



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias
Sociales
Escuela de Postgrado

**Caracterización de una escuela de lenguaje:
Una reflexión desde la psicología Comunitaria**

Tesis para optar al Grado Académico de Magíster en Psicología.
Mención Psicología Comunitaria.

Profesor Guía: Jesús Redondo.
Alumna: María Eugenia Villarreal G.

Santiago, Julio de 2005.

INDICE

Introducción	5
<hr/>	
Primera parte	6
a) <i>Conceptualización</i>	6
1) Concepto de Comunidad	6
2) Las Comunidades Educativas	8
3) Habitus y Capitales, la perspectiva de Pierre Bourdieu	10
4) La teoría de Bourdieu aplicada al ámbito educacional	14
b) <i>Contextualización General</i>	17
1) Educación Especial en Chile.	17
2) Necesidades Educativas Especiales	18
3) Trastornos del lenguaje	20
4) Las escuelas de Lenguaje	22
C) <i>Políticas Sociales en Educación</i>	24
1) La Reforma Educacional Chilena	24
2) Políticas de Integración social	27
3) El financiamiento de la Educación Especial	28
D) <i>El Caso de una escuela especial de Lenguaje</i>	30
1) La escuela	30
2) El Equipo Profesional	30

3) Las Familias	30
4) Los Alumnos	31
5) El Problema	31
6) La Investigación	31
Segunda Parte: La Investigación	32
<i>a) Objetivos</i>	32
b) Metodología	32
c) Resultados	37
1) Las Percepciones de las profesionales	37
2) Las Percepciones de las Sostenedoras	42
3) Las Percepciones de las familias	49
4) Los alumnos.	54
5) Choque de expectativas	56
6) Caracterización de la Comunidad Educativa	56
D) Discusión	63
i) La comprensión de los fenómenos relacionales de la comunidad estudiada, a la luz de los conceptos de Bourdieu.	63
ii) Una reflexión en torno a la situación real de la Educación Especial en Chile, una revisión crítica de las políticas sociales en Educación	66

Tercera Parte: Conclusiones Y Proyecciones	69
Bibliografía	72
Anexos	75
1. Transcripción grupo focal profesionales.	75
2. Cuadro resumen de categorías grupo focal profesionales.	90
3. Transcripción grupo de discusión con padres (1).	93
4. Transcripción grupo de discusión con padres (2)	106
5. Cuadro resumen categorías grupos de padres	113
6. Transcripción entrevista sostenedora 1	116
7. Transcripción entrevista sostenedora 2	120
8. Transcripción entrevista sostenedora 3	127
9. Cuadro resumen de categorías entrevistas a sostenedoras	136
10. Registro de observaciones niños.	138

Introducción

Las escuelas de Lenguaje en nuestro país se han multiplicado notablemente en los últimos años. Tal ha sido su masificación que durante el año 2004 el Ministerio de Educación de Chile dispuso de mecanismos de fiscalización y revisión de los procedimientos de reclutamiento y matrícula de alumnos.

Muchas escuelas fueron cerradas y otras, debieron retirar a muchos de sus alumnos que estaban indebidamente inscritos.

El Estado de Chile otorga una subvención mensual por alumno a las escuelas de Lenguaje, la que, en estricto rigor, debe ser utilizada para cubrir todos los gastos que son requeridos para impartir este tipo de educación. Ello incluye, infraestructura, profesionales especializados y materiales, entre otros.

La calidad de las escuelas de lenguaje ha sido cuestionada, así como también su efectividad.

Se revisa el caso de una Escuela Especial de Lenguaje de la zona Sur de la Región Metropolitana y se analiza a la luz de los conceptos de Habitus y Capitales de Pierre Bourdieu. A partir de ello, se plantea una reflexión crítica acerca de la situación de la Educación Especial en Chile, dando una mirada a las políticas sociales en Educación y se reflexiona acerca del rol de la Psicología Comunitaria en este ámbito.

Este trabajo se ha dividido en tres partes. La primera, el Marco teórico, incluye cuatro temas: una Conceptualización general; Una Contextualización de la Educación Especial en Chile; Políticas Educativas en Chile; y la revisión de un caso de escuela especial de Lenguaje.

La segunda parte, contempla el reporte de la investigación cualitativa realizada en la escuela especial de Lenguaje, mediante un acercamiento a sus tres actores involucrados: profesionales, padres y alumnos, y la discusión de los resultados a partir del marco conceptual antes descrito.

Por último en la tercer parte, se presentan las conclusiones y proyecciones a partir de los datos analizados. Se diseña una propuesta específica de trabajo para la incorporación de las familias.

PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO

- **Conceptualización**

1. Comunidad y Psicología Comunitaria

En la actualidad el concepto de comunidad se encuentra en el lenguaje cotidiano de las personas. Mucho se habla de la “vida en comunidad”, del “rol de las comunidades en la resolución de sus propios problemas”. Mayoritariamente este concepto se ha utilizado para describir aquellas agrupaciones de personas que se caracterizan por una poseer una historia común, un territorio y un sentido que los agrupe.

Según Sánchez (1996), cinco son los elementos claves para describir una comunidad: Localización geográfica de base; estabilidad temporal; un conjunto de instalaciones, servicios y recursos materiales; estructura y sistemas sociales y un componente psicológico, de carácter identificativo y relacional.

La definición otorgada por este autor señala que la Comunidad es un “Sistema o grupo social de raíz local, diferenciable en el seno de la sociedad del que es parte en base a características e intereses compartidos por sus miembros y subsistemas que incluyen: localidad geográfica (vecindad), interdependencia e interacción psicosocial estable y sentido de pertenencia a la comunidad e identificación con sus símbolos e instituciones” (Sánchez, 1996: 84).

Por su parte Montero, en la última revisión que realiza de este concepto, la define como “un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de si mismo como grupo, fortaleciéndose como unidad y potencialidad social” (Montero, 2004: 207). Esta definición incorpora como característica central de las comunidades, su capacidad de cambio constante, de crecimiento y de desarrollo.

Desde la década de los años 60, las comunidades comenzaron a ser una de las áreas de intervención de la psicología. Comienza a desarrollarse como ámbito de intervención, derivado de la psicología clínica y de la psicología social. La concepción teórica a la base es que la propia comunidad es capaz de realizar un “diagnóstico” de sus problemáticas y de generar instancias para su resolución, utilizando los recursos internos disponibles y/o generando unos nuevos.

Considerando estos aspectos es que la psicología ha realizado intervenciones que apuntan a apoyar a las propias comunidades, potenciando y acompañando sus procesos, desde dentro y no de una manera externa.

Montero ha desarrollado un trabajo de sistematización de las funciones y tareas de la psicología comunitaria. La autora ha señalado que uno de los aspectos centrales de la Psicología comunitaria es la consideración de la comunidad como agente activo.

En 1982 esta autora proporcionaba la siguiente definición de psicología comunitaria: “rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social” (Montero, 1982, en Montero, 2004).

En la actualidad los campos de intervención son variados y se ha consolidado como disciplina dentro del área de las ciencias sociales.

2. Las comunidades Educativas

Dentro de los variados tipos de comunidad presentes en nuestra sociedad, existe uno que se encuentra de manera transversal a todos los grupos sociales y que lo constituyen las llamadas comunidades educativas.

Desde el Ministerio de Educación por ejemplo, se señala continuamente el rol preponderante de estas comunidades en todas las decisiones relativas a la educación. No obstante ello, no se señala ninguna directriz especial que permita “adaptar” el concepto de Comunidad a aquellas comunidades que operan en el ámbito educativo.

De acuerdo con el concepto de Sánchez (1996), las comunidades educativas deberían funcionar de manera más o menos coordinada en torno a un sentido compartido (en este caso, la educación de los alumnos), en un territorio y en una infraestructura común (el edificio en el que funciona la escuela o colegio) y en torno a un sentido de pertenencia que los caracterice y diferencie de otros establecimientos. Sin embargo, la realidad muestra que en Chile, las denominadas “comunidades educativas” funcionan como tales solo en algunas oportunidades, y que este modo de operar se encuentra relacionado con mejores resultados académicos en los alumnos.

Por otra parte, el uso del concepto de comunidades educativas es cuestionable, puesto que muchas veces aparece como un concepto forzado y que traspasa algunas de las esferas de acción de la psicología educacional y escolar. Así, es posible que sus acciones sean superpuestas a aquellas que tradicionalmente han sido contempladas como propias de los otros campos de acción de la psicología, con mayor tradición y conocimiento por parte de la institución escolar, dificultándose la clarificación de sus acciones al interior de la institución educativa.

Podría suponerse que aquellos establecimientos que presentan estilos de trabajo escolar integrados, en los que los tres agentes educativos (profesores, alumnos y familias) participen de manera activa en la consecución de los objetivos educativos y que existiera un sentido de pertenencia y un nivel moderado de compromiso y de apropiación del proyecto educativo, presentarían un sentido de comunidad más desarrollado que permitiría a su vez el logro de los objetivos académicos, considerándose escuelas más exitosas.

Dentro del vasto campo de intervenciones posibles de la psicología comunitaria, las comunidades educativas constituyen uno especialmente importante. Existe acuerdo en que la escuela se constituye en uno de los primeros ambientes en donde se entrena el ejercicio de la libertad individual y de la democracia. Al menos en su conformación ideal, la escuela

debiera proporcionar espacios para la conformación de la ciudadanía. (Comisión Nacional para la Modernización de la Educación, 1995).

Las intervenciones posibles desde la psicología comunitaria varían desde el acompañamiento en temas puntuales o conflictos surgidos al interior de la comunidad, hasta la asistencia en proyectos de mejoramiento comunitario de todo tipo.

Puede afirmarse que es un campo poco explorado como área propiamente comunitaria.

3. Habitus y Capitales, el aporte de Pierre Bourdieu.

La obra del sociólogo francés Pierre Bourdieu ha sido descrito como “estructuralista constructivista” o como “constructivista estructuralista” (Demarchi, 2002). Sus planteamientos se han considerado continuidad de las obras de autores tales como Marx, Durkheim, Weber y posteriormente, Levi-Strauss.

Por estructuralismo, Bourdieu entiende que en el mundo social existen estructuras objetivas, independientes de la conciencia y la voluntad de los agentes.

Por constructivismo, señala que existe una génesis social en la conformación de los esquemas de percepción, pensamiento y acción, que constituyen la noción de Habitus y también que conforman los campos y los grupos sociales (clases sociales).

Uno de los planteamientos “innovadores” de Bourdieu en la vertiente estructuralista es la incorporación de la noción de “agente”, connotando una característica activa a los protagonistas de la vida social.

Para Bourdieu, la investigación sociológica debe tener una motivación “subversiva”, en el sentido que intenta revelar aspectos censurados y reprimidos del mundo social. Ello implica un profundo trabajo de autocrítica y autoanálisis del investigador. Su principal objetivo ha de ser el de “sumergirse en lo particular de una realidad empírica, históricamente situada y fechada; la capacidad de producir teoría (producir modelos, establecer la diferencia con la practica, etc.) y lograr un dominio metodológico” (Demarchi, 2002: 8).

- **Habitus**

Según Pierre Bourdieu (1997) “Habitus” es el conjunto de esquemas generativos a partir de los cuales los sujetos perciben el mundo y actúan en él. Estos esquemas generativos están socialmente estructurados: han sido conformados a lo largo de la historia de cada sujeto y suponen la interiorización de la estructura social, del campo concreto de relaciones sociales en el que el agente social se ha conformado como tal. Pero al mismo tiempo son estructurantes: son las estructuras a partir de las cuales se producen los pensamientos, percepciones y acciones del agente.

Cada agente participa en un “juego social en el que interactúa con otros agentes siempre mediatizados por sus habitus que retraduce las características intrínsecas y relacionales de una posición en un estilo de vida unitario, es decir un conjunto unitario de elección de personas, de bienes y de prácticas” (Bourdieu, 1997: 19). Además, se incorporan la noción de propiedades intrínsecas y de propiedades relacionales, que según Bourdieu, es un sistema de diferencias, de posiciones diferenciales, es decir, por todo lo que distingue de

todo lo que no es, y en particular a todo a lo que se opone. Así el autor señala que “la identidad social se define y se afirma en la diferencia”. (Bourdieu, 1988: 170). De esta forma, las personas participamos en ciertos grupos sociales y en sistemas que tienden a mantener el estilo que acompaña nuestro habitus. Así, “a cada clase de posición, corresponde una clase de habitus (o de aficiones) producidos por los condicionamientos sociales asociados a la condición correspondiente, y a través de estos habitus y de sus capacidades generativas de un conjunto sistemático de bienes y propiedades, unidos entre si por una afinidad de estilo” (Bourdieu, 1997: 19).

En este sentido, las disposiciones prácticas serían expresiones concretas y cotidianas del Habitus de los agentes. Así, señala Bourdieu (1997) es importante que cuando las diferencias en las prácticas, en las opiniones, y hasta en el tipo de bienes poseídos, se perciben a través de categorías sociales de percepción, éstas constituirían diferencias simbólicas y un autentico lenguaje.

- **Campos**

Otro de los elementos conceptuales de la obra de Bourdieu son los denominados “Campos”, referidos a aquellos espacios donde se realiza el “juego social”. Es en estos espacios en donde los agentes despliegan todas sus habilidades y recursos (habitus y capitales) para permanecer en una posición dada.

Según Bourdieu (1968), un campo se define a partir de aquello que está en juego y los intereses específicos, que sólo son perceptibles para aquellos han construido sus disposiciones para entrar en este campo.

A modo de ejemplo, Bourdieu señala respecto del Campo Intelectual que “a la manera de un campo magnético, constituye un sistema de líneas de fuerza: esto es, los agentes o sistemas de agentes que forman parte de el pueden describirse como fuerzas que, al surgir, se oponen y se agregan, confiriéndole su estructura específica en un momento dado del tiempo” (Bourdieu, 1968: 9-10). Todo ello, forma parte de un juego en el que los agentes han sido determinados socialmente para pertenecer a un grupo social, deben luchar para permanecer, desplegando todos los capitales posibles y las estrategias para jugar el juego social que les corresponde, de acuerdo a sus habitus.

Bourdieu señala que las elecciones que los agentes realizan en su vida están determinadas por los habitus que han sido formados mediante la estructura social. Es así como por ejemplo, las elecciones de trabajo o las “vocaciones” profesionales serían expresiones de las condiciones objetivas y de las posibilidades objetivas que los agentes han internalizado

como posibles y que se traducen en una carrera profesional. Así, señala: “El principio unificador y generador de todas las prácticas, y en particular de las orientaciones descritas como “elecciones” de la “vocación” o directamente de los efectos de la “toma de conciencia”, no es otro que el *habitus*, sistema de disposiciones inconscientes producido por la interiorización de estructuras objetivas.” (Bourdieu, 1968:118).

- **Capitales**

Bourdieu plantea la mayoría de las dimensiones de la vida social en términos de campos que constituyen espacios de lucha sobre un interés central. “Los recursos que son usados en dichas luchas, y cuya apropiación está en juego, son definidos como tipos de capital: económico, político, cultural, social y simbólico. Cada campo incluye a un conjunto de jugadores, de agentes, que están involucrados en prácticas y estrategias sobre la base de un Habitus. Solamente aquellos que pueden movilizar los recursos relevantes están capacitados para tomar parte en la lucha que define un campo o dominio. Estos recursos son los capitales, los que están distribuidos inequitativamente. La posición de un agente en el campo está caracterizado por el volumen y tipo de capital al que tiene acceso” (Martínez & Román, 2003, p. 8).

De esta forma, los capitales considerados por Bourdieu, son:

- **capital cultural**, que cubre los bienes culturales, la formación y la educación.
- **capital simbólico**, que es la forma que toman todos los tipos de capitales cuando su posesión es percibida como legítima, de esta manera el capital simbólico se encuentra en la forma de prestigio, renombre, reputación y autoridad personal, este capital entregaría a los sujetos el “poder de consagrar”.
- **capital económico** corresponde al bienestar material.
- **capital político**, tiene relación con el poder político.
- **Capital social**, entendido como un conjunto de normas y relaciones sociales que permiten que las personas coordinen sus acciones para lograr los objetivos deseados.

Bourdieu (1997) señala como fundamental la relación de doble sentido entre las estructuras objetivas (de los campos sociales) y las estructuras incorporadas (la de los habitus).

Este autor afirma que las personas tendemos a diferenciarnos principalmente en relación con dos tipos de Capital: el económico y el cultural, y que estas distinciones fundamentan una relación con el espacio donde se generan un “conjunto de posiciones distintas y coexistentes, externas unas a otras, por su exterioridad mutua y por relaciones de proximidad, de vecindad

o alejamiento y asimismo, por relaciones de orden, como por encima, por debajo y entre” (Bourdieu, 1997: 16). Estas relaciones se visualizan en todos los sistemas sociales.

4. La teoría de Bourdieu aplicada al ámbito educacional.

Pierre Bourdieu fundamentó muchas de sus ideas referidas al ámbito de la educación. En obras como “Los Herederos”, “Capital Cultural, escuela y espacio social” y “La Reproducción”, expuso sus planteamientos sobre cómo la institución escolar contribuye a perpetuar la distribución de los capitales de la sociedad. Al respecto señala: “al instaurar una censura entre los alumnos de las grandes escuelas y los alumnos de las facultades, la institución escolar instituye fronteras sociales análogas a aquellas que separaron a la gran nobleza de la pequeña nobleza, y a esta de los simples plebeyos” (Bourdieu, 1998: 110-111). El autor señala los mecanismos mediante los cuales los alumnos son eliminados diferencialmente. Además, considera que el sistema educacional utiliza signos y símbolos de prestigio y de poder que se asemejan a las que utiliza el sistema social para diferenciar a los agentes.

Señala que la acumulación de capital cultural en términos de aprendizajes e instrucción recibida en la escuela es uno de los modos posibles de marcar diferencias y perpetuar el sistema de los hábitos de clase y las disposiciones prácticas que conlleva (Bourdieu, 1998).

Bourdieu, junto a otros profesionales participó en una Comisión que analizó a la educación francesa en 1989 y que proponía algunas modificaciones y sugerencias metodológicas. En el informe que esta comisión elaboró, los autores proponen la idea de “poner en guardia contra el efecto de destino mediante el cual la institución escolar transforma las desigualdades sociales previas en desigualdades naturales” (Bourdieu, 1998: 161), como un eje central de sus propuestas metodológicas, intentando desmitificar los procesos mediante los cuales se produce una inmovilidad social respecto de la educación recibida.

También se señala a modo de recomendación a los profesores evitar realizar juicios de valor respecto de sus alumnos, más bien corregirlos de acuerdo a sus actos, y refiriéndose a sus conductas y no a su calidad personal. Afirma que los profesores “tienen un poder diabólico de nominación”, que tiene efectos directos sobre la identidad de los alumnos, sobretodo porque los juicios de los profesores muchas veces son reforzados por las familias, quienes consideran que el docente tiene autoridad, por lo que se desprende la asignación de un rol central de los profesores como agentes que pueden contribuir a la mantención de los procesos de reproducción social al interior de la escuela.

Al ser consultado sobre estos aspectos y sobre las reacciones políticas que sus afirmaciones tuvieron en la sociedad francesa y otras, a las que es posible homologar sus afirmaciones, Bourdieu afirma que “no nos contentamos con decir que el sistema escolar

elimina a los hijos de las clases desfavorecidas: tratamos de explicar por qué pasaba de este modo y, en particular, cuál era la responsabilidad, la contribución – porque la palabra responsabilidad es ya normativa-, cual era la contribución que el sistema escolar, y por ello los enseñantes, aportaban a la reproducción de las divisiones sociales” (Bourdieu, 1998: 148).

Una de las ideas básicas de Bourdieu está el hecho de reconocer que el ideal de que la educación iguale las oportunidades y que de cultura para todos es poco factible debido a que “el sistema escolar esta organizado de tal modo que no puede prácticamente democratizar y todo lo que puede hacer, lo mejor que puede hacer es no reforzar la desigualdad, no redoblar mediante su eficacia específica, esencialmente simbólica, las diferencias ya existentes entre los niños que le son confiados” (Bourdieu, 1998: 161).

También Bourdieu, junto a Passeron (2001) describe la forma mediante la que el sistema educacional ejerce violencia simbólica a través de diferentes mecanismos. Uno de ellos es el tipo de relación que se establece entre profesores y alumnos, en los que según los autores, se originan “acciones pedagógicas”, asociadas a un determinado tipo de “autoridad pedagógica”, que confiere legitimidad al maestro y a las enseñanzas y contenidos que este expresa a sus alumnos. Estas “acciones pedagógicas” expresan un poder arbitrario que está a la base de las relaciones que se establecen en las clases dominantes y que quedan ocultas por esta legitimidad conferida a los profesores. Por el hecho de que se constituyen por imposición es que Bourdieu las considera como violencia simbólica.

En relación con este aspecto, ellos describen que: “Designando y consagrando a todo agente encargado de la inculcación como digno de transmitir lo que transmite, y por lo tanto autorizado a imponer su recepción y a controlar su inculcación mediante sanciones socialmente garantizadas, la institución confiere al discurso profesoral una <autoridad estatutaria> que tiende a excluir la cuestión del rendimiento informativo de la comunicación.” (Bourdieu & Passeron, 2001: 130-131).

Estos autores critican la definición tradicional del sistema educacional como un conjunto de mecanismos institucionales para asegurar la transmisión entre las generaciones de la cultura heredada del pasado, puesto que estas definiciones tienden a disociar la reproducción cultural de su función de reproducción social, ignorando el efecto de las relaciones simbólicas en la reproducción de relaciones de fuerza. (Bourdieu & Passeron, 2001). Consideran que “las leyes de mercado donde se forma el valor económico o simbólico, o sea, el valor como capital cultural, de las arbitrariedades culturales reproducidas por las

diferentes acciones pedagógicas y, de esta forma, de los productos de estas “acciones pedagógicas” (individuos educados) constituyen uno de los mecanismos, más o menos determinantes según el tipo de formación social, por los que se halla asegurada la reproducción social, definida como reproducción de la estructura de las relaciones de fuerza entre las clases” (Bourdieu & Passeron, 2001: 26).

Otro de los mecanismos descritos para perpetuar y reproducir los modos de funcionamiento social se encuentra en el lenguaje. Específicamente, los autores describen la forma en que en el ambiente universitario se generan prácticas pedagógicas que intentan “modelar” el discurso de los alumnos, haciéndolos pertinentes a este nuevo estatus y diferenciándolos de otros niveles educativos.

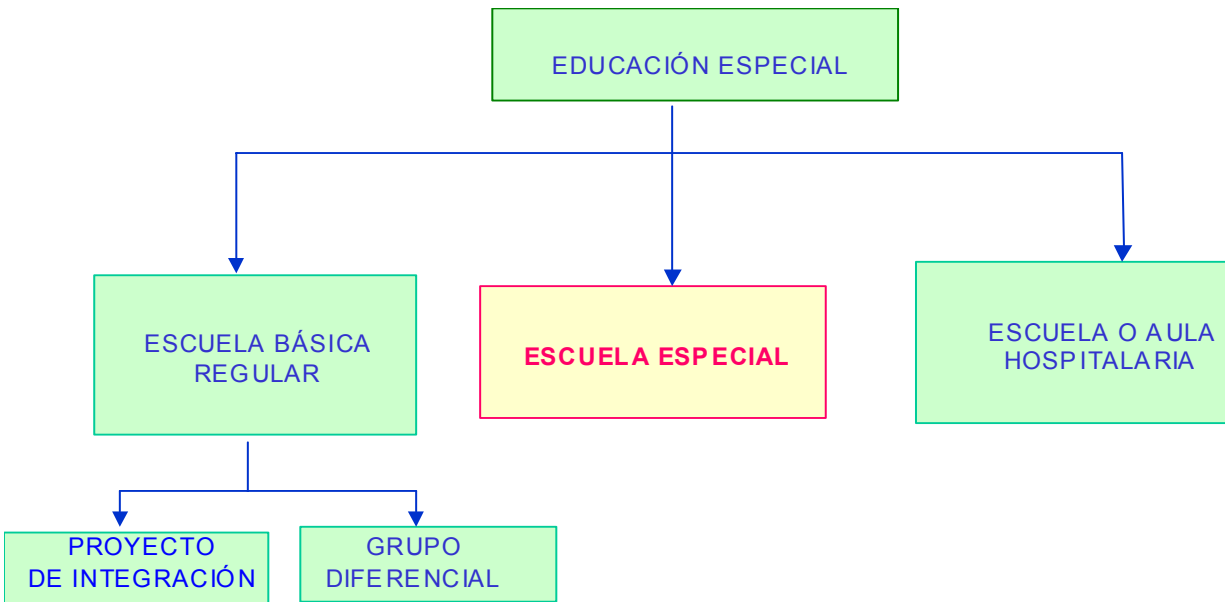
- **Contextualización General**

- 1. Educación Especial en Chile**

Se ha definido a la Educación Especial como aquella prestada a niños y adolescentes con algún tipo de minusvalía física, psíquica o sensorial, o que están en situación de riesgo social o en situación de desventajas por factores de origen social, económico o cultural que no les permite seguir el ritmo normal del proceso de enseñanza-aprendizaje (González, 1999). También Muntaner (2000) señala que es una disciplina que ofrece los recursos, ayudas, servicios y estrategias a cualquier alumno como respuesta a sus necesidades educativas especiales, con el fin de adaptar para él los procesos de enseñanza-aprendizaje que le permitan alcanzar el máximo desarrollo personal y social.

Garanto (citado en Godoy, Meza y Salazar, 2004) define en 1984 a la Educación Especial como “la atención educativa (en el más amplio sentido de la palabra específica) que se presta a todos aquellos sujetos que debido a circunstancias genéticas, familiares, orgánicas, psicológicas y sociales, son considerados sujetos excepcionales bien en una esfera concreta de su persona (intelectual, físico, sensorial, psicológico o social) o en varias de ellas conjuntamente (p: 3).

En Chile, la educación especial ha sido definida como aquella que se dedica a la atención de niños con necesidades educativas especiales (NEE) y esta atención se desarrolla mediante tres formas de trabajo, dependiendo del tipo de establecimiento (Pesse, 2003). Así se configura de la siguiente forma:



2. Necesidades educativas especiales (NEE)

En educación, se habla de Necesidades Educativas Especiales (NEE) para referirse a aquellos alumnos que requieren modos específicos de aprendizaje, utilización de espacios y recursos materiales y de apoyo diferente o especializado respecto del resto de los alumnos. Este concepto se consolidó a partir del Informe Warnock en 1978, cuyo eje central era la idea que los fines de la educación son los mismos para todos los niños, independientemente de los problemas con que se encuentren en su proceso de desarrollo, por lo tanto, la educación se define como un conjunto de esfuerzos para dar respuestas a las diversas necesidades educativas de los alumnos para que puedan lograr los objetivos propuestos (Godoy, Mena y Salazar, 2004).

En la actualidad, este concepto ha sido cuestionado en el sentido de que las características de los alumnos con NEE deben ser considerados parte de la gran diversidad de alumnos posibles y no una categoría aparte. Así, “la concepción general del desarrollo, como conjunto de procesos hacia la adecuación de la conducta y del ambiente, se concreta en el desarrollo de aptitudes, habilidades y acciones, se expresa en la diversidad de los individuos y de la población, y nos hace valorar que, dentro de las diversas características individuales, la dificultad o deficiencia es algo inherente al desarrollo, considerándola (esa dificultad) como una característica más de los individuos y de su interacción con el contexto” (Luque, 2004:2).

A partir de esta concepción, es que surge la necesidad de readecuar y reorganizar los recursos existentes de manera que la interacción de las personas con su ambiente permita el desarrollo de todas las potencialidades existentes en ellos. De esta forma, adquieren suma importancia los elementos del sistema educativo, la instrucción y la formación, para compensar las dificultades, satisfacer las necesidades educativas del alumnado, e intervenir, en definitiva, en su evolución personal y social.

Luque y Romero (2002, en Luque, 2004) consideran como NEE aquellas que tiene el alumnado derivadas de discapacidad, sobre dotación, desventaja sociocultural o dificultad específica de aprendizaje, valorándose dentro de una acción educativa que precisa de recursos con carácter extraordinario, a los que los centros aportan habitualmente, ante las dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje de algunos de sus alumnos o alumnas. Además, los autores han señalado las NEE no son una definición, sino una conceptualización operativa que busca la adecuación del sistema educativo al niño que las tiene y dejarán de ser especiales para ser simplemente necesidades como las del resto del alumnado, en la medida que los recursos del centro sean óptimos, su profesorado y equipo docente mantengan la implicación tutorial apropiada y se considere al niño como núcleo fundamental de la enseñanza y al que se adecua el currículo. En suma, este alumnado tiene necesidades educativas que son especiales, no por su trastorno o distintividad sino por la necesidad de atención a sus dificultades y a los recursos que por ello precisan.

En resumen, el concepto de necesidades especiales pone de manifiesto lo fundamental de nuestro sistema educativo: una individualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje (la discapacidad asociada con esas NEE es una característica más de la persona), la valoración del contexto y la adecuación del currículo, en definitiva, un proceso de ajuste o de adaptación al alumnado.

Asimismo, el concepto de discapacidad se encuentra asociado al de NEE. Godoy, Meza y Salazar (2004) señalan que a partir de la década de los 90 el concepto de Discapacidad ha cobrado madurez en nuestro país al evolucionar desde una perspectiva centrada en los déficit que los alumnos podrían presentar hacia una definición de limitaciones personales y restricciones contextuales para participar en las actividades consideradas normales para otras personas de su mismo género, edad y condición social.

3. Trastornos Del Lenguaje

El lenguaje es una función cortical superior. Pesse (2003), señala que psicológicamente es una función debido a que todo Ser Humano habla y el lenguaje constituye un instrumento necesario e insustituible. Entre las funciones del lenguaje se encuentran una de tipo *Informativa* (que permite comunicar y recibir información), *representacional* (permite ordenar y organizar el pensamiento); y *socioemocional* (permite expresar emociones y comprender las emociones de los otros).

También constituye un aprendizaje, en tanto el sistema simbólico que el niño debe aprender se adquiere progresivamente en contacto con el ambiente (Pesse, 2003).

Debido a que todos los trastornos de la comunicación tienen el potencial de aislar a los individuos de sus alrededores sociales y educacionales, es esencial encontrar una intervención justa y apropiada para las dificultades asociadas a él (NICHCY, 2004). Así, se señala que “un trastorno algo importante del lenguaje o del habla modifica sustancialmente la interacción entre el niño y su entorno y puede provocar alteraciones en la actitud de este último o en su forma de expresarse” (Monfort, 1999: 67). Además, junto con el trastorno del Lenguaje, suelen aparecer otro tipo de problemáticas asociadas. Frecuentemente se evidencian trastornos del comportamiento (Monfort, 1985).

Según una sistematización realizada por Silva (2004), existen múltiples clasificaciones de los trastornos del Lenguaje, las diferencias entre ellas se establecen en relación con los énfasis dados. Así, Ingram en 1970 los consideró de acuerdo con la severidad de los trastornos; Ascoaga en 1970, según la actividad cerebral. La clasificación de Ajuriaguerra en 1973, incorpora el funcionamiento de aspectos cognitivos, conductuales y aspectos psicomotrices. La clasificación de De Quiroz en 1975, revisada por Schraeger en 1992, incorpora aspectos fisiológicos y neurológicos; Rapin y Allen en 1987 proporciona un enfoque clínico; y la clasificación utilizada en el Manual de Desordenes Mentales de la American Psychological Association en su cuarta versión de 1996, DSM-IV. Esta última clasificación considera a los trastornos en dos tipos: Trastornos del Lenguaje Expresivo y Trastorno Mixto del Lenguaje Receptivo, que es la que se utiliza actualmente en las escuelas de Lenguaje en Chile (ver tabla N°1).

Tipo de Trastorno	Caracterización
Trastorno de Lenguaje Expresivo	<p>A.- Las puntuaciones obtenidas mediante evaluaciones del desarrollo del lenguaje expresivo, normalizadas y administradas individualmente, quedan sustancialmente por debajo de las obtenidas mediante evaluaciones normalizadas tanto de la capacidad intelectual no verbal como del desarrollo del lenguaje receptivo. El trastorno puede manifestarse clínicamente a través de unos síntomas que incluyen un vocabulario sumamente limitado, cometer errores en los tiempos verbales o experimentar dificultades en la memorización de palabras o en la producción de frases de longitud o complejidad propias del nivel evolutivo del sujeto.</p> <p>B.- Las dificultades del lenguaje expresivo interfieren en el rendimiento académico o laboral o la comunicación social.</p> <p>C.- No se cumplen criterios de trastorno mixto del lenguaje receptivo expresivo ni de trastorno generalizado del desarrollo.</p> <p>D.- Si hay retraso mental, déficit sensorial o motor del habla o privación ambiental, las deficiencias del lenguaje deben exceder de las habitualmente asociadas a tales problemas.</p>
Trastorno Mixto del Lenguaje Receptivo Expresivo	<p>A.- Las puntuaciones obtenidas mediante una batería de evaluaciones del desarrollo del lenguaje receptivo y expresivo, normalizadas y administradas individualmente, quedan sustancialmente por debajo de las obtenidas mediante evaluaciones normalizadas de la capacidad intelectual no verbal. Los síntomas incluyen los propios del trastorno del lenguaje expresivo, así como dificultades para comprender palabras, frases o tipos específicos de palabras, tales como términos espaciales.</p> <p>B.- Las deficiencias del lenguaje receptivo y expresivo interfieren significativamente el rendimiento académico o laboral o la comunicación social.</p> <p>C.- No se cumplen los criterios de trastorno generalizado del desarrollo.</p> <p>D.- Si hay retraso mental, déficit sensorial o motor del habla o privación ambiental, las deficiencias del lenguaje deben exceder de las habitualmente asociadas a estos problemas</p>

Tabla N°1. Resumen de las principales características de los TEL según el DSM-IV. Extraído de Silva, 2005.

4. Escuelas de Lenguaje

En nuestro país las escuelas de lenguaje se rigen por el decreto de Ley N° 1300, de diciembre de 2002, que aprueba planes y programas de estudio para alumnos con trastornos específicos del lenguaje (Ministerio de Educación).

Su principal objetivo es brindar una atención especializada a aquellos alumnos que presentan “Trastornos Específicos del Lenguaje” (TEL), diagnosticados por un profesional fonoaudiólogo o derivados desde algún centro de atención en salud. El diagnóstico fonoaudiológico debe ser complementado con una evaluación del profesional especialista a cargo del curso, quien determinará las necesidades educativas especiales que se derivan del TEL.

El reglamento de las escuelas de lenguaje exige que los TEL deben ser reevaluados trimestralmente con el objetivo de verificar los avances y/o reestructurar el currículo implementado.

Funcionan con alumnos en edad preescolar y escolar, siendo su rango de edades entre los 3 y los 10 años, los que son organizados en grupos de hasta 15 niños en los niveles medio mayor y primer y segundo nivel de transición, quienes reciben apoyo en un plan general de 18 horas semanales y cuatro horas semanales de plan específico¹.

Entre sus equipos especialistas deben contar con Educadores Diferenciales especialistas en Lenguaje y Fonoudiólogo, además de personal paradocente.

El plan general es desarrollado por los docentes y el plan específico está a cargo del profesional fonoaudiólogo.

En nuestro país las escuelas de lenguaje reciben una subvención estatal² por cada alumno, siendo de esta forma atención gratuita para los niños y sus familias. Esta subvención se rige por el Decreto con Fuerza de Ley N°2 de 1998, cuya última modificación se realizó en Noviembre de 2004.

En esta ley, se define a la figura del “sostenedor” como aquella persona, natural o jurídica, que asume ante el estado la responsabilidad de mantener el funcionamiento del establecimiento educacional.

El sostenedor debe entregar en marzo de cada año un detalle de la utilización de los recursos recibidos por concepto de subvención.

¹ Los alumnos de educación básica reciben plan específico por 9 horas semanales, en proyectos de integración en su escuela regular

² En la actualidad, el monto de la subvención por alumno es cercano a los 75.000 pesos, mensuales.

Entre los requisitos para que un establecimiento pueda optar a la subvención se encuentran que el establecimiento cuente con un reconocimiento oficial del Estado y que acredite que cumple con los requisitos estipulados en la ley 18.962 artículo 21, que señala como requisitos para obtener el reconocimiento se encuentran que el establecimiento cuente con un sostenedor; que debe ceñirse a los planes y programas propios del Establecimiento o los otorgados por el Ministerio de Educación; poseer personal docente idóneo y personal administrativo y auxiliar para permitir el funcionamiento del establecimiento; funcionar en un local que cumpla con las normas; y disponer de mobiliario, materiales de enseñanza y materiales didácticos de acuerdo al nivel de enseñanza que pretende impartir.

- **Políticas Sociales en Educación**

Las sociedades de la época Moderna han considerado como principal referente a la democracia, pero han aceptado también las opciones de Mercado para la distribución y articulación de bienes económicos y sociales. Se ha producido un debilitamiento de los estados nacionales y que se han incorporado mecanismos de tipo mercantil a las políticas sociales y en particular a las políticas educativas. (García-Huidobro, 2004).

En Chile, los gobiernos de la Concertación han señalado como objetivos de desarrollo la superación de la pobreza en Chile. Se espera erradicarla de nuestra sociedad con una meta al año 2010, cuando se celebre el Bicentenario Nacional. Dentro de las estrategias para lograr este objetivo, el ámbito educacional se ha considerado como uno de los pilares de trabajo. Se ha señalado que la educación es el más importante y el más estudiado de los recursos capacitantes. Además, los informes del Programa de Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD, 1998, 2000), han señalado la percepción de la educación como un mecanismo válido de movilidad social.

1. La Reforma Educacional

Desde 1996 se ha comenzado a implementar la Reforma Educacional, con varios objetivos, entre los que se señalan mejorar la cobertura y la equidad en todos los niveles de educación: Pre-escolar, Básica. Educación Media, Técnico-profesional y Superior. Además se busca lograr la permanencia de los alumnos en el sistema educativo, por lo que la escolaridad obligatoria se incrementó a 12 años.

El foco principal de la Reforma, es el traslado del interés en los procesos de aprendizaje de los alumnos, más que en las metas de enseñanza. Se busca flexibilizar los procesos de enseñanza- aprendizaje de manera que todos los alumnos puedan alcanzar las metas de educación.

Por otra parte, se intenta modificar el concepto de equidad, intentando desplazar el eje de trabajo desde “políticas centradas en la equidad como provisión de una educación homogénea en términos nacionales, a equidad como provisión de una educación que se hace cargo de las diferencias y que discrimina a favor de los grupos más vulnerables” (Mineduc, 2000). Se busca reducir la brecha existente en los aprendizajes de los alumnos de los sectores más pobres y los más acomodados (Arellano, 2001).

Entre las formas para lograr la equidad se encuentra garantizar la oportunidad del acceso a la educación, la continuidad de estudios hasta la educación superior, así como también la equidad en cuanto a los resultados y/o adquisiciones escolares para todos.

Desde la perspectiva de las políticas educativas interesa la equidad de resultados. García-Huidobro (2004), señala que para producir resultados equitativos, los mecanismos de acceso y tratamiento de la educación deben ser desiguales.

Algunos estudios sobre los resultados de la reforma plantean el “logro de avances sustantivos en términos de equidad en el acceso y la permanencia en el sistema educativo, que han sido acompañados de avances también en la equidad de resultados de aprendizaje para el 15% de menores recursos de la matrícula. Ambos movimientos positivos en términos de equidad, al interior de una estructuración socialmente segmentada del sistema escolar, que en la última década del siglo XX lejos de batirse se incrementó en algunos grados”. (Mineduc, 2004).

No obstante lo anterior, se señala el logro parcial en el ámbito de la equidad, considerada en tres dimensiones: las oportunidades de acceso y permanencia escolar, equidad en los procesos educativos y en los resultados de aprendizaje, en donde sólo el segundo se evalúa negativamente. Respecto de la calidad, se describen problemas en la enseñanza en el aula, necesidad de incrementar la eficiencia y la necesidad de reducir el déficit de preparación de los docentes (Mineduc, 2004).

Según un informe de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, la implementación de la Reforma en los establecimientos educativos ha presentado algunas dificultades, entre las que se señalan la dificultad par aplicar los objetivos a los currículos, subutilización de los recursos disponibles, la percepción de imposición de la reforma y una sensación de “bombardeo” de información con poco tiempo para ser procesada. Sin embargo, los focos de atención y de trabajo no se asocian de manera directa con la evidencia empírica acerca de la efectividad de la educación. Se ha descrito por ejemplo, que mientras más precoz es el acceso a la educación, mejores son las perspectivas de éxito. Asimismo, es claro que los periodos críticos del desarrollo neurológico se dan antes de los tres años de edad, por lo que las intervenciones posteriores son menos efectivas (JUNAEB, 2003).

Por otra parte, algunos estudios señalan que el número de años de estudio alcanzados por las personas, junto con la calidad de la educación, es el factor más determinante de su nivel

de ingreso en el mercado laboral y, consecuentemente, de sus probabilidades de ubicarse fuera de la pobreza”. (Consejo Nacional para la superación de la Pobreza, 1996: 50). Sin embargo, la evidencia en la investigación sobre la accesibilidad a empleo en personas con educación básica y media no es concluyente (Mella, 1999).

La formación de capital humano es un proceso comunitario. Se señala que los logros educacionales no sólo están influidos por variables propias de la escuela o el hogar, si no que también aspectos comunitarios, tales como las redes sociales, normas y grado de confianza interpersonal existente en una comunidad (Brunner y Elacqua, 2003).

Se ha investigado el ámbito del capital social en la escuela y se ha descrito su asociación principalmente con variables relacionadas con la participación de los padres en la educación de sus hijos (Brunner y Elacqua, 2003). Sin embargo, en Chile una encuesta CIDE (2001 en Brunner y Elacqua, 2003) muestra que un 85% de los padres no considera su participación en la escuela como un objetivo esencial, además, un porcentaje alto de profesores considera que los padres poseen poco interés en la educación de sus hijos y atribuyen la falta de apoyo de los padres como la principal causa del fracaso escolar de los alumnos de enseñanza básica.

En la misma línea anterior, los profesores distinguen variables externas del proceso enseñanza aprendizaje, tales como poco apoyo de los padres, problemas sociales y económicos en la familia y el entorno como primera prioridad en la causa del fracaso escolar. En segundo lugar, atribuyen variables psicológicas del estudiante y sólo en tercer lugar, con poca significación, a variables de los propios docentes.

Un estudio realizado por UNICEF (2004) sobre las escuelas efectivas, señala que factores como la participación de los padres en la formación de sus hijos es importante en la efectividad de ellas. Sin embargo, no hay claridad respecto de qué significa esta participación. Según Martiniello (1999, en UNICEF, 2004) “aunque en el actual debate de reforma educativa existe consenso acerca de la importancia de la participación de los padres en la educación de sus hijos, no siempre es claro en qué consiste esta participación y de qué forma se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes” (p:28). Este autor considera que son cuatro los ámbitos en los que pueden participar los padres:

- En la crianza-socialización del niño.
- Como agente educativo complementario a la escuela.
- Como agente de apoyo instrumental a la escuela

- Como agente que tiene poder de decisión en la escuela.

Este autor afirma que la participación familiar debe formar parte de políticas educativas dirigidas a incrementar la calidad de la enseñanza y que estas políticas deben incluir elementos de formación tanto para padres como a profesores para la participación de la familia.

También se han descrito otras variables que influyen en una escuela efectiva, por ejemplo, ambiente ordenado, gran cantidad de tiempo dedicado al trabajo y con un control frecuente del progreso del estudiante.

La principal conclusión a este respecto señala que “la efectividad de las escuelas es decisiva para que la educación pueda compensar las diferencias que existen entre los estudiantes debido a su origen socio económico, entorno familiar y capital social y cultural” (Brunner y Elacqua, 2003: 80).

También concluye que “En general, la formación y distribución de las competencias necesarias para aprender a lo largo de la vida están negativamente afectadas por esa estructura de desigualdades” (Brunner y Elacqua, 2003: 60). Además señalan que pese a todo, la escuela es importante en la reducción de las desigualdades, así plantean que “solo las escuelas efectivas pueden **compensar** las desigualdades de origen familiar y así cumplir con el objetivo social de la educación” (Brunner y Elacqua, 2003:61).

2. Políticas de Integración Social

Pese a los avances de la Reforma, un aspecto que no fue considerado es el tema de la Educación Especial. Entre las razones de esta omisión, está el hecho de que la Educación Especial no fue incluida en el Informe de la Comisión Nacional para la modernización de la educación en 1994. (Godoy, Meza y Salazar, 2004).

