



UNIVERSIDAD DE CHILE

Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Educación
Educación Parvularia y Básica Inicial

INTEGRACIÓN ESCOLAR

Visión de la Integración de niños / as con NEE (Necesidades Educativas Especiales)
desde la perspectiva de profesionales y alumnos / as.

INTEGRANTES:

IRENE MARISOL ARIAS NAHUEL PAN.
CAROLINA ANDREA ARRAIGADA PÉREZ.
LUISA PAULINA GAVIA HERRERA.
LESLIE NATHALY LILLO MARTÍNEZ.
NATALIA KARINA YÁNEZ GONZÁLEZ.

PROFESORA GUÍA: MÓNICA LLAÑA MENA.

Santiago de Chile
2005

ÍNDICE

	Página
RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
CAPÍTULO I	
MARCO REFERENCIAL.....	7
Reforma Educacional Chilena.....	7
Integración Escolar.....	14
Necesidades Educativas Especiales.....	21
¿Por qué se discrimina lo que es diferente?.....	31
CAPÍTULO II	
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
Tipo de Estudio.....	37
Características del Contexto Educativo e Instituciones.....	37
Sujetos de la Investigación.....	38
Técnicas para la recopilación de Información.....	40
CAPÍTULO III	
RESULTADOS.....	41

CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	49
BIBLIOGRAFÍA.....	59
ANEXOS.....	61

RESUMEN

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo, la cual se realizó través de un estudio de caso, llevado a cabo en un establecimiento educacional particular de la comuna de Peñalolén, en Santiago. Ésta tiene como objetivo general conocer la visión que tiene los profesionales y alumnos/as con relación al tema de la integración escolar de alumnos/as con necesidades educativas especiales (NEE). De este se desprenden los siguientes objetivos específicos.

- Identificar los elementos que inciden en la visión que tienen los profesionales con relación al tema de la Integración de alumnos / as con NEE.
- Identificar los aspectos que inciden en la visión que tienen los alumnos / as con relación al tema de la Integración de alumnos / as con NEE.
- Comparar las visiones de profesionales y alumnos / as con relación al tema de la Integración de alumnos / as con NEE.

El método utilizado para la recopilación de información fueron entrevistas semi- estructuradas, las cuales fueron aplicadas a profesionales con conocimientos del tema, docentes y alumnos/as partícipes del proceso de integración. Con esta técnica fue posible realizar un análisis de los discursos emitidos por todos/as los/as informantes, para luego realizar una comparación de visiones.

INTRODUCCIÓN

La Reforma Educacional ha generado innumerables interrogantes donde *la Integración Educativa de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE)* ha sido uno de los temas más controversiales, debido a la variedad de opiniones que tienen las diversas entidades responsables en el ámbito de la educación. A raíz de lo reciente de su aplicación, ha sido un tema del cual poco se ha investigado y por lo mismo poco se conoce en la práctica, por lo que se ha convertido en una temática importante de investigar, dada sus implicancias de equidad y respeto hacia la diversidad. Por consiguiente es importante de comprender desde las distintas perspectivas de los protagonistas del proceso.

Al hablar de Integración Educativa, nos referimos a hacer válidas las diferencias dentro de un contexto educativo, considerando que la educación debe tener dentro de su abanico de componentes a personas competentes para el cumplimiento de dicho objetivo, como son los docentes y profesionales de apoyo; los que a su vez son los encargados de favorecer mediante su acción normalizadora un ambiente de aceptación por parte de los demás niños / as hacia los niños / as integrados.

Por esto creemos pertinente conocer la visión que tienen los distintos profesionales que trabajan en el tema, tanto en forma directa, es decir desde el aula, como externa al proceso de enseñanza / aprendizaje; como expertos y formadores de especialistas, pero también conocer la visión de los niños/as que se relacionan diariamente con alumnos / as integrados, ya que son todos éstos quienes conviven cotidianamente con el proceso de Integración y quienes reflejan en la

práctica si se está llevando a cabo la Integración según se plantea en la Reforma Educativa.

Si consideramos que la educación, tal como se plantea en la LOCE es *“el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas, que tiene por finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad”*¹, debemos inferir también, que es una acción intencionada, voluntaria del sujeto, que implica inseparablemente una tarea relacionadora del sujeto con su entorno, donde el sujeto es el eje de acción de la misma, a quien está destinada su finalidad: potenciar su desarrollo integral como persona. Sin embargo, la educación para lograr su objetivo debe tener presente que el alumno / a, es un individuo único que manifiesta a lo largo del proceso educativo diferentes capacidades y destrezas, consecuencia de su singularidad, las cuales son, y deben ser siempre, validadas y respetadas. Por ende, nuestro rol como educadoras es transformar, renovar y construir espacios en el que todos tengamos las mismas oportunidades para crecer como personas, respetando nuestra naturaleza de seres libres e incomparables, y que en conjunto con la escuela como agente socializador, brinde oportunidades de aprendizajes lo suficientemente abiertas como para permitir que cada educando actúe según sus propios intereses y posibilidades.

Esto sin duda ha sido la razón central que ha motivado a la sociedad chilena; en materia de educación; a unirse y llevar a cabo la práctica de Integración, acción que nos representa como una sociedad democrática, en la cual las futuras generaciones aprenden desde temprana edad a relacionarse y respetar las diferencias como factor de enriquecimiento y desarrollo personal.

Sin embargo, la lenta aplicación del proceso conlleva que este sea un tema de reciente significación, donde los proyectos de

¹ Ley Orgánica Constitucional de Educación, artículo 2.

integración no han sido aún evaluados, lo que imposibilita hacer un análisis profundo de las experiencias. Por esto nos resulta importante investigar las temáticas relacionadas con el proceso, con el fin de conocer lo que ha sido ésta etapa de inicio, en relación a la puesta en práctica de los proyectos de integración en algunos establecimientos educacionales regulares de nuestro país.

Por consiguiente, la pregunta que guía este estudio es la siguiente:

¿Cuál es la visión que tienen profesionales del área de la educación y alumnos / as, acerca de la Integración de alumnos / as con Necesidades Educativas Especiales (NEE)?

OBJETIVO GENERAL:

- Conocer la visión que tienen los profesionales y alumnos / as en relación a la Integración de alumnos / as con NEE.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar los elementos que inciden en la visión que tienen los profesionales con relación al tema de la Integración de alumnos / as con NEE.
- Identificar los aspectos que inciden en la visión que tienen los alumnos / as con relación al tema de la Integración de alumnos / as con NEE.
- Comparar las visiones de profesionales y alumnos / as con relación al tema de la Integración de alumnos / as con NEE.

CAPITULO I

MARCO REFERENCIAL

REFORMA EDUCACIONAL CHILENA²

A partir de la década de los '90 la educación en Chile se ha transformado en un factor de desarrollo y principal política pública para favorecer el crecimiento e integración social. Durante estos años, se ha mejorado el logro de los aprendizajes de los alumnos y ha disminuido la brecha entre los grupos socioeconómicos. Sin embargo, este incremento no es suficiente aún para modificar la desigual estructura de la distribución social de los aprendizajes, ni para garantizar el logro de conocimientos y capacidades que hoy se requieren para enfrentar el futuro.

El desafío que propone la reforma educativa es la de mejorar la calidad en el aula y elevar la calidad del aprendizaje de los niños / as y de los metodologías de enseñar de los profesores, de manera que los estudiantes tengan una mayor comprensión de los contenidos de aprendizaje como: la matemática, la lectura, las ciencias y la historia. En otras palabras una formación que privilegie la entrega de nuevas competencias al alumnado para una sociedad cambiante y una formación ética que potencie la enseñanza de ciudadanía para la democracia. Los supuestos que derivan de estas necesidades son que la educación debe contribuir a la formación valórica de los ciudadanos para convivir en una sociedad democrática con respeto a las legítimas diferencias, sustentada en una conciencia ética de valores universales y en sentimientos de pertenencia y de identidad nacional. Una educación relevante y pertinente a los requerimientos de la sociedad actual, a juicio de las autoridades, debe ofrecer a la población las condiciones para el aprendizaje creativo, la resolución de problemas y aprender a aprender, así como las competencias personales

² www.mineduc.cl/ Historia

y sociales que permitan a los niños y jóvenes a auto-valorarse, a ser responsables con ellos mismos, con los otros y con su entorno.

Uno de los desafíos de la Reforma Educacional es transformar las prácticas pedagógicas con que los profesores buscan el logro de aprendizaje de sus estudiantes, su principal impacto se ha concentrado en las formas de trabajo escolar. La Reforma ha mostrado avances en esta materia: se han introducido masivamente metodologías de trabajo entre docentes al sistema escolar, orientadas a un aprendizaje colaborativo y de exploración, asignando a los niños y jóvenes roles más protagónicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Aunque se han registrado mejoramientos consistentes, los resultados han sido leves, haciéndose cada vez más necesario avanzar hacia la equidad de la formación y la calidad de los aprendizajes, siendo esta la tarea del futuro y a la que debemos abocarnos todos. Entendiendo la equidad como la igualdad de oportunidades de acceso, no sólo ofrecer oportunidades para todos los estudiantes, sino más bien, de generar las condiciones para que el mayor número de personas pueda aprovecharlas.

Desde esta perspectiva, el sistema educacional chileno debe ser un instrumento que garantice la igualdad de oportunidades. Al invertir en las personas y en su educación se aumenta la competitividad del país permitiendo ampliar el rango de oportunidades para todos. Por lo tanto, se considera que la mejor opción para la gran mayoría de los niños con necesidades educativas especiales, asociadas a una discapacidad, es que aprendan junto al resto de los niños / as en la escuela regular, de manera de capturar toda aquella riqueza dada por la diversidad dentro del aula a fin de educar desde la diferencia para que los niños y niñas reconozcan al otro u otra y le den valor e importancia. Es decir, debe ser la educación un espacio de encuentro, un espacio de conversación donde aparezca el discurso de cada uno, en búsqueda de la empatía, donde converja la valoración del otro como legítimo y diferente.

El aprendizaje que se da en el aula, provoca un giro conceptual con respecto a cómo es entendida la educación, término que se amplía, ya que no sólo se limita a la institucionalización de los saberes, sino que se prolonga a lo largo de toda la vida, a través de diversas situaciones de aprendizaje en la sociedad (Delors). Es así como la escuela presenta las herramientas y oportunidades de aprendizaje posibles, para ser utilizadas en cualquier ámbito de la vida cotidiana.

En el informe de Delors del año 1996, se expone que los aprendizajes giran en torno a cuatro ejes los cuales son: “Aprender a vivir, Aprender a Hacer, Aprender a Conocer y Aprender a Ser”³

El aprender a vivir “juntos desarrollando la comprensión del otros y la percepción de las formas de interdependencia, realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos, respetando los valores de pluralismo mutua y paz”⁴, aprendiendo a vivir juntos, es como se podrá construir una sociedad que de cabida a todos / as.

Creemos por tanto en el trabajo que permita no solo unir a las personas dentro de un mismo espacio, en el cual emerjan las diferencias, sino que trabajar desde las diferencias, dotando de las condiciones necesarias para que los niños y niñas aprendan a relacionarse con los otros olvidando prejuicios y hostilidades. Según Delors, la única forma de lograr la convivencia es adoptando dos nuevas perspectivas de acción; el descubrimiento de los otros y la realización de proyectos comunes.

Por otro lado se le otorga importancia al aprender a ser *“para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal*

³ La educación encierra un tesoro. Jacques Delors. Unesco. 1996.

*fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar”.*⁵

Es tarea de la educación, habilitar a los estudiantes para el desarrollo de sus propias maneras de pensar y juzgar, a fin de que los sujetos puedan elegir por sí mismos los mejores caminos en diferentes circunstancias de la vida. De este modo Aprender a Ser se vincula a la realización completa del ser humano, educando así para la individuación⁶.

El aprender a conocer “*combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias*. Lo que supone además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida”. Lo que nos sugiere el dejar atrás la concepción de que la educación debe abocarse a la transmisión de contenidos específicos disciplinares, posicionándose como eje educativo formal, el desarrollo de habilidades de aprendizaje, para pensar los contenidos de cualquier área, aprovechando las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida. Por lo tanto, los objetivos pedagógicos deben, además de estar centrados en el niño y la niña, partir de las actividades de la o el estudiante, es decir, los contenidos, no se conciben como fines, sino como instrumentos al servicio del desarrollo evolutivo natural.

Aprender a conocer, supone el aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento, capacidades que le permitirán ir descubriendo aquellos mecanismos que están tras las disciplinas del

⁴ La educación encierra un tesoro. Jacques Delors. Unesco. 1996

⁵ La educación encierra un tesoro. Jacques Delors. Unesco. 1996.

⁶ Entendida como la capacidad de empoderarse de la responsabilidad de decisión, desligando a los demás el decidir por él.

conocimiento a lo largo de la vida, ya que el proceso de adquisición de conocimiento no concluye nunca y puede nutrirse de todo tipo de experiencias.

Aprender a Hacer “a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente una competencia que capacite al individuo para hacer frente a un gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes, adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia”⁷, de forma de poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, cómo adaptar la enseñanza al futuro mercado de trabajo, que con los grandes cambios tecnológicos necesita de sujetos que se adapten a éstos. Por lo tanto los aprendizajes deben evolucionar para no caer en la mecánica transmisión de conocimientos y prácticas específicas de un área, aunque éstas sean herramientas para pensar las disciplinas, sino que, según la Declaración de La Habana: “desarrollar competencias que capaciten a las personas para enfrentar un gran número de situaciones, trabajar en equipo y desenvolverse en los diferentes contextos sociales y laborales”⁸

El que niños y niñas tengan la posibilidad de desenvolverse en un contexto educativo en el cual se promuevan estos aprendizajes les permitirá adaptarse a las nuevas situaciones de este mundo cambiante y heterogéneo.

Por otro lado, teniendo presente que la educación es un derecho al cual todos y cada uno de los seres humanos tenemos la posibilidad de acceder, sin importar raza, condición socioeconómica, género, etnia, ni sexo; consideramos a la educación como la proclamación y expansión de los derechos y

⁷ Declaración de la Habana. UNESCO. 2002.

⁸ Declaración de la Habana. UNESCO. 2002.

además como una medida de igualdad, como se denota en el preámbulo de la declaración universal de los derechos humanos⁹

El cómo generamos una educación para todos y con todos a partir de la diferencia es un cuestionamiento que a nivel educativo aún no posee una respuesta satisfactoria y es a lo que la escuela debe responder cotidianamente. Los niños y niñas son diferentes entre sí, ya sea a nivel cultural, lo que implica rasgos culturales étnicos minoritarios; a nivel social, que son características relativas a la clase o grupo social de procedencia; diferencias de género, con factores relacionados con diferencias atribuidas culturalmente a los sexos y las diferencias individuales, referidas a las condiciones intra e interpersonales.

Estas diferencias individuales que se presentan en la escuela se expresan en diversas dimensiones, como la cognitiva que tiene relación con las diversas capacidades, estrategias, ritmos, estilos de aprendizaje, variedad de expresión y de conocimientos previos que poseen los niños y niñas; la dimensión motivacional, que tiene relación con la variedad de intereses, mayor o menor orientación al logro, capacidad de metacognición y autorregulación; la dimensión afectiva, que tiene relación a los sentimientos y motivaciones frente al aprendizaje, autoconcepto, autoestima y valoración de la propia competencia; la dimensión relacional que se evidencian en el tipo y calidad de las relaciones entre maestros, maestras-estudiantes, tipo y calidad de las relaciones con los y las iguales, y las expectativas; y por último las condiciones de discapacidad, que se manifiestan en deficiencias sensoriales, físicas o mentales.

Con respecto a las diferencias producidas por las diversas deficiencias, las cuales pueden ser definidas como toda pérdida o anomalía de una estructura o funcionamiento psicológico, fisiológico y anatómico (OMS), lo que como resultado provoca una discapacidad que tiene relación con el funcionamiento de la persona y su relación con el entorno, lo que implica que cada una de ellas posea una necesidad educativa especial, no sólo en la vida cotidiana, sino que

⁹Declaración Universal de los Derechos Humanos; párrafo 9.

también en el ámbito educativo. Es justamente esta discapacidad la que provoca la segregación de los niños y niñas del sistema educativo y obliga a que se les integre dentro de “escuelas especiales” haciendo que éstos sólo compartan con sus pares de igual características. El sistema educativo actual, no ha podido dar respuesta a la totalidad de las NEE que éstos poseen ya que la rigidez en la estructura implica una homogenización con respecto al currículum, a la evaluación, partiendo desde la estructura física, la que claramente no está preparada para niños y niñas con alguna deficiencia. Aún cuando en la reforma educacional chilena se propone la implementación de proyectos educativos de inclusión y adecuaciones curriculares, aún son pocas las escuelas que han optado por trabajar con la integración para lograr una educación inclusiva no considerando la gran demanda que existe. Esto denota, sin duda que se requiere de una transformación no sólo a nivel de escuela como es el proyecto educativo institucional y flexibilización del currículum o adaptación curricular, sino que a nivel macro, como es el sistema educativo, el cual a la vez debería ser el reflejo de lo que son las políticas sociales de integración social.

Una institución que se defina en su proyecto educativo como una escuela que atiende las diferencias biológicas y culturales y en donde se valore la diversidad, y por tanto se dé respuesta a cada uno de los educandos, independiente de sus características deberá asumir cambios sustanciales en su cultura educacional. El currículum deberá ser lo más amplio, equilibrado y diverso posible, susceptible a ser adaptado a las necesidades individuales y socioculturales de niños y niñas, con un estilo de enseñanza abierto y flexible tanto en sus metodologías como en sus actividades que permitan personalizar las experiencias de los aprendices y promuevan el mayor desarrollo posible, en relación con la integración y participación de todos y todas.

INTEGRACIÓN ESCOLAR

Entre los múltiples factores que hacen cada vez más complejo y exhaustivo el trabajo en aula dentro de las instituciones educativas, nos encontramos con niños y niñas que a lo largo del proceso de enseñanza/aprendizaje presentan dificultades para aprender, en mayor o menor grado, pero que se hacen latentes y deben ser atendidas por el sistema educativo de una manera mucho más rigurosa, debido a las demandas que presenta cada niño / a de acuerdo a su individualidad. Entre ellas el concepto de discapacidad apunta fuertemente al tema de la Integración dentro de los recintos educacionales regulares, lo que no es una sorpresa para muchos de los que se han relacionado con este tema durante las últimas décadas, pero sí para quienes no están totalmente informados de la manera en que se debe llevar a cabo este proceso y que representa un enorme desafío.

Existen registros que dan a conocer los intentos por entregar atención educativa a personas con algún tipo de discapacidad, como es el caso del Monje Pedro Ponce de León¹⁰ quien en el siglo XVI comenzó a involucrar a personas con sordera a la educación formal, en 1784 se abre en París una escuela para niños no videntes, y en lo que respecta a las enfermedades mentales, destaca el trabajo de Ytard con el niño salvaje de Aveyron¹¹ en el año 1798.

¹⁰ El monje benedictino D. Pedro Ponce de León enseñó a comunicarse a los niños sordos que estaban a su cargo, hecho que permitió la reevaluación de las creencias profesadas durante mucho tiempo respecto de las personas sordas, contribuyendo a un cambio gradual de la mentalidad que se tenía sobre las mismas y su lugar en la sociedad. *Ley de Lenguaje de Signos*. España, Madrid. 2005.

