.

El compromiso que manifiestan en su labor profesional se vincula sobre todo al compromiso con sus alumnos y alumnas.

### **Profesores comprometidos con los alumnos.**

“P: Como técnico, realmente, es muy poco lo que puede ver, no es la misma preparación, es todo como unas pinceladas y yo he tratado por todos los medios de que eso no sea así, tan pincelada, si no que involucrándolos más para que ellos

tengan el amor a la especialidad y sigan estudiando, procuro que sigan estudiando la misma especialidad...” E N° 2. 4

“... tratamos aquí que den la PSU, que logren buenos trabajos, si peleamos hasta el último con los chiquillos, hasta el último, hasta el último hasta cuando sacan su título ahí recién le entregamos todos los antecedentes, hasta cuando sacan su título nosotros los vamos a ver a las empresas, los vamos a ver muchas veces a las casas, es un compromiso, es un compromiso...” E N° 1. 54.

En este polo positivo de los elementos que tipifican la labor docentes, a juicio de los mismos actores involucrados, los profesores y profesoras de especialidades, el discurso nos muestra sentimientos de satisfacción y orgullo. Satisfacción en los logros que, si bien no todos, los jóvenes alcanzan en su vida profesional una vez egresados de su formación técnica y orgullo por el compromiso y esfuerzo con que se ha asumido su labor como profesores de un liceo técnico profesional.

#### **Profesores con sentimiento de satisfacción de los logros alcanzados por sus alumnos.**

“... yo le digo, en todo lo que yo hago yo he tenido satisfacciones con mis alumnos, porque todos han llegado donde han querido llegar, en forma profesional, en forma particular, entonces eso me ha llenado mucho de orgullo” E N° 2. 4.

#### **Profesores satisfechos y orgullosos de su labor.**

“... me ha tocado, me ha tocado, a mi muchas empresas me reciben después de las 6 de la tarde y quién me cree, quien me cree que a las 6 de la tarde me están recibiendo, pero nadie cree, ho, ho, o sea uno gasta tiempo, entre comillas, gasta tiempo, gasta dinero, gasta todo, pero al final uno dice, uno con uno, si lograste dos, si lograste tres, si lograste cuatro, entonces uno va sumando después.

E: Es la satisfacción

P: Del deber cumplido nada más... E N° 1. 54. 55. 56.

“... hay cosas que aquí uno se compromete, uno cuando, cuando elige esto, yo creo que como que uno lo elije, uno como que nace, como que está bien ya, bien ya, y hay muchas cosas que con el mismo esfuerzo de uno, con el mismo recurso de uno, trata de sacar a los chiquillos adelante, o sea, yo me siento super orgulloso...” E N° 1. 24.

#### **2.4. Contexto institucional y social que fortalecen y/o dificultan la acción pedagógica.**

En el ámbito de la implementación del curriculum para la formación diferenciada técnico profesional, las voces de los actores docentes, preferentemente, nos han hablado de las representaciones construidas en torno a sus alumnos y alumnas, en torno a los otros docentes y sobre si mismos. También, sobre los componentes que dan vida a su rol y que se manifiestan en la interacción social de la práctica pedagógica, a la hora de implementar el curriculum y formar a jóvenes para desempeñarse en el mundo laboral. Pero esa interacción social que nos habla del desempeño de roles sociales y representaciones o tipificaciones de los actores escolares emergen en el ámbito de la institucionalidad escolar.

La institucionalidad escolar si bien existe con características genéricas que la definen socialmente, en el ámbito de la particularidad donde ella se representa, la institución escolar, presentará un carácter único y diferenciado determinado por los contextos históricos, políticos, sociales y educativos de los cuales forma parte. Serán estos contextos los que, junto a la interacción social de los sujetos que en ellos se desenvuelven, proporcionarán los elementos que permitirán conformar la cultura institucional. Cultura institucional, que como veremos a través de los discursos docentes, posee características propias, que otorgándole especificidad determinarán, si ellas fortalecen y/o dificultan el cumplimiento de los roles institucionales (docente, alumno), su subsistencia y razón de ser.

Frente a lo anterior, Pérez Gómez señala:

“La escuela, como cualquier otra institución social, desarrolla y reproduce su propia cultura específica. Entiendo por tal el conjunto de significados y comportamientos que genera la escuela como institución social. Las tradiciones, costumbres, rutinas, rituales e inercias que estimula y se refuerza en conservar y reproducir la escuela condicionan claramente el tipo de vida que en ella se desarrolla, y refuerzan la vigencia de valores,

expectativas y creencias ligadas a la vida social de los grupos que constituyen la institución escolar. Es fácil comprender la influencia que esta cultura tiene sobre los aprendizajes experienciales y académicos de los individuos que en ella viven, con independencia de su reflejo en el curriculum explícito y oficial” (Pérez Gómez, 2004: 127)

#### **2.4.1. Fortalezas del contexto institucional.**

Entre los elementos que fortalecen la labor docentes, la profesora de Servicio de Alimentación Colectiva nos habla de una institución donde existiría autonomía y reconocimiento de la labor docente desde quien lidera la institución escolar.

##### **Autonomía, reconocimiento a la labor docente.**

“...tenemos una directora que permite y que para mi es fundamental, tenemos una directora que tiene muchas competencias con relación a, a su área y tiene tantas competencias que sabe hacer un paso al lado de las cosas que ella no sabe,... y ella nos deja hacer, ‘si tu me decís que los niños van a prender más poniéndote de cabeza yo te creo, porque tú eres la experta, entonces hazlo, solamente yo te exijo resultados’...” E N° 3. 6.

La aceptación a la diversidad, según el discurso social e individual de los profesores, se evidenciaría como otras de las fortalezas de la institución. “Aquí no se discrimina a nadie”, señala un docente, alumnos echados de otros colegios, alumnos con opciones sexuales distintas son acogidos, aceptados, no discriminados.

##### **Aceptación de la diversidad, sin discriminación, de ningún tipo.**

“...nosotros trabajamos en un colegio, yo siempre digo atípico, atípico en el sentido que aquí no se le niega la matrícula a nadie, no se le discrimina por nada, usted vio aquí debe haber como 15 de ese tipo, de ese tipo de personas (el docente se refiere a alumnos homosexuales que estaban en el patio), yo no estoy en contra, cada uno tienen su opción pero uno debe ser como medio escondido, no escondido, pero aquí no se discrimina a nadie, alumnos de otro colegio, viene echados de otro colegio, nadie le pregunta nada...” E N° 1.

“Pero nosotros tenemos que jugar con que, ..., con los alumnos que no los reciben en otro colegio, pero si los tenemos que recibir aquí, nosotros no colocamos ninguna limitante, en cambio si los otros colegios colocan limitaciones,...”. GFP P5. 15.

Otro elemento y vinculado directamente a la formación técnica estaría la acreditación de dos de las tres carreras que ofrece el establecimiento. Según los docentes entrevistados la acreditación de las especialidades, en el liceo, serían fruto del desempeño de los alumnos y alumnas en las entrevistas dadas a los acreditadores y por el trabajo desarrollado por los docentes en cada una de las especialidades, no pronunciándose por las contradicciones que existirían entre las exigencias del proceso de acreditación y la realidad que existiría en el establecimiento en el ámbito de la formación técnica, sobre todo en los espacios educativos y equipamiento, más aún cuando este proceso se realiza con visitas a los establecimiento para cautelar la existencia de los requisitos exigidos.

El tener especialidades acreditadas, para los docentes entrevistados, los valida como formadores técnicos, más aún cuando esta acreditación busca certificar la calidad de la enseñanza impartida por estas instituciones. A través del proceso de acreditación, se debe demostrar capacidad técnica para impartir una especialidad, entendiendo por capacidad técnica la disponibilidad y administración de los espacios educativos; la disponibilidad, administración y uso de los recursos de aprendizaje para alcanzar el perfil de egreso; así como la idoneidad técnica de los docentes y los resultados obtenidos por los alumnos de la especialidad.

#### **Carreras acreditadas por las características de alumnos y el trabajo de los profesores.**

“...cuando los señores vinieron aquí a acreditar no, no vienen a hablar con nosotros, vienen hablar con los alumnos y ver lo que están haciendo y lo que se hace y lo que no se hace, ellos vienen a observar y nosotros acreditamos el año pasado y veo que acreditamos por las características de nuestros alumnos, ... por la características de nuestros alumnos, porque en la entrevista uno tampoco participa con el alumno y las personas acreditadas y ellos se encerraban, entonces yo creo que eso también a mi me deja muy contento, el hecho de acreditar, estar acreditado como cualquier escuela de las que le nombraba recién...” E N° 1. 61.

“aquí fundamental el trabajo de los profes, de los profesores, realmente pienso que eso ha hecho, repito, ha hecho acreditar dos especialidades, dos especialidades, por que si nos comparan y vuelvo hacer la misma comparación de siempre, de los otros colegios, de otros colegios que tienen mejores medios, yo creo que los otros colegios no se como han acreditado pero aquí acreditamos. GFP P5. 41

#### **2.4.2. Dificultades del contexto institucional.**

“...en esta escuela básicamente no hay recursos, no hay personal, no hay disposición,... porque los planes y programas hay que, hay que hacerlos, hay que pasar, hay que pasar las materias y las materias no dicen eso aunque es muy necesario y no tenemos libertad para readecuar...” E. D. N° 6. 2.

Un elemento, entre las dificultades que señalan en los discursos, es la falta de personal y personal idóneo, según la directora, que apoye y guíe la gestión pedagógica al interior de la unidad educativa.

##### **Falta de recursos humanos.**

“... Nosotros somos dos profes pero no tenemos toda la colaboración de recursos externos, hay muy poco paradocente que no nos permite vigilar nuestro entorno, entonces también yo creo que la falta de mano de obra es eso...” E N° 3. 22.

“P2: Incluso en ese punto estamos también carentes de lo que es un orientador vocacional y fíjese de que estos colegios, no tienen dentro de lo que es, los profesionales que tienen que atender al alumnado.

P1: La planta, la planta administrativa y docente sí.

P2: Tienen que haber un curriculista, tiene que haber (risa general), ya no un curriculista, pero por lo menos un orientador, sí, sí, por lo menos un orientador.” GFP 37, 38, 39.

“...no tengo un coordinador técnico, no tengo un inspector general empoderado, no tengo un ayudante coordinador de técnico profesional, los profesores tienen las horas específicas y estrictas que dice el plan,...” E D N° 6. 6.

Para la profesora de Servicio de Alimentación Colectiva esta falta se ve agravada más aún en la disminución del personal docente de la especialidad, incidiendo directamente en la acción del trabajo en aula (taller). La sobrecarga laboral, en este caso, ha significado según la docente, terminar con buenas prácticas para

implementar el curriculum y asumir tareas extra aula acortando las horas de trabajo práctico.

### **Sobre carga de trabajo.**

“...nosotros tenemos un curso de 40 alumnos en 3º medio y trabajo sola algunos días, trabajamos sin dupla, entonces no le puedo enseñar a 40 alumnos, para esos casos deberíamos tener duplas, nosotros tuvimos una reducción horaria gigante este año por parte de, nos sacaron una profe y la profe creo tenía 20 horas de especialidad y esas hora hubo que cargarlas a nosotros lo que no permite hacer el trabajo en dupla en los talleres que daba bastante buen resultado y todo lo que eso significa, todo lo que significa no trabajar en dupla” E N° 3. 22.

“E: ...¿cómo trabajan los talleres?.

P: haber, super complicado, super complicado hacer el trabajo, super desgastante, porque por ejemplo yo hacia las compras en horario de clase porque estaba un profe, ahora no lo puedo hacer así en los talleres, tengo que ir los días martes en la tarde a comprar eso significa perder horas, no trabajar productos frescos, entonces es una debilidad que nosotros no hemos podido, no hemos podido todavía sobrellevar al cien por ciento, lo hemos hecho, pero ha significado un triple trabajo acá, triple, ya no estamos hablando de doble trabajo, triple trabajo pa los profes” E. N° 3. 23. 24.

La burocracia como práctica de gestión, tanto a nivel institucional como de quien administra el liceo, el municipio, es otro elemento que, según el discurso social y colectivo, dificulta la acción pedagógica. La burocracia funcionaría, principalmente, en la entrega de recursos, desde los niveles intermedios del sistema, como para acceder a ellos en la misma institución.

### **Burocracia.**

“... y el Dem, yo siento que la excusa pertinente, que no hay plata, no hay plata, que no hay alumnos, que esto se solventa con los alumnos, creo que sí es valedera, pero creo que no es excusa,... lo que no significa que no prestan apoyo yo se que nos están apoyando dentro de sus recursos, dentro de los medios que se les permiten, porque yo se también que están entrapados...” E N° 4. 28.

“... y a nivel de colegio, tratamos de hacer lo humanamente posible desde la directora pa bajo, también nos entrapamos, o sea, sin perjuicio de que la jefa directa es la es la señora X, también sabemos que dentro de la estructura educacional hay una jerarquía o sea, nosotros chocamos en ella, porque ella es nuestro techo para todos los efectos, señora X necesitamos esto, ya lo vamos a ver, y yo se que la señora X no es la que decide, ella tiene que trasuntar nuestras ideas pa arriba y allá la atajan a ella y de ahí del DEM tienen que ir más arriba a lo

que es municipal y allá los atajan a ellos y el municipio a lo mejor va más arriba, me imagino no se, me imagino que debe ser como lo lógico, ..." E N° 4. 28.

"...aquí para poderse meter en Internet ahora, antiguamente los que teníamos notebook podíamos andar conectándonos en cualquier parte, ahora la cuestión tiene clave, hay que buscar a la Dire. para que nos dé la clave, ahora si queremos imprimir algo hay que pillar de buena a la secretaria, entonces aquí es todo es un lío, entonces uno deja de hacer cosas y deja de hacer cosas porque no tiene los recursos." E N° 3. 54.

"P2: Justamente eso, que no contamos con los implementos, no, no hay recursos, sin embargo es cierto que los colegios particulares y mas aún en los colegios particulares subvencionados el dueño, el sostenedor, es quien reparte los fondos que el ministerio le entrega, sin embargo acá los fondos primero pasan a: llegan a la Municipalidad, de la Municipalidad son traspasado por decreto alcaldicio al DEM y el Dem los pone a disposición nuestra. GFP 89.

La falta de espacios y tiempo para el trabajo conjunto de los docentes abordando temáticas propias del ámbito técnico, es otro elemento que según el discurso docente dificultaría el trabajo pedagógico de los profesores. La existencia de reuniones docente, según el relato, se abocaría a tratar otras temáticas que no corresponderían a lo propiamente técnico pedagógico de las especialidades, restando posibilidad a la reflexión docente.

### **Sin espacio para consejos técnicos de especialidades.**

"...nos falta el consejo técnico, si lo tuviésemos bien definido con las horas que corresponde, no estuviéramos tantas horas en esa reunión de los días lunes que son de GPT, estamos desde la 2 hasta las 4, mire 4 horas en solucionar problemas que a veces no solucionamos y nos damos vuelta en lo mismo, podrían ser dos horas y dos horas para lo otro, para lo técnico..." E N° 2. 51. 52.

E: Pero ustedes tienen los GPT como instancias de trabajo conjunto de los profesores. ¿En los GPT se abordan temáticas técnicas propias de las especialidades?.

P: Se abordan pero solamente de palabra porque no hay tiempo, no porque tendría que ser, bueno vamos a trabajar específicamente en eso, pero siempre hay muchas otras cosas que son como para ayer. E N° 5. 64. 65.

Un elemento relevante de las dificultades es la escasa identificación de los actores escolares con la formación técnica lo que debilitaría la identidad del liceo. Según el discurso docente este elemento, determinante en la vida de la institución como

liceo técnico profesional, no estaría presente en los apoderados ni tampoco en los docentes de la formación general debilitando la motivación de los alumnos por este tipo de formación.

### **Falta fortalecer la identidad de liceo técnico profesional.**

“P1...creo que falta un trabajo muy, muy potente a nivel de apoderado y alumno en los 1ros medios, o sea convencer que, convencer al apoderado ... que entiendan que este tipo de institución, y este el X es un liceo técnico profesional, o sea y que el resto de los profesores lo entienda así, y no quiero decir con esto que tal vez no se vea así, pero es que yo, siento yo, que no se trabaja así, no se trabaja en función de, o sea se trabaja, pero creo que todavía no con la fuerza que se debiera, no se si me entiende, o sea, ser un técnico profesional, pero creo que por eso hablo de potenciar el trabajo con apoderados sobre todo y con alumnos en lo que es 1º y 2º medio, ... los apoderados y el cabro entiendan que vienen aquí a formarse profesionalmente a través de una carrera técnica, entiende, yo creo que eso nos podría beneficiar mucho con respecto a lo que es el trabajo con 3º y 4º en donde es ya fuerte el tema de la especialidad”. GFP 10.

“P1... en la medida que en este liceo y otros liceos los profesores del plan general logren entender que es un técnico ...que le enseñara algo relacionado con lo que van, van a ejecutar en la especialidad, que tenga relación con las matemáticas, no se si me entiende, ellos también, ellos calculan harto, ustedes también calculan harto (profesores de alimentación), entonces me refiero ir adecuando, que el profesor por ejemplo de inglés, de historia, de matemática, de lenguaje entienda que este colegio.

P4: Trabajar el plan de la especialidad.

P1: ¡Claro! Si los cabros van a llegar a la especialidad, a ellos les guste o no les guste, los cabros van a llegar a la especialidad, y cuando llegan a 3º medio el 70% de las horas del plan de estudios los cabros los van a pasar en los talleres, le guste a quien le guste, podemos discutir, pelear, enojarnos, gritarnos, insultarnos, todo lo que usted quiera, pero está así estructurado y así va hacer, irrefutablemente, entonces de ese punto de vista y por eso digo, creo que es bueno también trabajar en eso, porque eso le da un sentido de pertenencia al cabro,... “ GFP 29, 30, 31.

“... creo que todavía no se le pone el punto sobre la i a los apoderados de 7º y 8º, porque algunos ‘es que no los vamos a dejar’, ‘es que hay muchas peleas’, ese, ese es el criterio que utilizan para dejar o no dejar los cabros acá, si hay muchas peleas o no hay muchas peleas, imagínense de que estamos hablando, sin embargo se podría trabajar fuerte ahí no, profesores de especialidad directo tomar 7º y 8º años y que los apoderados conozcan cual es el criterio de nosotros, como trabajamos, como trabajamos más allá de que sigan su proceso normal, pero también insertar allí el tema que ellos sepan que estos son los lineamientos, dentro de estas directriz nosotros trabajamos, le da un sentido de pertenencia, o sea, el mocoso sabe que está en un liceo técnico, entra a 1º medio y ya sabe que es técnico y los profesores del plan general dicen ya haber papapapa, no tiene para que preguntar que le gustaría ser el día de mañana,...” GFP P1. 31.

Junto a lo anterior, otro componente que dificultaría la acción pedagógica de los docentes de especialidad y la implementación del curriculum del área sería, según los docentes y directora, el desconocimiento de las autoridades, de nivel medio, de la enseñanza técnico profesional. Este desconocimiento, a juicio de la directora, estaría vinculado a la falta de competencias en las jefaturas para administrar liceos del área técnico profesional, como resultado de su formación profesional inicial, lo que significaría no dar la relevancia, los apoyos y respaldos que esta necesita para dar un buen servicio a sus alumnos y a su comunidad escolar.

#### **Desconocimiento del técnico profesional por parte del sostenedor.**

“P5: ... nuestras autoridades, hablemos de nuestras autoridades, yo hablo, no tienen claro que es el técnico profesional, yo creo si uno va a preguntarles a nuestros directivos o administrativos, jefe administrativo, realmente no tienen ni siquiera muy claro que es lo técnico profesional, ellos no entienden que nosotros gastamos más dinero que el científico humanista, que no tenemos las mismas capacidades a lo mejor, pero si somos mucho más competentes en lo técnico,...” GFP 13.

“P5: Por eso le digo estamos en crisis, y es producto de esto mismos, es producto de que no tenemos claro, nuestras autoridades no tienen claro cual es el técnico profesional, cual es el técnico profesional, porque nosotros somos tan competentes, y yo estoy hablando de mi experiencia, somos tan competentes como cualquier instituto de formación técnica.” GFP 17.

“...la jefatura como tampoco tiene las competencias para hacerse cargo de ofrecer un buen servicio en este tipo de enseñanza, porque son profesores básicos, profesores del plan básico y tampoco han tenido el tiempo para hacerse cargo de lo que significa la enseñanza técnico profesional, no le dan la relevancia que el área requiere y tampoco el apoyo y respaldo que se necesita en el técnico profesional...” E. D. N° 6. 2.

Otro elemento que aparece en el discurso, es el incumplimiento del rol de los apoderados. Para los docentes, la familia estaría ausente del proceso formativo de sus hijos marginándose de labores de cooperación y colaboración con la institución.

#### **Apoderados ausentes.**

“P5:”...nosotros tenemos que jugar, con qué, con apoderados ausentes,..” GFP 15.

Señalábamos que entre los elementos identificados como fortalezas en el discurso docente, estaba la no discriminación y aceptación, lo que llevaría a caracterizar a la institución como un liceo abierto a la comunidad y no restrictivo tanto para su ingreso como para su permanencia en él. Pero frente a estos mismos elementos, el discurso docente permite develar un sentimiento de desacuerdo. “Pero si los tenemos que recibir aquí”, nos habla de una imposición, “los mejores se nos van”, nos evidencia un sentimiento de frustración frente a la realidad de un liceo que no realiza selección de sus alumnos.

#### **Llegan alumnos de no muy buena calidad.**

“...lo que bota la ola, así entre comillas, son lo que bota la ola porque llegan alumnos que no son de muy buena calidad en la parte humana como en la parte profesional entonces a veces aquí queda el malo y el bueno se va y por esa causa los buenos se han ido de acá...” E N° 2. 22.

#### **Alumnos echados de otros colegios.**

“...los alumnos que no los reciben en otro colegio, pero si los tenemos que recibir aquí, nosotros no colocamos ninguna limitante, en cambio si los otros colegios colocan limitaciones...” GFP 15

“... como ellos lo han dicho ellos acá viene lo que bota la ola, en cuanto a alumnos, por que los alumnos que teníamos, los mejores se van de acá, se nos van, y se van a estudiar a otros colegios que según ellos a lo mejor les va a reportar mejores características...” GFP P4. 24.

Para los docentes, las exigencias que establece el sistema educacional a los establecimientos municipales implicarían un desmedro frente a otras instituciones educativas y una baja valoración de la comunidad. Sin posibilidad para imponer normas y exigencias mínimas a los estudiantes significaría, por un lado, según el relato, el reconocimiento a la falta de autonomía institucional y por otra, el reconocer que su calidad como institución educativa queda cuestionada por aquellos que abandonan sus aulas en busca de otras instituciones escolares. Un sentimiento de frustración denota el discurso docentes frente a esta realidad.

### **Un liceo sin exigencias.**

“P5: ...el sistema permite muchas cosas entonces nosotros no podemos exigir, no podemos elevar nada ni siquiera lo mínimo que es la hora de entrada, o podemos exigirle el uniforme, o sea cosas mínimas, mínimas, entonces a lo mejor en otro colegio van todos uniformados a lo mejor hacen menos cosas que aquí, pero todas las cosas entran por la vista, profe, un plato de comida, una escultura, entonces, una, por el sistema, porque el sistema permite todo y nosotros no podemos exigir nada, frente a eso no tenemos nada más que hacer.” GFP 90.

“...a veces aquí queda el malo y el bueno se va y por esa causa los buenos se han ido de acá y por último la mamá, el papá, han buscado la forma de cómo pagarle un colegio particular subvencionado a un público,...” E N° 2. 22.

### **2.4.3. Fortalezas del contexto social.**

En relación a las fortalezas del contexto social, aunque escasas en los discursos, éstas sitúan en el ámbito familiar de sus alumnos y alumnas. Del relato docente se evidencia, que en este ámbito, se presentarían familias que ven en la educación el medio de acceder a una mejora de su situación económica. Además, el que estos jóvenes estudiantes alcancen una mayor escolaridad que sus padres, evidenciaría una influencia de estos últimos en la motivación de sus hijos e hijas por el estudio.

### **Espíritu de superación en una realidad socioeconómica precaria.**

“... lo que yo siento es que el nivel por lo menos socioeconómico en el que yo trabajo, les permite a los chiquillos acceder rápidamente a un trabajo remunerado, ya, y sobre eso mejora justamente la calidad de vida de su entorno familiar ya que la mayoría de ellos son de mamá separada, y no necesariamente son malucos, tales por cuales, pero si los niveles de vida muchas veces no les permite acceder a ciertas cosas que dentro de todo ayudan a que la convivencia sea mejor, ya, y los chiquillos por medio de esta modalidad, de esta modalidad pueden acender rápidamente, para el que quiere, para el que quiere,...” E N° 4. 12.

### **Alumno supera formación académica de los padres.**

“...en general el chiquillo ha tenido una formación académica que ha superado el nivel promedio de la familia y eso es, es significativo, el pasa a ser el jefe en términos intelectuales y los que han sido buenos es notable, se nota eso en los resultados.” E. D. N° 6. 2.

#### **2.4.4. Dificultades del contexto social.**

En el contexto social donde se encuentra inserto la población estudiantil del liceo habría varios elementos, que se desprenden del discurso social y colectivo de nuestros entrevistados, que se presentarían como dificultades para la gestión docente e institucional.

P: La mayoría de los jóvenes, porque acá nuestro medio donde estamos insertos, lamentablemente ellos no han podido superar, son pocos los que han superado ese medio yo les digo 'miren más allá de su nariz porque si ustedes se quedan acá se estancan',..." E N° 2. 50.

El riesgo social de los alumnos y alumnas se presentaría vinculado a actividades delictivas que realiza su entorno familiar y social.

##### **El narcotráfico.**

"...son niños que viven del narcotráfico, sus papás viven del narcotráfico, sus pololos viven del narcotráfico,..." E N° 3. 10.

El consumo de droga también estaría presente en el liceo y quienes laboran en él no tendrían las competencias para enfrentar profesionalmente esta realidad social y estudiantil.

##### **La droga.**

"...en nuestro colegio se filtro la famosa llamada droga, ..., ese mal que ha todos nos atañe, a lo mejor indirectamente a mi porque yo he tenido que estar viviendo con alumnos de esa condición..." E N° 2. 22.

"...tenemos muchos alumnos gestados en droga y no tenemos las competencias para trabajar con niños gestados en droga y estoy hablando de nuestros alumnos que ya están grande, que también son consumidores de droga, entonces es difícil el trabajo, difícil, difícil, difícil, es desgastador, es consumidor, ...." E D N° 6.

Directamente vinculado a la realidad familiar de los estudiantes estarían, como dificultades en la formación de los alumnos y alumnas, el abandono de los padres

y/o las demandas que hacia ellos realiza su entorno familiar más cercano. Ambos elementos, para los docentes, impide el termino de la formación de sus estudiantes al tener que asumir roles que abandonaron sus padres, ésta situación los motiva a desertar antes de tiempo o a no concluir su proceso de titulación y desempeñarse laboralmente en su especialidad.

#### **Asumen la jefatura del hogar por abandono de los padres.**

P: No, no han hecho la práctica,... una de las razones muy fuerte el asumir la jefatura de hogar, por abandono de sus padres, por abandono de sus madres, entonces ellos quedan con los niños, con los crios chicos, entonces que han hecho se ven obligados a asumir el rol de jefes de hogar, entonces ellos han tenido que abandonar algunos la práctica por obtener beneficio en la parte económica,...” E N° 2. 50.

#### **Madres solas.**

“...la mayoría de ellos son de mamá separada,...” E N° 4. 12.

#### **Madres demandantes.**

“... los que no lo han logrado es porque las mamá han sido más fuerte en la parte lloronas, llamémoslo así, porque han sido lloronas con los hijos, aquí yo tuve un alumno que lo dejaba en su casa porque ella tenia que trabajar y el niño no podía venir al colegio porque tenia que cuidar al hermano chico, entonces dígame ¿eso no es egoísmo?,...” E N° 2. 50.

“...la mamá le dijo, ‘no, no, que no tengo plata’ y ‘usted ya salió a trabajar ya sea aquí en lo Valledor, en lo que sea, pero salió a trabajar en cosas que no es de la especialidad’,...” E N° 2. 48.

#### **Los alumnos deben trabajar y se frustran.**

“...la mamá le dijo, ‘no, no, que no tengo plata’ y ‘usted ya salió a trabajar ya sea aquí en lo Valledor, en lo que sea, pero salió a trabajar en cosas que no es de la especialidad’, otro salió a trabajar en la feria, no es que los desmerezca a esas personas, pero es que ellos se quemaron las pestañas, pelearon conmigo para tener buenas notas, para después quedar en la nada, a mi me da pena, se lo digo de verdad me da mucha pena, porque ellos se frustraron y quedaron ahí”. E N° 2. 48.

En otros se presenta, según los docentes y directora, bajo apoyo familiar en su proceso de formación. Se enfrentan a un apoderado que ha cambiado en valores y prácticas individuales y sociales y por ende en el vínculo con el establecimiento educacional.

### **Bajo apoyo familiar para solventar la especialidad.**

16. D: Es bajo el apoyo de la familia, bajo, la familia no quiere aportar ni siquiera 20 mil pesos para, por una vez en el año, para que dispongamos de los fungibles,..." E D N° 6. 16.

### **Bajo apoyo familiar a los estudiantes.**

"...muchos de ellos son autovalentes, pero no son todos y ahora la familia apoya poco o nada..." E. D. N°6. 2.

### **Alumnos padres con poco apoyo familiar.**

"...tenemos muchas niñas con guaguas y niños con bebe y la guagua hay que cuidarla, tampoco las cuidan las mamás, la cuida la niña, porque aquí las mamás son todas jóvenes,..." E D N° 6

### **El apoderado quiere que le den.**

"...el apoderado..., quiere que le den, quiere que le den, no quiere que el alumno venga con su uniforme impecable y a veces los profesores caemos en el juego, 'no es que es tan pobre', nosotros observamos los niños, en estos sectores populares hay pobreza pero no hay hambre, hay esfuerzo para conseguir los recursos pero se pueden conseguir, no tenemos, no tenemos esa hambruna, no tenemos esa carencia absoluta, porque además son niños grandes, 'porque si tu no tienes para tu uniforme, entonces has una rifa yo te doy premios', así lo hacemos aquí, 'y tu te compras el uniforme', no, es mejor, mas fácil decir que no tengo, es más fácil protestar, es mas fácil reclamar, que, que yo haga algo, y los otros lo hacen, traen con esfuerzo, juntan peso con peso, pero tiene que ver con, con la cultura popular que se está instalando,..." E D N° 6. 16.

El bajo apoyo familiar que nos relata el discurso, a juicio de quien dirige el establecimiento iría directamente ligado a las bajas expectativas de las familias en la educación. En este caso la familia no otorgaría funcionalidad al proceso formativo de sus jóvenes.

### **Bajas expectativas de las familias.**

"...no tienen expectativas respecto a sus niños, 'no que estudie no mas antes que este en la casa, que estudie no más', pero no son tan altas las expectativas que tiene la gente con sus niños, no los apoyan,..." E D N° 6. 16.

## **2.5. Percepción de los docentes del futuro laboral y/o estudiantil de nivel superior de sus alumnos.**

El discurso docente nos ha permitido construir una última subcategoría que corresponde a la percepción de los docentes que se desempeñan en el ámbito de la formación técnica del futuro laboral y/o estudiantil de quienes pasan por sus aulas.

### **2.5.1. Proyección en la educación superior**

En relación a la proyección de estudios, de acuerdo al discurso individual el título técnico no les permitiría a los alumnos y alumnas mayores logros, por lo tanto en muchos de ellos estaría la necesidad de proyectar una continuidad, a nivel superior, en su proceso de formación.

#### **El título técnico no les permitirá logros.**

“... hoy día yo veo que estos jóvenes ven que la vida es más difícil, entonces con el título que obtienen no van a lograr lo que ellos quisieron, por eso yo creo que esta esa meta de seguir estudios superiores” E N° 2. 42.

E: ¿Creen que saliendo con el título de técnico de nivel medio no están en las mejores condiciones como para desempeñarse en el campo laboral?.

P: Correcto ellos ven eso y es por eso que quieren estudiar más y profundizar en la parte, por ejemplo, una de ellas quiere Contador Auditor, el otro niño quiere Ingeniería Comercial, entonces yo he visto que hay deseos de superación,.. E N° 2. 9. 10.

A pesar de los resultados obtenidos por los alumnos del establecimiento en sus puntajes de la PSU que en promedio se ubica bajo lo mínimo exigido para postular, habría la intención de dar estas pruebas de ingreso a la educación superior.

#### **Dan la PSU.**

“...yo este grupo sí lo veo que están todos con las expectativas de dar la PSU,...” E N° 1. 52.

Pero, más confiados se encuentran los docentes en la preparación técnica alcanzada por sus alumnos y alumnas, lo que les posibilitaría continuar estudios a nivel de institutos profesionales de formación técnica o incluso de nivel universitario.

#### **Alumnos bien preparados para continuar estudios técnicos.**

P: A ver, usted me dice si mis alumnos van a seguir medicina o derecho, esas cosas, no, no, pero que salen bien preparados para seguir una carrera técnica, sí, sí, ahí le puedo decir que sí,..." E N° 1. 42.

#### **Estudian la especialidad a nivel superior.**

"...los de ahora hay bastante cantidad de alumnos que están en el campo de la gastronomía y que incluso están estudiando en la universidad. E N° 5. 11.

