



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAGÍSTER EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
CURRÍCULO Y COMUNIDAD EDUCATIVA

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN,  
MENCIÓN EN CURRÍCULO Y COMUNIDAD EDUCATIVA

TESISTA:

SRA. KARINA ESPINOZA MONTOYA

DIRECTOR DE TESIS:

SR. FERNANDO PEREZ FUENTES

SANTIAGO – CHILE

2007

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	6
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	7
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....	10
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	10
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	11
EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL .....	12
Cultura y Educación .....	14
Importancia del Currículo en Educación .....	17
Perspectivas Curriculares.....	18
Métodos de Enseñanza .....	22
Una Mirada al Currículo Educativo Actual .....	26
Currículo por Competencias .....	29
Sistema Modular .....	33
COMPETENCIAS LABORALES.....	37
Competencias Docentes.....	39
<b>CAPÍTULO III: MÉTODO DE TRABAJO</b> .....	42
HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	43
DEFINICIÓN DE VARIABLES .....	44
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	46
TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	46
SELECCIÓN DE MUESTRA.....	46
INSTRUMENTO DE MEDICIÓN .....	47
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	48
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b> .....	67
<b>ANEXOS</b> .....	71
<i>Anexo N° 1</i> .....	72
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	92
<b>DOCUMENTOS CON ACCESO A WORLD WIDE WEB (WWW)</b> .....	95

## **INTRODUCCIÓN**

La incorporación de un profesional técnico de nivel medio o superior, al mundo laboral requiere de un manejo de herramientas tecnológicas en el proceso productivo. En la década del ochenta del siglo pasado en los países de Europa, se generó un cambio en las actividades productivas, el que fue propagándose por el resto del mundo. Este fenómeno cuestionó la productividad del trabajo y por supuesto la formación profesional existente, surgiendo la denominación de competencias en el desempeño laboral, y la reformulación de la educación.

En Chile la importancia de mejorar el nivel productivo del país orientado a la globalización se tradujo en una búsqueda de maneras para introducir reformas a la educación, así en 1996 comienza a madurar el nuevo paradigma centrado en competencias de desempeño.

Actualmente el Ministerio de Educación basa el currículo de la enseñanza media técnico profesional (EMTP) en el logro de competencias conducentes al perfil deseado a través de sus planes y programas que están basados en el modelo que genera por una parte la Fundación Chile, que lo obtiene de los perfiles del área productiva.

Esta investigación pretende plantear la relación entre las competencias docentes y sus prácticas con las habilidades que desarrollan los educandos, basada en la premisa que si el docente es competente en su labor educativa, consiguientemente sus alumnos podrán ser competentes en su desempeño profesional.

Para analizar esta relación se estudió centros educativos particulares de la Región Metropolitana, de modalidad Enseñanza Técnico Profesional del sector económico Administración y Comercio, considerando que esta región concentra el 39,4% del total nacional de los alumnos matriculados en esta modalidad el año 2003, según el Instituto nacional de Estadística (INE).

Los jóvenes que eligen esta modalidad de enseñanza pertenecen a la clase social media-baja de nuestro país, ya que para estas familias se constituye esta educación en

una formación profesional que le permita a su hijo ingresar al mercado laboral en un corto plazo.

En el cuestionamiento a la educación chilena que realizaron los estudiantes durante el año 2006, la EMTP fue criticada en cuanto a la implementación de los centros educativos, subvención de prácticas profesionales para los alumnos, preparación de los docentes del área técnica. Para estudiar estos problemas de la educación el gobierno configuró un Consejo Asesor el cual realizó un diagnóstico entregando pautas para solucionar estas dificultades existentes en el sistema de educación actual.

La formación que reciben los jóvenes en estos centros educativos requiere estar acorde con lo que el mercado laboral exige, puesto que los alumnos se preparan para incorporarse eficiente y eficazmente, logrando desarrollarse como profesional integral. Es en este sentido donde la investigación se ha desarrollado planteándose las siguientes interrogantes: ¿la formación que reciben los jóvenes esta acorde con las exigencias del mundo laboral?, ¿los docentes cuentan con las herramientas necesarias para preparar al profesional, que se explicita en el perfil de los planes y programas?, ¿pueden los alumnos ingresar al mercado laboral en el área de su especialidad?

Para entregar respuestas a estas interrogantes se desarrolló un estudio descriptivo, de tres centros educativos, en donde se aplicó una encuesta a los docentes que imparten los módulos profesionales, se encuestó a los alumnos egresados de generaciones anteriores, también se entrevistó al Jefe Técnico Pedagógico de cada colegio, y para finalizar se entrevistó a tutores de centros de prácticas de estos ex alumnos para conocer la realidad laboral de los profesionales egresados de estos centros educativos.

La presente tesis esta expuesta en cinco capítulos en los que se desarrolla el problema, marco teórico, metodología, análisis de datos y conclusiones.

En el Capítulo I se desarrolla en profundidad el problema a investigar con los objetivos principales y específicos planteados en la investigación. Luego se estructura en el capítulo II el marco conceptual basado en el currículo, métodos de enseñanza y competencias laborales.

La metodología de la investigación establecida en el capítulo III, explica el tipo de estudio realizado, la muestra de investigación, el instrumento utilizado para la recolección de los datos y la prueba estadística a la que fueron sometidos los datos, para analizar las hipótesis.

Luego en el capítulo IV, se analizan estadísticamente los datos y se explican en forma gráfica. Finalmente el capítulo V se plantea las conclusiones obtenidas del estudio realizado, a aceptación o refutación de las hipótesis y aportes.

**CAPÍTULO I:  
PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La reforma de la educación chilena, pretendió afectar y transformar positivamente todos los niveles y formas educacionales, su realización principal y más avanzada cubre la educación básica y media con una cobertura gradual de cursos, la cual se fue aplicando, en el año 2000, en el quinto año de la educación básica y el primer año de educación media.

La enseñanza media técnico-profesional (EMTP), fue incorporada en forma posterior, como también la educación pre-escolar y la superior.

Los cuatro ámbitos principales de la reforma de básica y de media pueden servir para dar una idea sobre el tipo de reforma y su magnitud: reforma curricular; programas de mejoramiento e innovación pedagógica; desarrollo profesional docente; y jornada escolar completa.

La reforma curricular comenzó en 1996 y se basó en el establecimiento de nuevos planes y programas, para educación básica y media con Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos (OFCM) que aseguran un tronco nacional común y permiten, a su vez, iniciativas regionales descentralizadas. Se han definido sectores y subsectores de aprendizaje obligatorios para todos los estudiantes, para cada uno de ellos está establecido un número mínimo de horas semanales.

Esta reforma incluyó Programas de Mejoramiento e Innovación Pedagógica los cuales pretendían responder a necesidades del sistema escolar según nivel y tipo de situación educativa, encontrándose orientados directamente a modificar prácticas educativas combinando la instalación de nuevos medios con nuevos espacios, incentivos e ideas para la iniciativa de los docentes. Siendo el desarrollo profesional docente principal eje donde se han incluido iniciativas en el campo de la formación inicial, en el perfeccionamiento fundamental de profesores en servicio, en un programa de becas y pasantías en el extranjero para profesionales de la educación y el otorgamiento de Premios Nacionales a la Excelencia Docente. A esto se agrega una preocupación por el Estatuto Docente, una evaluación del desempeño, con premios económicos, un nuevo

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

enfoque de la supervisión, nuevos espacios organizacionales, nuevos medios educativos, asesoría técnica externa y nuevos espacios de participación en los Programas de Mejoramiento.

Parte de la reforma la constituyó la Jornada Escolar Completa que consiste en un aumento del número anual de horas de clase y de permanencia de los estudiantes en el centro educativo, con un aprovechamiento creativo del tiempo libre. Para esto, se están realizando importantes esfuerzos de aumento de infraestructura que permita a las escuelas liberarse de los dos turnos y acoger a sus mismos estudiantes durante todo el día. La base está en las evidencias de relaciones directamente proporcionales entre mejor calidad de la educación y tiempo en la escuela y las ventajas pedagógicas y sociales de una jornada completa.

Dentro de este contexto se encuentra la Enseñanza Media Técnico Profesional, que cuenta con un Sistema Modular entregado por el Ministerio de Educación, regulando los contenidos que se les debe enseñar a los alumnos en cada especialidad, formando técnicos de nivel medio en los liceos técnico-profesionales, en cuatro años de estudios, organizados en primero y segundo año medio con un plan general común y, tercero y cuarto año medio con planes de especialidad (Decreto Supremo nº 220 del 18 de mayo de 1998).

Al finalizar el segundo año de estudio del plan común el estudiante debe decidir por una especialidad que inicia a partir del tercer año, donde el plan de estudios comprende asignaturas fundamentales y otras de formación modular que dependerán de la especialidad elegida. Estos módulos abarcan una amplia gama de aprendizajes esperados en los alumnos y proponen una variedad metodológica para el desarrollo de los aprendizajes de cada sector que corresponden a especialidades afines. Mientras que los técnicos de nivel superior se forman en los Centros de Formación Técnica (CFTs), a través de carreras de un mínimo de 1.600 horas distribuidas generalmente en dos años de duración.

El cambio curricular constituyó el hilo conductor de la transformación de los establecimientos de educación técnico-profesional. De acuerdo a su cronograma, en los años 2001 y 2002, el nuevo currículo debería ser implementado en 3º y 4º Medio,



**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

respectivamente. Sin embargo, la transformación de las prácticas pedagógicas, la renovación de los recursos de aprendizaje y talleres, el perfeccionamiento docente y la adecuación de la infraestructura es un horizonte de más largo plazo.

La reforma de EMTP procuró la ampliación del entorno productivo y laboral a espacios mayores; responder a las demandas provenientes del mundo productivo por incrementar la formación general y por desarrollar una preparación técnica de amplio espectro, como medio para responder a la velocidad de los cambios tecnológicos y buscó enfatizar una formación técnica para desarrollarse en un sector del mundo productivo.

Esto supone que la formación de técnicos de nivel medio deja de ser una modalidad de la enseñanza media para transformarse en un espacio de formación diferenciada, concebido como un ámbito de preparación inicial para una vida de trabajo, la que se construye articulando el dominio de las habilidades propias de una especialidad con el aprendizaje de los objetivos y contenidos de la formación general, bajo la premisa de que es la totalidad de la experiencia de educación media la que posibilita, por un lado, alcanzar las competencias que permiten acceder y desarrollarse en el medio laboral y, por otro, proporcionar la base para continuar realizando estudios sistemáticos, ya sea que éstos se efectúen en el ámbito de la capacitación laboral.

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL  
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

**1. PRINCIPAL**

Analizar la relación existente entre las competencias laborales y las prácticas educativas de los docentes de Enseñanza Media Técnico Profesional, con las habilidades profesionales desarrolladas por los alumnos.

**2. ESPECÍFICOS**

- a. Describir los métodos de enseñanza utilizados por los docentes de EMTP en el Centro Educacional.
- b. Evaluar las competencias docentes que presentan los profesores de EMTP, de acuerdo a la clasificación realizada por Perrenoud.
- c. Comparar las competencias laborales que desarrollan los alumnos con el perfil de egreso establecido por el Mineduc en los planes y programas de la especialidad.
- d. Conocer el área de inserción al mercado laboral o prosiguen estudios de los alumnos egresados de Enseñanza Técnico Profesional.

**PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

De este marco de referencia nace la pregunta de investigación, la que queda especificada de la siguiente manera:

***¿Se relacionan las competencias laborales docentes y sus prácticas en el aula, con las habilidades profesionales desarrolladas por los alumnos de Enseñanza Media Técnico Profesional?***

**CAPÍTULO II:  
MARCO TEÓRICO**

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL  
EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

La economía globalizada y la actual dinámica de empleo han revalorizado internacionalmente la enseñanza media Técnico Profesional (EMTP), según el coordinador de Formación Técnica del Programa Chile Califica de los ministerios de Economía, Educación y Trabajo, Martín Miranda, los estudiantes y las familias evalúan la formación Técnico Profesional (TP) como una educación "más motivante y significativa y porque además posibilita la inmediata inserción laboral de los estudiantes"

La Reforma Educacional y Curricular<sup>1</sup> de Chile de 1996, propone un cambio de enfoque. Este cambio es evidente para quienes "diseñan" el currículo (la apuesta teórica), no así para quienes deben "desarrollar" el currículo (llevarlo a la práctica). De esta manera, la formación técnico-profesional correspondiente al nivel de enseñanza media comprende cuatro años de estudios, organizados en primero y segundo año medio con un plan general común y, tercero y cuarto año medio con planes de especialidad.

El Sistema Modular entregado por el Ministerio de Educación regula los contenidos mínimos, dentro de este marco y en las nuevas tecnologías que disponemos en este mundo moderno, nos hace perder un poco el sentido que tiene la educación como transmisor de conocimientos, ya que el educando actualmente se ve enfrentado a una sociedad de redes según Castell (1999), puesto que a través de Internet puede tener acceso a información en línea, conociendo las distintas innovaciones en diversas áreas.

Pasa de esta forma el docente a no ser el único que maneja el conocimiento, sino que percibe una realidad en la cual el educando maneja la misma información, por tanto, el docente debe transformarse en un facilitador que potencie al educando a través de un currículo integrado, que entregue un valor agregado a su clase en la escuela, donde se desarrollen las distintas capacidades del alumno.

Hoy en día la educación técnico profesional tiene un currículo basado en los planes y programas que apuntan hacia la transmisión de conocimientos y la práctica de ellos, esa

---

<sup>1</sup> A partir de 1990 se comienzan a desarrollar gradualmente los Programas de Mejoramiento de la educación; se elabora e implementa el Estatuto Docente; se desarrollan planes para mejorar la gestión escolar elevándose el gasto en educación. Así desde 1996, a esta dinámica se le da el nombre de Reforma Educacional, dados la multidimensionalidad y complejidad de la agenda de transformaciones en curso y cuando a lo anterior se suma un nuevo impulso para el fortalecimiento de la profesión docente, las reformas curriculares de básica y media, así como la extensión de la jornada escolar ([www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)).

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

perspectiva en cuanto a los aprendizajes mínimos esperados, que debe manejar el educando al egresar de educación media.

En esta área de enseñanza nos encontramos que en Chile según datos entregados por el Instituto Nacional de Estadísticas INE en el Censo del año 2003<sup>2</sup>, se encontraban 1.048.776 alumnos matriculados en enseñanza media de los cuales 386.146 pertenecían a la modalidad técnico profesional, siendo el 36.8% del total de las matriculas de educación media, cuya procedencia mayoritariamente corresponde a hogares de recursos escasos donde visualizan este tipo de educación como herramienta para poder insertarse al mundo laboral.

En este contexto, en la mayoría de los Liceos Técnicos Profesionales, los docentes son profesionales especialistas en su área, quienes se ven enfrentados a distintas realidades sociales, por lo que en la práctica no cuentan con las herramientas necesarias para enseñar en el aula, sino que se basan generalmente en la entrega de contenidos, aplicados a modelos elementales de ejercicios prácticos.

Este tipo de educación tiene por objetivo desarrollar en los alumnos competencias que les permitan desenvolverse en el mundo laboral, social, cultural, actual donde los docentes de las distintas especialidades de la enseñanza técnico profesional, realizan esfuerzos para mantenerse al día en los contenidos, pero debe hacerse hincapié si esos contenidos son pertinentes para la formación vocacional del alumno, donde se deben considerar los objetivos fundamentales, encontrándonos con un currículo actual que pone gran énfasis en este sentido, donde la pregunta que debemos realizarnos es si ¿la educación técnico profesional tiene un currículo pertinente al mundo actual?

En la educación técnico profesional se necesita que el alumno se prepare para un mundo laboral, que sea capaz de enfrentar situaciones y problemas nuevos a partir de lo que adquirido a través de su educación, de sus experiencias tanto individuales como sociales, que la distancia existente entre el diseño y el desarrollo curricular sea proceso de resignificación y/o apropiación y contextualización por parte de los docentes responsables de poner práctica el nuevo currículo.

---

<sup>2</sup> Los resultados censales tienen un uso fundamental en la evaluación y establecimiento de programas en materia de educación, alfabetización, empleo, vivienda, salud y muchos otros aspectos de preocupación gubernamental, los que se facilitan si se cuenta con información relativamente exacta de la población, sus características y sus condiciones de vida. ([www.ine.cl](http://www.ine.cl))

Para comprender el término cultura, utilizaremos la acepción en sentido clásico y moderno a la que hace referencia Gimeno:

*“comprende el legado de la memoria histórica, que en buena parte está formada por la tradición codificada por medio de la escritura” (Gimeno, 2005, p.31)*

Esta cultura se encuentra afectada en nuestro contexto actual por la globalización<sup>3</sup>, puesto que nos encontramos con nuevas costumbres que adoptamos como propias.

Los seres humanos adquieren y poseen los significados a través de distintas formas culturales dominantes, por medio de las cuales se integra a un grupo, puesto que tiene la necesidad de pertenencia o se limita de él, excluyéndose. En este sentido la escuela cumple un rol transmisor de estas formas, las que están compuestas por pautas normativas como por ejemplo las reglas internas de convivencia de los establecimientos escolares (Touraine, 1997).

En la cultura escolar, que esta invadida por nuevas tecnologías, los educandos van construyendo sus formas de relacionarse en la esfera de la escuela, donde tenemos relaciones a través del Chat, que cada vez aumenta su uso, y por tanto, se impersonalizan las relaciones. Por otra parte, tenemos que la escuela debe adecuarse a estos nuevos métodos y saber focalizar el uso correcto de ellos.

Otro aspecto importante, que tiene incidencia en la cultura escolar actual, y por ende, en la educación son las nuevas formas de familia existente, donde existe una ausencia del padre o madre, y por otra parte que si bien los padres están juntos ambos trabajan fuera del hogar, donde el tiempo que pasan los educandos con sus padres es limitado, encontrándose el niño solo en su hogar, haciéndose necesario el autocontrol de su libertad.

La educación se da en la actualidad en un contexto globalizado, definiendo Giddens, que la globalización influye:

*“...en la vida diaria, tanto como en los acontecimientos que se suceden a escala mundial...” (Giddens, 2001, p.16)*

---

<sup>3</sup> Entendida como mundialización

Este mundo de redes sociales, se transforma en un sistema que influyen muchos elementos, presentado como el contexto en el cual se genera la educación, planteándolo como un sistema intelectual para captar el sistema-mundo, según Gimeno (2005), expresado en la figura N° 1.

La educación cumple la función de proyectar una imagen de individuo en sociedad, donde se desarrollan relaciones sociales que marcan la vida de los educandos, como por ejemplo: nacen relaciones sentimentales entre adolescentes, se crean lazos de amistad, nacen grupos de afinidades en ciertos temas. Desde esta perspectiva la escuela es una institución socializadora por naturaleza, ya que el educando pasa gran parte del día en ella, y doce años como mínimo dura su vida escolar obligatoria, desde que ingresa a la educación básica hasta que egresa de la enseñanza media.





Así el niño vive su niñez y adolescencia en las aulas de clases, donde además de recibir conocimientos, aprender nuevas cosas, ser evaluados y calificados se va formando como ser humano capaz de tener opinión, desarrollando a través de cada etapa escolar su proyecto de vida.