¹¹ Este niño fue encontrado entre los [animales](#) del bosque que lleva su nombre. No hablaba y sólo emitía sonidos onomatopéyicos semejantes a los de las bestias entre las cuales vivía. Era alalo, es decir no hablaba, por haber [estado](#) entre [animales](#). Se le bautizó con el nombre de Juvenis Averioneusis. El doctor Ytard, se entusiasmó ante la idea de [poder](#) reeducarlo y convertirlo en un ser civilizado. *"La enseñanza de la lengua"*, editorial Kapeluz. Buenos Aires. 1975

Considerando estos datos históricos se puede decir que esta realidad no es nueva, siempre ha existido. En el caso de nuestro país el crecimiento y consolidación de una educación exclusiva para estos niños / as a partir de la década del 70, tuvo efectos positivos en cuanto permitió abrir una oportunidad educativa a niños / as que de otro modo nunca habrían asistido a la escuela. Esta incorporación de niños con discapacidades a la educación formal recibió el nombre de **Educación Especial**, la cual es aquella *“ofrecida preferencialmente en el sistema regular de enseñanza para personas con necesidades especiales. Ofrece un conjunto de recursos educacionales y estrategias de apoyo que permiten que los alumnos con deficiencias físicas, visuales o auditivas accedan a la escuela”*¹².

Esta realidad provocó una segregación de estos alumnos /as al ser parte de una educación particularizada, cuando lo óptimo es que sean integrados a una educación ordinaria, ya sea realizando cambios en el currículo, en el equipo de trabajo, por mencionar sólo algunas adecuaciones. Sin embargo, y aún entendiendo la importancia de la educación especial, hoy en día se pretende la inclusión de estos alumnos / as a la escuela normal, partiendo desde la premisa en que *“enseñar desde y para la diversidad”*¹³ hará posible realizar el verdadero cambio en la sociedad.

La integración de alumnos/as con NEE a los establecimientos educacionales regulares, es hoy día en nuestro país, un tema de gran relevancia social. Sin embargo, en décadas anteriores ésta no poseía tal significación, ya que sólo a fines de los 60´ se ilustra la importancia de que las personas con discapacidad tengan una vida digna con igualdad de derechos, lo que implicaba permitirles el acceso a una educación junto al resto de los niños / as en las escuelas regulares, lo que se traduce en una integración escolar la que es entendida como *“una opción educativa que posibilita a las personas con discapacidad participar en las*

³ Educación especial. www.globalinfancia.org.py/agenciadenoticias/glosario/e.htm

¹³ *Declaración Mundial sobre Educación para todos*. Tailandia, Jomtien. 1990.

⁵ *Unidad de Educación Especial*. Ministerio de Educación. Chile. 2002

*distintas etapas del quehacer social, escolar y laboral, asistidas con recursos y apoyos especializados en los casos en que sea necesario. Sustentando el principio de integración en el derecho que tiene toda persona con discapacidad a desarrollarse en la sociedad sin ser discriminada*¹⁴.

En el caso de Chile este proceso comenzó su puesta en marcha en la década de los 80', sólo con experiencias aisladas a lo largo del país, las cuales permitieron demostrar que la integración es posible y además beneficiosa para los niños y niñas y toda la comunidad educativa. La opinión común de las personas, para la época era que, la sociedad no estaba bien preparada y que el sistema educativo en sí no reunía las condiciones necesarias para llevar a cabo tal ideal. Sin embargo, hoy todavía no desaparece tal sentir, ya que a pesar de que los proyectos de integración van en aumento, aún siguen siendo escasos si hablamos de manera global; siendo experiencias puntuales que no han tenido el impacto deseado en la escuela en su conjunto. Por lo tanto, si se habla de progresos estos siguen siendo insuficientes, pues la mayoría de las escuelas que atienden a niños con NEE aún no han adecuado su estructura curricular y tampoco modificado las prácticas pedagógicas.

La década del 90' se centra mayormente en el diseño de políticas educativas y estrategias que promuevan la integración de los niños / as con discapacidad a la escuela regular, como por ejemplo el Decreto de Educación N° 490/90¹⁵ que establece las normas para implementar proyectos de integración escolar; una de las cuales consiste en una subvención especial por parte de los establecimientos educacionales por cada alumno/a integrado. Además se promulga la ley 19.284/94¹⁶, que aborda la integración social de las personas con discapacidad y el consiguiente reglamento para su aplicación en educación (1998), la que

¹⁵ Establece normas técnicas y administrativas para integrar alumnos con discapacidad en establecimientos comunes (Jardines, Escuelas Básicas y/o Liceos). *Nuestro compromiso con la diversidad*. Política nacional de educación especial. Chile. 1990

¹⁶ Ley de integración social de las personas con discapacidad.

lamentablemente en la práctica ha mostrado varias limitaciones, entre las más importantes se destacan:

- La carencia de una visión de política que articule los componentes del sistema. Por ejemplo, no existe una integración entre los aspectos financieros, curriculares y de capacitación
- La concepción clínica que la sustenta, centrada en el déficit. Desde esta mirada el niño es el foco de la intervención y es él quien requiere adaptarse, donde las exigencias escolares y la responsabilidad de su educación recae principalmente en los especialistas. La experiencia ha demostrado que la integración plantea a la comunidad educativa en su conjunto el desafío de la atención a la diversidad y, por consiguiente, las intervenciones deben ser planteadas a nivel de todo el contexto educativo.
- Falta continuidad entre los distintos ciclos del sistema escolar. Los niños egresan de educación inicial y no siempre encuentran un cupo en básica, o egresan de básica y no encuentran alternativas en el liceo, es decir, no hay mecanismos de coordinación para favorecer la transición de un nivel a otro. Esto ha significado que muchos niños que han tenido la experiencia de educarse en la escuela regular, tengan que incorporarse por primera vez a una escuela especial o volver a ella, restringiéndose sus posibilidades de un proyecto de vida integrado.

En 1994 se crea el Fondo Nacional de la Discapacidad FONADIS; quien entrega aportes técnicos y económicos para el desarrollo de proyectos de integración. Más tarde, el Decreto Supremo N° 1/98 legaliza el capítulo sobre educación de dicha ley y al mismo tiempo el Ministerio de Educación a través de la Reforma Educacional promueve el mejoramiento de la calidad de educación con equidad.

Hoy en día variadas escuelas han implementado proyectos en conjunto, gracias a los “Proyectos Comunales de Integración Escolar” impulsados por las Direcciones Municipales de Educación, aunque han sido diseñados con baja participación de la comunidad y la familia, lo que les ha restado recursos e impacto.

Por otra parte, no han sido evaluados, lo que imposibilita hacer un análisis de las experiencias, acumular conocimiento y así tener elementos más objetivos para mejorar el trabajo con la integración, el cual tiene como fin primordial alcanzar la equidad y calidad de la educación.

Por tanto, la integración escolar se fundamenta en aspectos ideológicos, sociales y culturales que están en contra de la discriminación de las diferencias, pues reconoce que éstas son parte del ser humano y de la sociedad, y lo que busca es brindar los espacios y oportunidades a personas que por su discapacidad quedan muchas veces al margen de la sociedad.

Hoy, la integración de alumnos / as con discapacidad a la escuela regular, es una demanda social, que está muy ligada a lo que remiten los derechos del niño. En este caso particular, el derecho a recibir educación entendida como *“el proceso de desarrollo y aprendizaje que promueve el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, por tanto, esta debe velar por que cada uno de los niños y niñas con necesidades o no cuenten con esta oportunidad”*.¹⁷

La escuela se plantea como propósito especial que el niño o niña aprenda a enfrentarse a un mundo cambiante, razón por la cual esta preparación no comprende, por cierto, sólo los planes y programas de estudio, sino que abarca una serie de aspectos complementarios que contribuyen a la formación

¹⁷ Declaración de los derechos del niño .Naciones Unidas. artículo N°7

integral del individuo. El rol de la escuela es formar a personas que puedan desenvolverse en la vida familiar, social, laboral, de manera que puedan sentirse útiles y capaces, actuando con independencia y seguridad, enfrentando y resolviendo problemas, y aceptando las propias limitaciones que lo sujeta; lo que otorga en mayor medida independencia, libertad y realización integral como seres humanos partícipes de una sociedad.

La escuela debe ser una comunidad educativa abierta, donde participen, interactúen y cooperen todos los elementos personales, de modo que sus alternativas educativas se centren en el niño / a, donde el proceso enseñanza aprendizaje atienda al desarrollo integral de éstos / as, por medio de aprendizajes significativos y funcionales.

La integración escolar implica una serie de estrategias que permiten la integración entre las diferentes áreas educativas y del currículo regular. Por un lado, permite que docentes adapten metodologías y estrategias de trabajo de manera de hacer eficaz su intervención, y por otro, niños y niñas con necesidades educativas puedan relacionarse según sus limitaciones, insertándose con las menores dificultades posibles a estos espacios.

La integración favorece el desempeño de una persona con NEE, ya que, se les considera igual que los demás. Esto potencia sus capacidades, y acrecienta su autoestima ya que, se ven valorados por lo que son y pueden entregar. Se garantiza un clima apropiado de respeto enfocado a la valoración de lo que cada uno es.

El contacto que se produce en la integración de personas con y sin necesidades especiales sufre cambios que se pueden registrar en

tres niveles que lo determinan las características de las personas y las condiciones del medio, produciéndose dentro de la institución familiar, escolar, comunitaria y laboral:

- **Integración física:** Se entiende como una aproximación espacial entre personas con y sin necesidades especiales. Utilizan los mismos recursos y medios.
- **Integración funcional:** En este nivel los tiempos y calidad de las interacciones son más intensos.
- **Integración social:** Se refiere al acercamiento social entre las personas con y sin necesidades especiales, se dan interacciones espontáneas y se establecen vínculos afectivos.

Lo que se busca con la integración escolar es alcanzar un nivel de integración social, ya que en este, es posible establecer vínculos afectivos y sociales que permitan al individuo una mayor desenvolvimiento en su vida futura.

El hecho de que niños/as con algún tipo de discapacidad asistan a la escuela regular no asegura necesariamente que estén participando en igualdad de condiciones en las actividades escolares. Actualmente funcionan bastantes proyectos de integración donde los niños comparten pocas actividades educativas con el resto de sus compañeros, produciéndose más una integración física que educativa y curricular.

Entendiendo que la temática de la integración es un tema complejo de abordar y que trae consigo aspectos favorables y desfavorables, a raíz de esto han surgido una serie de debates que exponen las distintas aristas implicadas en este tópico. En Septiembre del 2000 se realizó un ciclo de debates, donde se abordaron los desafíos de la política educativa, y donde uno de los temas

desarrollados fue “Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular”, trabajo conjunto entre UNICEF, UNESCO, y la Fundación HINENI ¹⁸

La alianza entre estas instituciones tuvo la finalidad de promover a través de una mayor conciencia, la urgencia de que el sistema educativo acoja y ofrezca una educación de calidad a todos los niños, niñas y jóvenes, sin discriminaciones de ningún tipo. Además de contribuir a hacer efectivo el derecho de los alumnos y alumnas con discapacidad a participar educarse con igualdad de oportunidades en el sistema regular de educación.

En otras palabras, lo que las instituciones, buscaban era garantizar que sistema educativo garantice el derecho a la educación en igualdad de oportunidades a todos los niños, niñas y jóvenes con algún tipo de discapacidad, derecho consagrado por el Estado Chileno al firmar la Convención de los Derechos del Niño. ¹⁹

NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

El amplio campo de la educación abarca y relaciona entre sí, diversos aspectos y factores que son importantes de considerar al momento de llevar a cabo una tarea de tal magnitud social, como es *educar*. De igual forma, dentro del proceso educacional se debe velar por la buena y normal interacción entre éstos, logrando la coexistencia de diversos agentes en pro de un fin común, como es la entrega de conocimientos y destrezas que les permitan a los educandos una plena actuación en la sociedad que están inmersos.

¹⁸ Ver anexo debate. Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular. UNICEF 2001

¹⁹ ver anexo *Convención Derechos del niño* Art. relacionados.

Entre los diversos agentes que existen en el proceso educativo, son de especial atención los alumnos, la comunidad escolar, el profesorado, las acciones pedagógicas, los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre otros. Así como también son importantes las relaciones y hechos que ocurren dentro y también fuera del aula, elementos significativos a la hora de evaluar los avances que se han logrado en el ámbito educacional; más allá de simples cifras o valores que sólo entregan realidades un tanto distorsionadas. Entendiendo lo anterior, se hace necesario comprender qué lugar tienen las exigencias de alumnos y profesores, las relaciones alumno / profesor y el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo dentro del establecimiento.

Si bien, estas realidades son importantes a la hora de comprender la realidad educativa; nos interesa enfocarnos en los niño/as, personas a las cuales está dirigida la acción pedagógica y en quienes se debe centrar la atención, para lograr en parte, los avances antes mencionados.

Es en esta realidad donde nos detendremos en primer lugar, partiendo del escenario; ya conocido, que no todos los alumnos son iguales, no todos presentan el mismo ritmo de aprendizaje, no todos tienen las mismas oportunidades; y que en todos incide el contexto en el cual están inmersos y que por ende, todos presentan distintas necesidades educativas.

Son estas necesidades, las que reciben el nombre de ***Necesidades educativas especiales (NEE)*** dependiendo de los factores antes mencionados y se refieren a: “Las dificultades de mayor o menor grado para acceder y progresar en relación con los aprendizajes establecidos en el currículo escolar. Implicando que cualquier alumno o alumna, que encuentre barreras para progresar en relación con los aprendizajes escolares, por la causa que fuere, reciba las ayudas y

recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado posible²⁰.

Como se establece en el informe de Warnock “Se entiende por N.E.E el conjunto de recursos educativos puestos a disposición de los alumnos que podrán necesitarlos de forma temporal o continuada. Cuando decimos que un alumno presenta N.E.E. estamos haciendo referencia a que este alumno necesita una serie de ayudas (pedagógicas y/o de servicios) no comunes, para lograr los fines educativos. Lo que en realidad debe preocupar no es establecer categorías entre las personas, sino las condiciones que afectan al desarrollo personal de los alumnos y que justifican la provisión de determinadas ayudas o servicios educativos menos comunes”²¹

Estas necesidades son las que deben ser atendidas por los docentes, mediante sus acciones pedagógicas, para lograr que el alumno y alumna pueda, como se mencionó antes, realizar un satisfactorio aprendizaje.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que algunas necesidades educativas especiales (NEE), para ser atendidas requieren de “medios, recursos o ayudas técnicas que van a permitir que el alumno /a pueda seguir en gran medida el currículo común, y van a facilitar su autonomía y proceso de aprendizaje”, en cambio, “otras necesidades educativas especiales (NEE), van a requerir de modificaciones o ajustes en el currículo mismo, o bien, algunas que requerirán de modificaciones en el contexto educativo, estructura social o clima afectivo en el que tiene lugar el hecho educativo”²²

²⁰ www.mineduc/biblioteca.cl

²¹ Warnock, M. Encuentro sobre NEE, Revista de Educación. Madrid, 1987

²² Las Necesidades Educativas Especiales. <http://www.terra.es/personal/fjgponce/NEE.htm>.

A partir de lo anterior es que se hace mención a diferentes tipos de necesidades educativas especiales (NEE), algunas de las cuales son:

- Retraso mental y /o trastorno generalizado del desarrollo
- Sordera y deficiencia auditiva
- Deficiencia visual
- Discapacidad motora y parálisis cerebral
- Condiciones de mayor capacitación o sobredotación intelectual.
- Medio social o cultural desfavorecido
- Situaciones de grave inadaptación escolar
- Hospitalización y enfermedades de larga duración
- Niveles lentos y dificultades importantes de aprendizaje.

Estas necesidades educativas especiales (NEE) han existido siempre, sólo que desde un tiempo hasta ahora se han hecho de conocimiento público. Por lo cual no se debe concebir a los alumnos / as que presentan estas necesidades, como sujetos que no pueden aprender sino como personas que presentan algunas restricciones en su proceso de aprendizaje. Tanto profesores como el sistema educativo en su totalidad deben estar preparados para atender a estas necesidades; puesto que todos los alumnos y alumnas presentan necesidades educativas, y que dentro de estos, sólo algunos presentan necesidades educativas especiales (NEE), entendiendo también que no todos quienes las presenten, tienen algún tipo de discapacidad para aprender.

Para entender de mejor manera a que nos referimos con personas con necesidades educativas especiales, es necesario comprender el concepto de discapacidad.

La definición clásica y más antigua de discapacidad se encuentra descrita en la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDDM) que desarrolló la OMS en 1980, esta señala:

- **DEFICIENCIA** Es toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica. Por ejemplo es la falta de un brazo, es la falta de movimiento o la pérdida de la memoria.
- **DISCAPACIDAD** Es toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal o según lo esperado para una persona de acuerdo a su condición etérea y sociocultural. En términos teóricos una persona que utilice una prótesis no tiene discapacidad.
- **MINUSVALÍA** Dentro de la experiencia de salud, minusvalía es una situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es esperado en su caso (en función de su edad, sexo y factores sociales y culturales).

El problema de esta clasificación, es que ha situado los términos de deficiente, discapacitado y minusválido, de una manera que coloca el problema en el individuo. Esto en cierta forma genera problemas de discriminación y una limitante para una total integración social.

Producto de la preocupación de esta problemática de lograr una sociedad más justa, donde todos puedan acceder y cubrir sus necesidades, se ha llegado a acuerdos internacionales y declaraciones que establecen principios de actuación para las naciones. Es así como han surgido la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1948), El Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad (ONU, 1983), Normas Uniformes sobre igualdad

de oportunidades para las personas con discapacidad (ONU, 1994); entre los principales documentos que persiguen promover políticas de integración social e inclusión de personas con discapacidad para su participación en el desarrollo social y económico.

La manera en como se ha pensado el tema de la discapacidad en la actualidad no da respuesta a toda la gama de posibilidades que presenta el problema.

Como una visión aportada desde un modelo social que dice: “la condición de salud se ve más como un problema social y en el que la discapacidad no es atributo solo del individuo sino que se trata de una serie de condiciones creadas por el entorno social.”²³, se cambia el foco desde el individuo hacia la interacción individuo–ambiente. Así el manejo de la discapacidad debiera superar a la intervención individual, ya que, implica además una acción social. Afortunadamente, en muchas partes, esa forma de ver el problema de la discapacidad ha cambiado hacia una perspectiva más social, han incorporado la cultura de la diferencia, lo que redundo en actitudes que propician diferentes formas de integración. Muchos de los países desarrollados han incorporado a su sistema el concepto de Diseño Universal, sus políticas sociales abordan, no sólo asistencialmente el tema de la discapacidad sino que también legislan en pro de la equiparación de oportunidades.