La percepción de los docentes nos habla de alumnos y alumnas con deseos de seguir estudiando y profundizar en el área de la especialidad. Para los profesores y profesoras esta característica en sus estudiantes hablaría de un espíritu de superación en los jóvenes que han formado.

#### **Tienen el deseo de seguir estudiando.**

"... este curso especialmente el de hoy es un curso muy bueno, porque ellos exigen trabajo, exigen tareas y están con el deseo de seguir estudiando,..." E N° 2. 4.

#### **Quieren estudiar más y profundizar en área.**

"E: ... En relación a estos estudiantes la mayoría estaría por seguir en la especialidad.

P: sí, a la mayoría le gusta, a la mayoría le gusta.

E: y especializarse

P: si hay casos, hay niñas que están ya averiguando en el DUOC en el INACAP.

E: más o menos en qué porcentaje

P: en estos minutos por intenciones tengo como 7 alumnos de 4º medio de 19, yo encuentro que no es menor que quieran seguir estudiando..." E N° 3. 29. 30. 31. 32. 33. 34.

Aunque, como hemos evidenciado a través del discurso docente, se presentarían debilidades en su desempeño en las otras áreas del curriculum, más aún evidente

en los resultados que obtienen los alumnos y alumnas al rendir la PSU, estos jóvenes estudiantes del liceo igual acceden a otras áreas de formación profesional. Es importante señalar que el bajo rendimiento en el área de formación general sería el resultado, según una entrevistada, de la baja preocupación por parte de la institución y compromiso de los alumnos y alumnas por aquellos aprendizajes que no corresponderían al área de la especialidad.

#### **Debilidad de formación en otras áreas como limitante para proseguir estudios.**

“...otra cosa que a ellos le ha costado mucho, mucho y que en el colegio no se le ha hecho mucho hincapié es el idioma, ellos requieren mucho idioma, X por ejemplo, que es el centro con el cual yo tengo regencia, se les exige mucho esa parte, inglés y matemática y estos niños ellos, ellos piensan que solamente es valido sus módulos de la especialidad, no le dan la importancia a las otras cosas.” E Xº 59.

#### **Buscan otras áreas de formación profesional.**

“67. P3: Alimentación, de nuestra especialidad tengo del 4º del año pasado eran 29 estudiantes de los cuales hay entre 15 a 18 estudiando otra carrera y tres o cuatro que están estudiando lo mismo, un 30% más o menos sigue estudios superiores, es un tema más amplio, como le decía yo no es solo ser cocinero, capacitarse y ver otra función dentro de la misma empresa astronómica.” GFP

Concientes de las limitaciones sociales y económicas que enfrentan sus alumnos y alumnas, los docentes les aconsejan seguir estudiando en instancias superiores para mejorar su formación profesional, lo que les permitiría romper, por una parte, con las debilidades económicas, sociales y culturales que presenta el medio en que se encuentran insertos, y por otra, profundizar y actualizar conocimientos en el ámbito de su especialidad a través del perfeccionamiento, la calificación.

#### **El dinero como limitante para proseguir estudios.**

P: Sí, sí, tal vez lo que está frenando un poco es la parte monetaria porque muchos han seguido pero la tienen que dejar porque sus papás no lo pueden costear, entonces yo creo que ese es uno de los limitantes, la parte monetaria que ellos no pueden cancelar su mensualidad”. E Xº X. 57.

### **Capacitación en la especialidad.**

“...nosotros le inculcamos el perfeccionamiento dentro de la especialidad, calificaciones, cursos de inducciones,..., la mayoría, por lo menos en la especialidad de nosotros ha proyectado trabajar y después perfeccionarse...” GFP (P1) 66

### **2.5.2. Proyección laboral**

Un primer elemento que podemos rescatar de los discursos es que los estudiantes tendrían una buena proyección laboral por el tipo de formación que han tenido. Esta formación, que estaría por sobre la oferta educativa técnica de otros niveles de educación técnico profesional, prepararía a los alumnos y alumnas ya no para trabajar en un oficio sino para desempeñarse en diferentes ámbitos de la especialidad en el mundo laboral.

**Se prepara a los alumnos para desempeñarse en distintas cosas, en el mundo laboral, en el ámbito de la especialidad.**

“P3:...nosotros siempre a los chicos los estamos preparando, no por ejemplo solamente para que hagan una cosa, nosotros los preparamos para que hagan distintas, nosotros por ejemplo de la especialidad de alimentación no los prepara solamente como cocineros, ellos pueden trabajar en adquisiciones, en bodega, en recursos humanos, todo eso está en los módulos, está instalado en los módulos, ya, y los chicos aprenden mejor aquí en el colegio, según yo, mi experiencia, que en un CFT,...” GFP 9

Más aún les permitiría acceder a corto plazo a un trabajo remunerado, objetivo principal de un alto porcentaje de estudiantes que han optado por esta modalidad de enseñanza en la educación media. La motivación económica para sustentar necesidades individuales y familiares para el alumno de la formación técnica es una realidad.

**Les permite acceder prontamente a un trabajo remunerado.**

“...los chiquillos por medio de esta modalidad, de esta modalidad pueden acceder rápidamente,... creo que una de las fortalezas grandes es acceder prontamente a un trabajo remunerado y con un título en la mano” E N° 4. 12.

“... hemos tenido la suerte que los cabros que han salido de aquí han venido con el mismo discurso, sí cabros sigan pa delante pónganle empeño porque esto sirve, damos fe que esto sirve y ellos lo ven porque son compañeros del mismo barrio y a los compañeros que están aquí yo les pregunto ‘y oye han visto al Roble, al González’, ‘¡sí profe, están ganado gueno profe!, se compran su ropita’, ‘no este cabro está arreglando la casa’, se han incentivado, los cabros han tirado pa arriba, han tirado pa arriba de verdad.” E N° 4. 28.

A pesar de las carencias evidenciadas por los propios actores educativos en la implementación del curriculum, el discurso docente, individual y colectivo, nos habla de una buena proyección laboral de sus estudiantes. Todos podrían encontrar trabajo, se desempeñan satisfactoriamente, realizan su práctica y siguen trabajando en el mismo centro de práctica que los acogió, están en condiciones de competir laboralmente con cualquiera, son contratados rápidamente, son algunas de las expresiones de los profesores y profesoras de especialidad.

#### **Buena proyección laboral.**

“... las otras escuelas, tienen muchos más recursos, ahora la gran diferencia con esta, la gran diferencia que esta escuela, esta escuela, es que nosotros y lo digo con bastante orgullo es que nosotros en la parte soldadura, estamos, nuestros alumnos están capacitados para pelearle el puesto a cualquier alumno de otra escuela...” E N° 1. 36

“E: tu le ves proyección laboral a los alumnos

P: sí mucha, de hecho ya nosotros tenemos ubicados a varios de nuestros alumnos de 4º, yo creo que todos podrían encontrar trabajo y todos se van a desempeñar muy bien en el ámbito laboral.” E N° 3. 27. 28.

“...de hecho la mayoría de los niños que nosotros mandamos hacer práctica y existe la posibilidad de crear puestos laborales, se crea y, y siguen trabajando, la mayoría de los casos dan la posibilidad de quedarse trabajando.” E N° 3. 40.

“shuchi house, que es una cadena de restaurantes japoneses que es super difícil, trabajan al más alto nivel y ahí nos quedan, el 100% nos quedan trabajando ahí...” E N° 3. 42

“...muchos alumnos que han elegido esta especialidad... les ha ido bien.

E: En ese irles bien, ¿es por que están ubicados en el mundo laboral?.

P: Sí hay algunos que incluso estando haciendo la práctica ya querían contratarlos porque realmente se metieron en el asunto” E N° 5. 16. 17.

“...la especialidad de alimentación los chicos hacen sus prácticas profesionales en hoteles, en restaurantes japonense, shusi y china, en todos quedan ellos contratados...” GFP

“... hay una alumna,..., una niña muy pobre,... ella quedó inmediatamente contratada porque es super esforzada, super buena, super buena, entonces eso para uno es maravilloso.” E N° 2. 83

“P1: Yo creo que la proyección laboral es buena, buenísima. GFP 43.

En una realidad social donde las mujeres sufren mayor discriminación laboral, si bien la proyección laboral de las alumnas es buena, como nos plantea la directora, esta inserción laboral, podemos develar de su discurso, va asociada fuertemente a una cultura tradicional en relación al género. Es así como vemos a jóvenes estudiantes que si bien no fueron discriminadas en su proceso de formación, por insertarse en un especialidad del mundo de los hombres, en el ejercicio laboral se les marginaría de las labores propias de la especialidad, soldar, para darle una función más acorde con su “feminidad”.

#### **Las alumnas en el mundo laboral son buenas trabajadoras.**

“13. E: Y en relación a las niñas, cuales son las expectativas de ellas como profesionales y como mujeres que salen al mundo laboral.

14. D: Las niñas hay un alto porcentaje que sale al, al mundo productivo y son, en al área servicio de alimentación colectiva son bastante buenas, en contabilidad bastante buenas, en electricidad y construcciones metálicas bastante buenas porque va en directa relación a las características de las niñas, coincide que a construcciones metálicas se han ido todas las niñas lindas y quienes tienen empresas para promocionar sus productos, no como promotoras si no que como vendedoras expertas y en eso les ha ido muy bien, no es que estén metidas en los fierros soldando ahí ellas todas tizna, en general ellas están en el mesón, como son técnicas saben de lo que estamos hablando y eso se valora y se evalúa, se cuantifica en plata, entonces les ha ido bien, las niñas de servicio de alimentación colectiva también les ha ido bastante bien porque han, han aprendido harto,..” E D N° 6.

En relación a la proyección en la empresa, los actores escolares entrevistados nos reconocen que serían pocos los estudiantes que logran sobresalir en el ámbito laboral asumiendo deberes de jefatura, pero esos alumnos y alumnas existen y se han formado en su liceo. Se reconoce su existencia muy ligado a la confianza que de si mismo tienen los alumnos, por cuanto siendo el mundo laboral fuertemente competitivo, como señala la directora, es una lucha por la sobrevivencia.

### **Proyección en la empresa.**

“P3: Son muy pocos los chicos que llegan a instalarse en un lugar de trabajo y hacer lo propio y ellos llegar a ser los grandes jefes de una empresa o un trabajo...” GFP 9.

“...ahora tenemos egresados muy bien empoderados,... en el mundo laboral han tenido un éxito y una actitud y un comportamiento muy bien evaluado, muy bien evaluado y tenemos varios y tenemos varios de jefe de las últimas promociones y no es que ya vayan a ser viejos jefes, ahora poquito tiempo asumieron liderazgos institucionales...” E D N° 6. 6.

“E: Por lo tanto las expectativas laborales de los niños que se forman en 3º y 4º en el liceo logran tener cabida en el mundo laboral fácilmente.

D: aquí es como una lucha por la sobrevivencia, algunos super bien, algunos super, super bien y a otros les falta trabajo en la autoestima...” E D N°6. 7, 8.

La proyección laboral que tienen los docentes sobre sus alumnos y alumnas de la formación técnica es fundamental para la implementación del curriculum y del proceso enseñanza aprendizaje que se desarrolla en el liceo. Sin expectativas en el futuro de sus estudiantes la práctica pedagógica no tendrá sentido. Y si bien el discurso de los profesores y profesoras nos hablan de una buena proyección laboral, confianza en la formación entregada y por lo tanto altas expectativas en el futuro laboral de los jóvenes estudiantes. Una mirada distinta de la realidad institucional nos plantea quien dirige el establecimiento lo que nos permite develar un nudo de tensión entre los actores de esta comunidad educativa.

### **Una cultura institucional docente de bajas expectativas de sus estudiantes.**

“...no podría decir que existe una cultura institucional respecto de las altas expectativas que tienen los docentes de sus estudiantes, hay muy buenos profesores me atrevería decir que los buenos profesores los que están empoderados de sus competencias, de conocimientos, de sus redes tienen altas expectativas de sus chiquillos y ese no descalifica ni discrimina a ninguno por rendimiento, por recurso y por valores, ese profe y estoy pensando en este minuto con nombre y apellido, profesores puntuales y de distintos tiempos, que el alumno que le pusiesen el alumnos va a ser exitoso, pero ese es un 25% de la planta docente, del técnico profesional y del plan básico, no todos los profesores tienen altas expectativas porque no todos los profesores son profesores de vocación y tiene que ver, hay una directa relación con la vocación docente, con la vocación de servicio, con la vocación de servicio por el otro, la conciencia social...” E D N° 6 10.

## **CAPÍTULO V CONCLUSIONES**

La Reforma Educacional de la década de los '90 y del curriculum nacional para la Educación Media, tuvo como objetivo revertir una educación que no estaba respondiendo a las demandas de la sociedad chilena, en su conjunto y a los jóvenes en particular, que accediendo a ella no adquirirían las competencias necesarias tanto para desenvolverse en el ámbito de la formación de estudios superiores como en el mundo laboral. Esta realidad era más profunda en la Educación Técnico Profesional.

Para este último nivel de enseñanza, en 1994, la Comisión Nacional para la Modernización de la Educación, señalaba que los establecimientos técnico profesionales, entregaban una formación débil, de baja calidad, como resultado de programas de enseñanza incompleto y descontextualizados; con sus áreas de formación -general y de especialidad- sin integración; con actividades prácticas alejadas de las actividades reales del mundo productivo; con un equipamiento inadecuado y obsoleto y déficit de profesores con formación y experiencia propia en el área que enseñan.

A más de una década del inicio de la Reforma en Enseñanza Media y de la modalidad Técnico Profesional en ella, la investigación que hemos realizado nos enfrenta a una realidad, en un caso particular, no muy disímil de aquella que se quiso revertir.

Hoy los estudios sobre la Educación Técnico Profesional evidencian problemas de calidad y capacidad de los establecimientos para implementar esta propuesta curricular. Capacidad que no sólo estaría asociada a las competencias de los docentes, sino también, a la serie de factores o condiciones, tanto internas como externas, que inciden directamente en la labor educativa y en definitiva en la traducción del curriculum prescrito, por parte de los docentes, en oportunidades de

aprendizajes efectivos en los estudiantes que acceden a la educación técnico profesional.

La investigación que hemos concluido nos permitió conocer la realidad, hoy, de un liceo técnico profesional, a través de los significados que le otorgan los docentes de especialidad a la formación técnica, a sus actores y contexto institucional y social. A través del discurso docente y el análisis de él, se nos permitió develar los significados individuales y colectivos, que están presentes en esta comunidad escolar.

Un primer elemento, que nos permite concluir en el estudio realizado y que surge de los discursos de los docentes de especialidades, es la percepción negativa que tienen de la propuesta curricular que implementan. A su juicio, la nueva estructura curricular que dejó sólo en dos años la formación de las especialidades significó un desmedro en la formación técnica de los alumnos, por cuanto el tiempo establecido no permitiría la suficiente actividad práctica, profundizar en contenidos y desarrollar competencias y habilidades básicas en los estudiantes de este plan. Vinculado a lo anterior, el fortalecimiento de la formación general, establecida para los dos primeros años de la enseñanza media, sería un elemento que vendría a debilitar la opción técnica en los alumnos, por cuanto, al no acercarlos tempranamente a este tipo de formación provocaría en ellos desmotivación y en otros deserción. Ambos elementos, disminución del tiempo de formación y fortalecimiento de la formación general, mas la desarticulación entre la formación general y la de especialidad, habría significado una desvalorización de los estudios técnicos a nivel secundario, potenciando, en la lógica del mercado, la variada oferta educativa post secundaria.

Un segundo elemento que el relato nos permitió conocer es cómo los docentes de especialidad implementan en la práctica el curriculum prescrito y cómo se presenta la tensión entre la intención y la praxis. Si bien los docentes responderían coherentemente a los nuevos lineamientos curriculares, aprender haciendo e

integración teoría y práctica, a través del trabajo pedagógico del taller, espacio distintivo de las especialidades. Esta respuesta, en la práctica del trabajo docente, se vería debilitada por la relevancia que adquiere el curriculum apoyado, curriculum que en el ámbito de los recursos para el aprendizaje, presenta graves carencias a nivel institucional.

Para los docentes el tema de los recursos se levanta como una de las principales problemáticas que deben enfrentar en la implementación de la enseñanza técnico profesional. La falta de recursos materiales, económicos y profesionales debilitan el trabajo de los profesores, el aprendizaje de los alumnos y el reconocimiento y aceptación del mundo laboral. Como señalan nuestros entrevistados, en este liceo, sin insumos, sin inversión, sin renovación, el técnico profesional sobrevive.

Vinculado a lo anterior, otra problemática que enfrentan los docentes es el desfase, en la implementación del curriculum, frente a los avances tecnológicos en el área de las especialidades y el desconocimiento de los cambios que en los recursos productivos (herramientas, insumos), se van produciendo en ellas. Este aspecto debilitaría las posibilidades laborales de los estudiantes que han optado por la educación técnico profesional, al no adquirir las capacidades necesarias en su proceso de formación. Situación que se profundiza, más aún, cuando una parte de los docentes no mantienen vínculos laborales con el mundo productivo.

A pesar del reconocimiento de las debilidades que presenta la implementación del curriculum y que enfrenta el trabajo docente, los profesores reivindican su capacidad de gestionar un curriculum sin los recursos que le demanda el curriculum prescrito y desarrollar en los alumnos capacidades en el ámbito de su formación técnica, desconociendo quizás la relevancia que conocimientos tecnológicos y destrezas técnicas adquieren en cuanto atributos que, junto a las actitudes laborales, “un individuo activa para lograr un desempeño competente en una función productiva”. (Miranda, 2005: 239)

En relación a las representaciones docentes, de su rol, de los alumnos, de los docentes de especialidad y del contexto institucional y social, del análisis de los discursos podemos concluir:

Que por una parte la autopercepción del rol docente estaría asociado a la formación de trabajadores competentes, es decir, formar jóvenes trabajadores que respondan a las necesidades del mercado laboral, con las habilidades y competencias necesarias para insertarse en cualquier trabajo. Pero por otra parte, y más relevante aún, sería el enseñar a cumplir “roles” a los alumnos e instalar y cautelar el cumplimiento de buenos hábitos sociales. El rol docente, preferentemente normativo, se manifiesta frente a un otro (los alumnos) carente de valores, malos hábitos y prácticas sociales deficitarias.

A pesar de lo último señalado, las representaciones que los docentes han construido sobre sus alumnos se mueven dialécticamente entre un polo negativo y un polo positivo, pero, que si bien se oponen entre sí, constituyen una unidad en la representación, pues nos hablan de características de los jóvenes estudiantes construidas socialmente por las experiencias comunes de los profesores. Experiencias que en todo contexto social estará marcado por la dualidad propia del ser individual y social.

En relación a la autotipificación, cómo los docentes se ven así mismo, se repite la representación en los polos divergentes: Lo negativo estaría en la falta de expectativas en sus alumnos, en la relevancia hacia lo disciplinario y en la escasa preparación y actualización de los profesores de especialidades: En el otro extremo, son motivadores, comprometidos y satisfechos por los logros alcanzados por sus estudiantes.

Por otra parte, la dualidad también se presenta en el ámbito de la institucionalidad escolar y del contexto social donde está inserta. Las debilidades del contexto institucional (falta de recursos, burocracia, falta de identidad institucional, falta de

competencias de las jefaturas comunales, entre otras), dificulta la labor docente. Pero esta misma labor, se vería recompensada por el goce de autonomía y el reconocimiento de capacidades técnicas institucionales, a través de la acreditación de especialidades.

Sobre el contexto social, el discurso docente permite identificar mayores debilidades que fortalezas. El contexto social, en cuanto medio carenciado, se vuelve en un estigma para los estudiantes que de él proceden y en una dificultad para la gestión docente e institucional. Abandono, delincuencia, necesidades económicas, falta de apoyo familiar, en este contexto, son el acompañamiento de muchos alumnos del liceo técnico profesional.

Frente a una realidad compleja, en donde se enfrentan intención y realidad, los docentes validan la formación técnica a través de la positiva proyección laboral que visualizan en sus alumnos, altas expectativas que irían asociadas a una alta confianza en la labor realizada. Como hemos señalado, sin expectativas en el futuro de sus estudiantes la práctica pedagógica no tendría sentido. Pero discurso y realidad es otro componente que se enfrentan, en el universo escolar.

Para concluir, creemos relevante entregar algunas propuestas, que surgen desde las propias voces de los docentes, las cuales permitirían fortalecer la educación técnico profesional, en general y este liceo técnico, en particular.

- A nivel general, se cree fundamental que el sistema otorgue mayor capacitación y actualización a los profesores y profesoras que en ella se desempeñan, lo anterior, requiere vincular a los docentes, cuando no exista el vínculo, al mundo productivo de su especialidad, a través de pasantías a empresas del rubro. Esto permitiría acceder a conocimientos y actualización tanto en las nuevas herramientas y tecnologías que ellas van incorporando, como en los requerimientos que la sociedad les va demandando.

- Además, incorporar a la propuesta curricular lineamientos técnicos pedagógicos que permitan romper con los caminos paralelos que existen entre la formación general y la formación diferenciada técnico profesional. La articulación entre ambas, y más aún un plan básico al servicio de la formación técnica, potenciaría, el trabajo colegiado de los docentes que en ella se desempeñan, fortalecería la formación de los estudiantes en el área de la especialidad y otorgaría una mayor valoración y reconocimiento a la educación técnica frente a todos los actores educativos, principalmente docentes y alumnos.
- Otro elemento prioritario en la mejora de la educación técnica profesional, que se desprende del discurso docente, pasa por instalar nuevos y distintos mecanismos de acceso a los recursos, necesarios para implementar eficazmente las especialidades. Esto permitiría responder con una educación técnica en coherencia a las necesidades y requerimientos del mundo productivo y por ende su reconocimiento y aceptación como instancia formadora del contingente laboral que ellos demandan.
- A nivel comunal, el discurso docente y de quien conduce el establecimiento, ve acciones de mejora sí se establece una mirada común, en torno a la educación técnica profesional, con quienes administran el liceo, el municipio y las jefaturas de la educación municipal. Son ellos los encargados de potenciar la formación técnica profesional, recogiendo en un dialogo directo con los actores educativos las necesidades de sus instituciones, los apoyos requeridos para el logro de su función formativa y el respaldo necesario como oferta educativa para su comunidad escolar.
- A nivel institucional, la mejora según el análisis de los relatos individuales y colectivos, no sólo estaría centrada en mayores recursos, capacitación y actualización de los profesores, articulación entre el Plan General y el Plan Diferenciado, sino también en establecer espacios y tiempos para el trabajo

conjunto de los profesores. Otro elemento de mejora estaría en vincular a los alumnos desde los últimos años de la Educación Básica, nivel de enseñanza con que cuenta la institución, con la formación técnica que ofrece el liceo. Instalar talleres de orientación vocacional, talleres de iniciación a las especialidades, entregados por los docentes de especialidad, permitiría, por un lado, evitar la deserción de las especialidades y por otro fortalecer la identidad de este liceo técnico profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

Acuña, Fabiola (2005) *Liceo Técnico Profesional; Plan de Formación General, una perspectiva de análisis*. Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con Mención en currículum y comunidad educativa. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

Baeza, J. (2002) *La Reforma en Educación Secundaria en Chile, en ¿Qué Educación Secundaria para el Siglo XXI?*. Santiago, UNESCO

Bellei, C. (2003) *Reforma de la Educación Secundaria en Chile, 1994-2002* (Documento preparado para el Banco Mundial).

Berger, P., Luckmann, T., (1999) *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores. Buenos Aires. Argentina.

Blumer, H. (1982) *La posición metodológica del interaccionismo simbólico*.

Cariola, M., Bellei, C., & Núñez, I., (2003) *Veinte años de políticas de Educación Media en Chile*. UNESCO

Centro de Microdatos (2009) *Informe Final Encuesta de seguimiento a egresados educación Media Técnico profesional (EMTP)* Departamento de Economía. Universidad de Chile

CIDE, UAH, (2008) *Estado y perspectivas de la enseñanza media técnico profesional en Chile: Un estudio sobre las orientaciones estratégicas predominantes en los actores*. Proyecto FONIDE

Comisión Nacional para la Modernización de la Educación (CNME), (1994) *Los Desafíos de la Educación Chilena frente al Siglo XXI*, Editorial Universitaria, Santiago

Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación (2006) *Informe Final del Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación*.

Contreras, M (2005) *Elaboración del currículo de la Enseñanza Media Técnico Profesional con enfoque en competencias laborales*. En Revista Pensamiento Educativo PUC, Volumen 36, Primer Semestre de 2005

Cortés, C (2010) *Significaciones otorgadas al proceso de formación y a las expectativas laborales, por los estudiantes que cursan 3º y 4º de enseñanza media de un liceo Técnico Profesional de la Región Metropolitana* Tesis Dpto. Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile

Cox, C., (2003) *El Nuevo Currículum del Sistema Escolar* (Documento interno MINEDUC)

Cox, C., (2005) *Las Políticas Educativas de Chile en las últimas dos Décadas del Siglo XX*. (2ª. Ed.), Editorial Universitaria.

Espinoza, O. (2006) *La Implementación de la reforma Curricular en la Educación Media Técnico Profesional: Evaluación y Proyecciones*. Proyecto FONIDE N° 143

Espinoza , O (2005) *La construcción del sujeto y del conocimiento en la acción educativa en el contexto de un currículum por competencias* Revista Pensamiento Educativo, Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile

Espinoza, O., Castillo, D., Traslaviña, P., (2010) *Evaluación de la reforma Curricular en educación Media Técnico profesional: Perspectiva de los Docentes*. En Revista Calidad en la Educación, N° 32, julio 2010. pp. 109-148

Gallart, M., Miranda, M., Peirano, C., & Sevilla, M., (2003) *Tendencias de la Educación Técnica en America Latina. Estudios de casos en Argentina y Chile*. UNESCO

Glatthorn, A., Boschee, F. y Whitehead, B. (2005) *Curriculum leadership. Development and Implementation*. California. Sage. (Traducción alumnos postgrado)

Gimeno Sacristan, J. (1991) *El currículum: una reflexión sobre la práctica*. Ediciones Morata S. A. Madrid, España. Tercera edición.

Informe Ejecutivo (IE), (2009). *Bases para una política de formación técnica profesional en Chile*.

Hauessler, I., Milicic, M. (1996) *Confiar en uno mismo: programa de autoestima*. Doman Educación, 2ª reimpresión.

Kuzmanich, A. (2004) *Reforma Educativa Chilena. Percepciones de Profesores de Colegios Municipales de la Región Metropolitana*. Tesis para optar al título de Sociología de la Universidad de Chile.

Marshall, M. (2003) *Educación Secundaria y Estrategias de Mejoramiento de las Oportunidades: El Programa Liceo para Todos en Chile*.

MINEDUC-FONIDE Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación (2008) Informe Final. *La implementación de la Reforma Curricular en la Educación Media Técnico Profesional: Evaluación y Proyecciones*.

MINEDUC (2006) *Estudio cualitativo en Profundidad: Implementación Curricular en la Enseñanza Media Técnico Profesional. Especialidades: Administración,*

*Agropecuaria, Mecánica, Automotriz y Servicio de Alimentación Colectiva. Informe Final, Santiago, Chile.*

MINEDUC (1998) *Marco Curricular de la Educación Media. Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de la Educación Media.*

MINEDUC (2010) *Manual de Fortalecimiento de la Formación General como Base de Sustentación de la Formación Diferenciada de Educación Media Técnico Profesional. Guía del Profesor Gestión en Compraventas Historia, Geografía y Ciencias Sociales*

Miranda, M (2005) *Aprendizaje técnico en un enfoque de competencias laborales.* En Revista Pensamiento Educativo PUC, Volumen 36, Primer Semestre de 2005

OCDE (2004) *Revisión de políticas nacionales de educación Chile.* OCDE Publications. Francia

Pérez Gómez, A. (2004) *La cultura escolar en la sociedad neoliberal.* Ediciones Morata, Madrid, España.

Posner, G (1998) *Análisis de currículo.* Mc Graw-Hill Interamericana, S. A. Colombia

Ritzer, G (1997) *Teoría sociológica contemporánea* Mc Graw-Hill Interamericana de España, S. A.

Román, M., Díez, E. (1999) *Aprendizaje y Currículum Didáctica socio-cognitiva aplicada.* Editorial EOS, Madrid, España.

Sepúlveda, L (2009) *Estado y perspectivas de la enseñanza media técnico profesional en Chile: un estudio sobre las orientaciones estratégicas predominantes en los actores* Fondo de Investigación y Desarrollo En Educación – FONIDE

Silva, M. (1990) *Comunicación y Currículum: una perspectiva internacional.* En Estudios Sociales N° 63/ trimestre 1/1990. Corporación de Promoción Universitaria (CPU), Santiago, Chile.

Silva, M (2004) *La innovación curricular en el contexto de la cultura escolar.* En Revista pensamiento Educativo, Vol. 29, (Diciembre 2004), pág 231-244

Stenhouse, L (2003) *Investigación y desarrollo del currículum.* Ediciones Morata, S. L. Madrid, España. Quinta edición.

Vasilachis, I (2006) *Estrategias de investigación cualitativa.* Gedisa editorial. Barcelona, España.

## **ANEXOS**

Grupo Focal Profesores y Profesoras de Especialidades

Entrevista N° 1 (Docente de especialidad)

Entrevista N° 2 (Docente de especialidad)

Entrevista N° 3 (Docente de especialidad)

Entrevista N° 4 (Docente de especialidad)

Entrevista N° 5 (Docente de especialidad)

Entrevista N° 6 (Directora)

## GRUPO FOCAL PROFESORES DE ESPECIALIDADES

1. E: Buenas tardes profesores, los he reunido para que ustedes tengan una conversación sobre la Educación Técnico Profesional. La idea es que desde su experiencia, desde el tiempo que llevan como profesores de especialidad, y dentro de este liceo, conversen sobre la Reforma en la Educación Técnico Profesional, sobre las fortalezas y debilidades del nuevo curriculum en esta modalidad de enseñanza y sobre cómo ustedes ven la implementación de las especialidades, en este liceo, para la formación de los jóvenes. Y si esta reforma, con los conceptos nuevos que ha introducido: competencias laborales, perfiles de egreso, módulos, está dando respuesta a los requerimientos que tienen los alumnos en su formación técnica y por lo mismo qué proyecciones le ven ustedes como docentes de especialidades al futuro laboral de los alumnos que están saliendo de 4to medio y en base a la experiencia, de aquellos que han egresado.

2. P1: Yo veo que aquí a nivel liceo no es que se haga lo que se puede, se hace, se trabaja con lo que se tiene, a nivel liceo, creo que así y con ese, con ese, con ese argumento creo que los perfiles de egreso son buenos, creo que podrían ser mejores, pero yo lo manifesté así también, no, no, no depende de la institución sino que es un tema que jerárquicamente que va más arriba, ya. Con respecto a la reforma nuestra proyección para mi es mala, yo creo que hubo un quiebre, un quiebre muy grande en la educación técnica profesional, con respecto a la formación propia mía, yo hablo a modo personal, yo creo que la mayoría en 5to medio, hubo un momento en que el perfil de egreso de los alumnos de la enseñanza técnico profesional de 5º medio, con respecto a la capacitación que se les daba en los CFT o Centros de Formación Técnica a los alumnos era muy pareja, o sea entonces la disparidad de sueldos era muy mínima, o sea, entonces casi se les estaba pagando lo mismo, o sea, este cabro estaba invirtiendo mucho y este nada, el nivel técnico era muy parejo, porque eran tres años, casi cuatro años de especialidad, habían liceos que tenían casi cuatro años de especialidad porque el 1º año era solamente de rotación, entonces cuando se cambió el sistema y se bajó a cuatro años y se modificó por el 260, ya, ¿220 me parece? ¿o 260?, 220 y se cambió al 220, son solamente dos años, o sea por eso digo, igual entre todo los esfuerzos que nosotros tratamos de hacer yo creo que los perfiles son buenos en este liceo, pero, las competencias faltan, es paradójal lo que estoy diciendo, pero cuando hablo de perfiles por ejemplo estoy hablando también de lo transversal, ojo, no necesariamente estoy hablando de lo netamente laboral, creo que en lo transversal los cabros van super bien preparados o sea se les inculca, se les inculcan las directrices necesarias para que ellos se desenvuelvan bien en su actuar en sus relaciones en el ámbito laboral, pero con respecto a competencias tecnológicamente vamos atrasados, estamos atrasados, creo que en cuanto al desarrollo mismo de su trabajo no, pero si podrían ir mucho mejores, pero creo que principalmente ahí está el punto, o sea es muy poco tiempo en el cual los chiquillos están, obviamente se arguye tema económico, o sea, imagínese estamos así al tres y al cuatro, cuando digo al tres y al cuatro porque no nos suministran lo que realmente necesitamos para ejercer la especialidad o el desarrollo de los módulos, imagínese en tres años o sea si en dos años con suerte nos mandan ¿cuánto? cuatrocientas lucas, doscientas lucas por año, o sea, calcule, no hay plata pa na en dos años, en tres menos, yo creo que ese es un factor importante, creo que así y todo insisto, voy hacer majadero en esto, los perfiles de los cabros nuestros aquí en el X son buenos, igual se trabaja fuerte en lo transversal, en las competencias para efecto del perfil de egreso igual van bien pero podrían ir mucho mejores por un tema de implementación y escapa de nuestras manos, escapa, nosotros soñamos con maquinas, soñamos con implementación, soñamos y hablamos de lo mismo

siempre pero y ¿a quién se las pedimos?, y a quien se las pedimos siempre dicen lo mismo, no hay plata.