En esta formación el docente es un elemento del sistema decidor, puesto que es el agente cultural, que entrega las herramientas para los educandos en conocimiento, valores, acciones, actitudes, creando una relación entre alumnos y profesor. Así la escuela se convierte en la institución donde se crean distintas redes sociales, entre profesores, alumnos, padres, apoderados e instituciones que apoyan la labor que cumple la escuela en la comunidad.

Según Gimeno (2001), la educación puede ser un vínculo de integración con un grupo social o también puede ser un motivo de exclusión social, ya que tener acceso a ella o no permite participar en actividades que quienes se han educado, están habilitados para acceder a éstas en distintos ámbitos sociales.

Los educandos al percibirse como seres distintos pueden alejarse o acercarse de la sociedad de acuerdo a las características que desarrollen, dándose un espacio de tolerancia encontrándose normado por la ley, como ejemplo de este acercamiento se puede tomar las movilizaciones que han realizado jóvenes de educación media este año, para manifestarse por la calidad de la educación media.

### Importancia del Currículo en Educación

Para comprender la importancia del currículo en la educación técnico profesional, se entenderá por currículo la definición que realiza Romeo, J. quien señala:

*“...currículo, incluye básicamente a los objetivos, contenidos y las formas de enseñanza, sean éstas de transmisión, de capacitación, de intervención o de desarrollo humano integral...”*  
(Romeo, J. 1998, p.57)

Éste potencia el aprendizaje desde una realidad activa, el currículo es un integrador de significados por medio del cual trasmite, genera o transforma el conocimiento.

El currículo está formado sobre una base de criterios, en donde se considera al hombre, la cultura, la sociedad, que se genera en una comunidad educativa y es utilizado como posibilitador de un proyecto de vida para los educandos.

Desde esta perspectiva el proceso socializador generado en la comunidad educativa, donde la persona tiene acceso de acuerdo a su rol a una parte del conocimiento, el cual es diverso, complejo y segmentado, aprendido a través de procesos adecuados, generando significados y relacionándose con los otros construyendo su realidad, con estas formas de interrelaciones se va creando la sociedad como un producto humano (Berger y Luckman, 1968).

En la sociedad los seres humanos forman parte de una relación y dependencia con los demás, manifestada a través de significados los que son interpretados y percibidos dentro de esta relación social, dando origen a distintas formas de vida, las que son parte de una cultura, que permite tener vínculos y un sentido de pertenencia a un grupo social que tiene una historia, creencias, ideales, valores y pautas de conductas, adquiriendo la persona a través de distintas formas estos rasgos culturales, es aquí donde la educación cumple un rol fundamental.

### Perspectivas Curriculares

Para abordar el tema de la teoría de currículo se considera la definición que plantea Habermas, respecto a teoría, quien la define como:

*“esquemas de ordenación que construimos a voluntad de un marco sintácticamente vinculante” Habermas (1965, p.170)*

Dentro de este marco el currículo se ha desarrollado considerando contenidos, objetivos y metodologías de enseñanza que tienen como propósito posibilitar el conocimiento en la educación.

En este sentido Romeo (2005), plantea las perspectivas curriculares, de acuerdo a los criterios de principio generador, misión, meta, objetivos, contenidos, enseñanza, metodologías, intervención del docente y el alumno, proponen cuatro perspectivas dentro de las cuales se encuentran: Académica, Técnica, Práctica y Holística.

**A) Perspectiva academicista:** tiene como principio generador la conservación del conocimiento, su misión es dar cuenta del conocimiento acumulado, donde la meta es reproducir este conocimiento contribuyendo área del saber, el método de enseñanza utilizado es la exposición y transmisión de contenidos, donde el educador es el portador de este conocimiento y el educando un adquirente de datos.

En esta perspectiva se observan dos posturas: enciclopédica y comprensiva, de acuerdo a Pérez Gómez, A (Gimeno S. y Pérez G, 1994), donde el enfoque enciclopédico utiliza como metodologías aquellas que permitan transmitir gran cantidad de conocimiento y profundización de ellos, de acuerdo a un cronograma de tiempo. En cambio, la postura comprensiva el educador no sólo ordena y acumula los conocimientos para transmitirlos, sino que a través de la investigación permite que el alumno colabore en este proceso de búsqueda, para lo cual el docente debe manejar ciertas herramientas metodológicas.

**B) Perspectiva técnica:** su principio generador es el eficientismo del sistema de enseñanza, su misión es lograr niveles altos de producción, tecnificando el proceso, la meta de esta perspectiva es pre-fijar y poner en marcha un diseño pre-elaborado, con el fin de realizar un pronóstico de los resultados, las formas de enseñanza utilizadas se enfocan a la reproducción de conocimiento y acciones como capacitaciones y entrenamientos, el docente es un transmisor de experiencia y procedimientos que selecciona como útiles en la sociedad y el alumno esta sometido a distintos estímulos para responder de acuerdo a su aprendizaje.

En esta perspectiva se destacan dos enfoques basados en modelos uno de entrenamiento y el otro en adopción de decisiones. En el primero se transfieren las técnicas consideradas como elementales en la especialidad, las que se ven observadas en el dominio de conductas específicas del área. El segundo esta centrado en la evaluación del logro de la eficacia y eficiencia, es decir, utilizar las técnicas de acuerdo a la situación planteada.

**C) Perspectiva práctica:** la criticidad es su principio generador, teniendo una interacción comunicativa de valores y significados, y una conciencia crítica sobre las estructuras restrictivas, su misión es aprehender los significados de las interacciones, contribuyendo a un juicio de acción racional y moral, donde la meta es participar en una interacción docente y alumno con el propósito de encontrar el sentido del conocimiento y acciones generadas, la enseñanza se

realiza a través de un proceso de aprehensión constante de significados de las distintas interacciones existentes en el mundo, el educador es el comunicador ocupándose del desarrollo del razonamiento haciendo protagonista del conocimiento a los educandos, los que buscan descubrir este sentido a través de las distintas interacciones.

En esta perspectiva existe un enfoque tradicional basada en la formación a través de la experiencia y la práctica, realizando un adiestramiento de un modelo de acción; y uno reflexivo sobre a práctica, se basa en una formación práctica donde se enfrentan a situaciones imprevistas, donde no sirve aplicar un procedimiento, sino que se debe evaluar el contexto.

**D) Perspectiva holística:** su principio generador es el desarrollo humano, donde la cultura se transforma en un medio posibilitador del proyecto de vida, su misión es el desarrollo del autoestima a un nivel individual y social, la meta de esta perspectiva es aumentar los niveles de autoestima a través de un proceso que beneficie al individuo y la sociedad, las formas de enseñanza se realizan a mediante un proceso de facilitación de recursos enfocados a los procedimientos cognitivos de acuerdo a las necesidades presentadas por el alumnos y lo estimado por el docente, donde él se transforma en un seleccionador y oferente de recursos y opciones que nacen de la interacción y desarrollo cognitivo, afectivo, social y moral y por su parte el alumno asume la responsabilidad de la decisión de opciones, dando un sentido al conocimiento y acciones generadas.

Esta perspectiva presenta el enfoque confluyente, que es una integración armónica sistemática e intencional de las habilidades intelectuales, afectivas, expresivo-motoras, considera las emociones en el dominio de la acción, y por ende, en el proceso de aprender se producen cambios de dominios que se representan en la disposición de la persona frente una acción; y el no confluyente, que considera las habilidades intelectuales y sicomotoras como generadoras de conocimiento y acciones humanas.

Una mirada comparativa de cuatro perspectivas, se visualiza en el siguiente cuadro N° 1:

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

Cuadro N° 1: Perspectivas curriculares

	Academicista	Técnica	Práctica	Holística
Principio Generador	Conservación del conocimiento acumulado	Eficientismo del sistema de enseñanza	Interpretación, comprensión y criticidad en los contextos educativos	Desarrollo humano
Misión	Da cuenta de este conocimiento	Alcanzar altos niveles de producción y resultados preestablecidos	Aprender los significados de las interacciones	Desarrollo personal y social
Objetivos	Reproducción de contenidos universales, para contribuir al área del saber	Poner en marcha un diseño elaborado	Participar de un currículo como proceso entre el educador y educando	Aumentar niveles de autoestima
Enseñanza	Exposición y transmisión de contenidos	Selección de conductas de entrada, objetivos conductuales y retroalimentación	Proceso de aprehensión permanente	Conceptos y sistemas de pensamiento
Contenidos	Criterios principios y esquemas universales	Hechos, procesos e ideas básicas	Conceptos y sistemas de pensamiento	Conceptos y sistemas de pensamiento vinculados de preferencia con lo propio de la potencialidad de iniciación
Docente	Es especialista en alguna disciplina, portador y transmisor de ella	Es un diseñador que permite el dominio del aprendizaje	Comunicador social, mediador	Selecciona recursos y ofrece algunas opciones que se relacionan con otras y son consideradas medios válidos y significativos de conocimiento y acción humana en un marco cognitivo, afectivo, social y moral
Educando	Adquiriente de datos	Pronosticable, racional y pragmático, aprende con un ritmo propio de acuerdo a estímulos	Interactúa con el docente con el fin de descubrir el sentido al conocimiento y acciones generadas	Agente de los aprendizajes, desarrolla y alcanza resultados, asume la decisión de las opciones, con el fin de descubrir el sentido y las acciones generadas del conocimiento
Enfoques	- Enciclopédico - Comprensivo	- Modelo de entrenamiento - Modelo de adopción de decisiones	- Tradicional - Reflexivo sobre la práctica	- Confluyente - No concluyente

## Métodos de Enseñanza

Dentro de estas perspectivas curriculares se encuentran insertos los métodos y técnicas de enseñanza, quienes son los vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada de la misma. Los métodos y técnicas tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Gracias a ellos, pueden ser elaborados los conocimientos, adquiridas las habilidades e incorporados con menor esfuerzo los ideales y actitudes que la escuela pretende proporcionar a sus alumnos.

Método es el planteamiento general de la acción de acuerdo con un criterio determinado considerando determinadas metas.

Técnica de enseñanza tiene un significado que se refiere a la manera de utilizar los recursos didácticos para un hacer un efectivo aprendizaje en el educando.

Método de enseñanza es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. El método es quien da sentido de unidad a todos los pasos de la enseñanza y del aprendizaje.

Los métodos, de un modo general y según la naturaleza de los fines que procuran alcanzar, pueden ser agrupados en tres tipos:

1. Métodos de Investigación: Son métodos que buscan acrecentar o profundizar nuestros conocimientos.
2. Métodos de Organización: Trabajan sobre hechos conocidos y procuran ordenar y disciplinar esfuerzos para que haya eficiencia en lo que se desea realizar.
3. Métodos de Transmisión: Destinados a transmitir conocimientos, actitudes o ideales también reciben el nombre de métodos de enseñanza, son los intermediarios entre el profesor y el alumno en la acción educativa que se ejerce sobre éste último.

## Clasificación General de Métodos de Enseñanza

Tomando en consideración una serie de aspectos, algunos de los cuales están implícitos en la propia organización de la escuela, Nérci (1985) clasifica éstos de acuerdo a aspectos que realzan las posiciones del profesor, del alumno, de la disciplina y de la organización escolar en el proceso educativo.

### 1. Métodos en cuanto a la forma de razonamiento

1. Método Deductivo: Es cuando el asunto estudiado procede de lo general a lo particular.
2. Método Inductivo: Es cuando el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige.
3. Método Analógico o Comparativo: Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza.

### 2. Métodos en cuanto a la coordinación de la materia

1. Método Lógico: Es cuando los datos o los hechos son presentados en orden de antecedente y consecuente, obedeciendo a una estructuración de hechos que van desde lo menos hasta lo más complejo.
2. Método Psicológico: Es cuando la presentación de los métodos no sigue tanto un orden lógico como un orden más cercano a los intereses, necesidades y experiencias del educando.

### 3. Métodos en cuanto a la concretización de la enseñanza

1. Método Simbólico: Se da cuando todos los trabajos de la clase son ejecutados a través de la palabra. El lenguaje oral y el lenguaje escrito adquieren importancia decisiva, pues son los únicos medios de realización de la clase.
2. Método Intuitivo: Se presenta cuando la clase se lleva a cabo con el constante auxilio de objetivaciones o concretizaciones, teniendo a la vista las cosas tratadas o sus sustitutos inmediatos.

#### 4. Métodos en cuanto a la sistematización de la materia

##### 1. Métodos de Sistematización:

a. Rígida: Es cuando el esquema de la clase no permite flexibilidad alguna a través de sus ítems lógicamente ensamblados, que no dan oportunidad de espontaneidad alguna al desarrollo del tema de la clase.

b. Semi-rígida: Es cuando el esquema de la lección permite cierta flexibilidad para una mejor adaptación a las condiciones reales de la clase y del medio social al que la escuela sirve.

2. Método Ocasional: Se denomina así al método que aprovecha la motivación del momento, como así también los acontecimientos importantes del medio. Las sugerencias de los alumnos y las ocurrencias del momento presente son las que orientan los temas de las clases.

#### 5. Métodos en cuanto a las actividades de los alumnos

1. Método Pasivo: Se le denomina de este modo cuando se acentúa la actividad del profesor, permaneciendo los alumnos en actitud pasiva y recibiendo los conocimientos y el saber suministrado por aquél, a través de:

- a. Dictados
- b. Lecciones marcadas en el libro de texto, que son después reproducidas de memoria.
- c. Preguntas y respuestas, con obligación de aprenderlas de memoria.
- d. Exposición Dogmática

2. Método Activo: Es cuando se tiene en cuenta el desarrollo de la clase contando con la participación del alumno. La clase se desenvuelve por parte del alumno, convirtiéndose el profesor en un orientador, un guía y no en un transmisor de saber.



6. Métodos en cuanto a la globalización de los conocimientos

1. Método de Globalización: Es cuando a través de un centro de interés las clases se desarrollan abarcando un grupo de disciplinas ensambladas de acuerdo con las necesidades naturales que surgen en el transcurso de las actividades.
2. Método no globalizado o de Especialización: Este método se presenta cuando las asignaturas y, asimismo, parte de ellas, son tratadas de modo aislado, sin articulación entre sí, pasando a ser, cada una de ellas un verdadero curso, por la autonomía o independencia que alcanza en la realización de sus actividades.
3. Método de Concentración: Este método asume una posición intermedia entre el globalizado y el especializado o por asignatura. Recibe también el nombre de *método por época*. Consiste en convertir por un período una asignatura en materia principal, funcionando las otras como auxiliares. Otra modalidad de este método es pasar un período estudiando solamente una disciplina, a fin de lograr una mayor concentración de esfuerzos, benéfica para el aprendizaje.

7. Métodos en cuanto a la relación entre el profesor y el alumno.

1. Método Individual: Es el destinado a la educación de un solo alumno. Es recomendable en alumnos que por algún motivo se hayan atrasado en sus clases.
2. Método Recíproco: Se llama así al método en virtud del cual el profesor encamina a sus alumnos para que enseñen a sus condiscípulos.
3. Método Colectivo: El método es colectivo cuando tenemos un profesor para muchos alumnos. Este método no sólo es más económico, sino también más democrático.

8. Métodos en cuanto al trabajo del alumno

1. Método de Trabajo Individual: Se le denomina de este modo, cuando procurando conciliar principalmente las diferencias individuales el trabajo escolar es adecuado al alumno por medio de tareas diferenciadas, estudio dirigido o contratos de estudio, quedando el profesor con mayor libertad para orientarlo en sus dificultades.
2. Método de Trabajo Colectivo: Es el que se apoya principalmente, sobre la enseñanza en grupo. Un plan de estudio es repartido entre los componentes del grupo contribuyendo cada uno con una parcela de responsabilidad del todo. De la reunión de esfuerzos de los

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

alumnos y de la colaboración entre ellos resulta el trabajo total. Puede ser llamado también Método de Enseñanza Socializada.

3. Método Mixto de Trabajo: Es mixto cuando planea, en su desarrollo actividades socializadas e individuales. Es, a nuestro entender, el más aconsejable pues da oportunidad para una acción socializadora y, al mismo tiempo, a otra de tipo individualizador.

9. Métodos en cuanto a la aceptación de lo enseñado

1. Método Dogmático: Se le llama así al método que impone al alumno observar sin discusión lo que el profesor enseña, en la suposición de que eso es la verdad y solamente le cabe absorberla toda vez que la misma está siéndole ofrecida por el docente.
2. Método Heurístico: (Del griego heurístico = yo encuentro). Consiste en que el profesor incite al alumno a comprender antes de fijar, implicando justificaciones lógicas y teóricas que pueden ser presentadas por el profesor o investigadas por el alumno.

10. Métodos en cuanto al abordaje del tema de estudio

1. Método Analítico: Este método implica el análisis (del griego análisis, que significa descomposición), esto es la separación de un todo en sus partes o en sus elementos constitutivos. Se apoya en que para conocer un fenómeno es necesario descomponerlo en sus partes.
2. Método Sintético: Implica la síntesis (del griego synthesis, que significa reunión), esto es, unión de elementos para formar un todo.

Una Mirada al Currículo Educativo Actual

Al analizar integralmente el proceso pedagógico profesional de la educación técnico profesional, se advierte que se utilizan conocimientos técnicos acabados, y se tiende a mantener tales conocimientos hasta transformarlos en estereotipos y patrones, lo que hace referencia a una perspectiva práctica del currículo, según el coordinador de Formación Técnica del Programa Chile Califica de los ministerios de Economía, Educación y Trabajo, Martín Miranda (2004)<sup>5</sup>, indica cuatro claves para proporcionar una Educación Técnico Profesional de

---

<sup>5</sup> Reportaje del coordinador de Formación Técnica del Programa Chile Califica de los ministerios de Economía, Educación y Trabajo, Martín Miranda, "Las claves de la educación Técnico Profesional", año 2004 en <http://www.educarchile.cl/ntg/docente/1556/article-87629.html>

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

calidad hoy en Chile: Primero, la educación debe entregar oportunidades de "aprender a aprender" y herramientas para que la persona pueda progresar en su calificación de un modo permanente en un sector económico. En segundo lugar, cuando responde a las demandas del crecimiento económico

*"teniendo presente la dinámica del empleo que se observa en empresas de diferente tamaño; los tipos de mentalidad existentes en las organizaciones productivas; el acceso progresivo a la informática y a la automatización; las exigencias por aplicar normas de calidad; las tareas prioritarias para la preservación del medio ambiente". Martín Miranda, 2004*

Asimismo, señala el experto,

*"al organizarse en red: articulando la enseñanza técnica de nivel medio con la que se proporciona en educación superior y conectando ambos niveles con los actores que inciden en el desarrollo productivo". Martín Miranda, 2004.*

Es por ello que una de las tareas más importantes en la etapa actual del perfeccionamiento continuo de los planes y programas de estudio de la Formación Técnica y Profesional, es preparar un trabajador competente, altamente calificado, para lo cual hay que lograr que los estudiantes desempeñen un papel activo en dicho proceso, a fin de que desarrollen habilidades profesionales rectoras y capacidades intelectuales que les permitan orientarse correctamente en la literatura científico-técnica, buscar los datos necesarios de forma rápida e independiente y aplicar los conocimientos técnicos adquiridos en forma activa y creadora.