Se estima que del 7 al 15 % de la población tiene alguna discapacidad, que pueden deberse a distintas deficiencias, y estas discapacidades se refieren a:

- Discapacidad de origen Físico
- Discapacidad de origen Mental
- Discapacidad de origen Psíquico
- Discapacidad de origen Sensorial

²³ Apuntes de Terapia ocupacional. *Integración Social*. Terapeuta Carolina San Martín. Chile 2001

- Discapacidad de origen Social

A continuación se presenta un cuadro descriptivo sobre los tipos de discapacidad.²⁴

ORIGEN DE LA DISCAPACIDAD	DESCRIPCION	TIPOS	IMPLICANCIA
FISICO	Aquellas deficiencias que afectan estructuras, órganos o funciones del aparato locomotor.	Amputaciones Enf. Degenerativas Enf. Del Colágeno (Artritis, Lupus) Afecciones Neurológicas (Paraplejía)	Se ve dificultado el traslado, la independencia en las actividades de la vida diaria, el trabajo, el tiempo libre, principalmente por una falta de acceso físico a lugares y estructuras.
MENTAL	Se refiere a aquellas deficiencias que afectan las funciones intelectuales	Retardo mental Síndrome de down	Dificultades académicas y de adaptación social.
PSIQUICO	Se refiere a aquellas deficiencias que afectan las funciones psíquicas (enfermedades mentales)	Psicosis Esquizofrenia Otros desordenes psíquicos	Dificultades de relación con el medio y adaptativas

²⁴ Apuntes de Terapia ocupacional. *Integración Social*. Terapeuta Carolina San Martín. Chile 2001.

SENSORIAL	Se refiere a aquellas deficiencias que afectan estructuras órganos o funciones de los sentidos	Ceguera Sordera	Dificultades de comunicación, de inserción educativas y laborales
SOCIAL	Aquellas deficiencias económicas, sociales.	Grupos minoritarios Pobreza	Implican una discriminación y / o desventaja en el acceso a las oportunidades de integración y participación social.

De acuerdo a la información expuesta, aún es difícil una integración social total, ya que, aquello depende de diversos factores que actúan de manera particular en cada caso.

Tener o adquirir una discapacidad es presentar dificultades para participar en determinadas situaciones de la vida cotidiana. Las últimas tendencias, en el ámbito del estudio de la Discapacidad, hablan de ambientes discapacitantes más que de discapacidad. Una escuela que tenga un alumno en silla de ruedas, y la sala de clases que le corresponde se ubica en el segundo piso, es un ambiente discapacitante, ya que al cambiar la sala de clases al primer piso se elimina la barrera física y el alumno no presenta dificultad para acceder a su sala. De este modo las recomendaciones de actuación en cuanto a la integración social de personas con discapacidad se enmarcan en las siguientes directrices:

1. Acceso a la rehabilitación integral (individuo – familia – comunidad);
2. Accesibilidad arquitectónica y urbanística;

3. Transporte y movilidad; Ayudas técnicas e igualdad de oportunidades. Lo que indica que para lograr una real integración el foco del accionar no sólo debe estar puesto en la persona que sufre una deficiencia sino que también el ambiente que lo hace discapacitado.

Dentro del proceso de integración escolar y social de alumnos y alumnas con NEE, se hace necesario también realizar adaptaciones curriculares, para que éstos puedan involucrarse directa y significativamente con las experiencias de aprendizajes que tienen lugar en el contexto educativo.

Estas adaptaciones curriculares se pueden dividir en dos tipos como se menciona en el texto Integración Educativa de Alumnos con Discapacidad²⁵:

- a) Las necesarias para que el educando pueda acceder al currículum escolar, las cuales se consideran en dos áreas: **en la estructura u organización del equipo de apoyo**, que se refiere al equipo de profesionales de variadas disciplinas que apoyan o colaboran en la educación del alumno / a con NEE, y en general con el centro educativo, siendo el equipo interdisciplinario, conformado por padres, alumno / a, profesor regular y profesionales de apoyo, la metodología de trabajo más adecuada para lograr mayores y mejores resultados.

De igual forma las **adaptaciones del medio**, se enfocan a la superación de barreras físicas y tecnológicas que se puedan presentar y entorpezcan el normal desempeño del alumno / a con NEE en el proceso de integración, por ejemplo: barreras arquitectónicas, materiales audiovisuales, entre otros.

²⁵ Integración Educativa de Alumnos con discapacidad. Sergio Manosalva Mena. Chile 2002. pp.100-1003

- b) adaptaciones del currículo escolar, que a su vez, se conciben en adaptaciones a los métodos de enseñanza, a los tiempos de aprendizaje, los contenidos y objetivos contemplados en éste.

Lo anterior, hace posible realizar modificaciones al currículo escolar para que los alumnos/as logren un aprendizaje significativo de los contenidos, siendo factible de llevar a cabo una didáctica especial para uno o todos los alumnos/as, con tal de lograr aquello; priorizando o dejando de lado uno o más, y destinando mayor tiempo a uno en particular, si esto fuese necesario, tratando siempre de realizarlo en la forma más normalizadora posible para el alumno/as con NEE.

Al igual que las adaptaciones curriculares antes mencionadas, también es necesario destacar el papel que cumplen tanto los padres de los alumnos / as integrados, quienes pueden comprometerse directamente con el proceso participando en talleres y tutorías relacionadas con el tema, como así también, el del equipo de profesionales de apoyo, personalizado en la figura del profesional de apoyo cuya misión, tal cual lo especifica su nombre, es la de colaborar, orientar y construir en conjunto con el docente regular y la institución educacional en general, una cultura de valoración de las diferencias partiendo de las respuestas a requerimientos educativos especiales o temporales de los educandos del establecimiento, debiendo tener como características personales ser capaz de organizar el trabajo desde la posición de un profesional más en la sala de clases y no como la de un experto en la materia, por sobre el profesor regular, durante el tiempo que se requiera, informando constantemente a la comunidad educativa de sus avances y procedimientos. Otra característica necesaria es la de ser una persona confiable y capaz de llevar a cabo la naturaleza del proyecto, demostrando capacidad y conocimientos para lidiar con las adversidades que se puedan ocasionar, dada la temática social que involucra éste, es decir, debe ser una persona de gran capacidad humana y profesional.

¿POR QUÈ SE DISCRIMINA LO QUE ES DIFERENTE?

La escuela con respecto a la integración debe ser un instrumento para la igualdad de oportunidades, un espacio de integración social; donde se conoce, comparte y convive con personas provenientes de otros grupos sociales; donde se aprende a respetar y valorar lo diferente. La escuela debe ser el espacio privilegiado en que todos aprendamos a convivir con los otros y donde cada uno tenga la oportunidad de desarrollar al máximo sus capacidades de aprendizaje.

Inclusión, satisfacción de NEE, atención a la diversidad e Integración escolar, son sin duda muestras de que aún hoy existen temas de relevancia social que no han sido resueltos, lo que se debería en gran parte a los prejuicios aún existentes, en cuanto a las diferencias. Lo que nos deja entrever que todavía existe cierto grado de discriminación.

Para entender lo anterior, debemos comenzar por definir sociológicamente ¿Qué es discriminación?, para luego analizarlo desde una mirada más pedagógica.

Discriminar es un término que proviene del latín, significa “separar”, “distinguir”, diferenciar una cosa de otra.²⁶

La discriminación es un medio que han utilizado las generaciones pasadas para diferenciar lo que es distinto a los patrones que culturalmente se establecen. Consiste en dar un trato distinto a las personas, a causa de variados factores. Generalmente, se discrimina por factores culturales, raciales, doctrinas religiosas, inclinación sexual, por condición de género, edad, discapacidad psicológica y/o biológica, etc. Muchos de los cuales dependerán en cómo las

sociedades los prioricen. Algunas darán mayor énfasis a la cuestión religiosa y de género, como en India por ejemplo. No importa el motivo por el cual se discrimina, a lo que se debe realmente atención, son a sus consecuencias, el daño causado a las personas y sociedades; convirtiéndose en un círculo que no termina; ya que, parte con el menoscabo a personas singulares que poseen alguna diferencia con el resto y termina en la desvaloración de las propias sociedades ya que no ven el potencial que poseen todos los integrantes de ella, valorizando la homogeneidad (lo igual) por sobre la heterogeneidad (la variedad). En defensa del respeto por el otro la Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha tratado de fomentar en gran medida “el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales de todos los individuos sin distinción de etnia, sexo, idioma o religión”.

La discriminación se relaciona a lo que son los estereotipos y los prejuicios. Los estereotipos son creencias, ideas y sentimientos negativos o positivos hacia ciertas personas pertenecientes a un grupo determinado, cuando se produce una valoración negativa a base del estereotipo, lo que se provoca es un prejuicio. Cuando los prejuicios llevan a una persona a actuar de un modo determinado respecto al grupo o individuo prejuzgado, el resultado es la discriminación, por ejemplo, impedir que alguien de raza negra entre en un determinado local. Para que se produzca la discriminación es necesario que el grupo del cual es parte la persona discriminada sienta rechazo, malestar o desagrado por su condición.

En el texto de la Psicóloga Ana Muñoz²⁷ se da la definición de conceptos que ayudan a comprender esta temática en mayor profundidad.

1. **Categorización:** Todos los seres humanos tendemos a categorizar el mundo que nos rodea para lograr entenderlo. Es la base del aprendizaje humano que parte a edades tempranas. Asociamos conceptos a imágenes, objetos,

²⁶ *dicc. ilustrado de la lengua española*. Ed Ramon Sopena S.A 1992.

situaciones, por medio de éstas construimos categorías. Las cuales son herramientas que nos simplifican la comprensión de lo que sucede por que podemos interpretar los hechos.

Por lo demás, se nos presenta un problema y es que al categorizar se generan conceptos que son apropiados a la memoria colectiva de los individuos y éstos exageran las diferencias lo que provoca que homogenicemos los grupos, de manera que todos sus miembros nos parecen iguales. Por ejemplo, cuando imaginamos a un médico, enfermera, bombero. Son conceptos que homogeneizados que inhiben ver lo diferente. (una enfermera vestida de azul, siendo que en nuestra memoria sólo se visten de blanco).

2. **Estereotipos:** Esta predisposición a instituir categorías y a agrupar a las personas dentro de ellas es lo que da lugar a los estereotipos, que van más allá de la mera categorización e incluyen rasgos de personalidad, emociones, aficiones, gustos, etc. que se cree que comparten los miembros de un grupo. Así, se puede pensar por ejemplo que un matemático es muy aburrido y que no le gustará asistir a un parque de diversiones.

Los estereotipos se conforman con:

- Información acertada pero exagerada. Por ejemplo, los hombres son, efectivamente, más agresivos que las mujeres, pero estas diferencias son bastante pequeñas, aunque tiendan a verse como mayores y sólo se dan en la agresividad física, no habiendo diferencia en la verbal.

²⁷ *Los prejuicios: qué son y cómo se forman.* Ana Muñoz. Cepvi.com. 2005.
<http://www.cepvi.com/articulos/prejuicios.shtml>

- Información errónea. Los estereotipos sobre homosexuales, por ejemplo, definen a los hombres como afeminados y a las mujeres como masculinas y consideran que los gays se sienten más atraídos por niños. La realidad es que hombres afeminados y mujeres masculinas se dan por igual tanto entre homosexuales como entre heterosexuales y que el acoso de homosexuales a niños es menos frecuente que entre heterosexuales.

¿Cómo puede la propia experiencia llevar a desarrollar creencias erróneas?

- a) Correlación ilusoria. Cuando dos características distintivas se dan juntas, por ejemplo vivir en un país lejano y ser simpático, tienden a asociarse, de modo que tendremos tendencia a percibir a los habitantes de ese país lejano como algo extravagantes. Del mismo modo, si observamos algunos inmigrantes de raza negra cometer actos delictivos, prestaremos más atención a esta información y podremos concluir que la delincuencia es mayor entre los inmigrantes negros. Mientras que prestaremos menos atención a otra información que contradiga esta idea pero que no sea tan llamativa como un hecho delictivo.
- b) Los roles sociales. La mayoría de la gente se forma una impresión de los demás al observar su comportamiento y su ocupación. A veces esa ocupación está asignada por la sociedad. Por ejemplo, en la Edad Media, los judíos apenas podían dedicarse a otra cosa que no fuese la manipulación del dinero. Esto hizo que fuesen vistos como personas cuyas características de personalidad eran ideales para esta tarea.

Igualmente, durante mucho tiempo, la sociedad ha empujado a las mujeres al cuidado de otras personas o del hogar o a posiciones subordinadas. Esto hizo que fuesen percibidas como maternas, sensibles a las necesidades y sumisas, cualidades requeridas por el rol de ama de casa o subordinada. Así, si muchas mujeres actúan según el rol tradicional de madre sin trabajo remunerado, serán vistas según la imagen tradicional (sensibilidad, calidez, suavidad, sumisión). Esta visión podría perjudicar a una ejecutiva que trata de abrirse camino en una empresa competitiva, creándole ansiedad o conflicto ante la idea de la maternidad, pues incluso ella misma podría empezar a verse de un modo que no encaja con su identidad de ejecutiva.

- c) El miedo a lo desconocido. Cuando las personas salen de su grupo, entran en una zona desconocida formada por grupos que desconocen. Esto puede hacer que sientan incertidumbre, preocupación e incluso desagrado. No saber qué hacer, qué decir o cómo reaccionará la otra persona a menudo genera torpeza y frustración. A su vez, estas emociones pueden influir en la formación de estereotipos. De hecho, muchas veces el estereotipo refleja la emoción que siente el grupo prejuicioso. Por ejemplo, quien siente repulsión puede ver al grupo como desagradable; quien siente miedo puede verlo como hostil. Así, si una persona siente varias veces miedo, disgusto u odio en varios encuentros con miembros de un grupo, verá a todos sus miembros como desagradables, detestables y amenazadores.

Si además dos grupos se amenazan mutuamente, compiten por los mismos recursos o consideran que el otro grupo viola sus valores, las emociones negativas serán mucho más intensas, pudiendo llegar a un odio extremo.

Muchas veces, los estereotipos se aprenden sin ningún contacto con miembros del grupo estereotipado, por el hecho de que se transmiten por la cultura, es decir por las familias, amigos, compañeros, medios de comunicación, etc. No es necesario que los padres enseñen a odiar de forma directa o explícita; a menudo basta con comentarios peyorativos o bromas desagradables sobre un determinado colectivo que provocan risas de complicidad y aprobación, como los chistes sobre negros o homosexuales.

Con relación a lo señalado en el párrafo anterior y centrándonos en los niños / as que tienen necesidades educativas especiales, muchas veces estos son materia de burla y rechazo por parte de sus pares. Lo que puede ocasionar un daño importante en el desarrollo de su personalidad afectando fuertemente su autoestima y por ende se les hace mucho más difícil descubrir sus otras capacidades y habilidades compensatorias.

CAPITULO II DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo. Se llevó a cabo a través de un estudio de casos, el cual es un *“método descriptivo en el que se maneja un gran número de variables e indicadores. Generalmente no se parte de un problema definitivo ni de hipótesis. Se intenta lograr una descripción precisa de una realidad limitada sobre una variedad de fenómenos, estructuras y procesos en los que se hace resaltar sus características particulares”*.²⁸

Se adecua a la presente investigación, que tiene como finalidad conocer la visión que tienen los profesionales del área de la educación; tanto de aquellos que están insertos en los establecimientos educacionales como los que se relacionan de forma externa a éstos; con relación al tema de la integración de niños / as con NEE al sistema escolar regular.

CARACTERISTICAS DEL CONTEXTO EDUCATIVO E INSTITUCIONES

La investigación se realizó en un establecimiento particular coeducacional, científico - humanista y laico, ubicado en la comuna de Peñalolén; de un nivel socioeconómico alto; que atiende alumnos / as desde los niveles pre-básico hasta enseñanza media, con jornada escolar completa. El cual, a la vez posee un proyecto educativo propio, que se fundamenta *en “la convicción de que*

²⁸ *Los métodos en la sociología, Método de Estudio de Casos*

www.crefal.edu.mx/.../CEDEAL/acervo_digital/coleccion_crefal/retablos%20de%20papel/RP03/tiv3.htm

todos los alumnos pueden aprender sin exclusión en un ambiente que fomente el compromiso y el afecto, la responsabilidad y la participación, la creatividad y la solidaridad, el trabajo colaborativo y la aceptación de la diversidad, clima en que se generan las condiciones para estimular la orientación de cada estudiante hacia la construcción de su carácter, iniciando la formulación de un proyecto de vida propio, dotándolo de herramientas para acceder y organizar sus saberes, despertando su capacidad de pensar en forma crítica y reflexiva y de actuar de manera resuelta y serena”²⁹

Con motivo de su proyecto de integración el establecimiento cuenta con apoyo de profesionales como psicopedagogas y fonoaudiólogas, las cuales trabajan con los niños / as con NEE dentro de un lugar preestablecido para el trabajo directo con éstos, denominado “Aula de Apoyo”.

La otra parte del estudio se realizó además en instituciones privadas y gubernamentales, tales como Departamento de Educación Diferencial de la Universidad UNICINF, Fundación TANESQUE, Fundación HINENI, y el Departamento de Educación de la Municipalidad de San Ramón.

SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

El criterio de selección de los sujetos del estudio del establecimiento seleccionado, se apoyó en la existencia de un Proyecto de Integración Escolar; el cual cuenta con profesionales de apoyo que trabajan directamente el tema de la integración, docentes que atienden a niños con NEE y niños / as que comparten en sus cursos con éstos. Además por las facilidades de ingreso que la Universidad posee con dicha institución.

²⁹ *Proyecto Educativo*, www.colegioaltamira.cl.

Por lo tanto se seleccionaron como informantes de este establecimiento:

- Un docente de nivel básico (NB2),
- Una psicopedagoga,
- Una fonoaudióloga,
- Un apoderado (padre de un niño con NEE que participa en el Proyecto de Integración),
- 7 niños y niñas (de edades entre los 8 y 9 años, pertenecientes a un tercero básico en cuyo curso existen alumnos / as integrados).

El criterio de selección de los informantes que se indican a continuación, fue la capacidad de entregar información relevante, a partir de sus experiencias con el tema de integración.

La muestra de tipo estructural quedó constituida por:

- 3 Educadoras Diferenciales (UCINF, TANESQUE, Municipalidad de San Ramón),
- 1 Educador Diferencial (Fundación HINENI)

TÉCNICAS PARA LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Se decidió realizar entrevistas semi-estructuradas con la finalidad de no inducir respuestas y dar la libertad de referirse a temas según sus propios intereses, situaciones y contextos a los que están sujetos en su labor profesional.

Esta técnica nos permitió conocer de manera profunda la visión de la integración desde la experiencia de los involucrados, información que de otra manera no podríamos haber obtenido, ya que se buscaba conocer el proceso de integración desde sus inicios por medio de distintos puntos de vista.³⁰

OBSERVACIONES DE CAMPO

Cabe destacar que se realizaron observaciones reiteradas en el establecimiento elegido, las cuales se registraron en notas de campo. Fueron consideradas como información complementaria, con el fin de ampliar la visión de cómo se lleva a cabo el proceso de Integración en el establecimiento educacional antes mencionado.³¹ Estas observaciones nos permitieron obtener de primera fuente información directa del hecho mismo, sin intermediarios que pudieran tergiversar los hechos.

³⁰ ver entrevistas en anexo

³¹ ver notas de observación en anexo

CAPITULO III LOS RESULTADOS

El análisis se realizó de la siguiente forma:

1. Análisis de los datos conseguidos de las entrevistas realizadas a los profesionales que trabajaban en el establecimiento educacional.
2. De las entrevistas efectuadas a los profesionales de las distintas instituciones.
3. De las entrevistas a los niños y niñas.

Se transcribieron y se identificaron los temas emergentes para luego construir categorías en un nivel de abstracción más alto.