3. P 2: Los recursos no están.

4. P3: Yo creo que en el mayor problema que tenemos el tema de los recursos es una cosa y el tema de desarrollar capacidades o competencias es otra, por el tema de recursos si tenemos problemas ya, pero a medida que nosotros gestionamos, cada uno de nosotros gestiona de manera diferente igual se enseñan capacidades a nuestros estudiantes, ya, de una u otra manera estamos sacando el trabajo hacia delante, con ayuda o sin ayuda, con recursos o sin recursos, nosotros gestionamos igual sin recursos para que los chicos puedan adquirir capacidades, cuando hablamos de competencias es otro tema, cuando nosotros hablamos de capacidades o competencias hablamos de lo que es capaz el chico de hacer, las competencias es un conjunto, en general, de lo que el chico es capaz de hacer, de explicar, de decir lo que está haciendo y lo que va hacer, eso es una competencia, ya, eso es lo que yo lo miro como tal, es un complemento entero, es todo, la competencia es todo, el chico es capaz de pensar, de crear, hacer, explicar, enseñar lo que está haciendo, ahí estamos desarrollando competencias, y cuándo se logra esto, creo que una vez que está inserto en el trabajo en si, después de cierto tiempo. Se dice que es una persona es competente después de cinco o seis años, entonces los perfiles de egreso que nosotros estamos sacando en el colegio, como dice (Profesor 1) son excelente, pero qué es lo que nos lleva al fracaso en si, el tema de los chicos, su ambiente, donde viven, su formación valórica, ya, que nuestros chicos no tiene una formación valórica, tan determinada como otros chicos, como por ejemplo en nuestra familia, en mi casa por ejemplo lo mejor que me enseñaron son los valores, ya, no tanto así, nunca tuve dinero, nunca nada, pero siempre el valor, hijo esto tiene que ser así, de esta manera, respetar, ser humilde, ya, sumiso, que se usaba mucho en ese tiempo, los chicos ahora no son así, los chicos son, nuestros chicos son, garabateros, son irresponsables, no llegan a la hora, y todo eso nos lleva a que el perfil de egreso al sacar la carrera del colegio los tire hacia abajo, salen con un buen perfil de egreso, pero lamentable.

4. P4: No prosiguen.

5. P3: No prosiguen, el mismo medio se los consume, porque le exige, le exige, le exige, y como que ellos se sienten ahogados y ya no dan más y revientan y lamentablemente no concretizan su, su.

6. P4: profesionalismo

7. P3: Su profesionalismo, sus metas.

8. P4: Eso

9. P3: Son muy pocos los chicos que llegan a instalarse en un lugar de trabajo y hacer lo propio y ellos llegar a ser los grandes jefes de una empresa o un trabajo, por lo demás nosotros siempre a los chicos los estamos preparando, no por ejemplo solamente para que hagan una cosa, hay nosotros los preparamos para que hagan distintas, nosotros por ejemplo de la especialidad de alimentación no los prepara solamente como cocineros, ellos pueden trabajar en adquisiciones, en bodega, en recursos humanos, todo eso está en los módulos, está instalado en los módulos, ya, y los chicos aprenden mejor aquí en el

colegio, según yo, mi experiencia, que en un CFT, en el CFT por ejemplo los chicos tienen dos días de cocina, talleres, en mi caso, pastelería, cocina, tiene 40 clases en las cuales se dividen en pastelería, panadería, repostería, cierto y en cocina igual tienen 40 clases que van platos principales, platos típicos, ya, platos internacionales, acá los chicos de cada una de las especialidades tienen 40 clases de cada una, lo que pasa es que este chico no es maduro, porque si este chico fuera maduro nosotros estaríamos formando mejores profesionales, cierto, que en los CFT, mucho mejor.

10. P1: Yo creo en el siguiente acuerdo, a pesar de que, yo insisto, creo la cosa yo no la veo mal, pero creo que falta un trabajo muy, muy potente a nivel de apoderado y alumno en los 1ros medios, o sea convencer que, convencer al apoderado y no, no hacer que el cabro se pegue la, como por decirlo así de diciembre a marzo un hombre me convenció a mi pa estudiar, pa trabajar, no po, no, pero si creo que el trabajo potente con respecto a los apoderados que entiendan que este tipo de institución, y este el X es un liceo técnico profesional, o sea y que el resto de los profesores lo entienda así y no quiero decir con esto que tal vez no se vea así, pero es que yo, siento yo que no se trabaja así, no se trabaja en función de, o sea se trabaja, pero creo que todavía no con la fuerza que se debiera, no se si me entiende, o sea, ser un técnico profesional, pero creo que por eso hablo de potenciar el trabajo con apoderados sobre todo y con alumnos en lo que es 1º y 2º medio, ya, potenciarlo ahí, porque ahí yo creo que, un poco sumándome a lo que dice X (prof 3) se podría lograr la madurez necesaria, obviamente guardando las proporciones de con respecto a la edad, respecto a los tiempos, al entorno social, todo, pero lograr la madurez necesario para que los apoderados y el cabro entiendan que vienen aquí a formarse profesionalmente a través de una carrera técnica, entiende, yo creo que eso nos podría beneficiar mucho con respecto a lo que es el trabajo con 3º y 4º en donde es ya fuerte el tema de la especialidad.

11. P5: Yo la verdad es que para mí la reforma fue en desmedro de la educación técnico profesional.

12. P1: Yo comparto eso.

13. P5: Una porque como decían los profesores uno partía en 1º, primero directamente a la formación si bien es cierto ... y después en 2º uno partía por la especialidad entonces tenía tres, cuatro años, tres, cuatro años ya estaba, en cambio ahora no, entonces y también, y también nuestras autoridades, hablemos de nuestras autoridades, yo hablo, no tienen claro que es el técnico profesional, yo creo si uno va a preguntarles a nuestros directivos o administrativos, jefe administrativo, realmente no tienen ni siquiera muy claro que es lo técnico profesional, ellos no entienden que nosotros gastamos más dinero que el científico humanista, que no tenemos las mismas capacidades a lo mejor, pero si somos mucho más competentes en lo técnico, a lo mejor el humanista, vamos al taller pero son menos horas en todo sentido, pero yo me hago la pregunta ¿por qué existe la escuela, el otro día lo comentaba, no me recuerdo la institución, la escuela la San Miguel, la Chileno-Alemana, la que está en la Quinta Normal?, ¿por qué si son tan técnico profesional como ésta pero si tiene un régimen totalmente diferente a esta, parten ellos con 1º?

14. P1: Es lo que le preguntamos a usted.

15. Profesor 5: Pero por eso, ¿pero por qué? Pero nosotros tenemos que jugar con que, con apoderados ausentes, con los alumnos que no los reciben en otro colegio, pero si los

tenemos que recibir aquí, nosotros no colocamos ninguna limitante, en cambio si los otros colegios colocan limitaciones, incluso, incluso aquí la escuela esta, la escuela XX, de la especialidad en construcciones metálicas, el XXX también, se cerró el técnico profesional, la que está aquí en la José María Caro, cierra el técnico profesional, entonces estamos en crisis.

16. E: ¿Y cuales serían las razones que usted da para eso?.

17. P5: Por eso le digo estamos en crisis, y es producto de esto mismos, es producto de que no tenemos claro, nuestras autoridades no tienen claro cual es el técnico profesional, cual es el técnico profesional, porque nosotros somos tan competentes, y yo estoy hablando de mi experiencia, somos tan competentes como cualquier instituto de formación técnica.

18. P1: Yo le he dado mucho y yo creo que hoy en día existe un tema mercantilista, sino hay pa que, yo lo veo como un tema más macro, obviamente merece días y días de análisis pero es un tema mercantilista, los cabros saben hoy día, lo saben, saben que pueden acceder a esta regularización de estudios, que va de unos hasta tres años en uno, no se si será acertado pero hacen dos años en uno, sacan el 4º medio y después por aquí por allá, con un par de lucas se van a un Centro de Formación Técnica y sacan un título de técnico igual a lo que nosotros les ofrecemos, por eso digo, para mal del sistema nosotros sacamos con un título de técnico y por no decir lo menos casi técnico superior si la formación de nosotros era completa o sea y hoy los cabros salen con un título de mando medio, o sea ya le bajaron un grado a los cabros.

19. P2: Para darle una mayor cobertura y una mayor importancia a la educación técnica.

20. P1: Y los cabros, y los cabros igual saben que pueden acceder a eso vía promociones, oiga están fácil como llegar a firmar papeles, si los cabros tienen que llevar plata, estos gallos llegan firman las doce letras o las veinticuatro letras que tienen que firmar y estudian sin pagar durante toda la carrera, llegan al termino de la carrera, les fue más o menos bien y listo me consigo un crédito de dos palos y voy a pagar el título y se acabo y tengo un título técnico, y no soporta a ningún viejo pesado, no me tengo que levantar temprano, estudio en la noche, me quedan dos días para levantarme temprano, pa levantarme tarde, guena honda por que hay minas, guena honda por que salimos de carrete los fines de semana.

21. P2: Son más relajados.

22. P5: Ahora una característica si yo tengo que ser clarito aquí, la importancia que los chiquillos aquí, logramos acreditar, logramos acreditar por lo que tu dijiste, porque éramos competentes, porque sabemos pensar, porque sabíamos decidir, porque esa entrevista no fue hecha por nosotros, fue hecha por la persona o por los acreditadores, entonces, entonces yo creo que eso nos dejo una vara bastante frente a todos los colegios de por aquí, creo que fue una característica super importante de los alumnos.

23. E: Y desde el punto de vista de su especialidad profesora, ¿cómo ve la enseñanza técnica?.

24. P4: Bueno aquí mi colega estaba diciendo algo con respecto a la parte profesionalismo, ¿no?, es cierto y acá los profesores tienen toda la razón del mundo, el

mercantilismo a logrado invadir tanto el, digamos la parte educación que nuestros educandos, de acá, se han limitado y con ello ha conllevado a que la parte programa, de lo que era así (señala amplitud con sus manos) ahora queda una parte tan pequeña o sea porque lo digo yo, mire sin ir más lejos el otro día me encontré, o sea me fueron a visitar tres ex alumnos contadores, eran contadores, titulados como contadores, y sin embargo hoy día mis alumnos tienen el título de mando medio, técnico en mando medio, ¿qué es lo que quiere ahora el gobierno?, ¿en qué nos ayuda a nosotros?, yo no veo que halla progreso, al contrario, nosotros hemos pedido programas contable, en la municipalidad me mando un programa que si yo no tengo Internet yo no lo veo, y no se ve, ¿entonces de qué estamos hablando?, ¿de qué programa me están dando?, a lo mejor es más barato que como dice mi colega, que una maquinaria de ellos, de eso para insumos, ellos también que tienen que tener materiales para hacer platos únicos, nosotros no necesitamos más que papel y un programa, ¿dónde están?, ¿qué hace el DEM por nosotros?, ellos mismos están matando esto, si acá se ha perdido es por la mala administración del DEM o llamemos de la Municipalidad en términos generales y el gobierno que avala, porque quiéralo o no está avalando, ¿cómo esta avalando que se haga esto?, como ellos lo han dicho ellos acá viene lo que bota la ola, en cuanto a alumnos, porque los alumnos que teníamos, los mejores se van de acá, se nos van, y se van a estudiar a otros colegios que según ellos a lo mejor les va a reportar mejores características o se cierran carreras como el año pasado aquí se cerró una carrera de muy buenos profesores, dos profesores, y sin embargo eran cinco alumnos y se cerró la carrera porque no tienen cabros, nosotros que tenemos más poco alumnos se pudo seguir con la carrera, ¿por qué no hicieron lo mismo con esa carrera que era el bom?.

25. P4: Yo le voy a decir algo con respecto a eso, si nosotros decimos no la carrera de construcción el otro año no sigue temporalmente, ¿vamos a tener nuevos alumnos el próximo año?, no porque ya se corrió la voz que cerraron la carrera de contabilidad, cerraron la carrera de construcción y tienen dos no más vigentes, entonces ¿qué pasa? es la pregunta del millón.

26. E: Ustedes tocaban un tema, sobre las necesidades de trabajar más en conjunto con los apoderados, pero también veían una carencia por la parte de la formación general en 1º y 2º, ¿qué es lo que ustedes le piden a los docentes de 1º y 2º medio en la formación general, que potencie la formación de sus especialidades?, ¿cómo es el vínculo con los profesores?.

27. P5: No, lo que nosotros tratábamos de decir es que nosotros si tuviéramos recursos podríamos trabajar con los chicos en talleres vocacionales ya, para poder orientarlos de mejor forma a cada uno con sus especialidades, porque llegan a segundo medio y eligen por ejemplo en estructuras metálicas y el chico después del primer semestre se da cuenta que no era lo suyo, que lo suyo era contabilidad, entonces ya hicimos un mal trabajo y el chico ya perdió, perdió un semestre y ya se quedo en lo que no era lo suyo, me entiende, entonces cuando uno hace el trabajo antes, en conjunto con los apoderados como decía X (profesor 1), puede obtener una mejor orientación hacia el estudiante, puede sacarlo de todas las dudas que él tenga y darse cuenta que lo de él no era eso y estudiar lo que corresponde y así podríamos obtener, mejor todavía, los perfiles de egreso y obviamente al tener un buen perfil de egreso, un futuro laboral.

28. P3: Yo creo que más que el primero, es el 1º y 2º medio, va, va más abajo, es mucho más abajo, por que todos hablamos de la famosa educación tecnológica, sin embargo de a poquito en la implementación fallamos, por que ahí, ahí, con esa implementación que

podrían haber tenido los chiquillos podrían perfectamente haber llegado en otras condiciones a diferentes centros con la educación tecnológica por que ahí lo da, ahí es como la base de, de proyectos, por que después la universidad todas esas cositas que se hablen de educación tecnológica, de alguna forma en los primeros años está.

29. P1: Usted lo debe saber que hoy en día se puede demandar al estado de Chile po, si po, usted lo sabe, yo también lo sé, hoy día, que cualquiera, yo hoy día puedo demandar al estado y le voy a ganar el juicio lo sé, por que uno de los cuatro pilares fundamentales de la nueva reforma educacional dice que el aprender haciendo y resulta que para hacer, hay que tener, hay que proveer y aquí no proveen y cuando digo aquí me refiero a todo el sistema, no sólo al X, a todo el sistema, entonces técnicamente nosotros le estamos mintiendo a los cabros y cuando digo nosotros somos parte del sistema, si po les estamos mintiendo, o sea y como yo al cabro le digo, y esto según los criterios que emanan del ministerio, me refiero a los módulos, me refiero a los planes y programas, sea, yo vengo y viene un cabro y me pregunta, 'oiga pero profesor yo quiero saber que usted me va a enseñar en estos dos años', 'mire hijo esto, esto, esto, esto, esto, esto, y esto', '¡igual!' y resulta que cuando el mocoso entra quiere que yo le enseñe soldadura oxiacetilénica o que por último '¿por qué usted no me enseña a poner un taller?' y resulta que pasa el 1º año y le digo, 'sabi que no me han comprado los gases', y llega el 2º y 'sabi que no me han comprado los gases' y llega a 4º año y antes de dos semanas de irse y ¡no tengo gases! y yo mando carta, carta y la directora sigue subiendo cartas pa arriba y no, 'es que no hay plata', 'no', 'es que no hay plata', eso. Con respuesta a lo que decía (profesor 3) me parece, ¿algo preguntaste sobre los apoderados me parece, o no?, a sobre los talleres vocacionales, a... se me fue el hilo de esa idea la tenía clarita, el tema a..., no sé, a... con respecto a los profesores del plan general yo creo el tema de la actualización, o sea me van a perdonar yo hablo en general e incluyo a todos aquellos que hoy día estudian conmigo allá, que están bien atrasaditos, incluidos algunos profesores, están plantado ahí, el profe X, el gallo da pena, le dan tres infartos y todavía sigue yendo, si es verdad, no es na broma, pero digo la renovación, creo que yo lo veo así, es básica la renovación y por eso digo en la medida que en este liceo y otros liceos los profesores del plan general logren entender que es un técnico ¿usted sabe que las planificaciones son adecuadas?, se pueden adecuar, y se pueden ir modificando, sin perder el sentido, sin perder el eje principal de la planificación. Con respecto a lo que yo le mencione que emana del ministerio, pero por ejemplo en enseñar, no se por ejemplo en matemática trae también un programa para el año, pero algún profesor, no se si acá yo ahí lo desconozco, nunca se lo he preguntado a mi colega X en todo caso, ahora me salto la duda, haberle preguntado a él o también fue error mío no habérselo planteado a los chiquillos para que se lo preguntarán, que le enseñara algo relacionado con lo que van, van a ejecutar en la especialidad, que tenga relación con las matemáticas, no se si me entiende, ellos también, ellos calculan hartito, ustedes también calculan hartito (profesores de alimentación), entonces me refiero ir adecuando, que el profesor por ejemplo de inglés, de historia, de matemática, de lenguaje entienda que este colegio.

30. P4: Trabajar el plan de la especialidad.

31. P1: ¡Claro! Si los cabros van a llegar a la especialidad, a ellos les guste o no les guste, los cabros van a llegar a la especialidad, y cuando llegan a 3º medio el 70% de las horas del plan de estudios los cabros los van a pasar en los talleres, le guste a quien le guste, podemos discutir, pelear, enojarnos, gritarnos, insultarnos, todo lo que usted quiera, pero está así estructurado y así va hacer, irrefutablemente, entonces de ese punto de vista y por eso digo, creo que es bueno también trabajar en eso, porque eso le da un sentido de

pertenencia al cabro, o sea, el cabro sabe que está. Hoy en día, en este colegio yo siento esa diferencia, de verdad, hoy en día en 1º medio los cabros son como pollitos, son como ¡uy! y todavía creen que están en 7º y 8º, de hecho aquí tenemos 7º y 8º y los mocosos, olvídese, aquí nadie, creo que todavía no se le pone el punto sobre la i a los apoderados de 7º y 8º, porque algunos 'es que no los vamos a dejar', 'es que hay muchas peleas', ese, ese es el criterio que utilizan para dejar o no dejar los cabros acá, si hay muchas peleas o no hay muchas peleas, imagínense de que estamos hablando, sin embargo se podría trabajar fuerte ahí no, profesores de especialidad directo tomar 7º y 8º años y que los apoderados conozcan cual es el criterio de nosotros, como trabajamos, cómo trabajamos más allá de que sigan su proceso normal, pero también insertar allí el tema que ellos sepan que estos son los lineamientos, dentro de estas directriz nosotros trabajamos, le da un sentido de pertenencia, o sea, el mocoso sabe que está en un liceo técnico, entra a 1º medio y ya sabe que es técnico y los profesores del plan general dicen ya haber papapapa, no tiene para que preguntar que le gustaría ser el día de mañana, no , pero no se para enseñar, voy a poner un ejemplo burdo, yo soy ignorante en el tema, no se voy a cuantificar una cena y dentro de la cena va ir arroz y son ochenta persona, un ejemplo burdo, y el mocoso tendrá que cuantificar cuanto arroz, cuanta agua y cuanto tiempo y pa eso tendrá que usar una formula matemática, si no es llegar y a ver yo creo que con cuatro y media le achunto, no po, el mocoso tienen que cuantificar todo eso po, kilo calorías y un montón de cuestiones más, me entiende o no, trabajar en función de eso, pero que los mocosos sepan que se están moviendo dentro del entorno.

32. P4: Profesional.

33. P1: Profesional y proyectado hacia lo laboral, o sea que el niño lo perciba así, el mismo trato, el mismo trato, o sea que sea un trato directo, ustedes van a ser profesionales, creerse el cuento, o sea y tratarlo desde la mirada, no se de lo instalado en los CFT, estudios superiores, universidad, ese trato directo, no menos amigable, no menos consensuado, no menos afectivo, pero directo o sea no se te puedo aceptar tres veces que andi saltando y amarrándote a bolsonazos con un compañero, lo puedo aceptar por que estay en un proceso de adaptación, perfecto, pero a la 4ta pégate la cacha, o sea, estay en 2º medio po mocoso, quizás el próximo año vay a elegir una carrera, empezar a formarte profesionalmente, si es que ya no te estas formando o sea por favor.

34. P2: Y hacerlo madurar.

35. P1: Y llamar al apoderado a terreno, señora si en su casa usted le permite, no sé, que este mocoso ande arriba de su cabeza bien, en su casa, pero no aquí, estamos de acuerdo, no es que, no señora las normas son las normas, aquí se forman profesionales, no niños, ni niñas, me entiende a que voy.

36. E: Y la experiencia en relación a los alumnos, considerando a los alumnos que llegan a 4º medio en este liceo en la formación de especialidades, como los ven ustedes en relación a su desempeño en las especialidades y al futuro laboral que ellos tienen. Los jóvenes han logrado el transito en estos dos años

37. P2: Incluso en ese punto estamos también carentes de lo que es un orientador vocacional y fíjese de que estos colegios, no tienen dentro de lo que es, los profesionales que tienen que atender al alumnado.

38. P1: La planta, la planta administrativa y docente sí.

39. P2: Tienen que haber un curricularista, tiene que haber (risa general), ya no un curricularista, pero por lo menos un orientador, sí, sí, por lo menos un orientador.

40. P1: Pero no había na.

41. P5: Ya lo creo, un orientador vocacional. Yo creo, yo creo que antiguamente, no sé, si estoy muy equivocado yo creo que antiguamente las escuelas no había mucha diferencia en la parte organización, yo creo que la escuela a era igual la escuela b, y la z, en cambio hoy día no, yo creo que hoy día es mucha diferencia que existe entre un colegio a, siendo los dos municipales, o un colegio b, siendo uno subvencionado municipal, existe mucha diferencia, yo creo que mientras exista diferencia y ha medida que se paga, se va haciendo más la brecha, mucho más, mucho más, aquí, yo creo que aquí el punch que le coloca, que le colocamos de alguna otra forma con todas las diferencias que podamos tener desde la directora hacia abajo yo creo que esto ha hecho funcionar este colegio y ha hecho acreditar dos especialidad, pero básicamente por el punch, con entregar todo el esfuerzo, repito con lo posible que yo me pueda enojar con algunos y tener diferencia con otros, pero aquí fundamental el trabajo de los profes, de los profesores, realmente pienso que eso ha hecho, repito, ha hecho acreditar dos especialidades, dos especialidades, por que si nos comparan y vuelvo hacer la misma comparación de siempre, de los otros colegios, de otros colegios que tienen mejores medios, yo creo que los otros colegios no se como han acreditado pero aquí acreditamos.

42. E: Y en relación a la acreditación que da una ventaja al establecimiento, ¿cómo ven ustedes la proyección laboral de sus alumnos?.

43. P1: Yo creo que la proyección laboral es buena, buenísima.

44. P5: Yo voy a hablar como profesor de la especialidad.

45. P1: La de nosotros es buenísima, los cabros de hecho, ya hay, a ver no voy a exagerar, no estoy exagerando, nosotros tenemos capacidad hoy día, hoy día, para seis, dieciséis, veinte, tenemos capacidad para 20 prácticas, hoy día, pagadas, hoy día, la semana pasada me llamaron por 10 y tenemos 11 alumnos, y que es eso no es na y me llama el viejo y medio pescado, no hay más.

46. P5: Este, este colegio siempre se ha caracterizado por eso, estoy hablando de mi especialidad, una que nosotros siempre nos faltan alumnos para colocar en práctica, nos faltan, nunca hemos dejado, el alumno que no hace la práctica es porque o se retiro o porque tuvo otro tipo de cosas, se dedicó al negocio, se dedicó, pero siempre hemos tenido alumnos en práctica.

47. P1: Quiero hacer un paréntesis antes que se pierda el hilo suyo profe, mire es tanto así que hace dos semanas atrás nos informaron de que los alumnos no pueden hacer práctica a partir de diciembre, pero mire el absurdo, o sea yo encuentro una cosa absurda, inverosímiles, imbéciles y esa, o sea hablamos de potenciar, hablamos de continuidad, de procesos, procesos, de continuidad y le estamos pidiendo a los cabros que se vayan tres meses de vacaciones, cuando aquí es super difícil que vengan a la clase, es super difícil que sean constante en el venir a clase, es super difícil que respondan a algunas cositas sin perjuicio de que no estoy queriendo decir que en 4º

medio no las tengan, las tienen, pero igual cuesta, cuesta, entonces perderle el hilo y más encima quieren que vengan en marzo los niños a matricularse ¡ha! y empezar su proceso de práctica cuando todos sabemos, los que hemos estado en el mundo laboral, que en enero, febrero, todos los maestros se van de vacaciones, los M1 maestros de primera y ¿por qué contratan a los cabros o los mandan a buscar?, para llenar esas vacantes y sacar la pega, pero resulta que en marzo están todos los maestros pidiendo plata, haciendo extra a ful por que viene el colegio, vienen los gastos de marzo, todo, entonces no cualquier ayudante ya no sirve, pa fuera, y que van hacer estos cabros ahí van a andar de vagos, de guardia y que en sabe de que otra cosa más, no tengo na en contra de los guardias, pero obviamente se entiende que si están aquí preparándose es pa trabajar en lo que están estudiando, o sea, entonces, no sé. Yo voy a mandar una carta de verdad, y lo voy a decir pa que quede grabado, voy a mandar una carta al condenado Ministerio y se los voy a plantear por que es muy absurdo y muy ridículo esto que esta sucediendo con respecto a las prácticas del técnico profesional.

48. P2: ¿Es verdad, está normado así?

49. P1: A nosotros nos informaron.

50. P5: Lo que pasa es que a nosotros, hablo de mi especialidad, como decía el profesor nosotros ocupamos los puestos de trabajo de esas personas. Y lo otro que nosotros siempre que llegamos a las empresas que nos dicen: tráigame dos alumnos, tráigame diez alumnos, tráigame veinte alumnos, lo que sea, pero que es lo que pasa, que hemos conseguido nosotros, que hemos conseguido nosotros, que les den una semana de inducción en todo lo que es seguridad entonces todas esas cosas que entre comillas hemos ganado, porque las hemos ganado, aquí no la ha ganado el DEM, no la ha ganado, la hemos ganado como especialidad, entonces todas esas cositas se van.

51. P1: Se van a la punta, se pierden.

52. P5: O sea el proceso se termina, ahora va a ser super difícil, super difícil lograr insertar alumnos, es más.

53. P1: Como le digo yo a don XX, como le decimos al XXX, que hoy sabís que no tengo ningún cabro pa mandarte a la práctica, ‘a no te preocupis’, o sea, ese no te preocupis va a ser como re bien buena onda, pero usted comprenderá que yo también he trabajado en la empresa privada y también tuve que recibir alguna vez alumnos en práctica y cuando me decían oye sabís que no quieren, ‘a ya no te preocupis viejo, no teni ningún brillo no te llamo nunca más’, porque eso lo que yo hago, eso lo que yo habría hecho, así abierta y derechamente detrás del teléfono yo se lo hubiera dicho, entonces eso es lo que nos van a decir a nosotros y después donde instalamos a los cabros, quién gana y quién pierde, pierde el país, o sea ni siquiera lo están viendo a nivel micro y a nivel macro pierde el país. Usted sabe que los tratados de libre comercio que ha firmado Chile están en función de cantidad, están en función de números, o sea le piden que tanta cantidad de la población sepa leer, le piden que tanta cantidad de la población tenga un título por eso bajaron los niveles es una de las consecuencias por que bajaron el nivel del título técnico al de mando medio porque tenían que lograr mas cantidad, ¿para qué? para poder ingresar a los famosos tratados de libre comercio. Ya me voy a poner político.

54. E: Y en las otras especialidades como ven la proyección laboral de sus alumnos.

55. P3: Positiva.

56. P2: Siempre ha sido positiva.

57. P3: Por ejemplo en la especialidad de alimentación los chicos hacen sus prácticas profesionales en hoteles, en restaurantes japoneses, shushi y china, en todos quedan ellos contratados y muchos de los contratados usan su especialidad, trabajan, la usan como trampolín y estudian otra cosa. Por ejemplo, tenemos varios chicos que están estudiando Prevención de Riesgo, ahora están estudiando Recursos Humanos en diferentes institutos y están trabajando y con eso van pagando su otra carrera, se ha sabido aprovechar bastante bien.

58. E: ¿Cuánto es el porcentaje de práctica profesional que se realiza en el establecimiento?, en relación a los egresados del año, un promedio.

59. P2: Un 80%.

60. P1: Nosotros el año pasado tuvimos un 90% de práctica.

61. P5: Pero no siempre se logra el 100%, hoy día en estos momentos tenemos 10 alumnos y los 10 entonces son un 100%, no significa que los 10 terminen.

62. P1: Uno no quiso seguir y eso baja.

63. E: ¿De ese porcentaje que realiza la práctica todos terminan y obtienen su título?.

64. P1: Si por lo menos hasta esta hora, si.

65. E: ¿Y la proyección de estudio?.

66. P1: Por lo menos en nosotros es más baja, por el lado del perfeccionamiento sí, nosotros le inculcamos el perfeccionamiento dentro de la especialidad, calificaciones, cursos de inducciones, por ahí sí pero hay pocos yo diría que he escuchado 2 o 3 que, que se proyectan en carreras distintas y a nivel profesional, la mayoría, por lo menos en la especialidad de nosotros ha proyectado trabajar y después perfeccionarse. Ahora es paradójal por que ellos han logrado ver, in situ, en terreno mismo la cantidad de plata que se gana, o sea aquí hay cabros que están recibiendo \$25.000 pesos diarios por trabajar en terreno, es cosa de tomar una calculadora y se ponerse a sumar cuanto ganarían si fueran faeneros, entre el X, el X y el X le pagaban 25 lucas diarias por 10 días de trabajo y cuando les pagaron los cabros no la creían, ahí pudieron comprobar que lo que yo les digo es cierto. Voy a contar algo pero no lo cuenten ya, algunos profes lo sabe, yo contrate tres cabros de aca y lo que le contaba en delante en seis días me gane un millón quinientos mil pesos, pal bolsillo mío un millón cien en seis días, en hacer un estanque y el resto obviamente se lo dividen pal pago de ellos y ellos me dicen: '¿profe y usted cobra eso por esta pega?', 'pues si claro' y ¿cuánto de hecho voy a cobrar? 'Y profe va hacer 4 estanques más', 'si po', 'ho, ¿podimos trabajar con usted?', 'pues claro si ya somos un equipo', me entienden entonces, obviamente esa es la parte burda del cuento pero a que voy que le explico yo, obviamente tiene que ver con que el gallo también tiene y pide requerimientos, por ejemplo una de las cosas que me pidió son mis calificaciones, entonces yo le tuve que llevar mis certificados porque a él, el subcontratante, le pide que el que solde tiene que ser calificado no puede ser cualquiera, entonces allí hay un tema y

allí va subiendo el plus, el valor, entonces yo les digo si ustedes se meten en el cuento, se especializan, se capacitan, invierten un poquitito de plata en ustedes, salen por un tubo, pero yo creo que el tema de la capacitación, por lo menos en la especialidad de nosotros va por ahí. Capacitarse, perfeccionarse en la especialidad, en relación a proyectarse es muy poquito yo he escuchado a dos o tres y a los dos o tres que escuchado, X hace como tres años atrás y XX que dijo que iba a ser política y no llego ni a la municipalidad y no le alcanzó pa llegar a la junto de vecino.

67. P3: Alimentación. De nuestra especialidad tengo del 4º del año pasado eran 29 estudiantes de los cuales hay entre 15 a 18 estudiando otra carrera y tres o cuatro que están estudiando lo mismo, un 30% más o menos sigue estudios superiores, es un tema más amplio. Como le decía yo, no es solo ser cocinero, capacitarse y ver otra función dentro de la misma empresa astronómica.

(Profesor 1 hace señas que debe retirarse, sale de la sala)

68. P5: Nosotros siempre le planteamos a los alumnos que el hecho de trabajar en fierro no significa solo machacar fierros, para mi eso es fundamental. Aquí tienen que saber computación, por qué, que es lo que pasa con nuestros alumnos en general y en todos los colegios, pa qué me sirve esto, pa qué me sirve inglés, pa qué me sirve matemática, entonces más que cambiar la mentalidad de nuestros alumnos, yo creo tiene que ser un trabajo de apoderado, y estoy hablando a todo nivel, a todo nivel, estoy hablando de enseñanza media, por qué la misma pregunta, por qué las mismas preguntas que se hacen aquí, se la hacen allá, allá en todos lados, pero pa qué me sirve esto, pero pa qué, pero más que nunca de ingles, pero yo siempre les digo que un programa de computación y que ha ustedes le gusta tanto la computación, siempre los programas vienen en ingles, pero como, sí, los traducen, los traduce, pero con la diferencia es que está traducción no es tan literal como la operación que tu tienen que hacer.

69. P2: Aparte que todos los manuales, todas las herramientas vienen en inglés, todo.

70. P5: Antiguamente nosotros aquí hacíamos una gira, digo un a gira, una minigira, íbamos a la planta de Huachipato a la siderúrgica y ahí yo les demostraba en la colada, en la colada cuando sacaban el hierro caliente a veces le sacábamos una muestras y en esa colada que era como una medalla, entonces sacaban una muestra y después me la entregaban a mi y en esa medallita decía todos los componentes químicos que habían en ese momento en esa colada, entonces yo les decía chiquillos se dan cuenta que realmente valía la pena estudiar química, vale profe, se dan cuenta que aquí... que hay letras con porcentaje, se dan cuenta y en un medallón. Se fija, todo está relacionado, pero esto hay que verlo, lo que pasa con estos chiquillos es que no están acostumbrados a la investigación, que es lo que hacen, encienden la luz, no importa ja está malo el interruptor!, no importa, y no se preocupan absolutamente nada, o por qué encendió, tampoco se preocupan, falta yo creo que eso fue en desmedro por la famosa reforma.