Los alumnos de las Instituciones de Educación Técnica-Profesional deben aprender a resolver problemas profesionales, analizar críticamente la realidad productiva o de servicios, transformarla, identificar conceptos técnicos, descubrir el conocimiento profesional de una manera amena, interesante, motivadora. Para ello es preciso que desde las aulas se desarrolle la independencia cognoscitiva, la avidez por el saber profesional, el protagonismo estudiantil, de manera tal que no haya miedo en resolver cualquier situación técnica por difícil que esta parezca, para lo cual es necesario el tratamiento y aplicación de métodos activos de enseñanza profesional. Teniendo una concepción teórica específica acerca de la activación del aprendizaje en la Educación Técnico Profesional, para que pueda orientar a los docentes en los diseños de

estrategias didácticas con el fin de activar la clase como un método de enseñanza no tradicional que active el aprendizaje profesional.

En la actualidad, en el caso específico de la Educación Técnica-Profesional, se hace evidente el empleo de métodos a partir de los cuales se incrementen la autonomía e iniciativa del estudiante y se propicie el desarrollo del pensamiento creador y la independencia cognoscitiva. Por ello, es necesario introducir en el sistema de enseñanza profesional, métodos que respondan a los nuevos objetivos y tareas, lo que pone de manifiesto la importancia de un aprendizaje profesional, que constituya la vía idónea para elevar la calidad de este tipo de enseñanza.

Para ello es necesario transformar algunos criterios erróneos de muchos profesores en la práctica, como por ejemplo:

- El criterio de que la clase es mejor cuando el profesor habla mucho.
- La idea de que la utilización de técnicas participativas contribuye al no desarrollo adecuado del contenido de la asignatura.
- El criterio de que el profesor es el único que tiene la información
- La subestimación de las capacidades de los alumnos de la Formación Técnica y Profesional.
- La idea de que "se pierde tiempo" al organizar actividades independientes o trabajos en grupos.
- La creencia de que el empleo de juegos didácticos profesionales impide el avance del grupo y contribuye a la "indisciplina".

Uno de los grandes cambios que se ha producido a nivel mundial en las concepciones de política educacional, es trasladar la importancia que tradicionalmente se le ha dado a la enseñanza hacia la importancia del aprendizaje y sus procesos. Puesto que, sin enseñanza no hay aprendizaje, la enseñanza es una condición del aprendizaje. Pero no basta en este nuevo milenio "pasar la materia" o cumplir con el plan de estudios. Hoy lo que importa, es que el estudiante aprenda. De allí que el foco de la reorganización pedagógica en la Reforma Educacional es el aprendizaje.

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

Hacer efectivo este foco significa cambiar cualitativamente la educación y requiere un nuevo tipo de proceso de transformación. Esa es la importancia estratégica del diseño de la reforma.

### Currículo por Competencias

La pertinencia del currículo en nuestro sistema educacional significa la adecuación de la educación según sea la conveniencia o necesidad específica de la comunidad educativa o del alumno en particular. Para que haya pertinencia primero debe existir el conocimiento de la realidad económica, social, cultural, del centro educativo y en lo posible, de cada alumno en particular, con el fin de dar mayor énfasis en aquellos elementos del servicio educativo que más se requiera, acomodando así la labor del docente a la realidad existente en su entorno.

La realidad de una institución educativa está determinada, entre otros factores por:

- El proyecto educativo de la institución
- El nivel socioeconómico de los alumnos
- La realidad educativa del establecimiento

El currículo, debe considerar estos antecedentes, permitiendo que el docente adecue su labor gradualmente de manera que pueda ofrecer un servicio educativo que satisfaga las necesidades específicas del contexto al cual se ve enfrentado, pero que a la vez no deje de ser un agente innovador que amplíe la visión de sus alumnos.

En base, a estas necesidades se debe establecer un currículo que considere los contenidos mínimos, pero que sea atractivo e incentive el aprendizaje de los educandos, utilizando un método de enseñanza en el aula, orientando el proceso enseñanza-aprendizaje, dirigida al objetivo que considera las operaciones y acciones en forma planificada y sistematizada.

Para comprender la metodología se diferenciará el papel que desempeña en el aprendizaje, factores como la labor del profesor (transmitir conocimientos frente a facilitar situaciones de aprendizaje), el papel del alumno (asimilar información frente a construir

información) y la mente del sujeto que aprende (receptáculo inicialmente vacío o con algunas ideas fácilmente reemplazables frente a una estructura organizada de ideas).

Las necesidades educativas actuales requieren que los alumnos además de aprender conocimientos y habilidades, aprendan a convivir con la diferencia cultural, social adaptándose a los cambios permanentes, por lo tanto, la enseñanza no puede ser basada en la obtención de conocimientos, sino, que debe llevarse a un aprendizaje significativo, para lo cual se han desarrollado nuevas metodologías, las que fomentan el auto aprendizaje, siendo capaz de tener una actitud crítica y un trabajo en equipo, llevando al alumno a construir su propio conocimiento.

Siendo el proceso pedagógico un pilar fundamental para valorar la efectividad de la enseñanza en los alumnos.

Tener un currículo que active el aprendizaje profesional, consiste en hacer más dinámico el proceso pedagógico profesional, asignando al estudiante el papel activo, al considerarlo sujeto y no objeto de la educación, es decir, que la activación se logra cuando el profesor moviliza las fuerzas intelectuales, morales, volitivas y físicas de los alumnos a fin de alcanzar los objetivos concretos de la enseñanza y la educación, que en este caso se enmarcan en la preparación de un profesional altamente calificado, capaz no solamente de adaptarse rápidamente a los cambios que se producen en la esfera productiva o de servicios en la que posteriormente se desenvolverá, sino de transformarla, aplicando sus conocimientos actualizados, de manera creadora, en la solución de los diversos problemas que se le presentan.

Este currículo rebasa los límites de las instituciones, ya que su logro presupone una adecuada vinculación entre la institución docente y la empresa productora o de servicios a fin de materializar la integración entre estas entidades, la cual contribuye a que los liceos sean productivos y la empresa se convierta en una gran Universidad. En este sentido, el trabajo conjunto debe orientarse a la aplicación de una pedagogía profesional que fomente la creatividad de manera tal que logre en los alumnos el ejercicio de sus facultades críticas y la comprensión de la realidad técnica. Se trata de que el alumno adquiera activamente el conocimiento profesional, cumpliendo un conjunto de exigencias que le permitan revelar y asimilar los elementos que necesita para apropiarse del contenido técnico esencial, integrarlo, generalizarlo y aplicarlo.

Las actividades laborales en las empresas productoras, comerciales o de servicios deben constituir pequeñas investigaciones, que se lleven a cabo con todo rigor científico y que permitan comprobar hipótesis previamente trazadas. Los resultados de las prácticas laborales han de posibilitar la ayuda, el planteamiento de recomendaciones y posibles vías de solución a la empresa, lo que provoca a su vez satisfacción en el estudiante por el trabajo realizado. No obstante, resulta complejo y difícil el proceso de transición hacia la aplicación de los criterios, las concepciones, los principios y los métodos activos de enseñanza profesional.

La enseñanza técnico-profesional prepara para mundo del trabajo, sin dejar de lado las necesidades que tienen los educandos considerando su contexto, utilizando un lenguaje simbólico para ellos, que sea pertinente a lo que es su realidad, donde le encuentren una utilidad.

Por tanto, el currículo para esta modalidad de enseñanza, toma elementos de las distintas perspectivas, al plantear que debe cumplir con:

- desarrollar las destrezas
- desarrollar una vocación ética y profesional
- potencializar niveles de aprendizajes
- desarrollar un perfil profesional
- desarrollar tanto el área personal como el social
- desarrollar las áreas cognitivas, afectivas, sociales y morales
- adquirir las capacidades para enfrentar el mundo laboral
- visualizar un trabajador que conozca sus derechos y deberes.

Por tanto, el currículo técnico profesional debe proporcionar herramientas que permitan gestionar el conocimiento para la resolución de problemas productivos, lo que implica una didáctica que enfatice la participación en el aprendizaje y la búsqueda de respuestas colectivas en una diversidad de fuentes de información, propiciando el desarrollo integral del ser humano, el trabajo en equipo, la flexibilidad a los constantes cambios, la capacitación permanente, de manera que sean capaces de desarrollar competencias laborales y de enfrentar una vida en sociedad.

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

El currículo, junto al quehacer pedagógico de los profesores, es el corazón de la educación, ya que define los aprendizajes que la sociedad requiere que realicen los alumnos durante su experiencia escolar. Modificar la trayectoria implica reconocer los cambios ocurridos en ésta y en el conocimiento, además de comprender los desafíos que el futuro exige a su sistema educativo.

El nuevo marco curricular está conformado por los objetivos fundamentales transversales y contenidos mínimos obligatorios. Los objetivos fundamentales son las competencias que los alumnos y alumnas deben lograr en los distintos períodos de escolarización, para cumplir con los objetivos generales y requisitos de egreso de la enseñanza básica y media. Los contenidos mínimos obligatorios son los conocimientos específicos y prácticas para lograr destrezas y actitudes que los establecimientos, deben obligatoriamente enseñar, cultivar y promover para cumplir los objetivos fundamentales de cada nivel educativo.

Los establecimientos educacionales tienen la libertad de diseñar sus propios planes y programas insertos en el marco curricular descrito. El Ministerio de Educación ha elaborado los nuevos planes y programas procurando que estos:

- Sean un apoyo directo a la actividad del docente: con actividades, ejemplificaciones, secuencias claras, definición de tiempos aproximados y ejemplos de evaluación. Este primer criterio apunta a dar orientación sobre los énfasis y nuevas metodologías de la Reforma.
- Sean flexibles y adaptables, para readecuarlos de acuerdo a realidades regionales y locales, como también, para dejar espacio a la creación de actividades y ejemplos al cuerpo docente.
- Así mismo que incorporen los objetivos transversales y permitan los vínculos con otras asignaturas, para abrir caminos de superación de la fragmentación del conocimiento en el sistema escolar.
- Estos módulos contienen secciones transversales, que complementan los requerimientos de los planes y programas ministeriales con aspectos propios de la actividad productiva in situ, de forma de contribuir a reducir la brecha que separa al



sistema educacional, con los requerimientos de las empresas y las prioridades de desarrollo productivo.

- Todas las personas que ingresan al mundo laboral deben tener sólidos conocimientos de base, alguna sabiduría especializada y la capacidad de seguir aprendiendo y adaptarse al cambio. Las posibilidades que ofrece un encadenamiento productivo en forma concreta, dependerá en gran medida de la calidad de mano de obra calificada disponible en el mercado nacional. Ahí la educación a nivel técnico tiene un espacio muy interesante de desarrollo y posicionamiento, en complemento con profesionales, ya adaptados a un mundo globalizado, donde lo único permanente será el cambio.

### Sistema Modular

El módulo de formación es una unidad de aprendizaje independiente que permite el desarrollo de capacidades determinadas al término del proceso de aprendizaje contemplado en el módulo, este tiene que estar centrado en:

- Qué tiene que **saber** el/la alumno/a
- Qué tiene que **saber hacer** el/la alumno/a
- Cómo tiene que **saber ser y actuar** el/la alumno/a

Estos módulos deben permitir la vinculación con otros módulos, dicha articulación responde a los principios de coherencia y consistencia en un sistema complejo mayor, es decir, una carrera, lo que debe reflejarse en el plan de estudio ya sea técnico profesional o profesional. La modalidad de organización modular tiene cuatro ventajas fundamentales:

1. **Flexibilidad:** permite el acceso independiente a un módulo y/o a los contenidos de él, permite ruta de aprendizaje, no supone limitaciones en el método o estilos de aprendizaje.
2. **Precisión:** define objetivos y contenidos a partir del perfil profesional y de las competencias laborales para diferentes áreas, define prerrequisitos.
3. **Economía:** los módulos se pueden utilizar para diferentes programas; o combinar y preparar nuevos programas; permite tener banco de módulos para una memoria institucional.

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

4. **Eficiencia:** introduce en un módulo todo lo que él o la participante necesita para conseguir los objetivos y capacidades esperados, refuerza la articulación e incluye todas las fases de un diseño de un currículo de formación.

A continuación se muestra el esquema del diseño en la confección de un módulo de formación ver figura N° 2

Figura N° 2



Fuente: [www.competenciaslaboraleschile.cl](http://www.competenciaslaboraleschile.cl)

Para la preparación de un módulo, como se puede observar en el esquema respectivo, se deben considerar aspectos fundamentales tales como:

- a) **Perfil profesional:** corresponde al conjunto de capacidades que los egresados deben poseer al concluir un plan de estudios conducentes al título de técnico nivel medio, identificadas a partir de las competencias exigidas por el mundo del trabajo.

**b) Identificar las competencias laborales** que contiene el perfil profesional de acuerdo a los desempeños esperados para un determinado perfil.

En el enfoque de competencias laborales se distinguen tres métodos para identificarlos:

- El análisis, ya sea ocupacional, funcional o constructivista.
- Objeto de análisis, por ejemplo, puesto de trabajo, tareas, función productiva, actividad de trabajo.
- Características: dónde debe estar el énfasis de las competencias.

**c) Realizar la traducción formativa** de las competencias laborales al diseño del módulo de formación: aquí se debe considerar de qué manera el alumno va a lograr las competencias consideradas en el módulo referidas a lo que debe saber, saber-hacer y saber ser.

**d) Definir la estructura del módulo.** Aquí debe quedar claro, qué requisitos de entrada tiene este módulo, duración, y logros para la aprobación de él.

**e) Formular los aprendizajes esperados** en el área del conocimiento, es decir, del saber, del saber-hacer, cómo va aplicar en forma competente el saber y saber ser, por ejemplo, de qué manera interactúa y se comunica con su grupo de pares y otros.

**f) Formular estrategias de evaluación.** Deben quedar explícitas las diferentes alternativas evaluativas.

**g) Seleccionar y organizar los contenidos** de acuerdo a los objetivos a lograr considerando la secuencia, el grado de dificultad, aprendizajes esperados, aspectos valóricos, entre otros.

**h) Identificar la estrategia formativa** de acuerdo a los contenidos, idealmente centrada en el alumno y basado en problemas reales y actuales.

Todo módulo debe tener requisitos de entrada de los participantes y las características de el o de los docentes que participan en el módulo.

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

El sistema modular debe ser flexible y debe iniciarse cuando se tenga considerado todos los aspectos implicados para su real y buen funcionamiento.

Este sistema modular se basa en el desarrollo de competencias laborales que debe alcanzar el alumno, la cual alude a la capacidad de un individuo por mantener un desempeño efectivo a través de un conjunto de acciones en diversos ámbitos, lo que constituye un perfil de desempeño, y lo interesante de ello es que se puede aplicar a todo tipo de organización, productiva, educativa, de servicios públicos, agencias.

Un perfil profesional efectivo integra varias competencias laborales y se diseña de acuerdo a los requerimientos actuales de las empresas, y deben poseer los siguientes atributos

- Se aprenden,
- Se da en un cierto ámbito o dominio de la exigencia laboral,
- Se expresa en un continuo de baja a alta manifestación de la competencia dependiendo del grado de efectividad.
- Posee un componente emocional, cognitivo, corporal y social.
- Para desempeñarla exitosamente el sujeto debe saber combinar y movilizar un conjunto de *recursos* pertinentes (conocimientos, habilidades, cualidades, recursos emocionales, cultura, redes.)
- Posee consecuencias o en este caso están dirigidas a obtener resultados.

## COMPETENCIAS LABORALES

Son muchos los conceptos y definiciones existentes sobre competencia, desde la primera mitad del siglo pasado es amplia la literatura sobre estos temas. De manera general, para definir qué son las competencias existen aspectos que se repiten en la literatura especializada que ratifican su esencia. Estos aspectos son:

- Sistemas de conocimientos.
- Sistemas de hábitos y habilidades.
- Actitudes.

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

- Expectativas.
- Relación con la actividad.
- Solución de problemas.
- Toma de decisiones.

Las competencias se revelan sólo en actividad. Esto expresa con claridad la interacción de las competencias y el desempeño como expresión externa, concreta, del proceso de integración cognitivo-afectivo en la solución de problemas, según Perrenoud (2002), posibilita la facultad de movilizar un conjunto de recursos cognitivos, como saberes, habilidades e informaciones para solucionar con pertinencia y eficacia una serie de situaciones.

Fundación Chile define competencia laboral, como la capacidad para responder o llevar a cabo una actividad, según criterios definidos por la empresa o sector productivo. Las competencias abarcan:

- conocimientos, que es el saber
- actitudes, saber ser
- habilidades, saber hacer

Las competencias pertenecen a diversas áreas del desempeño, clasificándose en los siguientes grupos:

**Básicas:** Son las que se requieren para poseer un perfil de empleabilidad mínimo para ingresar a un trabajo, se adquieren en la formación básica y giran en torno a saber leer comprensivamente, saber escribir un mensaje, saber plantear una opinión.

**Genéricas:** Son Competencias que se ubican en comportamientos laborales propios de diversos ámbitos de función tales como trabajo en equipo, comunicación efectiva.

**Específicas:** Son las que están directamente relacionadas con los aspectos técnicos del cargo, por ejemplo operación de maquinaria, tecnología, finanzas.

Las nuevas tecnologías han transformando la forma de entregar y adquirir conocimientos en el aula y la función docente, y estos cambios provocan la complementación entre teorías y prácticas didácticas. El desarrollo tecnológico actual nos está situando ante un nuevo paradigma de la enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes.

Perrenoud (2002), define las competencias docentes como aquellas que no pueden dejar de caracterizar al profesor en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje:

- Competencia académica: referida al dominio de los contenidos propios de su asignatura.
- Competencia didáctica: es el manejo de los componentes personales y no personales del proceso enseñanza-aprendizaje, donde el docente tiene un tratamiento sistemático de: objetivo, contenido, método, medios, formas de enseñanza y la evaluación como importante control de este sistema. Tiene una comprensión del proceso en su dimensión humana, y su valoración como un proceso entre alumno-profesor.
- Competencia organizativa: es el dominio la planificación, organización, ejecución y control de las acciones pedagógicas y didácticas involucradas en la formación del educando.

Actualmente la labor del profesor exige niveles de competencia y desempeño en correspondencia con las situaciones propias de la gestión docente, considerando que las competencias básicas se enriquecen con la formación y desarrollo de otras, como:

- Organizar y dirigir situaciones de aprendizaje.
- Dirigir la progresión del aprendizaje.
- Involucrar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.
- Trabajar en equipo.
- Utilizar nuevas tecnologías de información y de comunicación.
- Enfrentar los problemas éticos de la profesión.
- Administrar su propia formación continua.
- Utilizar una comunicación efectiva.

A su vez, Escolano Benito (1996: 44-46), también define la profesión docente, y lo hace en torno a tres papeles básicos:

1. **Papel Técnico:** permite identificar a los docentes como expertos habilitados para guiar el aprendizaje de los alumnos conforme a determinadas reglas metódicas de reconocida solvencia. Su identidad se define por una tarea de claro matiz tecnológico según la cual el profesor sería un ingeniero de la instrucción.

2. **Aspectos éticos y socializadores de la profesión:** el docente es un agente de primer orden en el proceso de socialización de los alumnos. Los valores, actitudes y otras pautas de conducta que exhibe constituyen un marco de referencia normativo para las personas en formación.

3. **Satisfacción de las necesidades de autorrealización de los individuos en formación y de sus demandas de bienestar:** este papel enlaza con algunas tradiciones bien enraizadas en el mundo pedagógico, como las que enfatizan el papel del docente como preceptor o terapeuta.