Las categorías construidas fueron ubicadas dentro de una matriz para posteriormente ser interpretadas de acuerdo a las semejanzas presentes en los discursos.

1. PROFESIONALES DEL ESTABLECIMIENTO³² (Colegio Altamira)

Los temas recurrentes que emergieron de los discursos, permitieron construir las siguientes categorías:

³² ver matriz en anexo

- **Aspectos favorables de la Integración**
- **Barreras del proceso de Integración**
- **Desafíos de la Integración**

Con respecto a los **aspectos favorables** de la Integración, las profesionales señalan que *“permite una aceptación sin prejuicios de los niños integrados por parte de sus pares, favoreciendo la autonomía y las relaciones sociales dentro del contexto escolar por parte de los niños con NEE”*; y en relación las **barreras de la Integración**, ellas resaltan dos como las más relevantes 1. Falta de personal de apoyo (cuando exista una mayor cantidad de niños con NEE por sala) y 2. Falta de compromiso de las familias.

En cuanto a los **desafíos de la Integración**, las profesionales coinciden y señalan como tales: capacitación de los profesores; mayor participación y compromiso de las familias; y por último un equipo profesional capacitado a los diferentes tiempos de aprendizaje de los niños con NEE.

Respecto al **concepto de Integración** lo conciben como el trabajo en aula con niños / as con NEE, mencionando también que su labor ha sido apoyada por talleres de capacitación realizados dentro y fuera del establecimiento, haciendo hincapié en la importancia de darle un enfoque no solo pedagógico sino también emocional a los temas que se plantean en las distintas capacitaciones y cursos de perfeccionamientos, indispensables para la **preparación de profesores en el proceso de Integración**.

Al ser consultada sobre la **proyección del colegio con relación a los niños / as integrados**, de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional, cita que *“se espera de los niños / as Down que terminen su escolarización, que sean niños / as alfabetizados, capaces de decidir y de desarrollar potenciales de su identidad”*³³. Relacionado con lo anterior, la docente menciona que

³³ ver entrevista en anexo (profesional de la Inst. N° 3)

es importante también, tener presente las **posibles expectativas de los padres** en el proceso de Integración, ya que, es un desafío para la institución equilibrar las “muchas o pocas expectativas” de éstos respecto a sus hijos / as. Teniendo presente ambas realidades, la docente cita como desafíos de la integración: mayor capacitación a los docentes, mayores recursos económicos, presencia de un equipo de apoyo profesional y una mayor participación de la familia.

Con relación a los **agentes importantes en el proceso de Integración** se menciona una conexión entre todos ellos, destacando la importancia a la labor del Estado en lo que se refiere a las opciones de trabajo y desarrollo profesional que éste entrega. Entre los otros agentes mencionados se encuentran especialistas y profesionales capacitados en el tema de la Integración.

A modo de conclusión, en una entrevista se hace alusión como **aspectos favorables de la Integración**; en términos personales; que la experiencia ha sido beneficiosa permitiéndole “*ser una persona distinta, más tolerante, gracias a la oportunidad de trabajar con niños / as con NEE y sus familias*”³⁴.

2. PROFESIONALES DE LAS INSTITUCIONES³⁵ (UCINF, TANESQUE, HINENI, Municipalidad de San Ramón)

Los temas recurrentes que emergieron de los discursos, fueron las siguientes:

- **Experiencia en Integración**
- **Concepto de Integración**
- **Debilidades de la Integración**

³⁴ ver entrevista en anexo (profesional de la Inst. N° 3)

³⁵ ver matriz en anexo

- **Fortalezas de la Integración**
- **Agentes sociales importantes en el proceso de Integración**
- **Evaluación de la Integración en Chile**
- **Opiniones sobre el proceso de Integración entre colegios particulares y municipales.**
- **Diferencia entre Integración, Inserción e Inclusión.**
- **Visiones sobre la opinión de Integración entre docentes de mayores años de experiencia laboral y docentes más jóvenes.**

En lo que respecta a la **experiencia en Integración**, los especialistas señalan que gran parte de su labor ha sido participar activamente en el asesoramiento y / o creación de proyectos de integración; ya sea en entidades gubernamentales como son los Municipios (San Ramón, Lo Prado, Putaendo), o bien en Establecimientos Educativos. Razón que los ha involucrado directamente con la capacitación permanente de docentes y el trabajo de apoyo hacia jóvenes que no han podido llevar a cabo una integración óptima en las escuelas básicas por motivo de su edad.

Cuando se les preguntó por el **concepto de Integración** que han logrado construir a través del tiempo, teniendo en cuenta su experiencia en el tema, éstos conciben la Integración como el proceso o estrategia necesaria, en el que mediante el uso de metodologías especiales o la realización de adaptaciones curriculares, se hace posible a los niños /as integrados alcanzar los mismos avances que el resto de los alumnos / as; lo cual no sólo va en beneficio de éstos en particular, sino que de la comunidad educativa en su conjunto. Sin embargo, el concepto formulado no les imposibilita identificar las **debilidades de la Integración** que se manifiestan en la desinformación respecto al tema y su consiguiente efecto social; además de la falta de normativa y supervisión en éste; ya sea en aspectos administrativos como técnicos, señalando incluso “*que hay mucho en tierra de nadie*”³⁶

³⁶ ver entrevista en anexo, (profesional 4)

Asimismo, como reconocen falencias del proyecto, también distinguen ventajas en éste, señalando como **fortalezas de la Integración** la trascendencia social que provoca y los avances que se han manifestado con los alumnos / as integrados/as, no sólo en cantidad sino también en calidad de resultados. Reconociendo como principal fortaleza la oportunidad de que toda la comunidad educativa salgan favorecidos con la implementación del proyecto y no sólo estos últimos.

Con respecto a los agentes sociales importantes en el proceso de Integración, la postura en general frente a este tema parte de una conciencia social donde los agentes importantes son todos los involucrados en el tema, entre ellos el Estado, la familia y la Comunidad Escolar, donde se incluyen, docentes, profesionales de apoyo, directores, alumnos / as y niños / as con NEE, incorporando aún a las empresas que deseen entregar capacitación y oportunidad de trabajo a los jóvenes discapacitados.

Al hablar de **evaluación de la Integración en Chile**, todos / as reconocen un avance en este proceso. Sin embargo unos son más enfáticos en describirlo de manera positiva “cada vez hay más alumnos / as integrándose a entornos normalizados”³⁷, “*ha habido cambios importantes*”³⁸. En cambio otros lo denominan como un proceso lento donde los avances han sido pocos.

La evaluación que hacen algunos en torno al tema de las escuelas rurales es positiva, ya que manifiestan que es donde más se ha avanzado debido a las características de ingreso, donde se incorpora a todo niño / a sin distinción de ningún tipo.

Las opiniones sobre el proceso de Integración entre colegios particulares y municipales son divergentes, ya que se enfocan en distintas temáticas. En lo que todos coinciden es en la existencia de paradigmas frente

³⁷ ver entrevista en anexo, (profesional 3)

³⁸ ver entrevista en anexo, (profesional 2)

al tema de la Integración, los que en un comienzo son casi los mismos “*no saben qué hacer*”³⁹. No obstante, estos pueden ir cambiando en la medida en que se desarrollan los proyectos.

Referente al ámbito económico se reconoce una igualdad en los recursos; ya que; el mayor financiamiento que tienen los Colegios Particulares se ve compensado en los Establecimientos Municipales con la subvención del gobierno y con los beneficios de los Proyectos de Integración. Sin embargo, otros ven las diferencias debido a que algunas familias cuentan con mayores recursos para contratar profesionales de apoyo en los Establecimientos Particulares.

En el aspecto social, sus comentarios van referidos a la homogeneización existente en los Establecimientos Particulares, donde no se da cabida a todos, más bien se hace una elección de los alumnos / as que formarán parte de éste, de acuerdo a ciertos parámetros, diferenciándose de los Colegios Municipales donde “*la diversidad atiende a todos*”⁴⁰.

De acuerdo a las distintas opiniones en relación a las **diferencias entre Inserción, Integración e Inclusión**, los profesionales conceptualizan la **Inserción** como una cuestión más bien referida a permitir que el niño / a con NEE sólo permanezca dentro de la sala sin que se haga nada por él, argumentando; en un caso; que es casi un beneficio permitirle ser considerado. En el caso de la **Integración** ya se muestra cierta preocupación por el desarrollo de este niño / a, un trabajo de por medio junto con una adecuación del currículo, “*avance a nivel sistémico*”⁴¹. Finalmente la **Inclusión** es lo que todos denominan el ideal, aceptando y valorando las diferencias de todos los niños / as y niñas dentro del aula, “*que estuvieran las puertas abiertas para todos y que se pudiera trabajar con todos de*

³⁹ ver entrevista en anexo, (profesional 1)

⁴⁰ ver entrevista en anexo, (profesional 3)

⁴¹ ver entrevista en anexo, (profesional 2)

*acuerdo a sus necesidades*⁴², *“el sistema cambia entero, hacer una pedagogía completamente distinta”*⁴³.

3. NIÑOS Y NIÑAS DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL ⁴⁴

Los temas recurrentes que emergieron en los discursos, permitieron construir las siguientes categorías:

- Concepto de integración
- Tipo de personas integradas
- Opinión de compañeros integrados
- Nivel y tipo de interacción con compañeros integrados
- Tipo de actividades en que participan niños/as integrados
- Juicio valorativo de la Integración
- Visión del grupo curso con relación a la convivencia con niños / as integrados
 - Comparación de su colegio con otros
 - Aprendizajes de la Integración

Para el grupo de niños / as entrevistados, el **concepto de Integración** es concebido fundamentalmente como la incorporación de todo tipo de personas a una actividad determinada. La mayoría señala el ejemplo de invitar a participar de un juego a otro niño /a, entre los cuales se pueden encontrar personas con algún nivel de discapacidad. Sin embargo al ser consultados sobre **tipos de personas integradas** se refieren a inválidos, autistas, síndrome de Down; a excepción de 1 caso que se refiere a todo tipo de personas sin distinción. En este sentido su **opinión sobre los compañeros integrados** es positiva; ya que; los definen

⁴² ver entrevista en anexo, (profesional 4)

⁴³ ver entrevista en anexo, (profesional 2)

⁴⁴ ver matriz en anexo

en su gran mayoría de “buena onda”, alegres, simpáticos, agradables. No obstante, reconocen que existen diferencias entre ellos / as. Por lo que, cuando se les consulta sobre el **nivel y tipo de interacción con sus compañeros integrados**, lo califican de poco, y se reitera en situaciones, en su mayoría; de ayuda y juego. Por consiguiente la **visión como grupo curso con relación a la convivencia con niños(as) integrados**, los niños / as se muestran de acuerdo que el curso no comparte lo suficiente. A pesar de lo anterior, los entrevistados opinan que los niños / as integrados participan de las mismas actividades del grupo curso; aunque siempre recibiendo algún tipo de ayuda. Esto lo mencionan al ser consultados sobre el **tipo de actividades en que participan niños(as) integrados**.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, los niños y niñas entrevistados hacen un **juicio valorativo de la Integración**, pues consideran que la Integración es buena porque les abre espacios a niños / as con dificultades. Al realizar una **comparación de su colegio con otros** los niños / as reconocen que su colegio es diferente porque integra a niños / as con dificultades, y se muestran conformes con el proyecto de integración del colegio, por lo que no le harían ningún cambio.

Finalmente, como **aprendizajes de la integración**, los niños / as mencionan que han con ésta han aprendido a compartir y entender a los niños / as que presentan dificultades.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Nuestra investigación se centró en la indagación de las visiones de los diversos actores del sistema educativo (profesionales y alumnos / as), referidas directamente a la integración escolar; la cual netamente implica la atención de las necesidades educativas especiales (NEE) de los niños / as por parte de los establecimientos educacionales, la comunidad educativa en general; como también la sociedad en su conjunto. Teniendo como antecedente para aquello, el proceso de integración educacional de alumnos / as con NEE ya existente en nuestro país.

Para el desarrollo de las conclusiones partiremos desde los objetivos que sustentan nuestra investigación. En nuestro objetivo general se plantea *Conocer la visión que tienen los profesionales y alumnos / as con relación al tema de la Integración de alumnos / as con NEE.*

De acuerdo a los discursos emitidos por los profesionales que participan en el proceso de integración, los elementos que inciden en su visión están estrechamente relacionados con la experiencia que han tenido a lo largo de sus años de estudios académicos y desempeño laboral. A pesar de que todos comprenden el fin que persigue la integración, las visiones difieren en conocimiento y práctica; ya que; algunos han tenido una formación académica basada principalmente en una educación para la diversidad, como es el caso de los educadores / as diferenciales, quienes a través de diversos saberes han desarrollado una mirada distinta que les ha permitido una mayor concientización, una mejor actitud y disposición frente al tema. No obstante, si hablamos de la experiencia que implica la ejecución de un proyecto de integración, esta no se enmarca dentro del aula escolar, sino que está referida principalmente a la creación del proyecto y su gestión curricular, aportando la base teórica y colaborando en la formulación de estrategias metodológicas.

A diferencia de lo que sucede con los educadores diferenciales, los profesores de educación básica también poseen una sensibilización respecto al tema, aunque no la han desarrollado en base a una formación académica inicial, sino a través de su práctica laboral, complementándose con cursos de capacitación. Sin embargo, esto no es suficiente para lo complejo del tema, pues constatamos que existe una incongruencia entre el discurso y la práctica. Esto se comprobó a través de las observaciones realizadas durante la investigación, que muestran una realidad que difiere de lo planteado en el proyecto institucional, donde no se les entrega la suficiente atención que demandan sus necesidades educativas.

Algunos de los factores que inciden en que no se de una completa atención son: motivación de los docentes, exigencias del colegio y de los padres, falta de evaluación por parte de la institución al proyecto, cantidad de niños / as con NEE por aula e incomprensión del lenguaje de los niños / as (síndrome de Down) por parte de los profesores, lo que dificulta la comunicación, entre otras. Esto se ve reflejado en situaciones en que los niños / as con NEE cuentan con poca participación dentro de las actividades pedagógicas diarias. En ciertas ocasiones sólo se les entrega material para trabajar que ocupe su atención durante un tiempo y está lejos de ser un aporte intencionado a su aprendizaje cognitivo. En otras ocasiones se les observa deambulando por la sala y escapando de esta en horario de clase; situaciones que resultan inmanejables para las docentes, ya que son los principales ejecutores del proceso de integración escolar. Sin embargo, esta realidad es consecuencia de una sobre-exigencia a la labor que realizan los docentes; refiriéndonos con esto; a la ejecución de las planificaciones de los niños / as con y sin NEE y a la atención personalizada que requieren los niños / as integrados, incluyendo además la responsabilidad y trabajo extracurricular que implica ser profesor jefe.

Para los diversos profesionales de la educación, los factores externos al aula son los de mayor incidencia a la hora de realizar un análisis sobre el tema; tales como desinformación, una deficiente normativa, y en algunos casos una escasa participación de la familia son reconocidos como tales.

Siendo todos estos, los que obstaculizan el camino hacia una educación inclusiva integral (modalidad que persigue nuestra reforma educacional); en donde se valore la diversidad como un componente que contribuye al progreso de la sociedad en su conjunto.

De acuerdo a los discursos emitidos por los niños / as que participan del proceso de integración, los elementos que inciden en su visión están relacionados con su experiencia de socialización con entorno escolar y sus pares.

Un hallazgo de esta investigación, fue conocer la visión que tienen los niños / as con respecto a la integración, pues la mayoría de las veces se pasa por alto su visión, creyendo que su construcción del concepto de integración es igual al nuestro. Sin embargo, al entrevistarlos constatamos en un principio que asocian la palabra “integración” desde su definición conceptual, como la “incorporación o inclusión en un todo” (Diccionario de la Lengua Española), ligada a condiciones de juego y a la actitud de ser solidarios, por ejemplo al no dejar a otro fuera de una acción en común, sino a invitarlo a formar parte; es decir; ven ésta como una temática propia de la vida misma, no lo conciben como un proceso que demanda un exhaustivo análisis social sino como una mera situación cotidiana que se reduce al solo hecho de incorporar a distintas personas, a diversas situaciones como es el juego o una conversación.

No obstante, cuando se les replantea el concepto mencionando a “niños / as integrados” son capaces de asociar el concepto desde otro contexto, en este caso referido a la incorporación de pares con NEE al aula. Los niños / as comprenden la particularidad de su colegio y reconocen a sus “compañeros integrados” enfatizando que requieren de una ayuda y un trato especial.

A través de esta investigación también se pudo constatar que existe una discrepancia entre el discurso y la práctica de los niños / as, al igual que lo observado en los profesionales. Los niños / as parecen tener frases construidas que cumplen con lo socialmente correcto, saben como debieran de actuar y relacionarse con los niños que presentan NEE. Sin embargo en la práctica y en el día a día, sus actitudes y comportamientos parecen entrar en contradicción con sus discursos. Estas actitudes pueden ser consecuencia del rechazo que los niños / as integrados manifiestan en algunas ocasiones con los demás niños / as, pues pareciera no interesarles compartir a causa de la poca comprensión que existe producto de las diferencias del lenguaje verbal, que imposibilita un diálogo fluido entre las partes.

Realizando una comparación entre las visiones que poseen tanto profesionales como alumnos / as en cuanto al tema de la integración, si bien difieren en terminologías coinciden en la forma de concebir la finalidad de ésta. Con esto queremos decir que los profesionales conciben la integración de alumnos / as con NEE como un proceso actual, en boga, congruente a políticas educacionales, un derecho inherente a cada persona; y que el conjunto de la sociedad debe contribuir a validar, realizando diversas acciones para ello, como son las adecuaciones curriculares, arquitectónicas y tecnológicas, entre otras.

A pesar de las debilidades que muestra el proceso de integración es importante destacar los avances que han surgido en este último tiempo, más que en el ámbito educativo, se ha logrado una mayor concientización a nivel social con respecto a la discapacidad, destacándose por ejemplo, la supresión de barreras arquitectónicas en espacios públicos, mayor accesibilidad a los medios de transportes, campañas mediáticas, entre otros; eliminando así los espacios discapacitantes, entendiéndolos como aquellos que limitan a la persona y acentúan las dificultades que pudiera presentar producto de su discapacidad.

Hoy la sociedad chilena tiene un mayor conocimiento sobre el tema debido a la exposición y contingencia que ha suscitado su

transversalidad, pues se observa que es un tema de debate en distintos ámbitos del quehacer nacional siendo esto un progreso para nuestro país.

Siendo testigos y partícipes de la realidad que vive la educación chilena con respecto a la *integración de niños y niñas con necesidades educativas especiales* (NEE) a escuelas regulares, surgen una variedad de aspectos que necesitan de una reflexión y un replanteamiento.