71. E: Por último en relación a los alumnos, ¿creen que ellos están preparados para el mundo laboral, no solamente en el ámbito de la especialidad?.

72. P2: ¿Cómo personas?.

73. E: Sí, en su formación integral, en personalidad.

74. P2: De hecho los alumnos durante el 4º año van madurando porque en el 3º año son completamente inmaduro, son guagualones, se hacen las guaguitas, no tienen, a ver, responsabilidad, pero en el 4º año se ve que hay un cambio sustancial porque ya están con el bichito que tienen que salir al campo laboral, eso tal vez le da una satisfacción a su proceder personal.

75. P3: Por lo menos ya se logra una maduración en el muchacho y esto de la práctica se comienza a trabajar desde los 3º ya, ustedes van a salir a su práctica profesional, se les va motivando, se les va inculcando esto de la práctica, cosa que ellos están ansiosos de salir hacer sus prácticas profesionales y por lo mismo, por ejemplo, las notas que nosotros les colocamos a los chicos tienen mayor valor en lo actitudinal que en lo técnico, porque lo técnico lo desarrollan perfectamente, lo actitudinal les cuesta un poquito más, entonces para que lleguen a las 8:30 yo les digo si tu llegas a las 8:30 tu partes con un 7, si llegas a las 8:40 tu partes con un 6, entonces se motivan a llegar un poco más temprano y de esa manera, tenemos que trabajar de esa manera para inculcar algo de valores en ese chico, que sepa que la responsabilidad es super importante y el tema del vocabulario. Si tu dicen un garabato te vamos a descontar puntos porque no puedes decir garabatos, porque cuando entres a trabajar no puedes andar a garabato adentro de una empresa, no se puede.

76. E: Ellos toman conciencia de eso.

77. P3: Si toman conciencia y de repente esta hablando y,

78. P4: Se dan cuenta,

(Hablan todos los profesores a la vez, no se entiende)

79. P5: Aquí hablan de las famosas competencias blandas y ese tipo de cosas, la verdad es que los chiquillos si bien a uno le tienen el respeto, pero su forma de hablar es así, no, no miden, a disculpe profe, pero después dicen lo mismo y quizás lo dicen peor, yo creo que eso cuesta, cuesta bastante, cuesta bastante y, estoy hablando en mi caso, los chiquillos se dan cuenta recién en la empresa, ¿cuándo?, cuando a final de mes o a final de la semana te descuentan por no haber llegado o llegaste una vez y al otro día te mandan pa la casa ¿y por qué te mandan pa la casa?, si llegue a la 8:1/4 y cuantos minutos llegaste atrasado, pongámosle 5 minutos, perfecto, pero si tu entras a las 8 a las 8 tienes que estar preparado ya, o sea ni siquiera tiene que estarte vistiéndote, tienes que estar preparado pal trabajo, entonces yo creo que cuesta bastante y un poco el sistema lo permite y aquí, aquí no tenemos nada mas que hacer porque el sistema lo permite porque si yo hecho estos alumnos que se supone que estoy formando, lo hecho para la casa, les pasa algo ¿quién lo hecho para la casa? o ¿por qué cerro la puerta a las 8 si las niñas tenían que entrar a las 8 ½ o un cuarto para las nueve?, entonces el sistema permite muchas cosas que nosotros tenemos que luchar contra eso y ahí no tenemos nada mas que hacer.

80. P2: Yo te encuentro toda la razón en lo que decías tu hace un momento atrás. Yo lo puedo decir y tu también en este asunto que se llama la administración delegada, que ahora según la última información que tengo, muchos de los gastos que se hacían para las especialidades lo hacíamos con cargo a ese ítem y sin embargo ahora lo están quitando porque nos dicen que solamente para infraestructura.

81. P4: Se dan cuenta.

82. P2: Por lo tanto lo que antiguamente, las hojas de rroneo yo me acuerdo en aquel entonces cuando se usaba mimeógrafo, la tinta y todo eso, siempre se sacó a través de esos dineros. Por qué me pregunto yo porque si no es con ese pequeño fondo con lo cual los colegios se movían, ¿de dónde vamos a sacar recursos?, si los municipios no dan recursos, eso no entiendo yo, ahora, el otro día hice la consulta a una persona que lleva mucho más años que mi en educación y eso que yo llevo 40 y me decía, he, X no te preocupes porque hoy en día para eso existen los proyectos, pero yo también he participado en la confección de los proyectos y es una verdadera falacia, el hecho de que para podernos ganar el proyecto tenemos que decir, mentir, diciendo que el sostenedor, en este caso el municipio aporta con la mitad de los fondos que, para que después nos llegue solamente la cuarta parte que nos corresponde, entonces no po, yo creo que de partida allí ya estamos mal.

83. P4: Es más, una vez la supervisora que vino, la señora X, cuando vino a supervisar la especialidad, dijo ¿con esto trabajan? y vio que no teníamos na, no tenía implementación, hoy ya me compran facturas, cheques mercantiles, que son de fantasías pero que sirven para los niños, y entonces dijo, ¿no hay nada?, no teníamos ni computador en ese entonces, ni sumadora, nada, nada, entonces dijo ¿con que trabajan?, bueno los niños traen sus calculadoras, pero para los efectos así como un netbook un notebook los niños tienen que saber manipularlos, ¿por qué? porque hoy día en las empresas se trabaja con esos medios tecnológicos entonces si no los saben manipularlos ¿con qué? , se da cuenta.

85. P2: Sin embargo aquí en una ocasión, yo trabajaba en el X, cuando fue muy publicitado de que habían ustedes logrado comprar un fax, un teléfono con fax y tenían una centralista para las niñas que hacían secretariado.

86. P4: Pero eso lo logramos pero con fondos externalizados, nosotros tuvimos que hacer una fiesta casera, fuera del colegio, para tener implementos. Compramos sumadoras, calculadoras. Hay cosas que son digamos más, de mi curso, yo trabajé para eso para que los niños pudieran tener como trabajar, se dan cuenta, no por que el Dem me diera.

87. P5: No hay insumos, no hay inversión, no hay una renovación de maquinas, no existe eso, no existe nada, yo llevo cuántos años, unos 15 años en este colegio y tengo las mismas maquinas de que cuando llegué, no tengo nada más.

88. E: En relación a lo anterior, no se si está vinculado, ¿qué explicación pueden dar ustedes a la disminución de matrícula que se da en los establecimientos municipales?.

89. P2: Justamente eso, que no contamos con los implementos, no, no hay recursos, sin embargo es cierto que los colegios particulares y mas aún en los colegios particulares subvencionados el dueño el sostenedor es quien reparte los fondos que el ministerio le entrega, sin embargo acá los fondos primero pasan a: llegan a la Municipalidad, de la Municipalidad son traspasado por decreto alcaldicio al DEM y el dem los pone a disposición nuestra.

90. P5: Yo también ahí digo, una, estamos insertos en una población vieja, ya no hay jóvenes, ya esta población es muy antigua; otra, porque el sistema permite muchas cosas entonces nosotros no podemos exigir, no podemos elevar nada ni siquiera lo mínimo que

es la hora de entrada, o podemos exigirle el uniforme, o sea cosas mínimas, mínimas, entonces a lo mejor en otro colegio van todos uniformados a lo mejor hacen menos cosas que aquí, pero todas las cosas entran por la vista, profe, un plato de comida, una escultura, entonces, una, por el sistema, por que el sistema permite todo y nosotros no podemos exigir nada, frente a eso no tenemos nada más que hacer.

91. E: Bueno profesores, les agradezco por esta conversación y la ayuda que me han brindado para este trabajo. Gracias.

(Tiempo: 58:05)

## ENTREVISTA N° 1

Entrevista profesor especialidad Estructuras Metálicas

Duración entrevista: 38:32 minutos

1. E: Buenas tardes profesor, la idea es tener una conversación en el ámbito de la formación técnico profesional diferenciada donde usted se desempeña, y mi primera pregunta es cuántos años lleva desempeñándose como profesor de la especialidad.

2. P: 34 años

3. E: ¿Siempre ha trabajado en este establecimiento?.

4. P: No, pero siempre en el técnico profesional, aquí llevo como unos 15 años, creo, más menos.

5. E: Por lo tanto ha vivido todo el proceso de reforma de la educación técnica.

6. P: Yo llegué aquí, a este colegio cuando era liceo, todavía había certificado humanística y estaba como recién comenzando el técnico profesional y de ahí después de un par de años el científico humanista desapareció de este colegio y se quedó como técnico profesional, donde había la carrera de secretariado, programación, construcciones metálicas, electricidad y alimentación, que ahora se llama servicio de alimentación colectiva. Hoy día se le cambió el nombre a X y tiene la carrera de construcciones metálicas, contabilidad se me olvidó también estaba contabilidad, contabilidad y servicio de alimentación colectiva, quedan tres.

7. E: ¿y usted se desempeñaba en la misma especialidad?

8. P: sí, soy profesor de construcciones metálicas, construcciones metálicas.

9. E: Dígame ¿cómo ha sido su experiencia entre el paso de la antigua formación diferenciada antes de la reforma del 98 a como está hoy día la formación diferenciada en el ámbito de su especialidad, cuáles son los grandes cambios que usted ha visto en relación a esto?.

10. P: Yo creo que antiguamente, hablemos de antes de la reforma cuando los alumnos partían en primero, cuando uno estudiaba en la escuela industrial uno partía de 1º con talleres o módulos en la parte diferenciada, en primero y uno ya después en 2º empezaba con la especialidad, 2º, 3º y 4º y en algunos colegios era 5º, ya, yo creo que ahí fue en desmedro de nosotros porque dos años para, yo creo que fue poco, hay poca actividad de práctica, creo que ahí, en ese sentido salimos, entre comillas, no se, perjudicados en la formación.

11. E: Restarle dos años a la formación de la especialidad.

12. Profesor: Restarle dos años a la formación de la especialidad creo que fue mucho, fue mucho, mucho.

13. E: ¿Qué otros elementos considera que han sido relevantes, a parte de restar y dar prioridad a la formación general de dos años, 1º y 2º, en relación a la formación

diferenciada.? Hoy día, por ejemplo, se habla mucho de las competencias laborales que están instaladas en el curriculum para la formación TP

14. P: Es que yo creo que independientemente que ahora aparezcan como nombre competencias laborales yo creo que en esa época también habían competencias laborales, el alumno también salía competente para y yo creo que por, por el hecho que antiguamente salían, decía título de técnico en tal especialidad y si hoy día lo llevamos a esta competencia que existe, dice técnico de mando medio, entonces yo creo que allí hay una gran diferencia, porque el nombre ya lo dice de acuerdo a lo que está planteado allí.

15. E: Pero esa diferencia en relación al título o lo que establece el título como profesión u oficio, cuál es la diferencia que usted ve en el título de formación técnica

16. P: Es que yo creo que la gente del ministerio, la gente que participo en la reforma yo creo que se dieron cuenta a lo mejor no era tan bueno lo que ellos planteaban con la reforma entonces por eso ellos bajaron, o sea lo plantearon ellos, nosotros no lo hemos plantado, me entiende, nosotros no lo hemos planteado, o sea antiguamente existía A y ahora con las mismas normas del ministerio es B, no es que nosotros hallamos dicho esto es bueno, esto es malo.

17. E: Usted plantea que se le habría bajado la categoría a la formación técnica profesional en los liceos.

18. P: No se si es bajarle la categoría a la educación técnico profesional pero creo que, repito, creo que el Ministerio de Educación o la gente que participo del Ministerio de Educación tiene que haber dicho con estos dos años de científico humanista no puede haber una formación como la que existía antes, creo, creo.

19. E: Y en el ámbito más particular, en la implementación de la especialidad, su especialidad.

20. P: Yo creo que nuestra especialidad en implementación, cuando hablamos de implementación es una especialidad cara, que está en constante movimiento, también en movimiento de tecnología, bastante movimiento en tecnología y pensamos ir a la par con avances tecnológicos, pero yo creo que igual, igual, igual estamos desfasados, ninguna escuela industrial, no estoy mintiendo, haber si nosotros fuéramos a la realidad de la escuela industrial chileno alemán, la que está en Ñuñoa que es administrada por la SOFOFA, yo creo que ahí tienen mayor tecnología, que nosotros tratamos de competir con ellos, sí, a lo mejor con menos medios tratamos de competir igual, intentamos.

21. E: Y en relación a la implementación del técnico profesional aquí en la realidad de este establecimiento, ¿cómo lo evalúa usted, a su juicio cuales son las fortalezas que ha tenido?.

22 P: Yo creo, yo creo que independientemente que nosotros trabajamos en un colegio, yo siempre digo atípico, atípico en el sentido que aquí no se le niega la matricula a nadie, no se le discrimina por nada, usted vio aquí debe haber como 15 de ese tipo, de ese tipo de personas (el docente se refiere a alumnos homosexuales que estaban en el patio), yo no estoy en contra, cada uno tienen su opción pero uno debe ser como medio escondido, no escondido, pero aquí no se discrimina a nadie, alumnos de otro colegio, viene echados de otro colegio, nadie le pregunta nada y con todo eso, y con todo que podemos decir,

eso malo que, entrecorilla malo, hablemos de malo a lo mejor, no se, pero aquí los chiquillos cuando, estoy hablando de mi especialidad no puedo hablar como colegio, pero cuando llegan aquí ee al principio cuesta pero después todos se enganchan, usted ha visto cuando entra están todos los chiquillos trabajando, si están por ahí están todos trabajando, están todos comprometidos, creo que eso es una de las grandes fortalezas que tiene, no se si aquí en este colegio, pero en todos los colegios que yo he trabajado en el técnico profesional, yo creo son gente de esfuerzo que si uno le dice oye tenemos que estar el próximo domingo a las 8 de la mañana en tal parte, ellos van a estar, van a estar, no van a preguntar por qué, si no van a estar, yo creo que eso es una, pero que nosotros contamos, y eso no se encuentra en todos los colegios, no se encuentra, no se encuentra en un instituto nacional, no se encuentra en ningún colegio, yo creo que en estos colegios de esfuerzo, de este tipo de colegio se encuentra y lo otro que para mi y es fundamental que aquí los profes podemos tener muchas diferencias, a lo mejor de repente decir no, de repente podemos discutir entre nosotros pero llega el momento que hay que hacer algo para el colegio, nadie pregunta qué, qué hay que hacer, listo, yo creo que eso, esa, eso, eso mejora todo lo que uno de repente no pueda tener ganas, o no tener materiales o encontrar los chiquillos esto aquí, no, por esas cosas yo creo que es bueno, estoy hablando en el técnico profesional, no hablo en el otro tipo de enseñanza porque yo no he participado nunca, nunca, y cuando existía el científico humanista aquí éramos los mismos profes entonces no tampoco porque los profes de castellano eran los mismos que le hacían a los de acá y matemática eran los mismos.

23. E: Y en relación a las debilidades, en la formación de la especialidad y del técnico profesional en su conjunto, aquí, en el liceo.

24. P: Es que yo creo que, haber, lo que yo se lo planteo hay cosas que aquí uno se compromete, uno cuando, cuando elige esto, yo creo que como que uno lo elige, uno como que nace, como que está bien ya, bien ya, y hay muchas cosas que con el mismo esfuerzo de uno, con el mismo recurso de uno, trata de sacar a los chiquillos adelante, o sea, yo me siento super orgulloso porque yo llevo años en esto y de repente me encuentro, al hacer visita a empresas, ee por esto de los alumnos que están haciendo su práctica y uno de repente se encuentra con gente adulta, entre comillas con pinta de viejo, que todavía le siguen llamando profe, 'oiga profe no se acuerda de mi' uno por deferencia no le dice que no se acuerda... y todavía le dicen 'oiga profe se acuerda que usted me hizo trazado ... todavía me sirve', entonces todo eso, usted recién vio 'ahí esta la tarea tráigala? (el profesor se refiere a la entrega de tarea a un alumno que la solicitaba, antes de comenzar la entrevista), se fija, uno juega mucho con sus recursos, en esto los profesores..., es necesario, ahora usted me dice 'oye pero el computador'... yo tengo que enseñar computación, o sea, dibujo a través del computador, no se, pero tengo que intentar hacerlo, suplir algunas cosas, pero mas que nada con el enfoque no de lo que quiera el Ministerio, porque aquí hay mucho de uno, mucho de uno, de uno como profe, de aquí usted va a ver que aquí nosotros tratamos de hacer aquí, entre comillas, como un laboratorio chico, como una empresa chica, ve están todos los chiquillos trabajando, están todo el día metiendo bulla y es porque se está construyendo algo, de repente a lo mejor no le enseñamos, por decir, un tipo de soldadura pero tratamos de suplirle la otra parte de la otra soldadura, me entiende, o sea porque básicamente los chiquillos que aprendan soldadura eléctrica manual tienen todas las posibilidades de aprender todas las soldaduras, es la base, como usted aprendió a leer, aprendió las vocales, es porque va a prender a hacer no se

25. E: Usted me dice que los niños llegan acá con muchas ganas de aprender en 1º, ¿es así o se van aclimatando a las exigencias?

26. P: Es que nosotros no tenemos alumnos de 1º.

27. E: Pero a la formación general

28. P: Es que yo no le puedo hablar de los alumnos de 1º, porque yo no le hago clase en 1º ni 2º, entonces que es lo que yo hago puntualmente voy a una clase de 1º, puntualmente voy a otra clase de 2º, ahora por eso dije al principio que hay una parte que debiera haber sido de 1º, o sea, o por último como lo hace el Chileno Alemán, porque yo saco el Chileno Alemán, porque yo conozco el Chileno Alemán, y el Chileno Alemán parte de 1º, no parte de 2º ni parte de 3º ni 4º, ellos parten de 1º en taller, a lo mejor lo llamaran Taller Vocacional o Introducción al Taller, no se, pero ellos parten, los alumnos parten en taller y en 2º comienzan con la especialidad, me entiende, entonces, ahora otros colegios están haciendo lo mismo porque se vio en la práctica que era mejor, pero para eso hay que hacer todo un plan, todo un esquema, todo un reglamento, todo unos plazos y por qué lo digo porque en el otro colegio donde yo trabajo partimos en 2º con taller, con taller.

29. E: El sistema de módulos que establece el curriculum para la formación diferenciada TP, que diferencia tiene en relación a como se trabajaba antes la especialidad.

30. P: en la práctica, nosotros que hacemos aquí, yo que hago aquí o que hacemos aquí con el profesor, con el otro profesor, integramos todos los módulos, por qué integra, por qué digo integramos todos los módulos, porque si yo le voy a decir, hablemos de una ventana por decir, ya, yo por ejemplo para hacer una ventana tengo que construir un bosquejo o tengo que hacer un pequeño dibujo entonces de que les estoy hablando, de la presentación grafica, sin hacer la asignatura de presentación gráfica, me entiende, entonces, ya po, la hacen en el piso o en el pizarrón, ya estoy haciendo una identificación de plano, me entiende, para mi todo, todo va entrelazado, si lo hago trazar ya estoy entrando al otro módulo que es trazar y corte, entonces hago el trazado y después el corte, independientemente que corte con herramientas o con elementos manuales o con maquinas, pero tengo que hacer primero un trazado, entonces si después tengo que unir, bien, o voy a unir con qué, a lo mejor con soldadura, a lo mejor con perno, entonces si voy a unir con pernos tengo que hacer una perforación ya estoy hablando de mecanizado, entonces para mi no es que los módulos sean tan así tan rígidos, para mi son integrales, integrales, yo parto, por ejemplo le digo, yo parte de algo pequeñito pero eso lo puedo llevar a una estructura grandota, pero integral.

31. E: Y trabajan todos los profesores de la especialidad así.

32. P: Es que somos dos, yo como vengo dos días yo hablo de lo mío y con el otro profesor tratamos, si usted se fija ahí esta todo rayado porque aquí damos, siempre en la jornada de la mañana, siempre en la jornada de la mañana nosotros nos reunimos, 'usted que esta haciendo'yo estoy haciendo tal' entonces les damos tarea, como en la empresa, como en la empresa, en la empresa hacen lo mismo, tratamos de asimilar mucho la parte empresa, o sea el taller, no hablemos de empresa, el taller, le exigimos hora de entrada, le exigimos los overoles, es lo mismo que existía antiguamente, lo que pasa es que antiguamente era como parcelas, yo hablaba, yo hacia soldadura eléctrica y tenía que hacer 200 horas o 100 horas, 80 horas de soldadura eléctrica, hacia torno todos los días,

80 horas de turno entonces no estaban y en la especialidad ya entrábamos al sistema como ahora, al sistema modular

33. E: Tengo entendido que antes los profesores tenían muy marcado la parte teórica separada de la práctica y que hoy día, en el trabajo de los módulos, la idea es que se conjuguen ambas cosas la teoría y la práctica.

34. P: Pero eso se puede dar en algunos, no se da 100% en todas, no se da 100%, porque en representación gráfica el programa me dice a partir de un dibujo o de una lamina usted desarrolle un dibujo, yo que hacia antiguamente, primero partía por lo básico enseñando que era la representación gráfica, entonces aquí no po, ahora dice a partir de un, de tal cosa, es un ejemplo, a lo mejor no es el más relevante

35. E: Lo otro es que me he dado cuenta, que para efecto de implementar los módulos establecen como requisito fundamental el material, el material con el cual se debe disponer

36. P: Yo ahí no me pronuncio, yo ahí si que no me pronuncio porque ese es harina de otro costal, porque yo vengo, vengo hacer mi actividad y trato de trabajar en lo que yo pueda con los materiales que tenga, porque yo no puedo estar luchando, si usted es mi jefe yo no puedo estar, no hablemos de dirección, si usted es mi jefe y no me entregó la implementación yo tengo que intentar entregar, con lo que tengo o con lo que invento o con lo que preparo, hacer lo que usted me está pidiendo, porque esa parte no, ahora por eso decía yo un poco lo de la otra, las otras escuelas, tienen muchos más recursos, ahora la gran diferencia con esta, la gran diferencia que esta escuela, esta escuela, es que nosotros y lo digo con bastante orgullo es que nosotros en la parte soldadura, estamos, nuestros alumnos están capacitados para pelearle el puesto a cualquier alumno de otra escuela, eso si que en sistema de trabajo con menos recursos nosotros, o a lo mejor los chiquillos como son más sufrido, hablemos de más sufrido, a lo mejor le colocan más punch.

37. E: En relación a eso mismo, ¿cómo ve usted la expectativa laboral de los jóvenes que han estudiado la especialidad que usted imparte?.

38. P: Yo, yo antes de partir con eso, yo no se por qué una escuela industrial de aquí de la XX dejo de dar la carrera de construcciones metálicas, no se, teniendo toda la implementación, toda la implementación, maquinas modernas, todo impeque, no se por qué, no se por qué, porque yo lo veo cuando yo recorro las empresas a mi me están, y constantemente me están llamando y pidiendo alumnos a hacer su práctica, a lo mejor será por la característica de nuestros alumnos, que son esforzados, que son aperrado pa la pega, no se, no se, yo siempre le digo a los chiquillos, yo hago el contacto y ustedes deciden, el que les guste y no les guste yo no lo manejo, la parte dinero tampoco lo manejo, yo lo presento, voy hablar con tal persona, vamos lo presento y ahí esta. Que nosotros en estos momentos tenemos un buen pie porque nos están pidiendo alumnos, no damos abasto, estoy hablando de este colegio, no damos abasto, pero en el otro colegio donde yo hago clases, porque también hago construcciones metálicas, tampoco damos abasto, por qué, no tengo la menor idea, ahora, tampoco yo le puedo decir si el 100% de esos alumnos que hace la práctica después continúan en la especialidad, no le puedo decir, pero si puedo asegurar que, más menos, más un 50% sigue trabajando en su especialidad y lijerito es que toman otra función, de ayudante uno los va haber después al año, se encuentra al año que están de maestro, ya están de operador de la

maquina, que ya es diferente, porque nosotros, por eso yo les digo chiquillos nosotros, que quede claro, nosotros no enseñamos a ser soldador porque no es nuestra especialidad, no, no, usted va a tener conocimiento de esto, esto, esto y de esto, no es que ustedes vayan a trabajar de soldador y a mi la empresa me pregunta, siempre me pregunta ¿qué es lo que saben?, siempre preguntan ¿tiene buenas costumbres, llega temprano, cómo es pal trabajo?, cinco, seis preguntas y como a la séptima pregunta me preguntan ¿y bueno a qué viene? porque el empresario o el jefe de taller o el supervisor a los dos o tres días ya saben perfectamente donde lo pone, lo va a colocar, pero que hay buenas posibilidades de hallar trabajo aquí, sí, estoy hablando de aquí, estoy hablando de construcciones metálicas no me pregunte por alimentación, no me pregunte por contabilidad, pero de mi especialidad 100% y por que le digo 100% porque yo en estos momentos necesito alumnos y porque lo único que están pidiendo es que por favor termine luego el año pa poder mandarlos, mandarlos

39. E: Y en relación a la práctica profesional, ¿usted sabe como ellos se desenvuelven en ella?.

40. P: Bien, bien, bien, yo creo que, yo creo que los alumnos, no claro 100% pero si el 90% de los alumnos bien, bien, bien, porque yo tengo buenas referencias si, de repente, de repente lo que, los atraso, esa cuestión que es super transversal, ya, uno no puede manejar esa parte de los alumnos, pero en general bien, bien, nosotros hemos tenido muy buenos, muy buenas referencias frente a los chiquillos, que son lo más aperrados pa la pega.

41. E: Y por el contacto que usted tienen con los alumnos en los dos últimos años de su formación media, en relación a proseguir estudios, que es lo que usted percibe, cree que hay interés de parte de los alumnos, salen bien preparados como para proseguir estudios en el área de la especialidad o en otra área de su formación superior.

42. P: A ver, usted me dice si mis alumnos van a seguir medicina o derecho, esas cosas, no, no, pero que salen bien preparados para seguir una carrera técnica, sí, sí, ahí le puedo decir que sí, ahora no se, no se el interés de ellos, yo creo que muchos de ellos lo único que les interesa es terminar, terminar su 4<sup>o</sup> pa quedarse a trabajar y cuando encuentren en que trabajar ellos comienzan a ganar dinero y como son gente que recién están saliendo, eee, acostumbran a trabajar en jornadas más largas que, que el común de las personas, entonces ellos se entusiasman y tienen que haber algunos que siguen estudios, si, si siguen estudios y de repente hubo otros que se encuentra uno en el camino y que han tomado otro, otro rumbo, otro rumbo, si pero, pero creo, creo que es una educación terminal, no debiera ser terminal, no debiera ser terminal, yo no parto, no, no para mi no es una educación terminal

43. E: Usted se la plantea como una educación no terminal, cómo se la plantea el conjunto de la formación diferenciada técnico profesional acá y cómo se la plantean mayoritariamente los alumnos.

44. P: Es que muchos de estos alumnos vienen en el sentido de trabajar luego, trabajar luego, ahora nosotros ee, siempre estamos motivando que den la PSU, que, que hay otras alternativas, pero ahí empezamos con la otra parte, del dinero, entonces, entonces tampoco uno va más allá, yo tengo hijos universitarios, tengo cuatro, entonces por eso le digo, esto no tienen na que ver con la entrevista pero mis hijos estudiaron en colegios particulares y el hecho de estudiar en colegios particulares no tienen ningún beneficio, me

entiende y para mi también eso es super absurdo, también es una limitante, si uno se esforzó, entre comillas, pa entregar un poquito, un poquito de mejor educación... pero bueno.

45. E: En relación a la prosecución de estudio de los alumnos, que a lo mejor no es la 1º opción que ellos tienen, ¿cómo usted recibe a los alumnos de 4º medio en relación a la formación general que ellos tienen en 1º y 2º? y vinculándolo a las necesidades que usted tienen como profesor de especialidad, ¿cómo ve la formación que obtienen?.

46. P: Yo creo que es buena si, yo creo que no, no, en ese sentido yo no puedo cuestionar lo que se hizo antes o lo que se está haciendo ahora.

47. E: ¿Pero le ayuda a usted en su trabajo?.

48. P: Ahora, ahora, yo me saco el sombrero al profesor básico porque entre comillas yo tengo un alumno medianamente formado, que es la gran diferencia con el profesor básico, entonces, yo creo que no, no, porque de alguna forma de alguna vienen ya con algo, no 100% pero vienen con algo, vienen con algunas normas, con algunas cosas, me entiende, pero frente a eso para mi es más fácil, yo me saco el sombrero a esos profes que trabajan en 4º básico o 5º básico o en 8º básico, que es totalmente diferente, ahora los alumnos, nuestros alumnos no eran los alumnos de hace años atrás, son más todo, más todo.

49. E: Usted que lleva tantos años en este establecimiento, ¿ve que ha habido algún cambio en relación a las expectativas de formación técnica de los alumnos?, hace 10 años atrás, 15 años atrás, a los de ahora.

50. P: A ver, ¿si ha habido un cambio de formación?

51. E: En las expectativas que tienen los alumnos, cuando ingresan, lo que ellos pretenden para su futuro.

52. P: Yo creo que, yo creo que nuestros alumnos actuales, yo los veo de que están acostumbrado a todo lo más fácil, entonces es más fácil de repente, es más fácil encender la luz cierto en el interruptor pero ellos no se van a preguntar el por qué llegó y yo creo que antiguamente había ma, mas interés en la investigación, en continuar, yo creo que ahora los alumnos están tratando no más de pasarlo bien, lo mismo ocurría años atrás pero uno no se daba cuenta, pero yo creo que ahora he son menos los alumnos que tienen la intención de, de continuar, creo, creo, a pesar que hoy hay mucho de, de, a lo mejor estoy equivocado, a lo mejor hay muchos más de este grupo, yo este grupo sí lo veo que están todos con las expectativas de dar la PSU, entonces por eso le digo no podemos generalizar porque hoy están todos interesados incluso yo, digo yo a través de, de, de secretaria los tenemos a todos inscritos para la PSU, los tenemos a todos inscritos y yo, entre comillas, los he obligado que vengan a la PSU, es una obligación así no le he dado tarjeta y les digo que no se las voy a dar hasta como dos semanas antes, porque algunos se les va a perder, tratamos de darle todas las facilidades a los chiquillos, todas, todas, aquí una de las características que tiene esta escuela fuertemente también, depende mucho de las escuelas también .

53. E: Y es una experiencia que tienen que vivir

54. P: Y yo les digo lo que dice usted, va ha llegar un momento el día de mañana,.. oye diste la PSU, sí, por favor necesito el comprobante, pa un trabajo a lo mejor, tratamos aquí que den la PSU, que logren buenos trabajos, si peleamos hasta el último con los chiquillos, hasta el último, hasta el último hasta cuando sacan su título ahí recién le entregamos todos los antecedentes, hasta cuando sacan su título nosotros los vamos a ver a las empresas, los vamos a ver muchas veces a las casas, es un compromiso, es un compromiso, me ha tocado, me ha tocado, a mi muchas empresas me reciben después de la s 6 de la tarde y quién me cree, quien me cree que a las 6 de la tarde me están recibiendo, pero nadie cree, ho, ho, o sea uno gasta tiempo, entre comillas, gasta tiempo, gasta dinero, gasta todo, pero al final uno dice, uno con uno, si lograste dos, si lograste tres, si lograste cuatro, entonces uno va sumando después

55. E: Es la satisfacción

56. P: Del deber cumplido nada más y los chiquillos vienen de repente a vernos, muchos traen ideas nuevas, muchos los traen, 'oiga profe traje este programa, ¿le servirá a usted para los chiquillos'

57. E: Es muy demandante la especialidad en la parte de la tecnología, de la nueva tecnología.

58. P: A ver, lo que pasa, es que nosotros enseñamos soldadura eléctrica... entonces en la empresa, nosotros tenemos los elementos ciertamente, ya el **coloa** esta de lado, entonces, ya ocupan otra tecnología pero, repito, la base está en la soldadura al arco manual, igual nosotros hacemos mica, igual nosotros **tica...**, igual hacemos, hacemos las otras

59. E: Las que están vigente en la empresa

60. P: Porque algunas son más rápida, pero nuestros chiquillos dan la talla como se dice. Ahora a mi me gustaría que vean el taller, porque es diferente, es diferente cuando dicen oye por qué a ustedes se le gastan las herramientas o por qué se pierden, de repente tenemos 40 chiquillos o 30 o 20 y se echan a perder, ahora en todo proceso productivo va a ver desgaste de maquina, desgaste de herramientas, por eso digo, es una especialidad cara, por ejemplo los electrodos que son para soldar, oiga un kilo vale tres mil ochocientos pesos, me entiende entonces, y cuantos vienen treintiocho electrodos, cuarenta electrodos, si yo a los chiquillos los hago practicar, cuánto, cuanto mensual con esto, un segundo, un minuto, pero yo no lo puedo tener practicando solamente un día completo con esto, por eso yo recién le hablaba, de, de la secuencia modular que nosotros tenemos y es porque, una nuestra realidad es otra porque en la practica yo no les puedo decir 'haber chiquillos vamos a la sala y vamos hacer dibujo no más', puf se me van a aburrir seguramente, ve me explico, yo lo hago aquí (en el taller) porque en el otro colegio están más estructuradas las cosas, allá tengo que hacer dibujo, tengo que hacer trazado, allá tengo, me entiende. En cambio creo que un poco, a ver, que es lo que yo haría, como yo trabaje en el sistema dual, el sistema dual en la empresa tratamos nosotros aquí de que los chiquillos vaya por toda, haga la experiencia, oye vamos, por ser, vamos hablar del electrodo, yo le explico lo que es el electrodo... el electrodo es una varilla metálica revertida cierto y tiene sus características, vamos a soldar a hora y vamos directo a la práctica,... pero yo lo puedo hacer aquí, allá en el otro colegio no lo puedo hacer porque el otro colegio es más estructurado, es soldadura, es trazado, es dibujo, por eso allá es diferente.