En el informe del Consejo Escolar de Castilla-La Mancha sobre «El educador en la sociedad del siglo XXI», se señalan algunos rasgos que definen el modelo de profesor que se está demandando desde la sociedad:

- Educador que forma a la persona para vivir en sociedad, desarrollando una educación integral que incluye la formación de conocimientos, procedimientos y actitudes.
- Que oriente a los alumnos simultáneamente a la realización de sus tareas de enseñanza.
- Educador democrático, abierto a la participación, justo en sus actuaciones, tolerante.
- Motivador capaz de despertar en los alumnos el interés por el saber y por desarrollarse como personas.
- Capacitado para aprender de la reflexión sobre su propia experiencia.
- Implicado con su profesión, que busca contribuir a la mejora de la situación social a través de su ejercicio profesional.

La situación actual es dinámica y variada. Las escuelas se organizan ahora de diferente forma, en términos tanto de las tareas como de las responsabilidades asignadas a los



**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

profesores y a la diferenciación de roles entre profesores. El alcance de estos desafíos y demandas y el ritmo de los cambios hacen que la situación actual sea diferente.

Los profesores deben ser capaces de acomodarse a continuos cambios, tanto en el contenido de su enseñanza como en la forma de enseñar.

**CAPÍTULO III:  
MÉTODO DE TRABAJO**

El método de trabajo utilizado en la investigación, se desarrolló de acuerdo a los objetivos planteados en ella, proponiendo las siguientes respuestas tentativas al resultado del estudio.

#### HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

- La relación existente entre las competencias laborales y las prácticas educativas de los docentes de Enseñanza Media Técnico Profesional (EMTP) del Centro Educacional, cumplen con menos del 50 % de las habilidades que deben desarrollar los alumnos en su especialidad.
- Las prácticas en el aula de los docentes de EMTP, se enmarcan dentro de métodos de enseñanza pasivo y rígido.
- Los docentes del Centro Educacional, sólo presentan competencias académicas de acuerdo a la definición que realiza Perrenoud.
- Los alumnos del Centro Educacional no logran alcanzar las competencias laborales que se definen en el perfil de egreso establecido por el Mineduc, en los planes y programas de la especialidad.
- Al egresar los alumnos de la Enseñanza Media Técnico-Profesional, se insertan al mercado laboral en su área de especialización o prosiguen estudios relacionados con el área.

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL  
DEFINICIÓN DE VARIABLES**

En este estudio se consideraron las siguientes variables, las cuales se definieron conceptual y operacionalmente de la siguiente forma:

V1: Competencias Laborales

V2: Competencias Docentes

V3: Métodos de Enseñanza

V1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
<p align="center"><b>C O M P E T E N C I A S  L A B O R A L E S</b></p>	<p>Es la pluralidad de recursos cognitivos adquiridos en la formación y su puesta en juego mediante esquemas operativos que permiten movilizarlo adecuadamente, según las situaciones concretas en que se opera. Perrenoud, (1998)</p> <p>La “Secretary’s Commission on Achieving Necessary Skills” (1991) centra el enfoque de competencias en los atributos personales, expuesto en el informe conocido como SCANS donde las clasifica en dos grandes grupos: uno de base y el otro de competencias transversales.</p> <p>Competencias básicas: Habilidades básicas, Aptitudes analíticas, Cualidades personales</p> <p>Competencias transversales: Gestión de recursos, Relaciones interpersonales, Gestión de información, Comprensión sistémica, Dominio tecnológico</p>	<p>En los alumnos se revisará la pauta de evaluación y calificación de práctica profesional y se realizará a través de una encuesta una evaluación por la empresa y una auto-evaluación de los alumnos, en los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lectura</li> <li>- Redacción</li> <li>- matemáticas</li> <li>- Capacidad de expresión y escuchar</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Capacidad de solucionar problemas</li> <li>- Procesar y organizar elementos visuales y otro tipo de información</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Autoestima</li> <li>- Sociabilidad</li> <li>- Gestión personal</li> <li>- Integridad y honestidad.</li> <li>- Manejo de tiempo y dinero</li> <li>- Materiales y distribución</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Servicio a clientes</li> <li>- Desplegar liderazgo</li> <li>- Negociar y trabajar con personas diversas</li> <li>- Buscar y evaluar información</li> <li>- Organizar y mantener sistemas de información</li> <li>- Interpretar y comunicar</li> <li>- Usar computadores</li> <li>- Comprender interrelaciones complejas</li> <li>- Entender sistemas</li> <li>- Monitorear y corregir desempeño</li> <li>- Mejorar o diseñar sistemas</li> <li>- Seleccionar tecnologías</li> <li>- Aplicar tecnologías en la tarea</li> <li>- Dar mantenimiento y reparar equipos.</li> </ul>

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

<b>V2</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>
<b>C O M P E T E N C I A S  D O C E N T E S</b>	Es la facultad de movilizar un conjunto de recursos cognitivos, como saberes, habilidades e informaciones para solucionar con pertinencia y eficacia una serie de situaciones en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, clasificadas como: Competencia académica, Competencia didáctica, Competencia organizativa Perrenoud (2002)	<p>Revisión de planificaciones, libros de clases, instrumentos de calificación, informes de Unidad Técnica y auto-evaluación docente, considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio de contenidos propios de la asignatura</li> <li>- Manejo de planificaciones</li> <li>- Formas de enseñanza</li> <li>- Uso de recursos</li> <li>- Evaluaciones</li> <li>- Organizar y dirigir situaciones de aprendizaje.</li> </ul>

<b>V3</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>
<b>M É T O D O  D E  E N S E Ñ A N Z A</b>	Definido como el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. El método es quien da sentido de unidad a todos los pasos de la enseñanza y del aprendizaje.	<p>Revisión de las planificaciones de clases y observación de clases, entrevista docente y Unidad Técnica, de acuerdo a los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades del profesor</li> <li>- Actividades del alumno</li> <li>- Disciplina y de la organización escolar</li> <li>- Forma de razonamiento</li> <li>- Coordinación de la materia</li> <li>- Concretización de la enseñanza</li> <li>- Sistematización de la materia</li> <li>- globalización de los conocimientos</li> <li>- Relación del profesor con el alumno</li> <li>- Aceptación de lo enseñado y trabajo del alumno</li> </ul>

El presente estudio es no experimental, puesto que no pretende manipular las variables establecidas, sino que se observarán situaciones en su contexto natural, para luego analizarlas. Kelinger (1979, p 116) señala que “*la investigación no experimental o ex post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones*”

## TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a Hernández (1998), el estudio se enmarcó en una investigación transeccional correlacional/causal, debido a que se relacionaron las variables de métodos de enseñanza con las competencias laborales de docentes y alumnos en práctica, en un momento determinado pretendiendo analizar relaciones de causalidad.

## SELECCIÓN DE MUESTRA

Para la obtención de los datos se debió definir quiénes serían las personas que proporcionarían la información, que de acuerdo al problema de investigación planteado cumplieran con las siguientes características:

1. Pertenecer a un Centro Educacional que imparta enseñanza Técnico-Profesional en el área de Administración y Comercio, que no se encuentre acreditado por Chile Califica.
2. Alumnos egresados de la especialidad de Administración, Secretariado, Contabilidad, Ventas, que hayan realizado su práctica profesional.
3. Profesores que impartan clases de los módulos de la especialidad.

Por tanto, la muestra esta compuesta por: 30 docentes del área modular y 46 alumnos egresados de las especialidades de tres establecimientos educacionales.

Para la obtención de información relevante se aplicó una encuesta a Jefes Técnicos de colegio y a los tutores en la empresa de los alumnos en práctica.

## INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

La recolección de los datos se realizó a través de una encuesta para docentes, alumnos egresados, tutor de la empresa y jefe técnico, con el fin de obtener la información necesaria para el objeto de análisis, ver Anexo N°1.

### A. Validez

Los instrumentos fueron sometidos a prueba de validez de contenido, para determinar el grado de seguridad que mida realmente la variable planteada, siendo evaluado el instrumento por un grupo de especialistas en educación quienes trabajan directamente evaluando las actividades de los alumnos y docentes en el área modular.

### B. Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad de cada instrumento se realizó calculando el coeficiente alfa de Cronbach, el cual arrojó los siguientes coeficientes de confiabilidad:

- a. Encuesta Docente: 0,81 de confiabilidad
- b. Encuesta Alumnos: 0,80 de confiabilidad
- c. Encuesta Unidad Técnica: 0,77 de confiabilidad
- d. Encuesta Empresa: 0,79 de confiabilidad

**CAPÍTULO IV:  
ANÁLISIS DE DATOS**



Para realizar el análisis de los datos recolectados en la investigación, se utilizó una prueba estadística con el fin de determinar si las frecuencias observadas en la investigación difieren con las esperadas teóricamente.

Esta valoración estadística de frecuencias de las distintas variables encontradas en la investigación, se efectuó mediante la aplicación de un test de comparación, el que determinará si la diferencia existente puede o no ser explicada por el azar (H0) o por la presencia de la variable independiente en estudio (H1).

Para establecer la existencia de asociación se utilizó el test de Chi cuadrado ( $\chi^2$ ). Teniendo como punto de corte 3,84 con un 95% de confianza. Vale decir, si el valor de Chi cuadrado calculado excede este valor, se está en condiciones de poder rechazar la hipótesis de nulidad H0, la que indica que no existe dependencia entre las variables, en favor de H1 que establece una dependencia entre ellas, con un 95% de confianza.

De acuerdo a las hipótesis planteadas en el estudio, se analizará con este test estadístico los datos obtenidos:

H1: La relación existente entre las competencias laborales y las prácticas educativas de los docentes de Enseñanza Media Técnico Profesional (EMTP) del Centro Educacional, cumplen con menos del 50 % de las habilidades que deben desarrollar los alumnos en su especialidad

Para realizar el análisis de estos datos se consideraron las competencias docentes que plantea Perrenoud, donde los profesores se autoevaluaron indicando la frecuencia de uso de estas actividades, en segundo lugar se clasificó los egresados que se encontraban trabajando y /o estudiando, en el área o en otra área no relacionada con la especialidad, quedando resumido en el siguiente cuadro, donde:

Competencias docentes de acuerdo a Perrenoud, entregada la información por departamento técnico:

1= Competencia desarrollada

2= Competencias no desarrolladas

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

Auto-evaluación

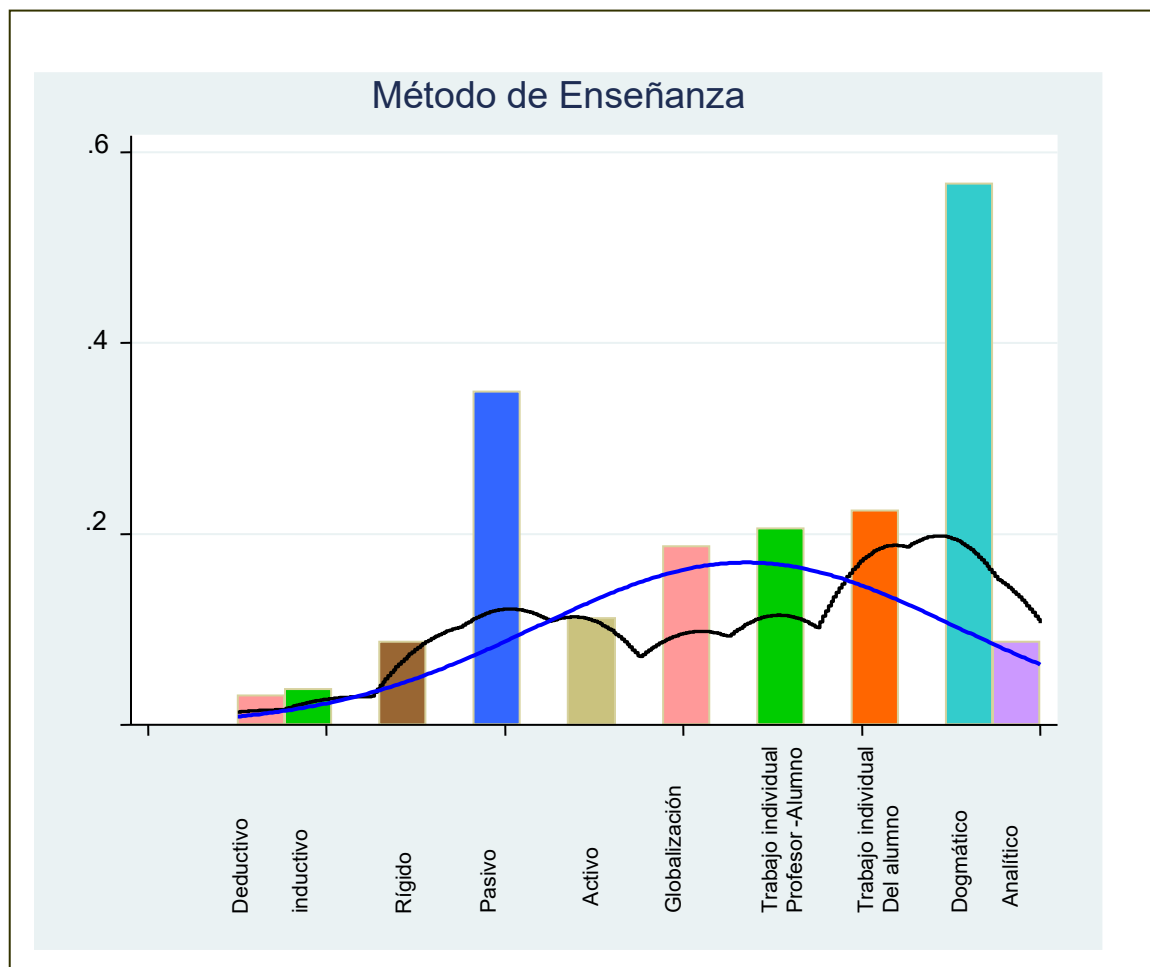
1= Competencia desarrollada

2= Competencias no desarrolladas

		Competencia Docente		
		1	2	Total
Auto-evaluación	1	6 33,33 100,00	12 66,67 60,00	18 100,00 69,23
	2	0 0,00 0,00	8 100,00 40,00	8 100,00 30,77
	Total	6 23,08 100,00	20 76,92 100,00	26 100,00 100,00

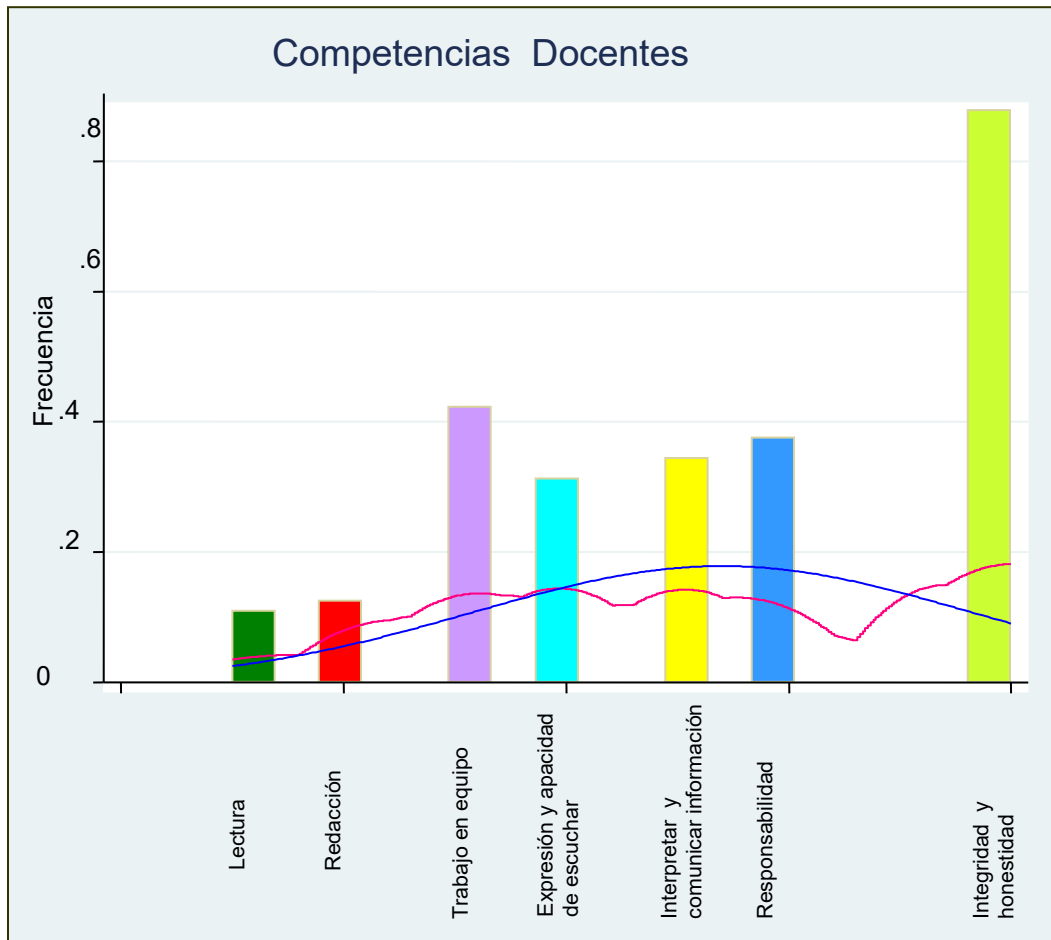
Pearson  $\chi^2(1) = 3.4667$  Pr = 0.063

De acuerdo al estimador  $\chi^2$  3,4667 se puede apreciar que no existe relación evidente entre las competencias que debieran desarrollar los profesores con las que efectivamente desarrollan, ya que en la práctica cumplen con mínimas competencias de acuerdo a los estándares de calidad, puesto que se cumple sólo con el 23, 08% de estas competencias. Como se aprecia en el siguiente gráfico el método de enseñanza más utilizado por los docentes es el Dogmático seguido por el Pasivo y Trabajo individual del alumno.



Por lo tanto se acepta la hipótesis planteada. Quedando reflejado en los métodos de enseñanza que utilizados.