Por lo anterior, el área de Educación especial realizó un proceso paralelo de fortalecimiento, especialmente potenciado por la aprobación de la Ley de Plena Integración Social de las Personas con discapacidad (Ley N° 19.284 de 1994). Se crean acciones para desarrollar el área de la Educación Especial, entre ellas:

- Política de Integración Escolar, responde al derecho de niños y niñas a la no discriminación.

- Proyectos de Integración Escolar (PIE): Aquellas estrategias para obtener los recursos humanos y materiales par responder adecuadamente a las necesidades de niños y niñas con NEE, en la educación regular.
- Acciones de apoyo a los procesos de integración escolar, principalmente orientados a aumentar cobertura y mejorar la calidad de los procesos de integración.
- Talleres y cursos de capacitación, para aquellos profesionales de la educación interesados en avanzar en la atención a la diversidad.
- Asesoría a establecimientos de Educación Especial y/o con Proyectos de Integración Escolar
- Recursos de aprendizaje para establecimientos con Proyectos de Integración Escolar.

Por otra parte, el Ministerio de Educación mediante el Programa de Educación Especial ha iniciado en 2004 una serie de acciones para reformular la política de ese sector. Se han llevado a cabo acciones como la constitución de una Comisión de expertos; jornadas con expertos internacionales, una Consulta Nacional y Participación mediante diálogos ciudadanos, con el propósito de desarrollar un documento de la Política de Educación Especial y un plan de acción para el periodo 2005-2010. (Godoy, Mesa y Salazar, 2004).

3. El Financiamiento de la Educación Especial

Recientemente se ha discutido acerca de temas de gestión y financiamiento de la educación en nuestro continente (UNESCO y CEPAL, 2005). El tema de la descentralización cobra relevancia en tanto el gasto público en Educación se ha incrementado de un 4, 1% en 1990 a un 4, 7% en el año 2000. Sin embargo, este aumento en la inversión en el área educativa no ha significado un mejoramiento de la calidad y de la equidad en este ámbito.

En Chile, se ha descentralizado la Educación de manera paulatina. Ha surgido la figura del “Sostenedor” como agente intermedio entre el gobierno central y el ámbito privado. La ley de subvenciones permite que cualquier persona (con educación media completa) pueda iniciar una escuela si cuenta con la infraestructura, los programas y un cuerpo docente para su implementación, y que reciba un aporte mensual por cada alumno matriculado. Además, este marco legal no permite la distinción entre sostenedores públicos o privados. (UNESCO, 2005).

El sistema de subvenciones comenzó a implementarse en 1980, cuando comienza el proceso de descentralización y desconcentración de la administración educacional.

El criterio utilizado para el sistema de financiamiento de la educación no sólo implica la decisión de asignar y focalizar recursos en los sectores de la sociedad con mayores necesidades, sino también asignar recursos a aquellos sectores que aseguren un efecto multiplicador mayor y en donde sea posible el logro de los objetivos globales de las políticas educacionales.

Pese a los cambios en el sentido de la descentralización y desconcentración de la gestión educativa “el traspaso de la gestión no ha modificado la estructura de los ingresos en educación y aunque la participación privada ha crecido e n cuanto a la propiedad de los establecimientos educacionales, en términos generales la educación es mayoritariamente pública desde el punto de vista del financiamiento” (Henríquez, 1995: 107).

Según este autor, el monto invertido por el Ministerio de Educación en la asignación de subvenciones constituye un porcentaje importante del presupuesto del sector.

Este aspecto es muy relevante puesto que las estadísticas muestran incremento importante del número de las escuelas especiales, en particular, las escuelas de Lenguaje. Los datos muestran que en el año 1990 estas escuelas eran 3.186, llegando en el año 2001 a 27.038, un aumento del 848%. Este aumento explosivo, se explicaría por el aumento del aporte económico de la subvención a la Educación Especial. (Godoy, Meza y Salazar, 2004).

Desde esta perspectiva, cobra relevancia explorar la realidad de las escuelas especiales de lenguaje en la práctica, en términos de su funcionamiento y de su criticada pertenencia a la Educación Especial. Ello, debido a que se cuestiona si los TEL constituyen o no una discapacidad y por tanto, si debieran seguir recibiendo el alto monto de subvención que reciben en la actualidad.

- **El caso de una Escuela Especial de Lenguaje**

1. La escuela

La escuela en que se desarrolló esta investigación está ubicada en la zona sur de la región Metropolitana. Es una escuela pequeña, con menos de 100 alumnos, entre 3 y 6 años de edad.

Los alumnos asisten diariamente en dos jornadas, en la mañana de 9 a 12:30 horas y en las tardes, de 13:30 a 17:00 horas. Se forman grupos de 8 a 15 niños, según edades y según el tamaño de la sala de clases.

La atención es gratuita para las familias de los niños.

La escuela recibe derivaciones desde los consultorios de atención primaria en salud cercanos al establecimiento, así como también consulta espontánea por parte de las familias.

Los niños son evaluados por el profesional fonoaudiólogo, quien determina la presencia o ausencia de trastornos de Lenguaje.

Si existe el diagnóstico de “Trastorno Específico de Lenguaje”(TEL), el niño es inscrito y matriculado en la escuela, que recibe mensualmente por cada alumno, una subvención cercana a los 75.000 pesos.

2. Equipo Profesional

Las docentes que se desempeñan en la escuela son Educadoras Diferenciales con mención en trastornos de la Comunicación. Ellas, desarrollan el plan común con los niños en la sala de clases y evalúan el progreso a fines de cada semestre.

El plan específico es desarrollado por el fonoaudiólogo de manera individual y hasta en grupos de tres niños, con una duración de 20 minutos por cada uno.

Se trabaja en modalidad de una docente y una auxiliar por sala de clases.

3. Las Familias

Las familias de los niños son en general de escasos recursos socioeconómicos y sociales. Se desempeñan en labores no calificadas y en funciones técnicas y de comercio.

Viven en casas pequeñas, pertenecientes a otros familiares (abuelos, hermanos) y parte importante de ellas vive de allegado.

4. Los Alumnos

Los alumnos son niños de 3 a 6 años de edad, derivados de consultorios de atención primaria en salud o que llegan a la escuela por preocupación de algún familiar, generalmente la madre, que detecta dificultades en el lenguaje de sus hijos.

Presentan diagnóstico de “Trastornos Específico de Lenguaje” de tipo Expresivo o Mixto.

5. El Problema

De acuerdo a lo señalado por el cuerpo docente y el sostenedor de la escuela, los niños presentan serias dificultades conductuales, que fueron descritas como “niños menos socializados”, “más agresivos”, “menos adaptados”, en comparación con los niños de similares características sociodemográficas con los que las profesionales han trabajado anteriormente en otras escuelas.

La preocupación de las docentes radica en sus dificultades para controlar la conducta de los niños y la pobre colaboración de parte de las familias.

A manera de hipótesis explicativa sugieren la idea que el sector geográfico en que se inserta la escuela está muy contaminado por polvo, existen malos olores, especialmente por las noches y hay carencia de áreas verdes y de recreación para los habitantes de este sector.

6. La investigación

El proyecto aprobado para la realización de este trabajo de tesis contempló realizar una aproximación a la realidad de una escuela de Lenguaje ubicada en el área sur de la Región Metropolitana, con el fin de proporcionar algún tipo de apoyo para el manejo de las docentes en relación con las problemáticas de los alumnos.

En un primer momento, la intención fue caracterizar a esta comunidad educativa de acuerdo a los planteamientos teóricos de Pierre Bourdieu, de manera de comprender las apreciaciones que el sostenedor realiza sobre los alumnos y la realidad social de las familias. Posteriormente, debido al tipo de datos encontrados, surge la necesidad de considerar la realidad de las escuelas de lenguaje en tanto escuelas especiales, revisar su función, utilidad y las formas de relación que se originan entre los “beneficiarios” del sistema y los directivos de las escuelas. Se hace necesario explicitar algunas reflexiones que surgen en la cotidianidad y que permiten comprender la forma de relación familia-escuela mediatizada por el sistema de subvenciones, que obstaculiza su fluidez y transparencia.

Segunda parte: La Investigación

a) Objetivos

• Objetivo General:

Reconocer los habitus (recursos, habilidades, capacidades, expectativas y anhelos) y capitales (social, cultural, simbólico) que poseen los actores participantes de la comunidad educativa, que permiten comprender las conductas observadas en los niños por el equipo profesional de la escuela.

• Objetivos Específicos:

1. Caracterizar los habitus de las familias de los niños, de manera de comprender las percepciones y disposiciones de ellas, que se transmiten a los niños.
2. Describir los capitales existentes en las familias de los alumnos de la escuela especial, de manera de visualizar los recursos y necesidades existentes, con el fin de atender de mejor manera estos aspectos en la interacción escuela-familia.
3. Reconocer las disposiciones prácticas de las familias para participar de manera activa y comprometida en la rehabilitación de sus hijos.
4. Reconocer los habitus del equipo profesional de la escuela, para hacer visibles las percepciones y disposiciones para el trabajo en la escuela.
5. Describir los capitales presentes en el equipo profesional de la comunidad educativa.
6. Diseñar una propuesta de mejor integración de las familias en la comunidad de la escuela.

b) METODOLOGÍA

Esta investigación es de carácter cualitativo, de tipo exploratorio-descriptiva, de las características de la comunidad educativa de la escuela especial de lenguaje.

Una parte de la información fue recogida de manera directa con los participantes de la comunidad escolar: equipo profesional, apoderados y alumnos. Otra parte, se obtuvo de las fichas de ingreso de los alumnos, con el fin de reconocer algunos datos demográficos y sociales de las familias. Por tanto, se trabajó con información de tipo primario y secundario.

El colectivo de referencia estuvo constituido por tres tipos de actores:

Las familias de los alumnos.

Los niños matriculados como alumnos de la escuela especial de Lenguaje son 73, divididos en 6 grupos, 3 de ellos asisten en la mañana y 3 en la tarde.

El equipo profesional de la escuela está compuesto por 4 Profesoras especialistas en Trastornos de la Comunicación, 1 Fonoaudióloga, 2 Asistentes Técnicos y una auxiliar.

TIPO DE MUESTRA

La muestra fue de tipo estructural dado que la comunidad escolar posee tres tipos de actores que se encuentran directamente involucrados, alumnos, apoderados (familias) y equipo profesional.

Para dar cuenta de la relación existente entre ellos, se requiere que todos los estratos se encuentren representados.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Variables de segmentación:

A. Familias de los alumnos

1. Familias de niños que asisten como alumnos regulares a la escuela especial de lenguaje.
2. Sexo: mujeres y hombres adultos.

B. Equipo Profesional:

1. Profesionales que se desempeñan en esta Escuela especial de Lenguaje
2. Sostenedoras de la escuela

C. Alumnos: niños que asisten a la escuela especial de Lenguaje.

- **COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA**

Tipo de unidad muestral	Criterio	Cantidad
Profesionales	Pequeño número	7 profesionales.
Alumnos	Asistencia de padres o apoderados a los grupos de discusión.	10 niños.
Apoderados	Criterio de las docentes, según polarización de la conducta de los alumnos.	13 apoderados ³ .

³ El diseño original implicaba la convocatoria de los apoderados según la observación realizada del niño.

- PROCEDIMIENTOS DE MUESTREO

Debido a su pequeño número, se invitó a todas las profesionales a participar de este trabajo. Cabe destacar que las sostenedoras se desempeñan como profesoras especialistas en jornada completa, y media jornada, ejerciendo además cargos directivos.

Los apoderados que convocados al grupo de discusión fueron los correspondientes a los niños seleccionados por las docentes según el criterio de polarización conductual, es decir, aquellos que presentaban a juicio de las docentes, comportamientos “muy tranquilos” o “muy inquietos”. Las docentes sugirieron a 12 alumnos (dos por cada curso, uno tranquilo y uno inquieto). Sin embargo, de los 12 apoderados convocados asistieron sólo 6, por lo que se convocó a otros 12 (según criterio de las profesoras a cargo) para un segundo grupo de discusión al que asistieron 7 personas, conformando así un total de 13 apoderados.

Los alumnos observados correspondieron a los apoderados que asistieron a alguno de los grupos de discusión, con el propósito de establecer una relación entre los alumnos y los apoderados participantes en la investigación.

- IDENTIFICACIÓN DE LAS TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN

Apoderados: Se realizaron dos grupos de discusión.

Profesionales: Se realizó un grupo focal. Además se realizaron entrevistas Individuales a las sostenedoras.

Niños: se realizó observación no participante.

- DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS

- 1) Grupo de Discusión:

Según Ibáñez (2000) en el grupo de discusión el discurso es provocado y los elementos provocadores son factores institucionales.

En el grupo de discusión se ordena el discurso que se encuentra diseminado en lo social. El grupo actúa fijando y ordenando, según criterios de pertinencia, el sentido social correspondiente al campo semántico concreto en el que se inscribe la propuesta del prescriptor.

Existen diversas modalidades. Se desarrolla una conversación en la que los interlocutores desaparecen detrás de las interlocuciones. El investigador propone un tema de manera general, pero encuadra la discusión. (Canales y Peinado, 1995).

2) Grupo Focal:

Cumple los mismos propósitos que el grupo de discusión, sin embargo, se diferencia de este en que sus participantes se conocen previamente y no conforman el grupo solo para esta ocasión.

3) Observación no participante:

Observación no participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. Se utilizará el sistema de Observación narrativa, en la que se realiza “una observación detallada de los fenómenos a observar y explicar procesos en curso” (Rodríguez, Gil & García, 1999:161). Se registra la ocurrencia natural de los hechos, evitando filtrar los acontecimientos.

4) Entrevistas en Profundidad: En este tipo de entrevista se busca profundizar en algunos aspectos que se relacionan con el tópico a investigar. En base a él, se establece un listado de preguntas que orientan la entrevista pero que no constituyen una estructura rígida sino que las preguntas van siendo ordenadas y profundizadas en la relación establecida entre entrevistador y entrevistado. La principal característica es que parte de un propósito explícito, en el que se busca recoger información sobre algún tópico particular y que es informado al entrevistado, quien expresa libremente sus puntos de vista. (Rodríguez, Gil y García, 1999).

JUSTIFICACIÓN DE LAS TÉCNICAS ELEGIDAS

El grupo de discusión permitió visualizar los hábitos de las familias, así como también los capitales existentes, en el sentido de lograr reconocer los principales recursos, habilidades, potencialidades y carencias en el grupo.

El grupo focal con las profesionales permitió visualizar las percepciones y actitudes que poseen acerca de la comunidad escolar en general y de las familias y alumnos en particular. Se puso en evidencia el nivel de cohesión interna, homogeneidad- heterogeneidad y de factibilidad de trabajo en equipo.

Las entrevistas en profundidad con las sostenedoras permitieron visualizar sus perspectivas individuales sobre su proyecto de escuela, los tópicos alusivos a la caracterización de los alumnos y sus familias surgidos en el grupo focal y su percepción sobre las políticas educativas.

Con los niños, como parte fundamental del estudio, se realizó observación no participante con el propósito de reconocer las conductas “poco felices” descritas por las profesionales.

- PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

Se revisaron las fichas de los alumnos con el propósito de reconocer el nivel de homogeneidad de las características sociales y familiares.

Se invitó de manera escrita a los apoderados sugeridos por las docentes con el criterio de la polarización conductual de los niños a participar de un grupo de discusión. Luego se convocó a un segundo grupo para complementar la información recogida.

Posteriormente se observaron los hijos de los apoderados que asistieron a los grupos.

- ANÁLISIS DE LOS DATOS

El primer paso en el análisis de la información recogida es la reducción de los datos. Entre las formas más utilizadas para este propósito están la categorización y codificación. En esta etapa, cobra importancia la separación en unidades. Existen múltiples criterios para ello (espaciales, temporales, temáticos, gramaticales, conversacionales y sociales, entre otros). En este caso se utilizó el criterio de agrupación temática, en el que se separan los discursos referidos a temas similares (Rodríguez, Gil y García, 1999).

La segunda etapa es la identificación y clasificación en unidades. Así, la categorización permite clasificar conceptualmente los datos referidos a un mismo tema y es un proceso simultáneo a la separación en unidades. La codificación es la operación de asignar un indicativo a cada unidad con el fin de facilitar su inclusión en la categorización.

Las categorías pueden responder a un proceso de búsqueda a partir de los datos, en lo que se denomina “codificación abierta” (Strauss, 1987 en Rodríguez, Gil y García, 1999). Consiste en describir el tema al cual se refiere cada párrafo del discurso, con el fin de que emerja una lista de categorías que se va ampliando o redefiniendo a medida que se analiza el texto.

Según Rodríguez, Gil y García (1999), las categorías deben cumplir los siguientes criterios:

1. Exhaustividad: Cualquier unidad debe ser posible de ubicar en alguna categoría.
2. Exclusión mutua: Cada unidad sólo se incluye en una categoría.
3. Único principio clasificatorio: las categorías deben estar ordenadas y clasificadas siguiendo un único criterio.

Por último, la etapa de síntesis y agrupamiento, las unidades con contenidos similares son reducidas a un solo concepto que las representa.

c) RESULTADOS

Todos los grupos de discusión fueron grabados con el consentimiento de los participantes y transcritos textualmente.

Para su análisis se utilizó la técnica de agrupación en categorías de contenido similar, considerando que estas cumplieran los tres criterios descritos anteriormente. De acuerdo a ello, se organizaron los resultados para cada uno de los tipos de agentes: equipo profesional, familias y alumnos.

1) Las Percepciones de las profesionales

Se realizó un grupo focal con el equipo profesional de la escuela, el día 1 de octubre de 2004. Tuvo una duración de 60 minutos aproximadamente, y asistieron las 7 profesionales que se desempeñan en la institución. Se les planteó una conversación sobre la escuela, con la siguiente consigna “la idea es poder conversar acerca de esta escuela, cómo ustedes la perciben, como son los niños, y sus familias, las cosas que para ustedes son importantes”. La reunión fue grabada con el consentimiento de las participantes y transcrita textualmente para su análisis (ver anexo 1)

Los datos recogidos fueron agrupados en categorías de contenidos similares. (Ver anexo 2i).

Descripción de las categorías:

Las categorías surgidas fueron las siguientes:

1. Percepción de la escuela: Hace referencia a todas las menciones que realiza el equipo profesional sobre la escuela. Estas menciones se refieren en primer lugar al tamaño de esta, en las ventajas y desventajas que origina un tamaño pequeño. Por una parte, al ser pequeña es percibida como “acogedora”, “calida”, y por otra, eso redundaba en confusión de roles, falta de espacios físicos y sociales y pérdida de jerarquía. A modo de ejemplo se puede consignar la siguiente cita: “*es una ventaja trabajar en una escuela chica... pero a la vez, muchas veces, se...se confunden los roles o las relaciones que se dan eh...en un ambiente de familiaridad como que se percibe, no sé poh, de repente como que se pierde la jerarquía...*” (párrafo 30). Asimismo, se plantea: “*Una de las ventajas de que sea chica es que tu puedes tener una cercanía con la gente...,puedes llevar un trabajo más....mejor, creo yo... pero también se presenta una gran desventaja en que sea chica, por el hecho que de*

repente uno no se ubica, en la situación en la que está o en el lugar en que está” (párrafo 12).

2. Relaciones Interpersonales.: Esta categoría incorpora la percepción del equipo en cuanto a las formas de relación que se dan tanto dentro de la escuela, caracterizada por la intolerancia a estilos de trabajos diferentes, así como a las formas de relación con las familias, que son percibidas predominantemente como “invasivas”. Así por ejemplo, respecto del primer aspecto se señala: *“Yo siento que estamos como pendientes de la caída, de alguna de ellas, que estamos pendientes que hagan un error, para decirles, oye te equivocaste en esto, y si esto se desordena tal vez no es tan grave, pero armamos toda una toletole porque se desordenó algo, otras cosas quizás si son más graves que se haya desordenado eso...”* (párrafo 273).

Respecto del segundo aspecto, se describe: “como hay harta relación con los apoderados, los apoderados si no se les raya la cancha desde un comienzo, empiezan a tomar como mucha más confianza, te empiezan a molestar en horarios en que no debían molestarte...y teni que atendiéndolo y teni que estar con una sonrisa de oreja a oreja, aunque por dentro así, tengai la media escoba en la sal, pero teni que atenderlos porque tampoco podi decirle sabe que no lo puedo atender ahora porque estoy con los niños...y con un tino, para que no se vaya a molestar, casi pidiéndole disculpas porque tu querí trabajar con el resto de los niños” (párrafo, 34).

3. Roles del equipo profesional: La percepción general del equipo es la exigencia implícita de desarrollar roles más allá de los propiamente docentes, principalmente aquellos que debieran recaer, a juicio de ellas, en las madres, para suplir las carencias que presentan los niños. Asimismo, aparece la sensación de colapso por el desempeño de dobles roles (gestión y docente). Por ejemplo se señala: *“Es que ese es el problema, es que aquí teni que asumir además de tu rol de docencia, roles que quizás son bonitos y todo lo que tu queraí...pero no debería hacerlo creo yo...porque por estar atendiendo ese tipo de falencias, teni que dejar de lado lo que realmente, lo que es esto, una escuela de lenguaje... entonces como que te llenai de cosas y trabajai y te desesperas porque no podí, no sabi que hacer...y...”* (párrafo 55). Además se afirmó: *“lo que uno puede hacer como profesional, te fijas, y casi también maternal también de repente, pero las cosas no se van dando, entonces por eso ya te agota, se sale de las manos... si se sale de las manos y uno no es tan “multiprofesional” para ser psicóloga, psiquiatra, profe, mamá, nana, no sé, cambiarle*

los zapatos que los tiene malos, tratar de tenerles una colación porque va a llegar sin colación, uno hacer las tareas con él porque sabe que en la casa no la van a hacer, entonces es como ya dar mucho” (párrafo 164).

4. Percepción de los niños: A juicio de las profesionales los niños presentan conductas que se orientan en dos polos, o muy tranquilos, o muy inquietos. Además, están acostumbrados al maltrato como forma de corrección de parte de las familias. Así por ejemplo se describe: *“es que hay dos extremos, unos que son tranquilos, y los otros son demasiado terribles...que uno no los puede controlar.... en cambio hay grupos que trabaja, uno con un poco de orden y disciplina uno los mantiene...en cambio otros grupos que tu aunque pongas disciplina o que pongas, o que intentes de una y mil formas tratar de hacer las cosas con ellos no se puede...”* (párrafo, 45) También se afirmó: *“Por eso mismo que hay problemas de disciplina con algunos porque no se ubican, de que, como que están esperando que uno les de un golpe”* (párrafo 144).
5. Percepción de los problemas de los niños: Según las profesionales, presentan carencias importantes en el ámbito afectivo, están “abandonados” por sus familias, tanto afectivamente como en la cobertura de sus necesidades básicas, se refieren a cobertura de necesidades de tipo emocional: ser acogidos, respetados y escuchados. Así por ejemplo: *“yo les decía a las tías a lo mejor su mamá le pega...porque aquí la mamá dice que ni lo toca...entonces porque es así, entonces yo pienso que algo hay en su familia...y eso es carencia de... cariño...eso es lo que a mi me ha llamado la atención, son los niños, cada niño tiene su problema, como así nosotros, cada uno tiene su problema, los niños también...los traen, porque ellos los cuentan!!,se desahogan...”* (párrafo 78) Asimismo, se planteó: *“yo creo que aquí los niños están muy abandonados, como un cuento de su familias...no se que a veces los mismos chiquillos llegan así con la cara sucia, con la misma ropa, el mismo calzón de ayer”* (párrafo 48).
6. Atribución de causalidad de los problemas de los niños: A Juicio de las profesionales, los problemas de los niños obedecen a una multicausalidad. Son factores de tipo económico, social y cultural los que permiten que las problemáticas de los niños se originen y se perpetúen. Además, consideran que las madres realizan una priorización deficiente de las necesidades de las familias y en especial de los niños. Por otro lado, atribuyen a una pobreza de tipo “mental” más que económica las problemáticas que afectan a los niños, en donde la falta de visión y de escasez de

redes de apoyo y de formas de pensamiento y de culturas arraigadas en la familia, obstaculizan el desarrollo de los niños. Así, se señala: *“es decir, no hay una preocupación del día, no sé poh, una mamá que trabaje y el día en la noche preocuparse tiene que llevar esta colación, yo me voy a preocupar de echársela para el otro día, pero no hay eso, vienen por el camino y el niño se encontró, tropezó con algo en el camino y lo echó para la colación”* (párrafo 90). Además se señaló: *“niños que no traen su colación, que no almuerzan, que llegan contando que no almuerzan”* (párrafo, 81).

7. Percepción de las madres: Las madres de los niños son percibidas como negligentes, despreocupadas, mentirosas, además de ser maltratadas no reconocidas. Así se señala: *“igual que en las reuniones te dicen, no, pero me voy a preocupar de la plata que tengo que pagar, de las cosas que hay que traer, y como que tratan de armar cosas, cachai, las más despreocupadas como que son las que tratan de armar más cosas, tratan de ser las más preocupadas delante del resto”* (párrafo 109). También se dijo: *“Claro, este niño llega machucado todos los días de la escuela yo nunca lo he tocado... o sea para tapar algo te dicen que es de acá y te cuentan unas historias pero increíbles...”* (párrafo 125).
8. Autopercepción del equipo profesional: El equipo profesional se percibe colapsado y agotado por las múltiples exigencias a las que se ven expuestas. Además, se visualiza la polarización entre “dueñas” y “empleadas”. Este aspecto cobra relevancia al intentar comprender la dinámica de las relaciones interpersonales al interior del equipo, que en el último tiempo, habían habido múltiples conflictos entre las sostenedoras y con el resto de las profesionales. Se señala que: *“mira yo creo que es algo bien, ejemplo, ustedes tres son las tres dueñas y son docentes, ustedes son técnicos, y usted auxiliar y yo soy la única docente, y siempre trabajé en partes donde era un grupo de docentes y es distinto (párrafo 266). Además se afirmó: “Por eso la sobrecarga, porque si a mi me gusta entregar todo, porque más encima, porque para mi sería re fácil decir, este no es mi problema, o sea yo me dedico a ver mi curso, hacer mi clase chao y me voy, pero no soy así, quizás otra persona es así y funciona bien así, yo no puedo decir no no importa, no tiene colación, me da lo mismo...”* (párrafo 192). También se señaló por ejemplo: *“Es que yo creo que estamos pero tan, tan estresadas!, porque dejaste la cuestión así, y quedó la escoba, por cualquier, por*

que andamos así, onda pasto seco, aquí todas prendemos altiro, y yo creo que eso es por el nivel de estrés...” (párrafo 250).

9. Impacto de la escuela en la comunidad: Se describe la percepción positiva y el reconocimiento a nivel local y desde el departamento Provincial por la calidad de la escuela y la infraestructura que contrasta con el medio geográfico. Así, mencionan que: *“hemos cambiado un poco la percepción de la gente respecto de los establecimientos, y yo lo sé porque he tenido contacto con el pastor, con el mismo alcalde de la municipalidad, nosotros salimos en la revista, esa foto que nos sacamos, salimos en varias revistas de la municipalidad, de hecho nos conocen en la Municipalidad, derivan niños para acá, siento que de esa forma hemos cooperado”* (párrafo 229). También: *“en que la gente ya se hizo una imagen de la escuela, un prestigio, en que la gente, sabe que en esta escuela se hace así, se trabaja asá, que se acepta a los papas,”* (párrafo 231).
10. Coyuntura de las escuelas de lenguaje: Se percibe como una amenaza real el cuestionamiento de las escuelas de lenguaje y la fiscalización de la que han sido objeto en el último tiempo. Se teme la pérdida de la fuente laboral. Al respecto señalan: *“Porque si sacan lenguaje como discapacidad, porque no es una discapacidad, te digo que esto no se financia, entonces ahí la expectativa se alargan pero muchísimo más...”* (párrafo 308) Además se planteó: *“es que no se me está cumpliendo y yo creo que como están las escuelas de lenguaje, no se va cumplir no se en cuantos años más y roguemos a Dios que no pase nada, porque si pasa algo nos vamos a quedar solo las tres haciendo clases”* (párrafo 306).
11. Situación Ideal: Se considera la situación ideal de ayudar a los niños: *“cambiarles la vida”*. Y a la vez, la de lograr descanso y relajo para un trabajo demasiado extenuante. Así se señala: *“que si ellos tienen rabia, una rabia tan grande que tienen, que la demuestran con arrebatos de rabia que tienen, garabatos con pataletas, que tu en algún momento explotai o sea no podi ser suave y ya que el niño tiene problemas y lo voy a acoger, o sea no estay pensando todo el rato eso, eso es mentira, o sea te da rabia el niño y no lo pescas no más, o lo retas o lo echas para afuera, entonces que puede ser lo ideal?, lo ideal tu pensai es que se acabe el año y se vayan a otra escuela...”* (párrafo 158). Además: *“Exactamente, aquí no se puede de otra manera, o sino que rico nos iríamos a la casa, cada una a hacer sus cosas,*

esta en la mañana una de ustedes, en la tarde otra y así nos turnamos, la mañana en la tarde, que rico..." (párrafo 302).

12. Choque de Expectativas: Se considera que en el proyecto inicial de la escuela no se dimensionó a cabalidad el nivel de las necesidades de la población objetivo, por ello ha habido impacto en las profesionales por el nivel de las carencias presentadas por los alumnos y por sus familias, así se menciona por ejemplo: *"pero estando tan cerca, las distancias nunca me imaginé que iba a ver tanta miseria, porque drogas es lo menos que hay, lo menos que hay es abuso de parte de los niños abusos de tipo sexuales, psicológico, entonces eso en algún momento me ha provocado crisis"* (párrafo 225). Además, la situación de funcionamiento de la escuela, en términos de recursos económicos implica necesariamente la presencia de las sostenedoras a tiempo completo para llevar acabo las funciones de la escuela, aspecto que se espera resolver en el futuro: *"yo creo que igual de las chiquillas, como el fin de trabajar no sé media jornada pero no en aula, o si en aula, no llevar ninguna cosa más, porque yo creo que a nosotros nos pesa mucho, eso, a mi por lo menos me pesa mucho eso, tener que hacer clases"* (párrafo 293).

2) Las Percepciones de las sostenedoras

Las entrevistas individuales con las sostenedoras tuvieron una duración que varió entre 35 y 45 minutos aproximadamente. Fueron grabadas con consentimiento de las entrevistadas y transcritas literalmente para su análisis. Las entrevistas se focalizaron en conocer las evaluaciones realizadas de la experiencia de funcionamiento de la escuela, en su relación con los alumnos y los apoderados, y la evaluación realizada sobre su proyecto inicial (ver anexos 6, 7 y 8)

Los datos recogidos fueron organizados en contenidos similares surgiendo así el siguiente listado de categorías (Ver anexo 9):

1. Proyecto de escuela: Las sostenedoras reconocen como principal motivación para la conformación de este proyecto la necesidad de independencia laboral. Además coinciden en la expectativa de trabajo con niños cumpliendo una función social, de ayuda a la comunidad que tuviera una recompensa económica para ellas. Un ejemplo de estos aspectos es: *"entonces pensé que esto estaba a mi alcance y me iba a permitir tener algo mío, una pequeña empresa, pero la idea se*

materializó con este tema del lenguaje, o sea el lenguaje era mucho más factible porque era autofinanciable, el jardín era muy arriesgado, la idea inicial era esa pero al final no resultó, era muy arriesgado, necesitábamos algo que se financiara solo, y eso fue lo que permitió que se diera esto, o sea estudiar lenguaje, el haber entrado a estudiar lenguaje nos permitió materializar la idea, en el fondo” (Sostenedora 3, párrafo 4).

2. Percepción de los niños: Ha cambiado la percepción inicial de los alumnos desde considerarlos muy agresivos e inquietos hacia una percepción de niños más sensibles. Una de ellas señala: *“es que no sé, los niños este año son distintos, más tranquilos, son casos minoritarios los más inquietos, no como el año pasado”* (sostenedora 1, párrafo 36).

Explican este cambio considerando que los años anteriores los problemas conductuales eran serios, y atribuibles a problemas en las familias principalmente y a las edades de los niños. En la actualidad, los niños presentan características familiares similares sin embargo, a juicio de las sostenedoras, estos se expresan de manera distinta, en una mayor sensibilidad de los niños. También dicen: *“yo he visto no se ha volcado tanto en agresividad o problemas conductuales básicamente, sino en problemas emocionales, o sea los niños están más sensibles que antes, como más temerosos, pero más que nada son más sensibles, porque yo tengo dos de prekinder, dos cursos de prekinder, y los niños en vez de ser tan agresivos como en años anteriores, pero se retraen del grupo, no participan, o simplemente tu los miraste y ellos lloran, cualquier cosa les afecta, y no porque tu dijiste tal cosa y es una cuestión emocional, no sabría como definirlo, no esa conductual que venía el niño y le pegaba a otro, o venía y te pateaba a ti, si no que ahora es llanto o alejarse, alejarse del grupo...”* (Sostenedora 3, párrafo 62).

3. Percepción de los apoderados: En general coinciden en considerarlos comprometidos y participativos, entrando en franca oposición respecto de la percepción inicial de poco compromiso y pobre participación. Reconocen que los padres y familias en general se encuentran agradecidos y receptivos con las sugerencias y el trabajo realizado por la escuela. Mantienen la percepción de problemas importantes en el nivel de comprensión que las familias poseen. Una de ellas describe: *“Comprometidos, la mayoría comprometidos en que no sé poh,*

tu les mandabas a decir algo, una comunicación te respondían y si había alguna actividad participaban, y si no podían se acercaban a conversar de que no había plata en la casa, pero si recuerdo que a las reuniones iba la mayoría, comprometidos con los niños, el único que llegaba como cochino era el D. pero los demás almorzaditos, colaciones según la minuta y no se sabían las cosas que pasaban en la escuela y las mamás preguntaban sin siquiera nosotras decir algo, porque los niños se los transmitían, eso quiere decir que los escuchaban...” (sostenedora 2, párrafo 78).

4. Políticas Educativas: Las sostenedoras reconocen haber recibido información muy general sobre políticas de integración de los alumnos. Lo mismo respecto de la educación especial. Ha habido charlas informativas pero no han existido reuniones para su discusión. Respecto de los consejos escolares, ellas poseen poca información y reconocen que solo funcionan de manera nominativa pero no son efectivos ni en su escuela ni en otras que ellas conocen.

Entre los problemas de las Políticas Educativas plantean que funcionan sólo en el diseño pero que prevalece el funcionamiento rígido de la educación tradicional. Señalan que hace falta un cambio más profundo de mentalidad en los profesionales de la educación. Una de ellas describe: *“Yo creo que igual está, lo que habría que hacer es un cambio demasiado grande, me cuesta tener esperanza es un cambio de mentalidad de la gente que trabaja en educación”* (Sostenedora 1, párrafo 56).

5. Autopercepción de las sostenedoras: Existe un nivel de metapercepción coherente entre las socias. Cada una reconoce en las otras las mismas características de aporte al equipo de trabajo. Una de ellas aporta la dimensión administrativa, otra aporta la creatividad y otra aporta la definición de funciones y el “don de mando”. Así por ejemplo se mencionó: *“A ver, la M. aporta, eh.... su... su organización, tu le dices ordéname esto y al rato lo tiene listo, te fijai, o su madurez para ciertas cosas, no se poh, de repente estamos como hablando y a ella se le ocurre algo y era justo lo que andábamos buscando, entonces aporta como su tino y su organización, la encuentro súper organizada. La C. aporta la tranquilidad dentro de la escuela, de repente hay un caos pero la C. con su actitud, esta tranquila en que se va a lograr todo, que al final se termina logrando todo y también aporta la cara de la escuela, es como muy abierta a hablar con los*

papas, a hablar por teléfono, a querer a los chiquititos, entonces las mamás tienen a la C. y la adoran, es como una tía y es súper acogedora.... Y yo, es como difícil hablar de uno, quizás el cable como a tierra, el decir oye, están revisando, empecemos a hacer todo porque hay que hacerlo, yo soy como urgida, a lo mejor el ungimiento...de hacer las cosas rápidamente y bien para que resulten. Y dirigir un poco también, las chiquillas no se atreven decir las cosas como pan, pan, vino, vino, entonces como que yo puedo tener mas esa capacidad de acercarme a la gente y eso, la dirección” (Sostenedora 2, párrafo 90).

6. Logros: Las sostenedoras coinciden en considerar los buenos resultados con los niños, tanto en lenguaje como en el ámbito afectivo. Además, se considera que la infraestructura de la escuela es percibida como “bonita” para el sector y que los apoderados agradecen un trato cordial e igualitario. Señalan por ejemplo: *“uno de los logros es que yo la encuentro súper linda para el sector, que el trato es súper bueno entre nosotras, nosotras escuchamos a los apoderados, los hacemos pasar, eso es como importante, es como raro también en el sector, así como escuela abierta, incluso una vez nos robaron por lo mismo, eso yo encuentro como logros, que muchos niños se van de alta eso es un logro, que hay veces que nos hemos quedado casi sin matricula, tratamos de hacer las cosas lo más honradamente posible para el Ministerio, no hay niños fantasmas, no hay niños que no tengan problemas de lenguaje y aparte de eso si tiene un problema emocional lo hablamos y contratamos a la psicóloga para que viera ese aspecto y en realidad las otras escuelas de lenguaje, casi no tienen, eh... y lo otro es que las mamás están como contentas, y yo creo que los niños hasta el año pasado también estaban contentos, les gustaba ir a la escuela, es como algo... es como decente, una educación decente para una comunidad que de repente no esperan eso ellos...” (Sostenedora 2, párrafo 16).*
7. Dificultades: Las sostenedoras reconocen problemas de tipo organizativo al inicio del proyecto. Sin embargo la principal dificultad recae en las diferencias de opinión y relacionales entre ellas las que generaron conflictos y crisis especialmente durante 2004. Al respecto mencionan: *“claro, mmm, para mi es tan fundamental llevarse bien en el trabajo, sobretodo si es tuyo, si yo tengo una persona a la que no soporto y digo chuta es de mi familia y soy capaz de alejarme de ella, porque me hace mal, pucha que ganas de decirle lo mismo de repente a*

esta persona, pero no puedo porque estamos atadas por una sociedad, llega un punto en que a mí me complica eso, de hecho yo creo que está mal, pero para mí es fundamental la relación, yo no digo que seamos amigas, éramos amigas, y ahí está el problema éramos “amigui, amigui, amigui”, eso se quebró, se quebró esa relación pero para mí, ella lo ve así como que somos amiguis todas, entonces es complicado” (Sostenedora 3, párrafo 46). También se señaló: “siempre hay sus altos y sus bajos, y como sociedad hay hartas cosas que yo creo que no hemos sabido como ponernos de acuerdo, para mí es una gran dificultad ser amigas, o sea no es una dificultad pero se ha convertido en una dificultad el ser amigas, no poder decir las cosas así francamente, decir, mira yo creo que tu estas fallando en esto, o decir , o yo quiero esto, porque a lo mejor eso me hace que yo esté más clara en algunas cosas, sin afectar a la persona...” (sostenedora 2, párrafo 100). Otra de ellas dice: “como socias igual hemos tenido desencuentros, a lo mejor no hemos sabido expresar lo que nos molesta, uno llega y las tira no más, no ha sido muy fácil, hay momentos que sí y otros que no. A mí me cuesta decir las cosas, de repente veo cosas que me molestan y no se como decirlas y entre las tres hay cosas que son de las tres, y somos distintas” (sostenedora 1, párrafo 46).

8. Cambios individuales: La experiencia del proyecto de la escuela materializada en casi 3 años de funcionamiento ha implicado cambios en las dueñas, de madurez y de asumir responsabilidades, las que han cambiado sus perspectivas de desarrollo económico y laboral. Así se señala por ejemplo: *“Esta escuela me ha aterrizado, yo antes pensaba en trabajar pero también en otras cosas, viajar, recorrer hartos lugares, el norte, el sur, y en realidad esto me ha significado quedarme acá, en Santiago, yo no pensaba quedarme en Santiago, y ahora estoy acá y la escuela me ha significado asumir una responsabilidad, tener que responder por algo...”* (sostenedora 1, párrafo 12).
9. Subvención: Las sostenedoras consideran cruciales los recursos provenientes de la subvención a la educación especial. Manifiestan buena disposición a informar y transparentar las inversiones y usos que se hacen de estos recursos, pero reconocen que pocas personas se interesan y que el control que el Ministerio de Educación hace de los usos de los recursos otorgados es muy limitado. Se describe por ejemplo: *“Sí, pero si nosotros lo hemos hecho, nosotros cuando*

comenzamos les dijimos que éramos las dueñas, que la escuela era subvencionada, y que significaba que fuera subvencionada, que el Estado da un monto por cada niño, y por eso se pagan los furgones poh, porque es una forma de asegurar la asistencia, porque por asistencia te pagan, y también de beneficiar al apoderado de darle de todos estos beneficios que da el Estado en el fondo, pero si nosotros lo dijimos, contamos cuanto era el monto por cada niño, que la idea había sido nuestra, pero sabes lo que siento yo?, que nosotros somos dueñas y profesoras, y los papás estaban súper claros con eso, y cada vez que comenzamos, este año también lo dijimos, no dijimos cuanto era el monto de subvención, pero si hemos dicho que somos las dueñas y eso, pero no se, no se como decírtelo, siento que como que la gente no comprende lo que tu le estas diciendo, no le toma el peso o la verdad es que no le interesa, no sabría decirte cual de las tres es...” (sostenedora 3, párrafo 92).

10. Expectativas: Las socias reconocen como expectativa inicial proporcionar una experiencia diferente para los alumnos y sus familias, en el concepto de constituir una entidad “formadora” más que en una escuela de lenguaje propiamente tal. Reconocen en este aspecto el principal aporte de la escuela a la comunidad y por ello validan los usos de los recursos asignados como pertinentes y que otorgan una educación de calidad para la comunidad. Una de ellas señala: *“nosotros somos una escuela de lenguaje pero nosotros somos una entidad formadora, o sea en todo aspecto, o se a tu formas a los niños desde hábitos, hasta posturas, eh, en el fondo es cambiarles toda su forma de ver las cosas, eh, imaginare que van allá van al baño, tienen baño, y no esos baños.... Es como cambiarle, más que lo de lenguaje nosotros estamos haciendo otro aporte, sin quererlo lo esencial para nosotros, es eso y no el lenguaje, el lenguaje no es lo principal, lo principal es lo otro, los niños, ayudarlos y creo que en ese aspecto en la población, el aporte principal es ese, tratar de sacar adelante a los niños”* (sostenedora 3, párrafo 100).

Por otra parte, una de las dueñas explicita también como expectativa incumplida la necesidad de mayor estructuración de las funciones y la organización de la escuela, por sobre las relaciones de amistad que existían previamente. Así señala: *“Eso si hay cosas que se me fueron como de mi sueño, pensé que iba a ser, no sé a lo mejor, mi mente es muy cuadrada, más reuniones, con mas*

pautas, o sea, hacerlo como libre pero más organizado, y eso a veces no resultó, fallaba, yo me sentía como que fallaba, como que todo lo que yo sabía no lo podía aplicar organizadamente porque no se daba, como que las demás no tenían ganas de sentarse en una reunión, a hablar de la escuela...” (Sostenedora 2, párrafo 8).

11. Planes individuales: La experiencia ha sido evaluada positivamente por lo que las sostenedoras coinciden en considerar como una opción factible a futuro la realización de nuevos proyectos individuales o con otras personas. Señalan por ejemplo: *“de hecho lo voy a hacer, o sea estamos ahorrando plata que es lo que yo te decía, que además nos permita poder independizarte económicamente te permite también ahorrar, o sea el hecho de ahorrar, no te digo de aquí a mañana pero en unos años más yo pretendo tener un negocio mío, mío, mío, y ahí veré, si lo hago, bueno con las chiquillas con las tres ya no, a lo mejor con la C. o con otra niña, o sola pero ya me di cuenta que lo puedo hacer sola”* (sostenedora 3, párrafo 38).
12. Proyecciones: Las proyecciones que las sostenedoras visualizan para la escuela se encuentran mediatizadas por el temor al cierre de las escuelas o la disminución del monto de subvención por alumno. En ese sentido, las socias pretenden funcionar como hasta hoy hasta que sea posible. Además, se desea estabilizar las profesionales que se desempeñan en la escuela y rediseñar de manera más personalizada el proyecto educativo actual. De esta forma una de ellas expresa: *“Seguir hasta donde se pueda, nos olvidemos de la escuela básica y funcionar bien hasta cuando se pueda y si pasa algo, con las escuelas de lenguaje, ahí ver, si no, ver como se puede funcionar, si no es la misma subvención”* (sostenedora 1, párrafo 84).
13. Percepción de la escuela como jardín infantil: Todas las socias coinciden en que la mayor parte de las familias llega a la escuela buscando un jardín infantil o pretendiendo que la escuela funcione como tal. Respecto de esto una de ellas afirma: *“yo creo que muchas mamás ven a la escuela de lenguaje como jardín, por ejemplo, yo ahora necesito un rato libre y voy a dejar a mi hijo al jardín, yo creo que las mamás también, ven esto como un jardín infantil, no lo ven como un tratamiento ni una ayuda para el tema de lenguaje de sus niños, algunas sí, y se*

dan cuenta y hacen las tareas, pero la mitad no y no hacen las tareas, es como que las van dejando estar un rato y eso” (sostenedora 2, párrafo 76).