61. P: Antiguamente tenía una colega que trabajaba en enseñanza media que siempre decía, mira XX yo cuando llego al colegio que es lo que tengo que hacer, es igual como en la casa, ¿que voy hacer de comida hoy día?, tengo papas, zanahoria, entonces, lo mismo, hay que ir inventando en esto claro sin salirse de los cánones, de lo que exige, y yo creo ... y acreditamos porque cuando los señores vinieron aquí a acreditar no, no vienen a hablar con nosotros, vienen hablar con los alumnos y ver lo que están haciendo y lo que se hace y lo que no se hace, ellos vienen a observar y nosotros acreditamos el año pasado y veo que acreditamos por las características de nuestros alumnos, otros alumnos porque no eran estos, por la características de nuestros alumnos, porque en la entrevista uno tampoco participa con el alumno y las personas acreditadas y ellos se encerraban, entonces yo creo que eso también a mi me deja muy contento, el hecho de acreditar, estar acreditado como cualquier escuela de las que le nombraba recién

62. E: Bien profesor yo le quiero agradecer por este espacio que me ha dado para conversar.

## ENTREVISTA N° 2

Entrevista profesora especialidad Contabilidad

Duración entrevista: 35:28 minutos

1. E: Buenos días profesora, el objetivo de esta entrevista es conversar sobre la educación técnico profesional en su calidad de profesora de especialidad de este liceo, que me cuente cuál ha sido su experiencia como profesora de especialidad. Para comenzar, ¿cuántos años tienen trabajando en la especialidad?.

2. P: Hará como unos veinte tantos años, sinceramente, veinte tantos años, de los cuales nuestro colegio impartía primero las carreras de contador, pero con la reforma cambio, primero era de 3º, 4º y 5º, después hubo una nueva reforma y fue de primero a 4º medio y nuevamente hubo otra reforma que ahora son dos años, 3º y 4º nada más, pero ahora salen como Técnicos Contables no como contadores.

3. E: ¿Cuál es la diferencia que usted le ve a salir como técnico o como contadores?.

4. P: Como técnico, realmente, es muy poco lo que puede ver, no es la misma preparación, es todo como unas pinceladas y yo he tratado por todos los medios de que eso no sea así, tan pincelada, si no que involucrándolos más para que ellos tengan el amor a la especialidad y sigan estudiando, procuro que sigan estudiando la misma especialidad como tengo varios ex alumnos que ya son contadores, ingenieros comerciales, hay incluso abogados en la parte tributaria que les gusto mucho especializarse en eso y estos ángeles, este curso especialmente el de hoy es un curso muy bueno, porque ellos exigen trabajo, exigen tareas y están con el deseo de seguir estudiando, hay como dos o tres que quieren estudiar carreras distintas a la que están estudiando, por ejemplo una niña quiere estudiar, ¿cómo se llama?, Asistente Social, un niño quiere estudiar Kinesiología, no tiene nada que ver con lo contable, pero él quiere eso, porque a él le hubiese gustado que hubiese habido la carrera de programador, pero como usted sabe que fue erradicada de la parte profesional, entonces no se pudo. Y estos ángeles ahora, yo les digo ángeles porque son super amorosos estos crios, de repente se ponen desubicados pero igual uno los quiere, estos niños han tratado por todos los medios de saber más, ahondar más, yo de verdad veo que va en desmedro de ellos estos dos años, porque hay niños que quisieran saber mucho más, pero el tiempo no alcanza, a pesar de que hay un horario que a lo mejor no es jornada completa la nuestra pero es como si estuviésemos en jornada completa, porque usted ve de 8:30 hasta las 5, porque salen 20 para las 5, y que no se alcanza, y uno dice ¿qué se hace?, y yo le digo, en todo lo que yo hago yo he tenido satisfacciones con mis alumnos, porque todos han llegado donde han querido llegar, en forma profesional, en forma particular, entonces eso me ha llenado mucho de orgullo.

5. E: ¿De estos alumnos que están terminando, la mayoría quiere proseguir estudios superiores o irse al mundo laboral?.

6. P: La mayoría, fíjese la mayoría porque son 9, y de los 9 yo creo que 2 no pueden estudiar porque tienen problemas económicos y eso, pero yo le digo hoy día no hay eso, digamos esa traba para que ellos puedan seguir estudiando como antes, porque antes, se acuerda, si no tenía dinero uno no podía estudiar, porque la becas no existían, ahora los gobiernos han procurado que existan las becas y yo creo que una niña, porque es de

nacionalidad peruana, a ella a lo mejor le va a costar, ahora mismo le está costando, pero el resto tiene intenciones de estudiar.

7. E: Y esa intención de estudiar pasa por especializarse más dentro del ámbito de la especialidad.

8. P: Claro.

9. E: ¿Creen que saliendo con el título de técnico de nivel medio no están en las mejores condiciones como para desempeñarse en el campo laboral?.

10. P: Correcto ellos ven eso y es por eso que quieren estudiar más y profundizar en la parte, por ejemplo, una de ellas quiere Contador Auditor, el otro niño quiere Ingeniería Comercial, entonces yo he visto que hay deseos de superación, como le digo exceptuando esos dos casos que no quieren nada con la contabilidad y si están estudiando esto es porque era lo mejor para ellos y les quedaba cerca, relativamente cerca de sus casas, pero el resto el resto del curso está interesado en la especialidad.

11. E: Independiente que ellos sigan estudios superiores, ¿cuál es la realidad del curso en relación a la práctica profesional.

12. P: Bueno yo veo que hay como 4 que sí llegarían bien a la practica, así a ojos cerrado, y al resto como que le puede costar, pero nos pueden dar sorpresa, porque yo le voy a decir que durante esta vida laboral que llevo acá, yo tuve un alumno que nunca demostró una habilidad como para ser excelente contador y sin embargo fue el mejor contador, estudio estudios superiores y logró el propósito, entonces él me dejo con la boca abierta, porque del que yo esperaba más fue al revés, él estudio pero todavía está ahí, en cambio este niño siguió, hizo su práctica, siguió trabajando como contador y estudiando la contabilidad.

13. E: ¿Qué pasa con los jóvenes, de acuerdo a su experiencia, cuando realizan la práctica, cómo se enfrentan a una realidad distinta y cómo es la percepción de quienes los reciben para que realicen su práctica?.

14. P: Mire en ese aspecto no vamos a quejarnos de los, digamos de los tutores, los han recibido muy bien, muy bien y los han ayudado, entonces los niños también han encontrado apoyo, no se han sentido desvalidos en esa parte, en la parte cultural digamos, en la parte de conocimientos específicos, no se han, al contrario, ellos dicen, 'sabe profesora nos hemos sentido bien porque nos han enseñado, cuando me he olvidado de algo me han ayudado' o sino los mismos compañeros, o sea yo estoy hablando por otras experiencias, con los crios de aquí no se como va a pasar, en realidad no sé, pero yo tengo mi fe y confianza con que ellos van a lograr el propósito como los anteriores y es más, esos niños que se creían no capaces de hacer la práctica, cuando la hicieron sabe que quedaron tan así como asombrados de ellos mismos que pudieron, o sea, todo lo que era ficticio acá cuando lo llevaron a la realidad vieron que era tan así como real, pero claro les digo 'acá son valores ficticios pero la realidad muestra otra cantidad y ustedes se dan cuenta que es lo mismo, sólo que es la realidad, que usted está llevando la contabilidad de otra empresa donde a ustedes le dieron la confianza', entonces eso vieron ellos, la confianza que depositaron en ellos, el ir a depositar el pago de las imposiciones, pago de IVA, entonces esas cosas a ellos los hizo sentirse más profesional, claro, eso lograron el objetivo.

15. E: Usted ha experimentado las diferencias de las reformas, ¿cuál es la diferencia con los conceptos que introdujo la última reforma que habla de competencias laborales, perfiles de egreso, módulos de trabajo, cómo ha complejizado eso su enseñanza?

16. P: Sabe, yo honradamente, yo pienso que yo con los niños he logrado muchos propósitos con respecto a esa complejidad porque a nuestros alumnos no les hemos hecho sentir las diferencias de una reforma a otra, nos hemos tenido que desgastar nosotros los profesores para saber entregar los conocimientos, entonces ellos no han notado nada a excepción, porque fíjese con todos ellos se tuvo que terminar el proceso que correspondía los programas que correspondían a esa reforma, entonces ninguno se vio afectado, o sea a ninguno le pilló a la mitad la reforma. exceptuando dos casos muy puntuales, dos niñas que habían salido como contadoras y tuvieron que retomar pero como técnico contable, pero ni siquiera eso porque ellas elevaron solicitud al Ministerio y le aceptaron hacer la práctica como contador, ni siquiera como técnico contable, o sea por eso le digo, o sea en ese aspecto no, a nosotros a lo mejor sí porque sabe que nosotros pensamos que si él no ha aprobado el módulo de compra venta nos veíamos en una línea que fuese como una universidad que parece era lo que se pretendía, no es cierto que si uno no aprobaba un módulo no podía hacerlo hasta el próximo año, aquí no, aquí hemos tenido que hacer como caso omiso de esa situación, tratar de que todo se apruebe, además que el gobierno exige que no haya repitencia, entonces eso ha sido un punto en contra para nosotros.

17. E: Y en relación a la competencia laboral, que es el concepto más importante dentro del nuevo curriculum para la TP, en base a su experiencia ¿qué nos dice ese concepto?.

18. P: Mire la verdad, la competencia que hoy día ellos tienen, salen tan preparados, que al último yo he visto que prefieren alumnos nuestros y es más, sin agrandarnos nosotros acá, yo digo en todo el ámbito escolar de nuestro colegio han pedido alumnos nuestros, fehacientemente que sean del X, y sabe la competencia ha sido muy buena. Yo le voy a decir, tengo una experiencia hace poquito, tres ex alumnos, tres contadores, que ahora son Contadores Auditores y Ingenieros Comercial ellos me pidieron alumnos en práctica, de este colegio, y la señora jefa de ellos cuando vio los curriculum de alumnos de fuera no los acepto, o sea, para que usted vea la competencia esta tan bien que los aceptan, o sea, dice, si no es de tu colegio no recibo a ninguno, entonces yo ya le tengo asegurada la práctica a estos niños, a los anteriores también, pero hay niños que en el camino ellos mismos desechan sus competencias, o sea, no se creen capaz de y otros si se creen y se sienten capaces incluso que me van a sobrepasar, yo digo que eso es lo ideal porque yo los he preparado no más y ellos tienen que seguir aspirando a más, entonces la competencia está demostrado por ellos.

19. E: ¿Y cómo se conjugan las competencias propias de la especialidad con aquellas otras que hoy día son necesarias en el mundo laboral, iniciativa, trabajo en equipo?

20. P: Como le digo, este curso ha sido muy, muy bueno en ese aspecto porque yo tengo tres alumnos buenos, muy excelentes, el que no sabe, cuando no me entienden a mi, ellos explican, ayudan a sus compañero, existen como monitores entre ellos entonces ayudan al que no entienden, ya yo te explico esto acá, o sea las competencias entre ellos las adquieren muy bien de tal forma que ellos la comparten y no se quedan sólo para ellos, como antes había esa competencia que era para él y los demás si sabían, sabían y

el que no, no, no pescaba no más, acá no, el niño que sabe más ayuda al que sabe menos y trata de que no quede atrás.

21. E: Entonces hay un buen trabajo en equipo. ¿Cuál es la percepción que tiene usted por la baja matrícula del establecimiento y en particular de las especialidades?.

22. P: Mire sinceramente ha sido porque en nuestro colegio se filtró la famosa llamada droga, para mí fue eso, entonces cuando entro eso, ese mal que ha todos nos atañe, a lo mejor indirectamente a mí porque yo he tenido que estar viviendo con alumnos de esa condición entonces hemos luchado y también digamos lo que bota la ola, así entre comillas, son lo que bota la ola porque llegan alumnos que no son de muy buena calidad en la parte humana como en la parte profesional entonces a veces aquí queda el malo y el bueno se va y por esa causa los buenos se han ido de acá y por último la mamá, el papá, han buscado la forma de cómo pagarle un colegio particular subvencionado a un público, yo creo por eso ha pasado, yo lo percibo de esa forma, más no se si realmente es así o no, pero yo lo he catalogado de esa forma y también por colegas que se han ido de acá muy enojado y han desprestigiado nuestro colegio, malo que lo diga pero es verdad, entonces, yo he sido una de las que he defendido este colegio porque sabe yo me enamore de acá no me he querido ir por lo mismo, por los espacios, por los alumnos, por ellos, porque hay alumnos que tienen esa capacidad, ese don de salir más allá, pero ellos mismos reconocen quien es malo quien es acá quien es allá y que después nos desprestigian y eso ha sido uno de los puntos débiles de nuestro colegio.

23. E: ¿Cómo percibe a los alumnos cuando llegan a 3º medio, de su paso de los dos primeros años de enseñanza media, a su juicio, qué esos dos años de formación general les entrega y qué es lo que les falta?.

24. P: Bueno la verdad que acá han llegado alumnos en la parte cultural bien, como le digo este curso ha sido uno de los mejores que he tenido, uno de los mejores, mejores, porque ha habido competencia entre ellos por superar sus notas porque estos alumnos, yo jamás había colocado de buenas a primeras un siete y acá lo ha habido, entonces yo le digo es la competencia por obtener el siete y los unos son poquitos y los que lo obtienen son por flojera parece, pero los alumnos que han llegado acá han sido pero con conocimientos muy buenos, muy buenos, en aspecto cultural, pero algunos de ellos en que puedo decir, en racionamiento, no tampoco, este curso ha sido muy bueno comparado con otros cursos que sí han llegado, 'no sé a lo que vengo, no sé que voy hacer acá', uno de ellos era así de veras y él se fue porque vio que no tenía dedos para este piano, se fue, se fue a otro colegio, porque vio que le costaba, pero fíjese que cuando yo lo ayudaba me entendía y se iba por un tubo y después se quedaba, 'pero por que a usted le entiendo un rato y después me olvido', 'porque tu no pones atención y estas pendiente del celular, de tu música, del pendrive, de los videos, entonces estas pendiente de eso, en cambio cuando pones atención pescas bien el hilo' y se iba por un tubo, y el resto ayudaba al que no entendía, de este curso yo no tuve esa percepción negativa que venía, ellos más bien me contaron que ellos hicieron una lista para que existiera todavía esta carrera de contador porque también pretendía cerrarse, pero no se logró porque ellos fueron fuertes y otro 3º también, entonces, o sea, hemos visto que hay deseos de ser más intelectuales, incluso me decían ellos que no le gustaba estar en estructuras metálicas porque no querían andar sucios, no querían andar olor a comida, entonces yo les dije 'todo, todo tiene un problema', 'sí, pero acá no nos vamos a contaminar de nada', 'pero como que no, esto contamina' les dije, 'la radio actividad', 'a

no' dijeron, entonces desconocían esto (la profesora indica el computador que está frente a ella), ve.

25. E: ¿El computador?.

26. P: El computador por supuesto, en cambio en la calculadora no es tanto, ya, pero esto si, esto corta la vista a la larga, el computador va dañando profesionalmente, como toda enfermedad profesional y me quedan mirando los niños, pero de esa forma, o sea, yo le digo acá llegaron muy buenos alumnos, o sea, yo en ese aspecto no tengo na que decir.

27. E: ¿Tienen hábitos de puntualidad que son las cosas que se requieren en el mundo laboral, un buen trato, no hay problemas por ese lado?.

28. P: Mire, lamentablemente decir, hoy día me cuesta mucho y me da pena decirlo porque estos niños en cuanto a puntualidad no ha sido muy buena, y yo digo que para mí las 8:30 hrs. es fatal, debiera haber sido a las 8, porque así ellos a lo mejor habrían llegado a las 8:10, pero y si nos hubiésemos puesto fuerte, no, porque ellos no la tienen porque llegan tarde, a lo mejor si hubiesen tenido todas las primeras horas conmigo habrían estado acá a las 8:30 porque cuando les toca conmigo están a la hora, pero cuando no es conmigo no les importa llegar tarde, entonces yo digo que no, pero ellos dicen que para qué si acá, incluso un alumno fue irrespetuoso el otro día, le contesto a la colega de inglés, 'bueno que gano, si no gano nada acá' y la colega dijo 'no, bueno tú verás después cuando tengas que responder a los test, o a las pruebas' le dijo 'y no sepas', 'en cambio afuera en la práctica yo gano porque que nos van a pagar', o sea ellos van con esa mentalidad voluntaria y yo le dije 'que no porque hay instituciones que no pagan un peso sobre todo las públicas, le dije, porque todas las privadas a lo mejor te pueden dar una ayuda económica, pero no significa que te vayan a pagar un sueldo', les he hecho ver por eso la puntualidad, el respeto y saber llegar, porque acá algunos llegan y entran y yo los echo, fuera, no, hay una puerta, entonces golpean la puerta, 'puedo pasar', 'perdón', 'buenos días', 'así pase', enseñándoles, porque si no le enseñamos cómo, o sea no pueden llegar y atropellar, entonces tengo una sola niña que sabe golpear la puerta y que pide permiso si puede pasar o no, es la peruana, todos aprendieron eso de ella después y sabe que una cosa increíble que ha dado resultado, pero el resto de los alumnos, no, ellos llegaban y entraban no más, pero yo tenía que devolverlos, yo los he devuelto y ellos se acostumbraron a eso felizmente pero puntualidad, puntualidad yo no creo que lo logre, sinceramente.

29. E: Y en relación al establecimiento, ¿Cómo está implementada la especialidad?

30. P: Mire, nosotros dentro de todas las fortalezas que tenemos es tener estos aparatos, llamados computadores y calculadoras y este espacio mismo que es la sala que ellos se adueñaron de este espacio, bien, pero la debilidad nuestra fue los programas contables, si no fuera por el office nosotros no tendríamos nada de contable, tendríamos que estar trayendo todo de afuera, porque el municipio no se ha preocupado de tenernos las cosas que corresponde, sinceramente, esa es una debilidad muy, muy fuerte para nosotros y en cuanto a las fortalezas le digo el espacio y las oportunidades cuando hay proyecto que nos cae de rebote las cosas pero no porque digan, a existe la especialidad de contabilidad hay que mandarles esto, no, no es eso, al contrario, si llega algo es todo de casualidad, pero no porque quieran.

31. E: Y esa debilidad que usted ve, que no tiene los insumos para trabajar en mejores condiciones los módulos de la especialidad ¿cómo repercute en la formación de los alumnos?.

32. P: Mire felizmente, por eso le digo, la debilidad está de parte de la municipalidad, pero no de nosotros los profesores, porque nosotros buscamos los medios de cómo enseñar, buscamos de afuera, tenemos programas que los mismos niños han traído y en cuanto a material, sabe, lo tenemos digamos gracias a las cuotas que los jóvenes pagan, porque con ese mismo dinero se compran las cosas, prueba de ellos que ese computador y ese computador fue comprado con fondos del Centro General de Padres, que los padres pagaron, y los otros dos computadores que están allá son adquiridos por el, pero fue de rebote como le digo como llegó, por el Dem, pero no porque hallamos sido nosotros, ahora los programas nosotros como especialidad hicimos una actividad para comprar, para que los niños no salgan tan así de escasos conocimientos, entonces tenemos que saber lograr el objetivo para poder entregar lo que tenemos que entregar, ¿si no cómo?.

33. E: Usted se ha sentido contenta como profesora de especialidad.

34. P: Mire si yo no estuviera contenta yo no estaría acá, yo hacia rato me hubiese ido, como hay colegas que se han ido, antes que yo.

35. E: ¿Por qué?

36. P: Porque justamente los jóvenes las cansaron y los cansaron.

37. E: ¿Por qué los cansaron?.

38. P: Por la forma de ser de ellos, sabe que yo me he impuesto a ellos, yo he superado eso, o sea, no es que me sienta yoista, sino que yo he logrado llegar a ellos.

39. E: ¿Cuál es la forma de ser de los jóvenes que llegan a este liceo?

40. P: Bueno, algunos son como que ellos son más que los demás, son mucho, mucho ego entre ellos, entonces todos quieren ser algo y yo creo que la verdad estos niños no son, no son egoístas, este curso de acá, son muy altruistas este curso, tratan de ayudar a todo lo que ellos pueden, pero no los veo en forma negativa, yo al contrario, cuando yo recibí este curso lo recibí bien y fue uno de los mejores como le digo que todos mis colegas encontraron que se noto la mano mía acá porque había dos o tres niñas que eran de vocabulario de muy grueso calibre, pero ellas cambiaron, entonces, hay niñas que creo que por eso algunas como que los aniquilas los colegas y dicen no esta persona es acá y allá, en cambio cuando uno les pone los punto sobre las i desde el principio yo creo que por eso los niños saben el juego suyo, por eso no van hacer otra cosa que no corresponde a lo que es, o sea, yo no los veo de otra forma a estos jóvenes.

41. E: Y viendo su historia en este liceo, ¿cómo ha percibido el cambio en los alumnos, son otro tipo de jóvenes, tienen otro tipo de intereses?.

42. P: Si por supuesto, si se ve, por ejemplo el interés es distinto del año 90, el del año dos mil y tanto al 2010 hay una diferencia enorme, porque hay otros que han superado etapas de profesionalismo, y acá estos niños yo los veo, como le digo, a tres o cuatro van en vía de eso, pero el resto no, como que se quiere estar ahí, se conforman con un

trabajo no se si le paguen el mínimo o el más pero él se conforma con eso y en cambio otros cursos no, ellos fueron de otra forma lo único que les importaba era terminar el 4º medio y nada más, prueba de ello que de ese curso de treinta y tanto solamente 4 se titularon bien y el resto como que hizo la práctica, abandono la práctica, no hubo interés, entonces, no había interés como hoy día, hoy día yo veo que estos jóvenes ven que la vida es más difícil, entonces con el título que obtienen no van a lograr lo que ellos quisieron, por eso yo creo que esta esa meta de seguir estudios superiores.

43. E: En relación al punto de la práctica, lo último que señalaba, en promedio, ¿cuál ha sido el porcentaje de alumnos que realiza la práctica y obtiene el título?

44. P: Mire yo creo que ha sido bueno porque de los pocos que se han presentado han logrado su propósito y los tutores de práctica han dicho que son excelente, los han calificado con 6 y 7.

45. E: Pero usted me señaló que ha habido pocos alumnos que se han presentado a la práctica.

46. P: Sí.

47. E: ¿La mayoría de los alumnos que ha egresado del técnico profesional en la especialidad suya no hace la práctica?

48. P: No, no han hecho la práctica, por eso le digo, se han perdido porque no ha habido interés, ¿sabe por que yo creo? ha sido una de las razones muy fuerte el asumir la jefatura de hogar, por abandono de sus padres, por abandono de sus madres, entonces ellos quedan con los niños, con los crios chicos, entonces que han hecho se ven obligados a asumir el rol de jefes de hogar, entonces ellos han tenido que abandonar algunos la práctica por obtener beneficio en la parte económica, entonces que ha resultado, que el niño dice 'yo no pude', se sienten frustrado porque no han logrado lo que ellos querían, porque 'usted nos dijo esto', yo le digo 'que podía hacerlo en forma paralela, porque donde yo los puse porque el propósito era que usted terminará la práctica y los dejaran en el trabajo pero ustedes que hicieron se desmoronaron a la primera, la mamá le dijo, 'no, no, que no tengo plata' y 'usted ya salió a trabajar ya sea aquí en lo Valledor, en lo que sea, pero salió a trabajar en cosas que no es de la especialidad', otro salió a trabajar en la feria, no es que los desmerezca a esas personas, pero es que ellos se quemaron las pestañas, pelearon conmigo para tener buenas notas, para después quedar en la nada, a mi me da pena, se lo digo de verdad me da mucha pena, porque ellos se frustraron y quedaron ahí.

49. E: ¿Y esa es la mayoría?.

50. P: La mayoría de los jóvenes, porque acá nuestro medio donde estamos insertos, lamentablemente ellos no han podido superar, son pocos los que han superado ese medio yo les digo 'miren más allá de su nariz porque si ustedes se quedan acá se estancan', he hablado en forma así simple con ellos para que me entiendan, porque la verdad les ha costado demasiado y les cuesta hasta ahora, dicen 'no es que yo' y les digo, 'no, usted no tiene que fallar, su mamá, su papá ya vivió su vida, es usted el que tienen que vivir ahora, es usted el que tiene que proyectarse, porque si su mamá se está sacrificando para que usted venga aquí a estudiar, a lo mejor no pagan la mensualidad que debe pagarse como en otros colegios, pero tiene en usted una proyección, y hágalo

por ella', entonces yo creo que eso ha sido mucho lo que yo he llegado y he logrado el propósito y los que no lo han logrado es porque las mamá han sido más fuerte en la parte lloronas, llamémoslo así, porque han sido lloronas con los hijos, aquí yo tuve un alumno que lo dejaba en su casa porque ella tenía que trabajar y el niño no podía venir al colegio porque tenía que cuidar al hermano chico, entonces dígame ¿eso no es egoísmo?, por eso le digo, los niños la parte proyección no la tienen, cuando hay esa falta ya sea del papá o la mamá, o los dos se van y los niños quedan a cargo, quedan ellos como papá y madre de los hermanos menores, es terrible, entonces uno se dice que pasa, porque nosotros no vivimos eso y nos duele, a mí me duele cuando veo eso y acá yo me he enterado mucho de ello, pero son fuerte ellos, será que yo impuse, logre imponerme con ellos para que logren el propósito, así que espero en Dios que sigan, lo que quiero, que sigan.

51. E: Por último, ¿cómo trabaja la modalidad técnico profesional, en conjunto con los otros docentes?. ¿Hay algún vínculo entre ustedes para fortalecer la modalidad técnico profesional?.

52. P: Mire en realidad sí, un poco, porque de repente, como no existe el espacio llamemos de los consejos técnicos de especialidades, entonces nos quita tiempo, entonces no tenemos esa modalidad de decir, mira en historia tu podrías ver la parte de economía hacerlo de esta forma, entonces ella tiene que ceñirse a un plan, un programa que le exige y de repente trata de involucrar la economía, trata de involucrarlo pero le cuesta porque ya el programa como le digo es muy reducido, en matemática no tengo mucho drama ahí porque el colega logra el objetivo pero así todo él también tiene que pasar su programa, entonces ellos no, el plan básico trata de adecuarse pero se olvidan de repente y lo hacen a la pinta de ellos, no ha la pinta de ellos la verdad, del programa, entonces lamentablemente en esa parte nos ha costado mucho afiatarnos, pero, por qué, porque nos falta el consejo técnico, si lo tuviésemos bien definido con las horas que corresponde, no estuviéramos tantas horas en esa reunión de los días lunes que son de GPT, estamos desde la 2 hasta las 4, mire 4 horas en solucionar problemas que a veces no solucionamos y nos damos vuelta en lo mismo, podrían ser dos horas y dos horas para lo otro, para lo técnico y mire y si yo tengo este espacio, es justamente porque yo hago esto, los trabajos para los niños, las pruebas para que ellos puedan hacer, les tengo trabajo, ellos a veces dicen 'ha, pero usted ni siquiera escriben en la pizarra', 'pero ustedes lo escriben', si yo escribo acá, entonces ellos no ven eso, o sea se da cuenta, la modalidad existe muy poco.

53. E: Bueno le agradezco mucho su tiempo y su disponibilidad para darme esta entrevista.

54. P: Gracias a usted por escucharme.

55. E: Gracias.

## ENTREVISTA N° 3

Entrevista profesora especialidad Servicios de Alimentación Colectiva  
Duración Entrevista: 37:12 minutos

1. E: Buenas tardes profesora, gracias por concederme esta entrevista. La idea es conversar sobre la formación diferenciada técnico profesional y su experiencia en ella. Para comenzar. ¿Cómo llegó usted a ser profesora de especialidad en la Educación Técnico Profesional de nivel medio?.

2. P: A ver, yo empecé a ser profesora a partir de, cuando estudie cocina. Yo estudie cocina en un instituto que era, que era muy bueno en el ámbito gastronómico, ... no era tan barato tampoco pues costaba 150 pero al ser un instituto más chico yo siempre fui una alumna super conciente de que mis papas están pagando mucha plata, 'no me puedo echar ningún ramo, tengo que ser buena alumna, tengo que hacerlo bien, tengo que aprender rápido, tengo que entrar a trabajar', fui super, super buena alumna y al salir del instituto me gane un premio por sacar la mejor promoción y todo eso, siempre estuvo el interés por parte del instituto que yo volviera a hacer clase ahí. La cosa es que durante el año que yo egrese hice la práctica, trabaje ese mismo año y me llamaron del instituto si me interesaba entrar a hacer clase, la cosa es que ellos querían formar profesores ... la verdad es que yo no me sentía capacitada en ese momento, decía 'soy muy chica, poca experiencia, cuando los cabros me pregunten cómo se hace esto yo no voy a saber, no tengo que ganar más experiencia'. Así me forme durante como tres años, en el campo laboral dos años más i menos y un día me sature de trabajar tanto en el ambiente gastronómico por el horario, no tenía vida propia, entonces por tercera vez me volvieron a llamar del instituto por si me interesaba y ahí dije que sí. Entonces entre a trabajar (al instituto) como profesora de servicio de comedores, de varios ramos, después de eso me fue bastante bien, entonces me ofrecieron el cargo de, de hacerme cargo de la, de todo lo que es proceso de titulación y práctica de los alumnos, entonces yo estaba a cargo de la bolsa de trabajo, era profesora guía de seminarios y en paralelo hacia algunos ramos en el instituto, cuando estaba trabajando ahí (el instituto) hizo un cierre programado pero yo ya estaba con oferta de trabajo en otros colegios, nunca me quise ir (del instituto) porque yo me había formado ahí y estudie pedagogía, a penas entre a trabajar en (el instituto) me puse a estudiar pedagogía.

3. E: ¿Termino pedagogía?

4. P: Sí, estudie el 2005 y 2006. Termine de estudiar pedagogía, no, estaba en el proceso de titulación cuando entre a trabajar acá me parece, no, trabajaba en un colegio particular subvencionado, uno religioso, donde trabajaba en las tardes haciendo talleres de gastronomía a las niñas, un colegio super bonito, super lindo, donde eran niñas perfectas, que estaban aprendiendo hacer cosas de repostería, entonces a un curso les hacia talleres, me fue re bien ahí y me dieron más horas para que hiciera en más cursos, empezó a crear una onda bien especial en torno a los talleres estos y empezaron a pedirme más, hasta que ya no pude seguir trabajando más entonces deje a una alumna y ahí me puse a trabajar en paralelo acá y en (el instituto), porque (el instituto) hizo un cierre programado, igual yo tenía super buena relación con la gente (del instituto), entonces cuando les hable de este lugar me dijeron 'pero tómalo nosotros te acomodamos los horarios', entonces trabajaba todas las mañanas acá y cada vez que salía de acá me iba

(al instituto) a trabajar, de ahí me vine a trabajar acá, después que cerró (el instituto) trabajaba en paralelo en un colegio en la nocturna.

5. E: ¿Cuál ha sido tu experiencia aquí en el liceo como profesora de especialidad?.

6. P: Super buena, super, super buena. De hecho un año me fui de acá, el año 2007 me fui a trabajar a otro colegio y me di cuenta que no, que este colegio, es super pobre, el nivel de alumno es super bajo, pero sin embargo aquí en este colegio a uno lo dejan ser y aquí es donde uno tiene que hacer labor porque aquí es donde uno moldea a los alumnos de acuerdo a lo que, a lo que se necesita en el mercado, moldea alumnos competentes, con el profesor Hugo somos los dos profesores de educación técnico profesional por lo tanto nosotros aplicamos eso a este nivel, los planes y programas nos dicen que nosotros tenemos que enseñar a lavar las verduras, nosotros les explicamos por qué se deben lavar las verduras, le enseñamos la tipología de la verdura, le enseñamos a trabajar esa verdura, entonces siempre vamos un paso más allá de lo que nos piden y tenemos una directora que permite y que para mi es fundamental, tenemos una directora que tiene muchas competencias con relación a, a su área y tiene tantas competencias que sabe hacer un paso al lado de las cosas que ella no sabe, entonces ella me dice, 'perdón yo no me puedo meter en como tu haci el chocolate pero si te puedo decir que tu planificación está mala, entonces con lo tuyo y con lo mío podemos hacer unas cosas brillantes', y ella nos deja hacer, 'si tu me decís que los niños van a prender más poniéndote de cabeza yo te creo, porque tú eres la experta, entonces hazlo, solamente yo te exijo resultados' y, y ha sido una experiencia super buena, difícil, desgastante al máximo.