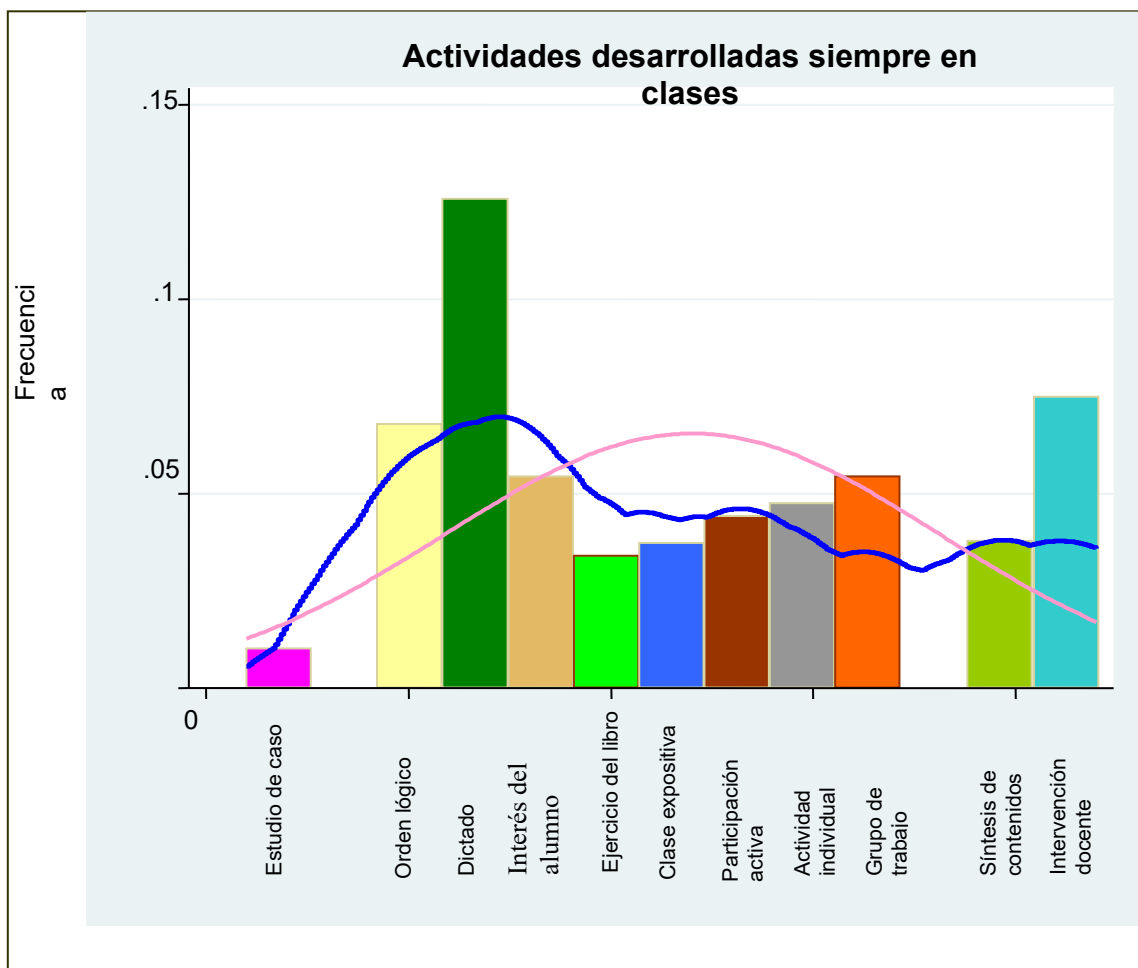
En el siguiente gráfico se muestra las competencias desarrolladas por los docentes de acuerdo a Perrenoud, donde se desarrollan siete competencias de un total de 26, predominando integridad y honestidad; y trabajo en equipo seguida por responsabilidad, interpretar y comunicar información.



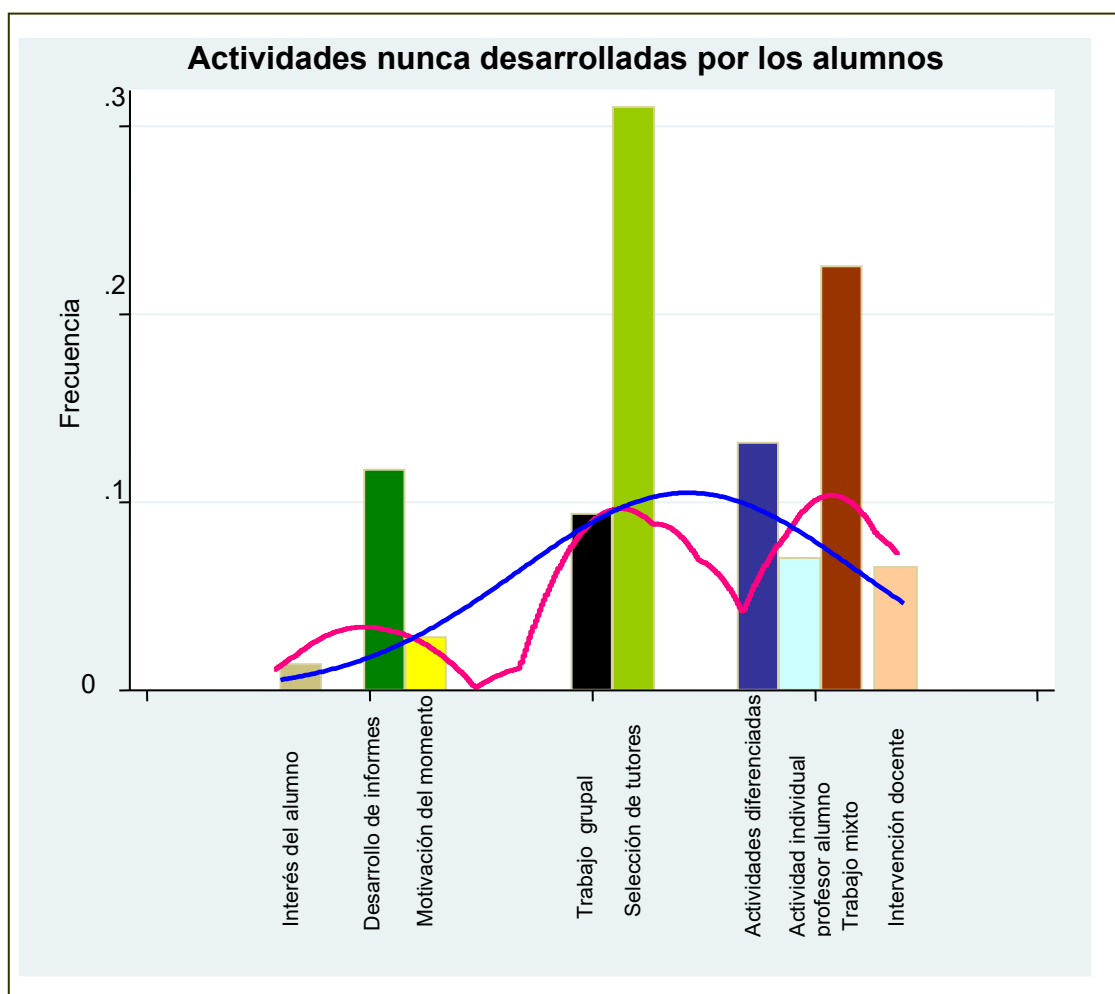
H2: Las prácticas en el aula de los docentes de EMTP, se enmarcan dentro de métodos de enseñanza pasivo y rígido, como se puede apreciar en los gráficos siguientes donde existe un mayor uso de este tipo actividades en clases.

La actividad que los alumnos desarrollan con mayor frecuencia en clases es el dictado, seguida por la intervención y estructurar la materia en orden lógico, estas actividades se encuentran enmarcadas en el método pasivo en cuanto a la participación del alumno y el método rígido en cuanto a la sistematización de la materia.

Las actividades que siempre desarrollaban los alumnos en clases es el dictado, seguido por la intervención docente y estructurar la materia en orden lógico.

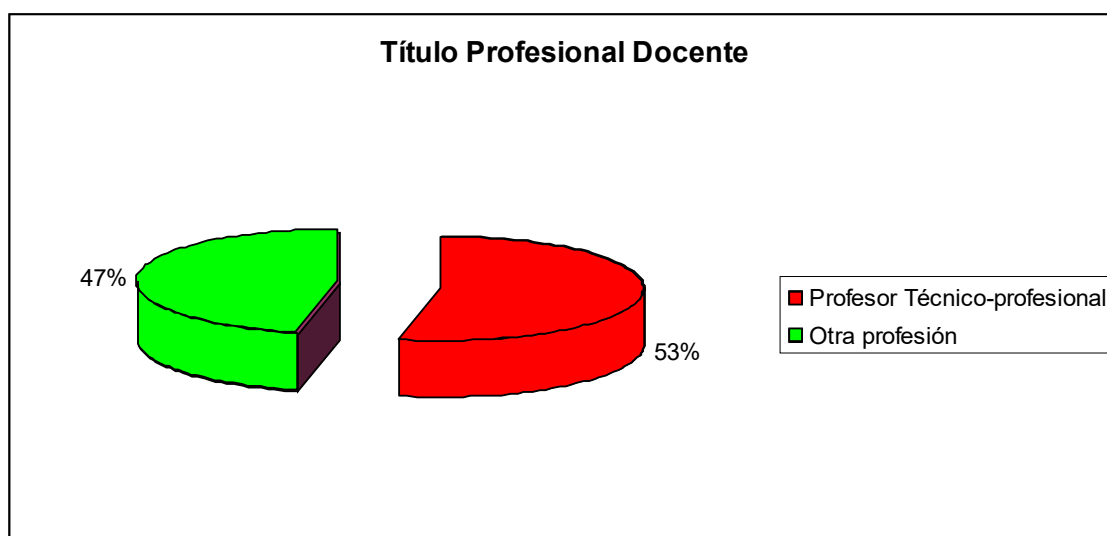


Si consideramos las actividades que no realizan los alumnos en clases, son aquellas que requieren una intervención activa del alumno, como la elección de tutores en los grupos de trabajo, trabajo mixto docente – alumno, actividades diferenciadas, desarrollo de informes, entre otras.

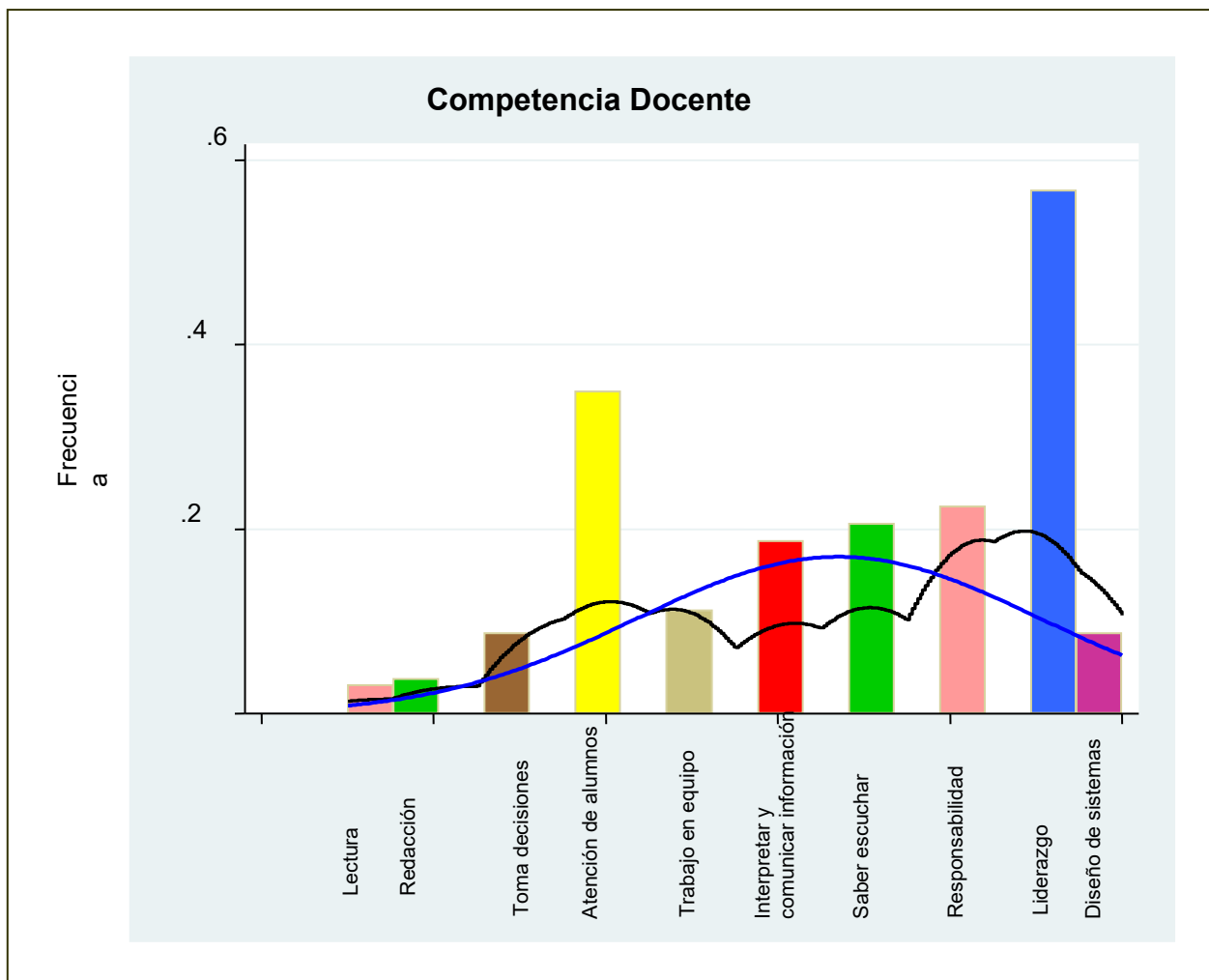


H3: Los docentes del Centro Educacional, presentan competencias académicas de acuerdo a la definición que realiza Perrenoud, ya que dominan los contenidos propios de su asignatura. Y no se involucran con el proceso de enseñanza –aprendizaje integral del educando.

Al observar la formación profesional del docente de especialidad queda expresado que un 53% de los profesores posee el título profesional de Profesor para la Enseñanza Técnico Profesional, obtenido por significar un requisito para seguir ejerciendo la docencia de acuerdo a los estándares de calidad, esta formación les entregó las herramientas para desarrollar prácticas educativas actuales, las que no son aplicadas con frecuencia puesto que siguen desarrollando actividades que no generan competencias en los alumnos, como se puede observar en los gráficos siguientes.

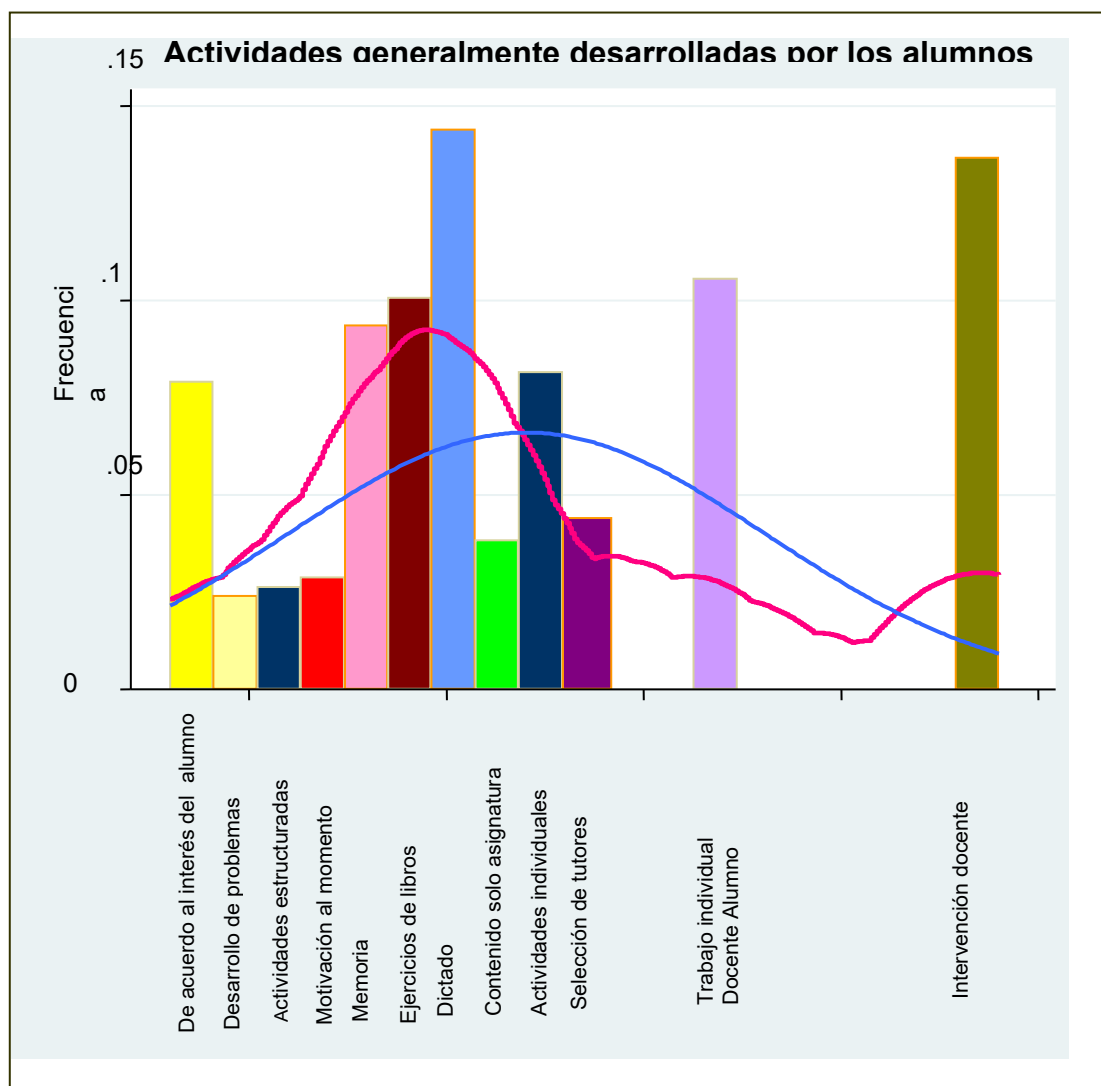


Como se puede apreciar en el siguiente gráfico la competencia más desarrollada por los docentes es el liderazgo y atención de alumnos, dentro de las 26 competencias esperadas, sólo se logró desarrollar diez de ellas dentro de los profesores que fueron encuestados y dieciséis competencias no logran desarrollarse entre las que destacan uso de Pc, entender sistemas, desarrollo de operaciones matemáticas, entre otras.



Si se considera las actividades generalmente desarrolladas por los alumnos en clases, se aprecia que las actividades mayormente desarrolladas son aquellas que tienen directa relación con clases expositivas, basadas en libros como dictado, intervención docente, trabajo individual alumno profesor y no existe un uso activo de herramientas computacionales, por lo que se puede deducir que dentro de las actividades planificadas para la clases de los módulos de especialidad, no se encuentran prácticas de los alumnos en tareas relacionadas con desarrollar una habilidad específica de su especialidad.





H4: Los alumnos del Centro Educacional no logran alcanzar las competencias laborales que se definen en el perfil de egreso establecido por el Mineduc, en los planes y programas de la especialidad.

