



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Sociología

La clase media en Chile después de las transformaciones estructurales: una aproximación cualitativa a través del análisis de clase

Tesis para optar al grado de Socióloga
Beatriz Silva Pinochet
Año 2005

Profesor guía: Omar Aguilar N.

Agradezco enormemente a mi mamá por su gran apoyo y la ayuda que me entregó durante la realización y revisión de este trabajo. A mis abuelas por recibir con alegría cada avance. A mi papá y hermanas por su presencia, compañía y la fuerza que me dan.

Agradezco también enormemente a mi profesor guía, Omar Aguilar, por el gran interés, apoyo y paciencia con el que recibió cada duda; porque, a pesar de su falta de tiempo, siempre le queda espacio para ayudar y acoger a sus alumnos y alumnas.

Por último, expreso mi deseo de que este trabajo sea de utilidad para muchas personas, como para mí fue poder desarrollarlo y junto con ello, aprender sobre la historia de nuestro país en las últimas décadas. El presente trabajo significó para mí entender mejor el Chile actual y conocer de qué manera mi vida y la de todos ha sido afectada y perturbada, para bien o para mal, por los procesos vividos.

INDICE

• Introducción.....	5
• Diseño de investigación	6
• Marco Metodológico.....	8
• Introducción al debate sobre clases en la sociología clásica.....	11
- Análisis marxista de clases	11
- Análisis weberiano de clases	13
- Similitudes y diferencias entre el análisis marxista y weberiano de clases	16
• La lucha entre trabajo y capital: el concepto de explotación según Erik O. Wright	20
• El análisis de clases desde una perspectiva simbólica: introducción a través de los conceptos de Pierre Bourdieu.....	25
• Vida, fulgor y muerte de la clase media tradicional	27
• Transformaciones en el modelo de desarrollo.....	35
Las modernizaciones y sus implicancias.....	40
• Transformaciones en la estructura ocupacional como efecto de la redirección del modelo de desarrollo.....	46
• La clase media y las transformaciones.....	51
• Aproximación a los objetivos investigación a través del análisis de contenido	55
1. Estrategias de inserción y movilidad laboral de la clase media en la actualidad.....	55
1.1. Clase media y la adquisición de “cualificaciones”	56
1.2. La adquisición de “cualificaciones”: entre el deseo y la exigencia.....	60
1.3. Estrategias orientadas a la mantención de la propia posición en el mercado del trabajo	63
2. Percepción de la clase media con respecto al estatus y al éxito	68
2.1. Percepción en cuanto al éxito	69
2.2. Percepción en cuanto al éxito desde la posición de clase media	72
2.3. Los hijos y el éxito	73
2.4. Cómo se debe ser desde la posición de clase media.....	74
3. Autopercepción e identidad de clase.....	78
3.1. Clase y estilo de vida	78

3.2. Evaluación acerca de lo alcanzado en el plano material	81
3.3. Percepción acerca de la reproducción de clases	83
4. Percepción acerca de las transformaciones sociales	87
4.1. Mayor acceso a bienes y servicios.....	87
4.2. Transformaciones en la estructura ocupacional y el mercado del trabajo.....	89
4.3. Clase media y transformación	93
4.4. Percepción acerca de la evolución social.....	97
• Percepciones diferenciadas por ocupación: un aporte al análisis desde los datos de la encuesta PNUD, 2002	99
• Conclusión.....	115
• Bibliografía.....	122
• Anexo metodológico	125
Cuestionario entrevista	125
Entrevistas	126
Ordenamiento de las entrevistas en base a las categorías y subcategorías de análisis.....	189

INTRODUCCIÓN

La clase media en nuestro país tuvo durante gran parte del siglo pasado una significancia especial. Jugó un papel que podría calificarse de progresista en tanto intentó profundizar en un modelo de desarrollo que hiciese al país menos dependiente del exterior, logrando alcanzar una economía y una industria nacional más productiva. Las transformaciones estructurales llevadas a cabo por el régimen militar rompieron con el lugar que la clase media tradicionalmente había ocupado como propulsora de este tipo de desarrollo. Desde la perspectiva de clases cabe la pregunta de si la posición de la clase media en la estructura de clases fue también transformada, es decir, si se reestructuró el nivel de control que esta clase tenía sobre los recursos (educación, trabajo, entre otros) que inserta en el proceso de producción.

La redirección del modelo de desarrollo hacia uno de libre mercado, como efecto de las transformaciones, es acompañado de creencias que legitiman un orden en el cual los individuos, a través de acciones racionales y estratégicas, logran mejorar sus condiciones de vida. Desde esta perspectiva a su vez se sospecha de la acción del Estado en tanto defensor del bien común. De esta manera, se generan nuevas situaciones estructurales en las que los individuos se insertan, que abordadas desde la perspectiva de clases, dan cuenta de una configuración distinta de estas últimas, elaborando un orden novedoso en cuanto a las oportunidades que cada una de ellas tiene y la forma de acceder a las mismas, lo que afecta también las percepciones, valores y prácticas de sus miembros.

Por otro lado, la pregunta por la situación y conformación actual de la clase media resulta aún más importante al plantearse en diversos ámbitos la existencia de una nueva clase media o clase media emergente que pareciera fundirse y a la vez hacer desaparecer el estilo de vida y los valores que han caracterizado a lo que se ha entendido como clase media hasta hoy, a lo que se suma también una autoidentificación creciente con esta clase, lo que plantea la duda acerca de cuál es el criterio esencial de definición de las clases.

Es así como, el presente trabajo pretendemos realizar una investigación que permita acercarnos a la temática de la clase media desde una mirada amplia. Para eso presentamos primero las características de la investigación que guía este trabajo; más tarde nos abocaremos a definir el concepto de clase que se ha de utilizar durante el mismo, para después abordar el tema sobre los elementos que caracterizaron a la clase media chilena en el pasado. Se analizará también cómo la situación de esta clase se vio afectada por las transformaciones estructurales llevadas a cabo por el régimen militar, que fueron acompañadas de concepciones distintas que reestructuran el papel que le cabe a las diferentes instituciones, influyendo con esto los más diversos ámbitos de nuestra sociedad. Finalmente se presenta el análisis de los datos obtenidos, por medio de entrevistas, a miembros de la clase media actual, a través del cual se explorará su situación presente, así como la existencia de prácticas, estilos de vida y valores similares, en asociación a su posición en la estructura.

Diseño de investigación

Formulación del Problema:

La relevancia de un estudio de este tipo está en comprender el efecto que las transformaciones estructurales en nuestra sociedad han tenido sobre los grupos que la conforman, modificando sus dinámicas, prácticas, estrategias y expectativas. La introducción del análisis de clase, por otro lado, tiene que ver con la asunción en cuanto a que estos elementos se asocian a las posiciones de clase que cada grupo mantiene, donde la de la clase media específicamente comporta importancia, en el contexto de nuestro país, por la relevancia que ésta tuvo durante el modelo de desarrollo de Estado Benefactor, papel que en una primera mirada parece haber sido modificado profundamente. De esta manera, observamos que los diferentes grupos que conforman una sociedad deben adecuarse a los nuevos procesos a los que están sometidos, por lo que una aproximación, desde esta perspectiva, particularmente al sector que aquí definiremos como clase media, nos permitirá conocer de qué forma los miembros de esta clase llevan a cabo esta adecuación según su posición de clase específica.

Este objetivo se hará abordando cuatro temáticas como son: las estrategias de inserción y movilidad laboral de la clase media en la actualidad, que busca reconocer similitudes en las elecciones y dinámicas que establecen los individuos, según su posición de clase, al insertarse laboralmente e intentar mejorar su situación en ese ámbito; la percepción de la clase media con respecto al estatus y al éxito, que busca indagar acerca de la posición en que esta clase se ubica en lo referente al prestigio que ostentan los capitales y las prácticas que la caracterizan, estableciendo además un paralelo en cuanto a su percepción sobre un patrón de éxito predominante en la actualidad; la autopercepción e identidad de clase, dirigida a dar cuenta de un reconocimiento y un sentimiento de cercanía en cuanto a valores, prácticas y estilos de vida, entre los individuos que ocupan similares posiciones –medias– de clase; la percepción acerca de las transformaciones sociales, que intenta reconocer cómo evalúan los individuos el efecto que han tenido en sus vidas y en nuestra sociedad los diversos cambios que ha vivido Chile en las últimas décadas, tratando además con ello situar a la clase media en el orden social actual, según los recursos que posee o que ha perdido en comparación a épocas anteriores.

Objetivo general

El objetivo general del presente trabajo es comprender cómo las transformaciones estructurales realizadas por el régimen militar modificaron la dinámica de clase de la clase media, en lo referente a sus formas y estrategias de inserción laboral y movilidad social, su situación de estatus y su identidad de clase, como también indagar acerca de su percepción con respecto a su situación en comparación al período anterior al que refieren las reformas.

Objetivos específicos

- Indagar acerca de las formas de inserción laboral que establece la nueva clase media.
- Indagar de qué manera los miembros de la nueva clase media establecen estrategias que buscan mejorar o mantener su posición en el mercado laboral.
- Indagar acerca de su percepción acerca del estatus de clase media y cómo éste se correlaciona con la situación de otros grupos en este ámbito.
- Indagar acerca de su relación con distintos capitales que les permiten movilidad.
- Indagar cómo percibe esta clase su situación material con respecto a los otras clases.
- Indagar la existencia de una cierta identidad de clase reconocida por sus miembros.
- Indagar la situación específica de los individuos entrevistados con respecto a antes de las reformas estructurales.

Hipótesis

Las formas de inserción laboral y estrategias de movilidad social de la nueva clase media, así como el establecimiento de prioridades en pos de lograr una mejor posición en la sociedad obedecen a un “acomodamiento” de esta clase a las actuales condiciones generadas por las transformaciones estructurales de la década del ‘80, lo que obedece también a una modificación de su identidad y de su dinámica general de clase como consecuencia de este último proceso.

Marco Metodológico

Utilización de la metodología cualitativa

A través de la revisión bibliográfica realizada durante el presente trabajo hemos podido constatar que existen pocos estudios cualitativos que refieren al tema de clases, sobre todo si éste se focaliza en el contexto en que se sitúa la clase media en la actualidad, después de las transformaciones estructurales vividas por nuestro país. El concepto de clase, no solamente situándonos desde una perspectiva teórica sino ubicándonos también en lo que el común de la gente entiende como tal, introduce elementos simbólicos que afectan profundamente las percepciones y evaluaciones de los individuos en cuanto al lugar que éstos ocupan en la sociedad, estableciendo gradaciones de acuerdo al capital, poder y prestigio que se detenta, lo que también confiere propiedades en este sentido a otros grupos en comparación al propio. Aplicando una visión estructural, por otro lado, el orden en que los individuos se insertan los afecta también fuertemente, al influir en el tipo de estrategias que se eligen para alcanzar ciertos objetivos y en relación a las evaluaciones que realizan, que se llevan a cabo dentro de un marco limitado de posibilidades, según la posición de clase en que se encuentre cada cual. Este orden estructural a su vez puede variar en distintos momentos históricos planteando la pregunta acerca de cómo afecta esta variación la dinámica de clases.

La utilización de la metodología cualitativa y la realización de un estudio de casos para abordar este problema tiene como objetivo indagar estos procesos desde una perspectiva amplia, que permita dar cuenta de la correlación entre unos y otros, incorporando también las evaluaciones hechas por los entrevistados. Es así como, a través del establecimiento de criterios de selección en base al marco teórico pretendemos entrevistar a personas características de la clase media de hoy, que nos entreguen información importante acerca de los objetivos del estudio y en lo posible otra información que no haya podido ser identificada a través del marco teórico y que sea relevante desde el análisis de clase.

La entrevista semi estructurada nos permitirá abordar estos temas y otros que tal vez no hemos incorporado, de una manera que considera también la importancia de los aspectos simbólicos y no cuantificables de las relaciones de clase, además de las situaciones estructurales que restringen la acción de los individuos.

Tipo de investigación

Nuestra investigación es de carácter descriptivo en cuanto pretende analizar y comprender a través de los criterios establecidos, utilizando como herramienta el marco teórico, la situación actual de la clase media, por medio de la información que nos puedan entregar miembros característicos de esta clase.

Definición de categorías

- Formas de inserción laboral y estrategias de movilidad social: refiere a las formas en que se logra la meta de inserción laboral y se establecen estrategias para alcanzar (o mantener) una mejor situación en el trabajo.
- Percepción de la clase con respecto al estatus y a cómo lograr una situación mayormente valorada a nivel social: refiere a cómo perciben los miembros de esta clase su posición en relación a otras clases y qué tipo de prácticas o prioridades establecen de manera de lograr una posición mayormente valorada a nivel social.
- Existencia de una identidad de clase: refiere a establecer la existencia de características reconocidas como comunes por sus miembros más en el plano simbólico que material.
- Comparación entre la situación individual actual y la anterior a las reformas estructurales: refiere a la necesidad de establecer si los entrevistados proceden de una familia de clase media o han alcanzado esta posición recientemente y hacer una comparación entre lo que ellos perciben fue su situación anterior y la actual.

Unidad de Análisis:

Integrantes de la clase media.

Unidad de Observación:

Las personas a entrevistar serán “integrantes de la clase media” que trabajen en el sector privado de servicios, pues este sector se sitúa como aquél al cual mayormente habría derivado la clase media expulsada del sector laboral público que disminuye como efecto de las transformaciones estructurales; que tengan un nivel educacional universitario o técnico, pues hemos podido constatar que uno de los elementos definitorios de la clase media es la posesión de cualificaciones o de cierto grado de especialización; que se hayan incorporado al mercado laboral en la década del '80, es decir después de las reformas estructurales, con lo que no sólo han podido apreciar este proceso, sino también se hallarían hoy día en una situación “más consolidada” familiar, laboral y económicamente hablando; que vivan en una comuna urbana, ya que la clase media chilena desde el siglo pasado se ha ubicado principalmente en esta área geográfica; que habiten en comunas asociadas a los sectores medios de ingresos (La Florida, Maipú, Estación Central, Independencia, etc.) lo que podría ayudarnos a reconocer o distinguir estilos de vida característicos de estos sectores, estableciendo como límite mínimo de ingreso los \$ 600.000, con lo que se asume que el ingreso es un reflejo de la posición de clase, aunque no la defina por sí mismo.

Técnica de Investigación:

Utilizaremos la entrevista semiestructurada, la que establece la posibilidad de realizar preguntas con el fin de recoger los datos priorizados por los objetivos, pero que también da la posibilidad de abordar otros temas no considerados en el esquema y que pueden presentar relevancia para el estudio.

La entrevista semiestructurada se considera útil también pues nuestro estudio no es exploratorio, de manera que ya poseemos cierta información que nos permite establecer criterios de selección de las personas más aptas a entrevistar las que deben presentar las características establecidas como de clase media.

Fuentes de Información:

Primaria: Entrevista a miembros de la clase media. Secundaria: La información contenida en la bibliografía.

Obtención y análisis de los datos

El objetivo general del presente trabajo intentará ser alcanzado a través del análisis de 13 entrevistas a personas que se han considerado como representativas de lo que hemos definido como clase media. Las entrevistas realizadas se llevaron a cabo entre marzo y mayo del 2005 en el hogar o trabajo de los entrevistados. Se procedió a grabar las entrevistas para después transcribirlas.

La interpretación de las entrevistas se hizo a través del análisis de contenido, categorizando las entrevistas a través de los ejes temáticos y procediendo después a elaborar sub-categorías que entregaran mayor información sobre los temas específicos de análisis.

Se ha utilizado este tipo de análisis de contenido, por considerarse como una herramienta que busca ir más allá de lo expresado por los entrevistados, estableciendo relaciones entre las percepciones, evaluaciones, prácticas, expectativas y estrategias que estos establecen, las “oportunidades de vida” que a éstos se les han presentado y la posición de clase que les impele a mirar su entorno desde una perspectiva específica¹. Las desigualdades producidas por una diferente apropiación (“legítima” o “ilegítima”) de recursos, por un ordenamiento jerárquico dado o por efecto del distinto estatus que poseen ciertos grupos genera evaluaciones y explicaciones que introducen una diversidad de elementos, al entrar también en evaluación los propios estilos de vida, valores, creencias y la posición personal que se ocupa. De esta manera, el análisis de contenido se orienta a hacer emerger aquello que no se presenta generalmente de manera clara para los entrevistados. La ubicación de los entrevistados en ciertos lugares con respecto a “relaciones de bienestar inversamente dependiente”² les significa a ellos elaborar “esquemas sociales”³ que aunque plantean unos límites difusos, establecen relaciones de covariación entre los elementos que los componen, donde la variable independiente es aquí la posición en la estructura de clases.

¹ Delgado, Juan Manuel et. al. “Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales”, Editorial Síntesis, Madrid, 1999.

² Erik Olin Wright define este tipo de relaciones, como veremos más adelante, como aquellas en que el bienestar de un grupo depende de las deprivaciones a las que están sometidos otros grupos y viceversa.

³ Piñuel, José Luis, “Epistemología, metodología y técnicas de análisis de contenido”, p. 5

Introducción al debate sobre clases en la sociología clásica

Realizar un análisis desde la perspectiva de clases plantea la necesidad de hacer una revisión de las distintas corrientes que han desarrollado un trabajo acerca de ellas, ya que cada una le otorga primacía a diferentes niveles de análisis. Resulta de importancia incorporar en el presente estudio visiones diversas que nos ayuden a aprehender la clase como un todo, que tiene influencia en variados niveles, donde las herramientas que cada visión nos entrega nos serán útiles para entender mejor dicho fenómeno.

Las clases han sido un importante objeto de estudio en la sociología, que busca explicar el por qué se producen y sus consecuencias en las relaciones sociales. Tanto desde la corriente marxista como desde la weberiana, se han planteado diferentes fundamentos para el análisis de clases, que han dado paso a la incorporación de elementos nuevos, por medio de autores que han contribuido al desarrollo y/o readecuación de la teoría.

Es tal vez el análisis marxista el que ha sufrido más reinterpretaciones, pues varios de sus elementos han demostrado su inadecuación con el desarrollo de la sociedad capitalista propuesto por Marx. Las redefiniciones de las que ha sido objeto la teoría marxista, si bien buscan mantener sus ejes principales, se orientan a despojarla de los elementos problemáticos, ampliando además su capacidad explicativa en relación a la evolución que ha tenido el capitalismo.

Análisis marxista de clases

Marx le otorga al concepto de clase un lugar central en su teoría y sitúa a las clases como un fenómeno que posee gran poder explicativo en cuanto a los conflictos que tienen lugar en la sociedad. Para Marx “la lucha de clases es el motor de la historia”. La clase, desde esta teoría, tiene su origen en el desarrollo de relaciones de producción, que se derivan de un modo de producción específico, característico de cierto tipo de sociedad. De esta manera las relaciones de producción establecen grupos diferenciados, donde cada uno de ellos representa una clase en el contexto de un modo de producción, ya sea el feudal, el esclavista, el capitalista, etc.

La teoría de Marx ha sido, como ya dijimos, objeto de sucesivas reinterpretaciones, esto principalmente porque Marx propuso y “predijo” fenómenos que no resultaron ciertos. La referencia indistinta a niveles de análisis más amplios o más puros, según la perspectiva de Poulantzas⁴, el establecimiento de dos clases fundamentales, la “ profetización” del fin del capitalismo y la disolución de la clase media, así como otros puntos clave de la teoría, presentan diversas problemáticas a la luz del desarrollo del sistema capitalista en la actualidad. Todo esto ha significado un extenso debate acerca de “lo que Marx realmente quiso decir”.

⁴ Poulantzas, Nicos. “Poder político y clases sociales en el Estado capitalista”, Editorial Siglo XXI, México, 1972.

Según Erik O. Wright –autor que ha realizado un análisis profundo sobre el concepto de clases desde la perspectiva marxista– dicho concepto se puede situar dentro de un contexto amplio de análisis, donde las tesis de igualdad social otorgan los lineamientos centrales a la teoría marxista. En este sentido, el marxismo posee fundamentos que pueden definirse brevemente en los siguientes puntos⁵:

La tesis de la igualdad: el marxismo afirma que el ser humano lograría desarrollarse de mejor manera si recibiera “cada uno de acuerdo a sus necesidades y cada uno de acuerdo a sus habilidades”. La distribución igualitaria de los bienes materiales de la sociedad entre sus miembros implicaría un desarrollo objetivo de ésta.

La tesis de la posibilidad histórica: Se postula la posibilidad de lograr una distribución igualitaria de los bienes de la sociedad una vez que la productividad en el sistema capitalista ha logrado incrementarse a un nivel en que la apropiación de ciertos bienes en pos de la sobrevivencia se hace innecesaria. Este punto otorga un sustento empírico a la tesis de la igualdad, pues esta última no sería posible sino hasta el momento en que la sociedad haya desarrollado formas de producción que garanticen la existencia de bienes por encima de las necesidades básicas de toda su población. Es por esta razón que Marx considera al capitalismo un sistema económico necesario en la evolución histórica de las sociedades que asegura las posibilidades de abastecimiento de todos sus miembros, pero que trae aparejada su superación por formas más justas de intercambio.

La tesis anticapitalista: uno de los mayores logros del capitalismo sería entonces, desarrollar la capacidad productiva de la sociedad a un nivel tal que haga factible la igualdad material que necesitan los seres humanos para desarrollarse en todo su esplendor. El capitalismo sin embargo, a pesar de lograr elevar el potencial productivo bloquea al mismo tiempo, a través de sus instituciones, las condiciones sociales que permiten la creación de una mejor situación de vida para todos. Por esta razón el capitalismo está destinado a ser destruido a través de una revolución proletaria.

Estos tres puntos centrales en la teoría marxista plantean, según la visión de Erik O. Wright, el marco fundamental desde el que hay que entender la teorización de Marx respecto a las clases. La existencia de clases, para Marx, está directamente relacionada con la estructura social que establece el modo de producción capitalista; por esa razón, las desigualdades que se originan a través de este sistema son inherentes a él y no pueden ser superadas dentro del mismo⁶. Dichas desigualdades, por otro lado, no serían originadas por una ubicación natural de los individuos con mayores méritos, en los lugares de mayor responsabilidad, poder, etc., sino por la apropiación de esos lugares a través de dinámicas que reproducen a las clases, manteniendo a sus miembros constantemente en los mismos puestos dentro de la estructura social, sin importar sus capacidades.

⁵ (d) Erik O. Wright, Erik. *Foundations of Class Analysis in the Marxist Tradition*, Año 1999, Estados Unidos, documento online, p. 27

⁶ Esta visión adoptada por Marx implica la ubicación de su teoría en lo que se define como “teorías del conflicto”, en cuanto se postula que las clases que conforman la sociedad capitalista poseen intereses antagónicos, lo que produce una lucha constante por mejorar la propia situación de clase en desmedro de los intereses de la otra; el conflicto sería así, propio de la sociedad capitalista, pero también aquel elemento que lo empuja a su evolución, pues conlleva la destrucción de dicho sistema y a la conformación de uno más justo.

Las relaciones de clase, según la teoría marxista, se constituyen como antagónicas puesto que los que se encuentran en las posiciones de más poder, es decir, aquellos que son propietarios de los medios de producción, tienden a aprovecharse de los desposeídos, articulando además una institucionalidad y una ideología que legitima su posición predominante. En este sentido, el fenómeno de la explotación es un concepto clave para definir la relación entre las clases.

La incorporación realizada por Marx de consideraciones acerca de la explotación, es planteada por Erik O. Wright como el contraste más importante en relación a los análisis de clases de Marx y Weber. Max Weber plantea como origen de las desigualdades sociales simplemente diferencias en cuanto a oportunidades de vida causadas por la posición de mercado que en condiciones ideales no implicarían un aprovechamiento por parte de los mejor posicionados. Sería por esta razón que Weber no le otorga tanta centralidad al tema de las clases dentro de su teoría, pues supone que los conflictos que producen las desigualdades pueden ser solucionados en el marco del desarrollo del sistema capitalista, sin que para esto sea necesario modificar la estructura del mismo; de esta manera, su análisis de las clases tiende a no considerar los elementos problemáticos de las relaciones de clase.

Análisis weberiano de clases

En el caso de Max Weber, una referencia más directa a su análisis sobre el tema de clases resulta útil en cuanto este autor realiza una categorización clara sobre dicho concepto, que además no ha devenido tan problemático.

Weber plantea como categorías originadas por una distinta distribución de los bienes en la sociedad, las clases, los grupos de estatus y los partidos. Aquí nos ocuparemos solamente de los dos primeros, pues son los que más directamente se relacionan con nuestro tema de investigación. En cuanto a la “clase”, Weber establece que la pertenencia a la misma está definida por ciertas probabilidades que se tienen en el mercado, que “condicionan el destino del individuo”. Un grupo que posee un elemento causal común, que surge en el ámbito del mercado, condicionando a la vez sus oportunidades de vida, conforma una clase. De esta manera el origen de las clases está relacionado con el plano estrictamente económico.

En cuanto a los grupos de estatus o estamentos, éstos se diferencian de la categoría anterior pues no están determinados exclusivamente por factores económicos, sino por atributos que le otorgan a un grupo un “honor” específico, ya sea éste positivo o negativo. En relación a esta categoría, Weber incorpora la relación existente entre el estatus y la posesión de bienes, sin embargo, enfatiza en el hecho de que aquí lo significativo no es la pura posesión de bienes, sino el cómo se poseen (las formas de consumo), es decir, cómo se desarrolla un estilo de vida en torno a dichos bienes. Esta “estilización” de la vida está orientada a dificultar el acceso al propio grupo de estatus sobre la base de la pura adquisición de los mismos bienes materiales que éste, pues lo distintivo del grupo es el

cómo se utilizan dichos bienes y no el solo hecho de poseerlos. De este modo, se puede relacionar el orden económico con el social, en cuanto la posibilidad de acceso a la misma cantidad y calidad de bienes para toda la comunidad no significa necesariamente que los grupos de estatus dejen de existir, pues siempre habrán nuevas formas de “estilización de la vida”.

“Así, se podría afirmar, simplificando exageradamente, que las ‘clases’ se estratifican según sus relaciones con la producción y la obtención de bienes, mientras que los ‘grupos de estatus’ se estratifican de acuerdo con los principios de su consumo de bienes, tal como resulta simbolizado por los ‘estilos de vida’ específicos.”⁷

Max Weber pareciera tener como objetivo la simplificación de la teoría por medio de una categorización resumida de los conceptos de “clase” y “grupo de estatus”, sin embargo, según Erik O. Wright, el análisis clasista de Weber contempla también otros elementos, que no se visualizan si uno se limita a estudiar los pocos capítulos dedicados al tema de clases en “Economía y Sociedad”. Desde la perspectiva de Erik O. Wright “lo que ha dado origen a la tradición weberiana del análisis de clase está mayormente basado en esta exposición fragmentada”⁸.

El desarrollo por parte de Weber de un análisis de clase más amplio se percibe, según Erik O. Wright, en el libro “La ética protestante y el espíritu del capitalismo”. En ese texto Weber no se dedicaría exclusivamente a plantear cómo se origina el capitalismo desde una perspectiva cultural y psicológica, sino se orienta también a explicar cómo este espíritu debe ser transmitido a las otras clases y ser asumido por éstas en pos de desarrollar una economía que otorgue posibilidades de cálculo y predicción.

Erik O. Wright plantea que la conceptualización de Weber con respecto a las clases se enmarcaría en un análisis más general del sistema capitalista acerca de la evolución de las relaciones sociales a niveles de mayor racionalidad, la que debe ser transmitida a todas los grupos para que éstos logren adecuarse a su dinámica. Así, las desigualdades que se generan en la sociedad, a través de la posesión de distintas cantidades de honor, bienes y/o autoridad por parte de sus miembros, se podrían ubicar en un contexto de relaciones que incorporan mayores o menores niveles de racionalidad. Las clases, desde esta perspectiva, se definirían como relaciones sociales guiadas por altos niveles de racionalidad, la que gobierna las formas que tienen los individuos de acceder a los recursos económicos. Cualquier criterio adscriptivo de acceso a esos recursos sería, en tanto, no racional.

Con respecto al tipo de racionalidad a la que Weber hace referencia en relación a las clases, Erik O. Wright toma una diferenciación hecha por otro autor sobre este tema, que distingue ocho formas diferentes de racionalidad en la teoría weberiana⁹. Las clases se conformarían así como relaciones sociales guiadas por altos niveles de racionalidad

⁷ (a) Weber, Max. “Estructuras de poder”, Edit. Leviatán, Buenos Aires, 1985, p. 67

⁸ (g) Wright, Eric O. *The shadow of exploitation in Weber's class analysis*, en “ American Sociological Review”, diciembre 2002, Estados Unidos, documento online, p. 834.

⁹ Levine, Donald. *The Flight from Ambiguity: Essays in Social and Cultural Theory* , en University of Chicago Press, Estados Unidos, 1985. Citado en *Ibíd*em, p. 836

instrumental y se ubicarían, además, en un contexto de racionalidad objetiva instrumental, donde existe un marco institucional y objetivo que las sostiene, lo que está orientado a permitir un cálculo preciso en cuanto a la utilización de determinados recursos y también a guiar a los individuos de manera de ocupar dichos recursos de la forma más eficiente de acuerdo a los cálculos hechos. El mercado capitalista en su máximo desarrollo sería el lugar más adecuado para la constitución de relaciones guiadas por este tipo de racionalidad.

Podemos observar, según lo visto, que a través de esta perspectiva amplia acerca del análisis weberiano de clases, Erik O. Wright busca establecer la existencia de profundas similitudes entre el análisis weberiano y el de Marx, que se basan en la consideración, por parte de estos dos autores, del capitalismo como un sistema que incentiva la utilización racional de los recursos y que además erosiona los criterios adscriptivos de asignación de estos últimos.

La evolución hacia sociedades más abiertas, donde se da una mayor movilidad vertical, iría orientada, desde una perspectiva estructural, a lograr la ubicación de las personas con mayores capacidades en los lugares en que puedan ser más útiles. En este contexto, la exclusión de personas por el hecho de poseer atributos que los marcan de por vida y por nacimiento significa un impedimento al objetivo de ocuparlas en las labores en que más pueden rendir. Para Weber, esta evolución del capitalismo se hace necesaria de manera de lograr incorporar mayores niveles de racionalidad instrumental en las relaciones sociales. Para Marx, esta transformación hacia relaciones más móviles que caracteriza al capitalismo es también considerada como una evolución necesaria para lograr mayores niveles de productividad, pero no significa que ellas representen un tipo de relaciones más libres e igualitarias, pues la explotación, aunque de un nuevo tipo, continuaría existiendo. En este sentido, para Marx la eliminación de los criterios adscriptivos de asignación de recursos no tiene relación con la evolución de un “espíritu”, sino con cierto tipo de personalidades requeridas por el modo de producción que se impone. Esto marca la diferencia entre un análisis materialista, donde es el cambio de modo de producción el que transforma las relaciones sociales, y uno culturalista, que considera a las ideas o a la evolución de la cultura como elementos de transformación.

La comparación, sin embargo, de estas dos teorías fundamentales realizada por Erik O. Wright, nos permitirá considerar un concepto de clase útil para los objetivos de este trabajo, que contemple aspectos diferentes de estas dos visiones, pero que, a través de sus similitudes, nos ayude a ubicar de mejor manera a la clase media dentro del orden social y económico de nuestro país.

Similitudes y diferencias entre el análisis marxista y weberiano de clases

Según la comparación hecha por Erik O. Wright¹⁰, se establecen importantes similitudes entre las teorías de clase marxista y weberiana, que no habrían sido observadas por los autores que han contribuido al desarrollo de estas dos perspectivas. Este sesgo en la interpretación estaría dado, según Erik O. Wright, por el hecho de que se ha limitado el análisis weberiano de clases a los pocos capítulos que sobre él existen en “Economía y Sociedad”; desde la teoría marxista, las similitudes habrían sido obviadas, ya que los teóricos marxistas se dedicarían más a enmendar las “predicciones” hechas por Marx y a resituar la teoría marxista, que a elaborar un concepto útil de clase.

En cuanto a las similitudes planteadas, Erik O. Wright realiza un acercamiento al concepto de clases en Marx y Weber de acuerdo a una definición de clase que se haría en un sentido **relacional y no gradacional**. Es así como estos autores se identificarían más con un concepto de clases que define a unas con respecto a otras –por ejemplo, capitalistas y trabajadores–, en lugar de ubicarlas en una escala de acuerdo a la posesión de algún atributo o bien específico, donde las denominaciones serían del tipo clase alta, media, baja, etc.

Otro punto de convergencia entre estos dos análisis, sería la **centralidad otorgada a las relaciones de propiedad**. Como ya sabemos, Marx define la clase de acuerdo a su relación con los medios de producción, es decir la propiedad o no propiedad de los mismos; Para Weber, el tipo de propiedad que caracteriza a un grupo, también define su “situación de clase”. Sin embargo, Erik O. Wright remarca la similitud más en el hecho de que ambos autores definen la situación de no propiedad como una situación de subordinación, donde el trabajador se ve obligado a ofrecer su trabajo para subsistir. En este sentido, Weber no haría una referencia valórica al bienestar de la clase trabajadora; si bien aludiría al hecho de que los trabajadores son tratados como un medio material de producción más y a que la industria capitalista ideal iguala su disciplina a la militar, se centra en que, desde la racionalidad capitalista –o sea, la necesidad de cálculo económico que impone este tipo de racionalidad– la clase trabajadora debe someterse a las decisiones del capital, pues de otra manera su acción tendería a dilapidar recursos.

En otro punto, Weber y Marx establecerían una diferencia entre las **posiciones objetivas de clase y la organización de la clase**, es decir la clase como lugares que se pueden establecer objetivamente de acuerdo a ciertos atributos, o la clase como colectividad consciente de sí misma. La organización consciente de la clase puede darse y es más probable que se dé en torno a la clase, pero no es absolutamente necesaria para corroborar la existencia de ésta, por lo que los dos momentos deben ser diferenciados.

Desde el marxismo se utilizan, de acuerdo a esta diferenciación, los conceptos de “clase en sí”, “posición de clase” o “estructura de clase” y “clase para sí” u “organización de clase”, respectivamente. En términos weberianos las definiciones ocupadas serían

¹⁰ Ibídem p. 838

“situación de clase” y “organización consciente de clase”, para cada momento. Siguiendo esta línea, los dos autores establecen que existen intereses comunes a la clase, que serán seguidos mayormente por sus miembros y que dependerán del lugar que ocupa la clase en la estructura social. Sin embargo, para Weber, a diferencia de Marx, el interés de clase no se refiere siempre a un interés en pos del común de la clase, sino a acciones similares llevadas a cabo por sus miembros que buscan el beneficio personal y no una mejora de las condiciones de la clase en su conjunto.

Es así como Weber entiende “interés de clase” como aquel que se deriva de la posición de clase y que representa los intereses de un promedio de personas, pertenecientes a la misma. El interés de clase no significa por tanto –necesariamente– la existencia de una conciencia de clase y puede estar representado por una simple “acción de masas”, es decir, por actitudes parecidas, atribuibles a un grupo determinado, pero que no se realizan para el bienestar del común grupo. A pesar de esto, tanto para Weber como para Marx, el desarrollo de una conciencia de clase o la organización consciente de la clase tendría lugar cuando sus miembros se dan cuenta de que su posición de privilegio o de desmedro es consecuencia del orden económico y de la desigual distribución de la propiedad.

Continuando con las similitudes, Erik O. Wright sostiene que los dos autores compartirían la visión de que **el capitalismo erosiona el orden social basado en criterios adscriptivos**, creando una situación clasista pura, basada sólo en la posesión de capital, aunque sus visiones se distinguen en que Marx postula una polarización de la estructura de clases, mientras Weber predice una mayor complejización de la misma.

En lo que se refiere a las diferencias entre estas dos perspectivas, Erik O. Wright establece como fundamental el hecho de que Weber relaciona a las clases como determinadas–determinantes de las oportunidades de vida de los individuos, en un contexto de relaciones sociales altamente racionalizadas en una situación de mercado; Marx, por su parte, sin dejar este punto de lado, se centra en que lo más importante con respecto a las clases es que éstas se establecen como relaciones de explotación.

Para Weber, lo que se posee determina las oportunidades de vida a las que se tiene acceso en el mercado. Para Marx esto es así, pero también lo es el hecho de que estas diferentes oportunidades de vida son producto de la interdependencia que se establece entre las clases a través del proceso de producción, donde se originan intereses antagónicos de clase y fenómenos de explotación. Lo que se posee, entonces, determina las oportunidades de vida pero, a su vez, lo que se posee es determinado por la posición de cada cual en el proceso de producción.

Weber se orienta solamente a las relaciones que se establecen como intercambios en el mercado; Marx efectúa ese análisis, pero además aquel relacionado con la producción. Es por eso que Marx, a diferencia de Weber, trata a otros grupos sociales, como los de etapas precapitalistas (los siervos y esclavos, los señores feudales y propietarios de esclavos) como clases, pues los ve desde la óptica de relaciones sociales de explotación. Donde Weber no ve más que grupos de estatus, pues sus oportunidades de vida no están definidas

por el mercado, Marx establece clases que están definidas por su relación con los medios de producción.

En resumen tenemos que:

- La definición de clase se debe establecer en base a criterios relacionales, más que gradacionales, pues las gradaciones se establecen generalmente de acuerdo a un solo atributo. Un concepto de clase establecido en términos relacionales nos ayudará a incorporar más criterios de definición, pero también a concebir la clase según cómo ésta se establece con respecto a cada una de las otras clases, en lugar de situarla en una escala de mayor a menor, que en algunos casos puede resultar arbitraria o no reflejar claramente el conjunto de características que sitúan a la clase en una posición específica.
- La clase se debe definir por las relaciones de propiedad/no propiedad que se establecen como punto clave para la conformación de la misma; en el sentido de Weber “por los recursos (ya sea capital o trabajo) que se tiene la posibilidad de ofrecer en el mercado”. Debemos subrayar, sin embargo, que si bien es importante considerar la propiedad/no propiedad de los medios de producción, debemos abordar también las diferentes relaciones que se establecen con los medios de producción a ambos lados de la línea propiedad/no propiedad, relaciones que dan origen a grupos diversos. La teoría marxista basaba su definición de clase en esta característica clave (propiedad/no propiedad), pues “predecía” la polarización de las diferentes situaciones de clase y la consiguiente desaparición de los grupos intermedios. La evolución de la sociedad en la actualidad ha demostrado la inadecuación de aquel “pronóstico”, por lo que la consideración de relaciones sociales diversas, establecidas en el contexto de propiedad/no propiedad de los medios de producción, se hace esencial para la comprensión de las clases.
- La proposición de Weber, en cuanto a que la clase se conforma en torno a los recursos que sus miembros tienen la posibilidad de ofrecer en el mercado, puede ayudarnos a distinguir también otro tipo de estos elementos además del capital y la pura fuerza de trabajo, como por ejemplo saberes específicos o cualificaciones que a largo plazo pueden otorgarle una identidad importante a estos grupos.
- La definición de clase parte del criterio de que ésta puede ser objetivamente situada en la estructura social, es decir que se puede reconocer las posiciones de clase guiándose por criterios objetivos. De esta manera, debe reconocerse la posibilidad de establecer la existencia objetiva de una clase con independencia de que ésta presente o no un tipo de organización de base clasista, pues existen otros elementos que dan cuenta de la situación de clase, independientemente de si ésta se presenta como “clase para sí”.
- Los intereses materiales de los individuos serían definidos por la “situación de clase”, es decir, por la posición en el mercado o bien, desde la perspectiva marxista, por la relación con los medios de producción. En este punto nos encontramos con algunos problemas, puesto que por intereses materiales de clase se pueden entender diferentes cosas, que no se establecen claramente según las teorías citadas. En primer lugar están

los intereses objetivos de clase que, según la visión marxista, serían aquellos que se orientan al bienestar del común de la clase; Weber, en cambio, pareciera definir los intereses de clase en dos sentidos: como intereses objetivos de clase, que serán comúnmente seguidos por sus miembros, y como intereses egoístas, que buscan el beneficio personal pero que, sin embargo, pueden ser identificados como característicos de una clase. En este sentido, los intereses objetivos representarían para Weber un tipo de interés de clase con una base ideológica que se diluiría con el tiempo.

- Es así como podemos establecer, en base a este segundo criterio que, si bien pueden existir “intereses objetivos de clase”, también pueden existir acciones similares orientadas al bienestar individual que, aún así, caracterizarían a un promedio de la clase y por tanto pueden ser consideradas como intereses comunes, derivados de una misma posición en la estructura social. En un contexto de bajo compromiso ideológico sería este tipo de intereses de clase el más típico.
- En cuanto a la visión que tienen Weber y Marx acerca de que el capitalismo erosiona los criterios adscriptivos de repartición de los bienes sociales, debemos considerar también la relación que establece Weber entre las clases y los grupos de estatus, pues la “estilización de la vida” es un reflejo de las diferentes posiciones que se dan estructuralmente. El desarrollo del capitalismo en la actualidad ha generado novedosas formas de articulación entre estas dos formas de diferenciación social, por lo que debemos incorporar criterios de estatus en el análisis para poder situar a la clase correctamente en el orden social y económico, pero sobre todo en su relación simbólica con otras clases.
- Finalmente, tomaremos en cuenta para la definición de clase, un elemento considerado por Erik O. Wright como fundamental para establecer las diferencias entre los análisis marxistas y weberianos. Éste es la definición de acuerdo al fenómeno de la explotación, en el cual se basa Erik O. Wright para elaborar su propia teoría de clases. De esta manera, la posición de la clase con respecto al fenómeno de la explotación sería también un factor importante para entender sus oportunidades de vida en común, su relación con respecto al estatus, sus estrategias de sobrevivencia, etc.

La lucha entre trabajo y capital: el concepto de explotación según Erik O. Wright

“Una relación explotadora implica necesariamente, o bien que algunos tienen que trabajar más para que otros trabajen menos, o bien que deben consumir menos con un nivel de trabajo dado para que otros puedan consumir más.”¹¹

Uno de los principales autores contemporáneos que ha desarrollado un análisis de clases desde la perspectiva marxista es Erik O. Wright. El objetivo de este autor es elaborar un concepto de clase claro y que se adecúe al desarrollo de la sociedad actual. Sin embargo, según él mismo dice, elaborar una definición de clase desde esta perspectiva resulta complicado, pues no existe consenso entre los autores marxistas sobre los puntos centrales que contempla dicha definición, más allá de situarla como un eje del análisis de la sociedad capitalista y del hecho de compartir un lenguaje característico para hacer referencia a ciertos fenómenos.

Así como Erik O. Wright establece la aplicación del concepto de explotación como la principal diferencia entre los análisis marxistas y weberianos de clase, él mismo se dedica a desarrollar un concepto en este sentido, que introduzca tanto aquello de Weber que está “inserto” en la teoría de Marx, como aquello que es dejado de lado por Weber y que Marx sí contempla.

La utilización del concepto de explotación desde el marxismo y el aporte de Erik O. Wright entrega diferentes herramientas que ayudan a comprender la estructura de clases como parte de procesos históricos más amplios que los que contempla el sistema capitalista, en los cuales los desiguales derechos de propiedad sobre los recursos productivos han estado siempre presentes.

Para los objetivos de nuestro trabajo, ampliar la definición de clase nos es útil para poder comprenderla utilizando distintas miradas. En el tema específico de la explotación, este concepto se orienta a señalar la interdependencia entre las relaciones sociales de producción, donde “la situación de mercado” que vive una persona no es sólo consecuencia de su distinta participación en la propiedad, como lo plantea Weber; sino que esta distinta participación en la propiedad se da a causa de que otros participan más o menos de ella, es decir, a pesar o en beneficio de diferentes grupos, determinando así relaciones de dependencia y de conflicto que explican de mejor manera la dinámica de clases. Esto confluye en la afirmación de Wright sobre el antagonismo de los intereses de clase, puesto que mejorar las condiciones materiales de un grupo implica el empeoramiento de las condiciones del otro.

¹¹ (a) Wright, Eric O. “Classes”, Edit. Verso. Londres, 1985, documento online, p. 40

Otro elemento importante, en cuanto a la elaboración del concepto de explotación en Erik O. Wright, está en la pretensión de ampliar la capacidad explicativa del concepto marxista de clase a las posiciones tradicionalmente problemáticas para el análisis clasista, las clases medias. Para Marx, la explotación tenía lugar cuando el capitalista se apropiaba de los bienes producidos por los obreros en los cuales estaba incorporado el trabajo de los mismos (plus trabajo). La falencia de este concepto se hallaba en que no era útil para explicar otro tipo de posiciones en que no se era ni capitalista ni productor de bienes materiales, por lo que los trabajos administrativos, de supervisión, etc. simplemente quedaban asociados al capital.

Erik O. Wright, por su parte, entiende por explotación cualquier relación social de producción en la que el bienestar del capitalista dependa del “desmejoramiento” de la situación del trabajador. De esta manera, los trabajadores no productores de bienes pueden igualmente ser considerados como explotados, pues su situación es inversamente dependiente al bienestar y privilegios de los capitalistas. Estas posiciones intermedias en la estructura social se ubican, según este autor, como posiciones contradictorias, pues, aunque se hallan explotadas por el capital, igualmente derivan su situación del trabajo de los que están más abajo por lo que también son en cierta medida explotadores.

Otra interpretación acerca del análisis de Marx sobre las clases medias asume que este autor establece distintos niveles de análisis, donde a veces éstos serían más puros tomando en cuenta solamente las dos clases más importantes en cada modo de producción, y en ocasiones el análisis sería más concreto, refiriéndose a sociedades específicas, donde los análisis sí considerarían la existencia de clases intermedias.

La interpretación de Erik O. Wright en relación a este tema es que existen diferentes niveles de abstracción para realizar el análisis de una estructura de clases, donde el modo de producción vendría a ser el más básico, teniendo sólo cabida las dos clases fundamentales de cada modo de producción, los explotadores y los explotados; luego vendría la formación social donde tiene cabida el análisis de las distintas luchas y alianzas de clase que pueden darse en cada modo de producción específico; finalmente tendría lugar el análisis de coyuntura, donde traspasando todos estos niveles de abstracción se incorporan en el análisis los procesos históricos que influyen en ciertas variaciones de la estructura de clases derivada de un modo de producción.

Desde el análisis de la formación social podemos observar que siempre existirán clases intermedias o posiciones contradictorias, más allá de las dos clases esenciales que establecen la principal forma de explotación. Las posiciones intermedias, por su parte, pueden estar sometidas a distintas formas y niveles de explotación, es decir, tener mayor o menor control sobre los recursos que insertan en el proceso de producción. De esta manera, según la combinación específica de relaciones de explotación que se den en una sociedad, podemos observar una variación en lo que se refiere a estas posiciones contradictorias y los diferentes niveles de control de los recursos productivos.

Esta perspectiva acerca de las clases medias como grupos de alguna manera situados a uno y otro lado de la dicotomía propiedad/no propiedad no es del todo nueva y

ha sido utilizada comúnmente por los teóricos marxistas para explicar la posición ambigua de las clases medias en el modo de producción. Sin embargo, esta categorización es generalmente más utilizada para situar a la pequeña burguesía, ubicándola en una situación de poseedora de los medios de producción, donde se ve sin embargo, en la imposibilidad de contratar mano de obra¹².

El aporte de Erik O. Wright se halla en que, para él, las clases intermedias no pertenecerían a una u otra clase fundamental en un modo de producción, sino que serían parte de una y otra a la vez y derivarían de ellas. Es así como, desde la perspectiva del desigual control sobre los bienes productivos que da origen a la explotación, podemos observar que entre las posiciones de total control de los medios de producción, inversiones y trabajo en la que se encuentran los capitalistas y las de exclusión total de tal control en la que se encuentran los obreros, se encuentran posiciones intermedias con diversos niveles de control sobre estos elementos.

De esta manera, el mayor o menor control sobre los recursos productivos (medios de producción, bienes de organización, cualificaciones, trabajo, etc.) define la situación de más o menos explotación de cada una de las clases. La posición en la estructura de clases define también las estrategias que es posible adoptar en el mercado y los intercambios que se han de producir según las estrategias tomadas. Cabe destacar también que según los bienes que están en juego en el proceso de producción, se establecen diferentes mecanismos de explotación y distintas relaciones de producción.

El concepto de explotación elaborado por Erik O. Wright toma en cuenta tres momentos:

Principio sobre el bienestar inversamente dependiente: el bienestar material de los explotadores se da como consecuencia de las deprivaciones de los explotados.

Principio de exclusión: el bienestar inversamente dependiente de los explotadores y los explotados depende de la exclusión de los explotados del acceso a ciertos recursos productivos.

Principio de apropiación: la exclusión genera una ventaja material de los explotadores sobre los explotados por la vía de la apropiación de la fuerza de trabajo de estos últimos.

Según la perspectiva de Erik O. Wright, si sólo están presentes los dos primeros principios tenemos una “opresión económica” pero sin explotación, pues no existe apropiación de la fuerza de trabajo de los excluidos, es decir, las actividades de los que excluyen y los excluidos no están relacionadas directamente. El segundo principio define el fenómeno de la dominación como capacidad de excluir al otro de la utilización de un recurso. El tercer principio se refiere a la apropiación del trabajo ajeno y la interrelación entre las actividades entre excluyentes y excluidos, lo que define el fenómeno de la explotación y de una dominación más profunda, pues se basa en la relación establecida en

¹² Otro autor marxista, como es Ossowski, establece en este sentido una visión compartida por muchos marxistas en cuanto a que Marx se dedicó a analizar el modo de producción capitalista y sus clases fundamentales, el cual puede presentar variaciones en cuanto a sus clases intermedias, que Marx identifica como la pequeña burguesía, pero que puede considerar además otros grupos intermedios que surjan en cada derivación concreta del capitalismo. Ossowski Stanislaw, “Estructura de clases y conciencia social”, Ediciones Península, Barcelona, 1972.

una actividad conjunta. Esta relación en el contexto del proceso de producción es lo que determina la existencia de una relación de clases.

“Mi primera conclusión, entonces, es que un concepto de explotación basado solamente en la noción de rentas no toma en cuenta cómo los explotadores no son simplemente aventajados a causa de la desventaja de los explotados, sino que también son dependientes de los explotados. Esta dependencia es una característica central de las relaciones de clase.”¹³

Erik O. Wright incorpora además un tema interesante de considerar, en lo que se refiere a la evolución de los “derechos de propiedad”¹⁴ y a cómo se establece una relación dinámica entre estos derechos y las relaciones de explotación. Es así como el tipo de propiedad que se puede poseer legítimamente en cada época es variable y eso modifica los niveles y formas de explotación, lo que además señala la importancia del discurso ideológico que defiende cierto tipo de propiedad, pues con éste se está avalando también cierto tipo de relaciones de clase. Los derechos de propiedad se establecen así como un elemento móvil, dependiente también del tipo de sistema en que se sustentan y que sustentan.

La ideología para Wright, así como para todos los marxistas, juega un rol esencial en el análisis de clase, como elemento que ayuda a explicar la conformidad o aceptación no conflictiva por parte de las clases explotadas del orden establecido. La ideología es un sistema de creencias o argumentos que legitiman el *statu quo* en base a la “justicia” o “naturalidad” del mismo o bien en base a la necesidad de mantener tal orden como forma de lograr objetivos más importantes o simplemente por no existir mejores opciones.

De acuerdo a esto, Wright distingue dos tipos de ideologías que buscan legitimar la desigualdad: las que apelan a derechos divinos, naturales, etc. y las que apelan al bienestar general. Con respecto a la segunda, Wright dice: “Por argumentos del bienestar entiendo aquellas defensas de un sistema de desigualdad –en nuestros términos, de un sistema de clases– que proclaman que a los menos privilegiados les iría de hecho peor en ausencia de esos mayores beneficios de que disfrutaban los privilegiados.”¹⁵

En lo que se refiere a los conceptos de intereses de clase y conciencia de clase, Erik O. Wright incorpora algunas consideraciones que tal vez podrían sernos útiles para aplicar

¹³ (f) Wright, Eric O. *Class, Exploitation, and Economic Rents: Reflections on Sorensen's "Toward a Sounder Basis for class analysis"*, en *American Journal of Sociology*, N° 6, Vol. 105, 2000, EE.UU., documento online, p. 1565.

¹⁴ Erik O. Wright define lo que aquí ha sido llamado “derechos de propiedad” como “derechos y poder”. En una nota a pie de página hace una aclaración respecto a este término estableciendo que la utilización de la palabra “poder” se refiere “al control efectivo sobre el uso y la disposición de los recursos en cuestión”. La palabra “derecho” adiciona la idea de la legitimidad de este poder reforzada por el Estado. Erik O. Wright aclara que no necesariamente el poder tiene una legitimación, pero que en la mayoría de los casos, en un sistema estable de relaciones de producción el poder será legitimado, por lo que él ocupará estas dos palabras en conjunto. Según mi comprensión del texto me parece que una traducción correcta del término “rights and powers” es derechos de propiedad. Cf. (i) Wright, Erik O. *Foundations of a Neo-Marxist Class Analysis*, 2004, documento online, p. 24

¹⁵ Op. cit. (a) Wright, Eric O., p. 134

de mejor manera dichos conceptos. Para Erik O. Wright, los intereses y la conciencia de clase se consideran tales con independencia de que en la práctica éstos estén de acuerdo con “las necesidades reales de liberación de la clase”, como sería desde la perspectiva marxista, pues los intereses verdaderos (o el interés de la gente “por expandir su capacidad para tomar decisiones y para actuar de acuerdo a ellas”¹⁶) pueden estar bloqueados de diferentes maneras, a través de mecanismos psicológicos que distorsionan lo que el individuo (como parte de una clase) realmente quiere conseguir.

Sin embargo, aún se nos presenta un problema desde esta visión, puesto que los intereses de clase “verdaderos”, es decir, aquellos que derivan en un aumento por parte de los individuos de su capacidad para tomar decisiones y actuar de acuerdo a ellas, pueden plantearse como posibles tanto desde una estrategia conjunta de clase, que cambie la dinámica de relaciones que ésta establece con las otras clases y que la sitúan en una posición en que ve restringida su autonomía y su capacidad de actuar, o bien desde una estrategia individual en la cual un sujeto logra expandir su capacidad de tomar decisiones, logrando ascender posiciones de clase y aumentando su participación en los capitales, lo que le hacen posible alcanzar este objetivo. La diferencia entre estos dos tipos de estrategia es que una plantea una movilidad estructural, mientras que la otra actúa de acuerdo con la dinámica del orden social y no transforma por tanto la repartición de recursos entre las clases. Podríamos denominar uno y otro tipo de estrategia según el concepto de interés instrumental en Erik O. Wright, como “intereses instrumentales individuales” e “intereses instrumentales de clase”, donde los dos están orientados a lograr un mayor nivel de autonomía, pero sólo los segundos están orientados a la transformación de las bases de la desigualdad imperante, negociando una nueva repartición de los recursos que intervienen en el proceso de producción.

En resumen, hemos podido hasta aquí, considerar varios elementos del concepto de clase de una manera amplia, que nos permitirá aplicar dicho concepto en el contexto histórico chileno, tomando en cuenta aquello que nos pueda ser útil para interpretar las relaciones de clase desde el análisis coyuntural, que perciba a la clase como un elemento dinámico cuyas características pueden ser móviles dentro de un sistema económico específico, lo que ha mostrado la evolución del sistema capitalista en nuestro país.

¹⁶ *Ibíd.*, p. 275

El análisis de clases desde una perspectiva simbólica: introducción a través de los conceptos de Pierre Bourdieu.

El concepto de clase sin duda tiene una significación simbólica que no es posible apreciar totalmente desde las anteriores teorías citadas. De esta manera, hemos querido también acercarnos a los conceptos que, desde la teoría de Bourdieu, nos pueden ayudar a entender los valores, prácticas y capitales que están “incorporados” en los cuerpos de los “agentes”, llevándolos a reproducir sus posiciones en el espacio y a elaborar un “habitus” de acuerdo a dichas posiciones. Dicho habitus se desarrolla a la vez en contraposición o articulación con los “habitus” característicos de otras posiciones en la estructura, generando también prácticas y estilos de vida orientados a la distinción, es decir, a marcar diferencias de estatus con los otros grupos.

Debemos aclarar, primero que nada, que desde la perspectiva de Bourdieu las clases existirían “sólo en el papel”, es decir, no existen, como sería para Marx, como “grupos movilizados en pos de sus objetivos comunes”. Al criticar el concepto marxista de clase, Bourdieu intenta hacer una conceptualización más amplia, a la vez que más específica de los distintos grupos que constituyen la sociedad, lugar en que no siempre primaría el capital económico como elemento diferenciador.

Con esto Bourdieu busca también romper con un concepto estático de clase, pues concibe este concepto como estableciendo una estructura inmutable, que impide hacer un análisis dinámico acerca de la “conservación y transformación de la distribución de propiedades actuantes”. Esta visión dinámica perseguida por Bourdieu, es aplicada también al considerar las falencias del concepto de clase en Marx. La clase movilizada, establecida por este último autor, existiría potencialmente por hallarse las personas que los componen en posiciones cercanas en el espacio, lo que sin embargo no implica que esta movilización se de por sí y siempre en torno a lo que se considera la clase¹⁷.

Como ya dijimos, para este autor existen otros “capitales”, es decir acumulaciones a través de las cuales se pueden obtener retribuciones, además del económico, entre los que se hallan el capital cultural (educación y sus diversas “objetivaciones”), el capital social (basado en los contactos y la pertenencia grupal) y el capital simbólico (capacidad de establecer la legitimidad de cierto orden o apropiación). La conjunción de distintos capitales, entre los que sin embargo priman el económico y el cultural (en las sociedades modernas), constituyen diferentes grupos o clases, que se distinguen por dar origen “en su interior” a prácticas y estilos de vida similares, todo lo cual crea una sensación de cercanía entre las personas que los comparten.

¹⁷ En cuanto a la existencia real de las clases, Bourdieu plantea que ésta se da en tanto la clase reconozca y se reconozca a través de agentes que puedan hablar por y desde ella, lo que tiene la capacidad de objetivar dicha existencia: “el grupo representado no es otra cosa que aquello que lo representa”. De esta manera, las clases existen en un *estado potencial* hasta que son nombradas o percibidas como tales, lo que por otro lado facilita su movilización al reconocerse el colectivo como grupo. Esta visión remarca, sin embargo, la necesidad de un trabajo de construcción teórico y práctico de las clases. (d) Bourdieu, Pierre, “Razones prácticas, sobre la teoría de la acción”. Edit. Anagrama, Barcelona. 1997. p. 49

Los capitales, por otro lado, así como las prácticas y estilos de vida, son “incorporados” en los cuerpos de los individuos dando origen a “habitus” específicos, “sistema de *disposiciones* duraderas y exportables (esquemas de percepción, apreciación y acción), producidas por un entorno social particular, que funciona como principio de generación y estructuración de prácticas y representaciones”¹⁸. El concepto de habitus nos es útil también para comprender la tendencia a la reproducción de los grupos o clases, pues por medio de su transmisión logra mantener, a través de una “intencionalidad sin intención” a sus miembros en los mismos lugares que ocupan en el espacio: “el habitus es una capacidad infinita de engendrar en total libertad (controlada) productos –pensamientos, percepciones, expresiones, acciones– que tienen siempre como límites las condiciones de su producción, histórica y socialmente situadas”¹⁹.

Por otro lado, el concepto de capital y poder simbólico, como capacidad de apropiación y de convencimiento acerca de la legitimidad del orden establecido, también contribuye a ampliar el análisis, en tanto habla no sólo de creencias, sino también de actitudes y culturas que se definen en distancia de la cultura dominante o la cultura *constructora del mundo*, que en ciertos momentos históricos impone algunos elementos como más “deseables”, definiendo su prestigio y el nivel de retribuciones –materiales y simbólicas– que a través de ellos es posible recibir. De esta manera, observamos que Bourdieu también introduce la existencia de una estructura social en la que los individuos se insertan, que reproduce el orden social a través de una distribución desigual de capitales y de un esquema que constriñe la acción.

De esta manera, la teoría de Bourdieu nos sirve para realizar un análisis de construcciones simbólicas que se elaboran relacionamente, es decir, definiéndose de acuerdo a la posición que se ocupa y que otros ocupan en el espacio. La posición de los grupos intermedios, por su parte, está para este autor también definida, al igual que para Erik O. Wright, por la contradicción la que tiende a dirigir sus intereses a uno y otro lado de la estructura: “así, en virtud de su posición objetiva situada a medio camino entre los dos polos del espacio, permaneciendo en un estado de equilibrio inestable y vacilando entre dos alianzas opuestas, los ocupantes de las posiciones intermedias del campo social constituyen el objeto de clasificaciones completamente contradictorias realizadas por quienes, en la lucha política, tratan de atraerlos hacia su lado.”²⁰ Bourdieu nos entrega así elementos que nos ayudan a elaborar un análisis más amplio desde la perspectiva de clases, sin chocar, sino más bien articulándose con las teorías anteriores.

¹⁸ (d) Bourdieu, Pierre, “Poder, derecho y clases sociales”. Edit. Desclée de Brouwer, Bilbao. 2000. p. 80

¹⁹ (b) Bourdieu, Pierre, “El sentido práctico”. Edit. Taurus, Madrid. 1991. p. 96

²⁰ Op. cit. (d) Bourdieu, Pierre, p. 122

Vida, fulgor y muerte de la clase media tradicional²¹

La clase media hoy en día resulta interesante como objeto de estudio por el hecho de que se presenta como un grupo que ha debido adecuar diferentes elementos a un contexto distinto de aquel en que se situó el sector que tradicionalmente ha sido entendido como clase media. De esta manera, la comparación entre la clase media actual y la que aquí llamaremos tradicional puede otorgar una imagen clara de lo que los cambios en el modelo de desarrollo significaron para diversos actores sociales en nuestro país.

La transformación del modelo de desarrollo en la década del '80 en nuestro país significó un reordenamiento de los niveles de control que cada sector tenía sobre los recursos que insertaba en el proceso productivo. Desde el concepto de explotación en Erik O. Wright, el cambio en el modelo de desarrollo produce una combinación de relaciones de explotación en el contexto del capitalismo que difiere de aquella que caracterizó al Estado benefactor. Para poder establecer de qué manera esta situación ha cambiado para el caso específico de la clase media, debemos conocer su posición en la estructura social antes de las transformaciones estructurales, como también cuál era su nivel de autonomía con respecto a los otros grupos y al sistema económico, cuáles eran los capitales (en el sentido de Bourdieu) que la caracterizaban y que se constituían como un elemento identificador de clase, qué recursos insertaba en el proceso de producción en ese momento y porqué estos se hacían necesarios para la evolución del sistema.

La comprensión como clase de la clase media tradicional chilena, específicamente, ha presentado diversos problemas desde los distintos análisis clasistas, entre otras cosas, porque su surgimiento no se asocia directamente al ámbito económico ni de la producción, que se han impuesto como elementos principales para el entendimiento de un grupo como clase, pero también porque la diversidad de sectores que se ubican “en el medio” del orden social y económico tienen todos muy distintos orígenes, no existiendo además una actividad laboral única que los identifique. De esta manera, la aglutinación de este sector como formando una clase sería para algunos solamente un ejercicio teórico, sin fundamento en la realidad. Es así como John Johnson ha optado por llamar a este grupo simplemente “sectores medios”, aduciendo la dificultad de colocarlos a todos bajo una misma categoría, además de la imposibilidad de asignarles “una base común de experiencia”. Los “sectores medios” estarían, de esta forma, conformados “por representantes de toda la escala cultural y económica”²².

La clase media tradicional ocupa un lugar en la estructura social que se define no sólo por tener acceso a un nivel de ingresos medios con respecto al resto, lo que es comúnmente establecido como criterio estratificador, sino también desde una perspectiva simbólica, porque el estatus que poseen las ocupaciones características de este grupo es más alto que el estatus detentado por las ocupaciones de los sectores obreros²³, donde las

²¹ En el presente trabajo, la denominación de “clase media tradicional” refiere a la idea de clase media antes de las transformaciones estructurales.

²² John J. Johnson, “La transformación política de América Latina: Surgimiento de los sectores medios”, Editorial Hachette, B. Aires, 1961, p. 27

²³ En este sentido, el trabajo no-manual, característico de las ocupaciones de clase media, marcó una distinción de este grupo con respecto a los sectores obreros. Sin embargo, éste ha sido un elemento

ocupaciones de este primer grupo requieren de un nivel educativo más alto y de una mayor especialización. La posición y la identidad de la clase media durante esta etapa está marcada también por una necesidad política y económica del sistema de encontrar un grupo director que lograra mejores formas de organización y planificación y una inserción más profunda en la dinámica del modelo capitalista de producción.

Con respecto a la situación de la clase media tradicional, en lo que se refiere a la propiedad/no propiedad, no podemos establecer, por lo menos para el grupo que se inserta laboralmente en el aparato estatal, una relación de propiedad con los medios de producción, de manera que en este sentido nos resulta más fácil definir su “situación de clase” por aquellos recursos que ésta puede insertar en el proceso productivo que, como ya vimos, son capacidad de administración, planificación, elaboración teórica acerca del manejo del crecientemente complejo sistema económico y la interacción de este último con lo social, profesionales para distintas áreas de salud pública, etc., todo esto asociado con los procesos de urbanización, migración campo-ciudad y el período de sustitución de importaciones, entre otros. Para el caso de la pequeña burguesía industrial, que también forma parte de esta clase, no nos es posible simplemente asociarla sin más a los sectores dominantes por su situación de propiedad de los medios de producción, pues este grupo se encuentra en una posición especial que es difícil de definir desde la teoría marxista ortodoxa (o desde el nivel de análisis del modo de producción), ya que según esta última dichos grupos medios van a ir desapareciendo con el tiempo. Tal vez sería posible aventurar una interpretación de la posición de este grupo según el concepto de explotación en Erik O. Wright, de acuerdo al cual éste sería tanto explotador como explotado, en cuanto su bienestar depende tanto de las personas que están subordinadas a él como de los grupos con mayor participación en el capital, ocupando, al igual que el resto de los grupos medios, una posición contradictoria.

A pesar de las diferencias en cuanto a origen que poseen los diferentes grupos que conforman la clase media tradicional, su comprensión como clase se ha mantenido. Es así como Eugenio Tironi analiza la existencia de la clase media tradicional bajo la noción de “identificación simbólica”²⁴, donde este sector, a pesar de su diversidad interna, encontraría un grupo central que le otorga identidad y le ayuda a establecer “las fronteras de clase”. Este grupo aglutinador estaría dado por la clase media que nace ligada al Estado, en torno a la cual se mantendrían los “grupos periféricos”, como serían el católico y el inmigrante. El sector católico, sin embargo, lograría con el tiempo tener una mayor significancia, y terminaría por remplazar al primer elemento en su papel central.

diferenciador que en la actualidad ha empezado a desdibujarse; la creciente “tercerización” a la que tiende el actual sistema económico resulta en un mayor contratación por parte del sector servicios y comercio de personas con menores niveles educativos y de ingresos en actividades no-manuales, lo que introduce una dificultad al momento de establecer una “frontera” o delimitación clara entre las actividades características de estas dos clases.

²⁴ Tironi, Eugenio, “La clase construida y apuntes acerca de la construcción simbólica de la clase media”, citado en: Lomnitz, Larissa, Melnick, Ana, “Neoliberalismo y clase media: el caso de los profesores en Chile”, Editorial Dibam, Santiago de Chile, 1998, p. 21.

La clase media tradicional es también definida por Tironi tomando el concepto de Bourdieu acerca de la “clase construida”²⁵. A través de la utilización de este concepto, Tironi sitúa a esta clase como surgiendo de un acto de voluntad estatal, a diferencia de las otras clases que surgirían de manera más espontánea y en una relación directa con el mercado. Este punto es destacable en lo que se refiere al análisis del sistema capitalista en el contexto latinoamericano, pues si bien la conformación de la institución estatal ha sido parte de la evolución de dicho sistema, hecho que trae consigo la aparición de una burocracia, podemos observar que para el caso de América Latina el crecimiento del aparato del Estado tiene un cariz especial como instrumento de integración de ciertos sectores. Para el caso específico de Chile, la clase media ligada al Estado asumió un papel de contrapeso de los sectores aristocráticos, logrando ampliar el acceso a los distintos recursos a diversos grupos sociales y acrecentando el ámbito de acción estatal, lo que más tarde será considerado como un mal que impide el libre desarrollo de la economía y la libertad individual.

La tesis de Tironi sobre el grupo central de clase media es corroborada por Jorge Graciarena, en el libro “Poder y clases sociales en el desarrollo de América Latina”²⁶; aquí el autor percibe en las clases medias latinoamericanas intereses comunes y cohesión política, siendo además el funcionario público el modelo ocupacional de las mismas. Este libro realiza también diferentes distinciones que buscan caracterizar a los grupos que conforman la clase media. La primera distinción apunta a separar la clase media entre los sectores que se conformaron primero y aquellos que se constituyeron más tarde en torno a otros procesos, cuyo carácter es eminentemente urbano. El primer grupo, o “clases medias viejas”, surge durante el período colonial bajo relaciones clientelistas y de dependencia que se establecen con la clase dominante de la época. A éstas se le sumarán más tarde las “clases medias nuevas”, que surgen en el siglo XIX, ligadas a ciertos sectores económicos como la industria, el comercio y los servicios.

Otra distinción que hace Graciarena, pero esta vez desde una posición más marxista, es entre clases residuales y clases emergentes, donde el énfasis se pone en si los grupos se caracterizan por ser tradicionales o modernos. Las clases medias residuales tendrían una mayor relación con las clases altas y serían dependientes de ellas, por lo que su ideología se acercaría más a la de este segundo sector (esta ideología incluso se exacerbaría al ser adoptada por dichos grupos medios). El caso de las clases medias emergentes sería distinto, pues su ascenso más reciente y su mayor autonomía en el ámbito económico la sitúan en una posición más rupturista con el orden tradicional. Sin embargo, señala Graciarena, la diferencia entre clases medias residuales y emergentes, que se presenta en la etapa de conformación de éstas últimas, tiende a desvanecerse y estos dos grupos terminan finalmente por fusionarse.

²⁵ Méndez, María Luisa, “Experiencias y significados asociados a la idea de movilidad social en el relato de doce familias floridananas”, tesis para optar al grado de magíster en Antropología y Desarrollo, Universidad de Chile, Santiago, 2002, p. 42

²⁶ Graciarena, Jorge, “Poder y clases sociales en el desarrollo de América Latina”, Editorial Paidós, Buenos Aires, 1967.

Desde una perspectiva estructural del desarrollo, el análisis realizado por Enzo Faletto y Fernando Henrique Cardoso²⁷ acerca de las variantes del desarrollo capitalista en el contexto latinoamericano, nos entrega una perspectiva histórica más amplia para comprender las distintas bases sobre las que se asienta dicho sistema, que en nuestro país se caracterizaría por surgir en torno a lo que estos autores denominan “economías de enclave”, en cuanto son grupos extranjeros los que mantienen el control de los más importantes sectores productivos. En Chile se establece también una importante burguesía industrial nacional, que logra establecer una situación de poder a la par de los sectores de enclave y oligárquicos, lo que redundará en una mayor complejidad de los grupos sociales que surgen en este contexto. Desde esta perspectiva, la incorporación de los sectores medios urbanos al gobierno, representada por el triunfo de Alessandri, tendría que ver con una necesidad de los grupos de enclave de establecer una alianza como consecuencia del debilitamiento que habían sufrido después de la primera guerra mundial.

En lo que refiere al tipo de movilidad que asume la clase media tradicional, observamos que ésta se basa principalmente en la educación o, para decirlo en otros términos, en la adquisición de “capital cultural”. En este sentido, su relación con la educación pública es muy fuerte, intentando consagrar a través de ella una enseñanza laica e igualitaria. Su acceso a esta área le permitirá, sin embargo, establecer relaciones con los grupos dominantes, logrando hacerse también de “capital social” y más tarde de capital económico. Las carreras de ingeniería y derecho de la Universidad de Chile serán un lugar propicio para entablar relaciones con los miembros de las clases privilegiadas.

La ideología de la clase media tradicional se ve fuertemente influida por el pensamiento liberal europeo del siglo XIX. Es así como se caracteriza por ser positivista y racionalista, además de laica. La institución que representa estas ideas, y que tendrá una gran influencia durante toda esta etapa, es la masonería²⁸. Es así como se volverá “típico” de clase media ser “radical, masón y bombero”. Esto último demuestra también una cierta inclinación a ayudar al prójimo y a participar en un espíritu de comunidad, lo que también se refleja en el sistema de “compadrazgo”, al que refiere Larissa Adler Lomnitz en su libro “Neoliberalismo y clase media: el caso de los profesores en Chile”²⁹; dicha práctica alude a un intercambio de favores relacionados con el lugar privilegiado que ocupa la clase media en el aparato estatal, favores que se entregan en una relación de igualdad con los de la misma clase y deben ser devueltos en algún momento sin intermediación de criterios económicos; este sistema, sin embargo, derivará más tarde en una forma de conseguir adherentes políticos otorgando favores a grupos que no se encuentran en capacidad de devolverlos si no es a través del voto.

Gracias a su posición estratégica, la clase media tradicional consigue ampliar los derechos ciudadanos y de educación a los sectores populares y desarrollar servicios públicos que entreguen bienestar a una mayor cantidad de personas. De esta manera, la clase media cumple en esta época un papel de apadrinador y de representante político de los grupos peor posicionados. Es este concepto el que es rescatado por el “espíritu estatal”

²⁷ Faletto, Enzo et. al. “Dependencia y desarrollo en América Latina”, Editorial Siglo XXI, México, 1970.

²⁸ Op. cit. Adler, Larissa, p. 23

²⁹ *Ibidem*.

durante este período, representado por la idea de Estado benefactor que da cuenta también de procesos característicos de esta época, donde la creciente emigración campo-ciudad acarrea problemas de marginalidad, hacinamiento, etc., que hacen necesaria una mayor planificación social.

A largo plazo, sin embargo, el lugar preferente que ocupó la clase media en el aparato estatal derivó en que los servicios públicos otorgados fueran principalmente ocupados por sus integrantes y adecuados mayormente a sus necesidades. Esta clase también se vio beneficiada con un aumento en sus ingresos como efecto del impulso otorgado a ciertas áreas de la economía que se consideraron como fundamentales en el período de sustitución de importaciones, momento en el que se logra también una inclusión de los sectores medios a la burguesía³⁰. Por otro lado, la ampliación del aparato del Estado también le trajo mejoras en su condición, pues significó una mayor absorción de personas pertenecientes a este sector en puestos burocráticos y en áreas nacionalmente estratégicas como las Fuerzas Armadas.

En el contexto político latinoamericano, el gobierno de las clases medias fue auspiciado por la Alianza para el Progreso, organismo creado por Estados Unidos que buscaba, entre otros objetivos, hacerle perder terreno al comunismo, presentando un sistema político alternativo que ampliara la participación de los sectores populares de una manera que no implicara mayor conflicto. La clase dominante no cuenta en esta etapa con una propuesta de este tipo, por lo que el sistema de poder que le había sido característico empieza a desarticularse. La Alianza para el Progreso reclamaba un tipo de desarrollo que no era compatible con la estructura económica y de poder que mantenía la oligarquía, por lo que se inclina por una transformación donde la clase media es la protagonista. Esta clase asume entonces un papel en que se ve a sí misma como sustentadora del progreso o como un actor social que lleva en sus manos la semilla del desarrollo, a la manera de las revoluciones burguesas europeas³¹. El crecimiento del aparato del Estado se comprende más fácilmente dentro de este contexto, puesto que se convierte en el ente director de todos estos procesos, debiendo cimentar las bases del desarrollo en todos los ámbitos, como representante que era del bien común.

Esta etapa de fuerte participación política de la que es parte la clase media es diferenciada por Ratinoff³², distinguiendo entre dos momentos; el primero sería el de “acceso al poder” y el segundo estaría representado por la etapa “de compromiso”. El primer período es aquel en que la clase media establece una relación más fuerte con los sectores populares urbanos; aquí se define su papel en el proceso industrializador y de expansión de los derechos ciudadanos y los servicios sociales y su participación ascendente en las funciones y decisiones del Estado. Más tarde la clase media se distanciará de los sectores populares y establecerá una relación de “acuerdo” con la clase dominante, lo que

³⁰ Las economías de enclave, según la interpretación de Faletto y Cardoso, deben dirigir ellas mismas desde el aparato estatal el proceso de desarrollo de la industria nacional, el que había quedado atrás precisamente por el mayor énfasis dado a las áreas económicas de enclave. Esto tendría que hacerse por medio de la implementación de lo que es denominado por estos autores como “estado desarrollista”. Op. cit., Faletto, Enzo, et. al., p. 108

³¹ Op. cit., Graciarena, Jorge, p. 21

³² Ratinoff, L. “Los nuevos grupos urbanos: las clases medias”, citado en: Op. cit. Graciarena, p. 149

da paso a la etapa “de compromiso”. De esta manera, se produce un desgaste de la primera alianza, hecho que logra ser sobrellevado por la clase media gracias a la estabilización de las posiciones recientemente adquiridas por ciertos sectores medios en la burguesía industrial. Por su parte, el movimiento obrero vive también procesos paralelos que derivan en su alejamiento de la clase media. Dicho movimiento, que había surgido bajo la tutela y la representación política de esta clase, empieza a ganar fuerza y a aumentar en número por efecto de las migraciones campo-ciudad, buscando entonces una acción más autónoma y en un contexto de mayor igualdad con los grupos medios, lo que termina por romper esta relación en que la clase media ve desbordada su posición predominante³³.

El alejamiento de la clase media de los sectores obreros también obedece a que estos últimos empezaron a radicalizar sus posturas, apoyándose en el marxismo como sustento teórico y en ciertos sectores medios de izquierda. La “amenaza a la democracia” que constituía esta corriente política otorga un argumento político importante para que se impongan limitaciones a las acciones de los sectores obreros organizados y a los partidos políticos que los apoyaban³⁴.

Esta suerte de estabilización de la clase media en la estructura social deriva en que ésta le da la espalda a algunos patrones de vida que le habían sido característicos y por los cuales había luchado constantemente. De esta manera, abandona la educación pública y opta en gran parte por colegios privados y religiosos, como una forma de lograr un estatus más alto por la vía de imitar al grupo que se había convertido en modelo, la clase alta. Esta nueva situación hace que esta clase pierda autonomía y abandone su papel de grupo “modernizador” y democratizador. En lo político, la clase media empieza a orientarse también hacia las ideas representadas por los sectores conservadores, buscando, contrariamente a lo que había sido típico en ella, limitar la acción del Estado en la economía e intentando aplicar políticas de apertura económica, con lo que deja de lado también su posición de defensa irrestricta de la industria y del mercado nacional.

Para Jorge Graciarena existen sólo dos posiciones desde las cuales se puede influir en el funcionamiento del sistema económico: una es ocupando un lugar estratégico en el mercado y otra es detentando el control político representado por el Estado. La posición que logra alcanzar la clase media estaría dada por este segundo elemento, sumado a su capacidad de organización y acción política, de elaborar ideologías coherentes y de saber ocupar el aparato estatal. Esto le otorga a esta clase un alto grado de autonomía en lo que se refiere a las fluctuaciones del mercado, puesto que sus ingresos no dependen a corto plazo de los procesos productivos, ni sus puestos de trabajo son influidos por consideraciones económicas. Es así como, una vez que la clase media deja de hacer uso de su influencia en el área estatal (que no se refiere solamente al sector de esta clase ocupado directamente en puestos del Estado, sino también a los empresarios que habían surgido bajo el alero,

³³ Conjuntamente se produce una crisis en el área agrícola que deriva en una expulsión de terratenientes y personas pertenecientes a la oligarquía de las zonas rurales. Este grupo debe recomponerse en el área urbana, con lo cual se ve en la necesidad de flexibilizarse y asociarse con otros sectores para estabilizar su poder, lo que potencia su alianza con la clase media.

³⁴ Recuérdese la promulgación de la Ley de Defensa de la Democracia en 1948, también llamada “ley maldita” durante el gobierno del radical Gabriel González Videla, la cual proscribía al Partido Comunista (a pesar de que éste había apoyado su candidatura) y ponía límites para ciertas actividades ciudadanas.

subsidiados y protegidos por éste), ella pierde casi totalmente su capacidad de orientar el modelo de desarrollo³⁵.

Una visión de este período desde la noción que nos entrega Erik O. Wright sobre los derechos de propiedad definidos anteriormente, nos sirve para comparar la percepción variable sobre el derecho de propiedad privada. Durante la mayoría del siglo XX este derecho fue cuestionado, pues se aducía que la concentración de la tierra era una de las principales causas del subdesarrollo latinoamericano, ya que impedía el correcto desarrollo del sistema capitalista, validándose de esta manera la expropiación como una forma de alcanzar una economía más productiva. En la actualidad, la propiedad privada aparece como un derecho inalienable, lo que no da cuenta de las modificaciones de las que esta idea ha sido objeto en distintos períodos, dependiendo de la articulación de poderes entre los distintos grupos o de las necesidades reales o atribuidas que tenga el sistema para alcanzar sus objetivos. El gobierno de Allende, con la teoría marxista como sustento, llega al paroxismo en este sentido, proponiendo a largo plazo la desaparición de la propiedad privada. En esa etapa se llevan a cabo gran cantidad de expropiaciones, no sólo de tierras, sino también de industrias que se estatizan o se ponen bajo el control de los trabajadores. Este gobierno intentó, de esta manera, alcanzar una total reestructuración de los niveles de control sobre los recursos productivos que cada clase tenía, o dicho en otros términos, transformar las relaciones de explotación que caracterizaban al sistema capitalista. El Estado fue el principal instrumento a través del cual se buscó alcanzar este objetivo, lo que trajo consigo una ampliación importante de los servicios otorgados por el mismo y la absorción de una gran cantidad de trabajadores por parte de éste, como forma de lograr disminuir los niveles de cesantía y mejorar las condiciones de vida de los trabajadores.

El golpe de Estado detiene la dirección de este proceso, imponiendo un sistema económico y político que le otorga el control sobre los medios de producción y el capital, casi sin contrapeso, a los sectores privados. Este hecho resitúa el derecho de propiedad, que desde ahí en adelante no podrá ser puesto en duda ni cuestionado por acciones que limiten la acción del empresario sobre las decisiones que se refieren a su empresa. Esto se sustenta en la idea de que por esta vía se alcanzará una mejor adecuación de las empresas a las condiciones del mercado, logrando con ello mantener la productividad que, finalmente, beneficiará también a los trabajadores.

De esta manera el Estado, como ente director del proceso económico, pierde credibilidad, pues se ve en el “estatismo” una fuente de ineficacia e improductividad, como consecuencia de la “irracionalidad” con que se habría manejado el servicio público anteriormente y por efecto de las crisis macroeconómicas que habría generado la regulación estatal. La disminución de la importancia del Estado merma también el lugar privilegiado

³⁵ Resulta interesante destacar que el libro de Graciarena, impreso en 1967, visualiza como típico, en una suerte de predicción de lo que sucederá en Chile más tarde, el que los gobiernos de clase media fueran derrocados por las Fuerzas Armadas, las que a pesar de formar parte de este sector, adherían mayormente al orden político mantenido por las oligarquías. En Chile, la delegación de poder hacia las FF.AA. que realiza la clase media que no participa en el gobierno de la UP le otorga a éstas y a los grupos dominantes que las apoyan la posibilidad de llevar a cabo una reestructuración social y económica sin contrapeso, donde se crean novedosos grupos de poder y económicos acordes con la política neoliberal que empieza a implementarse. Op. cit. Graciarena, Jorge. p. 138

que había ocupado la clase media tradicional, el que sucumbe ante la desmantelación del aparato público. La introducción de criterios empresariales y la privatización de áreas que habían sido de exclusivo arbitrio de esta entidad, como la salud, la previsión y la educación, cambian la dinámica por la cual se guiaba la clase media, la que se beneficiaba y había apoyado además la universalización de estos servicios.

En lo que refiere al sector dominante en la actualidad, observamos que si bien hay grupos que se mantienen y que históricamente han detentado una posición privilegiada, también se le han sumado otros. La diferencia se halla en el distinto “peso relativo” de los grupos que lo constituyen, que anteriormente fue mayor para los sectores terratenientes y la industria nacional. En el actual modelo, el énfasis está puesto en ciertas áreas de la economía que resultan las más productivas en el contexto del comercio mundial.

La implementación del nuevo modelo va acompañada de políticas orientadas a “desregular” el mercado del trabajo en vistas de liberalizar la economía y no poner resistencias corporativas que impidan su articulación con la economía mundial. Esta perspectiva implica disminuir la capacidad de los trabajadores de organizarse y de limitar por esta vía la más rápida adecuación de las empresas a las cambiantes exigencias del mercado; esto reafirma el derecho de propiedad de los empresarios, en un modelo de desarrollo que le da un lugar preponderante a la idea de propiedad privada, pues en ella se concentrarían las condiciones que hacen posible el desarrollo de la economía y de toda la sociedad como conjunto. Los más altos estándares de eficiencia y productividad que sería capaz de alcanzar la empresa privada, guiada por la prosecución del beneficio individual, resultarían en la creación de un excedente que beneficiaría a todos los sectores sociales, por medio de la creación de más y mejores empleos, lo que plantea como condición el respeto por las leyes del mercado, aunque de hecho, en un principio, esto pueda significar una peor situación para vastos grupos de la población.

Esta teoría, que se podría ubicar en lo que Erik O. Wright denomina ‘ideologías del bienestar’, en cuanto “proclaman que a los menos privilegiados les iría de hecho peor en ausencia de esos mayores privilegios de que disfrutaban los privilegiados”³⁶, se halla detrás de las grandes transformaciones que llevó a cabo el régimen militar, por lo que es necesario conocer cómo se relaciona con el proceso vivido por Chile durante este período histórico y qué modificaciones concretas implicó.

³⁶ (c)Wright, Olin, Erik, “Clases”, Editorial Siglo Veintiuno Editores, España, 1994, p. 134.

Transformaciones en el modelo de desarrollo

“De lo que se trata es de entender cómo los contextos macroestructurales constriñen los procesos individuales, y cómo las elecciones y estrategias de los individuos a nivel micro afectan a los estados macroestructurales.”³⁷

El contexto político, económico y social en que se inserta la clase media en la actualidad es muy distinto a cualquiera que haya vivido la sociedad chilena anteriormente. Las profundas transformaciones llevadas a cabo por el régimen militar bajo la tutela de los economistas de la escuela de Chicago o “Chicago boys” dieron paso a cambios a todo nivel. La emergencia de grupos nuevos, con prácticas diversas y sobre todo con una inserción en el ámbito laboral distinta a la que caracterizó a la sociedad chilena antes de esta etapa, deben ser estudiados como parte de las consecuencias que trajeron aparejadas dichas transformaciones.

El modelo de desarrollo que se impone en conjunto con el régimen militar, incorpora fundamentos económicos diametralmente opuestos a cualquiera que haya dirigido las acciones políticas de los gobiernos anteriores al golpe de estado. El apelativo de “revolución” con el que se ha calificado esta transformación tiene su sustento en que la estructura política y económica desde la que operaba el Estado chileno es totalmente modificada. Desde la perspectiva de Manuel Antonio Garretón³⁸, las relaciones entre Estado y sociedad civil o más específicamente, la matriz de relaciones entre Estado, sistema de representación y base económico-social de actores societales empieza a ser articulada de forma distinta.

Como señalan sus propios ideólogos, el proyecto llevado a cabo durante el régimen militar no obedece a una restauración, pues no se trata de volver al mismo modelo de desarrollo, ni de entregar el mando a los mismos grupos dominantes que vieron su posición desmedrada con la ampliación de las bases de poder a los sectores medios y populares. En relación con esto, Javier Martínez apunta que la restauración, que podría haber sido reclamada por dichos grupos, no tuvo lugar pues éstos se encontraban profundamente debilitados por los procesos de expropiación y estatización de los que habían sido víctima, por lo que su peso en las decisiones era menor³⁹. Este hecho fue la clave del “éxito”, según Martínez, de la transformación económica chilena, pues no encontró resistencia en ningún grupo.

³⁷ (b) Wright, Erik O. *Reflexionando una vez más sobre el concepto de estructura de clases*, Revista Zona Abierta, N° 59/60, 1992, España, p. 27

³⁸ (b) Garretón, Manuel Antonio. *La dimensión política de los procesos de transformación en Chile*, en Serie Estudios Políticos N° 29, 1993, Flacso, Santiago de Chile, p. 3.

³⁹ (c) Martínez, Javier. *Cuatro falacias sobre la transformación chilena*, en “Revista Proposiciones” N° 25, 1994, Ediciones Sur, Santiago de Chile, p. 37

La introducción de las primeras políticas neoliberales logra así orientarse hacia las áreas que más fácilmente podían integrarse en el tipo de economía que se empieza a implementar. Esto se asienta, por otro lado, sobre la creencia de que toda la política económica que había dirigido las acciones de gobierno durante la época anterior al golpe de Estado, estaba totalmente errada. Es así como el gobierno de la UP no habría hecho más que profundizar en una doctrina económica que ya estaba fuertemente arraigada en la sociedad chilena: el estatismo.

La idea de Estado fuerte, que prevalece hasta antes del golpe, surge como respuesta a la crisis del '30, en una búsqueda por lograr una mayor independencia y protección interna hacia los cambios en la economía internacional, lo que lleva a implementar una política de sustitución de importaciones. Este intento por hacer a la economía menos vulnerable a los procesos externos es profundamente criticado por los neoliberales, pues ellos consideran que la dependencia externa existe de igual manera y además a la par de una lógica que impide aprovechar sus beneficios. Es así como, desde la perspectiva neoliberal, la economía de un país debería articularse con la economía mundial, explotando sus ventajas comparativas y no protegiendo artificialmente áreas que sin la presencia del Estado no podrían mantenerse.

Podemos observar que muchas de las llamadas “modernizaciones” realizadas por los economistas de la escuela de Chicago, tienen su contrapartida en antiguas visiones sobre el manejo económico (propiciadas principalmente por la CEPAL), el papel de la economía, su relación con la sociedad y la injerencia que debe tener la política en estos aspectos. Por otro lado, para los economistas de la escuela de Chicago, uno de los errores de las políticas económicas llevadas a cabo en el pasado, era el hecho de haber sido aplicadas sin tomar en cuenta su influencia y conexión con otros ámbitos, lo que dificultaba la estabilidad a nivel macroeconómico; de esta manera, el proyecto neoliberal plantearía la necesidad de una implementación unificada en pos de lograr una articulación entre todos los elementos que configuran la economía, constituyendo, según sus impulsores, “un todo armónico [que] no es aplicable por parcialidades”⁴⁰. Esto trae consigo un cambio radical en el sistema económico que deriva en una profunda crisis, como efecto de las políticas de shock que intentaban estabilizar la economía, lo que obliga finalmente a suavizar la ortodoxia en la aplicación de dicho proyecto.

La transformación del modelo de desarrollo significa también la asunción de concepciones distintas acerca del rol del Estado, del papel que debe cumplir la sociedad civil para lograr mejorar su calidad de vida y de la injerencia que debe tener la política en las decisiones de todo tipo. Todo este discurso teórico y en gran medida valórico puede ser reconocido como la ideología que sustenta el modelo de desarrollo en cuestión⁴¹.

⁴⁰ Castro, Sergio de, “El Ladrillo: bases de la política económica del gobierno militar chileno”, Centro de Estudios Públicos, Santiago de Chile, 1992, p. 22

⁴¹ Desde la perspectiva de Erik O. Wright, la ideología incentivaría y propiciaría ciertos comportamientos y la cultura actuaría como elemento cooperador, incentivando el surgimiento de personalidades que actúen acorde con los comportamientos establecidos como deseables por la ideología; por esta razón la ideología detrás del modelo de desarrollo neoliberal ayudaría a comprender el tipo de cultura que se genera y que percibe como “más deseables” cierto tipo de personalidades o actitudes que pueden a su vez ser característicos de ciertos grupos o clases. Op. cit. (c) Wright, Erik O., p. 137

En cuanto al papel del Estado, éste había estado orientado anteriormente a proteger áreas de la economía que podían verse afectadas por la economía externa. Dicha protección se realizaba por medio de subsidios a las empresas nacionales y aranceles a los productos que entraban al país y que podían constituir competencia. En relación con esto, el economista Miguel Kast⁴² –que se desempeñó como ministro del trabajo durante la dictadura– critica lo que denomina “discrecionalidad” del Estado, el que al potenciar y privilegiar ciertos sectores, estaría poniendo en desventaja áreas más dinámicas de la economía que terminarían por sostener al resto, hecho que además atentaría contra el principio de igualdad ante la ley, por la vía de discriminar positivamente a ciertos grupos. Es así como, según la perspectiva neoliberal, la mejor manera de lograr el desarrollo de la economía se hallaría en la explotación de las ventajas comparativas de un país, con lo que sería entonces el mercado –y no el Estado– el mejor asignador de recursos, pues guiaría estos últimos hacia los sectores que tienen mayores posibilidades de surgir en el contexto económico internacional⁴³.

En cuanto al papel del Estado como otorgador y administrador de servicios públicos (salud, previsión, educación), cuyo objetivo era entregar un marco igualitario a la población en cuanto a la posibilidad de acceder a éstos en niveles de similar calidad, la crítica se da en relación a que ésta sería “una búsqueda espuria de igualdad” que una vez más sometería a los pobres a peores condiciones e induciría a un aprovechamiento de recursos por parte de los sectores acomodados, pues éstos harían uso de esos servicios aun cuando pueden pagar por ellos⁴⁴. El buen desarrollo en este ámbito estaría también orientado a ampliar y diversificar la oferta entregando servicios y productos adecuados para cada sector de la población según su capacidad adquisitiva. El papel del Estado se resumiría a entregar servicios básicos sólo para aquellos que no tienen posibilidades de acceder al área privada, lo que marca el surgimiento de los criterios de focalización del gasto público y de Estado subsidiario.

Desde la visión de Hernán Büchi, también economista de la escuela de Chicago, el sistema público habría contenido “incentivos perversos que deterioraban la eficiencia” y resultan en un aprovechamiento por parte de los usuarios bajo la idea de que “cuando los bienes son de todos se actúa como si fueran de nadie” y por tanto se derrochan los recursos. De esta manera, el manejo privado de estos recursos se plantea como el mejor modo de lograr un uso eficiente de ellos, evitando además su dilapidación, pues los usuarios estarían obligados a utilizarlos responsablemente.

⁴² Kast, Miguel, *Relaciones de la política económica con la administración del Estado de Chile: el Estado empresario y el principio de subsidiariedad*, en “Serie Estudios Públicos” N° 13, 1984, CEP, Santiago de Chile, p. 214.

⁴³ El encarecimiento de los bienes suntuarios producido por un ineficiente manejo económico estatal sería la causa, por otro lado, de que éstos estuviesen vedados para la población de menos recursos. Los bienes considerados básicos, a su vez, bajan su calidad, todo esto como efecto de los aranceles que limitan la entrada de productos que constituyen competencia a los nacionales, obligándolos a mejorar, o que inflan los precios de algunos productos al no haber productos alternativos.

⁴⁴ Hernán Büchi alude al rol que asumió la institución estatal antes del golpe describiéndolo como un afán constructivista, que no tomaría en cuenta la realidad como marco al que hay que ceñirse. Büchi, Hernán, “La transformación económica en Chile: del estatismo a la libertad económica”, Editorial Norma, Bogotá, Colombia, 1993.

Esta crítica a la acción del Estado también está presente en el discurso de Jaime Guzmán. Un “estatismo exagerado”, dice el ideólogo de la Constitución del ‘80, limitaría la posibilidad de los individuos de elegir en temas que les competen, como la salud, la educación, las decisiones sobre la actividad económica que se realiza, etc. afectando por tanto su libertad individual y perjudicando el desarrollo económico. Desde esta perspectiva, una ley pareja, tanto en lo que se refiere a sectores productivos como a individuos, que no privilegie ni perjudique “indirectamente” a nadie, significaría un beneficio para el sistema económico, haciendo por otro lado inútil todo el aparato estatal que se ocupa de hacer operar los privilegios, adecuándose el Estado “al tamaño que le corresponde”.