7. E: Desgastante, ¿por qué?.

8. P: Por el nivel de alumno, porque nosotros he, perdemos mucho tiempo en formar la parte valórica de los alumnos y cuando hablo de parte valórica hablo de que los niños no entienden que no pueden, no se, estar comiendo y chupeterase los dedo, que no entienden que tienen que lavarse las manos cuando van al baño, que, que no entienden que si se tiran al piso con su uniforme, su informe está contaminado para entrar al taller, que no tienen hábitos de higiene, que no tienen hábitos de bañarse, que, y y y eso por un lado, por otro lado el tema del vocabulario, del no respeto hacia el profesor y el no respeto hacia nadie, entonces uno tiene que ser prácticamente un gendarme con ellos y saber cuando, como y donde para ser estricto pero a la vez tienes que ser cordial, tienes que ser cariñosa, uno tiene que desarrollar muchas habilidades siendo profesora acá para que tengamos resultados, porque si no en este colegio los niños hacen lo que quieren y ellos lo saben, ellos saben que en estos colegios pueden hacer lo que ellos quieren.

9. E: ¿Y cuál ha sido la realidad, logran formarlos en los hábitos sociales?.

10. P: Si, si, uno lo nota en que los chiquillos crean un vínculo con nosotros que es casi paternal y maternal y cuando digo que es paternal y maternal no significa que andan todo el día colgado de nuestro cuello, si no que saben que el papá y la mamá va a ser más permisivo con ellos, entonces cuando están acá ellos saben que 'ya se que no puedo comerme a cucharadas el manjar porque me van a retar, la profe se va a enojar y me va a poner un 1, entonces, me lo va a poner igual y se va a enojar y yo voy a hacerlo escondido', pero cuando ellos van a trabajar ellos se transforman, ellos son otras personas, de hecho para mi lo máximo es eso y yo creo que lo vamos a comprobar y lo puede comprobar usted, cuando hemos hecho esta feria gastronómica, donde nuestros colegas, porque nosotros tratamos de invitar colegas, tratamos de invitar la mayor gente posible, nos dicen 'como dicen que tu colegio es super flaute, oye esto jamás lo podría

hacer en mi colegio' y como les explico yo 'tus alumnos pueden ser flaute pero los míos son delincuentes, los míos roban las cosas, los míos me enseñan como tengo que andar protegida para que no me roben el celular, los míos son terribles, son niños que viven del narcotráfico, sus papás viven del narcotráfico, sus pololos viven del narcotráfico y sin embargo ellos llegan acá y se comportan y saben cumplir roles, ese es nuestro objetivo, nuestra mirada como profesores, enseñarles a cumplir roles. Cuando yo les digo: 'chiquillos no me importa lo que haga usted afuera, de la puerta del colegio Dios quiera que sea un buen niño y se lleve la imagen que yo le estoy dando acá, pero acá usted es un caballero y una señorita y yo no tengo por que enterarme que usted dice garabatos', siempre les digo, siempre parte el mismo ejemplo, 'ustedes no tienen idea de quien soy yo en mi casa, a lo mejor yo puedo ser super buena pa las chucha, puedo ser super grosera, puedo ser super bruta, puedo ser, no se, floja a morir y cochina, ustedes no saben si me baño o no me baño, pero ustedes jamás se van a dar cuenta de eso, porque siempre aquí en el colegio me van a ver limpiecita, claro aparentemente limpiecita, me van a ver hablándoles bien, no me van a escuchar decir garabatos, van a escuchar que soy competente y respetuosa, pero por qué, porque yo estoy cumpliendo un rol y eso es lo mismo que quiero de ustedes, a mi no me importa que usted robe en la tarde pero aquí cuando usted trabaje no puede robar y ojala esto le sirva pa la casa, así como esta es nuestra estrategia, enseñarles a cumplir roles. Jugamos mucho al rol play dentro del colegio, nosotros trabajamos mucho con el rol play, sobre todo el servicio de comedores, donde juego que yo soy clienta, el compañero es cliente y '¡trátame bien po!, ¿cómo me vas a tratar?, yo vengo super enoja, vengo de la pega y tienes que atenderme bien, yo soy tu jefa y soy neurótica yo', yo de repente les hago unas desconocidas terrible a los chiquillos, de repente llegó super cariñosa con ellos, de repente digo ¡no hoy día no! y después les digo: 'chiquillos así es el trabajo, ustedes se van a encontrar con un jefe que le va a molestar todo aunque lo hagan bien', entonces nosotros trabajamos como por esa área con los chiquillos de alimentación, que nos resulte, que no nos resulte, por lo menos logramos tener una disciplina, como resultado del trabajo que nosotros tenemos es una unidad de producción super, super estable, super lograda, donde hemos logrado establecer fondos, donde tenemos un alumno que sale a vender, donde tratamos de manejar normas de higiene, donde tratamos de mantener platos en línea, no se, yo digo que esa es la primera prueba dentro del colegio, más allá que les vaya bien en la práctica, que encuentren trabajo, nuestra primera prueba es la unidad de producción que mantenemos desde 3º medio y que eso nos permite sobre vivir, a partir de que vendemos, de que ellos hacen un plato y ese plato se pueda vender y alguien lo compara y lo encuentra rico y bonito significa que es la primera prueba que en el taller las cosas resultan.

11. E: ¿Eso les permiten financiar los gastos?.

12. P: Generalmente esas platas las separamos de los gastos, porque los gastos los hacemos en base a las platas del curso, de lo que van pagando los alumnos y con esa plata vamos mejorando el taller. Si yo ahora, tenemos un fondo de producción y ese fondo lo pretendemos gastar todo ahora entre comprar un refrigerador y comprar las cosas que necesitamos para el concurso, materiales, medallas, invertirla.

13. E: ¿Los alumnos cancelan una mensualidad?.

14. P: No, cancelan una anualidad, ellos trabajan con un bono de cooperación de 25 mil pesos y 5 mil pesos de Centro de Padres. Ese bono se consiguió a partir de la acreditación, nosotros estamos acreditados hace aproximadamente cuatro años, cinco

años si no me equivoco, más o menos, y desde esa fecha uno de los acuerdos que se tomo que los alumnos no debían traer sus materiales, porque alterábamos los productos, o sea, yo no puedo andar con la carne en la mochila toda la mañana ni toda la tarde o les pido harina y trae un tipo de harina uno y otro, otro tipo, entonces los productos no van a ser los mismos, entonces nunca vamos a saber si es falla del cocinero o falla del producto, entonces esa es una de las principales cimientos de la acreditación y por acreditación de donde sacamos plata, ya, 'cobrémosle un bono de cooperación anual', anual por 25 mil pesos, lo que es mínimo, con los chicos nos damos vuelta con las ventas, los chiquillos no traen nunca nada, salvo por ejemplo ciertas pruebas individuales, al trabajar en brigadas como son grupos tan grandes nos encontramos con esta problemática que los alumnos se, se tienden a sumar al éxito de otros, hay alguno que no sabe nada y otro que lo sabe todo y se saca puros siete y uno no se da cuenta hasta que sale al trabajo y no lo vemos. ¿Qué hacemos nosotros para establecer ese tipo de diferencia?, cada cierto tiempo hacemos pruebas individuales, la última prueba individual que hicimos fue donde los niños trajeron sus materiales, dio bastante buenos resultados, ellos se llevaron después sus productos lógicamente, pero en esta oportunidad por ejemplo para mañana tenemos otra prueba individual y como lo hicimos para conseguir plata porque prácticamente nosotros no tenemos, no podemos costear un producto por niño, entonces vamos, hablamos con un colegio que está en su semana de aniversario y una de sus actividades era vender, no, hacer una obra social, una obra solidaria, van a ir a darle una once a los niños de un hogar, de un colegio, no se de que cosa, entonces yo les dije que transemos, cómprenme materiales y mi colegio les hace los productos y después va el colegio X y el colegio XX a hacer la once, vamos nosotros con el nombre y ellos con los materiales y van como tal y ponen los materiales.

15. E: ¿Estas actividades permiten evaluar cómo va el curso?

16. P: Sí, ahí yo veo quien sabe y quien no, a quién hay que reforzar y a quién no.

17. E: En relación al establecimiento, ¿se entregan recursos para la especialidad?.

18. P: Tenemos problemas, tenemos serios problemas de entrega de recursos porque no los hay, aunque yo creo que la buena voluntad está, sí, pero tenemos muchos problemas en la entrega de recursos, por ejemplo el año pasado a nosotros nos toco acreditar, y acreditamos a puro ñeque, o sea con 0 peso, con 0 aporte de la municipalidad, fue primer año que creo que nunca no nos habían dado nada, ni medio kilo de azúcar y ni un cinco, tuvimos un aporte de quinientos mil pesos en material de trabajo, bol, batidores, ese tipo de cosas, pero tenemos serios problemas de apoyo económico, de recursos y eso a nosotros nos liquida.

19. E: Porque ustedes trabajan mucho con maquinarias y alimentos perecibles.

20. P: Claro, justamente en el tema de recursos siempre tenemos que estar abaratando los costos, hay productos que definitivamente no podemos trabajar porque son demasiado caros, hay técnicas que no podemos ver en forma acabada porque tampoco no nos da el cuero, no nos da la situación pa poder hacerlo.

21. E: ¿Esa sería como la debilidad que estaría presente en la formación técnica por lo menos acá en el liceo?, carecer de recursos.

22. P: Si, pero entendiendo como recursos también el tema de la falta de apoyo externo. Nosotros somos dos profes pero no tenemos toda la colaboración de recursos externos,

hay muy poco paradocente que no nos permite vigilar nuestro entorno, entonces también yo creo que la falta de mano de obra es eso, la baja cantidad de horas, nosotros tenemos un curso de 40 alumnos en 3º medio y trabajo sola algunos días, trabajamos sin dupla, entonces no le puedo enseñar a 40 alumnos, para esos casos deberíamos tener duplas, nosotros tuvimos una reducción horaria gigante este año por parte de, nos sacaron una profe y la profe creo tenía 20 horas de especialidad y esas hora hubo que cargarlas a nosotros lo que no permite hacer el trabajo en dupla en los talleres que daba bastante buen resultado y todo lo que eso significa, todo lo que significa no trabajar en dupla.

23. E: ¿Y cómo han logrado solucionar el problema?, ¿cómo trabajan los talleres?.

24. P: A ver, super complicado, super complicado hacer el trabajo, super desgastante, porque por ejemplo yo hacia las compras en horario de clase porque estaba un profe, ahora no lo puedo hacer así en los talleres, tengo que ir los días martes en la tarde a comprar eso significa perder horas, no trabajar productos frescos, entonces es una debilidad que nosotros no hemos podido, no hemos podido todavía sobrellevar al cien por ciento, lo hemos hecho, pero ha significado un triple trabajo acá, triple, ya no estamos hablando de doble trabajo, triple trabajo pa los profes.

25. E: En tercero tienen bastantes alumnos, ¿todos pasan a 4º, no hay abandono, deserción?.

26. P: Si hay deserción importante, pero son casos locales, tercero, el cuarto es emblemático por la cantidad de problemas sociales que tiene, pero el tercero es un curso de agresiones, que la agresividad de alumnos y alumnas es fuerte, de que pasan todo el día paliando, entonces hay que tener mucho control y mano dura con ellos y la deserción que hay también es super, tenemos un niño que vive en un hogar de menores que no ha venido a clases y desapareció, ese caso hay que verlo, una niña que dejó el colegio por ponerse a trabajar otro niño que no sabemos que pasó con él.

27. E: ¿Usted ve proyección laboral a los alumnos?.

28. P: Sí mucha, de hecho ya nosotros tenemos ubicados a varios de nuestros alumnos de 4º, yo creo que todos podrían encontrar trabajo y todos se van a desempeñar muy bien en el ámbito laboral.

29. E: ¿En el ámbito laboral de la especialidad?, aunque habrá algunos que no siguen en el área que estudiaron. En relación a estos estudiantes la mayoría estaría por seguir estudios en el ámbito de la especialidad.

30. P: Sí, a la mayoría le gusta, a la mayoría le gusta.

31. E: ¿Y especializarse?.

32. P: Si hay casos, hay niñas que están ya averiguando en el DUOC en el INACAP.

33. E: ¿En qué porcentaje?.

34. P: En estos minutos por intenciones tengo como 7 alumnos de 4º medio de 19, yo encuentro que no es menor que quieran seguir estudiando y la mayoría quiere entrar a

trabajar ya y trabajar en cocina y cuando yo digo quién quiere hacer un evento todos quieren ir.

35. E: ¿El que ellos quieran trabajar tiene que ver con su situación familiar?.

36 P: En algunos casos, en otros se presenta como una intención pura de trabajo, por ejemplo yo hoy día tenía que llevar unas tortas a donde mis hijos y tenía que hacer los biscocho y entonces le pedí autorización a la directora para hacer los biscochos y traje los materiales y cuando me vieron trabajando '¿profe que hace?, a puedo hacérselo, deje hacérselo yo, yo' todos se pelean por esas cosas, entonces de repente ellos quieren ir rápido a trabajar, tengo niñas y niños super talentosos, pero super, super talentosos. Tengo una niña en 3º que es brillante en cocina, yo siempre lo digo y converso con mis colegas sobre esta niña, 'ya Nicol hazme esto y ella es super reclamoma yo creo que es la niña más conflictiva de este colegio pero esa niña yo siempre he dicho pa mi es la niña símbolo de lo que es la esencia de la especialidad porque ella sabe cumplir el ramo, ella es terrible por fuera, yo siempre la molesto, 'Nicol yo creo que todos tus profes son más mentirosos yo no creo que te porti tan mal, te hayas portado tan mal en todas las clases', se ríe, 'si seño' 'es que yo no lo puedo creer, no lo puedo creer', claro a la niña se le sale sus garabatos, es super chora, '¡oye a vo que te pasa!', '¿Nicol?', 'ya si se', pero de repente llega con su postura, 'hoy día no voy a gritar señorita', y no grita, es un gran logro, o sea yo digo 'Nicol tu eres brillantes, te va a ir espectacular, si yo te llevo a concursar a cualquier parte tu vai a ganar porque soy tan buena, nunca he visto niñas tan buena como ti', 'usted sabe pos seño, usted sabe'.

37. E: ¿En qué se le notan lo hábil?.

38. P: En cuando uno da una instrucción y la agarran a la primera y donde yo digo 'chiquillos cremar la mantequilla con el azúcar es disolver y formar un punto como, '¿a seño como esto?' y le sale inmediatamente, en cambio los otros cabros no, o tengo que hacer un punto... 'ya chiquillos anda a buscarme el batidor, tu anda a buscarme el boll', mientras los otros están parados yo tengo que decirles, oye vayan a buscar su pañol, vaya a buscar sus materiales, en cambio la Nicol no, es de las que va, busca la mantequilla, trae, 'ya seño tengo todo, empiezo, ¿cómo se hacia?, lo quemo no más, a ya es fácil', ella es así y los niños son así cuando son proactivos, en cocina tienen que ser super proactivo, el lento, no sirve, porque se le quema el producto, porque tiene un accidente, entonces en eso se le nota que son proactivo, cuando las cosas y cuando son talentosos es porque las cosas les salen a la primera, donde nunca les falla nada, lo que yo les mande hacer les va a quedar bueno, entonces yo les puedo mandar hacer pan y van a hacer el pan más bonito y donde yo le mando a freír en un aceite cochino y le va a quedar la fritura preciosa porque va a decir 'no seño esta cuestión hay que colarla, esta cuestión no me va a servir así, ¿oiga este aceite está muy caliente, o no?, mire si estos no entienden, ya sale¡, y le ayuda a sus compañeros, así es ella.

39.: Pensando en los jóvenes que salen de 4º a su práctica profesional, ¿se desempeñan bien en ella?.

40. P: Sí, de hecho la mayoría de los niños que nosotros mandamos hacer práctica y existe la posibilidad de crear puestos laborales, se crea y, y siguen trabajando, la mayoría de los casos dan la posibilidad de quedarse trabajando.

41. E: ¿Y donde hacen práctica?.

42. P: A ver nosotros tenemos vínculos importantes que nos interesa mantener, por un lado en central de restaurantes, estas cosas como que son de casino, por qué, yo difiero un poco con la gente que dice, a que los casinos son aquí son allá, son malos, la cocina es una sola y los casinos estos, como central de restaurantes se manejan con nutricionistas, se manejan con chef, con ejecutivos, se manejan con minutas, por lo tanto el nivel de trabajo es lo mismo que en cualquier lado, solamente que por los horarios es mucho más fácil para un niño entrar ahí, es un trabajo más mecánico pero como trabajo les sale super bueno. Shuchi House, que es una cadena de restaurantes japoneses que es super difícil, trabajan al más alto nivel y ahí nos quedan, el 100% nos quedan trabajando ahí, es una cadena emergente está siempre abriendo nuevos locales. En hoteles como que no les gusta mucho a los chiquillos por los horarios, pero es buena posibilidad, en restaurantes por ejemplo hay muchos niños que se están yendo por el área de servicio de comedores.

43. E: En la práctica profesional ¿cómo se desempeñan en los hábitos sociales, en el lenguaje, en el trato, ellos logran situarse, cumplir el rol que usted decía?.

44. P: Sí, sí en muchos casos sí, sí, yo creo que son menos los que no, los que no, yo creo que ni siquiera llegan hacer la práctica.

45. E: En relación a las competencias laborales que los alumnos deben adquirir en su formación, las competencias laborales que los alumnos deben adquirir a través de los perfiles de egreso, ¿se da cumplimiento en como usted implementa el curriculum?.

46. P: Sí, si nosotros tratamos de llevar hartito a cabo el tema de las competencias y lo hacemos a través de tener muchos talleres, muchas prácticas, pero prácticas reales, como nosotros, cosas que nos mandan hacer decimos que sí, porque vemos que es la única forma de desarrollar competencias en los niños, hábitos, hábitos de saber hacer, saber hacer, todo el tiempo, 'para que eres bueno tu, apréndete este trabajo, ahora te voy a cambiar de rol, ahora tu le vas a hacer cargo de esto otro' ... a diario, a diario las competencias porque evaluamos todo, nosotros evaluamos todo. Siempre somos unos convencidos de que los chiquillos cualquiera puede venir a cocinar, pero no cualquiera aprende las técnicas básicas, nosotros hacemos mucho hincapié en eso, en nuestra pauta de evaluación nosotros asignamos anotaciones y evaluaciones que le asignamos un 70% a la parte transversal, nosotros colocamos en la pizarra nuestra pauta de evaluación y le colocamos, no se: vocabulario, hora de llegada, hora de salida, presentación personal, uñas, asignamos un puntaje especial a las uñas porque ese día vimos que andaban muchas con las uñas largas o, e, vocabulario de clase, actitud en clases y, por ejemplo, los tres últimos puntos son técnica, presentación y listo, siete puntuaciones con cosas transversales y dos, porque en la práctica a uno le piden eso, disposición para el trabajo, o sea, tenemos que preparar a los chicos para hacer cualquier cosa y de esa manera nosotros lo trabajamos a través dando énfasis en nuestra pauta de evaluación en los objetivos que nos pide el curriculum, si usted lee el curriculum y la reforma habla todo el rato de las competencias, del tema transversal, que el alumno sepa hacer, tenga actitud, tenga disposición, o sea un alumno con actitud tiene posibilidades de insertarse en cualquier trabajo.

47. E: Los talleres me decía que los trabajan en duplas, en algunos casos, y ¿siempre ustedes integran teoría y práctica en el taller?

48. P: Si, si, de hecho nosotros estructuramos las clases de esta forma: partimos con una introducción, nuestro inicio de clase siempre parte, bueno, yo soy super cuadra, yo soy como super intransigente en muchas cosas, soy super mal genio a lo mejor, pero, pero soy estructura porque tuve profesores estructurados y yo trato de hacer por ejemplo una estructura de clase donde siempre, y los colegas con los que yo trabajo les cuesta un poco entenderlo, de que la pizarra ocuparla al máximo, de partida lo que primero que ponemos es el objetivo de la clase, partimos explicando el objetivo de la clase y partimos haciendo un énfasis en que técnica vamos a ver y ahí pasamos teoría que ya fue vista a principio de año, porque a principio de año nosotros no tenemos mucho recurso, mucho recurso pa trabajar en talleres así que empezamos con ese tema, 'vamos hablar mucha teoría todo este tiempo, chiquillos se acuerdan cuando, hoy día vamos haber esto', y pasamos toda la teoría que hemos visto, 'hoy día vamos a repasar, que corte vamos aplicar hoy día, el pluma, ¿cuál era el pluma?', probablemente dos van a contestar, '¿ya pluma era que cosa?', o sea todo un énfasis, una introducción en la clase, les muestro la pauta de cotejo lo que yo voy a evaluar hoy día, divido las actividades por grupo, para el aseo, yo digo grupo 1 se va hacer cargo del piso y la cocina, el grupo 2 se va hacer cargo del pañol, la mercadería, de esto del otro y después evaluó su función, después que explico todo eso hacemos el desarrollo de la clase, ... y ocupamos todo el taller moviéndonos y nuestro cierre de clase es retomando el comentario anterior, 'cuál era el objetivo de la clase hoy día', tal, '¿qué técnica fue la que vimos hoy día?', los chiquillos empiezan a nombrar, 'blanqueados, hicimos esto, ¿qué es blanquear?', blanquear es, a ya, anotémoslo', o sea esa es la manera que nosotros tenemos la manera de evaluar y con todo así y después tratamos de trabajar con apuntes, de reforzar retomando, haciendo mucha, la verdad no hacemos mucha, tanta prueba teórica, pero hacemos dos bien grosas, bien grande, que abarque todo.

49 E: ¿Mucho trabajo práctico?.

50. P: Sí, pero en la práctica pasamos la teoría o sino a los chiquillos no les entra, '¿qué es lo que era pluma?', 'no sé', 'no sé', 'como un corte chiquitito', '¿pero cómo cuál?', 'a como el que nosotros le aplicamos cuando hicimos la salsa verde', 'ese po', 'a ese corte chiquitito', entonces se hace la relación.

51. E: En relación a los alumnos, ¿cuál cree que sería el mayor problema de ellos, del estudiante que llega al liceo técnico profesional, municipal?.

52. P: Su nivel social, nos topamos con una ignorancia total de lo que son valores que para uno son fundamentales, o sea, el respeto, no existe ninguna norma de urbanidad, de ningún tipo, todo tipo de habilidades sociales están como super deficientes, la agresividad de los niños, esa es nuestra principal debilidad de nuestros alumnos. Si nosotros tuviésemos alumnos super parejos, en cuanto a normas disciplinarias pa, nosotros sería super fácil trabajar con ellos.

53. E: Pero como usted los recibes en 3º a como ellos salen de 4º a la práctica profesional, ¿se ha producido un cambio?.

54. P: Sí, totalmente, uno cree que no, pero uno se da cuenta cuando de repente uno mismo esta tan cuadrado en las clase, tan estructurado, que a mi me ha pasado de repente que voy a trabajar con los chiquillos a alguna parte, 'ya chiquillos hagamos esto si hay que sacarlo rápido', 'señorita usted misma decía que hay que limpiar', por ejemplo, yo el otro día me reía mucho con las chiquillas, por que yo siempre les digo 'usted tiene que

ser linda, tiene que ser agradable, siempre tienen que tener la sonrisa a flor de labio para que consiga todo', el otro día fuimos al metro y no nos querían aceptar, entonces, que no no pueden pagar menos plata, '¿joven, el encargado de la estación?', 'sí' y hable con el encargado, 'claro por supuesto, por ser usted vamos hacer una excepción', no se, que no se cuanto, eso nos paso como las 4 veces que tomamos entre metro, micro, el intermodal y el metro, y las chiquillas dicen, 'señorita usted se paso, a usted le dicen que no y siempre le terminan diciendo que sí', 'chiquillas y que les he dicho a ustedes, uno tiene que ser patero, hacerse la linda, ser cordial, se dan cuenta que si ustedes llegan con esa cara de amargada ahí gritando a ye, ye, nadie las va a inflar nunca, ustedes tienen que mostrar otra imagen, como las ven las tratan', 'si parece que tenía razón señorita', entonces como que uno se da cuenta que se les quedan muy grabada las cosas que uno dice, de repente mi curso es super malo, 'chiquillos mañana yo necesito que ustedes lleguen temprano, quiero que me muestre actitud, que no se que', entonces llegan todos 've que llegamos todos temprano, mire, ve', entonces de repente hay tantas cosas administrativas que a uno no la deja llegar a la hora al taller, que tiene que hacer las compras, hacer mil y uno cosa, entonces dice chuta que gana que todo este sistema marche como reloj. Yo creo que esta cuestión sería super brillante, super, super brillante, si tuviéramos más recursos, no se, hablo de que pudiéramos contar con Internet y con teléfono en el colegio, que nos significaría eso, tenemos que hacer un vínculo, ya lo hacemos inmediatamente, pero aquí para poderse meter en Internet ahora, antiguamente los que teníamos notebook podíamos andar conectándonos en cualquier parte, ahora la cuestión tiene clave, hay que buscar a la Dire. para que nos dé la clave, ahora si queremos imprimir algo hay que pillar de buena a la secretaria, entonces aquí es todo es un lío, entonces uno deja de hacer cosas y deja de hacer cosas porque no tiene los recursos.

55. E: La parte tecnológica es muy necesaria para ustedes?

56. P: Sí, muy necesaria, muy, muy necesaria, muy necesaria, para nosotros sería buenísimo si pudiésemos contar con una buena sala de video, contar con un Data Show siempre, si pudiésemos contar con una micro que nos pudiera trasladar, si pudiésemos contar con recursos de diferente, o sea, por lo mismo yo podría estar toda la mañana a lo mejor intentándome comunicarme con Carozzi para que me lleven a ver como se hacen las pastas secas, ¿pero cómo lo hago?, si el teléfono está acá, no tengo Internet para conseguirme en un minuto el teléfono de Carozzi. Si yo comparo como yo trabajaba en XX a como trabajo acá, yo tenía mi oficina, tenía un computador, un teléfono, ya estaba todo el día, ya tengo que hacer una prueba, ya la hago ahora, la reviso, la recontra hago, tengo un rato libre, acá tengo un rato libre y tengo que andar pegándome cabezazos porque no tengo el libro, que lo tiene un profe, que bueno, voy hacer esto otro, voy a preparar una guía, no, es que no hay luz en la sala de profe, entonces es todo un lío, de repente uno peca de que dicen que los profe son los flojos o que no hay tiempo, pero si en el colegio hay tiempo si lo que no hay es recursos, y cuando hablo de recursos es porque aquí no todas las salas tienen luz para poder enchufarse, no todos los profes tienen computador, si son cosas que van mas allá de lo que uno pueda hacer todo lo que quiera, rendir todo lo que quiera.

57. E: Bien, hemos llegado al final de esta conversación profesora. Muchas gracias por la entrevista.

## ENTREVISTA Nº 4

Entrevista profesor especialidad Estructuras Metálicas

Duración Entrevista: 24:02 minutos

1. E: Buenas tardes profesor, la idea es conversar sobre su experiencia como profesor en un liceo técnico profesional. La primera pregunta, ¿cuántos años lleva haciendo clases en este liceo y en qué especialidad?.

2. P: En este liceo mi tercer año y en la especialidad Construcciones Metálicas.

3. E: ¿Cuál es la experiencia que usted ha tenido en estos tres años en relación a la especialidad?.

4. P: La mía ha sido buena, no podría quejarme, pero si hay que hacer una observación, o sea, podría ser más llevadera, desde la perspectiva de, de cómo se, se solventa la especialidad, o sea hay liceos por ejemplo, liceos como el San Miguel, como el liceo, Liceo Alemán, Chileno Alemán, como el de Besanilla, que pertenece a la Cámara Chilena de la Construcción, a ellos la subvención les llega directamente a ellos, ellos tienen la posibilidad de abastecer, enriquecer con respecto a lo que es maquinaria, insumos fundibles sus especialidades, de ahí que aplicar el curriculum, de ahí que aplicar por ejemplo el programa, a través de los módulos que vienen les sea más fácil, acá no, porque por ejemplo, acá nosotros tenemos una media de, voy a poner un ejemplo de aprox. cuatrocientos mil pesos anuales, usted comprenderá que con llenar, simplemente, tres cilindros de gas, de los que nosotros utilizamos en la especialidad gastamos la plata. Sin perjuicio de eso, insisto, mi experiencia ha sido buena, pero podría ser más llevadera, si los recursos con que nosotros contáramos, e, e, fuesen más, ahí sí desde esa perspectiva se podría aplicar de mejor forma el curriculum, lo que no significa que no se aplique, se aplica, pero se avanza un poco más lento.

5. E: ¿La parte de recursos sería la parte más débil de la especialidad?.

6. P: Justamente, la más débil.

7. E: ¿Qué otro elemento ve débil para la formación diferenciada en el técnico profesional?

8. P: Voy hacer altiro una diferencia, o sea, a mi la clase de alumnos, de chiquillos, me da lo mismo porque todos llegan acá sin saber nada, o sea, llegando a cualquier especialidad inclusive a la mía yo meramente podría clasificar a un alumno, si es bueno, si es malo, cien por ciento, no, porque el niño llegan sin saber nada, mi labor, mi misión es crear justamente habilidades, competencias para lograr el 4º medio y de ahí desenvolverse bien en el mundo laboral, pero si creo que la debilidad es grande con respecto al profesorado que ejerce en la educación técnico profesional, creo que, creo que la capacitación es poca, es mínima, creo, ya, creo que, no sé, que es necesario trabajar mucho lo que son pasantías, que el profesor conozca la realidad de la empresa, conozca las nuevas tecnologías sin perjuicio que estén o no estén insertas en el liceo pero por lo menos que el profesor las conozca cosa de que pueda trasuntar, transmitir eso a sus alumnos y que los alumnos sepan con que se van a encontrar y no que hayan alumnos que llegan a la

empresa y se encuentren ¿Ho, mira que maquina!, no, que por último tengan una opción, una imagen, una imagen interna de lo que se van a encontrar el día de mañana, ya. Hay profesores que no han trabajado nunca en la empresa, nunca, nunca han trabajado.

9. E: ¿Eso debilita la formación de los alumnos?.

10. P: Pero por supuesto, o sea, parta de la base que en Alemania antes de ser profesor, antes de ser profesor, para una persona que quiere ejercer en el técnico profesional en Alemania primero tiene que tener su profesión, su especialidad, ingeniero mecánico, ingeniero eléctrico, ingeniero metalúrgico y después de eso hace su pedagogía, recién ahí es profesor, y es porque justamente, o sea, desde esa perspectiva quien es más capacitado, quién, quién es más, no se, idóneo para poder trasuntar lo que verdaderamente se necesita en el campo laboral, es el que está, el que está inserto, el que se ha quebrado un hueso, el que se ha cortado la mano, el que ha solucionado el problema, el que ha fabricado una maquina, el que, no sé, ha hecho un galpón completo, él es el más capacitado, el que ha estado ahí, yo veo aquí que una de las debilidades grandes es esa, la poca capacitación, poca capacitación y actualización

11. E: Y en relación a las fortalezas que usted le ve a la formación diferenciada, ¿cuáles serían ellas?.

12. P: A ver, yo diría que más que fortaleza, o sea es mucho más complejo, no me voy a detener a tratar yo de filosofar con respecto al tema, lo que yo siento es que el nivel por lo menos socioeconómico en el que yo trabajo, les permite a los chiquillos acceder rápidamente a un trabajo remunerado, ya, y sobre eso mejora justamente la calidad de vida de su entorno familiar ya que la mayoría de ellos son de mamá separada, y no necesariamente son malucos, tales por cuales, pero si los niveles de vida muchas veces no les permite acceder a ciertas cosas que dentro de todo ayudan a que la convivencia sea mejor, ya, y los chiquillos por medio de esta modalidad, de esta modalidad pueden acceder rápidamente, para el que quiere, para el que quiere, ahora obviamente, pucha, rico seria que todos quisieran llegar a ser el mejor, que todos quisieran seguir estudiando pero por lo menos creo que una de las fortalezas grandes es acceder prontamente a un trabajo remunerado y con un título en la mano.

13. E: De su experiencia en estos tres años, ¿cómo ve la proyección de sus alumnos en el mundo laboral?. ¿Cómo ha sido su experiencia?, ¿los alumnos se insertan bien en el mundo laboral?, ¿la mayoría?, o hay jóvenes que van desertando en el último período de formación que es la práctica profesional.

14. P: Es lo que le explicaba en delante, se parte por el profesor, el guía tiene que ser el profesor, yo creo que eso es irrefutable, el guía tiene que ser el profesor, si en la medida que el profesor pueda transuntar su experiencia, los cabros, los alumnos en este caso van a enganchar, yo puedo decir que aquí en nuestra especialidad, desde hace tres años, no hay ningún alumno que no haya tenido práctica profesional, ninguno, yo hoy día me atrevería sin ser ostentoso, tenemos casi 100% de alumnos con práctica profesional y con trabajo en la empresa, hoy día podríamos jactarnos nosotros de que nos piden alumnos, antes de ayer, el viernes pasado nos pidieron de una empresa de acero inoxidable si teníamos alumnos pa mandarle y de otra empresa de tecnología también nos pidieron tres alumnos más, chi si no tenemos más que 10 alumnos para este año, si no tenemos, si no tenemos más alumnos, no tenemos, y eso es porque justamente insisto desde la mirada de nosotros que hemos estado ahí y conocemos la realidad del mundo laboral, se

lo hemos transmitido a los chiquillos y obviamente los motivamos a los chiquillos, si es la motivación o sea 'chiquillos salgan, pónganle empeño, sean diligentes, sean pro activos, les va a reportar beneficios algún día se los puedo asegurar', ¿'pero cómo lo puede asegurar usted profe?', porque yo ya lo viví, porque yo se lo que cuesta, pero también se cuáles son los beneficios', por eso digo, por ahí pasa.