3) Percepción de las familias de los alumnos

Se desarrollaron dos grupos de discusión con las familias de los alumnos, uno de ellos, se llevó a cabo el día 22 de Octubre, asistieron 6 de 12 convocados y tuvo una duración de 70 minutos aproximadamente. El segundo, para complementar los datos obtenidos en el primer grupo, se realizó el 13 de noviembre de 2004, con una convocatoria de 12 personas y una asistencia de 7 apoderados.

A ambos grupos se les plantea la discusión mediante la siguiente consigna “los invitamos a conversar acerca de la escuela, sobre cómo la ven ustedes como padres de los niños que asisten a ella, sus opiniones nos importan mucho”. Las discusiones fueron grabadas, con el consentimiento de los asistentes y luego transcritas textualmente para su análisis (ver anexos 3 y 4).

Cabe destacar que en ambos grupos los contenidos discutidos fueron similares, por lo que se cumple el propósito de saturación de la información (ver anexo 5).

Descripción de Categorías:

1. Percepción de la escuela: Los apoderados de los alumnos perciben positivamente el funcionamiento general de la escuela. Se menciona como importante el hecho que sea una escuela pequeña puesto que se valora la atención personalizada hacia los niños y la seguridad. Uno de los apoderados señala: *“Bueno, lo que a mi, me da más seguridad, una la enseñanza personalizada de los niños, lo otro que a más chiquitito menos alumnos por sala, porque generalmente los jardines son muchos niños, 40 niños para una tía, yo se lo que es trabajar con niños y es difícil, entonces a mi me preocupaba esa parte, porque... que se preocuparan de mi hijo, ah... y por eso lo traje aquí, que se notara que la preocupación es por cada uno” (Grupo de Discusión 1, párrafo 4).* También se señala: *“la escuela es excelente, porque yo cuando el niño llego aquí pero nada, nada, yo pensaba que al niño era sordomudo, no sé, todo era así por señas, tenía.... yo creo que igual que todos los niños, pero lo bueno es que J. Era súper egoísta, peleador, bueno que igual sigue peleador pero se acostumbra igual a estar con más niños, porque yo tengo chicos pero son más grandes, entonces él es como la guagua así, entonces aquí le ha servido estar con más niños, ahora*

comparte sus juguetes, antes no, y eso ha sido bueno” (grupo de discusión 2, párrafo 31).

2. Percepción de las profesionales: Los apoderados valoran los estilos de trabajo de las profesoras, a quienes perciben como preocupadas y atentas. Señalan que entre los roles que cumplen se encuentra el de constituirse en “segundas madres” de los niños. Los apoderados perciben cercanía y preocupación desde las docentes, y valoran que todas conocen a todos los niños, no limitándose el trato sólo a los alumnos que cada una tiene a su cargo. Así por ejemplo *“claro se preocupan del niño que esté bien, que qué le pasó, que como trabaja usted en la casa con el niño...son súper amables, cariñosas, también el L. Ha avanzado pero bastante...cuando llegó aquí no hablaba nada, no hablaba y el L. Lleva cuantos meses?...(Cuenta)...8 meses y el L. Habla, lo único que le falta es pronunciar la R...pero se ha desarrollado bastante...”* (Grupo de Discusión 1, párrafo 8). En tanto se señaló en el otro grupo: *“sí, porque las tías tienen la disposición, si uno les pregunta se dan el tiempo, de hablar con uno..”* (Grupo de discusión 2, párrafo 55).
3. Percepción de los niños: En general todos los asistentes concuerdan en que sus hijos retribuyen lo que se les da y resaltan sus características positivas, como ser amables y tiernos. También señalan que han tenido avances desde que asisten a la escuela. Muchos señalan con preocupación que los niños están agresivos o rebeldes. Así se señaló por ejemplo: *“yo pienso que el tema de la violencia en los niños, porque sobretodo en los niños hombres son bien violentos, de repente el J. Anda con unas cosa así “asechechu” y me trataba de pegar patadas, y yo decía de adonde...”* (grupo de discusión 2, párrafo 82). También se dijo: *“Pero es que sabe lo que pasa?, que los niños dan mucho más que los padres, porque mira yo te voy a decir, ellos por ejemplo ellos están en la mesa y dice, pobrecito... o un animal dice pobrecito mamá no tiene comida, llevémoslo pa mi casa?.”* (Grupo de discusión 1, párrafo 108).
4. Valoración de las propias familias de origen: En términos general es todos los padres (asistentes al primer grupo) concuerdan en valorar positivamente a sus propias familias de origen, señalando que les otorgaron una formación sólida y les mostraron las opciones posibles ante los peligros de la sociedad. Describen: *“Depende de cada uno, depende de cada uno porque uno sabe inculcar a su hijo y enseñarle con quien tiene que juntarse y con quienes no, el niño va saber comportarse, yo soy bastante joven y cuando yo era chico, mi papá me enseñó con quien juntarme, a elegir mis*

amistades, porque yo tuve todos los caminos a mi disposición, el bueno y el malo, y yo seguí el bueno, por eso queda más que nada en uno, decirle a su hijo por donde tiene que irse, y con quien tiene que aprender a juntarse, más que nada...” (Grupo de Discusión 1, párrafo 207).

5. Problemas de las familias: Los apoderados señalan como causas de los problemas de los niños, los problemas de las familias, que aluden principalmente al aspecto económico que muchas veces no permitiría la cobertura de las necesidades básicas de los hijos. Por ejemplo una madre señala: *“Yo creo que hay gente, no sé poh, yo creo que hay papás que están en una situación difícil y a lo mejor no tienen como para alimentar a sus hijos...” (Grupo de Discusión 1 párrafo 86.)*
6. Necesidades de las familias: Los apoderados señalan una necesidad de mayor comunicación con las educadoras respecto de los avances y dificultades específicas de cada niño y una orientación más específica acerca de metodologías de trabajo con los niños en la casa. Describen por ejemplo: *“ahí yo creo que falta la comunicación entre la tía y el apoderado porque si un niño no quiere hacer una tarea, la tía tiene métodos como para enseñarle a los niños a hacer esa tarea y uno no los sabe y ahí podría ser de ayuda, porque uno no sabe como ella le enseña, y si conversa con la tía y la tía le dice, mire enséñele de esta manera, y ella la va hacer, le va a costar pero la va a hacer, pero uno no sabe esas cosas, porque uno no vino a conversar con las tías” (Grupo de Discusión 2, párrafo 78).* También se dijo: *“como en general hablando de cada niño en puntual pero también en general porque nos puede servir a todos, por ejemplo el C. yo no se como actuar con él, porque el C. Es rebelde a conciencia, el hace algo malo sabiendo que está mal y yo no sé como hablar con el, porque si lo reto y le pego va a ser peor...” (grupo de discusión 1, párrafo 149).*
7. Expectativas respecto de los niños: En general los padres manifiestan su conformidad con las personalidades de sus niños. Además señalan que esperan darles las herramientas para saber elegir sus amistades y que puedan tener éxito en su educación y ser “buenos alumnos”. Así, se señaló: *“Que sea buen alumno, que fuera no como los demás niños que tienen 10 años y fumando, 9 años he visto niños fumando, mi hijo mas grande tiene 12 años, el más grande y sale a alas 4 y media del colegio y sale a jugar cartas, y está embelesao en esas cartas, pero le va bien, me rinde en el colegio, tiene promedio 6.3, y así me gustaría que fuera el M. También que tuviera buen rendimiento, que no fuera un niño malo, porque mi hijo no es malo,*

es un buen niño, no es loco...” (grupo de discusión 1, párrafo 175). También se dijo: *“no, se espero que no cambie mucho, porque me gusta así como es, bien mañoso y todo pero eh... es un niño que es tierno, encuentro que es súper inteligente, ojalá que pueda aprender cada vez más y seguir tal como es o sea, el con su manera de ser tan... porque es bien amoroso, a nosotros nos hace cariño, si yo estoy, se preocupa de mi, así que ojalá no cambie, que sea siempre igual”* (Grupo de discusión 2, párrafo 122).

8. Preocupaciones de los padres: Los padres señalan algunos temas de preocupación en relación con sus hijos y como protegerlos de ellos. Así señalan la violencia televisiva, el abuso sexual infantil y el embarazo adolescente. De esta forma expresan: *“lo que pasa es que la televisión ya no están,, más bien dicho, ya no está poniendo programas educativos, ya eso , ahora pones puras cosas, hasta las noticias son violentas, hay de todo!, entonces, eso le falta más a la televisión, poner más programas educativos, algo que los mantenga haciendo algo eh, estimulándolos, haciendo cosas positivas, no cosas negativas”* (Grupo de discusión 2, párrafo 88). Por otro lado señalan: *“Si, yo nunca he tenido problemas con mi marido, no es el papá de N. Pero siempre conversó con él le dijo que se está convirtiendo en hombre, pero nunca le ha levantado la mano, o le ha agarrado nada, ni como juego ni nada, mi marido es bien cuidadoso en eso”* (grupo de discusión 1, párrafo 231).
9. Percepción de peligros del ambiente: Los padres señalan su preocupación por los peligros a los que se exponen los niños y jóvenes en nuestra sociedad. Describen una actitud de desconfianza generalizada, que se expresa por ejemplo: *“Como yo tengo hijos más grandes, como dije delante, el igual se junta con los más grandes, y a uno a veces le dicen “drogo”, y él me dice Por qué le dicen así?, y yo no hago diferencias , igual se junta con ellos, el niño no tiene la culpa de lo que hagan sus padres, porque el no es malo, es como todos los niños, cuando estamos en la casa y yo veo gente extraña yo lo entro, le digo caminando, camina, pero mamá, camina, y lo entro, veo cualquier persona rara, que a mi no me gusta, porque ese es el problema del ambiente, porque uno puede estar pendiente de su hijo pero y...”* (grupo de discusión 1, párrafo 214). También se dijo: *“es que también la calle, el mío es callejero, pasa toda la tarde en la calle, o sea, se me arranca, mi hermana vive cerca, se va pa llá ... entonces en la calle, se ve, no sé poh, la juventud de hoy día ya no, ya*

no se habla, se grita, a puros garabatos, se, hablan los jóvenes” (grupo de discusión 2, párrafo 95).

10. Medidas preventivas en las familias: Ante las dificultades y peligros a los que los niños y jóvenes se exponen los padres consideran fundamental una comunicación fluida respecto de los temas antes señalados, en particular sobre educación sexual. Así se dijo: *“Yo a mi hijo le inculco siempre que su cuerpo es sagrado...”* (grupo de discusión 1, párrafo 224), también: *“Porque ese problema tuvo conmigo mi mamá, mi mamá a mi trataba de decir las cosas y yo Ah!!!, e iba y buscaba a otra persona y yo quedé embarazada a los 16 años, estaba en el colegio todavía, entonces no quiero que mis hijos, mis hijos son hombres, no tengo mujeres, pasen por lo mismo que pasé yo”* (grupo de discusión 1, párrafo 241).
11. Propuestas: Aparece la idea de asumir un rol más protagónico en la solución de los problemas comunes de las familias, como los de alimentación. Sin embargo, señalan como una sugerencia que la escuela debe buscar la forma de dar cobertura a esta necesidad, y a otras como de orientación y terapia familiar. Señalan por ejemplo: *“hemos pasado momentos difíciles, ahora yo se que es una escuela de lenguaje chica y todo eso pero yo se que aquí, ha llegado hartas mamás con situación de escasos recursos, como hemos hablado, eso sería bueno conseguir un lugar donde se les pueda dar comida a los niños que no tienen, un comedor, porque yo he sabido de niños del curso de mi hijo que vienen sin desayuno, sin colación. (Grupo de discusión 1, párrafo 250).* Respecto de la necesidad de orientación también mencionan: *“Yo creo que en las conductas, en el orden, en las cosas como tienen que ser, aunque eso significara que se dieran un tiempo, que se yo una vez por semana con el apoderado, el papa, la mamá para que haya más comunicación, porque como lo hacen una vez al mes, uno no sabe como realmente funciona...”* (Grupo de Discusión 2 párrafo 46)

4) Los alumnos

Se revisaron las fichas de ingreso de los niños observados y cuyos padres o familiares participaron en alguno de los grupos de discusión realizados, con el propósito de conocer su situación sociofamiliar. El siguiente cuadro resume la información recogida⁴:

Nº de personas en el hogar	Nº de niños en el hogar	Nº de adultos	Escolaridad del padre	Escolaridad de la madre	Calidad de la vivienda
7	4	3	4 E.M.	5 E. M.	Arrendada
6	1	5	desconocida	6 E. B.	Allegados
6	4	2	6 E. B	6 E. B.	Allegados
6	3	3	1 E. M.	4 E. M.	Allegados
3	1	2	8 E. B	8 E. B.	Allegados
4	2	2	2E. M.	8 E. B.	Allegados
10	5	5	4 E.B.	1 E. B.	Allegados
7	2	6	4 E. M.	1 E. M.	allegados
16	5	11	8 E. B.	6 E. B.	allegados

Tabla N°2 Información sociodemográfica de los alumnos y sus familias.

OBSERVACIÓN DE LOS NIÑOS

Los niños fueron observados en periodos entre 20 y 30 minutos aproximadamente, en sus salas de clases y/o en los periodos de descanso (recreos). La información fue registrada de forma escrita, describiendo la situación y las conductas observadas en el grupo. (Ver anexo 10).

Los registros fueron analizados en términos de visualizar conductas comunes.

Entre estos aspectos, destaca un estilo de juego en el que los niños se relacionan de manera “brusca” y en la que se buscaba resolver de manera imperiosa necesidades de atención y refuerzo, por parte de las educadoras, así como de buscar satisfacción inmediata de las propias necesidades. En general existía mucha dificultad para respetar turnos y posponer

⁴ Debido a que en algunos casos participaron ambos padres en los grupos de discusión y que entre los alumnos había una pareja de hermanos, el número de niños incluidos en esta tabla solo es de 9.

demandas. Esto se puede visualizar en las dinámicas diarias de “circulo” en las que los niños se ubican en una esquina de la sala formando un círculo y responden al ritual de saludo, contestan la lista y luego cantan varias canciones, en donde las educadoras piden a cada niño que elija la próxima canción. En este proceso, algunos de los niños observados interrumpían a otros niños (levantándose, gritando o tratando de imponer su elección), dificultando el proceso que tiene por objetivo que cada niño participe.

En oportunidades las conductas de algunos niños eran “provocativas” (burlas, risas, sobrenombres, quitar juguetes o colaciones) y los otros niños reaccionaban defensivamente, recurriendo primeramente a la agresión física y en segunda opción, a la ayuda de las educadoras. Esto se observó en periodos de clases, en las actividades, en donde los niños se ubican en sus mesas, en grupos de 4 niños y se reparten los materiales para la actividad. Aquí, algunos de los niños observados pese a tener sus propios materiales, quitaban o destruían los materiales de sus compañeros de mesa. Además, especialmente en el grupo Kinder, algunos niños se burlaban de la forma de expresarse de otros niños o de sus trabajos, ante lo cual uno de los niños aludidos reaccionó golpeando duramente al niño que se burlaba, debiendo ser separados por la educadora, quedando el niño que se burlaba con un golpe evidente en el ojo (hinchazón y enrojecimiento).

Se visualizó intolerancia a la frustración en muchos de los alumnos, los que reaccionaban de manera “agresiva” (golpes, patadas, gritos, pataletas, etc.) ante negativas o incumplimientos de sus demandas, tanto de otros niños como de las educadoras. Un ejemplo de estas conductas, se observó en una oportunidad en que la educadora se disponía a contar un cuento y uno de los niños quería ubicarse al lado de ella, quitando el lugar (silla) a otro niño. Ante la negativa de la docente y la restitución del lugar del otro alumno, el niño se levantó, tiró la silla, se puso a golpear las mesas hasta finalmente salir de la sala dando un portazo.

También se observaron muchos episodios de peleas físicas entre los niños, con fuertes golpes (más de lo esperable en disputas de niños de esta edad), insultos y gritos. Estos generalmente debieron ser resueltos por más de una educadora, procediendo a la separación física de los niños. Por ejemplo, en periodo de recreo dos niños disputaban una pelota, al no lograr acuerdo se golpean con puños mutuamente, llegando a quedar ambos en el suelo intentando ser separados por dos educadoras. Luego de la separación, los niños se miran fijamente y uno de ellos se dispone a continuar la pelea, toma la cara del otro niño, con sus dedos entre los ojos y la mandíbula, lo aprieta fuertemente, provocando un grito desesperado del otro niño, nuevamente deben ser separados por las educadoras.

En general los alumnos realizaban juegos de desgaste físico, principalmente, persecuciones a uno de los compañeros. Varones y niñas jugaban en conjunto, salvo algunas excepciones, en las que las niñas (en parejas) se aislaban y jugaban con muñecas u otros objetos. Cabe destacar que las niñas que jugaban con los varones realizaban las mismas conductas que estos, utilizando las mismas formas (empujones, golpes, patadas) que los niños. Así por ejemplo, los niños se dedicaban gran parte del tiempo de recreo a correr persiguiendo a un solo niño, primero en grupo y luego, ordenándose espontáneamente en fila (formando una especie de tren) corren riendo, tomados de los delantales y cotonas.

5) Choque de expectativas

Al interior de la comunidad educativa se observa la presencia de expectativas contrapuestas por parte de las madres y de las educadoras.

Las primeras coinciden en la tranquilidad que el cuidado y el trabajo de las educadoras tiene para ellas, en el sentido de estar confiadas en que los niños son atendidos y están seguros en la escuela. Incluso explicitan que las educadoras se convierten en “segundas madres” de sus hijos, no sólo por tener un rol importante en la formación y en el desarrollo del Lenguaje de ellos, sino porque llegan a convertirse en personas significativas que transmiten valores y pautas de conductas altruistas, así como también afectos. Esto, a juicio de las madres es lo esperable de una “buena escuela”.

Las educadoras por su parte, sienten como una exigencia “injusta” el tener que desempeñar roles paralelos a la docencia para suplir las necesidades de los alumnos que a su juicio, deberían venir resueltas desde las familias. A su juicio, las familias descansan desmedidamente en la labor docente, haciendo muy compleja la relación escuela-familia, especialmente por carencias las habilidades de resolución de problemas y en el afrontamiento de las diferencias, optando por la evitación de los conflictos en vez de su resolución.

6) Caracterización de la comunidad educativa.

El análisis de los datos permite reconocer en primer lugar a los conflictos en las relaciones interpersonales al interior del equipo profesional como una de las principales dificultades que se han dado en el tiempo de funcionamiento de esta escuela. Así, se visualiza una polarización a nivel del equipo profesional en términos de “las dueñas” y de “las empleadas” especialmente en el año 2004, en donde se produce una crisis relacional entre las

sostenedoras, la cual se traspasa al resto de las profesionales. Esta polarización incide drásticamente en el tipo de relaciones establecidas entre las profesionales y en la sensación descrita por ellas de desventaja por constituirse en escuela pequeña. Así, el desempeño de roles paralelos (directora y docente; jefe de UTP y docente, por ejemplo) de cada una de las sostenedoras de la escuela es percibido por ellas mismas y por el resto del equipo como una situación desventajosa, en términos de agotamiento, por una parte y de confusión de roles por otra. Cabe destacar que al momento de iniciar este estudio, este aspecto no aparece en la inquietud de las profesionales, sino que se manifiesta luego de algunos meses de trabajo. Estos aspectos se hicieron más evidentes en los momentos de crisis, en donde las sostenedoras protagonizaron disputas de poder y de autoridad que fueron presenciadas y sentidas por todo el equipo. Sólo fue posible una mejor relación cuando pudo clarificarse el rol y función de cada uno de los cargos directivos, evitando así el roce por decisiones y formas de abordar los problemas que interferían con los espacios de cada una de las sostenedoras.

Uno de los aspectos que facilitaba la manifestación de estos conflictos se asociaba con carencia de espacios físicos y sociales. A este respecto cabe mencionar que existe una confusión general respecto a la horizontalidad de las relaciones (“somos todas iguales”), aspecto que se confunde con amistad y simpatía, generándose situaciones en las que se discuten temas personales en un momento y al siguiente se dan instrucciones de trabajo y se denotan errores o “malas prácticas”. Cabe destacar que las sostenedoras funcionan con un estilo de resolución de problemas de tipo evitativo, que termina por generar conflictos entre ellas y la consiguiente “explosión” que se traspasa al resto del equipo.

Además, aunque el equipo profesional se encontraba vivenciando situaciones de tensión y de agotamiento propios del trabajo con niños pequeños y de conflictos laborales, se hace necesario dimensionar en qué medida inciden factores externos a la propia escuela, como es la controversia existente acerca de las escuelas de Lenguaje a nivel nacional. Este elemento suma un factor más de estrés y de incertidumbre laboral que ciertamente afecta el desempeño profesional y las reacciones frente a las dificultades.

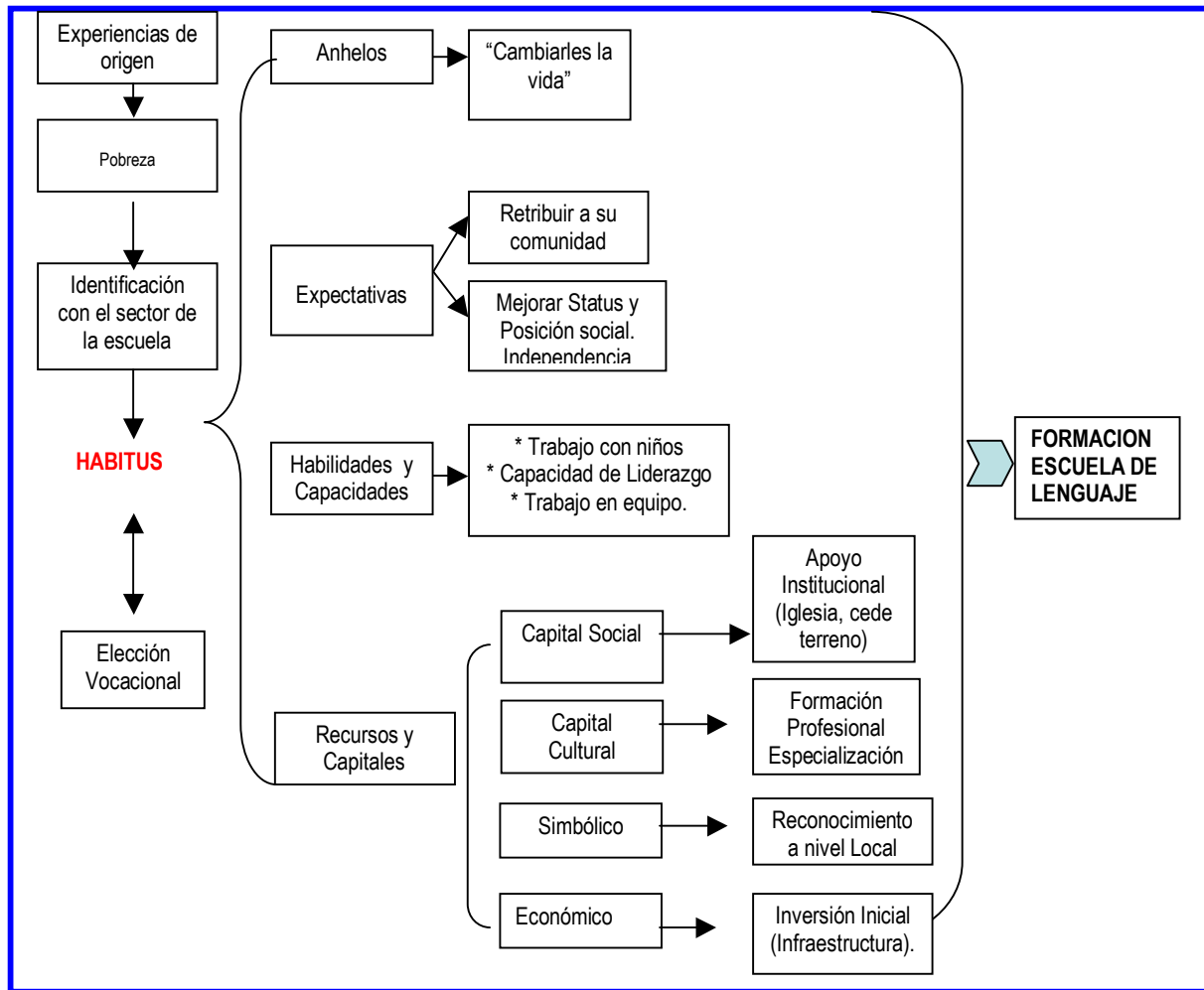
En el año 2005, la situación ha variado puesto que una de las sostenedoras ha estado ausente por licencia de pre y post natal, con lo que los conflictos y roces entre las socias se han visto atenuados. Asimismo, se produjo un cambio en el equipo profesional por la salida de una de las educadoras y una de las técnicas y la incorporación de otras dos profesionales

este año, quienes se han adaptado a la forma de funcionar de la escuela, siendo evaluadas por las dueñas como una “buena incorporación”.

En términos de capitales, en la percepción de las profesionales, la escuela posee un nivel de capital simbólico importante, dado que es reconocida y respetada a nivel comunal y del Departamento Provincial. Posee, pese a su corta vida, un prestigio a nivel de las escuelas de lenguaje de la comuna. Además, se reconoce un buen nivel de capital cultural en tanto se constituyen en un aporte a la comunidad local. Sin embargo, no estaría sucediendo lo mismo en términos de capital social.

Si bien, la escuela cuenta con recursos humanos para lograr una gestión exitosa y el logro de objetivos específicos en el ámbito de trabajo con los niños, el equipo profesional no ha logrado cohesionarse de manera de complementar y fortalecer la organización interna de la escuela, a la vez que no se ha concretizado ninguna gestión a nivel interinstitucional para dar cobertura a aquellas necesidades sentidas de parte del equipo respecto de las familias y de los propios alumnos.

El análisis de los habitus del equipo profesional podría resumirse en el siguiente esquema:



Esquema N°1 Habitus del equipo profesional de la escuela

Habitus y Capitales en las familias

A partir de los contenidos surgidos en los grupos de discusión, de la revisión de las fichas de ingreso de los alumnos, puede plantearse que las familias en general se sienten satisfechas con la educación recibida por parte de la escuela. Consideran como un recurso importante a las educadoras quienes a juicios presentan las características de calidez y experticia profesional que incide en una positiva evaluación de las profesionales. Manifiestan interés por recibir más apoyo en el ámbito de manejo conductual, en donde se expresa una de sus mayores preocupaciones y necesidad de orientación. Los padres visualizan de manera general que existen temas de preocupación social como la violencia y la desconfianza generalizada.

En términos de Capitales, las familias de los alumnos presentarían niveles dispares de capital social. Sólo algunos de ellos manifiestan su participación en instituciones (por ejemplo Iglesia), y en algunos casos se menciona a la familia como fuente de apoyo y soporte social. Los capitales económico y cultural se encuentran de manera precaria en la mayor parte de los padres participantes.

Entre los anhelos de las familias se encuentra siempre el de proveer a los niños de más y mejores oportunidades de desarrollo.

Entre las expectativas, se encuentra muy fuerte la intención de que los niños mantengan sus personalidades y que adquieran recursos para su desenvolvimiento social y puedan enfrentarse de manera adecuada a los peligros existentes en nuestra sociedad.

Respecto de las conductas de los niños, la mayoría de los padres comparte la percepción de niños agresivos y/o rebeldes, lo que es considerado un motivo de preocupación y ante lo cual surgen las solicitudes de ayuda y dirección hacia la escuela. Luego del análisis, y mediante una asociación de los discursos de algunos apoderados con las conductas de sus hijos, surge la reflexión sobre la influencia de las familias de los alumnos, en sus estilos de crianza y en los recursos utilizados para ella, en las conductas de sus hijos. Así, podría formularse, a modo de hipótesis, la idea que existirían diferencias notorias entre las familias de los alumnos descritos como “tranquilos” e “Inquietos”. Estas diferencias se expresarían principalmente en la diferente valoración de los recursos al interior de las familias para hacer frente a las dificultades y peligros provenientes del entorno social y cultural en que se desenvuelven, tanto los niños como sus familias. De esta forma, las familias de los niños “inquietos” serían menos conscientes del rol formador y protector de las familias en la crianza de los niños, y realizarían una ponderación deficiente de los riesgos a los que los niños están expuestos.

De esta forma, los niños “tranquilos” provendrían de familias mejor constituidas y con una consistencia conductual en la crianza, más restricción y control conductual eficiente. Estas familias presentarían un proceso de auto-revisión y autocrítica constante que les permitiría además actualizar y ponderar de mejor maneras los riesgos del entorno. Esto se expresaría además en una mayor presencia y cercanía afectiva con sus hijos y en consecuencia una mejor disposición a participar en la escuela, tanto en actividades propias de la formación de los niños, como en establecer mayor contacto con otros apoderados y con las docentes, es decir, fortalecer la red de apoyo social.

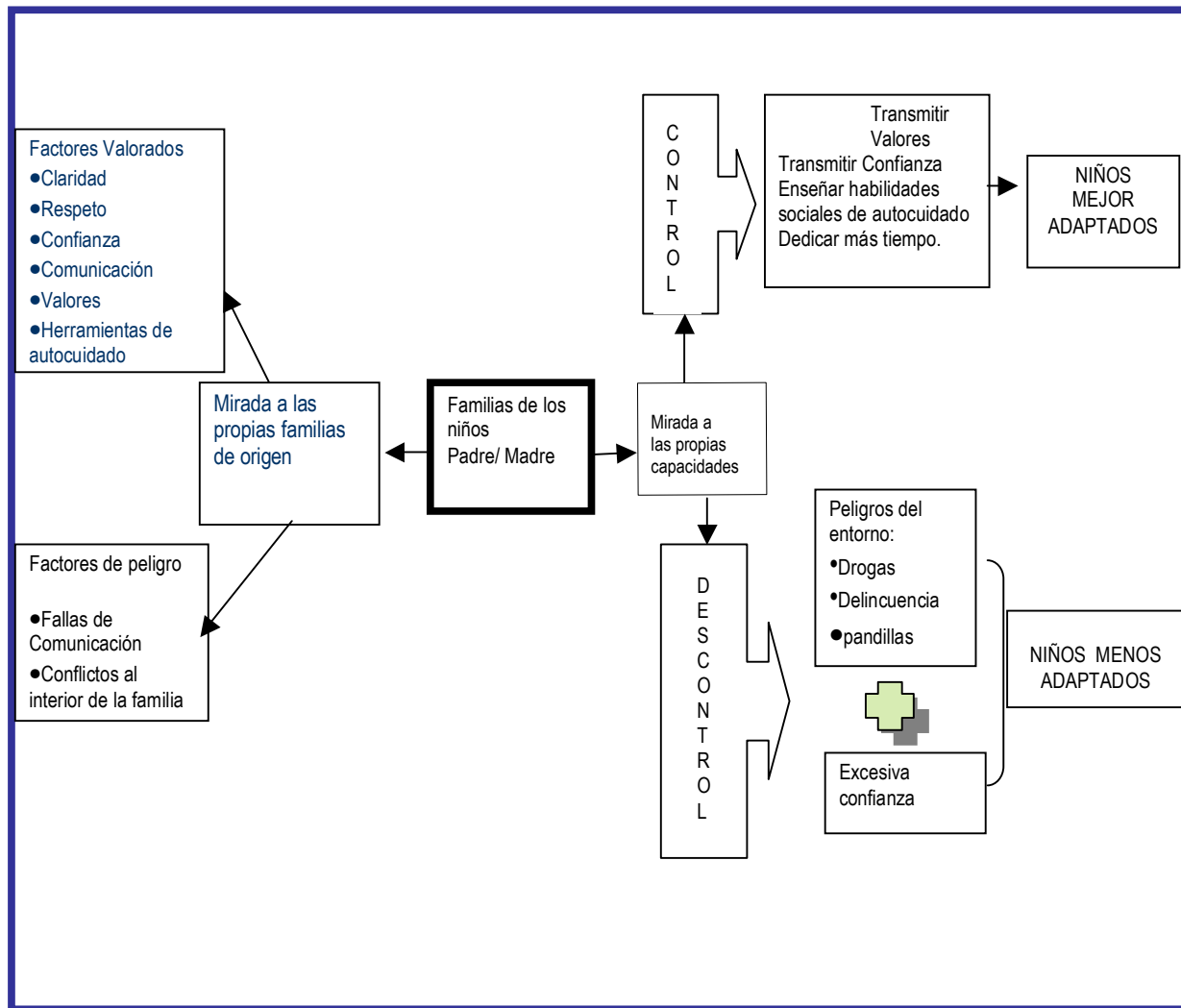
Asimismo, las familias de los niños más tranquilos, coinciden en participar, aunque precariamente, en algún tipo de organización social, que provee soporte social y afectiva, en este caso participación en iglesias evangélicas.

En tanto, los alumnos descritos como “inquietos” provendrían de familias que presentan mayor nivel de ansiedad por la sensación de descontrol conductual de sus hijos. Presentarían además una ponderación menos protectora respecto de los riesgos presentes en el medio ambiente. Así, sus conductas serían descritas como “Laisser Faire”, presentando menor cercanía afectiva con sus hijos, control conductual deficiente, incurriendo muchas veces en maltrato físico y psicológico, y estando menos dispuestos a acercarse a la escuela y menos dispuestos a participar de manera activa en las reuniones y actividades escolares.

Este tipo de familias presentaría además carencias en las necesidades básicas que requieren su resolución. Existe mucha precariedad, se constituirían familias monoparentales, existen problemas de violencia intrafamiliar y maltrato infantil, consumo y tráfico de drogas, hacinamiento y cesantía. En algunos casos, existen en la familia trastornos psiquiátricos sin tratamiento, o tratamiento interrumpido. En consecuencia, los capitales existentes en estas familias son muy precarios.

En términos de “habitus”, las familias perciben un estilo protector de los niños, que podría resultar de la valoración positiva de las propias familias de origen, aunque este se denota con mayor claridad y efectividad aparente en las familias de los niños descritos como “muy tranquilos”. Si bien, esta es una característica compartida por todos los padres participantes, se puede observar una percepción de menor control sobre los hijos y una mayor “confianza ciega” en los valores transmitidos, en los padres de los niños descritos como “muy inquietos”, quienes otorgan un peso importante a los factores sociales y de contexto que consideran poco controlables (independientes de la formación y cercanía familiar) o poco peligrosos, de acuerdo con la confianza y valores transmitidos a los niños. Aunque este aspecto sería importante poder contrastarlo o investigarlo en otro grupo de apoderados.

Este último aspecto podría modelizarse de la siguiente forma:



Esquema N°2. Habitus de las familias de los alumnos.

D) Discusión:

i) La comprensión de los fenómenos relacionales de la comunidad estudiada, a la luz de los conceptos de Bourdieu

Uno de los aspectos centrales en la caracterización de esta comunidad educativa está constituido por sus sostenedoras. Estas profesionales jóvenes con experiencia de trabajo en otros establecimientos con condiciones laborales menos satisfactorias y con remuneraciones menores a las que reciben actualmente, han visto en este proyecto (formar una escuela de lenguaje) una vía para alcanzar una mayor posición social al elevar su posición desde empleadas, a la de dueñas.

En particular, este ascenso es percibido por ellas como fruto de su esfuerzo personal y de su capacidad de apreciar oportunidades de crecimiento y de desarrollo, a la vez que como el logro consecuente de una valoración de su historia personal y social, como una forma de retribución hacia su posición de origen.

De esta forma, las sostenedoras han logrado “distinguirse” de sus pares, en términos de Bourdieu, al alcanzar la categoría de empresarias y más aún de ser reconocidas a nivel de escuelas de lenguaje en su Departamento Provincial.

Estos aspectos, se visualizan aún con mayor claridad al comprender los conflictos internos entre ellas y el resto de las profesionales. La necesidad de diferenciarse se aprecia en las dinámicas oscilantes entre ser pares y ser “jefas”. Por una parte, el hecho de que el grupo profesional sea bastante homogéneo en términos de edad, permite un tipo de relación fluida dados por un lenguaje compartido, experiencias y hasta situaciones de vida cotidiana comunes. Sin embargo, la autoridad de las sostenedoras se marca constantemente mediante instrucciones y llamadas de atención hacia el resto del equipo. Particularmente, se hace mención constante al factor económico como uno de los ejes problemáticos, en términos de obtención de recursos y de la necesidad de abaratar costos de todo tipo para lograr el funcionamiento adecuado de la escuela.

Además, aunque no sólo en este sentido, la relación con los padres y apoderados generalmente está mediatizada por estos elementos. La solicitud de recursos (menores en términos de valor económico) está siempre presente en la relación informal con los apoderados. Se solicita dinero para gastos extraordinarios (celebraciones de fechas importantes tales como: día de la madre, día del Padre, día del niño, Celebración de Pascua de Resurrección, fiesta de fin de año, etc.), pero también se solicitan materiales y útiles

escolares al inicio del año escolar y bimensualmente, útiles de aseo para los niños (papel higiénico, pasta y cepillo dental y jabón).

Las relaciones formales se dan a través de las reuniones de padres y apoderados, una por semestre y en casos excepcionales, se les pide la colaboración en algunos eventos especiales (fiestas, paseos, charlas, etc.).

Las relaciones entre padres y apoderados y las educadoras están generalmente circunscritas a estos espacios. En algunos casos muy puntuales, los padres se acercan a las educadoras a informarles de situaciones difíciles para la familia (dificultades económicas, cesantía o de salud).

En este sentido, cabe la reflexión acerca de la transparencia de las escuelas de lenguaje en la relación con los apoderados. Si bien, estos últimos se encuentran satisfechos con los resultados obtenidos por sus hijos y la atención y calidad del trabajo de las educadoras, existe en ellos desconocimiento no sólo de los significados de los trastornos de lenguaje que sus hijos presentan y sus opciones para su rehabilitación y/o desarrollo, sino que también de los recursos económicos que la escuela recibe por cada niño. Se manifiesta la intención de comunicar los montos recibidos, pero a juicio de las sostenedoras, existe poco interés real en los apoderados por conocer estos aspectos y en algunas oportunidades reflexionan sobre su real comprensión por parte de ellos.

Este aspecto se explicaría por una percepción general de la escuela como jardín infantil o guardería, que en este sentido cumple en satisfacer las necesidades reales de las familias: dejar sus hijos al cuidado de profesionales, quienes los estimularán y mantendrán protegidos por un tiempo definido diariamente; otorgando un espacio de tiempo que permite a las familias realizar otras actividades (trabajo o estudios) con mayor libertad. Así, la escuela se percibe como un absoluto beneficio y un “buen servicio”, que no requiere mayor esfuerzo o participación de las familias.

Cabe destacar que la fiscalización realizada desde el Ministerio de Educación se circunscribe a aspectos contractuales (imposiciones y balances) por tanto no hay exigencia de dar cuenta de los usos que se hacen de estos dineros hacia los apoderados.

Además, la percepción de buen trabajo que las familias tienen no se correlaciona con la sensación de exigencia sentida por parte de las educadoras. Esta disparidad de expectativas no se explicita, sólo se hace mención en una primera reunión de las formas de trabajo con los niños y la participación esperada de los padres en términos de ejercitación de los niños.

Esta realidad genera disconformidad y molestia en las profesionales que se encuentran seguras de realizar una función mucho más elaborada e importante para los niños. Sin embargo, las profesionales optan en muchos casos por dar cobertura de las necesidades de los niños.

Esta conducta podría generar a lo menos dos interpretaciones, por un lado, que movidas en muchos casos por sentimientos “humanitarios” de protección hacia los niños, hasta lástima y rabia por el descuido de las madres, acceden a dar cobertura a estas necesidades. Por otro, menos altruista, parece que las profesionales y en especial el grupo de sostenedoras, sienten cierto nivel de apremio por tener que responder a las necesidades de los niños para mantener la matrícula de los alumnos y seguir recibiendo la subvención. Al parecer el costo de suplir las necesidades de vestuario o de alimentación de un niño es menor que la pérdida de recursos por concepto de subvención.

En términos concretos, podría afirmarse que la relación que se establece entre los agentes podría ser comprendida como “paternalista”, en donde las profesionales eligen que y cómo informar a los apoderados, pretendiendo conocer y cambiar las percepciones de su realidad. Asumiendo además, que las dificultades de comprensión que ellas visualizan en las familias justifican que los mecanismos de participación no sean utilizados ni mucho menos estimulados. Así, el anhelo de “cambiarles la vida” o constituir una entidad formadora, explicaría las decisiones tomadas respecto de la participación de los apoderados, por ejemplo en el tema de los consejos escolares, en el que se cumplió con la formalidad de inscribir los nombres de los participantes que fueron “elegidos” por las profesionales y donde no se ha realizado ninguna sesión de trabajo.

Por otra parte, las familias de los alumnos de esta escuela son en su mayoría de escasos recursos socioeconómicos y sociales, parte importante vive con el sueldo mínimo o menos, gracias a sus labores informales. Para ellos, las necesidades básicas de sus hijos son cubiertas de manera muy precaria y por ende, constituyen para ellos una prioridad. En este sentido, la “discapacidad” surgida de los trastornos de Lenguaje es un tema desconocido en muchas oportunidades y en otras simplemente no constituyen mayor preocupación. Este aspecto explicaría la escasa iniciativa de participación por parte de las familias en estos aspectos, más aún, algunas de ellas ni siquiera cuentan con los recursos para su abordaje en el hogar (recursos cognitivos, de lenguaje y de habilidades sociales).

ii) Una reflexión en torno a la situación real de la Educación Especial en Chile, una revisión crítica de las políticas sociales en Educación.

El explosivo aumento de las escuelas de Lenguaje en nuestro país, ha debido por lo menos llamar la atención de las autoridades. El crecimiento de ellas en un porcentaje cercano al 800 % implica un gasto enorme en términos de recursos económicos por concepto de subvención. Por ello, el proceso de inspección y revisión de las mismas por parte del Ministerio de Educación ha cobrado tanta importancia y ha implicado una fuente de preocupación para sostenedores y profesionales que se desempeñan en ellas.

Por otra parte, la actual legislación y normativa del Ministerio de Educación señala la necesidad de crear Consejos Escolares en cada establecimiento subvencionado del país, el que debe estar conformado por el director del establecimiento, el sostenedor o su representante, representantes del centro de padres y apoderados y el presidente de centro de alumnos, si hay educación media en el establecimiento. Tiene carácter informativo, consultivo y resolutivo. Entre otros aspectos, este Consejo puede participar en el tema del financiamiento de la Escuela, al menos recibiendo información sobre la gestión y los gastos asociados a ella. Si esto fuese así en la práctica, implicaría en primer término que los sostenedores transparentaran el tema de la subvención recibida por alumno, y el uso que se da de ella en la escuela.

Probablemente implicaría también que los padres y apoderados se sintieran con el derecho a exigir esta información y de opinar y sugerir ideas para el mejoramiento de la gestión escolar, por ende generando y proponiendo más y mejores espacios para la participación.

Cabe destacar que en el caso estudiado, ni siquiera existe la conformación de un Centro de padres y apoderados.

La escuela, y presumiblemente muchas otras han cumplido con la formalidad de inscribir a los miembros de estos Consejos sin embargo, no han sido efectivos en la práctica.

La Educación Especial en Lenguaje es conceptualmente necesaria y pertinente. Sin embargo, el marco legislativo permite que el aspecto mercantil predomine y la relación escuela- familia se vea enrarecida por estos aspectos. Los resultados de ello son por una parte, familias conformes pero desinformadas y poco participativas; por otra, escuelas con profesionales estresadas, con poca integración social y cuestionadas en su efectividad; y por último, sostenedores desvinculados con afanes mercantilistas.

Por ultimo, dado que uno de los objetivos de este trabajo era aportar para la escuela algunas sugerencias de incorporación de las familias al trabajo coordinado en el ámbito del Lenguaje, se presentan a continuación algunas propuestas.

Una propuesta de integración de los padres

Con el propósito de brindar al equipo profesional algunas sugerencias para la incorporación de los apoderados al trabajo de la escuela, se diseña esta propuesta.