Claramente existe una distancia entre el discurso y la práctica, lo cual nos invita a exponer algunas sugerencias desde nuestra mirada como educadoras. Como ya se ha mencionado anteriormente en la investigación, reafirmamos la idea de que para implementar la integración en una escuela regular, es necesario contar con un Proyecto Educativo Institucional, que se fundamente en la aceptación de la diversidad con la misión de mejorar el aprendizaje y formación de todos los alumnos / as, involucrando a todos / as los agentes pertinentes del proceso educativo como son alumnos / as, docentes y directivos. Este trabajo debe ser en conjunto con otras redes de apoyo; con esto nos referimos a toda la comunidad educativa (familia, institución educativa, instituciones no gubernamentales, etc.). Dentro de esta, la familia es un agente importante en la educación de todo niño / a, más aún en el proceso de integración, ya que, sin el apoyo de ésta el niño / a con NEE no logrará una adecuada adaptación al contexto educativo. Es por esto que sugerimos que exista un vínculo abierto entre la familia, el docente y los especialistas de apoyo, de modo que los segundos puedan dar a conocer los logros del niño / as en las distintas áreas, y así permitir a la familia involucrarse en los procesos de aprendizaje; por ejemplo, reforzando contenidos ya aprendidos al momento de llevarse los cuadernos al hogar. Las reuniones entre estos actores debieran ser periódicas, de modo no perder detalle en los avances de los niños / as.

Es indispensable también considerar que se debe asegurar la participación de especialistas y profesionales capacitados en el área, quienes actúan como equipo de apoyo y han de sensibilizar a los docentes, directivos y

sostenedores, de forma de crear conciencia sobre esta temática y puedan comprometerse a respetar y ayudar a los alumnos / as con discapacidades (cognitivas, visuales, auditivas, motoras, o alteraciones en la capacidad de relación y comunicación con el entorno); y así poder satisfacer las diversas necesidades educativas que éstos presenten.

Es importante mencionar nuevamente que el trabajo de la comunidad educativa debe ser en equipo, teniendo una visión y misión en común, de manera que los logros y / o avances que pudieran darse permitan una mejor evaluación de las metodologías que se llevan a cabo en este proceso. Consideramos que además de trabajar en equipo también es necesario apoyar este trabajo bajo la mirada reflexiva de los docentes, quienes son los que trabajan a cargo de niños y niñas con necesidades educativas especiales; ya que; creemos que sólo bajo la reflexión y la mirada crítica y analítica de la labor realizada podremos ver las fortalezas, debilidades y amenazas del trabajo que se realiza en aulas. Destacando que los profesores son promovedores del desarrollo de los niños y niñas, es fundamental un cambio de mirada frente a la diversidad, ya que, así se podrán exponer y transmitir de manera espontánea esta nueva mirada a los niños / as con los que se esté trabajando.

Por esto, insistimos que es de gran importancia contar con docentes capaces de reflexionar desde su práctica pedagógica, como primer paso para el mejoramiento de las metodologías y de los futuros aprendizajes de los niños y niñas con y sin necesidades educativas especiales.

Tenemos claro que lo que buscamos y lo que debiera de buscar la educación chilena es una educación inclusiva, donde se rompan las barreras de la discriminación y se produzca un cambio de mentalidad y conciencia que permita la valoración de la diversidad, lo que implica un cambio en las concepciones y actitudes. Por ejemplo, pueden llegar a ser un obstáculo las expectativas que se crean entorno a los niños / as, pues éstas pueden ser muy altas o muy bajas, lo que puede ser perjudicial para el desarrollo personal y para los logros

que se esperan de éstos. Desde esta perspectiva el trabajo docente debe partir desde el reconocimiento de las diferencias de los niños y niñas, este debe asegurar que todos los niños y niñas aprendan desde sus ritmos, capacidades y habilidades.

Otro cambio importante que debe suceder para el normal desarrollo de las escuelas inclusivas, es la existencia de una apuesta política con marcos legales claros que establezcan derechos, responsabilidades y una oportuna provisión de recursos. Dentro de estos marcos políticos, el Ministerio de Educación tiene la tarea de crear programas y planes de educación que orienten la intervención de las escuelas y docentes hacia niños y niñas con necesidades educativas especiales. La efectividad de la educación inclusiva requiere de una amplia red de apoyo, no basta con la colaboración de sólo entidades dirigidas al ámbito de la educación, sino también de todas aquellas que buscan el bienestar integral de los seres humanos, como salud, justicia, bienestar social y laboral. Todos estos sectores deben trabajar en equipo y fortalecer la articulación con la sociedad civil, con la finalidad de garantizar un reconocimiento del individuo como una persona capaz de desenvolverse plenamente en la sociedad.

Para que se llegue a este reconocimiento, la raíz de todo se encuentra en la preparación de las propuestas educativas, las que serán llevadas a cabo en las instituciones educativas, ya que, la mayoría de las veces estas son pensadas desde agentes ajenos a la realidad educativa, y no se toma en cuenta a los reales protagonistas.

Por lo tanto, creemos importante sugerir que, antes de implementar un proyecto de integración en el establecimiento educacional, se debe realizar una preparación a los alumnos / as que recibirán como compañeros de curso a niños / as con NEE; con el fin de saber qué conocen sobre integración, y darles a conocer su rol en este proyecto, donde toda la comunidad educativa debe participar.

Otro aspecto que consideramos importante de mencionar, tiene relación con las evaluaciones de los proyectos de integración, para esto se debiera considerar la opinión de los niños / as, puesto que son éstos los que posibilitan la puesta en marcha del proyecto de integración en los colegios. Además de ser informantes válidos que pueden dar una visión distinta de los docentes, sobre los pro y los contra de la integración; ya que; son ellos / as los que tienen una mayor interacción y participación con los niños / as con NEE en el día a día, ya sea dentro de la sala de clases o durante los recreos.

Dentro de las orientaciones del Ministerio de Educación, con relación a los proyectos de Integración, se propone la implementación de una “aula de recursos”. Visto en la práctica, la existencia de un aula de apoyo o aula de recursos, permite que los niños / as con NEE avancen pedagógicamente pues se les entrega una atención personalizada, aunque sólo atendiendo las áreas de lenguaje (verbal y escrito) y matemática. Además les permite compartir con otros niños / as con NEE, logrando así un sentido de pertenencia; el cual les posibilita la creación de un lenguaje común, lo que refuerza su autoestima. Creemos que la existencia de un aula de apoyo es fundamental; pues allí se potencian sus habilidades cognitivas y sociales. Sin embargo, creemos que se hace necesario contar con un / a auxiliar por sala que pueda apoyar en todo sentido a los niños / as con NEE, siempre con el fin de integrarlos a las actividades del resto del curso, y de este modo potenciar sus habilidades sociales y cognitivas.

Para finalizar, consideramos que el tema de la integración nos concierne a todos, especialmente a nosotras las educadoras. Aún cuando estamos conscientes de los argumentos implícitos en la iniciativa de la inclusión, tales como aquellos relacionados con la equidad y con los derechos civiles; no dejamos de plantearnos ciertas interrogantes en relación a la labor de los docentes ¿Cómo nos enfrentamos a esta realidad? ¿Cómo logramos influir positivamente en los niños y niñas en favor de la aceptación de la diversidad? La integración nos invita a reexaminar en términos generales lo que se está enseñando y la forma en que se está

llevando a cabo. El docente ha adquirido una visión ampliada, la cual resulta meritorio investigar.

Si los sistemas de apoyo son adecuados y las orientaciones de los docentes son serias considerando por ejemplo algunos recursos y metodologías, tanto los estudiantes como los docentes se beneficiarán con la experiencia, dando cabida a dificultades y fuertes que puedan presentarse durante el proceso, pero que siempre se apoyen en una práctica reflexiva.

Consideramos que al abordar aspectos tales como la integración y la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE) a instituciones educativas regulares, necesariamente se hace importante abordar otros que nos afectan directamente en nuestras prácticas como docentes. Como educadoras de infancia tenemos que considerar la importancia de la integración como medio para generar la igualdad de oportunidades para todos quienes así lo requieran, de modo que puedan lograr un desempeño acorde a las capacidades individuales de cada uno, visto como una potencialidad para el progreso de la calidad de vida de los niños y niñas con NEE.

Es un hecho que para construir conocimiento es necesario la interacción en el aula y es precisamente el educador (a) quien debe crear las condiciones adecuadas para que se lleve a cabo este proceso. Es en la interacción (intercambio de significados) donde se dan las situaciones didácticas adecuadas. En resumen, es el profesor quien tiene que facilitar las experiencias acordes al desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas; de modo que el contexto de aprendizaje, las metodologías y los recursos existentes puedan hacer frente a las necesidades de niños y niñas que así lo requieran. Consideramos, por tanto, muy importante la preparación de docentes, pero mucho más aún, creemos que es la actitud que éste mantenga ante el hecho de la integración; ya que; si el educador/ a es quien recibe en su aula a niños y niñas con necesidades especiales, él o ella es quien (se espera en conjunto con un

grupo multidisciplinario) tendrá que realizar importantes transformaciones a su práctica pedagógica, tendrá que disponer de diversas adecuaciones en aula, además de trabajar individualmente en función de las características de cada uno de los niños y niñas, con discapacidad o sin ella y de los recursos materiales y humanos con lo que disponga.

BIBLIOGRAFÍA

Araneda Patricia. Hernán Ahumada. *¿Integración o Segregación?* Guía para integrar niños discapacitados a la Educación Regular. Editorial Interamericana Ltda.

Bollazzi, Stella Maris de Armas. Evaluación y abordaje psicopedagógico, Técnicas e instrumentos para la evaluación, “Tipos de entrevistas”, [en línea] <http://cecap.anep.edu.uy/documentos/Materiales/Cap_Dif/Intelec/mod3_ev_abord.pdf

Ciclo de debates: Desafíos de la Política Educacional “Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular”. (Nº 8, 2001, Santiago de Chile)

Colegio Altamira, Proyecto Educativo, [en línea] <<http://www.colegioaltamira.cl>>

Delors, Jacques. Informe Delors. La educación encierra un tesoro. Madrid: Editorial Unesco-Santillana 1996

Declaración de los Derechos del Niño. Proclamada por la Asamblea General en su resolución 1386 (XIV), de 20 de noviembre de 1959 [en línea] <http://www.unhchr.ch/spanish/html/menu3/b/25_sp.htm>

Declaración Mundial sobre Educación para todos. (Tailandia, Jomtien. 1990.) "Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje".

Declaración Universal de los Derechos Humanos, Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217 A (III) del 10 de diciembre de 1948.

Declaración de La Habana. La Habana, UNESCO, 2002

Diccionario Ilustrado de la lengua española. *Ed Ramon Sopena S.A* 1992

Educación especial. [en línea] <www.globalinfancia.org.py/agenciadenoticias/glosario/e.htm>

Las Necesidades Educativas Especiales. “Integración de alumnos con N.E.E en la escuela ordinaria”. [en línea] <<http://www.terra.es/personal/fjgponce/NEE.htm>. >

Ley de integración social de las personas con discapacidad nº19.284 santiago de chile, enero de 1994

Ley de Lenguaje de Signos. Reconocimiento de la lengua de signos para personas sordas y sordociegas [en línea] España, Madrid. 2005.
<<http://www.apascide.org/actividades/leylenguadesignos.htm>>

Los métodos en la sociología, Método de Estudio de Casos
<www.crefal.edu.mx/.../CEDEAL/acervo_digital/coleccion_crefal/retablos%20de%20papel/RP03/tiv3.htm>

Manosalva Mena, Sergio "Integración Educacional de Alumnos con discapacidad, Chile 2002. Pp.100-1003

Muñoz, Ana Los prejuicios: qué son y cómo se forman. [en línea] 2005.
<<http://www.cepvi.com/articulos/prejuicios.shtml>>

Nuestro compromiso con la diversidad. Política nacional de educación especial. Serie Bicentenario Santiago, Chile 2005. [en línea]
<http://www.mineduc.cl/usuarios/mineduc/doc/200508261531560.poli_2.pdf>

Reforma Educacional, Ministerio de Educación [en línea]
<http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=1&id_seccion=205&id_contenido>

San Martín, Carolina Apuntes de Terapia ocupacional. Integración Social,. Chile 2001

Tobar, García Carolina, Salotti Martha a. "*La Enseñanza de La Lengua*", Editorial Kapeluz. Buenos Aires. 1975.

Unidad de Educación Especial. Ministerio de Educación. Chile. 2002. [en línea]
<http://www.mineduc.cl/index0.php?id_portal=20>

Unidad de Educación Especial. Ministerio de Educación. Chile. 2002. [en línea]
<http://www.mineduc.cl/index0.php?id_portal=20>

Van Steenlandt, Danielle. La integración de niños discapacitados a la Educación Común.. Santiago, Chile. Editorial UNESCO/ Orealc.1991

Warnock, M "El informe Warnock", *Cuadernos de Pedagogía.* (nº 197), noviembre de 1991 Madrid.

Entrevista Profesional N°3

Entrevistadora: **Venimos para que nos hable de su experiencia sobre la**

Especialista: Integración eh eh...Vamos a ver...Mi principal experiencia con relación a la integración en terreno verdad...Tiene que ver con las experiencias de escuelas rurales principalmente en la comuna de Putaendo por el lado de San Felipe a lo largo de 3 años, presentamos un proyecto de integración para que fuera firmado un convenio por el ministerio de educación y que recibiera la subvención y empezamos a integrar 2 grupos de 15 personas; 30 personas, 30 niños y jóvenes con discapacidad intelectual principalmente, por la conformación de la zona donde yo trabajaba que eran en la mayoría. Había un liceo y muchas escuelas rurales pues nosotros teníamos una modalidad itinerante íbamos escuela por escuela, nos repartíamos las horas nos repartíamos las escuelas, íbamos 2 profesionales escuela por escuela, entonces yo creo que lo que mas rescato yo con mi experiencia en el tema de la integración a sido la modalidad itinerante el ir de escuela en escuela e ir apoyando a los alumnos y también ir luchando en el tema de tener mayor contacto con los profesores, lograr una mayor comunicación. No se si tienen alguna pregunta.

Entrevistadora: **¿Usted es educador diferencial?**

Profesional: Si soy especialista en educación especial científica.

Entrevistadora: **¿Y se trabajaba con los niños en ese proyecto de integración?**

Profesional: En un principio haber por que estamos hablando de unos 4 o 5 años atrás. En un principio como se conformaba la integración era principalmente en el apoyo con los alumnos, con mi compañera tenemos otra visión de que era la integración que no era solamente el apoyo a los alumnos sino a los profesores también, mas que nada el apoyo, porque siempre el inicio de estos proyectos de

integración generalmente ahora, ya ha cambiado mucho, pero en un principio en un inicio eran proyectos que eran como impuestos no se tomaba mucho el parecer de los profesores, entonces era como que los profesores veían una imposición de que tenían que atender a ciertos alumnos que tenían ciertas características individuales, era un poco como un vacío y producto de eso nosotros lo que más luchábamos era ganarnos el espacio de poder trabajar también con los profesores, en planificaciones, en la propuesta educativa ya si puede realizar talleres y de ahí bueno hicimos cosas interesantes todo esto y sobre algunas más.

Todo esto cuando es a nivel municipal pasa por políticas también como; si te apoyan o no lo directores sin duda, el DEM, en muchos casos como pueblos chicos el alcalde, entonces, Sí hubo una transición ahí al principio contábamos con mucho apoyo y luego ese apoyo se fue desvaneciendo también es como importante sobre todo cuando son municipalidades chicas, pero nuestra forma de integración desde un principio era apoyar a los alumnos y el trabajo en forma colaborativa de los profesores.

1. ¿Y cual era la opinión de los profesores sobre la integración?

Profesional: Bueno pues...Al principio era una resistencia tremenda porque sentían que ellos no estaban preparados para recibir a estos alumnos o sentían que no habían tenido una formación universitaria acorde a poder emitir respuestas para estos alumnos y bueno fue un trabajo de hormiguita al principio, primero sensibilizarlos y luego en hacerles darse cuenta que eran alumnos que habían tenido durante muchos años insertos en sus aulas no estábamos hablando de alumnos que estaban llegando recién sino que eran alumnos que habían permanecido durante años en el colegio, sobretodo en el tema de los 2 liceos que atendíamos, entonces ahí claro ellos reflexionaban que claro durante muchos años habían tenido estos alumnos y los habían logrado ir pasando de curso o que habían logrado trabajar con ellos y que ahora era más cómodo para ellos porque tenían profesionales que los orientaran.

Para los profesores era una resistencia tremenda más por eso porque sentían que eran alumnos sobre los cuales no iban a poder trabajar. Se dieron cuenta que eran alumnos que ellos tenían en el aula y cambio un poco el parecer no te digo que en un 100%, ahora si nos ponemos en una balanza yo creo que el 40% de los profesores eran resistente a este tema, no así las escuelas rurales.

En las escuelas rurales el tema de la atención a la diversidad es algo que es como lo común los profesores que están preparados para planificar en distintos niveles inclusive habían unos de distintos niveles que están todos juntos, entonces en el fondo era hablarles de un cuento que ellos tenían super claro yo creo que ellos nos dieron lecciones a nosotros de cómo atender a la diversidad, mas que trabajar a afrontar las necesidades educativas de los alumnos.

Entrevistadora: **¿Habían alumnos con necesidades educativas en su proyecto de integración en la comuna de Putaendo?**

Profesional: Yo trabajaba principalmente en esa experiencia con alumnos de discapacidad intelectual ahora estamos hablando de varios niños que entraron en aquellos tiempos trabajábamos basados con la definición del año 1992 ¿De lo que se entendía sobre discapacidad intelectual? De aquellos tiempos entonces, ahora, ha habido un vuelco super importante en ese sentido entonces ahora yo entiendo claramente muchas otras cosas con respecto a los niños que nosotros atendíamos por ese entonces. Yo creo que gran cantidad del origen de la discapacidad intelectual de estos alumnos viene por un asunto contextualizado social principalmente, entonces eran chiquillos que quizás, claro no tendrían o sea su gran desfase estaba basado en un tema social un tema cultural, por lo tanto la familia tenía mucho que ver con este tema, entonces no eran orígenes mas cognitivos o mas que tuvieran deficiencias era un tema netamente cultural, pues claro al verse enfrentados a ciertos entornos pues tenían muchas dificultades para desenvolverse naturalmente.

Pero bueno si tu ibas a su sector los veías como se desenvolvían con los animales o como se manejaban en los campos ahí podrías ver su capacidad de poder lograr pequeñas metas.

Entrevistadora: ¿Y cual es su opinión sobre el tema de la integración?

Profesional: Mi opinión sobre el tema de la integración bueno yo siento que la integración es un derecho, yo siento que mas que integración debiéramos hablar de inclusión porque la integración misma de repente si lo analizamos en lo que es la base de la integración puede llegar a ser segregadora también, porque la integración vela por los derechos de ciertos colectivos que son las personas con discapacidad, entonces yo siento que más que integración debiéramos hablar de inclusión y también del tema de la diversidad donde entre ellos están las personas con ciertas características que son las personas con discapacidad tenemos distintos grupos étnicos, géneros, niveles sociales que yo creo que también son causantes de las necesidades educativas especiales de los alumnos en ese sentido creo que es un derecho que ningún niño o joven debe ser privado de este derecho universal que es la educación y que teniendo esto como base podemos ver de que modo podemos satisfacer nuestra necesidad educativa lo ideal es que las necesidades educativas sean satisfechas en un entorno lo mas normalizado posible por lo tanto en un entorno regular ahora a ciertos niños con ciertas características que a lo mejor están en su entorno un poquito mas segregado una escuela especial ,pero hay que ver cual es el enfoque de esa escuela especial, que existan mas redes mas contacto con el mundo laboral; Pero si tu me hablas de integración para mi es una necesidad, yo creo que es una estrategia de la cual no solamente los alumnos con discapacidad salen fortalecidos sino en conjunto como comunidad educativa.