En este análisis se clasificó la muestra de acuerdo a los datos entregados por los egresados en la autoevaluación de sus actividades en la práctica laboral con las actividades laborales actuales, quedando resumido en el siguiente cuadro:

Trabajo:

1= Trabaja en el área

2= No trabaja en el área

Competencias:

1= Cumple con las habilidades

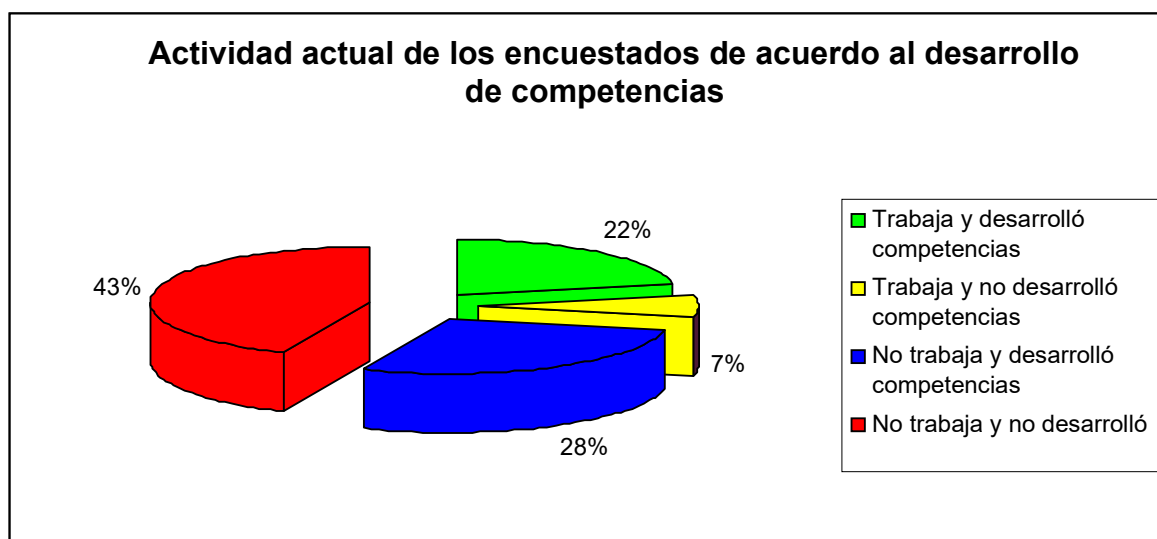
2= No cumple con las habilidades

		Competencia		Total
		1	2	
Trabajo	1	10 76,92 43,48	3 23,08 13,04	13 100,00 28,26
	2	13 39,39 56,52	20 60,61 86,96	33 100,00 71,74
	Total	23 50,00 100,00	23 50,00 100,00	46 100,00 100,00

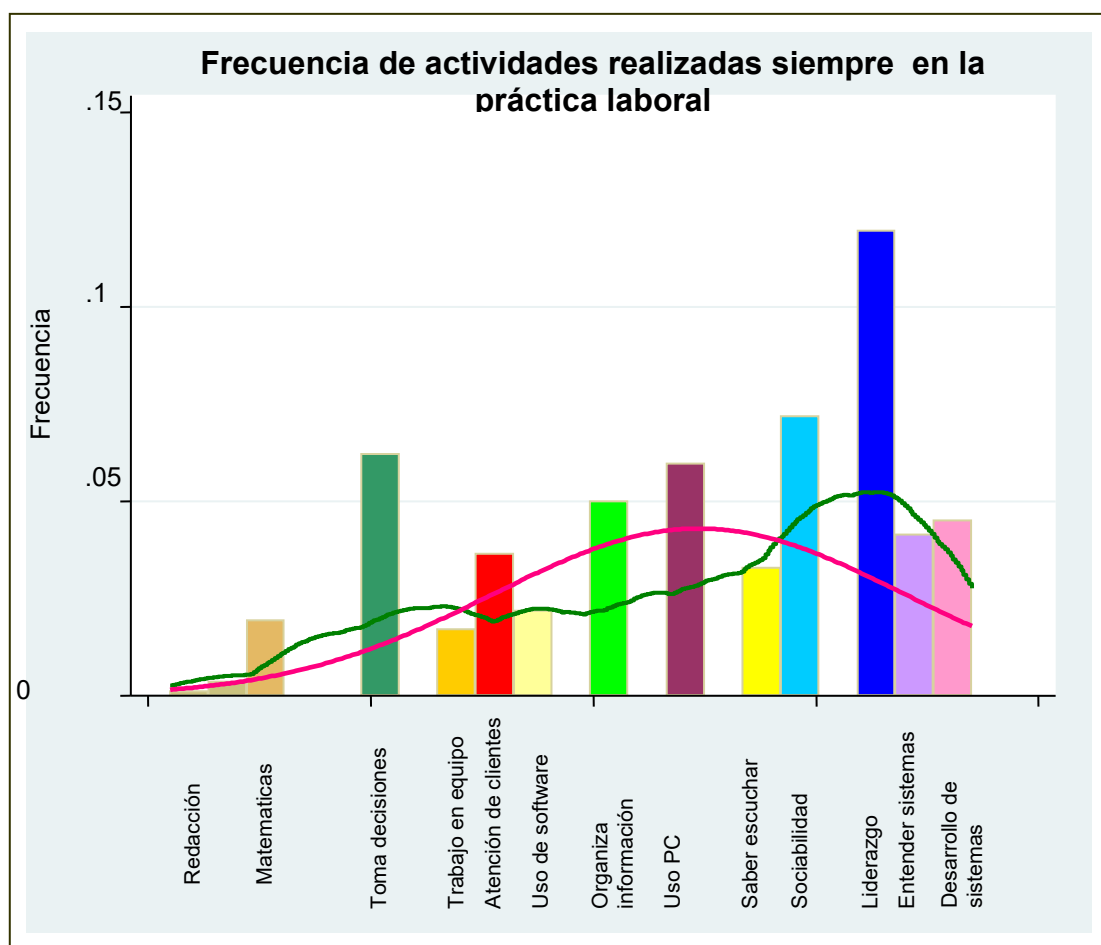
Pearson  $\chi^2(1) = 5.2541$  Pr = 0.022

De acuerdo a los resultados obtenidos por la variable trabajo y competencia son dependientes, porque el resultado de Chi2 es de 5,25 con probabilidad de 2,2% menor a 5% del nivel de rechazo.

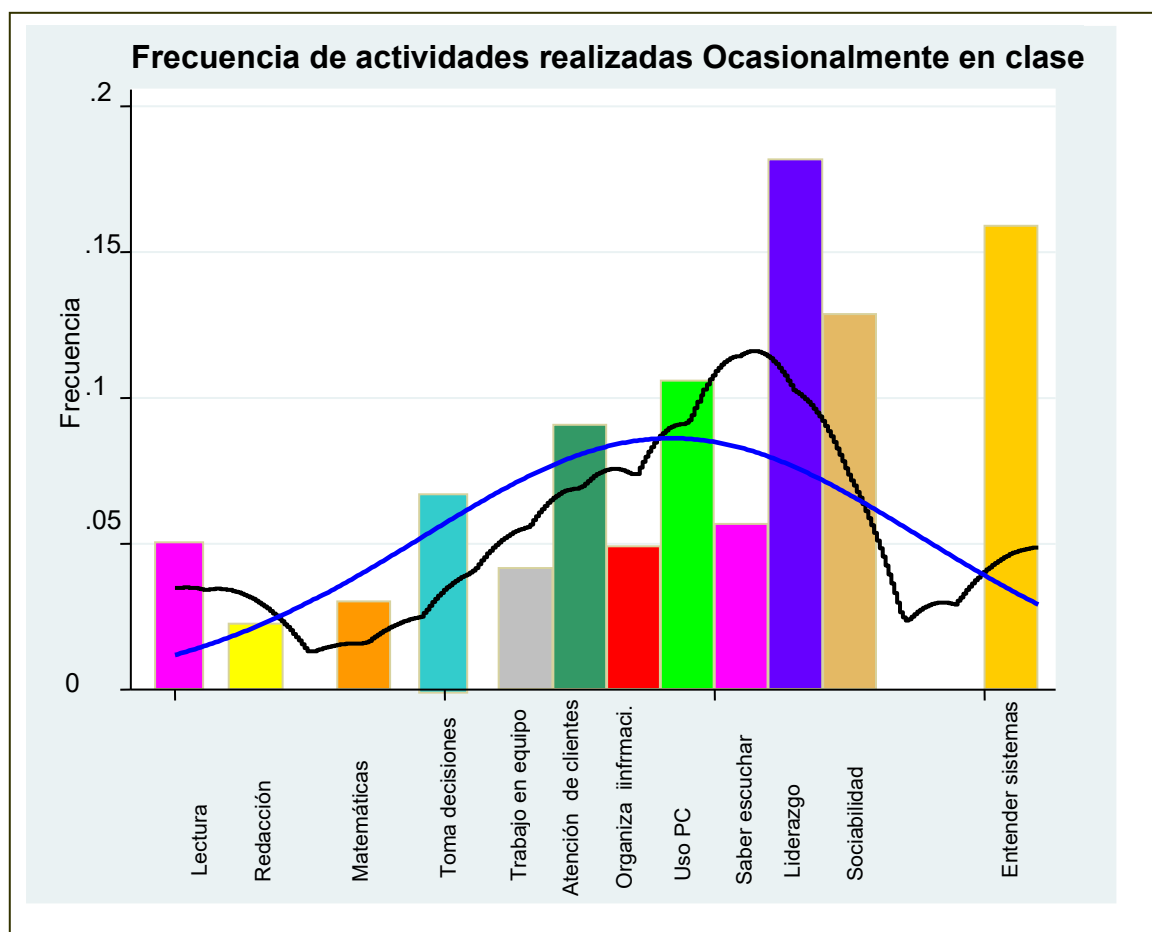
El 21,7% de los encuestados trabaja actualmente en el área de su especialidad y logró desarrollar competencias, un 6,5% no desarrolló competencias y trabaja en sector económico, el 28,2% desarrolló competencias y no trabaja y el 43,4% no tiene competencias y no trabaja, quedando expresado en el siguiente gráfico:



Si se observa el siguiente gráfico, las actividades más desarrolladas por los egresados en su práctica laboral se relacionan con aspectos personales como es liderazgo, sociabilidad y toma de decisiones, considerando que las actividades desarrolladas en los centros educativos están relacionadas sólo con los contenidos que entrega el docente, dejando fuera estos aspectos que incluyen una educación integral para el alumno.



Dentro de las actividades que los alumnos desarrollaban ocasionalmente en clases se encuentran el liderazgo, entender sistemas, sociabilidad, uso de Pc, toma de decisiones, entre otros, ya que no existían actividades planificadas en esa área, como se puede apreciar en el gráfico.



Para determinar el desarrollo de competencias por los alumnos se consideró también la participación de los alumnos en las actividades realizadas en clases que generan competencias, lo que quedó manifestado en el siguiente cuadro:

Participación:

1= Participa

2= No participa

Competencia:

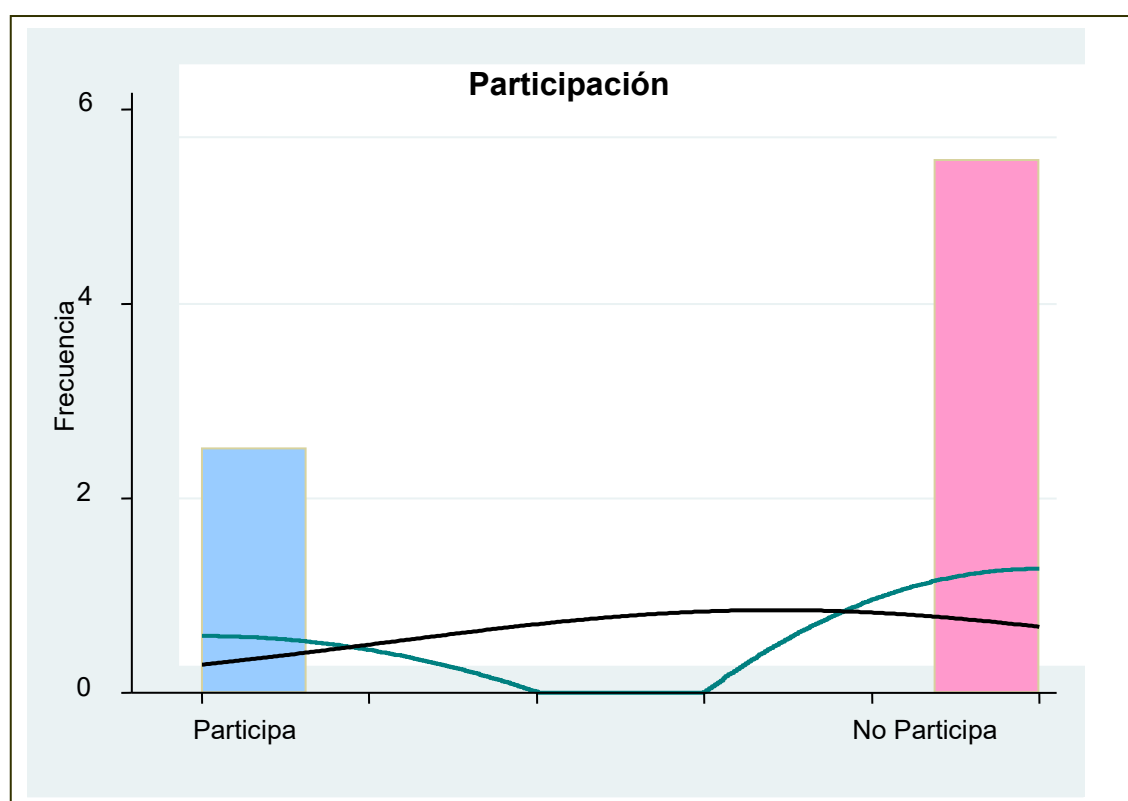
1= Desarrolla competencias

2= No desarrolla competencias

		Participación		
		1	2	Total
Competencia	1	15	8	23
		65,22	34,78	100,00
		68,18	33,33	50,00
	2	7	16	23
		30,43	69,57	100,00
		31,82	66,67	50,00
Total	22	24	46	
	47,83	52,17	100,00	
	100,00	100,00	100,00	

Pearson  $\chi^2(1) = 5.5758$  Pr = 0.018

El estimador de  $\chi^2$  es de 5,5758 lo que indica que existe una dependencia entre el desarrollo de competencias con la participación de los alumnos en las actividades escolares que potencian el desarrollo de estas habilidades, como se aprecia en el gráfico existe una alta frecuencia en la no participación de los alumnos en las actividades planificadas por el docente para la clase.



**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

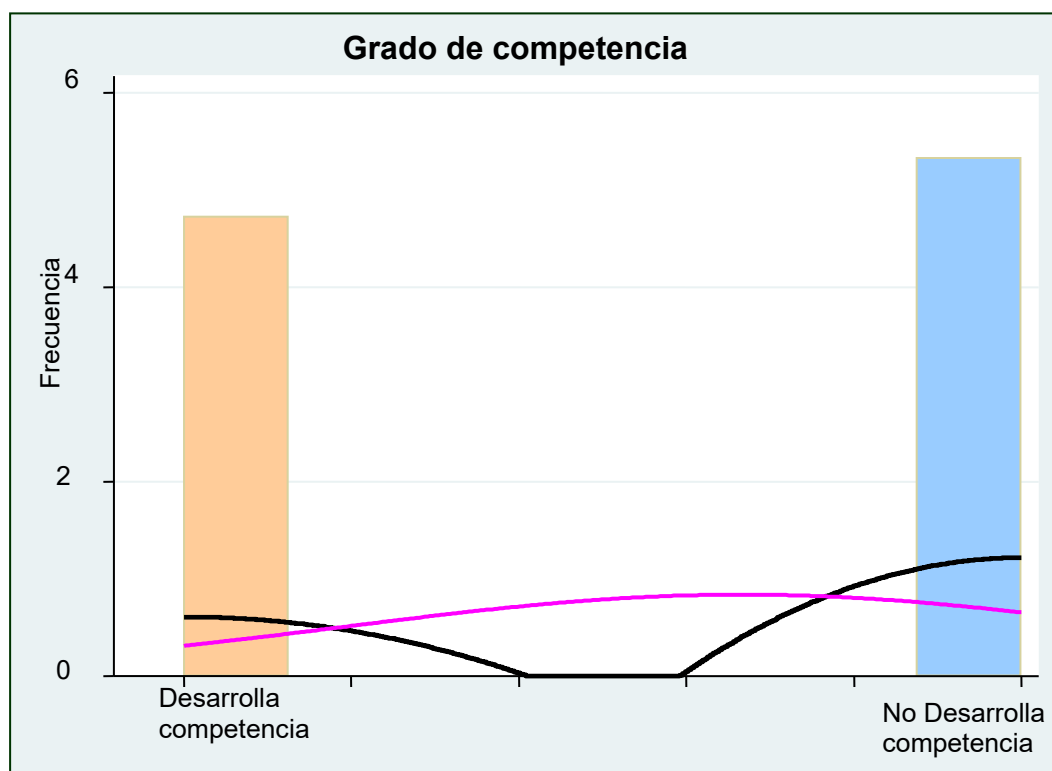
Si se considera el grado de compromiso que manifiestan tener los encuestados con la especialidad que estaban estudiando y el desarrollo de competencias, se obtiene el siguiente cuadro de datos:

<p>Grado de compromiso</p> <p>1= Alto</p> <p>2= Bajo</p>	<p>Competencia:</p> <p>1= Desarrolla competencias</p> <p>2= No desarrolla competencias</p>
----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

		Grado de Compromiso		
		1	2	Total
Competencia	1	16 69,57 72,73	7 30,43 29,17	23 100,00 50,00
	2	6 26,09 27,27	17 73,91 70,83	23 100,00 50,00
	Total	22 47,83 100,00	24 52,17 100,00	46 100,00 100,00

Pearson  $\chi^2(1) = 8.7121$  Pr = 0.003

El estimador  $\chi^2$  es de 8,7121 lo que indica que existe una relación entre el grado de compromiso que tienen los estudiantes con su especialidad con el desarrollo de competencias. Donde existe un 34,78% de encuestados que manifestó alto grado de compromiso y desarrollo de competencias; y un 36,95% que manifestó no estar comprometido y no desarrollar competencias, considerando que existe una mínima diferencia entre estos grupos, como se puede apreciar en la siguiente gráfica:



Al analizar el desarrollo de competencias y el método de enseñanza utilizado por los alumnos, se clasificaron los métodos que generan competencias, resultando el siguiente cuadro:

Uso de método:

1= Usa método

2= No usa método

Competencia:

1= Desarrolla competencias

2= No desarrolla competencias

		Uso de método		
		1	2	Total
Competencia	1	7 30,43 38,89	16 69,57 57,14	23 100,00 50,00
	2	11 47,83 61,11	12 52,17 42,86	23 100,00 50,00
	Total	18 39,13 100,00	28 60,87 100,00	46 100,00 100,00

Pearson  $\chi^2(1) = 1.4603$  Pr = 0.227

El estimador  $\chi^2$  1,4603 indica que no existe relación entre el método utilizado en clases con el desarrollo de competencias, ya que estos no inciden en el desarrollo de



**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

competencias de los estudiantes y no consideran variables como por ejemplo el grado de compromiso que tenga con su formación profesional y la participación en las actividades que desarrollan estas habilidades.

Por lo tanto la hipótesis planteada es aceptada ya que los alumnos no logran desarrollar el nivel de competencias definidas en el perfil de egreso, y exigidas en el mercado laboral ya que un 50% manifiesta tener competencias de los cuales el 43,47 se encuentran insertos en el mercado laboral el cual representa un 21,73% del total de la muestra.

H5: Al egresar los alumnos de la Enseñanza Media Técnico-Profesional, se insertan al mercado laboral en su área de especialización o prosiguen estudios relacionados con el área.