1. Realizar una charla inicial para los apoderados para familiarizarlos con la escuela, las profesionales y en el tema de los trastornos del Lenguaje, de manera de lograr la comprensión básica respecto a los aspectos que hay que corregir en el lenguaje de los niños y explicitar qué colaboración se espera de las familias.
2. Realizar una encuesta sobre los temas de interés de los apoderados para abordarlos en charlas temáticas con periodicidad a definir en conjunto con ellos mismos.
3. Establecer, en conjunto con los apoderados, horarios de atención individual para cada docente y de reuniones de apoyo según sus necesidades.
4. Establecer periodicidad en reuniones y talleres de apoyo específico y de interés de los apoderados, por ejemplo: manejo conductual de los niños, comunicación, entre otros.
5. Permitir iniciativas específicas de los apoderados para ser realizadas en la escuela (realización de talleres, actividades de esparcimiento, tanto para los niños como para los propios apoderados).

Propuestas para el equipo Profesional de la escuela de Lenguaje

De acuerdo con los tópicos conflictivos y de interés surgidos en el grupo de discusión con las profesionales, surge la necesidad de realizar algunos cambios y reestructuraciones de la forma actual de trabajo con el propósito de aliviar y mejorar las relaciones interpersonales. Así, surge la siguiente propuesta

1. Estructurar y definir roles de cada uno de los cargos directivos, de manera de diferenciar funciones y responsabilidades al interior del equipo profesional.

2. Establecer un espacio físico diferenciado para el descanso y el esparcimiento de las profesionales (por ejemplo, sala de profesores, comedor, sala d estar, etc.).
3. Permitir la personalización de dicho espacio con el fin deque las profesionales sientan como propio ese lugar.
4. Realizar reuniones temáticas de acuerdo al interés de las profesionales.
5. Establecer espacios de autocuidado para el equipo, que se exprese en reuniones de relajó, realización de actividades paralelas, por ejemplo deportes, talleres u otros, que permitan la “desconexión” respecto del trabajo y de los elementos estresantes del mismo.

Tercera Parte: Conclusiones y Proyecciones

En primer lugar, la realización de esta investigación permitió el cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados.

El primer objetivo específico, caracterizar los habitus de las familias, fue cumplido mediante el análisis de las expectativas, anhelos, recursos y habilidades de los padres. Su principal recurso, es el reconocimiento de las propias carencias y necesidades, a la vez que de ellas surgen propuestas e iniciativas para suplirlas.

El segundo objetivo específico, relacionado con los capitales existentes en las familias, se encuentra el de tipo social, aunque se encuentra en un estado de potencialidad. Se denotó el interés y la disposición de los padres para la conformación de equipos de trabajo y en la elaboración de propuestas.

Respecto del tercer objetivo, se apreció una disposición favorable a participar, aunque se denotó la necesidad de orientación y dirección de parte de la escuela.

En relación con los Habitus del equipo profesional (Cuarto objetivo), se aprecia la influencia de experiencias de vida asociados a la iniciativas de surgir profesionalmente y aprovechar la oportunidad de crecimiento que ofrece la formación de una escuela de lenguaje, así como retribuir a la comunidad de origen, las oportunidades recibidas.

Entre los capitales del equipo profesional (quinto objetivo) se encuentra el de tipo cultural, en donde se reconoce y valora la experiencia de las docentes en el trabajo realizado. Además, el hecho de recibir el recurso económico, mediante la subvención estatal, significa el despliegue de múltiples recursos materiales que son muchas veces inalcanzables para la comunidad local. Sin embargo, hay una subexplotación del Capital social al interior del equipo. No ha habido un análisis de las fortalezas y recursos existentes en las profesionales, menos un potenciamiento de ellos o de un uso eficiente de ellos.

En relación con el Sexto objetivo, se diseñó una propuesta de trabajo específico con las familias, que incorpora la información y clarificación del tema de los trastornos de lenguaje, a la vez que reconocimiento de los intereses de los padres en temas específicos y la realización de actividades complementarias para ellos.

Puede afirmarse que la escuela analizada presenta múltiples potencialidades que permitirían el desarrollo de elementos para la conformación de una comunidad educativa propiamente tal, siempre y cuando se revisen, analicen y potencien los elementos antes expuestos.

En este sentido, cabe la reflexión sobre el concepto de comunidad aplicado en el ámbito educativo. Si bien el concepto se usa y a veces se abusa en la actualidad, lo cierto es que la realidad de muchos establecimientos educativos funcionan independientemente de la formación de una “comunidad educativa”. Aparentemente, muchas veces este aspecto no constituye un objetivo ni implícito ni explícito de los proyectos educativos y sólo es posible observar esfuerzos dispares por constituir comunidades o más bien atender de mejor manera la realidad de los miembros de los establecimientos, para lo cual algunas dimensiones del concepto de comunidad resultarían favorables.

En concordancia con lo anterior, cabe la reflexión sobre el rol de la psicología comunitaria en el ámbito educativo y de la real necesidad de un acompañamiento desde este ámbito de la psicología en establecimientos que no contemplan su acción mediatizada por la conformación o la inserción de la comunidad.

En el caso estudiado, si bien existe preocupación por brindar un “servicio” al alumnado y a sus familias lo más completo e integral posible, no está direccionado a la conformación de una comunidad educativa. Esto se explicaría por varios motivos. Por una parte, el interés primario de las socias de alcanzar una mejoría laboral y de estatus social, que antepone muchas de las propias necesidades de este grupo a la de otros componentes de esta escuela. De esta forma es posible comprender el reclamo inicial y la preocupación por las conductas de los niños que les requerían el despliegue de más recursos y habilidades, los que no estaban contemplados en el proyecto inicial de conformación de la escuela (cambios en los espacios físicos, establecer redes de apoyo para derivación de casos, contratación de psicólogo, etc.).

Por otra parte, la incorporación de las familias al trabajo de adquisición, recuperación y rehabilitación de lenguaje no contempló las dificultades de la cotidianidad de estas familias. Estas dificultades de tipo económico, social y cultural, además de recursos escasos en el ámbito del Lenguaje y de tiempo, han implicado un obstáculo al modelo ideal de funcionamiento que las socias tenían preconcebido.

Por otra parte, la Educación Especial juega un rol fundamental en la integración de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Su desarrollo impulsa la mejor atención de los niños y jóvenes que muchas veces ven limitadas sus posibilidades de aprendizaje y de adquisición de habilidades que les asegure su inserción a la vida laboral y al desarrollo integral de su persona en nuestra sociedad.

En este sentido es que la reflexión y la revisión de las políticas sociales en Educación y en particular sobre la educación especial cobra relevancia y pertinencia. La crítica actual y la controversia sobre las escuelas de lenguaje es un claro signo de que hay mucho trabajo pendiente en estas áreas y que nuestro actual sistema educativo ha dejado en un segundo plano aspectos muy relevantes sobre estas materias.

Los actuales esfuerzos por nutrir y fundamentar la discusión, entre otros aspectos sobre si los TEL constituyen o no discapacidad y la supervisión más rigurosa de lo que fueron objeto las escuelas de lenguaje en el segundo semestre de 2004, indican que se ha tomado conciencia de estos aspectos que han quedado suspendidos en vacíos en la legislación que continua vigente y que permite, entre otros aspectos, mediante muy pocos requerimientos formativos y técnicos la apertura de establecimientos educacionales. Además el hecho que el uso de la subvención que el Estado otorga a los establecimientos no sea adecuadamente fiscalizado y a la vez que sea posible “maquillar” los gastos e inversiones de estos recursos bajo figuras legales, distorsionan el fin último de los recursos otorgados.

Se hace necesaria una revisión más estricta de la realidad de la educación Especial en nuestro país. Una inversión del Estado tan elevada requiere a lo menos una revisión exhaustiva de la situación real de los alumnos y en particular de sus familias y un control más eficiente de la utilización de los recursos.

En futuras investigaciones el aspecto diagnóstico de las necesidades y demandas reales de la población se hace fundamental, tanto para diseñar estrategias de afrontamiento de estas necesidades, como para la implementación de propuestas más asertivas y eficientes.

Es aquí donde la psicología comunitaria podría hacer su aporte, promoviendo investigaciones y propuestas adecuadas para el reconocimiento de las reales demandas de la población.

Referencias

- Acosta (2000). La colaboración con la familia en la evaluación e intervención en lenguaje. En Miñambres, A. & Jové, G. (2000). La Atención a las Necesidades Educativas Especiales: de la Educación Infantil a la Universidad. Jornadas nacionales de Universidad y Educación Especial. España: Universitat de Lleida
- Arellano, J. P. (2001). *La reforma educacional en Chile*. Revista de la CEPAL N° 73.
- Bourdieu, P. & Passeron, J. C. (2001). La Reproducción. Elementos para una teoría del Sistema de Enseñanza. Madrid: Popular.
- Bourdieu, P. (1997). Razones Prácticas. Sobre la teoría de la acción. Barcelona: Anagrama.
- Bourdieu, P. (1988). La Distinción. Criterios y bases sociales del gusto. Madrid: Taurus
- Bourdieu, P. (1998). Capital Cultural, escuela y espacio social. 3ª Edición. México: Siglo XXI Editores
- Bourdieu, Pierre. (1968). Campo de poder, Campo Intelectual. Itinerario de un concepto. Editorial Montessor. 2002
- Brunner, J. & Elacqua, G. (2003). Informe Capital Humano en Chile. Universidad Adolfo Ibáñez.
- Canales, M & Peinado, A. (1995). Grupos de Discusión. En Delgado, J. & Gutiérrez, J. (1995). Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis.
- Comisión Nacional para la Modernización de la Educación (1995). Los desafíos para la Educación Chilena frente al siglo 21. Santiago: Universitaria
- Decreto con Fuerza de Ley N° 2 de 1998. Fija texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto con Fuerza de Ley N°2 de 1996, sobre Subvención del Estado a Establecimientos Educativos
- Decreto N° 1300 de 2002, aprueba planes y programas para la Educación Especial.
- Demarchi, M. (2002). Pierre Bourdieu: Itinerario Intelectual. Extraído de: www.chasque.apc.org/frontpage/relacion/0204/Bourdieu.htm.
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (2004) ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza.

- Fundación para la Superación de la Pobreza (s/f). *Reforma Educacional*. www.fundacionpobreza.cl/publicaciones/Archivadores/Educacion/educacion.html
- García-Huidobro, J. (2004). Reseña Seminario Internacional sobre políticas educativas y equidad. UNICEF, UNESCO, Fundación Ford y Universidad Alberto Hurtado. Octubre de 2004.
- Godoy, M.; Meza, M. & Salazar, A. (2004). Antecedentes Históricos, Presente y futuro de la Educación Especial en Chile. Ministerio de Educación, Programa de Educación Especial.
- González, E. (1999). Necesidades Educativas Especiales. Intervención psicoeducacional. 5ª Edición revisada y aumentada. Editorial CCS.
- Henríquez, P. (1995). El sistema de Subvenciones Vigente en Chile. En Innovaciones en la Gestión Educativa. Experiencias en Brasil, Chile y Venezuela. Santiago de Chile: UNESCO /OREALC.
- Ibáñez, J. (2000). Más allá de la Sociología. El grupo de discusión: Técnica y Crítica (1979). 4ª Edición. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Junta nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) 2003. *Desarrollo infantil temprano al desarrollo humano- Políticas Públicas*. Mustard, Fraser
- Ley 18.962. Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza.
- Luque, D. (2004). Trastornos del Desarrollo, discapacidad y necesidades educativas especiales: Elementos Psicoeducativos. Universidad de Málaga, España. Extraído de www.campus-oei.com/revista/deloslectores/372luque.pdf
- Martínez, J. & Román, R. (2003). Notas sobre la exclusión, capitales y emprendimiento. Documento de trabajo N°4 febrero 2003 A&D Consultores Mella, O. (1999). *Equidad y Reforma Educacional en Chile*. Versión preliminar Ministerio de Educación (2000).
- Ministerio de Educación. (2004). Políticas *Educacionales en el cambio de siglo. La Reforma Chilena del sistema escolar*. Revista de Educación 312. Abril –Mayo 2004
- Ministerio de Educación. Decreto 1300/2002. Aprueba planes y programa de estudio para alumnos con trastornos específicos del Lenguaje. www.mineduc.cl
- Monfort, M. (1999). El niño que habla. El lenguaje oral en el preescolar. España: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial (CEPE).

- Monfort, M. (1985). (Compilador).Trastornos de la comunicación en el niño. I Simposio de Logopedia. España: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial (CEPE)
- Montero, M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós.
- Muntaner (2000). Aportaciones de la educación especial a las escuelas eficaces. En Miñambres, A. & Jové, G. (2000). La Atención a las necesidades educativas especiales: de la educación infantil a la universidad. Jornadas nacionales de Universidad y Educación Especial. España: Universitat de Lleida
- NICHCY (2004) Hoja Informativa sobre discapacidades. Extraído de www.nichcy.org/pubs/spanish/fs11sp.pdf
- Pesse (2003). Orientaciones específicas para apoyar a los niños con problemas de Lenguaje. En Lucchini, G. (Editora)(2003). Niños con Necesidades Educativas especiales: como enfrentar el trabajo en el aula. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2000). Más sociedad para gobernar el futuro. Extraído de www.desarrollohumano.cl/eleccion2000.htm
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (1998). Paradojas de la Modernización. Extraído de: www.desarrollohumano.cl/eleccion1998.htm
- Rodríguez, G.; Gil, J. & García, E. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada: Aljibe.
- Sánchez, A. (1996). Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y Métodos de Intervención. Barcelona: EUB
- Silva, D. (2005). Clasificaciones de los Trastornos del Lenguaje. Extraído de <http://www.creativemind.cl/Articulos/Fonoaudio/clasifica.htm>
- UNESCO (2005). Descentralización en Educación: elementos a considerar en una política fiscal para América latina. Documento para discusión.
- UNICEF, 2004. ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Extraído de http://www.unicef.cl/centrodoc/escuelas_efectivas/escuela%efectivas.pdf

Anexos

Anexo 1

Transcripción Grupo de discusión Profesionales

Duración: 60 minutos aprox.

Fecha: 30 de Septiembre de 2004.

Lado A

1. M: *La idea es que podamos conversar un poco sobre esta escuela, mi rol va a ser moderar la discusión...el tema es amplio, me gustaría que conversemos sobre esta escuela, la idea es que conversemos que cosas son importantes para ustedes, que problemáticas perciben ustedes en los niños, en las familias, en el equipo profesional, todas las cosas que a ustedes como profesionales que trabajan acá les importan y les interesan, entonces les cedo la palabra...*
2. Muy amplio el tema... (risas)...
3. Es demasiado amplio... cualquier problemática?...
4. *No sólo problemáticas si no cualquier cosa que ustedes quieran decir sobre la escuela.*
5. Alguna introducción?
6. *A ver es que la conversación es acerca de las cosas que para ustedes son importantes...*
7. Ah, ya...
8. *Hablemos sobre la escuela, como la ven ustedes, cual es la experiencia que tienen acá...*
9. Risas,... después nadie se va a querer quedar callada...
10. Yo creo que hay una gran desventaja, en que sea chica, más que una ventaja, porque se tienden a confundir las cosas, hay cosas buenas pero hay cosas malas también...
11. *Como así?*
12. Una de las ventajas de que sea chica es que tu puedes tener una cercanía con la gente...,puedes llevar un trabajo más....mejor, creo yo... pero también se presenta una gran desventaja en que sea chica, por el hecho que de repente uno no se ubica, en la situación en la que está o en el lugar en que está, cachai, o en lo que se quiere plantear, no sé esa es mi percepción.
13. Creo que es una ventaja y una desventaja.
14. Alguien comparte esa percepción o tiene una distinta?Tu ibas a decir algo...
15. No, pues yo preferiría que todos acá, estoy manejando mi trabajo desde fuera prácticamente....
16. Pero igual tu opinión es importante...
17. ...En relación a la escuela, me parece que es una escuela pequeña pero muy estructurada, en donde hay armonía en el trabajo, eh.... una escuela donde los chiquillos, veo la atención, por ser pequeña es mucho más personalizada, tiene más cuidado, está en todo, se puede estar en cualquier momento, y eso....
18. Y eso tu lo ves como una ventaja...
19. Si, y eso yo lo veo como una ventaja.
20. También me tengo que referir a las desventajas?
21. *Si tu quieres...*
22. Mmm, no se cual podría ser una desventaja, porque manejamos, ya me incorpore... (risas)...es que yo tengo que trabajar con todos los niños, 75 niños que...
23. 72...
24. 72, bueno, entonces no sé...eso, cual sería la desventaja?
25. No se poh, lo que tu quieras decir, si dijo ella que dijéramos lo que quisiéramos...
26. Todos tienen distintos puntos de vista..
27. Por mi, por mi eso no es desventaja...porque donde hay más niños hay que trabajar más...entonces... aquí no hay nada (risas)... es una ventaja creo yo...tal vez los miembros de acá tienen más tiempo de experiencia, tal vez lo ven de otra manera...
28. *Que opinan las demás?*

29. Por un lado es una ventaja trabajar en una escuela chica...pero a la vez muchas veces, se.... se confunden los...no sé, los roles o las relaciones que se dan...eh...un ambiente de familiaridad como que se percibe... no sé poh, de repente como que se pierde...como la jerarquía... que eso yo encuentro que no es bueno...tampoco es malo...
30. Tu planteas esto como en temas de administración...o gestión escolar...?
31. No se si tanto a nivel de gestión, pero si quizás de repente a nivel personal. Me acuerdo que una vez por ejemplo, la Marité dijo esto es tan chico, que tu ni siquiera podí, estar sin querer hablar, porque te encontraí con la gente a cada rato y al final igual terminaí hablando...
32. Oh!!! yo dije eso... ¿??(risas)...Pero es que es verdad...
33. Tu podí llegar como súper achacado y no querí hablar...y vai pa'llá y te encontraí con una y vai pa ca y te encontraí con otra, y...quizás es bueno... pero llegaí a un momento en que quizás, sería bueno no... no querí que te pregunten...entonces, es rico que sea chico porque igual es acogedor, pero también uno necesita su espacio, estar trabajando tranquilamente, yo encuentro que es una desventaja por ejemplo, que por una cuestión de espacio físico, te estay parando, te vai pa una sala, te vai pa la otra, estay parando y pa mi es una perdida de tiempo... el desorden para mi es una pérdida de tiempo, porque te demoraí ene en encontrar una cosa que podría estar ordenada y ahí, entonces eso es una desventaja que sea chico, entonces hace falta tu espacio, como es chico, y la vez como hay harta relación con los apoderados, los apoderados si no se les raya la cancha desde un comienzo, empiezan a tomar como mucha más confianza, te empiezan a molestar en horarios en que no debían molestarte...y tení que atendiéndolo y tení que estar con una sonrisa de oreja a oreja, aunque por dentro así, tengai la media escoba en la sal, pero tení que atenderlos porque tampoco podí decirle sabe que no lo puedo atender ahora porque estoy con los niños...y con un tino, para que no se vaya a molestar, casi pidiéndole disculpas porque tu querí trabajar con el resto de los niños, esa es una desventaja de repente, de ser como tan chico y de tener tanto contacto con las personas.
34. *...pero tu sientes que es una necesidad tuya o es compartida....esa necesidad de delimitar espacios para la atención de los papás y de...*
35. Yo creo que para todas es una necesidad...importante...yo vengo de una parte en que se respetaba ese cuento, de que no y no se atiende y no hacerlo porque no es el horario, a no ser que sea algo urgente, de que algo así amerita y uno pueda hacer una excepción, ya, algo así como, la otra vez, el caso de Sebastián, que era una cosa así como muy puntual y podí estar una hora... pero de repente que te vengan a preguntar, tres, cinco veces lo mismo y que te saquen, o te llamen por teléfono para preguntarte...
36. ...y es que eso fue una de las cosas que se plantearon al principio, de que la gente se sintiera acogida, se sintiera, estuvieran participando...pero llega a un momento en que te invaden, ya ahora te invaden, ahora creció el colegio y es ver a la mamá de la Alejandra que no para y viene y viene, viene...y como la mamá de la Alejandra hay muchas y yo creo que estamos en la etapa y yo creo que superamos el año pasado en 50, en un 60, quizás más, siendo bien optimista, de cómo era el año pasado, si el año pasado era el horario en que llagaran ellos cachai, o sea, el horario era a las 9, pero llegaban a las 9 y media, 10 y media, once y media...nosotros al principio pero ahora estamos más organizadas, entonces ahora ya, yo pienso que hemos avanzado a lo mejor en un 70%, en el horario, no se abre la puerta antes aunque los furgones presionen...ahora a lo mejor con los apoderados nos falta eso, pero si yo no creo que vayamos a cambiar el hecho de ponerles oreja a los papas, no en cualquier momento, yo creo que igual vamos atener que hacer un horario y esas son cosas que en escuelas grandes yo no se si... de a poco nos hemos ido estructurando, de a poco nos vamos a seguir estructurando en las medida que también vaya creciendo...
37. claro...
38. en una escuela chica igual uno puede controlar cosas pero hay otras que no las podí controlar, una de esas es el espacio...y tu aunque no querai igual terminaí contando tus cosas porque es tan chico!!! Que te dai vuelta pa un lao, te dai vuelta pal otro...y por más duro que sea igual saben tus rollos, saben tus cuestiones, puede ser una ventaja y una desventaja
39. ...depende del día...

40. ... hay días en que tu queri que todo el mundo sepa algo y hay otros en que no queri...que uno lo sepa así...
41. *que opinan las demás?*
42. ...se van a quedar todas calladas, ya no hablo más...
43. *¿Cómo describirían a los niños por ejemplo?*
44. ...es que hay dos extremos, unos que son tranquilos, y los otros son demasiado terribles...que uno no los puede controlar.... en cambio hay grupos que trabaja, uno con un poco de orden y disciplina uno los mantiene...en cambio otros grupos que tu aunque pongas disciplina o que pongas, o que intentes de una y mil formas tratar de hacer las cosas con ellos no se puede...
45. *y a qué crees tu que se debe eso?*
46. ...no se... a veces pienso que es algo que uno está haciendo mal, es algo que falta a lo mejor, pero no sé a qué se debe...puede que sea uno o dos niños que te alteren el grupo pero tu, no puedes llegar y...echarlos...
47. yo creo que aquí los niños están muy abandonados, como un cuento de su familias...no se que a veces los mismos chiquillos llegan así con la cara sucia, con la misma ropa, el mismo calzón de ayer, yo a los niños chicos los tengo que sentar en la taza, siendo que igual tienen 2 o 3 años y podrían sentarse y tu ve que andan con la misma ropa que ayer, no se, el abandono de los papas, no sé por ejemplo, hoy día la A., la mamá te dice tía sabe que no se saque el delantal... a veces la A me gana por cansancio, porque yo le pongo el delantal y ella se lo saca, y resulta que yo le explique que la niña se lo saca, y ella le dijo: ya poh A. no te saques el delantal! Y le dijo eso y la niña se puso a llorar y yo pienso que ya ahí hay quizás qué maltrato tendrá esa niñita que la señora de tan sólo hablarle se pone a llorar, a mi realmente me dio...
48. *¿quién la tía?*
49. La mamá...
50. La señora que cuida a la A., no sé que parentesco tendrá...
51. Es la nueva esposa del papá...
52. Ah la madrastra...
53. Mmmm... claro,
54. Es que ese es el problema, es que aquí teni que asumir además de tu rol de docencia, roles que quizás son bonitos y todo lo que tu queraí...pero no debería hacerlo creo yo...porque por estar atendiendo ese tipo de falencias, teni que dejar de lado lo que realmente, lo que es esto, una escuela de lenguaje... entonces como que te llenai de cosas y trabajai y te desesperas porque no podi, no sabi que hacer...y...
55. Y no podi ayudarlos a todos tampoco...
56. Claro y...
57. Y pucha que lata esta niñita que la traten así y al lado hay otra niñita que tiene otro tipo de problemas igual te llegan poh...
58. *Y que sentido ustedes se sienten exigidas, a hacer qué, cumplir qué roles, tu decías cosas que no corresponden a una escuela de lenguaje...*
59. O sea, que una niñita te diga mamá todo el día...
60. *¿quien oye?*
61. La J. Y la M.,
62. La J. Top????
63. La J. Yop, no soy su tía yo soy su mamá...mamá y me agarra...
64. *¿cuál?*
65. La J. La más topísima que llega acá...la bailarina, si yo soy su mamá. Si acaso yo quiero tener una hija como ella... y la señora trabaja todo el día de corrido en el supermercado...entonces...ella ha llegado al extremo de decirle que ella no va a comer más pero que por favor ella no trabaje...
66. La niña ha llegado a ese punto...
67. Mmmm.
68. Y eso te lo cuenta????

69. La mamá, que ella no come nunca más pero que deje de trabajar...
70. Que llegue ella y que me diga mamá y me empiece a hacer cariño...y es como mi hija....
71. Y está todo el día, y ni siquiera al lado, sentada arriba tuyo..
72. Con las otra teni que andar con ella en brazos, y resulta que hay otros tantos..14 más y con ella colgando del cuello, mas la M. Que es una guagua...
73. Somos sus mamás poh... si andan gritando mami!...
74. *Ya, que otra cosa ven en los niños??*
75. Aparte de eso, que cuentan sus problemas...el caso de C. Que mis papas no me quieren...o sea uno siempre está escuchando que los niños se quejan de sus familias... de falta de cariño, o a lo mejor ellos inventan eso, para que uno los tome en cuenta, o en la casa harán lo mismo, que cuenten que aquí las tías les pegan, porque es así como ellos cuentan que están faltos de cariño...
76. *O sea esa es la pregunta que Ud. se hace, si es verdad lo que cuentan o lo inventan...*
77. Eso, claro, a mi siempre... yo pienso en el C. Como está reaccionando ahora, será verdad?, yo les decía a las tías a lo mejor su mamá le pega...porque aquí la mamá dice que ni lo toca...entonces porque es así, entonces yo pienso que algo hay en su familia...y eso es carencia de... cariño...eso es lo que a mi me ha llamado la atención, son los niños, cada niño tiene su problema, como así nosotros, cada uno tiene su problema, los niños también...los traen, porque ellos los cuentan!!,se desahogan...
78. ...y eso en algún sentido les exige algún tipo de conducta, a ustedes que escuchan la queja...
79. mmm, como que uno se preocupa, yo a veces pienso en la micro, en la casa por qué son así?...habré sido así con los míos?, que ya son todos grandes... yo pienso habré sido así con los míos?, porque yo ahora aquí veo la carencia de cariño y yo no sé, me pongo en el lugar de mamá, como mamá porque yo veo a los niños, como están y descuidados a la vez..
80. (Ruido....)...uno es un ser humano también,...
81. niños que no traen su colación, que no almuerzan, que llegan contando que no almuerzan...
82. o llegan con colaciones podridas...
83. como que ellos llegan y toman cualquier cosa...
84. a mi sinceramente me afecta...
85. lo de la colación...
86. que de repente lleguen con un pan añejo, pan duro, en su bolsita y es su colación...
87. nosotros hemos tenido niñitos que llegan con manzanas podridas, uno le pone un lápiz y el lápiz pasa pal otro lado,
88. como que ellos encontraron eso en el camino y lo echaron...
89. claro,
90. es decir, no hay una preocupación del día, no sé poh, una mamá que trabaje y el día en la noche preocuparse tiene que llevar esta colación, yo me voy a preocupar de echársela para el otro día, pero no hay eso, vienen por el camino y el niño se encontró, tropezó con algo en el camino y lo echó para la colación.
91. *O sea, tu dices cuando pasa esto de la manzana podrida es el niño que se echa la colación porque no traía nada...*
92. Claro, porque no me cuadra que una mamá le eche una manzana podrida a su hijo...
93. *Y el pan duro?... puede ser de pobreza?, que sea el único pan que tienen para comer?...*
94. Pero es que, duro duro?
95. *O sea, yo les pregunto, quizás ustedes ven una realidad...*
96. Es que es no es tanta la pobreza, no es que no tengan para comer, no sé poh, si tienen para comprarse un cigarro, aunque se ha visto, como no vas a tener esos 50 pesos que te va a costar el cigarro suelto para compararle una galleta de 50 pesos a tu hijo...
97. No se si uno va a la casa, de todos los niños y los más pobres y la tele mas chica que tu vai a encontrar es una de 21 pulgadas...
98. No es un asunto de que no tengan que comer, es un abandono, o sea...
99. Un tema es el abandono por estos casos de descuido, qué otros abandonos ven...

- 100....como de parte de la familias?
101. *Que otro tipo de cosas ven que ustedes sienten como abandono hacia los niños...*
102. Es que todo va en lo mismo, una falta de preocupación en todo aspecto, de su aseo, los niños llegan pero piñiñientos los cabros...
103. *Mmm, pero las mamás insisten en hablar con ustedes...*
104. Es que muestran otra faceta...
105. Es como incoherente...
106. Doble discurso así,
107. Nada poh, por ejemplo el cabro chico llega súper despreocupado y la mamá te pregunta cosas, y que quiere hacer las tareas, que el niño está enfermo y al otro día el niño llega todo cochino, con los mismos zapatos que ha venido todo el año, sin colación y sin tareas.
- 108.... es un doble discurso...
109. igual que en las reuniones te dicen, no, pero me voy a preocupar de la plata que tengo que pagar, de las cosas que hay que traer, y como que tratan de armar cosas, cachai, las más despreocupadas como que son las que tratan de armar más cosas, tratan de ser las más preocupadas delante del resto.
110. *Mmm, y como se explican ustedes eso?*
111. Yo integro a mi hijo...
112. Claro aquí ninguna jamás los han tocado, a ninguno de nuestros niños les han pegado, jamás...
113. Yo jamás le he levantado la mano a mi hijo...
114. Ah claro, la mamá de C. Reconoce que le pega... hoy le pegué porque ya me tenía hasta aquí, lo reconoce...
115. Risas...
116. Por lo menos tiene la honestidad de decir, si yo le pego, porque el resto casi como un insulto, nunca!!!,
117. Te estoy dando la vuelta y les están pegando, van aquí en la esquina...
118. *Y cómo se explican ustedes este doble discursos que hablaban?, que tratarán de mostrar ellas?*
119. O sea, de mostrar, o no de mostrar sino que mienten...
120. De mostrar lo que uno quiere escuchar no más...
121. Como para quedar bien contigo...
122. Para que no los echen de la escuela, y tu te das cuenta que es todo mentira...
123. Porque para ellos igual es una solución que los niños estén 4 horas acá o tres horas y media, quizás se pasan el rollo que si cuentan lo que realmente les pasa uno les diga vamos a trasladar a este niño para allá, los vamos a derivar para otra parte porque este niño no es para esta escuela, no se pienso que por eso tratan de armar un cuento de que todos somos felices...o de responsabilizar a la escuela en algo que quizás ellos no tienen responsabilidad...
124. Como desligarse...
125. Claro, este niño llega machucado todos los días de la escuela yo nunca lo he tocado... o sea para tapar algo te dicen que es de acá y te cuentan unas historias pero increíbles...
126. *Cuando recién habíamos empezado a conversar ustedes me decían que los niños eran menos felices...que jugando los niños disfrutaban poco, que cosas ves tu.*
127. Mira no se si será tan así pero yo los veo como súper sufridos...como con las cosas que cuenta C. Son como puro sufrimiento... puros dramas, o la actitud de la G, que es como una señora y cuando se ríe es pero maravilloso pero cuando no es como la señora de la sala, sería...
128. Es como una dama...
129. Si, obedientisimisma...
130. *Y tu atribuyes eso a características del carácter de ella o le dirán que se tiene portar así...?*
131. No se poh de repente ha llegado, y yo le digo G. Que te pasa?, tienes pena?, Y sus ojos se le llenan de lagrimas, o sea que ganas de contarte a ti lo que te esta pasando...te pegaron? Si, y como, súper reservada, como para no molestar...
132. *Como que se contiene?*

133. Si, se contiene porque ella no molesta.
134. O está acostumbrada a no molestar, esta en un mundo de puros grandes, no molestar a nadie.
135. Y lo mejor también le afecta que la mamá esta embarazada también...
136. No, pero igual,
137. La mamá esta embarazada?
138. Si pero no lo mamá, la mamá si.
139. No pero más que eso, es un cuento que ella sería feliz hablando, contando todos sus dramas, es algo que va más allá de ella.
140. *Y ustedes que recursos tienen como para acoger esas cosas?*
141. O sea darles todos el cariño en esos momentos, un abrazo, un beso, o vamos acá,
142. Escucharlos..
143. O sea partiendo del hecho que si se mandaron un condoro y los encerraron y poco más que los torturaron en un cuarto oscuro y cuando uno les dice ya trata de noi hacerlo de nuevo y te quedan mirando como diciendo ya y donde esta el castigo?, como descolocados...y bueno y que mas...
144. Por eso mismo que hay problemas de disciplina con algunos porque no se ubican, de que, como que estan esperando que uno les de un golpe..
145. O que los zamarree y los mandi para fuera...
146. Y cual sería la situación ideal para ustedes...lo mejor que podría pasarles...
147. Que fueran todos tranquilitos...
148. Vacaciones.
149. Que acataran todos...
150. Un masaje!
- 151....no se de repente me encantaría que hubieran más...
152. más equipo profesional?
153. Más personas dentro de la sala.
154. Para acoger a los mismos niños...
155. Claro, como que de repente 4 brazos no alcanzan, que de repente la Antonieta se clonara en 4 y ayudara a controlarlos...
156. Sería ideal.
157. *En eso estamos, que cosas serían ideales para ustedes para hacer un poco más fluido el trabajo o más fácil...*
158. Es difícil...se suponía que lo ideal era tener un psicólogo y nos orientara.... y....y están igual algunos niños, entonces que más puede ser lo ideal, que si ellos tienen rabia, una rabia tan grande que tienen, que la demuestran con arrebatos de rabia que tienen, garabatos con pataletas, que tu en algún momento explotai o sea no podi ser suave y ya que el niño tiene problemas y lo voy a acoger, o sea no estay pensando todo el rato eso, eso es mentira, o sea te da rabia el niño y no lo pescas no más, o lo retas o lo echas para afuera, entonces que puede ser lo ideal?, lo ideal tu pensai es que se acabe el año y se vayan a otra escuela...
159. Pero ahí no se soluciona el problema...
160. No pero es como lo ideal,
161. Pero es lo ideal o es la vía de escape...
162. Es la vía de escape, lo ideal es que el niño estuviera en tratamiento y estuviera cambiando, que después de dos años en la escuela, con toda la preocupación que uno les da, con todo el afecto que uno les da, que no lo tienen en la casa, pero no pasan esas cosas, siguen tal cual y peor, no se que puede ser lo ideal.
163. *Ahora, qué factores están al alcance de ustedes como para poder llegar a esa situación ideal? O no hay algún recurso que ustedes puedan desplegar para...*
164. Es lo que los recursos ya se han estado dando, los recursos de que hay más preocupación que en otras escuelas por los niños, no sé, si el niño tiene un problema, no se hay tías que han hecho cosas, se les han dado todo el apoyo alas familias como para que ellas se den cuenta que uno también sabe el problema, a los niños cuando uno sabe que tienen un problema se les trata, no sé ,

de acoger, más que a todo el resto, para que cambie esa situación, se les trata de, lo que uno puede hacer como profesional, te fijas, y casi también maternal también de repente, pero las cosas no se van dando, entonces por eso ya te agota, se sale de las manos... si se sale de las manos y uno no es tan "multiprofesional" para ser psicóloga, psiquiatra, profe, mamá, nana, no sé cambiarle los zapatos que los tiene malos, tratar de tenerles una colación porque va a llegar sin colación, uno hacer las tareas con él porque sabe que en la casa no la van a hacer, entonces es como ya dar mucho.

165....y cuando...

166.en otra escuela que no fuera tuya, no te preocupas, tu te vas no más, haces tu clase, haces tu plan específico y te vas, pero aquí siempre el tema es los niños, antes de que lleguen los niños el tema es los niños, que pucha que este niño mira como se está portando, que por qué será, a lo mejor hay abuso porque miras esta moviendo así, a lo mejor tiene abuso, a lo mejor lo están maltratando más de la cuenta, entonces siempre hay preocupación por los niños...pero el medio siempre hace que los niños sean de otra manera, sean agresivos tengan rabia, eh...

167.o sea, que de alguna manera te sientes atada de manos...hasta donde puede llegar tus funciones...?

168.NOOO, No estas atada de manos!!!!!!,

169.Cómo es?

170.Te he dicho que, es que son tantas las cosas, que tienen, tanto los.... las causas externas que hacen que un niños sea así, que tu eres una pequeña cantidad dentro de la vida del niño y tu estás con él 3 horas diarias y ahí tratas de hacer lo mejor, y eso, pero no estoy atada de manos porque sino no haría nada más y sigues haciéndolo.

171.... que más, que otras cosas ven...

172.Llegando al tema del, de este chiquillo que después lloró conmigo, ...

173.C.

174.Si, C. lloró , me impacté mucho, veo mucha, abandono en casa, y yo decía que quiero hacer algo por él, pero...hablé con las tías y vi que están al tanto de todo, que lo están trabajando, pero no podemos hacer más, uno quisiera hacer mucho más por ellos, entonces hay limitaciones...

175.Y esas limitaciones, que sensación te dejan a ti?

176.En lo personal?, ...un vacío, el no poder hacer lago más...

177.Te hace cuestionarte profesionalmente?

178.Mmm, aquí en la escuela no, pero si estuviera en mi país si, porque cuando uno está a cargo, cuando uno dirige algo, en este caso yo estoy como fonoaudiologa, y el resto pues no puedo hacer más, yo sé que hasta ahí es mi trabajo, pero si yo estuviera como dueña de una escuela me gustaría hacer algo más, quisiera arreglarles la vida.

179.Pero, en tu rol de fonoaudiologa, esas carencias que tu ves, y estas necesidades que tienen los niños, tu estableces una limitación entre lo que te compete como profesional?

180.No me limito, porque no me limito a tratarlos, o sea también converso, yo quiero ser amiga de los niños, para que no sea yo, no sólo me vean como fonoaudiologa y vienes como maquinita y te vas, yo los abrazo, o sea, me gusta, que entiendan que pueden contar conmigo...

181.Pero eso es una herramienta personal...

182.Personal, de pronto son cosas propias mías...

183.Lo que yo veo es que todas hacen cosas que van más allá de sus funciones estrictas...

184.Mmm, si...

185.FIN Lado A.

Lado B:

186.... abatimiento, cansancio, no saben que más hacer, de preocupación, la sensación de que hay cosas que escapan del control de uno...y que van minando también en la salud mental del equipo...

187. Pero sabes que el cansancio, el abatimiento, yo no me lo había planteado,...no pienso, no había pensado, no pienso todavía que estoy cansada, no pienso que estoy agotada y que por eso no estoy rindiendo, no pienso en nada de eso porque creo que en otra escuela, uno podría decir eso...
188. *Y qué hace la diferencia porque en otra escuela si y aquí no...*
189. Porque en otra escuela en la que yo no sea dueña, en que sea profe, como aquí es la E. o son las chiquillas, tendría que siempre estar dando cuentas te fijas?, porque eso es trabajar en otra parte, dar cuenta de tu trabajo, tener las cosas cuando te las piden, y casi ni siquiera preocuparte tanto humanamente de los niños casi preocuparte de rendir en tu trabajo y... porque eso es lo que ve un profe...
190. Yo discrepo pero totalmente contigo...yo creo que eso son características propias de cada persona porque yo trabajé 5 años en una escuela, pero más pobre que esta y aquí me siguen preocupando los mismos temas, que me preocupaban de los niños...
191. Pero tu como persona, no, yo te estoy diciendo en el momento de rendir también, en cosas, con los niños,
192. Por eso la sobrecarga, porque si a mi me gusta entregar todo, porque más encima, porque para mi sería re fácil decir, este no es mi problema, o sea yo me dedico a ver mi curso, hacer mi clase chao y me voy, pero no soy así, quizás otra persona es así y funciona bien así, yo no puedo decir no no importa, no tiene colación, me da lo mismo...
193. *Pero parece que el tema común aquí es que todas se quedan pensando cómo se puede hacer...*
194. Claro, claro,
195. ...o sea, aquí ninguna se limita a hasta aquí llegó mi horario de trabajo, me voy me olvide...
196. no, yo por lo menos, le comento a mi marido, no todos los días, oye le otro día un niño, o sea llegar a comentarle algo a alguien que no tiene nada que ver que ni siquiera sabe quienes son, yo creo que es porque el tema me preocupa...porque si uno vive pensando chuta, y este la cuestión, tampoco es un tema que no me deja vivir, igual de repente, oye que será de fulanito...
197. yo creo que un síntoma es que tu lo hables a cada rato, en la hora de colación, cuando llegas, cuando te vas, oportunidad que tienes lo hablas, es porque...
198. *ahora cuando ustedes piensan en estas cosas que hemos hablado, que cosas piensan ustedes que personalmente son recursos o son dificultades, tal vez expectativas de trabajo, lo que se imaginaban cuando estudiaban choca o no con lo que pasa en la realidad...es lo que esperaban encontrar o es distinto, por ejemplo...*
199. mmm... para mi fue fuerte el cambio, yo no soy educadora de párvulos, jamás había trabajado con niños tan chicos.
200. Para ti, fue un cambio...
201. Si. Nunca me han gustado los niños tan chicos... no me gustan, trabajaba en deficiencia mental con niños grandes y que tienen la edad mental de niños de 8 años, de ocho años a tres, o sea, yo jamás había llamado a alguien, ya vamos aprender a hacer pipi, vamos a sacarnos los pañales...
202. Y eso te ha significado desplegar una habilidad...
203. Claro, doble esfuerzo...
204. O despertar algo que tu ya traías...
205. No sé, si en mi memoria algo, no sé, quizás por el hecho de tener una hija, yo quizás a mi hija le haría esto, quizás con ellos las cosas funcionan así, pero por ejemplo, el asunto de las pataletas, yo no había tenido el cuento que alguien se me tirara al suelo, y gual!, y patiendo pal lao y si mi hija hace eso, yo la tomo en brazos, y eso es lo que hago, hasta que se clamen, y a tomar agua, porque no se me ocurre otra manera, cosas súper chicas, quizás son tonteras pero para mi era completamente distinto cuando D. Empezó a hacer pataletas, no se que hacer con él cómo lo calmo!, porque si...para mi es difícil.
206. *Esa ha sido una dificultad para ti...*
207. Y sigue siendo...todavía sigue siendo, por el hecho que trabajar con niños más grandes tu no puedes andar todo el día abrazados, con un niños de 14 años...no podí andar así, ay chiquitito cosita linda, y

- besitos y quizás a los niños chicos les gusta pero, es como uno muy apática, quizás ahora uno está más...
208. Amorosa...
209. Amorosa, entre comillas, pero no es que, la forma de demostrar cariño no era así, de contacto físico, con los otros niños era de otra manera, entonces con ellos, es así hay que abrazarlos y acurrucarlos, darles besos, entonces me cuesta, me costó y me sigue costando, o sea nunca me voy a acostumbrar.
210. *Que más?, A alguien le chocaron sus expectativas, pensó que iba a ser distinto?, pensando en esta escuela.*
211. No.
212. ...ustedes me advirtieron que eran chicos!!!!.
213. Si, pero acá la realidad es distinta...
214. Sabes que a mi me afecta y creo que me va a afectar siempre que, el aspecto que viví tanto tiempo en el sector, no aquí, en Observatorio, tanto tiempo, y nunca me imaginé que había tanta miseria, esa cuestión como que a mi me deprime, no ser tan así gua! ...no ser tan efusiva, pero es que aunque uno no quiera igual esas cuestiones te afectan, porque igual aquí uno trae sus miserias, entonces mezclas tus miserias de adulto con tu realidad y con la realidad de estos niños, como que te afecta mucho, aunque tu no seas tan afectiva, yo no soy tan afectiva así como añuñu y cosas, pero si en ese aspecto me ha alterado pero mucho las expectativas...siento que hay demasiada, demasiada necesidad y que uno no da abasto... y que por mucho que tengas recursos habidos y por haber, siempre te faltan y como que, no sé te vas quedando poco a poco vacía y te vas enlodando y retroalimentando y eso hace que cada vez ...
215. Si y a mi me pasa lo mismo con...
216. Y no se, es como una sensación no sé te day cuenta y no se no es que no me haya dado cuenta de que había tanto drama, no me había dado cuenta que había tanto, que me podía afectar tanto, pero porqué en un momento tu reaccionas de una forma que no corresponde que te molesta algo y reaccionas (BLA, BLA, BLA), yo tengo una personalidad y una forma de ser súper explosiva, pero esto te hace, esta situación, esta rabia, esta no poder luchar contra estas cosas de la forma en que uno quisiera, te hace reaccionar mucho más de la forma que tu eres, te fijas, que yo de repente... hace poco tiempo, me veía llorando, cuando la mujer de hierro iba a lorara, nunca había llorado porque es como un signo de debilidad, y es porque te colapsas, por tus problemas, por la miseria de acá, porque cada uno tiene su propia miseria, te fijas, llega un punto y tu decis, puede ser por tu rollo personal, empezai a ahondar, pero al final te das cuenta, yo, me gusta mucho pensar, no se si a lo mejor ralle la papa pero, de tanto pensar llegai a un punto y deci, realmente esto me esta afectando, es trabajar acá, en el sector, no me voy a ir de acá porque tengo que luchar con eso y aprender, tener herramientas para trabajar con ellos, es relacionarte con gente que tu en tu vida habías conocido, eh... tratarte de llevarte bien con personas súper diferentes unas de otras, sumándole a eso tu carácter, que yo tengo un carácter súper fuerte, y además los problemas de los niños, encuentro que es demasiado!, la verdad que de repente estoy como colpasada....
217. Y...
218. ...yo siento cachai, a mi me pasa.
219. *Cuando tu decías que vivías por acá, de alguna manera eso de encontrarte con cosas que tu no habías visto, te hace recordar algo tuyo?*
220. Ah churra!!! Psicoanálisis!!!! Ja, ja, ja
221. Risas
222. ...aprovechemos...
223. *no, en el sentido que uno mira de cierta forma lo que para uno es familiar...*
224. si...
225. si, yo tengo un cuento súper personal, este era un sueño mío desde cuando yo era chica, súper chica y que este sueño se me hizo realidad porque Dios, digamos yo soy súper creyente, y sentí en un momento ya llegó el momento y dije ya hagámoslo, yo hace mucho tiempo que andaba con la

onda, ya hagamos un colegio, con otras amigas y que se yo, pero se dieron las situaciones y fue así y yo llegué a este lugar y fue así ahhh y voy a trabajar en MI lugar de cuna, yo nací aquí, no aquí en Observatorio, un poco más allá, y es mucho mejor que acá, pero estando tan cerca, las distancias nunca me imaginé que iba a ver tanta miseria, porque drogas es lo menos que hay, lo menos que hay es abuso de parte de los niños abusos de tipo sexuales, psicológico, entonces eso en algún momento me ha provocado crisis, no es que yo tenga rollos personales...