15. E: ¿Lo que usted esta señalando es lo que hoy día en el curriculum se habla de competencias laborales?

16. P: Si, si.

17. E: ¿Y cómo la trabajan ustedes acá?, ¿desde su mirada como trabajan en el liceo el tema de las competencias laborales?

18. P: Claro o sea mire igual, sin perjuicio de lo que yo le comente, yo me ciño al programa, o sea aplicamos los módulos obviamente desde la realidad nuestra, muchas veces no tenemos los insumos necesarios para poder aplicar el modulo como viene transcrito o sea tenemos que ir modificando, usted sabe que las planificaciones, son modificables, y adaptarla de acuerdo a la realidad de cada sector y creo que nosotros nos hemos encontrado algo muy bueno y que también está dentro de la nueva, de la nueva LGE que es aprender haciendo y una de las cosas que aquí hemos logrado instaurar en este liceo es que los chiquillos hagan, o sea usted ve que los chiquillos andan en el patio y obviamente con la supervisión de nosotros, pero los llevamos a la realidad misma, los hacemos trabajar con estructuras que no son tan voluptuosas, no son tan voluminosas, pero son reales, son reales, cobertizos, no se, circuitos de basureros, pero donde ellos adquieran habilidades, competencias, yo creo en el fondo es lo que hay que hacer, la brecha antiguamente por lo menos yo me percate que cuando llegué a este liceo había una brecha muy grande con respecto a las competencias laborales, perdón con respecto al perfil profesional y el perfil de egreso había una brecha muy larga que creo que aquí en este liceo la hemos ido acortándola, usted sabe que el perfil profesional tiene que ver con los años de experiencia que a adquirido el trabajador dentro de su empresa, dentro de su entorno laboral y el perfil de egreso, es el que lleva, es lo que el chiquillo lleva considerando todas las habilidades y competencias que ha desarrollado en el transcurso de su formación, que es lo que hemos acortando

19. E: Que se vaya acercando

20. P: Justamente, en virtud de este sistema de ir trabajando afuera, de ir creando actividades propias dentro del liceo, trabajo dentro del liceo, ese perfil va demostrando un trabajo de un liceo muy bueno porque los chiquillos llegan a la empresa a trabajar casi a lo mismo, no se si me entiende, no se han sentido mal, se han sentido gratos, obviamente que hay transversalidades, o sea, hablamos también de la responsabilidad en la hora de llegada, porque yo eso les inculco a ellos, o sea, 'lleguen temprano acá porque mas que ser su colegio es su trabajo, o sea, esto es lo que ustedes van hacer en un año más y tienen que acostumbrarse ahora, a ser responsable ahora y no a trabajar hasta la una de la tarde y así que no me pregunten más a qué hora van a salir hoy día porque ustedes van a entrar en el mundo laboral y van a entrar a las ocho de la mañana compadre y van a salir a las seis de la tarde, así que no me pregunten a que hora van a salir, son alumnos es cierto pero ustedes vienen a formarse aquí pal mundo laboral, a eso vienen y ténganlo claro y sus apoderados lo saben'. Ve esas son las cosas que hay que transmitir.

21. E: Usted recibe a los alumnos en 3º medio. En 1º medio entran acá con muchas expectativas sobre las especialidades que van a seguir, entre 3º y 4º los jóvenes van cambiando, adquieren mayor apego a lo que están estudiando, como estudiantes también. ¿Cómo se desempeñan ellos, usted percibe alguna diferencia entre como usted los recibió en 3º medio a como salen de 4º medio?.

22. P: No, por supuesto, voy a insistir y voy a ser majadero en esto, creo que la función del, del criterio y del liderazgo son del profesor, o sea si el profesor no lidera, es un punto, a ver no es complejo sino delicado, porque uno tiene que encontrar el equilibrio, tiene que encontrar el equilibrio, es una paradoja, es como una paradoja algo que no es pero también es, como que puede ser como que no puede ser, con respecto a que ellos saben que uno es la autoridad, pero como autoridad tiene que saber llevar efectivamente a los cabros, me entiende, y lograr que ellos no confundan, lograr que ellos acepten esa autoridad con ese acercamiento emocional que uno pueda tener, porque pa muchos de estos cabros uno pasa a ser el papá, entonces allí hay un tema delicado, uno tiene que ser capaz de lograr ese equilibrio que los cabros no confundan las cosas, 'yo sigo siendo el profesor, sigo siendo tu guía, pero también yo soy tu amigo, pero no confunda lo que yo le estoy dando, no te subas por el choro, por decir algo vurgo, vulgar, ya. Pero, sí salen distintos cuando llegan aquí llegan todavía medios inquietos, llegan desordenados, son muy garabateros, por lo menos yo me he encontrado con cabros muy mal hablado, pero ahí está la pega de uno todos los días, o sea, por ejemplo, voy a nombrar a los chiquillos sin querer nombrarlos, 'señor X la boquita, a ya profe' y a la media hora después, 'señor X en que quedamos, por favor cuida tu vocabulario', pero eso uno también lo va limando con el curso de los ramos, 'tu no podi pararte delante de un sujeto compadre y agarrarle a chucha, no podi, o sea, jefe o si no don Roberto, si se llama Roberto el sujeto, don Juan, tener, saber como expresarte, embellecer el vocabulario, o sea, no ser de cha, cha, esa cuestión, cha esa cuestión, no, ser capaz de decirle, en vez de decirle cha, cha esa cuestión, sabe que me parece bien, ve se da cuenta hay una diferencia, dijo lo mismo pero de otra forma', y esa es la cosa que uno tiene que trabajar todos los días, si no porque vayan a ensuciarse las manos, que anden con los buzos sucios o porque estén todos quemados van a tener que ser vulgares, no porque una cosa no tiene que ver con la otra, no tiene relación, porque ellos salen de su trabajo y son altiro o siguen siendo la misma persona y este es su lugar de trabajo.

23. E: ¿Y en los alumnos de 4º medio, usted percibe que lo que ellos eligieron al finalizar 2º es lo que realmente ellos quisieron proyectarse en su vida laboral?.

24. P: Yo creo que el 95% sí, siempre hay excepción a la regla, o sea, uno no puede pretender tenerlo todo, es como pretender que todo el año venga el curso completo, siempre hay imponderable, enfermedades y siempre hay niños que no tienen interés, están en su derecho, puede que en su momento le haya llamado su atención, puede que inclusive sea culpa del mismo profesor, puede que al profesor el cabro no le haya caído bien y por eso el cabro se desencanto, si hay mil cosas, muchos imponderables, pero la mayoría podemos decir con tranquilidad y con harto orgullo que sí la mayoría, terminan el proceso, es lo que querían, encontraron su norte, saben hacia donde van, tienen clarito por donde seguir, a que pueden aspirar.

25. E: En relación a lo que señala, ¿usted cree que las promociones que han salido estos tres años van principalmente al mundo laboral o se abren espacio también en el mundo de la educación superior en el área de la especialidad o en otras áreas?.

26. P: Lo que pasa, se lo voy a sintetizar así, dentro de la especialidad hay muchas formas de capacitarse, yo siempre he creído y mantengo que el principio, la base de nuestra especialidad es la soldadura, la base, y por ejemplo he sabido, por la gente que trabaja dentro de los módulos, a nivel de minería, a nivel de astillero, a nivel de maestranza que un soldador calificado, ¡es soldador calificado!, o sea, tiene buen, buen índice de remuneración, o sea, ganan buena plata, no trabaja mucho, está en un buen pie parado y yo lo que le he inculcado a nuestros cabros, o sea, 'salgan de aquí y califiquen, califiquen altiro, junten su planta, junten su plata, junten cien mil pesos y vayan y califiquen, que es lo que vale en promedio una calificación, puede ser un poco más un poco menos, pero vayan y califiquen, sean buenos soldadores, si van a ser soldadores que sean los mejores los numero uno, siempre va a ver mejores que ustedes pero de usted depende si va a ser el número uno o no, si los dejen a cargo de algo terminen la pega, sean responsable, sean diligentes y ojala si tienen las posibilidades de estudiar, estudien', por eso siempre les inculcamos, 'no metan las patas chiquillos, no se casen altiro, disfruten su trabajo, que valgan la pena los años que estuvieron acá, cuando digo valga la pena, ...los grite durante dos años, los trate como el ajo, muchas veces me enoje con ustedes, que valga la pena, disfrútenlo y proyéctense por que acuérdense que detrás de ustedes vienen otra generación, que no tengan ... pero yo no lo se, pero ellos no lo hacen po, que sea lo mejor ... que sea lo mejor para ellos, ojo, aquí no se trata de superar al papá o a mamá, no, que sea mejor pa ellos, para ellos, que sea más ... más llevadero, 'que ustedes mismos se sientan mejor', porque ellos están haciendo algo por esa generación que viene, entiende, es eso lo que yo le transmito a los cabros, o sea que disfruten y que se proyecten, que sean los mejores, si quieren hacer negocios solos, ¡háganlo!, si qué van a perder, ¿plata?, la plata va y viene compadre, va y viene, háganlo, sean atrevido, créanse el cuento que son los mejores, yo se que son buenos porque los forme, por eso sé que son buenos, por eso se que pueden, ahora que ustedes se crean el cuento pero yo ya sé que son buenos.

27. E: A modo de síntesis, ¿cómo evalúa usted la formación técnico profesional, a nivel macro, que son las políticas ministeriales, a nivel del DEM y a nivel del liceo? ¿Ve alguna diferencia entre lo que plantean las políticas nacionales en relación a la construcción de esta propuesta curricular para la formación diferenciada, que tienen que ver con competencias laborales, con perfiles de egreso, a la realidad, a cómo se implementa en la realidad ese curriculum?

28. P: Se lo doy con el ejemplo del Transantiago, implementaron un sistema que no sabia como funcionaba, la educación técnico profesional está implementada pero no la saben hacer funcionar, es lo mismo, pusieron los buses sin tener la planta necesaria, aquí hicieron el liceo sin tener el equipamiento necesario, me entiende es lo mismo, a nivel macro, a nivel macro, aquí pusieron, por ejemplo, yo me recuerdo, aquí por ejemplo había un torno acá en este liceo, ¿qué hace un torno en este liceo?, si jamás, si jamás ha habido mecánica en maquinaria y herramienta, pero acá llegó un torno, o sea acá instalaron el sistema técnico profesional y mandaron cosas, manda esto pa ya, manda esto pa ya, pensando que iba a resultar y no resulto, por eso costo mucho, me entiendo o no y a pesar que ahora claro es un poco más llevadero, pero bueno así es y el Dem, yo siento que la excusa pertinente, que no hay plata, no hay plata, que no hay alumnos, que esto se solventa con los alumnos, creo que sí es valedera, pero creo que no es excusa. Si a mi me pusieran a cargo pa algo, si a mi me ponen, o sea como, no se, a ver voy a poner un ejemplo, jefe del DEM, mi idea es hacer funcionar los colegios, cómo es que importa, a mi me pusieron pa esto sino busco mis cosas y me voy, no me quejo, pesco mis cosas y me voy, si yo me postulo a alcalde, me postulo porque se que yo tengo las herramientas

necesarias pa levantar un municipio, el que sea, pero no llegó a alcalde y después me llevo puro quejando, es lo que yo veo, yo no soy de aquí, pero yo no ando, a es que yo no sabia eso, no, si me pusieron aquí, yo quise estar aquí, yo quise, ¡perro! y no me ando quejando y si dentro de mi pega está levantar los colegios haré lo imposible compadre, voy a hablar con el presidente no se con quién sea pa levantar esto, hacer carta, todo lo que tenga que hacer pa que funcione, todo lo que tenga que hacer pa que funcione, pero yo lo haría así. A me olvide, lo que no significa que no prestan apoyo yo se que nos están apoyando dentro de sus recursos, dentro de los medios que se les permiten, porque yo se también que están entrampados y a nivel de colegio, tratamos de hacer lo humanamente posible desde la directora pa bajo, también nos entrampamos, o sea, sin perjuicio de que la jefa directa es la es la señora X, también sabemos que dentro de la estructura educacional hay una jerarquía o sea, nosotros chocamos en ella, porque ella es nuestro techo para todos los efectos, señora X necesitamos esto, ya lo vamos a ver, y yo se que la señora X no es la que decide, ella tiene que trasuntar nuestras ideas pa arriba y allá la atajan a ella y de ahí del DEM tienen que ir más arriba a lo que es municipal y allá los atajan a ellos y el municipio a lo mejor va más arriba, me imagino no sé, me imagino que debe ser como lo lógico, pero, pero por ejemplo, pasa por ahí, o sea, pero sin perjuicio de eso por dejado no nos quedamos, aquí nos la rebuscamos igual, por lo menos aquí en el colegio la rebuscamos igual y yo creo que los chiquillos a pesar de todo y más allá del desgaste porque esto más allá de ser una lata pasa a ser una vocación por lo menos yo hago mi trabajo, lo hago de verdad. Uno ve a estos cabros, están comprometidos, siempre contentos y hemos tenido la suerte que los cabros que han salido de aquí han venido con el mismo discurso, sí cabros sigan pa delante pónganle empeño porque esto sirve, damos fe que esto sirve y ellos lo ven porque son compañeros del mismo barrio y a los compañeros que están aquí yo les pregunto 'y oye han visto al Roble, al González', '¡sí profe, están ganado gueno profe!', 'se compran su ropita', no, 'este cabro está arreglando la casa'. Se han incentivado, los cabros han tirado pa arriba, han tirado pa arriba de verdad.

29. E: Bien. Profesor, muchas gracias por la entrevista.

## ENTREVISTA N° 5

Entrevista profesora especialidad Servicios de Alimentación Colectiva  
Duración Entrevista: 41:26 minutos

1. E: Gracias por aceptar esta entrevista, la idea es que conversemos sobre la educación técnico profesional, sobre su experiencia en ella, sobre la implementación de esta última reforma, cuáles son las diferencias que usted ha percibido con la educación prereforma a la que está actualmente implementándose y principalmente ver cómo esa implementación a fortalecido o no ha fortalecido los aprendizajes de los alumnos en el área técnica profesional. Y cuáles son las proyecciones que usted les ve a estos alumnos al egresar de la educación formal.

2. E: Para comenzar, ¿en qué área de la formación técnica se ha desempeñado y por cuánto tiempo?.

3. P: Yo me he desempeñado en el área de servicio de alimentación colectiva, y llevo bastante tiempo (risas de la profesora), comencé en el año 92, ya, en ese tiempo yo no tenía la especialización, venía de la Universidad Católica, profesora de Biología y en ese programa que se impartía en ese tiempo había un ramo que se llamaba, no me recuerdo ya muy bien, pero era algo como bacteriología, ya, así yo había hecho mi práctica en microbiología, entonces a falta de especialista digamos en el área, me contrataron para que hiciera esas horas. Empecé de esa forma, ya, y por supuesto capacitándome específicamente para el área, en realidad en ese tiempo ese programa era mucho más completo, ya, era más completo en ese aspecto, empezaba en 1º medio, claro, había una gran cantidad de alumnos que elegía la especialidad, por lo tanto era mucho, mucho compromiso, ya, posteriormente a eso me fui especializando y pase después a estudiar Cocina Internacional, ya, pero como capacitación, no como profesora del técnico profesional, pero como mi área es biología entonces pude aportar bastante a esta especialidad, mucho, mucho porque podía hacer más relaciones, etcétera, más química, más, en ese aspecto. Entonces estudie en la Universidad Metropolitana la especialidad de, no, capacitación, capacitación. Ahora también en el alumnado ha habido mucha diferencia entre aquellos alumnos y los de ahora.

4. E: ¿Cuáles serían esas diferencias?.

5. P: Antes era como que el alumno quería salir con una especialidad, nada más, no veía yo el interés como para seguir en esta área, pero sí yo considero como que el alumno con ese programa quedaba como que se impregnaba más de conocimiento, como más, con más cultura,

6. E: Pero, ¿en relación a la especialidad?.

7. P: Sí, sí

8. E: ¿Y eso tenía que ver con los tiempos?

9. P: Claro, tenían mucha más cantidad de horas, mucha más cantidad de horas de taller y también de alguna asignatura digamos, llamémoslo así entre comillas, ya, entonces sí, tenían mucho más cantidad de horas.

10. E: Pero, ¿cuál es la diferencia entre los jóvenes que estudiaron en ese tiempo, con ese curriculum y los de ahora?.

11. P: Los de antes, bueno en realidad un registro así como muy exacto no lo tengo, pero no fue mucha la cantidad de alumnos que siguieron en el área, se dedicaron a otros rubros, no siguieron. En cambio los de ahora hay bastante cantidad de alumnos que están en el campo de la gastronomía y que incluso están estudiando en la universidad-

12. E: ¿Siempre en el área?

13. P: Sí en gastronomía, pero, no se si puede quedar en una entrevista, nosotros antes había otra dirección en el colegio, era como otro sistema, digamos, en la cual alimentación como que se le miraba como la hermana pobre, como, como lo malo, lo malo era alimentación, en cambio ahora no, ahora es como la carrera o especialidad estrella.

14. E: ¿Pero eso usted lo ve sólo en este liceo o a nivel general, en otros del sector?

15. P: Sí, sí, yo lo veo también porque vino como un resurgimiento de la especialidad, no se si se puso de moda, no se que paso pero en realidad, hay muchos, muchos, muchos alumnos que han elegido esta especialidad y que les ha ido bien.

16. E: En ese irles bien, ¿es por qué están ubicados en el mundo laboral?.

17. P: Sí, hay algunos que incluso estando haciendo la práctica ya querían contratarlos porque realmente se metieron en el asunto.

18. E: ¿Donde se ubican los alumnos de este liceo cuando hacen la práctica?

19. P: Tenemos nosotros, un como le dijera, se me fue la palabra.

20. E: ¿Convenio?

21. P: Convenio con varios lugares, por ejemplo X, X es una gran empresa, que tiene casino a través de todo Chile y que ha ubicado a nuestros niños, no todos los alumnos quieren ir a hotel, a hoteles famosos, nada de eso, hay muchos que quieren ir a casino, no se por qué, es como que de repente encuentran que hotel es como muy grande, otros se van porque en estos casinos les pagan más por la práctica, entonces se van a casino, ..., con algunos hoteles, en realidad es bastante amplia

22. E: Usted me decía que a muchos niños los hoteles no les gusta porque los encuentran muy grande, ¿tiene que ver por el espacio físico que tienen que atender o por inseguridad?

23. P: Inseguridad, porque lo que yo he visto en estos chiquillos de repente es como que no se la creen y hay algunos super buenos, super buenos, pero como que tienen la autoestima un poco baja, un poco baja, entonces como que les da miedo, es que en realidad ellos tienen como un mundo muy limitado, entonces cuando salen se encuentran así como, o no pueden creerlo, lo digo porque cuando yo les hacia clase, en estos momentos no les estoy haciendo clases específicamente, estoy más que nada en la

práctica, visitábamos restorán, visitábamos hoteles, hoteles de cinco estrellas, ..., en fin, varios, y para ellos el mundo es desconocido, entonces al ver eso se asustan.

24. E: ¿Se asustan?.

25. P: Sí, se asustan, sin embargo tengo alumnos trabajando en el Radisson y que ellos están supervisando a su vez a otros alumnos que van ahí a hacer su práctica.

26. E: ¿Y que salieron de acá?.

27. P: Y que salieron de acá y bueno en realidad la mayoría de los alumnos de acá son de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, pero también tenemos de Lo Espejo mayoritariamente, también de Lo Prado, que está bastante retirado, muchos alumnos de Lo Prado, que no se por qué motivo familiar, no se por qué siguen estudiando acá, sí están muy bien ubicados estos alumnos.

28. E: ¿Cuando se refiere a las inseguridades tienen que ver un poco en como los prepara el colegio para enfrentarse al mundo laboral?.

29. P: Claro.

30. E: Dentro del curriculum que está vigente para la modalidad técnico profesional está el concepto de competencia, competencias genéricas y competencias laborales, cómo las trabaja o ha trabajado usted y cómo se trabajan en el liceo.

31. P: Lo que pasa es que nosotros, por ejemplo, gastronomía es una especialidad donde los chiquillos tienen que estar muy despiertos y ser muy ágiles y tener mucha iniciativa, eso nosotros nos basamos específicamente en el perfil del alumno y en el programa que presenta el Ministerio de Educación, pero que pasa que nosotros acá no tenemos una práctica tan rápida, rápida digamos, tenemos el taller pero nadie nos está apurando solamente el tiempo, ya, el tiempo que demora la preparación y que uno tiene que saber cual es el tiempo para no tener ni perdida ni que se yo, entonces no es lo mismo que otros colegios que trabajan en, en coordinación con algún casino, donde tienen que tener las cosas, sus preparaciones a cierta hora, acá es como más producido, ahora los profesores que trabajan acá son excelentes, los profesores que están haciendo práctica en este minuto, son excelente, entonces yo este año no estoy haciendo clases, creo que los alumnos del año pasado y de este año deben estar como mejor preparados.

32. E: Por lo tanto, ¿el taller es el que permite trabajar mucho todo lo que tiene que ver con las habilidades a desarrollar en la especialidad?.

33. P: Sí exactamente

34. E: Y en general los módulos ¿cómo se articulan para desarrollar las competencias laborales que les demanda el curriculum?.

35. P: Mire los módulos, bueno anteriormente teníamos otros módulos, esos fueron modificados, fueron modificados este último año, por qué, no se cual sería la razón, pero nosotros nos basamos específicamente en que es lo que se pasaba en INACAP por ejemplo, entonces, no solamente este colegio, todos los colegios que dictaban la especialidad, entonces cuando llegaban a INACAP como que llegaban sabiendo

demasiado, me da la impresión, que ellos a lo mejor podrían haberle sacado provecho a eso, pero a lo mejor sus módulos también no estaban adaptados para eso, entonces creo que a partir de eso se hizo esta reforma la cual se disminuye un poco los módulos y se van como extrayendo algunas cosas que en el fondo fueron como disminuyendo también el aprendizaje de los alumnos.

36. E: Pero cuando usted dice que hubo disminución, ¿se refiere a contenidos que se sacaron de los módulos?, ¿eso cuándo fue?

37. P: Eso alrededor de dos años.

38. E: ¿Pero desde el Ministerio?.

39. P: Desde el Ministerio sí, se acortó un poco, se sacaron algunos contenidos, también hubo una disminución de horas, posteriormente a eso, yo en realidad justo dejo de hacer clases.

40. E: ¿Cuál sería a juicio suyo el por qué de esa medida?.

41. P: Yo pienso que por lo que le decía anteriormente, porque los alumnos salían como demasiado bien preparados, entonces, creo, después de una reflexión que hicimos con otros profesores de gastronomía, porque empezamos a ver que en realidad a los chicos como que iban a quedar un poco, como que se le entregaba en realidad no tantas técnicas si no más bien base, porque también a lo mejor ellos se dieron cuenta en la práctica que, que lo que se requería era base y que cada hotel o cada restorán forma a los niños en sus especialidades, también podría ser eso, porque en el fondo los niños no van a ir hacer lo que nosotros les enseñamos acá, ellos tienen sus técnicas y tienen sus normas, digamos, de acuerdo a su especialidad.

42. E: Y en el área de la especialidad, usted que ha vivido todo el proceso de implementación de la reforma, ¿cómo la evalúa, cuáles son las debilidades y cuáles son las fortalezas impuestas a este tipo de enseñanza?.

43. P: Yo creo que, de mucho contenido, de mucha, digamos, cultura teórica se baja más a la práctica, creo que en ese sentido es como, como que la aterriza más, lo otro era como demasiado de todo, demasiado amplio y ahora como que se disminuye pero más aterrizado, más lo que requiere el chico para trabajar.

44. E: ¿A su juicio eso ha sido positivo para la formación?.

45. P: Ha sido positivo en cuanto a su desarrollo en la práctica pero yo encuentro que los chicos están saliendo con menor cultura gastronómica.

46. E: Menos cultura en el área de la especialidad pero a lo mejor por el lado de la formación general se ha compensado.

47. P: No veo mucho eso, no veo mucho eso.

48. E: ¿Por qué?

49. P: Porque ellos empiezan su especialización ahora en tercero, antes se empezaba en primero, segundo, tercero y cuarto, eran cuatro años de formación, ahora son solamente dos y de esos dos, cuarto termina en octubre, muy poco tiempo, tercero, lo que no aprendieron en tercero yo creo que en cuarto es imposible, en ese aspecto lo veo. Ahora, ellos ya no tienen biología, ellos no tienen física, no tienen química, no tienen mate, matemática si la tienen, son estas tres que son ciencias pero super importantes para ellos, sobre todo si se van a dedicar a eso, ya, porque la gastronomía es pura química, es pura biología, es pura física, como se toma el cuchillo, como se corta, entonces ¿qué pasa los niños?, quedan sin ese conocimiento.

50. E: Es interesante verlo desde ese lado

51. P: Entonces ahí se produce ese corte.

52. E: ¿Sería un ámbito de su formación que estaría débil?.

53. P: Estaría débil.

54. E: Y no solamente para la prosecución de estudio superiores sino para el desempeño en la misma especialidad.

55. P: Y para la vida misma.

56. E: De los jóvenes que usted ha conocido durante todo este trayecto, aquellos que les supervisa la práctica, ¿ve en ellos algún interés de seguir estudios superiores?.

57. P: Sí, sí, tal vez lo que está frenando un poco es la parte monetaria, porque muchos han seguido pero tienen que dejar porque sus papás no lo pueden costear, entonces yo creo que ese es uno de los limitantes, la parte monetaria que ellos no pueden cancelar su mensualidad.

58. E: Mensualidades que pareciera que en el área de la gastronomía son caras.

59. P: Si es cara y otra cosa que a ellos le ha costado mucho, mucho y que en el colegio no se le ha hecho mucho hincapié es el idioma, ellos requieren mucho idioma, X por ejemplo, que es el centro con el cual yo tengo regencia, se les exige mucho esa parte, inglés y matemática y estos niños ellos, ellos piensan que solamente es válido sus módulos de la especialidad, no le dan la importancia a las otras cosas.

60. E: En relación a lo que señala, ¿cómo se vinculan los profesores de la formación general con los de las especialidades?.

61. P: Bueno, siempre estamos tratando de hacer eso pero no lo hemos logrado, no lo hemos logrado, no se, por falta de tiempo, yo creo que eso es una de las grandes, de las grandes limitantes que tenemos nosotros, hemos hecho el intento por todos, por todos, no se, por varias formas, ver como podemos subsanar eso, porque por ejemplo los alumnos de metálica necesitan física, necesitan matemática, se fija, entonces, no, yo creo que en eso estamos muy débil, muy deficitario, porque no tenemos los espacios.

62. E: ¿Para poder trabajar en conjunto?

63. P: Ese ha sido un sueño, durante años, desde que llegue acá, de años.
64. E: Pero ustedes tienen los GPT como instancias de trabajo conjunto de los profesores. ¿En los GPT se abordan temáticas técnicas propias de las especialidades?.
65. P: Se abordan pero solamente de palabra porque no hay tiempo, no porque tendría que ser, bueno vamos a trabajar específicamente en eso, pero siempre hay muchas otras cosas que son como para ayer.
66. E: La idea sería trabajar contenidos u objetivos de aprendizajes, que los profesores de la especialidad digan esto es lo que requerimos de ustedes.
67. P: Claro, esto es lo que requerimos, de hecho ellos lo han dicho, ya, pero ¿en qué momento lo hacemos?, ¿en que momento nos juntamos?, que eso sería lo ideal, sería lo ideal, pero no, no hay instancias para eso.
68. E: Y a nivel del DEM, lo anterior se lleva como propuesta de mejora.
69. P: Lo que pasa es que, bueno, hubo un momento que en este colegio la especialidad, específicamente, era muy mala, así como la época negra, la época pobre, que los alumnos sólo venían por sacar un título no más, pero después esto subió, fue subiendo, después de muchas crisis, pasamos muchas, muchas crisis, profesores no comprometidos, tal vez, profesores sin, que hacen clases porque no sé, no tenían otro trabajo, no sé, qué influyo mucho en eso, en ese tiempo los alumnos traían sus cosas y el grupo que no traía no trabajaba, ya, después de eso subió el nivel, trabajamos mucho para subir el nivel, llegó a ser estrella, acreditamos, acreditamos con mucha, con mucha dificultad, entonces uno de los compromisos del DEM era que ellos tenían la materia prima para trabajar, recibíamos materiales dos veces al año, entonces se podía hacer de todo, pero después esto fue bajando, bajando, bajando, bajando hasta el día de hoy, llegaban a través del papel mucho dinero, un millón y medio más menos, pero en la práctica llegaban dos o tres cosas.
70. E: En relación a recursos, en el área de alimentación es fundamental contar con maquinarias, con insumos para proveer la práctica en el taller, ¿cómo ve usted esta parte que es tan importante para la especialidad?
71. P: Mire nosotros cuando empezamos la especialidad teníamos maquinarias, teníamos mucho, mucho material, amasadoras, sobadoras, refrigeradores, teníamos mucho más que otros colegios, pero ha través del tiempo, esto se va gastando y no fueron repuestos, entonces que pasa que como la municipalidad no puso materia prima, antes, antiguamente cuando los alumnos traían ellos sus cosas bueno ellos se lo llevaban, se lo llevaban y en sus casa esperaban las preparaciones, ahora no, ahora se le vende al alumno, o sea, digamos no es que se le venda, el alumno sale a vender y de ahí se juntan recursos, con esos recursos nosotros vamos comprando más materia prima o se compran algunos instrumentos que se necesiten, pero eso no se puede hacer todos los días, no todos los días hay taller, no como en otros colegios en realidad los otros colegios abastecen casinos por ejemplo.
72. E: Y no han visto esa posibilidad ustedes.

73. P: Lo que pasa es que en estos momentos nosotros estamos como alejados, el lugar acá no nos permite, porque para trasladar los alimentos tendríamos que llevarlos en un vehiculo especializado para transportar, por ejemplo si hiciéramos convenio con la X, con X... y que ellos vengan para acá, no, tampoco tenemos un lugar adecuado donde podamos atender.

74. E: En relación a los alumnos, ¿cómo usted evalúa el interés de ellos por la especialidad y por la práctica profesional?. Usted que los ha ido conociendo durante todos estos años, ¿cree que al momento de egresar se cumplen las expectativas que tienen los jóvenes al estudiar la especialidad.

75. P: En algunos casos sí, en otros no. Mire yo creo que ahora, hay como un pequeño retroceso en el caso de los alumnos lo veo porque yo he supervisado muchas, muchas prácticas y me he llevado muchas, muchas satisfacciones, pero ahora veo que los alumnos, en general diría yo, no solamente de alimentación sino en general, están como que no están ni ahí, o sea, ya van a sacar su título y eso nada más, o sea, no se si me estoy contradiciendo pero, pero yo pienso en las futuras generaciones de este 4º, este 4º no lo veo bien, ya, el 4º que salió el año pasado tampoco, hubo como un bajo interés en hacer la práctica, aunque la tengan hecha.

76. E: Este 4º de hoy, ¿cuántos alumnos tiene?

77. P: Son bastantes, sobre treinta.

78. E: Y estarían como desgastados como para enfrentar la práctica

79. P: Me da la impresión.

80. E: ¿Cómo ha sido su experiencia como profesora guía en las prácticas profesionales?.

81. P: La verdad ha sido un poco frustrante porque se supone de que un profesor guía tiene que acompañar a los alumnos, orientarlos, nosotros no tenemos los medios como para hacer eso, ya, entonces yo voy a supervisar a las alumnas porque de repente me duele la guata que nadie vaya, porque no nos pagan por ir, no tenemos horas, bueno ahora a mi, yo tengo 5 horas pero esas 5 horas las tengo a partir de agosto y porque la directora suplicó, yo creo que hasta se humilló por, por conseguir esas horas, allá no están ni ahí, no es acá, entonces yo creo que eso como que en el DEM no han tomado conciencia lo que significa, no se, pero la verdad ha sido bastante estresante y digo que la mayoría de mis colegas que supervisan han tenido el mismo problema, yo muchas veces he ido porque yo quiero ir no más, no por que tenga obligación.

82. E: ¿Cuál ha sido su mayor satisfacción?.

83. P: Bueno y la mayor satisfacción es cuando llegó 'por favor mándenlos más alumnos porque en realidad son sacrificados, tienen iniciativa, son puntual', etcétera, o sea, incluso hay una alumna, la que yo le contaba del Radisson, una niña muy pobre, venía de, de Lo Prado, que yo un día le pregunte '¿por qué vienes de allá acá?', 'porque quiero salir de mi mundo, de la droga' que se yo, de allá se vino a meter acá, bueno y ella quedó inmediatamente contratada porque es super esforzada, super buena, super buena, entonces eso para uno es maravilloso.

84. E: Cuando va a supervisar a los alumnos en sus lugares de práctica, ¿cómo son evaluados los alumnos por aquellos centros donde realizan su práctica?, ¿se conjuga el perfil profesional que se establece para la especialidad con lo que estos centros requieren?, ¿cree que el liceo como institución, los docentes, la comunidad completa han logrado alcanzar ese perfil profesional en los alumnos?.