Desde la perspectiva neoliberal, las empresas necesitan poder adaptarse a los requerimientos de la economía, lo que se conseguirá de mejor manera si no tienen que estar lidiando constantemente con regulaciones que limiten sus posibilidades de sobrevivencia o que les impidan disminuir los costos que conlleva dicha adaptación. La capacidad de los propietarios de decidir sobre todos aquellos aspectos que influyen en la producción sería entonces una necesidad básica de la economía de mercado, visión que resitúa la idea de propiedad privada.

“Todo esto contrarió por supuesto muchos esquemas mentales. A la gran mayoría de las personas les cuesta entender que la propiedad privada –en éste y en cualquier otro campo– es la mejor manera que tiene una sociedad y una economía para optimizar el uso de sus riquezas naturales, sean ellas renovables o no renovables, reales o aparentes, escasas o relativamente abundantes. No hay nada más congruente con la idea del bien común y con la noción de utilidad pública que el sistema de propiedad privada.”⁴⁵

Sin el respeto al derecho de propiedad privada, dice Miguel Kast, la economía no tiene posibilidad de desarrollarse, pues nadie está dispuesto a invertir si los recursos que utiliza no están protegidos y se ven afectados por los fuertes cambios macro económicos que originan las políticas de Estado. Esto impediría la asunción de riesgos a largo plazo, además de la imposibilidad de hacer cálculos racionales con respecto a las inversiones que se hacen, pues existe una “falta de estabilidad en las reglas del juego”. Esto también hace alusión al cuestionamiento acerca de la idea de propiedad privada que significaron los procesos de reforma agraria, las estatizaciones, las expropiaciones, y también, desde esta visión, las leyes laborales que interferían en las decisiones de los dueños sobre sus empresas.

“Precisamente por la estrecha correlación entre crecimiento y redistribución, no pueden ser sanas las políticas sociales que contrarían el crecimiento (...). En el sentido señalado, las políticas sociales que interfieren, traban o bloquean el proceso de desarrollo económico son nefastas y en definitiva no favorecen a quienes deben favorecer.”⁴⁶

En este orden de cosas, la “intromisión” constante y creciente del Estado en la economía, la “vulneración” del derecho de propiedad y finalmente, lo que es considerado

⁴⁵ Ibídem., p. 76

⁴⁶ Ibídem., p. 127

como una continua presencia del Estado en todos los ámbitos de la sociedad, es vista, desde la posición neoliberal, como una limitación del derecho de elección del individuo y por tanto de su libertad. Bajo el modelo de desarrollo de Estado Benefactor la idea de libertad se había entendido como una liberación de los individuos del sometimiento del que eran víctimas producto del orden económico; para los precursores del modelo neoliberal en Chile la libertad se concibe como una ampliación de la capacidad de elección de los individuos, que en el ámbito del mercado se da entre distintos servicios y diferentes formas de consumo además de las que ofrece el Estado.

En relación a la idea de democracia, ésta debe basarse, según Jaime Guzmán, en “ciertos supuestos fundamentales”, entre ellos un consenso mínimo de la comunidad sobre “los valores esenciales de su organización social”⁴⁷.

El juego político y el acceso al gobierno no deben significar, según Guzmán transformaciones en “lo esencial de la forma de vida de un pueblo”, pues es ésta la única forma de que una democracia sea estable. Así lo indica también Miguel Kast; la “conquista de la administración del Estado”, no debe significar un cambio radical de la vida de los ciudadanos; es este hecho, según él, lo que da origen a la lucha violenta por el poder.

Para Jaime Guzmán, los grupos que compiten por el poder del Estado no deben presentar propuestas sustancialmente distintas, y en caso contrario, el “enraizamiento social de los beneficios de la propiedad privada y la iniciativa económica particular, en cuanto piezas claves que son de una sociedad libre, sea de tal modo extendido y vigoroso que todo intento efectivo por atentar en su contra esté destinado a estrellarse contra un muro muy difícil de franquear.”⁴⁸ Es así como la visión clásica de la democracia como “gobierno del pueblo”, o “gobierno de la mayoría”, se redefine por un sistema político que debe basarse sobre todo en la estabilidad y en el acuerdo sobre ciertos principios básicos.

El problema de la desigualdad, por último, se inserta en el discurso neoliberal manteniendo la necesidad de lograr una redistribución basada en un desarrollo constante que induzca a la creación de más puestos de trabajo, de manera que se produzca un “chorreo” hacia abajo y los beneficios económicos alcancen a todos⁴⁹.

Según lo visto hasta aquí, podemos establecer hasta qué medida el régimen militar, los economistas de la escuela de Chicago y todos los personajes que participaron en la instauración del modelo económico y político que rige hoy, lograron moldear la sociedad chilena y su sistema económico según los preceptos que sustentan la ideología neoliberal y una visión de la sociedad basada en ciertos principios considerados por ellos fundamentales.

⁴⁷ Guzmán, Jaime, *El camino político*, en: “El miedo y otros escritos: el pensamiento de Jaime Guzmán”, Serie Estudios Públicos N° 42, 1991, Centro de Estudios Públicos, Santiago de Chile, p. 373.

⁴⁸ *Ibidem* p. 376.

⁴⁹ Cabe aquí dar cuenta de una postura más blanda y una más dura en relación al papel que le cabe al Estado en este tema, donde la primera plantea la necesidad de crear impuestos que se orienten a la redistribución (Op. cit. Castro, Sergio de) mientras que la segunda no le da tanta importancia al tema de los impuestos, planteando este tema como una limitación a la dinámica del mercado (Op. cit. Büchi, Hernán).

En el caso de nuestro objetivo de estudio, éste no puede ser abordado sin atender al contexto social y económico en que se inserta la clase media en la actualidad. De esta manera, para conocer la situación de esta clase, debemos estudiar las consecuencias que la implementación del modelo neoliberal ha tenido en nuestro país, desplazando grupos y concepciones de todo tipo.

“Las grandes modernizaciones del gobierno militar –por ejemplo, la apertura de la economía, la reducción del tamaño del Estado, la política social, por sólo citar algunas– estuvieron al margen de todo delirio fundacional. Fueron elaboraciones sensatas, juiciosas, realistas, de gran sentido común y contenido práctico, las cuales, lejos de imponer conductas o valores, aspiraban sólo a reconocer hechos, realidades, percepciones comunes, jerarquías naturales, valores básicos, conductas y preferencias ancestrales. La experiencia chilena, en este sentido, no tuvo nada de constructivista ni de ingeniería social. Fue una experiencia modernizadora de absoluto realismo, sustentada en consensos expresos y tácitos y es sobre todo por eso que tiene buenas expectativas de sobrevivir.”⁵⁰

Las “modernizaciones” y sus implicancias

Un concepto que, según sus propulsores, traspasa el conjunto de transformaciones llevadas a cabo durante el régimen militar, es el de “desregulación” o, según la perspectiva de Büchi, el de “regulación inteligente”, donde las regulaciones serían “(..) compatibles con los principios, con la mecánica y con la flexibilidad propia de una economía de mercado”⁵¹. De forma contraria, durante la etapa del Estado de bienestar lo que se buscaba era proteger a la sociedad de los efectos “perversos” de las relaciones de mercado, por lo que la regulación era un principio básico de construcción de sociedad. Las políticas que se implementan durante ese período buscan intervenir en la economía para lograr un sistema más equitativo, sin embargo, la no consideración de las variables macroeconómicas provoca efectos indeseados en otros ámbitos. Esto es interpretado por los neoliberales como un “vano intento de mejorar el nivel de vida de los grupos más desvalidos frente a un desarrollo económico débil y esporádico que ha llevado a los partidos políticos a hacer creer a la ciudadanía que se puede repartir más del 100% del ingreso nacional en forma permanente y así dar más a todos sin quitarle sino a los muy ricos”.⁵²

Se plantea que una vez que el Estado se “entromete” en el manejo económico, su intervención tiende a acrecentarse de manera constante, pues en una economía que no funciona normalmente siempre va a ser necesaria la presencia de un “salvavidas” para mantenerla a flote. De este modo, se logra desarrollar la idea de Estado subsidiario, que plantea la necesidad de no intervenir en la economía y sólo resguardar a aquellos grupos que no han podido integrarse al sistema económico, pero de una forma que no signifique cambiar su lógica de funcionamiento.

⁵⁰ Op. cit. Hernán Büchi, p. 21

⁵¹ *Ibidem*, p. 62

⁵² Op. cit. Castro, Sergio de, p. 9

La “desregulación”, según los neoliberales, estaría orientada también a incentivar la iniciativa individual, que sería la base de un correcto desarrollo de la economía. En este sentido, el Estado no debería limitar la acción de las personas por efecto de, por ejemplo, una reducción excesiva de utilidades vía impuestos ni por reglamentaciones desiguales o que cambian constantemente, impidiendo la planificación acerca de sus inversiones⁵³. Esto, por otro lado, estaría de acuerdo, según Büchi, con el reconocimiento de “jerarquías naturales y valores básicos” por parte del régimen militar.

En lo que da cuenta de la parte más práctica de la reestructuración, específicamente dirigida a configurar un modelo de desarrollo neoliberal en Chile (lo que fue denominado por el equipo que la llevó a cabo como “las siete modernizaciones”), podemos observar algunas modificaciones que veremos a continuación.

Se introducen criterios de eficiencia en todos los ámbitos, empezando por el área estatal. Se sostiene que el aparato público tradicional no actuaba bajo estos parámetros, por lo que derrochaba recursos y no consideraba las posibilidades de disminución de los costos. De esta manera, a diferencia de épocas anteriores, las políticas estatales empiezan a regirse también por criterios económicos, en cuanto a evitar pérdidas y lograr el autofinanciamiento en algunas áreas.

Otro elemento importante a considerar entre las nuevas orientaciones introducidas por los “Chicago boys”, es la apertura de la economía al exterior, donde se disminuyen las barreras arancelarias y los límites a la llegada de capitales externos, lo que provoca un aumento del comercio con países extranjeros. Esto implica además la llegada de instituciones financieras foráneas y empresas multinacionales al país y marca el principio de la inserción de Chile en la hoy crecientemente globalizada economía mundial.

En lo concerniente al ámbito laboral y como consecuencia del alto poder de injerencia que habían alcanzado los sindicatos en el período anterior al golpe, el régimen de Pinochet se orienta a desarticular estas formas de organización popular, lo que considera también otro tipo de movimientos sociales, además del sindical. Como es sabido, esto se llevo a cabo, en una primera instancia, a través de una represión brutal que asesinó, entre otras personas, a miembros de sindicatos, estudiantes, dirigentes políticos, etc. Sin embargo, además de estas acciones, se tomaron resguardos efectivos para que este tipo de movimientos no tuviera el lugar, ni las posibilidades de volver a potenciarse. Una de estas medidas se refiere a la desarticulación de la Universidad de Chile en entidades separadas, lo que también tendió a limitar la capacidad de presión estudiantil: “Se favorece la atomización, la fragmentación, la reducción de los espacios de constitución de actores sociales.”⁵⁴

En lo que se refiere a la legislación laboral, ésta busca devolver las relaciones laborales “al ámbito que les corresponde”, es decir la empresa. Se plantea como más

⁵³ Los gobiernos anteriores al golpe habían establecido regulaciones como el control de precios para ciertos bienes (DIRINCO), subsidios a empresas consideradas clave (CORFO), limitaciones para la implementación de industrias y para la entrada de capital al país, etc.; todo esto es visto como regulaciones que impedirían el normal desarrollo de la economía.

⁵⁴ Op. cit. (b) Garretón, Manuel Antonio, p. 6

efectivo el hecho de intentar mejoras en la propia situación material y de estatus actuando individualmente. La negociación colectiva se concibe como un elemento dañino para los trabajadores, puesto que impondría condiciones similares para el conjunto de ellos, con lo que el propio esfuerzo para producir más y mejorar la calidad del trabajo, como forma de lograr beneficios personales, resultaría inútil. La apelación de los trabajadores al Estado implicaría, a su vez, que las empresas se verían administradas por negociaciones que no conocen su realidad específica, con lo que se tendrían que someter a reglas que no toman en cuenta sus verdaderas posibilidades de introducir mejoras en la situación de los trabajadores.

“Siendo así, lo que precisamente debe resguardar una legislación laboral es el máximo de libertad y de receptividad a los cambios en el mercado, porque es de esta manera –y no de otra– como efectivamente se resguardan los intereses de los trabajadores. Está probado que las medidas cuyo primer objetivo es favorecer al trabajador con mayor estabilidad terminan siempre, más temprano que tarde, perjudicándolo.”⁵⁵

Para Hernán Büchi⁵⁶, las regulaciones en el ámbito laboral y los límites que imponen las negociaciones colectivas no hacen más que rigidizar el mercado del trabajo, impidiendo que éste absorba más mano de obra alcanzando el ideal de pleno empleo. Según su perspectiva, esto resulta en una explotación por parte de aquellos que poseen privilegios otorgados en el ámbito del trabajo, hacia aquellos que han quedado fuera del sistema laboral, pues limita la posibilidad de insertarlos al mismo. Se establece que la regulación con respecto a los trabajadores conlleva un inmovilismo social, tanto en lo que se refiere a actuar por iniciativa propia como en relación a la movilidad individual, puesto que todos, ricos y pobres, tienen el destino demarcado, sin poder cambiarlo a través de sus acciones. El dinamismo en la economía produciría, en cambio, movilidad ascendente y descendente en correspondencia con el esfuerzo de cada cual.

De esta manera, la Constitución del '80 introduce leyes que autorizan la existencia de sindicatos, pero que permiten también el reemplazo de los trabajadores en huelga, por lo que el poder de presión de estas entidades pasa a ser menor. La negociación colectiva, por otro lado, no puede implicar nada que cuestione el derecho del empleador a administrar libremente su empresa, ni puede considerar tampoco grupos de empresas o ramas de actividad económica, de manera que los sindicatos por gremio o que representan a trabajadores afectados por las mismas condiciones laborales desaparecen. También se exime a la empresa de la exigencia de presentar razones para el despido de trabajadores⁵⁷ y se reduce la indemnización que debe entregarse al trabajador en caso de despido a un mes por año de servicio, todo esto en pos de otorgar flexibilidad para la adecuación de la empresa a las condiciones del mercado⁵⁸.

⁵⁵ Op. cit. Büchi, Hernán, p. 102.

⁵⁶ *Ibidem.* p. 63.

⁵⁷ En un principio la Constitución del '80 establece que puede despedirse al trabajador aduciendo “necesidad de la empresa”; en 1984 se empieza a aceptar el despido sin expresión de causa. “”Transformaciones estructurales del régimen militar: estratificación social y estructura de clases en Chile”, Manzano, Liliana, Tesis para optar el título profesional de sociólogo, Universidad de Chile, Santiago de Chile, 2004, p. 81.

⁵⁸ La posición neoliberal con respecto a los salarios considera que para poder explotar las ventajas comparativas de un país y conseguir un desarrollo constante los empresarios deben reducir los costos de

Siguiendo la lógica presentada hasta aquí, se lleva a cabo la re-privatización de gran cantidad de empresas que habían pasado a manos del Estado, así como también, de áreas que siempre habían sido de competencia estatal, como la previsión, la salud y la educación, en lo que fue una de las transformaciones más significativas del régimen. En esos ámbitos se plantea la posibilidad de establecer incentivos al esfuerzo, como también de valorar la responsabilidad individual, en cuanto estos dos elementos podían ser premiados con el acceso a una mejor calidad en este tipo de servicios. El sometimiento de estas áreas a la administración del Estado habría producido una dilapidación de recursos por parte de los usuarios, pues éstos no se habrían hecho responsables del buen uso de los mismos. Se argumenta también que estas medidas buscan respetar la libertad de las personas de elegir entre servicios distintos a los que les entrega el Estado, destinando a ello lo que consideren necesario según sus necesidades de salud y su capacidad económica. La canalización de esos recursos hacia el sector privado significaría, por otro lado, la posibilidad de reinversión de los fondos obtenidos, aumentando las posibilidades de desarrollo y dinamización de la economía.

En el caso específico del sistema de salud se buscaría, a través de su privatización, maximizar recursos que se plantean como escasos en cualquier circunstancia. El intento de crear un sistema de salud igualitario se establece, desde esta visión, como imposible y espurio, argumentándose la necesidad de asumir las falencias en ese sentido. Por esa razón se implanta un servicio de este tipo que debe ser pagado y que no constituye un derecho, lo que incentivaría a la gente, acorde con el principio de responsabilidad individual sobre los recursos, a cuidar su salud. Prevalece sin embargo, un servicio público focalizado hacia los más pobres y orientado a no dilapidar los recursos en personas que pueden pagar por él.

En lo que se refiere al área educación, también se introducen nuevos criterios de manejo, donde la competencia y la diversificación de la oferta en cuanto a centros educativos guían las políticas en este ámbito⁵⁹. Se le da prioridad a la educación media y básica y se quita importancia a la idea de “universidad para todos”, pues se aduce que sólo algunos –que nuevamente no son los sectores más necesitados– ocuparían los beneficios que significa este tipo de educación. Las universidades deben, entonces, desligarse económicamente del Estado y éste sólo debe focalizar el gasto en lograr la incorporación de los más pobres al sistema universitario, logrando eficientemente la equidad que no es lograda pero sí pregonada por el sistema anterior.

producción, de manera de ponerse al nivel de los países que producen más barato. Esto considera reducir los salarios para lograr competir “en una posición de ventaja” con otras economías. El encarecimiento del factor trabajo implica “un menor volumen de inversiones porque éstas son financiadas con las utilidades que disminuyen y porque el capital puede emigrar a otros países donde reciba mejor trato”. Op. cit. Castro, Sergio de, p. 93.

⁵⁹ La educación básica y media pasa a depender de las municipalidades y los establecimientos empiezan a recibir una subvención de acuerdo a la cantidad de alumnos, lo que buscaría mejorar la calidad de la educación, pues supuestamente los alumnos elegirían los mejores colegios y estos últimos accederían por tanto a una gran cantidad de recursos al ser mayormente elegidos, lo que en la práctica ha resultado precisamente lo contrario, pues los establecimientos educacionales crean cursos demasiado grandes y buscan retener alumnos de diversas maneras con el sólo objeto de no perder las subvenciones.

Según lo visto hasta aquí, el tipo de racionalidad que propone el discurso neoliberal es justamente aquel que Weber identifica como típico del espíritu capitalista, es decir, aquel que se dirige a una más eficiente utilización de los medios en pos de maximizar las ganancias. Esto es consecuente con la variación en las lógicas de acción de la clase media que propone Francisco Dubet⁶⁰, donde la de la clase media tradicional estaría más orientada a la integración, mientras que la que caracterizaría a la clase media de hoy (lógica estratégica) se dirigiría a instrumentalizar las relaciones⁶¹, el entorno, etc. como forma de alcanzar cierta meta.

De esta manera, la introducción de criterios de eficiencia en todos los ámbitos de la sociedad no es más que la profundización de un esquema de relaciones sociales guiado por altos niveles de racionalidad instrumental, que permite elevar los niveles de producción, disminuir los costos asociados a ella, realizar el cálculo preciso de los recursos que se poseen y de las ganancias que se podrán obtener.

La racionalidad **objetiva** instrumental, entendida como un tipo de racionalidad instrumental enmarcada en un contexto institucional, con reglas objetivas que facilitan su acción, es lo que se busca por medio de la implementación de un marco legal adecuado por parte de los economistas neoliberales.

Podríamos postular entonces que, desde la perspectiva de Weber, el neoliberalismo impulsa una sociedad de clases totalmente pura, donde los criterios adscriptivos de asignación de recursos empiezan a desaparecer, de forma que no existe discriminación negativa -ni positiva- hacia ningún grupo.

El problema de la teoría weberiana está en que no incluye en su análisis las relaciones de conflicto. Según Erik O. Wright, Weber sí da cuenta de la dinámica de explotación y de concentración de recursos en unas pocas manos que se produce en el sistema capitalista de producción, pero establece ese hecho como una necesidad de dicho sistema en pos de incorporar mayores niveles de racionalidad en las relaciones que lo constituyen. Así, la intervención en su propio beneficio de las jerarquías más bajas de una empresa sometería a la misma a la irracionalidad, pues actuaría en contra de una eficiente utilización de los recursos y por tanto en contra de la productividad de la empresa. De esta manera, los conflictos que se producen como consecuencia de la lucha entre capital y trabajo no pueden ser explicados desde esta teoría, que asume por otro lado, que los grupos

⁶⁰ Francisco Dubet establece dos posibles lógicas de acción, que nos son útiles para entender la dinámica que genera la nueva clase tradicional y que la diferencia de aquella que ha sido adoptada por la clase media de hoy; éstas serían la lógica de integración, que se asocia a la dinámica de la clase media tradicional y se expresa “ya sea en afianzar lazos de pertenencia y en la construcción de anclajes colectivos o en la referencia a sistemas de valores y normativos que orientan la acción”, y la lógica de competencia o estratégica, ligada a la de la clase media en la actualidad y que refiere a una acción cuya lógica se guía por la consecución de un proyecto individual, realizando una continua instrumentalización de las situaciones, la propia identidad y el entorno, en pos de lograr los objetivos propuestos. Op. cit. Méndez, María Luisa, p. 35

⁶¹ El concepto de “capital social” muy utilizado hoy día en los estudios sociales y en los proyectos para la implementación de políticas públicas, da cuenta de la introducción de criterios instrumentalizadores de las relaciones sociales, en cuanto el “capital social” se establece como un conjunto de relaciones útiles para resolver problemas de todo tipo y eventualmente para lograr mejorar la propia situación. De esta manera, se establece la necesidad de contar con una red de relaciones a la que se puede acudir en busca de ayuda.

dominantes actuarían siempre bajo la lógica de la racionalidad instrumental y no generarían acciones que implicaran transmisiones de estatus en su propio beneficio, reproduciendo sus posiciones en el orden económico.

Es así como, desde el aporte de Erik O. Wright, podemos comprender también el conflicto que trae la nueva combinación de relaciones de explotación que se dan con las transformaciones estructurales, y la ideología que justifica este reordenamiento de los niveles de control sobre los recursos productivos que cada clase inserta en el proceso de producción, lo que afecta de diferente manera a los distintos sectores sociales.

Transformaciones en la estructura ocupacional como efecto de la redirección del modelo de desarrollo

Como ya vimos, las “modernizaciones” que consideraba el modelo neoliberal de desarrollo, significaron potenciar áreas nuevas en la economía y reafirmar otras a las cuales los gobiernos pre-golpe de Estado habían ido continuamente quitando fuerza, como por ejemplo el sector exportador. Este hecho significa una transformación en la estructura ocupacional que caracterizó a la etapa del Estado de compromiso lo que, como ya dijimos, sienta las bases para una nueva configuración de relaciones de explotación en el contexto del sistema capitalista, donde el tipo de propiedad que se prioriza es otro.

El cambio de modelo económico significa también un reordenamiento de las posiciones de poder que ocupaban ciertos grupos al interior de la clase dominante, donde observamos que si hasta antes del golpe eran los grandes empresarios industriales y a la oligarquía terrateniente los situados en las posiciones más altas, después de ese episodio y de la implementación del modelo neoliberal pasan a ser aquellos grupos cuyas actividades se insertan en el sector financiero. Aún así, los miembros de esta clase que habían sido expropiados recuperan en su mayoría sus antiguos bienes, efectuándose la devolución de algunas tierras y de empresas que habían sido estatizadas o pasado a ser de propiedad mixta.

El hecho de abordar el estudio de las clases desde las transformaciones que se dan en la estructura ocupacional, se justifica en cuanto la comprensión de las relaciones entre las clases, a través del concepto de explotación de Erik O. Wright, plantea la interdependencia entre las actividades que realiza cada clase en el proceso productivo, así como también la relación inversamente dependiente entre el bienestar de una y otra clase como consecuencia de esta situación. Es entonces en la actualidad, el ámbito laboral el lugar donde podemos establecer la existencia de este elemento clave de conformación de las clases, desde el cual debemos además analizar los otros fenómenos que se le asocian y que se sitúan en niveles más bajos de abstracción.

Por otro lado, en un sistema económico en que la interrelación entre las actividades se hace cada vez más profunda, no sólo en el contexto de los Estados nacionales si no también a nivel mundial, la “estructura ocupacional” se presenta como el lugar más indicado para comprender la “situación de clase” de las personas, pues la posición en ella es definida por la relación de cada individuo con la propiedad y las relaciones de producción⁶².

Como ya vimos, desde la perspectiva neoliberal, la intervención del Estado en la economía no hacía más que entorpecer el libre funcionamiento del mercado y significaba

⁶² Las relaciones de explotación en el sistema capitalista de producción se establecen como mucho más profundas que aquellas que se daban por ejemplo en el feudalismo, pues en el capitalismo la apropiación de la fuerza de trabajo de otras personas se da en un contexto de relaciones constantes entre explotado y explotador y que se influyen entre sí en todos los planos. En el sistema feudal, en cambio, la explotación se daba por períodos limitados en el tiempo y consistía en algunos casos en la apropiación de los frutos del trabajo y no del trabajo mismo, por lo que la relación entre cada grupo se establecía con más distancia y no influía necesariamente en otros aspectos que se presentan como anexos a la clase.

además una creciente pérdida de libertad individual como consecuencia de la intromisión en áreas que eran de exclusivo arbitrio personal⁶³. La propiedad estatal, según esto, pierde importancia, lo que significa la disminución del tamaño del Estado, el que deja de crear una gran cantidad de puestos de trabajo que fueron principalmente ocupados por miembros de la clase media tradicional⁶⁴.

La nueva orientación que se impone en cuanto a alcanzar el equilibrio macroeconómico lleva a reducir el gasto público en pos de disminuir el déficit fiscal, lo que trae consigo una baja en la absorción de empleos por parte del sector público de 195 mil empleos en el año 1980⁶⁵.

El proyecto neoliberal tuvo una primera etapa que se caracterizó por la ortodoxia en la aplicación de políticas tendientes a liberalizar y a subsanar la economía –lo que se llamó el período de “ajuste”–, que trajo como consecuencia una fuerte cesantía como efecto de la quiebra de empresas, la desaparición de subsidios estatales, etc. Este fenómeno de “expulsión de fuerza de trabajo” implica la reubicación de trabajadores en las áreas económicas a las que se les da prioridad, en lo que es denominado por Faletto y Baño como “movilidad estructural”⁶⁶. En otras palabras, este período produce una “liberación” de mano de obra, que demora en ser reabsorbida por las áreas de la economía que se buscaba dinamizar, creando una etapa de crisis que sin embargo se considera necesaria, pero cuya profundidad termina por obligar al gobierno a suavizar sus políticas.

Como forma de paliar la crisis, se crean programas laborales de emergencia por parte del gobierno (Programa de Empleo Mínimo - PEM y Programa de Ocupación para Jefes de Hogar - POJH). Aún así el nivel de cesantía para el año 1982 llega al 19% mientras los programas de emergencia absorben un 6,8% de la fuerza de trabajo. Los sectores medios, sin embargo, no se ven tan afectados por esta crisis, pues constatamos, según el estudio de Martínez y León⁶⁷, que los asalariados y trabajadores del nivel medio mantienen su porcentaje de participación en la PEA más o menos constante entre 1971 y 1982, a diferencia de otros sectores como el obrero y el agrícola. Este último sector deja de absorber gran cantidad de mano de obra, tanto como consecuencia de la introducción de

⁶³ Otro argumento que se da para justificar la necesidad de disminuir el tamaño del Estado es el poder alcanzado por las organizaciones que apelan a él como forma de conseguir reivindicaciones, pues se aduce que los acuerdos alcanzados por ellas someten a ciertas minorías a la aceptación de las decisiones tomadas, que no dan cuenta de sus necesidades específicas. Op. cit. Castro, Sergio de, p. 9

⁶⁴ La privatización de empresas que habían nacido bajo el manejo público como CTC y ENTEL, significa un elemento más que contribuye a disminuir el campo de influencia del Estado.

⁶⁵ (b) Martínez, Javier, et. al. “Clases y clasificaciones sociales, investigaciones sobre la estructura social chilena, 1970-1983”, Ediciones Sur, Santiago de Chile, 1987, p. 40. Cabe señalar, sin embargo, que la reducción del aparato estatal se produce principalmente en las entidades de fomento y en las empresas públicas, mientras que en las áreas de servicios sociales y de administración el nivel de empleos se mantiene hasta hoy más o menos constante. (a) Martínez, Javier et. al. *La estratificación social en Chile*, en: “Cambios en la estructura social”, Revista de Economía Política N° 6, 1984, Pensamiento Iberoamericano, España, p. 102 Este hecho da cuenta de la permanencia en el tiempo de una burocracia estatal, en tanto que la reducción de personal se presenta más bien en aquellas posiciones ligadas a la dirección del proceso económico que aleja a la clase media de su papel de “directora del desarrollo”.

⁶⁶ Baño, Rodrigo, Faletto, Enzo, “Cambios en la estratificación social y estilos de desarrollo: algunas hipótesis de trabajo”, CEPAL, Santiago de Chile, 2002. p. 4

⁶⁷ Op. cit. (b) Martínez, Javier, et. al. p. 83.

nuevas tecnologías, como por la búsqueda de abaratar costos. Su porcentaje de participación en la PEA se recupera sin embargo para la década del '90, lo que considera de todas maneras un tipo de trabajo cualitativamente diferente al que se realizaba antes de este período.

En relación a otras categorías ocupacionales podemos observar que surgió una gran cantidad de micro empresarios, esencialmente de clase media, impulsados al trabajo independiente tanto como consecuencia de la crisis del '82 como por la reducción del sector público, en un fenómeno que ha sido denominado por Alejandro Portes como de "emprendimiento forzoso"⁶⁸.

La centralidad que se le otorga a ciertas áreas de la economía produce un desplazamiento de la inversión empresarial desde el sector productivo al sector terciario⁶⁹. Este primer sector pierde importancia como generador de empleos, donde la PEA baja de un 23% a un 17% para 1980⁷⁰. Esto significa también, la disminución del elemento obrero industrial en la fuerza de trabajo que pasa de un 25,8% en 1971 a un 13,1% para el año 1995. Cabe señalar que la ampliación del sector terciario venía produciéndose desde antes de las reformas realizadas durante el régimen militar, sin embargo el tipo de servicios y de comercio al que se le da énfasis es distinto.

En el período que va desde 1970 a 1980 en el área del Gran Santiago, podemos constatar un alza en lo que se refiere a cantidad de empleadores en el sector terciario, que significa un aumento del 38 % al 62% y especialmente en el sector servicios que va de un 15,5% a un 32%.⁷¹ En lo que se refiere al sector comercio, si bien éste se amplía, se observa una caída del comercio al por menor. Los empleados de este sector suben su porcentaje de participación en la PEA de un 2,1% para 1971 a un 2,7% para el año 1982⁷². El comercio al por mayor se ve beneficiado por la nueva dirección que se le da a la economía, con lo que se abre un campo renovado para las casas comerciales de exportación e importación, las cuales habían perdido peso en épocas anteriores.

Por efecto de la liberalización del mercado de capitales, se produce una mayor entrada de capitales externos al país, el sector financiero privado se expande y aumentan por tanto las posibilidades de crédito. El número de entidades financieras se eleva entre 1974 y 1981 de 26 a 88 y el empleo asociado al sector crece en un 156% entre 1970 y 1981⁷³ (de 45.000 a 117.000 personas). Los sectores medios de ingresos aumentan su participación en la fuerza de trabajo; éstos tenían en 1971 una participación del 26,2%, la

⁶⁸ (a) Atria, Raúl, "Crecimiento y estratificación social: la paradoja del crecimiento y el caso chileno", documento para el Congreso Internacional de Americanistas en Santiago de Chile, 2003, p.13

⁶⁹ Un elemento novedoso a considerar en la transformación de la estructura ocupacional es la mayor incorporación de las mujeres al mercado del trabajo. Esto tiene una incidencia significativa en el sector terciario, el cual para el año 1992 absorbe alrededor de un 40% de la fuerza de trabajo femenina. Klein, Emilio, et. al. *Chile, transformaciones del mercado laboral y sus efectos sociales: 1965-1990*, Documento de trabajo PREALC, 1992, OIT, Santiago de Chile, p. 6

⁷⁰ Op. cit. (b) Martínez, Javier et. al. p. 38

⁷¹ *Ibidem* p. 35

⁷² *Ibidem* p. 64

⁷³ *Ibidem*, p. 30

que asciende a un 36,2% para 1995 ⁷⁴. La composición de estos sectores refiere a asalariados privados, asalariados públicos y sectores medios independientes; los asalariados públicos son los únicos en este grupo que descienden su participación en la fuerza de trabajo en aproximadamente un 12% para el año 1995 ⁷⁵.

En la primera etapa del régimen militar el mercado del trabajo es manejado totalmente por el gobierno, hasta la implementación del Plan Laboral en 1982, cuando empiezan a liberalizarse algunas áreas del mismo, dejando el Estado de tener incidencia, por ejemplo, en temas de reajuste salarial. Para el sector público, con excepción del personal de defensa, el manejo se mantiene el mismo, lo que significa una fuerte caída de los salarios reales del sector que sólo vienen a recuperarse en forma parcial en la década del '80 ⁷⁶. El régimen militar presenta también un aumento ostensible en los niveles de pobreza, mientras el ingreso empieza a concentrarse en los grupos asociados a capitales externos y en los profesionales de alta calificación.

El panorama general muestra que los salarios reales caen en la primera etapa del régimen militar y son reajustados en los últimos años antes de la crisis, mientras se controlaba la inflación. Después de la crisis, sin embargo, los salarios reales disminuyen nuevamente por efecto de los altos niveles de inflación. Más tarde presentan alzas, pero no alcanzan el nivel registrado en 1970, de manera que para 1989 son un 15% menores a los de esa fecha ⁷⁷. Para el caso específico del sector servicios, los salarios reales registrados en 1989 fueron un 33% menores que los de 1970 ⁷⁸.

En general, existe consenso entre todos los autores citados sobre que los cambios estructurales realizados durante el régimen militar y aquellos que consideraron las políticas neoliberales, no sólo en Chile si no en todo el continente latinoamericano, significaron un deterioro de la condición de los trabajadores, en lo que se refiere a estabilidad laboral, salarios, seguridad social, etc. Alejandro Portes plantea, sin embargo a Chile como una excepción dentro de América Latina, puesto que en nuestro país se presenta durante la década del '90 un alza salarial general; esto no significa, sin embargo, que la distribución del ingreso haya mejorado, pues la brecha de desigualdad se mantiene e incluso se ha incrementado levemente ⁷⁹, pues tanto los sectores de ingresos bajos como los de ingresos altos han aumentado su participación en el ingreso.

Víctor Tokman ⁸⁰ identifica cuatro procesos principales con respecto a los cambios introducidos en el mercado laboral por las políticas: privatización, terciarización, informalización y precarización, identificando también, para el conjunto de América Latina un promedio de sueldos más bajos y una tasa de desempleo más alta con respecto a antes de

⁷⁴ (d) Martínez, Javier, et. al. *La estratificación social chilena hacia fines del siglo XX*, Serie Políticas sociales, N° 52, 2001, CEPAL, Santiago de Chile, p. 18

⁷⁵ *Ibidem*, p. 18

⁷⁶ Op. cit. Klein, Emilio et. al. p. 8

⁷⁷ *Ibidem* p. 8

⁷⁸ *Ibidem* p. 8

⁷⁹ Portes, Alejandro, *Las estructuras de clase en América Latina: composición y cambios durante la época neoliberal*, Serie Políticas Sociales, N° 68, 2003, CEPAL, Santiago de Chile, p. 28

⁸⁰ Tokman, Víctor et. al. *La estratificación social bajo tensión en la era de la globalización*, Revista de la CEPAL N° 72, 2000, CEPAL, Santiago de Chile, p. 13

la implementación del modelo. El fenómeno de terciarización, si bien habría creado gran cantidad de empleos, también ha implicado una precarización de los mismos, ya que éstos se crean en el sector informal de la economía donde prevalecen los servicios personales, el comercio minorista y el transporte. Estos fenómenos, sin embargo, afectarían en menor medida a nuestro país, cuya tendencia se dirige más hacia la formalización del empleo, lo que sin embargo no se traduce necesariamente en una mejor situación o protección del trabajo, pues habría un aumento de los trabajos sin contrato escrito⁸¹. La introducción, por otro lado, de nuevas dinámicas en el ámbito laboral, orientadas a liberalizar el mercado del trabajo y a hacerlo más competitivo, se plantea también como una tendencia a la precarización de las condiciones de trabajo.

Una de dichas dinámicas es la denominada flexibilidad, bajo la cual podemos distinguir tres formas⁸²; la flexibilidad funcional, que apunta a un personal con capacidad de abordar distintas tareas y de ser reubicado en áreas diversas de la empresa sin que se produzcan fricciones; la flexibilidad numérica, que refiere a la posibilidad de establecer relaciones con tiempos limitados con los trabajadores a través de contratos temporales, de tiempo parcial, subcontrataciones y jornadas flexibles de trabajo; y la flexibilidad financiera que “se manifiesta en cambios hacia sistemas de pago basados en las competencias y en la evaluación del desempeño del trabajador [la cual también] actúa aumentando la intensidad del trabajo y produciendo diferencias entre los trabajadores al establecer compromisos y pagos individuales.”⁸³ La flexibilidad se establecería de manera distinta en relación a la jerarquía de los trabajadores, siendo la flexibilidad funcional característica de los puestos más altos, la que iría derivando hacia la flexibilidad numérica y financiera para los puestos ubicados más lejos de las posiciones de dirección y propiedad.

Estos fenómenos se han hecho extensivos a todas las áreas laborales, donde el sector público que tradicionalmente se había caracterizado por la estabilidad de sus puestos de trabajo y por la seguridad que éstos otorgaban, ha empezado de manera creciente a subcontratar o a contratar para trabajos específicos y temporales, con lo que se evita el riesgo que significa mantener trabajadores de planta.

De esta manera, “el capitalismo contemporáneo favorece la sujeción indirecta del trabajo al capital y desplaza las formas de sujeción directa del trabajo que prevaleciera en sus orígenes.”⁸⁴

Las relaciones laborales que se establecen según una jerarquía clara de poder también se ven trastocadas donde pasan de presentarse como relaciones piramidales a conformarse como una red de relaciones en que existe una infinidad de poderes que se comparten entre múltiples empresas. Esto resulta en que el empleado asalariado tiene más

⁸¹ Op. cit. (a) Atria, Raúl, p. 13

⁸² Gálvez, Thelma, *Para reclasificar el empleo: lo clásico y lo nuevo*, Cuaderno de Investigación N° 14, 2001, Departamento de Estudios de la Dirección del Trabajo, Santiago de Chile, p. 14.

⁸³ *Ibídem*, p. 14.

⁸⁴ Palomino, Héctor, “Trabajo y teoría social: conceptos clásicos y tendencias contemporáneas”, citado en: op. cit. Gálvez, Thelma, p. 19

posibilidades de demostrar iniciativa personal, involucrándose en los objetivos de la empresa y dejando de ser un trabajador mecánico⁸⁵.

Con respecto al sector terciario, podemos observar que el crecimiento del que ha dado cuenta en América Latina ha sobrepasado incluso a los sectores de este tipo en las “economías desarrolladas”, por lo que su incidencia es muy importante, sobre todo en lo que refiere a servicios⁸⁶. La internacionalización de la economía ha sido un factor importante para el crecimiento de este sector, sobre todo en áreas como la informática, administración, etc. necesarias para la eficiente coordinación de los mercados.

El sector terciario eleva cada vez más su porcentaje de absorción de fuerza de trabajo, donde los sectores de menores ingresos se han visto también crecientemente integrados. De esta manera, se ha producido una “terciarización de la clase obrera” que se ha empezado a emplear preferentemente en transportes, comunicaciones, reparaciones y servicios personales no domésticos, etc., hecho que diluye en cierta medida la tradicional identificación de los sectores más bajos con el trabajo manual.

La clase media y las transformaciones

“(…) las transformaciones recientes del Estado rompieron los vínculos que lo ligaban estrechamente a las clases medias como canal privilegiado de influencia, movilidad y destino ocupacional preferente.”⁸⁷

La desligazón que se da entre la clase media y el Estado y la inserción de la primera en el área laboral privada, significó una pérdida de sus elementos movilizados de clase. La apelación al Estado como único empleador y las similares condiciones de trabajo que compartían los miembros de esta clase aunaban sus acciones reivindicativas, separándolas incluso de las movilizaciones de la clase obrera a la que en un principio entregó dirección política. Un ejemplo de la importancia que tuvo el empleo público a nivel latinoamericano para el desarrollo de la clase media es el hecho de que, durante la década del ‘70, el 60% de todos los profesionales latinoamericanos trabajaba en este sector⁸⁸.

El concepto de clase desde la teoría marxista introduce el factor “conciencia de clase” como un elemento clave para definir dicha condición. Según esa visión, podríamos decir que la sociedad chilena antes del golpe era claramente una sociedad de clases, puesto que podía reconocerse una fuerte movilización clasista en pos de intereses objetivos de clase. Hoy tal tipo de movilización no existe, produciéndose una situación de

⁸⁵ Thelma Gálvez propone reclasificar el empleo según las categorías de subordinación-autonomía, dependencia-independencia. La subordinación-dependencia es característica de los trabajos en las industrias clásicas del siglo XX. La autonomía-dependencia sería una característica nueva de los trabajos en la actualidad. Op. cit. Gálvez, Thelma, p. 18

⁸⁶ El término servicios no sólo refiere a servicios privados, sino también a los servicios públicos, de gobierno y FF.AA.

⁸⁷ C.f. (b) Martínez, Javier, p. 35

⁸⁸ Op. cit. Tokman, Víctor et. al. p. 24

“desmovilización estructural”⁸⁹ que refiere a la pérdida de capacidad y posibilidades de organización social que implica también, en palabras de M. A. Garretón, “una disminución de los espacios de constitución de actores”.

La ideología que avala el actual modelo de desarrollo, como ya vimos, propugna un tipo de movilidad social individual, basada en la propia iniciativa y en una personalidad “emprendedora”, lo que en la práctica ha significado desarticular todas las formas bajo las cuales los trabajadores podían organizarse gremial, corporativa y colectivamente para lograr mejoras en sus condiciones de vida, pues se aduce que este tipo de acciones desequilibrarían la autorregulación del mercado. El establecimiento de esta dinámica en el plano de las relaciones laborales, ha implicado una tendencia hacia la desorganización de los trabajadores, en un contexto en que las distintas modalidades de contrato en que se hallan limita las posibilidades de la acción colectiva.

Por su parte, el tipo de movilidad que caracteriza a la clase media tradicional se transforma y se establece como distinta a la que asume la clase media en la actualidad, donde la primera se asienta en la negociación colectiva, en el acceso a la educación formal y en la antigüedad en el trabajo, como también en una ascensión escalada distinta a la del sector privado, la que se da a grandes saltos y como premio a la iniciativa individual⁹⁰.

Como ya vimos, el tipo de movilidad, esta vez situándonos en la posición de los actores, puede estar orientado a un tipo de movilidad estructural o bien individual, donde la primera mejoraría la posición en la estructura de un vasto sector de la clase, lo que puede ser alcanzado a través de la negociación colectiva; y la segunda está orientada a la ascensión individual escalando posiciones en la estructura de clases, pero sin que exista una transformación del orden social. Esta distinción marca la diferencia entre las formas de movilización que identifican a la clase media tradicional y aquellas que son características de la clase media en la actualidad.

En otro ámbito, según el estudio sobre “Clases y clasificaciones sociales” de Javier Martínez y Arturo León, sería principalmente el sector terciario el que absorbería a los miembros de la clase media desligados de la administración estatal, manteniendo sin embargo este grupo su estatus de clase media y su importancia relativa en la estructura ocupacional. Este traspaso al sector privado implica, sin embargo, un empeoramiento de sus salarios reales, pues las posibilidades de acceso a la educación y a los servicios públicos disminuyen.

La “privatización” de los sectores medios significa un aumento de lo que es denominado por Martínez y León como la “burocracia moderna de servicios privados”, es decir, aquella relacionada a la administración de las empresas privadas, la que se amplía y complejiza. Hasta 1995, el sector correspondiente a esta categoría representa más puestos de trabajo en todas sus categorías (alta, media, baja) que la burocracia estatal, aumentando considerablemente su participación en la P.E.A., cuyo porcentaje alcanza en 1995 a 21,3

⁸⁹ Lagos, Ricardo et. al. “Monetarismo global, empleo y estratificación social”, PREALC, Santiago de Chile, 1982, pp. 21, citado en: Op. cit. (b) Martínez, Javier et. al. p. 39

⁹⁰ Op. cit. (d) Martínez, Javier et. al. p. 15

%.⁹¹ Los individuos de la clase media tradicional que no son absorbidos por el área privada se establecen como trabajadores independientes, con la consiguiente inestabilidad y pérdida de protección social que eso implica. Estos conforman la actual “pequeña burguesía”, que para Marx siempre estuvo ideológicamente asociada a los intereses de la clase dominante. Desde esta perspectiva, el aumento considerable de trabajadores por cuenta propia o empresarios independientes, reviste para Emilio Klein y Ricardo Infante⁹² una gran importancia en tanto “desde el punto de vista ideológico y de los intereses clasistas de los diferentes grupos, el proceso analizado implica que un número creciente de ocupados se va comprometiendo con un modelo de desarrollo cuyas bases de sustentación se encuentran en el fortalecimiento del sector privado, en las variables que afectan directamente el comportamiento de la empresas, como son los costos de producción (precios) y la estabilidad de las reglas de política económica, y finalmente en los factores que maximizan las utilidades y las ganancias, tales como la libre competencia y la política tributaria, entre otros.”⁹³

El traspaso de la clase media al sector privado ha resultado también en una “dispersión” de sus miembros bajo distintas relaciones jerárquicas, su contratación bajo diversas modalidades y su inserción en relaciones laborales que están casi totalmente sometidas a los vaivenes del mercado. Esto le significa a dicha clase una mayor inestabilidad y la antes planteada inexistencia de canales que le permitan actuar colectivamente. Como ya vimos, su acción como grupo se desarticula, pues los afanes reivindicativos deben ahora emprenderse de manera individual, presentándose nuevamente la existencia de una situación en la que esta clase se halla mayormente explotada que en el pasado, en cuanto su control sobre el recurso productivo ‘fuerza de trabajo’ es mucho menor al no existir leyes laborales que protejan y defiendan los intereses de los trabajadores, asegurándoles una situación estable y en un contexto de igualdad de fuerzas en el ámbito laboral. Esta perspectiva también se mantiene desde la postura acerca de la explotación como una interrelación inversa entre el bienestar de explotadores y explotados, puesto que “la desregulación del mercado del trabajo” justificada por la necesidad de las empresas de adecuarse más fácilmente a las condiciones del mercado, de manera de mantener constantes sus utilidades o de elevar su productividad, resulta en que el bienestar de los empresarios es “inversamente dependiente” del empeoramiento de la situación de los trabajadores, no sólo de clase media, sino en general.

Para Víctor Tokman y Emilio Klein⁹⁴, considerando todo el continente latinoamericano, los sectores medios expulsados de la administración pública y de las empresas del Estado sufrieron un detrimento de su condición tanto en lo que se refiere al ámbito económico como al estatus, sobre todo en aquellos casos en que este último no se basaba en la educación sino en las posiciones ocupacionales que se habían logrado en el aparato estatal. Lo mismo sucede para aquellos que continuaron trabajando en la administración pública, pues la importancia de ésta decae también a nivel simbólico bajo una ideología que subvalora el papel de Estado en la sociedad, lo que es demostrado también por la baja remuneración que perciben los funcionarios públicos, cuyos sueldos

⁹¹ *Ibíd.*, p. 18.

⁹² *Op. cit.* Klein, Emilio et. al. p. 12

⁹³ *Ibíd.*, p. 12

⁹⁴ *Op. cit.* Tokman, Víctor et. al. p. 24

durante la década del ochenta disminuyen en un 30% según la OIT ⁹⁵. Sólo un pequeño grupo de este sector medio mejoró sus ingresos y condición social, por efecto del aumento de responsabilidades y la alta demanda de cierto tipo de especialidades en el sector privado asociadas, como ya dijimos, a la coordinación del comercio internacional. “Como resultado, los salarios y las diferencias de estatus aumentaron en lo que solía ser un sector muy homogéneo”⁹⁶.

Otro estudio sobre estratificación social en Chile⁹⁷ plantea también esta diversidad de situaciones en la que derivan los diferentes grupos de clase media, donde los sectores independientes mejoran su situación, mientras que para el caso de los asalariados sí puede hablarse con propiedad de una pauperización.

⁹⁵ *Ibíd*em p. 24

⁹⁶ *Ibíd*em p. 24

⁹⁷ *Op. cit.* (a) Martínez, Javier et. al.

Aproximación a los objetivos de investigación a través del análisis de contenido

El objetivo general del siguiente análisis es dar cuenta de cómo las relaciones de clase afectan la vida de los individuos, es decir, cómo la posición en la estructura influye en el tipo de decisiones que se toman, las estrategias que se utilizan y los intereses que se comparten, tanto en lo que refiere a “intereses instrumentales individuales”, “intereses instrumentales de clase” y a intereses situados más en el plano simbólico que crean una cultura, unas prácticas y unos habitus específicos que remarcan la sensación de cercanía o la lejanía de las posiciones en la estructura de clases, creando desde la perspectiva weberiana “grupos de estatus”.

Las características específicas de las clases se relacionan con el orden en cuanto a derechos de propiedad que posee cada una, lo que puede variar, en cierta medida, bajo un mismo sistema económico, según la legitimidad que adquieren o pierden algunos de estos derechos. La redirección del modelo de desarrollo en nuestro país trajo consigo precisamente una variación en este sentido. La priorización del sector privado de la economía por sobre el público, además de la introducción de una nueva variante de redistribución no dependiente de las políticas sociales, sino del nivel de productividad y empleo que logre alcanzarse, dan cuenta de un diferente nivel de apropiación de los recursos productivos del que existía en el pasado. De qué manera esta transformación estructural afectó a la clase media es lo que queremos explorar a continuación.

1. Estrategias de inserción y movilidad laboral de la clase media en la actualidad

Desde el análisis clasista, la situación en que se encuentran ciertos individuos, situados en una posición cercana con respecto a las relaciones de intercambio (Weber) o bien, en lo referente a las relaciones de producción (Marx), da origen a intereses de clase similares, que pueden estar orientados a conseguir beneficios para el conjunto de la clase (intereses objetivos de clase) o bien dirigidos a mejorar la situación individual (intereses egoístas o falsos intereses de clase), con independencia de la clase de la que son parte; este último tipo de intereses sería, según la perspectiva de Weber, uno que busca exclusivamente el beneficio personal, mientras el primer tipo, es decir, aquel orientado a la clase como un todo, tendría para Weber una base ideológica que se diluiría con el tiempo.

Desde Erik O. Wright⁹⁸, esta distinción es ubicada entre lo que él entiende como “intereses instrumentales de clase” e “intereses instrumentales individuales”, denominación que no está orientada a señalar la “falsedad o veracidad” de dichos intereses, sino a destacar el tipo de estrategia que es llevada a cabo, ya sea ésta conjunta o individual. De este modo, el primer tipo de intereses puede ser asociado a las estrategias realizadas por la clase media antes de las reformas estructurales –cuyas principales herramientas fueron el Estado y el

⁹⁸ Ver página 23.

sistema de partidos– y el segundo a las de la clase media en la actualidad⁹⁹, lo que marca la diferencia entre aquellas que intentan producir un cambio en el orden de derechos de propiedad y aquellas que reproducen una dinámica de movilidad individual¹⁰⁰. Debemos señalar, por otro lado, que la factibilidad en cuanto a llevar a cabo uno u otro tipo de estrategia obedece, entre otras cosas, a factores estructurales que restringen el tipo de estrategias que obtendrán más fácilmente beneficios y no solamente a la existencia de una ideología que incentive una de estas dos formas de acción¹⁰¹, como sería para Weber.

Partimos del supuesto de que, en la actualidad, la posición de la clase media en la estructura de clases sigue estando, al igual que para la clase media tradicional, ligada a mayores posibilidades de acceso a “cualificaciones”, lo que está asociado a un nivel de ingresos más alto, en comparación a aquellos que no han tenido acceso a este recurso. Observamos que la decisión en cuanto a estudiar, qué estudiar y a qué estrategias llevar a cabo en pos de mejorar la propia situación en el mercado laboral, obedecen a exigencias que en gran medida son impuestas por la posición que se ocupa en la estructura. En palabras de Bourdieu, las “tomas de posición” que se llevan a cabo en este plano, obedecen al lugar que se ostenta en el espacio.

1.1. Clase media y la adquisición de “cualificaciones”

En términos de Erik O. Wright:

“Estar situado en una posición de clase significa estar sujeto a una cantidad de mecanismos que afectan directamente la vida de los individuos al hacer elecciones y actuar en el mundo”¹⁰².

Desde esta perspectiva, los individuos situados en las posiciones medias de clase se verían afectados por dicha posición al momento de tomar decisiones. En este sentido, la sola decisión de realizar estudios superiores debe considerar, por parte del individuo, un nivel de ingresos familiar que le permita esta “moratoria” en la entrada al mundo laboral. De este modo, las estrategias que llevan a cabo los miembros de la clase media, dirigidas a adquirir cierta cantidad y tipo de recursos que les otorgan “competitividad” en el plano laboral, tienen que ver con el lugar que esta clase ocupa en la estructura de clases.

De esta manera, la evaluación hecha por los entrevistados de distintas alternativas de estudio, incluyendo además consideraciones vocacionales, implica poder tomar la decisión de estudiar sin urgencia, lo que señala que existen ciertas posibilidades que están

⁹⁹ Esto estaría en concordancia con las dinámicas o lógicas de acción que, según Francisco Dubet, caracterizarían a la clase media en cada momento histórico, siendo la lógica de integración típica del primer período señalado y la lógica de competencia o estratégica representativa del segundo. Ver página 43.

¹⁰⁰ La movilidad individual no implica necesariamente, según la perspectiva de Erik O. Wright, el cambiar de lugar dentro de la estructura de clases, sino también el moverse a través de posiciones de clase que consideran un grado mayor o menor en relación a los recursos que caracterizan una clase específica.

¹⁰¹ Desde la teoría marxista, la ideología se asocia a un sistema de creencias que sustentan el orden establecido, por lo que aquellas que incentivan la organización de las clases dominadas no serían ideologías, aunque sí pueden representar “falsos intereses de clase” en tanto no persigan la liberación real de la misma.

¹⁰² (e) Wright, Erik O., “Class Counts: Comparative Studies in Class Analysis”, Student edition, Estados Unidos, 2000, documento online, p. 189

dadas estructuralmente. Esto considera también, aunque de manera no reflexiva, la incorporación de un *capital cultural*¹⁰³ por parte de los entrevistados, que les permite llevar a cabo este tipo de estudios¹⁰⁴.

“No, nunca lo juzgué como que iba ganar plata como traductor, de hecho nunca ejercí, siempre yo dije que el idioma inglés era un buen acompañamiento para otra cosa, era un muy buen complemento, pero no sólo porque se perdía, así que nunca tuve expectativas de plata con eso, lo estudié porque era lo que me gustaba.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Siempre me había gustado la cosa electrónica, desde chico siempre desarmaba cosas, así que esa fue mi primera postulación, también me gustaba la cosa social, pero postulé primero a eso y después a otras ingenierías, después a carreras más sociales y dije, lo que venga, que resulte como tenga que resultar y salí en lo primero que había postulado.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Los entrevistados que por razones circunstanciales han visto coartadas sus posibilidades de realizar estudios superiores, debiendo empezar a trabajar para subsistir, señalan no haber llevado a cabo una elección en cuanto al área laboral en que se insertan, lo que da cuenta, en este caso, de cómo las elecciones personales se ven restringidas por la necesidad y la falta de recursos económicos.

“yo creo que esa carrera fue como un poco el resultado de la presión de donde estaba trabajando en ese minuto. Ellos te mandaban prácticamente a estudiar, o sea si yo en ese tiempo hubiera podido elegir hubiera elegido que sé yo música, una cosa así. De hecho había dado la prueba un tiempo antes y no me fui a estudiar música a la Católica de Valparaíso, porque surgió esta alternativa acá de trabajo y ante el poco respaldo en términos de plata que podía tener afuera me quedé con lo más cómodo que era la pega con las posibilidades que tenía. No hay un cuento vocacional que busqué, que fantástico, no” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

La situación de estos entrevistados se distingue, sin embargo, por el hecho de que igualmente logran acceder a puestos que les permiten movilidad –lo que podría asociarse a una posesión de capital social y cultural que les posibilita ese acceso¹⁰⁵– la cual de todas maneras requiere de una especialización en el área que es realizada por los entrevistados de

¹⁰³ En relación con esto, Bourdieu establece que el sistema escolar reproduce la separación entre los agentes “dotados de cantidades desiguales de capital cultural”, manteniendo el orden preexistente, como consecuencia de esta adquisición desigual de capital. Op. cit. (c) Bourdieu, Pierre, p. 35

¹⁰⁴ Ver Cuadro 1, p. 100.

¹⁰⁵ Una investigación sobre movilidad en Chile señala que en lo que refiere a elementos que afectan la adquisición de estatus en nuestro país, el primer trabajo de una persona tiene mayor efecto en el trabajo actual que ella realiza que lo que tiene la educación; esto indica que la posición con la que se entró al trabajo, la cual está determinada por el origen social de la persona, define mayormente su situación actual. Torche, Florencia, Wormald, Guillermo, *Estratificación y movilidad social en Chile: entre la adscripción y el logro*, Serie Políticas Sociales N° 98, 2004, CEPAL, Santiago de Chile, p. 60

manera más tardía y en adecuación a las posibilidades de ascenso que se les presentan. Esta adquisición de “cualificaciones” llevada a cabo en miras a mejorar la propia posición en el mercado laboral, logrando mayores retribuciones y situándose de manera más competitiva con respecto al grupo de referencia, considera grandes sacrificios por parte de los entrevistados, señalando la importancia que la adquisición de este capital tiene para ellos. Desde la perspectiva de Erik O. Wright, esto les entregaría a los entrevistados un recurso “que refuerza su poder en el mercado del trabajo y en el proceso de trabajo”¹⁰⁶.

“Mi situación es bien particular, yo estudié en el Liceo Alemán y el último año mi papá se enfermó de cáncer y técnicamente no habría podido seguir estudiando y tuve que mandar currículums y tuve la suerte de que había un concurso en la Dirección Económica de la Cancillería, en el tema de relaciones exteriores y necesitaban un tipo que manejara estadísticas, que recopilara, una cosa súper arcaica, estamos hablando del año 80, 81, y me contrataron a honorarios con la condición de que estudiara y me puse a estudiar comercio exterior en la noche, toda mi carrera la hice trabajaba en el día y estudiaba en la noche, y cuando me titulé de técnico me pasaron a la planta, y después me mandaron a estudiar afuera” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

La posesión de “cualificaciones” por parte de la clase media y su posicionamiento en puestos de autoridad y responsabilidad son dos atributos que para Erik O. Wright son característicos de esta clase, que a la vez la situarían en una posición contradictoria con respecto a las relaciones de explotación, donde sería tanto explotada como explotadora. Por otro lado, el tipo de movilidad que los miembros de esta clase realizan significa acceder a mayor cantidad dentro de los capitales que les son característicos (estatus, autoridad, ingresos, estabilidad, etc.), pero no trae consigo necesariamente un cambio estructural de posición, es decir, la movilización de una persona desde una clase a otra; sin embargo estas expectativas de movilidad importan en cuanto “los intereses y las experiencias de la gente en ese tipo de trabajos son significativamente afectados por el futuro probable ligado a sus trabajos.”¹⁰⁷

“Entonces después me especialicé, hice análisis de sistemas en la Chile y me desarrollé en el área informática y fui tomando en distintas empresas ese cargo, hasta que derivé al área comercial hace unos 5 años en la empresa donde estoy. Y ahora decidí estudiar el tema comercial porque derivé al área comercial por una necesidad de la empresa, yo he trabajado ahí 13 años y los primeros 7 años fueron de trabajo informático cien por ciento y ellos pensaban que había un potencial comercial que yo no había desarrollado y que podía integrar las dos cosas” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

La adquisición de una cantidad creciente de cualificaciones o credenciales, donde se discrimina también por el “respaldo” académico que éstas presentan, se ha dado como

¹⁰⁶ Op. cit. (e) Wright, Erik O., p. 19

¹⁰⁷ Op. cit. (i) Wright, Erik O., p. 11

consecuencia de una mayor demanda por adquirir este tipo de recursos como forma de lograr movilidad y por la oferta creciente de lugares donde adquirirlos¹⁰⁸. De esta manera, la posesión de un título (que respalde la experiencia), de un cierto grado académico (técnico o universitario) o el hecho de haber cursado estudios en universidades más o menos prestigiosas puede entregar una mayor competitividad a unas personas por sobre otras¹⁰⁹.

“y después yo me di cuenta que necesitaba sistematizar el aprendizaje, lograr en algún minuto la remuneración más o menos justa de acuerdo a lo que tú haces, o sea en ninguna parte me pagaron como ingeniero en sistemas, sin embargo era el jefe del ingeniero de sistemas y entonces tú entrabas con dos condiciones, el no tener el título y el ser mujer que hace 15 años era una cuestión fuerte, por lo menos en mi área no habían muchas mujeres y las que habían eran ingenieros y se les pagaba muy mal y era difícil.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“pero poca gente sabe de los temas que yo sé tanto no por la universidad, si no porque he hecho el camino largo de tener que involucrarme, mucha gente llegaba con título y yo le enseñaba y después eran jefes míos y yo sabía más que ellos, pero era una situación de mala pata” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

En este contexto, también debemos considerar la existencia de entidades o instituciones que tienen “la apropiación legítima” –desde la perspectiva de Bourdieu– de la entrega de cualificaciones, es decir que tienen la capacidad reconocida socialmente de validar el saber (a través de títulos) que los individuos han adquirido¹¹⁰.

“yo nunca había profesionalizado este cuento, o sea para ser corredor de seguros no es cuestión de llegar y ponerse a vender, está regido por un ente fiscalizador que es la superintendencia que es súper catete y que dicta una serie de normas y reglas y que te permite trabajar con todas las compañías, o sea con las que tú prefieras.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

¹⁰⁸ Algunos estudios han constatado que la desigualdad de oportunidades para alcanzar cierto nivel educacional perdurarán hasta que el grupo aventajado en relación a ese “capital” haya saturado sus oportunidades en ese ámbito. (b) Atria, Raúl, *Estructura ocupacional, estructura social y clases sociales*, Serie Políticas Sociales N° 96, 2004, CEPAL, Santiago de Chile, p. 39. En este sentido, si bien en Chile se han expandido las oportunidades de acceso a la educación, lo que tendría que ver desde esta perspectiva con una saturación en cuanto al aprovechamiento que el grupo aventajado ha logrado hacer de ellas, los grados de mayor especialización profesional, que buscan ser alcanzados como forma de lograr mayor competitividad, se constituyen en nuevos “filtros” que reproducen la distancia entre grupos que poseen una “acumulación diferencial de ventajas”.

¹⁰⁹ Con respecto a esto podemos decir que los grupos van generando constantemente “distinciones” que los diferencian del resto, muchas de las cuales pueden lograr ser legitimadas en base a títulos o “acreditaciones”. Esta especie de lucha por la “distinción” se torna mucho más fuerte al abrirse el acceso a los distintos capitales, lo que de hecho sucede en el modelo económico actual, sobre todo cuando la oferta de trabajadores es tan amplia que obliga a estos últimos a valorizar los recursos que poseen, vía magísteres, capacitaciones o títulos.

¹¹⁰ Op. cit. (d) Bourdieu, Pierre, p. 46

De esta manera, podemos concluir que la adquisición de “cualificaciones” tiene una gran significación desde la posición de clase de los entrevistados, otorgándoles un estatus y un recurso que les permite acceder a las retribuciones que desean y que se constituyen como posibles para ellos. La posesión y el deseo de poseer este tipo de capital están definidos por el lugar que ocupa la clase media en el sistema económico, donde entrega y es requerida para entregar ciertos grados de especialización y autoridad, retribuyéndosele según un rango definido de acuerdo a la especialización y autoridad que dichos puestos representan y la demanda y oferta que éstos presentan. La clase media desarrolla, por otro lado, una identidad y un habitus asociado a su posición, lo que facilita a sus miembros y a la vez les impele a buscar este tipo de capital:

“Y he analizado muy detenidamente cómo el peso relativo, en el capital de los adolescentes (o de sus familias), del capital económico y del capital cultural (lo que llamo la estructura del capital) aparece retraducido en un sistema de preferencias que les lleva a privilegiar o bien el arte en detrimento del dinero, las cosas de la cultura en detrimento de los asuntos de poder, etc.”¹¹¹

1.2. La adquisición de “cualificaciones”: entre el deseo y la exigencia.

Con respecto al modo de producción capitalista, Weber afirma:

“El actual sistema económico capitalista es como un cosmos excepcional en el cual el hombre nace y al que, al menos como tal, le es dado a guisa de edificio imposible de reformar, en donde habrá de vivir, imponiéndole las medidas de su conducta económica, en razón que se encuentra envuelto en la componenda de la economía. Cuando el empresario actúa de continuo en contra de estas medidas, se ve excluido infaliblemente, de la contienda económica, al igual que el trabajador que no se percata o no le es posible avenirse a ellas, terminando por verse lanzado a la calle, obligado a ingresar, como otros tantos, en las compactas filas de los sin trabajo”¹¹².

El desarrollo del capitalismo en la actualidad ha producido una integración económica, política y tecnológica mucho más profunda entre los distintos países, que obliga a una constante readecuación de las empresas y sus sistemas de producción en miras a mantener la competitividad. Los individuos, por su parte, también se ven afectados por estos procesos, debiendo realizar una continua capacitación, de manera de ir incorporar nuevos conocimientos y no verse excluidos del mercado laboral.

“ahora por ejemplo la empresa está metida en el cuento de tomar las normas de aseguramiento internacionales porque es una empresa productiva ésta, del rubro

¹¹¹ Op. cit. (c) Bourdieu, Pierre, p. 41

¹¹² Weber insiste en que las ideas deben existir para que se cree un cierto orden y no son reflejo de la superestructura, como propone la visión materialista de la historia, sin embargo, este párrafo señala cómo las ideas transforman la estructura y se va reproduciendo a su vez en actitudes que la mantienen, con lo que, desde la perspectiva de Weber, podría plantearse también una dinámica conjunta entre estos dos momentos, más que una preponderancia de uno sobre otro. (c) Weber, Max, “La ética protestante y el espíritu del capitalismo”, Ediciones Coyoacán, México, 1998, p. 33

de la industria, entonces todo lo que son las normas internacionales, los iso 9000, 2004, en fin, el Hazard, tú tienes que estar metido en eso, tienes que entenderlo, entonces hoy día hay un proceso de mejoramiento interno para entender mejor esos procesos, también tienes que participar.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Mucho, mucho, bueno yo siempre me estoy capacitando, estoy especializándome, en mi carrera, he hecho unos 50 cursos de especialización y bueno el cargo que tengo me obliga, independientemente de que yo igual lo hago, me obliga a estar al día más que mis compañeros, porque yo soy el que da la última palabra, pero siempre me estoy capacitando porque yo creo que el que no se capacita no va a surgir, va a pillarlo la máquina y se va a quedar en lo obsoleto.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

Desde la posición de los individuos, estos procesos les significan plantearse nuevas estrategias de movilidad y adecuarse también a las nuevas modalidades de trabajo que se van introduciendo, donde ciertas actitudes y atributos personales empiezan a ser mayormente valorados, como los son en la actualidad las personalidades emprendedoras, arriesgadas, etc., lo que da cuenta de un “espíritu” que debe ir siendo adoptado por ellos; los entrevistados muestran así un deseo y una actitud positiva hacia la posibilidad de desarrollarse más en los temas que trabajan, pero señalan a la vez que este deseo expresa también una necesidad y una exigencia de la actividad que realizan.

“la empresa privada hoy día te pone muchas trabas para todo lo que es el tema de tener aumentos sustanciales en términos de plata, pero no te pone trabas y siempre te está dando la opción de mejorar tu trabajo vía cursos o vía postgrados o cosas de ese tipo, entonces hay gente que sí está muy preocupada de tomarlos y hay otra que no, que el trabajo es una cosa existencial digamos del día a día y chao no más, sin mayores compromisos, y yo creo que la segunda es la gran mayoría, la gente que está preocupada de crecer.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

Si bien el tipo de conocimientos nuevos que se les exige a los entrevistados depende de la rama de actividad en que cada uno está inserto, podemos observar ciertas convergencias relacionadas a la inclusión de Chile en relaciones de mercado globalizadas, donde por ejemplo el uso del inglés resulta una herramienta útil¹¹³. Esto último marca, sin embargo, un fenómeno coyuntural, que tiene que ver con la importancia de Estados Unidos en el concierto económico mundial, pero que no se asocia específicamente a las relaciones de clase que genera el capitalismo. Sin embargo, éste es un elemento más que busca ser adquirido como forma de alcanzar mayores niveles de competitividad en el mercado laboral.

“Si uno ve el diario lo primero que te piden es un título profesional de las tres universidades profesionales y saber inglés, porque en mi caso la mayoría de las

¹¹³ Ver Cuadros 3 y 4, pp. 102 y 103.

compañías son extranjeras entonces la única posibilidad de llegar a ellos es con el idioma.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

Es así como, en el plano más simbólico, hay que diferenciar entre los recursos que en un momento dado son valorados en una sociedad a causa de situaciones específicas, distinguiendo las “prácticas” de algunos grupos, de aquellos que los posicionan en cierto lugar en el espacio como efecto de situaciones estructurales. “Resumiendo, hay que evitar transformar en propiedades necesarias e intrínsecas de un grupo (...) las propiedades que les incumben en un momento concreto del tiempo debido a su posición en un espacio social determinado y en un estado determinado de la oferta de bienes y de las prácticas posibles.”

114

“Sí, o sea, de hecho mi constante en la vida ha sido estudiar, una vez que terminé mi carrera siempre he estado estudiando, he estado estudiando inglés, el año pasado hice un post-grado. Me ha costado el inglés, o sea, hablo, entiendo, pero mi meta es esa, quiero estudiar, falta el MBA también, pero es pesado el estudio. En el post-grado teníamos clases por vídeo conferencia, teníamos que exponer en inglés, entonces ahí se te complica más, cuando uno no maneja bien el idioma, pero sales igual, a la larga te va a costar un poco más, pero si le pones empeño va a salir igual.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

Las expectativas en el plano laboral definen también el objetivo de las estrategias que serán llevadas a cabo como forma de obtener mayores retribuciones, realizando evaluaciones costo/beneficio acerca de aquellas que se obtendrán al tomar algunas decisiones. De esta forma, si existe la percepción acerca de que se ha llegado a ciertos límites en lo que se refiere a ingresos o a puestos de mayor jerarquía, las estrategias pueden también orientarse a conseguir mayor estabilidad o seguridad laboral¹¹⁵. En relación con esto, podemos diferenciar entre los entrevistados que presentan o han presentado expectativas de ascenso (a) y los que ya han alcanzado una posición en que no esperan mejorar sustancialmente su nivel de ingresos o de autoridad-responsabilidad como efecto de las decisiones que tomen, lo que los conmina a mejorar otros elementos que se ven influidos por su situación en el trabajo (b):

(a) *“Y ahí entré a trabajar a comercio exterior y aprendí comercio exterior desde el punto de vista de un banco y ahí empecé a formarme en esta carrera que era como lo que yo decía que era el plato fuerte y trabajé en el banco como tres años y me fui porque visualicé que yo podía morirme ahí en el banco digamos, doblando sobres o doblando papeles y era cero desafío entonces renuncié, ganaba una porquería y postulé en el diario, salía una pega de agencia de aduanas” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)*

(a) *“Quiero hacer un diplomado a futuro que tenga que ver con las inversiones que también es parte de lo que podríamos hacer nosotros, toda esta*

¹¹⁴ Op. cit. (c) Bourdieu, Pierre, p. 15

¹¹⁵ Ver Cuadro 5, p. 104

cosa de los fondos mutuos que también lo podríamos corretear nosotros, construir algo interesante, para no quedarse en la media del tipo que anda chancleteando asegurando el autito y la casita, no es más que eso.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

(b) *“yo he alcanzado un puesto de bastante responsabilidad y no necesito capacitarme más para eso, o sea, yo siento que el tiempo que le tenía que dedicar al estudio, de pasar noches sin dormir ya se lo dediqué y hoy día no me gustaría sacrificar el tiempo que es para mi familia en estudiar. O sea, podría hacer un Magister en Business Administration, pero lo que me reportaría en realidad no se compensa.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)*

(b) *“me han ofrecido trabajo, hacen dos años se me presentó una buena oportunidad de trabajo relacionado con el área en el cual me ofrecían más dinero del que yo ganaba acá, pero ese más dinero no alcanzaba a cubrir mi complacencia dentro de la empresa. Ésta es una empresa amigable, hay muy buen ambiente, entonces eso a veces vale más que el dinero, o sea si me ofrecieran doble sueldo a lo mejor lo pensaría otra vez. Cuando son 100 o 200 mil pesos más no creo que me fuera por eso.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)*

Observamos entonces, que las opciones y elecciones de los individuos se ven influidas fuertemente por los requerimientos en cuanto a competitividad –que en el contexto del actual sistema económico, establecen constantemente nuevas exigencias a las personas– y por las posibilidades de movilidad que se les presentan, que están en concordancia con los recursos que se poseen y que son posibles de intercambiar en el mercado laboral, definidos a la vez por su posición en las relaciones de clase. Esta evolución del sistema económico va acompañada también de la introducción de nuevas actitudes, las que deben ser preferiblemente adoptadas por los individuos, pues les facilitarán la consecución de beneficios, tanto a nivel simbólico como material.

1.3. Estrategias orientadas a la mantención de la propia posición en el mercado del trabajo

La transformación de las relaciones laborales en el marco de la redirección del modelo de desarrollo en Chile y la inserción mayoritaria de la clase media en el sector privado de la economía, en detrimento del sector público, trae consigo mayor inseguridad laboral para esta clase, en cuanto el sector público puso –y aún hoy día pone, aunque en menor medida¹¹⁶– mayores restricciones al despido de trabajadores y mayores niveles de estabilidad. Este sector establecía además, de manera más clara y lineal las posibilidades de ascenso, que se basaban en la antigüedad de los trabajadores y en una escala establecida de puestos a los que se podía ir ascendiendo según este factor.

“Mira yo no me puedo quejar, yo te diría que a mí me ha ido bastante bien. En la empresa privada el que llega a la cúspide como se dice es mucho más

¹¹⁶ Op. cit. Tokman, Víctor et. al. p. 25

inestable, no tanto en la empresa pública, donde es muy difícil que te echen, por eso de repente es mejor ser cabeza de ratón y cola de león.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

En este sentido, el sector privado plantea nuevas estrategias de adaptación al mercado laboral por parte de los entrevistados, los que en momentos de cesantía o de ausencia de una fuente laboral estable, han debido encontrar formas de conseguir ingresos ajenas a la actividad que típicamente realizan.

“Después de eso ahí fue como una partida de caballo inglés porque partí con una súper buena pega y se acabó como a los 6 años después porque se entró en todo el período de crisis de la época, crisis financiera, entonces ahí se entra entre el 35% de cesantes de este país y me empecé a inventar trabajos. Ahí empecé a trabajar, me metí en el rubro de los repuestos porque había un familiar que estaba metido en eso. Parte de las platas que obtuve como indemnización las invertí en eso, iba a Argentina, traía repuestos, vendía.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“fue un año sin pega, pero salí adelante sufriendo, pataleando, haciendo huevadas que no me gustaban, escaneando, ordenando archivos, de todo hice, pero salí y eso es un logro, no me fui al hoyo y eso te hace mirar con otra perspectiva la vida, puedo seguir adelante y si tengo dos manos puedo trabajar, y si no es lo que más me gustaría pero si tengo que lavar autos, lavaré autos, ganaré nada que ver con lo que gano ahora, pero nunca le he tenido miedo a la pega, tampoco puedo decir soy el líder de los trabajólicos, me van a poner estandarte, no.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

En términos de las relaciones de clase, la reubicación mayoritaria de la clase media en el sector privado de la economía va acompañada también de una reestructuración de los derechos de propiedad que son legítimamente poseídos por las distintas clases, puesto que la existencia en el pasado de una gran cantidad de leyes que protegían al trabajador y que constreñían el poder del empresario sobre la “mercancía” mano de obra, han pasado en la actualidad a ser consideradas como restricciones que limitan el control del empresario sobre su propiedad. En este sentido, Erik O. Wright sostiene: “Más comúnmente, la lucha de clases transforma la estructura de clases transformando las propiedades particulares de las relaciones de clase –el grado de explotación y polarización de las condiciones materiales, el rango de poder ejercido libremente por los dueños y gerentes, y las barreras de permeabilidad de las fronteras de clase por nombrar sólo algunos ejemplos.”¹¹⁷

“estas ‘vacaciones’ que he tenido entre pega y pega uno se va consolidando y ya no acepta cualquier pega lo que tiene sus pro y sus contra también, en esta pega depende mucho del perfil que quieren y en muchos trabajos entre ganar 0 y 100 pesos uno prefiere ganar cien, pero no, por la sencilla razón que te vas a sentar y vas a estar mirando pa’ fuera hasta encontrar lo que tú buscas, entonces es un

¹¹⁷ Op. cit. (e) Wright, Erik O., p. 210

trabajo de selección perdido y eso te perjudica a ti porque entre no tener nada pero así funciona el mercado, más que ahora la realidad es que a los 40 ya eres viejo, aunque uno sea súper lolo.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

De la misma forma, la transformación del modelo económico chileno ubica a la fuerza de trabajo en una situación en que es manejada como un elemento más de la producción, limitando a la vez el poder de decisión de los trabajadores como conjunto sobre diversos factores que los involucran. Se ha impuesto-legitimado así una visión que restringe la estabilidad laboral, que es buscada por la clase trabajadora, aduciendo que las legislaciones que buscan proteger al trabajador terminan a largo plazo perjudicándolo, pues impiden la autorregulación de la economía, la que necesita de un mercado del trabajo flexible.

Hernán Büchi sostiene así que “La gran paradoja de la economía es que la misma seguridad y estabilidad que las personas buscan individualmente en su futuro pasa a convertirse en estancamiento e inestabilidad cuando tales afanes encuentran, en el plano social e institucional, expresión coercitiva y colectivizada. El intento de clavar la rueda de la fortuna no conduce a otra cosa que a clavar al país en la postración económica y el empobrecimiento.”¹¹⁸

“se centralizó, llegaron los canadienses, se transformó el Sudamericano en el Skotiabank, ya no hubo más jefe de operaciones en la oficina sino que va a haber en la central un equipo de operaciones que va a manejar oficinas regionales, todas las norte, todas las sur, pero no una en cada oficina, y se fueron no sólo yo sino que la gran mayoría nos fuimos a la calle, en ese transcurso estuve un año cesante, después trabajé en una empresa consultora de recursos humanos cuyo dueño era un amigo, también de jefe de operaciones, yo era el único de operaciones en realidad así que hacía de junior hasta jefe de remuneraciones, llevaba la cuenta corriente, todo lo veía, lo otro lo hacían los profesionales que entraban por proyecto que iban rotando dependiendo de la pega que se ganaban, llegaban psicólogos, llegaban ingenieros, generalmente era dedicado a las empresas mineras, entonces en ese contexto yo veía la otra parte que ni se metían ellos, entonces yo me entendía con los bancos, yo me entendía con la ejecutiva, me entendía con todos los organismos y en eso salió la otra pega que era HMS como jefe de operaciones a abrir una oficina que sigue siendo una empresa bastante estable, ahí estuve un año, se agarraron los dueños y empezó limpieza para abajo y agarró las riendas el socio mayoritario y mucha gente salimos de nuevo, sobre todo los más nuevos... otro período de cesantía, por mientras hice pitutos boleteando, que hay que pagar colegio, hay que pagar de todo y en eso salió esta pega, esta pega ni siquiera la busqué yo, porque yo entre que andaba pituteando pa’ ganar algunos pesos, mi actual pareja se hacía cargo de un alto de currículums que yo le dejaba” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

¹¹⁸ Op. cit. Büchi, Hernán, p. 102

Desde la perspectiva de Tomás Moulian se establece que “En Chile desde el golpe se ha registrado un dramático pasaje del Estado-protector, encargado de defender al eslabón más débil de la cadena social (los asalariados), a un Estado que tiende a desregular el mercado laboral. Se trata de impedir que los empresarios sean afectados en su competitividad por una fuerza de trabajo demasiado ‘consentida’, o sea, estable y protegida”.¹¹⁹

Las estrategias llevadas a cabo por los entrevistados para mantener un cierto nivel de ingresos o bien para afianzarse en la labor que realizan consideran, desde otra perspectiva, la adopción de actitudes específicas que se adecuan a las nuevas condiciones en la que los individuos deben insertarse. En ese sentido el “ser busquilla”, como veremos después, es una actitud que es nombrada varias veces durante las entrevistas, en cuanto a no quedarse conforme con lo primero que se encuentra, a estar siempre alerta, ser astuto y saber moverse, utilizando las herramientas que se tienen, lo que marca, por otro lado, una tendencia a actuar de manera individual.

En relación a lo anterior, también se hace referencia al uso del “capital social” como a una estrategia de inserción laboral. Esto contempla una “instrumentalización” del entorno, donde ciertas actitudes o valores se adoptan no por sí mismos, sino por el beneficio económico que conllevan¹²⁰, introduciendo la racionalidad instrumental en los ámbitos más diversos. “Es importante sentar que lo determinante de la acción económica estriba en no prescindir nunca del cálculo relativo al valor monetario invertido y la ganancia final, ya sea efectuada de la manera más primitiva.”¹²¹

“cómo me inserté, yo he sido bien busquilla, es feo que lo diga yo, pero en definitiva cuando yo me metí en este cuento de los seguros generales, me preocupé, a parte de explotar la cartera que tú puedas tener, de conocer gente, en las compañías, de conocer buenos elementos en las compañías los cuales te solucionen los problemas, eso te abre bastantes puertas en el ámbito del negocio porque te haces conocido en el negocio, esta cuestión si bien es cierto hay como treinta compañías de seguros y todos se conocen, entonces me preocupé de conocer gente y eso ha hecho que me vaya bien en términos de resultados” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

Es así como las estrategias que llevan a cabo los individuos no consideran en muchos casos la mejoría de su situación laboral, sino simplemente el obtener ingresos, que en momentos críticos de inestabilidad laboral se ven como prioritarios. Sólo en el momento en que el sustento económico se encuentra asegurado se empiezan a plantear las posibilidades de movilidad laboral. De esta manera, el ámbito laboral tiene en la actualidad profundas repercusiones en la vida de los individuos, constituyéndose como un elemento de integración social, que permite tanto el acceso a bienes y servicios como a prestigio, pues

¹¹⁹ Moulian, Tomás, “Chile actual: anatomía de un mito”, Ediciones LOM, ARCIS, 1997, Santiago de Chile, p. 116

¹²⁰ Weber alude al hecho de que con la evolución del capitalismo se desvirtúan los principios que lo originan, que en un primer momento tienen que ver con realizar en la Tierra ciertos valores, lo que derivaría más tarde en un uso utilitarista de los mismos. Op. cit. (c) Weber, Max, p. 32

¹²¹ *Ibidem.* p. 10

un buen desempeño laboral significa también la consecución de retribuciones que traen consigo una valoración positiva de la persona que los ha alcanzado.

“La verdad es que me cuesta asimilar la situación de no tener trabajo porque nunca he pasado por ese problema, gracias a Dios.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

La exclusión del trabajo, por otro lado, trae consigo una fuerte sensación de inseguridad, al perderse la cobertura de servicios sociales, lo que provoca también una desestabilización en cuanto a los roles que se han asumido como trabajador, que posicionan en mayor o menor medida a las personas como pilares económicos de sus familias, como deudores confiables, como compradores, etc., añadiendo un sentimiento de fracaso al no poder responder a las exigencias que el mercado laboral impone.

“porque no es cosa de problemas de actitud, oye yo estoy, nunca estuve a punto de tirarme al metro, cortarme las venas, no, estuve resentido, pero son etapas normales, pero siempre tirando pa’ delante, y cesante y todo, tengo que cubrir el colegio y lo cubría, tengo que pagar el dividendo y lo pagaba, no voy a caer en Dicom y no caí, independiente de que hasta aquí con el agua, pero son los logros” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

Hasta aquí hemos podido observar cómo los individuos adecúan sus estrategias de movilidad, inserción laboral y mantención de su fuente de ingresos, en concordancia con las dinámicas que se dan estructuralmente, las que en el actual modelo de desarrollo se presentan como mucho más móviles e inestables de lo que fueron en el pasado. La posibilidad de acceder a mayores retribuciones en estos planos significa, por otro lado, adoptar una serie de actitudes que también se comprenden como estrategias, en cuanto refieren “a saber cómo moverse” en el mercado laboral con el objetivo de obtener beneficios. En esa línea, la ideología detrás del sistema económico actuaría resaltando ciertas actitudes que se suponen las indicadas para enfrentar el mundo laboral y económico con éxito. Sin embargo, la factibilidad en cuanto a adoptar cierto tipo de estrategias está influida por la posición que ocupan los individuos en la estructura de clases, condicionando el acceso a cualificaciones, la jerarquía y prestigio de los puestos a los que es posible acceder, así como las relaciones de bienestar inversamente dependiente que se establecen con las otras clases.

2. Percepción de la clase media con respecto al estatus y al éxito

Según la información presentada en relación a las estrategias de movilidad que lleva a cabo la clase media, observamos que existe un orden delimitado de retribuciones a las que los individuos pueden tener acceso según su posición de clase, lo que es denominado por Weber como “oportunidades de vida”. Es así como los entrevistados saben que, considerando los recursos que insertan en el proceso productivo, les es posible acceder, por lo general, a un abanico establecido en cuanto a jerarquías laborales e ingresos.

“Una profesión, a los dos más grandes, la meta es ésa, tienen que ser profesionales, sacar su carrera y de ahí ver su futuro, o sea les tengo que dar eso, no sueño con tener una empresa para dejársela a mis hijos, una casa para dejársela a mis hijos, no sueño con eso, la cuestión humana es fundamental, básica y tener herramientas en las manos, una profesión que ellos se sepan valer, que puedan enfrentar este mundo global.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

Por su parte, el grado de prestigio que poseen algunas carreras y conocimientos, así como también ciertas jerarquías laborales, tendría que ver con la gran cantidad de retribuciones que reciben¹²², lo que, desde una perspectiva más estructural, se explica por su fuerte articulación con el actual sistema económico o por la necesidad social o técnica que se tiene de ellos, lo que resulta en su alta demanda¹²³ y en la colocación de aquellas personas que los poseen en puestos de responsabilidad y autoridad, lo que les conceden un alto grado de estatus¹²⁴.

Desde la visión de Erik O. Wright, por otro lado, lo característico de la clase media sería ostentar puestos de autoridad y especialización media o alta, que se asociarían a las relaciones de dominación que se dan en el modo de producción capitalista y con las labores de vigilancia que se deben ejercer en orden a lograr mayores niveles de productividad¹²⁵.

¹²² Existen estudios que establecen similares escalas de prestigio para una cantidad de profesiones en distintos países y diferentes momentos, lo que se asimilaría al alto nivel de recompensas que éstas reciben y de poder que ostentan. Op. cit. (b) Atria, Raúl, p. 22. Sin embargo, el nivel de recompensas y poder en cuestión debe ser explicado por la alta demanda de algunos saberes, que señalan su “necesidad” social o económica y por la dificultad y tiempo necesario para adquirirlos, lo que deriva en la escasez de personas que los poseen.

¹²³ En ese sentido, Klein y Tokman señalan que, aunque los sectores medios en América Latina en general han visto disminuida su participación en el ingreso, una pequeña parte la ha mejorado, mejorando también su condición social, lo que sería el caso, según estos autores, de trabajadores de sectores medios que laboran en “instituciones esenciales del nuevo sistema económico”. Op. cit. Tokman, Víctor et. al. p. 25

¹²⁴ La apropiación en términos de retribuciones que se produce como consecuencia de esta situación, no estaría relacionada con criterios adscriptivos de asignación de recursos –“grupos de estatus”–, por lo menos en primera instancia. Es así como en un primer momento podríamos hablar de una “situación pura de clases”, que para Weber tendría lugar en mayor medida en períodos de fuertes cambios tecnológicos, pudiendo derivar sin embargo, hacia etapas de mayor estabilidad, donde se daría la conformación de “grupos de estatus”; de esta manera, las clases podrían evolucionar hacia este tipo de grupos en esos momentos, dando lugar a una apropiación “irracional” de recursos, es decir, aquella no basada en criterios estrictamente económicos, hecho que se produce cuando la clase reconoce una identidad común, en articulación con una estimación positiva o negativa del *honor*. Op. cit. (g) Wright, Erik O., p. 834.

¹²⁵ Es específicamente la consideración de la relación de dominación que se establece al poseer ciertas cualificaciones y cierta autoridad en las relaciones de producción lo que diferenciaría, según Erik O. Wright,

Todos estos elementos, así como la afirmación de los mismos, en tanto crean un habitus específico y unos valores relacionados con los “capitales” característicos de una clase –lo que lleva a sus miembros a elegir y apreciar dichos capitales–, representan lo que puede constituirse como la identidad de una clase.

“(…) las disposiciones duraderamente inculcadas por las posibilidades e imposibilidades, libertades y necesidades, facilidades y prohibiciones que están inscritas en las condiciones objetivas (...) engendran disposiciones objetivamente compatibles con esas condiciones y, en cierto modo, preadaptadas a sus exigencias.”¹²⁶

Esta situación introduce además una dinámica a nivel simbólico, donde se evalúan los logros personales, en concordancia con lo que es posible alcanzar desde la propia posición de clase, estableciendo de igual manera un diálogo con aquello que se concibe como el estereotipo del éxito, que hoy día sitúa a los grandes empresarios como máximos triunfadores.

“[Para llegar a la clase media alta hubiera necesitado]¹²⁷ *tener suerte y haber sido un poco más ambicioso, haber sido un poco más aconsejado, porque las cualidades las tengo, la inteligencia también, las ganas también, pero es una respuesta conformista. Siempre me pena no haber partido mi propio negocio y haber sido más exitoso financieramente.*” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

2.1. Percepción en cuanto al éxito

Como ya dijimos, la evaluación de los entrevistados acerca del éxito obtenido a través de las estrategias realizadas en el ámbito laboral, considera las posibilidades a las que realmente se tiene acceso, dando cuenta también de aquello que, aunque valorado y prestigioso, se percibe como fuera del propio alcance o como ajeno a las propias prácticas.

“Es muy difícil que se me presente alguna nueva oportunidad dentro de la empresa, o sea, creo que llegamos a un techo y ya más allá de eso, porque, a ver, en el área que yo me muevo trabajamos 6 personas y son todos ingenieros y si hubiera alguna expectativa de un puesto mejor, pienso que están ellos primero, no vale la experiencia” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

De este modo, la evaluación personal del éxito también establece un diálogo con lo que sería una percepción más general en este sentido, que incluye una visión acerca de cómo sería el estereotipo de actitud exitosa, que en el actual modelo económico estaría

su análisis del de J. Golthorpe, el que también distingue una clase que debe trabajar más mecánicamente y otra –“clase de servicios”– que debe establecer una relación más de compromiso y lealtad con el empleador, ya que este último delega en dicha clase gran responsabilidad; sería así una vez más la centralidad puesta en el concepto de explotación lo distintivo del análisis de Erik O. Wright. Op. cit. (i) Wright, Erik O., p. 25.

¹²⁶ Op. cit. (b) Bourdieu, Pierre, p. 94

¹²⁷ La distinción en cuanto a la clase media alta partió del propio entrevistado.

representada por aquella que aprovecha de mejor manera las oportunidades que el sistema le entrega, logrando con ello una movilidad rápida. Sin embargo, desde la posición de los entrevistados, la consideración de esta suerte de personaje percibido socialmente como exitoso, no significa que se establezca necesariamente un paralelo con respecto a la evaluación sobre el éxito personal, pues sus objetivos se ven como lejanos a los que representan la posición de clase de los entrevistados. De esta manera, la propia identidad de clase restringe las prácticas que se desea realizar, distinguiéndolas de las de otros grupos, que igualmente pueden sopesarse como exitosas bajo pautas establecidas externamente, pautas que, por otro lado, señalan una jerarquía social que establece grados crecientes de valoración de ciertas prácticas, grupos y capitales.

“Yo tengo un muy buen ejemplo, yo tengo un amigo de la infancia, (...) que actualmente es director de recursos humanos de una empresa minera que es con el que trabajé en esta empresa de recursos humanos y él es a otro nivel, él es de la clase VIP, ABC, ya no me acuerdo cómo se llama, o sea, millonadas de plata mensuales, más los viáticos, tiene que viajar a Vancouver para las reuniones, a otro nivel y lo bueno es que sigamos siendo amigos, nunca se le subieron los humos, sigue siendo el mismo que conocí, bueno a diferencia de que ahora tiene Van Daik, una camisa, y tiene que estar así por su rango también y que en vez de un Corsa tiene un BMW, puede darse esos lujos, pero sigue siendo la persona que conocí” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Es que hay un estereotipo del personaje que hoy día le va muy bien, exitoso digamos, profesional, con algunos grados extras digamos, doctorado, o maestrías digamos, aparte del título, tipos como muy dinámicos, muy agresivos dentro de lo que hacen, no importa dentro del rubro que se ubiquen, éstos son como los muy bien aceptados, dentro del sistema, dentro del sistema empresarial también y asertivos, porque puedes tener un gran bagaje en los papeles, pero a la hora de la práctica no ser muy asertivo tampoco, eso te lo va dando un poco la experiencia. Yo creo que ése es el prototipo del gallo que le va muy bien. Yo te estoy situando como en un cierto estereotipo que en general es un gallo joven, que el modelo eso es lo que busca, más que personas de 40 años o un poco más con experiencia, por lo general es la gente joven la que se puede situar y puede tener éxito como te lo estoy diciendo yo ahora. Pero pasa indudablemente por el grado de preparación de la persona, es difícil si no” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

De esta manera, la conformidad con lo que se ha alcanzado realiza una evaluación con respecto a lo que objetivamente es accesible, aunque socialmente exista un orden que perciba ciertas prácticas, actitudes, grupos y capitales como más prestigiosos, elementos que por lo general no serán adoptados aunque se tenga la posibilidad y los medios para hacerlo¹²⁸, marcando de esta manera “la tendencia del grupo a perseverar en su ser.”¹²⁹ Es

¹²⁸ De forma contraria, el llevar a cabo prácticas asociadas a los grupos dominantes, sin tener los medios o sin lograr una “adecuación” del propio habitus a la posición alcanzada estructuralmente, se toma como un signo de arribismo.

¹²⁹ Op. cit. (c) Bourdieu, Pierre, p. 95

así como podemos reconocer como propio de la posición de clase a la que pertenecen los entrevistados, la apelación al valor de la austeridad como forma de vida, lo que constatamos al observar que los entrevistados buscan evitar hacer ostentación de los medios económicos que poseen –lo que se haría por la vía de imitar las prácticas de los sectores de mayores ingresos– o gastar más de lo que ellos consideran como sus necesidades prácticas las que, cabe recalcar, también requieren de un cierto nivel de ingresos.