226.es una bomba de tiempo...

227....porque yo creo que es porque es nuestro segundo año aquí, nosotros hemos cambiado, no cambiado, pero hemos hecho algo en la comunidad...

228.ya que cosas...

229.no sé poh, hemos cambiado un poco la percepción de la gente respecto de los establecimientos, y yo lo sé porque he tenido contacto con el pastor, con el mismo alcalde de la municipalidad, nosotros salimos en la revista, esa foto que nos sacamos, salimos en varias revistas de la municipalidad, de hecho nos conocen en la Municipalidad, derivan niños para acá, siento que de esa forma hemos cooperado, pero uno cuando ve que en un familia uno puede hacer un cambio pero de que tipo...que tu ves que los papas se preocupan más aparentemente...

230.cuando tu dices este es nuestro segundo año, en que influye que sea el segundo año?... en que ya la gente los conoce, que ustedes ya tienen más bagaje, ya conocen un poco más la dinámica, en que...

231.en todo poh, en que la gente ya se hizo una imagen de la escuela, un prestigio, en que la gente, sabe que en esta escuela se hace así, se trabaja asá, que se acepta a los papas, que se les, escuela puertas abiertas, que había un nombre de una escuela, en la provincial, ustedes son de las puertas abiertas????, puertas abiertas, todo el mundo entra... eso es una cosa, lo otro que influye es que nosotros podemos coordinarnos mejor, estamos funcionando mucho mejor, en las relaciones humanas, en que nos hemos ido conociendo mucho más, en que hemos ido incorporando a la gente nueva, tratando de encajar en esto, te das cuenta que en estos meses, igual ha habido como ensamblajes que se producen, eh... de repente, no se si llamarlos dolorosos, pero si problemáticos, eso!, ese ensamblaje es problemático porque tu estás tratando de incorporar gente ajena a tu sistema, entonces ha costado, yo siento que ha costado, por miles de motivos, pero esa cuestión cuesta y yo siento que por lo menos en mi vida ha hecho un poco clic, porque he estado dos años aquí, de ver tanta miseria, que yo tenía otra realidad pero tampoco era de la High Society...o sea, sabía que esta era una población, viví 20 años aquí, o sea igual sabía como era la situación pero nunca me imaginé que era tanta la pobreza... pobreza...que es de otro tipo, mas que la económica... espiritual!!!!, y sabes que ese tema a mi me mata porqueyo trabajé tantos años en la Iglesia aquí mismo en la clase, trabajé con niños chicos y nunca vi tanta pobreza, estaba junto con mi hermano acá, y aunque tu no querai, aunque uno no quiera...no te digo que sea del añuño pero es imposible, salir de esta situación, de no verte ahí con eso de ver la pobreza de los niños, la miseria, la necesidad, relacionarte con el grupo o sea son muchas cosas, y además un segundo año donde tu vas probando, lo que te funcionó lo que no te funcionó, entonces son muchas cosas que siento que en ese ensamblaje hay...

232.ya, que otras cosas...

233....bueno...

234.Cual son los panes futuros?, planes, proyecciones

235.Proyecciones ya aquí poh,ya aquí pocas, con los niños hartas...

236.¿cuál es la distinción?

237.La distinción es que proyección como crecimiento de escuela no, de personal no, o quizás menos, no se, pero con los niños hartas...los de kinder ver donde quedan en primero básico, bien ubicados y que sigan su tratamiento en lenguaje...eso ojalá que se vayan a un proyecto de integración y tengan la misma atención que tuvieron acá sino se van a perder dentro de cuarenta y tantos, en un municipal de acá, de estos lados, eso con los niños...

238.Y personales?

- 239....es que son personales...
- 240.pero cuando hay un equipo las habilidades y las proyecciones se van sumando...
- 241....es que aquí yo creo que hay dos, por ejemplo ellas, que son dueñas, es distintas a las proyecciones que yo pueda tener como docente.
- 242.Pero ella dijo, proyecciones personales...de cualquier tipo...
- 243....es que no he terminado, por ahí va, entonces, las proyecciones que tienen ellas en relación a su escuela, y las mías personales son completamente ajenas a ellas, me entendí la idea o no?
- 244.Si.
- 245.No
- 246.A ver personales pueden ser cualquiera, terminar el año.
- 247.Matar a tu suegra!!!!
- 248.Ese tema da para otra reunión... no yo creo que terminar el año y no morir en el intento...no quedar...
- 249.Es que quedan 3 meses!!!!
- 250.Es que yo creo que estamos pero tan tan estresadas!, porque dejaste la cuestión así, y quedó la escoba, por cualquier, por que andamos así, onda pasto seco, aquí todas prendemos al tiro, y yo creo que eso es por el nivel de estrés...
- 251.Asi te lo explicas tu...
- 252.Claro, porque la tolerancia ya no es la misma, la disposición ya...
- 253.Claro, lo que hablábamos en la reunión los gritos por ejemplo,
- 254.Ya estoy ya estoy como entrando a colapsar y yo creo que es normal, o sea, no soy robot porque yo no me levanto y me pongo un chip para venir a trabajar, esas cosas, no somos seres humanos, tanta miseria igual te toca, independiente de que seai fuerte o débil, o lo que seas y no tener ninguna vía de escape,
- 255.porque nosotros tenemos capacidad de aguante porque estamos del año pasado...
- 256.claro y ...
- 257.y no podemos irnos, porque si hubiera una vía de escape, nos iríamos...
- 258.es que yo digo una vía de escape de botar todo eso...
- 259.ella no está hablando de irse...
- 260.no estoy hablando de irme...sino de no sé, de lo que hablábamos, en el almuerzo no se hable de los niños...ruido...y no se puede, será porque estamos en una sala, porque el hecho de que almorcemos en una sala...
- 261.si pero sabes que desde que la M. dijo, hemos tratado de yo por lo menos he tratado d no hablar de los niños...
- 262.claro, si uno trata, de hablar de otras cosas, de los hombres... de cosas más livianas, pero no sé la capacidad de estresarse de cada una es distinta,
- 263.es que por eso te digo, nosotras tenemos capacidad de aguante porque esta cuestión es nuestra yo creo porque el año pasado no colapsamos, como colapsamos, yo te digo, este año....
- 264.es que son motivaciones distintas...
- 265.claro, oye pero yo trabajé en un lugar súper pobre también, pero traficantes así tupido y parejo los apoderados de los niños y yo no vi tanta mugre como acá, yo trabaje en Pedro Aguirre Cerda, súper pobre...
- 266.mira yo creo que es algo bien, ejemplo, ustedes tres son las tres dueñas y son docentes, ustedes son técnicos, y usted auxiliar y yo soy la única docente, y siempre trabajé en partes donde era un grupo de docentes y es distinto.
- 267.*Tu dices que es una situación distinta porque no hay un par.*
- 268.Claro porque conversar con otra docente, es distinto de conversar contigo que eres directora y dicente...
- 269.Obvio, podi copuchar pelar a las dueñas, podi decir... oye que cosas más ricas...
- 270.Claro, es verdad, me falta el partner al lado, entonces de una parte que éramos 13, que nos juntamos a descuerar la dueña, que hablamos de cosas y que hacíamos cosas para solucionar nuestro problemas, eh, que afectaban el desenvolvimiento del trabajo...

271. Y te lo hacia más llevadero también...
272. Claro, más llevadero, pucha llorai las penas juntas, porque teni las mismas penas...
273. Yo siento que estamos como pendientes de la caída, de alguna de ellas, que estamos pendientes que hagan un error, para decirles, oye te equivocaste en esto, y si esto se desordena tal vez no es tan grave, pero armamos toda una toletole porque se desordenó algo, otras cosas quizás si son más graves que se haya desordenado eso...
274. Yo creo que tu no estabas hablando de eso...o tu estabas hablando de eso puntualmente?...
275. No lo que yo estaba diciendo, estábamos hablando de las relaciones interpersonales, yo me siento, no se si disminuida, pero me falta la otra mitad, mi partner, porque ustedes dos son partners porque las dos son técnicas, ustedes 3 son las dueñas, pero no hay nadie fuera de mi que sea solamente docente, me entendí?, y de estar harto tiempo y yo les dije la otra vez, a mi me va acostar sacarme el cuento de la otra escuela, fueron hartos años en que éramos 13 personas y que hacíamos cosas, generábamos cambios para nosotros seguir trabajando mejor, es como que yo me arme un sindicato conmigo misma cachai, a ver tu mima que opinai, entonces como que ese lado como que falta...
276. El trabajo solitario...
277. Claro, sola.
278. Bueno, yo creo que... te pasa lo mismo a ti?...
279. Es que ella, no... no tiene tantas interacción, con nosotros...
280. Claro pero es que...
281. Lo que me pasa a mi, es el asunto de que nosotros seamos técnicos no nos hace partners, es decir...
282. Noooo, partners en el sentido de que ustedes dos tienen los mismos problemas o discuten los mismos problemas, o podrían, tienen los mismos roles...
283. No son amigas...ja, ja, ja,
284. Colegas, compañeras...
285. Pa, mi yo encuentro que es súper importante, cuando estay trabajando con personas...
286. No, si es cierto eso afecta...además que los intereses tuyos son distintos a los de uno, o sea tu no vas a acercarte a nosotros a decirnos oye sabi que... no, o sea....
287. No claro, o sea yo no quiero decir que quisiera armar un sindicato, pero es que hay cosas que, cuando uno es docente, hay cosas que a ti como docente no te cuadran simplemente....
288. Es lo que te dije yo, es que uno tiene que ir mejorando el camino, no por eso te vas a decir algo esta galla me dijo algo, gua si me cargó, no chao...hay cosas que tu igual puedes conversarlas...
289. No obvio, si no es nada grave, pero te digo me falta la partner en el sentido de conversar por último una tontera, puras cabezas de pescado...
290. Eso también tiene que ver con que sea una escuela pequeña...
291. Claro...
292. Eso tiene que ver con que estén las dueñas todo el santo día,
293. Y que no tengan más plata para irse a su casa, cachai y dejar a la gente trabajando...claro, pero si fuera por eso...
294. Claro, la doble función...
295. Yo siento que esa es una desventaja... no desventaja...eh... una expectativa a lo mejor no cumplida...
296. *Una expectativa tuya?*
297. Mía poh, obviamente! O sea yo creo que igual de las chiquillas, como el fin de trabajar no sé media jornada pero no en aula, o si en aula, no llevar ninguna cosa más, porque yo creo que a nosotros nos pesa mucho, eso, a mi por lo menos me pesa mucho eso, tener que hacer clases...
298. La doble función...
299. ...clases en la mañana, clases en la tarde, que estay viendo toda la parte administrativa, que hay que ponerse de acuerdo, que hay que ver que las cuestiones estén funcionando...
300. es que es por eso las funciones no deberían mezclarse, si tu tienes clases en mañana y clases en la tarde, no deberías ver la parte administrativa porque ahí te agotas más poh...
301. ...bueno eso es el ideal, pero no se puede...porque somos 3, es una escuela chica, y...

302. o te dedicai a ser directora todo el día o trabajai de directora y de profesora porque no puede ser de otra manera...
303. es la doble función, el doble rol.
304. Exactamente, aquí no se puede de otra manera, o sino que rico nos iríamos a la casa, cada una a hacer sus cosas, esta en la mañana una de ustedes, en la tarde otra y así nos turnamos, la mañana en la tarde, que rico...
305. No poh no se puede...
306. Entonces, no es que yo me esté quejando, es la expectativa que no se me está cumpliendo y yo creo que como están las escuelas de lenguaje, no se va cumplir no se en cuantos años más y roguemos a Dios que no pase nada, porque si pasa algo nos vamos a quedar solo las tres haciendo clases...
307. *Tu refieres a lo que está pasando con las escuelas de lenguaje...*
308. Porque si sacan lenguaje como discapacidad, porque no es una discapacidad, te digo que esto no se financia, entonces ahí la expectativa se alargan pero muchísimo más...
309. Aprovechen el tiempo que les quede conmigo...
310. Ja, ja, ja...
311. No... claro, entonces expectativas personales no pueden ser iguales...
312. Risas
313.porque ahora voy a empezar a buscar pega cachai, o sea,
314.pero tu querí ser jefa....
315. si...
316. queri ser jefa de UTP.
317. Pero eso es un deseo personal...
318. Estay haciendo un magíster...no se que...
319. Eso algún día...
320. Yo quiero ser millonaria...
321. Yo más que tener una escuela, ser jefa de UTP...
322. *Hay algún otro tema que...*
323. Ella quiere titularse...
324. Ja, ja, ja... en eso estoy...
325. *Hay algo más que no se haya tocado y que sea importante...alguien que quiera decir algo y no lo ha dicho?...*
326. Que las odio a todas!
327. Ja, ja, ja.
328.no???
329. o sea yo creo que, es una opinión bastante personal, pero yo creo que, no sé que habrá pasado delante, no se y no me interesa tampoco saberlo, pienso que esas cosas afectan al...
330. esa es una desventaja de que la escuela sea chica.
331. Y encuentro que eso es penca, porque trabajar así, todas las que hemos trabajado dependientes, es penca...
332. Pero estamos haciendo una reunión de qué?
333. No, es que es mi opinión...
334. De que de los niños, de qué, o nosotros como equipo profesional?
335. *Me preguntas a mi?*
336. Si.
337. *Esta es una reunión en el marco de mi tesis, para hacer un diagnóstico sobre esta comunidad educativa, y como diagnóstico de esta comunidad educativa, interesa recoger las opiniones de ustedes como equipo, sobre la escuela, sobre los niños, los padres, el equipo, de todo lo que ustedes consideren importante...*
338. Claro,
339. Y lo ultimo que comentó ella tiene razón de ser aquí?

340. Es que yo lo veo en términos de las relaciones, o sea clima laboral, es una opinión súper personal, el tema que hayan siempre discusiones, en todos lados se cuecen habas, pero eso afecta el clima laboral...
341. Por supuesto...
342. Yo creo que para trabajar es importante, porque trabajar en una parte, no creo que haya el ideal, pero trabajar en una parte donde hay mala onda, es penca, no poni tampoco toda tu capacidad...
343. Tu lo pones dentro de las ventajas y desventajas de una escuela pequeña...
344. Claro,
345. Es penca, o sea, tengas o no tengas que ver, si cortas con un cuchillito el aire, es penca.
346. *Alguien más quiere decir algo?*
347.como de que?
348. Algo que tu quieras decir...
349. Como lo que dice la compañera, yo que paso encerrada, que no noto, me ha llegado, porque he sentido alguna discusión y me ha llegado porque , me ha dado mucha pena, porque yo tengo una imagen muy linda de las tres, como dueñas, nunca me imaginé, bueno en todas las familias hay, pues en un grupo de tres que comparten una escuela, también lo va a haber, pero espero que se llegue a solucionar eso, para que estemos como antes, o sea yo que estoy recién adaptándome, yo que no he trabajado nunca de esta forma me ha costado mucho, estoy recién adaptándome, hay cosas que yo he cometido muchos errores, tanto a nivel profesional, en términos de compañeros, compañeras, entonces cada vez que yo las veo a ellas, digo es un equipo lo que tenemos aquí y la... hablando de las tres, yo las considero un equipo, y verlas así ahorita, qué va a pasar, que va a hacer, esto tiene que solucionarse y esto tiene que ayudar alguien a solucionarlo, en este caso de pronto la tía M.
350. Ja, ja , ja.
351. Pero esas son tus expectativas, que esas cosas se puedan solucionar...
352. O sea, este es un ambiente agradable, por eso me ha llegado este ambiente, porque no es que yo haya ...(ruido) pero lo percibí. O sea recién empiezo...
353. *Alguien más...*
354. Ya está todo dicho...
355. Lo único que me gustaría que lo que pasó ya pasó, y punto, porque el año pasado éramos bien unidas, no habían diferencias de que una es esto y lo otro, éramos bien unidas, entonces tenemos que seguir igual, como no sé, en todo trabajo hay roces...
356. En todos lados...
357. Claro, son roces que se solucionan, como en le matrimonio, de repente los matrimonios tienen sus peleas no cierto?
358. Ruido (todas hablan)
359. Escúchenme!, o sea para mi, para mi que fueran todas bien unidas, todas...
360. Siiiiii,
361. No quiero que una ande por ahí la otra por allá, ya no quiero decir porque yo soy como... ya
362. La mamá!
363. Risas. La abuelita!
364. Que seamos unidas, lo único que pido, en serio. El año pasado éramos bien unidas, no hubo problemas.
365. Es que era más chico...
366. No se si porque éramos menos,
367. Creciendo igual, estas cosas pasan...
368. Mmm.
369. *Es decir todas rescatan el clima agradable en que se trabaja acá, poder conversar, y que cuando pasan situaciones como estas se puedan solucionar...*
370. Si, es que quizás como son puntuales se notan más.
371. Es decir hasta hace tres horas atrás estábamos todas felices!

372.Si.

373.*Bueno, yo quiero agradecerles la buena disposición para conversar de las cosas que a ustedes les preocupan o son importantes, pese a las dificultades previas, muchas gracias por participar en... (Fin de la Cinta)*

Anexo 2

Categorías equipo profesional	Subcategorías		Contenidos	Párrafo
Percepción de la escuela	Pequeña	Ventajas	Mayor calidez	18
			Cercanía con la gente	12
		Desventajas	Confusión de roles	10
			Falta de espacios físicos	34-A, 38, 39
			Falta de privacidad	32
			Pérdida de Jerarquía	30
	Estructurada			18,37
	Con más experiencia			28,37
	Clima laboral agradable			30
	Relaciones interpersonales del equipo	Internas	Intolerancia	41,252,253,254,266, 273,281,282, 283, 284,288,289, 326, 331,340,349, 355
Externas		Sensación de "Invasión"	36b	
		Exigencia de atención cordial	34b	
Roles del equipo profesional	Profesoras		165	
	Cargos de Gestión		297, 299, 300	
	Madres		55, 60,64,66,74	
	Psicólogas		165	
Percepción de los niños	Dos polos	Muy Tranquilos	45	
		Muy inquietos (Incontrolables)	159	

	Acostumbrados al maltrato		144,145,146	
	Sufridos		128	
	Rabiosos		47	
Percepción de los problemas de los niños	Abandono/ Negligencia		48	
	Falta de cariño		78	
	Sin cobertura de necesidades básicas		82,83,87,88	
Atribución de Causalidad de los problemas de los niños	Multicausalidad	Económica	170, 225b	
		Social cultural		
	Priorización deficiente de las necesidades en las madres		97, 98	
	Despreocupación de las familias		91,100,103	
	Pobreza mental "miseria"		214, 231	
Percepción de las madres	Doble faceta		36,105,108,110	
	Despreocupadas		91,,93,	
	Maltratadas no reconocidas		113,114,115,117,118,	
	Mentirosas		120,121,123,124,126	
Autopercepción del equipo profesional	Agotamiento	Indefensión	275	
		Traspaso a las propias familias de las situaciones vividas en la escuela		196, 197
		Estrés		187,192,195, 199,250
	Polarización	Dueñas		189, 292, 241
		Empleadas		190,268,269,270,272, 287
Impacto de la escuela en la comunidad	Mejor reconocimiento de los establecimientos educacionales		231	
	Ser conocidas		227	
	Tener prestigio en la comuna		231	
	Tensión por pérdida de trabajo		308	

Coyuntura de las escuelas de lenguaje	Tensión por pérdida de trabajo		308
Coyuntura de las escuelas de lenguaje	Equipos	Relajo/ Vacaciones	149, 151, 313
		Tensión por reducción de personal	148, 150, 159B,
Situación ideal	Con los niños	“Arreglarles la vida”	163
	No haber considerado el nivel de las necesidades de la comunidad	Pobreza material y “mental”	214, 225 a,
	Impacto personal	Reacciones personales y sensación de debilidad	216
	Forma de funcionar	Deber cumplir roles de gestión y de docencia	293, 295, 297, 299, 300, 304

Anexo 3

Transcripción Grupo de Discusión Padres.

Fecha: 22 de Octubre de 2004.

Asisten: 6 personas.

Duración: 70 minutos aproximadamente.

M: Bueno, la idea entonces es que aquí libremente podamos conversar acerca de lo que ustedes como parte fundamental de esta comunidad educativa, ustedes tienen una percepción muy importante sobre esta escuela, que es más o menos nueva, tiene solo dos años de funcionamiento, entonces recoger las cosas que ustedes ven, qué les parece la escuela, que cosas ustedes piensan sobre sus hijos, en esta escuela, este año, o desde el año pasado, lo que...

1. En cuanto a infraestructura o todo...?
2. *Todo, lo que usted considere importante.*
3. Bueno, lo que a mi, me da más seguridad, una la enseñanza personalizada de los niños, lo otro que a más chiquitito menos alumnos por sala, porque generalmente los jardines son muchos niños, 40 niños para una tía, yo se lo que es trabajar con niños y es difícil, entonces a mi me preocupaba esa parte, porque... que se preocuparan de mi hijo, ah... y por eso lo traje aquí, que se notara que la preocupación es por cada uno.
4. ...casi lo mismo que ella dijo, todos estamos desde, mi hijo está desde que se inauguró el colegio, el año pasado, y también buscamos lo mismo, la seguridad, las tías son buenas, y lo que es lo que en principio al niño lo quiere, no tengo nada que decir de ella. Y en cuanto a la infraestructura es buena, porque es chiquitito, es acogedora y las tías se preocupan de cada uno de los niños, aparte que ...
5. yo también quiero aportar algo, o sea, pero a mi me gusta que se preocupan de los niños,
6. de la familia...
7. claro se preocupan del niño que esté bien, que qué le pasó, que como trabaja usted en la casa con el niño...son súper amables, cariñosas, también el L. Ha avanzado pero bastante...cuando llegó aquí no hablaba nada, no hablaba y el L. Lleva cuantos meses?...*(Cuenta)*...8 meses y el L. Habla, lo único que le falta es pronunciar la R...pero se ha desarrollado bastante...
8. o sea, ven progresos en sus hijos...
9. sí....
10. lo otro que yo veo son tres salas, cada tía tiene su sala, pero siempre las tías de las otras salas conocen a todos los niños de las otras salas igual, o sea, si no está una tía, está...hay ojos para todos...
11. ellas son como segundas madres...
12. claro,
13. porque, están forjando les están enseñando...
14. además el L. Llega y dice mi tía dijo, mi tía me enseñó esto otro, por ejemplo, llegamos a la mesa, hay que agradecer, hay que compartir, uno les entregan hartas cosas, pero ellos nos entregan mucho más a nosotros...por lo menos en mi caso el L. Le entrega más cariño, la tía C. Lo apachurra que se yo, entonces el también me hace lo mismo...
15. todo lo van repitiendo en la casa...
16. van contando todo...
17. si uno le preguntando, a lo mejor no le dice...qué hiciste, esto otro mamá...qué hiciste?, nada...dos horas después dice, no si hicimos esto, jugué con este niño...
18. Al mío lo que le encanta es cantar, de repente ahí, cuando al principio llegaba con canciones, yo trataba de asimilar lo que me decía, y después le preguntaba a la tía, y ella me lo escribía y aprendía porque de repente no le entendía nada!, pero nada, porque quieren cantar, todo apurao no se les entiende nada...
19. ...(ruido)... y yo le pregunto, que hiciste, ella me dice, jugamos, cantamos, y yo encuentro que ha aprendido harto, ...hasta se lava las manos la cara para comer, toma algo se lava las manitos, y

- aunque las tenga las manos limpias, dice "mano chuchia!" y le digo, vaya a lavarse las manitos, y uno la ve, ella va se sube a una silla y se lava las manitos...
20. aprenden a ser más independientes... por ejemplo la tía G. Como sabe ella tiene a su hijo aquí, entonces ella como que no le da preferencia, entonces uno se da cuenta que es buena tía y que comparte con todos por igual, cuando los reta...
 21. no hay discriminación...
 22. no para nada...
 23. ...hasta la tía, en otros lugares la auxiliar es la auxiliar, aquí es la tía.
 24. ...de la tía G. Nada que decir de ella, de la tía A. Igual, de todos en general...
 25. yo le pregunto, L. Qué hiciste hoy día... mamá eh, por ejemplo, el C. Me pegó y tu qué hiciste?, mi tía le dijo que eso no se hacía...eh, entonces, la tía te reta?, no, mi tía no me reta, si me porto mal me dice siéntate L. Y yo me siento...todos los días le pregunto a la tía como está L. Qué hace, que hizo, que no hizo y la tía me va diciendo y yo en la casa lo trato de reforzar...pero, bien, bien...
 26. es lo mismo que yo al B. Le digo, B. Que hiciste, ejercicios me dice, "lllllll" a mi de repente se me olvida, como tengo otros niños...me dice mamá a estudiar, me dice "lllllll",
 27. ellos han tomado la responsabilidad también...
 28. de avisarnos, de decirnos...mamá tengo que hacer esto, tengo que llevar esto...
 29. ella ha aprendido también las letras se las sabe, los números se los sabe, saltados se los sabe y las palabras, así que ha aprendido harto, más que yo le repaso las tareas que les da la tía...de repente echa de menos el cuaderno...cuaderno????, donde la tía está el cuaderno, y todos los días pregunta por su cuaderno, porque está acostumbrada a leer lo que está ahí...
 30. es que de por si las niñas siempre son como más independientes, son más preocupadas, ...
 31. ...en cambio el M. No está ni ahí con hacer las tareas, como le cuesta más aprender las vocales, no sabe escribir su nombre, y eso que va entrar a primero, no se si donde es zurdo...o tiene un problema psicomotor, hace como que todo, como que le cuesta, pinta bonito, recorta, pero no sabe escribir su nombre, a mi me cuesta porque como soy derecha, trato de hacerlo con la mano zurda, pero no, no hay caso.
 32. Y hacerle rayas, ejercitarle los movimientos?...
 33. De todo, de todo le he hecho, pero le cuesta un mundo.
 34. Por ejemplo...
 35. Es que...
 36. Disculpe,
 37. No hable no más...
 38. Es que ella ha cambiado harto mi hogar, porquedesde que llego ella...aprendió aes como que nos juntó más,
 39. Los unió como familia...
 40. Claro, nos unió más como familia, y que yo ...
 41. *Y a qué atribuyen ustedes estos cambios en los niños?*
 42. A todo, en general, yo por ejemplo B. Por parte de mi esposo es el nieto número 18, y todos me decían por qué si es tan chico, pa que lo vai a llevar a la escuela, en primer lugar yo lo llevo porque el niño está solo, a mi me costó un mundo tener al B. estuve 7 años de matrimonio tratando de embarazarme, me tuve que hacer un tratamiento, no puedo tener hijos, y el hecho de ser el único, después de tanto tiempo, yo tuve una pérdida, entonces como que uno lo aferra más a uno y uno no quiere que sea egoísta, por eso empecé a traerlo a la escuela, y... también pensé en el horario, porque para mi tampoco era bueno dejarlo todo el día en una escuela, ahí si que era mucho para la edad que él tenía... porque el tiempo era bueno, la enseñanza era más personalizada, por ese motivo, además que nosotros, yo estuve viviendo en el sur y en el sur también estuve un jardín pero en el jardín era de campo, era diferente los niños iban uno los dejaba ahí, todo el día pero ahí no se les enseñaba mucho porque habían de todas las edades, entonces mi hijo empezó a ir allá al año 3 meses, más para que compartiera, de hecho me lo cuidaban harto y todo, y el estaba tranquilo, como estaba ahí mismo todo, pero no se le enseñaba, no se les enseñaba según la edad, eh...los niños

- estaban eh... 5 años les venían a enseñar y que si en realidad como colegio rural, es muy deficiente...es muy deficiente.
43. (Ruido)...
 44. Si yo le decía a la tía, tía, por que a veces yo venia a donde la otra tía que estaba en la tarde, tía tiene tareas el B, y ella me decía que el no quería trabajar, no si el niño no quiere trabajar, pero si no dependía de el poh!...si ella no le daba algo para trabajar, porque yo en la casa, yo le hacía, el B. Sabía contar, sabía las letras, y.... era de la tía, porque la tía en realidad era floja, era un problema de la tía, eso lo conversamos entre los apoderados... pero, aquí, se nota, se nota por que.. de hecho cuando les dan tareas, yo las voy a hacer y el ya las sabe, o sea yo las voy a repasar, el ya sabe los ejercicios que tiene que hacer, entonces es bastante la diferencia en cuanto a lo que es la educación...
 45. Hay harto...
 46. ...por decirle, en la casa todos tenemos problemas, por ejemplo, nosotros tratamos de no tener una discusión delante de él, a veces el está durmiendo y sin querer escucha o que se yo, y el dice:"todo en armonía, todo en armonía"...pero no peleen más, nosotros nos amamos, ya papá ven para acá, mamá ven para acá y nos da la mano y nos dice, desen un beso, y digan que se aman...
 47. a veces los niños le enseñan a uno.
 48. Entonces yo, incluso yo cuando el está cerca le entrego cosas, pero él como que nos entrega más.
 49. Los niños saben más.
 50. El me dice mamá no peleen, conversen, a veces dice ya, ya pasó!, y deja siempre una enseñanza.
 51. *O sea, ustedes han visto progresos no solo en el lenguaje...*
 52. Lo mismo que decía ella, ella decía ...yo tuve hartos problemas mi papá falleció de un cáncer, y el se apegaba harto a él, porque yo estoy separada., Pero él igual ve a su papá, y le pide plata, no tengo ningún problema en ese sentido, pero igual el M. Trata, yo nunca me he dado cuenta, pero llega acá le cuenta a la tía, entonces ella me decía mire lo que dijo M., aquí lo decía, a mi no me decía nada, a mi no me cuenta nada, lo cuenta aquí, lo que le pasa en la casa lo cuenta aquí.
 53. *Y eso como lo percibe usted?*
 54. La tía lo escuchan, lo comprenden, lo escucha, de repente uno está ocupada, y mamá... espérate un poquito, mamá, espérate un poquito, y en cambio a las tías le dicen tía...sí, y eso pasa
 55. A veces uno está así, se le está quemando la comida, uno sigue haciendo la comida.
 56. A mi también me pasa, tengo sentimiento de culpa, yo trabajé, de hecho yo trabajo, soy auxiliar de párvulos y trabajé en casa particular, entonces uno todo el tiempo para los niños, los niños y en enseñarles, pero en la casa no, porque tiene que hacer una cosa, tiene que hacer la otra, se atrasa, y el tiempo para ellos es diferente, y de repente me da rabia, me da rabia conmigo misma porque no me puedo dar el tiempo.
 57. *¿Cómo le gustaría a UD. que fuera?*
 58. Yo te...darme el tiempo para el.
 59. Darse el tiempo...
 60. Si, yo darle el tiempo, yo tengo que darle el tiempo, y lo otro yo tuve problemas, estuve como dos años separada de mi esposo, eh... distantes, porque yo estaba en el sur, el estaba acá, tuve un problema, de hecho a mi me costó mucho tener al B. Y no se si por el hecho de haber quedado embarazada mi esposo sintió celos, rechazo, y cuando nació el niño, si, lo tomaba pero había momentos en que yo le decía ve a l niño, yo tenía que hacer las cosas, y el no me lo veía, de hecho, yo ... toma al niño, era como dejarle un muñeco...y el no me lo tomaba en cuenta, entonces nunca hasta ahora el no se daba el tiempo de darle un beso, estuvimos un tiempo donde mi suegra, llegaba mi esposo y mi cuñado a la misma hora, y él corría donde el tío, donde el papá no corría, porque el tío era súper afectivo, cariñoso, lo sacaba a dar una vuelta, jugaba con él, mi esposo no, lo retaba mi cuñada, lo retaba mi suegra, por qué no, a él no le importaba, y....este año ha sido algo diferente, yo...
 61. (interrupción)

62. *Ud estaba contando sobre la relación de su esposo con su hijo...*
63. Si, es que hubo en ese lapso cuando estábamos en el sur estábamos solos los dos, él me preguntaba por el papá y sabía que el papá estaba en Santiago, pero mi marido eran 5 minutos con el niño y nada más...ahora ha cambiado.
64. *Y como es eso?*
65. Es que bueno, yo soy cristiana... y he retomado el camino, a El le pedí que me ayudará y El hizo todo, es mi fe, y... eso ha ido cambiando, él ha ido a la iglesia también, que los dos estábamos alejados del Señor, y eso ha cambiado mucho, y en la casa.... antes, mi marido nunca ha tomado mucho, pero era de los que se iba adonde mi hermano y había una cerveza prefería estar con ellos y no conmigo, me dejaba sola y si el tenía monedas, las gastaba en eso, en tomar cerveza con mi hermano, y yo, pucha en la semana era yo la que no tenía plata para el pan, pero ahora no, él está preocupado de la casa, ahora no sale, compartimos más, conversamos, llega juega con el niño, ahora el niño es, son los dos...
66. Por ejemplo a mi, también me pasa lo mismo, por ejemplo a veces no me alcanza la plata, y trabajo, trabajo, trabajo, (NO Entiendo), entonces le digo, yo trabajo toda la semana, si yo estoy con el de lunes a viernes el fin de semana te toca a ti, comparte con el, el papá lo mal cría todo lo que quiera, pero no le compra nada...
67. Lo regalonea...
68. Claro,, igual me doy mi tiempo, igual, veo sus cosas, lo veo cuando algo le duele, pero igual me gustaría tener más tiempo, y bueno el cuenta todo, cuenta todo lo que le pasa, porque el no va a llegar y me va a decir mamá sabi que me pasó esto...
69. Mi marido es igual, mi papito, que me quiere, que las cosas que hace en el día, pero no lo dedica el tiempo que debe dedicarle, porque cuando antes estábamos juntos yo hacía las tareas con el, pero yo le decía, si tu trabajas de tal hora hasta tal hora, llegas y nos has saludado a tu hijo, le dedicas el tiempo a el, pero ahora ese el tiempo que le dedica ahora, yo digo lo mismo que dice ella, que él le dedique el tiempo de enseñarle también, el M. A veces es atrevido conmigo... y yo le he pegado, le he pegado en el pote, en la boca, y el le dice "no M."...y no es así...
70. *O sea, por lo que estoy escuchando, aquí hay diferencias de estilos entre los papas con los hijos y las mamas con los hijos...*
71. Yo estoy bastante conforme con la escuela, porque mi hijo ha mejorado bastante desde que está acá y el se expresa mejor, ha tenido avances, bastante buenos, lo único que me interesa es preguntarle a Ud. que opina de él.
72. Risas
73. *Eso podemos verlo después en forma individual, después en privado...ahora estamos como en los temas más generales de la escuela...*
74. Ya
75. Yo estoy súper conforme, mi hijo es súper despierto, nosotros por ejemplo le dijimos que no comiera jalea de cualquier parte porque en algunas partes la hacen con agua cruda, y el fue y preguntó como hacían la jalea, y resulta que la señora lo retó, y yo no lo reté me sonreí, porque el quería saber como hacían la jalea, entonces yo estoy bastante conforme, de repente eso si es muy pero muy alterado,
76. Risas...
77. Sabe que mi hijo, fue operado, fue una operación ambulatoria, pero después de la operación quedó pero terrible!, quedó súper alterado y cuando fui al medico me dijo que se estresa, sobretodo cuando viene la parte de la anestesia, de primera es súper fácil respirar pero cuando ya le está haciendo efecto, lucha, lucha, cuando reacciona después de la operación, como a la hora, es como que todavía están en eso, pero estuvo un mes en que lloraba, gritaba, de hecho la tía aquí peliaba, empujaba...
78. Quedan como hiperkinéticos, porque mi hijo mayor, igual se quemó cuando....
79. Es un estrés...

80. Y hasta el día de hoy, quedó hiperkinético...pero es un excelente alumno en clases, pero tiene ese problema son las 12, la 1 una y media, oye anda a acostarte!, y se levanta a las 7 de la mañana, y quedó así como acelerado...
81. *Y ahora ustedes como familias de los niños, que creen que los niños necesitan?*
82. Del colegio?
83. *Si, o en general...*
84. Y usted como los encuentra como a todos, así como viéndolos este niñito en la clase está bien o no...????
85. *Es que lo que pasa, es que este es un espacio previo a eso, en este momento queremos conocer la perspectiva de ustedes...*
86. Que cosas nosotros queremos que nos entregue el colegio?
87. Claro o que cosas necesitan...
88. En cuanto a mi hijo, ese tema de la escritura...
89. Yo creo que hay gente, no sé poh, yo creo que hay papás que están en una situación difícil y a lo mejor no tienen como para alimentar a sus hijos...
90. Si de hecho en el curso de B. Hay una niñita que su papá no tiene trabajo...y la niña viene sin desayuno...
91. Yo creo que ese sería un tema importante...
92. O sea, en la mañana podría ser del desayuno al almuerzo, y en la tarde desde el almuerzo y la once...
93. Porque los niños están creciendo...
94. En algunas casas no hay...
95. Porque yo pasé un momento así también...
96. Si, yo también...
97. Cuando este año, a principio de año pasé una situación bien crítica y las tías a mi me ayudaron, porque de repente no tenía, no podía enviarle colación, no tenía, gas, no tenía, me ayudaron harto en ese sentido, igual lo que ella decía darle un desayuno a los niños, otros niño tare una cosa y otro niño no trae, compartir todo, compartir todos los días, no solo uno...
98. Eso mi hijo lo sabe desde chiquitito, de hecho cuando va a la iglesia, yo le doy sufles, y el se para y los reparte, aunque quede con uno, y a veces las hermanas, se ríen, me lo devuelven, pero yo a él no le puedo quitar eso...
99. La mía también es así...también es lo mismo, bien compartida,
- 100....el comparte con los demás niños pero no con sus hermanos...
- 101.*y eso a qué lo atribuye usted?*
- 102.Los otros hermanos también son apretados con él...
- 103.Ya, o sea es una forma de relación entre ellos,
- 104.Se llevan mal los tres...
- 105.Hay mamás que no les pueden enviar la colación y de repente yo al L. Igual le mando una cosa d más, por ejemplo, si c. No trae, mi hijo le puede convidar así, si otro día mi hijo no trae, otro niño le puede convidar también, a veces por ejemplo...
- 106.Yo igual he pasado por una crisis...
- 107.Todos hemos pasado por alguna crisis!... los niños son como bastante poco... buenos para dar, porque mi hijo igual, aunque yo siempre le he inculcado que tiene que dar, pero si yo le pido un dulce él no me lo va a dar!!!
- 108.Pero es que sabe lo que pasa?, que los niños dan mucho más que los padres, porque mira yo te voy a decir, ellos por ejemplo ellos están en la mesa y dice, pobrecito... o un animal dice pobrecito mamá no tiene comida, llevémoslo pa mi casa?. En cambio hay mamás que yo he escuchado, tu llevas la colación, te la comes tu, no le das a nadie, entonces uno es más amarrete con los niños. Uno tiene que decirle, hijo tu llevas esto y si un niño no está comiendo, tu le das la mitad...
- 109.No mi hijo no. Invita amigos para la casa, el parte naranjas y las deja ahí, y no se las comen y yo después las tengo que botar porque no se las comen, y yo tampoco...el dice Nicolás querí algo más,

- después dice mamá teni 100 pesos para llevar a la escuela, o si no le saca galletas y lo atiende!!!, es como buen anfitrión...
110. *Ahora estas cosas que ustedes mencionan de los problemas de alimentación que algunos niños tienen, muchas veces hay situaciones familiares que dificultan que los niños vengan con su desayuno o su almuerzo, de alguna manera ustedes lo han conversado o se lo han planteado a las tías?*
111. Si, yo le he planteado a la tía, sobretodo este tema de la colación, tía si, tía, no es que yo tenga mucho, pero si hay alguno que necesita usted me avisa y si yo puedo, de hecho casi siempre le echo un poquito más o a veces le traigo, depende de mi condición, a veces la tía me dice, se lo di a tal persona, ya...
112. Yo no,
113. Yo le dije, yo pasé por esa condición...
114. Yo al M. Le doy su desayuno le doy su pan, antes de venirse al colegio, su leche, a media mañana tienen su colación y la idea es compartir, esa es la idea...
115. *Ya, es decir uno de los temas es este de la alimentación de los niños, hay algún otro tema que ustedes consideren importante?*
116. A veces es bueno compartir más, de hecho yo tengo a mi familia al lado pero no compartimos na, porque no tenemos la misma forma de pensar, porque para compartir más una cosa así...
117. Como un taller?
118. Para compartir entre los apoderados...
119. Muchas veces uno de conversar no más como que se relaja...
120. Siiii
121. O contar las cosas... eso nos hace falta...
122. Yo, porque igual uno conversa, pero yo por lo menos con mi hermana somos muy distintas de carácter, mi hermana es como bien introvertida y yo soy como explosiva...pero no converso con ella, estamos juntas pero no converso mis cosas ni nada mío, pasamos pelando, entonces me voy a al esquina donde mi vecina y converso con ella, una hora, hora y media, me relajo y me voy pa la casa.... ja, ja,
123. *Ya... que otra cosa ven ustedes como una necesidad?*
124. Mmm, no se hacer algo más con los niños, por ejemplo al B. Le encantan los instrumentos, desempeñarse, desarrollar más su personalidad, de hecho cuando vamos a la Iglesia, y mamá yo quiero contar y se adelante del que dirige el coro, y yo sé que la niña de ella también va a la iglesia, y no sé hacer algo que a ellos les guste... no sé algo que les llame la atención.
125. Yo lo encontraría bastante bueno por que así podríamos matar dos pájaros de un tiro, porque así les sirve a ustedes que se juntan a conversar y aprovechan de enseñarles a los niños, que es bastante bonito, no que uno les elija el instrumento, que lo elijan ellos, y lo aprendan a tocar...
126. Si hay algunos bien fáciles...
127. Mi hijo me saca las ollas y la cuchara de palo y se pone a tocar...
128. Ah, el mío también!!!!
129. La batería...
130. Sería bueno porque mi hijo no canta de corrido, canta ah, eh, mmmm...
131. Mi hijo canta en la radio también, nosotros tenemos una radio, vamos y tenemos un programa de niños y vamos y él canta, de hecho a mi me sorprende, de hecho yo soy profesora de niños en la iglesia y mi hijo es súper inquiero mientras yo estoy con los otros niños el va para allá, revolotea, se tira l suelo y llega a la casa y me habla del tema que yo estaba hablando...
132. (Risas)
133. Es que claro él está jugando pero está pendiente del tema...
134. Claro, esta pendiente del tema de cantar jugar, le encanta....
135. Ya, que otras cosas...
136. Los niños se expresan harto con la pintura, con la pintura de hecho expresan, yo a veces trato de hacerle dibujos, pero en la casa es desordenado, le gusta pintar, pero toma algo y lo deja ahí, yo los

juguetes que tiene, ahora le estoy pasando de a un juguete, bloques, ya juega con los bloques y ahí los deja, tengo que guardárselos, al final me enojo, ahora le paso los juguetes que hace tiempo no jugaba y los toma como si fueran nuevos, porque si le paso todos, es un desastre, no tiene organización en ese sentido...