Para realizar este análisis se clasificó de la muestra, a los egresados que se encontraban trabajando y /o estudiando, en el área o en otra área no relacionada con la especialidad, quedando resumido en el siguiente cuadro, donde:

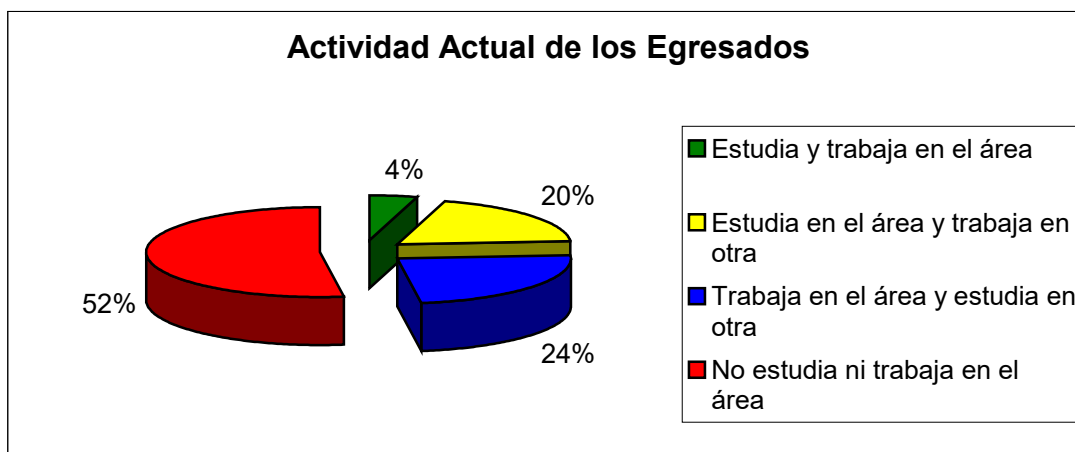
1= En el área

2= En otra área

		Estudia		Total
		1	2	
Trabaja	1	2	11	13
		15,38	84,62	100,00
	18,18	31,43	28,26	
	2	9	24	33
		27,27	72,73	100,00
	81,82	68,57	71,74	
Total	11	35	46	
23,91	76,09	100,00		
100,00	100,00	100,00		

Pearson  $\chi^2(1) = 0.7244$  Pr = 0.395

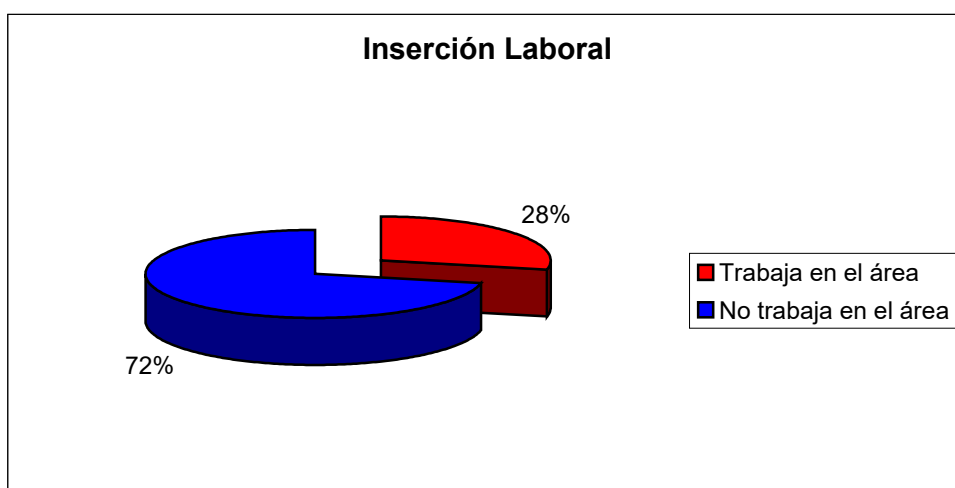
El 52,1% de los encuestados no realiza una actividad relacionada con el área de estudio, un 4,3% trabaja y prosiguió estudios en al área, el 19,56% estudia en el área y trabaja en otro sector económico y el 23,9% ejerce su profesión y prosiguió estudios en otra área, lo queda explicado en el siguiente gráfico:



Bajo el estimador Chi cuadrado que es 0,72 se puede apreciar que la relación entre las personas que trabajan y estudian en el área es negativa o son independientes, por lo tanto no existe dependencia entre la actividad laboral y la prosecución de estudios.

No existe una relación entre los que trabajan en el área y estudian o estudiaron en el área, estadísticamente el coeficiente de correlación es -0.02463 y la asociación es negativa entre estas dos variables y por lo tanto son variables independientes.

En cuanto a la inserción laboral que tienen los egresados existe una baja tasa, ya que sólo el 28% trabaja en el área de su especialidad, como se puede apreciar en el gráfico y se encuentra muy por debajo de lo esperado.



De acuerdo al análisis realizado se rechaza la hipótesis, con un nivel de confianza del 95%.

**CAPÍTULO V:  
CONCLUSIONES**

1. Los docentes presentan competencias laborales académicas y no desarrollan competencias didácticas y organizativas. De acuerdo al análisis realizado no presentan un tratamiento sistemático de: objetivo, contenido, método, medios, formas de enseñanza y la evaluación como importante control de este sistema, sino que sólo entregan los contenidos de su módulo y no potencian una integración con otra asignatura de manera que el educando reciba una formación profesional que le permita ser competente en un mercado laboral.
2. Los docentes manifiestan que no cuentan con los recursos para perfeccionarse y poder adquirir más herramientas para ejercer en forma óptima la labor docente. Este perfeccionamiento no es asumido por el centro educacional, sino que los docentes del área técnica que estudiaron Pedagogía utilizaron sus propios recursos para cancelar estos estudios. Por tanto, se puede concluir que los establecimientos no tienen como prioridad potenciar el perfeccionamiento de estos docentes, ya que esto implica un costo adicional para el centro educativo.
3. Las prácticas docentes se realizan sólo en el aula, puesto que ninguno de los tres establecimientos cuenta con taller de especialidad, siendo éste un requisito de los estándares de acreditación. Los profesores realizan clases expositivas con poca participación del alumno, y se basan sólo en la entrega de conocimientos del área, existiendo muy baja retroalimentación, donde el alumno se limita a realizar la actividad entregada por el profesor que en su mayoría son actividades individuales, no permitiendo desarrollar las capacidades de los educandos en su totalidad, lo que genera que no participen en las actividades realizadas en clases, logrando un bajo compromiso en la formación profesional.
4. Los métodos de enseñanza más utilizados por los docentes de EMTP en los Centro Educativos, son aquellos que se relacionan con los conocimientos propios del módulo que imparten, a su vez los alumnos desarrollan actividades en forma pasiva en el aula. Destacando que no existen talleres para la especialidad en los estos colegios.

5. Las competencias laborales que lograron desarrollar los alumnos no les permitió ingresar en su mayoría al mercado laboral relacionado con su sector económico, puesto que en sus prácticas laborales desarrollaron actividades que implicaban liderazgo, sociabilidad, toma de decisiones y en el colegio no se les preparó en estos aspectos. Por otra parte, las evaluaciones que realizaron los tutores de la empresa se concentraban mayormente en las características personales que posee el egresado más que en las habilidades laborales que desarrolló.
6. Existe una baja inserción laboral de estos alumnos en el sector económico en el que se especializaron, de lo que se pueden deducir como causa: el bajo grado de competencia desarrollada, la baja oferta laboral, puesto que existen empresas donde los alumnos realizan sus prácticas, y no son contratados ya que éstas constantemente solicitan alumnos en práctica teniendo un bajo costo para la empresa, comparado con un trabajador contratado.
7. En cuanto a la prosecución de estudios que realizan o realizaron los encuestados no se relaciona con su especialidad inicial, puesto que deciden cambiar de sector económico, porque no estaban comprometidos con sus estudios interesándose en otra carrera. Para asumir los costos de estos estudios superiores trabajan en otras áreas no relacionadas con su especialidad.

En general si los centros educativos no cuentan con docentes competentes y herramientas que permitan que el alumno egrese con las competencias requeridas en el mercado, tendremos una gran cantidad de titulados de nivel técnico medio, que buscarán insertarse en el mercado laboral en cualquier sector económico, lo que puede generar un descontento en ellos, ya que las ofertas laborales son específicas como por ejemplo manejo de algún software del área, donde el colegio no los preparó puesto que no cuentan con los programas ni con los talleres adecuados.

La enseñanza Técnico profesional se presenta como una herramienta para preparar técnicos de primera línea, sin embargo estos educandos reciben una formación carente en

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

esta área, lo que debe ser analizado por autoridades de manera que se tomen medidas de fiscalización de la calidad de la enseñanza que tienen estos jóvenes, considerando que un gran porcentaje de las familias de clase media-baja de nuestro país elige este sistema de educación para sus hijos.

Si consideramos que de los jóvenes de enseñanza media matriculados el año 2003 un 36, 8% que corresponde a 386.146 personas que se preparan en educación técnico profesional, tenemos que anualmente egresan de estos colegios una significativa fuerza laboral para ingresar al mercado laboral, jóvenes que se generaron expectativas a partir de su formación, que creen que a través de ella podrán lograr las metas que se han propuesto en forma profesional y personal, pero que muchas veces cuando se ven enfrentados al mundo laboral se encuentran con una realidad que es totalmente diferente a como se presentó en su escuela.

Considerando estos aspectos relevantes, es necesario desarrollar un análisis de la práctica del currículo técnico profesional, y realizar una propuesta para lograr un currículo pertinente a las necesidades actuales, donde además de entregar contenidos y realizar prácticas, se integren las habilidades y actitudes que desarrollan los educandos, con el fin de formar un ser humano que tenga la autonomía suficiente para enfrentarse a diversas situaciones reales.

Por esta razón considero necesario que se respeten los patrones de enseñanza para poder educar y preparar de forma eficiente y eficaz a jóvenes que aspiran ingresar a una empresa para ejercer el estudio en el cual se prepararon, y así lograr la tan anhelada movilidad social para él y su grupo familiar.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
Facultad de Ciencias Sociales  
Departamento de Educación

## INSTRUMENTO DE MEDICIÓN ENCUESTA ALUMNOS

Presentación:

El propósito de esta encuesta es recopilar información para un proyecto de tesis que pretende estudiar la relación entre las competencias laborales de los docentes y sus prácticas en el aula, de acuerdo a las exigencias establecidas por Chile Califica en los Estándares de Calidad para la acreditación de la especialidad. Es por esta razón, que solicito de Usted la colaboración para responder la siguiente encuesta, considerando que la información que usted brinde es confidencial, de gran importancia y relevancia para este estudio.

Agradezco su disposición a colaborar.

**Lea atentamente, marque con una X y responda las preguntas según corresponda, de acuerdo a su experiencia profesional:**

Datos personales:

Sexo: Femenino  Masculino  Edad:

Datos Profesionales:

Especialidad

Año de egreso

Departamento en el que realiza la práctica

¿Recibió apoyo del Colegio para la obtención del centro de práctica?

- No  
 Sí

¿Cómo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

Evalúa las tareas que realiza en el trabajo:

No	
Sí	
Mensual	
Semanal	
Diaria	

¿El colegio tiene talleres de especialidad para los alumnos?

- Sí  
 No

¿Con qué frecuencia Ud. hacía uso de esos talleres?

<input type="checkbox"/> Siempre	<input type="checkbox"/> Generalmente	<input type="checkbox"/> Ocasionalmente	<input type="checkbox"/> Nunca
----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------

Señale con qué frecuencia realizaba las siguientes actividades académicas:

	1	2	3	4
1. Estudio de casos				
2. Comparar datos e información				
3. Estructurar hechos en orden lógico				
4. De acuerdo al interés del alumno				
5. Trabajos orales				
6. Desarrollo de informes				
7. Desarrollo de Problemas				
8. Actividades estructuradas				
9. Adaptarse a la contingencia				
10. Motivación del momento, acontecimientos importantes				
11. Dictados				
12. Ejercicios de libros				
13. Aprendizaje de memoria				
14. Clases expositivas				
15. Participación activa del alumno				
16. Interrelación de otras asignaturas o módulos				
17. Considerar sólo los contenidos de la asignatura				
18. Actividades individuales				
19. Selección de tutores de grupo				
20. Actividades diferenciadas				
21. Grupos de trabajo				
22. Solo interviene el docente				
23. Comprensión de lo aprendido				
24. Análisis de contenidos				
25. Síntesis de contenidos				
Otras				

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

¿Cuál es la participación que Ud. presentaba en las actividades planificadas?

Alta	
Media	
Baja	
Nula	

¿De qué forma se evalúan sus aprendizajes en el colegio?

Mensual	
Semanal	
Clase a clase	
Otra	

¿Cómo son sus calificaciones obtenidas?

Muy Buenas	
Buenas	
Suficiente	
Insuficiente	

¿Conoce cuáles son las competencias laborales que tiene que desarrollar?

- Sí  
 No

Indique ¿cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Califique de acuerdo al siguiente criterio:

1 Muy Buena	2 Buena	3 Suficiente	4 Insuficiente	5 No Realizado
-------------	---------	--------------	----------------	----------------

Las siguientes actividades realizadas Ud. en su trabajo diario:

	1	2	3	4	5
1. Lectura					
2. Redacción					
3. Operaciones matemáticas					
4. Toma de decisiones					
5. Resolución de problemas					
6. Procesar información					
7. Trabajo en equipo					
8. Distribución de su tiempo					
9. Atención de alumnos					
10. Atención de apoderados					
11. Buscar y evaluar información					
12. Organizar información					
13. Interpretar y comunicar información					
14. Uso de computadores					
15. Uso de software de especialidad					
16. Aplicación de tecnologías en la tarea					
17. Expresión y capacidad de escuchar					
18. Procesar y organizar elementos visuales					
19. Responsabilidad					

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

20. Autoestima					
21. Sociabilidad					
22. Gestión personal					
23. Integridad y Honestidad					
24. Liderazgo					
25. Entender Sistemas					
26. Mejorar o diseñar sistemas					
Otra					

¿Se les ha capacitado por parte del colegio en el desarrollo de competencias laborales?

- Sí  
 No

¿Ud. se ha ocupado en forma particular de perfeccionarse?

- Sí  
 No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Señale de acuerdo al siguiente criterio:

1 Siempre	2. Generalmente	3. Ocasionalmente	4. Nunca
-----------	-----------------	----------------------	----------

Con qué frecuencia Ud, realiza las siguientes actividades en su práctica laboral diario:

	1	2	3	4	5
1. Lectura					
2. Redacción					
3. Operaciones matemáticas					
4. Toma de decisiones					
5. Resolución de problemas					
6. Procesar información					
7. Trabajo en equipo					
8. Distribución de su tiempo					
9. Realiza trabajo individual					
10. Atención de Clientes					
11. Buscar y evaluar información					
12. Organizar información					
13. Interpretar y comunicar información					
14. Uso de computadores					
15. Uso de software de especialidad					
16. Aplicación de tecnologías en la tarea					
17. Expresión y capacidad de escuchar					
18. Procesar y organizar elementos visuales					
19. Responsabilidad					
20. Autoestima					
21. Sociabilidad					
22. Gestión personal					
23. Integridad y Honestidad					
24. Liderazgo					

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

25. Entender Sistemas					
26. Mejorar o diseñar sistemas					
Otra					

¿Cómo considera que estaba preparado para enfrentar la práctica laboral?

Muy Buena	
Buenas	
Suficiente	
Insuficiente	

¿Cómo considera los métodos de enseñanza utilizado por los profesores de módulos?

Muy Buena	
Buenas	
Suficiente	
Insuficiente	

¿Cuál fue el grado de compromiso con la profesión que estaba estudiando en el colegio?

Alta	
Media	
Baja	
Nula	

¿En qué aspectos se sintió competente a la hora de resolver tareas?


¿Qué aspectos debió fortalecer?


¿Utilizó algún software en tareas laborales? ¿Cuál?


¿En el colegio tuvo preparación en algún software relacionado con su especialidad?

- Sí  
 No

Indique ¿cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

¿Cómo evaluaría la formación profesional recibida en el colegio?

Muy Buena	
Buenas	
Suficiente	
Insuficiente	

¿Cuáles son las fortalezas que según su opinión presenta la formación obtenida en el colegio?


¿Cuáles debilidades que presentaría el colegio la formación obtenida en el colegio?




**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN  
 ENCUESTA DOCENTE**

Presentación:

El propósito de esta encuesta es recopilar información para un proyecto de tesis que pretende estudiar la relación entre las competencias laborales de los docentes y sus prácticas en el aula, de acuerdo a las exigencias establecidas por Chile Califica en los Estándares de Calidad para la acreditación de la especialidad. Es por esta razón, que solicito de Usted la colaboración para responder la siguiente encuesta, considerando que la información que usted brinde es confidencial, de gran importancia y relevancia para este estudio.

Agradezco su disposición a colaborar.

**Lea atentamente, marque con una X y responda las preguntas según corresponda, de acuerdo a su experiencia profesional:**

Datos personales:

Sexo: Femenino  Masculino  Edad:

Datos Profesionales:

Título Profesional:

1.
2.
3.

Profesor de Especialidad de:

1.
2.
3.
4.

Años de docencia	<input type="text"/>
------------------	----------------------

Módulos que imparte:

1	5
2	6
3	7
4	8

Horas pedagógicas en colegio	<input type="text"/>
------------------------------	----------------------

¿Trabaja en otro lugar?	<input type="text"/>	¿Cuántas horas?	<input type="text"/>
-------------------------	----------------------	-----------------	----------------------

¿Qué cantidad de alumnos tiene en promedio por curso?	<input type="text"/>
-------------------------------------------------------	----------------------

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

¿Recibe apoyo de la Unidad Técnico Pedagógica?

No

Sí ¿En qué área? \_\_\_\_\_

Las planificaciones de los módulos son preparadas por:

El profesor	
Departamento	
Unidad Técnica	
Otro ¿Quién?	

Las planificaciones de los módulos son:

Anuales	
Semestrales	
Mensuales	
Semanales	
Diarias	

Según los siguientes criterios:

1	2	3	4
Siempre	Generalmente	Ocasionalmente	Nunca

Señale con qué frecuencia aplica los siguientes métodos de enseñanza, en cuanto a:

	1	2	3	4
<b>1. Forma de razonamiento</b>				
Método Deductivo				
Método Inductivo				
Método Analógico o Comparativo				
<b>2. Coordinación de la materia</b>				
Método Lógico				
Método Psicológico				
<b>3. Concretar de la enseñanza</b>				
Método Simbólico o Verbalístico				
Método Intuitivo				
<b>4. Sistematización de la materia</b>				
Sistemático Rígido				
Sistemático Semi-rígido				
Método Ocasional				
<b>5. Actividades de los alumnos</b>				
Método Pasivo				
Método Activo				
<b>6. Globalización de los conocimientos</b>				
Método de Globalización				
Método no globalizado o de Especialización				
Método de Concentración				
<b>7. Relación entre el profesor y el alumno</b>				
Método Individual				
Método Recíproco				
Método Colectivo				
<b>8. Trabajo del alumno</b>				

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

Método de Trabajo Individual				
Método de Trabajo Colectivo				
Método Mixto de Trabajo				
<b>9. Aceptación de lo enseñado</b>				
Método Dogmático				
Método Heurístico				
<b>10. Abordaje del tema de estudio</b>				
Método Analítico				
Método Sintético				

¿El colegio cuenta con talleres de especialidad para los alumnos?

- Sí  
 No

¿Con qué frecuencia Ud. hace uso de esos talleres?