“no soy una persona que ambicione mucho en lo material, tengo mi casa en un barrio que tal vez una persona con mis ingresos no hubiera elegido, pero en realidad lo que me preocupa es tener algo para vivir tranquilamente cuando deje de trabajar” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

En cuanto al estereotipo del éxito, la imagen del empresario, como ya dijimos, se percibe como de gran prestigio, atribuyéndosele ciertas características de personalidad que le harían posible realizar buenos negocios. De esta manera, si bien en algunos casos el empresario constituiría un personaje que reproduce privilegios, éste se visualiza también como una persona exitosa y de esfuerzo. Cabe señalar que a esta percepción se adhiere el hecho de que los entrevistados dependen laboralmente del sector empresarial, de forma que este último grupo constituye aquel con el que se pacta el ingreso personal y el tiempo dedicado al trabajo, a la vez que el grupo que tendría mayores opciones al decidir qué hacer con su tiempo y cómo aumentar sus ingresos.

“En lo material yo no soy muy apegado al dinero, indudablemente que me encanta que me alcance y ojalá que me sobre, pero si tú me preguntas oye, te gustaría ser empresario, no, yo creo que hay gente que nace para ser empresario y hay otros que son buenos empleados y yo estoy súper conforme con mi pega acá” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

Por otro lado, el empresario se percibe también como aquel cuyo éxito no depende de las evaluaciones que otras personas hagan de él, sino de las buenas decisiones que tome. De forma contraria, la suerte de los empleados sí estaría sujeta a ser bien considerados y a responder según lo que sus contratantes han requerido de ellos.

“tampoco ambiciono más de lo que ya tengo, o sea, no ambiciono ser gerente o tener un puesto más importante, o sea, yo he ido ascendiendo porque hago bien mi trabajo y las personas que están a cargo han visto eso y han dicho este gallo serviría para el cargo que estamos buscando, pero yo no he estado buscando constantemente eso, así como dando codazos para los lados para poder ascender. En ese sentido estoy conforme con lo que he alcanzado y al trabajo le dedico el tiempo que le tengo que dedicar y listo, o sea, yo no ambicionaría ser empresario para nada, nunca me lo planteé.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Por otro lado, existe también entre los entrevistados una sensación acerca de que serían los más jóvenes los que tienen mayores oportunidades de aumentar sus retribuciones en el plano laboral, lo que se percibe como una disminución en la importancia que

aportarían la experiencia y capacidad de las personas mayores. Sin embargo, podríamos postular que las transformaciones estructurales y el incentivo de ciertas actitudes que se produce con este proceso han logrado ser más fácilmente asimiladas por este grupo etario, por lo que las supuestas mayores oportunidades que éste presentaría tendría que ver con una mejor capacidad de adecuación por efecto de la edad, más que con la edad misma.

2.2. Percepción en cuanto al éxito desde la posición de clase media.

La percepción que poseen los entrevistados acerca del éxito personal se realiza, como ya dijimos, considerando lo que objetivamente puede ser alcanzado desde la propia posición de clase; esto presenta una doble evaluación que juzga, por un lado, si se han alcanzado los objetivos propuestos y a la vez señala si éstos han sido “premiados” con un reconocimiento social, que se reflejaría en retribuciones como el acceso a puestos de mayor responsabilidad y prestigio y/o a salarios más altos.

“va a depender mucho de los ideales que tenga esa persona, pa’ mí en su momento fue estudiar, porque tenía que nadar contra la corriente porque todo se me daba en contra, cuando estudié, ya y qué hago ahora, voy a escribir un libro, he escrito ocho, ya y ahora, me invitaron a ser consejero, entonces muchas veces como que tú vai escalando y no por plata sino por situaciones que se van dando que son entretenidas” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

En este sentido, aunque un alza en sus ingresos no se constituye como objetivo central para los entrevistados, lo que puede relacionarse con el desapego a lo material que, como veremos más adelante, es demostrado por ellos, igualmente se toma como un reconocimiento social a la labor desempeñada. Sin embargo, de acuerdo al establecimiento de expectativas en concordancia con la propia posición, el alcanzar un nivel de ingresos y de vida que se condiga con la propia situación de mercado, sí comporta importancia.

“al principio mi sueldo no era muy bueno, pero se fue acomodando al nivel que me corresponde por la carrera que estudié” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Podemos observar, por otro lado, que si bien hoy día se ha impuesto una visión en la que la posesión de dinero sería sinónimo de triunfo, ya que se constituiría como una señal de que se han sabido aprovechar las oportunidades que el sistema económico entrega, la mayoría de los entrevistados intentan disociar este elemento de lo que ellos personalmente consideran como la imagen del éxito, aduciendo que la “premiación” que se realiza en este sentido rescata actitudes y prácticas que están lejos de ser las más valoradas por ellos, donde se aprecia más el trabajo y el esfuerzo que la astucia. La relación de los entrevistados con el capital económico se presenta así de una manera ambigua, pues a pesar del recelo que suscita la posesión excesiva o la búsqueda constante de este capital, también se reconoce y se valora por su capacidad de otorgar seguridad y comodidades.

“Para mí es un medio para estar bien, creo que el tema económico sí es importante, lamentablemente tú tienes que proveerlo porque las exigencias del mercado global es así y si no tienes menos salud, tienes menos opciones, tienes menos posibilidades de dejar hijos bien parados, por eso, pero no es lo que a mí me mueve, hay una diferencia yo creo que a Piñera sí, ése es su tema, a él no le importan ciertas cosas, y está bien, pero no creo que sus metas sean sólo esas, tal vez llegar a Marte antes que nadie, pero para mí es ser exitoso en un tema puntual, pero no triunfar.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

2.3. Los hijos y el éxito.

En relación al éxito, las expectativas planteadas por los entrevistados sobre el futuro deseado para sus hijos y acerca de los capitales que les quieren entregar/heredar¹³⁰, dan cuenta por un lado de lo que es positivamente valorado desde la propia posición de clase, pero también de aquello que los entrevistados perciben como necesario para poder competir hoy día en igualdad de condiciones con respecto al grupo de referencia, lo que habla de las nuevas exigencias que se van imponiendo como efecto de la evolución del sistema económico.

“Bueno, si bien es cierto que hoy por hoy se está dando mucho el tema de la competitividad profesional, antiguamente uno podía, no digamos ser exitoso, pero podías subsistir en términos de ser una persona profesional, pero hoy día yo pienso que lo principal es una carrera profesional, o sea si no la tienes no puedes competir, yo pienso que ése es el principio fundamental, a menos que seas una persona buena para los negocios y pudieras hacer algo y pegarle el palo al gato, pero si vas a ser una persona dependiente hay que estudiar y eso es lo que le trato de inculcar a mis hijos, que las cosas no son gratis, para mí eso es lo básico, y después ya viene la suerte y otras cosas.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

En este sentido a los hijos no se les quiere –ni se les puede– entregar lo que está fuera de los propios medios o es ajeno a lo que constituyen los propios valores, pero sí se desea que logren alcanzar más que lo que personalmente se ha conseguido.

“la mayor está más consciente de adonde va, la lola tiene claro que quiere estudiar en la universidad, que quiere ser alguien” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

Con respecto a las variantes que presenta el sistema económico, el actual modelo de desarrollo concibe algunos saberes como más útiles, otorgando prestigio y altas retribuciones al que los adquiere. De esta manera, la carrera de ingeniería comercial ha

¹³⁰ Utilizo esta palabra pues da cuenta de que existen capitales que se entregan sin existir una proposición explícita de hacerlo, pues acompañan las prácticas y valores que inculca un grupo, reproduciendo su posición en el espacio.

tenido su auge en las dos últimas décadas, ligada a un modelo orientado a alcanzar mayores niveles de productividad y eficiencia. Pero también podemos recoger, desde la posición de los entrevistados, qué otras carreras se perciben como prestigiosas y qué grados de especialización (técnico, profesional) se ligan a puestos de mayor responsabilidad y autoridad, lo que también influye en su apreciación simbólica.

“De hecho hoy día mi hija en primero medio me pregunta papá qué estudio y está súper confundida, pero va a elegir derecho.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Mi hijo mayor va a salir de cuarto y quiere ser músico. Al principio no me gustó mucho, pero después ya, tiene que estudiar lo que le guste, porque no se puede meter a una carrera porque a ti se te ocurrió.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

De esta manera, las expectativas con respecto a los hijos muestran cuáles son los ideales que los padres tienen con respecto a ellos, lo que se relaciona con los valores y capitales típicos de la propia posición de clase, siendo éstos así reafirmados y transmitidos. De esta forma, para los hijos se espera en algunos casos más de lo que personalmente ha sido alcanzado, siempre que no esté fuera de lo que es característico de la propia situación.

2.4. Cómo se debe ser desde la posición de clase media

Los valores y actitudes que “ensalza” una sociedad se asocian a la evolución que ésta ha tenido, lo que refleja ya sea sus condiciones estructurales (Marx) o bien, el orden social el cual –y en el que– se articulan (Weber). Así lo observa este último autor en “La ética protestante y el espíritu del capitalismo”, dando cuenta de la relación que se establece entre ciertas actitudes (respaldadas por valores religiosos) y el surgimiento del sistema económico capitalista. Las actitudes a las que refiere Weber deben, por otro lado, ser transmitidas e introducidas en los individuos en vías de lograr su adecuación a la lógica del sistema, el que una vez cimentado obliga a su adopción. “El amo absoluto en la vida de la economía, esto es, del actual capitalismo, educa y origina, valiéndose de la selección económica, los individuos, tanto empresariales como trabajadores que requiere.”¹³¹

Desde la perspectiva de Marx, la asunción por parte de las clases dominadas de valores y actitudes propios de la lógica capitalista, corresponde a una ideología que lleva a los sujetos a actuar en contra de sus verdaderos intereses de clase. Para Erik O. Wright, sin embargo, el acatar un orden dado plantea un tema más complejo que un mero desconocimiento de este tipo de intereses, donde la apropiación de los frutos del trabajo por parte de los empleadores podría producirse bajo relaciones de “reciprocidad asimétrica” en la cual “ la fuerza de trabajo está basada en consentimiento, en el acuerdo positivo de cada una de las partes en lo concerniente a los mutuos, aunque aún desiguales, beneficios de

¹³¹ Op. cit. (c) Weber, Max, p. 34

producir ese esfuerzo”¹³², en contraste con las de dominación, en las cuales el trabajo se realiza bajo la utilización de herramientas de coerción.

Bajo relaciones de dominación, según Erik O. Wright, los individuos generarían una respuesta estratégica acerca de las consecuencias que acarrearía la desobediencia; a la vez, bajo relaciones de “reciprocidad asimétrica”, las evaluaciones traspasarían más “mecanismos cognitivos” –que no se excluyen entre sí– donde, además del que este autor define como racional estratégico, en el cual el actuar “es el resultado de una evaluación costo beneficio realizada por el individuo según las probables consecuencias de elecciones alternativas”¹³³, se encontraría también el de tipo no estratégico, el cual refiere a normas morales que respaldan las acciones y hacen menos necesaria la coerción. Entre dichas normas podemos encontrar las “comportamentales”, dirigidas a la propia acción, y las “evaluativas” que refieren a la evaluación con respecto a las acciones de otros, las cuales, en un contexto de reciprocidad asimétrica ideal, considerarían el valor de la responsabilidad y la creencia sobre la justicia del sistema establecido como “mecanismos cognitivos” que refuerzan el consentimiento.

De esta manera, desde la posición de clase media, podríamos hallar, considerando una perspectiva moral, ciertas actitudes y valores que son rescatados como positivos en cuanto a las relaciones de trabajo, los que se evalúan también por los costos y beneficios que se obtendrán al llevarlos a cabo. Por otro lado, la delegación de autoridad que se realizaría hacia esa clase, o bien la necesidad de trabajadores comprometidos característica de los puestos a los que esta clase accedería, requeriría de personas tanto leales y humildes, que no se aprovechen de la confianza entregada, como responsables y trabajadoras que cumplan en concordancia con la labor asignada.

Evaluaciones no estratégicas:

“como mamá es lograr que ellos sean buenas personas, que sean trabajadores, que se dediquen a ser productivos, que amen su patria, que sean buenas personas, eso para mí fue siempre una meta y lo he conseguido, por lo menos con los dos más grandes. Si además de eso ellos logran tener una buena vida, un buen pasar, mejor, pero mi éxito como mamá es ese.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Que sean personas con ganas de crecer, humildes, que sean personas que reconozcan quienes son, dónde están, qué es lo que quieren, que digan la verdad, que tengan ambición profesional, de familia, de vida. A mí me encantaría que viniera una persona y me dijera sabe que yo quiero estudiar esto, hacer esto, yo le abro todos los caminos que estén a mi alcance.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

¹³² Este consentimiento no implica necesariamente ausencia de conflicto. (h) Wright, Erik O. “Interrogating Inequality: Essays on Class Analysis, Socialism and Marxism”, Editorial Versus, 2004, documento online, p. 75

¹³³ *Ibidem*, p. 74

“Los desafíos cuando uno los acepta, y uno los acepta cuando firma un contrato de trabajo, son para realizarlos, no para tener excusas, no para tener alguna explicación por algún trabajo no realizado, uno debe cumplir siempre primero con su trabajo y una vez que lo realiza podrá ir donde su superior y decirle esto no era lo pactado, esto escapa un poco de la norma que yo tenía contemplado, pero después de ejecutado, nunca antes y eso es una forma de demostrar responsabilidad con lo que se comprometió.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

En cuanto a las actitudes que se basan en mecanismos cognitivos de tipo racional estratégico, observamos un mayor dinamismo, en tanto éstas deben adecuarse a las condiciones variables del sistema económico, adecuación que, sin embargo, al enfrentarse a transformaciones estructurales se torna más significativa. Éste sería el efecto generado por la redirección del modelo de desarrollo en Chile, proceso que introduce a su vez creencias sobre “la necesidad social” de ciertos comportamientos, como aquellos orientados hacia el riesgo o el emprendimiento, lo que si bien busca incentivar actitudes estratégicas, también realiza una apelación a un nuevo esquema de valores, donde destacan la responsabilidad *individual* sobre la propia vida (y las retribuciones que se reciben) y lo positivo de buscar nuevas oportunidades. Estos valores, por otro lado, legitiman las recompensas que se pueden obtener al actuar en dicha dirección¹³⁴, todo lo cual se sustenta finalmente en la supuesta efectividad de un progreso basado en la articulación de acciones individuales orientadas por el propio beneficio.

Evaluaciones de tipo racional estratégico:

“tengo claro también que de 100 llegan 10 y que hay que tener suerte en la vida y creo que una profesión, un profesional no es solamente uno que estudia. Un profesional en mi campo trae muchas cosas que le enseñaron en su casa, los papás, como fue criado, porque yo tenía un compañero que sacaba puros siete, toda la vida, y se graduó en la universidad con puros sietes, pero él no tenía personalidad, no tenía don de mando, no tenía alegría, no tenía liderazgo, era un mateo de cuaderno. Para mí un profesional tiene que ser sobre todo alegre, sobre todo armónico, el ambiente laboral es muy importante en una profesión, entonces yo que pasé con puros cuatro llegué a la cima. Por eso yo te digo que un profesional es un 40% lo que te enseñan en la universidad pero un 60% son otras cosas. Son honestidad, empeño, empuje, vivir la vida con alegría, que te guste lo que haces porque si no uno en el trabajo pasa el 80% del día.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Y salir adelante, porque igual eso depende de cómo te criaron, pero yo siempre estoy buscando formas de salir adelante, por ejemplo yo tengo una vecina que está sola y con dos niños y no tiene pega, y yo le digo ya poh, si tienes tus dos

¹³⁴ En relación a esto Eugenio Tironi señala que el fracaso en el mercado es vivido como culpa y no como una falla en el sistema. De esta manera, se legitima el éxito de las personas que han podido adecuarse a las dinámicas exigidas por éste, lo que no elabora una crítica en cuanto a las posibles “injusticias” que generan dichas exigencias. PNUD, *Nosotros los chilenos, un desafío cultural*, Informe sobre Desarrollo Humano en Chile, 2002, PNUD, Santiago de Chile, p. 67

manos, y ella me dice, sí pero tengo dos cabrochicos, pero puede hacer cosas en la casa, no sé, yo siempre tengo esa cosa de tirar pa' delante.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“el ser busquilla, el ser inconformista, son cosas que se aprecian más que una persona que aunque tenga muchos estudios siempre está esperando que le digan qué hacer, a mí me pasa por ejemplo con la gente que trabajo, que hay gente que tal vez no viene de los lugares más conocidos de estudios, pero logran muchas más cosas porque no se quedan ahí con lo que uno les diga, sino que siempre tienen una contrapropuesta, o algún comentario.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Perseverancia, creerse el cuento, cualquier persona puede llegar a ser algo, pero tiene que creérsela, muchos nos cansamos desde los primeros intentos, pero no es tan fácil. Creerse el cuento y hacerlo. Eso significa estudiar, llegar tarde a la casa, significa que la señora te tiene que entender porque estai en una cuestión, en un proyecto súper especial, pero si tú te la creí, convencí a todo el mundo pero si tu señora te dice pa' que vai a ir hoy día si hace frío o con esto llego pa' que quiero más.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

De esta manera Weber señala, “La ‘concepción del mundo’ marcha determinada por la suerte de los intereses político-comerciales y sociales. Aquel que no quiere o no es capaz de adaptar su comportamiento práctico a las condiciones del triunfo capitalista, ha de hundirse o, al menos, no progresa lo bastante.”¹³⁵

De la misma forma, la creciente utilización de la “racionalidad instrumental”, por sobre aquella orientada a valores, tiende a rescatar la individualidad de las personas, lo que incentiva a una búsqueda de desarrollo más solitario que uno que apele a la comunidad o al “equipo”, destacando de esta forma el deseo personal de probar suerte o de abrirse nuevas oportunidades.

“En mi caso hay mucha estabilidad, yo estoy muy tranquilo. Yo creo que antes en el tema laboral había más estabilidad, hoy día como que hay más cambio, por lo menos de mis amigos, como que van cambiando más rápido de pega, de repente porque los echan y encuentran rápido en otro lado, pero antes uno estaba 20 años en una pega o 30 años, toda la vida y tranquilo, hoy día es raro, de hecho yo llevo 10 años aquí y ya estoy pensando qué voy a hacer, porque no me imagino estar más adelante porque no me imagino estar 10 años más aquí.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

En resumen, la transformación del modelo de desarrollo trajo consigo nuevas actitudes que se valoran de manera positiva, estableciendo un estereotipo de personaje exitoso, el cual sería capaz de asumirlas, aumentando con ello sus retribuciones y accediendo a la movilidad. Desde la posición de los entrevistados, sin embargo, esas

¹³⁵ Op. cit. (c) Weber, Max, p. 45

actitudes se perciben ajenas y están muy lejos de los valores y capitales que son apreciados desde la propia posición de clase, por lo que el éxito personal se evalúa en concordancia con estos últimos elementos. A la vez, se establece también un diálogo que reconoce un mayor estatus en algunas actitudes, grupos, prácticas y capitales los que, aunque socialmente son considerados como más prestigiosos, resultan igualmente ajenos para los entrevistados. Finalmente, podemos observar que los entrevistados consideran actitudes como la perseverancia y la astucia como elementos necesarios para surgir, lo que podría señalar que, aunque los valores que respaldan el actual sistema económico no han sido adoptados del todo, sí se han reconocido como propias algunas respuestas de tipo racional estratégico útiles bajo las actuales condiciones sociales.

3. Autopercepción e identidad de clase.

En la actualidad, las posibilidades de acceso a bienes de las personas establece directa relación con el nivel de ingresos de éstas tienen; sin embargo, para comprender los deseos o expectativas que ellas presentan en el plano material se debe considerar otros elementos más allá del ingreso, que marcan la relación entre la clase, el capital económico y “el uso que ésta hace de los bienes”, lo que en palabras de Weber se define como “estilización de la vida”.

Desde una perspectiva más estructural, tanto el habitus, como las prácticas y el estilo de vida ligados a éste, se desarrollan incorporando simbólicamente las posiciones de clase; en otras palabras, estos elementos se generan desde una clase que mantiene relaciones con otras clases situadas a otros niveles de la estructura: “lo que comúnmente se suele llamar distinción (...) del porte, de los modales, de hecho no es más que *diferencia*, desviación, rasgo distintivo, en pocas palabras, propiedad *relacional* que tan sólo existe en y a través de la relación con otras propiedades.”¹³⁶

3.1. Clase y estilo de vida

A través de las entrevistas, podemos observar que dentro de los límites impuestos por el nivel de ingresos, los entrevistados optan mayormente por prácticas y bienes típicos de la posición de clase en la que se hallan, manteniendo y transmitiendo de este modo un estilo de vida y rechazando como ajenas las prácticas de otros grupos. Se realiza también, desde esta perspectiva, una introducción de criterios de orden valórico al describir la propia relación con el dinero y los bienes, donde los entrevistados realizan una “toma de posición”, en cuanto deciden no adquirir más allá de lo que son sus medios económicos –y aún teniendo los medios–, aunque el sistema económico les ofrezca posibilidades de endeudamiento, rechazando así lo que sería una cultura orientada en esa dirección. De esta manera, se percibe negativamente el consumo desmedido u ostentoso, sobre todo aquel que está fuera de las reales posibilidades de endeudamiento.

¹³⁶ Op. cit. (d) Bourdieu, Pierre, p. 16

“cosas en común, gastamos más de lo que ganamos, yo no estoy encalillado, pero es cuestión de ver la prensa no más, la gente debe bastante más plata de la que gana o varios sueldos, nuestro sector es como echado pa’ arriba, es como una cuestión como psicológica, los sectores medios aspiran a ser del sector alto, pero hacen cuestiones que no corresponde, como gastar más de lo que ganas, como ser muy fijado de la facha, como ir a darse una vuelta y pasar toda la tarde en un mall o un tontódromo para que lo vean, no sé, hay unas cuestiones bastante extrañas ahí y eso ocurre única y exclusivamente en este sector, a la gente de más escasos recursos no le interesa y a la gente de clase alta tampoco le interesa, más que hay que mostrarse, no creo que sean muy buenos pa’ eso.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

Es así como se observa una diferencia al momento de juzgar lo que son las prácticas de lo que se percibe hoy día como un sector medio ampliado, que contempla personas que han aumentado su participación en los ingresos o en los bienes gracias a las opciones de crédito, y lo que serían las prácticas asociadas a los sectores de mayores ingresos, que aunque también se perciben como ajenas y muy orientadas a lo material, sí se aprecian como prácticas que se establecen dentro de un marco real de posibilidades.

De este modo, observamos que el ingreso define un parámetro que permite a ciertos grupos adquirir ciertos bienes desarrollando una relación simbólica con los mismos, también determinada por su posición en comparación a la de otros grupos. Este hecho generaría un habitus, es decir, unas prácticas y unos valores que articulan y justifican la relación de la clase con lo material. Por esta razón, un aumento individual en el ingreso no significará que un miembro de la clase “media” dejará de llevar a cabo las prácticas que le son características, pues la mayoría de las veces éste elegiría por aquello que le es conocido y sobre todo cercano a sus valores¹³⁷.

“Sé que soy, si tuviera que catalogarme dentro de un estatus, estoy relativamente alto dentro de los medios que tengo, sin embargo vivo como un ciudadano de clase media común y silvestre y me gusta, me acomoda, no por que sea, ojo, que mis compañeros me invitan y voy a La Dehesa a las casas de ellos, pero ellos van a la mía y saben dónde vivo, saben cómo soy, o sea, económicamente estoy en un estrato relativamente cómodo de la sociedad, desde el punto de vista donde vivo es un barrio de clase media, una gente que sufre por los pobres, y convivo con la gente de acá en asados, en Chicureo, pero nunca me ha llamado la

¹³⁷ Podemos reconocer en los entrevistados valores que los impelen a continuar con las prácticas que les son típicas, donde percibimos un cierto orgullo de clase, en tanto se acepta con complacencia que los hijos se mantengan en la misma posición y compartan los propios valores. Esta situación pareciera no darse en sectores de menores ingresos o en lo que hoy día se entiende como clase media “emergente”, donde el deseo más bien es ver a los hijos en una posición distinta a la propia. El caso de la “clase media emergente” –constituida por personas que han aumentado su participación en el ingreso gracias a las nuevas oportunidades que presentaría el actual sistema económico a través de la ampliación del sector servicios y comercio–, también es característico en cuanto ellos buscarían además apropiarse de signos de estatus que demuestren el lugar que ha sido alcanzado, lo que marca la distancia con el valor de humildad a que apelan los entrevistados. Para ahondar en historias de vida acerca de este sector ver: Bengoa, José, et. al. *La gente del país urbano*, “La desigualdad. Testimonios de la sociedad chilena en la última década del siglo XX”, Colección Estudios Sociales, Corporación Sur, Santiago de Chile, 2000, p. 34

atención el vivir ahí, el ser de ahí porque encuentro que es un mundo muy vacío, encuentro que tiene mucho más calidez el mundo donde vivo, mis amigos y a lo que nos dedicamos, encuentro que es súper complicada tu pregunta en el sentido de con quién me identifico, me identifico con todos, pero me fascina el lugar donde estoy que es clase media.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

Los entrevistados, sin embargo, presentan una relación ambigua con el dinero y los bienes, ya que aunque remarcan su opción por el desapego, realizando un juicio de valor al rechazar las prácticas que privilegian lo material, igualmente aprecian el dinero por lo que éste puede entregar, como sería seguridad, comodidades y entretenciones¹³⁸. De esta manera, las posibilidades de consumo en la actualidad generan múltiples contradicciones personales en los entrevistados, que varían entre una actitud de indiferencia y/o rechazo, hacia una de disfrute de éstas¹³⁹.

“Bueno hoy día, holgura no la tengo, porque lo que viene todo se invierte en los cachorros que están tratando de salir adelante, o sea, indudablemente te das tus gustos, sales cada cierto tiempo a comer afuera, con la familia, eh, tení todos los aparatitos en la casa, tu equipo de música, pero quién no lo tiene hoy día, como que la gran mayoría tiene acceso a las cosas electrónicas.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

A través de las entrevistas podemos observar, por otro lado, el tipo de bienes a los que la clase media puede –y quiere– acceder, donde una vez más se privilegia el consumo dentro de los márgenes que impone la propia situación económica y práctica, en tanto no se desea comprar aquello que –desde la posición de clase– no se percibe como necesario.

“no soy muy apegado a decir... a mí las cosas se me van dando y las voy cubriendo de acuerdo a las necesidades que tenga, o sea, yo tengo dos computadores en mi casa que no son ninguna maravilla, pero me sirven para trabajar cachai, no me quiero comprar un Pentium 4 última generación porque me da lo mismo, yo necesito algo que me preste servicio, no soy dado, ahora por ejemplo me voy a comprar un auto porque necesito comprarme un auto porque tengo clientes bastante lejos, pero por mí andaría en metro pa’ todos lados, no tengo esa necesidad.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

Sin embargo, como ya vimos, se debe diferenciar entre lo que los entrevistados perciben como una orientación masiva al consumo, que buscaría a toda costa acceder a bienes sin que realmente se posean los medios económicos para ello, y lo que ellos visualizan como prácticas de los sectores dominantes, que aunque no son del todo rechazadas, sí las ubican como fenómenos que re-marcan profundamente su “distinción” con las prácticas de otros grupos.

¹³⁸ Ver Cuadro 9, p. 109

¹³⁹ Moulian señala también esta relación contradictoria que para algunos sectores de menores ingresos, se sitúa, según este autor, entre el sacrificio y el placer del consumo; Op. cit. Moulian, Tomás, p. 99

“tampoco soy de darme gustos, no me voy a esquiar, soy lo menos, tengo como trancas como con ir a jugar golf, con esas cosas pitucas y a veces me han invitado, hasta me regalaron unos palos de golf, no soy estirado, tengo trancas con eso.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

En este sentido, un valor que podría ser identificado aquí en alguna medida es el de austeridad; pero además de ello se observa en algunos entrevistados un cierto recelo a realizar prácticas percibidas como exclusivistas, lo que podría considerarse un resabio de épocas anteriores, en que existía un discurso que buscaba promover la igualdad¹⁴⁰. En la actualidad, de modo contrario, la apertura a la diversidad de valores ha generado también una mayor aceptación de prácticas de este tipo. Aún así, la opción de la clase media por prácticas más igualitarias, así como también su actitud de desapego a lo material podrían ser explicadas como efectos de su posición de clase, más que como una apelación a valores en proceso de disolución. De esta manera, su posición contradictoria en la estructura de clases la haría, desde la visión de Erik O. Wright, adherir a un mismo tiempo a intereses tanto de posiciones de clase más bajas como más altas. De su lugar en la estructura se desprendería también su actitud de desapego a lo material, al privilegiar la adquisición de cualificaciones como forma de acceso a otras retribuciones, lo que definiría su relación con el capital cultural.

3.2. Evaluación acerca de lo alcanzado en el plano material

En general podemos observar un cierto grado de conformidad con la situación económica y material alcanzada, pues tal como dice Bourdieu existe un acomodamiento de las expectativas personales a las reales posibilidades que se presentan, las que no incluirán como parámetro de evaluación *personal* el acceso a bienes que tengan otros grupos¹⁴¹: “(...) las prácticas más improbables se encuentran excluidas sin examen alguno, a título de lo *impensable*, por esa especie de sumisión inmediata al orden que inclina a hacer de la necesidad virtud, es decir, a rehusar lo rehusado y querer lo inevitable.”¹⁴²

“pero nunca pensé oye voy a tener una casa en La Dehesa, a menos que me sacara el Loto, el Kino, pero en su proyecto normal de vida uno dice, voy a tener una casita en 2000 UF, podré vivir en Ñuñoa, en La Florida, pero no en Santa María de Manquehue, entonces como que te vai adecuando solo a la vez y yo creo que te vai limitando, porque tu realidad y tus vivencias han sido siempre en la misma” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

Sin embargo, el énfasis en lo relacional del concepto de clase nos permite distinguir la existencia de una evaluación diferente por parte de los entrevistados, al realizar éstos una

¹⁴⁰ Según Tomás Moulian, en el pasado el consumo suntuoso habría sido condenado por una cultura igualitarista y por la prédica social cristiana de la Iglesia. Para este autor en ese período “la felicidad del rico era que le consideraran clase media”. Op. cit. Moulian, Tomás, p. 110.

¹⁴¹ Ver Cuadro 8, p. 108

¹⁴² Op. cit. (b) Bourdieu, Pierre, p. 94

comparación con otros grupos, los que detentan otra cantidad de posibilidades y ventajas¹⁴³. Aquí la conformidad con lo alcanzado en el plano económico y material mostrada por la mayoría de los entrevistados introduce más elementos, estableciendo una gradación, donde se puede ser menor o mayormente aventajado, introduciendo un matiz crítico o más de avenencia con la propia situación, según el grupo con el que se compare.

“Claro, que tienen una casa de 200 millones, que ganarán 10 millones de pesos, que tienen un auto de 25 millones, que van a veranear a Cuba o a EE.UU. con su esfuerzo obviamente, pero nosotros no, nosotros vamos a La Serena, a Licanray, ganamos 3 milloncitos, dos, a veces un milloncito y con esfuerzo juntamos la platita e igual cuando hay que pagar el colegio, las patentes, tenemos en la uña cuál es el gasto que hay que hacer, clase media alta ellos giran no más.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Medio medio, sí, porque no puedo decir que soy bajo, ni alto tampoco, ni medio bajo tampoco, porque yo veo que hay gente que con 300 lucas vive toda la familia, y los suegros y todo, así que yo no puedo decir que yo esté mal, y alto tampoco porque yo creo que esos son los gerentes, pero igual uno ve que de todas maneras están endeudados y tienen crédito hipotecario, yo creo que los altos, o sea, como ABC1 o A son los que ya pasan la pura tarjeta de crédito, por eso yo creo que soy medio medio.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“yo creo que estoy en la clase de los más jodidos de este país que no sé poh, son los que tienen que pagar su dividendo al día, tienen que pagar su cuenta de luz al día, no sé, todo te lo cobran a ti” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

A su vez, algunas de las opiniones de los entrevistados muestran una sensación de abandono en la que se hallaría la clase media en comparación con otros sectores sociales, la que, a diferencia de épocas anteriores, no cuenta con educación y servicios públicos de calidad destinados a ella. Así, la clase media tendría hoy día que esforzarse mucho más para alcanzar sus objetivos.

“yo entré a estudiar a esta universidad, porque presentaban un plan que era espectacular, que era muy cómodo y yo dije esto para mí es genial, puedo pagarme la carrera, puedo estar con mi hijo chico, no dejo tan botados a los grandes y me encontré con que, pucha, mi realidad fue, sola, después me emparejé, tengo un hijo

¹⁴³ La evaluación acerca de la propia situación considerando solamente la propia posición de clase es también relacional en tanto se sopesa con las posibilidades de las personas que se encuentran en un mismo nivel, sin embargo esta evaluación podría también considerarse como “monádica”, que es el término que Erik O. Wright utiliza para denominar procesos que no son relacionales, en tanto se puede evaluar lo alcanzado según las posibilidades individuales de obtener ciertas retribuciones a cambio de ciertos recursos invertidos. De manera contraria, una evaluación que sopesa la propia situación económica en consideración de la situación de otros grupos será siempre relacional, aún más si se introducen consideraciones acerca del estatus que para Erik O. Wright, al igual que para Bourdieu es un proceso que se construye relacionalmente. Op. cit. (h) Wright, Erik O., p. 24

chico, sigo luchando por los niños grandes, y dije, vine acá, voy a estudiar, a hacer lo que yo quiero, entonces vine con esos desafíos, y me encontré con que el 60% de mis compañeros eran mujeres y me encontré también con que el 80% eran jóvenes, de hecho soy la más grande del curso y tú me preguntabas cuál es mi visión de la clase media, que me da lata, me da lata que cabros jóvenes tengan que estudiar de noche para poder salir adelante, trabajar y estudiar, cuando esto hace 20, 30 años era un derecho, era algo que a ti te daban por añadidura y tú te decidías, pero hoy día me dio lata ver a estos cabros haciendo este tremendo esfuerzo, que bueno que lo puedan hacer, pero que lata que tengai que invertir el 100% de tu tiempo en buscar la forma de sobrevivir y ésa es la clase media de hoy día” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

De este modo, podemos dar cuenta de que la evaluación en cuanto a lo alcanzado puede realizarse bajo distintos parámetros, variando desde la conformidad hacia la crítica, dependiendo del marco de posibilidades que se estén considerando. De la misma forma, esto establece la existencia de clases o grupos con mayores oportunidades de acceso a distintos capitales, los cuales además presentan la posibilidad de transmitir sus ventajas por diferentes vías, reproduciendo así su posiciones.

3.3. Percepción acerca de la reproducción de clases

La reproducción de las clases, es decir, la reubicación constante de sus miembros en las mismas posiciones en la estructura, puede facilitarse a través de distintos elementos, como por ejemplo la herencia de capital económico. Sin embargo, las clases también pueden reproducirse por medio de la transmisión de un habitus que acompaña prácticas, actitudes y un capital social que se asimilan a la posesión de ciertas ventajas. Desde esta perspectiva, un cambio radical de posición en lo que refiere a grupos (más que a capitales), se dificulta, si se asume que “el lugar que ocupan los agentes en el espacio” deja huellas en su personalidad. Las prácticas y estilos de vida pueden en muchos casos ser imitados, pero es el habitus (la incorporación en el cuerpo de un sentido práctico en cuanto a saber qué hacer y en qué momento) el que marca la “distinción” más profunda. Esto nos señala, por otro lado, que existen prácticas asociadas a ciertos habitus que se establecen como “correctas”, transformándose en “legítimamente” necesarias para acceder a ciertos recursos.

“me gustaría mejorar en unos aspectos que son personales, me da un poco de lata decirlo, pero lo voy a decir igual, me gustaría hablar mejor, me gustaría saber inglés, esas dos cosas, que son, las estoy perfeccionando, pero me gustaría haberlas traído desde antes, con mi hijo lo estoy practicando ya; que fuimos cuatro hombres nosotros entonces fuimos criados a lo bruto, entonces hablábamos al lote, comíamos al lote, entonces después uno se da cuenta que esas cosas marcan o se pegan, entonces a veces yo he tenido que ir a un curso de cómo comer bien en una mesa, con todos los servicios, con todos los vasos cosa que nunca en la vida yo lo había aprendido, no lo había experimentado, entonces cuando tú vas creciendo ya a gerente, necesitas un roce más que no te das cuenta que la gente acá somos fijones, porque un argentino puede decir cualquier pelotudez y nadie le dice nada pero si yo

digo esparda en vez de espalda no hablo bien soy ignorante, entonces a veces en Chile somos demasiado fijados en ese aspecto, pero a otros le podemos permitir que agarre y coma con la mano, que se suene, total es extranjero y no sé poh, se acepta, pero entre nosotros a veces somos medio exigentes, pero yo creo que está bien que lo aprenda bien.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

Si bien la existencia de un grado de reproducción de las clases es reconocida por los entrevistados, ésta es asociada en general a desigualdades en cuanto a capital social, lo que se visualiza como la dificultad más significativa para acceder a las posiciones más altas de la estructura; en este sentido el capital económico y cultural no jugarían un rol en lo que refiere a ascender a las posiciones que detentan mayor poder, donde en cambio serían “los contactos” los que tendrían el mayor peso.

“en el ámbito social que tú te mueves o sea si es un ámbito social alto, tú puedes lograr mejores cosas que alguien que se mueve en un nivel bajo, que a lo mejor tenga más conocimiento, pero hoy día yo creo que este cuento va más por los contactos. O sea, el gallo que estudia en el San Gabriel por ejemplo se mueve en un nivel en que sus compañeros o los papás son dueños de esto, me entiendes, que es distinto que el cabro que estudia en el liceo A104 que a lo mejor es más inteligente o que tiene mucho mejores notas que el otro gallo, pero hoy en día esto se mueve a través de contactos. Es muy difícil que un gallo que no tenga buenos contactos logre escalar a una buena posición dentro de una empresa.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

De esta forma, la apropiación de recursos a través de la utilización de capital social no es reconocida por los entrevistados como una forma legítima de acceder a ellos, pues va en contra de los valores que como ya vimos rescata la clase media, donde la perseverancia y el hacerse merecedor a través del trabajo de aquello que se posee es positivamente valorado.

“yo no metería un hijo al Grange o al Nido de Águilas aunque tuviera la plata, a lo mejor lo haría si tuviera la plata no sé, pero yo conozco gente que se gasta la mitad del sueldo con tal que los cabros estudien en el Saint George, porque piensan que por eso él va a tener contactos y en la vida tiene medio asegurado su futuro, yo no sé si haría eso, o sea no lo hago, mi hijo está en el colegio Pedro de Valdivia, que es un colegio súper normal, pa’ mí es importante la educación, pero no me voy a gastar un montón de plata para que vayan en un colegio pituco y se rodeen de gente pituca, a lo mejor hay gente que le funciona, no sé poh, a lo mejor si me hiciera Opus Dei, podría tener cierto grado de certeza de que mi hijo va a tener asegurada pega en el mundo Opus Dei que hay en este país que es fuertísimo porque uno que habla con clientes todos días y empezai a averiguar y todos los gerentes son Opus Dei, pero yo creo que son cosas que no se transan, les voy a entregar herramientas para que sean habilosos, que sean despiertos, no darles las cosas sino que sepan buscar las cosas, no sean tan cómodos, pensar, no sé si es fácil decirlo.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

Por otro lado, la existencia de actitudes y hábitos específicos asociados a los grupos que ostentan una mayor apropiación de capital económico y poder, no se perciben en sí mismos como barreras que limitan el acceso a esos recursos, sino como condiciones legítimamente necesarias por las que cualquiera puede optar, en caso de que se desee lograr movilidad hacia esos lugares.

“Yo creo que la calidad humana la damos nosotros la clase media, la unidad familiar, la damos la clase media, pa’ arriba es muy informal por tiempo, yo veo a este muchacho que tiene que viajar y todo y tiene sus falencias en la parte familiar producto de lo mismo, requiere mucho tiempo y uno no tiene ese nivel de ingresos, pero sí tiene esa calidez de que llegai a las 7, 8 a la casa y podí estar con tu familia y ayudarlos en las tareas, hacer muchas cosas que él no puede hacer, entonces son los pro y los contra de cada uno y nos es muy fácil ninguno de los dos, pero si tú ves, he participado en esas reuniones y son poco cálidas, son casi más como de trabajo, cuando estai con tus amigos, no sé poh, un asadito, son más cálidos, son más de conocimientos, de feeling, de tocarse, de compartir algún problema, alguna alegría, de conocerse bien, allá generalmente he participado y hacen negocios en realidad y están pa’ eso, por algo tienen viáticos y invitan a almorzar y siguen trabajando porque invitaron a almorzar al otro y lo hemos hablado muchas veces con este amigo que a mí no me gustaría eso de estar siempre en relaciones públicas, pero es parte de la pega y incluso la familia, porque implica que tiene que pertenecer la señora a las damas de no sé poh, de fucsia y te obligan porque es como el protocolo rígido, me dice, de mi nivel de posición en esta empresa también va añadida la... entonces le digo que lata por ese lado pero que bueno por ti por tus ingresos, entonces te digo todo va a tener sus pro y sus contra” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

De esta forma, observamos que desde la posición de los entrevistados, la reproducción de las clases no se asocia a impedimentos, más allá del capital social, que les limiten a ellos específicamente ocupar posiciones más altas. Es así como la adopción de actitudes y prácticas características de los sectores más poderosos se percibe como una opción posible para ellos, la cual sin embargo sería rechazada en tanto no es asimilable a los propios valores o prácticas¹⁴⁴. Esto, a su vez, legitimaría el acceso a recursos por parte de ciertos grupos, pues al ser dichas prácticas y actitudes opcionales, a la vez que “legítimamente” correctas, no se asocian a un hábito que las genera e incentiva, sino a decisiones de las personas que pueden ser tomadas a voluntad.

Por otro lado, debemos establecer una diferencia en lo que refiere a una desigualdad entre las prácticas que se da de por sí como un efecto de la desigualdad de recursos y una desigualdad simbólica que considera prácticas orientadas a remarcar las diferencias de estatus. En este sentido, podemos observar que en la actualidad existirían grupos que

¹⁴⁴ La existencia de una supuesta opción en cuanto a adoptar actitudes y prácticas de los sectores dominantes también manifiesta la existencia de un estatus al cual “conscientemente” no se quiere acceder, por lo que esto no significa, desde la perspectiva de los entrevistados que están siendo excluidos del mismo, como si tuvieran “algo” que les impide participar.

buscan apropiarse de ciertos signos de estatus, como forma de “exhibir” el capital económico que han adquirido. De esta manera, se entiende el rechazo que provocan este tipo de signos en los entrevistados, en tanto se imitan prácticas de grupos a los que no se pertenece, estableciendo a la vez distinciones con respecto al resto, que están muy lejos de los valores de humildad y austeridad que ostentaría la clase media, asumiendo un fuerte “*sens of ones place*”¹⁴⁵.

“Yo creo que yo me identifico con un sector que no le gusta aparentar, porque todos vimos esa cuestión hace algunos años, cuando los celulares no eran tan comunes y estaban de moda que había gente que se compraba celulares de palo sólo para aparentar, entonces yo me siento mucho más crítico.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

A la vez, en concordancia con una actitud contraria a re-marcar las diferencias sociales adoptada por los entrevistados, podemos observar que éstos miran de manera positiva las “aptitudes” personales en cuanto a establecer relaciones de relativa igualdad en el trato con grupos que poseen un distinto origen social. Como vimos anteriormente, por una parte es apreciada una “correcta” adecuación de la personalidad a los hábitos de grupos situados en posiciones más altas, pues aunque sus prácticas no quieran ser adoptadas, tampoco éstas les excluirían de por sí; por otra parte, también se aprecia una actitud de “humildad”¹⁴⁶ o de “aceptación” con respecto a los grupos ubicados en posiciones más bajas de la estructura de clases, en tanto se reconoce que ellos no han tenido posibilidades de acceso a los mismos capitales, por lo que no se les podría exigir en igual medida.

“Yo creo que el ser como uno es no más, o sea, por ejemplo con la gente del diplomado yo todavía me junto y a veces nos vamos a tomar algo y ahí hay de todo, o sea, desde gente ABCI hasta gente que trabajó para pagarse la carrera hasta hijitos de su papá y todos nos llevamos bien porque todos somos como somos no más, o sea nadie está aparentando.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Pero la adaptación con cualquier tipo de gente no tengo problema, o sea hablo con el gerente de La Tercera y hablo con el último prensista y me adapto perfectamente.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

¹⁴⁵ (a) Bourdieu, Pierre, “Cosas dichas”, Edit. Gedisa, Buenos Aires, 1988, p. 131

¹⁴⁶ La idea de “humildad” que utilizo aquí presenta un matiz distinto a la “humildad” que como vimos anteriormente, es rescatada por los entrevistados. De esta manera, las dos referirían a “mecanismos cognitivos evaluativos y comportamentales”, sin embargo la segunda introduciría también criterios racionales estratégicos, al orientarse a una actitud acorde con lo demandado por los grupos de los cuales dependen sus retribuciones, mientras la primera refiere solamente a un valor en el cual se cree, pero que no influye en los beneficios a los cuales esta clase tiene acceso.

4. Percepción acerca de las transformaciones sociales

Hasta aquí hemos intentado hacer un análisis de la situación general de la clase media después de las transformaciones estructurales que vivió nuestro país. Estas transformaciones, a la vez que la inserción de Chile en relaciones de mercado globalizadas, produjeron profundos cambios en diversos ámbitos de nuestra sociedad a los que la clase media, en beneficio o a pesar suyo, ha debido irse adaptando. De esta manera, la evaluación que los entrevistados hacen de la sociedad actual en comparación con la que les tocó vivir a sus padres, contempla tanto los aspectos positivos como los negativos que ha traído su desarrollo.

4.1. Mayor acceso a bienes y servicios

Uno de los efectos que trajo la transformación del modelo de desarrollo en Chile ha sido la constante reducción de aranceles que ha permitido la entrada de una gran cantidad de productos al país, ampliando su oferta y disminuyendo a la vez su valor. De la misma forma, la expansión, así como la privatización de una diversidad de servicios diversificó también su oferta, adecuándola a la necesidad y *capacidad adquisitiva* de las personas, de acuerdo a la premisa neoliberal de “premiar” según su esfuerzo y responsabilidad, el que se reflejaría en el nivel de ingresos que pueden alcanzar o en la confianza que el sistema puede depositar en ellas.

“no había la posibilidad en ese momento de acceder a cosas que hemos accedido nosotros, no había la posibilidad de tener tarjeta de crédito para comprar esto que es barato y doy más comodidad a mis hijos y doy más posibilidades para que surjan, o sea, antes comprar un televisor era mucho más difícil, o sea yo vine a ver televisión cuando tenía trece años. Era tan difícil cambiar el refrigerador, comprar una bicicleta era tan difícil y no sólo para uno si hasta la persona que trabaja en una construcción tú la ves que va con una bicicleta porque no es difícil comprar una bicicleta. Entonces para ellos era mucho más difícil que lo que es para nosotros, todo el mundo tiene acceso ahora a muchas más cosas.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

Podemos constatar que otro efecto de la reestructuración económica ha sido la ampliación de las opciones de acceso a crédito lo que, según Moulian¹⁴⁷, ha eliminado las presiones estructurales para políticas distributivas, al hacerse innecesarios los aumentos salariales como forma de incentivar la demanda interna. Por su parte, la mayor oferta de bienes y servicios orientados a capacidades adquisitivas específicas ha derivado en su desigual calidad y/o cobertura, produciéndose así una inclusión más amplia, pero con matices que discriminan según el nivel de ingresos de las personas.

“entonces en algunas cosas se nota poco la diferencia, o sea tú vas a la casa de la secretaria y te das cuenta que tiene un televisor similar al tuyo, un

¹⁴⁷ Op. cit. Moulian, Tomás, p. 88

refrigerador tan bueno como el tuyo, cocina, tiene unos muebles modestos, pero son muebles al final de cuentas, en ese sentido son parecidos, la diferencia es que yo pagué el televisor al contado, no pedí un crédito pa' eso, mientras que ella está pagando de por vida el crédito del televisor y vive afligida pa' pagar las cuentas.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Por otro lado, la oferta educativa también ha sido acrecentada como consecuencia de la transformación neoliberal, la que tuvo como otro de sus objetivos desligar al Estado del papel homogeneizante que jugó en este sentido, aduciendo la libertad de las personas de elegir entre servicios distintos a los ofrecidos por éste. De esta manera, la labor que cumplió el Estado durante gran parte del siglo XX es profundamente criticada, desde la visión neoliberal, en tanto ella limitaría las posibilidades de elección *individual*: “No se percibe aún el conflicto inevitable entre la concentración estatal de la economía y la mantención de las libertades cívicas.”¹⁴⁸

El contexto de mayor competencia, sin embargo, al que ha evolucionado el sistema económico, induce a los individuos a alcanzar más altos grados de especialización, restableciendo los niveles de desigualdad en cuanto a capital cultural, aunque el acceso a la educación haya sido ampliado¹⁴⁹.

Sí, primero que nada tener un título no era importante, antes uno tenía hasta segundo, tercero medio y ya podía ser algo, podía ser funcionario de banco y después seguir carrera, hoy día pa' manejar un ascensor te piden el cuarto medio, o sea claramente...(Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

De esta forma, en la actualidad algunos saberes técnicos se constituyen en condición necesaria para alcanzar un mínimo nivel de competitividad laboral, sin embargo la especialización en los grupos más aventajados también se acrecienta manteniendo una desigualdad de retribuciones, no dependiente del “mérito”, en tanto el acceso a oportunidades depende y se facilita como efecto del origen social.

“Si uno lo ve ahora, puede que antiguamente habían más oportunidades que ahora, no había tanta tecnología, había más manufactura, la misma parte servicios, por un trabajo necesitaban 10 y ahora lo hacen 2 y una máquina, entonces lo que era la parte laboral era menos complicado me imagino, pero en términos de oportunidades estamos mejor que antes, o sea mejor estándar de vida, mejor estándar de salud, yo creo que el 50% de la población en Chile está en Isapre, y un servicio privado aunque sea el más malo siempre va a ser mejor que el público. Y en el caso educacional también creo que hay más oportunidades, si bien es cierto

¹⁴⁸ Cáceres, Carlos, *La vía chilena a la economía de mercado*, Serie Estudios Públicos N° 6, 1982, CEP, Santiago de Chile, p. 73.

¹⁴⁹ Según el libro “La desigualdad”, en la primera década de democracia, los pobres aumentaron en un mes su escolaridad, mientras que los más ricos lo hicieron en un año.” Op. cit. Bengoa, José, et. al. p. 138 Esto pareciera estar de acuerdo con lo anteriormente señalado con respecto a que una expansión de la oferta educativa será primeramente aprovechada por aquellos que en este sentido son más aventajados, insertando a otros sectores sólo en el momento en que el grupo aventajado alcance un momento de saturación.

no vas a tener una espalda académica, puedes ir a la universidad Juanito Pérez, vas a conseguir un título igual y si eres bueno te va a ir bien igual, o sea tal vez no vas a llegar a los mejores puestos, pero tú sabes que no todos llegan a la cúspide, en el camino hay otros que quedaron ahí, tranquilitos porque ya cumplieron cierta etapa.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

Continuando en la línea de la ampliación de la oferta educativa, la búsqueda de mayor competitividad produce también, como vimos anteriormente, una “distinción” entre el “respaldo” que poseen las cualificaciones alcanzadas, de forma que la apertura en el acceso a entidades de educación superior no actúa necesariamente en favor de una igualdad de oportunidades, si la calidad de la educación ofrecida produce nuevas distinciones en las personas, aún más si dicha calidad va asociada a un más alto costo en dinero. De este modo, la existencia de un más alto grado de competitividad laboral ha llevado a los individuos a realizar una constante y creciente adquisición de cualificaciones, de manera que la clase media que aquí consideramos, establece nuevas diferenciaciones en cuanto a especialización y autoridad que la re-sitúan a cierta distancia de grupos que podrían considerarse en ascenso¹⁵⁰.

4.2. Transformaciones en la estructura ocupacional y el mercado del trabajo

Podemos constatar que como un efecto de la re-dirección del modelo económico y la consabida articulación mundial de la economía, se ha producido una transformación en la estructura ocupacional de nuestro país, que además ha sido producto de la introducción de nuevas tecnologías en el agro y la industria. De esta manera, observamos una movilidad estructural que refiere a la expulsión de trabajadores desde el sector agrario, manufacturas y público, los que han sido absorbidos a su vez, en su mayoría, por el sector comercio y servicios¹⁵¹.

Por otro lado, la globalización y liberalización de la economía han traído también consigo cambios en el mercado del trabajo donde se han introducido criterios como el de flexibilidad donde se distinguen la funcional, numérica y financiera¹⁵². De estos tipos, sin embargo, sólo la primera sería atribuible a los puestos de trabajo a los que acceden los entrevistados, en tanto éstos ostentan en su mayoría contratos indefinidos e ingresos no dependientes del nivel de producción. De esta manera, ellos constituirían el “núcleo profesional, calificado y estable, que posee seguridad, estabilidad, pago de acuerdo a resultados, flexibilidad funcional, el cual posee además una cultura más de socios que de empleados”¹⁵³. Este hecho corrobora así también la información acerca de que tanto la flexibilidad numérica como la financiera son características de las escalas más bajas de la jerarquía laboral, en las que recaería el “compartir” los riesgos provenientes de las variaciones del mercado.

¹⁵⁰ Esto explica por qué en nuestro país, a pesar de que todos los sectores han aumentado su nivel de ingresos, la brecha de desigualdad entre unos y otros se mantiene.

¹⁵¹ Torche, Florencia et. al. p. 19

¹⁵² Op. cit. Gálvez, Thelma, p. 14

¹⁵³ *Ibidem*, p. 14

“No hay más estabilidad hoy día, so pretexto de que el mercado es dinámico, el mismo caso nuestro digamos, nosotros llevamos 16 años haciendo una distribución y una producción y comercialización de productos, eso se le está pasando a otra empresa hoy día, eso quiere decir que aquí hubo que despedir 6, 7 vendedores, manipuladores, que es gente que trabajaba en el supermercado, alrededor de 15 personas, se fueron secretarios, se fueron jefes de venta, entonces se ha reducido mucho el personal, entonces algunos alcanzaron a estar 2 años, 4 años, entonces comillas, la dinámica del mercado hace que hay empresas que de repente necesitan reducirse y de repente ampliarse, entonces no se puede llegar y suscribir que tú podí durar eternamente en un trabajo.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

Se ha indicado que la introducción de criterios de flexibilización en el mercado del trabajo generaría formas de integración laboral tendientes a la individuación. “Por lo tanto, en las condiciones actuales de acumulación la asalarización de la fuerza de trabajo no implica necesariamente un robustecimiento de su “interés” o “conciencia” de clase.”¹⁵⁴ Esto señala las dificultades de articulación que encuentran las movilizaciones en torno a intereses colectivos de clase al hallarse muchos trabajadores en situaciones de trabajo inestable o temporal, lo que limita sus posibilidades de constituirse en grupos en defensa de intereses. A la vez, la multiplicación de la cantidad de empleadores, como efecto de la externalización y subcontratación de servicios provoca una situación difusa en la cual la demanda por reivindicaciones conjuntas no encuentra una dirección clara, lo que da cuenta de situaciones estructurales distintas que en el pasado ubicaron en el Estado el principal elemento de negociación¹⁵⁵.

La constante rotación de trabajadores, por otro lado, genera en los individuos una menor identificación y compromiso con la labor que realizan, lo que podría asociarse a la pérdida del orgullo de clase que fue señalada anteriormente para los sectores de menores ingresos. Esta disolución de la conformación de identidades en torno a una labor explicaría también por qué el trabajo es percibido hoy día sólo como un medio para obtener ingresos, en torno al cual se estaría desarrollando una ética distinta a la que habría caracterizado a la clase media en el pasado, en la cual la responsabilidad, la honradez y la constancia fueron centrales¹⁵⁶. En este sentido, en la actualidad estaría surgiendo más bien, bajo una ideología que a la vez incentiva la utilización de la “racionalidad instrumental”, un tipo de actitudes tendientes a aprovechar la oportunidad, a moverse estratégicamente y a hacer un uso utilitarista de los valores.

“Yo creo que por lo general este sector, este segmento [clase media] es como que está un poco dividido, lo veo fraccionado, hay una parte que sí está muy metida en el tema material y como grandes reivindicaciones en ese sentido, y otra

¹⁵⁴ Op. cit. Torche, Florencia et. al. p. 16

¹⁵⁵ “Todo lo anterior significa que estamos en una situación ambigua y contradictoria de desaparición de actores y movimientos sociales de corte más orgánico, político, ideológico-reivindicativo, referido al Estado y movilizadas en torno al cambio social global, característicos del periodo democrático que terminó en 1973.”, (c) Garretón, Manuel Antonio, “La sociedad en que vivi(re)mos, introducción sociológica al cambio de siglo”, LOM Ediciones, Santiago de Chile, 2000, p. 175

¹⁵⁶ Op. cit. Bengoa, José, et. al. p. 40

parte que no sé si está más o menos preocupada del tema educacional, del tema valórico, así lo veo, ahora, por lo general, como en términos más generales, como que porcentualmente por decirlo de alguna manera, se ve como que la mayoría estuviera empujando el carro de las grandes reivindicaciones materiales.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

Sin embargo, como hemos podido observar a través de las entrevistas, los entrevistados aún hoy día mantendrían los referidos valores característicos de una “ética laboral” que estaría en vías de extinción. De esta manera, podríamos postular que dichos valores se relacionan con la posición de clase de los entrevistados, donde éstos muestran un importante compromiso con la labor que realizan, además de una fuerte identificación con su trabajo, que ha podido ser desarrollada, además, en torno a un área profesional y de estudios que por lo general ha sido elegida libremente¹⁵⁷. Es así como este surgimiento de actitudes contrarias a la ética a la que adhieren los entrevistados, estaría asociado a una cultura que ha emergido de los procesos de transformación económica, ligada principalmente a las escalas más bajas de la jerarquía laboral o a actitudes “emprendedoras”, las que se ven como formas de aumentar el nivel de ingresos rápidamente.

“todos como que se desviven por la posibilidad de ser ricos, los que no pueden hacerlo a través del trabajo, lo hacen a través del robo, lo que te decía, la deshonestidad hoy en día a pasado a ser de alguna manera habitual de escalar, ya sea robando, mintiendo, echando abajo a tu colega, pero siempre con prácticas y políticas y actitudes deshonestas, no por lo que tú eres, no por que tú finalmente logras agarrar, sino porque cagándose a los demás también subes tú, ese factor deshonesto ha cambiado mucho.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Desde otra perspectiva, podemos asumir también que la flexibilidad tanto numérica como financiera no produce una asimilación entre los intereses de las empresas y los de los trabajadores que están sometidos a este tipo de fenómenos, pues el bienestar de estos últimos no depende directamente, como usualmente se señala, de que a las empresas les vaya bien y del esfuerzo que los trabajadores puedan poner en ello, sino simplemente de que las variables del mercado actúen en su favor. De esta manera, surge una ideología que hace responsable a la dinámica del mercado del bienestar de los trabajadores, difuminando la relación de bienestar inversamente dependiente que existiría entre éstos y la clase propietaria de los medios de producción.

“varias veces he tratado de irme y me han aumentado el sueldo, la otra vez me preguntaron, traemos más gente o te pagamos más, no yo quiero más gente, entonces por ahí va el tema, pero antes según yo había más estabilidad, en general las pagas eran más estables, acuérdate que muchas cosas se privatizaron, como que hay muchos cambios, han venido crisis, entonces como que la gente cambia, se dedica a una cosa, después se dedica a otra totalmente distinta incluso a lo que

¹⁵⁷ Ver Cuadro 7, p. 106

estudió, antes era como más parejo, uno seguía, esto es lo mío y seguía, hoy día no. En momentos de crisis sobre todos estos últimos tres años en que hay 500.000 desempleados es refregado sobre todo pa'l que no tiene curriculum o para el que tiene muchos años, aquí no hay una cultura como la que hay en otros países, en que no importa que el gallo tenga 40 ó 50 pero si sabe lo contratan, hoy día un gallo que tiene 44, 46, ya es viejo ya, a menos que lleguí a una gerencia, a una cuestión ya grande, no te contrata nadie, yo creo que antes era más cómodo además, hoy día como que uno se arriesga más.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

En esta línea, una interpretación tomando el concepto de explotación en Erik O. Wright¹⁵⁸, resulta útil. Para este autor, el “bienestar inversamente dependiente” considera varios momentos que pueden darse sin que se dé el fenómeno de la explotación propiamente tal. Entre estos se encuentra el fenómeno de “opresión económica”, que refiere a la apropiación exclusiva de ciertos recursos productivos por parte de un grupo aventajado, sin que esto desarrolle al mismo tiempo, como en la explotación, una actividad conjunta entre este grupo y el grupo excluido de dichos recursos. En este sentido, observamos que las dinámicas a las que hoy día están sometidos los trabajadores los ubican de manera variable entre estos dos fenómenos, de manera que –temporalmente– se hallan bajo una situación de “opresión económica” al no tener acceso a recursos productivos, ni interrelacionarse con otros grupos productivamente, o se encuentran –también muchas veces de manera temporal– en una situación de explotación, en la que además el “derecho de propiedad” sobre sus puestos de trabajo es mínimo¹⁵⁹.

“o sea, aquí estoy tratando de apernarme con uñas y muelas y eso estoy tratando de afianzar en este minuto, ahora con el tiempo si logro hacer carrera acá, a través de cursos internos, postulo a los concursos internos, perfecto, se están abriendo sucursales, vamos a ver cómo se da, pero en este minuto así estoy, de aquí no me mueve nadie y tratando de no hacer nada que les haga pensar en buscar a otro, ya pasé por un proceso de evaluación, viene un bono por ahí, catalogado al 100%, eso me motiva a seguir, lo estoy haciendo bien, ven que me sacrifico, yo abro, yo cierro, y nunca me ven acá leyendo el Mercurio, estoy con las pilas bien puestas, no podría pasar por una tercera cesantía” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

Esto último señala un cierto orden en cuanto a derechos de propiedad sobre los recursos productivos que sería característico del actual modelo de desarrollo. “la lucha de clases transforma la estructura de clases transformando las propiedades particulares de las relaciones de clase –el grado de explotación y polarización de las condiciones materiales, el rango de poder libremente ejercido por los dueños y gerentes, y las barreras para permear las fronteras, por nombrar algunos ejemplos.”¹⁶⁰

¹⁵⁸ Ver página 20.

¹⁵⁹ En la actualidad se habla de la precarización del trabajo, que refiere a la flexibilidad laboral, inestabilidad y menor protección social a la que están sometidos los trabajadores. Op. cit. Tokman, Víctor et. al. p. 17

¹⁶⁰ Op. cit. (e) Wright, Erik O., p. 210

“pero antiguamente la gente que trabajaba en los empleos públicos trabajaba de 9 a 5 y nada más, entonces puede que laboralmente la vida que tuvieron ellos era más relajada, porque en el caso nuestro entramos a las 9 y no sabemos si vamos a salir a las 6 y media como está estipulado en el contrato porque siempre hay algo que hacer y no te fuiste a la hora y te fuiste a las 7, 8, o a la una, dos, como yo, pero es parte de entrar a la empresa privada, o sea la administración pública sigue siendo similar, por eso te digo se ha roto un poco la tendencia de ser tan esquematizado, pero en términos económicos es mucho más rentable estar en la empresa privada que en la empresa pública, es un poco más inestable, pero puede que en 10 años que estés en la empresa privada puede que lograr parte que una persona lo hizo en toda su vida laboral en la empresa pública” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

4.3. Clase media y transformación

La transformación del modelo de desarrollo afectó de manera específica a la clase media al desarticular su relación con el Estado, el cual otorgaba trabajo, servicios públicos y educación que eran aprovechados en gran medida por esta clase¹⁶¹. Es así como, aunque no podemos decir que sus condiciones laborales y su nivel de ingresos han evolucionado de manera negativa en comparación a otros sectores sociales¹⁶², pues sus puestos de trabajo se caracterizarían por su flexibilidad funcional, más que de otro tipo, muchos de los miembros de esta clase sí habrían reducido su ingreso real, al tener que pagar por servicios que antes eran de acceso gratuito para ellos. De la misma forma, los miembros de esta clase se han visto obligados a resguardarse *individualmente* de los efectos que las variaciones del mercado pueden producir en su estabilidad general y el futuro de sus familias, lo que está de acuerdo con la premisa neoliberal en cuanto a hacer responsables a los individuos de los logros y seguridades alcanzados. “(...) incorporen algún tipo de incentivo al esfuerzo individual e insten a las personas en forma gradual a hacerse responsables de su propio destino. Nada más patético que los programas sociales que alientan al parasitismo social o a la formación de clientelas electorales sumisas.”¹⁶³

“Y para eso uno empieza a, como decía una publicidad unos años atrás, a no poner todos los huevos en la misma canasta. Empieza a incursionar en cosas ajenas a su profesión, empieza a ponerse más inquieto desde el punto de vista económico, para no tener el día de mañana pasar por una penuria muy grande.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

¹⁶¹ Ver Cuadro 6, p. 105

¹⁶² Algunos estudios señalan que los profesionales más calificados serían uno de los grupos que más beneficios ha recibido como efecto de la transformación del modelo de desarrollo, al aumentar la oferta de empleos bien remunerados para este sector en la empresa privada. Gurrieri, Adolfo, Sáinz, Pedro, *Empleo y movilidad estructural. Trayectoria de un tema prebischiano*. Revista de la CEPAL, N° 80, 2003, CEPAL, Santiago de Chile, p. 161

¹⁶³ Op. cit. Büchi, Hernán, p. 128

En términos de condiciones laborales, por otro lado, los trabajadores de clase media también se han visto afectados –en relación a épocas anteriores– al verse inmersos en un mercado del trabajo mucho más competitivo.

“yo me quedé con la imagen antigua de la clase media con profesionales, que había gente que tenía sus ingresos, pero que también había la posibilidad de tener un buen pasar con lo que tú tenías, que sé yo, antiguamente la clase media un profesional trabajaba y mantenía a su familia, a su mujer, y hoy día trabaja la mujer, trabaja el marido, los hijos y están logrando el mismo nivel de mantención.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

Por otro lado, la inserción mayoritaria de la clase media en el sector privado, en desmedro del sector laboral público, también ha significado un cambio en el tipo de dependencia laboral que esta clase establece pues, como ya vimos, en la actualidad esta se configura –y no tan sólo para ella– en torno al sector empresarial. Es así como con este sector conforma una relación de “bienestar inversamente dependiente”, del cual dependen su fuente de ingresos, el tiempo libre dedicado a los propios intereses y a la familia –que afecta principalmente a las mujeres, por el rol que tradicionalmente han ejercido en este sentido–, la motivación, la salud física, entre muchas cosas.

“Me gustaría tener más tiempo para mí misma, porque uno trabaja tanto que en realidad el tiempo que tiene lo ocupa para su familia, pero me gustaría tener más tiempo para mí como mujer, para una pareja tal vez, para ir a tomarme algo, para las amistades, porque uno con lo que trabaja aquí no puede tener una pareja, porque él no va a entender que tú te tengas que quedar dos, tres, días hasta las 12 de la noche, y después levantarse a las 6 para volver a trabajar.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Entonces ya no me fijo tanto en la empresa, el jefe, cuando joven uno es más quisquilloso, que este es súper pesado, que este es prepotente...a estas alturas he tenido tantos jefes en mi vida que al final me da lo mismo, yo vengo a trabajar y tení que adecuarte un poco a las políticas y al esquema que tenga la empresa y buscar un equilibrio entre tus valores también, o sea si es prepotente no vas ha aguantar que seas el traperero, no, pero tienes que ir adecuándote al tipo de liderazgo que se te ponga encima y lo he hecho, o sea no soy complicado, soy sociable, soy cohesionador de grupo, no divisor, más encima que soy jefatura intermedia, entonces tengo que lidiar pa’ abajo y tengo que lidiar pa’ arriba entonces tengo que estar pendiente de no meter las patas arriba y no echarme un mundo encima.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“en la empresa donde estoy hoy nos entregaron una notita que nos invitaban a inscribirnos en un seminario para manejar el stress y yo me inscribí primero y le puse en la nota que me parecía estupendo que estuvieran preocupándose de las personas, porque llevamos 10 años en esa empresa, todo el mundo casi se grita y no

podemos seguir así eternamente” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

Por otro lado, en lo que refiere a las ideas que guiaron el estilo de desarrollo característico del período de sustitución de importaciones, observamos que éstas se asocian al posicionamiento por parte de los entrevistados como grupo que tiende a integrar más que a marcar la diferencia con el resto de las clases. Es así como la importancia (real o en el discurso) que tuvo el Estado como un aparato de integración, encargado de lograr una cierta igualdad en el acceso tanto a oportunidades, como a bienes y servicios básicos a la mayoría de la población, también denota su ausencia, dando cuenta de la unión que existía entre este proyecto y la clase media durante ese período¹⁶⁴.

“antes por último los colegios homogeneizaban mucho la sociedad, los colegios eran muy homogéneos, por lo menos en los que yo recuerdo haber estudiado eran mucho más homogéneos, los liceos eran liceos de Arica a Punta Arenas y tenían una calidad más o menos estandarizada y conocida y nadie se espantaba porque estudiaras en un liceo, era lo usual y lo inusual era estudiar en un colegio privado porque ese sólo lo podía pagar un porcentaje muy, muy pequeñito de la sociedad.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Es así como observamos la significancia que para la clase media tuvo el Estado en su momento, a través del cual logró llevar a cabo un proyecto político más cercano a sus intereses y valores, y que conformó a la vez un referente al cual exigir reivindicaciones o atribuir culpabilidades, en torno al cual se articularon diversos actores sociales, haciendo de la política su principal herramienta. De esta manera, observamos que la transformación estructural desarticuló las formas de organización social que fueron típicas de la sociedad chilena en el pasado, como fueron los partidos políticos y sindicatos, que en la actualidad, como ya dijimos, no encuentran una dirección clara a quién dirigir sus demandas, así como tampoco las condiciones para articularlas.

“Nosotros somos guiados por el medio, por la sociedad, pero cuando partió el asunto del Tag yo no tenía mucho conocimiento y partí a sacar el Tag. Hoy en día no lo hubiese sacado, ando por otros lados, pero no hubiera sacado. Pienso que fue poco claro, o yo no me informé pero pienso que no se informó demasiado. Es que es difícil porque todos nos movemos al compás de lo que están haciendo todos por así decirlo, entonces es complicado si uno no tiene algún medio para transmitir lo que uno piensa.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

Una legislación laboral, por otro lado, orientada a la flexibilidad, que impone además menores restricciones al despido de trabajadores y restringe la asociatividad de los sindicatos “al ámbito que les corresponde”, limita las posibilidades de organización de los individuos, impidiendo las defensas corporativas que desde la perspectiva neoliberal limitarían la autorregulación del mercado. En este sentido, Alejandro Portes señala “el neoliberalismo ha resultado más exitoso como proyecto político que como proyecto

¹⁶⁴ Ver Cuadro 2, p. 101

económico, ya que las transformaciones que ha producido en la sociedad han debilitado las bases para una lucha de clases organizada así como los canales para la movilización efectiva del descontento popular.”¹⁶⁵

“porque igual en el caso mío yo tuve que asumir la crianza de dos hijos sola, con muy poca ayuda o cero ayuda de donde viniera, ninguna, entonces tú tienes que centrarte y tomar decisiones y cómo lo hago, entonces tú tienes que empezar a renunciar a cosas más colectivas, que a mí me interesaban mucho, me siguen interesando, me gustaría meterme a lo mejor a un movimiento ecológico y no lo puedo hacer porque no tengo tiempo porque primero hay que comer.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

Esto no significa sin embargo, que no existan respuestas solidarias orientadas a ayudar a aquellos que se encuentran en peor situación, las que de todas maneras no están dirigidas a desarrollar acciones colectivas de clase que produzcan una readecuación de los “derechos de propiedad” que caracterizan al actual modelo de desarrollo. Dichas respuestas solidarias se desarrollan, por su parte, de acuerdo a las posibilidades y a las convicciones de los entrevistados, marcando así también la ausencia de una ideología común que acompañe, como fue en el pasado, la agrupación de la clase media en organizaciones específicas como la masonería o el partido radical.

“Sí, siempre se puede hacer algo, no creo que en el sentido económico pueda uno hacer algo al nivel de uno, pero siempre hay alguien cerca que tú puedes ayudar o que tú puedes dar apoyo, yo por ejemplo tengo dos personas a las que trato de ayudar mucho, y de repente me cuesta porque no siempre tienes la disposición de plata y eso, pero sí, lo tomo como, de repente me dicen, “ayuda para Las Rosas” y yo digo, no, yo tengo mi propia fundación las rosas, son unas viejitas que ayudo, una es mi tía y otras es la señora que va por años a hacer aseo y limpiar en mi casa y esta viejita en realidad, ya no está haciendo muy bien las cosas, jaja, pero es mi propia Fundación Las Rosas.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Hay mucha gente que dice que teniendo tiempo qué puedo hacer y a nadie se le ocurre y aquí la gente se está muriendo de hambre en las poblaciones pobres, pero gente no orientado al tema político ni a vender pomada, si no gente que pone el corazón en lo que están haciendo, Fantuzzi es así, no le dice a nadie, pero él tiene su hogar, yo le apporto plata y de repente llega el domingo con pollo pa’ la próxima semana, súper como cualquier persona.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

Según el estudio sobre “Estratificación y movilidad social en Chile”¹⁶⁶, el sector profesional, que ellos integran en lo que es definido por Goldthorpe como “clase de

¹⁶⁵ Portes, Alejandro, et. al. *Las estructuras de clase en América Latina: composición y cambios durante la época neoliberal*, Serie Políticas Sociales N° 68, 2003, CEPAL, Santiago de Chile, p. 41

¹⁶⁶ Op. cit. Torche, Florencia et. al. p. 46

servicio”¹⁶⁷, presenta aún hoy día gran homogeneidad pudiendo desarrollar más fácilmente una identidad común. Esto le entregaría a la vez mayores posibilidades de organizarse, lo que se constataría en la actualidad por su adhesión a organizaciones sociales como lo son las de tipo profesional. Si bien desde otra perspectiva esto puede plantearse como posible, en tanto la clase media sería la que encuentra menores impedimentos estructurales para organizarse por la relativa estabilidad que presentan sus puestos de trabajo, no observamos, como hubo en el pasado, la articulación de un proyecto propio, que busque elaborar políticamente los valores que hasta ahora le han sido típicos o introducir cambios estructurales al actual sistema económico. No observamos, de este modo, lo que Erik O. Wright denomina “formaciones de clase”, es decir, “relaciones sociales cooperativas al interior de la estructura de clases”¹⁶⁸.

4.4. Percepción acerca de la evolución social

Hemos podido observar hasta aquí que no existe una crítica directa, por parte de los entrevistados, al orden de “derechos de propiedad” que tiene lugar en el actual modelo de desarrollo. Sin embargo, sí se hace presente una sensación de sin sentido frente a los cambios que han traído consigo la globalización y el desarrollo tecnológico, pues no existiría una visión clara sobre cuál es su dirección¹⁶⁹. “Cuando se carece de una brújula que brinde orientación, los cambios tienden a verse como una secuencia de eventos singulares, carentes de futuro.”¹⁷⁰ En relación a esto, lo que ha sido denominado como tecnocratización de la política, a la par del predominio de las lógicas del mercado, profundiza esta sensación al no acoger las demandas ciudadanas e impedir su articulación con las subjetividades.

“y es algo que ocurre hoy día con los cabrochicos en la generación pantalla, de la tele, al nintendo, entonces son niños que no digo que tengan problemas de valores, porque me imagino que en la casa se los entregan, pero son más individualistas, entonces ese niño va a ser menos social, aunque por otro lado sociabiliza de otra manera, en el computador, en el messenger, en esos juegos donde se meten peruanos, coreanos, pero ya a una de las cosas que le temo es a la individualidad, que las personas se centren demasiado en sí mismos.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

¹⁶⁷ Ver nota al pie, n° 125.

¹⁶⁸ Op. cit. (e) Wright, Erik O., p. 191

¹⁶⁹ Op. cit. PNUD, p. 32. Ver Cuadros 10, 11, 12, 13 y 14, p. 110 y siguientes.

¹⁷⁰ *Ibidem* p. 32

El excesivo individualismo, que como hemos visto hasta aquí es percibido por los entrevistados como un fenómeno negativo en tanto diluye el respeto por los valores comunes, trae consigo también un “miedo al otro”. Esto, según el informe sobre Desarrollo Humano del PNUD, obedece a la debilidad que en la actualidad han presentado los referentes colectivos, generando una “individualización asocial”, como efecto de la ausencia de un “nosotros”. De la misma forma, la percepción acerca de la carencia de dirección de los cambios sociales conlleva una mirada pesimista y nostálgica, que refiere a la disolución de las ideas tradicionales sobre algunas instituciones sociales.

“Me preocupan ponte tú, los cabros, los amigos de mis hijo, pa’ qué nos vamos a casar si es un contrato, yo estoy contigo hasta cuando aguante el tema y después te dejo, aquí independiente de los hijos, independiente de todo los demás, entonces opino que está mal, muy mal y creo que, igual tengo esperanzas, por algo estoy trabajando, en la parroquia tenemos un grupo de jóvenes recién casados, que los preparamos pa’l matrimonio y cada dos semanas nos juntamos con ellos” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

A la vez, la introducción de nuevos valores que rescatan la tolerancia a la diversidad es percibida de manera ambigua, reconociendo por un lado el derecho de algunas personas a ser respetadas en su diferencia y temiendo al mismo tiempo los efectos que esto puede tener en los valores que los entrevistados quieren entregar.

“No sé, yo creo que en este momento hay varios tipos o varios grupos de personas en la sociedad, así como la moda la sociedad está compuesta por muchos tipos de gente distinta y que estamos más abiertos a reconocerlos todos y a adaptarnos a que sí existen y escucharlos a todos, no estamos tan represivos como antes” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“o sea, yo escucho las conversaciones, no por ser sapo, sino porque está ahí, las conversaciones de mi hija o cómo se refieren los niños entre ellos o lo veo con mis sobrinas que tienen 20 años de cuestiones que pasan en la universidad, por ejemplo toda esta apertura a movimientos entre el lesbianismo, que los gay, es una huevada que está ahí, tú no te dai ni cuenta y fluye y hacen sus carretes y no tienen ningún problema en que los demás sepan su condición, con todo el respeto que me merecen los gay y toda esa cosa, pero yo creo que los cabros hoy día están muy expuestos a muchas cosas y todo es muy fácil, hay una facilidad inmensa de llegar a todas estas cosas.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

De esta manera, podemos reconocer de qué manera han afectado a nuestro país las transformaciones económicas, sociales y culturales que se han producido como efecto de la inserción de Chile en relaciones globalizadas, afectando la vida de los individuos en los ámbitos más diversos. La clase media por su parte, parece haberse visto menormente afectada en lo que refiere a sus esquemas valóricos, la que además mantiene un cierto grado de estabilidad y seguridad laboral, necesaria por lo demás bajo relaciones laborales que se establecen bajo el criterio de flexibilidad funcional. Cabe preguntarse, sin embargo, si esos valores no se irán diluyendo también en el tiempo, en la medida que estas dinámicas

individualizantes que marcan las relaciones laborales y la consecución de beneficios se profundicen.

Percepciones diferenciadas por ocupación: un aporte al análisis desde los datos de la encuesta PNUD, 2002.

En el presente trabajo hemos realizado un análisis de clase que implica asumir que la distinta posición de los individuos con respecto a relaciones de “bienestar inversamente dependiente” produce desigual acceso a distintos capitales y conlleva compartir similares “oportunidades de vida”, creando a su vez un “habitus” que coopera en la reproducción de esta apropiación desigual de recursos. Las percepciones serían también un elemento influido por la posición de clase, pues ésta última ofrece una perspectiva específica al que la ocupa, situándolo a su vez en una ubicación especial con respecto a otros grupos.

Hemos querido utilizar la encuesta realizada con motivo del Informe sobre Desarrollo Humano del año 2002, como complemento del análisis cualitativo que hemos llevado a cabo, para lo cual se ha procedido a cruzar las preguntas que nos parecieron interesantes, por una variable que reflejara lo que aquí ha sido definido como clase. De esta manera, aunque en la encuesta se distingue según Grupo Socio Económico, no hemos querido tomar esa variable como punto de partida, pues hasta aquí hemos constatado que el ingreso y los bienes que se poseen no definen -aunque puedan reflejar- la posición de clase. Es así como la variable ocupación nos ha parecido pertinente en este sentido, pues la labor tiene relación con una posición diferenciada en relaciones de bienestar inversamente dependiente o dicho en otros términos en relaciones de producción. De esta manera, aunque no es nuestro deseo asociar todas las ocupaciones con clases específicas, sí hemos querido tomar los Profesionales dependientes e independientes como la ocupación más representativa de la clase media, pudiendo asociarse el resto de los grupos con posiciones más bajas o más altas, en términos de retribuciones. Como ya vimos, es también el elemento profesional, ya sea técnico o universitario, el que se ha utilizado para seleccionar los casos en el análisis cualitativo, por considerarse que una de las características definitorias de la clase media en la actualidad es la posesión de cualificaciones. Por esa razón tomaremos aquí también este grupo como referente, desde el cual buscamos poder apreciar, a través de datos estadísticos, las percepciones que implican la posición media de clase.

De esta forma consideramos, que el lugar que se ocupa en relación a la ocupación genera una confluencia de percepciones y estilos de vida mucho mayor que la que podría estar dada por el ingreso, pues como vimos durante las entrevistas los individuos tienden a mantener sus prácticas con independencia del nivel de ingresos que puedan alcanzar, siendo su lugar en relación a otros grupos y a desiguales apropiaciones lo que define mayormente su “toma de posición” por un estilo de vida específico. Se ha procedido entonces a procesar los datos de acuerdo a la variable “ocupación actual del entrevistado”¹⁷¹, uniendo algunas categorías que consideramos que representaban una cercanía en cuanto a posiciones de clase como son Profesionales independientes y dependientes, Medianos empresarios y gerentes, Pequeños y microempresarios. Presentamos así las siguientes tablas como un refuerzo de algunos aspectos relevantes que aparecieron durante el análisis de las entrevistas.

¹⁷¹ El procesamiento de los datos obtenidos de la encuesta realizada por el PNUD con motivo del Informe sobre Desarrollo Humano, 2002 ha sido realizado por el profesor guía de este trabajo, Omar Aguilar.

- **Clase media y capital cultural**

Cuadro 1

Relación entre ocupación actual y nivel educacional del jefe de hogar en que se crió el encuestado.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y Micro empresarios	Medianos empresarios y Gerentes	Total
Básica incompleta	38,30%	19,80%	15,20%	29,40%	26,40%	13,30%	26,80%
Básica completa	18,00%	19,40%	11,30%	14,00%	19,50%	13,30%	15,90%
Enseñanza media y en centros de formación técnica incompleta	11,00%	12,80%	10,60%	13,90%	11,50%	4,80%	11,70%
Enseñanza media y en centros de formación técnica completa	15,40%	35,20%	33,00%	19,90%	25,20%	28,90%	24,50%
Enseñanza técnico profesional y universitaria incompleta	0,70%	0,80%	3,50%	2,80%	3,40%	6,60%	2,10%
Enseñanza universitaria completa	0,70%	6,60%	17,20%	4,90%	3,40%	28,90%	7,20%
Estudio de post grado	0,20%	0,40%	2,60%	1,40%	1,10%	2,20%	1,10%
No sabe/no responde	15,80%	4,80%	6,50%	13,60%	9,20%	2,20%	10,70%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

El presente cuadro nos muestra el último año cursado por el jefe de hogar en que se crió el encuestado. Es así como observamos una asociación entre la ocupación actual de los encuestados y este punto, lo que se aprecia especialmente en el caso de los Obreros, donde sólo un 1,6 % de los jefes de hogar han llegado a la enseñanza superior técnica o universitaria. Esto nos habla de la reproducción de las posiciones de clase por efecto ya sea de similares “oportunidades de vida” o bien, como consecuencia de la transmisión de capitales o habitus específicos que facilitan o impiden el acceso al capital cultural.

De la misma forma observamos que son el grupo de Profesionales y Medianos empresarios y Gerentes los que, a pesar de presentar un alto porcentaje de jefes de hogar que sólo han alcanzado las primeras categorías de educación, son también los que presentan el porcentaje más alto en cuanto a jefes de hogar que han alcanzado la enseñanza universitaria, lo que habla de la importancia de la adquisición de capital cultural para alcanzar o reproducir altas posiciones (poder, capital, prestigio) en la estructura de clases.

Así mismo, son los jefes de hogar de estos dos grupos los detentan los más altos porcentajes en lo que refiere a estudios de post-grado, hecho que señala la posición aventajada en que se encuentran las personas criadas en este tipo de hogares, al momento de situarse en posiciones de alta apropiación de recursos.

La relativa igualdad, por otro lado, de los porcentajes de jefes de hogar que han alcanzado la Enseñanza media completa (exceptuando el caso de los obreros) puede confirmar lo anteriormente visto, en cuanto a que el sistema educacional se ha ampliado significativamente. Sin embargo, siguen siendo los Medianos empresarios y Gerentes, los Profesionales y el grupo de Empleados oficinistas/Personal administrativo los que presentan un mayor porcentaje de jefes de hogar que han alcanzado la enseñanza media completa, hecho que evidencia la relación entre la educación o capital cultural incorporado y la ocupación actual del encuestado en labores no manuales (asociadas a mayor prestigio) o bien ubicadas en el sector formal de la economía, que por lo general implica mayor seguridad y/o productividad laboral.

Cuadro 2

Tipo de establecimiento en que cursó el último año escolar el encuestado según ocupación

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempres arios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Municipalizado fiscal	84,20%	72,20%	60,80%	80,80%	74,70%	64,40%	75,20%
Particular subvencionado no religioso	6,10%	8,40%	6,80%	7,00%	1,10%	6,70%	6,50%
Particular subvencionado religioso	4,50%	12,30%	10,00%	5,20%	5,70%	4,40%	7,20%
Particular religioso	2,30%	4,80%	12,00%	4,20%	9,20%	17,80%	6,20%
Particular no religioso	2,00%	2,20%	9,40%	1,40%	6,90%	6,70%	4,00%
NS/NR	0,90%		1,00%	1,40%	2,30%		0,90%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

El presente cuadro nos muestra cómo ha cambiado la tradicional relación que tenía la clase media profesional con la educación pública. Si bien observamos que un alto porcentaje de Profesionales cursó su último años de escolaridad en un colegio municipalizado fiscal, también podemos constatar que un 21,4% lo hizo en un establecimiento particular. Si consideramos por otro lado, que para que las personas encuestadas hayan alcanzado el grado profesional en el momento en que se realizó la encuesta, su fecha de nacimiento tendría que ubicarse antes del año 1980, momento en que

recién se estaban empezando a llevar a cabo las reformas estructurales, podría esperarse que la tendencia que disocia a la clase media de la enseñanza pública haya tendido a acrecentarse, a medida que se desarticuló el lugar que ocupó el Estado a este respecto y que la administración de la educación pública pasara a las municipalidades¹⁷².

Por su parte, los porcentajes muestran la fuerte asociación entre el resto de ocupaciones y la enseñanza municipal fiscal con excepción de los Medianos empresarios y Gerentes que muestran un alto porcentaje en la categoría Establecimiento Particular religioso y no religioso (24,5%). Si estos porcentajes se asocian, por otro lado, al supuesto deterioro que ha presentado la educación pública en las últimas décadas podemos asumir que la expansión del sistema educativo, si bien ha significado un mayor acceso al mismo, produce diferenciaciones en cuanto a su calidad¹⁷³. Es así como se reproducen las desigualdades en el capital cultural adquirido, manteniendo la distancia entre las personas que acceden al sistema educacional privado y de mejor calidad y aquellos que sólo tienen la posibilidad de acceder al público.

Cuadro 3 **Porcentaje de personas que dominan el inglés, según ocupación.**

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Sí	0,70%	5,70%	12,60%	4,50%	5,70%	24,40%	6,00%
Algo	13,70%	31,70%	39,50%	19,20%	29,90%	24,40%	24,80%
Muy poco/Nada	84,70%	61,20%	47,60%	74,10%	64,40%	51,10%	68,20%
NS/NR	0,90%	1,30%	0,30%	2,10%			1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

¹⁷² Los datos de la encuesta CASEN nos muestran que, para el año 1987, la asociación entre educación municipal y quintil de ingreso es de 72.7%, 65.8%, 56.8%, 47.4% y 28.4% para cada quintil desde el I al V, de manera que dicha asociación va disminuyendo para los quintiles más altos de ingreso. Aunque esa asociación se mantiene para años posteriores, dichos datos muestran además, en una serie de tiempo desde el año 1987 al 2000, que la población que asiste a un establecimiento educacional municipal ha disminuido para todos los quintiles de ingreso, trasladándose esa población en el caso del primer y segundo quintil a colegios particulares subvencionados, en el caso del tercer quintil tanto a establecimientos particulares subvencionados como particulares no subvencionados y, finalmente, en el caso del cuarto y quinto quintil mayormente a establecimientos particulares no subvencionados, con lo que la asociación entre establecimiento educacional municipal y quintil de ingreso para el año 2000 consiste en los siguientes porcentajes desde el I al V quintil: 69.6%, 58.1%, 47.7%, 32.4% y 13.1%. Cf. http://www.mideplan.cl/admin/casen/estcasen/estcas_734.xls. Tomando estos datos como referencia y asumiendo que la clase media se sitúa entre el tercero y cuarto quintil de ingresos podemos apreciar entonces una fuerte disminución en la relación entre educación pública y este sector, que se evidencia mayormente en el cuarto quintil de ingreso.

¹⁷³ Este hecho ha sido confirmado en los últimos días al constatarse que en la última Prueba de Selección Universitaria (PSU) el 58,4% de los colegios municipalizados obtuvo puntajes promedio iguales o superiores a los 450 puntos (Prueba de Lenguaje y Matemática), mientras que en los establecimientos particulares subvencionados dicho porcentaje asciende al 69%, y en los particulares pagados al 91,2%. En: *Reforma de la educación reprueba en la PSU*, El Mercurio, 20 de diciembre 2005, www.emol.com

Cuadro 4
Porcentaje de personas que utilizan computadores, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Sí	11,50%	63,40%	73,10%	18,90%	25,30%	68,90%	37,80%
No	88,50%	36,60%	26,50%	81,10%	74,70%	31,10%	62,20%
NS/NR			0,30%				0,10%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Los dos cuadros que se muestran aquí se relacionan con herramientas (inglés e informática) que, como pudimos observar a través de las entrevistas, se han vuelto necesarias en la actualidad como forma de alcanzar un mayor nivel de competitividad en el mercado laboral. Podemos observar en el Cuadro 1, que si bien el porcentaje de mínimo o nulo dominio del inglés es alto para todas las ocupaciones, éste es especialmente alto para los obreros. El caso de los Profesionales y Medianos empresarios y Gerentes presenta el mayor porcentaje de dominio alto o medio del inglés, con un 52,1% y un 48,8% respectivamente lo que da cuenta de que existen crecientes requerimientos desde estas labores en cuanto a la utilización de dichas herramientas, las que además son más accesibles para estos grupos como efecto del capital cultural y las oportunidades que están abiertas para ellos.

En cuanto a la utilización de computadores observamos que son también los Profesionales y Medianos empresarios y Gerentes los que mayormente hacen uso de éstos, lo que también señala las exigencias que se les imponen a estos grupos en cuanto deben tener un manejo más o menos amplio de las dos herramientas consideradas aquí. Esto indica a su vez la ventaja y facilidades que pueden presentar algunos grupos al momento de *incorporar* rápidamente estos nuevos saberes, los que los sitúa en una posición privilegiada al momento de acceder a diferentes retribuciones (prestigio, capitales, etc.).

Haciendo un análisis más general sobre el capital cultural, podemos concluir que la clase media, representada aquí por los Profesionales, muestra una mayor adquisición de este tipo de capital al crecer la mayoría de sus miembros en hogares cuyos jefes de hogar han alcanzado altos niveles de educación (técnica y universitaria). En este sentido, el alto porcentaje (en comparación al resto) de jefes de hogar que han alcanzado el post-grado en este grupo, confirma lo visto durante el análisis, en cuanto a que la clase media se haya en una posición aventajada al momento de buscar aumentar su nivel de capital cultural como forma de distinguirse de grupos en ascenso, pudiendo en muchos casos ser el post-grado una estrategia orientada a la diferenciación ante un mercado laboral más competitivo y que requiere de mayores grados de especialización. La clase media se halla también en un lugar privilegiado al momento de adquirir nuevos saberes que se van introduciendo como efecto de la globalización y el avance de la tecnología, pues su relación con el capital cultural y su

mayor acceso a cualificaciones les permite a sus miembros acceder a estos saberes e incorporarlos más fácilmente.

El distanciamiento, por otro lado, de la clase media y la educación pública le permite a ésta tener acceso a una educación de mejor calidad que la deja nuevamente en una posición de ventaja al buscar adquirir o aumentar sus cualificaciones, pues sus miembros tienen un capital cultural *incorporado* que les facilita mantener su posición en el espacio, reproduciéndose así, a nivel de sociedad, la “separación entre los alumnos dotados de cantidades desiguales de capital cultural.”¹⁷⁴

- **Clase media y trabajo**

Cuadro 5
Preferencia por un trabajo con una remuneración segura o un trabajo en que se respeten los derechos laborales y de seguridad social, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Tener un trabajo con una remuneración segura	43,50%	47,60%	35,90%	45,50%	47,10%	57,80%	43,60%
Tener un trabajo donde se respeten sus derechos laborales y de seguridad social	55,20%	50,20%	61,50%	51,40%	42,50%	33,30%	53,50%
NS/NR	1,40%	2,20%	2,60%	3,10%	10,30%	8,90%	2,90%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

El presente cuadro indica la preferencia de las ocupaciones dependientes o no asociadas a la propiedad de la empresa por tener trabajos donde se respetan los derechos laborales y de seguridad social, lo que es especialmente alto para los Profesionales. Esto indica que la opción de los trabajadores dependientes se inclina por contar con un mayor control sobre los recursos que ellos insertan en el proceso de producción, -entre los que se encuentra el trabajo- lo que señala un interés común asociado a una similar posición de clase en lo que refiere a relaciones de dependencia. De esta manera, podría esperarse, bajo ciertas condiciones, una tendencia a la organización, con el fin de conseguir mayores niveles de estabilidad y seguridad laboral. Por otro lado, podríamos postular también, según lo visto durante el análisis, que una vez que las personas alcanzan cierto nivel de ingresos acorde con el “que les corresponde” según su posición y los recursos que poseen, éste deja

¹⁷⁴ Op. cit. (c) Bourdieu, Pierre, p. 35.

de ser un objetivo y pueden pasar a tener significancia otras variables referentes al ámbito laboral, como posibilidades de desarrollo personal, estabilidad, etc. De este modo se le da preferencia a relaciones laborales que permitan el desarrollo de estos aspectos, por encima del elemento remuneración.

Cuadro 6
Confianza del encuestado acerca de que no perderá su trabajo en los próximos 12 meses, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Mucha confianza	29,70%	41,40%	56,30%	47,60%	60,90%	60,00%	44,10%
Algo de confianza	27,90%	34,80%	29,10%	28,70%	26,40%	22,20%	29,20%
Poca confianza	23,00%	13,70%	9,10%	15,70%	5,70%	13,30%	15,50%
Nada de confianza	15,30%	8,80%	4,90%	6,60%	2,30%	4,40%	9,00%
NS/NR	4,10%	1,30%	0,60%	1,40%	4,60%		2,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

El cuadro anterior señala el más alto grado de seguridad que perciben los trabajadores de las ocupaciones con mayores cualificaciones y/o que son a la vez más cercanas a la propiedad o dirección de la empresa. En sentido contrario, la opción por las categorías “Poca confianza” o “Nada de confianza” aumenta para los Empleados oficinistas/Personal administrativo y aún más para los Obreros. Esto se condice con la información recabada durante el presente trabajo en cuanto a que son las escalas más bajas en la jerarquía laboral las que mayormente se han visto afectadas por la introducción de la flexibilidad (financiera y numérica), lo que influye en las percepciones acerca de la seguridad de la propia fuente de trabajo.