85. P: Yo creo que sí pero falta, nos falta en algunos aspectos.

86. E: En qué aspectos.

87. P: Por ejemplo en que el alumno debe, por ejemplo, ser más puntual, en ese aspecto, es que ellos como que no tienen conciencia de lo que pasa si faltan, a lo mejor es culpa de nosotros que no hemos hecho tanto hincapié en eso porque el sistema no lo pide, entonces en esos aspectos pero en general yo creo que sí, sí, sí, si se conjuga, por los comentarios que ellos hacen, sí, sí.

88. E: ¿Cuál es la cantidad, en promedio, de alumnos que al egresar hacen su práctica profesional y sacan su título?.

89. P: Sobre el 50% y sobre el 50% pero es porque nosotros nos preocupamos mucho, tratamos todos los días de hacer hincapié, ya, porque si uno se deja estar simplemente ellos no la hacen, entonces sobre el 50% y el resto es porque ellos han decidido estudiar otra cosa, así de simple, o porque tienen necesidad de trabajar e irse de la casa.

90. E: Esa serían las razones por qué no hacen su práctica.

91. P: Claro, y las niñas, no se, habrá como un 20% por embarazo, socialmente ellos tienen muchos problemas, hay muchas alumnos que llegan de allegados y que requieren trabajar en fin, que tienen que salir de la casa y eso les impide porque necesitan trabajar como en forma urgente, esas serían las razones que les impiden.

92. E: Pero el proyecto de prácticas profesionales a ustedes les posibilita que el alumno trabajando dentro del área puede reconocerse ese trabajo como práctica.

93. P: Sí, sí de hecho lo hacemos, bueno hasta el año pasado nosotros, una de la, yo creo que nos dio arto resultado y que lográbamos que un alto número de alumnos alcanzará llegar a la práctica, era que ellos tenían, por ejemplo el 30 de noviembre inmediatamente empezaban, nosotros les teníamos listas las prácticas y las supervisábamos dentro del periodo diciembre enero y ya estaban terminando en abril, entonces nuevamente retomábamos en marzo la supervisión, pero a partir de este año no se puede, por, por, creo que salió un decreto, algo, así que no se puede, del Ministerio de Educación, ellos lo prohíben, y eso yo creo que lo va a complicar, porque el alumno cuando sale está como entusiasmado y como periodo de vacaciones hay como más vacantes para que ellos puedan hacer su práctica, en cambio ahora tienen que hacerla de marzo a diciembre y todos los colegios van a estar en eso, entonces yo creo que eso nos va a complicar un poco.

94. E: Pero ustedes tienen sus centros de prácticas.

95. P: Si nosotros tenemos convenio, como le dije delante, con algunos restorán, con algunas cadenas de restoranes, ..., con algunos hoteles, ..., pero también hemos ido

dejando algunos centros porque no nos han gustado como ha sido el manejo que han tenido ellos con las alumnas, no nos ha gustado.

96. E: ¿Qué problema han detectado?.

97. P: Por ejemplo, hemos detectado que los mandan hacer baños, que los tienen dos meses en lavado de piso, lavado de bajilla, cuando ellos en realidad tienen que pasar por secciones, cocina fría, cocina caliente, postres, etcétera, entonces cuando una empresa no nos ofrece esa expectativa nosotros lo retiramos.

98. E: Es bueno cautelar.

99. P: Si, si, el trato que tienen ellos con las alumnas, porque en realidad hay algunos lugares que los explotan a los chiquillos.

100. E: Usted me decía que la carrera está acreditada, eso lo realiza el Ministerio de Educación a través de Chile Califica, cuáles son los requisitos que ustedes han cumplido para esa acreditación.

101. P: Bueno, en 1º lugar tener un taller con todo el instrumental que se requiere, no tener o así que bruto pero tenemos lo mínimo, tenemos lo mínimo, que el alumno por ejemplo no ponga nada de su bolsillo, eso lo pone el DEM como decía anteriormente, tenemos los programas que llevamos a cabo y bueno el colegio en general tiene que tener un cierto requisito para que las carreras puedan ser acreditadas, nosotros en realidad trabajamos mucho para eso, incluso ahora tenemos dos carreras, no se como, tenemos dos carreras acreditadas, servicio de alimentación colectiva y construcciones metálicas, que son como las dos especialidades que como que se muestran más, electricidad que también podría haberse mostrado, que se yo, como que no, no, como que no existía, y contabilidad por su, también, por su tipo de trabajo tampoco no.

102. E: Usted con estas horas que les dieron desde agosto para supervisar las prácticas profesionales, solamente supervisa a los alumnos de Servicio de Alimentación Colectiva.

103. P: Solamente, es que en realidad estoy con eso, pero a parte de eso estoy trabajando con la persona que, con la secretaria, con la coordinadora, que es la señorita X, entonces estamos tratando de ordenar también esa oficina, también ahí hay como, como que no está muy claro los roles de esa oficina, incluso de ella, ella sabe mucho al respecto pero como que no hay una organización, entonces yo dentro de estas horas estoy haciendo eso.

104. E: Yo le agradezco el tiempo que me ha dado.

## ENTREVISTA N° 6

Entrevista Directora

Duración Entrevista: 42:29

1. E: Muchas gracias por darme la posibilidad de conversar sobre la educación técnico profesional. Desde su rol de directora cuál es a su juicio la realidad de la educación técnico profesional, a nivel general, y en particular a la realidad de este liceo técnico.

2. D: Primero debo señalar que desde la formación académica de los docentes directivos nosotros no tenemos empoderamiento ni actualización de perfeccionamiento actualizado pertinente, este ha pasado solamente por una vocación, iniciativa, búsqueda personal de los requerimientos que el campo laboral nos exige, eso por una parte es super claro, por otra que la empresa no nos creen a los sectores populares, porque nos dicen que somos muy autocomplacientes, muy quejumbrosos y en general somos muy pobres en términos de la actualización técnica, no tenemos la implementación, la maquinaria que ellos tienen en el mundo empresarial, eso por una parte, en términos de la actualización de los profesionales que están en el aula, excepto algunos que sí están en el mundo productivo y trabajan como complemento a este tipo de enseñanza, nosotros tenemos el caso del profesor X que trabaja en el restorán y cumple un puesto de jefatura máxima y de alta confianza del dueño de la empresa, por lo tanto ahí tenemos un profesional de nosotros altamente actualizado, pero no es la lógica en los técnicos profesionales, por otra parte el profesor del técnico profesional está hoy día como segunda carrera, su primera carrera fue su formación profesional y yo creo que un bajo porcentaje de esos profesionales han entendido que su vocación era la educación, los otros creían que su primera motivación era su carrera primera y por algún motivo están trabajando en ella y yo creo que los mejores profesionales siempre están trabajando, por lo tanto no me garantiza que los profesores del técnico profesional sean los mejores técnicos del área propiamente laboral como otras de las alternativas. También debo señalar que la empresa tiene una necesidad, perfiles de egreso que el técnico profesional no le está entregando y que los profesores no están respondiendo a los requerimientos porque no tienen los insumos, la actualización, no tienen las competencias, no existe trabajo de equipo, yo hablo por mi experiencia en dos colegios, no hay jefe de producción, porque la jefatura como tampoco tiene las competencias para hacerse cargo de ofrecer un buen servicio en este tipo de enseñanza porque son profesores básicos, profesores del plan básico y tampoco han tenido el tiempo para hacerse cargo de lo que significa la enseñanza técnico profesional, no le dan la relevancia que el área requiere y tampoco el apoyo y respaldo que se necesita en el técnico profesional y en el sector de los perfiles de egreso de los estudiantes, los niños carecen de habilidades sociales porque en ningún sector de aprendizaje se desarrolla como contenido y si se dan elementos se dan, también, en el consejo de curso o se dan porque el profesor del técnico profesional tiene la conciencia que el estudiante egresado necesita habilidades sociales, necesita un apresto en lo que significa la inserción laboral. Por ejemplo nosotros tuvimos una experiencia con una ONG que nos financió un curso de capacitación por un año para todos los estudiantes de 4º, los niños fueron una vez por semana a una capacitación haciendo un apresto laboral y esa misma capacitación la hizo el cuerpo docente en verano, fue muy buena la experiencia, muy buena la experiencia pero quedo como experiencia, de allí los profesores del plan básico entendieron que era importantísimo su aporte en la inserción laboral, la experiencia terminaba con una entrevista simulada a los estudiantes, cuestión muy buena porque tienen que ver como yo me oferto para ser seleccionado en el puesto de trabajo, pero

hasta allí llegó la experiencia, no hay una continuidad, no hay una conciencia de que eso se tiene que instalar, en esta escuela básicamente no hay recursos, no hay personal, no hay disposición, porque los planes y programas hay que, hay que hacerlos, hay que pasar, hay que pasar las materias y las materias no dicen eso aunque es muy necesario y no tenemos libertad para readecuar porque además tengo un jefe técnico en este caso, acá, que es profesor básico entonces no entiende de lo que estamos hablando y eso lleva a que el plan básico no se articule con la formación técnico profesional, por ejemplo el profesor de química en lugar de enseñar teoría atómica, que es muy relevante, yo soy profesora de química, que se yo soluciones, debiera estar viendo fluidos porque es lo que se necesita, básicamente por lo que son los lubricantes automotriz, la profesora de biología debiera estar dando una formación completísima sobre las enfermedades profesionales, prevención, diagnóstico y tratamiento y no lo hace porque no corresponde en el programa, 1º y 2º medio como plan básico, es un, como un, como un paréntesis que hacen los niños que egresan de 8º para llegar a su carrera, creo que era importante la formación antigua cuando los niños entraban a 1º medio TP, efectivamente los niños adquirirían en 1º y 2º medio algunas competencias, algunas habilidades que tienen que ver con las destrezas motriz, la motricidad fina, la motricidad gruesa, medir, pesar, cuantificar, ubicar, postura, actitud, actitudinales, por ejemplo, hacer un martillo, tenían que hacer y estaban todo el día así meciéndose, pero muchos cuestionaban y ridiculizaban hacer el martillo, desconociendo que tenía que ver con el entrenamiento, por ejemplo, como se tomaban las herramientas, como se tenían que tener las uñas, como había que poner los pies y cuales eran los zapatos de seguridad, eso no lo veía la gente porque era ignorancia de ellos, no porque tuviese mala intención, entonces hoy día que no existe 1º y 2º con formación técnico profesional los niños se desmotivan, 14, 15, 16 años, una edad muy voluble, muy variable, muy vulnerable y ahí está, ahí tenemos las tremendas deserciones, tremendas deserciones, la escuelas que tienen práctica en 1º medio con algún taller laboral, algún taller de introducción a la especialidad, nosotros lo tuvimos, mientras el mejor profesor de especialidad hace ese módulo eso funciona, mientras el profesor lo hace por completar horario eso se desmotiva, porque ahí se, se entregan elementos básicos y los elementos básicos tienen que ver con lo que yo señalaba, la motricidad. Dije que no tenemos una articulación del plan básico y el técnico profesional en 1º y 2º medio, no existe una coherencia y una articulación, aunque se pretendió desde el espíritu de la reforma, pero, y también existe en el perfeccionamiento general, pero se quedaron como perfeccionamiento general y perdió continuidad, por otra parte la formación de los profesores del plan básico, aunque tienen la voluntad y la disposición de querer colaborar con la formación académica del técnico profesional, los planes y programas también los ahogan, nosotros somos de la generación de la formación asignaturista, nosotros no tenemos la formación académica profesional acabada, somos mas, yo tengo que enseñar química y tengo que enseñar química, no la química al servicio del automotriz y eso es un error conceptual, pero también tiene que ver con la mística institucional, porque la, el colegio se debe hacer cargo de aquello, el tema es que en este colegio como otros que yo conozco, no existe personal para, para hacerse cargo de eso, no existe el tiempo para reuniones técnicas, por ejemplo esta entrevista donde yo doy antecedentes cuantificables, confirmables de lo que me estoy haciendo cargo de lo que digo, no se la he dado nunca a una jefatura, mi jefatura nunca me ha preguntado que pienso y nosotros sin embargo tenemos grandes éxitos en la incorporación de nuestros chiquillos al mundo productivo, donde, dependiendo del acompañamiento que se hace en la inducción en la práctica profesional desde la escuela con cada chiquillo, va a depender el éxito de los niños, muchos de ellos son autovalentes, pero no son todos y ahora la familia apoya poco o nada porque en general el chiquillo ha tenido una formación académica que ha superado el nivel promedio de la familia y eso es,

es significativo, el pasa a ser el jefe en términos intelectuales y los que han sido buenos es notable, se nota eso en los resultados.

3. E: En la implementación de la reforma, ¿cuál sería la debilidad y cuál sería la fortaleza desde la experiencia de este liceo?.

4. D: La debilidad, como lo señalaba, que no existe un trabajo de apresto, de articulación del plan básico con el plan técnico profesional, no existió una, una disposición, una orientación, un direccionamiento a que el plan básico tiene que estar al servicio del técnico profesional, lo decimos en el discurso, lo decimos en el discurso que biología tienen que tener función, lenguaje en función, pero solamente en el discurso, porque en la práctica no existe y como no existe no hay una valoración ni un reconocimiento y quién pierde es el chiquillo porque el que queda más desvalido es el chiquillo y eso, y eso hay que decir que es así la cosa, entonces, que diría yo de la reforma si que, que yo lo valoro, me gusta que, no es que me gusta porque me gusta, por voluntarismo, me parece valido que existan 26 horas del técnico profesional porque en la medida que el niño efectivamente este mas tiempo en la carrera misma, va aprender más, el riesgo que va a depender de ese profesor, porque claro son 26 horas, en general las escuelas tienen un tercero y un cuarto, por lo tanto hay dos profesores, si el chiquillo cayo en desgracia con ese profesor, hay un alto riesgo de ser desertor y la escuela no tiene un respaldo y no tienen un respaldo porque el director o el jefe no va a estar monitoreando siempre a ese profesor, pero si el profesor le cayo en gracia ese chiquillo lo más probable que aprenda mucho, si el profesor sabe, porque si el profesor no sabe entonces difícil que el chiquillo vaya a aprender, pero si le da orientación, entonces nosotros no hacemos un filtro, por ejemplo, para contratar un profesor y definir su perfil valórico, su perfil profesional, sus competencias profesionales, su desempeño, 'no, es que yo trabaje en esta empresa' y ¿tantas empresas que trabajo?, y por qué vino a buscar ahora si trabajo en tantas empresas y fue tan exitoso, siempre queda la duda de la formación de quien se presenta como profesor, entonces eso es su costo o su riesgo, y eso, ahora de la antigua, sin reforma, que es lo que yo rescato, el chiquillo empezaba en 1º medio y no estaba, no estaba con este vacío de 1º y 2º medio, no está con el vacío de 2º medio, él hace un vacío en el 1º y el 2º, cuando llegan al 3º están los que fueron perseverante, los otros desertaron y sin reforma los chiquillos en 1º empezaban adquirir las habilidades y de ahí podían ver si les había gustado estar al sol, si les había gustado estar tirado de espalda debajo de un auto, si efectivamente eran capaces de leer un plano, el tema es que cuando llega a tercero y se da cuenta que no le gusta eso han pasado dos años, entonces yo creo que es muy frágil el tiempo de los chiquillos.

5. E: Y en relación a los alumnos cuales serían las mayores debilidades en cuanto a su formación, ellas están en el área de la formación profesional o en el área de la formación de las competencias blandas que le llaman.

6. D: Yo creo que en ambas, primero porque la implementación y los recursos que se disponen en este colegio son muy escasos, pese a que estamos con las carreras acreditadas los profesores tienen que trabajar casi con mucho desecho, por ejemplo de eso Construcciones Metálicas, Contabilidad, alimentación trabaja con muestras, por lo tanto tampoco saben trabajar el volumen aunque se les enseña las proporciones pero no son muy buenos en las matemáticas donde las proporciones no siempre se dan y como tenemos muy pocos recursos la calidad del insumo es muy precaria, no es lo mismo preparar alimento con nutrientes con insumos de buena calidad a un insumo de baja calidad y nosotros siempre estamos comprando el más barato porque además cuando lo

compra la jefatura, la jefatura nos compra lo más barato por ejemplo por el mercado libre, entonces nosotros estamos pidiendo 10 kilos de arroz tipo, ellos nos compran el más barato y el más barato no nos sirve para hacer, no se, un arroz chaufan, porque tienen que ver con la calidad de los insumos, la materia prima y no tenemos una implementación, por ejemplo, de acopio, ¿cómo manejamos pañol? nosotros no tenemos un control de pañol, no tenemos un control de altas y bajas, a principios de año se cuenta lo que hay, a mediados de semestre se cuenta lo que va quedando, se repone parte si es que se puede, con algún recurso con alguna gestión sea municipio, sea centro de padres, sea proyecto, pero no hay un soporte, una continuidad, una preocupación de eso, yo diría que el técnico profesional sobrevive, sobre vive, estas comunas deben ofertar una enseñanza técnico profesional, deben ofertar una alternativa de movilidad social a los chiquillos que les permita más que leer y escribir, pero también tiene que ser de calidad que tenga que ver con la formación valórica, social, compromiso con la familia, compromiso con el auto cuidado, porque hay niños que trabajan y se ponen a trabajar como brutos porque quieren lograr luego sus metas pero a deterioro de su propio físico, entonces no existe concientización de ello, no existe, pasa mucho por las características del profesor, mucho, no hay un plan estratégico que perciba el desarrollo evolutivo profesional de cada niño, no existe, y claro y dicen si usted lo tiene tan claro por qué no lo instala, ¿con qué?, con voluntad no tengo la capacidad, no tengo un coordinador técnico, no tengo un inspector general empoderado, no tengo un ayudante coordinador de técnico profesional, los profesores tienen las horas específicas y estrictas que dice el plan, entonces podemos tener conciencia pero no nos hacemos responsable de los resultados como sociedad, como municipio, como escuela sí, a los mejores chiquillos se procura protegerlos para que se vayan a los mejores centros de prácticas y también se les recomienda para que ellos sigan apadrinado por alguien, ahora tenemos egresados muy bien empoderados, niños que fueron altamente vulnerables en el colegio en términos de violencia, agresividad, falta de respeto, descalificaciones, pero en el mundo laboral han tenido un éxito y una actitud y un comportamiento muy bien evaluado, muy bien evaluado y tenemos varios y tenemos varios de jefe de las últimas promociones y no es que ya vayan a ser viejos jefes, ahora poquito tiempo asumieron liderazgos institucionales.

7. E: Por lo tanto las expectativas laborales de los niños que se forman en 3º y 4º en el liceo logran tener cabida en el mundo laboral fácilmente.

8. D: aquí es como una lucha por la sobrevivencia, algunos super bien, algunos super, super bien y a otros les falta trabajo en la autoestima, en el proyecto de vida, el proyecto de vida personal es clave, eso se debe trabajar de 8º a 1º medio, y nosotros no tenemos, no, no damos respuesta a eso, porque nuestros profesores tampoco dan respuesta a eso, no se trabaja, no hay un plan de orientación y en el plan de orientación debieran partir por la autoestima y luego por el proyecto de vida, entonces yo creo que eso se debe instalar en las coordinaciones académicas.

9. E: Pero a juicio de usted los profesores de la formación técnica tienen expectativas en la formación que ellos están entregando para el futuro laboral de los alumnos que van egresando.

10. D: Yo creo que esa respuesta depende del profesor en el que estemos pensando, no podría decir que existe una cultura institucional respecto de las altas expectativas que tienen los docentes de sus estudiantes, hay muy buenos profesores me atrevería decir que los buenos profesores los que están empoderados de sus competencias, de conocimientos, de sus redes, tienen altas expectativas de sus chiquillos y ese no

descalifica ni discrimina a ninguno por rendimiento, por recurso y por valores, ese profe y estoy pensando en este minuto con nombre y apellido, profesores puntuales y de distintos tiempos, que el alumno que le pusiesen el alumnos va a ser exitoso, pero ese es un 25% de la planta docente, del técnico profesional y del plan básico, no todos los profesores tienen altas expectativas porque no todos los profesores son profesores de vocación y tiene que ver, hay una directa relación con la vocación docente, con la vocación de servicio, con la vocación de servicio por el otro, la conciencia social, nuestros chiquillos deben ser personas críticas, no tenemos alumnos críticos, nuestras personas, nuestros niños tienen que ser cuestionados, de lo suyo y de lo otro en términos de construcción, son descalificadores y chaqueteros y no existe una, una conciencia de clase, no existe una conciencia, porque además el medio obviamente que no permite eso, todos quieren parecerse a la niña linda de la tele o al niño lindo de la tele o ser los más rebeldes y disruptivos, pero no existe una conciencia de la construcción para construir a un mundo mejor y los profes que tienen conciencia de eso les dan elemento para que los chiquillos sean los más felices posibles, pero tampoco existen altas expectativas de, de que todo el curso van a ser los mejores porque pareciera que está la profecía auto cumplida, no todos van a ser los mejores y no entiendo por qué no, tiene que ver con asumir una mejor autoestima.

11. E: Y cuales son las expectativas que tienen los alumnos sobre si mismos, sobre lo que pueden alcanzar como profesionales, en el paso de los niños de 1º a 4º y de los que no desertan en el camino, los que logran egresar de 4º.

12. D: Algunos salen con la autoestima muy alta, muy convencidos de que a ellos les va a ir bien, muchos salen con muchas inseguridades, con muchos miedos, con mucho susto, yo diría que ahí básicamente los sustos personales de los chiquillos y pocos salen con altas expectativas, pocos, yo me imagino que la historia de los diez niñitos de electricidad, ese lolo que fue castigado y no se licencio, porque no, porque el consejo determino que no se licenciaba aunque le importaba un carajo que la familia tenía expectativas respecto de esa ceremonia que le gusta mucho a estos sectores, yo dudo que ese niño haya pensado en algún minuto que él era capaz, de que él podía sobresalir, él sabía que lo podía hacer, pero que no podía sobresalir, sin embargo sobresalió, porque además fue acogido en un sector productivo que le dieron la posibilidad que él sobresaliera y aquí no sobresalió, que hicimos nosotros que no, que lo nublamos, no existe autocritica, no hay trabajo de red, de, de grupo, de equipo.

13. E: Y en relación a las niñas, cuales son las expectativas de ellas como profesionales y como mujeres que salen al mundo laboral.

14. D: Las niñas hay un alto porcentaje que sale al, al mundo productivo y son, en al área servicio de alimentación colectiva son bastante buenas, en contabilidad bastante buenas, en electricidad y construcciones metálicas bastante buenas porque va en directa relación al, al, a las características de las niñas, coincide que a construcciones metálicas se han ido todas las niñas lindas y quienes tienen empresas para promocionar sus productos, no como promotoras si no que como vendedoras expertas y en eso les ha ido muy bien, no es que estén metidas en los fierros soldando ahí ellas todas tizna, en general ellas están en el mesón, como son técnicas saben de lo que estamos hablando y eso se valora y se evalúa, se cuantifica en plata, entonces les ha ido bien, las niñas de servicio de alimentación colectiva también les ha ido bastante bien porque han, han aprendido hartito, aquí en el área de alimentación los chiquillos aprenden hartito, saben hartito, sí me preocupa mucho la auto estima porque cuando ellos parten la carrera compiten pero

llegan al final de la, de la carrera y pareciera que no se cree que llegaron y entonces hemos perdido todos los concursos en la prueba final, han pasado todas las etapas, han pasado todas las entrevistas, han pasado, porque se entra a concurso grande donde son premios significativos pa ellas y hemos perdido en el último tiempo porque se achuncharon, se chuparon, se achicaron, ahí, y nos ha faltado, nosotros hace tres, cuatro años estamos participando en un concurso grande el Top Blanch y teníamos cinco alumnos de cómo 30 vulnerables y nunca nos hemos ganado un premio y los profes vamos, vamos, tienen hartas expectativas este año de ganarnos un premio, porque es una ceremonia preciosa, es una ceremonia preciosa, es topicimo el evento final, van directores, profesores y alumna, yo voy por que es preciosa, primero se come, es exquisito unas cosas rarísimas, pero ya lo mas raro que pueda existir, como ellos son los top blanch, son lo topisimo, lo topisimo del área gastronómica, entonces la, la, observando a nuestras alumnas que son siempre son distintas, se supone que llevamos a la mejor de la, de la promoción, el, unos la ve ahí así pero super disminuida, super disminuida y siempre nuestras alumnas se nos ponen atrás, 'vaya usted primero, vaya usted primero' y eso es una cuestión de actitud de las chiquillas, entonces ahí se tiene que usar mucho cariño, mucho cariño para, 'no venga hija si usted es la estrella, usted ante', 'si usted', 'pero por qué no ganaste si tu eras capaz de hacer eso', 'no me creí el cuento po profe', 'pero si tu estas con altas expectativas de ti', 'pero no me la pude profe, no fui capaz', y estoy pensando en una niñita brillante, brillante y cuando me dijo en la mesa 'no me creí el cuento po profe', duele, porque uno tiene expectativas, entonces, uno dice, porque yo lo digo, ¿Dónde está la falla? ¿Dónde nosotros no respondemos?.

15. E: Y cuál es el apoyo del medio, de la familia, sabiendo que es un sector complejo socialmente.

16. D: Es bajo el apoyo de la familia, bajo, la familia no quiere aportar ni siquiera 20 mil pesos para, por una vez en el año, para que dispongamos de los fungibles, porque el municipio se pone con la parte, un porcentaje de la parte de, de, de la parte grande del técnico, del equipamiento, pero los fungibles, las lechugas no las puede ir a comprar el municipio y si yo le pido lechuga me llegan tres meses después ya van a llegar seca, entonces no se puede y el apoderado no está con una actitud, quiere que le den, quiere que le den, no quiere que el alumno venga con su uniforme impecable y a veces los profesores caemos en el juego, 'no es que es tan pobre', nosotros observamos los niños, en estos sectores populares hay pobreza pero no hay hambre, hay esfuerzo para conseguir los recursos pero se pueden conseguir, no tenemos, no tenemos esa hambruna, no tenemos esa carencia absoluta, porque además son niños grandes, 'porque si tu no tienes para tu uniforme, entonces has una rifa yo te doy premios', así lo hacemos aquí, 'y tu te compras el uniforme', no, es mejor, mas fácil decir que no tengo, es más fácil protestar, es mas fácil reclamar, que, que yo haga algo, y los otros lo hacen, traen con esfuerzo, juntan peso con peso, pero tiene que ver con, con la cultura popular que se está instalando, no tienen expectativas respecto a sus niños, 'no que estudie no mas antes que este en la casa, que estudie no más', pero no son tan altas las expectativas que tiene la gente con sus niños, no los apoyan, tenemos muchas niñas con guaguas y niños con bebe y la guagua hay que cuidarla, tampoco las cuidan las mamás, la cuida la niña, porque aquí las mamás son todas jóvenes, tenemos muchos alumnos gestados en droga y no tenemos las competencias para trabajar con niños gestados en droga y estoy hablando de nuestros alumnos que ya están grande, que también son consumidores de droga, entonces es difícil el trabajo, difícil, difícil, difícil, es desgastador, es consumidor, y no hemos sido capaces de instalar un fil back con ....

17. E: El abandono que hacen en 1º y 2º tiene que ver más con la motivación que no encuentran en la oferta educativa o tiene que ver también con todo lo social que implica.

18. D: Bueno hay muchos elementos distractores en 1º y 2º medio, muchos elementos distractores, uno de ellos es el, son los medios de comunicación que son profundamente catastrófico para nuestros chiquillos adolescente que son vulnerables, por otra parte la, la desarticulación que existe entre el plan básico o plan general y el técnico profesional, el niño viene a saber algo de la especialidad recién en 3º medio, porque si hicimos un taller, repito, si no va el mejor profesor ese taller se va a la muerte y eso se va dando básicamente, se nos va generando, generalmente.

19. E: Cuáles son los elementos, que de acuerdo a su experiencia, debieran potenciarse en la formación técnica profesional de nivel medio.

20. D: Que diría yo, yo diría que de acuerdo a mi experiencia toda la enseñanza técnico profesional se tiene que potenciar, pero principalmente potenciar, potenciar en tres áreas, que es el conocimiento duro de la formación académica, o sea que el perfil de egreso del técnico profesional efectivamente responda a los requerimientos del mundo productivo, pero no para ser más rico a un rico sino para mejorar la calidad de vida de la sociedad, por otra parte, el mundo técnico profesional se tienen que hacer cargo de valorizar el nivel técnico, en este país hay puro ingeniero, puro profesionales del tipo A y no tenemos enseñanza, no tenemos profesional técnico y el técnico es el que hace la pega, el técnico es el que mete las manos al barro y ese hay que valorarlo, la comunidad no lo ha valorado, los buenos técnicos ganan mucha plata, ganan más plata que los ingenieros pero son los menos, yo tengo muchos egresados que están ganando las lucas que ellos quieren porque son buenos técnicos, sobre todo en el área eléctrica y en el área astronómica, porque son muy buenos, que en la enseñanza técnico profesional se tiene que invertir en actualización de los buenos profesores y no aquel que no encontró pega en su área y se vino a hacer clase en el técnico profesional porque eso no es bueno en el técnico profesional y la parte más relevante, creo yo, es la formación de clase en términos del apresto laboral, o sea derecho laboral debe ser una, una de las carreras que deben tener por lo que significa el deber del derecho humano, vivir en democracia, vivir en sociedad y no vivir en el aislamiento que nosotros estamos viviendo hoy día, entonces yo creo que la, si tu tesis va a permitir dar algunos elementos de muestra, de luces en la conciencia de lo que significa este tipo de enseñanza, que somos los hermanos pobres, que son los hermanos ninguneados por los empresarios en este país en una sociedad de consumo, estamos, estamos haciendo mano de obra barata, el tema es que aquellos que dirigimos el cuento y que sabemos que no queremos mano de obra barata también tenemos que tener un acompañamiento desde el nivel superiores para garantizar que nuestros chiquillos no vayan a ser obreros obedientes y eso se tiene que hacer con una forma muy sutil, muy carismática, con mucha mística, de manera que el empresariado no se sienta violentado, no se sienta agredido y eso es como, hay que, hay que ponerlo en la mesa, hay que conversarlo, tienen que quedar preguntas abiertas sin resolver y la resolución va a estar dada por el trabajo de cuerpo, por el trabajo de equipo, con competencias por el conocimiento, por el, por la articulación que tiene que ver el empresariado con el sector estudiantil, nosotros somos formación primaria, viene formación secundaria que son los CFT y terciaria que son los IP y cuaternaria que son la universidad y de ahí seguimos pa arriba hasta con los doctorados, pero esa formación si nosotros invertimos en la formación primaria que somos nosotros lo más probable que ese futuro doctor, si es que llegase a ser doctor, va a ser mucho más completo en calidad humana que aquel que salio por HC o un científico humanista, fue a la universidad y se

salto todo el sector productivo de base porque esa desarticulación, entonces nosotros estamos con una inequidad social y con una desigualdad social que la estamos generando nosotros en la escuela en el día a día, porque estos chiquillos saben que van a ir al trabajo, los del liceo saben que van a seguir en la universidad, aseguran ellos, sabemos que esas son cifras y son cifras reales, pero hay, hay que tomar conciencia, la gente del técnico profesional tiene que ser gente que se encargué de hacer seguimiento, de hacer líneas de producción, de formación, de una formación continua, articulada, permanente, el profesor tiene que ir al mundo productivo, el empresario tiene que venir a decirnos a la escuela lo que está pasando en el mundo productivo, nosotros tenemos que saber de finanzas en todas las carreras y nosotros tenemos que saber de ganancia en todas las carreras porque si el empleador gana yo también gano, si la seguridad industrial es buenísima todos ganamos, porque yo no voy a tener empleados enfermos, no voy a tener empleados de 30 o 40 años todos con accidente laboral, todos vamos ahorrar, pero hay que invertir para ahorrar.

21. E: Y dentro de todo eso cual serían los focos en el rol docente, pensando en lo que está más débil, junto con los recursos que son los insumos, los materiales y todo.

22. D: Que el profesor del plan básico y el profesor del técnico profesional entienda que bajos sus manos hay no solamente la formación académica de un joven de una niña o un niño que hay formación social, primero, segundo, que el trabajo tiene que ser articulado porque las islas no deben seguir sin embargo es difícil romper eso, se estuvo años entrenándose pa eso y no tenemos el tiempo pa invertir en eso, tercero, que el, que la actualización debe existir y se debe hacer responsable de aquello, si yo mando a un profesor a perfeccionamiento el profesor no se me puede ir a hacer los tramites personales... cuestiones que yo he visto en el mundo real y que hay que tener conciencia de clase, básicamente, y no estoy hablando de la política estoy hablando de la calidad humana, entonces, de la calidad de vida, de la calidad social, esta comuna, esta sociedad, este Santiago esta enfermo, la gente está enferma, tenemos comunidades enfermas, yo trabajo en otra escuela que es técnico profesional en la vespertina que está enferma la institución, enferma, enferma, del director para abajo declaran que están enfermos, no hay credibilidad, ya no hay creencia, no hay respeto, en esta escuela eso no está presente pero, pero hay mucha contención, hay muchas frustraciones contenidas, entonces, pero también hay confianza y fe.

23. E: Muchas gracias por estos minutos de conversación.

24. D: Lo que usted necesite de mi experiencia a su disposición yo creo que es importante que se tiene que dejar preguntas abiertas, aquí yo creo que hay muchas cosas que no se han hecho cargo, tu viste que mi discurso tienen un conocimiento de campo.

25. E: Y eso permite darle contenido real a la investigación

26. D: Claro y eso hay, hay que invertir.