Entrevistadora: ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas que tiene el tema de la integración?

Profesional: Yo creo que las debilidades pueden venir por la falta de información puede ser, yo creo que por muchos años el tema de la integración ha sido manejado de manera muy suave, y estos proyectos vienen hacer como la estrategia de la integración ha sido impuesto, entonces yo creo que cuando son impuestos sin haber hecho un proceso de sensibilización o un proceso técnico de información de que consiste esto, entonces pues yo creo que la resistencia viene de la mano, yo creo que esta es una debilidad de la integración.

Yo creo que la otra debilidad viene dada por la falta de supervisión porque de repente los procesos de integración han sido dejados un poco a la mano de dios y en cada lugar tu te vas dando cuenta que la gente se ha armado como ha podido o se ha armado bajo un sentido común pero no ha habido algo estandarizado o algo normado que vaya supervisando el tema, entonces claro te has encontrado con proyectos de integración donde hay platas que esperan y no llegan allá, entonces no se pueden contratar profesionales, no se han podido comprar materiales yo creo que eso falta por un tema de supervisar que se esta haciendo con las platas; el tema de la subvención hoy día el tema va escrito al tema de la asistencia y no por uno o 2 alumnos y siendo que los chiquillos discapacitados son los más propensos a faltar por enfermedades por que tienen que ir a controles por situaciones donde la subvención queda escrita a la asistencia son entradas económicas que no llegan porque los chicos no llegan a clases y yo creo que también ha sido bueno una debilidad mas y va ligado a la falta de información, es que los docentes de aula regular se han visto muy invadidos por el ímpetu de los profesionales del área de la educación claro ha habido un trabajo colaborativo a nivel horizontal sino que siempre ha habido una jerarquización de los profesionales de la educación especial siempre han sido bullados por que en muchas ocasiones ellos han reaccionados como que ellos son los especialistas, me causa como temor porque por un lado el profesor se opaca un poco en virtud de los profesionales de la educación, entonces ha habido una respuesta tomada desde el área regular sino que como siempre se ha ido dejando el problema en manos del profesional y no del profesor regular.

Bueno y las ventajas están a la vista yo creo que cada vez hay muchos mas niños que están siendo atendidos por el tema, las cifras cada año van subiendo ojala que sea que de aquí en adelante no sea solamente un número, sino que nos fijemos que pasa con la calidad de la respuesta educativa y yo creo que la gran ventaja es que no solamente los niños con discapacidad han sido favorecidos o han salidos favorecidos con este asunto estos años sino que es toda la comunidad educativa es la que sale favorecida.

Entrevistadora: ¿Y los agentes sociales que permiten la integración? ¿Cuales serían los más importantes para que se lleve a cabo el proceso de integración?

Profesional: Mayor protagonismo bueno a nivel pedagógico esta claro que debe ser importante y el profesional de apoyo, los compañeros de los alumnos con discapacidad y la familia por supuesto esos son los 4 agentes mas relevancia en el proceso de integración y a nivel administrativo yo creo que el director de la escuela y todas la autoridades que van insertas en el.

Entrevistadora: ¿Cómo evaluaría el proceso de integración en Chile? ¿Tiene experiencias en otros países?

Profesional: O sea... en carne propia no pero yo siempre tengo contacto con las experiencias en España ya, pero que viene a ser el proceso de integración que todos los países van caminando o van por el mismo camino, algunos van más adelante o van siguiendo la misma senda, creo, yo lo veo como mi referente es que el tema de la integración en Chile ha sido positivo yo lo evaluó en forma positiva, yo viendo las cifras de que cada vez hay más alumnos integrándose, que están en entornos normalizados, bueno para mi eso es algo significativo, yo creo que el tema de la discapacidad propiamente tal esta sobre la mesa, solo hay que ver por ejemplo el tema del transantiago del transporte preocupados de que las personas con discapacidad tengan acceso el tema de la seguridad, por ejemplo,

está muy vigente, el tema de que las personas con discapacidad vayan tomando decisiones, también es un tema como super fuerte, que ellos vayan decidiendo, pero para que ellos vayan decidiendo tenemos que ir formando en el entorno escolar ya, entonces si tu vas a los colegios por ejemplo es raro que ya no veas a un niño en silla de ruedas o que veas a un niño con discapacidad intelectual o visual es algo ya cotidiano como eso, y tu ves a los niños jugando con ellos o interactuando con ellos, entonces yo en ese sentido yo lo veo super positivo, lo que a mi me preocupa y me sigue preocupando es que pasa con la calidad de la respuesta educativa porque una cosa es una integración social el tenerlo aquí en el colegio, el ser muy buenos amigos, el tener muy buenas relaciones lo encuentro estupendo, pero hay algo que a mi me sigue dando vuelta es que pasa con la calidad de la respuesta educativa frente a esos alumnos, o sea están trabajando, están pausando su proceso de enseñanza-aprendizaje, eso creo que esta en veremos, yo creo que ha habido un avance nosotros capacitamos a muchos profesores entonces son temas que generalmente están sobre la mesa con ellos, entonces yo siento que a pesar de que existen temores los cuales ya están desvaneciéndose hay otras preocupaciones, como el tema de la sensibilización ya es un tema que no esta superado todavía 100% pero ya hay un paso gigantesco o lo que se habla es ir consolidando procesos de preocuparnos de la respuesta educativa, primero era ya acéptemelos, valoremos que diferencias tienen estos alumnos ahora ya preocúpenos de que aprendan yo creo que en eso pasa y por eso hay un paso gigantesco, mira en muchas capacitaciones que nosotros hacemos, me acuerdo. En la primera manifestación ellos que dicen: nosotros no hacemos nada, nosotros no sabemos nada, no sabemos como hacerlo, en el transcurso de la conversación, de la reflexión y de los talleres que vamos haciendo resulta que ellos dicen nosotros no solamente estamos integrando sino que estamos incluyendo, entonces ellos se van dando cuenta de que nos vamos entendiendo.

Entrevistadora: **¿Y cómo se llevan a cabo esos talleres?**

Profesional: Mira nosotros tenemos distintos cursos, todos ellos tiene como objetivo la transversalidad, entonces en el fondo lo primero que programa nosotros con los docentes es contextualizar y tener claridad de que nos referimos cuando hablamos de ciertos factores, de que es la diversidad, la diversidad ya no es solamente la discapacidad, por muchos años se han pensado así, cuando decimos que un alumno tiene necesidad educativa especial, entonces encontramos ahí en un tema que no solamente los niños con discapacidad tienen acceso a eso sino que hay un montón de otros niños que van mas allá de una mera discapacidad, entonces tratamos como de separar un poco este mito que hay sobre la discapacidad y que la discapacidad es lo complicado, cuando se dan cuenta de que la a lo mejor discapacidad no es lo más complicado, entonces ya estamos dejando de lado la integración, entonces estamos hablando de inclusión , estamos hablando de otras características que originan que en el día de que hoy hay 2 alumnas que quieren saber sobre el tema y que el tema les genera mayores problemas, mayores dificultades. Entonces, por ejemplo no se pues analizamos los fallos a través de la transversalidad, analizamos cuales son las principales carreras del aprendizaje en la continuación de los estudios y ahí hay muchos de la carrera que se fijan en los mismos profesores entonces ellos reconocen que a pesar de ellos afirman que todos los alumnos de su aula son distintos, reconocen que siguen planificando igual para todos que siguen generando actividades iguales para todos pensando que todos aprenden de la misma forma, en el mismo tiempo, de la misma manera, entonces ellos olvidan de esa premisa que yo le hice de que los alumnos que sean distintos tendrás que ver la forma de poder planificar, no todos van a terminar a la misma hora, no todos van a seguir tu ritmo de enseñanza, entonces esas son reflexiones que vas haciendo con ellos y bueno eso es como el eje central de los cursos, de las reflexiones que nosotros les presentamos.

Luego se va diversificando, se va hacia estrategias diversificadas, colocamos directamente con el tema de evaluaciones extracurriculares o nos vamos a ver

temas de lenguaje específicamente o de matemáticas o nos vamos que es esto de los profesionales o que cualquier persona que te apoye debe ser profesor o vamos a ver que esta pasando con una persona sola a lo largo de su vida escolar, son como los ejes o como las distintas temáticas que nosotros desarrollamos en este trabajo y que en el fondo vemos que es como una demanda en los profesores que esta ahí latente, precisamente porque reconocen que no fueron formado por la universidad en ese tema que es algo natural, entonces es de lo más normal y natural que una persona que no ha tenido una formación hacia ciertos temas que se siente como temor para enfrentarlos y vemos que aún todavía la formación de profesores hay temas que estamos aun colgaditos como que tampoco se adentran con tanta profundidad como luego a la hora de verse enfrentados a esa realidad.

Entrevistadora: **¿ Y en cuanto a su experiencia en escuelas rurales?**

O sea yo como terreno principalmente yo trabaje, principalmente digamos que mi abordaje en el tema de la integración, ahora luego mi tema más profundo fue el de información.

Entrevistadora: **Y las diferencias por ejemplo entre escuelas rurales y colegios particulares en el proceso de integración...**

Profesional: Hay un bajaje muy distinto, pues claro en una escuela rural como que brota por las venas el tema de la diversidad, en un colegio particular digamos de aquí del alto de santiago el tema hay que ir introduciéndolo de alguna forma, porqué? Por que principalmente voy a generalizar no, pero hay casos y casos pero en termino generales la mayoría de los colegios particulares ya empieza a homogenizar desde el proceso de un liceo no todos los niños entran a un colegio particular entonces ya en una escuela rural todos los niños entran, entienden entonces ya ahí empezamos a marginizar entonces ahí ya estamos poniendo un rango con que tu me digas mira los chiquillos tienen notas anteriores de otros colegios mínimo 55 para arriba, ya estas eligiendo, entonces el tema de la

integración en las escuelas entendiéndolo por supuesto que estoy hablando del concepto de integración del abordaje de la discapacidad, entonces en estos colegios particulares pues parte que se tiene que jugar o se tiene que ganar porque hay una familia desconocida, por una familia que tiene 3 hijos más en el colegio, que tiene un hijo con discapacidad y quiere que todos sus hijos estén todos en el mismo colegio, entonces amenaza que si no se lleva a los otros hijos, entonces los espacios se ganan de distintas formas. Ahora nosotros tenemos super claro que cuando se ha ganado un espacio en un colegio particular hay muchas situaciones en que ha sido muy beneficioso y se ha favorecido después, o sea que rico por este chico en un después, es rico darnos cuenta de que tenemos tener más informados a los profesores para enfrentar estos casos, entonces se dan cuenta como hay otras experiencias de chicos que no se les ha dado la oportunidad, que están solo ocupando un espacio y el colegio se jacta de sus logros, cuando nosotros visitamos hay colegios que están abriendo sus puertas a personas con discapacidad pero quizás por la puerta de atrás están echando alumnos con problemas conductuales o por algún otro problema, entonces igual si lo ves es un problema porque todos tienen derecho de estar ahí. Hay profesores rurales que si se enteran que llegó una familia nueva por el sector de la escuela y no están mandando a los niños a la escuela, ellos mandan a carabineros a ver que pasa, entonces ahí puedes ver una gran diferencia.

Ahora la otra gran diferencia es que claro a nivel particular es el ministerio de educación no colocan una subvención, porque se supone que con las platas de la matriculas debieran llevar a cabo estos procesos de integración, en las escuelas rurales como son municipales por un tema económico vemos que hay una diferencias, no quiero justificar pero se da y que finalmente es la familia la que esta atrás de estos procesos o que contratan más profesionales de apoyo nos llaman a nosotros y nos contratan...eso.

Entrevistadora: **¿Qué diferencias haría entre inserción, integración e inclusión?**

Profesional: Integración ya lo conocemos es una estrategia que hace efectivo un principio de normalización, es decir, vela y se preocupa por los derechos y porque las personas o sea en este caso los niños que cuenten con una discapacidad tengan el derecho de la educación.

La inclusión pasa a ser una necesidad, es decir, lo importante de la integración a lo mejor cuando hablábamos antes de ventajas y desventajas, nace como la línea que sigue de la educación especial a la educación regular, la inclusión es al contrario es como la escuela regular asume la respuesta educativa de las personas que tienen ciertas diferencias, es decir, todos nosotros tenemos diferentes niveles pero no todos asumen la postura a la diversidad; no importando por ellos la características en cuanto a genero, las características sociales, las características de capacidad, a la hora de emitir una respuesta educativa, es decir, una escuela seria inclusiva cuando tiene todas sus núcleos y todas la herramientas para satisfacer todas las necesidades de los alumno, de los profesores y de todas las partes, cuando tengamos una escuela así entonces tenemos una escuela inclusiva.

Y la inserción, pues yo lo que entiendo como inserción siento que esta mas asociado al tema laboral, "la inserción laboral".

Yo lo entiendo es como preparáramos a ciertos jóvenes o ciertas personas con ciertas características les entregamos ciertos instrumentos y herramientas para hacer posible que el pueda desenvolverse con normalidad y con autonomía en ciertos entornos, es lo que yo entiendo por inserción lo relaciono mucho más con el sector laboral, es como preparamos a personas brindándole instrumentos para que con herramientas sólidas el pueda en un ambiente laboral desenvolverse.

Entrevistadora: ¿En la actualidad, qué es lo que está haciendo?

Profesional: Lo que pasa es que yo estoy encargado del área de la capacitación, entonces tenemos cursos, talleres; y bueno ofrecemos a las escuelas, colegios y/o municipalidades cursos y talleres de capacitación.

A la vez contamos con un área de asesoría y de apoyo donde trabajan varios profesionales del área de la psicopedagogía, la pedagogía y la psicología, que brindan apoyos a los alumnos en colegios principalmente particulares y por lo tanto ahí brindamos apoyos a los alumnos a los profesores y a la familia, son servicios que la familia finalmente acceden; son paquetes de servicios donde bajo una evaluación previa se determina si necesita apoyo psicopedagógico, pedagógico o psicológico, pero como ustedes ven aquí no hay nadie porque nosotros trabajamos en terreno, en el contexto educativo.

Lo otro tiene que ver con proyectos como somos una ONG proyectos que salen debemos avivarnos para participar, nos hemos adjudicado un proyecto fondert, que es un proyecto que tiene mayor trascendencia a nivel de Chile; nosotros lo que vamos hacer durante 2 años es generar indicadores de medición de calidad con una respuesta de los alumnos con necesidades educativas del liceo, este tema va ligado a la calidad. Ahora estamos trabajando en un proyecto que nos encomendó el ministerio de educación que tiene que ver con modificaciones a la ley en cuanto a temas de los colegios particulares, es algo que se habló el otro día en el tema de las políticas actuales, como realizar adaptaciones curriculares para que se puedan satisfacer las necesidades educativas de todos los alumnos que lleguen al entorno educacional, que más, algunas invitaciones a seminarios o charlas y en eso estamos.

Entrevistadora: ¿Se ha visto un cambio en los profesores, referente a la necesidad de capacitarse?

Profesional: Yo creo con el tema de capacitación de los profesores hay distintas instancias, una es el DAEM el departamento municipal a nivel municipal el departamento de educación es el que a través de él, como por ejemplo, los coordinadores de proyectos de integración o los coordinadores de proyectos diferenciales buscan, porque hay instancias en la subvención que tienen que destinar para la capacitación, buscan instancias de capacitación e invitan a profesores de básica y media, pero esos cursos viene más generados por los

coordinadores o supervisores y ahí son super bien recibidos, ahora cuando los cursos son por ejemplos talleres que son “regalados” ponte tu, hasta que de repente llega una institución acá, como ocurrió el año pasado que llego una constructora que estaba trabajando en san Joaquín haciendo unas construcciones y les pareció interesante ofrecerles una capacitación a las personas que trabajaban ahí, 30 personas, como era algo gratuito entonces no era tan bien recibido, se ponen exigente con los horarios es distintos cuando viene la hora de arriba, la orden del DAEM porque son otras políticas y cuando hay un reconocimiento del CPEIP que es un código que les brinda a los profesores incrementar a los profesores en su remuneración esas horas de capacitación , a nivel particular pues funciona prácticamente igual a lo mejor es mas impuesto porque es el director del colegio que decide capacitar a sus profesores, entonces de repente son horarios a bueno a nivel municipal son extensiones de horarios hacen sus clases y luego se van a capacitar y a nivel particular las hacen en las horas de consejos de curso o los citan en horarios extraordinarios.

Pero en términos generales yo diría que a través de la experiencia que tengo son contados con 40 personas, bueno 30 están con poca ganas el resto si pero también parte mucho con el tema de la capacitación nosotros tenemos un estilo como super especial para hacer las capacitación, super amables, lenguaje entretenido, materiales interesantes; hacemos poca teoría mucha práctica, siempre los dejamos haciendo talleres en los cuales son protagonismo entonces a través de esto perseguimos que ellos vivencien lo que se debiera hacer en una hora de clases, a eso apunta el curso de estrategias para analizar y poner en acción estrategias que entendemos, las estrategias que ellos debieran hacer en clases es en llevarlo a ellos a sentirse como alumnos y a ellos les causa simpatía digamos.

Yo creo que también pasa por mucho, por eso es que el primer día tenemos mucha resistencia y a medida que van avanzando los cursos la gente se va metiendo eso también para nosotros es un desgaste tremendo porque tenemos que ir ganándonos la simpatía de los profesores entonces igual es desgastador. A diferencia de las clases expositivas la capacitación también se da como gente que

va y habla y habla y habla y pasa todo el tiempo así y la gente que los escucha se aburre, entonces es por eso que necesitan algo más práctico no que le den la respuesta precisa y tampoco el menú o la receta, sino que se le presenten diversas situaciones y a raíz de ellos comiencen a especular o imaginar posibles soluciones.

Entrevistadora: ¿Y los profesores en cuánto a la diferencia de edad, debido a que los más antiguos traen más experiencias y los más jóvenes traen un currículo más actualizado como enfrentan ellos el proceso de integración?

Profesional: Si generalmente se nota mucho, pero hay de todo pero generalmente en las capacitaciones se nota cuando hay gente de cierta edad se nota en las mismas ideas en los mismos comentarios de repente nos hemos encontrado con profesores de mucha edad que están apunto de jubilar que están con muchos sentimientos y afloran otros temas que no tiene que ver con la capacitación entonces hemos alcanzado hasta temas políticos.

Entrevistadora: ¿Usted diría que están más reticentes a la integración?

Profesional: Hay de todo yo creo que por lo general podríamos decir que si, pero como todas las cosas también hay un poco de personas que no, lo que pasa que ellos ponen en juego su experiencia, entonces si hay un gran número de gente que esta por jubilar, entonces ellos piensan que para se vana complicar con este tema si ya les falta tan poco, pero no tan solo con el tema de la integración sino que a cualquier ámbito y con todos sus alumnos .Los demás aceptan la integración pero tampoco hacen nada por modificar sus estilos de enseñanza y no solo los alumnos con discapacidad salen dañados sino que todo el curso se perjudica, tampoco quieren trabajar con gente de apoyo hay pero muy pocos , pero si se nota cuando hay capacitación porque trabajan con mucho empuje con muchas ideas y poner las ideas en práctica.