Cuadro 7
Significado asignado al trabajo, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Es un medio para conseguir recursos económicos	68,00%	54,20%	32,40%	61,20%	62,10%	44,40%	55,40%
Es una posibilidad para desarrollarse como persona	18,90%	32,60%	53,40%	26,20%	26,40%	40,00%	31,40%
Le permite ser parte de grupo y ser respetado por los demás	11,50%	11,50%	13,60%	12,60%	9,20%	15,60%	12,20%
NS/NR	1,60%	1,80%	0,60%		2,30%		1,10%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

En el cuadro anterior observamos como todas las ocupaciones, con excepción de los profesionales, perciben el trabajo mayormente como un medio para conseguir recursos económicos. El caso de los profesionales, sin embargo muestra un más alto porcentaje de elección de las opciones “Es una posibilidad para desarrollarse como persona” y “Le permite ser parte de un grupo y ser respetado por los demás”. Es así como podemos corroborar la afirmación en cuanto a que los profesionales mantienen una ética sobre el trabajo que se relaciona con una mayor identificación con la labor que realizan, sustentada también en la realización de un trabajo en torno a un área que por lo general se ha elegido libremente y que además se sustenta en una carrera profesional.

El caso de los Medianos empresarios y gerentes también es significativo ya que, aunque su primera elección es asociar al trabajo con un medio para conseguir recursos económicos, la segunda y tercera alternativas concentran el 55,6%, por lo que la identificación con la labor y la valoración del trabajo como elemento que produce respeto es también fuerte en este sector. Este hecho podría relacionarse con una fuerte identificación con la labor realizada dada por la existencia de atributos de personalidad que deben tener los empresarios y gerentes (liderazgo, emprendimiento, etc.) y además como efecto de estar situados en una ocupación que posee un alto grado de prestigio, lo que retribuye simbólicamente.

Haciendo una reflexión más general con respecto al tema del trabajo observamos que la clase media, acorde con su posición de clase dependiente, inclina sus preferencias por trabajos en que se respeten sus derechos laborales. Por otro lado, como vimos durante el análisis y de acuerdo al establecimiento de expectativas en concordancia con las propias

posibilidades, observamos que el ingreso para esta clase se constituye como un elemento central siempre que se tengan reales posibilidades de aumentarlo por la vía, por ejemplo, de sacar un título que avale el saber adquirido. Sin embargo, una vez alcanzado dicho ingreso (lo que también se puede relacionar con una cierta etapa de la vida) se privilegian la estabilidad y complacencia que puedan entregar las relaciones laborales.

También en relación a la posición de clase media observamos que esta clase presenta una mayor seguridad que otros grupos con respecto al elemento estabilidad laboral, lo que está de acuerdo con su ubicación en puestos de trabajo que requieren de lealtad, compromiso, etc., elementos que por su parte necesitan a su vez de relaciones laborales estables. De este modo, aunque la clase media también ha debido adecuarse a un mercado laboral más flexible, lo que la ha obligado a capacitarse y responder más a los requerimientos de sus contratantes, perdiendo por otro lado algunos beneficios sociales, ésta mantiene igualmente una cierta estabilidad característica de los puestos a los que ella accede. Por su parte, la identificación del trabajo mayormente como una instancia que permite realizarse como persona, se condice con lo recabado durante el análisis de las entrevistas, en tanto este sector genera una ética asociada a su labor dada tanto por el tipo de relaciones que establece con sus contratantes como por la variable vocacional que el trabajo pueda implicar.

Es así como confirmamos la posición contradictoria de clase media, donde puede presentar intereses que confluyen hacia el respeto de sus derechos laborales, en tanto clase dependiente, asumiendo a la vez una actitud de lealtad y compromiso hacia sus contratantes, basada en puestos de trabajo que requieren de este tipo de relaciones, y finalmente, desarrollando una identificación con la labor que realizan, por lo que sus intereses pueden inclinarse de manera variable hacia los distintos sectores que constituyen la estructura de clases, según las instancias que estén en juego.

- **Clase media y estilo de vida**

Cuadro 8
Percepción sobre cuánto alcanza el ingreso total familiar, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Les alcanza bien, pueden ahorrar	7,00%	18,50%	31,10%	12,60%	18,40%	24,40%	16,60%
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	45,90%	62,10%	55,70%	51,70%	50,60%	60,00%	52,60%
No les alcanza tienen dificultades	37,80%	16,70%	11,30%	29,70%	26,40%	15,60%	25,50%
No les alcanza, tienen grandes problemas	8,80%	2,60%	1,60%	5,90%	3,40%		5,00%
NS/NR	0,50%		0,30%		1,10%		0,30%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

El presente cuadro muestra una distribución entre las cuatro alternativas de respuesta acorde con la distribución del ingreso que cada ocupación tiene en la práctica. De esta manera observamos que los obreros presentan un bajo porcentaje en “Les alcanza bien, pueden ahorrar” y un alto porcentaje en la opción “No les alcanza tienen dificultades”. Así también los profesionales y Medianos empresarios y Gerentes muestran su segundo mayor porcentaje en la opción “Les alcanza bien, pueden ahorrar”. No obstante esto, llama la atención la concentración mayoritaria del porcentaje de todas las ocupaciones en la opción “Les alcanza justo, sin grandes dificultades”. Podemos reafirmar entonces, lo ya señalado durante el análisis de las entrevistas, en cuanto a que la evaluación de lo alcanzado económicamente se realiza dentro de un marco de posibilidades conocidas, por lo que las expectativas de las personas se establecen de distinta manera para cada posición de clase y por tanto de acuerdo al estilo de vida y nivel de ingresos más comúnmente asociado a dichas posiciones. Sólo se realizaría entonces una evaluación más crítica cuando ésta considera la posición privilegiada o de desmedro en que se halla el propio grupo con respecto al resto.

Cuadro 9
Razones para las que se acude al mall, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Solo a comprar	21,60%	29,90%	34,30%	33,80%	16,00%	29,30%	34,30%
A ver si hay ofertas y oportunidades interesantes	59,30%	50,00%	48,50%	50,00%	64,00%	52,50%	48,60%
A pasear y encontrarse con amigos	19,10%	20,10%	17,20%	16,20%	20,00%	18,10%	17,10%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

El cuadro anterior muestra la significancia que el centro comercial (mall) tiene para los distintos grupos ocupacionales. Si bien observamos que para todos los grupos el porcentaje de elección de la opción “A ver si hay ofertas y oportunidades interesantes” es el más alto, constatamos que esta opción es mayormente elegida por los obreros y Medianos empresarios y gerentes, lo que señala que las prácticas en torno al consumo no se relacionan directamente con el ingreso de las personas. Aunque el acceso a distintos bienes pueda ser diferente según la capacidad adquisitiva, la “ética” en torno al consumo puede ser similar y esto, como ya dijimos, no es definido por el ingreso de las personas, sino por su posición en relaciones más complejas que las que define la estratificación por ingresos. Observamos por otro lado, que aunque el porcentaje más alto en los Profesionales se presenta también en la segunda alternativa, este grupo presenta a su vez el más alto porcentaje de todo los grupos en lo que refiere a una utilización meramente práctica del mall (sólo a comprar), por lo que podemos asumir que, como vimos durante el análisis de las entrevistas, este grupo genera prácticas ambiguas en torno al consumo que rechazan en gran medida las acciones “anexas” al consumo (vitriear, pasear, aprovechar las oportunidades), aunque muchos de ellos (aunque menos en comparación a los otros grupos) también realizan estas acciones.

La clase media, desde esta perspectiva, sería un grupo que no tendría grandes problemas económicos, lo que se observa en el bajo porcentaje alcanzado en la categoría “No les alcanza, tienen grandes problemas” o bien, un sector que presenta una fuerte adecuación de sus expectativas a las reales posibilidades que considera su posición, lo que estaría en concordancia con los valores de austeridad y humildad que surgieron durante el análisis. Sin embargo y aunque no pueda hacerse un análisis muy profundo en este sentido desde los datos estadísticos aquí presentados, la ambigüedad que presenta esta clase rechazando e insertándose a su vez en la dinámica del consumo, lo que pareciera patentarse en el segundo cuadro, pone en duda el grado real de apego a los valores anteriormente

nombrados. De esta manera, la clase media, como vimos en el análisis rechazaría el consumo conspicuo o que está fuera del alcance de las personas, sin que esto signifique que ella misma se excluya de él; más bien, su práctica en torno al consumo se realizaría a través de una ética característica, lo que tendría relación una vez más con la posición de clase en la que se ubican las personas y las prácticas que surgen de ella.

- **Clase media y transformaciones**

Cuadro 10
Sentimientos que despierta el sistema económico chileno, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Confianza	14,00%	18,50%	16,20%	16,10%	32,20%	22,20%	17,00%
Enojo	9,50%	7,00%	8,10%	10,10%	8,00%	6,70%	8,70%
Orgullo	1,40%	3,10%	1,00%	2,10%	3,40%	4,40%	1,90%
Inseguridad	55,40%	55,90%	58,90%	52,10%	44,80%	60,00%	55,10%
Entusiasmo	5,90%	4,80%	4,90%	9,10%	2,30%	2,20%	5,80%
Perdida	10,60%	7,00%	4,90%	5,20%	5,70%	2,20%	7,10%
Ninguna	3,20%	2,60%	5,50%	3,80%	1,10%	2,20%	3,60%
NS/ NR	0,20%	0,90%	0,60%	1,40%	2,30%		0,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

La tabla anterior muestra los sentimientos que produce en los encuestados el actual sistema económico. Observamos que la inseguridad es la alternativa mayormente elegida por todos los grupos. La confianza se presenta como segunda opción para todas las ocupaciones, siendo sin embargo bastante más alta para el grupo de Medianos empresarios y Gerentes y el de Pequeños y Microempresarios, lo que podría relacionarse con las oportunidades que se supone son incentivadas bajo este sistema económico específicamente para el grupo empresarial.

El sentimiento de pérdida y enojo por otro lado, son el tercer y cuarto más nombrados por los obreros. El enojo, en cambio ocupa el tercer lugar para la mayoría de las ocupaciones. Sin embargo, observamos que no se pueden sacar grandes a través de estos datos, acerca de qué grupo se siente más beneficiado o en una situación de desmedro como consecuencia del sistema económico actual. Como vimos durante el análisis lo que existe en mayor medida es la sensación de que no existe una dirección clara y un proyecto común que le de sentido a lo que nuestra sociedad está viviendo actualmente. Por esa razón sería el sentimiento de inseguridad el más elegido.

Cuadro 11

Actitudes que provoca el sistema económico chileno, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Se siente motivado y trata de aprovechar al máximo las oportunidades	20,70%	26,90%	19,70%	22,40%	27,60%	15,60%	22,10%
Hace todo lo que se espera de usted para ser parte del sistema económico	9,20%	10,60%	11,00%	11,20%	10,30%	2,20%	10,10%
Lo único que importa es satisfacer las necesidades suyas y de su familia	37,80%	29,10%	27,20%	36,40%	25,30%	42,20%	33,10%
Esta dispuesto a hacer lo que sea necesario para lograr lo que quiere en la vida	24,80%	22,90%	22,30%	23,10%	27,60%	31,10%	24,00%
Sus valores se oponen a los que propone el sistema	4,30%	5,70%	14,60%	4,90%	6,90%	6,70%	7,20%
NS / NR	3,20%	4,80%	5,20%	2,10%	2,30%	2,20%	3,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

El presente cuadro llama la atención sobre todo por la elección mayoritaria (con la excepción de los Pequeños y micro empresarios) por la opción “Lo único que le interesa es satisfacer las necesidades suyas y de su familia”, hecho que habla de la creciente realización de proyectos en torno al núcleo familiar. Esto, tomando en cuenta las otras alternativas de elección existentes no indica necesariamente un individualismo, pero sí posiblemente, aunque no se pueda concluir totalmente desde aquí, la existencia de proyectos de vida en que no se incluye un colectivo más amplio de referencia. Por otro lado, un elemento más que resalta es el alto porcentaje que presentan los Profesionales, en comparación a las otras ocupaciones, en la opción “Sus valores se oponen a los que propone el sistema”. Esto podría tener relación con la actitud observada en “nuestros” entrevistados la cual podría asociarse a una ética de clase media orientada no remarcar las diferencias de clase y a relaciones que tiendan más al compañerismo que a la competencia. Es así como esta ética referiría a su posición contradictoria en la estructura de clases, en la que se ve perjudicada por una mayor competitividad, que obliga a sus integrantes a buscar estrategias que mantengan su propia posición de privilegio y donde también la existencia de mayores promesas y amplias expectativas de movilidad produce dinámicas que chocan con sus valores y con la forma típica a través de la cual esta clase ha buscado el ascenso, que ha sido la adquisición de capital cultural.

Cuadro 12

Percepción acerca de los cambios que ha vivido la forma de vida de los chilenos en los últimos años, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Tienen una dirección clara y se sabe donde van	13,70%	17,60%	18,10%	14,70%	17,20%	24,40%	16,10%
Son cambios sin brújula y no tienen un destino claro	30,60%	32,20%	36,20%	33,90%	32,20%	33,30%	33,00%
A pesar de estos cambios las cosas siguen siendo igual	54,30%	48,00%	41,70%	51,00%	44,80%	37,80%	48,70%
NS/NR	1,40%	2,20%	3,90%	0,30%	5,70%	4,40%	2,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

En el presente cuadro, así como en el siguiente, podemos observar una asociación entre las respuestas negativas y los grupos que podrían haberse visto menos beneficiados por los cambios que se han producido en Chile en las últimas décadas. De esta manera, la opción de los Obreros por la alternativa “A pesar de estos cambios las cosas siguen siendo igual” es la más alta de todos los grupos, aunque igualmente es la mayormente elegida por todas las ocupaciones. Por su parte, el más alto porcentaje que presentan los Medianos empresarios y Gerentes con respecto a las otras ocupaciones bajo la alternativa “Tienen una dirección clara y se sabe donde van” también puede relacionarse con su ubicación en un sistema económico que los favorece. La elección por la segunda alternativa (Son cambios sin brújula y no tienen un destino claro) es también significativa, lo que evidencia una vez más el sentimiento generalizado acerca del sin sentido que presenta la sociedad chilena en la actualidad.

Cuadro 13

Evaluación general acerca de los cambios que ha tenido Chile, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Es más lo que hemos ganado	30,60%	44,90%	53,40%	37,10%	42,50%	55,60%	40,80%
Es más lo que hemos perdido	65,30%	52,40%	39,80%	59,40%	49,40%	40,00%	54,60%
NS/NR	4,10%	2,60%	6,80%	3,50%	8,00%	4,40%	4,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Como ya dijimos, el presente cuadro muestra también una asociación entre los grupos que podrían haber percibido un beneficio como efecto de los cambios que han ocurrido en el país y aquellos que visualizan más bien que su posición ha sido empeorada. Los Medianos empresarios y Gerentes son así los que muestran una mayor conformidad con los cambios. A este grupo le siguen los Profesionales, lo que señala que existe un grupo entre ellos que pareciera haberse visto beneficiado por las transformaciones vividas o que si bien ha perdido algunos privilegios ha ganado en otros, como podría ser el mayor acceso a bienes. De modo contrario, todos los otros grupos, inclusive el de Pequeños y Micro empresarios perciben que es más lo que se ha perdido, donde la opción de los obreros por esa alternativa es la más alta, lo que puede asociarse con los mayores grados de inestabilidad a que están sometidos actualmente los grupos que poseen menos cualificaciones.

Cuadro 14

Percepción individual del encuestado frente al desarrollo económico del Chile actual, según ocupación.

	Obreros	Empleados oficinistas/ Personal administrativo	Profesionales dependientes e independientes	Trabajador cuenta propia	Pequeños y microempre sarios	Medianos empresarios y gerentes	Total
Ganador	35,60%	44,90%	54,00%	44,80%	52,90%	48,90%	44,60%
Perdedor	57,70%	40,10%	31,70%	45,10%	36,80%	44,40%	44,80%
NS/ NR	6,80%	15,00%	14,20%	10,10%	10,30%	6,70%	10,70%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

En el mismo sentido se dirigen los datos que se observan en el presente cuadro, estableciendo relaciones entre los grupos que podrían haberse visto beneficiados por el actual sistema económico y los que no. Sin embargo, la evaluación con respecto a lo que se

ha perdido o ganado se establece de manera diferente a lo que significa ser ganador o perdedor, pues el ser ganador implica también haber podido acomodarse a lo que es exigido por el actual sistema económico, el cual como ya vimos, requiere de personalidades específicas y actitudes perseverantes, que tiendan a aprovechar individualmente las oportunidades. Por esta razón, es entendible que los Pequeños y Micro empresarios se sientan mayormente ganadores, aunque como vimos en el cuadro anterior, perciban que es más lo que hemos perdido con los cambios que ha sufrido el país, pues si bien su “acomodamiento” puede haber sido exitoso, esto no quiere decir que su lugar con respecto a épocas anteriores haya mejorado. Es así como la evaluación es distinta para cada aspecto. Observamos que los obreros, por su parte, se sienten en gran medida perdedores, lo que se asocia al poco prestigio y bajo nivel de retribuciones que detenta esta labor en la actualidad, en la que cualquier opción de movilidad pasa por dejar esta ocupación o esperar un “futuro mejor para los hijos”. Observamos, por otro lado, que los profesionales también se sienten mayormente ganadores, confirmando lo visto anteriormente, en cuanto a que este grupo ha logrado acomodarse exitosamente a las actuales condiciones del sistema, aunque en algunos aspectos pueda haber perdido privilegios.

El lugar de la clase media entonces, en relación a estos temas, se ubica nuevamente en una posición ambigua. Es así como este sector percibe mayormente que es más lo que se ha ganado con los cambios que ha vivido el país, sintiendo a su vez que se ha adecuado exitosamente a los mismos. Presenta por otro lado, una fuerte sensación de que a pesar de los cambios las cosas siguen siendo iguales. A su vez, es este sector también el que presenta el mayor porcentaje de todos los grupos en la categoría “sus valores se oponen a lo que propone el sistema”, mostrando además, a la par del resto de los grupos, altos grados de inseguridad y sensaciones de confusión con respecto a la dirección hacia la que se dirigen los cambios. Podría postularse entonces que, así como vimos en el análisis, su situación con respecto a lo alcanzado individualmente no se evalúa de manera negativa, pues esta clase, aunque en un mercado laboral más competitivo, aún tiene la posibilidad de mantener su posición relativa de privilegio. La evaluación, por otro lado, tomando en cuenta un contexto más amplio, en el que se incluyen valores o un sentido general de los cambios produce más bien sensaciones negativas. Esto se reafirma al constatar la centralidad puesta por esta clase en la satisfacción de las propias necesidades y de la familia (cuadro 11), lo que evidencia la ausencia de un proyecto social inclusivo que facilite una evaluación general positiva en torno a los cambios.

CONCLUSIÓN

A lo largo del presente trabajo hemos intentado indagar acerca de cómo se ha visto afectada la clase media en la actualidad por efecto de las transformaciones estructurales y la redirección del modelo de desarrollo que se llevó a cabo durante las décadas del '70 y '80.

La definición de este grupo situándonos en un nivel de análisis concreto o coyuntural, como es nuestro caso, no ha estado exenta de dificultades, pues existen infinidad de grupos que se conciben como situados al medio de la estructura de clases, como podrían ser por ejemplo los trabajadores independientes que han surgido en la actualidad como efecto del “emprendimiento forzoso”. Sin embargo, considerando que el sistema capitalista ha evolucionado desde sus inicios hacia una mayor asalarización¹⁷⁵ y que el modelo de desarrollo actual prioriza el área privada de empleo, la exploración del sector medio constituido principalmente por profesionales y técnicos empleados en dicho sector –con una sola excepción dada por un vendedor independiente de seguros– nos ha parecido la más pertinente y representativa.

La definición de la clase media, por otro lado, también ha presentado problemas en otro sentido, pues hemos verificado que ésta tiende a ser definida de manera negativa, caracterizándola más por lo que no es que por lo que es. Desde esta perspectiva, se ha constatado que en muchos casos se considera como sectores medios simplemente a aquellos grupos que no realizan labores manuales, lo que incorpora una variable simbólica (en relación al estatus que puede detentar una labor) que sin embargo se elimina si el análisis se realiza a través del concepto de explotación. Es así como resulta más útil considerar la posición de clase según el nivel de explotación al que está sometido un grupo, independientemente de la labor que realiza, pues este último elemento es afectado por la movilidad estructural que hace desaparecer oficios, pero que no diluye una estructura diferenciada de apropiación y poder. De esta forma, a través de la aplicación de este concepto se hace más fácil asimilar como conjunto las posiciones contradictorias (posiciones medias) de clase (lo que no implica negar diferencias en cuanto a prestigio ocupacional o a tipo de labor), o bien distinguir sectores “medios” según su desigual posición con respecto a relaciones de bienestar inversamente dependiente.

Sin embargo, igualmente se ha tenido que poner especial atención en los elementos que caracterizan a la clase media que hemos analizado, al vernos enfrentados a una sociedad que tiende a una creciente “desobrerización” y a una absorción constante de trabajadores por parte del sector servicios y comercio. Este hecho produce una asimilación de estilos de vida que acrecienta la sensación de hallarnos en una sociedad compuesta esencialmente por una extensa clase media, cuya imagen de “inclusión” también se produce como efecto del mayor acceso a bienes y servicios (de calidad y cobertura variable). Cabe señalar, que este último fenómeno genera una igualdad aparente, que no obstante, se produce en muchos casos vía crédito (también diferenciado) y no como consecuencia de una repartición más equitativa del ingreso¹⁷⁶.

¹⁷⁵ Wright, Charles, “Las clases medias en Norte América: white collar”, Editorial Aguilar, Madrid, 1967.

¹⁷⁶ La encuesta “Percepciones y actitudes de los chilenos a principios del Siglo XX”, muestra una autoclasificación socioeconómica realizada por los encuestados los que se sitúan en un 47,1% en la clase

Siguiendo esta línea, una definición de clase orientada a subrayar las desigualdades que se producen como efecto de una distinta posición en la estructura de relaciones sociales de producción o tomando el concepto más amplio de “relaciones de bienestar inversamente dependiente”, parece constituirse como la herramienta más clarificadora al momento de abordar una interpretación en este sentido, pues el ingreso y los estilos de vida no definen, aunque puedan reflejar, la posición de clase. Acorde con esta visión el Informe sobre Desarrollo Humano del PNUD del año 2002, “Nosotros los chilenos” señala: “*La nueva desigualdad social, más allá de la distribución del ingreso, reside en la desigualdad frente a la precarización del empleo.*”¹⁷⁷

Por otro lado, a través de la centralidad puesta en el concepto de explotación que comporta el utilizar la noción de “bienestar inversamente independiente”, hemos querido también analizar las relaciones de conflicto que pueden producirse por un desigual acceso a retribuciones, a la vez que por las relaciones de poder establecidas en el mercado laboral por medio del “mutuo acuerdo” de los participantes. Desde esta perspectiva, la posición contradictoria que la clase media ocupa en la estructura de clases, la ubica en un lugar en el cual vacila entre asegurar las retribuciones que ella recibe o bien ampliarlas a los sectores de menos recursos –en consistencia con su lugar como clase integradora–, según el grado de estabilidad y seguridad que esta clase posea sobre *sus* propios recursos. Puede postularse así que la clase media sólo se inclinará, según sus posibilidades prácticas, a buscar una mayor participación de los sectores más bajos en las retribuciones y beneficios característicos de su posición, cuando ella misma haya alcanzado un nivel de “saturación” en este sentido.

En concordancia con esta visión, la estabilidad y protección laboral que le entregó a esta clase el anterior modelo de desarrollo, así como la ostentación de un estatus seguro, gracias a su acceso privilegiado al capital cultural, pueden haberla llevado a perseguir una mayor integración de las clases bajas, variando su actitud según aquel grupo que, en su interior, estuviese mejor representado políticamente hablando (profesionales liberales, pequeños empresarios, etc.). Con las transformaciones estructurales, sin embargo, y con la consiguiente reconfiguración del orden de “derechos de propiedad”, la clase media pierde el control en lo que refiere a su estabilidad y seguridad laboral, lo que puede explicar su actual inclinación «de intereses» hacia aquellos sectores de los cuales dependen sus beneficios.

Desde la perspectiva de las posiciones contradictorias de clase, por otro lado, hemos podido interpretar también la lealtad y el compromiso característico de los puestos que

media, en un 33,8% en la clase media baja y en un 12,2% en la clase baja, mientras que la clasificación hecha por parte del encuestador ubica a los entrevistados en un 22,3% en la clase media, en un 35,2% en la clase media baja y en un 37% en la clase baja y marginal. De esta manera, la autoidentificación creciente con la clase media podría tener relación con una construcción simbólica que asocia a la clase media simplemente con un grupo que no está excluido del todo del acceso a bienes y servicios y que mantiene estilos de vida cercanos en lo que refiere a la utilidad, aunque no a la calidad de bienes y servicios. En el estrato alto y medio alto, por otro lado, existe una relación mucho más pareja entre autoclasificación y clasificación del encuestador. “Percepciones y actitudes de los chilenos a principios del Siglo XX”, Encuesta Nacional de Opinión Pública, Flacso, Chile, 2001.

¹⁷⁷ Op. cit. PNUD, . 95

hemos analizado (flexibilidad funcional), como creadores de una escala valórica específica, que hacen menos necesarias la vigilancia y el control directo sobre los trabajadores de clase media, al poseer éstos “mecanismos cognitivos no estratégicos” que les llevan a actuar de manera comprometida y leal, elementos que, sin embargo, parecieran estarse diluyendo para las escalas más bajas de la jerarquía laboral¹⁷⁸. La variación en torno a la significación que el trabajo tiene para este último sector acompaña este fenómeno¹⁷⁹, pues al verse sus miembros enfrentados a un mercado laboral más flexible y a relaciones laborales que no aseguran ningún tipo de retribuciones (ingreso, estatus, estabilidad), tienden a disminuir su identificación con la labor que realizan, proceso que además los aleja de un ámbito que anteriormente “educaba” respecto al valor del trabajo.

No obstante, aunque este fenómeno no puede ser asociado al grupo que hemos analizado aquí, observamos que se da también para éste un acomodamiento a las condiciones actuales del mercado laboral, que sobre todo en momentos de crisis puede hacer peligrar sus fuentes de trabajo. En este sentido interpretamos las evaluaciones estratégicas que realiza este grupo, abogando por actitudes como la perseverancia, la apertura individual de oportunidades, la utilización instrumental de los capitales, etc.

Desde esta perspectiva, la disolución de algunos valores, así como también la creciente utilización de la racionalidad instrumental, hacen sin duda emerger actitudes más orientadas a la astucia, la estrategia y el emprendimiento, las que tienen como símbolo la imagen del empresario. Cabe señalar, sin embargo, que estas actitudes no pueden ser adoptadas de la misma manera por todos los sectores sociales, pues cada uno tenderá a adaptarlas a sus condiciones de vida, realizando cálculos costo/beneficio que, en un contexto de profundo desapego a valores comunes, puede llevarlos a actuar de manera “ilegítima” (“chaquetera”, deshonesto), fenómeno que es fuertemente criticado por los entrevistados.

Este hecho plantea un dilema en cuanto al tipo de valores que se incentivan en la actualidad, los que pueden llevar a personas (como las de “nuestra clase media”), con alta participación en los distintos capitales a seguir los caminos “legítimamente” demarcados, pues poseen y tienen a su vez *incorporados* aquellos capitales que les facilitan la movilidad. De modo contrario, esto puede conducir a personas con grandes carencias en este sentido (sectores excluidos) o con un fuerte deseo de lograr una movilidad radical (estereotipo del éxito) a tomar sendas alternativas, lo que introduce dudas acerca de las expectativas incentivadas por el modelo y las reales posibilidades de movilidad que éste

¹⁷⁸ Los criterios de flexibilidad numérica y financiera pueden interpretarse también, desde esta visión, como fórmulas que insertan la vigilancia en el personal empleado mismo, pues sus retribuciones dependen de su nivel de productividad. Esta situación podría señalarse, en sentido contrario, como tendiente a aumentar el nivel de control de los individuos sobre los ingresos que reciben, sin embargo, el no generar una disminución en el nivel de control de los contratantes sino más bien lo contrario, no indica entonces una reestructuración de los derechos de propiedad a favor de los trabajadores. Por otro lado, según las entrevistas realizadas aquí y las observadas en otros estudios (Cf. Op. cit. Bengoa, José et. al.), se desprende que el “interés” central de los trabajadores es alcanzar, sobre todo, seguridad y estabilidad laboral, lo que indica que éstos parecieran inclinarse por tener un mayor control sobre estos puntos.

¹⁷⁹ Cf. Op. cit. Bengoa, José et., Wolff, Matías, et. al. *Acercamiento a la identidad de clase media en la comuna de La Florida*, documento de Proyecto Fondecyt “Identidad e Identidades: la construcción de la diversidad en Chile”, Santiago de Chile, 2003, documento online, Op. cit. PNUD.

presenta. Si bien el estudio “Estratificación y Movilidad social en Chile: entre la adscripción y el logro”¹⁸⁰ verifica un aumento de las posibilidades de movilidad individual en nuestro país en comparación al pasado, también constata que la movilidad es en gran medida de distancia corta y aún altamente dependiente de la “herencia social”, por lo que el ascenso a categorías ocupacionales más altas (en términos de prestigio y retribuciones) estaría enfocado a una movilidad generacional, por la vía de entregar a los hijos ciertos recursos (sobre todo educación) que permitan su ascenso.

De este modo, la movilidad rápida y el aumento radical de las retribuciones que pareciera propiciar el actual sistema económico –que antepone la condición de adoptar las actitudes que conducirían al éxito–, parecieran ser más bien excepciones. La significancia, por otro lado, que mantiene el capital cultural como elemento que facilita el ascenso, indica nuevamente que el cambio de posición en la estructura de clases no se realiza de manera tan fácil, ni se refleja sólo en un mayor acceso a bienes, ni en ingresos más altos, pues estos elementos pueden no condecirse con una reubicación en cuanto al tipo de relaciones de explotación a las que se está sometido¹⁸¹.

Es así como la supuesta amplitud de la clase media en la actualidad, señalando un sector que habría presentado una alta movilidad ascendente gracias a las oportunidades que le entrega el actual sistema económico, introduce dudas acerca de a qué nos referimos cuando hablamos de movilidad, pues un mayor acceso a bienes y servicios puede no traer consigo un cambio en las condiciones de explotación bajo las que viven ciertos grupos. De esta manera, “nuestra” clase media mantendría su posición relativa de privilegio en torno a estos sectores en ascenso, dada por su ubicación bajo específicas relaciones de bienestar inversamente dependiente, aunque en apariencia pudiera percibirse una cierta igualdad entre estos grupos.

En relación a esto, el estudio de Wormald y Torche señala también que las mayores oportunidades de movilidad, dadas por una expansión en el acceso a la educación han aumentado sobre todo para “las posiciones más altas de la jerarquía social”. De esta manera, si bien esta mayor oferta ha beneficiado también a los sectores “medios bajos”, éstos no se habrían visto proporcionalmente “premiados” en términos de retribuciones, lo que sitúa nuevamente a la clase media en un lugar de privilegio. Corroboramos así entonces, que un aumento de las oportunidades educativas empezará por beneficiar a los grupos más aventajados. Este hecho ha sido observado también a través del análisis, en el cual hemos constatado que la clase media, en un contexto de competencia, se ve obligada a “distinguir” el propio capital adquirido, así como también a capacitarse constantemente y a alcanzar grados más altos de especialización como forma de mantener su posición de

¹⁸⁰ Op. cit. Torche, Florencia et. al. P. 51

¹⁸¹ Situándonos en este orden de cosas, podemos comprobar que aunque un mayor ingreso personal no define la posición estructural de clase, sí facilita la movilidad generacional como intermediador al momento de adquirir capital cultural, lo que entregará a ciertas posiciones de clase mayores posibilidades de alcanzar el objetivo de la movilidad. Desde esta perspectiva entonces podemos entender también la significancia del dinero pues puede definir la posición «futura» de clase.

clase¹⁸². La desigualdad en la participación de capitales tiende así a reestablecerse, al ver estos grupos aventajados peligrar sus propios beneficios.

El sector medio bajo a que se hace referencia en el párrafo anterior constituiría lo que hoy día se entiende como “nueva clase media” o “clase media emergente”¹⁸³. La interpretación con respecto a la situación de ascenso en que se halla este sector, en comparación al lugar relativamente más estable que ocupa la clase media que es objeto de nuestro estudio, explica la actitud de esta última, evidenciada en el análisis, en cuanto a no remarcar *simbólicamente* las diferencias sociales, a lo que sí tendería este primer sector¹⁸⁴. Podría postularse, por otro lado, que la mayor estabilidad simbólica de “nuestra” clase media, que la lleva a rechazar este tipo de prácticas, obedece a que ésta deriva esencialmente de lo que fue la clase media tradicional, lo que configura un estatus “más firme”, que le hace innecesaria la “distinción”.

En relación a este punto, observamos que sólo existe una persona entre las entrevistadas que asume una actitud más tendiente a la “distinción” con respecto a los sectores más bajos y es precisamente esa persona la única, entre las entrevistadas, que ha alcanzado una “movilidad generacional” reciente. De esta forma, observamos que desde las posiciones medias de clase se produce constantemente una relación vacilante en torno al propio estatus, que puede llevar a sus miembros a intentar aumentarlo por la vía de imitar las prácticas de sectores más altos y/o apropiarse de símbolos de estatus, o bien a obviar dicho estatus optando por prácticas más igualitarias o que no tiendan a la remarcar las diferencias¹⁸⁵.

Cabe aquí reflexionar en cuanto al papel que juega el capital cultural como fuente estable de estatus para la clase media objeto de nuestro estudio, el cual al presentar dificultades prácticas e *incorporadas* para su adquisición, hace innecesarias las prácticas de “distinción” *fácil y rápida*, es decir aquellas que utilizan el dinero y los bienes como

¹⁸² La satisfacción de los deseos de movilidad depende así no tan sólo de una igualdad en cuanto a oportunidades, sino también de una repartición más equitativa del prestigio y los niveles de estabilidad entre las distintas ocupaciones (reflejada también en salarios más equitativos), que no lleve a las personas a competir por los puestos que concentran estas retribuciones, como forma de alcanzar los beneficios anexos a dichas categorías ocupacionales, sin plantearse alternativas laborales más amplias.

¹⁸³ El presente estudio empezó intentando realizar un análisis sobre la “nueva clase media”, es decir aquella clase emergente que se ha visto beneficiada por la ampliación en las oportunidades de acceso a bienes y servicios que presenta el actual sistema económico. Se esperaba encontrar en esas personas una baja adhesión a valores comunes y una tendencia hacia una constante de apropiación de símbolos de estatus que la llevaran a distinguirse de sectores más bajos. Los criterios de selección de los casos, sin embargo nos situaron en un grupo que se correspondería más bien con aquél que derivó de la clase media tradicional, por lo que no sería una clase nueva sino la misma bajo condiciones estructurales modificadas. Es así como entendemos que los criterios de selección definidos aquí excluyen en gran medida a este supuesto sector medio emergente, de manera que éste podría conformarse en torno a salarios más bajos, ausencia o bajo nivel de cualificaciones, y relaciones laborales distintas. Sin embargo, podríamos postular que éstos se ubican geográficamente en las mismas comunas en las que se ubica la clase media que aquí hemos analizado, además de poseer un estilo de vida (en cuanto a tipo de bienes) similar, por lo que su diferenciación estableciendo parámetros de este tipo se dificulta, aunque ésta sí se puede lograr ubicando a ambos grupos en relación a cómo se insertan en el mercado laboral.

¹⁸⁴ Cf. Op. cit. Wolff, Matías et. al.

¹⁸⁵ Varios entrevistados señalaron su opción por mantener su estilo de vida tradicional, aunque su nivel de ingresos les permitía adquirir nuevos símbolos de estatus.

símbolos de estatus. De ahí la crítica de los entrevistados a este tipo de actitudes y su postura de consciente desapego a lo material, plano que no constituye su propia fuente de estatus. Observamos, por otro lado, que a pesar de que el capital cultural no puede ser tomado como un atributo estático de definición de las clases, la clase media en la actualidad sí se caracteriza por su posición aventajada en este sentido. De esta forma, como ya dijimos, aunque el acceso a dicho capital es hoy día menos exclusivo, la posición de la clase media en este ámbito es siempre relativamente más alta.

Haciendo una reflexión más general, podemos decir que a través de la información obtenida por medio de las entrevistas, hemos podido constatar la influencia que la estructura tiene en la generación de grupos diferenciados que presentan a su vez similares estrategias laborales, estilos de vida, percepciones y prácticas. Estos elementos pueden ser incluso acompañados de personalidades bastante distintas, lo que remarca una vez más el efecto de la estructura en las “tomas de posición”, lo que tiene el efecto de hacer confluír los habitus desde un abanico amplio de personalidades.

En lo que refiere a los procesos de transformación que ha vivido nuestro país en las últimas décadas, debemos decir que, sin bien el golpe de Estado produce un quiebre político e histórico, son las transformaciones estructurales que se llevan a cabo después de este hecho las que configuran y permiten entender la sociedad chilena en la actualidad y el desconcierto que demuestran sus miembros, enfrentados a cambios profundos que rompen con la continuidad de una forma de vida.

El lugar de la clase media también se ve fuertemente modificado por estas transformaciones y de manera importante, en lo que refiere a su preeminencia política e ideológica, que en el pasado la llevó a imponer una visión de mundo más acorde con los intereses y valores que desde el análisis hemos identificado como propios de la misma. La clase media en la actualidad no cuenta con un proyecto político propio, rompiendo con un lugar que le fue tan característico en épocas pasadas.

Desde un análisis más abstracto del sistema capitalista podemos decir que en Chile la transformación del modelo de desarrollo desde un capitalismo estatista a un capitalismo liberalizado (lo que estuvo en gran medida influido por las ideas que se desarrollaban en el resto del mundo, al compás de la articulación internacional de la economía) necesitó de una racionalización de los medios de producción, lo que fue llevado a cabo por el Estado desde la época de sustitución de importaciones.

Desde esta perspectiva la transformación del modelo de desarrollo en Chile estuvo orientada a crear un “marco institucional y objetivo” que permitiera una utilización racional de los recursos, con el objetivo de crear más riqueza. Podemos observar que este objetivo se cumple bajo el actual modelo de desarrollo, sin embargo, si aplicamos la visión marxista, el actual modelo produce también una reestructuración de los “derechos de propiedad” mucho más exclusiva, al perder los trabajadores en gran medida el control y la seguridad sobre el recurso que poseen, es decir su trabajo. La flexibilización, las restricciones para la asociación, así como una legislación laboral menos restrictiva se orientan a hacer “actuar al mercado”, es decir a incorporar la racionalidad económica profundamente en las relaciones laborales. La clase media, en este sentido, disminuye su control, aunque pueda mantener e

incluso aumentar sus retribuciones en otras áreas. De esta manera, la clase media mantiene su lugar contradictorio en la estructura de clases, en la que puede inclinarse mayormente hacia uno u otro lado de ésta última (individual o colectivamente) según la estabilidad, seguridad y retribuciones que ella misma posea.

Bibliografía

- (a) Atria, Raúl, *Crecimiento y estratificación social: la paradoja del crecimiento y el caso chileno*, documento para el Congreso Internacional de Americanistas en Santiago de Chile, 2003.
- (b) Atria, Raúl, *Estructura ocupacional, estructura social y clases sociales*, Serie Políticas Sociales N° 96, 2004, CEPAL, Santiago de Chile.
- Baño, Rodrigo, Faletto, Enzo, “Cambios en la estratificación social y estilos de desarrollo: algunas hipótesis de trabajo”, CEPAL, Santiago de Chile, 2002.
- Bengoa, José, et. al. “La desigualdad. Testimonios de la sociedad chilena en la última década del siglo XX”, Colección Estudios Sociales, Corporación Sur, Santiago de Chile, 2000
- (a) Bourdieu, Pierre, “Cosas dichas”, Edit. gedisa, Buenos Aires, 1988.
- (b) Bourdieu, Pierre, “El sentido práctico”. Edit. Taurus, Madrid. 1991.
- (c) Bourdieu, Pierre, “Razones prácticas, sobre la teoría de la acción”. Edit. Anagrama, Barcelona. 1997.
- (d) Bourdieu, Pierre, “Poder, derecho y clases sociales”. Edit. Desclée de Brower, Bilbao. 2000.
- Büchi, Hernán, “La transformación económica en Chile: del estatismo a la libertad económica”, Editorial Norma, Bogotá, Colombia, 1993.
- Cáceres, Carlos, *La vía chilena a la economía de mercado*, Serie Estudios Públicos N° 6, 1982, CEP, Santiago de Chile.
- Castro, Sergio de, “El Ladrillo: bases de la política económica del gobierno militar chileno”, Centro de Estudios Públicos, Santiago de Chile, 1992
- Faletto, Enzo y Cardoso, F.H. “Dependencia y desarrollo en América Latina”, Editorial Siglo XXI, México, 1970.
- Di Silvestri, Cristina, *Apuntes de apoyo a la docencia*, Cátedra Métodos y Técnicas cualitativas, 1999.
- Delgado, Juan Manuel et. al. “Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales”, Editorial Síntesis, Madrid, 1999.
- Gálvez, Thelma, *Para reclasificar el empleo: lo clásico y lo nuevo*, Cuaderno de Investigación N° 14, 2001, Departamento de Estudios de la Dirección del Trabajo, Santiago de Chile.
- (a) Garretón, Manuel Antonio, Espinosa, Malva, “¿Reforma del Estado o cambio en la matriz socio-política?”, Serie Estudios sociales N° 30, FLACSO, Santiago de Chile, 1992.
- (b) Garretón, Manuel Antonio, *La dimensión política de los procesos de transformación en Chile*, Serie Estudios Políticos, N° 29, 1993, Flacso, Santiago de Chile.
- (c) Garretón, Manuel Antonio, “La sociedad en que vivi(re)mos, introducción sociológica al cambio de siglo”, LOM Ediciones, Santiago de Chile, 2000
- Graciarena, Jorge, “Poder y clases sociales en el desarrollo de América Latina”, Editorial Paidós, Buenos Aires, 1967.
- Gurrieri, Adolfo, Sáinz, Pedro, *Empleo y movilidad estructural. Trayectoria de un tema prebischiano*. Revista de la CEPAL, N° 80, 2003, CEPAL, Santiago de Chile

- Guzmán, Jaime, *El miedo y otros escritos: el pensamiento de Jaime Guzmán*, compilado por Arturo Fontaine, Serie Estudios Públicos N° 42, 1991, Centro de Estudios Públicos (CEP), Santiago de Chile.
- John J. Johnson, “La transformación política de América Latina: Surgimiento de los sectores medios”, Editorial Hachette, B. Aires, 1961
- Lomnitz, Larissa, Melnick, Ana, “Neoliberalismo y clase media: el caso de los profesores en Chile”, Editorial Dibam, Santiago de Chile, 1998.
- Kast, Miguel, *Relaciones de la política económica con la administración del Estado de Chile: el Estado empresario y el principio de subsidiariedad*, en Serie Estudios Públicos, N° 13, 1984, CEP, Santiago de Chile.
- Klein, Emilio, Infante, Ricardo, *Chile, transformaciones del mercado laboral y sus efectos sociales: 1965-1990*, Documento de trabajo PREALC, OIT, 1992, Santiago de Chile.
- Manzano, Liliana, “Transformaciones estructurales del régimen militar: estratificación social y estructura de clases en Chile”, Tesis para optar al título profesional de sociólogo, Universidad de Chile, Santiago de Chile, 2004.
- (a)Martínez, Javier, Tironi, Eugenio, *La estratificación social en Chile*, en: “Cambios en la estructura social, Pensamiento Iberoamericano, Revista de Economía Política N° 6, 1984, España.
- (b)Martínez, Javier, y León, Arturo, “Clases y clasificaciones sociales, investigaciones sobre la estructura social chilena, 1970-1983”, Ediciones Sur, Santiago de Chile, 1987.
- (c)Martínez, Javier, *Cuatro falacias sobre la transformación chilena*, Revista Propositiones N° 25, 1994, Ediciones Sur, Santiago de Chile.
- (d)Martínez, Javier, y León, Arturo, *La estratificación social chilena hacia fines del siglo XX*, Serie Políticas Sociales, N° 52 2001, CEPAL, Santiago de Chile.
- Méndez, María Luisa, “Experiencias y significados asociados a la idea de movilidad social en el relato de doce familias floridananas”, tesis para optar al grado de magíster en Antropología y Desarrollo, Universidad de Chile, Santiago, 2002.
- Moulán, Tomás, “Chile actual: anatomía de un mito”, Editorial LOM Arcis, Santiago de Chile, 1998
- Ossowski Stanislaw, “Estructura de clases y conciencia social”, Ediciones Península, Barcelona, 1972.
- _____ “Percepciones y actitudes de los chilenos a principios del Siglo XX”, Encuesta Nacional de Opinión Pública, Flacso, Chile, 2001.
- Piñuel, José Luis, *Epistemología, metodología y técnicas de análisis de contenido*, Estudios de Sociolingüística, Volumen 31, 2002, documento bajado de la página web del autor [http://personales.jet.es/pinuel.raigada/Publicaciones%20\(articulos\).htm](http://personales.jet.es/pinuel.raigada/Publicaciones%20(articulos).htm)
- PNUD, *Nosotros los chilenos, un desafío cultural*, Informe sobre Desarrollo Humano en Chile, 2002, PNUD, Santiago de Chile.
- Portes, Alejandro, Hoffman, Kelly “*Las estructuras de clase en América Latina: composición y cambios durante la época neoliberal*”, Serie Políticas Sociales N° 68, 2003, CEPAL, Santiago de Chile.
- Poulantzas, Nicos, “Poder político y clases sociales en el Estado capitalista”, Editorial Siglo XXI, México, 1972.
- Tokman, Víctor, Klein, Emilio, *La estratificación social bajo tensión en la era de la globalización*, Revista de la CEPAL N° 72, 2000, CEPAL, Santiago de Chile.

- Torche, Florencia, Wormald, Guillermo, *Estratificación y movilidad social en Chile: entre la adscripción y el logro*, Serie Políticas Sociales N° 98, 2004, CEPAL, Santiago de Chile
- (a) Weber, Max, “Estructuras de Poder”, Editorial Leviatán, Buenos Aires, 1985.
- (b) Weber, Max, “Economía y Sociedad”, Editorial Fondo de Cultura Económica, México, 1964.
- (c) Weber, Max, “La ética protestante y el espíritu del capitalismo”, Ediciones Coyoacán, México, 1998.
- Wolff, Matías, et. al. *Acercamiento a la identidad de clase media en la comuna de La Florida*, documento de Proyecto Fondecyt “Identidad e Identidades: la construcción de la diversidad en Chile”, Santiago de Chile, 2003, documento online: www.identidades.cl
- Wright, Charles, “Las clases medias en Norte América: white collar”, Editorial Aguilar, Madrid, 1967.
- (a) Wright, Erik O. “Classes”, Edit. Verso. Londres, 1985, documento bajado de la página web del autor: <http://www.ssc.wisc.edu/~wright/selected-published-writings.htm>
- (b) Wright, Erik O. *Reflexionando una vez más sobre el concepto de estructura de clases*, Revista Zona Abierta, N° 59/60, 1992, España.
- (c) Wright, Olin, Erik, “Clases”, Editorial Siglo Veintiuno Editores, España, 1994.
- (d) Wright, Olin, Erik, “Foundations of Class Analysis in the Marxist Tradition”, 1999, documento bajado de la página web del autor: www.ssc.wisc.edu/~wright/.
- (e) Wright, Erik O., “Class Counts: Comparative Studies in Class Analysis”, Student edition, Estados Unidos, 2000, documento bajado de la página web del autor: <http://www.ssc.wisc.edu/~wright/selected-published-writings.htm>
- (f) Wright, Olin, Erik, *Class, Exploitation, and Economic Rents: Reflections on Sorensen’s “Toward a sounder Basis for class analysis”*, American Journal of Sociology, Número 6, Volumen 105, Mayo 2000, documento bajado de la página web del autor: www.ssc.wisc.edu/~wright/.
- (g) Wright, Olin, Erik, *The shadow of exploitation in Weber’s class analysis*, artículo para la American Sociological Review, Volumen 67, Diciembre, año 2002, documento bajado de la página web del autor: www.ssc.wisc.edu/~wright/.
- (h) Wright, Erik O. “Interrogating Inequality: Essays on Class Analysis, Socialism and Marxism”, Editorial Versus, 2004, documento bajado de la página web del autor: <http://www.ssc.wisc.edu/~wright/selected-published-writings.htm>
- (i) Wright, Olin, Erik, *Foundations of a Neo-Marxist Class Analysis*, 2004 documento bajado de la página web del autor: www.ssc.wisc.edu/~wright/.

ANEXO METODOLÓGICO

Cuestionario de entrevista semi-estructurada

Formas de inserción laboral y estrategias de movilidad social

- ¿Cuál es su nivel de estudios? ¿y el de su esposo (a)?
- ¿En qué año empezó usted a desempeñarse laboralmente?
En caso de tener estudios superiores ¿qué carrera estudió? ¿Por qué eligió esa carrera?
¿Qué esperaba de la carrera en lo económico, en lo vocacional, etc.?
- Cuénteme acerca de su trayectoria laboral ¿siente que su situación laboral ha mejorado desde que empezó a trabajar? ¿De qué manera?
- ¿Ha hecho algo para mejorar su situación laboral (estudiar, capacitarse)?

Percepción de la clase con respecto al estatus y al éxito

- Si pudiera elegir ¿qué otras cosas, aparte de las que ya tiene le gustaría tener en la vida para sentirse satisfecho (materiales, educacionales, etc.)?
- ¿Cuándo considera usted que una persona ha triunfado en la vida? ¿Qué características cree usted que debe poseer una persona para lograr triunfar en la vida?
- En este sentido ¿qué herramientas desea usted entregarle a sus hijos con el fin de que ellos se desenvuelvan correctamente en la sociedad y logren alcanzar sus metas?

Autopercepción e identidad de clase

- ¿En qué sector de la sociedad se ubicaría usted? (Según cómo el entrevistado entienda la pregunta después se indagará más)
- ¿Qué características diría usted que son comunes a las personas pertenecientes al sector de la sociedad con el que usted se identificó anteriormente (ingresos, religión, política, valores)?
- ¿Qué características deben tener las personas con las que usted se relaciona cercanamente, sus amistades por ejemplo?
- ¿Qué opina de la sociedad en la actualidad? ¿Cree usted que hay cosas que usted o sus cercanos pueden hacer para mejorar los aspectos negativos de la sociedad?

Comparación entre la situación individual actual y la anterior a las reformas estructurales

- ¿Qué ocupaciones tenían sus padres?
- ¿Qué herramientas considera usted que le entregaron sus padres que le han sido útiles para desenvolverse en el ámbito laboral?
- ¿Siente usted que la situación económica y laboral de sus padres era mejor que la de usted en la actualidad? ¿le parece que ellos tenían más posibilidades de mejorar su situación de las que tienen usted hoy día?
- ¿Qué tipo de valores le entregaron ellos que usted sienta que no están de acuerdo con la realidad actual?

- **Entrevistas**

Fueron entrevistadas 13 personas de edades que fluctúan entre los 40 y 50 años, con una sola excepción (una persona de 35 años). Todas las personas trabajan en el sector laboral de servicios privado y han realizado estudios técnicos o profesionales. Viven a su vez en comunas que se definen por tener habitantes que en su mayoría presentan ingresos medios. Se ha caracterizado a los entrevistados como de ingresos altos, medios o bajos según el nivel de ingresos que éstos posean, dentro de límite mínimo de los \$600.000, donde la categoría ingresos altos refiere a ingresos más altos de \$1.600.000, la categoría ingresos medios refiere a ingresos entre un \$1.600.000 y un \$1.000.000 y la categoría ingresos bajos refiere a ingresos entre un 1.000.000 y \$600.000. Una mayor caracterización de los entrevistados y su entorno familiar se presenta a continuación:

	Padre	Madre	Pareja/Esposo(a)
Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto	Ausente	Obrera del calzado	Técnico en Vestuario
Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida	Trabajador de fábrica	Dueña de casa	Técnico
Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú	Empleado de la Empresa de Transportes Colectivos del Estado	Dueña de casa	Dueña de casa – trabaja medio día, estudios superiores incompletos
Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú	Periodista	Dueña de casa	Técnico
Mujer, Asistente de Gestión Directiva, ingresos bajos, Maipú	Contador Auditor de Lan Chile	Dueña de casa	-----
Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central	Carabinero	Dueña de casa	-----
Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida	Dueño de Taller Mecánico (ausente)	Enfermera	Técnico en decoración de interiores
Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, ingresos medios, Macul	Ausente	Dueña de Negocio	-----
Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel	Contador de la Caja Reaseguradora del Depto. De Incendios	Dueña de casa	Dueña de casa
Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina	Profesor de inglés	Estudios de pedagogía en historia	Profesora de educación general básica
Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida	Empleado fiscal de la Corporación Nacional para la Reforma Agraria	Dueña de casa	Profesora de educación general básica
Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia	Veterinario	Dueña de casa	Dueña de casa
Hombre, Técnico Financiero, ingresos bajos, Santiago Centro	Profesor de Escuela Básica	Dueña de casa	Estudiante de psicopedagogía

Entrevista Número 1

Hombre, mayor de 40 años, contador auditor, ingresos altos, La Florida

- ¿Cuál es su nivel de estudios?
Universitario

- ¿Y el de su señora?
Técnico

- ¿Qué año empezó a desempeñarse laboralmente?
El año '80.

- ¿Qué carrera estudió?
Contador Auditor

- ¿Por qué eligió esa carrera?
Porque mi hermano era contador cuando yo tuve que elegir y mi hermano siempre fue mi ídolo, mi ejemplo, más que mi papá. Es como uno siempre tiene una imagen siempre me gustó. Cuando tuve que elegir qué estudiar todavía no estaba preparado y no había información para uno elegir. De hecho hoy día mi hija en primero medio me pregunta papá qué estudio y está súper confundida, pero va a elegir derecho.

- ¿Qué esperaba vocacional y educacionalmente de esa carrera? ¿Algo específico?
En ese minuto no sabía nada, pero yo creo que hoy día uno tiene que mirar varios aspectos para elegir una carrera. Un aspecto es que le guste, lo más importante es que te guste, pero también hay que ver que haya mercado en Chile. Por ejemplo mi hija quiere estudiar antropología. Yo le digo que antropología qué, va a buscar unos huesos y va a comerse los huesos, no va a tener como alimentarse. Entonces hoy día el mundo ha cambiado un poco en qué elegir entonces uno tiene que conjugar en lo que le gusta, si va a haber trabajo, si tiene las condiciones, porque no sé poh si es mala para la matemática no va a elegir química. De hecho ahora yo le hice un cuadrito a mi hija donde vamos poniendo nota a las carreras por varios conceptos, por ejemplo plata que se gana, si te gusta, si hay ramos muy difíciles, si es larga, si hay trabajo en Chile. Después va a tener la opinión de la profesora, de la mamá, de la psicóloga y la opinión mía que es la del cuadrito que es la más lógica, lo que pasa es que uno se preocupa es la plata y ahí ella puede elegir.

- Perdón ¿de qué se preocupa?
Más que nada de que le guste y que ella pueda sobrevivir en plata, que se yo, una carrera que pueda trabajar y que le alcance para vivir, que antropología no sé que podría hacer acá. Me imagino que hay una carrera que sirva para vivir y paralelo o después estudiar una cosa que te guste mucho como hobby.

- Cuénteme un poco acerca de su trayectoria laboral
Mi historia laboral es muy bonita, muy dinámica, muy romántica, muy como un tobogán, ha sido bien con altos y bajos, pero con mucha suerte en mi camino laboral, siempre he trabajado en lo que estudié, en lo que me gusta, después de haber estudiado contabilidad después de haberla elegido sin gustarme, de haberla elegido no como corresponde, me di cuenta de que le apunté, de que era lo que me gusta, porque en cierta forma igual tiene cosas de administración y en lo que es tema de administración a mí me gusta mucho. Partí el año '80. Salí del trabajo sin saber mucha práctica y la teoría no era lo mismo pero aprendí rápido en el camino.

- ¿Del colegio o de la universidad?
Del colegio, es que yo salí, es que yo estudié de primero a quinto medio contador, yo no estudié en el liceo, yo salí contador de quinto medio y después hice la carrera en la universidad y llevo 25 años trabajando y me ha ido bien.

- ¿Encuentra que ha mejorado su situación con respecto al principio?
Mucho, yo creo que como en toda profesión como digo yo hay que partir barriendo, hasta llegar a la cima de la profesión y es bueno partir barriendo porque uno conoce todo los detalles de la profesión, yo partí archivando, partí digitando, partí de analista, después fui subjefe, después fui jefe, después fui subgerente, después fui gerente y ahora soy contralor.

- ¿Contralor es lo máximo?
Claro, pero tengo claro también que de 100 llegan 10 y que hay que tener suerte en la vida y creo que una profesión, un profesional no es solamente uno que estudia. Un profesional en mi campo trae muchas cosas

que le enseñaron en su casa, los papás, como fue criado, porque yo tenía un compañero que sacaba puros siete, toda la vida, y se graduó en la universidad con puros sietes, pero él no tenía personalidad, no tenía don de mando, no tenía alegría, no tenía liderazgo, era un mateo de cuaderno. Para mí un profesional tiene que ser sobre todo alegre, sobre todo armónico, el ambiente laboral es muy importante en una profesión, entonces yo que pasé con puros cuatro llegué a la cima. Por eso yo te digo que un profesional es un 40 % lo que te enseñan en la universidad pero un 60 % son otras cosas. Son honestidad, empeño, empuje, vivir la vida con alegría, que te guste lo que haces porque si no uno en el trabajo pasa el 80 % del día.

- ¿Ha hecho algo para mejorar su situación laboral, como seguir estudiando, capacitarse?

Mucho, mucho, bueno yo siempre me estoy capacitando, estoy especializándome, en mi carrera, he hecho unos 50 cursos de especialización y bueno el cargo que tengo me obliga, independientemente de que yo igual lo hago, me obliga a estar al día más que mis compañeros, porque yo soy el que da la última palabra, pero siempre me estoy capacitando porque yo creo que el que no se capacita no va a surgir, va a pillarlo la máquina y se va a quedar en lo obsoleto.

- ¿En qué otras cosas aparte de lo económico ha mejorado tu trabajo?

Yo creo que he crecido mucho en el aspecto de liderazgo, de entender que las empresas son personas y que el recurso humano de las empresas es lo más importante. En eso he crecido, lo he entendido y por eso me ha tocado que a las empresas que me toca administrar les vaya bien. En el aspecto motivar al entorno en que tú te desenvuelves, motivar en tu casa, motivar en el trabajo, motivar a tus amigos. Yo creo que en eso he crecido mucho yo, soy casi un consejero, pero me encanta. Por eso te decía que si hoy día tuviera que elegir qué estudio, elegiría recursos humanos, creo que es lo más importante en una empresa.

- ¿Cómo hizo para insertarse laboralmente?

Con un profesor, buscando, buscando, hasta que encontré un profesor, insistiendo, por el diario, por el Mercurio, mandando curriculum, pocas veces por pituto, siempre por el Mercurio o buscando yo, moviéndome.

- ¿Y ahí buscaba mejorar sus oportunidades, una vez que ya había encontrado trabajo?

Siempre, soy muy ambicioso en el buen sentido de la palabra, yo creo que en la vida hay que ser ambicioso.

- ¿Si pudiera elegir otras cosas hoy en tu vida, aparte de las que ya tiene, que le faltaría para sentirse satisfecho?

Yo me siento satisfecho, me siento agradecido con todo lo que tengo, lo que he logrado, me gustaría mejorar en unos aspectos que son personales, me da un poco de lata decirlo, pero lo voy a decir igual, me gustaría hablar mejor, me gustaría saber inglés, esas dos cosas, que son, las estoy perfeccionando, pero me gustaría haberlas traído desde antes, con mi hijo lo estoy practicando ya; que fuimos cuatro hombres nosotros entonces fuimos criados a lo bruto, entonces hablábamos al lote, comíamos al lote, entonces después uno se da cuenta que esas cosas marcan o se pegan, entonces a veces yo he tenido que ir a un curso de cómo comer bien en una mesa, con todos los servicios, con todos los vasos cosa que nunca en la vida yo lo había aprendido, no lo había experimentado, entonces cuando tú vas creciendo ya a gerente, necesitas un roce más que no te das cuenta que la gente acá somos fijones, porque un argentino puede decir cualquier pelotudez y nadie le dice nada pero si yo digo esparda en vez de espalda no hablo bien, soy ignorante, entonces a veces en Chile somos demasiado fijados en ese aspecto, pero a otros le podemos permitir que agarre y coma con la mano, que se suene, total es extranjero y no se poh, se acepta, pero entre nosotros a veces somos medio exigentes, pero yo creo que está bien que lo aprenda bien.

- ¿Y en lo material?

En lo material claro, me gustaría tener más plata para ayudar más a todos, para ayudar a la gente que está cercano mío y no le alcanza para parar la olla, pero no para mí, si fuera ambicioso y quisiera tener más plata ya la tendría porque he compartido la plata que he ganado y si no lo hubiera hecho así tendría bastantes millones en mi cuenta pero no estaría contento.

- Según su visión ¿cuándo considera que una persona ha triunfado en la vida?

Cuando es un abuelito y todos los nietos están jugando alrededor de él. Lo que pasa es que yo a veces digo cuál es la meta de una empresa, ya, va a que ser gane 100 millones de pesos al año.Cuál es la meta de un

profesional, ya, va a ser graduarse con distinciones, cuál es la meta de una mujer, tener una profesión, casarse, tener tres hijos, una casa y un marido santo, pero para mí la meta de la vida, del final de nuestra vida, con plata o sin plata es amor y salud, entonces para tener a la meta de la vida hay que cuidarse dentro de lo que es salud y la otra es terminar con amor y envejecer al lado de los hijos y los nietos, porque puedo tener mucha plata y morirme en una pensión sin que nadie me vaya a ver, prefiero morirme pobre pero que mis nietos me vayan a ver todos los fines de semana.

- ¿Qué herramientas le quiere entregar a sus hijos para que puedan cumplir esas metas?

El ejemplo no más, el ejemplo de familia, el ejemplo de compañerismo, de hermanos, voy a ver a mis papás todos los fines de semana con ellos, entonces más que nada de ayudarse en familia y ellos lo ven eso cosa de que ellos hagan lo mismo que yo cuando esté viejo, les celebro todos los cumpleaños, los aniversarios, festividades en familia, semana santa en familia. Herramientas de humildad, de compartir, de no mentir, eso.

- ¿En qué sector de la sociedad se ubicaría usted?

Mira, en lo económico diría yo clase media baja.

- Pero, dígalo según cómo se identifica usted.

Yo me siento clase alta, porque creo que uno no debe evaluarse solamente en la plata, por lo que te decía que las metas son amor y salud, yo creo que he pasado la mitad del camino y creo que voy a llegar a eso.

- Pero en los parámetros generales...

No, ahí yo me siento clase media baja, no soy ninguna persona culta, mucho, no tengo plata, vivo, me alcanza para vivir, tengo para un techo, me alcanza para las necesidades básicas, le doy buena educación a mis hijos, buena educación, buen techo, un buen pasar.

- ¿Qué características son comunes al sector con el que se identificó?

Yo creo que clase media alta son los que viven, bueno, clase alta son los Angelini, los Luksic, los que tienen plata, clase media alta, son empresarios exitosos que están partiendo todavía, y nosotros la clase trabajadora que vivimos de un sueldo me considero clase media baja, que nos alcanza bien, pero podemos ser doctores, abogados.

- O sea, la clase media alta usted la identifica con los empresarios.

Claro, que tienen una casa de 200 millones, que ganarán 10 millones de pesos, que tienen un auto de 25 millones, que van a veranear a Cuba o a EE.UU. con su esfuerzo obviamente, pero nosotros no, nosotros vamos a La Serena, a Licanray, ganamos 3 milloncitos, dos, a veces un milloncito y con esfuerzo juntamos la platita e igual cuando hay que pagar el colegio, las patentes, tenemos en la uña cuál es el gasto que hay que hacer, clase media alta ellos giran no más.

- Alguna otra cosa que vea en común.

Nosotros jugamos a la pelota, la clase media alta juega al tenis y la clase alta juega al golf, entonces mientras menos plata tienes, tienes las pelotas más grandes. Jugamos a la pelota, vamos a ver la Parada Militar, echamos ... con hilo curado en el Parque O'Higgins, jugamos al trompo, al yoyo, a la rayuela, juegos típicos antiguos, vamos a comer empanadas a la fonda. Somos más tradicionales.

- ¿Y por qué sería?

No sé poh, yo no veo a un clase alta echando comisión a menos que sea el campeonato número cuarenta de los profesionales no sé de donde. Nosotros vamos a comer una empanada gigante a Pomaire, vamos en bicicleta a ver a la Virgen de Curacaví, vamos a Los Andes a ver a la Teresita de Los Andes. Como que respetamos, mantenemos más tradiciones.

- ¿Qué características deben tener las personas con las que usted establece relaciones cercanas?

Que sean personas con ganas de crecer, humildes, que sean personas que reconozcan quienes son, dónde están, qué es lo que quieren, que digan la verdad, que tengan ambición profesional, de familia, de vida. A mí me encantaría que viniera una persona y me dijera sabe que yo quiero estudiar esto, hacer esto, yo le abro todos los caminos que estén a mi alcance.

- ¿Y usted ambiciona llegar a la clase media alta?

Sí.

Y ¿qué le faltaría para eso?

Tener suerte y haber sido un poco más ambicioso, haber sido un poco más aconsejado, porque las cualidades las tengo, la inteligencia también, las ganas también, pero es una respuesta conformista. Siempre me pena no haber partido mi propio negocio y haber sido más exitoso financieramente.

- O sea ¿le faltó proponerse ser un empresario?

Sí.

- ¿Qué opina de la sociedad en la actualidad?

Bien, súper bien, yo creo que cuando uno está bien ve las cosas más positivo, hay gente que cree que todo está mal, que la sociedad está podrida, que hay pura gente mala, pero lo que pasa es que los malos se hacen notar mucho, yo creo que la sociedad hay mucha gente buena que ayuda, que se preocupa por los demás y tiene un corazón grande.

- ¿Qué cree usted que puede hacer para mejorar su entorno?

Algo que siempre he querido hacer pero que nunca hago y es difícil es hablar más, transmitir más mis mensajes, orientar más a la gente y abrirle los ojos de que todo no es tan malo y que todos tenemos oportunidades, que depende de uno, el que busca siempre encuentra.

- ¿Sus papás que ocupaciones tenían?

Mi papá partió barriendo en una empresa y llegó a ser jefe de fábrica. Mi mamá dueña de casa, muy trabajadora y al principio ayudaba mucho a mi papá a ganar plata vendiendo sandwichs a los empleados que trabajaban cerca de la casa, para ganar plata y parar la olla y darle educación a cuatro hijos.

- ¿Estudiaron por crédito?

No, siempre me pagaron. Ellos viven en Cerrillos, siempre han vivido ahí.

- ¿Qué herramientas le entregaron sus padres que le han sido útiles para desenvolverse en el ámbito laboral?

La educación, lo principal, los valores familiares que recogí de mi crianza, compañerismo, humildad, lealtad.

- ¿La situación laboral de sus padres era mejor que la suya?

No, no era mala, pero la mía es mejor.

- ¿Pero tenían ellos más posibilidades de mejorar su situación en ese momento que usted hoy día? ¿Hay más posibilidades abiertas hoy de las que habían antes?

Sí, hay más posibilidades ahora, porque hay más acceso a seguir estudiando, hay muchos caminos, está el cense, hay universidades privadas, hay institutos, hay más información donde uno puede autoeducarse, está internet.

- ¿Qué características tiene que tener una persona para poder salir adelante?

Bueno, tener las ganas, tener un poco de suerte, yo creo que en la vida la suerte es importante, podemos tener 50 ingenieros comerciales y tienen mala suerte y están de taxi. Ser optimista y luchar porque el flojo siempre va a salir a buscar un trabajo y al primer no se va a devolver a la casa pero el que es luchador va a encontrar. Siempre de alguna manera va a encontrar, yo creo que hoy día en Chile hay trabajo, es cosa de encontrar.

- ¿Era más segura la vida para sus padres que ahora?

Yo creo que hoy día la vida es más segura en la parte salud, porque se conocen más enfermedades, hay más tecnologías, aunque los remedios son caros, pero de alguna manera se consiguen, pero a la vez también hay más peligro, hay más delincuencia, hay más vehículos, te pueden atropellar, hay más habitantes, yo creo que antes era más seguro que hoy día.

- ¿Y qué valores cree usted que le entregaron que no están de acuerdo con la realidad actual?

No, ninguno, lo único que critico es que no creen mucho en la amistad, yo sí creo en ella.

Entrevista Número 2

Hombre, mayor de 40 años, técnico gráfico, ingresos bajos, Puente Alto

- ¿Cuál es su nivel de estudios?

Yo tengo estudios técnicos en escuela industrial, soy técnico gráfico. Cuatro años más un período de práctica.

- ¿Y el de su señora?

También, es técnico en vestuario.

- ¿Qué año empezó a desempeñarse laboralmente?

El año '86. Tengo 40 años. Hice mi servicio militar y después empecé a trabajar.

- ¿Por qué eligió esa carrera?

Lo elegí por la razón de que yo vivía muy cerca de una imprenta y me gustaba lo que hacían y siempre iba a husmear un poco y me gustaba el trabajo. En esta empresa cumplo la labor de asesorar a imprenta.

- ¿Qué esperaba vocacional y educacionalmente de esa carrera?

En lo económico estoy mejor que lo que yo pensaba, no sé si será por la empresa, pero el nivel de ingresos en el rubro en que nos movemos no estamos mal. A parte que hago otras cosas extras, tengo un pequeño negocio que me ayuda bastante.

- Cuénteme un poco acerca de su trayectoria laboral

Éste es mi segundo trabajo. En el primer trabajo que era una editorial trabajé un año y después entré a esta empresa y llevo 18 años.

- ¿Cómo se informó de las oportunidades de trabajo?

La verdad yo he tenido harta suerte porque mi primer trabajo me llevó un tío a hacer la práctica y después me contrataron. En el otro trabajo se trabajaba por turnos, de día de noche, los fines de semana y conocí al dueño de esta empresa y vine a conversar con él y me dio este trabajo. No he tenido la mala suerte de andar buscando trabajo, nunca me he visto en esa situación. La verdad es que me cuesta asimilar la situación de no tener trabajo porque nunca he pasado por ese problema, gracias a Dios.

- ¿Ha intentado capacitarse más?

Bueno, nosotros tenemos acá variados cursos de capacitación durante el año. Como en el área que yo me muevo es asesorar a clientes tengo que estar en un constante estudio por mis propios métodos, por libros que tenemos, por información que nos llega de los proveedores, porque aparte de eso yo tengo que hacer seminarios a clientes, nosotros hacemos seminarios todos los años y a mí me tocó el año pasado hacer un seminario a 120 personas, así que hay que estar en un constante estudio de nuevas maquinarias, nuevos insumos, etc.

- ¿Encuentra que ha mejorado su situación con respecto al principio?

Pasa algo curioso, yo me doy cuenta que para el nivel de gastos que yo tengo hoy día no podría cubrirlos con mi sueldo. Debido a eso yo he optado, a ver, cuál es la forma de mucha gente que yo he visto, es siempre estar alegando por el sueldo, que gano poco, entonces yo hace un par de años atrás opté por tomar otra vereda, entonces dije si gano poco porque no me voy, pero a mí me gusta esta empresa y dije si me gusta la empresa, a lo mejor puedo hacer algo extra y que no moleste mi trabajo durante las horas laborales de lunes a viernes. Así que tengo un negocio que me va bastante bien, más menos relacionado con este tipo de trabajo. Entonces ya no ando alegando por el sueldo, tampoco gano tan mal, pero uno siempre quiere ganar más, pero me carga esa filosofía de andar alegando el que gano poco, porque si yo no estoy conforme con algo uno debería optar por otro camino.

- ¿Entonces usted no busca mejores oportunidades de trabajo?

La verdad es que no, me han ofrecido trabajo, hacen dos años se me presentó una buena oportunidad de trabajo relacionado con el área en el cual me ofrecían más dinero del que yo ganaba acá, pero ese más dinero no alcanzaba a cubrir mi complacencia dentro de la empresa. Ésta es una empresa amigable, hay muy buen

ambiente, entonces eso a veces vale más que el dinero, o sea si me ofrecieran doble sueldo a lo mejor lo pensaría otra vez. Cuando son 100 ó 200 mil pesos más no creo que me fuera por eso.

- Si pudiera elegir otras cosas hoy en su vida, aparte de las que ya tiene ¿que le faltaría para sentirse satisfecho?

Mi norte en este momento son mis hijos, a mí me gustaría que mis hijos llegaran a la universidad y sacaran un título profesional. Eso es a lo que yo apunto ahora, una mejor educación para mis hijos de la que yo tuve, por desconocimiento, por falta de recursos, porque hoy día me doy cuenta que por falta de recursos no es una excusa para no estudiar, pero a mí nadie me dijo eso, yo siempre dije, no voy a poder estudiar en la universidad y desde que tuve conciencia de pensar en estudios mayores, siempre me autoconvencí de que no podía, por recursos, pero lo que me importa en este instante son mis hijos y que ellos logren realizarse como personas primero y luego estudiar lo que les guste más.

- ¿Y en lo material?

No, en la parte material no puedo ser un malagradecido, no estoy mal.

- Según su visión ¿cuando considera que una persona ha triunfado en la vida?

Yo creo que el triunfo en la vida depende de las etapas de cada cual, si me lo hubieras preguntado a los 15 años es muy distinto al triunfo que yo necesito en este instante y te vuelvo a reiterar, para mí lo más importante es la familia. Para mí sentirme bien o triunfar en la vida significa, primero estar bien con mi familia y reitero lo anterior, para mí lo más importante son mis hijos y verlos a ellos felices yo estoy feliz, siempre y cuando no te falle la salud pero por lo general, mis expectativas a futuro yo en lo material no deseo nada.

- ¿Y en lo laboral?

A ver, yo en la empresa llevo 18 años, pero yo sé que no puedo aspirar a más de lo que yo estoy, o sea yo cumplo con una labor, trato de cumplir una labor, y de buena o mala manera trato de hacerlo lo mejor posible, pero sé que tengo un techo y estoy ahí. Es muy difícil que se me presente alguna nueva oportunidad dentro de la empresa, o sea, creo que llegamos a un techo y ya más allá de eso, porque, a ver, en el área que yo me muevo trabajamos 6 personas y son todos ingenieros y si hubiera alguna expectativa de un puesto mejor, pienso que están ellos primero, no vale la experiencia, porque hay muchas de esas personas que yo les he enseñado muchas cosas, pero no hablo inglés y esta es una empresa que se requiere mucho de hablar otro idioma. Yo llevo como 3 años estudiando inglés y todavía no paso de kinder, me cuesta mucho porque no me gusta o no le he puesto empeño. Entiendo algo, hablo un poco, pero las otras personas se manejan a la perfección, y eso me ha quitado viajes de perfeccionamiento que no he ido por el mismo hecho que no hablo inglés.

- ¿Y qué características tienen esas personas que pueden acceder a esas posibilidades?

Las que te decía, tienen estudios superiores, hablan idiomas, eso ya es una ventaja, sobre todo en esta empresa en que la mayoría de los proveedores son de EE.UU., de Alemania, no hay proveedores de aquí de Sudamérica por decir algo, son todos europeos.

- ¿Pero en relación a la personalidad, usted cree que hay algo que le falte en ese sentido?

No, la verdad es que mi tranca aquí es el idioma, ahora que la verdad es que yo no he querido sacármela, porque la verdad que la oportunidad de estudiar inglés la he tenido, no sé si no he llegado al lugar adecuado para estudiar inglés, pero no logro enganchar. Y es por eso que a mi hija la tengo en el instituto británico y yo me esfuerzo en pagarle eso porque yo sé que la va a servir. El idioma me ha quitado oportunidades de adquirir más experiencia en visitas al extranjero para ver ahí in situ no sé por la fabricación de las tintas que nosotros vendemos acá.

- ¿Qué herramientas le quiere entregar a sus hijos para que se puedan desenvolver correctamente en la sociedad?

Todas las que más pueda, en este instante mi lola tiene 15, el otro más chico tiene 10, trato de darle todas las herramientas que requieren, me esfuerzo por pagarles un buen colegio, me cuesta pero puedo y estudios, eso es lo más importante para ellos, pienso que lo mejor que puedo dejarles es una buena educación, y estoy en esa, tratando de que lo consigan, en este caso mi hija como es la mayor está más consciente de adonde va, la

lola tiene claro que quiere estudiar en la universidad, que quiere ser alguien, entonces la tengo en un buen colegio, que es pagado, que quizá para mi nivel es un colegio que no es barato, pero con hartos esfuerzos, es uno de los mejores colegios de la comuna, dentro de las posibilidades que tengo.

- ¿En qué sector de la sociedad se ubicaría usted?
¿Te refieres a clase baja, media, alta?

- Sí, pero en todo sentido, también religioso...
A ver, si es por religioso no tengo nada de religioso.

- ¿Y con qué nivel social se identifica?

Yo diría un nivel medio bajo. No sé medio, es que no cacho bien como se estipulan las clases. Mira, yo creo que estoy en la clase de los más jodidos de este país, que no sé poh, son los que tienen que pagar su dividendo al día, tienen que pagar su cuenta de luz al día, no sé, todo te lo cobran a ti, ahora te ponen el Tag, quién es el que más jode con esto, el que tiene isapre digo yo, porque no sé poh, el que es más pobre se llueve y van y le ponen fonola, pero uno no poh, si uno se llueve y no poh tiene que pagar un maestro, tiene que encallarse, comprar los pizarreño y nadie te ayuda, o no sé poh, te atrasai en un dividendo y a los tres días te están amenazando, mientras que el más pobre paga dos dividendos, no paga nunca más y le regalan la casa, pero yo no o la clase mía no poh, tenemos que pagar el dividendo, tenemos que pagar la luz, porque no sé cómo hacerlo, el más pobre no tiene luz y no sé poh, se cuelga, por decir algo, yo no podría hacer eso, no sé hacerlo y tampoco creo que me aguanten donde vivo. Por eso te digo, no sé si soy clase media, clase media baja, pero de los más jodidos sí, el que tiene que pagar todo porque si no lo rajan.

- ¿Usted dónde vive?

Yo vivo en Vicuña Mackenna paradero 24.

- Ah, pero eso es casi Puente Alto ¿no?

Sí, en realidad es Puente Alto, como a dos paraderos de La Florida.

- ¿Qué opina de la sociedad en la actualidad?

Yo te diría que cada vez estamos más mal, la clase social en la que yo me muevo, yo creo que cada día estamos peor, cada día nos ponen más trabas y no entiendo, o sea el más rico no tiene problemas, le ponen 20 tag de aquí a su casa y no tiene problemas en pagarlo. Lo que pasa es que uno que vive con los distintos gastos que te he mencionado y cada vez se te van agregando más gastos, entonces qué pasa, te van obligando a que tu nivel de vida sea más bajo, porque ya no puedes acceder a más cosas, porque cada vez que te pagan, te pagan 10 y tienes que pagar los 10 instantáneamente. En muy difícil para el nivel mío poder pensar en ahorrar. El ahorro hoy día yo lo tengo como hábito, le tengo cuenta de ahorro a los niños que me descuentan acá en el trabajo que es plata que no veo y de esa manera puedo hacerlo, o sea, por ese lado puedo hacerlo, es la única forma que uno puede ahorrar cuando no veo la plata. Tengo un seguro de vida que son cosas que estoy tratando de mantenerlas para poder el día de mañana contar con algo, pero a uno se le complica mucho hacerse el hábito de ahorro mensual, por decirte, voy a ahorrar no sé poh, 50 mil pesos mensuales. Entonces, cada día, no sé poh será el modernismo dicen, pero no sé poh, la Kennedy o Américo Vespucio siempre han estado donde están y ahora lo que hicieron fue arreglarla un poco y ponerle los Tag, entonces esa parte no la entiendo. O sea si le hubiesen hecho una vía distinta está bien, o sea si la uso pago, pero no algo que ya está, entonces te da impotencia porque nadie hace nada, porque no sé poh, seguramente aquí hay mucha gente involucrada en los proyectos que están lucrando de la situación porque si no, no me explico cómo van a aguantar el cuento.

- ¿Cree usted que puede hacer algo en ese sentido?

Nosotros somos guiados por el medio, por la sociedad, pero cuando partió el asunto del Tag yo no tenía mucho conocimiento y partí a sacar el Tag. Hoy en día no lo hubiese sacado, ando por otros lados, pero no hubiera sacado. Pienso que fue poco claro, o yo no me informé pero pienso que no se informó demasiado. Es que es difícil porque todos nos movemos al compás de lo que están haciendo todos por así decirlo, entonces es complicado si uno no tiene algún medio para transmitir lo que uno piensa.

- ¿Sus papás que ocupaciones tenían?

Papá no tengo, no tuve, solamente mamá, mi mamá era obrera, trabajaba en calzado, bueno hoy día no trabaja, trabajó hartos años.

- ¿Qué herramientas le entregó ella que le han sido útiles para desenvolverse en el ámbito laboral?

A ver, yo amo a mi mamá pero la verdad es que mi mamá era una mujer que trabajó toda su vida, con muy poco estudio, por decir nada, porque vivió toda su vida en el campo, creo que 5° básico, creo. Lo único que me entregó fue harto amor, pero no fue una buena guía, que no se mal entienda, yo la amo, pero creo que ella por su falta de conocimiento no supo guiarme a que yo por último, porque yo siempre tenía el deseo de estudiar, pero no fui bien guiado, pero yo me pongo en el lugar de mis hijos, o sea si yo no tuviera plata igual pactamos crédito pero te ayudo y te incentivo a que estudies, pero yo no poh, yo era más bien independiente, muy solo, y la verdad es que me formé en forma independiente, porque de la parte familia no fue mucho la guía que recibí.

- ¿Le hubiera gustado ir a la universidad?

Ah, sí poh, siempre me hubiese gustado, la verdad es que pude haberlo hecho cuando entré a trabajar pero después empieza otra etapa, empecé a ganar mis primeros ingresos y recién ahí pude satisfacer algunas de las necesidades que tuve de lolo, cosas tan simples como esa que no pa' todos están al alcance, hay muchos jóvenes que, no sé poh, hay cosas que para algunas personas son bastante sencillas, pero que para otros son objetivos grandes de cumplir, que son difíciles de conseguir, entonces cuando empecé a trabajar lo primero que hice fue ayudar en mi casa, comprar algunas cosas que no teníamos, como una enceradora que fue lo primero que le compré a mi mamá, y después ya me casé y se pierde el hábito de estudio y más para mí que estudié en una escuela industrial que te prepara para el mundo laboral.

- ¿La situación de su mamá era mejor que la suya?

No, harto peor.

- ¿Pero usted cree que la sociedad le entregaba más oportunidades a ella para poder surgir que las que le entrega a usted?

A ella personalmente no porque como te digo ella es una persona de muy poca preparación, aprendió el oficio del calzado y se quedó toda su vida en eso, para ella era muy complicado hacer otra labor. Pero pienso que antiguamente había más oportunidades laborales que ahora, ahora está todo muy competitivo, está todo muy computacional, hay muchas más herramientas que facilitan las cosas laborales, antiguamente había muchas más oportunidades de hacer cosas, era mucho más fácil surgir en años pasado que ahora, porque hay mucha competitividad.

- ¿Y en lo educacional también?

Creo que ahora hay más oportunidades de estudio que antes, un poco contradictorio pero antes era más fácil surgir, no sé poh, si le atinabai a un negocio te ibai pa' arriba como un avión, hoy día no, está todo muy copado, hay mucha gente súper preparada, ingenieros por ejemplo y trabajan en cualquier cosa porque no tienen oportunidades de trabajo.

- ¿Era más seguro antes que ahora?

Sí, igual antes se cuidaba más a la gente, la gente tenía más valor en el área laboral, hoy en día si alguien renuncia a su trabajo hay 20 afuera esperando y a lo mejor más preparados que él, yo no sé si hay demasiada gente en la Universidad hoy en día, que prácticamente el campo laboral está copado, entonces el que tiene más oportunidades hoy día es el que tiene buenos contactos, en el ámbito social que tú te mueves o sea si es un ámbito social alto, tú puedes lograr mejores cosas que alguien que se mueve en un nivel bajo, que a lo mejor tenga más conocimiento, pero hoy día yo creo que este cuento va más por los contactos. O sea, el gallo que estudia en el San Gabriel por ejemplo se mueve en un nivel en que sus compañeros o los papás son dueños de esto, me entiendes, que es distinto que el cabro que estudia en el liceo A104 que a lo mejor es más inteligente o que tiene mucho mejores notas que el otro gallo, pero hoy en día esto se mueve a través de contactos. Es muy difícil que un gallo que no tenga buenos contactos logre escalar a una buena posición dentro de una empresa.

- ¿Qué características tienen las personas con las que usted se relaciona cercanamente?

A ver, yo me relaciono con distintas clases sociales y eso es lo que más me gusta. Yo me adapto muy fácilmente a las personas que tengo en frente, por ejemplo ahora estoy hablando en forma muy educada contigo, pero después voy a estar con un prensista en una imprenta y ahí no podriai grabar, entonces yo soy muy fácil de adaptar, me relaciono con gente de alto nivel, como el domingo voy a la cancha donde me crié cuando chico y me relaciono con el que fuma marihuana, con el que se toma la cerveza y me adoran.

- ¿Y sus amigos?

Bueno, yo tengo muchos conocidos, pero pocos amigos. Ellos son de nivel de estudios míos, técnicos. Pero la adaptación con cualquier tipo de gente no tengo problema, o sea hablo con el gerente de La Tercera y hablo con el último prensista y me adapto perfectamente.

- ¿Y en cuanto a creencias, valores?

A mí en lo que es valores, lo más importante es la lealtad, yo soy súper leal, para mí es de las cosas más importantes, me considero de una sola línea.

- ¿Y qué valores cree usted que le entregó su mamá que no están de acuerdo con la realidad actual?

No, mi mamá a su manera me entregó lo mejor de ella, es un súper ejemplo para mí. Me enseñó responsabilidad, fue una mujer súper responsable conmigo, y el amor, el cariño a mis hijos. Para mí un hijo es lo máximo.

Entrevista Número 3

Hombre, mayor de 40 años, Ingeniero, ingresos medios, Maipú

- ¿Cuál es su nivel de estudios?

Estudié contabilidad, después estudie ingeniería y acabo de hacer un post-grado en innovación y procesos tecnológicos.

- ¿Y el de su esposa?

No, ella no quiso seguir estudiando, de hecho está trabajando pero en forma temporal. Trabaja 9 a 3 de la tarde y ahí se va a la casa. Mis hijos están grandes así que ya se puede.

- ¿En que año empezó usted a desempeñarse laboralmente?

En el año 81.

- ¿Por qué eligió esa carrera? ¿Qué esperaba de la carrera en lo económico, en lo vocacional, etc.?

Yo diría que la elegí por lo vocacional, siempre me han gustado los números, trabajo todo el día con números entonces opté por ese lado.

- Y en lo económico...

No, si bien es cierto de repente la parte económica es gravitante, pero yo te diría que no. Sí he tenido suerte en el sentido de siempre ir escalando. Hasta el momento, gracias a Dios nunca me han echado, siempre me he cambiado yo por las mías o me han llamado, entonces obviamente siempre la parte económica ha ido ligada a la trayectoria profesional que yo he tenido, o sea no es que yo me haya cambiado, no, más que nada por que me gustaba.

- ¿Y usted siempre ha buscado mejores opciones de trabajo?

Sí, siempre, o sea, no es que uno busque, lo que pasa es que este mercado es tan chiquito, o sea deben haber unas 22, 23 compañías no más que eso, ING Vida anda por ahí, entonces los que llevamos hartos años en los seguros hemos trabajado juntos, o sea aquí habemos unas 7 personas que ya hemos trabajado juntos, entonces uno siempre está rotando dentro del mercado de seguros.

- ¿Siente que su situación laboral y económica ha mejorado desde que empezó a trabajar?

Sí, o sea es que en la medida que tú vas creciendo profesionalmente, a medida que vas adquiriendo un poco más de experiencia tu trabajo es un poco más caro que la persona que está recién saliendo.

- ¿Ha hecho algo para mejorar su situación laboral (estudiar, capacitarse)?

Sí, o sea, de hecho mi constante en la vida ha sido estudiar, una vez que terminé mi carrera siempre he estado estudiando, he estado estudiando inglés, el año pasado hice un post-grado. Me ha costado el inglés, o sea, hablo, entiendo, pero mi meta es ésa, quiero estudiar, falta el MBA también, pero es pesado el estudio. En el post-grado teníamos clases por vídeo conferencia, teníamos que exponer en inglés, entonces ahí se te complica más, cuando uno no maneja bien el idioma, pero sales igual, a la larga te va a costar un poco más, pero si le pones empeño va a salir igual.

- ¿Cómo logró insertarse una vez egresado?

Normalmente por contactos, o sea, siempre hay un contacto de por medio, de hecho en ese tiempo mi señora trabajaba como psicóloga laboral y yo por intermedio de ella fui a varias ternas y al final quedé en Aetna, esa es la primera compañía de seguros que trabajé y ahí ya fui avanzando.

- Y cuando empezó ¿qué trabajo hacía?

Empecé como ayudante de contador y ahí pasé a analista y así.

- Si pudiera elegir ¿qué otras cosas, aparte de las que ya tiene le gustaría tener en la vida para sentirse satisfecho (materiales, educacionales, etc.)?

Por ahora, yo diría aprender bien el inglés, hacer el MBA, y ya de aquí a futuro, comprarme una parcela, ir a descansar, eso en términos personales y económicos lo que me está faltando, porque ya mi casa la tengo pagada. Vivo en la Ciudad Satélite. Antes me venía en metro, pero hace dos, tres meses la locomoción se puso horrible. La Satélite tiene tres recorridos y ese servicio la frecuencia que tiene es horrible y como toda la gente se va a tomar eso por que es un poco más rápido, aunque también un poco más caro, pero de repente perder 40, 50 minutos en una fila... así que optamos por empezar a salir en auto.

- ¿Y en el caso de sus hijos?

Bueno, familiarmente siempre he estado bien, ayer cumplí 17 años de matrimonio. Mi hijo mayor va a salir de cuarto y quiere ser músico. Al principio no me gustó mucho, pero después ya, tiene que estudiar lo que le guste, porque no se puede meter a una carrera porque a ti se te ocurrió.

- ¿Cuándo considera usted que una persona ha triunfado en la vida?

Bueno, en mi caso no se cumple el hecho de que uno tiene que plantar un árbol, escribir un libro... no, pero yo pienso que cuando uno ya tiene una familia consolidada, que ya pasaste la etapa del sacrificio, uno empieza ya a disfrutar un poco de las cosas buenas, al principio es puro sacrificio, no sé poh, te tienes que amanecer con los niños, que normalmente estás estudiando, trabajando en la tarde, ahora viene una etapa en la que tú dices, bueno ahora me toca disfrutar y para mí estoy en esa, yo creo que me gustaría que mi familia estuviera disfrutando de todo lo que me he matado en los últimos 20 años. Con mi familia no tenemos restricciones en el sentido de decir vamos a tal lado, a veces por imponderables no lo podemos hacer, pero de repente salir a comer todos o nos vamos a la playa todos juntos, dependiendo de la capacidad económica también, o sea hay tiempos de vacas flacas y vacas gordas también, en ese sentido también soy previsor, como buen ingeniero tengo que mirar para adelante, en ese sentido yo sé que si me pasa algo yo sé que me voy tranquilo.

- En este sentido ¿qué herramientas desea usted entregarle a sus hijos con el fin de que ellos alcancen esas expectativas?

Las mismas que me entregaron mis padres, o sea, ser perseverante, tratar de formar una familia de acuerdo a tus principios, o sea, tú puedes ver a mi hijo y me saluda como si fuera un niño de 5, 6 años, se mete en nuestra cama, creo que esos son los valores que uno tiene que entregarle a los cabros ahora, o sea, de repente miro a la juventud y hay ciertos lados que andan medios descarriados y hay otros que están por descarriarse y yo creo que hay que dar una buena enseñanza, no en términos educacionales, sino en términos de principios de vida, si le enseñas bien cómo va la cuestión...

- ¿Qué tipo de principios?

Bueno, para mí la familia es fundamental. Yo tengo una familia aplanada, hartos hermanos, que es típico de las familias antiguas, que hoy por hoy por la cuestión económica no se puede hacer, pero nuestra familia es súper unida. Para el aniversario de mi mamá que lamentablemente ya falleció está toda la familia, cuñados,

cuñadas, entonces ese tipo de valores les quiero dejar, si no se pierde, o sea si tú no tratas de cimentar eso se pierde.

- ¿Qué características debe tener una persona para triunfar en la vida?

Bueno, si bien es cierto que hoy por hoy se está dando mucho el tema de la competitividad profesional, antiguamente uno podía, no digamos ser exitoso, pero podías subsistir en términos de ser una persona profesional, pero hoy día yo pienso que lo principal es una carrera profesional, o sea si no la tienes no puedes competir, yo pienso que ese es el principio fundamental, a menos que seas una persona buena para los negocios y pudieras hacer algo y pegarle el palo al gato, pero si vas a ser una persona dependiente hay que estudiar y eso es lo que le trato de inculcar a mis hijos, que las cosas no son gratis, para mí eso es lo básico, y después ya viene la suerte y otras cosas.

- ¿Y características en cuanto a la personalidad?

sea, para mí tiene que ser una persona perseverante, porque si no se te dieron las cosas de repente, uno las puede adquirir igual, o sea hay mucha gente que puede tener toda la capacidad, pero no tiene los medios o el ambiente para poder generar algo, pero si la persona es perseverante yo pienso que se puede dar algo. Si no te pones el escudo de poder soportar todas las cosas te van a llegar todos los balazos a tí y te van a botar. Si uno ve el diario lo primero que te piden es un título profesional de las tres universidades profesionales y saber inglés, porque en mi caso la mayoría de las compañías son extranjeras entonces la única posibilidad de llegar a ellos es con el idioma.

- ¿En qué sector de la sociedad se ubicaría usted?

¿En el sentido de grupo económico? Estoy como dice el refrán soy cabeza de ratón y cola de león. Lo que pasa es que tú debes conocer los ABC1, C2, yo estoy en el límite del C2 y principio del C3.

- ¿Y cuáles son las características que usted identifica?

Lo que pasa es que ahí hay ciertos parámetros que te miden el tipo de casa que tú tienes, el ingreso familiar, el tipo de auto, el tipo de enceres, por ejemplo en el ABC1 son casi siempre tiene a lo menos entre 17 y 20 años de estudio, es decir, básica, media, universitaria, muchas veces un MBA, un post-grado, los ingresos entre ciertos rangos, el vehículo cierto tipo de marca, cantidad de años de antigüedad, normalmente son caros.

- Pero en cuanto a la clasificación oficial, usted se siente...