137. También del espacio de las salas?

138. *Lo que ustedes quieran...*

139. Es que yo digo construir más salas para darle oportunidades a más niños., porque yo digo tres salas más y 8 niños en cada sala....

Fin del lado A.

Lado B

140. Eso es lo que yo digo, y otro nivel no se puede hacer acá?

141. No y además que no hay muchos niños y además que dos tías por sala...es como...

142. Yo cuando hice mi práctica me tocó un colegio, tremendamente grande, los niños se nos perdían..., ellos corren y corren, de hecho dos se nos arrancaban de la escuela...y éramos 2 tías para 45 niños y era terrible, entonces además que me tocó un sector de allá Tejas de Chena, niños que eran de un campamento... vimos cada cosa, fue terrible eso, entonces yo encuentro que esto está bien!

143. Si, está bien!!!

144. Lo que si falta, como decía la tía parece que falta tiempo, falta tiempo de los niños con usted, para que los niños traspasen todo y también con la fonoaudióloga, porque creo que el curso del B. Es el puro día miércoles...

145. Pero usted a qué niños evalúa tía?

146. *Yo evalúo a los que las tías me piden...*

147. Al mío tía?

148. *No, pero no es la idea conversar sobre cada caso en particular, sino que aboquemos a lo general en la escuela, y en otra instancia vemos cada caso...*

149. Si, pero igual sería bueno tocar caso, como en general hablando de cada niño en puntual pero también en general porque nos puede servir a todos, por ejemplo el C. yo no se como actuar con él, porque el C. Es rebelde a conciencia, el hace algo malo sabiendo que está mal y yo no sé como hablar con el, porque si lo reto y le pego va a ser peor...

150. Y esto usted lo ve como una necesidad, tal vez de recibir apoyo específico sobre cómo actuar con los niños cuando hacer determinadas cosas...?

151. Claro, porque...

152. Claro igual que al M. Le digo a acostarte...no, a las 10!, y ...

153. Tal vez es necesario tener algún espacio para poder orientarnos en ese sentido...

154. Claro, porque nosotros creemos que lo estamos haciendo bien, pero no es así,

155. Uno ve ahí no más...

156. A mi lo que me pasa con mi marido, bueno mi marido fue muy castigado cuando chico, mi suegra fue terrible con ellos, a el no le gusta pegarle al B., no creo que sea necesario tampoco, pero a el no es decisivo con el, lo va a castigar ya te vai a acostar altiro!!! Y se pone a jugar con él, de repente a los manotazos, yo le digo no hagas eso porque te va a faltar el respeto, yo no me crié con mis papas pero yo sé mi mamá castigaba a mis hermanos y mi papá ya venga para acá y les hacía cariñito y después tuvieron problemas con mi hermano, es drogadicto, y míos dos hermanos, y ninguno respeta a nadie, y de hecho la gente que nos conoce ve la diferencia entre mi hermano y yo, porque yo me crié de otra forma, porque en la casa donde yo me crié eran más autoritarios, no salía ni a la puerta de la calle, mi hijo ahora tampoco sale a la calle, si va a salir va conmigo, yo no lo dejo solo, porque viendo el ambiente en que vivimos, en las condiciones que está la gente, las groserías y todo, a mi no me gusta, o sea yo le permito, va de repente la G. A jugar, o va otro niño, de hecho también mi sobrino cada cierto tiempo va, porque con mis sobrinos es pura pelea...y ese problema que tengo yo con mi marido, que cuando el lo reta, yo me quedo callá, yo no le digo nada porque lo está retando, tiene que haber un motivo, y si el me cuenta a mi, acude en mi y yo le digo, por esto y

- esto te está retando el papá y está bien... pero el no, en esa parte, que le da pena, que lo consiente y el niño llora y llora, que lo castigó y lo retó y ya, vamos a comprar un helado? Y al final con mi marido lo consigue, yo le digo, no le des en el gusto, en esa parte no, o sea sería ideal que el estuviera aquí, pero no porque está en el trabajo...
157. *Bueno, vuelvo un poco atrás, por lo que estoy entendiendo hay una necesidad de recibir cierta orientación para la familia sobre como actuar frente a las conductas de los niños...*
158. Si.
159. *Que otra cosa necesitan...???*
160. Sería importante agotar ese tema primero, porque es bastante importante.
161. *Insisto, que esta reunión es una conversación sobre la escuela, en otro momento yo le puedo contestar sus preguntas... esta es una reunión para conocer cuales son los temas que a ustedes les importan para después poder hacer algunas actividades concretas. Esta es una etapa previa a eso, es un diagnóstico de sus intereses. Luego se harán las propuestas concretas de cómo lo vamos a trabajar...*
162. Ya, a este momento vamos bien!!!
163. Si,
164. *Aquí todas las propuestas son importantes...*
165. Mmmm, a mi es un tema que me inquieta demasiado...
166. A mi se me ocurre que muchos niños que asisten al jardín tienen problemas en sus casas, con los papás, el papá y la mamá, que tienen problemas, usted como psicóloga, que los pueda atender...
167. Usted dice atención para los padres de los niños, no sólo al niño...
168. Claro.
169. Aunque el niño es el reflejo de los padres, como es uno, es el niño...
170. *Ya, que otra cosa?*
171. A mi me cuesta de repente conversar ciertas cosas con mi marido, como nosotros vamos a la iglesia, hay una niñita chiquitita y el la toma y el no toma al B. Y el niño se pone más inquieto y yo le digo, cuando tomes a la niña, toma en cuenta también al B. Ay me dice, tu te pasí el rollo, pero no porque yo lo veo, y el niño, por ejemplo, yo tomo a la niña y tomo al niño, o lo hago compartir, por favor pásale esto a la niña, súper bien, pero si voy a tomar a la niña y lo dejo de lado a él se pone mañoso!!!... cambia el comportamiento que tiene, esa parte con mi marido me cuesta hacerle entender.
172. Yo creo que son los puntos más importantes esos...
173. Si, yo creo que eso....
174. *Ya, ahora hagamos el ejercicio de imaginarnos que pasa el tiempo, mirar a su hijo de 10 años, como lo ven?, como les gustaría que fuera?*
175. El mío obediente,
176. Que sea buen alumno, que fuera no como los demás niños que tienen 10 años y fumando, 9 años he visto niños fumando, mi hijo mas grande tiene 12 años, el más grande y sale a a las 4 y media del colegio y sale a jugar cartas, y está embelesao en esas cartas, pero le va bien, me rinde en el colegio, tiene promedio 6.3, y así me gustaría que fuera el M. También que tuviera buen rendimiento, que no fuera un niño malo, porque mi hijo no es malo, es un buen niño, no es loco...
177. *Que significa que sea buen niño?*
178. Que no tenga malas juntas, que sepa elegir sus amistades, que sea sano, que sepa la diferencia entre que es bueno y que es malo, eso.
179. Eso no se lo puede pedir al colegio.
180. No, ella está diciendo como le gustaría que fuera su hijo.
181. Si pero eso tiene que venir de su casa, porque yo cuando tenga 10 años, lo quiero tal como ahora, solo un poco más maduro, eso es algo, porque no lo veo a los 10 años con el cigarro en la boca, verdad, lo veo más independiente, quizás, más ágil, con más ganas...
182. Pero obvio que si, si yo no estoy diciendo que va a ser así, yo quiero a mi hijo así, que sea un niño bueno, porque yo he visto niños que son malos!!!!, agresivos, no quiero que mi hijo sea así, me carga

- y me molesta porque hay niñitos de 10 años que a mi me faltan el respeto, y eso yo trato de enseñarles a mis hijos, que nunca sean irrespetuosos...
183. Que tengan valores...
184. Que tengan valores, yo nunca lo he enseñado a que les grite, señora tal por cual, porque yo he visto mamás que ellos lo hacen y no les dicen nada!, porque hay niños que si lo hacen.
185. Ya,
186. Yo veo a mi niñito a los 10 años tal como es ahora, como se dice con el apoyo mío, yo se que el va a seguir siendo bueno, por mi que no cambie su forma de ser es demasiado amoroso, es atento, es preocupado, de los demás...
187. A mi, a ver como yo no me crié con mis padre no puedo opinar de cómo tienen que ser los padres con los hijos, yo me crié con mis abuelos, a mi me costó mucho insertarme en el mundo no por la parte social sino por lo social económico, sino porque en mi casa nunca se escuchó un grito, una insolencia, y con mis papas es diferente con mis hermanos, cuando yo venia a verlos de repente, a mi papá mi hermano oye dame 10 pesos!!, y yo cuando, cuando en mi vida habría podido decirle, por ejemplo a veces en el colegio decían hay que traer 10 pesos, a mi me costaba un mundo!, decir tengo que llevar 10 pesos, porque para mi el respeto era, o sea el respeto se ha perdido...
188. Si.
189. Se ha perdido, desde los niños chiquititos, a los adultos, entonces yo a mi hijo le inculco que respete, que valore, desde el borracho que está botado en la calle, como a nosotros mismos, porque uno nunca sabe el día de mañana la vida que va a tener, yo no sé si un día me muero va a quedar solo, quien lo va a cuidar, yo he conocido casos, que los padres mueren, prometen cuidar a los niños de quienes están enfermos y mueren y resulta que después nadie se ocupa de ellos y entonces yo le inculco a mi hijo que respete, que no haga discriminación con nadie, ni por su color ni por su condición. Eso va en uno también.
190. A mi hijo, en este momento mira a todos igual, bueno cuando son chiquititos no hacen diferencia, todo depende también de uno, porque como yo también he trabajado en la parte social alta, uno ve mucho la parte discriminativa, la parte social económica, pero yo le estoy tratando de inculcar a mi hijo, que tenga respeto por los demás que se respete a si mismo, y se de a respetar.
191. También me gusta como esta mi hijo, como es, es súper cariñoso, es bien tranquilo, entonces me gustaría, porque en micas, nosotros vivimos con mis papas pero tenemos todo aparte, hay harta comunicación, entonces, mi marido todos los días conversaciones, la once, el almuerzo, les contamos lo bueno y lo malo, como tienen que ser las cosas, y que aquí y allá y ellos tienen que compartir sus cosas con sus hermanos porque nosotros les decimos que en cualquier momento uno no puede estar con ellos y entonces uno tiene que compartirse, sobretodo los hermanos mayores, entonces cuidar a sus hermanos chicos y el W. Es un chico inteligente, el sabe lo que es bueno y lo que es malo porque hay harta comunicación en nuestro hogar, entonces me gustaría que el, tengo hijos grandes e hijas que ya van a salir del, está en 3° medio y otro en 8° y también le conversamos a ellos, hay harta comunicación. yo quiero que siga igual como está bien cariñoso, ha aprendido hartito, y el quería estar con nosotros, no ver a nadie, ahora yo lo mando a comprar y el va...
192. Se independizan un poco más...
193. A mi, también pero me cobra, me dice ya yo voy pero dame 100, y yo le digo, no tengo por qué pagarte, es que me tienes que pagar si no, no voy...
194. Risas.
195. A mi me gustaría que fuera mejor que la mamá, la mamá fue loca, si la tuvo a ella a los 14 años, así que yo quiero que sea, una señorita, que estudie, saque su profesión trabaje, un poco... que siga como está, porque ella ha aprendido hartito aquí, y la queremos hartito en la casa, porque
196. Yo creo que si porque no todos se hacen cargo de los nietos...
197. Si poh, porque yo la tengo a ella desde los 3 meses así que...
198. Yo también fui criada con abuela, es diferente.
199. Yo creo que si, porque así como ustedes le responden...

200. Si porque ella viene para acá y si yo no salgo con ella, no se va con nadie, si yo no me acuesto ella no se acuesta, me dice "mama ya cuesta" pero a veces yo quiero ir a la iglesia y me dice no mama no, y a las 8 se acuesta.
201. Es que usted no es la abuela para ella, es la madre.
202. Es la madre.
203. Si poh.
204. Sería usted la mamá de ella.
205. Cuando yo llegué a vivir acá, llevo 2 años viviendo aquí, bueno con la gente que me conoce de chica, me dicen y tu podí querer a tu mamá?, porque ellos piensan que mi mamá me abandonó. Y no fue así, si no que cuando ellos llegaron aquí eran tomas y yo de chiquitita era muy enfermiza, y me dejaron con mis abuelos, de hecho ellos tampoco eran los papas de mi mamá, mi mama quedo huérfana al año, ellos son los padrinos, los padrinos de antes si, se hicieron cargo de ella y bueno después ella se caso y yo quedé con ellos, entonces el tiempo de construir la casa una ambientación de ellos conmigo y yo con ellos, y por la misma salud, pero ellos siempre me inculcaron el respeto y el amor a mis padres, y yo me crié en un hogar bien constituido, y económicamente, y ellos me enseñaron valores, y yo veo la diferencia, a veces yo me iba donde mi mamá a veces faltaba el pan, y yo me adaptaba a eso, me adaptaba, porque hay gente que si vive en lo abundante no se adapta, yo gracias a Dios no lo hice, hay que saber tener y no tener.
206. *Ya, vamos a ir haciendo como un resumen, primero partimos hablando de las cosas que habían notado de avances con los niños y también las tías que son preocupadas de los niños. Luego seguimos con las necesidades que ustedes decían de recibir orientación específicas y ahora estamos en la proyecciones, y yo veo que ustedes quisieran mantener a sus hijos como son ahora y quizás protegerlos de aquellas cosas que podrían hacerlos cambiar.*
207. Del ambiente...
208. *Ya que cosas por ejemplo...*
209. La droga, la delincuencia,
210. Algunas veces uno quiere inculcarle muchas cosas a sus hijos, pero el niño que va a cambiar va a cambiar igual, aunque uno le de valores desde chico.
211. Es que depende del niño...
212. Depende de cada uno, depende de cada uno porque uno sabe inculcar a su hijo y enseñarle con quien tiene que juntarse y con quienes no, el niño va saber comportarse, yo soy bastante joven y cuando yo era chico, mi papá me enseñó con quien juntarme, a elegir mis amistades, porque yo tuve todos los caminos a mi disposición, el bueno y el malo, y yo seguí el bueno, por eso queda más que nada en uno, decirle a su hijo por donde tiene que irse, y con quien tiene que aprender a juntarse, más que nada...
213. Claro, lo más importante son los valores...
214. Como yo tengo hijos más grandes, como dije delante, el igual se junta con los más grandes, y a uno a veces le dicen "drogo", y él me dice Por qué le dicen así?, y yo no hago diferencias, igual se junta con ellos, el niño no tiene la culpa de lo que hagan sus padres, porque el no es malo, es como todos los niños, cuando estamos en la casa y yo veo gente extraña yo lo entro, le digo caminando, camina, pero mamá, camina, y lo entro, veo cualquier persona rara, que a mi no me gusta, porque ese es el problema del ambiente, porque uno puede estar pendiente de su hijo pero y...
215. No y lo otro es que uno puede ver una familia muy bien puesta y todo, pero y la mente?
216. Uno ve caras y no corazones...
217. La mente?, yo, mi hijo no pasa en otra casa...
218. Uno no debe confiar en nadie, ni en la sombra de uno...
219. Igual se puede confiar, o sea depende del hijo, que usted tiene que enseñarle al hijo cómo tiene que reaccionar frente a ciertas situaciones, porque si yo estoy con el y le digo que pasan ciertas cosas estoy de a poquito enseñándole lo bueno y lo malo, hasta perfeccionarlo bien...por que sabe lo que es bueno y lo que es malo, porque si le pega a alguien....

220. Si, está bien lo que tu dices, pero igual hay que tener cuidado, porque yo he conocido casos, en que la gente le enseña muy buenos valores a los niños y los niños van donde el amigo y resulta que la amenaza es más fuerte que lo que tu le hayas enseñado...
221. Pero depende de la confianza que Ud. tenga con él...
222. Por eso, pero si yo tengo una cuñada que con los niños, al chico le mostraron todo, como era la vida, de hecho mi cuñado como era taxista vino a buscar a mi sobrino, y lo llevó a un lugar y le dijo mira esto que está haciendo la mamá, llevaba su niño más chico a la prostitución, esto nunca lo hagas tu, y que pasó, que mi sobrino ahora llegó igual a la prostitución, por eso tanto puede ser la confianza, como el medio que te rodea porque a veces puede más lo de afuera que lo que tu le hayas inculcado...
223. *Y qué recursos tienen ustedes, que cosas se pueden hacer en la familia como para prevenir que estas cosas sucedan?*
224. Yo a mi hijo le inculco siempre que su cuerpo es sagrado...
225. La comunicación, más que nada la comunicación
226. Es que yo nunca les he hablado que las guagüitas se hacen así, se hacen así,
227. No, hay que hablarles siempre con la verdad
228. Mi hijo sale por tal parte, que se hace entre el papá y la mamá, el espermatozoide con el óvulo y...
229. Y mi hijo mayor sabe que está en su pubertad y el otro día se asustó porque vio ciertas cosas en su sabana, y yo le digo N. Es normal. A tu edad es normal, y me dice mamá, yo lo baño, ahora yo le dije que se tiene que bañar solo no con sus hermanos y le dije que su cuerpo es sagrado, nadie tiene que tocárselo, ni por así, no por aquí, ni por allá, nadie, tu no más...
230. Es que a veces los mismos padres hacen leseras...
231. Si, yo nunca he tenido problemas con mi marido, no es el papá de N. Pero siempre conversó con él le dijo que se está convirtiendo en hombre, pero nunca le ha levantado la mano, o le ha agarrado nada, ni como juego ni nada, mi marido es bien cuidadoso en eso.
232. Mi marido es distinto si, cuando el se va a bañar que el niño no lo vea, por ejemplo, papá puedo entrar al baño, no está ocupado!, no...
233. Debería ser un poquito más abierto, pero hasta cierto punto no más...
234. Si, yo le digo a mi marido, si tu tienes lo mismo que tu hijo, entonces...
235. Es que igual es difícil mostrarse como papá porque yo de repente igual, porque mi hijo me conoce, pero no me conoce entero, si es verdad...
236. Mi marido igual, y por ejemplo, yo me baño con él y yo le digo que yo soy yo y el es él y que no tiene que dejar que nadie lo toque, y es súper esquivo, yo no tengo problemas con mi hijo en ese sentido, que me vean desnuda, para nada...
237. No yo tampoco, pero empiezan con sus preguntas que qué tení ahí, y uno tiene que explicarles...
238. Pero es bueno que le pregunten a uno.
239. Y porque es así, y uno tiene que explicarle que uno es mujer, que él es un hombre, que no somos iguales, el M. Me dice porque tu guata es así arrugada, y yo le digo porque yo los tuve a los 3 dentro de mi guata 9 meses, por eso quedó así, más que nada por eso, más por vergüenza, por pudor, para nada...
240. No, y los niños, más que niños adultos ya cuando no conocen algo, lo conocen por fuera, lo conocen de una forma adulterada...
241. Porque ese problema tuvo conmigo mi mamá, mi mamá a mi trataba de decir las cosas y yo Ah!!!, e iba y buscaba a otra persona y yo quedé embarazada a los 16 años, estaba en el colegio todavía, entonces no quiero que mis hijos, mis hijos son hombres, no tengo mujeres, pasen por lo mismo que pasé yo.
242. No que ellos también, siendo hombres, si dejan embarazá a una niña igual eso queda en la mente, queda, perjudica más a la niña pero queda...pero eso parte respecto de la intimidad uno debe mostrarse porque tengo una prima que jamás dejó que ni el marido la viera, todo lo que pasaba era a oscuras y a ella no la podían ver, y que pasó que el niño tenía como 8, 9 años y entró a la casa, y andaba jugando, y entró a la casa, andaba jugando con una espada y se había visto el ombligo,

- primera vez que se miraba y pensó que se había hecho ese hoyo jugando y que la mamá lo iba a castigar, y yo lo conversé con mi prima y era problema de ella...
243. Hay niños que no conocen su cuerpo...
244. No pero aquí mismo les enseñaron su cuerpo, en clases, al principio de año...
245. Es que también la educación se ha abierto un poco más también, antes era más primitiva...
246. Es que está bien, porque un poco le abren la mente, saber que esto es la nariz, esto es la boca, después ellos solos empiezan a preguntar.
247. También los llevaron por la otra actividad al museo interactivo, y el M. Vio un mono y llegó hablando del mono y habló una ordinariez, que el mono tenía pene, pero no dijo eso, dijo otra cosa, y la tía me dijo: mire que lo que dijo!!!, le dijo la tía Marité, y yo le dije y le venía explicando lo que vio, pero lo dijo así.
248. Risas
249. *Bueno, hay algún otro tema o alguna opinión que quieran mencionar, alguna inquietud?*
250. Yo encuentro que está como completo todo lo que hemos hablado,
251. Es que lo que hemos hablado es lo más importante que nosotros queremos para nuestros hijos, y lo que nuestros hijos han aprendido aquí.
252. Además es bien, como le dijera, y viendo dependiendo de los recursos humanos que tenga cada uno en el curso, aquí no se cobra...
253. Si eso iba a decir, aquí las exigencias que tiene el colegio son mínimas...
254. O sea yo traje a una niñita hace tiempo que estaba en otra escuela, tenía problemas porque plata pa esto, plata pa lo otro y se supone que estas escuelas son para gente de escasos recursos, y cuando yo le dije vaya donde yo tengo al niño, y quedó admirada porque yo le dije yo gasté 5000 pesos en la lista de útiles...
255. Y eso!!!
256. Y no me pidieron más, a lo más los materiales que uno tiene que traer mensualmente, o sea en otros colegios es plata, plata, plata, entonces aquí se le entrega mucho más que eso... la educación, y uno eso tiene que valorarlo, yo lo valoro hartoo!, porque yo, hemos pasado momentos difíciles, ahora yo se que es una escuela de lenguaje chica y todo eso pero yo se que aquí, ha llegado hartas mamás con situación de escasos recursos, como hemos hablado, eso sería bueno conseguir un lugar donde se les pueda dar comida a los niños que no tienen, un comedor, porque yo he sabido de niños del curso de mi hijo que vienen sin desayuno, sin colación.
257. Yo digo, que ustedes como apoderados, si quieren juntarse más para ayudar a otras personas, porque uno mismo puede decir, uno pasa altos y bajos, hay que ser más comunicativos, y atreverse a decir, una mano lava a la otra y las dos lavan la cara, así...
258. Esa parte, es importante.
259. Tener conciencia de la situación económica de cada familia...
260. Hay algo más que falte decir, algo que no hayamos conversado, que se hayan quedado pensando...
261. A mi lo que me ha gustado del curso de mi hijo cuando hicieron la función de los títeres, participamos un día que se hizo una once antes de salir de vacaciones, los papas disfrutamos todo, fue bien, compartimos el curso, hicimos la función de títeres, lo pasamos entretenido!
262. Silencio...
263. *Algo más???*
264. No.
265. Yo estoy conforme, la escuela me da seguridad.
266. A mi una señora que tenía a su niño aquí me dijo, lleva a tu niño para allá es súper bueno, las tías son un amor, es súper barato! Y yo dije cómo tan fantástico?, dije nunca tanto, no si es verdad!, hasta que lo traje, y me di cuenta que es verdad... además mi hijo no hablaba nada nada!!!
267. a mi me pasó lo contrario!, cuando yo traje a B. Dije qué me lo van a dejar! cuando me di cuenta la listita, me di cuenta lo ciega que estaba!
268. Por ejemplo, los primeros informes No logrado, no logrado, no logrado ah!!!, pero al segundo informe eran muy pocas las cosas no logradas, ha avanzado hartoo!...

Silencio

269. *Bueno, yo quiero agradecerles su participación, sus opiniones son muy importantes para nosotros,
gracias por su tiempo, y por ...*

FIN LADO B.

Anexo 4

Trascripción grupo de padres N°2.

Asisten 7 personas.

1. Entonces la idea es que aquí, libremente, les pregunto, como ha sido para ustedes este año, como papás como familias, como han visto a sus niños...
2. V. Es el primer año que está aquí, yo he notado que ha avanzado bastante, yo la tenía en otro colegio donde estaba en prekinder, y me la querían volver a dejar en prekinder porque decían que no era para kinder, entonces yo no quise que ella retrocediera, quise que ella avanzara...entonces trate de buscarle un colegio donde fuera avanzando , no se fuera quedando, porque ... así que me di cuenta que aquí, donde la misma tía ahí del colegio me dijo, me mandó para acá, colegio de lenguaje, me dijo que aquí había un colegio de lenguaje, porque ella quería que se quedara en los dos colegios, la mitad de la jornada acá y la otra mitad allá, pero yo encontré que iba a ser demasiado, entonces para ella iba a ser demasiado, para ella, entonces opté por un solo colegio, entonces le iban a enseñar lo mismo, pero aquí iba a ser más avanzado porque iba a tener a una profesional, una cuanto se llaman?, una especialista para el aprendizaje, pro eso decidí dejarla acá y he visto hartos logros de ella, porque ... sobretodo que no sabía pronunciar bien, las tías bien preocupadas de ella, yo en ese sentido estoy bien conforme, bien con...
3. ... se nota el empeño que ella le ha puesto, nosotros le enseñábamos pero ella no....
4. pero ahora ella ha avanzado bastante, me ha gustado harto, el colegio.... pero este otro año va a tener que irse a otro colegio, y eso es lo que ellas me decían que, ellas cuando se quedan en un colegio quieren quedarse ahí mismo...
5. claro...
6. como que se adaptan a las tías...ahora están en periodo de evaluaciones para saber si... porque yo ya la tengo matriculada en otro colegio, de lenguaje, porque ella tiene que seguir en el mismo proceso porque ella no puede llegar la tiro a otro colegio normal, porque ahí va a tener... entonces yo prefiero que siga así para que no vaya a tener , para que vaya avanzando más, así que logré ponerla en otro colegio, así que para mi ha sido buena la experiencia de este colegio....
7. yo también he notado hartos avances, porque él antes iba al jardín, y no le enseñaban nada, ibas, jugaba dormía, le daban la comida y listo, en cambio ahora no, el llega a la casa, canta, les enseñamos las tareas, y todo bien, porque ahora habla mejor, porque antes medio aguaguao, pero ahora no, y le gusta venir a la escuela...
8. ... a mi hermano también, mi mami le habría gustado venir acá pero por el trabajo no pudo y dice que a ella le encanta el colegio...
9. entonces ha sido también una experiencia positiva para ustedes...
10. si.
11. E. Y C.. también, pero súper bien porque han cambiado harto, el E. Pero más inteligente se ha puesto...
12. Bueno, yo tengo aquí a mis dos hijos, y he tenido harta, he visto hartos cambios en ellos, la K. Ha tenido hartos cambios, antes el problema del llanto, ahora no, se ha calmado un poco, pero el J. Ha estado más, ha aprendido más cosas, cosas que antes costaba un mundo, si, he visto hartos cambios, mi hija llega con ánimo canta, baila. Yo con las tías estoy súper agradecida porque han tenido paciencia con mis hijas, con el problema que tuvo....
13. ...entonces ustedes valoran positivamente la experiencia de este año....
14. si...
15. si,
16. si...
17. a la niña le encanta venir para' ca... son muy buenas las tías...
18. como ven a sus niños?

19. ... Bueno, V. Es... los hermanos de ella son mas grandes, ella es el conchito, es más allegada a uno, como que todavía no se quiere defender, todavía esta ahí, pero de apoco yo se que va ir siendo más... independiente ella, igual que los grandes, todavía creen que es la guagua de la casa.
20. Como muy regalona?
21. claro, regalona, de los hermanos, los hermanos son todos mayores, se llevan por una diferencia de 18, de 20 años, 25 años de diferencia, es el concho de la casa, por eso que se fue quedando, quedando, no nos dimos cuenta en el momento por que era muy apegada, entonces que uno la está protegiendo, que uno está siempre encima de ella, entonces claro, como que le costo, recién ahora esta más independiente...
22. ...es que es muy regalona ella por eso...
23. claro, si todavía a ella le cuesta liberarse del lado de nosotros, es como guagua, pero está grandecita, y como yo tengo un nietecito que es menor que ella y ella ve que uno le entrega cariño a uno, al final tengo que darle a los dos, porque ella piensa que uno a ella no y al otro si, entonces yo le digo que no poh, que ella es más grandecita, que el niño es más pequeño pero igual el mismo afecto...
24. silencio...
25. que otra cosa?
26. mi hijo está como rebelde...no se porqué, he tratado de conversar con el, y como los abuelos están en la casa, entonces eso hasta ahora me preocupa porque está muy rebelde, porque antes la K. Y ahora se lo contagió a él... pero fuera de eso...
27. silencio...
28. bueno que otra cosa han visto ustedes, de este año, que necesitan estamos hablando de los niños, de la escuela, de cómo ha sido la experiencia de este año...
29. no sé, como bien especial...no se como dentro de lo regalón que es , ha mejorado harto, desde que está aquí, que es bien despierto, todo lo que uno..., uno puede entablar una conversación con él, el tiene la capacidad de llevar la conversación y yo encuentro que eso lo ha logrado aquí poh, porque en la casa no hablaba...
30. claro, eso tiene que ver con lo que habíamos hablado antes de los avances que han tenido los niños...
31. la escuela es excelente, porque yo cuando el niño llego aquí pero nada, nada, yo pensaba que al niño era sordomudo, no sé, todo era así por señas, tenia.... yo creo que igual que todos los niños, pero lo bueno es que J. Era súper egoísta, peliador, bueno que igual sigue peleador pero se acostumbra igual a estar con más niños, porque yo tengo chicos pero son más grandes, entonces él es como la guagua así, entonces aquí le ha servido estar con más niños, ahora comparte sus juguetes, antes no, y eso ha sido bueno.
32. entonces no solamente ha habido aprendizajes en el área del lenguaje....
33. claro.
34. ¿qué cosas creen ustedes que necesitan sus hijos?
35. yo creo que V. Al principio tenia puros "No logrado" en su informe, y yo le digo y que te enseñan en el colegio?, porque allá en la casa deja todo tirado...no es que en el colegio yo ordeno., entonces si las ordenai en el colegio porqué no las ordenai en la casa también?...porque soy harto desordenaita... aquí dice no logrado en todas esas cosas de orden así que teni que lograrlo... si yo soy ordenada, le obedezco a la tía... (ruido)
36. Eso es algo que usted siente como una necesidad, tal vez trabajar más esa área?
37. claro...
38. ya que otra cosa?
39. lo que os falta a nosotros, es como que no les gusta hacer las tareas, entonces lo que tenia como costumbre es de hacer pipi en el patio, y lo que pasa es que si en la casa yo lo veo haciendo pipi en cualquier parte le digo, no, lo llevo al baño y le digo aquí se hace pipi... yo no sé si será porque nosotros vivimos en un casa esquina y al frente en la plaza se ve siempre gente haciendo sus

- necesidades en cualquier parte, yo no sé si será porque verá eso y no sé si será eso lo que necesita...respetar un poco más las reglas...
40. y eso todavía persiste, o sea, todavía hace pipi en cualquier parte?
 41. aquí ya en el colegio no, ya aprendió que eso no se hace en cualquier parte, porque eso yo lo he hecho bien a fondo con el J. Porque antes si le daban ganas de hacer pipi estuviera donde estuviera el hacía, pero yo ahora digo no, entra la baño, y ahora me dice "mamá pipi!!!!" ya anda al baño le digo yo, esta ocupado!, ya espera ahí.... nosotros antes igual cometíamos el error ya hace en el arbolito!, entonces igual uno cometía ese error, ahora le digo, no, te esperai. Así que igual le hace falta acatar más las reglas, por ejemplo, también saca todos su juguetes y sale a jugar la a calle, y yo le digo, ya los ordenas, a No!, y yo le digo cuando tu los sacaste estaban todos ordenados, y el sabe que lo que el desordena tiene que ordenarlo...
 42. que otra cosa?
 43. que ven ustedes tal vez como necesitan como familias, que cosa tal vez el colegio podría aportarles a ustedes?
 44. ...ehhh, a mi parecer, integrarlos más, comunicarse más con los apoderados,. Porque cuando hacen las reuniones, en grupo, me gustaría que fuese así más como familia, papá , mama y el niño, con la tía, para que así el niño aprenda que están preocupados de él...
 45. ya, y eso en todos los temas o en algún área específica?
 46. mmm. Yo creo que en las conductas, en el orden, en las cosas como tienen que ser, aunque eso significara que se dieran un tiempo, que se yo una vez por semana con el apoderado, el papa , la mamá para que haya más comunicación, porque como lo hacen una vez al mes, uno no sabe como realmente funciona....
 47. que sea más periódico?
 48. claro, que fuera una vez al mes con cada niño, porque como son tan poquitos niños, yo creo que así podría ser...
 49. yo siempre le estoy diciendo a ella, anda al colegio, anda a hablar allá, para conocer a las tías, como manda a la niña en el furgón, y si las reuniones son una vez al mes y no te van a conocer allá, anda, a ver conozca a las tías y que ellas vean que te preocupai también, porque no es ninguna gracia echarla al furgón, y ya y como son tan distantes las reuniones...
 50. yo creo que eso es lo fome del furgón, yo vengo a dejar a los chiquillos todos los días, y hablo con la tía y le pregunto como se porta el J. Eh... la tía un día necesitaba algo y me lo pregunta directamente a mi...si mi hijo se viene en el furgón ya no tiene el mismo contacto con la tía, por eso me gusta venirlo a dejar, bueno, si uno tiene tiempo también...
 51. o sea, en ese sentido, ustedes creen que sería bueno tener más contacto con las tías... como para estar más informados, o hacer todo más fluido...
 52. claro, como para ayudar al niño a que avance porque uno a veces no sabe, porque a veces le mandan el cuaderno, que se yo, una vez al mes, y tareas, y entonces, a uno le mandan una notita, de que uno tiene que enseñarle, claro y uno le enseña pero uno no sabe si aquí en el colegio lo logra o no, lo que uno le esta enseñando...
 53. bueno, yo creo que eso es más de los apoderados también eso...
 54. claro, por eso,
 55. si, porque las tías tienen la disposición, si uno les pregunta se dan el tiempo, de hablar con uno...
 56. es decir, que sea como reciproco, que hayan más espacios pero que también las familias...
 57. participen.
 58. participen más.
 59. para así ayudar a los niños, a las familias también, en los logros que está haciendo y al a vez a las familias también, felicitarles porque están saliendo adelante, porque también necesitan algo, como le dijera, valorar las cosas que logran...
 60. qué otra cosa creen ustedes que es necesario...
 61. ...silencio

62. que sugerencias se le podrían dar al colegio para mejorar para el próximo año...así como estábamos hablando de la necesidad de tener más contacto con las tías, hacer reuniones más periódicas, que otra cosa podríamos sugerir para mejorar para el próximo año..
63. bueno que los apoderados fuéramos más unidos...
64. ¿y como podría ser esa unión?
65. que los apoderados se acercaran más al colegio, preguntaran por sus hijos, así nos vamos haciendo más conocidos, reuniones algo así como convivencias, cosas así, si hay que hacer algún trabajito...en el colegio que vengan los apoderados un fin de semana, a colaborar, eso yo pienso que sería bueno...
66. están de acuerdo?
67. si.
68. que otra cosa?
69. lo otro es que yo encuentro muy cortito el tiempo que los niños están acá...
70. de la jornada de los niños...
71. claro, es muy cortito, para que puedan aprovechar más el tiempo, porque creo que con la fonoaudiologa solo van una vez a la semana, que los pudiera ver más días a la semana...porque los niños que tienen más problemas como los míos es más largo...
72. ya...
73. Hay algún tema específico que ustedes como familias les gustaría que se tratara?
74. ruido...
75. esa es la idea revisar un poco como ha sido este año para ver que ideas podemos sacar para el próximo año...
76. yo pienso que el funcionamiento de la escuela está bien, lo que falta es más el contacto con las tías... y me parece que dos veces he venido a las reuniones y siempre le digo a ella, anda al colegio, pregúntale a la tía, anda al colegio, a veces le miro los cuaderno y va sin tareas y yo no se si las hace en el colegio o no las hace, así que yo creo que eso es lo más importante...
77. a veces en las vacaciones yo le decía que hiciera lo máximo ella pudiera porque tampoco le podía exigir que hiciera todo junto... pero avanzó bastante pero habían algunas que no las quería hacer, yo decía que saco con insistirle si ella no quería más, así que en un rato que ella podía, ahí ... lo único que a ella lo que más les gusta es ver televisión, puros monitos no más porque los otros programas no se los ponemos, pero eso de la tele a veces tengo que estársela apagando, porque ella llora y llora, que a quien le apago la tele y yo le digo que no que mucha tele no hace bien...
78. ahí yo creo que falta la comunicación entre la tía y el apoderado porque si un niño no quiere hacer una tarea, la tía tiene métodos como para enseñarle a los niños a hacer esa tarea y uno no los sabe y ahí podría ser de ayuda, porque uno no sabe como ella le enseña, y si conversa con la tía y la tía le dice, mire enséñele de esta manera, y ella la va hacer, le va a costar pero la va a hacer, pero uno no sabe esas cosas, porque uno no vino a conversar con las tías.
79. o sea, les serviría de ayuda, para saber la técnica de cómo enseñarles a los niños.
80. claro, como hacerlo en la casa...y uno no sabe, uno lo hace a conveniencia de uno, no sabe si estará bien o estará malo, la tía sabe, porque hay un método para enseñarle y uno no lo sabe...
81. ya... que otra cosa?
82. yo pienso que el tema de la violencia en los niños, porque sobretodo en los niños hombres son bien violentos, de repente el J. Anda con unas cosa así "asechechu" y me trataba de pegar patadas, y yo decía de adonde...y después conversando con la tía, porque por lo menos en la casa yo no lo dejo ver ni los Power rangers ni un mono de acción, yo le compro películas de monitos, como el chavo y esos monos lo dejo ver, pero esos monos de acción yo no lo dejo ver, y un día hablando con la tía me dijo que los niños andaban con esa cuestion del "asechechu" y que los power ranger lo daban, que supuestamente esa es una cosa de poder que les daban y un día llegó "asechechu" y mandó la tremenda patada, y me dejo loca, porque J. No era violento, que me fuera apegar nada, y le dije oye que te pasa, y me dice no "achechu" y yo no le entendía, crei que me decía "Sexo" o algo así, y mi otro hijo me dijo, no mamá, parece que dice sexo....y después la tía dijo en una reunión que todos

los niños andaban con esa palabra de los power ranger, que estaban todos violentos, entonces, no se a veces, uno porque los niños la dejen tranquila les pone cualquier programa, ehh... en la tele, y esa parte, ojalá que toda la familia, porque uno no sabe el daño que les hace a los niños, dejarlos ver esos programas d esos...

83. son muy agresivos...
84. si, son agresivos, la tele transmite mucho a los niños, y hay niños que pasan todo el día pegados a la tele y ven esos programas de la tele que son pura acción, esos monos chinos que son pura violencia, entonces, en ese aspecto yo creo que la tía estaba loca con esa cuestión, dice que se pegaban patadas, que hasta una silla se tiraron, entonces...a veces los niños son tan chiquititos y ya los está perjudicando, entonces eso viene del hogar, que ellos ven esos monos en la casa, entonces poder ver esos aspectos en la convivencia, tratar de que no los vean, si son tantos monos los que dan, por qué ponerles justo los de acción... es eso lo que pienso.
85. yo creo que también hay acuerdo en que vean solo algunas películas, que vean películas si pero no todas, mi hija tiene un montón de películas de monitos y cuando ella quiere ver monitos, yo le pongo esas películas, o si no, o ven ese programa...
86. es decir, ustedes piensan que la televisión es una fuente importante de estímulo para los niños, de alguna manera ustedes piensan que las familias pueden restringir un poco el acceso a ella para ...
87. si, porque son chicos todavía, uno los puede dominar, ellos no mandan, si a los 3, 4 años ellos nos mandan, digo yo que va a ser más adelante, uno tiene que hacerse valorar como papa, decir, esto no se ve y no se ve, así lo he hecho yo, el mío pasa de largo el 9 por lo menos, a esa hora de las 12, el no puede ver nada de esos monos de acción...
88. lo que pasa es que la televisión ya no están , más bien dicho, ya no está poniendo programas educativos, ya eso , ahora pones puras cosas, hasta las noticias son violentas, hay de todo!, entonces, eso le falta más a la televisión, poner más programas educativos, algo que los mantenga haciendo algo eh, estimulándolos, haciendo cosas positivas, no cosas negativas...
89. si, mi hermano el día sábado ve ese programa del 7... "Tronia", la tía me dijo que lo dejara ver ese porque es súper bueno, de repente salen hablando cosas en inglés, y él repite todo, además dicen: donde está el zorro, por ejemplo, mi hermano va a la tele y lo apunta.
90. entonces también hay programas que son más adecuadas para los niños...
91. si.
92. ya, que otra cosa aparte de la televisión sería importante trabajar en este tema de la violencia, que los niños están como agresivos... qué otro tema se podría abordar, para resolver esto...porque cuando ella mencionaba esto que los niños están agresivos, todos asintieron...
93. si, porque es verdad, no hay niño que no sea agresivo,
94. porque ven esos monos...
95. es que también la calle, el mío es callejero, pasa toda la tarde en la calle, o sea, se me arranca, mi hermana vive cerca, se va pa llá ... entonces en la calle, se ve, no sé poh, la juventud de hoy día ya no, ya no se habla, se grita, a puros garabatos, se, hablan los jóvenes, entonces el idioma de la juventud se....

Fin de la cinta.

Lado B.

96. ...porque son como modelos para ellos...
97. ya, que otra cosa?
98. yo, pienso que V. Se distrae, enseñándole canciones que ella canta, a veces ella canta canciones que le enseñan aquí, otras veces no porque tiene música también, le canta unas canciones, se nota al tiro cuando un niño tiene otras actividades, con las canciones, con juegos, hay formas, a veces

- está viendo ese3 libro de las canciones, y me dice ya léeme este cuento, me dice...yo le digo, no si son canciones, sale caballito blanco, los pollitos dicen y otras más, y a ella le encanta!
99. y hay alguna actividad que ustedes conozcan donde las tías estén trabajando en este tema de la agresividad, alguna actividad especifica, hay alguna unidad dentro del trabajo del año?
- 100.no...
- 101.no que yo sepa,
- 102.yo lo único que la tía un día, lo que pasa es que J. Dice garabatos, dice "ahueonao", y "chucha madre"... entonces aquí cuando dice un garabato, dice UH, me dijiste princesa!!!, dice la tía, me estay diciendo princesa!, entonces ahora cuando el J. Está muy enojao, dice cállate prioncesa!!!, y el cree que me está diciendo un garabato, entonces yo le digo y porqué me deci, princesa a mi?!!, y me dice si poh porque tu soy princesa... entonces ya no se le ve tan feo...
- 103.pero cambió la palabra pero en el fondo igual el piensa que es un insulto...
- 104.si la tía me dice que no le de importancia a los garabatos que echa, el sabe que es malo pero, no sabe lo que significa ni nada, entonces si el me echa un garabato, yo le digo otra palabra que no se garabato pero se la digo enoja, para que el crea que es un garabato, entonces así ha ido dejando los garabatos, me dice cosas las cosas que yo le he ido enseñando...y al menos, así nos dijo la tía, que tratáramos por ese lado, porque después van a ir creciendo y se vana ir dando cuenta.
- 105.Hay alguna otra sugerencia que se les pudiera dar a las tías?
- 106.No...
- 107.Bueno, ahora me gustaría que hiciéramos un juego como de imaginarnos como ven a sus hijos de aquí a diez años más, como ven a sus niños de 3, 4, 5 años como serán en 10 años más, como será su carácter, sus gustos, como los ven?...como proyectando el tiempo...
- 108.yo me imagino que ella va a estar sola, porque le encanta jugar sola, le encanta jugar y entretenerse sola, le gusta así, yo me imagino que va a ser más o menos reservada...porque la mayoría de sus hermanos han sido así,
- 109.son parecidos todos...
- 110.usted se la imagina así...
- 111.a mi hermano me lo imagino un terremoto!, porque en la casa igual como decía ella, que los Power rangers, que peleas, y en el otro lado, como que es muy humilde, va a buscar a sus amigos y todo, pero de aquí a 10 años más, no me lo imagino, no podría decir va a ser así o va a ser asá...
- 112.Tu imaginas que va a mantenerse como ahora?
- 113.es que en realidad no sé porque los niños cambian tanto, como que uno no sabe, son muchos cambios. Eso...
- 114.Yo a C. Me lo imagino normal, peleador, porque es peleador, y a E. No, porque es tranquilo...
- 115.como que mantienen sus características de ahora?
- 116.si.
- 117.(ruido)
- 118.y usted?
- 119.mire lo que me pasa a mi, es que mis hijos siempre han estado juntos, y ahora separarlos, uno va a ir en la mañana y el otro en la tarde, bueno el próximo año yo los cambio de colegio, K. Va a seguir acá, pero traer a K. En la mañana y a J. En la tarde, es un cambio, si se pueden separar y estar tranquilos, porque entre ellos dos, ellos no salen a la calle, solo cuando yo los saco, pero no se me arrancan, nada, aunque yo creo que van a estar más tranquilos, vana tener su espacio, cosa que ahora no sucede, yo quiero ver que es lo que pasa, si se tranquilizan o que pasa...
- 120.ya...
- 121.alguien más, como se imaginan a sus niños...
- 122.no, se espero que no cambie mucho, porque me gusta así como es, bien mañoso y todo pero eh... es un niño que es tierno, encuentro que es súper inteligente, ojalá que pueda aprender cada vez más y seguir tal como es o sea, el con su manera de ser tan... porque es bien amoroso, a nosotros nos hace cariño, si yo estoy, se preocupa de mi, así que ojalá no cambie, que sea siempre igual...