Entrevistadora: **¿Qué significa la sigla HINENI?**

Profesional: Hineni es una palabra del antiguo testamento que significa hedme aquí las personas que generaron esta institución eran desde que nació la ley de la capacitación era como el reoxigenamiento de las personas que integraban hedme como “yo también estoy aquí” “yo también tengo cosas que decir”, pues si es super bonita. En el decreto 98, en el decreto número 1 del 98 aparecen 2 distintas modalidades de integración, dentro de esas modalidades están todos los alumnos en un 100% dentro del aula, la otra están un cierto porcentaje afuera entonces este cuadrado tiene modalidad 3 o 4 están la mayor cantidad de tiempo fuera haciendo otra cosa y comparten con los alumnos de su curso, eso ocurre en el Altamira, en otros colegios se busca momentos que no les perjudique el tiempo para salir fuera de la sala.

Entrevista N°4

(Introduce al tema de su experiencia en Integración y pide que no se grabada por el momento).

Profesional: Nosotros primero hicimos una reunión con los directores, con todos los directores de las escuelas de manera que ellos consultaran, porque integrar alumnos discapacitados significa un cambio de actitud, un cambio de actitud de la comunidad escolar, entonces lo primero que hicimos fue consultar a los directores para que ellos consultaran en las escuelas y ahí habían 2 cosas involucradas: niños que tuviesen discapacidad, que ya estaban en las escuelas, por ejemplo, un niño con problema motor estaban un poco por esta sensibilización que provoca la Teletón, algo así como. "Oh...Pobrecito!", es decir a la buena voluntad, los niños con discapacidad intelectual están un poco camuflados, y a la buena voluntad del profesor, porque es un favor más o menos que se le está haciendo a este niño... bueno, los de lenguaje se están sobrellevando, que había algunos en ese tiempo que asistían media jornada a la escuela de lenguaje y media jornada a la escuela normal, entonces había otros que estaban sin diagnóstico, entonces empezamos con un equipo chiquitito el año 2000, con 5 escuelas, que fueron las que respondieron que sí, que ellos tenían alumnos, que ellos querían participar, a todo esto, de esas 7 escuelas, cada escuela eligió un representante y juntos elaboramos el proyecto, osea, las personas que respondieron afirmativamente participaron en la elaboración del proyecto, entonces eso implica estar involucrado desde un principio y empezamos con 54 alumnos en total de todas las escuelas. Teníamos como 3 déficit en ese tiempo que era el intelectual que si estaba presente, aquí en el sector, por el nivel de privación que está presente evidentemente en la capacidad intelectual en forma importante, algunos con problemas de lenguaje y otros motor, y un par de auditivos, sordos. A raíz de esto se fue agrandando, ahora, en este momento y

desde el inicio este proyecto se auto sustenta, nosotros no percibimos recursos de ningún otro lado que no sea del proyecto mismo, no hay aquí un apoyo financiero ni de otra institución ni del municipio tampoco, entonces se auto sustenta. Bueno, y así fuimos un par de años en el que teníamos que hacer contactos como para la continuidad porque teníamos 5 escuelas básicas y después se incorporó un centro educacional que tiene enseñanza técnico profesional. Aquí hay 3 establecimientos con enseñanza media formal digamos, año a año, estudiantes diurnos en que tienen enseñanza técnico profesional la mayoría, uno tiene, en una de sus formaciones la humanista científica y al otra es la técnico profesional, entonces eso nos dio facilitar un poco la continuidad de los niños que todavía no terminaron bien su trabajo en enseñanza básica, porque nosotros consideramos como déficit transitorio la discapacidad intelectual, el lenguaje y algunos tipos de trastornos motores o de tipo sensorial que pueden ser sobrellevados con otro tipo de intervención. Trabajamos como metodología eje la experiencia de aprendizaje mediado de Fourestein que justamente plantea que todo es modificable, desde es punto de vista la inteligencia es modificable, y por lo tanto, los trastornos que pueden surgir en un momento lo enfocamos como NEE más de tipo transitorio que permanente, porque consideramos hasta el momento, entre comillas permanente son los Déficit sensoriales, algún tipo de sordera que hasta este minuto la ciencia no ha podido establecer algún tipo de trasmisión auditiva en ese sentido, tenemos un caso de una chica que está en 2º medio que tiene lectura labial y que además es capaz de expresarse verbalmente, eso no una trabante importante pero sí se percibe diferente, pero no le impide comunicarse ni tampoco entender al otro...

Entrevistadora: ¿Su experiencia con integración se refiere solo a esto en el municipio o hay experiencias anteriores?

Profesional: Mi experiencia, si acá en el municipio, en este proyecto

Entrevistadora: ¿Es decir, a trabajar directamente con el tema, por tu profesión?

Si y Profesional: o soy educadora diferencial.

Entrevistadora: ¿Y cómo llegas al proyecto, a trabajar acá?

Profesional: ¿A coordinar el proyecto?... de esas mismas personas que trabajamos ahí como no habían recursos extras, cuando empieza el proyecto llegan los recursos como a los 6 meses después, entonces de los profesores que estábamos ahí trabajando se eligió uno para coordinar, me eligieron a mi y de ahí el municipio hizo como un cambio de actividad, pero eso tiene un nombre legal....entonces de ahí me designaron acá y acá bueno yo empecé a trabajar en oficina, o sea el hecho de estar acá hay que buscar el acomodo, porque trabajo con alumnos, con escuelas, con los profesores, trabajo con los padres..

Entrevistadora: ¿Cuál es el trabajo en sí?

Profesional: Trabajamos... ehh..en un principio, yo tenía las horas de lenguaje, éramos 4 profesionales, kinesiólogos, sicólogos, en ese tiempo psicólogo educacional con harta experiencia en educación propiamente tal, entonces él apoyaba todo lo que era el trabajo intelectual, el kinesiólogo veía todo lo que era motor y yo veía todo lo de lenguaje, entonces éramos siempre un equipo itinerante, entonces era mucho de campo, hacíamos talleres con los padres cada 15 días, una vez al mes depende de la disposición que tengan los padres en las escuelas, en el fondo, la idea era atar a todos como a este eje metodológico de la experiencia de aprendizaje mediado para poder provocar el cambio en el alumno , que tuviéramos la misma idea, que remáramos para el mismo lado...

Entrevistadora: ¿Con los padres de todo el curso o solo con los de los niños con NEE?

Profesional: Nosotros trabajamos principalmente con los padres de niños integrados, ahora los talleres son abiertos, tenemos generalmente padres de otros lados, o sea no hubo necesidad de hacer una intervención especial en las escuelas para explicar que habían niños con discapacidad...no, porque el proyecto plantea bien claramente que se trabaja con el alumno matriculado en la escuela, o sea los niños que nosotros podíamos ir detectando eran los mismos que nos pasaban pero con aspectos diferenciales, o sea eran niños que estaban en el curso y eran detectados por una ehh...como una baja académica, o una dificultad de socialización, de incorporación, o sea la dificultades que iba viendo el profesor, esos son los niños que vamos evaluando y que resulta o no para que sean integrados, porque los niños integrados tienen que cumplir con las normativas que hay para ellos, o sea en el decreto está claramente especificado, hay niños que si pueden ser integrados y hay niños que no pueden, y son los niños que ya están en el colegio, que están en el curso, entonces no hubo que hacer intervención especial ni con los alumnos ni con los padres, respecto a los niños que están con discapacidad, ahora cuando ha habido casos que llegan a las escuelas, por ejemplo tenemos un chico con sordera y autismo que es un caso bastante especial, además sin escolaridad, grande de unos 7 años, entonces ahí de la escuela llamaron para ver que pasa con este alumno, y se hizo ahí una intervención especial, pero por las mismas características del alumno estuvo mínimo un semestre, porque llegó en el segundo semestre, y después la mamá tomó otras decisiones y nosotros hicimos un seguimiento, lo estuvimos llamando y bueno... ya después la mamá se cambió de domicilio y no quiso ehh... ella veía como que estábamos tratando de robarle al niño, pero no era así, era un caso

especial, pero cuando llegan esos casos especiales se hacen unas juntas con los papás, con el profesor que lo va a tomar, con los especialistas que lo van a tratar, y de ahí se hacen las adecuaciones correspondientes y la escuela...pero esos son casos especiales que vienen de afuera, los demás esta todo en las escuelas ya, entonces los profesores, osea se matriculan en las escuelas y de ahí nos mandan a avisar, porque tienen que mandarnos los papeles de los alumnos, entonces primero los papeles y si los profesores tienen dudas se evalúa acá.

Entrevistadora: ¿Y en ese trabajo con los profesores, como fue la experiencia de trabajar con los profesores de básica, querían o no?

Profesional: Al principio...bueno con las primeras escuelas estaban todos de acuerdo, excepto en una escuela en que la directora dijo que sí, que estaban muy interesados, pero fue ella, los profesores no sabían nada, pero fue en una escuela que tenían niños con discapacidad motora, pero los profesores no tenían idea de esto, bueno el año 2000 empezamos a trabajar con los profesores en talleres con los profesores de capacitación en el que se les entregaba todo lo que era la metodología de Fourestein para que ellos vieran desde que punto estábamos enfocando el asunto, también un poco para generalizar esto de que la inteligencia no es fija, que es modificable, en las escuelas acá, la mayoría de los profesores son profesores que tienen muchos años de servicio, entonces su bagaje en cuanto a las bases neurosicológicas son las de hace harto tiempo que no encajaba este parámetro de la flexibilidad, del concepto de inteligencia sobretodo, entonces ellos tenían justamente un modelo bien antiguo ya en que esto era inamovible, que era algo genético, entonces eso fue difícil desarraigarlo, pero después dijimos no sacamos nada con hacer rayas en el agua sino que necesitamos trabajar y que vean logros, y el año 2002 pudimos hacer una evaluación, porque la evaluación psicológica es cada dos años, y pudimos ver cambios que fueron como bien interesantes y se los mostramos a ellos porque eran de sus mismos alumnos y

que además ellos nos iban comunicando cambios que tenían los chiquillos en relación a , por ejemplo de alumnos que no decían nada, que antes molestaba, ahora levanta la mano, participa y lo que dice es contingente a lo que estamos trabajando, es más responsable, hace las tareas, aprendió esto aprendió esto otro, entonces ellos mismos se fueron dando cuenta de que servía, de que la metodología que trabajábamos servía y eso también sirvió un poco para que ellos bajaran la tensión, porque lo que nos decían incluso hasta hace poco es que ellos estudiaron para trabajar con niños normales no con niños de escuela especial, esos son los parámetros, ir dándoles a conocer un poco lo que son los nuevos conceptos de Nee, de integración, de inclusión , hay que ir trabajando con ellos directamente. Todo ese primer año se hizo un trabajo más de capacitación en esta nueva metodología, ya en los años posteriores se ha hecho perfeccionamiento institucional, osea que lo da otra institución de acuerdo a otros intereses o a trabajar en otras áreas, pero en ese momento fue eso...

Entrevistadora: ¿Y había diferencia entre los profesores más antiguos y los más jóvenes, es decir los que estaban egresando hace poco?

Profesional: No diría yo que las diferencias son como...y eso me llamo harto la atención, porque nosotros pensamos que con los profesores nuevos iba haber diferencias, pero no, nos hemos dado cuenta que a lo largo de todo este tiempo que en realidad tiene que ver con las características de cada persona , se daba también en forma contradictoria que profesores que eran de muchos años de servicio de repente si veían esto como “si que bueno...yo voy a tener a alguien que me oriente, que me apoye para sacar adelante estos alumnos que antes no sabia como hacerlo”, y profesores jóvenes que decían “ a no pero yo no, porque mi especialidad es esto y no otra cosa”, entonces va más con las características de cada persona, porque así mismo los cursos de perfeccionamiento no son obligatorios, entonces también la participación en conocer cosas nuevas, en

trabajar con metodologías nuevas o acceder a otras partes del conocimiento es también bastante individual, tenemos gente joven que dice no yo ya lo sé todo más o menos, tenemos gente antigua que también nos dice lo mismo, o sea que ya me van a enseñar a estas alturas, y tenemos otros que si acceden, que si preguntan y participan, porque para establecer un curso de perfeccionamiento nosotros lo hacemos a través de los intereses y necesidades de las escuela, en cada escuela hay un coordinador del proyecto de integración que es...la mayoría son los educadores diferenciales, pero en otros no, hay orientadores, jefes técnicos, educadoras de párvulos que a juicio de la escuela, consideran que es pertinente que coordine el proyecto dentro de la escuela estableciendo un nexo de comunicación con ellos, y ellos recogen los intereses, tenemos una reunión mensual que vamos trabajando temas que son transversales a todas las escuelas, pero donde si nos llamo la atención fue en las escuelas básicas, en que los profesores del segundo ciclo básico son muchos más flexibles que los de primer ciclo básico, ahí es donde notamos el cambio, independientemente que sean jóvenes o viejos, los que trabajan en el segundo ciclo básico son más flexibles, más adaptables igual que los profesores de media, que los del primer ciclo básico, generalmente trabajan la mayoría con un profesor que lleva a los niños de primero a cuarto básico, ahí se ve que en general los profesores del primer ciclo básico son bastante más inflexibles

Entrevistadora: ¿Y a qué crees que se debe eso?

Profesional: Yo creo que a la diversidad de personas con las que trabajan , ehh...porque un profesor que esta en segundo ciclo por ejemplo, que hace lenguaje, hace en varios cursos, entonces tiene también la posibilidad de acceder también a mayor diversidad que un profesor que está con su mismo curso todo el tiempo, eso sí nos llamo mucho la atención, porque también un poco el prejuicio de que los profesores mayores iban a ser mucho mas reticentes, y fue así en algunos casos, pero muy pocos, no fue con generalidad, bueno y con los niños no

ni un problema, o sea los niños son como los principales gestores de lo que es integración, porque contrario a la opinión que los adultos tienen y a lo que a veces, aparece en los medios, que a mi me parece extraño que los transforman como un blanco de burlas, etc., acá la percepción en general es súper distinta, son muy colaborativos, en realidad integradores, o sea ellos los ven como el compañero que es distinto no más, así como uno es bueno para la pelota, este otro es malo para la pelota, éste no sé...todavía no lee, tiene que tomarse un medicamento no sé a que hora, o sea es distinto, bueno y con los niños que andan en sillas de ruedas, una discapacidad motor, incluso ellos se convierten en un agente sobre protector, que entorpece un poco esto de la integración, porque la idea es que los chicos puedan funcionar la mayor cantidad de tiempo posible como el común de los compañeros y ellos no de repente que lo llevan para acá, que en el recreo, que lo llevan al baño, entonces también implica por ejemplo disminuir en la autonomía del estudiante que anda en silla de ruedas , que las escuelas tengan adaptado su parte arquitectónica para que ellos puedan tener acceso por si mismos, porque los llevan y los traen demasiado, entonces también en eso hemos tenido que trabajar con los profesores, con los niños para que no sean tan sobre protectores

Entrevistadora: Ellos no se dan cuenta...

Profesional: Claro, no hemos tenido por ejemplo que decir “miren van a tener un compañero con características...” no, en ninguna parte, las aprehensiones de los profes es cuando por ejemplo tienen que llevar a los niños en sillas de ruedas al baño, es como una súper duda en las escuelas que están recién entrando en al integración, y eso en realidad a nosotros nunca nos ha resultado como una traba o una dificultad, porque en primer lugar los niños con problema motor tienen los papás una larga trayectoria de acompañamiento, de ayuda, entonces cuando llegan a la escuela y sienten que la escuela le abre las puertas los papás están súper dispuestos a todo, o sea yo voy a venir tres veces, dos veces para llevarlo al

baño para hacer esto, para hacer esto otro, a la larga resulta que esto que el papá, la mamá están muy pendientes naturalmente a la larga se organizan con los compañeros, ellos se ponen de acuerdo, se turnan, ehh...es una cosa que se da en forma espontánea que no hay que hacer o ni que decretar, se da , se da con ellos, los compañeros, es natural ¿y quienes son los que tienen problemas?...son los que son rechazados por convivencia una cosa así, que tienen otro tipo de conducta, a veces los profesores nos dicen “oye mira si con los integrados no tengo ningún problema, peor que hacemos con estos otros “ que tiene otras dificultades que no las abarca el proyecto de integración, entonces eso nos ha pasado en las escuelas que tienen más tiempo con integración. Ahora nosotros tuvimos no un quiebre, pero si como un golpe importante el año pasado...el alcalde como política alcaldicia, él poco menos decreto que todas las escuelas iban a tener integración, en todos los establecimientos educacionales y eso fue un stop para el equipo de proyecto y para las escuelas, porque desde antes todo había surgido como necesidad y todo trabajo que se hacia era como con harta disposición de todas las partes, porque era una necesidad que había que satisfacer y de hecho eso fue pasando, pero esta otra cosa como vertical fue un impacto duro, porque implico que el proyecto, el equipo del proyecto que en ese tiempo éramos 7 u 8 aumentara al doble, que las escuelas que eran 6, aumentarían a las 13 escuelas, la que fue una cosa vertical entonces los profesores resintieron mucho eso y eso nos complicaba un poco este año, el trabajar no con tantas escuelas sino que con tanta resistencia, porque fue las mismas escuelas que antes se les pregunto y no quisieron, entonces independientemente que si tiene hartos alumnos con dificultades la disposición de los profesores es distinta, porque nosotros necesitamos hacer adecuaciones curriculares y en la adecuación curricular trabaja el profesor del subsector, con el especialista , con el jefe técnico, entonces le profesor que está dispuesto a hacerlo, él lo ve como una colaboración a su trabajo, él otro lo ve como una intromisión en su trabajo, entonces esto de venir de repente a modificar los

objetivos, la metodología u o otras cosas, a sugerirle, nosotros siempre lo hemos trabajado desde la sugerencia, pero los profesores han ido viendo que al ir haciendo los trabajos mancomunados, las cosas van mejorando y los chiquillos van egresando del proyecto, porque ya mejoran el CI, el lenguaje...

Entrevistadora: es mejor para ellos también...

Profesional: Claro... los profesores que han trabajado con el proyecto lo ven como una forma de mejorar el aprendizaje de los niños, así debiera ser, pero los otros lo ven como una amenaza a su ejecución, o sea nosotros trabajamos con doble modalidad, una que es la atención en el aula de recursos y el otro es trabajo en el aula, pero los profesores de las escuelas nuevas no visualizan el trabajo en el aula, a lo más no sé, "llévate a este cachito", más o menos, pero como que no te inmiscuyas en mi trabajo, porque esa es la postura se sienten como amenazados, aunque hayan participado en perfeccionamiento y todo, y cuesta mucho abrir las puertas y hacer un trabajo colaborativo..

Entrevistadora: ¿Cuáles crees que son las debilidades y las fortalezas de la integración?