No, medio, medio, yo me siento identificado con el C2, es menos, si uno lo ve, yo vivo en un barrio residencial, pero en términos de amistad entre vecinos es mucho más marcado, que la amistad que se puede dar en un ABC1 que muchas veces llega a su casa y muchas veces no sabe quien vive al lado, entonces en mi caso el feeling que hay entre tus vecinos, es mucho más amigable, más sociable. Es mucho más aislado allá, no me gusta, yo que soy aclanado, no va conmigo.

- ¿Y qué otro tipo de características?

Bueno, son más o menos gente de mi edad, o sea, tú los ves llegar a las reuniones de curso, casi todos tenemos un hijo en cuarto y uno entre primero y segundo.

- ¿Y en el sentido valórico?

En la empresa, yo lo veo día a día, de repente los papás trabajan, se quedan con las nanas, entonces uno no, mi señora dejó de trabajar y se dedicó a cuidar a los niños, atenderlos en la mejor etapa y ahora que ya están grandes trabaja, pero no por una cuestión económica si no por sanidad mental de ella, pero en la etapa que los niños requerían de la mamá o el papá se hizo, acá no poh, acá de repente no se da eso, de repente la gente está más enfrascada en que debo tener esto, debo tener esto otro, me voy a comprar el auto, la casa, entonces están más en la onda de aparentar cosas que preocuparse de los cabros, pero yo te diría que la gran mayoría actúa así, o sea, ser marketero, pero en el mismo trabajo uno no puede llegar con cualquier ropa, pero lamentablemente el medio te....cuando hay una reunión te tienes que poner más producido, pero son cuestiones que a mí no...o sea, yo soy más "pateando piedras", pero no resentido ah.

- ¿Qué opina de la sociedad en la actualidad?

A mí me parece que es un desastre, se han perdido muchas cuestiones que eran valóricas y que ahora no existen, el hecho de que haya tanto avance, cuestiones que en mi tiempo no había, más entretenidas que un

computador, por ejemplo, la otra vez leí que se demolía el Bowling, entonces si tú lo ves con gente que vivió esa época ellos hablaban que el Bowling era como el messenger de ahora, entonces son cosas que son simples, no tanta tecnología, pero se pasaba bien, tú ves los niños ahora chateando dos tres horas y no se aburren, yo a los míos tengo que ponerles llave y de repente no sabes con quien hablan. Y la alta competitividad que hay ahora, la vida antes era más tranquila, uno vivía no con tantas comodidades, pero más tranquilo, ahora es todo tan agitado que todo va rápido, tú ves en el metro que la gente no se habla, están todos mirando para afuera, otros mirando hacia arriba, todos corriendo, yo si pudiera vivir en el sur me iría.

- ¿Cree usted que hay cosas que usted o sus cercanos pueden hacer para mejorar los aspectos negativos de la sociedad?

Yo creo que a nivel general re poco, pero mientras uno mantenga lo que te decía antes la cultura que uno le han entregado, por último en tu medio, en tu entorno, algo puedes conseguir, ahora es medio peligroso también porque yo lo veo en mis hijos, que ellos viven en una burbuja, ellos no tienen que tomar micro para ir al colegio, están en un buen colegio, el problema va a ser cuando tengan que venir a la universidad y encontrarse con toda la vorágine que es venir Santiago a ver correr, los lanzasos, los robos, eso es lo que me preocupa porque ni siquiera toman micro, si toman micro y se marean. Cuando salimos en auto salimos los cuatro, rara vez salimos solos entonces no conocen lo que es subirse a la micro.

- ¿Qué ocupaciones tenían sus padres?

Mi papá era empleado fiscal y mi mamá era dueña de casa. Mi papá trabaja en la Empresa de transportes colectivos del Estado. Es que antiguamente no era como es ahora, o sea tú jubilabas con 25, 30 años de servicio, de hecho mi papá debe haber jubilado a los 45 años, 48 años.

- ¿Qué herramientas considera usted que le entregaron sus padres que le han sido útiles para desenvolverse en el ámbito laboral?

Bueno, la parte familiar, o sea, no sólo en mi casa, nosotros somos 7 hermanos y de los 7 todos, hay uno solo separado pero porque mi cuñada salió loca, los demás no, entonces tú te das cuenta que hoy por hoy las cosas, lo ves en la mañana, o sea de 10 mujeres que venían en la liebre 6 o 7 eran separadas. Ahí te das cuenta que en cierto modo algo te enseñaron, y no esa cuestión de que me quedo con mi marido por que quién va a ver los niños, qué voy a hacer yo si no trabajo, no, de hecho mi hermana mayor, los dos trababan, mi señora trababa al principio, uno solo separado, separado entre paréntesis, porque obviamente no había otra cosa que hacer.

- ¿Qué tipo de valores le entregaron ellos que usted sienta que no están de acuerdo con la realidad actual?

Yo pienso que no, en la medida que tú lo sigas aplicando, no tienen porque caer en la obsolescencia, va en uno, porque obviamente si uno no los aplica, se van a olvidar, pero en la modernidad, te pueden enseñar a ocupar la tecnología, pero la parte interna no te la pueden cambiar, si tú lo sabes llevar bien no tiene por qué cambiar.

- ¿Siente usted que la situación económica y laboral de sus padres era mejor que la de usted en la actualidad? ¿le parece que ellos tenían más posibilidades de mejorar su situación de las que tienen usted hoy día?

Yo pienso que económicamente uno está mejor de lo que estuvieron ellos, ahora laboralmente, no sé si será mejor o no, porque antiguamente la gente que trabajaba, porque la parte privada era la menos, porque la gente trabajaba en la parte fiscal, empleados públicos, hoy día se está revirtiendo un poco la tendencia, pero antiguamente la gente que trabaja en los empleos públicos trabajaba de 9 a 5 y nada más, entonces puede que laboralmente la vida que tuvieron ellos era más relajada, porque en el caso nuestro entramos a las 9 y no sabemos si vamos a salir a las 6 y media como está estipulado en el contrato porque siempre hay algo que hacer y no te fuiste a la hora y te fuiste a las 7, 8, o a la una, dos, como yo, pero es parte de entrar a la empresa privada, o sea la administración pública sigue siendo similar, por eso te digo se ha roto un poco la tendencia de ser tan esquematizado, pero en términos económicos es mucho más rentable estar en la empresa privada que en la empresa pública, es un poco más inestable, pero puede que en 10 años que estés en la empresa privada puede que lograr parte que una persona lo hizo en toda su vida laboral en la empresa pública, yo tengo muchos amigos que son empleados públicos y distan mucho de lo que uno hace. Yo pienso que todo lo que sube tiene que bajar y en el caso nuestro de la empresa privada yo creo que las tendencias son mucho más rápidas, aceleramos mucho más rápido y caemos de repente mucho más rápido, en el caso de la empresa pública la curva no es tan pronunciada, o sea no se esfuerzan tanto y no se cansan tanto.

- ¿Y en cuanto a oportunidades?

Si uno lo ve ahora, puede que antiguamente habían más oportunidades que ahora, no había tanta tecnología, había más manufactura, la misma parte servicios, por un trabajo necesitaban 10 y ahora lo hacen 2 y una máquina, entonces lo que era la parte laboral era menos complicado me imagino, pero en términos de oportunidades estamos mejor que antes, o sea mejor estándar de vida, mejor estándar de salud, yo creo que el 50 % de la población en Chile está en Isapre, y un servicio privado aunque sea el más malo siempre va a ser mejor que el público. Y en el caso educacional también creo que hay más oportunidades, si bien es cierto no vas a tener una espalda académica, puedes ir a la universidad Juanito Pérez, vas a conseguir un título igual y si eres bueno te va a ir bien igual, o sea tal vez no vas a llegar a los mejores puestos, pero tú sabes que no todos llegan a la cúspide, en el camino hay otros que quedaron ahí, tranquilitos porque ya cumplieron cierta etapa. En una sociedad de libre mercado, tú lo ves en Chile que se implanta el modelo económico pero se sigue con la tendencia antigua de las amistades. Los que llegan a ejecutivos son un círculo y si alguien que viene por la chimenea es porque se saltó varios filtros y el que es muy gordito no pasa el filtro.

- ¿Usted llegó a la cúspide, va a llegar?

Mira yo no me puedo quejar, yo te diría que a mí me ha ido bastante bien. En la empresa privada el que llega a la cúspide como se dice es mucho más inestable, no tanto en la empresa pública, donde es muy difícil que te echen, por eso de repente es mejor ser cabeza de ratón y cola de león.

Entrevista Número 4

Hombre, mayor de 40 años, técnico contador general, ingresos bajos, Maipú.

- ¿Cuándo empezó a desempeñarse laboralmente?

Laboralmente a los 15 años, estudiaba y trabajaba y posteriormente acá entré a la empresa en el año 79.

- ¿Y qué carrera estudiaba?

Contador general.

- Pero en su carrera ¿en qué año se empezó a desempeñar laboralmente?

Al momento de egresar, empecé a trabajar en el año 78.

- ¿Su carrera es universitaria?

No, técnica.

- ¿Y su señora también tiene estudios?

Sí, también es técnico.

- ¿Por qué eligió esa carrera?

Yo diría que de todo un poco, vocacional, porque en la familia ya existían contadores de los primeros colegiados, económica porque es bien remunerada y laboral porque tiene un mundo para desarrollarse en distintos temas.

- ¿Cómo ha sido su trayectoria laboral, cómo logró insertarse en el área laboral que usted estudió?

Como te decía yo empecé a los 15 años, empecé como ayudante de contador, prestando servicios a una empresa que se llamaba Servitem, servicios temporales y permanentes, eso me permitía trabajar en las horas libres con una remuneración acorde y al mismo tiempo tener una práctica inmediata pagada para lo que estaba estudiando.

- ¿Y dónde estudió?

En un Liceo Comercial, luego a través de esa empresa llegué a Nestlé, estuve un par de meses, luego me fui y al mes me llamaron pero ya en forma directa para integrarme a trabajar en la empresa y de ahí hasta la fecha.

- ¿Y usted siente que ha mejorado su situación desde que empezó a trabajar?

Por supuesto. Yo creo que cuando tú comienzas a trabajar empiezas a quemar etapas y a fijarte metas futuras y a medida que las vas logrando vas fijándote una meta aun mayor, por lo tanto el ser humano siempre está jugando a romper metas, a romper esquemas y a favorecerse con esto en lo económico que permite tener una mejor calidad de vida.

- ¿Y usted ha buscado mejores oportunidades de trabajo?

Siempre hay una constante búsqueda, uno se puede sentir muy cómodo donde está pero eso no quita que tú puedas tener algo paralelo, prestando asesoría, llevando una oficina propia, teniendo personal a cargo o incursionando en actividades que son totalmente distintas a lo que tú te desarrollas normalmente como por ejemplo el comercio.

- ¿Y también ha buscado capacitarse?

Sí, lo que pasa es que contabilidad es un área... la formación que se tenía antes de contador era bastante más amplia y eso permite, una vez que uno empieza a trabajar empezar a perfeccionarse en la parte que a uno más le interesa. A mí me interesa mucho la parte de personal, específicamente la parte que guarda relación con los sistemas de salud y en eso uno constantemente se va perfeccionando.

- Si pudiera elegir que otras cosas aparte de las que ya tiene ¿qué le gustaría tener para sentirse satisfecho?

Yo diría que lo que todo ser humano busca a la larga es tener una tranquilidad, no solamente en lo económico, sino que una tranquilidad en general, pero hoy día el medio en que uno se desenvuelve es bastante acelerado. Tú partes rabiando desde que te subes al auto hasta que te vas a la oficina, por lo tanto lo que uno busca habitualmente es un poco de tranquilidad para tener un mejor nivel de vida, en el sentido no material, si no de calidad de vida total.

- ¿En lo material usted está conforme?

Sí, estoy conforme.

- ¿Cuándo considera usted que una persona ha triunfado en la vida?

Cuando logra sentirse bien consigo mismo, cuando se siente realizado, no tan sólo en lo laboral si no en lo personal. Cuando llega el momento en que uno dice puedo dejar una herencia, no material pero de recuerdo, pasé por la vida dejando una huella, no fui solamente una persona que vivió sin dejar ninguna trascendencia.

- En la actualidad ¿qué cree usted que tiene que tener una persona para triunfar?

Yo creo que una persona para triunfar tiene primero que sacarse de la cabeza que sólo se triunfa en la parte económica. Yo creo que una persona para triunfar en la vida primero tiene que estar consciente de lo que quiere, de cuál es la relación que quiere tener con su entorno, con su núcleo familiar y de ahí proyectar una meta para poder cumplir. De repente alguien no saca nada con tener mucho poder adquisitivo si su núcleo familiar es un desastre, si su entorno es un desastre porque no tiene una buena comunicación con el resto. Yo creo que un poco parte por ahí, el hecho de sentirse bien consigo mismo.

- En ese sentido ¿qué herramientas quiere usted entregarle a sus hijos para que se desenvuelvan correctamente en la sociedad o se desempeñen bien laboralmente?

A ver, son dos temas distintos, laboralmente inculcarles la responsabilidad. Los desafíos cuando uno los acepta y uno los acepta cuando firma un contrato de trabajo son para realizarlos, no para tener excusas, no para tener alguna explicación por algún trabajo no realizado, uno debe cumplir siempre primero con su trabajo y una vez que lo realiza podrá ir donde su superior y decirle esto no era lo pactado, esto escapa un poco de la norma que yo tenía contemplado, pero después de ejecutado, nunca antes y eso es una forma de demostrar responsabilidad con lo que se comprometió.

Respecto del entorno social yo diría que el hecho de ser honesto, el hecho de hacerle a los demás lo que a uno le gustaría que hicieran con uno, yo creo que eso grafica en gran medida la forma de actuar en la vida. Si tú te comportas bien con los demás es muy difícil que los demás se comporten mal contigo. Y eso te va a ayudar a desarrollarte como persona, en un entorno agradable, tranquilo y al mismo tiempo profesionalmente entregar lo mejor de si para lograr ser un profesional destacado.

- ¿En qué sector de la sociedad se ubicaría usted?

En un sector económicamente medio, socialmente, del punto de vista de un desarrollo del entorno, de un compartir en el entorno yo diría que medio hacia arriba y digo esto porque uno siempre tiene que estar participando de entidades, de organizaciones que a uno le permitan poder ir en ayuda de los demás, poder desarrollarse y poder entregar algo a aquél que lo necesita.

- ¿De qué tipo de organizaciones?

Por ejemplo Rotary, conozco Rotary hace muchos años, y eso es una entidad que permite ayudar principalmente a los niños, a organizar a la gente que tiene menos recursos, etc. Y en otro tipo de actividades como son organizaciones de apoyo a hospitales, nuevamente de niños como es el Josefina Matínez, Puente Alto, que permiten poder ir en ayuda de aquél que no tiene dinero suficiente como para adquirir medicamentos y un poco para captar un montón de platas, que desde un gobierno central siempre van a estar disponibles, pero falta poder sacar esos dineros y poder utilizar esos dineros y para eso falta asesoría y si uno puede ayudar en eso, bienvenido sea.

- En ese sentido ¿cuáles son las personas con las que usted se siente identificado?

Para mí como clase social, la clasificación está mal dada, porque cuando nosotros hablamos de clase social forzosamente lo llevamos al tema económico y uno puede tener un contacto con alguien de un nivel económico alto, pero socialmente, en calidad humana puede ser muy bajo. Yo prefiero privilegiar la calidad humana por sobre el nivel de ingreso económico y si encuentro una persona que tenga una calidad humana, de buen nivel, una persona que sea noble en sus principios, naturalmente para mí va a ser mucho más importante que una persona que pueda tener mucho poder adquisitivo pero que sea completamente indolente respecto de lo que lo rodea.

- Con las personas que usted se relaciona ¿qué tienen en común?

Eso, el poder relacionarse, el poder ayudar a aquél que lo necesita, no siempre del punto de vista fácil, que es, como dicen por ahí, dar de comer, si no que enseñarle a pescar el alimento, el poder potenciar cosas, el poder incentivar a que mejoren su entorno a través de actividades, el poder apartarlos de repente de conductas que socialmente están mal hechas.

- ¿Cuál es su visión de la sociedad en la actualidad?

De egoísmo, yo creo que hoy día la sociedad tiene un egoísmo y al mismo tiempo un canibalismo enorme y digo canibalismo, porque cada vez se potencia o se polariza mejor dicho, la sociedad, entre aquellos que son depredadores y no les importa a quien perjudican con tal de surgir y entre aquellos que no tienen la posibilidad, o no han tenido la suerte de poder desarrollarse de mejor forma para poder subir económicamente y mejorar su entorno.

- Además de lo que usted dice de participar en organizaciones de ayuda ¿usted ve algunas otras formas que le posibiliten ayudar a su entorno?

Yo creo que uno siempre puede brindar ayuda, lo importante es no hacer ostentación de lo que uno hace sino que ser efectivo, y para eso naturalmente está abierta la posibilidad, sobre todo en la parte que yo veo que es la parte médica, generalmente hay gente que sabe que tú puedes dominar un tema, te van a consultar generalmente respecto de por qué no les pagan lo que corresponde de acuerdo a su plan de salud en una isapre, que mecanismos tiene para poder reclamar, cómo poder hacer un reclamo, cómo poder lograr realmente una bonificación justa y eso no tan solo tú lo haces con la gente respecto de la que a ti te pagan en la asesoría, si no que tú lo realizas con cualquier persona que te lo consulte.

- ¿Sus padres que ocupaciones tenían?

Mi madre era dueña de casa, mi padre es periodista.

- ¿Qué herramientas considera que ellos le entregaron para desenvolverse correctamente?

Yo creo que a través de la labor en conjunto, pero principalmente a través de las cosas que se ven por la profesión de mi padre que es periodista, que es enfrentar una realidad a diario, de la gente que es de niveles más bajos económicamente hasta niveles más elevados que de alguna u otra forma están relacionados con una noticia, ya sea social, ya sea de trabajo, o ya sea de páginas rojas, que es la parte negativa de la sociedad, tú te vas enterando de cosas que son tu entorno, porque tú puedes no vivir en un sector donde no haya alto grado o altos índices de delincuencia, pero eso no quiere decir que en ese sector no haya delincuencia y de repente el

poder conocerlo, el poder orientar, el poder aprender a no clasificar a la gente por lo que tiene, sino por la forma que tiene de ser, yo creo que en gran medida se lo debo a ellos.

- ¿Siente que la situación laboral y económica de sus padres era mejor que la que usted tiene ahora?

No, yo creo que son estilos de vida distintos. Yo creo que los niveles económicos han sido muy similares, las expectativas que uno tiene de vida o las responsabilidades que uno tiene de vida, en un mundo que es completamente distinto al que existía hace 20 o 30 años atrás hacen que una persona vaya tomando una mayor previsión de lo que puede llegar a acontecer. Y para eso uno empieza a, como decía una publicidad unos años atrás, a no poner todos los huevos en la misma canasta. Empieza a incursionar en cosas ajenas a su profesión, empieza a ponerse más inquieto desde el punto de vista económico, para no tener el día de mañana pasar por una penuria muy grande. Porque hoy día, tú hace 30 o 40 años atrás, una persona entraba a trabajar y su meta era jubilar en esa empresa, irse con todos los honores y con una buena renta. Hoy día el medio es casi imposible que alguien se logre proyectar desde cualquier punto más de 10 años. Yo afortunadamente tengo 26 años en la empresa, pero eso no garantiza que vaya a estar otros 26. Puedo estar un año más, 10 años más, eso va a depender de las condiciones de mercado, va a depender de las posibilidades de desarrollo que tenga el personal dentro de la empresa.

- ¿La vida antes era más estable, más segura que hoy día?

Por supuesto, porque cuando tú tienes un mercado que es muy competitivo, pero al mismo tiempo muy indolente, tú tienes el problema de competir en desigualdad de condiciones, y digo desigualdad de condiciones desde el punto de vista profesional, de preparación, ni del punto de vista social de contacto, si no sencillamente de empezar a subir económicamente para poder lograr un nivel adecuado de vida, pero que de la noche a la mañana se te puede terminar y si tú no has estado cubierto para que eso no ocurra o que no sea tan fuerte el impacto, te ves realmente en problemas. Hoy día hay una cesantía de corbata, como se dice, hay un montón de profesionales cesantes, hay un montón de gente que es indolente, que de repente pagaba cien por un trabajo, pero que como sabe que el otro tiene necesidad le ofrece 60 y eso no es socialmente humano, ni siquiera humano, por eso decía yo que existe un canibalismo que hoy día te hace tomar resguardo para no ser una presa fácil no más y eso cuesta.

- ¿Siente usted que sus padres tenían más necesidad de mejorar que las que existen hoy día?

Claro que sí, lo que pasa es que, te repito, cuando las condiciones de vida son distintas, tú hace 40 o 50 años atrás, una persona que tuviera un buen ingreso, tuviera un buen trabajo se dedicaba a disfrutar y seguramente por eso tenían una perspectiva de vida mucho mayor y una calidad de vida mucho mayor, porque ellos disfrutaban del trabajo, o sea se trabaja para vivir, hoy día se vive para trabajar, porque tú constantemente tienes que estar atento a los cambios de mercado, a los cambios laborales, tienes que estar compitiendo o con la persona que quiere tu cargo o con uno anexo a lo que tú haces, para poder tener una cierta estabilidad económica en caso de que ocurra la desgracia de perder tu trabajo.

- ¿Y qué tipo de valores le entregaron sus padres que usted siente que podrían estar obsoletos hoy día desde una perspectiva general?

Yo creo que lo principal es no tener tiempo, porque cuando uno no se da tiempo de conocer a un ser humano tiende a clasificarlo en forma errónea. Muchas veces hay gente que entra más bien por la presentación que anda trayendo, que por la calidad de persona que tiene, y eso juega un papel muy en contra de aquél que es más humilde, que por razones obvias no va a poder vestirse tan elegantemente, pero puede que su calidad de vida, su calidad de persona sea mucho mejor que del resto, si uno no tiene ese tiempo para dedicarle a conocerlo, naturalmente va a perder la posibilidad de conocer un ser humano con valores, un ser humano digno de admiración y se va tener que conformar con codearse muchas veces....

Entrevista Número 5

Mujer, mayor de 40 años, asistente de gestión directiva, ingresos medios, Maipú

- ¿Cuándo empezaste a desempeñarte laboralmente?

Un poco tarde, como el año 92 más o menos. No empecé a trabajar desde que se empieza a trabajar porque estuve mucho tiempo fuera del país. Empecé cuando yo regresé aquí a Chile que fue en el año 90.

- ¿Y estudiaste algo?

Estudí pero no terminé, estudié hasta tercer año de psicología en Perú y después empecé a trabajar allá y me casé y se puso complicada la cosa. Esas cosas que uno es cabra chica, las va dejando, las va dejando y después... te cortas las venas. Acá, yo soy, esto se llama gestión directiva, es un área que tiene que ver con recursos humanos, para un grupo específico de personas que tiene un cargo más o menos definido y más o menos importante, y yo soy como asistente de esta área, tengo que ver con todo lo que es gastos, con todo lo que es control de viajes, gastos de los expatriados de España, todo lo que tiene que hacer con su quehacer diario, sus gastos personales, eso.

- ¿Tuviste alguna posibilidad de elegir este puesto o esta área de trabajo?

Sí, me dieron otra posibilidad, lo que pasa es que nosotros veníamos como cambiando de empresa entre comillas, porque todo empezó porque trabajábamos específicamente en el departamento acciones, yo trabajaba en el departamento acciones, después vino el asunto de la compra de Chispas por parte de los españoles, lo que después se convirtió en el grupo Enersis, entonces al comprar Chispas lo compraron con nosotros adentro, me entiendes, tuvimos que definir en ese momento un poco, porque todo el departamento acciones se fue con los españoles y todo el departamento contabilidad se fue con los representantes de Chile que eran Yurasek y toda esa gente.

- ¿Pero en Perú estuviste haciendo el mismo trabajo?

No, en Perú yo estuve haciendo digitación de textos para impresión, para editoriales, nada que ver con esto.

- Entonces, la posible elección que hiciste de esta área ¿la hiciste pensando en algo vocacional?

Ah, ¿tú dices desde el principio? es que eso es lo que te estaba tratando de explicar, que desde el principio ha habido un cambio atroz, o sea desde ser departamento acciones, de preocuparse del accionista, de la emisión del título, después bajó el área accionaria porque ya no se movía, o sea era un capital para ellos, no se transaban en bolsas ni nada, entonces nos empezamos a preocupar de ellos, de lo que era su quehacer aquí en Chile, buscarles casa, todo ese tipo de cosas, entonces como que empezó a degenerar la cosa y caímos en recursos humanos que no era eso en realidad y ahí vinimos acá, cambiamos de razón social, seguimos en Enersis y seguimos con esta área, pero en realidad son cosas que se han venido dando. Ahora la opción que yo pude haber tenido es la de trabajar en acciones, en departamento acciones la primera vez sí fue una cuestión netamente económica, o sea, eso se dio porque estaba la posibilidad de tener un trabajo estable, no conocía mucho el medio porque venía recién llegando y no estaba mala la plata, entonces sí fue eso, fue económico más que nada.

- ¿Desde que empezaste a trabajar en esta área buscaste formas de mejorar tu situación laboral?

No, la verdad es que no he hecho mucho, porque este trabajo te lleva de 8:30 a 7 de la tarde, llego tipo 9 a mi casa y ahí tengo que preocuparme de la otra parte, mamá, casa y todo el cuento entonces la verdad que no. He seguido un curso chiquitito que estamos siguiendo ahora acá, pero nada como para decir yo me preparé, dediqué tiempo al estudio, pienso hacerlo, me gustaría hacerlo, pero la verdad que todavía creo que tengo que estar tiempo en la casa hasta el próximo año, este año el más chico sale del colegio y entra a la universidad, yo creo que ahí ya está suficientemente grande como para decir, se las arregla solo, o que llegue a la casa y no hay nadie, pero en este momento todavía creo que tengo que estar ahí.

- ¿Te gustaría seguir profundizando esta área?

Sí, esta área me gusta mucho.

- ¿Cómo hiciste para conseguir trabajo la primera vez?

Eso que tú preguntas, dónde puedo trabajar, sé hacer esto y lo otro, y por ahí me dijeron, mira aquí hay un trabajo, presenté curriculum, me tuvieron dos meses a prueba, después encontraron que sí servía, me mandaron a hacer examen psicológico, médico y quedé, pero la resolvieron mucho antes, jaja....

- ¿Qué cosas te gustaría tener, aparte de las que tienes ahora?

Me gustaría tener más horas para mí, salir un poco más temprano, o no sé, de alguna forma redistribuir un poco mi tiempo como, no sé qué pudiera hacer, vivir más cerca sería un opción, no gastar tanto tiempo en movilizarme, otra salir más temprano, pero básicamente eso, tener más tiempo para la familia...

- ¿Y en lo material?

Ah, obvio, me encanta viajar, ojalá tuviera más tiempo para viajar, tener más posibilidades de como tú dices de tomar un curso de esto o lo otro, como que uno pudiera decir me encanta el Reiki y la tienes que dejar porque la parte económica pesa. Tengo casa, no es la gran casa, pero tengo, tengo auto, quizá tener un lugar definido para vacacionar. Hasta ahora lo que he tenido es semana compartida ¿has escuchado? que es como un resort que tú pagas y tienes una semana, pero ese es otro de los puntos que me gustaría conseguir.

- ¿Cuándo sientes que una persona ha triunfado en la vida?

Cuando miras para atrás y te sientes contenta con lo que has hecho, creo yo. Para mí ese es el parámetro, si yo miro para atrás y digo estoy bien, pero si yo digo, tengo mucha plata pero no estoy contenta de las decisiones que he tomado, cómo lo he hecho, no estoy bien, las metas tienen un poquito más que ver con la parte personal que con la parte económica, ahora si miramos la parte económica te diría algo que me dé tranquilidad para la vejez, tranquilidad por si me enfermo cuando esté vieja, para tener como arreglámelas sin ser carga para los demás.

- Pero si tú tuvieras que aconsejarle a alguien para que le vaya bien en la vida ¿qué le dirías?

Yo creo que... ordenado en los gastos, darse cuenta ojalá cuando esté joven de lo importante que es estudiar algo, tener un cartón de respaldo y responsabilidad en lo que asuma, o sea, si decidiste ser barrendero hazlo con responsabilidad o si decidiste hacer tremendo curso también tomarlo con responsabilidad.

- ¿Qué herramientas puedes entregarle a tus hijos?

Bueno, más o menos lo mismo que creo que se debe hacer, he tratado de enseñarles que la responsabilidad con respecto a su vida es re importante, o sea, no puedo yo estar encima de ellos diciéndoles no hagas esto no hagas lo otro porque yo no estoy las 24 horas del día, yo estoy un ratito no más con ellos, y básicamente que sepan ser responsables de su salud, de sus estudios, de su vida. Después, no sé, respeto hacia los demás, eso.

- ¿En qué sector te ubicarías tú?

Medio, típico medio que tiene gustos de alto, pero tiene poca plata, jaja. Entonces, medio, y medio ni muy alto, medio ahí no más.

- ¿Y otras cosas con las que tú te identifiques?

No soy nada religiosa. No, no tengo un sector con el que yo me agrupe, al cual yo pertenezca, no, te diría que soy una persona con valores morales más o menos a la antigua, que no soy de fiestas, ni de salir a carretear, ni ese tipo de cosas. No sé normal, tranquila.

- ¿Pero cosas que tú acostumbres a hacer?

Me encanta lo que tenga que ver con el arte, me encanta pintar, manualidades. Esas cosas que te entretienen, me gusta ir al teatro, ese tipo de cosas, más de eso que de fiestas.

- Y las amistades que tú eliges ¿tienen que ver con esos intereses?

Sí, generalmente tienen que ver con eso.

- ¿Tu opinión sobre la sociedad en general?

No sé, yo creo que en este momento hay varios tipos o varios grupos de personas en la sociedad, así como la moda la sociedad está compuesta por muchos tipos de gente distinta y que estamos más abiertos a reconocerlos todos y a adaptarnos a que sí existen y escucharlos a todos, no estamos tan represivos como antes, no decimos que este tipo porque anda con el pelo parado y pintado de rojo no sirve para nada, porque tú conversas con ellos y de repente no son tan locos, ni son tan tontos si no que se les ocurrió ese estilo y punto, entonces me parece que la sociedad está un poquito más abierta y me parece bien que esté abierta, no somos tan represivos.

- ¿Alguna cosa para mejorar?

Sí, siempre se puede hacer algo, no creo que en el sentido económico pueda uno hacer algo al nivel de uno, pero siempre hay alguien cerca que tú puedes ayudar o que tú puedes dar apoyo, yo por ejemplo tengo dos personas a las que trato de ayudar mucho, y de repente me cuesta porque no siempre tienes la disposición de plata y eso, pero sí, lo tomo como, de repente me dicen, "ayuda para Las Rosas" y yo digo, no, yo tengo mi

propia Fundación Las Rosas, son unas viejitas que ayudo, una es mi tía y otras es la señora que va por años a hacer aseo y limpiar en mi casa y esta viejita en realidad ya no está haciendo muy bien las cosas, jaja, pero es mi propia fundación las Rosas. Entonces siempre yo creo que uno tiene alguien a la que puede ayudar o enseñar también es bueno. Yo eso mismo le he transmitido a mis hijos, no sé, por ejemplo mi hija, una de las clínicas en que trabaja pertenece a un hogar de niñas, niñas con problemas sociales y ella las atiende gratis y siempre hay alguien al que uno puede ayudar y puede influir un poquito. Si lo vamos transmitiendo y entre todos ayudamos yo creo que es importante.

- ¿Tus papás?

Mi mamá dueña de casa, típica dueña de casa antigua, dedicada al hogar, a cuidarnos a nosotros, y mi papá fue contador auditor en Lan Chile, toda su vida trabajo ahí, no empezó ahí, pero llegó muy joven, jubiló ahí y ahora no, ahora está en su casa, con una jubilación atroz porque en la época en que el empezó a trabajar estaba todavía esta cosa de que la jubilación iba subiendo con la inflación, la perseguidora se le decía, entonces quedo con una jubilación muy baja. Ahora son como 80 mil pesos, por suerte todos podemos ayudar un poco y le hacemos la vida más llevadera.

- ¿Tenían ellos más posibilidades de mejorar su situación?

No, no, no, yo creo que ahora tenemos mucha mayor posibilidad de superarnos como personas individuales, a pesar de que vengamos de una familia no muy acomodada, o a pesar de que, por ejemplo sea un obrero, o una persona que se dedique a la tierra, antes tenían que seguir siendo obreros o seguirse dedicando a la tierra y no había como salir de ahí, yo creo que ahora hay el acceso suficiente, hay una beca, hay la forma de conseguir ayuda escolar o en la universidad, el niño tiene la opción de salir, de alguna forma, no te quedas encadenado ahí como antes, yo creo que sí, en ese aspecto depende un poquitito más de uno, no como antes, porque antes mi papá a lo mejor pudo haber estudiado, pero no había el crédito fácil o que la universidad tuviera acceso a crédito, entonces costaba mucho conseguir las cosas materiales, o el estudio.

- ¿Y es más riesgosa hoy en el ámbito económico?

Sí, es más riesgosa, pero puedes tener acceso a cosas más rápidamente, pero de repente te hundes también, pero puedes hacerlo, o sea de ti depende un poco o sea era una cuestión que te llevaba te llevaba te llevaba o no te llevaba a ninguna parte, pero a la persona ni siguiera se le ocurría que tenía otra posibilidad, además ahora tienes este asunto de la internet, o sea que si nadie te lo comenta igual el chico sabe que tiene más posibilidades. Antes no había esa comunicación, antes era lo que te decía la radio, la televisión y punto.

- ¿Y tus padres qué valores que te entregaron que te sirvan hoy?

Más o menos los mismas que transmito yo encuentro, el respeto a los demás, el respeto hacia ti misma, no malgastes tu juventud, o sea ese tipo de cosas.

- ¿Algún valor obsoleto?

No, los valores son los mismos, tal vez han variado en cómo hacerlos, pero no, son básicamente los mismos.

- ¿La situación laboral de tus papás era mejor?

No, porque mi mamá no trabajaba y cuando mi papá estuvo activo era bueno, pero como te digo, no había la posibilidad en ese momento de acceder a cosas que hemos accedido nosotros, no había la posibilidad de tener tarjeta de crédito para comprar esto que es barato y doy más comodidad a mis hijos y doy más posibilidades para que surjan, o sea, antes comprar un televisor era mucho más difícil, o sea yo vine a ver televisión cuando tenía trece años. Era tan difícil cambiar el refrigerador, comprar una bicicleta era tan difícil y no sólo para uno si hasta la persona que trabaja en una construcción tú la ves que va con una bicicleta porque no es difícil comprar una bicicleta. Entonces para ellos era mucho más difícil que lo que es para nosotros, todo el mundo tienen acceso ahora a muchas más cosas.

Entrevista Numero 6

Mujer, 35 años, relacionadora pública, ingreso medios, Estación Central

- ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Yo soy técnico superior, estudié secretariado ejecutivo en el Duoc, después estudié Relaciones Públicas en la Católica y he hecho algunos diplomados después de eso.

- ¿Y el de tu esposo?
Yo soy madre soltera.

- ¿En qué año empezaste a desempeñarse laboralmente?
Bueno, yo empecé a trabajar a los 15 años de promotora en la Fisa, en esos tiempos existía la Fisa, alrededor del año 1986.

- ¿Pero en lo que tiene que ver con tu área de estudios?
Bueno, eso fue a los 22 años, empecé a trabajar mientras estudiaba todavía.

- ¿Por qué elegiste esa carrera? ¿Qué esperabas de la carrera en lo económico, en lo vocacional, etc.?
Bueno, yo elegí la carrera de secretariado ejecutivo porque duraba poco, duraba dos años no más. En realidad yo empecé a estudiar psicología en la Universidad de Concepción y me gustaba mucho, pero mi mamá me tenía que pasar plata para el alojamiento y aunque yo no pagaba universidad, igual lo otro salía harta plata, así que al final decidí volverme a Santiago y estudiar una carrera más corta. Después ya trabajando como secretaria me puse a estudiar Relaciones Públicas.

- Cuéntame un poco acerca de tu trayectoria laboral.
Yo me conseguí mi primer trabajo por el diario, en realidad no he ocupado mucho el tema contactos. Al principio, la primera vez que trabajé fue un reemplazo y después me fui quedando, hasta que empecé a tener más y más responsabilidades y después yo renuncié, porque era demasiado, me estaba volviendo loca porque tenía a mi cargo tres secciones. Así que ahí renuncié y le dije a una conocida que me iba, y me llamó para este trabajo y aquí llevo ya 6 años y también tengo más responsabilidad que al principio, entonces me he tenido que ir capacitando con respecto a los temas que tengo que trabajar. Después quiero estudiar administración y empresas, porque quiero ir abarcando más campo, uno tiene que flexibilizarse, saber de muchas cosas nuevas que van saliendo, porque por ejemplo aquí hay una mujer que tiene 45 años y había trabajado toda la vida en una empresa y la empresa quebró y ella tuvo con 45 años que empezar a buscar trabajo y no sabía hacer nada más que lo que hacía en esa empresa y tuvo que pasar de una renta de no sé poh, 1 millón y medio a una de 300 lucas y porque no había más, entonces tuvo que aprender a usar Power Point, ahora todo el mundo sabe, pero en diez años el Power Point ha cambiado mucho, así que uno tiene que ir ampliando sus conocimientos.

- ¿Sientes que tu situación laboral ha mejorado desde que empezaste a trabajar?
Sí, ha mejorado en la parte económica.

- Si pudieras elegir ¿qué otras cosas, aparte de las que ya tienes ¿qué te gustaría tener en la vida para sentirte satisfecha (materiales, educacionales, etc.)?
Me gustaría tener más tiempo para mí misma, porque uno trabaja tanto que en realidad el tiempo que tiene lo ocupa para su familia, pero me gustaría tener más tiempo para mí como mujer, para una pareja tal vez, para ir a tomarme algo, para las amistades, porque uno con lo que trabaja aquí no puede tener una pareja, porque él no va a entender que tú te tengas que quedar dos, tres, días hasta las 12 de la noche, y después levantarse a las 6 para volver a trabajar. O sea, uno podría decir, no me voy a las 6, pero uno no va a lograr alcanzar lo que uno quiere de ese modo.

- ¿Y materiales?
No, materiales no, tengo mi casa, heredada, no tengo auto porque a mi mamá le da miedo que maneje, pero yo soy una agradecida de la vida, no puedo decir que estoy mal, tengo para vivir tranquilamente, no para derrochar, pero por ejemplo nos fuimos con mi mamá a Chiloé, nos fuimos en tren, porque ella se quería ir en tren, nos quedamos en hoteles, comíamos rico. Tal vez si no tuviera a mi mamá que me ayuda necesitaría que sé yo, una secadora de platos, pero mi mamá se ocupa de planchar, igual va una señora que ayuda, pero mi mamá se ocupa del resto. Así que tengo comodidades que de a poco he ido juntando y estoy satisfecha.

- ¿Cuándo consideras que una persona ha triunfado en la vida?

Yo voy a sentir que he triunfado en la vida cuando pueda compatibilizar mi vida como mamá con mi trabajo. Cuando sienta que cuando llego a mi casa no me bombardean con preguntas, mamá que esto, mamá que lo otro, por que sienten que es el único momento que tienen para decírmelo. Y eso es ahora, que mi hijo todavía esta chico, pero yo lo veo aquí, que a veces las mamás se les olvida ir a la reunión de curso, o el hijo está enfermo, pero no se pueden ir a estar con él, y eso que aquí mi jefe si me ve preocupada y yo le digo que mi hijo está enfermo me deja irme, pero si uno quiere sobresalir sobre el resto...

- ¿Qué características crees que debe poseer una persona para lograr triunfar en la vida?

Yo creo que lo mismo, porque uno tiene que saber compatibilizar su trabajo con su familia. Para mí no es lo económico lo más importante, porque hay gente que tiene un montón de plata, pero tiene una relación pésima con la familia, bueno, y el caso contrario tampoco es bueno, o sea, una familia súper buena, pero que no tiene para mantenerse. Bueno y yo creo que una persona también tiene que ser humilde, o sea, saber decir si se ha equivocado, porque si es así, yo le digo, ya poh, vamos pa' delante, pero hay tanta competitividad, tanta envidia, por eso hay que reconocer que uno lo ha hecho mal.

- En este sentido ¿qué herramientas deseas entregarle a tus hijos con el fin de que ellos se desenvuelvan correctamente en la sociedad y logren alcanzar sus metas?

Educación, quiero entregarle valores, o sea, quiero enseñarle, no que sea un santo, porque la vida es difícil y el tiene que saber defenderse, pero yo lo veo y veo que el tiene un brillo en sus ojitos y que es feliz, pero es malo como el solo.

- ¿En qué sector de la sociedad te ubicarías?

Medio medio, sí, porque no puedo decir que soy bajo, ni alto tampoco, ni medio bajo tampoco, porque yo veo que hay gente que con 300 lucas vive toda la familia, y los suegros y todo, así que yo no puedo decir que yo esté mal, y alto tampoco porque yo creo que esos son los gerentes, pero igual uno ve que de todas maneras están endeudados y tienen crédito hipotecario, yo creo que los altos, o sea, como ABC1 o A son los que ya pasan la pura tarjeta de crédito, por eso yo creo que soy medio medio.

- ¿Qué características dirías tú que son comunes a las personas pertenecientes al sector de la sociedad con el que te identificaste?

Yo creo que el ser como uno es no más, o sea, por ejemplo con la gente del diplomado yo todavía me junto y a veces nos vamos a tomar algo y ahí hay de todo, o sea, desde gente ABC1 hasta gente que trabajó para pagarse la carrera hasta hijitos de su papá y todos nos llevamos bien porque todos somos como somos no más, o sea nadie está aparentando.

- ¿Qué características deben tener las personas con las que te relacionas cercanamente, tus amistades por ejemplo?

Nada, ser sinceros, no andar con cosas por detrás, no andar aparentando.

- ¿Qué ocupaciones tenían tus padres?

Mi papá era Carabinero y mi mamá dueña de casa, pero ayudaba a mi papá vendiendo cosas. Por ejemplo así se compraron la casa, mi papá se ocupaba de pagar la casa y con lo que ganaba mi mamá pagábamos las otras cosas y eso me enseñaron ellos, a rebuscársela, salir adelante, ser responsable.

- ¿Qué herramientas consideras que te entregaron tus padres que te han sido útiles para desenvolverte en el ámbito laboral?

Responsabilidad, humildad, ser sincero, a mí aquí de repente encuentran que digo las cosas demasiado de frente, pero así me gusta ser a mí, porque a mí no me gusta la gente que anda cahuineando, uno se encuentra con esas cosas, personas que te quieren hacer daño, inventan cosas o no te dicen cosas buenas porque te tienen envidia. Y salir adelante, porque igual eso depende de cómo te criaron, pero yo siempre estoy buscando formas de salir adelante, por ejemplo yo tengo una vecina que está sola y con dos niños y no tiene pega, y yo le digo ya poh, si tienes tus dos manos, y ella me dice, sí pero tengo dos cabrochicos, pero puede hacer cosas en la casa, no sé, yo siempre tengo esa cosa de tirar pa' delante.

- ¿Sientes que la situación económica y laboral de tus padres era mejor que la tuya en la actualidad? ¿te parece que ellos tenían más posibilidades de mejorar su situación de las que tienes tú hoy día?
No, igual hoy hay más posibilidades hoy día, de estudiar, de salir adelante, de estudiar, hay más lugares donde estudiar.

- Crees que ellos tenían más seguridad en lo laboral por ejemplo, que había menos riesgo de perder el trabajo.
No, yo creo que no.

- ¿Qué tipo de valores te entregaron ellos que sientas que no están de acuerdo con la realidad actual?
No, yo creo que los valores que ellos me entregaron siguen vigentes, eso va en uno, si uno tiene valores sólidos y se los entrega a sus hijos uno sabe vivir de acuerdo con eso.

Entrevista Número 7

Hombre, mayor de 40 años, estudios incompletos en administración de empresas, ingresos medios, La Florida

- ¿Cuál es su nivel de estudios?

Mi nivel de estudios es superior pero incompleto, no terminé, he hecho cursos posteriores pero es incompleto. Administración en el fondo, administración de empresas.

- ¿Y el de su esposa?

Mi pareja tiene estudios técnicos, ella es decoradora de interiores.

- ¿En qué año empezó usted a desempeñarse laboralmente?

A los 18 años, 19, tengo 47, hace hartos años.

- ¿Y más específicamente en lo que estudió?

Yo empecé trabajando en el área financiera, que en esos tiempos acá en Chile era como muy fuerte el trabajo en ese rubro, en esa área, todo lo que era el tema financiero. Entré trabajando ahí como una especie de junior para un grupo financiero, el grupo BHC. Ellos tenían ahí unos cargos que eran denominados correccaminos, en el fondo por la caricatura esta en que tú estabas prácticamente desde las 8:30 hasta las 11 del día sentado en la mesa de dinero esperando que se llevaran algunas cosas y siempre quedaba la pelotera entre las 12 y la 2 de la tarde en que ahí salían canjes bancarios, depósitos entonces tenías que partir pa' todos lados. Esta era una mesa que no funcionaba en el mercado formal digamos, en términos de que fuese competitivo con la mesa de operaciones de los otros bancos comerciales porque esta pertenecía a un banco que no era un banco comercial si no era un banco hipotecario que era el BHC y esa era como la cabeza de un grupo financiero. Hasta el día de hoy todavía se ventilan algunos juicios y cosas. Después de eso ahí fue como una partida de caballo inglés porque partí con una súper buena pega y se acabó como a los 6 años después porque se entró en todo el período de crisis de la época, crisis financiera, entonces ahí se entra entre el 35 % de cesantes de este país y me empecé a inventar trabajos. Ahí empecé a trabajar, me metí en el rubro de los repuestos porque había un familiar que estaba metido en eso. Parte de las platas que obtuve como indemnización las invertí en eso, iba a Argentina, traía repuestos, vendía.

- ¿Y ya había estudiado?

Esto fue entre medio. El estudio en el fondo fue, me casé incluso después, en el fondo estuve tratando de sacarlo de manera vespertina.

- ¿Cómo hizo para insertarte laboralmente?

Eh, la verdad es que hasta el día de hoy nunca me he insertado 100 % en lo que yo estudié, excepto acá digamos. Acá llevo 16 años en esta empresa, y al poco andar, a los dos años me tocó sí aplicar cosas que había estudiado, fuerte, que el trabajo mío acá está orientado el tema absolutamente comercial, pero en el camino fueron saliendo una serie de cuestiones de organización, de armar estructuras de trabajo, de administrar estructuras de trabajo. Entonces como ahí fue más aplicable lo que yo había hecho.

- ¿Y qué cargo tiene acá?

Acá soy jefe regional de ventas. Todo lo que es la venta a nivel regional, excepto Santiago, tanto sur, norte y 5 región.

- O sea algo tiene que ver con administración...

Sí claro, lo que pasa es que antes tenía mucha aplicación el tema administración porque eran sucursales las que se administraban afuera, eran sucursales que tenían que ver directamente con la empresa, con sucursales que yo administraba, con personal que dirigía, hoy día tenemos distribuidores, o sea se pasó a terceros esto y yo no tengo injerencia en la estructura, sí tengo injerencia en el tema ventas que es otro cuento.

- ¿Por qué eligió esa carrera en lo vocacional, lo económico?

No, pa' nada, o sea yo creo que esa carrera fue como un poco el resultado de la presión de donde estaba trabajando en ese minuto. Ellos te mandaban prácticamente a estudiar, o sea si yo en ese tiempo hubiera podido elegir hubiera elegido que sé yo música, una cosa así. De hecho había dado la prueba un tiempo antes y no me fui a estudiar música a la católica de Valparaíso, porque surgió esta alternativa acá de trabajo y ante el poco respaldo en términos de plata que podía tener afuera me quedé con lo más cómodo que era la pega con las posibilidades que tenía. No hay un cuento vocacional que busqué, que fantástico, no...

- ¿Y cuánto duraba la carrera?

Cuatro años y 1 año más de práctica, o sea era más que un grado técnico, con la posibilidad de una ingeniería después. Y yo estuve 3 años, casi 4 años.

- ¿Siente que su situación laboral ha mejorado desde que empezó a trabajar? ¿De qué manera?

Ha mejorado mucho en términos de la relación laboral, en términos de que tú te vas haciendo un nombre dentro del circuito, pero eso de mejorar es complicado porque si yo estuviera sólo en este camino estaría rebien, pero no estai sólo, siempre tienes hijos, los hijos crecen, van a la universidad, tienen que hacer sus tesis, hay que apoyarlos y no siempre puedes contar con los créditos fiscales y todo lo demás, no es cierto, entonces, yo por lo menos he optado por hacer inversiones más que en término material, darle mucho apoyo en lo educacional, que creo que eso es muy importante para ellos.

- O sea ¿su presupuesto se ha ido reduciendo?

Claro, en la medida en que ellos van necesitando cosas, computación, computadores, cosas así, se les ha ido entregando en la medida de las posibilidades, pero siempre enfocado a ayudarlos. Nunca ha habido un no, primero está el auto, por decir algo, porque hoy día es muy común eso, y eso el lo que un poco te va desestabilizando en términos...

- ¿Ha hecho algo para mejorar su situación laboral (estudiar, capacitarse)?

Claro, a través de la empresa se puede, siempre te hacen cursos de capacitación, en administración, cosas de ese tipo, hemos ido tomando algunos, administración de, no sé, a veces te mandan a hacer un curso en el tema logístico, de distribución, para entender mejor eso, ahora por ejemplo la empresa está metida en el cuento de tomar las normas de aseguramiento internacionales porque es una empresa productiva esta, del rubro de la industria, entonces todo lo que son las normas internacionales, los iso 9000, 2004, en fin, el Hazard, tú tienes que estar metido en eso, tienes que entenderlo, entonces hoy día hay un proceso de mejoramiento interno para entender mejor esos procesos, también tienes que participar.

- ¿Y más por iniciativa propia?

Me encantaría pero estoy con súper poco tiempo, o sea en la medida en que pueda de aquí a unos meses más mejorar el tema tiempo, poder administrarlo mejor indudable que me gustaría meterme a aprender inglés por ejemplo, hacer un curso de inglés, uno siempre sabe algo, pero siempre sabe algo no más, no te sirve de mucho. Y si tuviera más tiempo y ese tiempo que es tan importante que tiene que ver con el tema monetario, indudablemente que trataría de terminar la carrera.

- Si pudiera elegir ¿qué otras cosas, aparte de las que ya tiene le gustaría tener en la vida para sentirse satisfecho (materiales, educacionales, etc.)?

Me encantaría, la Catalina está saliendo de la universidad este año, me gustaría verlo como tarea terminada, una, eh, yo creo que van por ahí básicamente, o sea yo creo que cuando entrai en esa dinámica como que te postergai mucho, consciente y alegremente, no es una cuestión también que me esté haciendo el harakiri con

eso, esa es como mi tarea. En la medida en que uno se va soltando un poco de esas responsabilidades me gustaría empezar a asumir cosas pa' mí digamos, siempre tiene cosas pendientes uno, terminar una carrera, y hay muchas posibilidades de estudiar hoy día, hay universidades privadas que te permiten estudiar de noche, yo creo que de todas maneras eso es una posibilidad, una alternativa.

- ¿Y en lo material?

No, vengo de una generación que no valorizaba mucho lo material, más lo espiritual y todo lo que te pueda dar el conocimiento, el saber, más que la cosa material.

- ¿Cuándo considera usted que una persona ha triunfado en la vida?

¡Cuándo ha triunfado en la vida! chuta, yo creo que si yo no tuviese hijos, yo creo que mi concepto de vida o mi percepción de este encuadre que uno puede tener sobre la vida sería un poco diferente, yo creo que habría triunfado si hubiese tenido un muy buen desarrollo profesional, en términos de títulos y cursos y MBA, sería como todo un gran logro en el fondo y haber llegado a hacer cosas importantes en términos laborales, encuadrándolo como Jorge Carreño un ser absolutamente individual y que está corriendo sólo esta carrera, más que el tema de tener grandes bienes terrenales, pero hoy día mi realidad es otra, entonces mi gran satisfacción no pasa por que yo logre hoy día grandes cosas si no porque los tres cachorros logren sus objetivos y lo hagan bien, apoyando para que lo hagan bien. Quizá detrás de eso hay mucho de lo que uno no fue capaz de resolver entre los 18 y los 25 años, entonces hay que entregar ese apoyo, existe la obligación moral de que no se repitan ciertas malas experiencias.

- ¿Qué características cree usted que debe poseer una persona para lograr triunfar en la vida?

Es que hay un estereotipo del personaje que hoy día le va muy bien, exitoso digamos, profesional, con algunos grados extras digamos, doctorado, o maestrías digamos a parte del título, tipos como muy dinámicos, muy agresivos dentro de lo que hacen, no importa dentro del rubro que se ubiquen, eso son como los muy bien aceptados, dentro del sistema, dentro del sistema empresarial también y asertivos, porque puedes tener un gran bagaje en los papeles, pero a la hora de la práctica no ser muy asertivo tampoco, eso te lo va dando un poco la experiencia. Yo creo que ese es el prototipo del gallo que le va muy bien. Yo te estoy situando como en un cierto estereotipo que en general es un gallo joven, que el modelo eso es lo que busca, más que personas de 40 años o un poco más con experiencia, por lo general es la gente joven la que se puede situar y puede tener éxito como te lo estoy diciendo yo ahora. Pero pasa indudablemente por el grado de preparación de la persona, es difícil si no. El caso mío, yo he tomado cursos, pero a la hora de tomar decisiones es probable que mi experiencia no tenga mucho peso digamos en relación a una persona con preparación o con un mayor respaldo técnico.

- En este sentido ¿qué herramientas desea usted entregarle a sus hijos con el fin de que ellos se desenvuelvan correctamente en la sociedad y logren alcanzar sus metas?

Bueno, hoy día lo quieras o no, tienes que entregar herramientas técnicas, tienes que entregar computación, tienes que entregar elementos que de alguna manera van haciendo que los niños tengan, aunque suene feo, tengan un cierto grado de competitividad con el resto, o sea mantenerse en igualdad de condiciones que la gran mayoría, o sea que eso es algo que hay que entregarlo, o sea hoy día la internet es la gran herramienta para comunicarse...todo el apoyo que sea posible en la medida que puedan entrar y realizarse en lo que realmente quieren, no cosas que en el fondo se vean obligados a tomar porque el modelo o el sistema como que te conduce hacia allá, si no que puedan estudiar sociología tranquilamente, poder estudiar psicología, literatura, que sean lo más libres posible para elegir, y eso no tiene mucho que ver con el tema material, si no más bien con lo que ellos realmente quieran ser, para mí eso es importante.

- ¿Y su hija qué estudia?

Ella está estudiando ingeniería comercial, y eso absolutamente de muto propio. Hizo un salto bien loco, porque ella salió de un colegio absolutamente centrado en el tema musical, entonces en tercero medio dijo no es lo mío la música, entonces lo dejó botado, yo quedé como bien colgado, yo la había visto motivada. Pero eso es algo que no sé si en otras familias o en otras realidades se podría dar con la misma soltura que se pudo dar acá, pa' mí esa cuestión es importante.

- Bueno, usted se sorprendió porque yo lo consideraba sector medio, entonces ¿en qué sector se ubicaría?

Yo, bueno no sé, a mí me carga esta cuestión de las definiciones como de clase, pero indudablemente las hay, y yo creo que hoy día hay como una gran masa de gente, de pueblo, que se ubica en una situación como muy expectante dentro de todas las cosas que le pueda dar el modelito y es dentro de esa gran masa que está ubicada no sé si al medio en realidad, yo creo que al medio, medio movido a primeros peldaños de escalera, como muy aferrándose a todo lo que pueda tomar, entonces yo creo que situarse, o sea el espectro de lo que es el sector medio es como súper amplio. Como también, de acuerdo a lo que yo veo, en el sector más periférico, en el mundo popular, también hay como ciertos rangos, los que están en una situación más existencial, más de supervivencia, más del día a día, y otros que viven malamente, pero que ya tienen una mínima holgura, y ese sector que está como en la cúspide que es como el 8 o el 10 por ciento de este país que se lo come o se lo consume todo. Yo no lo quiero ver, yo no me planteo dentro de este círculo, dentro de este segmento como con reivindicaciones más que nada materiales, por ningún motivo, o sea yo me planteo en el tema de cómo yo puedo manejar la condición de la gente que depende de mí, mejorarla en términos educacionales, prepararse para estar mejor parado, o sea yo me ubicaría dentro del segmento en que tú me ubicaste, pero como colgando de las últimas ramas, una cosa así, a pesar de que si mirai pa' afuera, te das cuenta de que estás en una posición absolutamente privilegiada.

- ¿Pero dice colgando de las últimas ramas como en lo económico?

Bueno hoy día, holgura no la tengo, porque lo que viene todo se invierte en los cachorros que están tratando de salir adelante, o sea, indudablemente te das tus gustos, sales cada cierto tiempo a comer afuera, con la familia, eh, tení todos los aparatitos en la casa, tu equipo de música, pero quién no lo tiene hoy día, como que la gran mayoría tiene acceso a las cosas electrónicas.

- Y en lo más valórico, en principios ¿se siente identificado con algún sector?

Bueno, todavía quedan algunos nostálgicos de los pensamientos más igualitarios, todo ese cuento de los que se suscribieron con mayor énfasis, de manera más militante, más activa. Hoy día sigo sintiéndome muy cercano y sintiéndome muy mío ese cuento. Yo trato de transmitirle ese tipo de valores a mi familia a tus hijos. Difícil que se reproduzcan esas cosas hoy día porque la visión de ustedes es totalmente distinta a la visión nuestra, o sea es porque tienen una visión más amplia de la que teníamos nosotros, nosotros quizá en un período de nuestras vidas éramos como bien sesgados, no sesgados sino como cerrados. Nosotros como que levantábamos una trinchera frente a lo que nosotros creíamos y pensábamos, hoy día la gente joven o los cabros hoy día, asumen o levantan sus propias trincheras pero tienen una perspectiva como mucho más amplia de las cosas, más abierta, una visión que abarca más de lo que abarcábamos nosotros.

- ¿Y sería mejor?

Yo creo que es mejor.

- ¿Qué características diría usted que son comunes a las personas pertenecientes al sector de la sociedad con el que usted se identificó anteriormente (ingresos, religión, política, valores)?

Hay hartas, súper variadas. Yo creo que por lo general este sector, este segmento es como que está un poco dividido, lo veo fraccionado, hay una parte que sí está muy metida en el tema material y como grandes reivindicaciones en ese sentido, y otra parte que no sé si está más o menos preocupada del tema educacional, del tema valórico, así lo veo, ahora, por lo general, como en términos más generales, como que porcentualmente por decirlo de alguna manera, se ve como que la mayoría estuviera empujando el carro de las grandes reivindicaciones materiales.

- ¿Eso es lo que usted ve acá en el trabajo?

Acá y en el mundo laboral en que uno se mueve. Tenemos correos, tenemos computadores, y por lo general hay cierto círculo de amigos más íntimos que no son los amigos laborales, tú no recibes nunca algún correo con algún mensaje, oye mira, lee este artículo que lo saqué de una revista que sea diferente o que te haga pensar, oye este gallo es distinto, o sea como que todo le mundo está metido en lo mismo.

- ¿Y cuáles cree que son las cosas que ellos buscan alcanzar?

De manera bien primaria muchos de ellos lo primero que pretenden es afianzarse en el trabajo a costa de lo que sea, y con eso me refiero a que da lo mismo quién esté al lado, o sea, yo estoy por encima de todas las cosas, ese es el lema de sobre todo la gallada más joven que va llegando y que está dentro de esa lógica, después está la gente que sí asume el cuento laboral con mayor responsabilidad y sus objetivos son siempre

desarrollarse por esa vía y no por la vía de a costa de lo que sea y afortunadamente es como la mayoría de la gente, estoy medio enredado, pero es la mayoría que al final termina tratando de hacer una buena pega, la empresa privada hoy día te pone muchas trabas para todo lo que es el tema de tener aumentos sustanciales en términos de plata, pero no te pone trabas y siempre te está dando la opción de mejorar tu trabajo vía cursos o vía postgrados o cosas de ese tipo, entonces hay gente que sí está muy preocupada de tomarlos y hay otra que no, que el trabajo es una cosa existencial digamos del día a día y chao no más, sin mayores compromisos, y yo creo que la segunda es la gran mayoría, la gente que está preocupada de crecer.

- ¿Qué opina de la sociedad en la actualidad?

La opinión mía desde el punto de vista de este escritorio, es complicado lo que se ve, lo veo como algo, como un cuento que está generando mucha insatisfacción, como que ya están empezando a quedar gallos en el camino, gente joven también, entonces me hubiese gustado una vía de desarrollo más a la chilena, más que a la gringa, en que el que se quedó se quedó no más, de repente cuando aparecen en las noticias todo este cuento de que estai entregándole tecnología a una escuelita por allá en chuchunco city y aparece como sí se le están entregando herramientas para que corran en igualdad de condiciones pero tú te das cuenta que eso es ínfimo para lo que realmente pueda hacer, o a lo mejor ellos no necesitan eso, necesitan realmente tener un mejor entendimiento de su medio y desarrollarse ahí de mejor manera, son cosas que uno piensa, entonces yo creo que vamos como muchos al barranco y no hay como muchas, en general yo creo que se está generando mucha insatisfacción más que satisfacción, o sea cuando tú empezai a ver ciertos enfermedades recurrentes, depresiones, y cosas por el estilo que tienen que ver con tu trabajo diario, me gustaría otra cosa, me gustaría que fuera un poco más relajado esto y con realmente mayores posibilidades pa' todos, cosa que no se ve.

- ¿Cree usted que hay cosas que usted o sus cercanos pueden hacer para mejorar los aspectos negativos de la sociedad?

Yo creo que hay un montón de gente, hay grupos que hacen cosas, por último para levantar la voz de no tragarse esta píldora tal como viene, si no humanizarla, hacerla más vivible en el fondo, y yo creo que por ahí también va la cosa, o sea ahora si tú me dices dentro de este cuento en el que uno está inserto uno siempre está tratando de hacer un aporte en términos de que por último la convivencia sea distinta. Cuando, en el caso puntual mío, cuando me ha tocado trabajar con gente está contratada por la empresa en regiones, siempre uno trata de marcar una diferencia en términos de relaciones con las personas, por lo general la gentes es más receptiva cuando hay un manejo diferente, cuando hay un contacto que no tiene que ver con el tema laboral si no con las exigencias como persona, eso yo creo que es re importante.

- ¿Qué ocupaciones tenían sus padres?

Mi padre tenía un taller propio de mecánica, yo creo que hasta el día de hoy lo tiene pero yo no tengo mucho contacto con él y mi mamá era como enfermera, cuidaba viejitos, cosas así.

- ¿Qué herramientas considera usted que le entregaron sus padres que le han sido útiles para desenvolverse en el ámbito laboral?

Responsabilidad, de tener claro, en el caso de mi mamá, porque yo viví más que nada con ella, tener muy claro el tema del respeto a la persona, yo creo que eso ha sido como una cuestión re importante, la perseverancia en las cosas que uno hace, yo no perseveré mucho en el tema del estudio pero había otros motivos también, yo creo que eso como una herramienta, como valor más importante.

- ¿Siente usted que la situación económica y laboral de sus padres era mejor que la de usted en la actualidad?

Sí, bueno mi papá, yo creo que hasta el día de hoy tiene de alguna u otra manera un buen pasar.

- ¿Le parece que ellos tenían más posibilidades de mejorar su situación de las que tiene usted hoy día?

No sé, yo creo que no, yo creo que no tenían mucho margen para ser un súper industrial de la industria automotriz, o ella como pa' hacer un súper negocio cuidando viejitos, yo creo que estaban bien ahí. Era sacrificado quizá de cierta forma, pero más que eso quizá era difícil.

- ¿O sea hoy día habría más posibilidades de surgir?

O sea, yo creo que en el caso de mi papá haber estudiado un poco más, o ella haberse colocado en otro tipo de instituciones, no sé, instituciones privadas, geriátricos.

- ¿Y en la parte de estabilidad laboral?

Yo creo que antes tú podías estar muchos años en una empresa, hoy día la misma dinámica te hace mirar mucho para el lado, a mí no me gusta mucho eso, soy como bastante no sé si fiel, pero sí me gusta mucho afianzarme en un lugar y mantenerme ahí, desarrollarme ahí, yo creo que antes había muchas más posibilidades de eso. Yo creo que antes se daba si uno hacía bien su pega, se daba en el sector privado que uno pudiera ascender rápido y escalar posiciones y mantenerte en el tiempo.

- ¿Y por qué hoy no se daría eso?

Porque hoy día la misma funcionalidad del mercado yo creo que no te permite por inquietud personal, que yo lleve acá 16 años es un cuento a parte, pero por inquietud personal, alguien que hoy día a los 25, 26 años entra a una empresa con título de administración, ingeniero civil, comercial, está un tiempo acá y si tiene un buen desarrollo hay otras empresas interesadas en su servicio y por tanto él va a ir emigrando y mejorando probablemente su situación monetaria, yo creo que se va por ese lado.

- ¿Y en relación a la estabilidad laboral?

No hay más estabilidad hoy día, so pretexto de que el mercado es dinámico, el mismo caso nuestro digamos, nosotros llevamos 16 años haciendo una distribución y una producción y comercialización de productos, eso se le está pasando a otra empresa hoy día, eso quiere decir que aquí hubo que despedir 6, 7 vendedores, manipuladores, que es gente que trabajaba en el supermercado, alrededor de 15 personas, se fueron secretarios, se fueron jefes de venta, entonces se ha reducido mucho el personal, entonces algunos alcanzaron a estar 2 años, 4 años, entonces comillas, la dinámica del mercado hace que hay empresas que de repente necesitan reducirse y de repente ampliarse, entonces no se puede llegar y suscribir que tú podí durar eternamente en un trabajo. Podí estar un año, dos años y si tu empresa se reduce o desaparece te fuiste y eso ocurre muy a menudo.

- ¿Qué valores cree usted que le entregaron sus padres que en la sociedad actual están obsoletos?

El tema del respeto a las persona, o al ritmo o al nivel de cada persona, hay que respetar un poco el ritmo de cada persona. Ser una buena persona, es como que hoy día suena tan, no suena como algo muy consistente, pero es eso, se ve poco, hay como mucho, como que mucha gente que te tira la chaqueta, ser buena persona dentro del medio en que te puedas desenvolver, ser un tipo honesto, ser un tipo que respeta a los demás, básicamente eso.

Entrevista Número 8

Mujer, mayor de 40 años, Licenciada en Matemáticas e informática, estudiante de ingeniería comercial, ingresos medios, Macul

- ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Superiores incompletos, todavía estoy estudiando. Hice Licenciatura en Matemáticas pero no terminé y ahora estoy estudiando ingeniería comercial. Ahora estoy en tercero.

- ¿Y tu marido?

El tiene estudios superiores completos, es ingeniero civil.

- ¿Cuándo empezaste a desempeñarse laboralmente?

Laboralmente remunerado desde el '84 más o menos.

- ¿Por qué elegiste esas carreras?

En la primera me echaron de la Universidad, y la elegí por que me gustaba, me gustan las matemáticas, me gustaba la carrera, ganas de seguir en la onda matemáticas, más que en la onda licenciado, pedagogo si no mis intenciones eran llegar a tener la maestría, soñaba con las matemáticas. La de ahora por necesidad mía, deseos insatisfechos por un lado, no haber terminado mi carrera, esa cuestión uno la tiene pendiente, y que es fuerte hoy día en el mercado, te exige tener un título de manera que tú podai lograr una remuneración de acuerdo a lo que tú estai haciendo por un lado y elegí comercial porque estoy trabajando en el tema comercial y cuando uno está vieja se da cuenta que da lo mismo la carrera que tú estudies, si tú estudias y te comprometes con otras cosas logras también realizar lo que tú quieres, que en el fondo era para mí hoy día obtener el título, una

necesidad por un lado mía y por un lado de mi pega. Está exigente el mercado hoy día. Yo ahora trabajo en una empresa comercial que vende productos, importa y vende, fabrica también y yo estoy en el área de ventas, negocios corporativos se llama, donde uno desarrolla proyectos.

- ¿Cómo ha sido tu trayectoria laboral?

Mi trayectoria laboral remunerada, porque empecé de chiquitita. Siempre trabajé en distintas empresas, siempre a cargo de los departamentos de computación, porque cuando yo estudié la primera vez estudié Licenciatura en Matemáticas e Informática, así se llamaba la carrera. Entonces después me especialicé, hice análisis de sistemas en la Chile y me desarrollé en el área informática y fue tomando en distintas empresas ese cargo, hasta que derivé al área comercial hace unos 5 años en la empresa donde estoy. Y ahora decidí estudiar el tema comercial porque derivé al área comercial por una necesidad de la empresa, yo he trabajado ahí 13 años y los primeros 7 años fueron de trabajo informático cien por ciento y ellos pensaban que había un potencial comercial que yo no había desarrollado y que podía integrar las dos cosas y después yo me di cuenta que necesitaba sistematizar el aprendizaje, lograr en algún minuto la remuneración más o menos justa de acuerdo a lo que tú haces, o sea en ninguna parte me pagaron como ingeniero en sistemas, sin embargo era el jefe del ingeniero de sistemas y entonces tú entrabas con dos condiciones, el no tener el título y el ser mujer que hace 15 años era una cuestión fuerte, por lo menos en mi área no habían muchas mujeres y las que habían eran ingenieros y se les pagaba muy mal y era difícil.

- ¿Cómo te insertaste laboralmente?

Mira, siempre por contactos, nunca he buscado trabajo mandando curriculum, me han llegado cosas, me han ofrecido más que he buscado, la única vez que me despidieron y tuve que buscar, me ofrecieron de modo que pude elegir donde ir, siempre ha sido así.

- ¿Sientes que ha mejorado tu situación desde que empezaste a trabajar?

Sí, o sea gracias a eso mis hijos han estudiado, o sea piensa que la generación nuestra para poder estudiar las personas que no tenían recursos económicos tenías que o endeudarte o no estudiar y las universidades eran bastante más baratas que hoy día, por lo tanto tú tenías acceso a la educación y hoy día ni la privada ni la pública es barata, o sea que las generaciones de hoy día estudien para nosotros era un costo que en ese tiempo era del pobre. Tú tenías facilidades para estudiar hace 20 años y hoy día tú no las tienes porque las privadas y las fiscales igual son caras. A nosotros no nos costaba tanta plata la carrera, entonces uno ha mejorado su situación económica, pero también tu gasto es mayor por lo tanto igual te vas empobreciendo, puedes ganar un millón de pesos, que puede ser mucha plata, pero te das cuenta que no es nada comparado con los recursos que tienes que invertir. Entonces es difícil contestarte si uno ha mejorado su situación económica, yo creo que sí, pero en términos de los beneficios que tú podrías tener si tú comparas décadas anteriores con ahora, no, claramente no.

- ¿Y también has buscado capacitarte?

Sí, siempre cursos, siempre capacitación, siempre. En distintos temas, en mucho tiempo en torno a los temas informáticos, después en el tema comercial, en recursos humanos que me gusta mucho, en gestión, siempre he estado haciendo cursos de distintas cosas. Yo busqué sacar un título por que la remuneración si no lo tienes es muchísimo más baja, o sea yo creo que hoy las barreras en cuanto a sexo creo, creo que están más superadas, pero en cuanto a título, o sea, tú siempre vas a ganas mejor si has tenido la experiencia de pasar por la universidad, eso es así.

- ¿Si pudieras elegir qué otras cosas a parte de las que ya tienes te gustaría tener para sentirte satisfecha?

Está claro que terminar la carrera y quiero, de las cosas concretas eso es primero y también quiero terminar el último año en España, esa es una opción que te da la universidad y que yo pienso que pa' mí sería re bueno, serían como las vacaciones soñadas pero estudiando además y en términos materiales no soy muy ambiciosa porque qué es lo que aspira uno, estar tranquila económicamente, que los hijos se eduquen y tengan un buen pasar y si hay que esforzarse más para eso todavía, eso, a ver, me atemoriza mucho la vejez, eso es un tema, yo creo que para todos en mi edad es un tema importante, porque los recursos de salud son malos, son caros y ser viejo es un pecado en este país, en nuestro país, y esas son las cosas que me asustan y me gustaría pensar en proteger, pero eso.

- ¿Cuándo consideras tú que una persona ha triunfado en la vida?

Una persona que ha logrado lo que quiere, o sea, si yo me puse hoy día una meta, logré sin dañar, sin joderle la vida a los demás y la logré estoy triunfando de acuerdo a mi objetivo, para mí un triunfador no es un tipo, no es Piñera, para mí es un tipo exitoso económicamente como empresario, pero es eso, no es un triunfo de uno sobre otro, para mí el triunfo es llegar a la cima y tú podí llegar a distintas cimas en tu vida. Yo no creo que esas sean sus expectativas, yo creo que el quiere más que ser el empresario que es.

- ¿O sea, tú crees que lo económico no es esencial para triunfar?

Para mí es un medio para estar bien, creo que el tema económico si es importante, lamentablemente tú tienes que proveerlo porque las exigencias del mercado global es así y si no tienes menos salud, tienes menos opciones, tienes menos posibilidades de dejar hijos bien parados, por eso, pero no es lo que a mí me mueve, hay una diferencia yo creo que a Piñera sí, ese es su tema, a él no le importan ciertas cosas, y está bien, pero no creo que sus metas sean sólo esas, tal vez llegar a Marte antes que nadie, pero para mí es ser exitoso en un tema puntual, pero no triunfar.

- ¿O sea, si alguien se propone tener plata y lo logra podría ser un triunfador, pero tú consideras que no?

Yo estimo que no, por las experiencias que uno ve, si te fijas los tipos más archimillonarios del mundo no son felices, son exitosos económicamente, pero triunfadores, de que le ganen a alguien, de que no sé poh, yo creo que son triunfos pequeños los que tú vai logrando, estoy convencida de esa cuestión.

- ¿Pero que le ganen a alguien en qué?

Mira a cualquiera, a cualquiera que tenga mucha plata y gane muchos millones, son casi todos con familias con muchas tragedias, con muchos problemas entre ellos, con muchas situaciones complejas que no les dejan vivir tranquilos. Toda la tonelada de plata no les cubre su necesidad personal, igual la Diana de Gales se murió y ella no necesitaba millones para triunfar, en qué triunfó ella en el mundo, no precisamente en el tema económico.

- ¿Qué herramientas quieres entregarle a tus hijos para que se desenvuelvan correctamente en la sociedad o se desempeñen bien laboralmente?

Yo, armas, armas en las manos, la única cosa que siempre he pensado y se los he dicho es que mi meta como mamá en un momento determinado fue ser mamá, o sea me tuve que plantear en un momento, porque yo me quedé sola con ellos cuando eran muy chicos que quería ser si mamá, si quería ser amiga, porque tenía que elegir y decidí ser mamá y voy a potenciar esto y si llego a ser amiga después ahí veremos y como mamá es lograr que ellos sean buenas personas, que sean trabajadores, que se dediquen a ser productivos, que amen su patria, que sean buenas personas, eso para mí fue siempre una meta y lo he conseguido, por lo menos con los dos más grandes. Si además de eso ellos logran tener una buena vida, un buen pasar, mejor, pero mi éxito como mamá es ese.

- ¿Y en el plano laboral?

Una profesión, a los dos más grandes, la meta es esa, tienen que ser profesionales, sacar su carrera y de ahí ver su futuro, o sea les tengo que dar eso, no sueño con tener una empresa para dejársela a mis hijos, una casa para dejársela a mis hijos, no sueño con eso, la cuestión humana es fundamental, básica y tener herramientas en las manos, una profesión que ellos se sepan valer, que puedan enfrentar este mundo global.

- ¿En qué sector de la sociedad te ubicarías?

En qué sector de qué, en el ABC1 ¿en eso? es que no me acuerdo la distribución que hay... Mira yo percibo que en Chile hoy hay una clase media empobrecida y yo creo si antes esa clase media tenía algún valor social, no sé si hoy día lo tiene, tengo mis dudas, yo creo que hay un grupo en el aspecto económico y en los ABC, no creo en los 5 ABC creo en 2, creo que unos tienen mucho y otros tienen muy poco, y ahora estoy en el medio, pero creo que estoy muy lejos de los dos, si eso me deja en la clase media eso es.

¿Pero tú eres clase media?

No sé, yo creo que no, porque pa' mí, yo me quedé con la imagen antigua de la clase media con profesionales, que había gente que tenía sus ingresos, pero que también había la posibilidad de tener un buen pasar con lo que tú tenías, que sé yo, antiguamente la clase media un profesional trabajaba y mantenía a su familia, a su mujer, y hoy día trabaja la mujer, trabaja el marido, los hijos y están logrando el mismo nivel de mantención.

Entonces no es lo mismo, no son comparables te fijas, no estoy ni pobre, pobre, pobre, pero tampoco lejos del otro mundo también.

- ¿Qué características identificas tú como comunes a ese grupo?

No sabría como contestarte eso.

- Pero las personas que te rodean, no tan en general ¿qué hace que tú identifiques un grupo ahí?

Yo diría que es gente que trabaja, que tiene como las cosas mínimas para sentirse un poco tranquilo, un lugar donde vivir, un auto con que trasladarse en esta ciudad vertiginosa, poder educar a los cabros bien, son como las cosas que nos une a este sector.

- ¿Con las personas que te relacionas, que tienen en común?

En general tengo amigos en todo tipo de grupos, con distintas connotaciones políticas, sociales, económicas, no tengo mucho cuento ahí, pero en general mis afinidades están siempre con la gente que es como más, con alguna visión de futuro, no sé si vanguardista, pero por ahí va, por lo menos crítica, nunca podría estar bien con un grupo de personas que se acomodan a la realidad de tal modo que sienten que todo está tan bien que no tienes nada que hacer, ahí no acomodaría, de frentón no.

- ¿Cuál es su visión de la sociedad en la actualidad?

Que me duele, mira, yo tengo dos posturas, una es la postura como ser humano cualquiera, que yo creo que nuestra sociedad está viciada y que nosotros los adultos hemos sido súper irresponsables con los jóvenes como grupo, pero siento que esa responsabilidad colectiva no se ha logrado dimensionar tampoco, hoy día recién hay un despertar en los aspectos ecológicos, en los aspectos humanos, en la empresa donde estoy hoy nos entregaron una notita que nos invitaban a inscribirnos en un seminario para manejar el stress y yo me inscribí primero y le puse en la nota que me parecía estupendo que estuvieran preocupándose de las personas, porque llevamos 10 años en esa empresa, todo el mundo casi se grita y no podemos seguir así eternamente, el hecho de que ahora tú estai asumiendo que necesariamente el vivir en este mundo tan global, tan duro, tan fuerte, nos obliga a mirarnos a las personas de nuevo, y yo siento, sueño con un reencuentro con el hombre y yo creo que la globalización nos lleva pa' allá, eso es lo que he creído siempre. Necesariamente tenemos que volcarnos nuevamente a las personas y esa parte va a ser buena, el costo es alto pero va a ser así, creo yo.

- ¿Y que puedes hacer tú para ayudar a cambiar lo que te parece mal?

Mira, yo te dije que tenía dos planteamientos, uno como persona y otro desde el punto de vista un poco cristiano, yo fui militante de la Iglesia Católica por mucho tiempo y yo creo que desde el punto de vista de fe nosotros hemos sido profundamente cobardes, porque en el fondo la sociedad misma nos ha llevado a ser individualistas y desde el punto de vista de fe tú puedes tener tus convicciones pero puedes ser dañino con el que tienes al lado, con el prójimo en distintos aspectos y yo creo que ahí hemos fallado fuertemente y me siento bien distante de la parte religiosa y qué creo que puede hacer uno, yo creo que uno tiene que ser siempre consecuente con lo que cree y sea donde sea, o sea creo que en la medida que tú te planteas claramente lo que tú sientes, lo que tú crees, lo que tú eres, en tu trabajo en todos los ámbitos de la vida, sin necesidad de combatir al que tienes al lado tú puedes ir mejorando el entorno, yo trato de verlo así, porque igual en el caso mío yo tuve que asumir la crianza de dos hijos sola, con muy poca ayuda o cero ayuda de donde viniera, ninguna, entonces tú tienes que centrarte y tomar decisiones y cómo lo hago, entonces tú tienes que empezar a renunciar a cosas más colectivas, que a mí me interesaban mucho, me siguen interesando, me gustaría meterme a lo mejor a un movimiento ecológico y no lo puedo hacer porque no tengo tiempo porque primero hay que comer. Está el tema entonces de hasta donde puedo, porque tengo que todavía pagar la educación de un cabro, la mantención mía, entonces lo que te queda es lo que te decía, tratar de ser consecuente en todo lo que tú puedas siempre, eso no se claudica, creo yo.

- ¿Tus padres qué ocupaciones tenían?

Mi mamá era comerciante, tenía un negocio y de eso vivíamos, mi papá era ingeniero pero nunca estuvo con nosotros entonces no estaba, no era y tenía un padastro que trabajaba con mi mamá no más.

- ¿Qué herramientas consideras que te entregó tu mamá para desenvolverse?

El valor, las ganas, la fuerza, yo creo que ella fue la gran impulsora, nosotros no teníamos en ese tiempo los recursos económicos para poder estudiar, lo poco que teníamos que pagar en la universidad nos costaba

reunirlo, pero mi mamá siempre empujó para eso. De mi mamá eso, yo creo que el afán de que siempre no educáramos, de que había que seguir, a mí como mujer, había una dualidad ahí, ella siempre me recordaba que tenía que terminar mi carrera, que era más difícil para uno como mujer, pero eso, cosas materiales, eeh, no.

- ¿Sientes que la situación laboral y económica de tu mamá era mejor que la tuya?

No, lo que pasa es que mi mamá viene de una familia de mucha plata, pero en ese momento en el que nos encontrábamos era adverso. Su familia perdió la plata.

- ¿Sientes que tu mamá tenía más posibilidades de mejorar su situación de la que tú tienes hoy día?

Difícil contestarte, porque las posibilidades pasan por las opciones personales y las opciones personales de ella, no sé....

- Pero en general ¿había más posibilidades de surgir?

Es que qué es mejorar la situación, si es tener más rápido una cosa, una casa, un departamento, yo creo que hoy día es más fácil que el medio te brinde más posibilidades cuando ya avanzaste en etapas, te brinda más posibilidades para que tengas un lugar donde vivir, tal vez no una casa enorme, pero hoy día los jóvenes después de unos años de trabajar pueden comprarse un departamento, cosa que para nosotros, la vivienda propia era algo por lo que trabajabas toda tu vida, y yo siento que hoy día hay facilidades para adquirir bienes, pero que también te exigen el tener la opción de poder adquirirlos, tener un cartón, un buen trabajo, en términos generales yo creo que hay más facilidades, pero que sea más ahora que antes es difícil para mí medirlo, porque la situación que a mí me tocó vivir hace treinta años, o la que vivió mi mamá cuando yo era chica, yo veía que era todo difícil, pero por ejemplo el acceso a la universidad era gratis y podías ser profesional si querías.

- ¿La vida antes era más estable, más segura que hoy día? ¿en lo que tú decías de la vejez, la salud, crees que estaban más cubiertos antes?

Parece que sí ah, estaban harto más protegidos antes, había mejores pensiones, sí poh, existían indemnizaciones a todo evento, hoy día no, la batalla hoy día es mucho más dura.

- ¿Hay algún valor que te entregó tu mamá que sientas que podrían estar obsoleto hoy día desde una perspectiva general?

Que fuerte la pregunta, sabes lo que pasa es que yo sigo creyendo en las personas, yo creo que hoy día son generaciones distintas, son gente distinta, más individualista, pero que potencialmente uno puede corregir eso. Yo creo que una de las cosas es esa, el excesivo individualismo, que ha sido consecuencia del devenir, pero las sociedades en general están queriendo tener menos hijos, lo que está bien porque hay mucha sobrepoblación, pero también está el hecho de que las personas funcionan mucho centrados en sí mismo, que no es malo en la medida que tú te proyectes con el resto pero cuando te quedas centrado en ti mismo es súper negativo, y es algo que ocurre hoy día con los cabrochicos en la generación pantalla, de la tele, al nintendo, entonces son niños que no digo que tengan problemas de valores porque me imagino que en la casa de se los entregan pero son más individualistas, entonces ese niño va a ser menos social aunque por otro lado sociabiliza de otra manera, en el computador, en el messenger, en esos juegos donde se meten peruanos, coreanos, pero ya a una de las cosas que le temo es a la individualidad, que las personas se centren demasiado en sí mismos.

- Cuéntame un poco más acerca de tu visión de la clase media que para ti ya no existe.

Está difícil esa clase media que existía antes, antes era grande, era gigante...es que mira, yo entré a estudiar a esta universidad, porque presentaban un plan que era espectacular, que era muy cómodo y yo dije esto para mí es genial, puedo pagarme la carrera, puedo estar con mi hijo chico, no dejo tan botados a los grandes y me encontré con que, pucha, mi realidad fue, sola, después me emparejé, tengo un hijo chico, sigo luchando por los niños grandes, y dije, vine acá, voy a estudiar, a hacer lo que yo quiero, entonces vine con esos desafíos, y me encontré con que el 60 % de mis compañeros eran mujeres y me encontré también con que el 80% eran jóvenes, de hecho soy la más grande del curso y tú me preguntabas cuál es mi visión de la clase media, que me da lata, me da lata que cabros jóvenes tengan que estudiar de noche para poder salir adelante, trabajar y estudiar, cuando esto hace 20, 30 años era un derecho, era algo que a ti te daban por añadidura y tú te decidías, pero hoy día me dio lata ver a estos cabros haciendo este tremendo esfuerzo, que bueno que lo puedan hacer, pero que lata que tengai que invertir el 100% de tu tiempo en buscar la forma de sobrevivir y

esa es la clase media de hoy día, si todos los que estudiamos en la noche, lo hacemos porque necesitamos estudiar, y nos gastamos dos palos al año, que es plata, que no lo puede hacer una persona pobre, pero que en definitiva significa que estai haciendo un tremendo esfuerzo, que estai sacrificando tu tiempo de relajo, distracción, están haciendo un doble esfuerzo, y eso se da mucho más que antes, porque antes se daba que en la Universidad Técnica del Estado, existía la escuela para los hijos de los obreros y la escuela para los trabajadores, quién era la clase media, eran profesionales que tenían opciones, que se podían comprar sus cosas, y hoy día es más difícil y yo creo que se va a tener que definir una clase media pobre y una rica para mantener el estatus, porque el estatus de clase media es muy importante, yo digo soy pobre y me miran así... porque es verdad, digamos las cosas como deben ser y vivámoslas, yo me doy cuenta que en mi trabajo yo soy la única que estudio en la noche de las mujeres y las otras son jovencitas que también la han pasado difícil y no están en el mundo tan consumista, pero el resto es de la pega al mall, del mall pa' la casa y de ahí buscar a los niños para ir a comer papas fritas o comprarse el celular último modelo porque es parte de su estatus, aunque no tengan tantos recursos para estar preocupados de eso.

Entrevista Número 9

Hombre, mayor de 40 años, corredor de seguros, ingresos bajos, San Miguel

- ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Técnicos, bueno, lo último que hice fue un diplomado en la Universidad de Viña del Mar sobre seguros, o sea, en definitiva yo llevo en seguros alrededor de 15 años. Incluso tuve una sociedad con otros corredores, pero en lo profesional yo nunca había profesionalizado este cuento, o sea para ser corredor de seguros no es cuestión de llegar y ponerse a vender, está regido por un ente fiscalizador que es la superintendencia que es súper catete y que dicta una serie de normas y reglas y que te permite trabajar con todas las compañías, o sea con las que tú prefieras, al hacerlo así de buenas a primeras, como máximo, así a título personal tú puedes trabajar en una y después tienes que empezar a ocupar la parentela para que vayas sacando apoyo con las distintas compañías y trabajes ellos como palos blancos.

- ¿Y tu título técnico es de qué?

O sea, lo que pasa es que es una carrera técnica, el título es corredor de seguros generales y vida, pero es una carrera técnica, ahora también estudié un par de años publicidad, soy mecánico industrial, pero en definitiva yo me dedico a esto.

- ¿Y el de tu señora?

Mi señora es secretaria ejecutiva titulada, siempre me saca en cara que es reconocida por el ministerio de educación, pero no trabaja, no trabaja, me gustaría que lo hiciera porque las mujeres se idiotizan en la casa.

- ¿En qué año empezaste a desempeñarse laboralmente?

Como el '82, más o menos por ahí, yo estaba cabrito, yo fui jefe de una empresa constructora, de ahí me fui a una revista, a la revista Hoy, que era una revista, ahí trabajé en el departamento de circulación y ahí me fui a la Interamericana, o sea estoy hablando del año '92, ahí tuve mi primera aproximación con los seguros en la Interamericana, que es la escuela del rigor, en seguros de vida, es la escuela del rigor porque lo único que les falta es ponerte un fardo de algodón en la espalda y trabajar como esclavos, porque son tremendamente estrictos, te llenan de cursos y cosas por el estilo, pero como escuela es muy buena, ahí empecé y después me fui a la Aetna en ese entonces, ahí me fui a trabajar con un corredor que me ofreció este cuento de los seguros generales, ahí tuve como un remonte que duró como dos años y ahí nos hicimos socios con otro corredor más y eso fue ese período, después seguí solo.

- ¿Por qué elegiste esas áreas de estudio? ¿Qué esperabas de la carrera en lo económico, en lo vocacional, etc.?

Bueno, no sé si fue por no saber, a ver lo que pasa es que mi papá se murió cuando yo tenía doce años, mi mamá tenía 33 años, 32 años, tenía un papá que trabajaba en la Caja Reaseguradora, una cuestión grandota, donde tenía un cargo importante, donde nunca nos faltó nada, donde en ese tiempo las señoras no trabajaban y se dedicaban a la crianza de los cabrochicos, mi papá se murió, mi mamá quedó con tres cabrochicos y con 32 años y viuda, mi papá poco previsor y fue por una suerte de no saber y por un problema económico que yo no me metí a la universidad y no me interesaba meterme a la universidad tampoco, o sea para mí no era una meta

llegar a la universidad y sacar algo, si no que básicamente trabajar. Después por iniciativa propia empecé a meterme en estas otras cuestiones, pero nada como que me llenó mucho, hasta que conocí el vil y cruel mundo de los seguros.

- ¿Pero fue una elección propia?

Sí, elección propia, encontraba entretenido por ejemplo estudiar publicidad, y después me fui dando cuenta que no pasaba mucho con la publicidad, yo había estudiado mecánica, pero dije, no voy a estar toda la vida entre medio de los fierros, incluso tengo amigos y compañeros que hoy día capotaron y siguieron marcando el paso y otros que están bastante bien, dentro del mundo de los fierros, pero ellos ya venían con una base anterior, yo no, yo salí del colegio con una puro a meterme a los fierros.

- Pero el tema de corredores ¿te llamó por algo más...?

A ver, yo cuando trabaja en seguros de vida, mira, el seguro de vida es bastante tedioso, largo, bastante pajero, por qué, porque esta misma entrevista que tú me estás haciendo a mí, yo la tengo que enfocar en detectar cuáles son tus necesidades reales de desprotección y te pregunto respecto de tus hijos, de tus ahorros y me empiezo a meter en tu bolsillo y tu futuro en definitiva, porque de acuerdo a lo que está orientado el seguro de vida, tiende a proteger el evento de que no esté el generador de plata, por lo tanto hay una serie de objeciones que nacen del principio del seguro de vida que es un contrato muy a largo plazo, en la cual cuando tú aseguras un hombre por ejemplo a las señoras les cuesta ponerse en el plano de que están viudas, de que se quedaron solas o sencillamente porque el refrigerador es más importante cambiarlo ahora que juntar platita para cuando seai viejo; el seguro de vida si bien es muy bueno, la generación del negocio es muy larga y vai a una entrevista, a dos entrevistas, a tres, peleai con una serie de instancias que hacen que sea un trabajo bastante dedicado y bastante tedioso. No así el seguro general que es una cuestión flash, y es un hecho cierto a la gente le interesa más asegurar las latas del auto que asegurar el pellejo, es una tontera, pero es así y la generación de plata es mucho más rápida, en el seguro de vida es mucho más lenta, por eso me llamó la atención el seguro general, el que asegura bienes, autos, casas, empresas, responsabilidades de daño a otro.

- ¿O sea, por una cosa económica te llamó más ese?

Es que hay otro tema, cuando el seguro de vida cuando está bien trabajado, cuando está bien llevado, cuando tú logras conformar una cartera que te permita que la generación de comisiones te genere un colchoncito, es bueno, pero es un trabajo a muy largo plazo, o sea cosa que tú tengas una renta estable que te la genere sólo el seguro de vida es una cuestión muy a largo plazo y una cosa que necesita mucha, mucha dedicación. El seguro general es mucho más dinámico, te da plata mucho antes y quizá más que el seguro de vida, en términos que un buen negocio en seguro general te va a generar mucho más plata que el seguro de vida. Ahora, hay un hecho cierto de que tú sueñas con los negocios grandes y vivi con los chicos, pero hay mercado pa' todos o sea todos podemos tener acceso a una cuentecita grande, mi amigo acá tiene una cuenta grandota, yo tengo que renovar una cuenta grande, entonces esto es mucho más dinámico.

- Y en la parte vocacional ¿te llena este trabajo?

Sí, si no yo me habría cambiado de pega hace mucho rato, hay una cosa importante que es el servicio, no que uno sea muy altruista ni nada por el estilo, pero hay una cuestión de servicio y hay una cuestión de que muchas veces se retribuye tu gestión con eventos que les pasan a las personas que tú le aseguras sus cosas, sin ir más lejos llamé a una niña que le aseguré el auto y tuvo un problema con un vidrio pero me llamó fascinada por que la cuestión había resultado, que llamó al teléfono que salía en la póliza, la atendieron en 10 minutos y le pusieron el vidrio a la hora que dijeron y no pagó ni uno, cachai, tiene esa parte retributoria, y por otra parte es el servicio que tú le prestas a la gente en el sentido de que tú le estás solucionando un problema, un problema que puede ser muy caro en un momento dado.

- ¿Cómo lograste insertarte al mercado laboral?

Este es un trabajo de hormiga, es un trabajo en el cual nadie te da nada y ni un negocio te cae del cielo por lo tanto hay una búsqueda constante de prospectos, de clientes, en la cual tus mismos clientes te van refiriendo, no es una cuestión así en la cual tú te sientas en tu escritorio y te empieza a sonar el teléfono por arte de magia, claro me imagino que todas las pegas son iguales, ahora cómo me inserté, yo he sido bien busquilla, es feo que lo diga yo, pero en definitiva cuando yo me metí en este cuento de los seguros generales, me preocupé, a parte de explotar la cartera que tú puedas tener, de conocer gente, en las compañías, de conocer buenos elementos en las compañías los cuales te solucionen los problemas, eso te abre bastantes puertas en el

ámbito del negocio porque te haces conocido en el negocio, esta cuestión si bien es cierto hay como treinta compañías de seguros y todos se conocen, entonces me preocupé de conocer gente y eso ha hecho que me vaya bien en términos de resultados, yo tengo colegas o jefes si lo pudiéramos llamar así que ante alguna situación se hace un lío porque no conoce a nadie o porque no va a las partes que tiene que ir o para que le emitan una póliza, o para que le solucionen un problema o en caso de un siniestro el tipo vaya o cosas así, es una cuestión de moverse, nada más y el insertarme, no, no me costó, no me ha costado, eso no significa que es una cuestión boyante que todos los meses tú esti fascinado, es una cuestión de buscar, buscar, buscar, así como entra sale, así como te ganai clientes los perdi, es una cuestión re dinámica, básicamente el dinamismo de esta pega es lo que me gusta, el ámbito que cubre, o sea no es solamente el cacharrito, o sea, hay riesgos que asegura que son bastante interesantes, de repente asegurar una empresa media extraña o asegurar un riesgo raro, asegurar un avión, cuestiones así medio choras.