<input type="checkbox"/> Siempre	<input type="checkbox"/> Generalmente	<input type="checkbox"/> Ocasionalmente	<input type="checkbox"/> Nunca
----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------

Señale con qué frecuencia las actividades que Ud. desarrolla con sus alumnos incluyen:

	1	2	3	4
1. Estudio de casos				
2. Comparar datos e información				
3. Estructurar hechos en orden lógico				
4. De acuerdo al interés del alumno				
5. Trabajos orales				
6. Desarrollo de informes				
7. Desarrollo de Problemas				
8. Actividades estructuradas				
9. Adaptarse a la contingencia				
10. Motivación del momento, acontecimientos importantes				
11. Dictados				
12. Ejercicios de libros				
13. Aprendizaje de memoria				
14. Clases expositivas				
15. Participación activa del alumno				
16. Interrelación de otras asignaturas o módulos				
17. Considerar sólo los contenidos de la asignatura				
18. Actividades individuales				
19. Selección de tutores de grupo				
20. Actividades diferenciadas				
21. Grupos de trabajo				
22. Solo interviene el docente				
23. Comprensión de lo aprendido				
24. Análisis de contenidos				
25. Síntesis de contenidos				
Otras				



**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

¿Cuál es la participación que presentan los alumnos en las actividades planificadas?

Alta	
Media	
Baja	
Nula	

¿De qué forma evalúa a sus alumnos?

Mensual	
Semanal	
Clase a clase	
Otra	

¿Cómo son las calificaciones obtenidas por ellos?

Muy Buenas	
Buenas	
Suficiente	
Insuficiente	

¿Conoce cuáles son las competencias que tienen que desarrollar sus alumnos?

- Sí  
 No

Indique ¿cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Califique de acuerdo al siguiente criterio:

1 Muy Buena	2 Buena	3 Suficiente	4 Insuficiente	5 No Realizado
-------------	---------	--------------	----------------	----------------

Las siguientes actividades realizadas por sus alumnos en su trabajo diario:

	1	2	3	4	5
1. Lectura					
2. Redacción					
3. Operaciones matemáticas					
4. Toma de decisiones					
5. Resolución de problemas					
6. Procesar información					
7. Trabajo en equipo					
8. Distribución de su tiempo					
9. Entrevista con profesores					
10. Entrevista con apoderados y docente					
11. Buscar y evaluar información					
12. Organizar información					
13. Interpretar y comunicar información					
14. Uso de computadores					
15. Uso de software de especialidad					
16. Aplicación de tecnologías en la tarea					
17. Expresión y capacidad de escuchar					
18. Procesar y organizar elementos visuales					
19. Responsabilidad					
20. Autoestima					

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

21. Sociabilidad					
22. Gestión personal					
23. Integridad y Honestidad					
24. Liderazgo					
25. Entender Sistemas					
26. Mejorar o diseñar sistemas					
Otra					

¿Se les ha capacitado por parte del colegio en el desarrollo de competencias laborales?

- Sí  
 No

¿Conoce las exigencias que Chile Califica tienen para acreditar la especialidad en un centro educacional?

- Sí  
 No

¿Conoce las exigencias docentes que plantea Chile Califica?

- Sí  
 No

¿El colegio ha entregado las facilidades para preparar y perfeccionar a los docentes de cada área?

- Sí  
 No

¿Ud. se ha ocupado en forma particular de perfeccionarse?

- Sí  
 No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Señale de acuerdo al siguiente criterio:

1 Siempre	2. Generalmente	3. Ocasionalmente	4. Nunca
-----------	-----------------	-------------------	----------

Con qué frecuencia Ud, realiza las siguientes actividades en su trabajo docente diario:

	1	2	3	4
1. Atención de alumnos				
2. Organizar información				
3. Operaciones matemáticas				
4. Toma de decisiones				
5. Resolución de problemas				
6. Interpretar y comunicar información				
7. Aplicación de tecnologías				
8. Distribución de su tiempo				
9. Lectura				
10. Atención de apoderados				
11. Buscar y evaluar información				
12. Redacción				
13. Procesar información				

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

14. Uso de computadores				
15. Uso de software de especialidad				
16. Trabajo en equipo				
Otra				



**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**ENCUESTA EMPRESA**

**Presentación:**

El propósito de esta encuesta es recopilar información para un proyecto de tesis que pretende estudiar la relación entre las competencias laborales de los docentes y sus prácticas en el aula, de acuerdo a las exigencias establecidas por Chile Califica en los Estándares de Calidad para la acreditación de la especialidad. Es por esta razón, que solicito de Usted la colaboración para responder la siguiente encuesta, considerando que la información que usted brinde es confidencial, de gran importancia y relevancia para este estudio.

Agradezco su disposición a colaborar.

**Lea atentamente, marque con una X y responda las preguntas según corresponda, de acuerdo a su experiencia profesional:**

**Datos personales:**

Sexo: Femenino  Masculino  Edad:

**Datos Profesionales:**

**Título Profesional:**

1.
2.
3.

**Cargo**

**Departamento**

--	--

**Experiencia Laboral**

--	--

**¿Cuántos alumnos están realizando su práctica laboral en el departamento?**

--	--

**¿Recibió del colegio una carta de especificaciones de tareas que debe realizar el alumno?**

No

Sí ¿En qué área? \_\_\_\_\_

**Se realizan evaluaciones de las tareas que debe realizar el practicante:**

No	
Sí	
Mensual	
Semanal	
Diaria	

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

¿La empresa cuenta con un proceso de inducción para el alumno?

- Sí  
 No

¿Cuál es la participación que presentan los alumnos en las actividades de la empresa?

Alta	
Media	
Baja	
Nula	

En general ¿Cómo son las evaluaciones obtenidas por ellos?

Muy Buenas	
Buenas	
Suficiente	
Insuficiente	

¿Conoce cuáles son las competencias que tienen que desarrollar sus alumnos?

- Sí  
 No

Indique, ¿cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Califique de acuerdo al siguiente criterio:

1 Muy Buena	2 Buena	3 Suficiente	4 Insuficiente	5 No Realizado
-------------	---------	--------------	----------------	----------------

Las siguientes actividades realizadas por sus alumnos en práctica en su trabajo diario:

	1	2	3	4	5
1. Lectura					
2. Redacción					
3. Operaciones matemáticas					
4. Toma de decisiones					
5. Resolución de problemas					
6. Procesar información					
7. Trabajo en equipo					
8. Distribución de su tiempo					
9. Realiza trabajo individual					
10. Atención de Clientes					
11. Buscar y evaluar información					
12. Organizar información					
13. Interpretar y comunicar información					
14. Uso de computadores					
15. Uso de software de especialidad					
16. Aplicación de tecnologías en la tarea					
17. Expresión y capacidad de escuchar					
18. Procesar y organizar elementos visuales					
19. Responsabilidad					
20. Autoestima					
21. Sociabilidad					
22. Gestión personal					

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

23. Integridad y Honestidad					
24. Liderazgo					
25. Entender Sistemas					
26. Mejorar o diseñar sistemas					
Otra					

¿La empresa trabaja en función al desarrollo de competencias laborales?

- Sí  
 No

¿La empresa incentivó al alumno a desarrollar competencias laborales?

- Sí  
 No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Cuál es su evaluación de la preparación académica del alumno?


Sugiera que elementos debe reforzar al colegio para preparar en forma óptima a los alumnos




**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN  
 ENCUESTA UNIDAD TÉCNICA**

Presentación:

El propósito de esta encuesta es recopilar información para un proyecto de tesis que pretende estudiar la relación entre las competencias laborales de los docentes y sus prácticas en el aula, de acuerdo a las exigencias establecidas por Chile Califica en los Estándares de Calidad para la acreditación de la especialidad. Es por esta razón, que solicito de Usted la colaboración para responder la siguiente encuesta, considerando que la información que usted brinde es confidencial, de gran importancia y relevancia para este estudio.

Agradezco su disposición a colaborar.

**Lea atentamente, marque con una X y responda las preguntas según corresponda, de acuerdo a su experiencia profesional:**

Datos personales:

Sexo: Femenino  Masculino  Edad:

Datos Profesionales:

Título Profesional:

1.
2.
3.

Especialidad de:

1.
2.

Años de docencia	<input type="text"/>
------------------	----------------------

Horas pedagógicas en colegio	<input type="text"/>
------------------------------	----------------------

¿Apoya la Unidad Técnico Pedagógica la labor docente?

No

Sí ¿En qué área? \_\_\_\_\_

Las planificaciones de los módulos son elaboradas por:

El profesor	<input type="text"/>
Departamento	<input type="text"/>
Unidad Técnica	<input type="text"/>
Otro ¿Quién?	<input type="text"/>

Las planificaciones de los módulos se realizan en forma:

Anual	<input type="text"/>
Semestral	<input type="text"/>
Mensual	<input type="text"/>
Semanal	<input type="text"/>
Diaria	<input type="text"/>

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

Según los siguientes criterios:

1 Siempre	2 Generalmente	3 Ocasionalmente	4 Nunca
--------------	-------------------	---------------------	------------

Señale con qué frecuencia se aplican los siguientes métodos de enseñanza, en la especialidad en cuanto a:

	1	2	3	4
<b>1. Forma de razonamiento</b>				
Método Deductivo				
Método Inductivo				
Método Analógico o Comparativo				
<b>2. Coordinación de la materia</b>				
Método Lógico				
Método Psicológico				
<b>3. Concretar de la enseñanza</b>				
Método Simbólico o Verbalístico				
Método Intuitivo				
<b>4. Sistematización de la materia</b>				
Sistemático Rígido				
Sistemático Semi-rígido				
Método Ocasional				
<b>5. Actividades de los alumnos</b>				
Método Pasivo				
Método Activo				
<b>6. Globalización de los conocimientos</b>				
Método de Globalización				
Método de Especialización				
Método de Concentración				
<b>7. Relación entre el profesor y el alumno</b>				
Método Individual				
Método Recíproco				
Método Colectivo				
<b>8. Trabajo del alumno</b>				
Método de Trabajo Individual				
Método de Trabajo Colectivo				
Método Mixto de Trabajo				
<b>9. Aceptación de lo enseñado</b>				
Método Dogmático				
Método Heurístico				
<b>10. Abordaje del tema de estudio</b>				
Método Analítico				
Método Sintético				

¿El colegio cuenta con talleres de especialidad para los alumnos?

- Sí  
 No

¿Con qué frecuencia los docentes hacen uso de esos talleres?

Siempre	Generalmente	Ocasionalmente	Nunca
---------	--------------	----------------	-------



**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

Señale con qué frecuencia los docentes desarrollan las siguientes actividades con los alumnos:

	1	2	3	4
1. Estudio de casos				
2. Comparar datos e información				
3. Estructurar hechos en orden lógico				
4. De acuerdo al interés del alumno				
5. Trabajos orales				
6. Desarrollo de informes				
7. Desarrollo de Problemas				
8. Actividades estructuradas				
9. Adaptarse a la contingencia				
10. Motivación del momento, acontecimientos importantes				
11. Dictados				
12. Ejercicios de libros				
13. Aprendizaje de memoria				
14. Clases expositivas				
15. Participación activa del alumno				
16. Interrelación de otras asignaturas o módulos				
17. Considerar sólo los contenidos de la asignatura				
18. Actividades individuales				
19. Selección de tutores de grupo				
20. Actividades diferenciadas				
21. Grupos de trabajo				
22. Solo interviene el docente				
23. Comprensión de lo aprendido				
24. Análisis de contenidos				
25. Síntesis de contenidos				
Otras				

¿Cuál es la participación que presentan los alumnos en las actividades planificadas?

Alta	
Media	
Baja	
Nula	

¿De qué forma se evalúan los alumnos?

Mensual	
Semanal	
Clase a clase	
Otra	

¿Cómo son las calificaciones obtenidas por ellos?

Muy Buenas	
Buenas	
Suficiente	
Insuficiente	

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

¿Conoce cuáles son las competencias que tienen que desarrollar los alumnos?

- Sí  
 No

Indique

¿cuáles? \_\_\_\_\_

Califique de acuerdo al siguiente criterio:

1 Muy Buena	2 Buena	3 Suficiente	4 Insuficiente	5 No Realizado
-------------	---------	--------------	----------------	----------------

Las siguientes actividades realizadas por los alumnos en su trabajo diario:

	1	2	3	4	5
1. Lectura					
2. Redacción					
3. Operaciones matemáticas					
4. Toma de decisiones					
5. Resolución de problemas					
6. Procesar información					
7. Trabajo en equipo					
8. Distribución de su tiempo					
9. Atención de alumnos					
10. Atención de apoderados					
11. Buscar y evaluar información					
12. Organizar información					
13. Interpretar y comunicar información					
14. Uso de computadores					
15. Uso de software de especialidad					
16. Aplicación de tecnologías en la tarea					
17. Expresión y capacidad de escuchar					
18. Procesar y organizar elementos visuales					
19. Responsabilidad					
20. Autoestima					
21. Sociabilidad					
22. Gestión personal					
23. Integridad y Honestidad					
24. Liderazgo					
25. Entender Sistemas					
26. Mejorar o diseñar sistemas					
Otra					

¿Se ha capacitado a los docentes en el desarrollo de competencias laborales?

- Sí  
 No

¿El Departamento Técnico conoce las exigencias que Chile Califica tienen para acreditar la especialidad en un centro educacional?

- Sí  
 No

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL**

¿Conoce las exigencias docentes que plantea Chile Califica?

- Sí  
 No

¿El colegio ha entregado las facilidades para preparar y perfeccionar a los docentes de cada área?

- Sí  
 No

¿Cómo? \_\_\_\_\_

Califique de acuerdo al siguiente criterio:

1 Muy Buena	2 Buena	3 Suficiente	4 Insuficiente	5 No Realizado
-------------	---------	--------------	----------------	----------------

Las siguientes actividades realizadas por los docentes en su trabajo diario:

	1	2	3	4	5
1. Lectura					
2. Redacción					
3. Operaciones matemáticas					
4. Toma de decisiones					
5. Resolución de problemas					
6. Procesar información					
7. Trabajo en equipo					
8. Distribución de su tiempo					
9. Atención de alumnos					
10. Atención de apoderados					
11. Buscar y evaluar información					
12. Organizar información					
13. Interpretar y comunicar información					
14. Uso de computadores					
15. Uso de software de especialidad					
16. Aplicación de tecnologías en la tarea					
17. Expresión y capacidad de escuchar					
18. Procesar y organizar elementos visuales					
19. Responsabilidad					
20. Autoestima					
21. Sociabilidad					
22. Gestión personal					
23. Integridad y Honestidad					
24. Liderazgo					
25. Entender Sistemas					
26. Mejorar o diseñar sistemas					
Otra					

BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, F. **"Liceo Técnico Profesional: Plan de Formación General: Una Perspectiva de Análisis"**, Tesis para optar al Grado de Magíster en Educación, con mención en currículum y Comunidad educativa, Universidad de Chile, 2005. Tesis dirigida por la Señora Mónica Llaña Mena.
- Berger, P y T Luckman. **"La Construcción Social de la Realidad"**. Editorial Morrortu, Buenos Aires, 1968
- Boletín N° 152, **"Competencia Laboral"**. Primera Edición de 2002. Ediciones Cinterfor/OIT, Montevideo.
- Castells, M. **"La Era de la Información. La Sociedad en Red"**. Vol. 1 Siglo XX Editores, 1999
- Giddens. A. **"Consecuencias de la Modernidad."** Editorial Alianza Universidad, 1990
- Giddens. A. **"Un Mundo Desbocado. Los Efectos de la Globalización en nuestras vidas"**. Editorial Taurus. 117pp, 2001.
- Gimeno, S. **"Educar y Convivir en la Cultura Global"**. Ediciones Morata S.L.287pp, 2001.
- Gimeno, S. **"La Educación que aun es posible."** Ediciones Morata2005 S.L.287pp, 2005
- Gimeno, S. **"Poderes Inestables en Educación."** Ediciones Morata1998 S.L.350pp, 1998

- Gimeno, S y Pérez G. **“Comprender y Transformar la Enseñanza.”** Ediciones Morata S.L.442pp.
- González, J. **“Interacción Profesor - Alumno en el ámbito universitario: la voz de los actores”.** Universidad de Chile, Santiago de 2003.
- Habermas, J. **“Conocimiento e Interés”.** Editorial Tecnos, Madrid, 1984
- Labarca, G. **“Formación Profesional: ¿Pública o Privada?”.** Presentación en Seminario Internacional: Competencias laborales, Aprendizaje Continuo y Productividad - Noviembre 2000.
- Mertens, L. **“Competencia Laboral: Sistemas, surgimiento y modelos”.** Primera Edición de 1996. Ediciones Cinterfor/OIT, Montevideo.
- Mertens, L. **“Productividad en las Organizaciones”.** Primera Edición de 2002. Ediciones Cinterfor/OIT, Montevideo.
- Nérici, I. **“Metodología de la enseñanza”.** Tercera Edición, 1985. Kapeluz, México.
- Oteiza, F. **“Una alternativa para la educación técnico profesional”.** Centro de investigación y desarrollo educativo. Programa de educación y trabajo. Primera edición de 1991.
- Perrenoud P. **“Pedagogía diferenciada”.** Porto Alegre: Ed ARTMED; 2002.
- Perrenoud P; Gather T. **“As competencias para ensinar no seculo XXI”.** Porto Alegre: Ed ARTMED; 2002.
- Romeo, J. **“Perspectivas del Currículo en la Educación Superior”.** En Revista *Enfoques Educativos*, 2005, Santiago. 1 (1):57-73
- Touraine. A. **“¿Podemos Vivir Juntos?”** FCE, México.315pp

- Valenzuela, M; Torres, S    **"Introducción al Modelo de Competencias Laborales"**, Memoria para optar al título de Técnico Universitario en Administración de Personal, Universidad de Santiago de Chile, 2001. Tesis dirigida por el Sr. Hugo Vergara Reyes.
- Varios Autores,                **"Seminario Internacional: Competencias Laborales, Aprendizaje Continuo y Productividad"** - Gobierno de Chile, Noviembre de 2000.
- Velasco B. Carlos,            **"Propuestas Curriculares en la Formación de Técnicos: Realidad y Proyecciones"**. Presentación en Taller Internacional "El currículo orientado a competencias". MINEDUC - División de Educación Superior - Noviembre 1999.
- CHILECALIFICA                Revista Acreditaciones. Agosto-Septiembre 2005, SOFOFA.
- MINEDUC                        Programas de Estudio "Educación Media, Formación Diferenciada Técnico –Profesional, Tercer y Cuarto Año Medio", Gobierno de Chile. CD ROOM – Diciembre de 2000.p://www.educarchile.cl/ntg/docente/1556/article-87629.html

**COMPETENCIAS LABORALES Y PRÁCTICAS  
EDUCATIVAS DE DOCENTES DE  
ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL  
DOCUMENTOS CON ACCESO A WORLD WIDE WEB (WWW)**

<http://www.competenciaslaboraleschile.cl>

<http://www.ine.cl/20-compendio/2004.pdf>

[http://www.mineduc.cl/index.php?id\\_portal=18&id\\_seccion=433&id\\_contenido=250](http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=18&id_seccion=433&id_contenido=250)

[http://www.mineduc.cl/index.php?id\\_portal=18&id\\_seccion=453&id\\_contenido=268](http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=18&id_seccion=453&id_contenido=268)