123. O sea que todos un poco comparten una incertidumbre sobre como van a ser, ven algunos cambios tal vez, pero la mayoría mantendría las características de ahora...
124. lo que pasa es que ellos vana aprendiendo, van evolucionando también , así que uno de aquí a 10 años, quizás que cosas puedan pasar...como han pasado tantas cosas uno no sabe que cosas pueden pasar...
125. ahora, como para ir cerrando... hay algo que a ustedes les preocupe, que yo no les haya preguntado, algo que consideren importante para el colegio, cualquier reflexión, algo pendiente...
126. silencio...
127. no nada más, las cosas igual se ven en el camino...(murmullo, no se entiende)...
128. para mi la experiencia ha sido bastante buena, les agradezco mucho a las tías también, que me han aportado bastante...
129. mmm, alguien quiere decir algo más?
130. Bueno, yo les quiero agradecer su participación, que hayan venido, siendo un día sábado, cuando en general hay bastantes cosas que hacer, para nosotros es muy importante recoger y mirar como ha sido esta experiencia para ustedes para poder incorporar nuevas ideas y que todo funcione mejor....les agradezco su buena disposición. Muchas gracias.

Anexo 5: Cuadro resumen Categorías grupos de discusión de padres

Categorías	Subcategorías	Párrafos Grupo de Discusión 1	Párrafos grupo de Discusión 2
Percepción de la escuela	Educación adecuada	44, 253,254	8, 31
	Segura	3, 4, 265	
	Acogedora	142	
	gratuita	252	
Percepción de las profesionales	Acogedoras	14, 24, 54	
	Preocupadas	5, 6, 10	
	Segundas Madres	11, 13	
	Cariñosas	7	
	No discriminan	20, 21	
	Buenas profesionales		6, 17, 55
Percepción de los niños	Retribuyen lo que se les da	48, 50,	
	Han aprendido y/o avanzado	71	19, 21, 23,
	Cuentan sus cosas en el colegio	52	
	Rebeldes	75, 149	26
	Amorosos, tiernos	38, 46, 98, 108, 109	122
Valoración de las familias de origen	Enseñan valores, inculcan respeto, normas claras	156, 187, 189, 191, 205, 212	
Problemas de las familias	Problemas de alimentación	89, 90, 105	
	Falta de tiempo para compartir con los niños	56, 60, 65, 68, 144	
	Diferentes estilos de crianza padre/ madre	69	
Necesidades	Recibir orientación en manejo conductual	154	35, 41, 87
	Recibir terapia	166	
	Crear espacios para conversar	119, 121, 122	
	Recibir apoyo pedagógico específico	88	39, 52, 59
Expectativas respecto de los Niños	Mantengan su forma ser actual	175, 181, 182, 184,186	114 111, 114,122

Anexo 6

Transcripción Entrevista Sostenedora 1 (C)

1. Como surgió la idea de formar una escuela?
2. A M. se le ocurrió y ella nos planteó la idea a nosotras, para que lo pensáramos, ella tenía la idea de formar una escuela con una amiga, antes, pero no resultó. Cuando lo planteó yo lo pensé, V. también lo pensó y nos embarcamos en esto.
3. Y como pensaron en que fuera una escuela de lenguaje?
4. Porque en ese momento estábamos estudiando esto, estábamos en la especialidad de lenguaje y yo quería trabajar en eso, por algo estábamos estudiando...
5. Y como fue la elección del lugar?
6. Primero pensábamos en arrendar, buscamos y vimos casas, pero significaba hacer muchas modificaciones y no... entonces, el pastor que conoce a M. le ofreció el terreno.
7. y eso significó una inversión personal o de grupo?
8. personal, cada una tuvo que poner un monto para empezar la construcción...
9. Y significó entonces para ti, algunos ajustes personales me imagino...
10. Menos mal que yo tenía el apoyo de mis papas y de mis hermanas, de ahí salió la plata, más unos ahorros míos, así no tuve que endeudarme en bancos y esas cosas...
11. ¿Y como ha resultado esta experiencia, que ha significado para ti, personalmente?
12. Esta escuela me ha aterrizado, yo antes pensaba en trabajar pero también en otras cosas, viajar, recorrer hartos lugares, el norte, el sur, y en realidad esto me ha significado quedarme acá, en Santiago, yo no pensaba quedarme en Santiago, y ahora estoy acá y la escuela me ha significado asumir una responsabilidad, tener que responder por algo...
13. te ha generado algo así como arraigo...
14. claro, porque hay que estar pendiente, estar aquí y tomar decisiones y no es llegar y hacer cosas, hay que pensarlas bien, discutir las...
15. ¿y como ves tú a los niños de la escuela, cuales son las características que tienen?
16. veo que algunos tienen carencias de todo tipo, no sólo de tipo material, también afectivas, culturales...
17. Como, me puedes dar un ejemplo?
18. mamás que no entienden, cosas súper simples, como las tareas.
19. Y has tenido que desplegar habilidades que no tenías contempladas?
20. Si, por ejemplo la capacidad de escuchar, de tener paciencia y la disposición para escuchar lo que les pasa. Son niños muy inquietos, al menos los míos, trato de comprender de donde vienen, en general son espacios muy chicos, se vuelven como locos, llegan ven juguetes y no saben que hacer con ellos, entonces los tiran no más, son agresivos entre ellos, pelean....
21. Y como lo manejas?
22. con cariño. Hay niños que los otros niños les pegan, entonces hacemos un juego donde al final todos le dan un abrazo a ese que le pegan, cosas así.
23. Y que otras cosas has intentado?
24. no se... que liberen energía, hacer juegos, que salten, corran, y liberen energía, cuando están muy inquietos, hacemos eso.
25. Y como ha sido tu experiencia con los papas?
26. Ha sido positiva, siento que hay una respuesta de parte de ellos, te agradecen, escuchan lo que les dices y te hacen caso...
27. Y hay alguna dificultad en la relación con ellos?
28. Hay papas que yo siento que son... imposible contar con ellos, por ejemplo la mamá de la Y. no sé, por la forma de traerla, que viene toda sucia, nunca he conversado con ella, no la he encarado, yo me preocupo por ella, por la niña, pero sé que ella no va a responder...
29. y que consecuencia tiene eso?

30. que la niña no tiene la estimulación de la casa. Mira las actividades, que a veces son parte de tareas que hemos dado para la casa y ella mira pero no entiende...
31. y habría otra manera de trabajar con ese tipo de mamás?
32. es que tú ves que no hay preocupación por las cosas más básicas, entonces yo opto por yo trabajar con la niña y no insistir con la mamá....
33. mmmm.... Recuerdas que antes habíamos conversado sobre como ustedes veían a los niños, y tu me comentaste que sentías que eran tristes, menos felices, como sufridos... sigues pensando de esa manera?
34. mmm, no sé, quizás sea la particularidad de cada niño, y no en general, ya no siento que sea tan así.
35. y que ha hecho que cambies ese punto de vista?
36. es que no sé, los niños este año son distintos, más tranquilos, son casos minoritarios los más inquietos, no como el año pasado
37. Y cuales crees tu que son los problemas que han tenido ustedes como sostenedoras en este proceso de formar la escuela?
38. ...mmm, no sé si será problema, no sé la preocupación de todos los, si van a llegar niños o no, hay que salir a volar, porque de la llegada de los niños depende esto económicamente, si llegan esto funciona, si no, no. Si hay menos niños, hay que medirse en los gastos, no se pueden comprar todas las cosas que se requieren, materiales y esas cosas que a veces faltan.
39. Y que proyecciones tienes tu para el futuro de esta escuela?
40. Me gustaría personalmente que pudiéramos tener personal más estable, especialmente fonoaudióloga, estamos siempre cambiándola. Siento que este año estamos súper bien porque llego G. y estamos bien, siento que se puede tener apoyo de las tías técnicas, hacer siempre un buen trabajo...
41. Y como podrías medir que esas cosas se han logrado?, hacer un buen trabajo?
42. por los resultados de los niños, que en lenguaje tengan avances, que afectivamente también, que se relacionen con sus compañeros, que tengan capacidad de elegir, de decir las cosas, lo que les gusta y lo que no, que los papás también vean que hay avances. Para mi eso también depende del curso y de los niños que a uno le toquen, para mi el Kinder del año pasado, muchos cambios no tuvo, yo siento que hubo niños que se volvieron aún más agresivos, ahora tu lo ves y en las otras escuelas de básica ya hasta han expulsado a algunos, entonces eso me deja mal.
43. Y que cosas harías distintas?
44. Tener más tiempo, tiempo para la organización, como de toda la escuela, tenemos muchas responsabilidades, tener dos cursos y revisar las responsabilidades de las tías, yo debiera revisar bien lo que hace la fonoaudióloga y no alcanzo a hacerlo, o decirle a alguien que lo haga, tampoco.
45. Y como son las relaciones interpersonales dentro del equipo de la escuela?
46. como socias igual hemos tenido desencuentros, a lo mejor no hemos sabido expresar lo que nos molesta, uno llega y las tira no más, no ha sido muy fácil, hay momentos que si y otros que no. A mi me cuesta decir las cosas, de repente veo cosas que me molestan y no se como decirlas y entre las tres hay cosas que son de las tres, y somos distintas.
47. Y esas diferencias son llevaderas o...
48. no, por supuesto si son llevaderas, no como para producir un quiebre.
49. ya... pasemos a otro tema, conoces algo sobre las políticas educativas en Chile?
50. en general?
51. si, o también aplicadas a la educación especial...
52. eso si, a la educación especial si, ha llegado información del ministerio, con lo que se pretende de integrar a los niños, que estén todos juntos y no aparte para facilitar su incorporación a las escuelas "normales".
53. Y aquí en la escuela han podido discutir las o comentarlas, no sé tal vez en alguna reunión técnica o algo así?
54. No ha habido análisis en reuniones técnicas, solo como de pasillo, las impresiones. Igual es un problema porque se pretende los programas de integración y es una complicación porque los niños

- salen de Kinder y donde los mandas? Y ya salieron de Kinder y las profesoras no van a cambiar, no tienen integrados los proyectos que en el papel se ven bien pero siguen en el modelo súper rígido.
55. Y que piensas de eso, como podría ser mejorado?
 56. Yo creo que igual está, lo que habría que hacer es un cambio demasiado grande, me cuesta tener esperanza es un cambio de mentalidad de la gente que trabaja en educación. Yo no entiendo, cuando uno estudió en la Universidad, no sé se supone que uno debe ser creativo, nunca te dijeron que los niños se quedaban quietos...
 57. Y por qué crees tú que pasa eso?
 58. Yo creo que es como flojera, es más fácil que el niño copie del pizarrón, es como susto al desorden, porque las actividades más lúdicas provocan un desorden. Ahora es más valorado quien mantiene 45 niños sentados, que aquel que provoca un desorden porque no sabe manejar grupos...eso pasó el año pasado con el proyecto de integración que teníamos, teníamos una sala que era la ideal para trabajar con ellos y estabas ahí y escuchabas los gritos de los profesores, llevar algo distinto es como un fracaso.
 59. Ya, y volviendo al tema de las políticas, has tenido información sobre los consejos escolares?
 60. Información???, no, no sé. De que se trata?
 61. Mira, es una nueva reglamentación para que exista más participación de los apoderados y de los alumnos, en colegios con educación media...
 62. Ah, si , la única información es una circular que llegó de la provincial, pidiendo los nombres de un profesor y un representante de los apoderados, eso si llegó.
 63. Y como lo hicieron?
 64. De las profes, la única que podía ser es G. porque el resto no podíamos porque somos las dueñas y apoderados elegimos a uno que era el que más podía aportar y sabe porque tuvo que firmar.
 65. Y que rol ves ahí en el tema de la subvención?
 66. Fundamental. Porque los niños no tienen donde estar pueden estar de forma gratuita, y la subvención igual alcanza en parte para los furgones y para tener un buen sueldo para las profes y dentro de lo que se puede para las tías técnicas.
 67. Y los papas saben sobre la subvención?, saben que el Estado aporta mensualmente una cantidad de dinero para su hijo?
 68. Algunos saben por la tele. Son la minoría eso si. Nunca nadie me ha preguntado y habría que pensar entre las tres , no sé si se lo diríamos, porque igual suena hartito. Igual el tema de los recursos me tiene contenta porque se ha gastado la plata en arreglos para la escuela. Eso si nadie nos pide detalles de los gastos, solo una vez al año hay que decir en que se gastó para las reparaciones.
 69. Y nada más?
 70. No, solo eso.
 71. Entonces, queda hartito margen como para que la plata se gaste en otras cosas, no hay fiscalización...
 72. No, por eso tanta polémica, yo creo que la gente que hace eso es porque no son profesores, queda como a criterio del sostenedor.
 73. Y si ustedes recibieran sugerencias o preguntas sobre la subvención de parte de los papas, que harían?
 74. Sugerencias si, y lo demás habría que pensar como se puede hacer.
 75. Tú compartes la idea que salió en el grupo de discusión, sobre que la escuela muchas veces representa una solución para las familias?
 76. solución?, si. Sobre todo porque son gratuitos y porque tienen los profesionales que atienden a los niños.
 77. Tú piensas que si se les preguntara a los padres sobre sus principales necesidades, aparecería en ellas el tema de las escuelas, o más bien de los trastornos de lenguaje en sus hijos?
 78. mmm. no se, en algunos, si, pero en otros los traen buscando un jardín infantil, cuando los problemas de lenguaje son notorios, claro, pero si no, no.
 79. Y que otras cosas crees tu que podrían trabajar aquí, pensando en las necesidades de los niños?

80. Es que nosotras trabajamos con la reforma de la Educación Parvularia, eso enfocan múltiples ámbitos, no sólo lenguaje.
81. Y como ha sido para ti, tu rol de jefe de UTP?
82. Complicado por el tiempo, siento que tengo mil cosas que hacer y planificar y en el único tiempo que puedo planificar es en Marzo, pero durante el año es más difícil, revisar minuciosamente no puedo. Siento que hacer dos cosas, los dos roles, no hago ninguno de los dos bien, o hago uno o el otro, y eso es lo que he hecho.
83. Y personalmente, cuales son tus proyecciones?
84. Cuando vuelva V., realizar el trabajo de UTP, hacer las reuniones técnicas, pensar a que en conjunto propongamos cosas. Seguir hasta donde se pueda, nos olvidemos de la escuela básica y funcionar bien hasta cuando se pueda y si pasa algo, con las escuelas de lenguaje, ahí ver, si no, ver como se puede funcionar, si no es la misma subvención.
85. Que ha sido lo mejor de esta experiencia, de formar esta escuela?
86. Ver los cambios de los niños, ver como llegaron y como se van, sentir el cariño de los niños y de los papas, sentir que hay que ver que el espacio está más bonito, con más plantas, esta distinto.
87. Y las principales dificultades?
88. Haber tenido un curso como el Kinder del año pasado, sentí que era superior a mi, eran niños con muchos problemas, cada uno tenía muchos problemas, me vi. como superad a y no supe que hacer. Igual, revisando las planificaciones del año pasado, me di cuenta que igual hicimos cosas, pero siento que me superó
89. Habías pensado alguna vez en tener una escuela?
90. Nunca lo había ni soñado, tenia claro que quería trabajar con niños si, como los de acá.
91. Como?
92. Por conciencia social, cuando uno estudia, la tiene como bien marcada, después cambié porque trabaje en jardines particulares pero me di cuenta que no era un tema económico, sino de carencia afectiva.
93. Por ultimo me gustaría preguntarte, cual crees tu que es el aporte de cada una de las dueñas...
94. de cada una, mmmm. De M., la parte que ella hace, es buena administradora, la capacidad de saber como gastar los recursos que hemos recibido, saber que si y que no, que este todo ordenado en cuanto a plata. V., en algún momento hay que tener el don de saber mandar, a lo mejor no cumplía tan bien con lo que yo creía que era saber mandar, en su cargo de directora lo supo establecer, poner las normas de lo que hay que hacer. Y yo, mmm, yo creo que saber reflejar la parte que hay que tener en educación, la creatividad, siento que si estoy haciendo las planificaciones, las demás también las hagan, que hagamos cosas distintas, proyectos de aula, que a nadie le tinca, porque los niños tienen que opinar, y les haya traído material y que las chiquillas hayan dicho "bueno".
95. Hay algo que quisieras agregar, algo que quizás no te pregunte?
96. No, así esta bien.
97. Bueno, te agradezco mucho el tiempo y tu buena disposición para esta entrevista...
98. Ok, de nada.

Anexo 7

Entrevista Sostenedora N°2. (V)

Cargo: Directora Escuela

Duración: 40 minutos aproximadamente.

1. Bueno, la idea es conocer un poco de donde surge la idea de formar una escuela, como nace el proyecto, como se forma la sociedad y esas cosas...
2. me acuerdo que la idea la trajo M. me acuerdo que ella decía siempre que con una amiga quería hacer una escuela, cosa que al parecer, no recuerdo bien, no le resultó, pero seguía con la idea de hacer una escuela y yo le propuse que yo podía ayudarla a hacer la escuela y de ahí se lo propusimos a la Carola, ella como que al principio no tenía muchas ganas pero después dijo que si y la M. fue la que más se movió, buscar una casa, un terreno, las platas y todo el asunto, pero más que nada se dio porque estábamos aprendiendo eso, porque era bueno aplicarlo en lugar en donde no estuvieran como encima, alguien, como...
3. como con más libertad...
4. claro, con más libertad, donde nosotros tomáramos los acuerdos y se nos ocurrió porque nos complementábamos bien las tres, en cuanto a estudios, en cuanto a relación de amistad, en esas cosas en esos momentos...
5. ya, o sea, de alguna manera el proyecto sale como de M. ella es la que las "contagia" a ustedes...
6. si, nos contagia, si, claro, porque yo quería ser profe, no más porque había una escuela cerca de mi casa y yo podía cuidar a mi hijo, e irme a mi casa, pero cuando después a la M. se le ocurre y hablamos con el arquitecto y salía no tanta cantidad de dinero y que de alguna manera la teníamos, y así primero fue una casa y después bueno salió el terreno...
7. ya, y cuando tu te imaginaste cuando todavía no estaba concretado, que sueños tenías tu, como te imaginabas que iba a ser la escuela...
8. como es la escuela, a ver, no se distancia mucho de lo que yo pensaba que iba a ser, íbamos a ser las profes nosotras a la vez íbamos a ser las dueñas, íbamos a tomar decisiones como en conjunto, y íbamos a aplicar nuestras metodologías, sin tener algo como impositivo, y conversado y todo y eso hasta el momento en la escuela se hace. Eso si hay cosas que se me fueron como de mi sueño, pensé que iba a ser, no sé a lo mejor, mi mente es muy cuadrada, más reuniones, con mas pautas, o sea, hacerlo como libre pero más organizado, y eso a veces no resultó, fallaba, yo me sentía como que fallaba, como que todo lo que yo sabía no lo podía aplicar organizadamente porque no se daba, como que las demás no tenían ganas de sentarse en una reunión, a hablar de la escuela...
9. ya, como que era un interés tuyo...
10. o sea, yo quería que fuera, ya yo directora, tu jefe de utp, la M, representante legal, y ya que las tres habláramos, mira traje esto, tu trajiste esto, ya conversémoslo, veámoslo, pero seriamente, como una dirección de una escuela, eso no se dio, se dio más la amistad, la familia, yo te digo algo y alo mejor cambio de opinión, o no te lo puedo dar en una hoja porque, somos amigas...
11. o sea desde tu punto de vista el ser amigas de alguna manera traspasó informalidad a cosas que tu esperabas que fueran más formales o más estructuradas?
12. si.
13. o sea, si hubiese sido con otras personas, alo mejor tu habrías podido establecer que querías el documento escrito,
14. si, bueno por ejemplo con la E. a ella yo le pedía cosas y ella llegaba con las cosas y las demás no llegaban, entonces yo sentía que era una falta de respeto para mi y para la E. que las demás no llegaran con las cosas que habíamos dicho para esta fecha, y yo soy súper estructurada en cuanto a papeles, no tanta burocracia sino que mantener un orden, y eso no se dio y no se dio no mas y no se si ahora se esta dando porque llevo harto tiempo fuera...
15. y si tu miras como en perspectiva, porque tu estas hablando de la experiencia hasta el año pasado, eh, hasta ahí llevaban dos años, cual había sido la experiencia de formar la escuela, cuales habían sido las dificultades, los logros, que cosas visualizas?

16. A ver, los logros primero, bueno en la escuela, uno de los logros es que yo la encuentro súper linda para el sector, que el trato es súper bueno entre nosotras, nosotras escuchamos a los apoderados, los hacemos pasar, eso es como importante, es como raro también en el sector, así como escuela abierta, incluso una vez nos robaron por lo mismo, eso yo encuentro como logros, que muchos niños se van de alta eso es un logro, que hay veces que nos hemos quedado casi sin matrícula, tratamos de hacer las cosas lo más honradamente posible para el ministerio, no hay niños fantasmas, no hay niños que no tengan problemas de lenguaje y aparte de eso si tiene un problema emocional lo hablamos y contratamos a la psicóloga para que viera ese aspecto y en realidad las otras escuelas de lenguaje, casi no tienen, eh... y lo otro es que las mamás están como contentas, y yo creo que los niños hasta el año pasado también estaban contentos, les gustaba ir a la escuela, es como algo... es como decente, una educación decente para una comunidad que de repente no esperan eso ellos...
17. y eso tú lo ves como una satisfacción...
18. si, me gusta que la gente se vea tratada como un igual, un saludo, mire su hijo, y si de repente viene a hablar y uno esta ocupada como que igual te das el tiempo para atenderlos, y esos eran como los logros...
19. ya, y las dificultades?
20. mmm, a ver la parte organizativa, de repente no estábamos como organizadas y cuando pasó esto de la "caravana", nos pegamos el suacate de que no estábamos organizadas de que aquí estuvieran las pruebas, aquí las fichas, que firmaran, que nos preocupáramos que la fonoaudióloga estuviera haciendo bien el trabajo que le corresponde, esa parte fue una de las grandes dificultades que tuvo la escuela...
21. o sea por esa contingencia que dices tu de la fiscalización de las escuelas, tuvieron que ordenar algo que estaba como en el aire...
22. claro pero que ya se solucionó o sea la C. ordenó, porque ella ordenó bien, y la M. igual es bien organizada, sabe archivar y todo el asunto.
23. Pero si no hubiera sucedido esto, tu crees que habría pasado por otro motivo, a ustedes se les habría ocurrido ordenar, o algo así...
24. no, no, habríamos seguido tal cual., bien desordenadas, porque igual éramos bien desordenadas, No habríamos podido dejar todo al día, porque ahora esta todo al día, además que no nos fijábamos, además que la poca experiencia también, y otra de las dificultades, ahora no tanto porque esta el casino, pero durante los dos primeros años no podíamos tener un espacio nosotras para tener una reunión porque íbamos a conversar y llegaba la tía A. a tomar desayuno con nosotras y no podíamos hablar, o íbamos a tener reunión y tu estabas en la otra oficina entonces...uno pensaba que se podía escuchar o la fonoaudióloga podía escuchar, es muy chiquitito el espacio, ahora es distinto.
25. y que otra cosa ves tu como de logro, o no de logro si no más bien de proyecciones, ahora pensando en el futuro que proyecciones le ves tu a la escuela, como desde ti
26. mmm, no muchas por qué, ha habido problemas con las escuelas de lenguaje y está eso siempre en el aire, de que la escuela se va a terminar, ahí el terreno no es de nosotras, o sea, no podemos agrandarnos y hacer una escuela básica con proyectos de integración porque eso va a quedar ahí, y la escuela, si se acaban las escuelas de lenguaje yo creo que la escuela se acaba, a menos que hagamos otro proyecto de educación de adultos pero igual tuve que tener como mas espacio, el espacio es pequeño para una escuela, no podi proyectarte a mas dentro del terreno, hacer una escuela mas grande, no podi, eh, nosotros como socias yo creo que si tenemos proyecciones, si nos pusiéramos las pilas, yo creo que ya pudiéramos hacer otra cosa en otro lado, si., pero en otro lado es súper caro.
27. Tendrían que hacer una nueva inversión.
28. si, una nueva inversión. Ese es pero ahí mismo, no, yo creo que igual puede seguir así como esta escuela de lenguaje, eh... a lo mejor dar más de nosotros, especializarse un poco más aumentar la calidad de la educación, pero más allá no creo que de.

29. ahora, no se si tu conoces algo sobre políticas educativas aplicadas a la educación, si has tenido información, mediante charlas, o desde el ministerio o quizás por Internet, conoces los proyectos que hay en ese sentido?
30. no, mira lo ultimo que supimos fue cuando hubo una reunión en el Tupahue y ahí fueron todas las profesoras y en esa reunión se dijo que la educación especial ya no tiene que estar separada, ya un niño diferencial que tenía cualquier trastorno no tenia que estar como lejos de los niños, por así decirlo normales, porque más aislados estaban, entonces la idea de la educación especial es que empiece a entrar en proyectos de integración en todas las escuelas básicas, y que todas las escuelas chiquitinas van a empezar a desaparecer.
31. y tú lo ves factible eso?
32. mmm, en algunos aspectos si, en algunos colegios, por ejemplo trastornos de aprendizaje o de lenguaje si, porque son niños con todas sus capacidades normales solo tienen el trastorno de lenguaje que es un trastorno que con un buen tratamiento, o problemas de aprendizaje que una psicopedagoga lo puede trabajar, pero eso esta bien porque lo podi sacar, ayudarlo, reforzarlo, pero yo creo que un niño ciego, sordo, o con deficiencia mental es como redifícil que esté en una escuela básica porque primero que nada como la profe de básica va a hablar con lenguaje de señas pa niños sordomudos y mas encima pasar la materia, o como el deficiente mental va a estar con más niños, cuando ellos requieren como harta ayuda, y con 30 es como difícil y además los niños como que de repente igual son crueles con los compañeros.
33. hay tu ves la dificultad...
34. si, o sea igual que el braile, teni que tener harta paciencia para escribir en braile, teni que llevar una máquina al colegio, la profe tiene que saber braile y escribirlo y hacer las pruebas en braile, y todo el sistema y cambiar la mentalidad de los compañeros para que en vez de que sean compañeros se conviertan en tutores...
35. o sea tu crees es un cambio demasiado amplio...
36. si, no es llegar y poner un niño en una escuela básica, requiere además una profe especialista, yo creo que también psicólogos, terapeutas, kinesiólogos, y eso es una tremenda inversión pa una escuela básica que no lo va a hacer por 2 o 4 niños...
37. y respecto al tema del lenguaje, compartes esa visión que plantean que los trastornos de lenguaje no son una discapacidad?
38. yo no creo que sea una discapacidad.
39. Y en ese sentido entonces una escuela de lenguaje queda como en el aire, al menos como parte de la educación especial, que recibe una subvención por alumno...
40. yo pienso que...eh, si. Creo que lenguaje no es una discapacidad como para estar aparte de básica...
41. y respecto de la subvención?, ves que la subvención es...
42. Mucho?
43. si es un monto acorde con lo que se requiere o si no es una discapacidad se justifica el aporte estatal para estos trastornos?
44. ahora yo creo que no se justifica porque hay muchas, está lleno de escuelas de lenguaje, cualquiera puede poner una escuela de lenguaje en cualquier lado, y vamos trayendo plata, niños y todo el asunto, pero a ver, lo que pasa es que las escuelas de lenguaje deberían ser para los casos severos de lenguaje, que afectan la comprensión y la expresión, pero para la expresión no porque un niño que no puede articular bien una apalabra, no requiere ir a una escuela de lenguaje...
45. es decir, tú lo separarías de acuerdo a la gravedad del trastorno...
46. claro y no dejar tantas, solo las mejores, de repente entrar en un concurso, y dejar las mejores y no con 500 niñitos con trastornos de lenguaje sino con 50, y tener a parte, más profesionales del asunto, a lo mejor ese problema de lenguaje que afecta la comprensión esta acompañado de un trastorno de aprendizaje, no solo de lenguaje...
47. tú dices una atención más integral?
48. Claro.

49. ya, y ahora volviendo al tema de las políticas educativas, tu sabes sobre el tema de los consejos escolares, has escuchado?
50. no, haber explicame...
51. se supone que las escuelas que reciben subvención debieran implementar estos consejos en donde todos los estamentos, profesores, apoderados y en los colegios con educación media, los alumnos, puedan participar y proponer temas, metodologías y actividades, además de información sobre los usos de la subvención.
52. es como fiscalización además?
53. no, es como hacer más participativa la gestión educativa...entonces desde ahí poder hacer algo más compartido sobre lo que se hace en la escuela, y estaba entrando en vigencia en el 2005, sabías?
54. no, no tenía idea.
55. y estarías de acuerdo con formar algo así en la escuela?
56. si, pero la escuela es tan chica que todos los estamentos somos las dueñas te fijay?,
57. y con los apoderados
58. si, con las otras tías, también...
59. y estarías de acuerdo, en o no se si te ha tocado la oportunidad que alguien te pregunte cuanto es lo que el Estado aporta por mi hijo?
60. Si. si me lo preguntan yo lo digo, de hecho aquí las vecinas, había una escuela de lenguaje que recibe a medio mundo y estábamos ahí conversando y claro están recibiendo a medio mundo porque la subvención igual es alta, y aquí en el condominio, la mayoría esta yendo a una escuela de lenguaje y no a un jardín infantil y no tienen problemas de lenguaje, porque yo los veo y se altiro cuales tienen y cuales no, y es por la subvención, porque es alta, y no hay ningún problema en decir, y en que se gastan los fondos, también.
61. Claro, entonces también si un apoderado te pregunta, yo quiero saber que se hizo con toda la plata que se recibió...
62. tú dices como más transparencia...
63. por ejemplo, o si alguno te dice, como salio en uno de los grupos de los papas, mire esta escuela es tan buena que debería atender a más niños, propongámosle a las tías que hagan más salas, eso fue una idea, otra que a los niños que llegan sin desayuno o sin almuerzo les tengan un comedor...
64. no, esta buena!, y esta el casino ahora...
65. o sea si las mamás te lo propusieran tu lo ves factible?
66. si, o sea, yo se que el gobierno no nos va a dar comida porque se quedan media jornada no todo el día, si no, nos darían un espacio y traerían una cocinera, y... pero si las mamás ponen un aporte mensual y se hace una olla común, y los niños almuerzan ahí, ni un problema, pero que no afecte el espacio de la colación de nosotras porque es nuestra hora de descanso y no que haya que estar atendiendo ni nada, o sea, si ellas se van a hacer cargo, bien...
67. y no solo eso también propusieron enseñarles música los niños, hacer como un taller...
68. si, de hecho yo he pensado en contratar un profe de música que venga una vez a la semana y pase por todos los grupos, un día, pagarles esas horas al mes, y a uno de educación física, claro...
69. cuando tu planteas lo del casino con un aporte de los apoderados, no has pensado en que eso pueda salir de la subvención que ustedes reciben?
70. mira, lo que pasa es que en subvención estábamos recibiendo x millones y entre los sueldos, y todo el asunto quedaban menos de 100 mil pesos, o sea cuando teníamos proyecto de integración teníamos más 600 mil, que ya hacíamos retiros, o los depositábamos hasta fin de año, pero este año, yo veo que no hay muchos niños, nos llega menos plata que el año pasado, entonces no lo veo tan factible, y el mismo furgón, que hay tías técnicos, que a lo mejor son muchas, las mismas fono, las contratamos por más horas de las que se requerían, entonces...
71. ahora evaluando la experiencia de estos dos años, hay algo que tú cambiarías?
72. a ver hay cosas que cambiaría porque creo que no están bien, por ejemplo la jornada yo creo que no son 3 horas y media, son 4 horas, pero eso es algo que tenemos que hablar entre nosotras y es mucho más rato te fijai, no se si lo van aceptar o no, haría otra sala, haría otro lugar donde salgan las

profes a hacerles el tratamiento a los niños, porque en la sala definitivamente no se puede hacer, y en la oficina entra Pedro, Juan y Diego, y la oficina de la fono siempre está ocupada por la fono o la psicóloga, haría ese espacio y que otra cosa cambiaría?. No se, quizás pondría juegos, para los niños., También cambiaría algo de nosotros como profes, pienso que debiéramos especializarnos un poquito más no quedarnos ahí en los laureles, y tener como más proyecciones a lo mejor no ya en este terreno pero pensar a futuro, algo mejor en 10 años más comprar un terreno y hacer una escuela básica, y eso...

73. Cuando tuvimos el grupo con todas las profesionales, salió el tema de los niños, y la percepción de que estaban como abandonados, que las mamás los dejaban no más, ahora mirando como en perspectivas, compartes esa idea?
74. eh, yo creo que sí, no todos, tampoco la mayoría, yo creo que la minoría y por que estaban como abandonados?, porque habían muchos hijos, de repente no había como la plata para vestirlos, o a veces era pura dejación porque llegaban cochinos de pura dejación, eran como casos puntuales, por ejemplo en mi curso era como el D. y había otro, F. pero en otros cursos no había como ese abandono, pero hay el abandono como de amor, no se, faltos de cariño.
75. También esto que las mamás los iban a dejar y como que se desconectaban un poco...crees tu que si se les preguntara cuáles son las prioridades crees que aparecería el tema de lenguaje como prioridad?
76. en que sentido?... yo creo que muchas mamás ven a la escuela de lenguaje como jardín, por ejemplo, yo ahora necesito un rato libre y voy a dejar a mi hijo al jardín, yo creo que las mamás también, ven esto como un jardín infantil, no lo ven como un tratamiento ni una ayuda para el tema de lenguaje de sus niños, algunas sí, y se dan cuenta y hacen las tareas, pero la mitad no y no hacen las tareas, es como que las van dejando estar un rato y eso.
77. y como recuerdas tu a los papas?
78. Comprometidos, la mayoría comprometidos en que no sé cómo, tu les mandabas a decir algo, una comunicación te respondían y si había alguna actividad participaban, y si no podían se acercaban a conversar de que no había plata en la casa, pero si recuerdo que a las reuniones iba la mayoría, comprometidos con los niños, el único que llegaba como cochino era el D. pero los demás almorzaditos, colaciones según la minuta y no se sabían las cosas que pasaban en la escuela y las mamás preguntaban sin siquiera nosotras decir algo, porque los niños se los transmitían, eso quiere decir que los escuchaban, era un buen curso, pero también habían otro curso que no era tan así, había un Kinder, que eran todos disparados y las mamás también, no había manejo conductual...
79. y a que crees tu que se debía eso, porque tu curso era de esa forma y el otro no?
80. a ver, en mi curso la mayoría de los papas eran papa y mamá, eh, no se, y todos eran así, y justamente el más abandonado vivía con la pura mamá, y el otro, tenía una mamá casi adolescente y una abuelita, entonces mucho tiene que ver la familia que hay detrás, por ejemplo el Kinder, no se, la mamá de F. una mamá casi sin carácter y un papa que no trabajaba, y tu ibas a la casa de ellos y eran gritos y denigrar a la mamá y F. ni la pescaba, súper violento, el C. que de repente se iba donde la mamá después donde la abuela, eran ... no se cómo el I. que sus papas estaban separados, la hermana con problemas emocionales, yo creo que muchos niños que tienen muchos problemas, las familias que hay detrás de ellos es un caos, entonces donde está su lugar dentro de esas familias, por más que uno les dice no, no, no, hay una preocupación de ver que coma, que haga las tareas, su pieza limpia, y ellos notan eso, entonces hay un abandono de parte de la familia en sí. El niño que su mamá no se preocupa de su colación, de traerlo limpiecito, igual va a notar una diferencia respecto del resto, si tu te pones a investigar es la familia.
81. O sea, tú crees que es esa diferencia en las familias crea esa diferencia en las personas...
82. y no creo tanto que sea por el nivel social, porque D. trabaja en un colegio de status más o menos alto y tienen los mismos problemas, niños que llegan cochinos y es porque los papas viajan todo el año y están con las nanas, o de repente los papas están tan ocupados que no leen la comunicación y al otro día no llegan con los materiales, entonces, y son los más inquietos, los que llaman la atención...

83. MMM. Ahora pasando a otro tema, cuando tú estudiabas, te imaginaste tener una escuela, proyectarte en ese sentido?
84. no, yo me imaginaba ganando 300 lucas, feliz y me iba a alcanzar para todo, que eso ganaba un profe, yo estudiaba eso porque me gustaba y trabajando en una escuela enseñando y listo.
85. y ahora como te ha cambiado la perspectiva?
86. ahora no vuelvo a una escuela, yo creo que ya no podría, no. De hacer clases, traer las pruebas para acá, tener cursos, y ser como un burro casi pasa de un curso a otro curso, no ya no. Porque igual la escuela tiene hartas regalías, es como el lado lindo de todo el asunto, estar en la sala tener una tía técnica, tener un ambiente de tranquilidad, es como rico, es como ser todos amigos, aunque eso a veces nos jugaba en contra pero era rico para el ambiente...
87. y económicamente también es distinto...
88. claro no ganai 300 ganai mucho más y la escuela igual es un respaldo, que tu sabes que igual no vas a volver pero tienes un retiro aunque sea chiquitito pero seguro, eso.
89. Y que habilidades o que recursos aportan cada una de las socias, a este proyecto...
90. A ver, la M. aporta, eh.... su... su organización, tu le dices ordéname esto y al rato lo tiene listo, te fijai, o su madurez para ciertas cosas, no se poh, de repente estamos como hablando y a ella se le ocurre algo y era justo lo que andábamos buscando, entonces aporta como su tino y su organización, la encuentro súper organizada. La C. aporta la tranquilidad dentro de la escuela, de repente hay un caos pero la C. con su actitud, esta tranquila en que se va a lograr todo, que al final se termina logrando todo y también aporta la cara de la escuela, es como muy abierta a hablar con los papas, a hablar por teléfono, a querer a los chiquititos, entonces las mamás tienen a la C. y la adoran, es como una tía y es súper acogedora.... Y yo, es como difícil hablar de uno, quizás el cable como a tierra, el decir oye, están revisando, empecemos a hacer todo porque hay que hacerlo, yo soy como urgida, a lo mejor el ungimiento...de hacer las cosas rápidamente y bien para que resulten. Y dirigir un poco también, las chiquillas no se atreven decir las cosas como pan pan, vino, vino, entonces como que yo puedo tener mas esa capacidad de acercarme a la gente y eso, la dirección.
91. Que piensas tú, como evalúas la experiencia de estos dos años, para ti.
92. para mi, a ver, eh, hay ... bueno si después de esta ida como tan larga vuelva como 50% y con ganas de hacer otra cosa, proyectarme en otra cosa, fuera de la escuela, dedicarme a la escuela pero hacer algo aparte.
93. y que has pensado ahora para tu futuro, volver a tu cargo, volver a hacer clases...
94. no, me encanta hacer clases, tengo ganas de volver y no estar en dirección, estar en curso, pero yo creo que volvería con curso, a menos que no haya cupo, porque ya esta todo como copado, pero a futuro tengo ganas de hacer otra cosa, dentro de educación eso si, no estudiar otra cosa pero si...
95. te gustaría estudiar...
96. estoy estudiando.
97. ahora estas estudiando?
98. estoy haciendo un postitulo, no pero te digo que no estudiar otra carrera pero si en educación pero completar la escuela con algo propio, pero no de lenguaje...
99. ya... ahora mirando la experiencia de estos dos años de funcionamiento de la escuela y te miras a ti, ha cambiado algo, o sigues igual como partiste...
- 100.no, yo he cambiado pero mucho!, eh... no sé siento que he madurado, siento que llegué a la escuela con muchos sueños, de la escuela, como socias, de los cursos de los niños, soy como el cable a tierra, siempre aterrizo, aterricé que las cosas no siempre son como uno las proyectó, o sea tampoco va a ser como el final feliz siempre, me entendí, siempre hay sus altos y sus bajos, y como sociedad hay hartas cosas que yo creo que no hemos sabido como ponernos de acuerdo, para mi es una gran dificultad ser amigas, o sea no es una dificultad pero se ha convertido en una dificultad el ser amigas, no poder decir las cosas así francamente, decir, mira yo creo que tu estas fallando en esto, o decir , o yo quiero esto, porque a lo mejor eso me hace que yo esté más clara en algunas cosas, sin afectar a la persona, me cachai?, entonces eso me ha afectado, entonces creo que para ser socias o para tener algo de nuevo tendría que buscar a la persona, que pudiéramos desde antes habernos

- dicho las cosas, haber tenido como algo más de conocimiento, eso, igual me ha afectado en el sentido de la amistad, la amistad y los negocios...
- 101.y en este caso, tú privilegias más la amistad?
- 102.si poh, cien por ciento, no sé de repente hay cosas de la escuela que nos hemos molestado y me carga porque no debería ser, creo que deberíamos haber podido ser lo suficientemente amigas, maduras, habernos escuchado todo lo que teníamos que decirnos, sin enojarse, o sea, haber separado, nunca se pudo separar lo que es sociedad de amistad.
- 103.y eso tú lo ves como la principal dificultad?
- 104.si.
- 105.Y cual es la principal fortaleza?
- 106.que las tres teníamos las mismas ganas, el mismo cariño a la escuela, y la misma energía y no se, vamos a estar siempre ahí cuando la escuela lo requiera me entendí, yo creo que es la principal fortaleza porque aunque estemos con muchas cosas encima, de repente hasta uno deja de lado la familia por la escuela, la escuela se convierte en todo, entonces eso es como la debilidad y la fortaleza de la escuela.
- 107.Bueno, creo que es eso, hay algo que tu creas importante decir, tal vez algo que no te pregunté pero que sea importante para ti?
- 108.eh... no se hay cosas de la escuela que me habría gustado cambiar en la parte pedagógica, no se, haber tenido un plan de trabajo, tener planificaciones acordes, no con el común, con el marco curricular de la educación Parvularia, sino que haber dado el toque...
- 109.con un proyecto educativo....
- 110.teníamos un proyecto educativo, pero como todo proyecto educativo te lo conseguis de otra escuela y la adapatai... pero haber elaborado, haberse dado el tiempo de elaborar nuestro proyecto educativo, pero eso no se dio, no se dio como de la escuela en si, porque tu podi hacer tus planificaciones y armar tu propio proyecto curricular y no poh, no lo hicimos, adaptamos el párvulos a nosotros, y creo que como escuela especial debimos nosotros haberlo adaptado, nuestro proyecto haber sido adaptado con algo de la educación parvularia...
- 111.o sea, haberlo hecho al revés en el fondo...
- 112.claro, al revés, pero no porque requería trabajo y tiempo y haberse juntado entre nosotras, eso...haber hecho algo propio, más propio, en cuanto a los programas, las evaluaciones, en todo y no haber estado hasta últimas hora copiando de otros lados y adaptándolo...
- 113.y algo más?
- 114.No...
- 115.Bueno, entonces quiero agradecerte tu tiempo, porque lo importante era tener tu perspectiva personal, recoger tu experiencia de este proceso, muchas gracias...

Anexo 8

Entrevista sostenedora 3 (M.)

Duración 45 minutos aproximadamente

Cargo: Representante legal

Fecha: 23 de junio de 2005.