- ¿Y tú consideras que tu situación ha mejorado desde que empezaste a trabajar?

Sí, no como yo quisiera, pero sí ha mejorado y debiera tender al alza sin duda que sí, si no nos dedicamos a vender hoyos pa' curanto.

- Pareciera que te mueve la venta.

Sí, claro, yo no me veo, además que esta suerte de ser dueño de circo pobre, en el cual tú cortai las entradas, soy trapequista, domador, etc. y todo el cuento, esta libertad que te permite concertar una entrevista a medio día en un café no sé cuántas pegas hayan que te permitan eso. Esta pega te permite ciertas licencias en el sentido de que puedes hacer lo que quieres con tu tiempo y la administración de tu tiempo es la que a final de mes te va a reportar buenos o malos dividendos.

- ¿Te has capacitado más fuera del diplomado que hiciste?

No, no, la verdad es que tenemos un proyecto con unos corredores. Parte de este negocio es dar una imagen a las compañías, el hecho de que no nos asociemos legalmente tiene el beneficio de que tú sigues conservando tu independencia y si unimos lo que tenemos como cartera cada uno de nosotros y se lo presentamos a una compañía podemos obtener otros beneficios económicos en términos de un bono, algún premio, que solos no tendríamos acceso. Ahora dentro de este mismo proyecto también está el que se nos abran los espacios o las posibilidades de vías de negocios, por ejemplo un compañero se quiere ir pal lado de lo que son las rentas vitalicias, que nosotros como corredores no lo podemos hacer porque se separaron. Quiero hacer un diplomado a futuro que tenga que ver con las inversiones que también es parte de lo que podríamos hacer nosotros, toda esta cosa de los fondos mutuos que también lo podríamos corretear nosotros, construir algo interesante, para no quedarse en la media del tipo que anda chancleteando asegurando el autito y la casita, no es más que eso.

- ¿No tienes previsión?

Tengo previsión, tengo un seguro de vida, tengo un seguro de enfermedades catastróficas, no tengo isapre, porque nunca he creído en el sistema, pero de manera independiente, y por iniciativa de mi señora, si fuera por mí cero, o sea aquí cuando tú jugai al independiente tení que ver todas esas variables, no hay un tipo que te descuenta por obligación y te corta el 20 % de tu plata.

- ¿Y con la isapre cómo te las arreglas?

Tengo Fonasa, cotizo como independiente, más el seguro, que algo rentará, y si paro las herraduras a mitad de camino cobrarán las herraduras y se buscarán a otro.

- Si pudieras elegir ¿qué más te gustaría tener, aparte de lo que ya tienes?

A ver, yo creo que los gustos son aspiraciones y las aspiraciones hay que concretarlas, va a llegar el día en que pueda tener una oficina propiamente tal para de alguna manera separar las cosas, me gustaría tener una secretaria pa' que me vea toda la paja de lo que es papeles y concretar el proyecto que tengo con mis amigos y hacer algo encachado, pero para eso hay que trabajar y eso demanda plata y eso demanda tiempo, demanda gastos, eso es lo que me gustaría, no soy muy apegado a decir...a mí las cosas se me van dando y las voy cubriendo de acuerdo a las necesidades que tenga, o sea, yo tengo dos computadores en mi casa que no son ninguna maravilla, pero me sirven para trabajar cachai, no me quiero comprar un Pentium 4 última generación porque me da lo mismo, yo necesito algo que me preste servicio, no soy dado, ahora por ejemplo me voy a

comprar un auto porque necesito comprarme un auto porque tengo clientes bastante lejos, pero por mí andaría en metro pa' todos lados, no tengo esa necesidad.

- ¿Y en lo educacional?

Bueno, seguir profesionalizándome en este cuento, estar al día, porque es bastante dinámico e incrementarlo con estos seminarios, con estos diplomados, estas cosas así, pero única y exclusivamente orientado a esto, no quiero estudiar cocina, no quiero estudiar una cuestión así.

- ¿Cuándo consideras tú que una persona ha triunfado en la vida?

Difícil pregunta, muy difícil, yo me imagino que cuando está viejo y mira pa' atrás y ve que todo lo que sembró dio, que sus hijos están grandes, que todos son profesionales, profesionales en el sentido de que son los mejores en lo que hacen, no en el cartón que puedan conseguir, profesional enderezador de clavos, ya, pero es el mejor enderezador de clavos, tengai un matrimonio estable, pienso que esa puede ser una foto de triunfo, o sea cuando tienes tus cosas, cuando vives bien, cuando vives en forma cómoda y mirai pa' atrás y ves que todo funcionó o todo se cumplió de acuerdo a lo que tú pensaste o te proyectaste para con los tuyos.

- ¿Qué herramientas te gustaría entregarle a tus hijos para que se desenvuelvan correctamente?

Tengo una hija y yo lo único que le puedo entregar y se lo repito hasta el cansancio es la educación, nada más, no le voy a entregar nada más, lo único que le puedo entregar y le va a quedar es la educación. A mí me gustaría que ella estuviera en un buen colegio, estuviera en una buena universidad, me gustaría que hiciera un MBA si quisiera y eso yo poder dárselo, me gustaría que se realice como mujer y se realice como profesional en lo que haga.

- ¿En qué sector de la sociedad te ubicas tú, ya que me dijiste al principio que tú creías que los sectores medios ya no existían?

Yo creo que la brecha se ha acortado, o sea, que existen dos clases sociales, las que tienen mucha plata y los que no tienen no más y hay una serie de gente que andamos pataleando entre medio no más, que se le podría llamar clase media, pero para mí, tengo mis serias dudas al respecto. Yo me ubicaría en el sector que patalea, en el que revolotea, en el que no vive mal pero le cuesta y se tiene que sacar la cresta para mantenerse.

- ¿Y que otras características identificarías tú como de este sector?

¿Aparte de que se sacan la mugre?

- Sí.

Por lo general, cosas en común, gastamos más de lo que ganamos, yo no estoy encalillado, pero es cuestión de ver la prensa no más, la gente debe bastante más plata de la que gana o varios sueldos, nuestro sector es como echado pa' arriba, es como una cuestión como psicológica, los sectores medios aspiran a ser del sector alto, pero hacen cuestiones que no corresponde, como gastar más de lo que ganas, como ser muy fijado de la facha, como ir a darse una vuelta y pasar toda la tarde en un mall o un tontódromo para que lo vean, no sé, hay unas cuestiones bastante extrañas ahí y eso ocurre única y exclusivamente en este sector, a la gente de más escasos recursos no le interesa y a la gente de clase alta tampoco le interesa, más que hay que mostrarse, no creo que sean muy buenos pa' eso.

- Y con la gente que tú te sientes cercana ¿identificas algo en común?

A ver, yo no soy de amigos, yo no soy de aaaaah..., no, en general mis amigos se van cultivando de acuerdo a lo que yo hago y en definitiva todos andamos más o menos en el mismo vaivén, o sea, todos andamos luchando para cumplir con nuestras cosas. Tengo un hermano que gana bastante más plata que yo, que también lo podríamos orientar dentro del sector medio, pero mi hermano es fachoso, se compra el último scanner, se compra el último computador, y tengo un hermano que está re mal y ese no le interesa, no le interesan esas cosas. El primero es tasador y el otro está cesante ad-eternum, creo que es administrador de empresas.

- ¿Qué opinas de la sociedad en la actualidad?

Que está indolente, que está tremendamente indolente, que está tremendamente personalista, que hay poco compromiso con las personas, hay poco compromiso con las palabras empeñadas, está muy, muy pa' dentro, lo veo por ejemplo con nuestros hijos, o sea mi hija, o sea no, yo me acuerdo que cuando yo era chico, o sea

puede ser una cuestión circunstancial producto de donde vive, pero cuando yo era chico tenía un lote de 20 amigos que nos quedábamos hasta las horas del peo cuando se podía y hoy día mi hija pasa todo el día metida en el messenger y sus amigas son las niñas del colegio, entonces como la cosa de la sensación de inseguridad que hay afuera también te ha llevado a introvertirte o sea, mi hija no sale, no sale a la calle, a menos que vaya a la casa de una compañera y cuando va al súper mercado con algunas compañeras, cuando se envalentona, porque no hay un clima de seguridad que te permita también darle ciertas libertades a los cabros y todos vivimos lo mismo, a mí me asaltaron aquí cerca, entonces yo pienso que la sociedad está bien pa' dentro y está bien que cada uno vela por sus propios intereses y chao y si el del lado está mal que se las arregle él.

- ¿Y sientes que puedes hacer algo tú o la gente cercana para cambiar eso negativo de la sociedad?

No, que se las arreglen no más, jaja. Lo que pasa es que esta cuestión negativa pienso que viene demás arriba, a nivel de gobierno, a nivel de otras esferas, cuando ya el Estado, no el gobierno, empieza a ceder las responsabilidades pa' bajo y no se hace cargo él empieza cada uno a agarrarse de donde más puede, toda esta cosa social, por ejemplo que la educación haya sido entregada a las municipalidades hay profesores que no les pagan los sueldos o que se pelan las platas y yo creo que todo eso ha llevado a que tengamos una sociedad mucho más temerosa, temerosa del vecino, temerosa de todo. Ahora, que puedo hacer yo para revertir eso, nada poh, no creo que a parte de mis aportes en términos de donaciones y cosas pa' las abuelas no hay mucha preocupación por el prójimo, y si tú ayudas al prójimo ayudas a los más cercanos y chao, no hay más que eso, o sea, a quién le llegan mis ayudas entre comillas, puede ser hasta mis sobrinas pero chao, no que la tía de la hija de la no sé cuantito, chao que se las arregle sola, más allá que eso no hago. Pero en definitiva, cuando tú estás haciendo eso también estás afectando tu patrimonio, cuando tú viví, cuando a ti lo que te queda al mes, cuando tú ves que al mes te quedan algunos pesos y los teni pa' guardarlos porque la capacidad de ahorro es bastante baja, el hecho de aportar pa' otro lado quiere decir que estás afectando de alguna manera tu patrimonio y eso es fregado.

- ¿Qué ocupaciones tenían tus padres?

Mi papá era contador, pero trabajaba en la Caja Reaseguradora en el departamento de incendios. Eso era privado. Mi mamá se vino del sur, se casó con este caballero y se dedicó a cuidarnos a nosotros. Las mamás en ese tiempo cuidaban a los hijos.

- ¿Qué herramientas sientes tú que te entregaron ellos para desenvolverte hoy?

Básicamente valores, o sea, yo no tuve un papá rico y mi papá se murió después de una larga, triste y penosa enfermedad, lo que significó que nos quedáramos prácticamente en la banca rota, mi papá mantenía a mi abuela, y yo me acuerdo de las disputas producto de cuestiones, de las pocas cosas que dejó mi papá, pero básicamente plata, y yo cachaba cuando mi abuela iba a donde trabajaba mi papá para que no le dejaran nada a mi mamá, todas esas cuestiones medias rencillosas de familias medias italianas. Entonces la parte valórica es lo que te dejan. El ser una buena persona, la misma vida te ha enseñado a ser un poco ordenado, un poco más medido, pero ha sido por experiencia propia, yo me acuerdo que mi mamá decía estudia huevón, estudia huevón y yo dale con jugar a la pelota, pero eso. A mí no me dejó una empresa mi papá pa' que la administrara.

- ¿Tú consideras que la situación que tú tienes es mejor que la que ellos tuvieron?

Sí, yo creo que sí, no sé, yo no lo podría tangibilizar en términos de plata, pero sí la calidad de vida que había antes era mucho mejor que la que yo hoy día tengo, y eso incluso con el tiempo de Allende, porque yo me acuerdo esas cuestiones, o sea, ahí hay dos cuestiones bien encontradas, una, a nosotros no nos faltó nunca nada, pero había carencias de cosas, siempre me acuerdo y siempre lo comento, que la gente siempre andaba con una bolsita, porque si había una cola, te poníai y después preguntabai pa' que es lo que era, me acuerdo cuando ibas a comprar pan y te decían que tu familia podía comer tres kilos de pan y eso era, fuera de ese clima de inestabilidad, porque yo no viví el tema de las protestas porque era muy chico, las viví después y lo pasé bastante bien, pero la calidad de vida era mejor, la gente era más amiga de sus amigos, se hacían más cosas.

- ¿Tú crees que había más seguridad antes?

Lo que pasa es que mi papá era empleado de una empresa importante, la cual tenía muchos beneficios y cosas por el estilo, o sea yo nunca vi carencia de algo, o sea, cómo te lo puedo graficar, nosotros nos fuimos al sur,

llegamos a Castro y una vez nos fuimos en tren y otra vez nos fuimos en auto y nos fuimos parando en cuanto pueblo picante había, cuando las vacaciones eran de dos meses cachai, hoy día no, hoy día yo salgo 10 días y le dejo a mi compadre que me cuide el boliche, básicamente es eso, pa' mí la calidad de vida era mucho mejor y mucho más accesible, era como mucho más entretenido, a lo mejor es la visión que yo tenía de cabrochico, en la cual a mí los problemas de ellos nunca me llegaron, nunca los supe.

- ¿Hay algún valor de los que tus papás te entregaron que no esté vigente, no se lleve mucho a la práctica?
Es que la cosa valórica te la entrega tu casa, cuando tú tienes una casa bien armada pasa como algo natural, entonces hoy día la cosa valórica te la entrega tu casa y te la entregan los colegios y cosas así, pero la cosa valórica hoy día yo creo que los valores de tu casa los tienes siempre que estar reafirmando, hoy día tienes que hacerlo, la juventud hoy está más propensa o expuesta a cosas que en mi tiempo, ni tan viejo ah, pero que en mi tiempo no se daban, el cuento del homosexualismo, del liberalismo, yo a los 14 años yo era un huevón que jugaba a las bolitas y mi hija tiene 12 y se las sabe todas, por lo tanto toda la parte valórica que tú puedas entregar en el sentido que tú debes ser una persona buena, correcta, que tienes que ser una persona de bien, eso lo tienes que reafirmar constantemente, o sea, yo escucho las conversaciones, no por ser sapo, si no porque está ahí, las conversaciones de mi hija o como se refieren los niños entre ellos o lo veo con mis sobrinas que tienen 20 años de cuestiones que pasan en la universidad, por ejemplo toda esta apertura a movimientos entre, el lesbianismo, que los gay, es una huevada que esta ahí, tú no te dai ni cuenta y fluye y hacen sus carretes y no tienen ningún problema en que los demás sepan su condición, con todo el respeto que me merecen los gay y toda esa cosa, pero yo creo que los cabros hoy día están muy expuestos a muchas cosas y todo es muy fácil, hay una facilidad inmensa de llegar a todas estas cosas.

Para finalizar ¿algo que quieres agregar?

Yo creo que nuestra clase media es la clase luchadora, a la que más le cuesta, sabes que hoy día estaba viendo en el Megavisión un tipo que se cree guagua y usa pañales y anda con chupete y tiene 37 años, creo que lo violaron, una noticia y tienen espacio pa' soluciones, que no tenía donde quedarse le consiguieron esto, que no tiene ropa le consiguieron lo otro, de repente yo cacho que la gente que le cuesta más tiene más acceso producto de toda esta cosa, la cuestión mediática que no tiene plata pa' pagar sus casas y va y amenaza con que se va a quemar y se echan parafina y que sé yo y que me voy a tirar, me voy a tirar, igual que el chiste de Condorito, que me voy a tirar, pero me voy a tirar pa'... pero reciben, y reciben la ayuda, ya..., la gente que tiene mucho dinero no tiene problemas en este sentido, pero la clase como nosotros, ganamos única y exclusivamente por el esfuerzo que ponemos en nuestra pega, o sea, nosotros no tenemos el acceso a andar llorando la carta en alguna parte, para que nos regalen una cuentecita en las compañías, no nosotros tenemos que batallarla todos los días, no tenemos acceso ni a franquicias y cosas por el estilo, nosotros hay que lucharla, no hay otra.

- ¿Y tú te cambiarías de donde vives?

Me cambiaría, sí, pero me cambiaría al campo, porque esta ciudad es horrible para vivir, y lo que te demoras en desplazarte acá es lo mismo que si te vas para afuera y te cuesta mil pesos más.

Entrevista Número 10

Hombre, mayor de 40 años, traductor inglés-español, especialista en comercio exterior, ingresos medios, La Reina

- ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Universitario, estudié en la Universidad de Concepción. Estudié traducción inglés-español, 4 años, comercio exterior lo aprendí trabajando, pero mi formación profesional es traductor. Es que yo viví en Estados Unidos un año en un programa de intercambio y me encantó el idioma y ahí decidí estudiar traducción. Mi señora es también universitaria, ella es profesora de educación general básica.

- ¿Cuándo empezaste a desempeñarte laboralmente?

El año '84, debe haber sido como a principios del '84, trabajaba en el observatorio Tololo, como yo era traductor, trabajaba en eso. Afortunadamente aprendí bien inglés, ahora lo he perdido un poco porque no lo practico.

- ¿Por qué elegiste esa carrera?

Bueno, antes de irme a Estados Unidos a mí me encantaba la biología y pensé que iba a estudiar algo con eso, pero cuando fui a Estados Unidos me encantó tanto el idioma que quise estudiar algo con inglés y empecé a buscar en las universidades y lo único que había era en Santiago con dos idiomas, inglés-francés y la otra alternativa era Concepción que era sólo español, me hubiese gustado estudiar derecho también, pero no me alcanzó el puntaje, pero me encantó lo que estudié, estudié repoco sí.

- ¿Y la parte económica influyó en la decisión?

No, nunca lo juzgué como que iba ganar plata como traductor, de hecho nunca ejercí, siempre yo dije que el idioma inglés era un buen acompañamiento para otra cosa, era un muy buen complemento, pero no solo porque se perdía, así que nunca tuve expectativas de plata con eso, lo estudié porque era lo que me gustaba.

- ¿Pero te lo planteaste como para estudiar algo después?

Me hubiese gustado viajar, me hubiese gustado irme de Chile después y nunca resultó, tenía parientes en Australia y me ofrecieron que me fuera, pero era súper caro y mis papás eran los dos profesores, mi familia es súper común y corriente, mi madre es profesora de historia, mi padre profesor de inglés y no habían recursos como para pagar un pasaje a Australia. Entonces cuando salí de la universidad volví a La Serena y mi padre dijo ponte a trabajar, en mi casa no habían años sabáticos ni cosas así, así que me puse a trabajar en el Tololo y a los meses mi padre me consiguió un trabajo en el Banco del Estado, y ahí hice de todo, trabajas en contaduría, en cobranzas, y ahí empecé a aprender un poco de bancos y estuve como dos, tres años en La Serena y ahí pedí el traslado a Serena por un problema personal. Y ahí entré a trabajar a comercio exterior y aprendí comercio exterior desde el punto de vista de un banco y ahí empecé a formarme en esta carrera que era como lo que yo decía que era el plato fuerte y trabajé en el banco como tres años y me fui porque visualicé que yo podía morirme ahí en el banco digamos, doblando sobres o doblando papeles y era cero desafío entonces renuncié, ganaba una porquería y postulé en el diario, salía una pega de agencia de y yo no tenía idea ni siquiera lo que era una agencia de y postulé a ser asistente, yo no era la primera opción, pero el otro no aceptó la paga y quedé yo. Y ahí hasta el día de hoy, hace 15 años, más porque donde empecé cuando se fue la persona de la que yo era asistente y se hizo agente de aduanas, el dueño me echó a los tres meses y ahí me vine a trabajar medio día aquí con el que trabajaba antes, trabajé en Jarman, una fábrica de zapatos, que hacía comercio exterior también, y hacía clases de inglés en las tardes, que me encantaba, porque aquí estaban recién empezando entonces no tenían plata para pagarme lo que ganaba antes. Y con las dos pegas juntaba un poco más hasta que aquí empezó a aumentar la pega y me dijeron que me necesitaban más tiempo. Ahora hago clases de comercio exterior, hago clases en la Chile de repente, en otro lugar aquí en la esquina, hoy día tengo clases en el Diego Portales, clases de exportaciones, me encanta.

- ¿Y te has capacitado en esos temas?

Sí, desde que empecé claro. No estudié una carrera, cursos, capacitaciones cortas, estudié en el centro de estudios bancarios, y cuando me vine a trabajar aquí diplomados, talleres, un poco aprendí en la práctica, aquí me echaban tallas porque yo adolecía de formación aduanera, era fuerte en el tema bancos y con los años fui aprendiendo, yo aquí llegué como asistente de exportaciones y fue una carrera larga, ahora soy gerente de exportaciones hace 4 años, 5 años.

- ¿Tú sientes que ha mejorado tu situación económica, laboral?

Sí claro, si tú me dices desde que entré acá hasta el día de hoy, harto, no sé poh, yo llegué ganando 100 lucas, que ahora son 300 lucas que ganas los cabros cuando llegan aquí. No, si tú me dices, desde que te casaste cuando arrendaba un departamentito en Larraín con Lynch, claro y vivíamos al tres y al cuatro y hoy día tengo casa, aunque la estoy recién pagando, tenemos dos autos, una vida tranquila.

- ¿Pero te gustaría haber sido profesor?

No, yo tenía como un estigma con lo de profesor, porque mis padres eran profesores y yo veía que se sacaban la cresta trabajando y era súper sacrificada la pega, eran profesores de colegio, mi papá fue rector de un liceo muchos años y yo veía que se sacaban la cresta y a pesar de que nunca nos faltó nada, se pasaban todo el día trabajando entonces había poco regaloneo, siempre como trabajando, encontraba que era demasiado sacrificado.

- Si pudieras elegir ¿qué cosas te gustaría tener hoy día, aparte de las que ya tienes?

Me encantaría estudiar, me encantaría haber estudiado psicología y no me atrevo, la gente me dice que yo hubiera sido un buen psicólogo, pero no me atrevo por la familia, por el abandono que significa, abandono entre comillas, o sea que te tienes que dedicar mucho al estudio y mis hijos están chicos, siento que no es mi minuto, creo que ya no fue. Tengo varios amigos que están estudiando en la Uniac, pero es carísima. Yo soy súper inquieto sobre mi ser, me gusta averiguar sobre cómo soy. Me gustan las cosas medias esotéricas, numerología, medité un tiempo. Me encantaría estudiar masajes chinos, reiki, pero no me hago el tiempo, porque los días pasan demasiado rápido, uno está tan ocupado. En lo material yo no soy muy apegado al dinero, indudablemente que me encanta que me alcance y ojalá que me sobre, pero si tú me preguntas oye, te gustaría ser empresario, no, yo creo que hay gente que nace para ser empresario y hay otros que son buenos empleados y yo estoy súper conforme con mi pega acá, no tengo aspiraciones ni de ser agente de, ahora si me preguntas te gustaría tener más plata, claro, pero más que nada por la jubilación, porque como empleado tu jubilación no puede ser muy buena, eso me preocupa, que hago al respecto, nada, me hecho como el huevón, como hice una ampliación de la casa hace poco, pero no tengo grandes ambiciones, quiero cambiar mi auto ahora.

- ¿Y estás contento con tu trabajo?

A veces siento que cumplí una etapa, pero es porque llevo 15 años acá. En algún minuto pensé en irme a otro lado, pero eran cosas como medias locas, me hubiese encantado trabajar en las Naciones Unidas por ejemplo y una vez postulé y no quedé. Me hubiese ido a algún lugar así, me hubiese ido a trabajar a Washington, a algún organismo de estos, no sé, yo siento que podría haber hecho más con mi profesión, a ratos siento que topé techo acá, me encanta lo que hago, me encantan los temas comerciales, me encanta captar clientes, siento que tengo algunas habilidades por ese lado, esto de ser convincente, de vender confianza a la gente como que engancha con cosas que yo digo, pero claro a ratos me cansa, porque si bien es cierto que es bien variado, después de 15 años igual vai colmando las variables, pero no sé si me iría a otra pega, me iría a algo más internacional, pero en términos de plata, no, mientras me alcance para darme los gustos que me gusta darme, tampoco soy de darme gustos, no me voy a esquiar, soy lo menos, tengo como trancas como con ir a jugar golf, con esas cosas pitucas y a veces me han invitado, hasta me regalaron unos palos de golf, no soy estirado, tengo trancas con eso.

- ¿Cuándo una persona ha triunfado en la vida según tú?

Yo creo que uno ha triunfado en la vida cuando logra hacer las cosas que realmente lo satisfacen, cuando te levantas todas las mañanas con ánimos, con ganas, contento contigo mismo, y aprendes a aceptar las cosas, tus defectos y destacar tus cualidades, yo creo que tiene que ver con un estado de equilibrio interno, más que saber resolver esto o esto otro, muchas veces me he preguntado qué hace que uno triunfe en la vida frente a otra persona, no sé poh, si yo me remonto a diez años atrás, yo era como ejecutivo, como la gente que trabaja aquí al lado mío, y por qué yo di un paso adelante y el otro a lo mejor se quedó y yo logré escalar en la empresa, yo creo que no es conocimiento, yo tengo mis dudas de que eso sea conocimiento, yo creo que el éxito está más por otras cualidades de relacionarte, de empatía, no sé, no quiero sonar como que yo tengo todas esas cosas, te digo en general.

- ¿Tú crees que es una cosa más de personalidad?

Sí, no sé, tampoco es de personalidad sólo, yo creo que, es un cúmulo de cosas que tiene que ver cómo tú te proyectas, cómo te relacionas, cómo logras equilibrio, yo creo que eso tiene que ver con el éxito en la vida, si tú me dices si yo me creo exitoso, yo creo que en lo que yo he hecho sí he sido exitoso, porque yo creo que sí he estado 15 años en esta empresa, ocupando un puesto importante, es porque ha habido satisfacción y ha habido un buen desempeño en esto que hago, yo creo que contribuí a que esta empresa sea tan exitosa como lo es hoy día, yo siento satisfacción con eso.

- ¿Pero cómo podrías tú medir que una persona ha triunfado?

No sé, no lo había pensado en cómo yo veo a alguien y digo, este gallo triunfó, este no triunfó. Yo creo que yo no lo enfoco sólo al tema laboral, yo creo que el triunfar en la vida es un cúmulo de varias cosas, de satisfacciones, de logros en un montón de cosas, no solamente que voy a captar 100 clientes, no, yo creo que tiene que ver con una evolución, un desarrollo tuyo, no sé tengo todas las palabras para contestarte eso, es la plata, no, no es la plata. Yo lo enfoco como a algo más cabal, yo creo que yo no podría decir si alguien ha triunfado, yo creo que uno se da cuenta si uno ha triunfado, como algo más interno, yo podría decir en términos de mi jefe, le va súper bien económicamente, le ha dado pega a un montón de gente, es una buena

persona, es un gallo justo, tiene un montón de cualidades pero a lo mejor hay un montón de aspectos en su vida en los que no ha sido tan exitoso. Si yo lo enfoco desde el punto de vista de que lo que me he propuesto lo he logrado, yo creo que el 80% de las cosas que me he propuesto las he logrado, pero siempre me quedé con el sabor de que podía dar más, me ha pasado siempre eso, en todas las pegas, siempre he dicho lo he hecho bien así, pero puedo más y me he cambiado de pega y he dado más, y aquí, no sé, no se dio esa oportunidad de dar el paso siguiente, por qué no se dio, o sea, tú me decías tú vas todos los días a buscar pega en el diario, no para nada, pero no se cruzó eso de que estabas en el momento preciso, no estuve para dar un salto mucho más arriba, pero yo creo que muchas de las cosas que me propuse las hice, estoy contento, tengo una vida bastante tranquila en el sentido laboral, estamos bastante cómodos acá, estamos medios consolidados, yo creo que esas cosas están medio cumplidas.

- ¿Qué herramientas le quieres entregar a tus hijos para que puedan triunfar?

Valores, pero cuesta tanto hoy en día, es fregado, porque es una lucha que trato de dar todos los días, te lo digo súper en serio, pero cuesta tanto crear hábitos, no sé cómo llegar a la casa y mi hija tiene 9 años y mi hijo tiene 8 y no sé cómo, están viendo tele, que la tele serie y les digo vamos a comer y no papá tráeme acá arriba que estoy viendo tele, y yo digo no hay comida arriba, la familia come reunida, entonces uno se dice estoy sembrando realmente esta cuestión o los estoy obligando a estar sentados en la mesa, estoy haciendo el loco con esta cuestión, no sé cómo rezar, les leo la Biblia todos los días, todas esas cosas, el sentido de la familia, el sentido de estar unidos, de hacerse cariño, de hacerle cosquillas, besuquearse, yo creo que eso es más o tanto más importante que otras cosas y eso luché por entregar, pero en el mundo de hoy día cuesta mucho. Yo creo que eso es una parte importante y yo creo que lo otro que me gustaría es que tuvieran la experiencia que yo tuve viviendo fuera de Chile, yo creo que eso te abre mucho, mucho los horizontes, te da otra perspectiva de las cosas, bueno, los idiomas que viene por agregaduría, porque si estás fuera vas a aprender un idioma, que otra cosa, la educación, yo no metería un hijo al Grange o al Nido de Águilas aunque tuviera la plata, a lo mejor lo haría si tuviera la plata no sé, pero yo conozco gente que se gasta la mitad del sueldo con tal que los cabros estudien en el Saint George, porque piensan que por eso él va a tener contactos y en la vida tiene medio asegurado su futuro, yo no sé si haría eso, o sea no lo hago, mi hijo está en el colegio Pedro de Valdivia, que es un colegio súper normal, para mí es importante la educación, pero no me voy a gastar un montón de plata para que vayan en un colegio pituco y se rodeen de gente pituca, a lo mejor hay gente que le funciona, no sé cómo, a lo mejor si me hiciera Opus Dei, podría tener cierto grado de certeza de que mi hijo va a tener asegurada pega en el mundo Opus Dei que hay en este país que es fuertísimo porque uno que habla con clientes todos los días y empezai a averiguar y todos los gerentes son Opus Dei, pero yo creo que son cosas que no se transan, le voy a entregar herramientas para que sean habilosos, que sean despiertos, no darles las cosas sino que sepan buscar las cosas, no sean tan cómodos, pensar, no sé si es fácil decirlo.

- ¿En qué sector de la sociedad tú ubicarías tú?

Clase media de todas maneras, lo que pasa es que la clase media es muy amplia, pero claro clase media, clase alta en ningún caso. Si fuera por ingresos yo debería estar en clase media alta, por educación también, formación, quizá en qué no estaría, tal vez porque vivo en un lugar muy común y corriente, a la entrada de La Reina, pero yo siempre digo en La Reina, pero al lado de Plaza Egaña, que no digan ah vive en La Reina alta. O sea que digan que yo vivo en el barrio alto, no, o sea, usted es clase alta, no, yo me siento común y corriente y de hábitos también, o sea qué auto tenía, tengo un auto común y corriente, me cuesta mucho comprarme cosas caras, hay un tema ahí...

- ¿Tú no quieres “ser más pituco”?

No, no quiero, me produce un cierto grado de aversión eso, erróneamente yo creo, pero tengo trancas con eso, me produce un vacío, igual hay gente que es el descueve, pero uno tiene a generalizar erróneamente digamos.

- ¿Qué otras características son de ese grupo, consideras tú?

Los hábitos, las actividades que desarrollan, es que esta ciudad, los hábitos a lo mejor frecuentan los mismos lugares, los que van a misa van a la misma iglesia, van a lugar más o menos afines, hacen los mismos deportes, en los fines de semana, el colegio de los niños también esas cosas hacen que hagan cosas similares.

- ¿Cuál es tu opinión de la sociedad?

Yo creo que estamos re mal, yo creo que hay mucha incomunicación, gente que sufre, mucha soledad, mucha frustración que se transmite a los hijos porque la gran mayoría de los padres no saben cómo enfrentar las

frustraciones de no haber logrado la felicidad y eso hace que cuando son un poco más grandes se evadan un poco de la relación con los hijos, y eso se ve en que mijito vaya a acostarse por que estoy con amigos y llegan los amigos el viernes y el sábado y vamos tomando, vamos fumando, hay como una cosa de incomunicación, media egoísta, que a veces pensai que me toca a mí porque yo no fui feliz voy a tratar de ser feliz de alguna forma, yo soy feliz cuando me junto con perico, con la otra y nos cagamos de la risa y bailamos un rato y los hijos andan por ahí volando, siento que los padres han perdido el control sobre los hijos y a lo mejor a mí me va a pasar lo mismo, pero eso es un abismo, yo creo que los padres no queremos ver eso, los hijos que salen y la discoteque y gallos botados con las cajas de vino ahí tomando y los padres no saben donde están y a lo mejor no quieren saber tampoco, medio pesimista mi visión pero así lo veo, y trato de luchar contra eso y voy a seguir luchando como pueda, cómo lucho, entregando harto afecto, me encanta entregarles afecto, regalinearlos, hacerles cosquillas.

- Y desde una visión más general.

Bueno, suena como de libro, pero es un tema de no saber exactamente lo que uno quiere en la vida, yo creo que la gente no ha descubierto lo que realmente quiere entonces mezcla eso con la incomunicación, y con la incapacidad de decir a la cara, no quiero seguir viviendo contigo, porque en el fondo necesito un espacio, entonces la gente se va tragando las cosas que uno no se atreve a verbalizar, entonces vamos guardando resentimiento, remordimientos y te tomái tres tragos y se te sale el indio, estai lleno de mierda adentro, qué les aconsejaría, tratar de descubrir lo que realmente quieren y decirlo, o sea....

- Pero en una visión más de sociedad.

Bueno, vamos a un mundo, a una sociedad bastante cruel, o sea si el enfoque es hacia lo laboral yo creo que la cesantía va a ir aumentando, las pegas van a seguir valiendo menos, requieres personal menos calificado y yo no veo por donde se va a arreglar, hoy día todo el mundo vende, vende, vende y no hay compradores, entonces es cierto que las brechas entre los ricos y los pobres son bastante insalvables, o sea, yo no tengo una visión optimista de lo que va a pasar, yo veo que esta cuestión va pa' abajo, no veo que vayamos a ser mucho más felices en el futuro de lo que somos ahora, colectivamente.

- ¿Y sientes que hay algo que puedas hacer para revertir esa situación?

Dentro de mi mundo interno, de mi mundo familiar, tratar de esto mismo que converso contigo conversarlo con más gente y trato de hacerlo, o sea, no evangelizar ni mucho menos, pero cuando nos juntamos con amigos, estos temas salen, o sea, yo creo que el pilar de la familia no son los hijos y que la mayoría de las parejas se mantengan unidas, tampoco quiero ser tan tajante, pero yo creo que estamos mal. Hoy día estai urgido por todo, siempre vives intranquilo.

- ¿Qué herramientas te entregaron tus padres?

Muchas, pero yo creo que fueron más que nada valores, de la justicia, de tratar de ser un hombre justo, la sinceridad, la honestidad, de trabajar harto, el valor de la familia. En términos de educación, me pagaron una buena educación pero en un colegio semi subvencionado que ellos pagaban una cagada, no lo digo como crítica, a mí me encantaba, pero yo nunca estuve en un colegio privado, pero un buen colegio, bien. Y una de las cosas que más valoro es que me hayan dejado postular a esta beca que valía 1500 dólares porque me podríán a ver dicho que no. A mí me gustaría que mis hijos pudieran hacer lo mismo.

- ¿Crees que ellos tenían más posibilidades de mejorar su situación?

Yo creo que mis padres fueron bastante exitosos, o sea, el hecho de que mi papá haya ingresado como profesor, y halla terminado como rector durante más de 15 años, yo creo que después de ser rector pasai a un colegio municipalizado y de hecho el pasó a la municipalidad y trabajó un año, dos años, y no había nada más, después venía el alcalde, entonces, yo creo que él fue bastante exitoso en lo que hizo. Mi madre también fue profesora, pero ella supeditó su trabajo, su éxito laboral a la familia, y nos contó después, ella se podría haber ido a Estados Unidos con una amiga, y esa amiga todavía está allá y hace clases en una universidad y ella no optó por eso, yo creo que en la vida se opta entre lo laboral y lo familiar. Yo creo que mi padre fue más de éxito laboral que mi madre.

- ¿Pero tú crees que hay más opciones hoy día de las que tuvieron ellos?

Yo creo que es más difícil hoy día, yo creo que antes habían más opciones, habían más oportunidades de sobresalir, había más espacio para moverse, mi papá trabajaba en Temuco y postuló a ser rector en Serena y postularon 5 ó 6 y salió él, habían más posibilidades de hacer cosas y podías postular, quedar, habían vacantes, más espacio para moverse laboralmente.

- ¿Y la vida era más segura?

Sí claro, salías a la calle, no te preocupabas, sobre todo para uno que es provinciano. Uno vivía con menos preocupaciones, nadie se urgía por que alguien tomaba jugo en sobre. Yo creo que antes la gente se hacía menos problemas. Hoy día vivimos llenos de preocupaciones.

- ¿Hay algún valor que te entregaron tus padres que tú crees que hoy día está obsoleto, que ya no corre, a pesar de que tú consideres que sea bueno?

Yo creo que no. A ver, yo creo que se ha perdido esto de compartir, o sea, yo trato de no entrar a un mall, esto del culto al mall, el otro día salió un estudio y lo que más le gustaba hacer al chileno era vitrinear, poh. Hay una vida súper sedentaria, la gente no tiene ganas de hacer muchas cosas, no hace cosas de valor. Yo creo que se ha perdido compartir con cosas simples, como que sentimos que tenemos que entregar, entregar, como que la cantidad tiene que ver con el valor y todos caemos en eso, que tenía que comprar algo, salgo con mis hijos y les tengo que comprar algo, y yo digo porque no le digo que no, no es que compre cosas caras, pero no la salida tiene que significar que hay que comprar algo, a la larga capaz que no te acompañen si no les comprai algo, será que uno tiene muy arraigado eso de ser proveedor.

Entrevista Número 11

Hombre, mayor de 40, ingeniero civil electrónico, ingresos altos, La Florida

- ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Superiores, estudié Ingeniería civil electrónica en la Chile.

- ¿Y el de tu señora?

Superiores también, ella es profesora de educación básica.

- ¿En qué año empezaste a desempeñarse laboralmente?

El año '85.

- ¿Por qué elegiste esas áreas de estudio?

Siempre me había gustado la cosa electrónica, desde chico siempre desarmaba cosas, así que esa fue mi primera postulación, también me gustaba la cosa social, pero postulé primero a eso y después a otras ingenierías, después a carreras más sociales y dije, lo que venga, que resulte como tenga que resultar y salí en lo primero que había postulado.

- ¿Y la parte económica no la tomaste en cuenta?

No, en realidad no.

- ¿Cómo ha sido tu trayectoria laboral? ¿Cómo lograste insertarte al mercado laboral?

Bueno, yo después que terminé de estudiar empecé a trabajar en la empresa que estoy ahora, que en ese momento era una empresa pequeña y que hoy tiene alrededor de 2000 empleados. Empecé como analista programador no más y de ahí en adelante he ido alcanzando puestos de mayor responsabilidad hasta hoy que tengo a cargo empleados, soy jefe.

- ¿Has buscado capacitarte, has hecho cursos?

Sí, en la empresa he hecho cursos, algunos cursos en el extranjero que desde la empresa te mandan.

- ¿Pero te gustaría hacer algún post-grado?

No, la verdad es que no, porque la retribución que me daría un post-grado, un magister no justifica el gasto que tú tienes que hacer para poder tomarlo, o sea, un magister te puede salir 5, 6 palos.

- O sea ¿el sueldo que podrías ganar haciendo un magister no es mucho mejor que el que podrías ganar ahora?
No, no sólo en ese sentido, si no que yo he alcanzado un puesto de bastante responsabilidad y no necesito capacitarme más para eso, o sea, yo siento que el tiempo que le tenía que dedicar al estudio, de pasar noches sin dormir ya se lo dediqué y hoy día no me gustaría sacrificar el tiempo que es para mi familia en estudiar. O sea, podría hacer un magister en Bussines Administration, pero lo que me reportaría en realidad no se compensa.

- ¿Pero tú sientes que ya llegaste a un tope en lo que tú haces?
No, para nada, pero tampoco ambiciono más de lo que ya tengo, o sea, no ambiciono ser gerente o tener un puesto más importante, o sea, yo he ido ascendiendo porque hago bien mi trabajo y las personas que están a cargo han visto eso y han dicho este gallo serviría para el cargo que estamos buscando, pero yo no he estado buscando constantemente eso, así como dando codazos para los lados para poder ascender. En ese sentido estoy conforme con lo que he alcanzado y al trabajo le dedico el tiempo que le tengo que dedicar y listo, o sea, yo no ambicionaría ser empresario para nada, nunca me lo planteé.

- Una pregunta que me surge ahora, fuera del cuestionario, pero por lo que he visto, el hecho de que tú no estés ambicionando algo más, que no estés tan preocupado de lograr más cosas en tu trabajo ¿no hace que los jefes tal vez digan en realidad él no nos sirve porque no está tan comprometido?
No, es que el compromiso es otra cosa.

- Es que algunas personas me han dicho que tienes que estar poco menos que las 24 horas en el trabajo para que las tomen en cuenta.
Claro, pero lo que pasa es que en la empresa que yo trabajo todo empezó como una cosa muy familiar, ahora ha crecido mucho, pero no es una empresa en que vayan a poner en un puesto a alguien porque es amigo del dueño, si no que realmente por sus capacidades...

- ¿Si pudieras elegir que más te gustaría tener a parte de lo que ya tienes?
Me gustaría tener más tiempo para mí, o sea, si yo pudiera vivir sin trabajar lo haría, y me dedicaría más a la música, me gusta mucho la música, toco flauta con algunos amigos, también me gustaría dedicarle más tiempo a arreglos en la casa que me gustan mucho, muchos de los muebles que hay acá los he hecho yo y me gustaría mucho dedicar más tiempo a viajar, aunque por el trabajo me ha tocado viajar bastante y eso es algo que me gusta mucho. Me gustaría pasar más tiempo en la casa, lo que pasa es que yo en febrero tuve un episodio de paro cardiaco, entonces estuve en la casa con licencia como dos meses, cosa que hace muchos años que no me pasaba y lo disfruté mucho, por que yo puedo estar todo el día leyendo un libro por ejemplo y no necesito nada más, también soy una personas súper sociable, me gustaría poder dedicarle más tiempo a eso...

- ¿Pero te gusta tu trabajo?
Sí, me gusta y creo que he aprendido mucho en mi trabajo, pero el trabajo no te deja tiempo para hacer otras cosas que también te gustaría desarrollar.

- ¿Y en lo material?
No, no soy una persona que ambicione mucho en lo material, tengo mi casa en un barrio que tal vez una persona con mis ingresos no hubiera elegido, pero en realidad lo que me preocupa es tener algo para vivir tranquilamente cuando deje de trabajar, porque no quiero que mis hijas me tengan que mantener, aunque por los intereses que tienen parece que van a tener que ser al revés más bien.

- ¿Qué intereses?
Artísticos.

- ¿Y por qué elegiste vivir en esta comuna?
Porque no me gusta el cuiquerío, o sea, la casa que me compré aquí cuesta tal vez la mitad de lo que costaría en Las Condes y con lo que me sobra puedo hacer cosas que me parecen más importantes. No sé poh, yo no voy a comer a un restaurant en Las Condes como seguramente lo hacen ellos, lo que sí hago es ir al Hoyts bastante y ahí me encuentro muchas veces con colegas que viven en Las Condes, pero hay cosas que a mí no me interesan, en las que no gastaría. Al principio fue importante tener una casa, cuando me casé a mí me

faltaba un año para terminar la carrera y nos fuimos a vivir con mis suegros, después nos arrendamos un departamentito interior con mi esposa, al principio mi sueldo no era muy bueno, pero se fue acomodando al nivel que me corresponde por la carrera que estudié, pero nosotros nunca gastamos en muchas cosas, al principio siempre la idea fue ahorrar para poder comprar una casa, un lugar en que pudiéramos vivir.

- ¿Cuándo consideras tú que una persona ha triunfado en la vida?

Bueno, yo creo que eso depende de cada persona, de las metas que cada persona se ponga, o sea, yo me siento una persona exitosa porque he logrado las cosas que me he propuesto. En ese sentido, el ser busquilla el ser inconformista, son cosas que se aprecian más que una persona que aunque tenga muchos estudios siempre está esperando que le digan qué hacer, a mí me pasa por ejemplo con la gente que trabajo, que hay gente que tal vez no viene de los lugares más conocidos de estudios, pero logran muchas más cosas porque no se quedan ahí con lo que uno les diga, si no que siempre tienen una contrapropuesta, o algún comentario.

- ¿O sea, para ti es un tema de personalidad?

Sí, yo creo que uno eso lo trae de la casa, aunque claro eso puede significar que hay gente que desde chica aprendió a ser busquilla y otra no, aunque yo creo que ser busquilla es una característica del chileno, pero desgraciadamente en este mundo que se ha vuelto cada vez más competitivo se necesita gente que destaque.

- Y en ese sentido ¿qué herramientas te gustaría entregarle a tus hijos para que se desenvuelvan correctamente?

Bueno, yo trato de entregarle eso a mis hijos, o sea, si tú hablaras con mis hijas te darías cuenta que para la edad que tienen son súper maduras, porque aquí discutimos todo, todo, o sea, desde sexualidad, cada uno puede conversarlo y decir lo que piensa, hasta no sé, política, no hay temas vetados en esta casa y se conversa con la mayor naturalidad, entonces ellas tienen una visión súper amplia y te pueden dar su opinión de los más variados temas y yo creo que eso es bueno, el no ser pasivo.

- ¿En qué sector de la sociedad te ubicarías tú?

En el sector medio profesional, o sea que tiene cierto nivel de estudios, cierto nivel de ingresos.

- ¿Y qué otras características identificarías como de tu sector más cercano?

Bueno, lo que pasa es que yo distingo entre las personas que aunque pueden tener un cierto nivel económico y de estudios igual al mío tienen otros intereses, yo lo veo en el trabajo, o sea, la gente que apoyó a la dictadura tiene una visión de mundo totalmente distinta y con esa hay menos afinidad, porque cuando uno está en el trabajo no habla solamente de trabajo, si no también salen otros temas. Yo creo que yo me identifico con un sector que no le gusta aparentar, porque todos vimos esa cuestión hace algunos años, cuando los celulares no eran tan comunes y estaban de moda que había gente que se compraba celulares de palo sólo para aparentar, entonces yo me siento mucho más crítico.

- ¿Qué opinas de la sociedad en la actualidad?

Bueno, yo no comparto esas visiones pesimistas, o sea, yo creo que la sociedad ha pasado por momentos de crisis súper fuertes y ha logrado acomodarse, salir adelante, a mí me gusta mucho la historia y si tú ves toda la historia de la humanidad, o de los últimos siglos, porque la historia de la humanidad es mucho más larga, puedes ver que la sociedad ha sido muy pragmática, entonces yo no comparto esas visiones catastróficas, porque muchas veces la gente dice, es que hoy la gente vive esclavizada, y yo le digo, pero para, hoy la gente vive esclavizada pero a las 7 de la tarde se va a su casa y se va a su casa, hace sólo 100 años la gente vivía esclavizada de verdad, o sea, con grilletes, con cadenas, entonces la sociedad igual ha avanzado, obviamente quedan muchos problemas que resolver, y hay algunos que se han solucionado y otros que todavía no, o sea, hace 40 años un problema era la tifoidea, porque las sociedades se diezaban por esas enfermedades y si tú le preguntaras a mi mamá cuál era su preocupación seguramente te hubiera dicho, que mi hijo no se enferme, esas cosas hoy día no pasan, pero hay otros problemas, pero yo creo que la sociedad va a lograr salir adelante, obviamente siempre vas a tener problemas por cosas que son propias del ser humano, conflictos y esas cosas, pero hoy día la sociedad es mucho más tolerante, de hecho la misma globalización ha hecho que sea así porque lo que pasa en un lugar afecta a todo el mundo, claramente los pobres son en general los más afectados, pero tú tienes que aprender a convivir con indios, con argentinos, con gente de todo el mundo y eso te hace ser mucho más tolerante.

- ¿Y qué sientes que puedes hacer tú para lograr incentivar las cosas positivas que tiene la sociedad?

Bueno, yo hace tiempo estuve participando en la Iglesia Católica, porque yo sentía que desde ahí podía hacer cosas, pero después me desilusioné y decidí salirme y dejar de ser católico, independientemente de que en términos de fe y creencias uno pueda seguir pensando igual. También fue activo políticamente durante un buen tiempo, pero hoy día no tengo una actividad de ese tipo, porque me desilusioné de la política, o sea, no de la política, más bien de los partidos políticos. Hoy día lo único que hago tal vez es ser solidario con las personas que haya que serlo, las personas que están cerca y necesitan ayuda.

- ¿Qué ocupaciones tenían tus padres?

Mi papá era empleado fiscal, trabajaba en la CORA que era Corporación para la Reforma Agraria y mi mamá estuvo un buen tiempo sin trabajar cuando nosotros éramos chicos, porque nosotros éramos 8 así que era bastante trabajo y había que dedicarle más tiempo a algunas cosas, por ejemplo le dedicábamos la mañana entera del sábado a lavar la ropa cuando hoy día tú metes la ropa a la lavadora automática y te la lava en 1 hora, bueno y después se puso a trabajar pero cuando nosotros ya estábamos grandes.

- ¿Qué herramientas sientes tú que te entregaron ellos para desenvolverte hoy?

A ser trabajador, a rebuscárselas, o sea, mis papás siempre se las arreglaron incluso en las épocas de vacas flacas, por ejemplo en el tiempo de la UP que fue bien duro me acuerdo que no había carne, no se podía comprar carne, entonces a mis papás se les ocurrió poner una crianza de conejos y por ejemplo, como te dije nosotros éramos 8 hermanos, 6 mujeres y 2 hombres y toda la gente cuando le digo eso me dice, ah, entonces tienes que haber sido súper regalón, tus hermanas te hacían todo y no poh, mi mamá nunca hizo diferencia en ese sentido, ni ella tampoco lo hacía todo, había turnos para cada cosa y entonces yo aprendí a cocinar, a coser, yo cuando cabro me cosía mi propia ropa y ni mi esposa lo cree hoy día.

- ¿Consideras que la situación que tú tienes es mejor que la que ellos tuvieron?

No sé, igual a nosotros nunca nos sobró la plata, igual éramos un montón.

- ¿Pero tenían ellos más oportunidades de mejorar su situación o habían más oportunidades?

Bueno, tal vez hay más oportunidades hoy día, pero también hay más competitividad, o sea hay un montón de gallos compitiendo por esas oportunidades entonces se vuelve más difícil, tal vez es verdad que antes tú entrabas a un trabajo y esperabas hacer carrera en ese trabajo, ir ascendiendo, hoy esa cuestión no se puede, porque hay cosas nuevas que antes no se daban, como la subcontratación, eso empezó hace unos 8 años, y la gente que antes hacía el aseo o las mismas secretarías que antes eran parte de la empresa ahora pertenecen a empresas externas que prestan el servicio y por eso mismo una secretaria subcontratada no puede hacer carrera porque no existen puestos más arriba, pero yo creo que dentro de todo mis papás tuvieron un buen pasar, además que ellos eran de buena familia, de buena cuna, y eso les facilitó un poco las cosas.

- ¿Tú crees que había más seguridad antes?

No sé, yo creo que habría que preguntarle a ellos, yo creo que a veces se idealiza mucho eso de que antes todo era mejor y la vida era más tranquila, pero no sé si es tan así, como te dije, yo creo que antes habían otros problemas que nosotros no tenemos. Yo creo que hoy día sí la sociedad es más compleja, por el hecho también de que hay mucha más gente.

- ¿Hay algún valor de los que tus papás te entregaron que no esté vigente?

La honestidad, yo creo que antes la gente era mucho más honesta, o sea, hoy la gente trata de agarrar por todos lados, de robar, el hecho de que haya tanta corrupción y que nadie quiera hablar de eso, ni en los medios de comunicación porque la gente que está metida es demasiada. Lo que te decía antes del aparentar, eso también tiene que ver con un tema de pérdida de honestidad, la gente no se valora por cómo es.

- Al principio me hablaste de que la clase media hoy era más amplia ¿me puedes hablar más de eso?

Es que yo creo que la clase media antes del golpe era más homogénea, si bien había mucha gente pobre y había un 5 por ciento que era dueño del país estaba este grupo que era profesional, que le alcanzaba bien para vivir, pero que no tenía muchas diferencias entre ellos, hoy la parte más baja de la clase media tal vez antes no se hubiera considerado de clase media y eso hace que el sector sea mucho menos homogéneo, también porque la parte que tiene más plata hoy busca parecerse más a los sectores con más plata, que tal vez hoy serán el 10 por ciento.

- ¿Pero qué es lo que hace que ese sector más bajo antes no fuera considerado clase media y hoy día sí?

Yo diría que si yo comparo la época en que mis papás trabajaban lo que en Chile se llamaba sector medio, o la gente de clase media, tenían una serie de caracterizaciones comunes que la hacían bastante homogénea, haber estudiado en colegios de la enseñanza pública, liceos, tenían trabajos en, medios en las empresas o en el Estado, una suerte de seguridad laboral aquellos que trabajaban, yo creo que un pasar relativamente bueno en algunas cosas, pero era un sector relativamente pequeño y al lado, como fronteras de ese sector había yo diría un 30 o quizá 40 por ciento de población chilena que se caía francamente en la pobreza y yo diría un pequeño sector, yo diría, que no debe haber sido más del 5 por ciento que era el dueño del país, entonces entre medio que surgía esta cosa que era la clase media que tenía características medio homogéneas, además educativamente en general bien educados, entonces esa cosa ha ido cambiando en el tiempo, lo que ocurrió es que la clase media se estiró un poco hacia los pobres, o sea, muchos de los que antes eran pobres pasaron a ser lo que hoy día se entiende como clase media porque ya no son pobres, pero que tienen muchas carencias, por qué, porque la educación se echó a perder, entonces al echarse a perder la educación, entonces tú notas muchas diferencias entre la gente de clase media educada y la gente de clase media no educada, o no bien educada, se notan mucho las diferencias y lo otro es que mucha gente de clase media al acceder por sus relaciones profesionales a mejores estatus dentro de la sociedad también empezó a extender un poco este porcentaje de los más altos, se expandió un poco este porcentaje, ya uno no habla del 5 por ciento más rico si no del 10 por ciento más rico porque ya hay mucha más gente en ese sector, no obstante que igual siguen existiendo ese 5 por ciento que es súper rico igual hay un por ciento que es adecuadamente rico digamos, que tiene bien resuelto sus problemas económicos, sus aspiraciones son mucho más altas, pero en todo este entre medio que era la clase media hoy día hay una diversidad inmensa, o sea esa homogeneidad que antes era más común hace 30 o 40 años hoy en día es súper divergente, porque en esta clase media hay personas profesionales que tienen buenas rentas, como yo, pero también se habla de clase media de una persona que trabaja como subcontratada, es secretaria en la misma empresa que yo y eso es súper distinto, de partida gana 20 veces menos que yo, antes esa diferencia debe haber sido 5 veces o 10 veces en el peor de los casos, hoy día son 20 veces con absoluta tranquilidad; segundo, que esa misma persona que antes trabajaba como secretaria sus posibilidades de ascenso dentro de la empresa pasan por salir de esa empresa subcontratada y buscar otro empleador por ejemplo, antes eso no ocurría, esa persona tenía la oportunidad dado que era parte de la misma empresa, del mismo conjunto laboral, tenía perfectas posibilidades de superarse dentro de la empresa, hoy día no tiene ninguna, porque pertenece a otra empresa subcontratada, y lo otro que tú notas, mis hijas yo tengo la oportunidad de ponerlas en colegios privados para que suplan la diferencia educacional que hoy día existe en los colegios municipalizados, subvencionados, mientras que estos otros están sometidos a esa educación de pésima calidad y eso hace muy fuerte esa estructuración.

- ¿Pero por qué esa persona que antes ganaba 20 veces menos no era considerada clase media y hoy día sí?

O sea hoy en día se consideran que son de clase media porque tienen acceso a medios económicos que antes no tenían a través de los créditos, entonces es un poquito distinto, antes no existían los créditos en este país, si la gente se quería comprar un refrigerador tenía que ahorrar y comprárselo, punto, si tú no tenías para ahorrar no lo tenías, así de simple, la gente hoy día lo tiene igual, pero tiene absolutamente embargada su vida al resto de sus días, entonces en algunas cosas se nota poco la diferencia, o sea tú vas a la casa de la secretaria y te das cuenta que tiene un televisor similar al tuyo, un refrigerador tan bueno como el tuyo, cocina, tiene unos muebles modestos, pero son muebles al final de cuentas, en ese sentido son parecidos, la diferencia es que yo pagué el televisor al contado, no pedí un crédito pa' eso, mientras que ella está pagando de por vida el crédito del televisor y vive afligida pa' pagar las cuentas. La otra diferencia fundamental es que yo mando a mis hijas, como te decía a un colegio particular, si es que me parece necesario, si no hay colegios fiscales buenos, las mando a un colegio privado y lo pago, ella no tiene ni una opción de hacer esa cuestión, ni una y desgraciadamente además la opción que tiene ella es que los tenga que mandar al colegio del barrio municipal o subvencionado de mala calidad porque no le alcanza pa' otra cosa, a sabiendas de que el colegio además es muy malo, antes por último los colegios homogeneizaban mucho la sociedad, los colegios eran muy homogéneos, por lo menos en los que yo recuerdo haber estudiado eran mucho más homogéneos, los liceos eran liceos de Arica a Punta Arenas y tenían una calidad más o menos estandarizada y conocida y nadie se espantaba porque estudiaras en un liceo, era lo usual y lo inusual era estudiar en un colegio privado porque ese sólo lo podía pagar un porcentaje muy, muy pequeñito de la sociedad. Hoy día las diferencias educacionales son muy fuertes, por eso te digo lo que se llama hoy día clase media en Chile es una heterogeneidad bastante distante entre punto y punto y bastantes diferencias entre medio, ahora todos aspiran

en esta clase media a llegar a ser ricos, esa es otra diferencia importante de lo que quizá ocurrió en el pasado, yo no sé si acaso nuestros padres en el pasado tenían la aspiración de ser ricos fíjate, yo creo que no, no recuerdo jamás que mis papás me hayan hablado alguna vez de algún sueño de riqueza, sus aspiraciones eran relativamente modestas, tener ojalá un mejor pasar, más holgura económica para no tener que pasar tantas pellejerías como las pasamos, pero jamás ser ricos, no estaba dentro de sus expectativas y hoy en día yo noto que las expectativas de la gente es ser rico, en todo, desde la gente de clase media, desde los pobres pa' arriba, todos como que miraran que la fantasía del vivir es ser rico, eso no me cabe duda que es una influencia muy notable de los medios de comunicación y particularmente de la televisión, que se encarga de destacar la riqueza como aquello que es el sumo de la felicidad, todos como que se desviven por la posibilidad de ser ricos, los que no pueden hacerlo a través del trabajo, lo hacen a través del robo, lo que te decía la deshonestidad hoy en día ha pasado a ser de alguna manera habitual de escalar, ya sea robando, mintiendo, echando abajo a tu colega, pero siempre con prácticas y políticas y actitudes deshonestas, no por lo que tú eres, no por que tú finalmente logras garras, si no porque cagándose a los demás también subes tú, ese factor deshonesto ha cambiado mucho. Los medios de comunicación que muestran solamente a las personas que tienen plata y bueno también está la pasividad de las personas que toman eso como lo que viene, o sea, si en ese sentido hay algo es que las personas están hoy mucho más vacías, la televisión es algo que llena su tiempo, la otra vez veía en las noticias ese estudio que salió sobre qué prefieren hacer los chilenos en sus horas libres y el 70 por ciento su primera opción era ver televisión, o si no ir al mall, entonces claro, el hecho de que hoy día tengan que dedicar menos tiempo a cosas que antes tomaban más tal vez hace que la gente esté más vacía, más pasiva, tenga más tiempo para dedicarse a ver televisión y esa misma gente es la que si después los llaman a cosas medio intolerantes son los primeros en saltar porque toman lo que les dice la televisión y ya sabemos que los dueños de los medios de comunicación se mueven por sus intereses.

- Y en relación a lo que me hablabas de la subcontratación ¿cómo has visto tú evolucionar eso desde que empezaste a trabajar, cómo han cambiado las relaciones laborales?

Bueno, eso empezó como hace 8 años y yo veo que lo que produce es una sensación de menos comunidad, o sea, tú antes sentías a las personas que trabajaban contigo como parte de lo mismo, había una relación mucho más filial, hoy no puedes sentir lo mismo con personas que trabajan en otra empresa, tienen otros patrones y que están ahí para hacer un trabajo específico y se van y eso produce también un menor compromiso de parte de ellos porque siempre están pensando en cambiarse de trabajo a uno que les de mayores seguridades, en que puedan ir ascendiendo.

Entrevista Número 12

Hombre, mayor de 40 años, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia

-¿Cuál es tu nivel de estudios?

Yo soy licenciado en Relaciones Internacionales, titulado en la Universidad de la República, y antes de eso estudié técnico en comercio exterior acá en Chile digamos y tengo algunos estudios superiores en Ginebra de política comercial en relación a los temas que manejo acá en la institución. Esos son mis estudios referidos a los temas que trabajo.

-¿Y el de tu señora?

Mi señora tiene cuarto medio y estuvo estudiando hasta antes que nos casáramos administración pública, dos años y medio, pero no tiene universitarios.

- Cuéntame un poco acerca de tu trayectoria laboral

Mi situación es bien particular, yo estudié en el Liceo Alemán y el último año mi papá se enfermó de cáncer y técnicamente no habría podido seguir estudiando y tuve que mandar curriculums y tuve la suerte de que había un concurso en la Dirección Económica de la Cancillería, en el tema de relaciones exteriores y necesitaban un tipo que manejara estadísticas, que recopilara, una cosa súper arcaica, estamos hablando del año 80, 81, y me contrataron a honorarios con la condición de que estudiara y me puse a estudiar comercio exterior en la noche, toda mi carrera la hice trabajaba en el día y estudiaba en la noche, y cuando me titulé de técnico me pasaron a la planta, y después me mandaron a estudiar afuera y ahí me nombraron jefe del departamento de negociaciones de la cancillería y a raíz de eso postulé a un cargo internacional y estuve trabajando cuatro años en Uruguay, en la Secretaría General de la ALADI, en la Asociación Latinoamericana de Integración y ahí

Llegué el '94 y llegué al Ministerio de nuevo de asesor general de la cancillería, la parte económica y estuve 4 meses y me vine para acá a la SOFOFA, llevo 11 años acá y llevo como 7 años como gerente de comercio exterior y desde aquí manejo todo el quehacer del sector privado en las negociaciones de los tratados de libre comercio, o sea soy como el engranaje entre el sector público y el sector privado, me toca viajar cualquier cantidad, coordinar reuniones de negociación, ir a dar charlas... eso ha sido en términos generales mi trayectoria, muchos de mis amigos de donde yo vengo, del barrio pobre podríamos decir, no les fue bien, tengo un montón de amigos de la infancia que están al tres y al cuatro y eso me motivó a hacer otras cuestiones, trabajo en una parroquia ahí le damos desayuno los días domingo a los curaditos en la calle y los que se quieren recuperar tenemos una casa de acogida, donde recogemos 8, 10 personas que están unos 6 meses en la casa, no tienen que pagar nada y de ahí los pasamos a una pieza cuando ya tienen pega y el nivel de recuperación de la gente es súper grande y estamos súper contentos pese a todo el trabajo que ello implica de juntar los fondos y eso me motivó a abrir esa cosa allá en el barrio donde yo nací, a mí me ha ido bien, pero a esta gente no y debo reconocer de alguna forma que yo nací de allá y a unos amigos los convencí y nos vamos a trabajar allá dos o tres veces estamos allá y en la parroquia doy charlas prematrimoniales para parejas que se van a casar, con mi señora estamos involucrados en toda una cuestión entre comillas social y familiar dentro de la parroquia, pero eso en términos generales en la oficina y las cosas que hago en la parte social. En el primer trabajo me tocaba hacer cosas bien básicas, que me las enseñaron ahí porque yo venía de cuarto medio y ahí fui aprendiendo, un compañero me ayudó, mucha gente me ayudó para poder terminar los estudios pero gracias a Dios se dio esa posibilidad.

- ¿No tuviste muchas posibilidades de elegir lo que estudiaste?

No, yo te diría que en ese momento no, porque tenía que elegir algo que tuviera que ver con lo que estaba haciendo, posibilidades de estudiar en la universidad no tenía ninguna, entonces busqué una carrera que me acomodara para poder sacar un título técnico pensando en que después iba a poder sacar otra cosa, pero si hubiera tenido que estudiar así en serio, no sé si hubiera estudiado ingeniería, hubiera estudiado leyes que también está relacionado de alguna forma con lo que hago y ahora con lo que estoy haciendo me hubiera metido en otras cosas, teología, soy muy católico, pero este es el cable a tierra que tengo de todas estas cosas que son puros números, viajes, poco real entonces lo otro me pone los pies en la tierra y me recuerda de donde vengo y qué es lo que debo ser en términos generales, pero no tuve mucha opción de elegir muchas cosas, en ese momento, que gracias a Dios mis hijos sí lo van a tener, pero no tuve mucha opción, era imperioso trabajar y después gracias a Dios a lo mejor no hubiera estudiado si no me incentivan con esta condición uno no sabe qué hace a los 18 años, tengo a mi papá enfermo, tengo que ayudarlo y como típico señor antiguo no tenía título, no tenía previsión, entonces todo era el doble, todos los costos...lo de Ginebra sí fue decisión mía, postulé a un curso y ahí gracias a Dios ya tenía los medios para pagarme... eso me complementó mi carrera y cuando estuve en Uruguay me convalidaron lo que había estudiado acá y estudié 3 años más y saqué la licenciatura, pa' complementar la carrera, pero poca gente sabe de los temas que yo sé tanto no por la universidad, si no porque he hecho el camino largo de tener que involucrarme, mucha gente llegaba con título y yo le enseñaba y después eran jefes míos y yo sabía más que ellos, pero era una situación de mala pata...tuve que pagarle los estudios a mi hermano menor, entonces tuve una vida distinta... no me arrepiento de nada gracias a Dios, o sea, toda las decisiones que he tomado las he tomado bien, incluso si algún momento pensé que me podía haber equivocado, cuando me fui a estudiar a Ginebra mi hijo nació poco tiempo después, lo conocí al año, en el momento pensé en volver, perdí el norte, eso no lo haría de nuevo, pero el resto creo que lo viviría igual...

- ¿Tú sientes que tu situación laboral y económica ha mejorado desde que empezaste a trabajar?

Radicalmente, de hecho me vine, cuando llegué de Montevideo, llegué al Ministerio, era cargo de confianza, pero ganaba poco, por que la escala única de trabajadores y tienes ciertos grados a los que puedes aspirar y aquí me ofrecieron venirme por tres veces más y ahora me han aumentado tres veces más. En el Ministerio jamás podría ganar lo que estoy ganando aquí, más soy asesor del BID, soy consejero del INN, soy autor de un montón de libros, o sea, tengo un pasar súper tranquilo, no soy millonario ni nada por el estilo pero vivo muy bien, vivo en mi barrio, cerca de mi barrio, en una casa más grande, la acomodé, mis hijos van en un colegio cerca del barrio, chiquitito, buen colegio, que me aseguro que estén aprendiendo pero no he querido vivir no de acuerdo a mis ingresos porque vivo bien, pero mucha de la plata que tengo la uso no sé en la casa de acogida, en plata para los almuerzos, gasto plata más en cosas sociales que en cosas personales, comprarme una casa en Las Condes, soy como Gonzalo Reyes, no me cambio de barrio, yo me quedé ahí porque me acomodé en la parroquia, para mí es más importante eso que tener plata, mucha gente cuando no

era gerente no me saludaba, cuando fui gerente me saludó y sé que cuando deje esto voy a tener los mismos amigos que tenía antes, estas cuestiones son todas circunstanciales, no me creo el cuento, sé que dentro de lo que hago soy muy importante, pero eso te lo da el cargo, a mí me interesa más la persona, lo que uno vale, lo que uno hace y eso lo descubro allá en mis cosas de la parroquia, pocos amigos tengo de acá de este ámbito que son verdaderos amigos, que tienen una filosofía de vida distinta. Muchos compañeros acá no entienden porque vivo donde vivo cuando tengo los medios para vivir en otro lado, porque tengo una camioneta del '98 y no me compro una último modelo, tengo casa en la playa, me voy cuando puedo, pero no necesito más cosas, no es que sea amargado, soy fascinado de lo que tengo, quiero que mis hijos tengan lo mismo o más, pero también quiero que se machuquen igual que yo, a mí no se me ha dado fácil, pero sí me ha cambiado radicalmente la vida de donde yo vengo a lo que soy, he caminado mucho más que otras personas que a lo mejor tuvieron más suerte, pero esas son cosas, no me arrepiento de lo que viví.

- ¿Qué otras cosas te gustaría tener para sentirte satisfecho?

Siempre he querido dos cosas, una en el tema laboral y otro en el tema de lo que hago, en el tema laboral, me fascinaría volver a la dirección económica de la cancellería en un cargo alto para terminar de negociar lo que falta de negociar, lo que he hecho en el sector privado ahora hacerlo en el sector público, es más un capricho, a lo mejor significaría hasta menos plata, pero es algo que me quedó pendiente porque me retiré del Ministerio no porque no me gustara si no porque tenía cuatro hijos y ya no tenía como para mantenerlos, y la verdad es que la plata del Ministerio no me iba a dar para muchas cosas, no lujos, sí no cosas para estos chicos y dos me gustaría que la casa de acogida fuera nuestra, comprar la casa, porque creemos que lo tenemos ya no se va acabar. Y otra cosa que me gustaría sería irme de agregado comercial afuera, a promover los productos chilenos a España o ser director de ProChile, para sacar a exportar a la pequeña y mediana empresa, conozco tanto el tema que me costaría poco, estos cargos son todos políticos entonces eligen al gallo que era del partido y yo no soy de ningún partido, pero me costaría poco, ahora las Pymes tienen el 80% de la mano de obra, no hay visión, se vuelve una visión política, este gobierno a ver cuántos tratados más vamos a sacar antes de marzo, no es que esté mal, a lo mejor nos va bien en los mercados, pero el tema es qué estamos haciendo para aprovecharlos, va a quedar pal otro gobierno y el otro gobierno va a tener otras prioridades...pero son caprichos, me gustaría o irme afuera o ser director de ProChile o de la dirección económica, muchos me preguntan porque no soy exportador, porque no tengo tiempo, he hecho que gente exporte, en Conchalí, unas dueñas de casa, pero no lo hice para mí...uno puede lograr mil cosas, pero hay que tener tiempo y la disposición de organismos que no siempre está.

- ¿Cuándo crees tú que una persona ha triunfado en la vida?

Yo creo que va a depender mucho de los ideales que tenga esa persona, pa' mí en su momento fue estudiar, porque tenía que nadar contra la corriente porque todo se me daba en contra, cuando estudié, ya y qué hago ahora, voy a escribir un libro, he escrito ocho, ya y ahora, me invitaron a ser consejero, entonces muchas veces como que tú vai escalando y no por plata si no por situaciones que se van dando que son entretenidas, entonces si tú me preguntai si yo he triunfado dentro de lo que es mi modelo, mi objetivo, sí, yo creo que ya, no es llegué y ya me da lo mismo, todavía creo que se pueden hacer mil cosas, pero tengo una familia, tengo hijos que son descueve, tengo mi familia que me quiere, dentro de lo que hago sé que soy el mejor, pero no me creo la muerte, sé que puedo aportar mucho pa' mucha gente, aquí hay muchas cosas que no me dejan hacer, yo las hago pa' callado igual, yo trabajo con las empresas chicas, me involucro, pa' mí esas son cosas que valen la pena, lograr que una señora que tenía no sé que cosa y exportó su producto, entonces son triunfos chiquititos que se van constituyendo dentro de mi vida, cosas importantes en mi vida, terminar de estudiar pa' mí fue caótico, estudiar en la noche, el costo y el reconocimiento de mi señora, he tenido mucha suerte porque nada de eso ha hecho que mi familia se desuna, y valorando lo que tengo que no es la plata, me han ofrecido más plata.

- Y desde una visión más general...

Yo creo que una persona triunfa cuando logra lo que se propuso, pero hay objetivos a largo plazo y objetivos a corto plazo, mi objetivo fue salir de donde yo estaba y si tenía una familia darle más de lo que tuve y si tú me dices cumpliste ese objetivo, sí, lo cumplí, y tengo otros objetivos, hoy día quiero ver a mis hijos también convertidos en profesionales, quiero que los curaditos que se ponen en las calles tengan donde meterse, pero yo creo que uno no termina nunca de tener objetivos, cuando termina es porque ya estai jodido, estai con depre, tai con cualquier cosa, uno siempre tiene que ir avanzando, ahora me metí en una cuestión con una niña del barrio que quiere ir a Alemania a un encuentro con el Papa y la pobre estaba haciendo completos y te

piden, la Vicaría te pide un millón de pesos y tiene 50 mil pesos y me metí con mi señora, hicimos un evento en la parroquia pa' juntar plata y esas son cosas que me llenan el corazón porque cuando hablé con la chiquilla casi lloré con el ánimo y esas cosas me dan mucha más alegría que por ejemplo me ofrezcan una pega con el doble de sueldo eso para mí ya no es un objetivo, los objetivos inmediatos los cumplí, gracias a Dios casi todos, los que me faltan los voy cumpliendo día a día, que estamos negociando con los Chinos... acá se van haciendo pequeñas cosas que a la larga se van convirtiendo en mis objetivos, llevo 20 años haciendo lo mismo, no he parado, empecé a trabajar a los 18 años. Cuando me dieron el diploma en Ginebra, yo me fui sabiendo poco inglés y habían puros abogados, ingenieros y yo era técnico, entonces siempre como que he competido en desigualdad de condiciones, por eso a lo mejor me conformo con poquito, porque cuando uno ve de donde viene y a lo que ha llegado parece poco pero a lo mejor para otra gente es hartito y estoy súper agradecido de la gente que me contrataron porque a lo mejor no tenían idea cuál era mi realidad, pero justo estuvo ahí algo que se dio para... por eso es que yo siento que he cumplido mis metas, tengo 44 años y me quedan diez mil cosas si Dios quiere que hacer, cuando ya no me quede vida aquí, si jubilo me dedicaré a trabajar con las Pymes, pero aportar algo al esquema, siempre lo voy a seguir haciendo.

- ¿Qué herramientas te gustaría entregarle a tus hijos para que se desenvuelvan correctamente?

Ellos saben de donde vengo, porque los he llevado a ver de donde venía, me ayudan en los desayunos los días domingos, por lo tanto saben lo que es la pobreza y tienen una percepción de la vida gracias a Dios distinta a otros jóvenes que viven puras cosas bonitas, no es que sea malo, pero yo me he preocupado de que mis hijos sepan cómo es la vida porque yo viví eso, y eso les ha servido mucho, en la forma de comunicarse, en los amigos que tienen y creo que mi gran aporte para ellos es tratar que ellos terminen de estudiar, y como me ha costado mucho yo soy súper previsor, tengo una cuenta en el banco para cada uno y deposito cada mes, tengo todo calculado para que cuando salgan de cuarto pueda pagarles la universidad, a lo mejor hay gente que se preocupa cuando llega el problema, pero yo he sido súper previsor, de repente hasta he pensado si me pasa algo, tengo un seguro de vida, mi señora no tiene estudios así que yo tengo que preocuparme de que ellos queden bien y que tengan pa' estudiar, después ellos van a seguir, bueno y por ahora motivándolos, a uno le gusta el dibujo, lo inscribí al Bellas Artes, de alguna forma súper identificados con ellos, como a mí me toca viajar mucho los fines de semana son para ellos y tengo una súper buena convivencia con ellos. Y en el barrio como que todos me identifican porque como que todos triunfan, como que algún día vamos a lograrlo, pa' ellos es un orgullo que alguien haya llegado por la suya, no sé si fue chiripa fíjate, esas cosas se dan porque se dan, tuve amigos que estudiaron conmigo y ahora hacen cualquier cosa, no sé por qué se dio pero logré llegar a un punto y sin pitutos digamos, de repente con pitutos uno puede llegar más fácil, pero no tenía, hoy día sí, hoy conozco un montón de gente, que más que me conoce me estima y eso vale...por eso sé que cuando me vaya de esto voy a quedar con muchos amigos y eso les quiero dejar eso a ellos, salgo mucho con ellos, de repente cuando viajo voy con ellos y sacrifico el colegio, no sé poh, una semana más y los llevo a las reuniones, después los llevo a pasear, me he preocupado mucho de ellos. Por eso estoy en el tema de la pastoral familiar porque soy un convencido de que hoy día la familia está en crisis.

- ¿En qué sector de la sociedad te ubicarías tú?

Sé que soy, si tuviera que catalogarme dentro de un estatus, estoy relativamente alto dentro de los medios que tengo, sin embargo vivo como un ciudadano de clase media común y silvestre y me gusta, me acomoda, no por que sea, ojo, que mis compañeros me invitan y voy a La Dehesa a las casas de ellos, pero ellos van a la mía y saben dónde vivo, saben cómo soy, o sea, económicamente estoy en un estrato relativamente cómodo de la sociedad, desde el punto de vista donde vivo es un barrio de clase media, una gente que sufre por los pobres, y convivo con la gente de acá en asados, en Chicureo, pero nunca me ha llamado la atención el vivir ahí, el ser de ahí porque encuentro que es un mundo muy vacío, encuentro que tiene mucho más calidez el mundo donde vivo, mis amigos y a lo que nos dedicamos, encuentro que es súper complicada tu pregunta en el sentido de con quién me identifico, me identifico con todos, pero me fascina el lugar donde estoy que es clase media.

- ¿Y qué otras características identificas?

Bueno, casi viviendo muchos de ellos el día a día, tienen su trabajo, yo vivo de mi trabajo, llevan a sus hijos a colegios relativamente buenos, pero no los mejores, yo tengo a mis hijos en el Liceo Alemán, pago 100 lucas cada uno, pero hasta enseñanza media estuvieron en un colegio del barrio, pero buena enseñanza, pero nunca me voy al Nido de Águilas, ni al Verbo Divino, hasta el momento no, igual estaba convencido de que tenían que tener una buena enseñanza, de hecho yo estudié en el Liceo Alemán, porque es lo que le estai dejando a

los niños pa' delante, pero ellos conviven con los niños de la parroquia, tienen amigos no de plata, yo los tengo que trasladar a todos los cabros cuando hacen cosas, y ese es un poco el sistema y las características de la gente con la cual me muevo.

- ¿Y qué características tienes en común con las personas que están más cerca de ti?

Tengo muchas cosas en común con esas personas cercanas. Tengo buenos amigos, a lo mejor no de visitas a la casa, pero nos juntamos y hablamos a lo mejor de lo mismo que te estoy contando yo, oye, sabí que, hagamos esto y planificamos cosas que a lo mejor no tienen nada que ver con la pega y de repente sí, oye sabí que tengo un problema y tengo que ir a Hacienda, oye, yo te acompaño, pero siempre buscando no el bien de las empresas nuestras si no que abriendo el tema a que hay que darle cobertura a otra gente que no tiene como lograr llegar a la autoridad pa' lograr cosas que son de interés de la gente pa' que le vaya mejor, sobre todo a los exportadores, con esa gente me identifico, tengo hartos, en la cancillería también hay varios directores que viven cosas parecidas a las que hago yo, pero con mis jefes no me relaciono, al contrario termino peleando con ellos porque pa' ellos la SOFOFA es de empresas grandes y los chicos tienen que venderle a los grandes para exportar, es como la teoría del chorreo y yo creo que no, los chicos son dignos, o sea gracias a Dios a mí me dan la autonomía para hacer lo que yo quiera, pero ellos no creen en lo que yo hago, encuentran que soy medio loco, que estoy muy influenciado en el tema social y no llevo a ninguna parte, pero yo digo cada cual es como es, yo tengo mis cosas súper claras y a estas alturas del campeonato no las voy a cambiar.

¿Pero creen que estás medio loco porque ayudas a las pequeñas empresas?

Por eso, porque cuando tengo poco tiempo me dedico a los curaditos, y por qué si mejor que otra gente lo haga si tú no tení tiempo, porque a lo mejor me toca venirme de alguna parte porque tengo que dar una charla en la vicaría porque no sé que cosa, y entonces si estai en República Dominicana por qué no te quedai un fin de semana, no si el domingo tengo que estar acá. Bueno y tengo amigos muy, muy pobres, de cuando yo era cabro chico y todavía nos juntamos y los invito a mi casa y tocamos guitarra y cantamos porque éramos del coro de la parroquia cuando era cabro chico, o sea tengo amigos de todas las clases sociales y me siento bien con todos, absolutamente y no es un tema de pucha, este gallo está trancado, pa' nada, ha sido una opción de vida, gracias a Dios he podido comprar y hacer otras cosas, pero pa' que me voy a comprar un auto nuevo, no es mi prioridad, otros son fanáticos, mi hermano es fanático de los autos, tiene todos los años un auto nuevo, pa' mí la camioneta me sirve para andar, la mantengo bien, pero tener otro pa' qué, es una forma de ver la vida y mis amigos son parecidos desde ese punto de vista.

- ¿Cuál es tu opinión de la sociedad?

Me preocupan ponte tú, los cabros, los amigos de mis hijos, pa' que nos vamos a casar si es un contrato, yo estoy contigo hasta cuando aguante el tema y después te dejo, aquí independiente de los hijos, independiente de todo los demás, entonces opino que está mal, muy mal y creo que, igual tengo esperanzas, por algo estoy trabajando, en la parroquia tenemos un grupo de jóvenes recién casados, que los preparamos pal matrimonio y cada dos semanas nos juntamos con ellos, vamos pasando temas, hacemos convivencias, se llama preparando pal pololeo, entonces es un aporte con la gente que está y la gente te cree, te sigue y a uno empieza como a resultarle esto por eso es que hemos estudiado todo este tema porque los cabros están solos y están sufriendo cualquier cantidad y se están dedicando a cualquier cosa, y no es culpa de ellos, la mamá trabaja y no le queda otra que trabajar, el cabro está todo el día en el computador y hace cualquier cosa, ve cualquier cosa y al final no podí perseguir conductas, o sea las mamás tendrían que tener un horario mucho más flexible, pero eso forma parte de políticas públicas o sea si el gallo va a contratar una galla a tiempo completo entonces hay toda una cuestión mental que hay que inculcar, el papel de la mujer es también distinto que cuando yo tuve mi mamá, pero hoy día la mujer trabaja y está bien que lo haga, pero muchas han perdido el concepto de lo que es ser mamá y son más profesionales que mamás, no es que no merezcan ser profesionales, pero ella es la que hace funcionar la casa, cuando no está la mujer en la casa queda la pelota, entonces todos esos temas que son valóricos se han ido perdiendo y son súper fregados y yo lo noto en los compañeros de mis hijos, que me toman a mí como papá, hay uno que le pago el psicólogo, estamos viviendo momentos súper delicados, la misma televisión, todos los canales transmitiendo cosas por el estilo, los 30, entonces es normal engañarse, normal vivir cualquier cosa, todo hoy día es normal, normal la homosexualidad, todo pasa como algo, si quiere ser si es libre, que sea, entonces con eso permití cualquier cosa, ser tolerante no significa querer al otro, si no ser tolerante es cagar más, de a poco ir jodiéndolos más y más, igual tengo esperanzas, o sea yo creo que esto no debería durar mucho más, espero, pero estamos pasando por tiempos difíciles como país, como sociedad, estamos pasando a un libertinaje, tal vez es el momento, o sea, yo viví la dictadura, que teníamos

que entrarnos temprano, hoy día todo pasa en la noche, antes de las 11, 12 no hay una fiesta que esté empezando, pero el tema no es malo, el tema es que los papás no tienen idea de dónde están los cabros, voy a tal parte, yo voy a buscar a mi hijo, aunque sean las 2:30 yo lo voy a buscar y yo veo y de repente me traigo cabros y tu papá, ya yo te llevo y paso a dejar a todos, no están ni ahí los papás, o creen que andan en súper buenas juntas los hijos.

- ¿Crees que hay cosas aparte de las que ya haces que puedas hacer para mejorar la sociedad?

Siempre hay cosas ah, por eso es que este proyecto de familia que estoy manejando, lo estoy manejando con el vicario de la Zona Norte y la idea es formar cinco parejas, y yo soy una de ellas, para crear en todas las parroquias este concepto de pastoral familiar, en donde estén las mamás solas, las personas que conviven y no son matrimonio, donde haya un tema de recibir a las parejas cuando están con crisis y derivarlas a los especialistas, estamos en un proyecto de esa, y meternos de alguna forma en la familia, cada familia es un mundo distinto del papá y la mamá están mal cumplidos, porque nadie les dice, porque nadie les enseña a ser papa y mamá, de repente nos enfrentamos a eso y uno no aprende solo, pero muchas veces uno requiere de asesoría cuando se presentan crisis con los cabros, o entre papás entran en crisis, vienen de distintas familias de distintas realidades, entonces como que nos hemos dado cuenta que de ahí nacen todos los problemas, entonces mi proyecto más grande es desde la vicaría montar esto y de ahí salir a la parroquia y en mi parroquia meternos en la casa, hacer encuentros en las casas, porque así uno conoce a la familia y conoce a los cabros y sabe que tiene tal problema, porque muchos no entienden que el hombre y la mujer son diametralmente distintos, por eso nos complementamos, entonces el hombre quiere que la mujer sea como él y viceversa, pero nunca vamos a ser iguales, somos distintos, entonces cuando uno empieza a entender los conceptos empieza a mirar al otro de otra forma. El problema nace de la familia, sin ninguna duda.

- ¿Qué ocupaciones tenían sus padres?

Mi papá era veterinario y de esos típicos veterinarios antiguos que tenían todo, ganaba buena plata, mi abuelo alemán y tenía mucha plata pero malgastó todo lo que tenía, llegó joven, llegó con una representación de unas motos, de ahí trabajó en el campo, una vez chocó un auto y para que el gallo no lo demandara le compró el auto, para mostrar opulencia y mi papá era muy parecido y de repente de la noche a la mañana se enferma y se le viene el mundo encima porque se da cuenta de que no tenía previsión, se da cuenta que todos los ingresos se los comió, se dio cuenta que tenía tres hijos y que los tres hijos estaban sonados, yo terminé por que el Liceo Alemán me dejó terminar porque me quedaba el último año, pero mi hermano no pudo terminar ahí, entonces tal vez por eso soy tan previsor, a lo mejor otros se entretienen comprando casas, yo me entretengo haciéndole un fondo a mis hijos.

- ¿Qué herramientas crees que ellos te entregaron para desenvolverte bien hoy?

Yo creo que lo más importante es el tema familiar, nosotros somos súper apegados, aperramos cuando uno tiene un problema, ayudamos a otra gente, tenemos un concepto súper profundo familiar, de estudios no porque cada cual porque hasta cuando pudo nos pagó un buen colegio, pero nunca nos orientó, era como papá antiguo, el papá era el papá, yo no soy amigo de mi hijo, el papá no puede ser amigo, pero sí nos tratamos de forma muy cercana, una relación muy de confianza, uno se da cuenta de lo bueno y de lo malo entonces uno va aprendiendo y va armando su familia. Ellos son súper apegados, una vez al mes hacemos una reflexión y hablamos de Jesús y en qué estamos mal y en qué estamos bien y nos pedimos perdón y hacemos cuestiones que a lo mejor no hacen otros, pero tenemos ese concepto súper arraigado de llevarnos bien.

- ¿Y la situación de ellos era mejor que la tuya?

En algún momento sí, yo no la alcancé a vivir, o sea, no la alcancé a apreciar, pero por lo que contaba mi abuelita, lo que yo vi de mi abuelo, y cuando nosotros estábamos chicos alcanzamos a vivir la última etapa de mi abuela, mi papá heredó todas las cosas y además era veterinario entonces nos trasladábamos a los campos, igual vivíamos acá, luego mi papá se enfermó y empezó a vender las cosas de a poco, pero pese a tener mucha plata nosotros vivíamos en barrios muy pobres, mi papá tampoco nunca quiso salir de ahí. Fue bien curioso cuando descubrimos oye, por qué vivimos ahí si tenemos medios de estar en otro lado. Mi papá nunca me explicó por qué era su opción, entonces yo asumí después que claro, era su opción y vivíamos bien, nunca nos faltó plata y es lo mismo que estoy haciendo yo con mi hijo y gracias a Dios sé que pase lo que pase ellos van a estar bien, los mantuve en el colegio que ellos me tuvieron, pero mis amigos con los que yo jugaba a la pelota han muerto como 10 de cirrosis, tres se ahorcaron, o sea si tú mirai es una cosa espeluznante y éramos compañeros de básica.

- ¿Y eran pobres?

Relativamente pobres, entonces cuando uno mira, camina por el barrio de donde salió y se encuentra con gente que te saluda, como la gente me ha visto en la tele y te ven como... y yo digo no, si yo soy el mismo y entro a tomar tesito con ellos a la casa.

- ¿Pero el barrio en que vivías era malo?

Era malo, era complicado, por eso te digo, nunca entendimos porque vivíamos ahí si podíamos vivir en otro lado, pero era opción de mi papá, era un lugar malo y conflictivo, y hoy vivo no ahí mismo, pero muy cerca de ese lugar, casitas grandes, un barrio tranquilo, pero a cinco cuadras de donde vivía antes.

- ¿Y tú sientes que tus papás tenían más posibilidades de salir adelante o que hay más posibilidades que hoy día?

Sí, primero que nada tener un título no era importante, antes uno tenía hasta segundo, tercero medio y ya podía ser algo, podía ser funcionario de banco y después seguir carrera, hoy día pa' manejar un ascensor te piden el cuarto medio, o sea claramente...yo voy mucho a los colegios de Independencia a dar charlas de orientación vocacional, a decir de donde salí, que depende de uno, que hay que darse la posibilidad. Hay mucha gente que dice que teniendo tiempo qué puedo hacer y a nadie se le ocurre y aquí la gente se está muriendo de hambre en las poblaciones pobres, pero gente no orientado al tema político ni a vender pomada, si no gente que pone el corazón en lo que están haciendo, Fantuzzi es así, no le dice a nadie, pero el tiene su hogar, yo le aporto plata y de repente llega el domingo con pollo pa' la próxima semana, súper como cualquier persona.

- ¿Y la vida de tus padres era un poco más estable, había más seguridades?

Había más seguridad, de hecho el barrio nunca me acuerdo haber vivido cosas complicadas, ahora estaba súper complicado pero yo me he metido mucho a ayudar.

- ¿Y en el tema más laboral?

En mi caso hay mucha estabilidad, yo estoy muy tranquilo. Yo creo que antes en el tema laboral había más estabilidad, hoy día como que hay más cambio, por lo menos de mis amigos, como que van cambiando más rápido de pega, de repente por que los echan y encuentran rápido en otro lado, pero antes uno estaba 20 años en una pega o 30 años, toda la vida y tranquilo, hoy día es raro, de hecho yo llevo 10 años aquí y ya estoy pensando que voy a hacer, porque no me imagino estar más adelante porque no me imagino estar 10 años más aquí.

- ¿Pero como elección tuya?

Como elección mía, y varias veces he tratado de irme y me han aumentado el sueldo, la otra vez me preguntaron, traemos más gente o te pagamos más, no yo quiero más gente, entonces por ahí va el tema, pero antes según yo había más estabilidad, en general las pegas eran más estables, acuérdate que muchas cosas se privatizaron, como que hay muchos cambios, han venido crisis, entonces como que la gente cambia, se dedica a una cosa, después se dedica a otra totalmente distinta incluso a lo que estudió, antes era como más parejo, uno seguía, esto es lo mío y seguía, hoy día no. En momentos de crisis sobre todo estos últimos tres años en que hay 500.000 desempleados es refregado sobre todo pal que no tiene curriculum o para el que tiene muchos años, aquí no hay una cultura como la que hay en otros países, en que no importa que el gallo tenga 40 o 50 pero si sabe lo contratan, hoy día un gallo que tiene 44, 46, ya es viejo ya, a menos que llegué a una gerencia, a una cuestión ya grande, no te contrata nadie, yo creo que antes era más cómodo además, hoy día como que uno se arriesga más.

- ¿Qué características tiene que tener una persona para salir adelante?

Perseverancia, creerse el cuento, cualquier persona puede llegar a ser algo, pero tiene que creérsela, muchos nos cansamos desde los primeros intentos, pero no es tan fácil. Creerse el cuento y hacerlo. Eso significa estudiar, llegar tarde a la casa, significa que la señora te tiene que entender porque estai en una cuestión, en un proyecto súper especial, pero si tú te la creí, convencí a todo el mundo pero si tu señora te dice pa' que vai a ir hoy día si hace frío o con esto llevo pa' que quiero más.

Entrevista Número 13

Hombre, mayor de 40 años, Técnico financiero, ingresos bajos, Santiago Centro

- ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Técnico y universitario incompleto. Soy técnico financiero y en la universidad llegué hasta la mitad de ingeniería comercial. Estuve en la Universidad del Norte, estudié auditoría en la Universidad Técnica que ya no existe, pero me cambié a ingeniería comercial en la Universidad del Norte en Antofagasta, de ahí me fui a la Universidad de Concepción y ahí estudié dos años ingeniería comercial, en el período crítico, el 84, 85 que habían más carabineros que alumnos en la cuestión y había paros y cortaron cabezas y llegué hasta la mitad no más, no había ningún salvavidas para los que repetíamos por segunda vez un ramo teniendo los promedios y todo, te echaban fuera, época conflictiva. Así que quedé hasta ahí no más y después me vine a trabajar a Santiago, y trabajando me metí a estudiar técnico financiero en el Instituto bancario becado por el banco, ahí estuve dos años y medio, después convalidé eso e iba a seguir en el mismo instituto estudiando auditoría y ahí me separé, sonaron los fondos así que hasta ahí no más llegó la auditoría.

- ¿Y tu pareja actual que estudios tiene?

Ella está estudiando en este minuto, también es separada tiene hijos y está estudiando psicopedagogía, lleva dos años.

- Cuéntame un poco acerca de tu trayectoria laboral.

Yo empecé a trabajar en el Banco Sudamericano, el Skotiabank, entré el año '85, trabajaba de noche, de 8 de la noche a 6 de la mañana, tuve como cuatro meses en eso, bien evaluado, pasé a jornada diurna como cualquier mortal. Trabajaba de noche porque en ese tiempo en la noche se hacían todos los protestos de cheque, no habían máquinas ni nada en ese entonces, entonces tenías que revisarlos uno por uno, los mal extendidos, les faltaba la firma, cosas así y eso ya después se regularizó, salí bien evaluado como tenía cursos intermedios, ingeniería comercial y todo, pasé al día, y ahí pasé a varios departamentos, al registro central de clientes que es donde está la base de datos con los clientes, ves los estados de situación, luego pasé a la unidad de créditos especiales que era los créditos que el banco tiene con las distintas instituciones, entonces yo llevaba el control de la línea de crédito que tenía el banco y en ese intertanto me puse a estudiar, me titulé de técnico financiero, eso validó que yo fuera jefe de atención de público en una sucursal, hice un taller interno de operaciones y eso me llevó a ser jefe de operaciones de la misma sucursal que estaba y en ese entonces, pasaron 12 años se eliminó el puesto que yo tenía, se centralizó, llegaron los canadienses, se transformó el Sudamericano en el Skotiabank, ya no hubo más jefe de operaciones en la oficina si no que va a haber en la central un equipo de operaciones que va a manejar oficinas regionales, todas las norte, todas las sur, pero no una en cada oficina, y se fueron no sólo yo si no que la gran mayoría nos fuimos a la calle, en ese transcurso estuve un año cesante, después trabajé en una empresa consultora de recursos humanos cuyo dueño era un amigo, también de jefe de operaciones, yo era el único de operaciones en realidad así que hacía de junior hasta el jefe de remuneraciones, llevaba la cuenta corriente, todo lo veía, lo otro lo hacían los profesionales que entraban por proyecto que iban rotando dependiendo de la pega que se ganaban, llegaban psicólogos, llegaban ingenieros, generalmente era dedicado a las empresas mineras, entonces en ese contexto yo veía la otra parte que ni se metían ellos, entonces yo me entendía con los bancos, yo me entendía con la ejecutiva, me entendía con todos los organismos y en eso salió la otra pega que era HMS como jefe de operaciones a abrir una oficina que sigue siendo una empresa bastante estable, ahí estuve un año, se agarraron los dueños y empezó limpieza para abajo y agarró las riendas el socio mayoritario y mucha gente salimos de nuevo, sobre todo los más nuevos...otro período de cesantía, por mientras hice pitutos boleteando, que hay que pagar colegio, hay que pagar de todo y en eso salió esta pega, esta pega ni siquiera la busqué yo, porque yo entre que andaba pituteando pa' ganar algunos pesos, mi actual pareja se hacía cargo de un alto de curriculums que yo le dejaba y buscaba en internet, el diario y autorizada para despachar lo que ella pensara que podía ser y entre ellos llegó esto acá, me llamaron a una entrevista, pasé por psicológico y en dos semanas ya estaba trabajando acá, desde hace diez meses, como jefe de operaciones de esta oficina, esta es una empresa que está creciendo, no sé cuando se inauguró pero tiene muchos años, se inició como una cooperativa para los funcionarios de la Universidad de Chile, cosa que en la actualidad se mantiene en el fondo, sigue siendo ahora abierta pa' más gente, es una empresa con bajo riesgo porque todo se hace a través de convenios, es descuento por planilla, entonces ellos piden un crédito, tiene buenas utilidades, se ha agrandado mucho últimamente, por eso se han abierto más oficinas y salas de operaciones que no existían antes, empezó como una empresa entre comillas familiar que ha crecido, ha tenido buenas utilidades, buenas ganancias y es bastante prestigiosa entre

las cooperativas, no sé cuántos afiliados, tienen muchos beneficios para los funcionarios, desde la cajita de navidad, hasta bonos, que te dicen se cumplió la meta, te motivan a, yo recién llegado agarré fiesta de navidad que ni pensaba, tiene sus pro y sus contra como toda empresa, de repente el sistema es ineficiente como están en todo este proceso de cambios, cuesta cambiar la cultura producto de que no existió un área operativa bien definida, antes lo llevaban los comerciales, ahora los operativos dicen no, esto es mío, estamos en un proceso de acomodo. Lo operativo somos los de archivo, nos llenamos de papeles, al que le reportan oye, no funciona mi computador, o que tiene que preocuparse de que vengan a hacer el aseo, el comercial va al cliente no más, nosotros somos la contraparte de ellos, ellos traen el crédito, pero nosotros decimos oye le faltó el seguro, vamos controlando, a nosotros nos revisa contraloría después. Nos preocupamos de todo lo que no hacemos en la casa, de que haya confort, de que si hay un corte de luz compramos linternas, tengo que ver stocks, tengo que pedir desodorante ambiental, etc. Cosa que yo no me quejo, porque he estado toda la vida metido en eso, yo prefiero eso a público.

- ¿Por qué elegiste esta carrera o ingeniería comercial?

Mira, yo creo que es el dilema que pasamos todos a los 17 años, si eres un alumno regular, buenas notas en todos los ramos, o sea, no es que tengas así una cosa de este es matemático o es físico o es químico, todos promedios decentes, por eso no tienes un área que destacas y en ese contexto fue porque estaba en boga, esto del Cuesco Cabrera que era la carrera de moda ingeniería comercial, ahora estamos plagados, yo creo que más por la moda y me fui metiendo por esa área, después el trabajo que resultó acá en el banco me dejó metido en esa misma área, fui adquiriendo experiencia y no tuve alternativa pa' decir voy a tirarme a publicidad u otra cosa, entonces toda la experiencia y todo tu curriculum se basa en tengo todos estos años en operaciones bancarias y estudié en el área, practiqué en el área entonces a estas alturas da lo mismo que te guste o no te guste.

- ¿Y lo económico tuvo algún peso?

Es que en ese tiempo no alcancé porque no obtuve el título de ingeniero comercial que en ese tiempo eran los Cuescos Cabrera y los lolos bonitos con plata, no alcancé a vivir esa etapa. El Cuesco Cabrera era el ingeniero comercial de ese entonces pero lo económico, no entré mal al banco, no entré como jefe ni nada, entré como administrativo, pero a esos años, 20 años, tenía plata, soltero, no quería más, el problema se presenta cuando te afianzas, quieres una familia, necesitas una casa, es ahí cuando uno empieza a pensar pucha, podría haber terminado, podría haber hecho esto, me habría ido no a la segura, pero más posibilidades podría haber tenido que en todas estas "vacaciones" que he tenido entre pega y pega uno se va consolidando y ya no acepta cualquier pega lo que tiene sus pro y sus contra también, en esta pega depende mucho del perfil que quieren y en muchos trabajos entre ganar 0 y 100 pesos uno prefiere ganar cien, pero no, por la sencilla razón que te vas a sentar y vas a estar mirando pa' fuera hasta encontrar lo que tú buscas, entonces es un trabajo de selección perdido y eso te perjudica a ti porque entre no tener nada pero así funciona el mercado, más que ahora la realidad es que a los 40 ya eres viejo, aunque uno sea súper lolo. Entonces ya no me fijo tanto en la empresa, el jefe, cuando joven uno es más quisquilloso, que este es súper pesado, que este es prepotente...a estas alturas he tenido tantos jefes en mi vida que al final me da lo mismo, yo vengo a trabajar y tení que adecuarme un poco a las políticas y al esquema que tenga la empresa y buscar un equilibrio entre tus valores también, o sea si es prepotente no vas ha aguantar que seas el traperero, no, pero tienes que ir adecuándote al tipo de liderazgo que se te ponga encima y lo he hecho, o sea no soy complicado, soy sociable, soy cohesionador de grupo, no divisor, más encima que soy jefatura intermedia, entonces tengo que lidiar pa' abajo y tengo que lidiar pa' arriba entonces tengo que estar pendiente de no meter las patas arriba y no echarme un mundo encima.

- ¿Y sientes que ha mejorado tu situación desde que empezaste a trabajar?

Yo diría que no, pero yo diría que no necesariamente por el aspecto laboral, si no más bien por el aspecto familiar, personal, separarme implica muchos gastos extras, a lo mejor si mi mamá hubiera vivido en Santiago me hubiera ido con mi mamá, pero no tener donde vivir implica que tengo que encalillarme en alguna parte por chica que sea, pagar dividendo, comprar cama, cocina, refrigerador, y eso implica que me tengo que encalillar no más, viví un tiempo de allegado, hasta que hubo un momento en que tuviera o no tuviera plata, me encalillé al máximo, eso permitió que me dieran crédito por pedir un leasing por un departamento en que estoy, más todas las presiones de necesito plata pa' los niños, lo que me dai no me alcanza, todos los problemas de la parte emocional, una carga negativa de ida y de vuelta, pero la verdad es que la separación más el nivel que tengo no me da pa' decir estoy cagado de la risa, no tengo auto, en invierno tengo que hacer

travesías para ir a buscar a los chicocos, traerlos, pero me permite sin ninguna cosa entretenida o muy poca, generalmente mi vida es casa, trabajo, trabajo, casa y los fines de semana convivo con los niños y el otro veo a mi pareja, pero no que salgamos de viaje, buscamos una entretenición barata, vamos al cine, o comemos algo rico y en vez de comer no sé poh, un almuerzo rico pero en la casa y me muevo en ese nivel, es el nivel de ingresos que he tenido siempre, no es así como decir, yo me mantengo solo en la casa, yo soy de la era moderna en que los dos tenemos que trabajar pa' mantenernos, no es que sea machista o no machista, yo creo que si hubiera tenido un nivel de ingresos grande digamos habría propuesto quédate en la casa y yo me las arreglo, pero no se dio nunca, partimos el matrimonio con deudas cada uno por su lado y que en realidad nunca pudimos salir, nos fuimos metiendo más y después llegan los pañales, los colegios, pero de a poco te vas rehaciendo, de no tener nada, ya tengo un departamentito chico, con lo justo, pero puedo traer a mis chicocos, cada uno tiene su cama, pero si me preguntas te puedes proyectar con tu pareja ahora, no, estoy bien, nos llevamos bien, pero plantear un proyecto de vida juntos, en una casa grande vivir todos juntos, no me da, entonces mantenemos esta relación bonita, afectuosa, necesaria y todo lo que querai pero cada uno por su lado y nos juntamos todos, lo pasamos bien, pero después cada uno administra sus fondos y compartimos las cosas que podamos compartir no más, porque ninguno de los dos lados está como pa'..., que es lamentable porque lo hemos hablado y nos gustaría, pero no se puede.

- ¿Y qu'E otras cosas te gustaría tener para sentirte satisfecho?

Mira en lo material yo nunca he sido muy apegado, yo soy más la parte emocional y lo he experimentado como familia, yo nunca viví en una familia como de todos los gustos, al contrario éramos todos, nunca vivimos la etapa de voy a pedir regalos pa' pascua, gozábamos con lo que nos llegara, si era un trompo perfecto y si era un auto a control remoto mejor y en ese contexto siempre hemos disfrutado las cosas simples de estar juntos, los guitarreos, cosas más emocionales y que fue mi fuerte también en la separación, porque la parte material la tenía que dar en mayor porcentaje ella y esa cuestión nunca he sido apegado a lo material, o sea si me dices por necesidad aquí en Santiago se me hace necesario un auto, yo pa' moverme solo ni un problema pero ahora que tengo que ir a buscar a mi niños y traérmelos en invierno es fatal, tomarme un taxi de allá hasta mi casa es un dineral, tengo que ambientarme de alguna forma, pero en este minuto no tengo la proyección de poder comprarme un auto, por lo que te contaba en este minuto pago dividendo, pago los hoyitos que tengo del período de cesantía y fue sacrificado porque sin tener ni uno y sin pega fija, pituteando por allí, por allí tenía que pagar crédito, el colegio de los niños, entonces llegó un minuto en que yo no estaba haciendo gárgaras si no tragando agua con tuti y por suerte salió esto, pero nunca me he sentido insatisfecho, fíjate, tuve problemas de salud, me operé de la columna, pero nunca me he aislado, que es lo importante, puedo estar en cierto grado de soledad, por así decirlo pero soledad beneficiosa, que la busco, pero no aislado, pero insatisfecho nunca, o sea, eso de te gustaría tener un auto, me gustaría pero no me desvivo, si lo tengo bien y si no lo tengo, toda mi vida he estado sin auto.

- ¿Y en lo educacional?

En este minuto fíjate que estoy tan cansado que si me dicen no me gustaría, porque yo salgo aquí a las 7:30, 8:00, si es que alcanzo veo las noticias, pero sí aprovecho las capacitaciones de los trabajos que he estado. Si puedo participar participo que son cosas más cortas que no te estresan, si tú me dices una carrera de dos, tres años y que en este minuto no tengo ni la plata, ni la fuerza, porque ya estoy muy cansado, además aquí todavía estoy aprendiendo mucho de los sistemas, yo domino el grueso de mi puesto, pero tengo que aprender más de la gente que yo reemplazo o capacitar a la gente que me reemplace cuando yo no esté, entonces siempre está aprendiendo, hay mil cosas que tú no has visto, la seguridad, el manual, dar alguna charla, así que aprovecho esas instancias en ese minuto, no es que no quiera estudiar, tampoco soy fanático, pero embarcarme en una carrera de tres años, no, tengo tiempo, tengo fuerzas, pero estoy tan cansado, y cuando me metí a este trabajo y ya me resultó dije, este es mío y no me saca nadie, o sea, aquí estoy tratando de apernarme con uñas y muelas y eso estoy tratando de afianzar en este minuto, ahora con el tiempo si logro hacer carrera acá, a través de cursos internos, postulo a los concursos internos, perfecto, se están abriendo sucursales, vamos a ver cómo se da, pero en este minuto así estoy, de aquí no me mueve nadie y tratando de no hacer nada que les haga pensar en buscar a otro, ya pasé por un proceso de evaluación, viene un bono por ahí, catalogado al 100%, eso me motiva a seguir, lo estoy haciendo bien, ven que me sacrifico, yo abro, yo cierro, y nunca me ven acá leyendo el Mercurio, estoy con las pilas bien puestas, no podría pasar por una tercera cesantía, no podría, por mí, por los chicocos, por el colegio, por todo, y de a poco, y a lo mejor algún día tener el auto que quiero, que no es mi primera prioridad es poder cambiarme a un departamento más grande para tener la posibilidad a lo mejor de si mis chicocos quieren irse a vivir conmigo yo les pueda decir

bueno, en este minuto me dicen y no puedo, no tengo con quien dejarlos, no puedo pagar una nana, quiero llegar a ese nivel, más que tener un auto.

- ¿Y tu ex-esposa que estudios tiene?

Ella es técnico también, es publicista, no terminó parece, es súper empeñosa, es súper trabajólica, empezó de recepcionista en la clínica Las Lilas y en la parte publicidad también empezó de recepcionista y después de metida, de hurguete empezó a ver lo que hacían los asistentes de medios y llegó a ser asistente de medios, ahora es planificadora de medios, ella tiene otro asistente y súper empeñosa, bien catalogada, está en una empresa grande y súper metida en lo que hace, siempre fue trabajólica y le ha ido bien, por eso te digo, un poco nos hemos complementado, no porque queramos porque esa es una de las eternas peleas, pero la parte emocional al principio la di yo a los chicocos cuando nos separamos y ella la parte económica, además qué me iba a pedir si estaba cesante, no dejé pagar del colegio, pero a ella le ha tocado eso y ella me critica eso y yo le critico la otra parte porque entre el trabajo y los eventos y los viajes ellos quedan solos y entonces yo los llamo en la mañana, los llamo pa' las bendiciones, distintos sistemas, ya no la critico, pero son distintos sistemas. Pero siempre que tenga manos, pies, lengua pa' hablar algo sale, la cuestión es tener pega y un ingreso que te permita moverte no más.

- Según tu percepción ¿cuándo una persona ha triunfado en la vida?

Yo creo que depende del equilibrio emocional, yo me puedo sentir triunfante en ese minuto porque logré superar esta etapa y mis chicocos están bien, no los ves trancados ni necesitan un psicólogo...el que busca logros materiales, si fuera mi caso estaría insatisfecho total, por eso te digo que depende un poco de cuál es tu equilibrio y qué es lo que aprecias más, estar junto con tu familia, he tenido muchos beneficios en la parte espiritual, el conocerme yo, tenía muchas recetas cuando recién me separé, enflaquecí, cero guata, buen mozo, aprovecha y tírate a la chuña, pero no es mi estilo, me metí a un taller de oración, le serví en ese taller a muchas personas por las cosas que escribí, comenté, me sentí útil, mi mamá me llama hasta el día de hoy todos las noches para darme las buenas noches, que es como cuando yo era chico, te sentís acompañado, ves que tu familia primitiva sigue estando tan cerca como siempre, te vuelves a sentir un poco niño, aprovechar a tu mamá, decirle te quiero que no le decía hace harto tiempo porque ya estai muy viejo, son cosas que yo valoro, el estar en un guitarreo, entonces quedan atrás los autos, mi problema del departamento chico, y si quiero ir con los chicocos, que vean esa familia unida, porque la de origen está quebrada, lo han asimilado bien entonces en esa parte me siento satisfecho, en la parte que me siento insatisfecho es en mi proyecto de vida que era una vida familiar, llámalo por herencia por cultura, así como uno nace católico porque tu familia era católica, tú viste todos unidos y como que seguí con la misma premisa y se quebró el mío y no el de ella, yo quedé sin los niños, muy distinto si hubiera tenido una mejor posición y yo le hubiera podido decir, ya sale, pololea y yo me quedé con los niños, entonces en cierta medida eso me tiene insatisfecho, o sea que mi hija me haya dicho si te sacai el Kino yo me iría a vivir contigo y yo no puedo darle la oportunidad, entonces es un poco de impotencia, que dependamos del billete...entonces me motivan más cosas con familia, más de feeling, más sentimientos que, lamentablemente el equilibrio entre lo económico y lo emocional no lo he logrado, entre cesantía y cesantía no me ha permitido arreglar esa parte.

- ¿Qué características crees tú que tiene que tener una persona para triunfar?

Yo tengo un muy buen ejemplo, yo tengo un amigo de la infancia, incluso nos encontramos en la Universidad del Norte un par de semestres que actualmente es director de recursos humanos de una empresa minera que es con el que trabajé en esta empresa de recursos humanos y él es a otro nivel, el es de la clase VIP, ABC, ya no me acuerdo cómo se llama, o sea, millonadas de plata mensuales, más los viáticos, tiene que viajar a Vancouver para las reuniones, a otro nivel y lo bueno es que sigamos siendo amigos, nunca se le subieron los humos, sigue siendo el mismo que conocí, bueno a diferencia de que ahora tiene Van Daik una camisa, y tiene que estar así por su rango también y que en vez de un Corsa tiene un BMW, puede darse esos lujos, pero sigue siendo la persona que conocí y nos podemos sentar y conversar y se acuerda de mi cumpleaños y me llama, no es que ahora estoy acá y el resto quedó acá, al contrario y no sólo a mi, ayuda a los amigos que puede, a los de Cauquenes, y vuelvo a reiterar, yo creo que esas son las cosas que más me pesan a mi, que yo creo que para triunfar hay que ser persona, o sea no saco nada con tener un mono vestido de seda si al final mono es, porque si tienes una persona vestida con parches, pero si es persona abre muchas puertas, eso implica tener valores, ser educado, escuchar y que aquí en Santiago cuesta mucho, es cosa de mirar el Metro que ni siquiera nos miramos, todos mirando el suelo o mirando pa' fuera como si estuviéramos mirando algo muy entretenido y es puro túnel, nadie se mira a los ojos, oye, qué le pasara a este, por qué viene llorando esta

otra, otro que se aísla con un personal, en las micros todos buscamos un asiento solos, y yo disfruté una vez que me senté al lado de un argentino porque conversamos todo el viaje, pero siempre buscamos, los que venimos de provincia nos damos cuenta que aquí son puras islas no más, en las micros, nadie conversa con nadie y esa frialdad, me gustan las personas francas, que miran, que escuchan.

- ¿Pero tú crees que eso es lo que tenía tu amigo que lo ayudó a salir adelante?

Si lo puedo resumir yo creo que está en actitud, una actitud positiva, una visión distinta, el darse todos estos espacios para, más también un sacrificio desmedido, de que siempre ha sido cabezón y estudioso hasta decir basta, entonces claro, añadí un sacrificio, no es porque sea bueno de adentro que rezó toda su vida, no, una actitud perseverante, de sacrificio que lo lleva a tener estos beneficios pero sin perder lo que es, sus orígenes y su origen es súper humilde, entonces es un gran logro y un gran logro y satisfactorio ver cómo tiró a su familia pa' arriba, no es como que yo me salí del círculo y feliz yo, no tiró todos pa' arriba y al resto nos ayuda de alguna manera, y también todos los problemas que significa estar a ese nivel porque no es cosa de estos no hacen nada y leen el diario, porque tienen hartito que hacer, y las comunicaciones y las estrategias de la empresa, es bien complicado, pero no perder la esencia, pienso que todo parte por eso, como te he dicho he conocido muchos jefes, y uno rinde más con un jefe que sea del equipo que un déspota, autoritario que no te motiva pa' nada, porque tenía que hacer tu pega no más, pero no te poní la camiseta nunca, en el minuto que encuentras algo parecido o mejor, no, chao no más, pero el que es capaz de asimilar, de formar un equipo, por lealtad, porque le tomái cariño querí quedarte con él, pocos lo logran y eso lo tiene él, y eso es lo que alabo, alabo a las personas, y si tienen plata o no tienen plata, yo sintiéndome cómodo, por ejemplo allá en el campo que tenían mis abuelos, Don Julio era, Don Julio, era analfabeto, pero era una persona y lo respetaba, y los abrazaba, los saludaba, aunque nunca desodorante, ni una cuestión pero estabai acostumbrado y así él también me invitaba a almorzar y yo almorzaba, en vez de la casa patronal, almorzaba en la de él, yo pilló a los hijos de él y nos saludamos hoy día, de igual a igual.

- ¿Qué herramientas quieres entregarle a tus hijos para que puedan salir adelante?

Yo las que les estoy entregando son esas, después que se quebró la familia de ellos, es mostrarle mi familia, mi mamá, veraneo junto con todos allá, entonces sacarle la idea de que todas las familias mueren, no, se puede llevar bien, hay esta unión, esta comunicación, estos objetivos comunes, un sentimiento, hábitos distintos, el besito de buenas noches, detalles como esos, y que se los he inculcado a través de mi familia, y eso es lo que he vivido, más lo que yo les he regalado, eeh, no les regalaré lo que no puedo darles, pero jamás los he dejado de llamar para las bendiciones, uno los valorarán, otros no, pero las veces que no los he llamado al día siguiente me dicen, están acostumbrados a que yo me despida, les pregunte como les fue en la prueba, independiente de que no estoy presente, sí me sienten súper cerca y vuelven a las dos y yo los estoy llamando, cómo te fue en la prueba, nos mantenemos al tanto, siendo transparentes, entonces se dan una serie de cosas que me tienen bastante satisfecho, ella se preocupa de mis chicocos, los va a buscar ella a veces porque tiene auto, hacemos cosas juntos, vamos al Parque O'Higgins, que yo vivo al frente, pero vuelvo a lo mismo, siempre persona, siempre con gente, no el hecho de que tenga o no tenga, harta vida social, eso me gusta, no tendrán lomo, pero tirarán carne molida, pero estai juntos, cagado de la risa y eso es lo que siempre he vivido y es lo que me llena, no tanto los logros materiales también son necesarios y eso te dai cuenta, pero no siempre se logran, pero no mata eso, sí te mata el abandono, el desprecio, que no conté con tus amigos, entonces al final eso es lo que me fortalece, cuando me iba a operar estaba súper asustado y yo vivo solo, así que no podía que me dieran alta a los tres días porque no había nadie que me cuidara, entonces esos sentimientos de abandono, bueno, llegaron mis hermanos, pero tenía que negociar eso, hablé con el médico, déjame más días internado para salir mejor parado de esta cosa, pero todo lo que te he hablado son cosas emocionales, que te afectan más en la motivación pa' enfrentar al resto, porque no es cosa de problemas de actitud, oye yo estoy, nunca estuve apunto de tirarme al metro, cortarme las venas, no, estuve resentido, pero son etapas normales, pero siempre tirando pa' delante, y cesante y todo, tengo que cubrir el colegio y lo cubría, tengo que pagar el dividendo y lo pagaba, no voy a caer en Dicom y no caí, independiente de que hasta aquí con el agua, pero son los logros, fue un año sin pega, pero salí adelante sufriendo, pataleando, haciendo huevadas que no me gustaban escaneando, ordenando archivos, de todo hice, pero salí y eso es un logro, no me fui al hoyo y eso te hace mirar con otra perspectiva la vida, puedo seguir adelante y si tengo dos manos puedo trabajar, y si no es lo que más me gustaría pero si tengo que lavar autos, lavaré autos, ganaré nada que ver con lo que gano ahora, pero nunca le he tenido miedo a la pega, tampoco puedo decir soy el líder de los trabajólicos, me van a poner estandarte, no, trato de buscar un ratito, trato de salir temprano porque me

voy a juntar con mis primos, vamos a tomar un trago, esas cosas valoro más, no soy de encerrarme acá pura pega, tampoco de dedicarme sólo a lo otro, pero disfruto esas cosas.

- ¿En qué sector de la sociedad te ubicarías tú?
Cómo, cómo se divide la sociedad, sector medio ¿eso?

- Sí.

Yo diría que soy clase media pa' abajo digamos, porque lamentablemente eso es nivel económico y por nivel económico estoy tirado pa' abajo y en la actualidad pienso que la gran mayoría queda poca clase media o están arriba o más abajo y sube la bencina y todos nos vamos cayendo de estrato, pero siempre mirai pal lado ves que tus problemas son un pelo de la cola al lado de muchos y es cosa de sentarse a mirar la tele, los informes de salud, uno dice estoy resfriado y te duele comprar unos pañuelos desechables y en la tarde estai viendo que le abrieron la cabeza a uno porque vieron que no tenía plata, entonces uno dice lo mío es un pelo de la cola, pero sí puedo vivir, no me muero de hambre, no como caviar, pero como porotos con rienda, no me complica, ahora tengo un trabajo que lo aprendí a valorar súper bien después de estos [períodos de cesantía] con perspectiva, aquí existe carrera, hay posibilidad de concursos internos, no en este minuto porque soy nuevo, pero no pretendo jubilarme en esta silla, algo más haré, un peldaño subiré, entonces no pienso que voy a terminar en un estrato súper alto, ni me lo pongo como objetivo tampoco, sí me preocupa que en cuatro años va a salir mi hija del colegio y tengo que tener alguna forma, independiente de que exista el crédito Corfo pa' paliar parte de los estudios, pero tengo que empezar a prepararme desde ya, yo no puedo ahorrar ni un peso, pero esos son mis proyectos y queda mucho por mis chicos, no tanto pa' mí, no es que no me quiera, pero son mi principal preocupación, que puedan estudiar, y no restringirlos porque no tengo, que pidan un pequeño crédito, lo otro te lo pongo yo, alguna cosa haremos, pero que estudie lo que quiera, pero por eso te digo, uno nace en cierta clase y se acomoda en cierta clase, yo creo que es muy difícil salir del medio en que estai, así como te decía, si uno es católico es muy difícil, a lo mejor cuando seas grande decides ser mormón, pero siempre he pertenecido a la clase media.

- ¿Pero qué otras características identificas tú como de clase media?

Los ingresos, o sea, mi papá profesor, en ese tiempo la mujer era la dueña de casa, mi mamá nunca trabajó, o sea, en la casa hartito se trabaja, ahora que vivo solo sé cómo es la cosa, pero es ese medio en que tú decí, oye, mi papá nunca en su vida tuvo auto, y aprendimos a vivir con eso y disfrutamos la vida, nos disfrutamos nosotros y tuvimos nuestra casa, tuvimos nuestro estudio, yo estudié en la escuela 1, el otro en la A650 y todos estudiamos entonces no es cosa de que uno se sienta, oye bajé de nivel, subí de nivel, me he mantenido yo creo, y yo creo que uno lucha por lo mismo, o sea, tiene su esquema de que si te vai a casar por lo menos tení que tener tu casa, pero nunca pensé oye voy a tener una casa en La Dehesa, a menos que me sacara el Loto, el Kino, pero en su proyecto normal de vida uno dice, voy a tener una casita en 2000 UF, podré vivir en Ñuñoa, en La Florida, pero no en Santa María de Manquehue, entonces como que te vai adecuando solo a la vez y yo creo que te vai limitando, porque tu realidad y tus vivencias han sido siempre en la misma, por eso te digo que tengo como ejemplo muy particular el de este amigo porque salió y se adecuó y vive a otro nivel, siendo el mismo y lo valoro, no es que me diga oye estoy con un gerente, he estado metido con amigos de él a otro nivel y gente que ni cacho, se crea un abismo en cuanto a conocimientos y que hablan otra terminología y se mueven a otro nivel de estrategias, cosas que uno ni cacha, pero nunca ha renegado de donde está y si está con alguien me recibe y estamos juntos y participamos.

- ¿Y que otras características, tal vez más valóricas?

Yo creo que la calidad humana la damos nosotros la clase media, la unidad familiar, la damos la clase media, pa' arriba es muy informal por tiempo, yo veo a este muchacho que tiene que viajar y todo y tiene sus falencias en la parte familiar producto de lo mismo, requiere mucho tiempo y uno no tiene ese nivel de ingresos, pero sí tiene esa calidez de que llegai a las 7, 8 a la casa y podí estar con tu familia y ayudarlos en las tareas, hacer muchas cosas que él no puede hacer, entonces son los pro y los contra de cada uno y no es muy fácil ninguno de los dos, pero si tú ves, he participado en esas reuniones y son poco cálidas, son casi más como de trabajo, cuando estai con tus amigos, no sé poh, un asadito, son más cálidos, son más de conocimientos, de feeling, de tocarse, de compartir algún problema, alguna alegría, de conocerse bien, allá generalmente he participado y hacen negocios en realidad y están pa' eso, por algo tienen viáticos y invitan a almorzar y siguen trabajando por que invitaron a almorzar al otro y lo hemos hablado muchas veces con este amigo que a mi no me gustaría eso de estar siempre en relaciones públicas, pero es parte de la pega y incluso

la familia, porque implica que tiene que pertenecer la señora a las damas de no se poh, de fucsia y te obligan porque es como el protocolo rígido, me dice, de mi nivel de posición en esta empresa también va añadida la... entonces le digo que lata por ese lado pero que bueno por ti por tus ingresos, entonces te digo todo va a tener sus pro y sus contra, casos extremos viven debajo del puente en un adobe que se cae y se quiebra en el Mapocho y tú no los vei amargados, con una pila de cabrochicos al lado, embarrados, sucios, todo lo que querai y jugando, riéndose, tú decí, claro yo no podría vivir así y eso es lo que hace la diferencia, tú dices, yo mi estilo de vida fue este, este es el que conocí y pretendo mantenerlo, si no subirlo, pero vivir debajo de un puente y con las patas embarradas y los otros caminando sin zapatos ni se refrían y son realidades, como otros piensan lo mismo, si hasta aquí viene el barro, entonces es un estilo de vida que tú sigues un poco de donde naciste, de la cuna que vienes y que se da, en la misma ingeniería comercial en el tiempo que yo estudiaba éramos muy poco los que seguíamos porque era la carrera de moda, la mayoría que lo hacía era para seguir las empresas de su papá, existían los Pepe Pato, entonces tú entrabai a clase y conversabai y te contaba, “Yo en la empresa de mi papá, impusieron esta política y dio muuy buenos resultados”, y nosotros no teníamos ni puesto en la Vega, entonces son realidades distintas, oye, de poder seguir esto mismo, la herencia familiar, llámala genética, política, económica, aquí me muevo yo, que uno tenga una casa de dos piezas pa’ arriba, un autito de Corsa pa’ arriba, este es medio que yo me muevo, y el que nació con un 4 por 4 o un BMW es muy probable que se de o hereda las empresas o hace las otras o quiso además estudiar en Oxford y tuvo su BMW propio entonces se sigue la huella.

- ¿Cuál es tu opinión de la sociedad en la actualidad?

Es que depende de donde se sitúe uno, a mi la capital no me gusta, Santiago no me gusta, la sociedad en provincia es distinta, es más cálida, ahora si yo voy pa’ allá hasta me aburro, pero la vida familiar se hace en casa y el baile es en casa y la comida es en casa, acá no, con suerte te programas por decirte algún lugar, juntémonos en el barrio Suecia a tomarnos un trago a la salida, pero a última hora estai con pega, no puedo ir, sumamente informal, o que yo vivo acá y el otro vive por allá arriba y no alcanzo, no tengo tiempo, te repito, nadie se habla, todos se mueven como... me incluyo, porque te dejas llevar por el sistema, como robot por el metro, siempre del trabajo a la casa, de la casa al trabajo, que el fin de semana también estai corriendo porque tení que hacer lo que no hiciste en la semana de ir a pagar esta cuenta, tení que pagar esta otra, voy a aprovechar de lavar, de planchar, voy a arreglar esto, y tú con los niños los ves, en provincia tú ves a los niños jugar todavía y acá tú los ves chateando, y no requieren más que una pantalla, no necesitan tener a nadie más a tu lado, entonces pienso que todo el sistema que aquí tenemos en Santiago es pa’ aislarse, no pa’ comunicarse, aunque el chat sea pa’ comunicarse, pero se perdió el feeling humano de poder mirarse a los ojos y poder ver si me estai mintiendo o pensar si me estai mintiendo o me está ocultando algo o está siendo sincero o que te diga algo, te quiero, pero está pensando en otra cosa, casos de matrimonio que se han asesinado, el computador aguanta todo y se perdió el feeling de estar sentado, de disfrutar un trago, de quererse, estimarse, conocerse, profundizar en las personas, lo mismo que estai haciendo tú, cuáles son tus inquietudes, qué pensai, pero no como entrevista si no como persona, porque a mi me interesa, me interesa la otra porque me cayó bien, pero ese trabajo ya no lo hacemos y si uno se abalanza es por califa, porque viste un buen cuero y si te resultó impecable, pero saber más pa’ qué, cada uno corre con lo de uno y nada más.

- ¿Y crees que hay algo que tú puedas hacer para mejorar esto?

Yo he mejorado de todo lo que tenía de antes, me refiero a que uno inconscientemente vuelve a su familia primitiva, no pierdo contacto aunque no tenga mucho tiempo, me llaman, los llamo pa’ su cumpleaños y eso es lo que me gusta porque aquí no se da, mis grandes amistades aquí son mi familia, pero amigos, no, tengo igual y coincidimos que somos afuerinos, porque los santiaguinos no me gustan, incluso nos hemos juntado con unos de la Universidad de Conce y ellos terminaron sí, pero igual me contemplan, me llaman, entonces es lo que valoro, pero vuelvo a lo mismo, cuando iba antes al barrio Suecia era pa’ mirar al suelo no más y si conseguíai a la más buena moza, mejor y si no a la que le seguía, pero no tenía ganas de saber dónde vivía, qué motivación tenía, pa’ na’, y así es con todo, tus amigos, tus supuestos amigos, tus compañeros de trabajo, te pueden ver con un cerro de pega y llegó la hora de irse y chao no más, entonces yo digo, bueno y dónde está el equipo, te ayudo en algo y eso es lo distinto que tiene en provincia, aquí hay diez mil alternativas, pero allá hay menos alternativas pero hay más tiempo, allá mi mamá me dice vamos a comprar el pan y yo salgo corriendo, al ritmo de Santiago y mi mamá no, dos horas, porque en cada esquina para, conversa, entonces yo como que me desacostumbré a esa cuestión, a lo impersonal que es aquí en Santiago, acá uno corre pa’ acá, corre pa’ allá, hasta come parado. Aquí cada uno vela por lo suyo, perdí mucho tiempo en locomoción.

- ¿Tus papás qué ocupaciones tenían?

Mi papá era profesor de básica y como te dije, mi mamá era dueña de casa.

- ¿Y qué herramientas te entregaron ellos para poder desenvolverte bien hoy?

Bueno, en ese tiempo como te dije el esquema era, el hombre trabaja y la mujer es dueña de casa, por lo tanto la parte emocional, la parte valórica la daba más que nada mi mamá, por eso creo que me afecta mucho también mi parte paternal con mis chicocos que me ha dolido tanto. Mi papá por otro lado era mucho más pasivo, más disciplinado, mi mamá era más protectora, mi papá nunca fue machista, le cargaba que nosotros nos aprovecháramos de mi mamá y mi hermana, aquí no hay sirvienta, así que cada uno hace, la mayoría éramos hombres, yo me salvaba un poco porque era el menor, pero el impuso las tareas, tú haces tu pieza, cada uno hace su cama, tú lavas los platos, tú los secas, tú los guardas, no eran mi mamá y mi hermana la que hacían todo y eso nos ayudó montones, o sea, todos sabemos planchar, todos sabemos cocinar, todos sabemos pegar botones, no sé hacer bastas, jeje, a él si le hacían las cosas, pero como buen profesor también exigente, más encima, estábamos en la misma escuela, entonces pendiente, que no me puedes dejar mal, tenía una presión constante y él tenía escuela nocturna además, así que a veces me tenía que ir con él a que me controlara las tareas allá...pero siempre activo, en el sentido de que participaba, pero era el reposado. La labor de mi papá fue eso, trabajador, paciente, súper disciplinado, mi mamá era la contraparte, la querendona, más largada, mi papá muy respetable de la mujer, así que hubo mucha adaptación, nosotros nunca tuvimos problemas de hacer cosas de casa, ni vivir solos.

- ¿Y sientes que ellos tenían una mejor situación que la que tú tienes hoy día?

Yo creo que no, fíjate, siempre hay más de un punto de vista, si tú analizas antes la casa la mantenía mi papá, siendo profesor, con cuatro hijos y acá estamos, todos estudiamos, todos pasamos por la universidad, unos terminaron, otros no terminamos y se hizo, nosotros estamos en la etapa de no, más de dos niños no podemos tener, complicados con los colegios, pero si se ve por el lado de mis hermanos tienen casas súper grandes, con auto, independientes, de repente no tienen pega que sé yo, pero otro sistema, entonces tú ves que mi papá se la pudo con un sueldo de dependiente de toda la vida, si uno analiza el tiempo de él y el mío, a lo mejor es más plata la que ganó, pero vivimos mucho más restringidos, pero independiente de todos los factores que puedan existir, separaciones, etc. yo creo que se daba mejor antes la cosa, ahora te exigen, te parten diciendo en la Constitución que la base es la familia y no te dan tiempo por otro lado, tenía que agachar cabeza, tenía que adecuarme, tenía que trabajar, sacarte la cresta y a los 65, cuando ya no quería trabajar, quería comprarte un chalón y tomarte un mate, ya descansa te dicen y te dan una pensión que no podí nada, así lo veo.

- ¿Tú crees que era más estable la vida antes, los trabajos por ejemplo?

Eso se veía, era como el Banco del Estado por ejemplo, había gente que terminaba ahí y en ese sentido ha cambiado hasta la perspectiva, ahora la perspectiva es distinta, el que está mucho tiempo en un puesto es raro, algo raro pasa, no es conveniente, está estancado, tiene que moverse, cambiarse de trabajo, antes no, uno entraba y ojalá hiciera carrera, como se dice y jubilaba en la misma, entonces ha habido muchos cambios, desde la liberación ente comillas de la mujer, participo más en el trabajo, esto ha originado problemas sociales también, o sea, antes lo económico que no lo tenían, ahora lo tienen y unas lo saben usar bien, otras lo abusan, se ha perdido la calidad familiar también, producto de lo mismo, el hombre ha cedido, se ha como trastocado un poco la cosa, en este ajuste de roles se ha perdido mucho lo que es la familia, de repente la mujer abusa, y yo siempre hago el ejemplo o sea, tú ves a un hombre en un topless es un mero espectador y tú ves a las mujeres en una despedida de soltera y es como que se le sueltan los perros, uaaah, creo que estamos en esa etapa, ahora trabajan, porque abusan del poder de repente, y en ese sentido sale pa' atrás la familia, porque independiente de con plata, sin plata, con trabajo, sin trabajo, la mujer siempre va a ser un pilar fundamental de la familia, por el hecho de ser mujer, por el hecho de tener nueve meses a su guagua adentro, por que tiene sus roles también dentro de la sociedad, uno también, que antes no lo asumía, se iba con los amigos, hablaban de la famosa mujer objeto y uno llegaba a acostarse no más y pa' eso la tengo y los niños, te encargai de los niños y ahora no, los dos por igual y esos abusos y esa mediación que existe no se da tanto, a los primeros roces, chao, yo me voy a vivir solo y yo también y pagan el pato los chicos y ya no existe familia, unos responsables, otros nos quejamos, otros no, otros nunca más ven a los niños, entonces me doy cuenta que se ha perdido mucho en ese aspecto, se ha ganado en otros, pero se ha perdido mucho y eso duele, pa' mi sigue siendo mi gran refugio, sigue siendo mi familia primitiva, el apoyo, voy a estar con mi mamá, buenas noches significa mucho pa' mí y eso se ha perdido mucho y lo trato de mantener con mis chicocos, y mostrárselo por otros lados, si no soy el único separado de su colegio ni de su curso, entonces la era moderna es así, tú ves los

índices de separación y están al orden del día y uno se fija cuando se separa, es como cuando uno se compra un auto, nadie más lo va a tener y salí a la calle y resulta que todos tienen un auto, nunca me fijé en los separados y ahora resulta que todos están separados, entonces la moda, ahora nos mandamos a la cresta con una facilidad increíble, como grande que soy ahora me doy cuenta que mi mamá aguantó muchas cosas, mi papá y se soportaban, no sé si la conversaban, la arreglaban en la cama, no tengo idea, pero terminaron juntos su vida, ahora el primer cuestión te mandai a la cresta, entonces la encuentro más light la vida, todos preocupados de tener un computador, y si tení ese, no, quiero uno con pantalla plana y quiero internet, pero esta no me sirve porque esta es muy lenta, y ando con el note book allá en el cerro y todo el mundo, y si tienen auto quiero este otro, muy materialista, no me gusta, necesario ah, pero no todo, pa' qué quiero un yate, quiero un auto moderno, listo, y si tengo este computador y me sirve, pa' qué quiero pantalla plana, que sería más lindo, más cómodo y escucho música y bajo, pero pa' qué lo quiero, pa' chatear, puedo chatear, tampoco voy a ser tipo San Francisco en el convento y voy a estar viendo tele en blanco y negro, pero lo necesario, no necesito grandes cosas para poder ser feliz, compartir un asado, acordarme de los cumpleaños, me halaga que se acuerden del mío, esas cosas.

Ordenamiento de las entrevistas en base a las categorías y subcategorías de análisis

1. Estrategias de inserción y movilidad laboral de la clase media en la actualidad

1.1. Clase media y la adquisición de “calificaciones”

Elección vocacional.

“Lo elegí por la razón de que yo vivía muy cerca de una imprenta y me gustaba lo que hacían” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Porque mi hermano era contador cuando yo tuve que elegir y mi hermano siempre fue mi ídolo, mi ejemplo, más que mi papá.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Yo diría que de todo un poco, vocacional, porque en la familia ya existían contadores de los primeros colegiados, económica porque es bien remunerada y laboral porque tiene un mundo para desarrollarse en distintos temas.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“En la primera me echaron de la Universidad, y la elegí por que me gustaba, me gustan las matemáticas, me gustaba la carrera, ganas de seguir en la onda matemáticas, más que en la onda licenciado, pedagogo, si no mis intenciones eran llegar a tener la maestría, soñaba con las matemáticas.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Es que yo viví en Estados Unidos un año en un programa de intercambio y me encantó el idioma y ahí decidí estudiar traducción.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina).

Elección basada en la urgencia.

“fui adquiriendo experiencia y no tuve alternativa pa’ decir voy a tirarme a publicidad u otra cosa, entonces toda la experiencia y todo tu curriculum se basa en tengo todos estos años en operaciones bancarias y estudié en el área, practiqué en el área entonces a estas alturas da lo mismo que te guste o no te guste.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Bueno, yo elegí la carrera de secretariado ejecutivo porque duraba poco, duraba dos años no más. En realidad yo empecé a estudiar psicología en la Universidad de Concepción y me gustaba mucho, pero mi mamá me tenía que pasar plata para el alojamiento y aunque yo no pagaba universidad, igual lo otro salía harta plata, así que al final decidí volverme a Santiago y estudiar una carrera más corta. Después ya trabajando como secretaria me puse a estudiar Relaciones Públicas.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Bueno, no sé si fue por no saber, a ver lo que pasa es que mi papá se murió cuando yo tenía doce años, mi mamá tenía 33 años, 32 años, tenía un papá que trabajaba en la Caja Reaseguradora, una cuestión grandota, donde tenía un cargo importante, donde nunca nos faltó nada, donde en ese tiempo las señoras no trabajaban y se dedicaban a la crianza de los cabrochicos, mi papá se murió, mi mamá quedó con tres cabrochicos y con 32 años y viuda, mi papá poco previsor y fue por una suerte de no saber y por un problema económico que yo no me metí a la universidad y no me interesaba meterme a la universidad tampoco, o sea para mí no era una meta llegar a la universidad y sacar algo, si no que básicamente trabajar. Después por iniciativa propia empecé a meterme en estas otras cuestiones, pero nada como que me llenó mucho, hasta que conocí el vil y cruel mundo de los seguros.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“tenía que elegir algo que tuviera que ver con lo que estaba haciendo, posibilidades de estudiar en la universidad no tenía ninguna, entonces busqué una carrera que me acomodara para poder sacar un título técnico pensando en que después iba a poder sacar otra cosa, pero si hubiera tenido que estudiar así en serio, no sé si hubiera estudiado ingeniería, hubiera estudiado leyes que también está relacionado de alguna forma con lo que hago y ahora con lo que estoy haciendo me hubiera metido en otras cosas, teología, soy muy católico” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Ahora la opción que yo pude haber tenido es la de trabajar en acciones, en departamento acciones la primera vez sí fue una cuestión netamente económica, o sea, eso se dio porque estaba la posibilidad de tener un trabajo estable, no conocía mucho el medio porque venía recién llegando y no estaba mala la plata, entonces sí fue eso, fue económico más que nada.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

Entidades que legitiman el saber

“Mi señora es secretaria ejecutiva titulada, siempre me saca en cara que es reconocida por el ministerio de educación, pero no trabaja, no trabaja, me gustaría que lo hiciera porque las mujeres se idiotizan en la casa.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

La importancia de las cualificaciones

“Estudié pero no terminé, estudié hasta tercer año de psicología en Perú y después empecé a trabajar allá y me casé y se puso complicada la cosa. Esas cosas que uno es cabra chica, las va dejando, las va dejando y después... te cortas las venas.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“El estudio en el fondo fue, me casé incluso después, en el fondo estuve tratando de sacarlo de manera vespertina.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“tuve que pagarle los estudios a mi hermano menor, entonces tuve una vida distinta... no me arrepiento de nada gracias a Dios, o sea, toda las decisiones que he tomado las he tomado bien, incluso si algún momento pensé que me podía haber equivocado, cuando me fui a estudiar a Ginebra mi hijo nació poco tiempo después, lo conocí al año, en el momento pensé en volver, perdí el norte, eso no lo haría de nuevo, pero el resto creo que lo viviría igual” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“lo de Ginebra sí fue decisión mía, postulé a un curso y ahí gracias a Dios ya tenía los medios para pagarme... eso me complementó mi carrera y cuando estuve en Uruguay me convalidaron lo que había estudiado acá y estudié 3 años más y saqué la licenciatura, pa' complementar la carrera” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Yo busqué sacar un título porque la remuneración si no lo tienes es muchísimo más baja, o sea yo creo que hoy las barreras en cuanto a sexo creo, creo que están más superadas, pero en cuanto a título, o sea, tú siempre vas a ganas mejor si has tenido la experiencia de pasar por la universidad, eso es así.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“no haber terminado mi carrera, esa cuestión uno la tiene pendiente, y que es fuerte hoy día en el mercado, te exige tener un título de manera que tú podai lograr una remuneración de acuerdo a lo que tú estai haciendo” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“el problema se presenta cuando te afianzas, quieres una familia, necesitas una casa, es ahí cuando uno empieza a pensar pucha, podría haber terminado, podría haber hecho esto, me habría ido no a la segura, pero más posibilidades podría haber tenido que en todas estas “vacaciones” que he tenido entre pega y pega uno se va consolidando y ya no acepta cualquier pega” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“salí bien evaluado como tenía cursos intermedios, ingeniería comercial y todo, pasé al día, y ahí pasé a varios departamentos, al registro central de clientes que es donde está la base de datos con los clientes, ves los estados de situación, luego pasé a la unidad de créditos especiales que era los créditos que el banco tiene con las distintas instituciones, entonces yo llevaba el control de la línea de crédito que tenía el banco y en ese intertanto me puse a estudiar, me titulé de Técnico Financiero, eso validó que yo fuera jefe de atención de público en una sucursal, hice un taller interno de operaciones y eso me llevó a ser jefe de operaciones de la misma sucursal que estaba y en ese entonces, pasaron 12 años se eliminó el puesto que yo tenía” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“No estudié una carrera [de comercio exterior], cursos, capacitaciones cortas, estudié en el centro de estudios bancarios, y cuando me vine a trabajar aquí diplomados, talleres, un poco aprendí en la práctica, aquí me echaban tallas porque yo adolecía de formación aduanera, era fuerte en el tema bancos y con los años fui aprendiendo, yo aquí llegué como asistente de exportaciones y fue una carrera larga, ahora soy gerente de exportaciones hace 4 años, 5 años.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

1.2. La adquisición de “cualificaciones”: entre el deseo y la exigencia

“Bueno, nosotros tenemos acá variados cursos de capacitación durante el año. Como en el área que yo me nuevo es asesorar a clientes tengo que estar en un constante estudio por mis propios métodos, por libros que tenemos, por información que nos llega de los proveedores, porque aparte de eso yo tengo que hacer seminarios a clientes, nosotros hacemos seminarios todos los años y a mí me tocó el año pasado hacer un seminario a 120 personas, así que hay que estar en un constante estudio de nuevas maquinarias, nuevos insumos, etc.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Sí, siempre cursos, siempre capacitación, siempre. En distintos temas, en mucho tiempo en torno a los temas informáticos, después en el tema comercial, en recursos humanos que me gusta mucho, en gestión, siempre he estado haciendo cursos de distintas cosas.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Bueno, seguir profesionalizándome en este cuento, estar al día, porque es bastante dinámico e incrementarlo con estos seminarios, con estos diplomados, estas cosas así, pero única y exclusivamente orientado a esto, no quiero estudiar cocina, no quiero estudiar una cuestión así.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“siempre te hacen cursos de capacitación, en administración, cosas de ese tipo, hemos ido tomando algunos, administración de, no sé, a veces te mandan a hacer un curso en el tema logístico, de distribución, para entender mejor eso.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Sí, en la empresa he hecho cursos, algunos cursos en el extranjero que desde la empresa te mandan.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Conocimientos que entregan competitividad.

“por ejemplo aquí hay una mujer que tiene 45 años y había trabajado toda la vida en una empresa y la empresa quebró y ella tuvo con 45 años que empezar a buscar trabajo y no sabía hacer nada más que lo que hacía en esa empresa y tuvo que pasar de una renta de no sé poh, 1 millón y medio a una de 300 lucas y porque no había más, entonces tuvo que aprender a usar Power Point, ahora todo el mundo sabe, pero en diez años el Power Point ha cambiado mucho, así que uno tiene que ir ampliando sus conocimientos.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“porque hay muchas de esas personas que yo les he enseñado muchas cosas, pero no hablo inglés y esta es una empresa que se requiere mucho de hablar otro idioma.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“o sea en la medida en que pueda de aquí a unos meses más mejorar el tema tiempo, poder administrarlo mejor indudable que me gustaría meterme a aprender inglés por ejemplo, hacer un curso de inglés, uno siempre sabe algo, pero siempre sabe algo no más, no te sirve de mucho. Y si tuviera más tiempo y ese tiempo que es tan importante que tiene que ver con el tema monetario, indudablemente que trataría de terminar la carrera.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida).

1.3. Estrategias orientadas a la mantención de la propia posición en el mercado del trabajo

“Con un profesor, buscando, buscando, hasta que encontré un profesor, insistiendo, por el diario, por el Mercurio, mandando curriculums, pocas veces por pituto, siempre por el Mercurio o buscando yo, moviéndome.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“cuando se fue la persona de la que yo era asistente y se hizo agente de aduanas, el dueño me echó a los tres meses y ahí me vine a trabajar medio día aquí con el que trabajaba antes, trabajé en Jarman, una fábrica de zapatos, que hacía comercio exterior también, y hacía clases de inglés en las tardes, que me encantaba, porque aquí estaban recién empezando entonces no tenían plata para pagarme lo que ganaba antes. Y con las dos pegas juntaba un poco más hasta que aquí empezó a aumentar la pega y me dijeron que me necesitaban más tiempo.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Pasa algo curioso, yo me doy cuenta que para el nivel de gastos que yo tengo hoy día no podría cubrirlos con mi sueldo. Debido a eso yo he optado, a ver, cuál es la forma de mucha gente que yo he visto, es siempre estar alegando por el sueldo, que gano poco, entonces yo hace un par de años atrás opté por tomar otra vereda, entonces dije si gano poco porque no me voy, pero a mí me gusta esta empresa y dije si me gusta la empresa, a lo mejor puedo hacer algo extra y que no moleste mi trabajo durante las horas laborales de lunes a viernes. Así que tengo un negocio que me va bastante bien, más menos relacionado con este tipo de trabajo. Entonces ya no ando alegando por el sueldo, tampoco gano tan mal, pero uno siempre quiere ganar más, pero me carga esa filosofía de andar alegando el que gano poco, porque si yo no estoy conforme con algo uno debería optar por otro camino.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Sí, claro, yo no me veo, además que esta suerte de ser dueño de circo pobre, en el cual tú cortai las entradas, soy trapequista, domador, etc. y todo el cuento, esta libertad que te permite concertar una entrevista a medio día en un café no sé cuántas pegas hayan que te permitan eso. Esta pega te permite ciertas licencias en el sentido de que puedes hacer lo que quieres con tu tiempo y la administración de tu tiempo es la que a final de mes te va a reportar buenos o malos dividendos.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“el seguro de vida si bien es muy bueno, la generación del negocio es muy larga y vai a una entrevista, a dos entrevistas, a tres, peleai con una serie de instancias que hacen que sea un trabajo bastante dedicado y bastante tedioso. No así el seguro general que es una cuestión flash, y es un hecho cierto a la gente le interesa más asegurar las latas del auto que asegurar el pellejo, es una tontera, pero es así y la generación de plata es mucho más rápida, en el seguro de vida es mucho más lenta, por eso me llamó la atención el seguro general.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“el insertarme, no, no me costó, no me ha costado, eso no significa que es una cuestión boyante que todos los meses tú estí fascinado, es una cuestión de buscar, buscar, buscar, así como entra sale, así como te ganai clientes los perdi, es una cuestión re dinámica, básicamente el dinamismo de esta pega es lo que me gusta, el ámbito que cubre, o sea no es solamente el cacharrito, o sea, hay riesgos que asegura que son bastante interesantes, de repente asegurar una empresa media extraña o asegurar un riesgo raro, asegurar un avión, cuestiones así medio choras.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“por lo que te contaba en este minuto pago diviendo, pago los hoyitos que tengo del período de cesantía y fue sacrificado porque sin tener ni uno y sin pega fija, pituteando por allí, por allí tenía que pagar crédito, el colegio de los niños, entonces llegó un minuto en que yo no estaba haciendo gárgaras si no tragando agua con tuti y por suerte salió esto, pero nunca me he sentido insatisfecho, fíjate, tuve problemas de salud, me operé de la columna, pero nunca me he aislado, que es lo importante” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“En este minuto fíjate que estoy tan cansado que si me dicen no me gustaría, porque yo salgo aquí a las 7:30, 8:00, si es que alcanzo veo las noticias, pero sí aprovecho las capacitaciones de los trabajos que he estado. Si puedo participar participo que son cosas más cortas que no te estresan, si tú me dices una carrera de dos, tres años y que en este minuto no tengo ni la plata, ni la fuerza, porque ya estoy muy cansado, además aquí todavía estoy aprendiendo mucho de los sistemas, yo domino el grueso de mi puesto, pero tengo que aprender más de la gente que yo reemplazo o capacitar a la gente que me reemplace cuando yo no esté, entonces siempre estai aprendiendo, hay mil cosas que tú no has visto, la seguridad, el manual, dar alguna charla, así que aprovecho esas instancias en ese minuto, no es que no quiera estudiar, tampoco soy fanático, pero embarcarme en una carrera de tres años, no, tengo tiempo, tengo fuerzas, pero estoy tan cansado, y cuando me metí a este trabajo y ya me resultó dije, este es mío y no me saca nadie” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Después quiero estudiar administración y empresas, porque quiero ir abarcando más campo, uno tiene que flexibilizarse, saber de muchas cosas nuevas que van saliendo.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“la retribución que me daría un post-grado, un magister no justifica el gasto que tú tienes que hacer para poder tomarlo, o sea, un magister te puede salir 5, 6 palos.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Normalmente por contactos, o sea, siempre hay un contacto de por medio, de hecho en ese tiempo mi señora trabajaba como psicóloga laboral y yo por intermedio de ella fui a varias ternas y al final quedé en Aetna” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Como te decía yo empecé a los 15 años, empecé como ayudante de contador, prestando servicios a una empresa que se llamaba Servitem, servicios temporales y permanentes, eso me permitía trabajar en las horas libres con una remuneración acorde y al mismo tiempo tener una práctica inmediata pagada para lo que estaba estudiando.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Siempre hay una constante búsqueda, uno se puede sentir muy cómodo donde está pero eso no quita que tú puedas tener algo paralelo, prestando asesoría, llevando una oficina propia, teniendo personal a cargo o incursionando en actividades que son totalmente distintas a lo que tú te desarrollas normalmente como por ejemplo el comercio.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

Utilización del capital social.

“Yo me conseguí mi primer trabajo por el diario, en realidad no he ocupado mucho el tema contactos. Al principio, la primera vez que trabajé fue un reemplazo y después me fui quedando, hasta que empecé a tener más y más responsabilidades y después yo renuncié, porque era demasiado, me estaba volviendo loca porque tenía a mi cargo tres secciones. Así que ahí renuncié y le dije a una conocida que me iba, y me llamó para este trabajo y aquí llevo ya 6 años y también tengo más responsabilidad que al principio, entonces me he tenido que ir capacitando con respecto a los temas que tengo que trabajar.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Este es un trabajo de hormiga, es un trabajo en el cual nadie te da nada y ni un negocio te cae del cielo por lo tanto hay una búsqueda constante de prospectos, de clientes, en la cual tus mismos clientes te van refiriendo, no es una cuestión así en la cual tú te sientas en tu escritorio y te empieza a sonar el teléfono por arte de

magia, claro me imagino que todas las pegas son iguales” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“yo tengo colegas o jefes si lo pudiéramos llamar así que ante alguna situación se hace un lío porque no conoce a nadie o porque no va a las partes que tiene que ir o para que le emitan una póliza, o para que le solucionen un problema o en caso de un siniestro el tipo vaya o cosas así, es una cuestión de moverse, nada más” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

2. Percepción de la clase media con respecto al estatus y al éxito

2.1. Percepción en cuanto al éxito

Estereotipo del éxito.

“[Mis padres] No sé, yo creo que no, yo creo que no tenían mucho margen para ser un súper industrial de la industria automotriz, o ella como pa’ hacer un súper negocio cuidando viejitos, yo creo que estaban bien ahí.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Mira, yo creo que es el dilema que pasamos todos a los 17 años, si eres un alumno regular, buenas notas en todos los ramos, o sea, no es que tengas así una cosa de este es matemático o es físico o es químico, todos promedios decentes, por eso no tienes un área que destacas y en ese contexto fue porque estaba en boga, esto del “Cuesco Cabrera” que era la carrera de moda ingeniería comercial, ahora estamos plagados, yo creo que más por la moda y me fui metiendo por esa área, después el trabajo que resultó acá en el banco me dejó metido en esa misma área” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“como el Banco del Estado por ejemplo, había gente que terminaba ahí y en ese sentido ha cambiado hasta la perspectiva, ahora la perspectiva es distinta, el que está mucho tiempo en un puesto es raro, algo raro pasa, no es conveniente, está estancado, tiene que moverse, cambiarse de trabajo, antes no, uno entraba y ojalá hiciera carrera, como se dice y jubilaba en la misma, entonces ha habido muchos cambios, desde la liberación ente comillas de la mujer, participo más en el trabajo, esto ha originado problemas sociales también” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Porque hoy día la misma funcionalidad del mercado yo creo que no te permite por inquietud personal, que yo lleve acá 16 años es un cuento a parte, pero por inquietud personal, alguien que hoy día a los 25, 26 años entra a una empresa con título de administración, ingeniero civil, comercial, está un tiempo acá y si tiene un buen desarrollo hay otras empresas interesadas en su servicio y por tanto él va a ir emigrando y mejorando probablemente su situación monetaria, yo creo que se va por ese lado.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“yo creo que habría triunfado si hubiese tenido un muy buen desarrollo profesional, en términos de títulos y cursos y MBA, sería como todo un gran logro en el fondo y haber llegado a hacer cosas importantes en términos laborales, encuadrándolo como Jorge Carreño un ser absolutamente individual y que está corriendo sólo esta carrera, más que el tema de tener grandes bienes terrenales, pero hoy día mi realidad es otra” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

Abanico delimitado de retribuciones

“A ver, yo en la empresa llevo 18 años, pero yo sé que no puedo aspirar a más de lo que yo estoy, o sea yo cumplo con una labor, trato de cumplir una labor, y de buena o mala manera trato de hacerlo lo mejor posible, pero sé que tengo un techo y estoy ahí.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“yo me acuerdo que mi mamá decía estudia huevón, estudia huevón y yo dale con jugar a la pelota, pero eso. A mí no me dejó una empresa mi papá pa’ que la administrara.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Cuando me dieron el diploma en Ginebra, yo me fui sabiendo poco inglés y habían puros abogados, ingenieros y yo era técnico, entonces siempre como que he competido en desigualdad de condiciones, por eso a lo mejor me conformo con poquito, porque cuando uno ve de donde viene y a lo que ha llegado parece poco pero a lo mejor para otra gente es hartito y estoy súper agradecido de la gente que me contrataron porque a lo mejor no tenían idea cuál era mi realidad, pero justo estuvo ahí algo que se dio para...” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“[Lo económico tuvo algún peso al elegir la carrera] Es que en ese tiempo no alcancé porque no obtuve el título de ingeniero comercial que en ese tiempo eran los Cuescos Cabrera y los lolos bonitos con plata, no alcancé a vivir esa etapa. El Cuesco Cabrera era el ingeniero comercial de ese entonces pero lo económico, no entré mal al banco, no entré como jefe ni nada, entré como administrativo, pero a esos años, 20 años, tenía plata, soltero, no quería más” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“aquí existe carrera, hay posibilidad de concursos internos, no en este minuto porque soy nuevo, pero no pretendo jubilarme en esta silla, algo más haré, un peldaño subiré, entonces no pienso que voy a terminar en un estrato súper alto, ni me lo pongo como objetivo tampoco” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro).

2.2. Percepción en cuanto al éxito desde la posición de clase media.

“yo lo veo aquí, que a veces las mamás se les olvida ir a la reunión de curso, o el hijo está enfermo, pero no se pueden ir a estar con él, y eso que aquí mi jefe si me ve preocupada y yo le digo que mi hijo está enfermo me deja irme, pero si uno quiere sobresalir sobre el resto...” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“pero no fue una buena guía, que no se mal entienda, yo la amo, pero creo que ella por su falta de conocimiento no supo guiarme a que yo por último, porque yo siempre tenía el deseo de estudiar, pero no fui bien guiado, pero yo me pongo en el lugar de mis hijos, o sea si yo no tuviera plata igual pactamos crédito pero te ayudo y te incentivo a que estudies” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“No he tenido la mala suerte de andar buscando trabajo” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Yo creo que el triunfo en la vida depende de las etapas de cada cual, si me lo hubieras preguntado a los 15 años es muy distinto al triunfo que yo necesito en este instante” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Bueno, en mi caso no se cumple el hecho de que uno tiene que plantar un árbol, escribir un libro...no, pero yo pienso que cuando uno ya tiene una familia consolidada, que ya pasaste la etapa del sacrificio, uno empieza ya a disfrutar un poco de las cosas buenas, al principio es puro sacrificio, no sé poh, te tienes que amanecer con los niños, que normalmente estás estudiando, trabajando en la tarde, ahora viene una etapa en la que tú dices, bueno ahora me toca disfrutar y para mí estoy en esa, yo creo que me gustaría que mi familia estuviera disfrutando de todo lo que me he matado en los últimos 20 años.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“A ver, yo creo que los gustos son aspiraciones y las aspiraciones hay que concretarlas, va a llegar el día en que pueda tener una oficina propiamente tal para de alguna manera separar las cosas, me gustaría tener una secretaria pa' que me vea toda la paja de lo que es papeles y concretar el proyecto que tengo con mis amigos y hacer algo encachado, pero para eso hay que trabajar y eso demanda plata y eso demanda tiempo, demanda gastos, eso es lo que me gustaría.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“El seguro general es mucho más dinámico, te da plata mucho antes y quizá más que el seguro de vida, en términos que un buen negocio en seguro general te va a generar mucho más plata que el seguro de vida. Ahora, hay un hecho cierto de que tú sueñas con los negocios grandes y vivi con los chicos, pero hay mercado pa' todos o sea todos podemos tener acceso a una cuentecita grande, mi amigo acá tiene una cuenta grandota, yo tengo que renovar una cuenta grande, entonces esto es mucho más dinámico.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“No sé, no lo había pensado en cómo yo veo a alguien y digo, este gallo triunfó, este no triunfó. Yo creo que yo no lo enfoco sólo al tema laboral, yo creo que el triunfar en la vida es un cúmulo de varias cosas, de satisfacciones, de logros en un montón de cosas, no solamente que voy a captar 100 clientes, no, yo creo que

tiene que ver con una evolución, un desarrollo tuyo, no sé tengo todas las palabras para contestarte eso, es la plata, no, no es la plata. Yo lo enfoco como a algo más cabal, yo creo que yo no podría decir si alguien ha triunfado, yo creo que uno se da cuenta si uno ha triunfado, como algo más interno, yo podría decir en términos de mi jefe, le va súper bien económicamente, le ha dado pega a un montón de gente, es una buena persona, es un gallo justo, tiene un montón de cualidades pero a lo mejor hay un montón de aspectos en su vida en los que no ha sido tan exitoso. Si yo lo enfoco desde el punto de vista de que lo que me he propuesto lo he logrado, yo creo que el 80% de las cosas que me he propuesto las he logrado, siempre me quedé con el sabor de que podía dar más, me ha pasado siempre eso, en todas las pegas, siempre he dicho lo he hecho bien así, pero puedo más y me he cambiado de pega y he dado más, y aquí, no sé, no se dio esa oportunidad de dar el paso siguiente, por qué no se dio, o sea, tú me decí tú vai todos los días a buscar pega en el diario, no para nada, pero no se cruzó eso de que estabai en el momento preciso, no estuve para dar un salto mucho más arriba, pero yo creo que muchas de las cosas que me propuse las hice, estoy contento, tengo una vida bastante tranquila en el sentido laboral, estamos bastante cómodos acá, estamos medios consolidados, yo creo que esas cosas están medio cumplidas.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“si tú me dices si yo me creo exitoso, yo creo que en lo que yo he hecho sí he sido exitoso, porque yo creo que si he estado 15 años en esta empresa, ocupando un puesto importante, es porque ha habido satisfacción y ha habido un buen desempeño en esto que hago, yo creo que contribuí a que esta empresa sea tan exitosa como lo es hoy día, yo siento satisfacción con eso.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“A veces siento que cumplí una etapa, pero es porque llevo 15 años acá. En algún minuto pensé en irme a otro lado, pero eran cosas como medias locas, me hubiese encantado trabajar en las Naciones Unidas por ejemplo y una vez postulé y no quedé. Me hubiese ido a algún lugar así, me hubiese ido a trabajar a Washington, a algún organismo de estos, no sé, yo siento que podría haber hecho más con mi profesión, a ratos siento que topé techo acá” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Yo creo que mis padres fueron bastante exitosos, o sea, el hecho de que mi papá haya ingresado como profesor, y halla terminado como rector durante más de 15 años, yo creo que después de ser rector pasai a un colegio municipalizado y de hecho el pasó a la municipalidad y trabajó un año, dos años, y no había nada más, después venía el alcalde, entonces, yo creo que él fue bastante exitoso en lo que hizo. Mi madre también fue profesora, pero ella supeditó su trabajo, su éxito laboral a la familia, y nos contó después, ella se podría haber ido a Estados Unidos con una amiga, y esa amiga todavía está allá y hace clases en una universidad y ella no optó por eso, yo creo que en la vida se opta entre lo laboral y lo familiar. Yo creo que mi padre fue más de éxito laboral que mi madre.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Está claro que terminar la carrera y quiero, de las cosas concretas eso es primero y también quiero terminar el último año en España, esa es una opción que te da la universidad y que yo pienso que pa’ mí sería re bueno, serían como las vacaciones soñadas pero estudiando además” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“De mi mamá eso, yo creo que el afán de que siempre no educáramos, de que había que seguir, a mí como mujer, había una dualidad ahí, ella siempre me recordaba que tenía que terminar mi carrera, que era más difícil para uno como mujer, pero eso, cosas materiales, eeh, no.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“A mejorado mucho en términos de la relación laboral, en términos de que tú te vas haciendo un nombre dentro del circuito, pero eso de mejorar es complicado porque si yo estuviera sólo en este camino estaría rebien, pero no estai sólo, siempre tienes hijos” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Bueno, yo creo que eso depende de cada persona, de las metas que cada persona se ponga, o sea, yo me siento una persona exitosa porque he logrado las cosas que me he propuesto.” (Hombre, ingeniero electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Mucho, yo creo que como en toda profesión como digo yo, hay que partir barriendo, hasta llegar a la cima de la profesión y es bueno partir barriendo porque uno conoce todo los detalles de la profesión, yo partí archivando, partí digitando, partí de analista, después fui subjefe, después fui jefe, después fui subgerente, después fui gerente y ahora soy contralor.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Bueno, yo después que terminé de estudiar empecé a trabajar en la empresa que estoy ahora, que en ese momento era una empresa pequeña y que hoy tiene alrededor de 2000 empleados. Empecé como analista programador no más y de ahí en adelante he ido alcanzando puestos de mayor responsabilidad hasta hoy que tengo a cargo empleados, soy jefe.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Y en el barrio como que todos me identifican porque como que todos triunfan, como que algún día vamos a lograrlo, pa’ ellos es un orgullo que alguien haya llegado por la suya, no sé si fue chiripa fíjate, esas cosas se dan porque se dan, tuve amigos que estudiaron conmigo y ahora hacen cualquier cosa, no sé por qué se dio pero logré llegar a un punto y sin pitutos digamos, de repente con pitutos uno puede llegar más fácil, pero no tenía, hoy día sí, hoy conozco un montón de gente, que más que me conoce me estima y eso vale...” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Yo creo que una persona triunfa cuando logra lo que se propuso, pero hay objetivos a largo plazo y objetivos a corto plazo, mi objetivo fue salir de donde yo estaba y si tenía una familia darle más de lo que tuve y si tú me dices cumpliste ese objetivo, sí, lo cumplí, y tengo otros objetivos” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“hoy día quiero ver a mis hijos también convertidos en profesionales, quiero que los curaditos que se ponen en las calles tengan donde meterse, pero yo creo que uno no termina nunca de tener objetivos, cuando termina es porque ya estai jodido, estai con depre, tai con cualquier cosa, uno siempre tiene que ir avanzando” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“no podría pasar por una tercera cesantía, no podría, por mí, por los chicocos, por el colegio, por todo” (Hombre, Estudios de Ingeniería Comercial incompletos, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro).

El aumento del nivel de ingresos como señal de triunfo.

“o sea es que en la medida que tú vas creciendo profesionalmente, a medida que vas adquiriendo un poco más de experiencia tu trabajo es un poco más caro que la persona que está recién saliendo.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Sí he tenido suerte en el sentido de siempre ir escalando. Hasta el momento, gracias a Dios nunca me han echado, siempre me he cambiado yo por las mías o me han llamado, entonces obviamente siempre la parte económica ha ido ligada a la trayectoria profesional que yo he tenido.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Yo creo que cuando tú comienzas a trabajar empiezas a quemar etapas y a fijarte metas futuras y a medida que las vas logrando vas fijándote una meta aun mayor, por lo tanto el ser humano siempre está jugando a romper metas, a romper esquemas y a favorecerse con esto en lo económico que permite tener una mejor calidad de vida.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

Triunfo por sobre lo económico.

“Para mí sentirme bien o triunfar en la vida significa, primero estar bien con mi familia” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Yo creo que uno ha triunfado en la vida cuando logra hacer las cosas que realmente lo satisfacen, cuando te levantas todas las mañanas con ánimos, con ganas, contento contigo mismo, y aprendes a aceptar las cosas, tus defectos y destacar tus cualidades, yo creo que tiene que ver con un estado de equilibrio interno, más que saber resolver esto o esto otro” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Una persona que ha logrado lo que quiere, o sea, si yo me puse hoy día una meta, logré sin dañar, sin joderle la vida a los demás y la logré estoy triunfando de acuerdo a mi objetivo, para mí un triunfador no es un tipo, no es Piñera, para mí es un tipo exitoso económicamente como empresario, pero es eso, no es un triunfo de uno sobre otro, para mí el triunfo es llegar a la cima y tú podí llegar a distintas cimas en tu vida. Yo no creo que esas sean sus expectativas, yo creo que el quiere más que ser el empresario que es.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Yo estimo que no, por las experiencias que uno ve, si te fijas los tipos más archimillonarios del mundo no son felices, son exitosos económicamente, pero triunfadores, de que le ganen a alguien, de que no sé poh, yo creo que son triunfos pequeños los que tú vai logrando, estoy convencida de esa cuestión.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Mira a cualquiera, a cualquiera que tenga mucha plata y gane muchos millones, son casi todos con familias con muchas tragedias, con muchos problemas entre ellos, con muchas situaciones complejas que no les dejan vivir tranquilos. Toda la tonelada de plata no les cubre su necesidad personal, igual la Diana de Gales se murió y ella no necesitaba millones para triunfar, en qué triunfó ella en el mundo, no precisamente en el tema económico.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Yo creo una persona para triunfar tiene primero que sacarse de la cabeza que sólo se triunfa en la parte económica. Yo creo que una persona para triunfar en la vida primero tiene que estar consciente de lo que quiere, de cuál es la relación que quiere tener con su entorno, con su núcleo familiar y de ahí proyectar una meta para poder cumplir. De repente alguien no saca nada con tener mucho poder adquisitivo si su núcleo familiar es un desastre, si su entorno es un desastre porque no tiene una buena comunicación con el resto. Yo creo que un poco parte por ahí, el hecho de sentirse bien consigo mismo.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Cuando logra sentirse bien consigo mismo, cuando se siente realizado, no tan solo en lo laboral si no en lo personal. Cuando llega el momento en que uno dice puedo dejar una herencia, no material pero de recuerdo, pasé por la vida dejando una huella, no fui solamente una persona que vivió sin dejar ninguna trascendencia.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Lo que pasa es que yo a veces digo cuál es la meta de una empresa, ya, va a ser que gane 100 millones de pesos al año. Cuál es la meta de un profesional, ya, va a ser graduarse con distinciones, cuál es la meta de una mujer, tener una profesión, casarse, tener tres hijos, una casa y un marido santo, pero para mí la meta de la vida, del final de nuestra vida, con plata o sin plata es amor y salud” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“pero para mí la meta de la vida, del final de nuestra vida, con plata o sin plata es amor y salud, entonces para tener a la meta de la vida hay que cuidarse dentro de lo que es salud y la otra es terminar con amor y envejecer al lado de los hijos y los nietos, porque puedo tener mucha plata y morirme en una pensión sin que nadie me vaya a ver, prefiero morirme pobre pero que mis nietos me vayan a ver todos los fines de semana.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Difícil pregunta, muy difícil, yo me imagino que cuando está viejo y mira pa' atrás y ve que todo lo que sembró dio, que sus hijos están grandes, que todos son profesionales, profesionales en el sentido de que son los mejores en lo que hacen, no en el cartón que puedan conseguir, profesional enderezador de clavos, ya, pero es el mejor enderezador de clavos, tengai un matrimonio estable, pienso que esa puede ser una foto de triunfo, o sea cuando tienes tus cosas, cuando vives bien, cuando vives en forma cómoda y mirai pa' atrás y

ves que todo funcionó o todo se cumplió de acuerdo a lo que tú pensaste o te proyectaste para con los tuyos.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Cuando miras para atrás y te sientes contenta con lo que has hecho, creo yo. Para mí ese es el parámetro, si yo miro para atrás y digo estoy bien, pero si yo digo, tengo mucha plata pero no estoy contenta de las decisiones que he tomado, cómo lo he hecho, no estoy bien, las metas tienen un poquito más que ver con la parte personal que con la parte económica” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Siempre he querido dos cosas, una en el tema laboral y otro en el tema de lo que hago, en el tema laboral, me fascinaría volver a la dirección económica de la cancillería en un cargo alto para terminar de negociar lo que falta de negociar, lo que he hecho en el sector privado ahora hacerlo en el sector público, es más un capricho, a lo mejor significaría hasta menos plata, pero es algo que me quedó pendiente porque me retiré del Ministerio no porque no me gustara si no porque tenía cuatro hijos y ya no tenía como para mantenerlos, y la verdad es que la plata del Ministerio no me iba a dar para muchas cosas, no lujos, si no cosas para estos chicos y dos me gustaría que la casa de acogida fuera nuestra, comprar la casa, porque creemos que lo tenemos ya no se va acabar. Y otra cosa que me gustaría sería irme de agregado comercial afuera, a promover los productos chilenos a España o ser director de ProChile, para sacar a exportar a la pequeña y mediana empresa, conozco tanto el tema que me costaría re poco, estos cargos son todos políticos entonces eligen al gallo que era del partido y yo no soy de ningún partido, pero me costaría re poco, ahora las Pymes tienen el 80% de la mano de obra, no hay visión, se vuelve una visión política, este gobierno a ver cuántos tratados más vamos a sacar antes de marzo, no es que esté mal, a lo mejor nos va bien en los mercados, pero el tema es qué estamos haciendo para aprovecharlos, va a quedar pal otro gobierno y el otro gobierno va a tener otras prioridades...” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“uno siempre tiene que ir avanzando, ahora me metí en una cuestión con una niña del barrio que quiere ir a Alemania a un encuentro con el Papa y la pobre estaba haciendo completos y te piden, la Vicaría te pide un millón de pesos y tiene 50 mil pesos y me metí con mi señora, hicimos un evento en la parroquia pa’ juntar plata y esas son cosas que me llenan el corazón porque cuando hablé con la chiquilla casi lloré con el ánimo y esas cosas me dan mucha más alegría que por ejemplo me ofrezcan una pega con el doble de sueldo eso para mí ya no es un objetivo” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“entonces si tú me preguntai si yo he triunfado dentro de lo que es mi modelo, mi objetivo, sí, yo creo que ya, no es llegué y ya me da lo mismo, todavía creo que se pueden hacer mil cosas, pero tengo una familia, tengo hijos que son descueve, tengo mi familia que me quiere, dentro de lo que hago sé que soy el mejor, pero no me creo la muerte, sé que puedo aportar mucho pa’ mucha gente, aquí hay muchas cosas que no me dejan hacer, yo las hago pa’ callado igual, yo trabajo con las empresas chicas, me involucro, pa’ mí esas son cosas que valen la pena, lograr que una señora que tenía no sé que cosa y exportó su producto, entonces son triunfos chiquititos que se van constituyendo dentro de mi vida, cosas importantes en mi vida, terminar de estudiar pa’ mí fue caótico, estudiar en la noche, el costo y el reconocimiento de mi señora, he tenido mucha suerte porque nada de eso ha hecho que mi familia se desuna, y valorando lo que tengo que no es la plata, me han ofrecido más plata.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“por eso sé que cuando me vaya de esto voy a quedar con muchos amigos y eso les quiero dejar eso a ellos, salgo mucho con ellos, de repente cuando viajo voy con ellos y sacrifico el colegio, no sé poh, una semana más y los llevo a las reuniones, después los llevo a pasear, me he preocupado mucho de ellos. Por eso estoy en el tema de la pastoral familiar porque soy un convencido de que hoy día la familia está en crisis.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

2.3. Los hijos y el éxito.

“una mejor educación para mis hijos de la que yo tuve” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Mi norte en este momento son mis hijos, a mí me gustaría que mis hijos llegaran a la universidad y sacaran un título profesional.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“por eso que a mi hija la tengo en el instituto británico y yo me esfuerzo en pagarle porque yo sé que la va a servir.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“me esfuerzo por pagarles un buen colegio, me cuesta pero puedo y estudios, eso es lo más importante para ellos” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“porque yo siempre tenía el deseo de estudiar, pero no fui bien guiado, pero yo me pongo en el lugar de mis hijos, o sea si yo no tuviera plata igual pactamos crédito pero te ayudo y te incentivo a que estudies” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Entonces hoy día el mundo ha cambiado un poco en qué elegir entonces uno tiene que conjugar en lo que le gusta, si va a haber trabajo, si tiene las condiciones, porque no sé poh si es mala para la matemática no va a elegir química. De hecho ahora yo le hice un cuadrito a mi hija donde vamos poniendo nota a las carreras por varios conceptos, por ejemplo plata que se gana, si te gusta, si hay ramos muy difíciles, si es larga, si hay trabajo en Chile. Después va a tener la opinión de la profesora, de la mamá, de la psicóloga y la opinión mía que es la del cuadrito que es la más lógica, lo que pasa es que uno se preocupa es la plata y ahí ella puede elegir.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Bueno, hoy día lo quieras o no, tienes que entregar herramientas técnicas, tienes que entregar computación, tienes que entregar elementos que de alguna manera van haciendo que los niños tengan, aunque suene feo, tengan un cierto grado de competitividad con el resto, o sea mantenerse en igualdad de condiciones que la gran mayoría, o sea que eso es algo que hay que entregarlo” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“los hijos crecen, van a la universidad, tienen que hacer sus tesis, hay que apoyarlos y no siempre puedes contar con los créditos fiscales y todo lo demás, no es cierto, entonces, yo por lo menos he optado por hacer inversiones más que en término material, darle mucho apoyo en lo educacional, que creo que eso es muy importante para ellos.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“entonces mi gran satisfacción no pasa por que yo logre hoy día grandes cosas si no porque los tres cachorros logren sus objetivos y lo hagan bien, apoyando para que lo hagan bien. Quizá detrás de eso hay mucho de lo que uno no fue capaz de resolver entre los 18 y los 25 años, entonces hay que entregar ese apoyo, existe la obligación moral de que no se repitan ciertas malas experiencias.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Me encantaría, la Catalina está saliendo de la universidad este año, me gustaría verlo como tarea terminada, una, eh, yo creo que van por ahí básicamente, o sea yo creo que cuando entrai en esa dinámica como que te postergai mucho, consciente y alegremente, no es una cuestión también que me esté haciendo el harakiri con eso, esa es como mi tarea.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Yo creo que eso es una parte importante y yo creo que lo otro que me gustaría es que tuvieran la experiencia que yo tuve viviendo fuera de Chile, yo creo que eso te abre mucho, mucho los horizontes, te da otra perspectiva de las cosas, bueno, los idiomas que viene por agregaduría, porque si estás fuera vas a aprender un idioma, que otra cosa, la educación.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“sí me preocupa que en cuatro años va a salir mi hija del colegio y tengo que tener alguna forma, independiente de que exista el crédito Corfo pa’ paliar parte de los estudios, pero tengo que empezar a prepararme desde ya, yo no puedo ahorrar ni un peso, pero esos son mis proyectos y queda mucho por mis chicocos, no tanto pa’ mí, no es que no me quiera, pero son mi principal preocupación, que puedan estudiar, y no restringirlos porque no tengo, que pidan un pequeño crédito, lo otro te lo pongo yo, alguna cosa haremos,

pero que estudie lo que quiera” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Tengo una hija y yo lo único que le puedo entregar y se lo repito hasta el cansancio es la educación, nada más, no le voy a entregar nada más, lo único que le puedo entregar y le va a quedar es la educación. A mí me gustaría que ella estuviera en un buen colegio, estuviera en una buena universidad, me gustaría que hiciera un MBA si quisiera y eso yo poder dárselo, me gustaría que se realice como mujer y se realice como profesional en lo que haga.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel).

Prestigio de ciertas carreras.

“pero yo creo que hoy día uno tiene que mirar varios aspectos para elegir una carrera. Un aspecto es que le guste, lo más importante es que te guste, pero también hay que ver que haya mercado en Chile. Por ejemplo mi hija quiere estudiar antropología. Yo le digo que antropología qué, va a buscar unos huesos y va a comerse los huesos, no va a tener como alimentarse.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“todo el apoyo que sea posible en la medida que puedan entrar y realizarse en lo que realmente quieren, no cosas que en el fondo se vean obligados a tomar porque el modelo o el sistema como que te conduce hacia allá, si no que puedan estudiar sociología tranquilamente, poder estudiar psicología, literatura, que sean lo más libres posible para elegir, y eso no tiene mucho que ver con el tema material, si no más bien con lo que ellos realmente quieran ser, para mí eso es importante.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida).

2.4. Cómo se debe ser desde la posición de clase media (Evaluaciones no estratégicas y estratégicas)

Evaluaciones No Estratégicas.

“Bueno, para mí la familia es fundamental. Yo tengo una familia aplanada, hartos hermanos, que es típico de las familias antiguas, que hoy por hoy por la cuestión económica no se puede hacer, pero nuestra familia es súper unida. Para el aniversario de mi mamá que lamentablemente ya falleció está toda la familia, cuñados, cuñadas, entonces ese tipo de valores les quiero dejar, si no se pierde, o sea si tú no tratas de cimentar eso se pierde.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“yo creo que uno tiene que ser siempre consecuente con lo que cree y sea donde sea, o sea creo que en la medida que tú te planteas claramente lo que tú sientes, lo que tú crees, lo que tú eres, en tu trabajo en todos los ámbitos de la vida, sin necesidad de combatir al que tienes al lado tú puedes ir mejorando el entorno, yo trato de verlo así” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Me enseñó responsabilidad, fue una mujer súper responsable conmigo, y el amor, el cariño a mis hijos.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“y vuelvo a reiterar, yo creo que esas son las cosas que más me pesan a mí, que yo creo que para triunfar hay que ser persona, o sea no saco nada con tener un mono vestido de seda si al final mono es, porque si tienes una persona vestida con parches, pero si es persona abre muchas puertas, eso implica tener valores, ser educado, escuchar y que aquí en Santiago cuesta mucho” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“[Mis padres me entregaron] La educación, lo principal, los valores familiares que recogí de mi crianza, compañerismo, humildad, lealtad.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“El ejemplo no más, el ejemplo de familia, el ejemplo de compañerismo, de hermanos, voy a ver a mis papás todos los fines de semana con ellos, entonces más que nada de ayudarse en familia y ellos lo ven eso cosa de

que ellos hagan lo mismo que yo cuando esté viejo, les celebro todos los cumpleaños, los aniversarios, festividades en familia, semana santa en familia. Herramientas de humildad, de compartir, de no mentir, eso.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Las mismas que me entregaron mis padres, o sea, ser perseverante, tratar de formar una familia de acuerdo a tus principios, o sea, tú puedes ver a mi hijo y me saluda como si fuera un niño de 5, 6 años, se mete en nuestra cama, creo que esos son los valores que uno tiene que entregarle a los cabros ahora, o sea, de repente miro a la juventud y hay ciertos lados que andan medios descarriados y hay otros que están por descarriarse y yo creo que hay que dar una buena enseñanza, no en términos educacionales, sino en términos de principios de vida, si le enseñas bien cómo va la cuestión...” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Bueno y yo creo que una persona también tiene que ser humilde, o sea, saber decir si se ha equivocado, porque si es así, yo le digo, ya poh, vamos pa’ delante, pero hay tanta competitividad, tanta envidia, por eso hay que reconocer que uno lo ha hecho mal.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Responsabilidad, humildad, ser sincero, a mí aquí de repente encuentran que digo las cosas demasiado de frente, pero así me gusta ser a mí, porque a mí no me gusta la gente que anda calhuineando, uno se encuentra con esas cosas, personas que te quieren hacer daño, inventan cosas o no te dicen cosas buenas porque te tienen envidia.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Muchas, pero yo creo que fueron más que nada valores, de la justicia, de tratar de ser un hombre justo, la sinceridad, la honestidad, de trabajar hartito, el valor de la familia.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“El tema del respeto a las persona, o al ritmo o al nivel de cada persona, hay que respetar un poco el ritmo de cada persona. Ser una buena persona, es como que hoy día suena tan, no suena como algo muy consistente, pero es eso, se ve poco, hay como mucho, como que mucha gente que te tira la chaqueta, ser buena persona dentro del medio en que te puedas desenvolver, ser un tipo honesto, ser un tipo que respeta a los demás, básicamente eso.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Bueno, yo trato de entregarle eso a mis hijos, o sea, si tú hablaras con mis hijas te darías cuenta que para la edad que tienen son súper maduras, porque aquí discutimos todo, todo, o sea, desde sexualidad, cada uno puede conversarlo y decir lo que piensa, hasta no sé, política, no hay temas vetados en esta casa y se conversa con la mayor naturalidad, entonces ellas tienen una visión súper amplia y te pueden dar su opinión de los más variados temas y yo creo que eso es bueno, el no ser pasivo.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“A ser trabajador, a rebuscárselas, o sea, mis papás siempre se las arreglaron incluso en las épocas de vacas flacas, por ejemplo en el tiempo de la UP que fue bien duro me acuerdo que no había carne, no se podía comprar carne, entonces a mis papás se les ocurrió poner una crianza de conejos y por ejemplo, como te dije nosotros éramos 8 hermanos, 6 mujeres y 2 hombres y toda la gente cuando le digo eso me dice, ah, entonces tienes que haber sido súper regalón, tus hermanas te hacían todo y no poh, mi mamá nunca hizo diferencia en ese sentido, ni ella tampoco lo hacía todo, había turnos para cada cosa y entonces yo aprendí a cocinar, a coser, yo cuando cabro me cosía mi propia ropa y ni mi esposa lo cree hoy día.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“La honestidad, yo creo que antes la gente era mucho más honesta, o sea, hoy la gente trata de agarrar por todos lados, de robar, el hecho de que haya tanta corrupción y que nadie quiera hablar de eso, ni en los medios de comunicación porque la gente que está metida es demasiada. Lo que te decía antes del aparentar, eso también tiene que ver con un tema de pérdida de honestidad, la gente no se valora por cómo es.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Evaluaciones Estratégicas.

“Algo que siempre he querido hacer pero que nunca hago y es difícil es hablar más, transmitir más mis mensajes, orientar más a la gente y abrirle los ojos de que todo no es tan malo y que todos tenemos oportunidades, que depende de uno, el que busca siempre encuentra.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Sí, no sé, tampoco es de personalidad sólo, yo creo que, es un cúmulo de cosas que tiene que ver cómo tú te proyectas, cómo te relacionas, cómo logras equilibrio, yo creo que eso tiene que ver con el éxito en la vida” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“muchas veces me he preguntado qué hace que uno triunfe en la vida frente a otra persona, no sé poh, si yo me remonto a diez años atrás, yo era como ejecutivo, como la gente que trabaja aquí al lado mío, y por qué yo di un paso adelante y el otro a lo mejor se quedó y yo logré escalar en la empresa, yo creo que no es conocimiento, yo tengo mis dudas de que eso sea conocimiento, yo creo que el éxito está más por otras cualidades de relacionarte, de empatía, no sé, no quiero sonar como que yo tengo todas esas cosas, te digo en general.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Si lo puedo resumir yo creo que está en actitud, una actitud positiva, una visión distinta, el darse todos estos espacios para, más también un sacrificio desmedido, de que siempre ha sido cabezón y estudioso hasta decir basta, entonces claro, añadí un sacrificio, no es porque sea bueno de adentro que rezó toda su vida, no, una actitud perseverante, de sacrificio que lo lleva a tener estos beneficios pero sin perder lo que es, sus orígenes y su origen es súper humilde, entonces es un gran logro y un gran logro y satisfactorio ver cómo tiró a su familia pa’ arriba, no es como que yo me salí del círculo y feliz yo, no tiró todos pa’ arriba y al resto nos ayuda de alguna manera, y también todos los problemas que significa estar a ese nivel porque no es cosa de estos no hacen nada y leen el diario, porque tienen hartito que hacer, y las comunicaciones y las estrategias de la empresa, es bien complicado, pero no perder la esencia, pienso que todo parte por eso” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Responsabilidad, de tener claro, en el caso de mi mamá, porque yo viví más que nada con ella, tener muy claro el tema del respeto a la persona, yo creo que eso ha sido como una cuestión re importante, la perseverancia en las cosas que uno hace, yo no perseveré mucho en el tema del estudio pero había otros motivos también, yo creo que eso como una herramienta, como valor más importante.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Mi papá era Carabinero y mi mamá dueña de casa, pero ayudaba a mi papá vendiendo cosas. Por ejemplo así se compraron la casa, mi papá se ocupaba de pagar la casa y con lo que ganaba mi mamá pagábamos las otras cosas y eso me enseñaron ellos, a rebuscársela, salir adelante, ser responsable.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Osea, uno podría decir, no me voy a las 6, pero uno no va a lograr alcanzar lo que uno quiere de ese modo.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Educación, quiero entregarle valores, o sea, quiero enseñarle, no que sea un santo, porque la vida es difícil y el tiene que saber defenderse, pero yo lo veo y veo que el tiene un brillo en sus ojitos y que es feliz, pero es malo como el solo.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“O sea, para mí tiene que ser una persona perseverante, porque si no se te dieron las cosas de repente, uno las puede adquirir igual, o sea hay mucha gente que puede tener toda la capacidad, pero no tiene los medios o el ambiente para poder generar algo, pero si la persona es perseverante yo pienso que se puede dar algo. Si no te pones el escudo de poder soportar todas las cosas te van a llegar todos los balazos a ti y te van a botar (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Respecto del entorno social yo diría que el hecho de ser honesto, el hecho de hacerle a los demás lo que a uno le gustaría que hicieran con uno, yo creo que eso grafica en gran medida la forma de actuar en la vida. Si tú te comportas bien con los demás es muy difícil que los demás se comporten mal contigo. Y eso te va a

ayudar a desarrollarte como persona, en un entorno agradable, tranquilo y al mismo tiempo profesionalmente entregar lo mejor de sí para lograr ser un profesional destacado.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Yo creo que... ordenado en los gastos, darse cuenta ojalá cuando esté joven de lo importante que es estudiar algo, tener un cartón de respaldo y responsabilidad en lo que asuma, o sea, si decidiste ser barrendero hazlo con responsabilidad o si decidiste hacer tremendo curso también tomarlo con responsabilidad.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Bueno, más o menos lo mismo que creo que se debe hacer, he tratado de enseñarles que la responsabilidad con respecto a su vida es re importante, o sea, no puedo yo estar encima de ellos diciéndoles no hagas esto no hagas lo otro porque yo no estoy las 24 horas del día, yo estoy un ratito no más con ellos, y básicamente que sepan ser responsables de su salud, de sus estudios, de su vida. Después, no sé, respeto hacia los demás, eso.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“El ser una buena persona, la misma vida te ha enseñado a ser un poco ordenado, un poco más medido, pero ha sido por experiencia propia” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Sí, [mi situación ha mejorado] no como yo quisiera, pero sí ha mejorado y debiera tender al alza sin duda que sí, si no nos dedicamos a vender hoyos pa’ curanto.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Siempre [he buscado mejorar mis oportunidades de trabajo], soy muy ambicioso en el buen sentido de la palabra, yo creo que en la vida hay que ser ambicioso.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Yo creo que he crecido mucho en el aspecto de liderazgo, de entender que las empresas son personas y que el recurso humano de las empresas es lo más importante. En eso he crecido, lo he entendido y por eso me ha tocado que a las empresas que me toca administrar les vaya bien. En el aspecto motivar al entorno en que tú te desenvuelves, motivar en tu casa, motivar en el trabajo, motivar a tus amigos. Yo creo que en eso he crecido mucho yo, soy casi un consejero, pero me encanta. Por eso te decía que si hoy día tuviera que elegir qué estudio, elegiría recursos humanos, creo que es lo más importante en una empresa.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“tener las ganas, tener un poco de suerte, yo creo que en la vida la suerte es importante, podemos tener 50 ingenieros comerciales y tienen mala suerte y están de taxi. Ser optimista y luchar porque el flojo siempre va a salir a buscar un trabajo y al primer no se va a devolver a la casa pero el que es luchador va a encontrar. Siempre de alguna manera va a encontrar, yo creo que hoy día en Chile hay trabajo, es cosa de encontrar.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“El valor, las ganas, la fuerza, yo creo que ella fue la gran impulsora, nosotros no teníamos en ese tiempo los recursos económicos para poder estudiar, lo poco que teníamos que pagar en la universidad nos costaba reunirlos, pero mi mamá siempre empujó para eso.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Sí, yo creo que uno eso lo trae de la casa, aunque claro eso puede significar que hay gente que desde chica aprendió a ser busquilla y otra no, aunque yo creo que ser busquilla es una característica del chileno, pero desgraciadamente en este mundo que se ha vuelto cada vez más competitivo se necesita gente que destaque.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“yo voy mucho a los colegios de Independencia a dar charlas de orientación vocacional, a decir de donde salí, que depende de uno, que hay que darse la posibilidad.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia).