1. Como surge la idea de formar una escuela?
2. De donde surgió? Mira lo que sucedió fue lo siguiente, esta es una idea que surge de puf! Mucho tiempo atrás...desde que yo era pequeña, era la idea de independizarme y la primera idea era tener un jardín infantil, por eso estudié párvulos básicamente...
3. o sea, en tu caso fue al revés primero tenias claro que querías hacer y después elegiste una carrera que te permitiera...
4. claro, fue al revés, primero pensaba que quería estudiar yo, no podía ser algo con matemáticas, porque no me gustaba, entonces pensé que esto estaba a mi alcance y me iba a permitir tener algo mío, una pequeña empresa, pero la idea se materializó con este tema del lenguaje, o sea el lenguaje era mucho más factible porque era autofinanciable, el jardín era muy arriesgado, la idea inicial era esa pero al final no resultó, era muy arriesgado, necesitábamos algo que se financiara solo, y eso fue lo que permitió que se diera esto, o sea estudiar lenguaje, el haber entrado a estudiar lenguaje nos permitió materializar la idea, en el fondo.
5. Y estas ganas tú las compartías con las chiquillas o ellas de alguna manera se contagian con tus ganas, ellas también tenían la idea de independizarse...?
6. mira eso es lo que yo siempre me he preguntado, pero yo ahora pensándolo bien cuando yo llegué en primer año lo primero que dije fue que quería independizarme, desde el primer año, estudiamos tres años, y desde el primero oye chiquillas deberíamos hacer algo, deberíamos hacer algo, inicialmente éramos cinco y de las cinco se fueron retirando niñas y quedamos tres, pero a esas dos personas las movían cosas diferentes porque por ejemplo, la C. era una persona que viajaba y viajaba y vivía en su onda, la V. tenía otro atado, estaba recién casada estaba en otra, yo no se en que minuto ellas se entusiasmaron pero de que se entusiasmaron se entusiasmaron... en el fondo, más que nada era el apoyo, económico, yo necesitaba era un aporte económico, si yo lo hubiera tenido lo habría hecho sola hace mucho tiempo, pero yo necesitaba tener el apoyo económico y con ellas se pudo concretar...
7. y eso fundamentalmente porque necesitaban el aporte económica individual para el tema de la infraestructura cierto?
8. claro, si yo hubiese tenido la plata para hacer la escuela la habría hecho sola pero como yo no contaba ni siquiera con la plata que pusimos, porquen todo lo pedimos prestado...
9. y cual era la idea que tú tenías antes de tener materializada, cual era la idea de la escuela?
10. no se porque yo ahora pienso y nunca me imaginé que iba a ser así, o sea, siempre pensé que estaba apestada de la explotación, y que tu al final no ganabas más, ni siquiera te incentivaban, oye lo haces bien. Entonces lo que yo buscaba era hacer cosas para mi, nunca me imaginé como iba a funcionar, pero como que cerré lo ojos, vamos no más, y fueron saliendo las cosas y de repente vimos que estaban haciendo los cimientos, y así cada cosa, no me di cuenta como fue construyéndose cada cosa, en realidad no me lo imaginé hasta que estuvo.
11. Y ahora que lo ves ahí, como lo ves, hay algo que te gustaría cambiar o van bien así...
12. si poh obviamente me gustaría cambiar lo que al inicio no consideré...
13. Por ejemplo?
14. Las socias. (risa), no verdad, si es que yo hubiera sido... es que no lo pensé, y no vi. a las personas cómo eran, y ha sido súper complicado, yo soy súper diferente, pero súper diferente a las dos niñas y siento que de repente, ahora ya no, me siento más aliviada, pero antes pensaba, a lo mejor soy muy egocéntrica, como que a mi, como que yo llevaba todo el peso y a mi me costaba y como que no podía salir, pero me he dado cuenta que no es así, me ha dado cuenta que, con el paso del tiempo no es así, pero eso creo yo que lo sentía porque como yo soy tan diferente, ellas también

- tenían su propia lucha pero no lo manifestaban, por ejemplo la C. es como de otra onda, o sea súper artista, otra cosa, la V. no sé es totalmente diferente a nosotras...
15. y que aporta cada una a este equipo de trabajo que forma la escuela y para la sociedad también...
 16. yo creo que apporto básicamente todo lo que es administrativo, las ideas también de repente porque hagamos este negocio, hagamos esto otro dentro de lo mismo y pueden ir resultando, eso creo yo, la parte administrativa y la aparte comercial, no se si llamará a sí, pero es como crear ideas para generar no sé, recursos, la C. toda la parte artística está claro, toda la parte artística, ella esta con ideas, el hecho que la escuela tenga su propia línea, que tenga su propia forma de trabajar que es como distinta a todas las otras, yo creo que la marca ella, y la V. yo creo que aporte, aporte, yo creo que ellas mmm...difícil definirlo, no sabría como decirlo, ella aportó en organizar un poco la cosa, eh respecto de las actividades que tenía que hacer cada una, por ejemplo, con la tía auxiliar, como tenía que hacer el aseo...
 17. Como definir las funciones?
 18. claro, lo que tienen que hacer como cosas puntuales, porque todas sabíamos lo que había que hacer pero no nos dedicamos a ver esas cosas específicas, cuando estuvo de directora se dedico a organizar esas cosas, tu tienes que hacer esto, y ese fue como su aporte inicial, pero ahora no sabría decirte porque como no está en la escuela, es una cuestión, como te dijera, cuesta mucho relacionarse, por eso cambiaría las socias, somos tan diferentes, que si yo las hubiese conocido un poco más y hubiese pensado más las cosas, creo que no me hubiera aventurado así con tanta gente, por que tres es como multitud, yo creo que dos personas está bien, porque además personas tan diferentes, yo soy diferente a C. pero me llevo mejor con ella, con V. no me llevo tan bien, este último tiempo ha sido como bien complejo, yo como que lo pensaría...
 19. o sea, tú lo pensarías en términos de relaciones interpersonales...
 20. si, en y términos de las relaciones, pero en nada más, porque todo lo demás toda ha funcionado bien.
 21. entonces tú el proyecto de la escuela lo evalúas positivamente...
 22. si. Independiente de lo que te comentaba de esta otra niña, para nosotros ha sido pero un éxito, de hecho para mí se han ido concretando cosas que yo las soñaba, pero las soñaba no me imaginaba que alguna vez iba a ser así...
 23. como cuáles por ejemplo?
 24. por ejemplo, el hecho de independizarme económicamente, poder haber adquirido algunas cosas, el poder pensar en organizarte en un futuro quizás no muy lejano y poder hacer quizás otra cosa, con los mismos recursos que va aportando la escuela, eso es algo que quizás en otro trabajo yo no podría, no lo conseguiría, el hecho que yo pueda hacer cosas con los niños, avanzar, que la gente de la población, lo vea, lo acepte, le guste, es también gratificante, porque yo se que nadie me lo va a decir, me lo dicen los apoderados, pero en otro lado en otras instituciones, nadie te lo decía, y era como, no sé como esclavizador, en cambio acá uno hace algo pero siento que es para uno, y como que uno va construyendo todo para si mismo pero también para la comunidad, esa cuestión es como súper vital para nuestro proyecto inicial...
 25. y ese proyecto inicial que aspectos contemplaba?
 26. eh... bueno la típica idea como social, ayudar a la comunidad, es como el ideal, trabajar con la comunidad, ayudar a la comunidad a surgir, sacarlos adelante, sacarlos de ese metro cuadrado, pero además, que no fuera gratis, que también tuviera su recompensa económica, y así ah sido, ha sido ideal.
 27. Esta labor social con algún beneficio para ustedes...
 28. económico, claro no como siempre se hace como labor social voluntario, no acá hacer esa labor pero además nos retribuyen económicamente, o sea no nos hacemos millonarias pero tenemos un sueldo superior al de una profesora en otra escuela en otras condiciones, entonces igual ya es gratificante, no nos estamos haciendo millonarias pero además somos nuestras propias jefas, creo que esa es la mayor ventaja de todas, más que lo económico incluso, más que todas las otras cosas...
 29. Ya y cuales han sido los aspectos más difíciles de este proyecto inicial?

30. mmm, es que la verdad es que yo no sé si soy muy optimista pero la verdad es que grandes problemas no nos ha tocado ver, yo así lo veo, lo que yo te digo que lo que a mi, en lo personal me afecta esto de las relaciones interpersonales, si yo no estoy bien con una persona es difícil que pueda trabajar bien, te digo honestamente a mi me incomoda un poco, me incomoda, entonces yo estando bien esta bien...
31. y esto que tú me dices es referido al tema de la relación con V. y ahora que ella no ha estado tú sientes que eso ha cambiado el ambiente...?
32. es que es evidente, o sea...
33. y que crees tu que irá a suceder cuando ella vuelva?
34. eso es lo que yo no sé, igual es complicado porque hubiésemos querido que un año ella estuviera afuera para que las cosas se calmaran los ánimos, pareciera que va a volver antes y ... no es ella en si, si no su forma de comportarse lo que molesta, su forma de decir las cosas, ella no es mala no es una persona mala...
35. y tu crees que estos conflictos pueden llevar a un quiebre entre ustedes?
36. Pero por supuesto!, nosotros, lo que yo te decía, nosotros que problemas hemos tenido, solamente eso de las relaciones, porque yo nunca habría pensado en decirle eso oye, sabes que te compro tu parte, ya andate tranquila porque amenazando que voy a comprar la parte, que no sé ustedes me están pasando a llevar, no, encuentro que eso ha estado mal y me ha hecho cuestionarme a mi por que yo no pensé en conocer a las personas antes de hacer la sociedad, porque habría podido perfectamente haberlo hecho sola, a mí me faltó básicamente, lo económico, pero también haberme atrevido a hacerlo sola, porque si tanto tiempo estaba con la idea podría haberlo hecho sola, a lo mejor esperaba ese respaldo de una, dos personas más, en el fondo a lo mejor yo también asumo esa parte.
37. y su pudieras formar tu propio proyecto...
38. o sea es que sin duda, de hecho lo voy a hacer, o sea estamos ahorrando plata que es lo que yo te decía, que además nos permita poder independizarte económicamente te permite también ahorrar, o sea el hecho de ahorrar, no te digo de aquí a mañana pero en unos años más yo pretendo tener un negocio mío, mío, mío, y ahí veré, si lo hago, bueno con las chiquillas con las tres ya no, a lo mejor con la C. o con otra niña, o sola pero ya me di cuenta que lo puedo hacer sola, y en que topaba, en la plata y en el atreverte, ay podré hacerlo, no podré hacerlo, y al final te das cuenta que si, que lo puedes hacer, esto es lo único que a mí me complica porque en todo lo demás ha funcionado pero súper bien, hemos ido mejor arando, que habían cosas que estaban como demasiado malas y ahora están mejor, creo que cada año vamos a estar mejor.
39. Y cuales eran esas cosas que tu dices que estaban demasiado malas?
40. por ejemplo al principio, como que no habían estado muy bien definidos los roles, la cosa que se veía así como escuelita chica, todos somos amigos, la gente como de repente no se ubica, es que ella además de ser la profesora es la jefa, como que de repente se mezclaban esas cosas, creo yo.
41. Y ahora tú crees que eso ahora se ha definido mejor?
42. si, yo creo que si, porque la gente tiene un cierto respeto, aunque igual hay un trato familiar que no en cualquier lado se da, yo creo que igual la gente igual se ubica pero a medida en que uno le vaya poniendo sus limites, porque yo creo que en ese aspecto nosotras como dueñas no estábamos muy claras en eso, era como que no "aquí somos todas iguales" y en el fondo, no debe ser así.
43. y que les hizo cambiar?
44. cuando hubo conflicto, entre las socias básicamente, cuando hubo crisis específicamente con esta Nina que sentía que la pasábamos a llevar, pero más que nada yo, porque soy yo la que tuvo más conflictos con ella, eh... pero no se es como, lo que gatillo esto de la crisis es que no se, a lo mejor fue todo culpa mía, en que yo no lo soporté más...
45. como en lo de la explosión del momento...
46. claro, emmm, para mi es tan fundamental llevarse bien en el trabajo, sobretodo si es tuyo, si yo tengo una persona a la que no soporto y digo chuta es de mi familia y soy capaz de alejarme de ella, porque me hace mal, pucha que ganas de decirle lo mismo de repente a esta persona, pero no

puedo porque estamos atadas por una sociedad, llega un punto en que a mí me complica eso, de hecho yo creo que está mal, pero para mi es fundamental la relación, yo no digo que seamos amigas, éramos amigas, y ahí está el problema éramos “amigui, amigui, amigui”, eso se quebró, se quebró esa relación pero para mi, ella lo ve así como que somos amiguis todas, entonces es complicado.

47. tú sientes como ella siguiera como que no ha pasado nada?
48. es que ella tiene ese carácter, es así como que no ha pasado nada aunque yo creo que igual ella notó un cambio, pero también porque se han dado otras situaciones, su prenatal su post natal, hace que haya como más distancia, no sé a lo mejor la percepción es sólo mía, y es difícil eso, y me he preguntado y la verdad me gustaría que no volviera, este año no, que se calmaran bien los ánimos, nos pudiéramos organizar bien, nosotros estuviéramos claras, porque yo siento que yo tengo las cosas súper claras lo que yo quiero y lo que no quiero hacer, donde siento que ella topa con mis límites, era yo luchar con eso, siento que la otra niña no, entonces todo este tiempo me ha permitido y le ha permitido a la otra niña darse cuenta que es capaz de hacer cosas, de asumir funciones y que también es capaz de opinar, entonces ya no es una sola peleando con la otra niña, o sea, no es una pelea, ya son tres personas que son capaces de exponer sus puntos de vista, yo creo que eso es súper importante, yo creo que en un tiempo más la C. podría tener más claras sus ideas también. No sé es complicad.
49. Este es un punto crítico de la relación...
50. es que es lo único que me complica, la relación, en lo demás hemos funcionado bien, de hecho hemos tenido éxito entre comillas en todo lo que hacemos, en lo que es pedagógico, económicamente también, de hecho gracias Dios nos ha ido cada vez mejor, y la escuela ha surgido, se han ido comprando cosas, tampoco es así una cuestión que estén faltando cosas, estamos bien catalogadas, eh, todo bien.
51. Pasando a otro tema, cuando hicimos la primera reunión con las profesionales, hablamos de los niños, en esa reunión ustedes coincidían en que los niños de acá eran distintos a los de las otras escuelas, en las que ustedes habían trabajado, lo sigues viendo así?
52. NO!!!, (risa)
53. Como los ves?
54. Estoy inserta en ese medio ahora, entonces los niños ya son como normales, no hay como lo que veía, hace un año, dos años atrás, lo que nosotros veíamos era OH, que terribles los niños de acá!, y ahora es como ya normal encontrarse con situaciones de agresión, situaciones de abuso, situaciones de todo tipo de carencias, de los niños, afectivas, educativas, lo veo como más normal ahora en que ya llevamos tres años...
55. o sea, tu sientes que ya como que se ha perdido la sensibilidad inicial?
56. No, no, no, no, no, en el sentido que lleva uno tres años, pero igual me impacta el hecho de saber que un apoderado golpeó a su señora y la dejó en el hospital, me da mucha rabia, impotencia, muchas ganas de denunciar lo que pasa con algunas situaciones, o sea yo creo que uno como profesora nunca pierde esa sensibilidad, no creo que la, o sea, alo mejor no es tan terrible como al principio, porque al principio a uno le cuesta no gatillas con esto, o sea, no enganchar con esto, ya después va tratando de aprender o va viendo sus propias herramientas, uno que ese lado humano esta despierto...
57. y con los niños en esa oportunidad apareció como que eran difíciles de manejar conductualmente, eso salía como que eran dos polos, unos demasiado tranquilos y otros demasiado inquietos
58. es que este año básicamente, eh, es totalmente opuesto a los años anteriores, en los dos primeros años parece que nos tocó pero demasiado duro, los niños eran Uf! Difíciles, nadie podía con ellos, por más que tu les dieras ayuda era demasiada carga emocional, demasiados problemas, alo mejor nosotros como estábamos recién comenzando lo veíamos como muy terrible, no sabíamos como manejar las situaciones, pero este año en todo el colegio el ambiente, en el aspecto conductual es muchísimo mejor, de hecho no hemos tenido muchos conflictos con los niños pero, si tu te fijas igual

- siguen habiendo problemas con los niños y siguen habiendo problemas con los apoderados, pero ya no se manifiestan en la conducta de los niños.
59. Ya, y donde ves tú que se manifiestan?
 60. Como?
 61. tu dices que ya no se manifiestan en los problemas de conducta de los niños, donde se expresan crees tu?
 62. por ejemplo, hoy día lo que yo veo en mi curso, no se como será en los demás cursos, lo que yo he visto no se ha volcado tanto en agresividad o problemas conductuales básicamente, sino en problemas emocionales, o sea los niños están más sensibles que antes, como más temerosos, pero más que nada son más sensibles, porque yo tengo dos de prekinder, dos cursos de prekinder, y los niños en vez de ser tan agresivos como en años anteriores, pero se retraen del grupo, no participan, o simplemente tu los miraste y ellos lloran, cualquier cosa les afecta, y no porque tu dijiste tal cosa y es una cuestión emocional, no sabría como definirlo, no esa conductual que venía el niño y le pegaba a otro, o venía y te pateaba a ti, si no que ahora es llanto o alejarse, alejarse del grupo...
 63. y a que atribuyes tú ese cambio?
 64. no sabría...
 65. tu eso lo ves como una diferencia marcada respecto de años anteriores?
 66. pero es clarísimo, es una cuestión que no se si me pasa a mi no más pero yo lo he conversado con C. porque no está V., la C. que también tiene niveles y niveles chicos, que me decía lo mismo, porque antes con los chiquititos pasaba lo mismo había problemas conductuales serios, y ella ve lo mismo, no sé si nosotros estábamos abordando el problema de manera distinta, o estamos mirando con otros ojos, pero ella también observa que no hay tantos problemas conductuales sino que más que nada esto emocional, tu te das cuenta que el niño tiene problemas en la casa porque está retraído, o porque no se acerca a ti, o porque no sé, esta triste llora fácilmente porque el compañero le dijo "que ya no quiere ser mi amigo", y llora por eso, y no sé así lo veo yo, y ella también me decía que lo ve así. Puede ser también que por el hecho que son más pequeñitos, hay un puro curso grande, de 5 años, de 5 a 6 años, los otros son de 3, 4, hasta de 2, puede ser por eso, que sea un factor.
 67. Y con los apoderados? Como lo ves tú?
 68. es que en mi curso en la mañana, son comprometidos, en la tarde igual, los de la tarde mucho más comprometidos, en el grupo de G. que es Medio Mayor, No tanto en el Kinder, lo que no se ve en los niños de la agresividad se ve en ellos, ellos son agresivos, porque no está la tía, no es que no me voy a ir hasta que venga la tía, y yo he estado ahí, y tengo que explicarles la tía G. se fue hace 10 minutos, tuvo que hacer un tramite, no se, explicarles todo y porque la tía no esta en la sala, o por qué le pasó esto a mi hijo, por ejemplo, los niños de la mañana la C. un papá que es súper agresivo, y que va y "pucha mire como lo dejaron todo arañao", y las conductas que ellos tienen son como súper agresivas, a mi en lo personal con mi grupo no he tenido ese problema.
 69. tú percibes que el modo es agresivo o que son demandantes con las profesoras?
 70. es que es como una combinación, que es una cuestión de agresividad y es una cuestión de ellos relacionarse así, o sea es como ser choro, es su forma de ser, y entonces, mi hijo?, una mamá dijo el otro día "la profesora me dijo el otro día que no había aprendido nada en Kinder, por eso le pegué dos veces", esa postura, a nosotros gracias a Dios no nos han agredido en nada, si van en una postura, así es su forma de ser, la forma como de relacionarse, en ser agresivos, básicamente en el modo, es la forma de ser de ellos.
 71. Y respecto de la participación de los papas?
 72. no, buena!
 73. Pero son papas dispuestos a informarse, preguntar ser propositivos?
 74. No son papas, es que son etapas, porque cuando yo comencé el grupo de la tarde es mucho mejor, a medida que han ido pasando los meses tienen problemas ellos en sus familias, en tarde tengo una mamá que tiene un sin fin de dificultades de salud, de agresiones, cosas que la afectan a ella y que no puede participar de la misma forma, la otra inmersa en su mundo de la Iglesia, entonces tampoco

participan, al principio tuvieron todas las ganas y si tu pides cosas ahí están y cooperan pero como que ha ido menguando a medida que ha pasado el tiempo, pero aun así la gente es cooperadora, le gusta estar ahí, de hecho los niños avanzan por el aporte de ellos.

75. Y estos papás son distintos a los de años anteriores?
 76. No es que en mi caso, son parecidos, a ver es que siento, creo, tengo la fuerte convicción de que el profe es el que hace al grupo, yo tengo esa idea de hacer partícipes a los papas de la educación del niño, y siempre lo he hecho así, entonces en todos los lugares donde yo he estado, he tenido buenos resultados, por que, porque los papás van ayudan a los niños , participan, si hay que presentar algo ellos participan, si hay que hacer algún trabajo lo hacen con los niños, y me dio, fue exitoso en todos los lugares donde trabajé, con la diferencia que hay algunos grupos participan más y otros no, tu te das cuenta que hay algunos que no les interesa, es como, yo por mi parte no tengo problema en eso.
 77. Pasando a otro tema, las políticas educativas, tú conoces el tema de los Consejos Escolares?
 78. Si. Si porque a nosotros también nos hicieron hacer eso, aunque nosotros no hacemos nada de eso.
 79. pero tú sabes en que consiste, con qué objetivo...
 80. Bueno, a nosotros nos llegó una circular, circular que leyó el director, y que la organizó y nosotros hicimos entre comillas "ficticia", están los nombres de las personas encargadas y todo pero no se lleva a cabo, se hizo el año pasado, el año pasado como que se llevó a cabo en cierta forma, pero este año, no hemos podido concretarlo porque las personas que están ahí como encargadas no cumplen ese rol, esa función, que quedó...
 81. como nominativamente?
 82. claro, y en ocasiones como que aparecen, pero no es como tan activa la cosa, no se si yo, no se si será en todos lados, yo creo que hay varios lugares que la tienen así de esa forma, para ya, que se queden tranquilos en el Ministerio lo entregan y punto pero nosotros...
 83. pero cómo hicieron el proceso, se supone que debe estar cada estamento representado...
 84. si, nosotras nos reunimos, el grupo de profesoras solamente, todo el personal e invitamos a algunos apoderados a participar y ellos bien al principio, pero ahora como que no están tan comprometidos, el papa de la P. ahora ya no esta tan comprometido con la escuela, se hizo una reunión se juntó a la gente, reunión entre comillas, porque fue como haber juntémoslos, se trata de esto y de esto que hay que hacer, en que te gustaría participar, pero no se discutió ya vamos a hacer esto, en el fondo fue ponerse de acuerdo y poner nombres.
 85. Ha habido sesiones de trabajo?
 86. No, no, no, no ha habido sesiones de trabajo, pero lo que si nosotros podemos ver entre nosotros, el personal si poh, pero no han participado los apoderados.
 87. Y como ves tu eso, porque se supone que entre otras cosas el consejo puede ver la parte económica, de alguna manera estar informado de los recursos que recibe la escuela por concepto de subvención...
- (FIN LADO A)
88. Haber, lo que pasa es que nosotros no lo hemos hecho efectivo, el consejo no ha sido tal. Quien ve que cosas faltan, que cosas no faltan, como optimizar los recursos, son las socias básicamente y ahora que estamos incluyendo a la otra profesora, también es igual, lo hicimos así el año pasado pero no tanto como ahora que es incluyendo sin que se den cuenta que están siendo incluidas con el solo hecho de preguntarles que falta o que te falta a ti, pero eso lo vemos nosotras, las dueñas, que falta, como optimizar los recursos.
 89. Y que te parecería a ti, no se si te ha pasado la situación si un apoderado te pregunta cuanto es el monto que reciben mensualmente por niño, si es que hay alguno que sepa que el Estado aporta o tu crees que la mayoría lo sabe...
 90. No si la mayoría sabe...
 91. Si alguno te preguntara cuanto es lo que recibe mensualmente por mi hijo?, tu estarías dispuesta a contar el monto?
 92. Si, pero si nosotros lo hemos hecho, nosotros cuando comenzamos les dijimos que éramos las dueñas, que la escuela era subvencionada, y que significaba que fuera subvencionada, que el

Estado da un monto por cada niño, y por eso se pagan los furgones poh, porque es una forma de asegurar la asistencia, porque por asistencia te pagan, y también de beneficiar al apoderado de darle de todos estos beneficios que da el Estado en el fondo, pero si nosotros lo dijimos, contamos cuanto era el monto por cada niño, que la idea había sido nuestra, pero sabe solo que siento yo?, que nosotros somos dueñas y profesoras, y los papás estaban súper claros con eso, y cada vez que comenzamos, este año también lo dijimos, no dijimos cuanto era el monto de subvención, pero si hemos dicho que somos las dueñas y eso, pero no se, no se como decírtelo, siento que como que la gente no comprende lo que tu le estas diciendo, no le toma el peso o la verdad es que no le interesa, no sabría decirte cual de las tres es, tu das la información pero ahí queda, nadie se te acerca o nadie te va a ir a cuestionar porque OH que están haciendo las platas, se están haciendo millonarias, porque además se ve que todo esta funcionando bien, hay que pavimentar, pavimentamos, hay que hacer tal cosa, se hace, faltan recursos para esto, ya te fijas, yo creo que podrían, si hubieran apoderados que fueran así, de hecho tendríamos que ser transparentes y quizás hacer muchas más cosas, pero como no hay nadie en este momento que se interese, nos vaya a preguntar qué están haciendo, más que el gobierno que tenemos todos los meses tenemos que dar cuentas, hay que entregar...

93. Y esas cuentas son detalladas, como por ítem?, se gasto tanto en esto, en lo otro?
94. no tan así, en los balances solamente si hay una revisión, pero si las cuentas que son detalladas son las imposiciones y te obligan todos los meses pagar imposiciones, pagar las liquidaciones, revisan hasta el punto y la coma, y en eso son súper claro, si uno no paga imposiciones eso ya es una falta, pero eso es lo mínimo que te pide el Ministerio. En caso que te fueran a supervisar y te pidieran los balances y ven que tu tienes mucha plata y ven que no has invertido en la escuela, tu ves que la escuela está con piedras, o no hay nada adecuado, ya entran en sumario, pero eso es como una suerte nada más porque el gobierno no se preocupa de supervisar escuelas respecto de cómo están usando la plata y de hecho hay mucha gente que se ha hecho millonaria con estas escuelas...
95. pensando en eso y retomando la idea inicial del proyecto, la parte social, como ves tu la escuela de lenguaje, se condice, se relaciona con las necesidades de la comunidad? Si se le preguntaran a la gente por sus necesidades, saldría el tema de las escuelas de lenguaje...
96. NO!
97. o si les dijeran, tenemos tanta plata, que haría UD con esta plata, tu crees que pensarían en algo relacionado aunque tangencialmente en la escuela de lenguaje?
98. Yo creo que no, porque la gente está preocupada de otras cosas, ahí la preocupación básica es sobrevivir, y de ahí en adelante, o sea, primero sobrevivir, que puedan alimentarse, que puedan tener las cosas básicas el vestuario el calzado, y después como en ultima instancia la educación, para ellos no es tan importante la educación, para ellos lo más importante es alimentarse, no siquiera las relaciones, viven todos hacinados, esas son sus necesidades básicas, ellos yo creo, de hecho ellos no nos ven como escuela de lenguaje, nos ven como jardín infantil, ay el jardín hace maravillas con los niños, y tiene a dos tías en la sala, lo ven como súper TOP dentro de la comuna, entonces, dentro del lugar, pero más allá de eso las mamás no se cuestionan, es como tener a los niños ahí por un rato y mejoró ah bien, mejoró, si no mejoro bien, sus necesidades y sus intereses son otros, no les importa, llegan allá por el consultorio básicamente, pero ellas no tienen idea, llegan allá niñitos de 4 o 5 años que tiene problemas gravísimos que podrían haberse visto antes pero ellas no, no les dan mucha importancia a eso, porque para ellos es más importante lo otro...
99. cual crees tu que debiera ser el rol de la educación especial?, cual es tu perspectiva como docente, como sostenedora como persona...
100. mmm,eh, en la realidad en la que estamos es complicado, porque para mi acá básicamente lo que debiera cumplir la educación especial, que en el caso nuestro no lo esta cumpliendo a cabalidad, nosotros somos una escuela de lenguaje pero nosotros somos una entidad formadora, o sea en todo aspecto, o se a tu formas a los niños desde hábitos, hasta posturas, eh, en el fondo es cambiarles toda su forma de ver las cosas, eh, imaginare que van allá van al baño, tienen baño, y no esos baños.... Es como cambiarle, más que lo de lenguaje nosotros estamos haciendo otro aporte, sin

quererlo lo esencial para nosotros, es eso y no el lenguaje, el lenguaje no es lo principal, lo principal es lo otro, los niños, ayudarlos y creo que en ese aspecto en la población, el aporte principal es ese, tratar de sacar adelante a los niños.

101. El lenguaje vendría a ser una necesidad de segundo orden...
102. el lenguaje... pero obvio!, de hecho casi todos los niños de la población no solo tienen problemas de lenguaje, de aprendizaje, de deficiencia, porque muchos no son estimulados y a la larga terminan con deficiencia.
103. y tu compartes lo que se habló en el grupo el tema de la fiscalización de las escuelas, alguien comentó que querían sacar lenguaje como discapacidad, tu que opinas de eso?
104. estoy de acuerdo, es que lenguaje no es una discapacidad, porque es algo que si tu lo trabajas lo superas, la discapacidad se supone que es algo permanente, yo en ese aspecto estoy de acuerdo, lo que yo creo es que ha sido el abuso, el abuso de la plata que se da por niño, ahora el promedio está cerca de los 70 mil pesos, entonces, y no, es más fácil armar una escuela de lenguaje y no armar una de otros déficit, hay tantos niños, sordos, ciegos, mudos, que no tiene donde asistir porque no hay escuelas, o sea autistas, hay la escuela, entonces yo creo que eso se debiera promover y a esos dar incentivos, y restringir esto acá y ya no es negocio, o sea para nosotros.
105. y eso te produce un conflicto?
106. sabes lo que hace que yo no tenga ningún conflicto?, respecto del lugar en el que estamos es la labor que nosotros cumplimos, que por ejemplo yo trabajaba en La Florida y en la escuela yo veía 300 niños, de lenguaje, 300 alumnos de básica, los de lenguaje se sacaban de básica y además otros niñitos, ahí en esa comuna, yo sentía que era totalmente falso, los niños tu hablabas con ellos y tenían un lenguaje, prácticamente para mí era una estafa, era evidente que los niños no tenían mayores dificultades, en ese aspecto estoy de acuerdo con la "caravana", en que los niños más complejos estuvieran en escuela de lenguaje, acá no me provoca conflicto, porque estamos desarrollando otras funciones, o sea lo fundamental para nosotros es el lenguaje porque es una escuela de lenguaje, pero lo básico es sacar a los niños de su ambiente y a los padres también ayudarlos a vivir otra realidad, que tengan ganas de surgir y de hacer otras cosas.
107. como ves tú, si se continúa con la fiscalización de las escuelas, y se determina bajar el monto de la subvención, que crees tú, que va a pasar?
108. Mira nosotros lo hemos conversado pero no le hemos tomado el peso, la única que le ha tomado el peso es la V. pero la verdad es que yo no le he tomado el peso, como jardín infantil no podríamos ni vivir ahí, porque los papas no son capaces de pagar ni una cantidad mínima, es complicado porque quedaría el edificio, pero no se va a aprovechar como se aprovecha ahora, si baja la subvención, no nos financiamos ni nosotras, tendría que quedarse una y hacerlo como jardín infantil, es complicado yo ni siquiera lo pienso, yo creo que esto va a pasar pero de aquí a unos 5 años más, y no creo que bajen la subvención, sino que se va a ir estancando y van a ir subiendo las otras, o van a ir cerrando escuelas, pero no creo que sea una cosa de aquí a mañana, de hecho el decreto 1300 todavía no entra completamente en vigencia, hay escuelas que todavía funcionan con el anterior.
109. Que proyecciones tienes tu respecto de la escuela
110. Inicialmente me habría gustado que el edificio se hubiese ocupado no sólo en las jornadas en las que estamos, sino también vespertino, sacarle un máximo provecho, haber alfabetizado, porque hay mucha gente que no sabe leer, hay gente que no sabe leer ni escribir, así como los niños tienen problemas de lenguaje las mamás tienen problemas más serios que ellos, los papas no te entienden, a mí me habría gustado hacer eso, pero obviamente bajo la ayuda o la subvención del gobierno porque hacerlo solo es complicado, si nosotros hubiésemos tenido plata me habría gustado, y dar ese aporte a la comunidad, lo hemos pensado y nos habría gustado hacer otras actividades, talleres, de poesía, alfabetizar, talleres de artes manuales pero no se ha llevado a cabo porque son ideas, además cuando pensamos hacerlo, teníamos una y otra traba, el espacio físico, hay que tener una sala aparte para la biblioteca, laboratorio, entonces era demasiado la inversión y al final lo que íbas a ganar era solo lo social, y si es que alguien te lo reconocía porque hay varias escuelas que están haciendo lo mismo, tiene vespertino y eso.

111. Pensando en tu experiencia, que ha sido lo mejor y lo peor, de estos dos años de funcionamiento?
112. en que aspecto?
113. en todo aspecto, como lo evalúas, como evalúas la experiencia...
114. El primer año fue como súper crítico... porque yo estaba con todas las ganas de hacer cosas y me topé con los caracteres, y mi impulsividad de querer hacer cosas y ver que la gente no te acompañaba, o era lo que yo veía, eh, y llevarte bien con esta persona con esta otra persona, que yo no pienso así, es complicado, el primer año fue complicado, estaba contenta pero a la vez arrepentida, y no, después como que me Salí, vi. hacia fuera y vi. que no era tan terrible, era manejable, o sea ahora yo, después de todo lo que pasó yo creo que es un tema como de madurez, a pesar de tener la edad que tenemos es difícil enfrentar esta situación porque es como grande esto, aunque sea una mini empresa, donde tu tienes que decidir, y si uno no lo hace bien le va mal poh, es un fracaso, entonces iguales como un peso grande, pero después yo miro ahora y encuentro que ha sido un éxito, hemos tenido cosas buenas y malas pero esas han sido básicamente de relación humana, lo demás no, todo lo que ha sido, para mi, creo que pedagógicamente estamos bien, que conformamos un grupo pero súper positivo, que las tres profesionales y socias, cada una tiene lo suyo en cuanto a fortalezas en el aspecto educativo básicamente, como persona yo creo que también, pero yo creo que cada uno en lo suyo lo hace bien, yo creo que yo en lo administrativo lo hago bien, la C. en lo suyo también, y la V. en su momento lo que organizó, por ejemplo si a alguna le falta algo ahí a ella se le ocurre, siento que nos hemos complementado bien. Si yo miro hacia tras a los mejor veo que todas esas cosas eran necesarias para afiatarnos y para poder darnos cuenta de lo que esta bien y lo que no, pero yo hasta ahora encuentro que va todo bien, todo armónico, lo que si me asusta un poco es la llegada de la otra socia, pero creo que un poco de madurez y de paciencia, las cosas pueden ser mejores. Siento que es lo mejor que he hecho en la vida, estoy feliz, conforme, estoy feliz básicamente, por el hecho que te permita hacer muchas cosas, no solo en lo económico, que tu puedas desarrollarte como persona, que tu puedas generar una fuente de trabajo, tener un buen ambiente, que la gente te estime, que tu seas la jefa pero no la vieja pesa, que tu subalterno te estima, que los apoderados te estiman, los niños, y que el ambiente que se respira en la escuela es agradable, la persona que llega ahí siente algo agradable, así lo veo yo, no se si seré muy subjetiva, siento que para mi, desde el punto de vista cristiano, siento que esa era la BENDICIÓN, yo sabia que algún día iba a tener algo y no sabia que, pero siento que cuando lo hicimos, no se, todo se dio, todo fluyó, Dios permitió que las cosas salieran bien, yo siendo creyente siento que Dios permitió que todas las cosas salieran bien, para mi ha sido un éxito, obviamente hay cosas malas que hay superarlas, siento que de cómo partimos a como estamos ahora, es cierto había mucho enredo, ahora siento que no, cada una se pone en su lugar y lo que tu ves que la gente esta contenta, por lo menos este año ha sido bueno, no hay gente disconforme. Este año esta todo como en armonía...
115. Creo que te he preguntado todo, hay algo que tu quieras decir?
116. No sé, si me doy cuenta que mirando hacia atrás me doy cuenta que he ido concretando una a una mis metas, y mis sueños y todo y creo que esto no va a quedar aquí solamente pensábamos hacer una institución más grande, pero el hecho que uno puede hacer otras cosas, en la comunidad, esa ayuda que uno puede darle a la gente y ver como ellos progresan yo creo que es fundamental para uno, la persona que tiene ese lado como social, yo creo que es fundamental, y me gustaría seguir haciendo eso, ayudar a la gente, trabajar en las poblaciones y que no todo sea por amor al arte, sino que todo tenga su recompensa, ese es el ideal y creo que aquí se ha cumplido, estoy contenta, estoy feliz y creo que a medida que pase el tiempo nos vamos a ir haciendo mejor las cosas y ya no vamos a ver un mundo como al principio, pero yo no me he sentado a pensar que va a pasar cuando esta comisión resuelva, porque en esta población no se puede pensar en nada, bueno tu puedes pedir un monto porque ni siquiera se financia, así que por lo tanto ni siquiera voy a pensar en eso, estoy feliz. Eso.
117. Bueno, quiero agradecerte por toda la disposición y por tu tiempo. Te pasaste, muchas gracias.

Anexo 9

Cuadro resumen de categorías de contenido entrevistas a las sostenedoras

Categoría	Subcategorías	Párrafo Sostenedora 1	Párrafo Sostenedora 2	Párrafo sostenedora 3
Proyecto de Escuela	Por conciencia social	92		
	Trabajo con niños	90		
	Aprovechar los estudios en Lenguaje	4	2	4
	Necesidad de Independencia		2	2-10
	Apoyo económico			6
Percepción de los niños	Inquietos	20		52-54
	Mas tranquilos este año (2005)	36		56-58-62
	Abandonados		74	66
Percepción de los apoderados	Retribuyen lo que se les da	26		
	Comprometidos		78	74-76
	Influyen en los niños		80	
	No comprenden	18		
	Estilo agresivo			68-70
Políticas Educativas	Sólo información	52	30	
	Poco análisis	54		
	Cambios poco factibles	56, 58	32, 34, 36	
	Consejos escolares solo en el papel	60, 62, 64	54	78, 80, 82, 84,88
Autopercepción de las sostenedoras	Complementarias		4	
	Metacognición de Roles	94	90, 106	16
Logros	En los niños	86	16b	144 b
	Escuela bonita		16b	
	Igualdad de trato con apoderados		18	
Dificultades	Matricula: recursos	38		
	Falta Organización		20	40
	Falta de espacios		24	

	Relaciones Interpersonales	46, 48	100b, 102	14, 18, 30, 36, 44, 46, 48
	Curso problemático	88		
Cambios Individuales	Responsabilidad	12, 14		
	Madurez		100	114
	Independencia económica			24
	Cumplimiento metas			116
	De perspectiva laboral		86	
Subvención	Importancia	66, 76	70	92
	Información	68 ^a	44, 60	94
	Falta fiscalización	68b		
	Mala gestión de algunos sostenedores	72		
Expectativas	Cumplidas		8, 10, 14	
	Incumplidas			100-106
Planes individuales futuros	Nuevas inversiones y/o actividades		92	38
Proyecciones de la escuela	Más estabilidad de profesionales	40		
	Otro uso de la infraestructura			110
	Resultados en lenguaje	42		
	Limitadas por la fiscalización de las escuelas	84	26	108
Percepción de la escuela como Jardín infantil		78	76	98

Anexo 10

Registro de observación de niños

Duración: 25 minutos aprox.

Curso: Kinder B

Niños: C. y L. (ambos de sexo masculino).

Contextualización: En actividad de rutina inicial, los niños se ubican en un círculo, responden a la lista y cantan y leen un cuento.

Observación: Se disponen todos los niños en círculo alrededor de la tía C. y de la tía técnico. Comienza la canción de la lista, cada niño va siendo nombrado en la canción y debe responder ("aquí estoy"). C. se sienta en frente de la tía, junto a otro niño (L.) con quien pelea constantemente. Ambos se molestan mutuamente mientras avanza la canción. La tía técnico cambia de ubicación a L. poniéndolo junto a ella.

C. no responde a su nombre porque esta mirando un juguete que L. tiene en su mano.

L. se lo muestra a C. burlescamente y se lo ofrece y luego se lo quita.

C. se enoja y lo empuja.

La tía C. les llama la atención a ambos, con voz suave, un poco más alta que lo normal les dice que "eso no se hace".

C. se levanta de la silla y se mueve entre las mesas de la sala.

El resto del grupo sigue en la rutina del saludo, incorporando la fecha del día y el reconocimiento del estado del tiempo, con la participación de los niños.

C. pide permiso para ir al baño.

La tía C. lo autoriza y el niño sale corriendo de la sala.

Otro niño (F.) se burla de C. en su ausencia y dice "el C. es un cagón". El resto de los niños se ríe.

La tía C. le llama la atención a F. diciéndole "deja tranquilo a C. no te esta molestando en nada".

Cantan tres canciones y la tía técnico les lee un cuento corto.

La rutina del saludo termina y la tía pide a los niños que "tomen su silla y vayan a las mesas para comenzar la actividad".

Se ubican los niños en grupos de 4, en dos mesas.

La tía C. sale de la sala a buscar unos materiales.

La tía técnico reparte una hoja a cada niño.

C. vuelve del baño y L. le dice "cagón".

Todos los otros niños se ríen.

C. se acerca a L. y lo golpea, ambos se golpean mutuamente y deben ser separados por la tía técnico.

C. llora y dice "siempre me molesta", su expresión es de rabia, mira directamente a L.

F. dice "no molestes a mi amigo"...

L. dice "si yo no he hecho na".

Vuelve la tía C. la tía técnico le cuenta lo sucedido y ella dice "ah no, otra vez van a empezar a pelear?, eso no se hace, no hay que molestar a los compañeros"

Da la instrucción de la actividad, consistente en reconocer unos dibujos verbalmente y pintarlos.

L. se levanta y va a buscar los lápices de colores a la repisa, mientras mira fijamente a C.

Otra niña, T. le dice L. que "deja tranquilo al C.", y lo acusa a la tía diciendo "mire el L. quiere pegarle al C."

Mientras C. esta aislado en su silla, no quiere trabajar y mira fijamente a L.

El resto de los niños continúa en la actividad, que dura aproximadamente 5 minutos.

La tía C. pasa por los lugares de cada niño poniendo los nombres en las hojas correspondientes y le pregunta a C. "por qué no has hecho nada?". Ante lo que el niño responde "porque no quiero".

Ella dice "ya mi niño, no se enoje, vamos a salir al recreo".

L. y C. se miran fijamente y se ponen a pelear, C. toma la cara de L. y aprieta fuertemente con sus dedos entre los ojos y la mandíbula de L.

L. grita y llora desesperadamente.

Salen dos tías a separar a los niños. C. dice "es que el me esta molestando siempre".

L. dice "me duele".

Las tías lo observan y aplican una crema desinflamatoria a L.

C. es llevado al baño, a lavarse la cara y las manos. La tía le dice "C. eso no se hace, mira como dejaste la cara a L. vamos a llamar a tu mamá."

Fin de la observación.

Observación 2

Duración: 20 minutos aprox.

Curso: Pre-Kinder B

Niños: F. sexo masculino.

K. sexo femenino.

Contextualización: Los niños han terminado la primera actividad de la tarde, salen a recreo.

Observación:

Las tías V. y G. reparten juguetes a los niños (caballitos de madera y pelotas).

La mayoría de los niños corre a buscar caballitos y los que no alcanzan reciben pelotas.

F. recibe un caballito y se pone a correr con el por todo el patio. Mientras corre va gritando "píllame K."

K. también recibe un caballito, y sale a perseguir a F. corren por todo el patio.

Mientras corren chocan con algunos compañeros que también juegan en el lugar.

En uno de los choques otro niño se cae (M.). La tía V. dice a los niños "tengan cuidado con los compañeros".

La tía V. se sienta en un banco a escribir unas comunicaciones en las libretas de los niños.

La tía G. entra y sale de la sala buscando materiales.

F. y K. continúan su persecución.

La tía V. constantemente llama la atención de K. "no seas tan brusca K, deja a F."

La niña para de correr, mira a la tía V. y continúa persiguiendo a F.

Luego ambos niños dejan los caballitos en el suelo y continúan corriendo. Ambos caen al suelo y se ríen. Se levantan solos y siguen corriendo.

La tía V. le dice a K " Por que no juegas con ella (V.) que esta tranquilita con la muñeca ahí?".

K. la mira, mira a la niña, y responde "no... estoy jugando con F.". Continúa la persecución.

K. toma la cotona de F. y corren haciendo ruido de tren. Luego se incorpora M. tomando el delantal de K. y P. que toma la cotona de M.

Corren jugando al trencito hasta el final del recreo.

Fin de la observación.