3. Autopercepción e identidad de clase.

3.1. Clase media y estilo de vida.

“En la empresa, yo lo veo día a día, de repente los papás trabajan, se quedan con las nanas, entonces uno no, mi señora dejó de trabajar y se dedicó a cuidar a los niños, atenderlos en la mejor etapa y ahora que ya están grandes trabaja, pero no por una cuestión económica si no por sanidad mental de ella, pero en la etapa que los niños requerían de la mamá o el papá se hizo” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“¿En el sentido de grupo económico? Estoy como dice el refrán soy cabeza de ratón y cola de león. Lo que pasa es que tú debes conocer los ABC1, C2, yo estoy en el límite del C2 y principio del C3.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“No, medio, medio, yo me siento identificado con el C2, es menos, si uno lo ve, yo vivo en un barrio residencial, pero en términos de amistad entre vecinos es mucho más marcado, que la amistad que se puede dar en un ABC1 que muchas veces llega a su casa y muchas veces no sabe quien vive al lado, entonces en mi caso el feeling que hay entre tus vecinos, es mucho más amigable, más sociable. Es mucho más aislado allá, no me gusta, yo que soy aclanado, no va conmigo.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“ahora es medio peligroso también porque yo lo veo en mis hijos, que ellos viven en una burbuja, ellos no tienen que tomar micro para ir al colegio, están en un buen colegio, el problema va a ser cuando tengan que venir a la universidad y encontrarse con toda la vorágine que es venir Santiago a ver correr, los lanzazos, los robos, eso es lo que me preocupa porque ni siquiera toman micro, si toman micro y se marean. Cuando salimos en auto salimos los cuatro, rara vez salimos solos entonces no conocen lo que es subirse a la micro.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“En el sector medio profesional, o sea que tiene cierto nivel de estudios, cierto nivel de ingresos.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Medio, típico medio que tiene gustos de alto, pero tiene poca plata, jaja. Entonces, medio, y medio ni muy alto, medio ahí no más.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Clase media de todas maneras, lo que pasa es que la clase media es muy amplia, pero claro clase media, clase alta en ningún caso. Si fuera por ingresos yo debería estar en clase media alta, por educación también, formación, quizá en qué no estaría, tal vez porque vivo en un lugar muy común y corriente, a la entrada de La Reina, pero yo siempre digo en La Reina, pero al lado de Plaza Egaña, que no digan ah vive en La Reina alta. O sea que digan que yo vivo en el barrio alto, no, o sea, usted es clase alta, no, yo me siento común y corriente y de hábitos también, o sea qué auto tenía, tengo un auto común y corriente, me cuesta mucho comprarme cosas caras, hay un tema ahí...” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“mi papá nunca en su vida tuvo auto, y aprendimos a vivir con eso y disfrutamos la vida, nos disfrutamos nosotros y tuvimos nuestra casa, tuvimos nuestro estudio, yo estudié en la escuela 1, el otro en la A650 y todos estudiamos entonces no es cosa de que uno se sienta, oye bajé de nivel, subí de nivel, me he mantenido yo creo, y yo creo que uno lucha por lo mismo, o sea, tiene su esquema de que si te va a casar por lo menos tení que tener tu casa” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Nosotros jugamos a la pelota, la clase media alta juega al tenis y la clase alta juega al golf, entonces mientras menos plata tienes, tienes las pelotas más grandes. Jugamos a la pelota, vamos a ver la parada Militar, echamos con hilo curado en el Parque O'Higgins, jugamos al trompo, al yoyo, a la Rayuela, juegos típicos antiguos, vamos a comer empanadas a la fonda. Somos más tradicionales. No sé poh, yo no veo a un clase alta echando comisión a menos que sea el campeonato número cuarenta de los profesionales no sé de donde. Nosotros vamos a comer una empanada gigante a Pomaire, vamos en bicicleta a ver a la virgen de Curacaví, vamos a Los Andes a ver a la Teresita de Los Andes. Como que respetamos, mantenemos más tradiciones.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Yo creo que clase media alta son los que viven, bueno, clase alta son los Angelini, los Luksic, los que tienen plata, clase media alta, son empresarios exitosos que están partiendo todavía, y nosotros la clase trabajadora que vivimos de un sueldo me considero clase media baja, que nos alcanza bien, pero podemos ser doctores, abogados.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Bueno, casi viviendo muchos de ellos el día a día, tienen su trabajo, yo vivo de mi trabajo, llevan a sus hijos a colegios relativamente buenos, pero no los mejores, yo tengo a mis hijos en el Liceo Alemán, pago 100 lucas cada uno, pero hasta enseñanza media estuvieron en un colegio del barrio, pero buena enseñanza, pero nunca me voy al Nido de Águilas, ni al Verbo Divino, hasta el momento no, igual estaba convencido de que tenían que tener una buena enseñanza, de hecho yo estudié en el Liceo Alemán, porque es lo que le está dejando a los niños pa’ delante, pero ellos conviven con los niños de la parroquia, tienen amigos no de plata, yo los tengo que trasladar a todos los cabros cuando hacen cosas, y ese es un poco el sistema y las características de la gente con la cual me muevo.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

Rechazo al consumo desmedido u ostentoso.

“A ver, yo creo que se ha perdido esto de compartir, o sea, yo trato de no entrar a un mall, esto del culto al mall, el otro día salió un estudio y lo que más le gustaba hacer al chileno era vitrinear, poh. Hay una vida súper sedentaria, la gente no tiene ganas de hacer muchas cosas, no hace cosas de valor. Yo creo que se ha perdido compartir con cosas simples, como que sentimos que tenemos que entregar, entregar, entregar, como que la cantidad tiene que ver con el valor y todos caemos en eso, que tenía que comprar algo, salgo con mis hijos y les tengo que comprar algo, y yo digo porque no le digo que no, no es que compre cosas caras, pero no la salida tiene que significar que hay que comprar algo, a la larga capaz que no te acompañen si no les comprai algo, será que uno tiene muy arraigado eso de ser proveedor.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“digamos las cosas como deben ser y vivámoslas, yo me doy cuenta que en mi trabajo yo soy la única que estudio en la noche de las mujeres y las otras son jovencitas que también la han pasado difícil y no están en el mundo tan consumista, pero el resto es de la pega al mall, del mall pa’ la casa y de ahí buscar a los niños para ir a comer papas fritas o comprarse el celular último modelo porque es parte de su estatus, aunque no tengan tantos recursos para estar preocupados de eso.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“No, vengo de una generación que no valorizaba mucho lo material, más lo espiritual y todo lo que te pueda dar el conocimiento, el saber, más que la cosa material.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“ahora todos aspiran en esta clase media a llegar a ser ricos, esa es otra diferencia importante de lo que quizá ocurrió en el pasado, yo no sé si acaso nuestros padres en el pasado tenían la aspiración de ser ricos fíjate, yo creo que no, no recuerdo jamás que mis papás me hayan hablado alguna vez de algún sueño de riqueza, sus aspiraciones eran relativamente modestas, tener ojalá un mejor pasar, más holgura económica para no tener que pasar tantas pellejerías como las pasamos, pero jamás ser ricos, no estaba dentro de sus expectativas y hoy en día yo noto que las expectativas de la gente es ser rico, en todo, desde la gente de clase media, desde los pobres pa’ arriba, todos como que miraran que la fantasía del vivir es ser rico, eso no me cabe duda que es una influencia muy notable de los medios de comunicación y particularmente de la televisión, que se encarga de destacar la riqueza como aquello que es el sumo de la felicidad.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“gracias a Dios he podido comprar y hacer otras cosas, pero pa’ que me voy a comprar un auto nuevo, no es mi prioridad, otros son fanáticos, mi hermano es fanático de los autos, tiene todos los años un auto nuevo, pa’ mí la camioneta me sirve para andar, la mantengo bien, pero tener otro pa’ qué, es una forma de ver la vida y mis amigos son parecidos desde ese punto de vista.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“entonces la encuentro más light la vida, todos preocupados de tener un computador, y si teni ese, no quiero uno con pantalla plana y quiero internet, pero esta no me sirve porque esta es muy lenta, y ando con el note book allá en el cerro y todo el mundo, y si tienen auto quiero este otro, muy materialista, no me gusta, necesario ah, pero no todo, pa’ que quiero un yate, quiero un auto moderno, listo, y si tengo este computador y me sirve, pa’ qué quiero pantalla plana, que sería más lindo, más cómodo y escucho música y bajo, pero pa’ que lo quiero, pa’ chatear, puedo chatear, tampoco voy a ser tipo San Francisco en el convento y voy a estar viendo tele en blanco y negro, pero lo necesario, no necesito grandes cosas para poder ser feliz, compartir un asado, acordarme de los cumpleaños, me halaga que se acuerden del mío, esas cosas.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

Apego a las prácticas propias de la propia posición de clase.

“Porque no me gusta el cuiquerío, o sea, la casa que me compré aquí cuesta tal vez la mitad de lo que costaría en Las Condes y con lo que me sobra puedo hacer cosas que me parecen más importantes. No sé poh, yo no voy a comer a un restaurant en Las Condes como seguramente lo hacen ellos, lo que sí hago es ir al Hoyts bastante y ahí me encuentro muchas veces con colegas que viven en Las Condes, pero hay cosas que a mí no me interesan, en las que no gustaría.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Muchos compañeros acá no entienden porque vivo donde vivo cuando tengo los medios para vivir en otro lado, porque tengo una camioneta del ‘98 y no me compro una último modelo, tengo casa en la playa, me voy cuando puedo, pero no necesito más cosas, no es que sea amargado, soy fascinado de lo que tengo, quiero que mis hijos tengan lo mismo o más, pero también quiero que se machuquen igual que yo, a mí no se me ha dado fácil, pero sí me ha cambiado radicalmente la vida de donde yo vengo a lo que soy, he caminado mucho más que otras personas que a lo mejor tuvieron más suerte, pero esas son cosas, no me arrepiento de lo que viví.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

Posición ambigua respecto al dinero.

“ya no ando alegando por el sueldo, tampoco gano tan mal, pero uno siempre quiere ganar más” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“y en términos materiales no soy muy ambiciosa porque qué es lo que aspira uno, estar tranquila económicamente, que los hijos se eduquen y tengan un buen pasar y si hay que esforzarse más para eso todavía...” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“no les regalaré lo que no puedo darles, pero jamás los he dejado de llamar para las bendiciones, uno los valorarán, otros no” (Hombre, estudios incompletos de Ingeniería Comercial, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“eso me gusta, no tendrán lomo, pero tirarán carne molida, pero estai juntos, cagado de la risa y eso es lo que siempre he vivido y es lo que me llena, no tanto los logros materiales también son necesarios y eso te dai cuenta, pero no siempre se logran, pero no mata eso, sí te mata el abandono, el desprecio, que no conti con tus amigos, entonces al final eso es lo que me fortalece” (Hombre, estudios incompletos de Ingeniería Comercial, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Mira en lo material yo nunca he sido muy apegado, yo soy más la parte emocional y lo he experimentado como familia, yo nunca viví en una familia como de todos los gustos, al contrario éramos todos, nunca vivimos la etapa de voy a pedir regalos pa’ pascua, gozábamos con lo que nos llegara, si era un trompo perfecto y si era un auto a control remoto mejor y en ese contexto siempre hemos disfrutado las cosas simples de estar juntos, los guitarreos, cosas más emocionales” (Hombre, Estudios de Ingeniería Comercial incompletos, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“puedo estar en cierto grado de soledad, por así decirlo pero soledad beneficiosa, que la busco, pero no aislado, pero insatisfecho nunca, o sea, eso de te gustaría tener un auto, me gustaría pero no me desvivo, si lo tengo bien y si no lo tengo, toda mi vida he estado sin auto.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“Para mí no es lo económico lo más importante, porque hay gente que tiene un montón de plata, pero tiene una relación pésima con la familia, bueno, y el caso contrario tampoco es bueno, o sea, una familia súper buena, pero que no tiene para mantenerse.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

Bienes a los que se quiere acceder dentro del marco de clase media.

“Por ahora, yo diría aprender bien el inglés, hacer el MBA, y ya de aquí a futuro, comprarme una parcela, ir a descansar, eso en términos personales y económicos lo que me está faltando, porque ya mi casa la tengo pagada.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Con mi familia no tenemos restricciones en el sentido de decir vamos a tal lado, a veces por imponderables no lo podemos hacer, pero de repente salir a comer todos o nos vamos a la playa todos juntos, dependiendo de la capacidad económica también, o sea hay tiempos de vacas flacas y vacas gordas también, en ese sentido también soy previsor, como buen ingeniero tengo que mirar para adelante, en ese sentido yo sé que si me pasa algo yo sé que me voy tranquilo.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Tengo casa, no es la gran casa, pero tengo, tengo auto, quizá tener un lugar definido para vacacionar. Hasta ahora lo que he tenido es semana compartida ¿has escuchado? que es como un resort que tú pagas y tienes una semana, pero ese es otro de los puntos que me gustaría conseguir.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Tal vez si no tuviera a mi mamá que me ayuda necesitaría que sé yo, una secadora de platos, pero mi mamá se ocupa de planchar, igual va una señora que ayuda, pero mi mamá se ocupa del resto. Así que tengo comodidades que de a poco he ido juntando y estoy satisfecha.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“No, materiales no, tengo mi casa, heredada, no tengo auto por que a mi mamá le da miedo que maneje, pero yo soy una agradecida de la vida, no puedo decir que estoy mal, tengo para vivir tranquilamente, no para derrochar, pero por ejemplo nos fuimos con mi mamá a Chiloé, nos fuimos en tren, porque ella se quería ir en tren, nos quedamos en hoteles, comíamos rico.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Claro, en la medida en que ellos van necesitando cosas, computación, computadores, cosas así, se les ha ido entregando en la medida de las posibilidades, pero siempre enfocado a ayudarlos. Nunca ha habido un no, primero está el auto, por decir algo, porque hoy día es muy común eso, y eso el lo que un poco te va desestabilizando” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Sí claro, si tú me dices desde que entré acá hasta el día de hoy, hartito, no sé poh, yo llegué ganando 100 lucas, que ahora son 300 lucas que ganas los cabros cuando llegan aquí. No, si tú me dices, desde que te casaste cuando arrendaba un departamentito en Larraín con Lynch, claro y vivíamos al tres y al cuatro y hoy día tengo casa, aunque la estoy recién pagando, tenemos dos autos, una vida tranquila.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Yo diría que es gente que trabaja, que tiene como las cosas mínimas para sentirse un poco tranquilo, un lugar donde vivir, un auto con que trasladarse en esta ciudad vertiginosa, poder educar a los cabros bien, son como las cosas que nos une a este sector.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Al principio fue importante tener una casa, cuando me casé a mí me faltaba un año para terminar la carrera y nos fuimos a vivir con mis suegros, después nos arrendamos un departamentito interior con mi esposa.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“de a poco, y a lo mejor algún día tener el auto que quiero, que no es mi primera prioridad es poder cambiarme a un departamento más grande para tener la posibilidad a lo mejor de si mis chicocos quieren irse a vivir conmigo yo les pueda decir bueno, en este minuto me dicen y no puedo, no tengo con quien dejarlos, no puedo pagar una nana, quiero llegar a ese nivel, más que tener un auto.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“muy distinto si hubiera tenido una mejor posición y yo le hubiera podido decir, ya sale, pololea y yo me quedó con los niños, entonces en cierta medida eso me tiene insatisfecho, o sea que mi hija me haya dicho si te sacai el Kino yo me iría a vivir contigo y yo no puedo darle la oportunidad, entonces es un poco de impotencia, que dependamos del billete...entonces me motivan más cosas con familia, más de feeling, más sentimientos que, lamentablemente el equilibrio entre lo económico y lo emocional no lo he logrado, entre cesantía y cesantía no me ha permitido arreglar esa parte.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“no es así como decir, yo me mantengo solo en la casa, yo soy de la era moderna en que los dos tenemos que trabajar pa’ mantenernos, no es que sea machista o no machista, yo creo que si hubiera tenido un nivel de ingresos grande digamos habría propuesto quédate en la casa y yo me las arreglo, pero no se dio nunca, partimos el matrimonio con deudas cada uno por su lado y que en realidad nunca pudimos salir, nos fuimos metiendo más y después llegan los pañales, los colegios, pero de a poco te vas rehaciendo, de no tener nada, ya tengo un departamentito chico, con lo justo, pero puedo traer a mis chicocos, cada uno tiene su cama, pero si me preguntas te puedes proyectar con tu pareja ahora, no, estoy bien, nos llevamos bien, pero plantear un proyecto de vida juntos, en una casa grande vivir todos juntos, no me da, entonces mantenemos esta relación bonita, afectuosa, necesaria y todo lo que querai pero cada uno por su lado y nos juntamos todos, lo pasamos bien, pero después cada uno administra sus fondos y compartimos las cosas que podamos compartir no más, porque ninguno de los dos lados está como pa’..., que es lamentable porque lo hemos hablado y nos gustaría, pero no se puede.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“viví un tiempo de allegado, hasta que hubo un momento en que tuviera o no tuviera plata, me encallé al máximo, eso permitió que me dieran crédito por pedir un leasing por un departamento en que estoy, más todas las presiones de necesito plata pa’ los niños, lo que me dai no me alcanza, todos los problemas de la parte emocional, una carga negativa de ida y de vuelta, pero la verdad es que la separación más el nivel que tengo no me da pa’ decir estoy cagado de la risa, no tengo auto, en invierno tengo que hacer travesías para ir a buscar a los chicocos, traerlos, pero me permite sin ninguna cosa entretenida o muy poca, generalmente mi vida es casa, trabajo, trabajo, casa y los fines de semana convivo con los niños y el otro veo a mi pareja, pero no que salgamos de viaje, buscamos una entretención barata, vamos al cine, o comemos algo rico y en vez de comer no sé poh, un almuerzo rico pero en la casa y me muevo en ese nivel, es el nivel de ingresos que he tenido siempre (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

Austeridad y rechazo a prácticas exclusivistas.

“A ver, yo me relaciono con distintas clases sociales y eso es lo que más me gusta.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Yo prefiero privilegiar la calidad humana por sobre el nivel de ingreso económico y si encuentro una persona que tenga una calidad humana, de buen nivel, una persona que sea noble en sus principios, naturalmente para mí va a ser mucho más importante que una persona que pueda tener mucho poder adquisitivo pero que sea completamente indolente respecto de lo que lo rodea.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Yo creo que lo principal es no tener tiempo, porque cuando uno no se da tiempo de conocer a un ser humano tiende a clasificarlo en forma errónea. Muchas veces hay gente que entra más bien por la presentación que anda trayendo, que por la calidad de persona que tiene, y eso juega un papel muy en contra de aquél que es más humilde, que por razones obvias no va a poder vestirse tan elegantemente, pero puede que su calidad de vida, su calidad de persona sea mucho mejor que del resto, si uno no tiene ese tiempo para dedicarle a conocerlo, naturalmente va a perder la posibilidad de conocer un ser humano con valores, un ser humano digno de admiración y se va tener que conformar con codearse muchas veces....” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“pero yo te diría que la gran mayoría actúa así, o sea, ser marketero, pero en el mismo trabajo uno no puede llegar con cualquier ropa, pero lamentablemente el medio te....cuando hay una reunión te tienes que poner más producido, pero son cuestiones que a mí no...o sea, yo soy más “pateando piedras”, pero no resentido ah.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“entonces cuando uno mira, camina por el barrio de donde salió y se encuentra con gente que te saluda, como la gente me ha visto en la tele y te ven como... y yo digo no, si yo soy el mismo y entro a tomar tesito con ellos a la casa.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Bueno y tengo amigos muy, muy pobres, de cuando yo era cabro chico y todavía nos juntamos y los invito a mi casa y tocamos guitarra y cantamos porque éramos del coro de la parroquia cuando era cabro chico, o sea tengo amigos de todas las clases sociales y me siento bien con todos, absolutamente y no es un tema de pucha, este gallo está trancado, pa’ nada, ha sido una opción de vida” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“luego mi papá se enfermó y empezó a vender las cosas de a poco, pero pese a tener mucha plata nosotros vivíamos en barrios muy pobres, mi papá tampoco nunca quiso salir de ahí. Fue bien curioso cuando descubrimos oye, por qué vivimos ahí si tenemos medios de estar en otro lado. Mi papá nunca me explicó por qué era su opción, entonces yo asumí después que claro, era su opción y vivíamos bien, nunca nos faltó plata y es lo mismo que estoy haciendo yo con mi hijo y gracias a Dios sé que pase lo que pase ellos van a estar bien, los mantuve en el colegio que ellos me tuvieron, pero mis amigos con los que yo jugaba a la pelota han muerto como 10 de cirrosis, tres se ahorcaron, o sea si tú mirai es una cosa espeluznante y éramos compañeros de básica.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Era malo, era complicado, por eso te digo, nunca entendimos porque vivíamos ahí si podíamos vivir en otro lado, pero era opción de mi papá, era un lugar malo y conflictivo, y hoy vivo no ahí mismo, pero muy cerca de ese lugar, casitas grandes, un barrio tranquilo, pero a cinco cuadras de donde vivía antes.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“alabo a las personas, y si tienen plata o no tienen plata, yo sintiéndome cómodo, por ejemplo allá en el campo que tenían mis abuelos, Don Julio era, Don Julio, era analfabeto, pero era una persona y lo respetaba, y los abrazaba, los saludaba, aunque nunca desodorante, ni una cuestión pero estabai acostumbrado y así él también me invitaba a almorzar y yo almorzaba, en vez de la casa patronal, almorzaba en la de él, yo pillo a los hijos de él y nos saludamos hoy día, de igual a igual.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“por eso te digo que tengo como ejemplo muy particular el de este amigo porque salió y se adecuó y vive a otro nivel, siendo el mismo y lo valoro, no es que me diga oye estoy con un gerente, he estado metido con amigos de él a otro nivel y gente que ni cacho, se crea un abismo en cuanto a conocimientos y que hablan otra terminología y se mueven a otro nivel de estrategias, cosas que uno ni cacha, pero nunca ha renegado de donde está y si está con alguien me recibe y estamos juntos y participamos.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro).

3.2. Evaluación acerca de lo alcanzado en el plano material

“En lo económico estoy mejor que lo que yo pensaba, no sé si será por la empresa” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“No, en la parte material no puedo ser un malagradecido, no estoy mal.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“hay cosas que para algunas personas son bastante sencillas, pero que para otros son objetivos grandes de cumplir, que son difíciles de conseguir, entonces cuando empecé a trabajar lo primero que hice fue ayudar en mi casa, comprar algunas cosas que no teníamos, como una enceradora” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

Evaluación de lo alcanzado con respecto a los otros grupos.

“Lo que pasa es que uno que vive con los distintos gastos que te he mencionado y cada vez se te van agregando más gastos, entonces qué pasa, te van obligando a que tu nivel de vida sea más bajo, porque ya no puedes acceder a más cosas, porque cada vez que te pagan, te pagan 10 y tienes que pagar los 10 instantáneamente.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“no sé si soy clase media, clase media baja, pero de los más jodidos sí, el que tiene que pagar todo porque si no lo rajan.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“la clase social en la que yo me muevo, yo creo que cada día estamos peor, cada día nos ponen más trabas” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“o sea el más rico no tiene problemas, le ponen 20 tag de aquí a su casa y no tiene problemas en pagarlo” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“te da impotencia porque nadie hace nada, porque no sé poh, seguramente aquí hay mucha gente involucrada en los proyectos que están lucrando de la situación porque si no, no me explico cómo van a aguantar el cuento.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“yo me siento clase media baja, no soy ninguna persona culta, mucho, no tengo plata, vivo, me alcanza para vivir, tengo para un techo, me alcanza para las necesidades básicas, le doy buena educación a mis hijos, buena educación, buen techo, un buen pasar.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Yo, bueno no sé, a mí me carga esta cuestión de las definiciones como de clase, pero indudablemente las hay, y yo creo que hoy día hay como una gran masa de gente, de pueblo, que se ubica en una situación como muy expectante dentro de todas las cosas que le pueda dar el modelito y es dentro de esa gran masa que está ubicada no sé si al medio en realidad, yo creo que al medio, medio movido a primeros peldaños de escalera, como muy aferrándose a todo lo que pueda tomar, entonces yo creo que situarse, o sea el espectro de lo que es el sector medio es como súper amplio. Como también, de acuerdo a lo que yo veo, en el sector más periférico, en el mundo popular, también hay como ciertos rangos, los que están en una situación más existencial, más de supervivencia, más del día a día, y otros que viven malamente, pero que ya tienen una mínima holgura, y ese sector que está como en la cúspide que es como el 8 o el 10 por ciento de este país que se lo come o se lo consume todo. Yo no lo quiero ver, yo no me planteo dentro de este círculo, dentro de este segmento como con reivindicaciones más que nada materiales, por ningún motivo, o sea yo me planteo en el tema de cómo yo puedo manejar la condición de la gente que depende de mí, mejorarla en términos educacionales, prepararse para estar mejor parado, o sea yo me ubicaría dentro del segmento en que tú me ubicaste, pero como colgando de las últimas ramas, una cosa así, a pesar de que si mirai pa' afuera, te das cuenta de que estás en una posición absolutamente privilegiada.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Yo creo que la brecha se ha acortado, o sea, que existen dos clases sociales, las que tienen mucha plata y los que no tienen no más y hay una serie de gente que andamos pataleando entre medio no más, que se le podría llamar clase media, pero para mí, tengo mis serias dudas al respecto. Yo me ubicaría en el sector que patalea,

en el que revolotea, en el que no vive mal pero le cuesta y se tiene que sacar la cresta para mantenerse.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Yo diría que soy clase media pa’ abajo digamos, porque lamentablemente eso es nivel económico y por nivel económico estoy tirado pa’ abajo y en la actualidad pienso que la gran mayoría queda poca clase media o están arriba o más abajo y sube la bencina y todos nos vamos cayendo de estrato, pero siempre mirai pal lado ves que tus problemas son un pelo de la cola al lado de muchos y es cosa de sentarse a mirar la tele, los informes de salud, uno dice estoy resfriado y te duele comprar unos pañuelos desechables y en la tarde estai viendo que le abrieron la cabeza a uno porque vieron que no tenía plata, entonces uno dice lo mío es un pelo de la cola, pero sí puedo vivir, no me muero de hambre, no como caviar, pero como porotos con rienda, no me complica, ahora tengo un trabajo que lo aprendí a valorar súper bien después de estos [períodos de cesantía] con perspectiva” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“En qué sector de qué, en el ABC1 ¿en eso?, es que no me acuerdo la distribución que hay..... Mira yo percibo que en Chile hoy hay una clase media empobrecida y yo creo si antes esa clase media tenía algún valor social, no sé si hoy día lo tiene, tengo mis dudas, yo creo que hay un grupo en el aspecto económico y en los ABC, no creo en los 5 ABC creo en 2, creo que unos tienen mucho y otros tienen muy poco, y ahora estoy en el medio, pero creo que estoy muy lejos de los dos, si eso me deja en la clase media eso es.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul).

3.3. Percepción acerca de la reproducción de clases.

Habitus de clase.

“[Características de clase alta] Los hábitos, las actividades que desarrollan, es que esta ciudad, los hábitos a lo mejor frecuentan los mismos lugares, los que van a misa van a la misma iglesia, van a lugar más o menos afines, hacen los mismos deportes, en los fines de semana, el colegio de los niños también esas cosas hacen que hagan cosas similares.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“pero yo creo que dentro de todo mis papás tuvieron un buen pasar, además que ellos eran de buena familia, de buena cuna, y eso les facilitó un poco las cosas.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“pero por eso te digo, uno nace en cierta clase y se acomoda en cierta clase, yo creo que es muy difícil salir del medio en que estai, así como te decía, si uno es católico es muy difícil, a lo mejor cuando seas grande decides ser mormón, pero siempre he pertenecido a la clase media.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“en la misma ingeniería comercial en el tiempo que yo estudiaba éramos muy poco los que seguíamos porque era la carrera de moda, la mayoría que lo hacía era para seguir las empresas de su papá, existían los Pepe Pato, entonces tú entrabai a clase y conversabai y te contaba, “Yo en la empresa de mi papá, impusieron esta política y dio muuy buenos resultados”, y nosotros no teníamos ni puesto en la Vega, entonces son realidades distintas, oye, de poder seguir esto mismo, la herencia familiar, llámala genética, política, económica, aquí me muevo yo, que uno tenga una casa de dos piezas pa’ arriba, un autito de Corsa pa’ arriba, este es medio que yo me muevo, y el que nació con un 4 por 4 o un BMW es muy probable que se de o hereda las empresas o hace las otras o quiso además estudiar en Oxford y tuvo su BMW propio entonces se sigue la huella.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“casos extremos viven debajo del puente en un adobe que se cae y se quiebra en el Mapocho y tú no los vei amargados, con una pila de cabrochicos al lado, embarrados, sucios, todo lo que querai y jugando, riéndose, tú deci, claro yo no podría vivir así y eso es lo que hace la diferencia, tú dices, yo mi estilo de vida fue este, este es el que conocí y pretendo mantenerlo, si no subirlo, pero vivir debajo de un puente y con las patas

embarradas y los otros caminando sin zapatos ni se refrían y son realidades, como otros piensan lo mismo, si hasta aquí viene el barro, entonces es un estilo de vida que tú sigues un poco de donde naciste, de la cuna que vienes y que se da” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

Desigual acceso a capital social.

“En una sociedad de libre mercado, tú lo ves en Chile que se implanta el modelo económico pero se sigue con la tendencia antigua de las amistades. Los que llegan a ejecutivos son un círculo y si alguien que viene por la chimenea es porque se saltó varios filtros y el que es muy gordito no pasa el filtro.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“entonces el que tiene más oportunidades hoy día es el que tiene buenos contactos” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto).

4. Percepción acerca de las transformaciones sociales.

4.1. Mayor acceso a bienes y servicios.

“O sea hoy en día se consideran que son de clase media porque tienen acceso a medios económicos que antes no tenían a través de los créditos, entonces es un poquito distinto, antes no existían los créditos en este país, si la gente se quería comprar un refrigerador tenía que ahorrar y comprárselo, punto, si tú no tenías para ahorrar no lo tenías, así de simple, la gente hoy día lo tiene igual, pero tiene absolutamente embargada su vida pa'l resto de sus días” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Es que qué es mejorar la situación, si es tener más rápido una cosa, una casa, un departamento, yo creo que hoy día es más fácil que el medio te brinde más posibilidades cuando ya avanzaste en etapas, te brinda más posibilidades para que tengas un lugar donde vivir, tal vez no una casa enorme, pero hoy día los jóvenes después de unos años de trabajar pueden comprarse un departamento, cosa que para nosotros, la vivienda propia era algo por lo que trabajabas toda tu vida, y yo siento que hoy día hay facilidades para adquirir bienes, pero que también te exigen el tener la opción de poder adquirirlos, tener un cartón, un buen trabajo, en términos generales yo creo que hay más facilidades, pero que sea más ahora que antes es difícil para mí medirlo, porque la situación que a mí me tocó vivir hace treinta años, o la que vivió mi mamá cuando yo era chica, yo veía que era todo difícil, pero por ejemplo el acceso a la universidad era gratis y podías ser profesional si querías.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“porque hoy día me doy cuenta que por falta de recursos no es una excusa para no estudiar, pero a mí nadie me dijo eso” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Creo que ahora hay más oportunidades de estudio que antes” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Sí, hay más posibilidades ahora, porque hay más acceso a seguir estudiando, hay muchos caminos, está el cense, hay universidades privadas, hay institutos, hay más información donde uno puede autoeducarse, está internet.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“No, no, no, yo creo que ahora tenemos mucha mayor posibilidad de superarnos como personas individuales, a pesar de que vengamos de una familia no muy acomodada, o a pesar de que, por ejemplo sea un obrero, o una persona que se dedique a la tierra, antes tenían que seguir siendo obreros o seguirse dedicando a la tierra y no había como salir de ahí, yo creo que ahora hay el acceso suficiente, hay una beca, hay la forma de conseguir ayuda escolar o en la universidad, el niño tiene la opción de salir, de alguna forma, no te quedas encadenado ahí como antes, yo creo que sí, en ese aspecto depende un poquitito más de uno, no como antes,

porque antes mi papá a lo mejor pudo haber estudiado, pero no había el crédito fácil o que la universidad tuviera acceso a crédito, entonces costaba mucho conseguir las cosas materiales, o el estudio.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“No, igual hoy hay más posibilidades hoy día, de estudiar, de salir adelante, de estudiar, hay más lugares donde estudiar.” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“En la medida en que uno se va soltando un poco de esas responsabilidades me gustaría empezar a asumir cosas pa’ mí digamos, siempre tiene cosas pendientes uno, terminar una carrera, y hay muchas posibilidades de estudiar hoy día, hay universidades privadas que te permiten estudiar de noche, yo creo que de todas maneras eso es una posibilidad, una alternativa.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“es más riesgosa, pero puedes tener acceso a cosas más rápidamente, pero de repente te hundes también, pero puedes hacerlo, o sea de ti depende un poco o sea era una cuestión que te llevaba te llevaba o no te llevaba a ninguna parte, pero a la persona ni siquiera se le ocurría que tenía otra posibilidad, además ahora tienes este asunto de la internet, o sea que si nadie te lo comenta igual el chico sabe que tiene más posibilidades. Antes no había esa comunicación, antes era lo que te decía la radio, la televisión y punto.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

Desigual calidad de bienes y servicios.

“La otra diferencia fundamental es que yo mando a mis hijas, como te decía a un colegio particular, si es que me parece necesario, si no hay colegios fiscales buenos, las mando a un colegio privado y lo pago, ella no tiene ni una opción de hacer esa cuestión, ni una y desgraciadamente además la opción que tiene ella es que los tenga que mandar al colegio del barrio municipal o subvencionado de mala calidad porque no le alcanza pa’ otra cosa, a sabiendas de que el colegio además es muy malo” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Hoy día las diferencias educacionales son muy fuertes, por eso te digo lo que se llama hoy día clase media en Chile es una heterogeneidad bastante distante entre punto y punto y bastantes diferencias entre medio” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida).

4.2. Transformación en la estructura ocupacional y el mercado del trabajo.

Mayor competitividad.

“está todo muy copado, hay mucha gente súper preparada, ingenieros por ejemplo y trabajan en cualquier cosa porque no tienen oportunidades de trabajo.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“igual antes se cuidaba más a la gente, la gente tenía más valor en el área laboral” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Pero pienso que antiguamente había más oportunidades laborales que ahora, ahora está todo muy competitivo, está todo muy computacional, hay muchas más herramientas que facilitan las cosas laborales, antiguamente había muchas más oportunidades de hacer cosas, era mucho más fácil surgir en años pasado que ahora, porque hay mucha competitividad.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“hace 40 o 50 años atrás, una persona que tuviera un buen ingreso, tuviera un buen trabajo se dedicaba a disfrutar y seguramente por eso tenían una perspectiva de vida mucho mayor y una calidad de vida mucho mayor, porque ellos disfrutaban del trabajo, o sea se trabaja para vivir, hoy día se vive para trabajar, porque tú constantemente tienes que estar atento a los cambios de mercado, a los cambios laborales, tienes que estar compitiendo o con la persona que quiere tu cargo o con uno anexo a lo que tú haces, para poder tener una

cierta estabilidad económica en caso de que ocurra la desgracia de perder tu trabajo.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“hoy en día si alguien renuncia a su trabajo hay 20 afuera esperando y a lo mejor más preparados que él, yo no sé si hay demasiada gente en la Universidad hoy en día, que prácticamente el campo laboral está copado” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Por supuesto, porque cuando tú tienes un mercado que es muy competitivo, pero al mismo tiempo muy indolente, tú tienes el problema de competir en desigualdad de condiciones, y digo desigualdad de condiciones desde el punto de vista profesional, de preparación, ni del punto de vista social de contacto, si no sencillamente de empezar a subir económicamente para poder lograr un nivel adecuado de vida, pero que de la noche a la mañana se te puede terminar y si tú no has estado cubierto para que eso no ocurra o que no sea tan fuerte el impacto, te ves realmente en problemas. Hoy día hay una cesantía de corbata, como se dice, hay un montón de profesionales cesantes, hay un montón de gente que es indolente, que de repente pagaba cien por un trabajo, pero que como sabe que el otro tiene necesidad le ofrece 60 y eso no es socialmente humano, ni siquiera humano, por eso decía yo que existe un canibalismo que hoy día te hace tomar resguardo para no ser una presa fácil no más y eso cuesta.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“el cabro está todo el día en el computador y hace cualquier cosa, ve cualquier cosa y al final no podi perseguir conductas, o sea las mamás tendrían que tener un horario mucho más flexible, pero eso forma parte de políticas públicas o sea si el gallo va a contratar una galla a tiempo completo entonces hay toda una cuestión mental que hay que inculcar, el papel de la mujer es también distinto que cuando yo tuve mi mamá, pero hoy día la mujer trabaja y está bien que lo haga, pero muchas han perdido el concepto de lo que es ser mamá y son más profesionales que mamás, no es que no merezcan ser profesionales, pero ella es la que hace funcionar la casa” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Yo creo que es más difícil hoy día, yo creo que antes habían más opciones, habían más oportunidades de sobresalir, había más espacio para moverse, mi papá trabajaba en Temuco y postuló a ser rector en Serena y postularon 5 o 6 y salió él, habían más posibilidades de hacer cosas y podías postular, quedar, habían vacantes, más espacio para moverse laboralmente.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Bueno, vamos a un mundo, a una sociedad bastante cruel, o sea si el enfoque es hacia lo laboral yo creo que la cesantía va a ir aumentando, las pegas van a seguir valiendo menos, requieres personal menos calificado y yo no veo por donde se va a arreglar, hoy día todo el mundo vende, vende, vende y no hay compradores, entonces es cierto que las brechas entre los ricos y los pobres son bastante insalvables, o sea, yo no tengo una visión optimista de lo que va a pasar, yo veo que esta cuestión va pa’ abajo, no veo que vayamos a ser mucho más felices en el futuro de lo que somos ahora, colectivamente.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Bueno, tal vez hay más oportunidades hoy día, pero también hay más competitividad, o sea hay un montón de gallos compitiendo por esas oportunidades entonces se vuelve más difícil, tal vez es verdad que antes tú entrabas a un trabajo y esperabas hacer carrera en ese trabajo, ir ascendiendo, hoy esa cuestión no se puede, porque hay cosas nuevas que antes no se daban, como la subcontratación, eso empezó hace unos 8 años, y la gente que antes hacía el aseo o las mismas secretarías que antes eran parte de la empresa ahora pertenecen a empresas externas que prestan el servicio y por eso mismo una secretaria subcontratada no puede hacer carrera porque no existen puestos más arriba” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“de repente cuando aparecen en las noticias todo este cuento de que estai entregándole tecnología a una escuelita por allá en chuchunco city y aparece como sí se le están entregando herramientas para que corran en igualdad de condiciones pero tú te das cuenta que eso es ínfimo para lo que realmente pueda hacer, o a lo mejor ellos no necesitan eso, necesitan realmente tener un mejor entendimiento de su medio y desarrollarse ahí de mejor manera, son cosas que uno piensa, entonces yo creo que vamos como muchos al barranco y no hay como muchas, en general yo creo que se está generando mucha insatisfacción más que satisfacción, o sea cuando tú empezai a ver ciertos enfermedades recurrentes, depresiones, y cosas por el estilo que tienen que ver con tu trabajo diario, me gustaría otra cosa, me gustaría que fuera un poco más relajado esto y con

realmente mayores posibilidades pa' todos, cosa que no se ve." (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

"es complicado lo que se ve, lo veo como algo, como un cuento que está generando mucha insatisfacción, como que ya están empezando a quedar gallos en el camino, gente joven también, entonces me hubiese gustado una vía de desarrollo más a la chilena, más que a la gringa, en que el que se quedó se quedó no más" (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

Clase media y flexibilidad funcional (valores que se mantienen).

"Yo creo que antes tú podías estar muchos años en una empresa, hoy día la misma dinámica te hace mirar mucho para el lado, a mí no me gusta mucho eso, soy como bastante no sé si fiel, pero sí me gusta mucho afianzarme en un lugar y mantenerme ahí, desarrollarme ahí, yo creo que antes había muchas más posibilidades de eso. Yo creo que antes se daba si uno hacía bien su pega, se daba en el sector privado que uno pudiera ascender rápido y escalar posiciones y mantenerte en el tiempo." (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

"me encanta lo que hago, me encantan los temas comerciales, me encanta captar clientes, siento que tengo algunas habilidades por ese lado, esto de ser convincente, de vender confianza a la gente como que engancha con cosas que yo digo, pero claro a ratos me cansa, porque si bien es cierto que es bien variado, después de 15 años igual vai colmando las variables, pero no sé si me iría a otra pega, me iría a algo más internacional, pero en términos de plata, no, mientras me alcance para darme los gustos que me gusta darme" (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

"identificación con la labor. por un lado y elegí comercial porque estoy trabajando en el tema comercial y cuando uno está vieja se da cuenta que da lo mismo la carrera que tú estudies, si tú estudias y te comprometes con otras cosas logras también realizar lo que tú quieres, que en el fondo era para mí hoy día obtener el título, una necesidad por un lado mía y por un lado de mi pega. Está exigente el mercado hoy día." (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

"Porque hoy día, tú hace 30 o 40 años atrás, una persona entraba a trabajar y su meta era jubilar en esa empresa, irse con todos los honores y con una buena renta. Hoy día el medio es casi imposible que alguien se logre proyectar desde cualquier punto más de 10 años. Yo afortunadamente tengo 26 años en la empresa, pero eso no garantiza que vaya a estar otros 26. Puedo estar un año más, 10 años más, eso va a depender de las condiciones de mercado, va a depender de las posibilidades de desarrollo que tenga el personal dentro de la empresa." (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

"pero en todo este entre medio que era la clase media hoy día hay una diversidad inmensa, o sea esa homogeneidad que antes era más común hace 30 o 40 años hoy en día es súper divergente, porque en esta clase media hay personas profesionales que tienen buenas rentas, como yo, pero también se habla de clase media de una persona que trabaja como subcontratada, es secretaria en la misma empresa que yo y eso es súper distinto, de partida gana 20 veces menos que yo, antes esa diferencia debe haber sido 5 veces o 10 veces en el peor de los casos, hoy día son 20 veces con absoluta tranquilidad; segundo, que esa misma persona que antes trabajaba como secretaria sus posibilidades de ascenso dentro de la empresa pasan por salir de esa empresa subcontratada y buscar otro empleador por ejemplo, antes eso no ocurría, esa persona tenía la oportunidad dado que era parte de la misma empresa, del mismo conjunto laboral, tenía perfectas posibilidades de superarse dentro de la empresa, hoy día no tiene ninguna, porque pertenece a otra empresa subcontratada, y lo otro que tú notas, mis hijas yo tengo la oportunidad de ponerlas en colegios privados para que suplan la diferencia educacional que hoy día existe en los colegios municipalizados, subvencionados, mientras que estos otros están sometidos a esa educación de pésima calidad y eso hace muy fuerte esa estructuración." (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

"Bueno, eso [subcontratación] empezó como hace 8 años y yo veo que lo que produce es una sensación de menos comunidad, o sea, tú antes sentías a las personas que trabajaban contigo como parte de lo mismo, había una relación mucho más filial, hoy no puedes sentir lo mismo con personas que trabajan en otra empresa, tienen otros patrones y que están ahí para hacer un trabajo específico y se van y eso produce también un

menor compromiso de parte de ellos porque siempre están pensando en cambiarse de trabajo a uno que les de mayores seguridades, en que puedan ir ascendiendo.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

Necesidad de un mayor resguardo individual por parte de la clase media.

“El ahorro hoy día yo lo tengo como hábito, le tengo cuenta de ahorro a los niños que me descuentan acá en el trabajo que es plata que no veo y de esa manera puedo hacerlo, o sea, por ese lado puedo hacerlo, es la única forma que uno puede ahorrar cuando no veo la plata.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“ahora si miramos la parte económica te diría algo que me dé tranquilidad para la vejez, tranquilidad por si me enfermo cuando esté vieja, para tener como arreglármelas sin ser carga para los demás.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“eso, a ver, me atemoriza mucho la vejez, eso es un tema, yo creo que para todos en mi edad es un tema importante, porque los recursos de salud son malos, son caros y ser viejo es un pecado en este país, en nuestro país, y esas son las cosas que me asustan y me gustaría pensar en proteger, pero eso.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“ahora si me preguntas te gustaría tener más plata, claro, pero más que nada por la jubilación, porque como empleado tu jubilación no puede ser muy buena, eso me preocupa, que hago al respecto, nada, me hecho como el huevón, como hice una ampliación de la casa hace poco, pero no tengo grandes ambiciones, quiero cambiar mi auto ahora.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Tengo previsión, tengo un seguro de vida, tengo un seguro de enfermedades catastróficas, no tengo isapre, porque nunca he creído en el sistema, pero de manera independiente, y por iniciativa de mi señora, si fuera por mi cero, o sea aquí cuando tú jugai al independiente tení que ver todas esas variables, no hay un tipo que te descuenta por obligación y te corta el 20 % de tu plata.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“yo soy súper previsor, tengo una cuenta en el banco para cada uno y deposito cada mes, tengo todo calculado para que cuando salgan de cuarto pueda pagarles la universidad, a lo mejor hay gente que se preocupa cuando llega el problema, pero yo he sido súper previsor, de repente hasta he pensado si me pasa algo, tengo un seguro de vida, mi señora no tiene estudios así que yo tengo que preocuparme de que ellos queden bien y que tengan pa’ estudiar” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

Clase media y dependencia laboral del empresario.

“Como el ‘82, más o menos por ahí, yo estaba cabrito, yo fui jefe de una empresa constructora, de ahí me fui a una revista, a la revista Hoy, que era una revista, ahí trabajé en el departamento de circulación y ahí me fui a la Interamericana, o sea estoy hablando del año ‘92, ahí tuve mi primera aproximación con los seguros en la Interamericana, que es la escuela del rigor, en seguros de vida, es la escuela del rigor porque lo único que les falta es ponerte un fardo de algodón en la espalda y trabajar como esclavos, porque son tremendamente estrictos, te llenan de cursos y cosas por el estilo, pero como escuela es muy buena, ahí empecé y después me fui a la Aetna en ese entonces, ahí me fui a trabajar con un corredor que me ofreció este cuento de los seguros generales, ahí tuve como un remonte que duró como dos años y ahí nos hicimos socios con otro corredor más y eso fue ese período, después seguí solo.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“No, no, la verdad es que tenemos un proyecto con unos corredores. Parte de este negocio es dar una imagen a las compañías, el hecho de que no nos asociemos legalmente tiene el beneficio de que tú sigues conservando tu independencia y si unimos lo que tenemos como cartera cada uno de nosotros y se lo presentamos a una compañía podemos obtener otros beneficios económicos en términos de un bono, algún premio, que solos no tendríamos acceso. Ahora dentro de este mismo proyecto también está el que se nos abran los espacios o las

posibilidades de vías de negocios, por ejemplo un compañero se quiere ir pa'l lado de lo que son las rentas vitalicias, que nosotros como corredores no lo podemos hacer porque se separaron.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Eso que tú preguntas, dónde puedo trabajar, sé hacer esto y lo otro, y por ahí me dijeron, mira aquí hay un trabajo, presenté curriculum, me tuvieron dos meses a prueba, después encontraron que sí servía, me mandaron a hacer examen psicológico, médico y quedé, pero la revolvieron harto antes, jaja...” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“desde el principio ha habido un cambio atroz, o sea desde ser departamento acciones, de preocuparse del accionista, de la emisión del título, después bajó el área accionaria porque ya no se movía, o sea era un capital para ellos, no se transaban en bolsas ni nada, entonces nos empezamos a preocupar de ellos, de lo que era su quehacer aquí en Chile, buscarles casa, todo ese tipo de cosas, entonces como que empezó a degenerar la cosa y caímos en recursos humanos que no era eso en realidad y ahí vinimos acá, cambiamos de razón social, seguimos en Enersis y seguimos con esta área, pero en realidad son cosas que se han venido dando.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“No, la verdad es que no he hecho mucho, porque este trabajo te lleva de 8:30 a 7 de la tarde, llevo tipo 9 a mi casa y ahí tengo que preocuparme de la otra parte, mamá, casa y todo el cuento entonces la verdad que no. He seguido un curso chiquitito que estamos siguiendo ahora acá, pero nada como para decir yo me preparé, dediqué tiempo al estudio, pienso hacerlo, me gustaría hacerlo, pero la verdad que todavía creo que tengo que estar tiempo en la casa hasta el próximo año, este año el más chico sale del colegio y entra a la universidad, yo creo que ahí ya está suficientemente grande como para decir, se las arregla solo, o que llegue a la casa y no hay nadie, pero en este momento todavía creo que tengo que estar ahí.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Ah, obvio, me encanta viajar, ojalá tuviera más tiempo para viajar, tener más posibilidades de como tú dices de tomar un curso de esto o lo otro, como que uno pudiera decir me encanta el Reiki y la tienes que dejar porque la parte económica pesa.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Me gustaría tener más horas para mí, salir un poco más temprano, o no sé, de alguna forma redistribuir un poco mi tiempo como, no sé qué pudiera hacer, vivir más cerca sería un opción, no gastar tanto tiempo en movilizarme, otra salir más temprano, pero básicamente eso, tener más tiempo para la familia...” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Yo voy a sentir que he triunfado en la vida cuando pueda compatibilizar mi vida como mamá con mi trabajo. Cuando sienta que cuando llego a mi casa no me bombardean con preguntas, mamá que esto, mamá que lo otro, por que sienten que es el único momento que tienen para decírmelo. Y eso es ahora, que mi hijo todavía esta chico, pero yo lo veo aquí, que a veces las mamás se les olvida ir a la reunión de curso, o el hijo está enfermo, pero no se pueden ir a estar con él, y eso que aquí mi jefe si me ve preocupada y yo le digo que mi hijo está enfermo me deja irme, pero si uno quiere sobresalir sobre el resto” (Mujer, Relacionadora Pública, ingresos medios, Estación Central)

“Me encantaría estudiar masajes chinos, reiki, pero no me hago el tiempo, porque los días pasan demasiado rápido, uno está tan ocupado.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Me gustaría tener más tiempo para mí, o sea, si yo pudiera vivir sin trabajar lo haría, y me dedicaría más a la música, me gusta mucho la música, toco flauta con algunos amigos, también me gustaría dedicarle más tiempo a arreglos en la casa que me gustan mucho, muchos de los muebles que hay acá los he hecho yo y me gustaría mucho dedicar más tiempo a viajar, aunque por el trabajo me ha tocado viajar bastante y eso es algo que me gusta mucho. Me gustaría pasar más tiempo en la casa, lo que pasa es que yo en febrero tuve un episodio de paro cardíaco, entonces estuve en la casa con licencia como dos meses, cosa que hace muchos años que no me pasaba y lo disfruté mucho, por que yo puedo estar todo el día leyendo un libro por ejemplo y

no necesito nada más, también soy una personas súper sociable, me gustaría poder dedicarle más tiempo a eso” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“creo que he aprendido mucho en mi trabajo, pero el trabajo no te deja tiempo para hacer otras cosas que también te gustaría desarrollar.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“he conocido muchos jefes, y uno rinde más con un jefe que sea del equipo que un déspota, autoritario que no te motiva pa’ nada, porque tení que hacer tú pega no más, pero no te poní la camiseta nunca, en el minuto que encuentras algo parecido o mejor, no, chao no más, pero el que es capaz de asimilar, de formar un equipo, por lealtad, porque le tomái cariño querí quedarte con él, pocos lo logran” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“tienen muchos beneficios para los funcionarios, desde la cajita de navidad, hasta bonos, que te dicen se cumplió la meta, te motivan a, yo recién llegado agarré fiesta de navidad que ni pensaba, tiene sus pro y sus contra como toda empresa” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“ahora te exigen, te parten diciendo en la Constitución que la base es la familia y no te dan tiempo por otro lado, tení que agachar cabeza, tení que adecuarte, tení que trabajar, sacarte la cresta y a los 65, cuando ya no querí trabajar, querí comprarte un chalón y tomarte un mate, ya descansa te dicen y te dan una pensión que no podí nada, así lo veo.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro).

4.3. Clase media y transformación.

“Lo que pasa es que mi papá era empleado de una empresa importante, la cual tenía muchos beneficios y cosas por el estilo, o sea yo nunca vi carencia de algo, o sea, cómo te lo puedo graficar, nosotros nos fuimos al sur, llegamos a Castro y una vez nos fuimos en tren y otra vez nos fuimos en auto y nos fuimos parando en cuanto pueblo picante había, cuando las vacaciones eran de dos meses cachai, hoy día no, hoy día yo salgo 10 días y le dejo a mi compadre que me cuide el boliche, básicamente es eso, pa’ mí la calidad de vida era mucho mejor y mucho más accesible, era como mucho más entretenido, a lo mejor es la visión que yo tenía de cabrochico, en la cual a mí los problemas de ellos nunca me llegaron, nunca los supe.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

Ausencia del Estado.

“el más pobre no tiene luz y no sé poh, se cuelga, por decir algo, yo no podría hacer eso, no sé hacerlo y tampoco creo que me aguanten donde vivo.” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“el que es más pobre se llueve y van y le ponen fonola, pero uno no poh” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“nadie te ayuda, o no sé poh, te atrasai en un dividendo y a los tres días te están amenazando” (Hombre, Técnico Gráfico, ingresos bajos, Puente Alto)

“Yo pienso que todo lo que sube tiene que bajar y en el caso nuestro de la empresa privada yo creo que las tendencias son mucho más rápidas, aceleramos mucho más rápido y caemos de repente mucho más rápido, en el caso de la empresa pública la curva no es tan pronunciada, o sea no se esfuerzan tanto y no se cansan tanto.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“En términos de educación, me pagaron una buena educación pero en un colegio semi subvencionado que ellos pagaban una cagada, no lo digo como crítica, a mí me encantaba, pero yo nunca estuve en un colegio privado, pero un buen colegio, bien.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Es que yo creo que la clase media antes del golpe era más homogénea, si bien había mucha gente pobre y había un 5 por ciento que era dueño del país estaba este grupo que era profesional, que le alcanzaba bien para vivir, pero que no tenía muchas diferencias entre ellos, hoy la parte más baja de la clase media tal vez antes no se hubiera considerado de clase media y eso hace que el sector sea mucho menos homogéneo, también porque la parte que tiene más plata hoy busca parecerse más a los sectores con más plata, que tal vez hoy serán el 10 por ciento.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Yo diría que si yo comparo la época en que mis papás trabajaban lo que en Chile se llamaba sector medio, o la gente de clase media, tenían una serie de caracterizaciones comunes que la hacían bastante homogénea, haber estudiado en colegios de la enseñanza pública, liceos, tenían trabajos en, medios en las empresas o en el Estado, una suerte de seguridad laboral aquellos que trabajaban, yo creo que un pasar relativamente bueno en algunas cosas, pero era un sector relativamente pequeño y al lado, como fronteras de ese sector había yo diría un 30 o quizá 40 por ciento de población chilena que se caía francamente en la pobreza y yo diría un pequeño sector, yo diría, que no debe haber sido más del 5 por ciento que era el dueño del país, entonces entre medio que surgía esta cosa que era la clase media que tenía características medio homogéneas, además educativamente en general bien educados, entonces esa cosa ha ido cambiando en el tiempo, lo que ocurrió es que la clase media se estiró un poco hacia los pobres, o sea, muchos de los que antes eran pobres pasaron a ser lo que hoy día se entiende como clase media porque ya no son pobres, pero que tienen muchas carencias, por qué, porque la educación se echó a perder, entonces al echarse a perder la educación, entonces tú notas muchas diferencias entre la gente de clase media educada y la gente de clase media no educada, o no bien educada, se notan mucho las diferencias y lo otro es que mucha gente de clase media al acceder por sus relaciones profesionales a mejores estatus dentro de la sociedad también empezó a extender un poco este porcentaje de los más altos, se expandió un poco este porcentaje, ya uno no habla del 5 por ciento más rico si no del 10 por ciento más rico porque ya hay mucha más gente en ese sector, no obstante que igual siguen existiendo ese 5 por ciento que es súper rico igual hay un por ciento que es adecuadamente rico digamos, que tiene bien resuelto sus problemas económicos, sus aspiraciones son mucho más altas” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Yo creo que nuestra clase media es la clase luchadora, a la que más le cuesta, sabes que hoy día estaba viendo en el Megavisión un tipo que se cree guagua y usa pañales y anda con chupete y tiene 37 años, creo que lo violaron, una noticia y tienen espacio pa’ soluciones, que no tenía donde quedarse le consiguieron esto, que no tiene ropa le consiguieron lo otro, de repente yo cacho que la gente que le cuesta más tiene más acceso producto de toda esta cosa, la cuestión mediática que no tiene plata pa’ pagar sus casas y va y amenaza con que se va a quemar y se echan parafina y que sé yo y que me voy a tirar, me voy a tirar, igual que el chiste de Condorito, que me voy a tirar, pero me voy a tirar pa’... pero reciben, y reciben la ayuda, ya..., la gente que tiene mucho dinero no tiene problemas en este sentido, pero la clase como nosotros, ganamos única y exclusivamente por el esfuerzo que ponemos en nuestra pega, o sea, nosotros no tenemos el acceso a andar llorando la carta en alguna parte, para que nos regalen una cuentecita en las compañías, no nosotros tenemos que batallarla todos los días, no tenemos acceso ni a franquicias y cosas por el estilo, nosotros hay que lucharla, no hay otra.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Lo que pasa es que esta cuestión negativa pienso que viene demás arriba, a nivel de gobierno, a nivel de otras esferas, cuando ya el Estado, no el gobierno, empieza a ceder las responsabilidades pa’ bajo y no se hace cargo él empieza cada uno a agarrarse de donde más puede, toda esta cosa social, por ejemplo que la educación haya sido entregada a las municipalidades hay profesores que no les pagan los sueldos o que se pelan las platas y yo creo que todo eso ha llevado a que tengamos una sociedad mucho más temerosa, temerosa del vecino, temerosa de todo.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Parece que sí ah, estaban hartos más protegidos antes, había mejores pensiones, sí poh, existían indemnizaciones a todo evento, hoy día no, la batalla hoy día es mucho más dura.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“o sea piensa que la generación nuestra para poder estudiar las personas que no tenían recursos económicos tenían que o endeudarte o no estudiar y las universidades eran bastante más baratas que hoy día, por lo tanto tú tenías acceso a la educación y hoy día ni la privada ni la pública es barata, o sea que las generaciones de hoy

día estudien para nosotros era un costo que en ese tiempo era del pobre.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“si todos los que estudiamos en la noche, lo hacemos porque necesitamos estudiar, y nos gastamos dos palos al año, que es plata, que no lo puede hacer una persona pobre, pero que en definitiva significa que estai haciendo un tremendo esfuerzo, que estai sacrificando tu tiempo de relajo, distracción, están haciendo un doble esfuerzo, y eso se da mucho más que antes, porque antes se daba que en la Universidad Técnica del Estado, existía la escuela para los hijos de los obreros y la escuela para los trabajadores, quién era la clase media, eran profesionales que tenían opciones, que se podían comprar sus cosas, y hoy día es más difícil y yo creo que se va a tener que definir una clase media pobre y una rica para mantener el estatus, porque el estatus de clase media es muy importante, yo digo soy pobre y me miran así...” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Tú tenías facilidades para estudiar hace 20 años y hoy día tú no las tienes porque las privadas y las fiscales igual son caras. A nosotros no nos costaba tanta plata la carrera, entonces uno ha mejorado su situación económica, pero también tu gasto es mayor por lo tanto igual te vas empobreciendo, puedes ganar un millón de pesos, que puede ser mucha plata, pero te das cuenta que no es nada comparado con los recursos que tienes que invertir. Entonces es difícil contestarte si uno ha mejorado su situación económica, yo creo que sí, pero en términos de los beneficios que tú podrías tener si tú comparas décadas anteriores con ahora, no, claramente no.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Yo creo que no, fíjate, siempre hay más de un punto de vista, si tú analizas antes la casa la mantenía mi papá, siendo profesor, con cuatro hijos y acá estamos, todos estudiamos, todos pasamos por la universidad, unos terminaron, otros no terminamos y se hizo, nosotros estamos en la etapa de no, más de dos niños no podemos tener, complicados con los colegios, pero si se ve por el lado de mis hermanos tienen casas súper grandes, con auto, independientes, de repente no tienen pega que sé yo, pero otro sistema, entonces tú ves que mi papá se la pudo con un sueldo de dependiente de toda la vida, si uno analiza el tiempo de él y el mío, a lo mejor es más plata la que ganó, pero vivimos mucho más restringidos, pero independiente de todos los factores que puedan existir, separaciones, etc. yo creo que se daba mejor antes la cosa” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

Respuestas solidarias por parte de la clase media.

“En lo material claro, me gustaría tener más plata para ayudar más a todos, para ayudar a la gente que está cercano mío y no le alcanza para parar la olla, pero no para mí, si fuera ambicioso y quisiera tener más plata ya la tendría porque he compartido la plata que he ganado y si no lo hubiera hecho así tendría bastantes millones en mi cuenta pero no estaría contento.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Yo creo que a nivel general re poco, pero mientras uno mantenga lo que te decía antes la cultura que uno le han entregado, por último en tu medio, en tu entorno, algo puedes conseguir” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Entonces siempre yo creo que uno tiene alguien a la que puede ayudar o enseñar también es bueno. Yo eso mismo le he transmitido a mis hijos, no sé, por ejemplo mi hija, una de las clínicas en que trabaja pertenece a un hogar de niñas, niñas con problemas sociales y ella las atiende gratis y siempre hay alguien al que uno puede ayudar y puede influir un poquito. Si lo vamos transmitiendo y entre todos ayudamos yo creo que es importante.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Yo creo que hay un montón de gente, hay grupos que hacen cosas, por último para levantar la voz de no tragarse esta píldora tal como viene, si no humanizarla, hacerla más vivible en el fondo, y yo creo que por ahí también va la cosa, o sea ahora si tú me dices dentro de este cuento en el que uno está inserto uno siempre está tratando de hacer un aporte en términos de que por último la convivencia sea distinta. Cuando, en el caso puntual mío, cuando me ha tocado trabajar con gente está contratada por la empresa en regiones, siempre uno trata de marcar una diferencia en términos de relaciones con las personas, por lo general la gentes es más

receptiva cuando hay un manejo diferente, cuando hay un contacto que no tiene que ver con el tema laboral si no con las exigencias como persona, eso yo creo que es re importante. (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“En general tengo amigos en todo tipo de grupos, con distintas connotaciones políticas, sociales, económicas, no tengo mucho cuento ahí, pero en general mis afinidades están siempre con la gente que es como más, con alguna visión de futuro, no sé si vanguardista, pero por ahí va, por lo menos crítica, nunca podría estar bien con un grupo de personas que se acomodan a la realidad de tal modo que sienten que todo está tan bien que no tienes nada que hacer, ahí no acomodaría, de frentón no.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Sí, si no yo me habría cambiado de pega hace mucho rato, hay una cosa importante que es el servicio, no que uno sea muy altruista ni nada por el estilo, pero hay una cuestión de servicio y hay una cuestión de que muchas veces se retribuye tu gestión con eventos que les pasan a las personas que tú le aseguras sus cosas, sin ir más lejos llamé a una niña que le aseguré el auto y tuvo un problema con un vidrio pero me llamó fascinada por que la cuestión había resultado, que llamó al teléfono que salía en la póliza, la atendieron en 10 minutos y le pusieron el vidrio a la hora que dijeron y no pagó ni uno, cachai, tiene esa parte retributoria, y por otra parte es el servicio que tú le prestas a la gente en el sentido de que tú le estás solucionando un problema, un problema que puede ser muy caro en un momento dado.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“si tú ayudas al prójimo ayudas a los más cercanos y chao, no hay más que eso, o sea, a quién le llegan mis ayudas entre comillas, puede ser hasta mis sobrinas pero chao, no que la tía de la hija de la no sé cuantito, chao que se las arregle sola, más allá que eso no hago. Pero en definitiva, cuando tú estás haciendo eso también estás afectando tu patrimonio, cuando tú viví, cuando a ti lo que te queda al mes, cuando tú ves que al mes te quedan algunos pesos y los tení pa’ guardarlos porque la capacidad de ahorro es bastante baja, el hecho de aportar pa’ otro lado quiere decir que estás afectando de alguna manera tu patrimonio y eso es fregado.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Yo creo que uno siempre puede brindar ayuda, lo importante es no hacer ostentación de lo que uno hace sino que ser efectivo, y para eso naturalmente está abierta la posibilidad, sobre todo en la parte que yo veo que es la parte médica, generalmente hay gente que sabe que tú puedes dominar un tema, te van a consultar generalmente respecto de por qué no les pagan lo que corresponde de acuerdo a su plan de salud en una isapre, que mecanismos tiene para poder reclamar, cómo poder hacer un reclamo, cómo poder lograr realmente una bonificación justa y eso no tan solo tú lo haces con la gente respecto de la que a ti te pagan en la asesoría, si no que tú lo realizas con cualquier persona que te lo consulte.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“uno siempre tiene que estar participando de entidades, de organizaciones que a uno le permitan poder ir en ayuda de los demás, poder desarrollarse y poder entregar algo a aquél que lo necesita. Por ejemplo Rotary, conozco Rotary hace muchos años, y eso es una entidad que permite ayudar principalmente a los niños, a organizar a la gente que tiene menos recursos, etc.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Eso, el poder relacionarse, el poder ayudar a aquél que lo necesita, no siempre del punto de vista fácil, que es, como dicen por ahí, dar de comer, si no que enseñarle a pescar el alimento, el poder potenciar cosas, el poder incentivar a que mejoren su entorno a través de actividades, el poder apartarlos de repente de conductas que socialmente están mal hechas.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Yo creo que a través de la labor en conjunto, pero principalmente a través de las cosas que se ven por la profesión de mi padre que es periodista, que es enfrentar una realidad a diario, de la gente que es de niveles más bajos económicamente hasta niveles más elevados que de alguna u otra forma están relacionados con una noticia, ya sea social, ya sea de trabajo, o ya sea de páginas rojas, que es la parte negativa de la sociedad, tú te vas enterando de cosas que son tu entorno, porque tú puedes no vivir en un sector donde no haya alto grado o altos índices de delincuencia, pero eso no quiere decir que en ese sector no haya delincuencia y de repente el poder conocerlo, el poder orientar, el poder aprender a no clasificar a la gente por lo que tiene, sino por la

forma que tiene de ser, yo creo que en gran medida se lo debo a ellos” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Ellos saben de donde vengo, porque los he llevado a ver de donde venía, me ayudan en los desayunos los días domingos, por lo tanto saben lo que es la pobreza y tienen una percepción de la vida gracias a Dios distinta a otros jóvenes que viven puras cosas bonitas, no es que sea malo, pero yo me he preocupado de que mis hijos sepan cómo es la vida porque yo viví eso, y eso les ha servido mucho, en la forma de comunicarse, en los amigos que tienen y creo que mi gran aporte para ellos es tratar que ellos terminen de estudiar, y como me ha costado mucho” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“muchos de mis amigos de donde yo vengo, del barrio pobre podríamos decir, no les fue bien, tengo un montón de amigos de la infancia que están al tres y al cuatro y eso me motivó a hacer otras cuestiones, trabajo en una parroquia ahí le damos desayuno los días domingo a los curaditos en la calle y los que se quieren recuperar tenemos una casa de acogida, donde recogemos 8, 10 personas que están unos 6 meses en la casa, no tienen que pagar nada y de ahí los pasamos a una pieza cuando ya tienen pega y el nivel de recuperación de la gente es súper grande y estamos súper contentos pese a todo el trabajo que ello implica de juntar los fondos y eso me motivó a abrir esa cosa allá en el barrio donde yo nací” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“muchos me preguntan porque no soy exportador, porque no tengo tiempo, he hecho que gente exporte, en Conchalí, unas dueñas de casa, pero no lo hice para mí...uno puede lograr mil cosas, pero hay que tener tiempo y la disposición de organismos que no siempre está.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“por eso es que yo siento que he cumplido mis metas, tengo 44 años y me quedan diez mil cosas si Dios quiere que hacer, cuando ya no me quede vida aquí, si jubilo me dedicaré a trabajar con las Pymes, pero aportar algo al esquema, siempre lo voy a seguir haciendo.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Tengo muchas cosas en común con esas personas cercanas. Tengo buenos amigos, a lo mejor no de visitas a la casa, pero nos juntamos y hablamos a lo mejor de lo mismo que te estoy contando yo, oye, sabí que, hagamos esto y planificamos cosas que a lo mejor no tienen nada que ver con la pega y de repente sí, oye sabí que tengo un problema y tengo que ir a Hacienda, oye, yo te acompaño, pero siempre buscando no el bien de las empresas nuestras si no que abriendo el tema a que hay que darle cobertura a otra gente que no tiene como lograr llegar a la autoridad pa’ lograr cosas que son de interés de la gente pa’ que le vaya mejor, sobre todo a los exportadores, con esa gente me identifico, tengo hartos, en la cancillería también hay varios directores que viven cosas parecidas a las que hago yo, pero con mis jefes no me relaciono, al contrario termino peleando con ellos porque pa’ ellos la SOFOFA es de empresas grandes y los chicos tienen que venderle a los grandes para exportar, es como la teoría del chorreo y yo creo que no, los chicos son dignos, o sea gracias a Dios a mí me dan la autonomía para hacer lo que yo quiera, pero ellos no creen en lo que yo hago, encuentran que soy medio loco, que estoy muy influenciado en el tema social y no llego a ninguna parte, pero yo digo cada cual es como es, yo tengo mis cosas súper claras y a estas alturas del campeonato no las voy a cambiar.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Bueno, yo hace tiempo estuve participando en la Iglesia Católica, porque yo sentía que desde ahí podía hacer cosas, pero después me desilusioné y decidí salirme y dejar de ser católico, independientemente de que en términos de fe y creencias uno pueda seguir pensando igual. También fue activo políticamente durante un buen tiempo, pero hoy día no tengo una actividad de ese tipo, porque me desilusioné de la política, o sea, no de la política, más bien de los partidos políticos. Hoy día lo único que hago tal vez es ser solidario con las personas que haya que serlo, las personas que están cerca y necesitan ayuda.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida).

4.4. Percepción acerca de la evolución social.

“Yo creo que hoy día la vida es más segura en la parte salud, porque se conocen más enfermedades, hay más tecnologías, aunque los remedios son caros, pero de alguna manera se consiguen, pero a la vez también hay más peligro, hay más delincuencia, hay más vehículos, te pueden atropellar, hay más habitantes, yo creo que antes era más seguro que hoy día.” (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Bien, súper bien, yo creo que cuando uno está bien ve las cosas más positivo, hay gente que cree que todo está mal, que la sociedad está podrida, que hay pura gente mala, pero lo que pasa es que los malos se hacen notar mucho, yo creo que la sociedad hay mucha gente buena que ayuda, que se preocupa por los demás y tiene un corazón grande. (Hombre, Contador Auditor, ingresos medios, La Florida)

“Valores, pero cuesta tanto hoy en día, es fregado, porque es una lucha que trato de dar todos los días, te lo digo súper en serio, pero cuesta tanto crear hábitos, no sé poh llego a la casa y mi hija tiene 9 años y mi hijo tiene 8 y no sé poh, están viendo tele, que la teleserie y les digo vamos a comer y no papá tráeme acá arriba que estoy viendo tele, y yo digo no hay comida arriba, la familia come reunida, entonces uno se dice estoy sembrando realmente esta cuestión o los estoy obligando a estar sentados en la mesa, estoy haciendo el loco con esta cuestión, no sé poh rezar, les leo la Biblia todos los días, todas esas cosas, el sentido de la familia, el sentido de estar unidos, de hacerse cariño, de hacerle cosquillas, besuquearse, yo creo que eso es más o tanto más importante que otras cosas y eso lucho por entregar, pero en el mundo de hoy día cuesta mucho.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Bueno, suena como de libro, pero es un tema de no saber exactamente lo que uno quiere en la vida, yo creo que la gente no ha descubierto lo que realmente quiere entonces mezcla eso con la incomunicación, y con la incapacidad de decir a la cara, no quiero seguir viviendo contigo, porque en el fondo necesito un espacio, entonces la gente se va tragando las cosas que uno no se atreve a verbalizar, entonces vamos guardando resentimiento, remordimientos y te tomái tres tragos y se te sale el indio, estai lleno de mierda adentro, qué les aconsejaría, tratar de descubrir lo que realmente quieren y decirlo” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Uno vivía con menos preocupaciones, nadie se urgía por que alguien tomaba jugo en sobre. Yo creo que antes la gente se hacía menos problemas. Hoy día vivimos llenos de preocupaciones.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Yo diría que lo que todo ser humano busca a la larga es tener una tranquilidad, no solamente en lo económico, sino que una tranquilidad en general, pero hoy día el medio en que uno se desenvuelve es bastante acelerado. Tú partes rabiando desde que te subes al auto hasta que te vas a la oficina, por lo tanto lo que uno busca habitualmente es un poco de tranquilidad para tener un mejor nivel de vida, en el sentido no material, sino de calidad de vida total.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“De egoísmo, yo creo que hoy día la sociedad tiene un egoísmo y al mismo tiempo un canibalismo enorme y digo canibalismo, porque cada vez se potencia o se polariza mejor dicho, la sociedad, entre aquellos que son depredadores y no les importa a quien perjudican con tal de surgir y entre aquellos que no tienen la posibilidad, o no han tenido la suerte de poder desarrollarse de mejor forma para poder subir económicamente y mejorar su entorno.” (Hombre, Técnico Contador General, ingresos bajos, Maipú)

“Bueno, la parte familiar, o sea, no sólo en mi casa, nosotros somos 7 hermanos y de los 7 todos, hay uno solo separado pero porque mi cuñada salió loca, los demás no, entonces tú te das cuenta que hoy por hoy las cosas, lo ves en la mañana, o sea de 10 mujeres que venían en la liebre 6 o 7 eran separadas. Ahí te das cuenta que en cierto modo algo te enseñaron, y no esa cuestión de que me quedo con mi marido por que quién va a ver los niños, qué voy a hacer yo si no trabajo, no, de hecho mi hermana mayor, los dos trababan, mi señora trababa al principio, uno solo separado, separado entre paréntesis, porque obviamente no había otra cosa que hacer.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“A mí me parece que es un desastre, se han perdido muchas cuestiones que eran valóricas y que ahora no existen, el hecho de que haya tanto avance, cuestiones que en mi tiempo no había, más entretenidas que un computador, por ejemplo, la otra vez leí que se demolía el Bowling, entonces si tú lo ves con gente que vivió esa época ellos hablaban que el Bowling era como el messenger de ahora, entonces son cosas que son

simples, no tanta tecnología, pero se pasaba bien, tú ves los niños ahora chateando dos tres horas y no se aburren, yo a los míos tengo que ponerles llave y de repente no sabes con quien hablan. Y la alta competitividad que hay ahora, la vida antes era más tranquila, uno vivía no con tantas comodidades, pero más tranquilo, ahora es todo tan agitado que todo va rápido, tú ves en el metro que la gente no se habla, están todos mirando para afuera, otros mirando hacia arriba, todos corriendo, yo si pudiera vivir en el sur me iría.” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“acá no poh, acá de repente no se da eso, de repente la gente está más enfrascada en que debo tener esto, debo tener esto otro, me voy a comprar el auto, la casa, entonces están más en la onda de aparentar cosas que preocuparse de los cabros” (Hombre, Ingeniero, ingresos medios, Maipú)

“Que está indolente, que está tremendamente indolente, que está tremendamente personalista, que hay poco compromiso con las personas, hay poco compromiso con las palabras empeñadas, está muy, muy pa’ dentro, lo veo por ejemplo con nuestros hijos, o sea mi hija, o sea no, yo me acuerdo que cuando yo era chico, o sea puede ser una cuestión circunstancial producto de donde vive, pero cuando yo era chico tenía un lote de 20 amigos que nos quedábamos hasta las horas del peo cuando se podía y hoy día mi hija pasa todo el día metida en el messenger y sus amigas son las niñas del colegio, entonces como la cosa de la sensación de inseguridad que hay afuera también te ha llevado a introvertirte o sea, mi hija no sale, no sale a la calle, a menos que vaya a la casa de una compañera y cuando va al súper mercado con algunas compañeras, cuando se envalentona, porque no hay un clima de seguridad que te permita también darle ciertas libertades a los cabros y todos vivimos lo mismo, a mí me asaltaron aquí cerca, entonces yo pienso que la sociedad está bien pa’ dentro y está bien que cada uno vela por sus propios intereses y chao y si el del lado está mal que se las arregle él.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“cuando tú tienes una casa bien armada pasa como algo natural, entonces hoy día la cosa valórica te la entrega tu casa y te la entregan los colegios y cosas así, pero la cosa valórica hoy día yo creo que los valores de tu casa los tienes siempre que estar reafirmando, hoy día tienes que hacerlo, la juventud hoy está más propensa o expuesta a cosas que en mi tiempo, ni tan viejo ah, pero que en mi tiempo no se daban, el cuento del homosexualismo, del liberalismo, yo a los 14 años yo era un huevón que jugaba a las bolitas y mi hija tiene 12 y se las sabe todas, por lo tanto toda la parte valórica que tú puedas entregar en el sentido que tú debes ser una persona buena, correcta, que tienes que ser una persona de bien, eso lo tienes que reafirmar constantemente” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Sí, yo creo que sí, no sé, yo no lo podría tangibilizar en términos de plata, pero sí la calidad de vida que había antes era mucho mejor que la que yo hoy día tengo, y eso incluso con el tiempo de Allende, (...) pero la calidad de vida era mejor, la gente era más amiga de sus amigos, se hacían más cosas.” (Hombre, Corredor de Seguros, ingresos bajos, San Miguel)

“Dentro de mi mundo interno, de mi mundo familiar, tratar de esto mismo que converso contigo conversarlo con más gente y trato de hacerlo, o sea, no evangelizar ni mucho menos, pero cuando nos juntamos con amigos, estos temas salen, o sea, yo creo que el pilar de la familia no son los hijos y que la mayoría de las parejas se mantengan unidas, tampoco quiero ser tan tajante, pero yo creo que estamos mal. Hoy día estai urgido por todo, siempre vives intranquilo.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Yo creo que estamos re mal, yo creo que hay mucha incomunicación, gente que sufre, mucha soledad, mucha frustración que se transmite a los hijos porque la gran mayoría de los padres no saben cómo enfrentar las frustraciones de no haber logrado la felicidad y eso hace que cuando son un poco más grandes se evadan un poco de la relación con los hijos, y eso se ve en que mijito vaya a acostarse porque estoy con amigos y llegan los amigos el viernes y el sábado y vamos tomando, vamos fumando, hay como una cosa de incomunicación, media egoísta, que a veces pensai que me toca a mí porque yo no fui feliz voy a tratar de ser feliz de alguna forma, yo soy feliz cuando me junto con perico, con la otra y nos cagamos de la risa y bailamos un rato y los hijos andan por ahí volando, siento que los padres han perdido el control sobre los hijos y a lo mejor a mí me va a pasar lo mismo, pero eso es un abismo, yo creo que los padres no queremos ver eso, los hijos que salen y la discoteque y gallos botados con las cajas de vino ahí tomando y los padres no saben donde están y a lo mejor no quieren saber tampoco, medio pesimista mi visión pero así lo veo, y trato de

luchar contra eso y voy a seguir luchando como pueda, cómo lucho, entregando harto afecto, me encanta entregarles afecto, regalonearlos, hacerles cosquillas.” (Hombre, Traductor inglés-español, especialista en el área de Comercio Exterior, ingresos medios, La Reina)

“Que fuerte la pregunta, sabes lo que pasa es que yo sigo creyendo en las personas, yo creo que hoy día son generaciones distintas, son gente distinta, más individualista, pero que potencialmente uno puede corregir eso. Yo creo que una de las cosas es esa, el excesivo individualismo, que ha sido consecuencia del devenir, pero las sociedades en general están queriendo tener menos hijos, lo que está bien porque hay mucha sobrepoblación, pero también está el hecho de que las personas funcionan mucho centrados en sí mismo, que no es malo en la medida que tú te proyectes con el resto pero cuando te quedas centrado en ti mismo es súper negativo.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“el hecho de que ahora tú estai asumiendo que necesariamente el vivir en este mundo tan global, tan duro, tan fuerte, nos obliga a mirarnos a las personas de nuevo, y yo siento, sueño con un reencuentro con el hombre y yo creo que la globalización nos lleva pa’ allá, eso es lo que he creído siempre. Necesariamente tenemos que volcarnos nuevamente a las personas y esa parte va a ser buena, el costo es alto pero va a ser así, creo yo.” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“ duele, mira, yo tengo dos posturas, una es la postura como ser humano cualquiera, que yo creo que nuestra sociedad está viciada y que nosotros los adultos hemos sido súper irresponsables con los jóvenes como grupo, pero siento que esa responsabilidad colectiva no se ha logrado dimensionar tampoco, hoy día recién hay un despertar en los aspectos ecológicos, en los aspectos humanos” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“Mira, yo te dije que tenía dos planteamientos, uno como persona y otro desde el punto de vista un poco cristiano, yo fui militante de la Iglesia Católica por mucho tiempo y yo creo que desde el punto de vista de nosotros hemos sido profundamente cobardes, porque en el fondo la sociedad misma nos ha llevado a ser individualistas y desde el punto de vista de fe tú puedes tener tus convicciones pero puedes ser dañino con el que tienes al lado, con el prójimo en distintos aspectos y yo creo que ahí hemos fallado fuertemente y me siento bien distante de la parte religiosa y qué creo que puede hacer uno” (Mujer, Licenciada en Matemáticas e Informática, estudiante de Ingeniería Comercial, ingresos medios, Macul)

“no decimos que este tipo porque anda con el pelo parado y pintado de rojo no sirve para nada, porque tú conversas con ellos y de repente no son tan locos, ni son tan tontos si no que se les ocurrió ese estilo y punto, entonces me parece que la sociedad está un poquito más abierta y me parece bien que esté abierta, no somos tan represivos.” (Mujer, Asistente de Gestión Directiva, estudios incompletos de psicología, estudios incompletos de psicología, ingresos bajos, Maipú)

“Acá y en el mundo laboral en que uno se mueve. Tenemos correos, tenemos computadores, y por lo general hay cierto círculo de amigos más íntimos que no son los amigos laborales, tú no recibes nunca algún correo con algún mensaje, oye mira, lee este artículo que lo saqué de una revista que sea diferente o que te haga pensar, oye este gallo es distinto, o sea como que todo le mundo está metido en lo mismo.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Bueno, todavía quedan algunos nostálgicos de los pensamientos más igualitarios, todo ese cuento de los que se suscribieron con mayor énfasis, de manera más militante, más activa. Hoy día sigo sintiéndome muy cercano y sintiéndome muy mío ese cuento. Yo trato de transmitirle ese tipo de valores a mi familia a tus hijos. Difícil que se reproduzcan esas cosas hoy día porque la visión de ustedes es totalmente distinta a la visión nuestra, o sea es porque tienen una visión más amplia de la que teníamos nosotros, nosotros quizá en un período de nuestras vidas éramos como bien sesgados, no sesgados sino como cerrados. Nosotros como que levantábamos una trinchera frente a lo que nosotros creíamos y pensábamos, hoy día la gente joven o los cabros hoy día, asumen o levantan sus propias trincheras pero tienen una perspectiva como mucho más amplia de las cosas, más abierta, una visión que abarca más de lo que abarcábamos nosotros.” (Hombre, estudios incompletos en Administración de Empresas, ingresos medios, La Florida)

“Los medios de comunicación que muestran solamente a las personas que tienen plata y bueno también está la pasividad de las personas que toman eso como lo que viene, o sea, si en ese sentido hay algo es que las personas están hoy mucho más vacías, la televisión es algo que llena su tiempo, la otra vez veía en las noticias ese estudio que salió sobre qué prefieren hacer los chilenos en sus horas libres y el 70 por ciento su primera opción era ver televisión, o si no ir al mall, entonces claro, el hecho de que hoy día tengan que dedicar menos tiempo a cosas que antes tomaban más tal vez hace que la gente esté más vacía, más pasiva, tenga más tiempo para dedicarse a ver televisión y esa misma gente es la que si después los llaman a cosas medio intolerantes son los primeros en saltar porque toman lo que les dice la televisión y ya sabemos que los dueños de los medios de comunicación se mueven por sus intereses.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“yo creo que a veces se idealiza mucho eso de que antes todo era mejor y la vida era más tranquila, pero no sé si es tan así, como te dije, yo creo que antes habían otros problemas que nosotros no tenemos. Yo creo que hoy día sí la sociedad es más compleja, por el hecho también de que hay mucha más gente.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“Bueno, yo no comparto esas visiones pesimistas, o sea, yo creo que la sociedad ha pasado por momentos de crisis súper fuertes y ha logrado acomodarse, salir adelante, a mí me gusta mucho la historia y si tú ves toda la historia de la humanidad, o de los últimos siglos, porque la historia de la humanidad es mucho más larga, puedes ver que la sociedad ha sido muy pragmática, entonces yo no comparto esas visiones catastróficas, porque muchas veces la gente dice, es que hoy la gente vive esclavizada, y yo le digo, pero para, hoy la gente vive esclavizada pero a las 7 de la tarde se va a su casa y se va a su casa, hace sólo 100 años la gente vivía esclavizada de verdad, o sea, con grilletes, con cadenas, entonces la sociedad igual ha avanzado, obviamente quedan muchos problemas que resolver, y hay algunos que se han solucionado y otros que todavía no, o sea, hace 40 años un problema era la tifoidea, porque las sociedades se diezaban por esas enfermedades y si tú le preguntaras a mi mamá cuál era su preocupación seguramente te hubiera dicho, que mi hijo no se enferme, esas cosas hoy día no pasan, pero hay otros problemas, pero yo creo que la sociedad va a lograr salir adelante, obviamente siempre vas a tener problemas por cosas que son propias del ser humano, conflictos y esas cosas, pero hoy día la sociedad es mucho más tolerante, de hecho la misma globalización ha hecho que sea así porque lo que pasa en un lugar afecta a todo el mundo, claramente los pobres son en general los más afectados, pero tú tienes que aprender a convivir con indios, con argentinos, con gente de todo el mundo y eso te hace ser mucho más tolerante.” (Hombre, Ingeniero Electrónico, ingresos altos, La Florida)

“cuando no está la mujer en la casa queda la pelota, entonces todos esos temas que son valóricos se han ido perdiendo y son súper fregados y yo lo noto en los compañeros de mis hijos, que me toman a mí como papá, hay uno que le pago el psicólogo, estamos viviendo momentos súper delicados, la misma televisión, todos los canales transmitiendo cosas por el estilo, los 30, entonces es normal engañarse, normal vivir cualquier cosa, todo hoy día es normal, normal la homosexualidad, todo pasa como algo, si quiere ser si es libre, que sea, entonces con eso permití cualquier cosa, ser tolerante no significa querer al otro, si no ser tolerante es cagar más, de a poco ir jodiéndolos más y más, igual tengo esperanzas, o sea yo creo que esto no debería durar mucho más, espero, pero estamos pasando por tiempos difíciles como país, como sociedad, estamos pasando a un libertinaje, tal vez es el momento, o sea, yo viví la dictadura, que teníamos que entrarnos temprano, hoy día todo pasa en la noche, antes de las 11, 12 no hay una fiesta que esté empezando, pero el tema no es malo, el tema es que los papás no tienen idea de dónde están los cabros, voy a tal parte, yo voy a buscar a mi hijo, aunque sean las 2:30 yo lo voy a buscar y yo veo y de repente me traigo cabros y tu papá, ya yo te llevo y paso a dejar a todos, no están ni ahí los papás, o creen que andan en súper buenas juntas los hijos.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Siempre hay cosas ah, por eso es que este proyecto de familia que estoy manejando, lo estoy manejando con el vicario de la Zona Norte y la idea es forma cinco parejas, y yo soy una de ellas, para crear en todas las parroquias este concepto de pastoral familiar, en donde estén las mamás solas, las personas que conviven y no son matrimonio, donde haya un tema de recibir a las parejas cuando están con crisis y derivarlas a los especialistas, estamos en un proyecto de esa, y meternos de alguna forma en la familia, cada familia es un mundo distinto del papá y la mamá están mal cumplidos, porque nadie les dice, porque nadie les enseña a ser papa y mamá, de repente nos enfrentamos a eso y uno no aprende solo, pero muchas veces uno requiere de

asesoría cuando se presentan crisis con los cabros, o entre papás entran en crisis, vienen de distintas familias de distintas realidad, entonces como que nos hemos dado cuenta que de ahí nacen todos los problemas, entonces mi proyecto más grande es desde la vicaría montar esto y de ahí salir a la parroquia y en mi parroquia meternos en la casa, hacer encuentros en las casas, porque así uno conoce a la familia y conoce a los cabros y sabe que tiene tal problema, porque muchos no entienden que el hombre y la mujer son diametralmente distintos, por eso nos complementamos, entonces el hombre quiere que la mujer sea como él y viceversa, pero nunca vamos a ser iguales, somos distintos, entonces cuando uno empieza a entender los conceptos empieza a mirar al otro de otra forma. El problema nace de la familia, sin ninguna duda.” (Hombre, Licenciado en Relaciones Internacionales, ingresos altos, Independencia)

“Es que depende de donde se sitúe uno, a mí la capital no me gusta, Santiago no me gusta, la sociedad en provincia es distinta, es más cálida, ahora si yo voy pa’ allá hasta me aburro, pero la vida familiar se hace en casa y el baile es en casa y la comida es en casa, acá no, con suerte te programas por decirte algún lugar, juntémonos en el barrio Suecia a tomarnos un trago a la salida, pero a última hora estai con pega, no puedo ir, sumamente informal, o que yo vivo acá y el otro vive por allá arriba y no alcanzo, no tengo tiempo, te repito, nadie se habla, todos se mueven como... me incluyo, porque te dejas llevar por el sistema, como robot por el metro, siempre del trabajo a la casa, de la casa al trabajo, que el fin de semana también estai corriendo porque tení que hacer lo que no hiciste en la semana de ir a pagar esta cuenta, tení que pagar esta otra, voy a aprovechar de lavar, de planchar, voy a arreglar esto, y tú con los niños los ves, en provincia tú ves a los niños jugar todavía y acá tú los ves chateando, y no requieren más que una pantalla, no necesitan tener a nadie más a tu lado, entonces pienso que todo el sistema que aquí tenemos en Santiago es pa’ aislarse, no pa’ comunicarse, aunque el chat sea pa’ comunicarse, pero se perdió el feeling humano de poder mirarse a los ojos y poder ver si me estai mintiendo o pensar si me estai mintiendo o me está ocultando algo o está siendo sincero o que te diga algo, te quiero, pero está pensando en otra cosa, casos de matrimonio que se han asesinado, el computador aguanta todo y se perdió el feeling de estar sentado, de disfrutar un trago, de quererse, estimarse, conocerse, profundizar en las personas, lo mismo que estai haciendo tú, cuáles son tus inquietudes, qué pensai, pero no como entrevista si no como persona, porque a mí me interesa, me interesa la otra porque me cayó bien, pero ese trabajo ya no lo hacemos y si uno se abalanza es por califa, porque viste un buen cuero y si te resultó impecable, pero saber más pa’ qué, cada uno corre con lo de uno y nada más.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“es cosa de mirar el Metro que ni siquiera nos miramos, todos mirando el suelo o mirando pa’ fuera como si estuviéramos mirando algo muy entretenido y es puro túnel, nadie se mira a los ojos, oye, qué le pasara a este, por qué viene llorando esta otra, otro que se aísla con un personal, en las micros todos buscamos un asiento solos, y yo disfruté una vez que me senté al lado de un argentino porque conversamos todo el viaje, pero siempre buscamos, los que venimos de provincia nos damos cuenta que aquí son puras islas no más, en las micros, nadie conversa con nadie y esa frialdad, me gustan las personas francas, que miran, que escuchan.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“cuando iba antes al barrio Suecia era pa’ mirar al suelo no más y si conseguí a la más buena moza, mejor y si no a la que le seguía, pero no tenía ganas de saber dónde vivía, qué motivación tenía, pa’ na’, y así es con todo, tus amigos, tus supuestos amigos, tus compañeros de trabajo, te pueden ver con un cerro de pega y llegó la hora de irse y chao no más, entonces yo digo, bueno y dónde está el equipo, te ayudo en algo y eso es lo distinto que tiene en provincia, aquí hay diez mil alternativas, pero allá hay menos alternativas pero hay más tiempo, allá mi mamá me dice vamos a comprar el pan y yo salgo corriendo, al ritmo de Santiago y mi mamá no, dos horas, porque en cada esquina para, conversa, entonces yo como que me desacostumbré a esa cuestión, a lo impersonal que es aquí en Santiago, acá uno corre pa’ acá, corre pa’ allá, hasta come parado. Aquí cada uno vela por lo suyo, perdí mucho tiempo en locomoción.” (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro)

“se ha perdido la calidad familiar también, producto de lo mismo, el hombre ha cedido, se ha como trastocado un poco la cosa, en este ajuste de roles se ha perdido mucho lo que es la familia, de repente la mujer abusa, y yo siempre hago el ejemplo o sea, tú ves a un hombre en un topless es un mero espectador y tú ves a las mujeres en una despedida de soltera y es como que se le sueltan los perros, uaaah, creo que estamos en esa etapa, ahora trabajan, porque abusan del poder de repente, y en ese sentido sale pa’ atrás la familia, porque independiente de con plata, sin plata, con trabajo, sin trabajo, la mujer siempre va a ser un pilar fundamental

de la familia, por el hecho de ser mujer, por el hecho de tener nueve meses a su guagua adentro, por que tiene sus roles también dentro de la sociedad, uno también, que antes no lo asumía, se iba con los amigos, hablaban de la famosa mujer objeto y uno llegaba a acostarse no más y pa' eso la tengo y los niños, te encargai de los niños y ahora no, los dos por igual y esos abusos y esa mediación que existe no se da tanto, a los primeros roces, chao, yo me voy a vivir solo y yo también y pagan el pato los chicos y ya no existe familia, unos responsables, otros nos quejamos, otros no, otros nunca más ven a los niños, entonces me doy cuenta que se ha perdido mucho en ese aspecto, se ha ganado en otros, pero se ha perdido mucho y eso duele, pa' mí sigue siendo mi gran refugio, sigue siendo mi familia primitiva, el apoyo, voy a estar con mi mamá, buenas noches significa mucho pa' mí y eso se ha perdido mucho y lo trato de mantener con mis chicocos, y mostrárselo por otros lados, si no soy el único separado de su colegio ni de su curso, entonces la era moderna es así, tú ves los índices de separación y están al orden del día y uno se fija cuando se separa, es como cuando uno se compra un auto, nadie más lo va a tener y sali a la calle y resulta que todos tienen un auto, nunca me fijé en los separados y ahora resulta que todos están separados, entonces la moda, ahora nos mandamos a la cresta con una facilidad increíble, como grande que soy ahora me doy cuenta que mi mamá aguantó muchas cosas, mi papá, y se soportaban, no sé si la conversaban, la arreglaban en la cama, no tengo idea, pero terminaron juntos su vida, ahora el primer cuestión te mandai a la cresta" (Hombre, Técnico financiero, estudios incompletos de ingeniería comercial, ingresos bajos, Santiago Centro).