Profesional: Yo creo que las fortalezas es lo que pasa con los chiquillos, nosotros tenemos niños egresados de enseñanza media que están trabajando, que ya no tienen discapacidad digamos, o sea si empezamos con la discapacidad intelectual por ejemplo, que ya no tienen discapacidad, entonces yo creo que la principal fortaleza es ellos, a los padres también, nosotros empezamos los talleres de padre un poco porque necesitábamos que ellos conocieran esta metodología de trabajo, pudieran apoyar el trabajo del profesor y hacer que el chiquillo aprendiera, pero nos dimos cuenta que...nosotros nos planteamos esto de los talleres de padres como una cantidad fija y bueno vamos hacer esto y vamos a quedar satisfechos

de la necesidad y listo, pero el taller de padres se convirtió en un espacio de contención, porque son papás que han estado rebotando en muchas partes, la mayoría de ellos, sobretodo los que tienen déficit sensoriales, motores papás que han tocado muchas puertas, entonces han sido rechazados de muchas partes y en ese espacio encuentran ..claro se apoyan, trabajan y empezamos como te digo, trabajando en metodología, hemos pasado por una cantidad de temas que tiene que ver con las necesidades de ellos, con trabajo personal de ellos, con trabajo pedagógico propiamente tal, que es enseñarles metodología de trabajo para lenguaje, matemática, para ciencias, para historia, cosas super practicas, hasta un trabajo de nivel de prevención de la depresión, o sea un gama amplia que está basada en las necesidades de los papás, porque ellos empiezan a contar y después terminan trabajando no con los problemas que tienen los discapacitados sino con los otros niños, hemos visto sexualidad, drogadicción, un montón de temas que tienen que ver con lo que está pasando con ellos, con sus familias, pero en beneficio de los niños. Los profesores también, lo que se trabaja la idea es que no sea puntualmente para el niño que está integrado, sino la idea es que sea todo el curso, toda la sala, entonces los materiales que nosotros adquirimos son para intervención con todo el curso, lo que se hace en el aula no para que el profesor deje el niñito en el rincón, sino que la intervención se planifica en la manera que les pueda servir a todos, porque sino no es integración. La parte...lo único que es diferente ahí, es la parte motora, nosotros conseguimos una piscina terapéutica, que es temperada, que funciona todo el año, y es chica, entonces ahí no tiene acceso todo el curso, para hacer el trabajo terapéutico, ahí tiene un restringido acceso con los integrados, de discapacidad motor que se indique hidroterapia, y ahí tenemos niños que han acelerado su proceso en la parte motor, desplazamiento... y las debilidades yo creo que principalmente en el proyecto de integración esta en toda la normativa, hay mucho que está en tierra de nadie, mucho...respecto tanto lo administrativo como lo técnico, o sea nosotros nos encontramos, por ejemplo contradicciones como que de hecho uno

va a las escuelas y puede haber 4 niños con discapacidad o 6, están ahí en forma natural, y nosotros tenemos acceso a 2, para trabar con 2, ese es nuestro límite financiero, solo acepta 2 por curso y eso no es una norma sino que esta establecido en el convenio, pero si uno no cumple el convenio se deshace el convenio, entonces es contradictorio, falta mucha normativa respecto a lo que es contrataciones de los equipos, eso es a criterio de cada corporación o de cada municipio y eso no esta normado ponte tú, en muchas áreas de la integración falta normativa y eso es una de las principales debilidades, ahora estábamos pendientes respecto de las políticas educacionales diferenciales a ver si venía algo en relación a eso, pero tampoco...entonces es complicado..

Entrevistadora: ¿Y los agentes sociales más importantes para que se lleve a cabo la integración?

Profesional: Los profesores y la familia principalmente, porque en los alumnos es tan natural y que la parte del colegio, del establecimiento no sean solamente los profesores sino que todos, o sea el conjunto de la comunidad escolar, los decentes, los superiores, los inspectores de patio, los auxiliares, la gente de la cocina, todos, el colegio tiene que tener una disposición distinta no solamente el profesor que atiende de al niño sino que tiene que ser el portero cuando entra para que pueda tener acceso a los servicios sanitarios, a los comedores , a la biblioteca, todos tienen que estar al tanto de que es, una buena información .

Entrevistadora: Conceptualizando integración, inclusión e inserción ¿Cómo definiría cada uno?

Profesional: Yo creo que tendría ser inclusión, o sea...la inserción es que esté ahí no mas, pero si no se hace nada con él no me sirve, es lo que pasaba antes, si veía que el niño tenia problemas bueno pasémoslo, pasémoslo para que termine

el año, pero no habían aprendizajes reales y esa no es la idea, pero igual yo creo que en este momento estamos en etapa de integración. Hay escuelas en las que tenemos mejor trabajo, digamos se ha hecho un trabajo más profundo de lo que es integración, de lo que es discapacidad, por ejemplo es paradójico las dificultades que se están produciendo ahora por la integración étnica, incluso en otras reuniones con los profesores y los papás se da este tipo de comentarios, de discusión en relación por ejemplo, a los niños peruanos que están acá, mapuches que llegan, bolivianos, de otras etnias que están entrando en los colegios, ecuatorianos, hay niños que vienen de otros lados y que la discriminación digamos, es una atención a la diversidad se va dando por ese lado, entonces ya como que los discapacitados pasaron no sé, son parte del paisaje, pero ahora son estos otros los que están interviniendo, entonces inclusión propiamente tal... yo creo que igual..

Entrevistadora: Pero definiendo cada término...

Profesional: ¿Quieres que te defina cada término?, los términos están claramente definidos, o sea la inclusión es que esté pero no se haga nada por él, la integración es cuando ya hay un trabajo de por medio, como una adecuación curricular, con un trabajo de sensibilización en este caso que es de la integración, y la inclusión en este caso sería el ideal, que estuvieran las puertas abiertas para todos y que se pudieran trabajar todos, de acuerdo a sus necesidades educativas, ese eso sería el ideal pero yo veo que estamos lejos de la inclusión todavía, incluso como concepto no está todavía incorporado, lo hemos trabajado acá hace como unos tres, cuatro años que empezamos a ver esto de la posibilidad de la inclusión, de la postura, pero no, de hecho mientras haya estos 3 tipos de educación en Chile, no va haber inclusión, del momento en que la escuela que está más allá selecciona a los alumnos no hay inclusión, no si lo que pasa, por ejemplo en las escuelas particulares, los particulares subvencionados que tienen

niños integrados es un poco por mejorar su cartel digamos, no es por otra cosa, acá por ejemplo en la comuna hay 2 escuelas particulares subvencionadas que tienen integración, no más y de hecho hay escuelas que tienen todos estos altos porcentajes muy buenos, o sea muy buen simce, un buen nivel de excelencia académica , esto lo otro, pero sin embargo nos llegan de ahí los papás que rechazan a sus niños, entonces mientras haya esa, o sea ese nivel de discriminación, no hay inclusión.

Entrevistadora: ¿Qué evaluación harías de la integración en Chile?

Profesional: Uf...esos son palabras mayores, yo tengo antecedentes de la integración que se da en la zonas rurales, la octava región, la sexta región, que tiene mucho más avanzado por las mismas características, pero yo creo que en esta parte del centro es difícil, o sea la integración le queda a que, a los colegios que esté un poco sensibilizada respecto a esto, a quienes...por ejemplo generalmente cuando nosotros vemos que en un medio que no hay necesidad de integrar, tiene que haberlo tocado alguien, uno de sus miembros o de su directiva, esto detener un niño integrado, un niño con dificultades, como para que pueda sopesar, que para el otro también es dificultoso... esos niños en sillas de ruedas que no los reciban en las escuelas, o que no tengan un aprendizaje académico como los que se pueda esperar, entonces...falta mucho, yo veo que falta mucho.

Entrevistadora: ¿Tú has visto diferencias entre los colegios municipales, particulares subvencionados y privados en cuanto al tema de la integración?

Profesional: Hay colegios particulares que tienen metodologías particulares por ejemplo, las escuelas matte trabajan el método matte, que es particular, los otros

tienen diversidad de metodologías independientemente cada establecimiento, cada profesor tiene su estilo metodológico diferente.

Entrevistadora: ¿Y en cuánto resultados influye el ser colegio particular o municipal?

Profesional: Depende, porque el colegio particular o particular subvencionado que tiene integración trabaja en ese sentido metodológicamente con sus alumnos para que todos aprendan, ya como hay algunos, como el Altamira, particulares que tiene integración y que les es posible, y hay otros, pero en general no se da. Ahora claro que marca diferencias, porque no da lo mismo que tu tengas un curso de 40 alumnos, que han sido seleccionados, que tiene todos una línea de base similar, en cuanto a lo académico, por ejemplo y un rendimiento bastante parejo en cuanto a lo académico, si tu trabajas en cualquier metodología sea homogeneizante o personalizada, el alumno va a rendir, o sea porque esta en condiciones de aprender lo que venga del medio, a un alumno que esta deprivado culturalmente, por ejemplo que tiene un vocabulario reducido de partida o que habla mal, como nos pasa por ejemplo con los niños que tiene problemas de lenguaje, que algunos tienen trastocados los patrones fonológicos, o sea un montón de cosas que no tiene y que obviamente ese niño no cabe en esa escuela y en la selección que se hace queda afuera, y nosotros tenemos en el mismo sector, por ejemplo un colegio que es privado y que recibe los niños rechazados del colegio de más allá y del colegio de la vuelta, o sea hay diferencias, si en la escuela particular subvencionada recibe a los niños a un nivel, el colegio municipal los recibe en otro nivel, entonces cuando se da le simce una sube por acá y la otra sube hasta acá no más, la diferencia es amplia, bastante amplia, o sea si tu partes con un niño que tiene 50 palabras de vocabulario a uno que tiene 200, entonces es difícil, bueno y todos los otros componentes que hay, tipos de familias, evidentemente esta familia que tiene al niño en una escuela particular

subvencionada tiene algún enfoque en la educación, algún interés en la educación que hace que parte de sus recursos se dispongan para ellos, y no es lo mismo estos otros que los niños viene sólo a clases, las mamás aparecen con suerte al día de la matrícula con mucha suerte y nunca más, que tiene otra dinámica familiar, otro problemas familiares, que le papá o la mamá se va de la casa, entonces el niño en el fondo va a la escuela, porque es como su refugio, y va a la escuela por si mismo porque que ahí encuentra seguridad, apoyo, hasta la alimentación, por la Junaeb.

Entrevista

Informante: Sandra Arancibia (Profesora Educación Básica)

Entrevistador: ¿Qué es para ti la Integración?

Informante: ¿Integración de niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) al aula común?

E: Sí

Informante: A ver...Mira lo que pasa que en realidad mi experiencia educativa ha sido siempre así, o sea, yo partí trabajando en un colegio que tenía cursos integrados, tenía seis niños de los cuales uno tenía, ponte tu era un niño limítrofe, otro era un niño catalogado de genio, otros eran niños medios, que nosotros conocemos "normal". En esa época no había niños integrados con síndrome de down. Entonces ese ha sido mi proceso, yo no he trabajado de otra manera; así que eso es para mi la integración, es como ser profesor, es como una realidad no más.

Entrevistador: Pensando en el proyecto del colegio. ¿Tu crees que resulta el proyecto de integración, realmente tu crees que es factible?

Informante: Resulta que una parte del proyecto educativo es integrar al aula común, por lo menos en la primera etapa escolar a niños específicamente. Vamos a poner un ejemplo, porque esto ha ido creciendo en niños con NEE. Nosotros después de un proceso largo hicimos un trabajo con un Jardín Infantil que tenía niños con síndrome de down, que eran niños que además estaban integrados a un Jardín con estimulación precoz; o sea; niños que venían desde que nacían con un trabajo de estimulación precoz. Entonces el proyecto del colegio Altamira sobre la integración de niños con síndrome de down tiene, tenía un elemento que era de trabajo desde la base, que prácticamente era una especie de continuación integrándolo a 1° básico, al Kinder. Ahora lo que le ha ido pasando al proyecto educativo que...al mismo tiempo con el país, ya por decreto, los colegios deben ampliar sus espacios para recibir niños, no necesariamente con síndrome de

down; sino que, en la escuela común eran sacados del aula básica, niños ya con ciertas dificultades, por ejemplo los niños asperger. Los niños asperger hasta el día de hoy no tienen un lugar estable en la educación en Chile; o niños ponte tu con déficit atencional mucho más severo. Ahora lo interesante de esto es que también nosotros hemos hecho nuestras propias revisiones de lo que es el proyecto educativo, porque integrar niños con síndrome de down significa integrar también a las familias; o sea; básicamente el proyecto del colegio no es solamente para niños con síndrome de down sino para todos, tiene que ver con la familia. O sea, tu entras a este colegio y tienes que estar empapada, conocer o coincidir o por último por curiosidad conectarte con el proyecto. Se nota de repente te dicen ¿por qué pasan estas cosas? que pasa a ser tan sensible tan variada el vínculo con la familia y el colegio; o sea; pasan situaciones tan elementales básicas como por ejemplo mi hijo no está aprendiendo las tablas de multiplicar, y tu sientes que el compromiso de los padres cae. Entonces yo creo que la integración en ese sentido ha sido un vínculo super fuerte de aquellos padres que acceden al colegio a tenerlo. Por otro lado, el proyecto de integración en cualquier colegio, en cualquier parte del mundo es un proyecto caro, porque requiere el componente de una serie de especialistas. Entonces no basta con un profesor básico, o sea, por ejemplo yo estudié básica con mención en historia, pero yo he tenido que hacer, tuve que hacer dos o tres cursos potentes sobre integración, cuando aún no se hacía práctica en Chile de integración; y sí había modelos de integración, por ejemplo en Estados Unidos, que es donde más se había avanzado. Son tipos de modelos de integración, porque hay diferentes modelos además.

Entrevistador: A los profesores del Altamira los mandan a hacer cursos sobre integración, les dan una preparación antes?

Informante: Mira la experiencia que yo tengo, así bien concreto porque hay personas que ingresan ya al colegio con alguna experiencia de integración. Pero lo que tuve yo, hace ya casi 15, 17 años fue haber hecho en dos escuelas de verano del Ministerio de Educación que las hacen junto con el Colegio de Profesores, dos cursos intensivos de integración que fueron los primeros cursos

que se dieron a profesores antes que se introdujera. Antes que, inclusive esté incluido en el currículo por ejemplo en la Diego Portales, que de hecho está; o sea; la formación de un día de ahora, en estos últimos ocho años de estos cabros o las chiquillas que estudian pedagogía tiene una concepción mucho más integradora que la que recibí yo, absolutamente. De hecho en el tiempo que yo estudié existía la escuela diferencial, y de hecho yo fui alumno oyente porque a mi me interesaba ir a escuchar como enseñaban a un niño sordo, a un niño ciego o a un niño mudo; y por opción yo no estudié en la Universidad de Chile en la escuela diferencial, porque dije no me la voy a poder, voy a tener mis temores. Nosotros los que hicimos el primer equipo de trabajo del Altamira fue haber hecho aquí dentro del colegio talleres, pero talleres, no lo hicimos en base a lo pedagógico sino en base a lo emocional. La integración tiene que ver con nosotros con el cuerpo digamos, cómo funciona el cuerpo y los demás, al otro que le falta algo, en fin, es como, es parte... bien interesante eso. Yo no se si eso ponte tu, eso se continúa haciendo en otros lugares.

Ahora que ha pasado con el colegio, nosotros en distintos hitos del colegio hemos tenido cambios que tienen que ver... Bueno es un hito grande cuando el colegio se vende, hace 7 años lo compra un grupo de personas, entre ellas Fernando Flores. Entones lo que hay ahí es una colección de la educación con ciertas practicas de lenguaje que se llama utología del lenguaje, que tiene que ver básicamente con el escuchar, con el pedir, tiene que ver con la relación inclusive; esto sacado de las prácticas, inclusive se usan en las empresas. Fue un poco violento al comienzo que te hablaran de cliente cuando uno es profesor, pero ahora tranquilamente está incorporado al lenguaje de todos.

Entonces yo diría que la integración en alguna medida el instalarse a abrir las puertas hacia un lado de la educación que habitualmente no se abre hizo que el proyecto del colegio tuviera cierta postura marginal dentro de la educación, ¿me expliqué? Era marginal en aquella época por ejemplo, recibir a los niños que eran hijos de presos políticos. Era marginal también recibir a personas exiliadas que venían de afuera, y dentro de ese grupo de colegios estaba el Altamira, que a su vez incorporó también la integración. Es interesante en ese sentido porque tiene

que ver con un forma de mirar la integración global. Ahora uno puede hilar muchas cosas, uno puede decir el colegio se la puede con tantas cosas, bueno ahora ya después del año 90 cuando se abre a la democracia nuevamente Chile, el proyecto del colegio, yo diría que estos últimos años ha tenido mucho más en todo lo que es la practica pedagógica; ya no es el colegio antes del año 90, es un colegio posterior, cómo tu haces una formación en el espacio democrático además, entonces son otros los desafíos.

Entreviatador: ¿Qué es lo más positivo de acuerdo a tu experiencia que es lo que tu puedes rescatar?

Informante: En cuanto a integración?

Entreviatador: Sí

Informante: Mira yo lo que más rescato, a ver, hay un rescate en términos como personales, que tiene que ver con lo que me ha hecho sinceramente ser una persona bastante distinta a lo que yo podría haber sido, creo...absolutamente. El hecho de compartir desde las familias por un lado, y los mismos niños con dificultades cognitivas, te hace tener una tolerancia distinta con las personas, y tener un abanico mucho mayor de miradas; no es una mirada única, unilateral. Y por otro lado, el otro plano que es super importante; que es un desafío para un profesional de la educación trabajar con personas que tienen dificultad, sobre todo cuando no sé si la conclusión, la gran pregunta que tenemos actualmente es si la educación avanza como avanza el mundo; y la verdad que parece que no. Entonces es realmente un desafío, tu no puedes enseñar algo en el colegio de una única manera, y ese es el primer aprendizaje que yo he tenido; o sea; vas a enseñar la línea del tiempo y si yo aprendí la línea de tiempo en un colegio como el Manuel de Salas con una noción lineal yo ya sé que en este lugar con los niños que tenemos no solamente se aprende así , entonces es un desafío para uno como profe en realidad.

Entrevistador: ¿Cuáles son las debilidades?

Informante: Las debilidades las mencione un poquito antes, que es lo crítico que hay dentro de todos los que participan en esta comunidad. Entonces lo sensible que puede ser por un lado; es bien paradójico. Por un lado hay un llamado un compromiso como bien personal pero por otro lado hay una exigencia, una demanda del medio hacia el éxito, ya entonces por un lado, nosotros tenemos que ser un colegio que cumple con los estándares educativos; y por otro lado, tenemos que en ese contexto tener niños que habitualmente están fuera del éxito; entendido como éxito lograr puntaje por ejemplo. Entonces claro que nos pasa el día de hoy, padres por ejemplo, que buscan colegios que tengan buenos resultados en el SIMCE, que pasa a ser sinónimo de aprender bien y no hay un estudio que diga que eso es aprender bien. Sin embargo esos pasan a ser los paradigmas en los cuales nos estamos moviendo. Entonces las debilidades, claro las debilidades están conectadas absolutamente con también con los fundamentos que nosotros tenemos como educación en Chile. Las debilidades también tienen que ver con la cantidad de niños que tu puedas atender dentro de una sala. Ponte tu nosotros en algún minuto, de hecho yo partí con 3 niños con síndrome de down en sala y tenía un grupo de 24 de los cuales 3 tenían síndrome de down. Entonces matemáticamente tiene que haber un equilibrio también en el ambiente en el cual tu trabajas, un ambiente que te permita un feedback, un crecimiento, un intercambio de experiencia; porque claro ponte tu yo he visto, he visitado escuelas especiales y tu ves niños en las escuelas especiales efectivamente trabajando y haciendo cosas fantásticas, pero la medida o el modelo que hay ahí es el aprender, por ejemplo un oficio; que eso puede ser por supuesto un objetivo final que es super loable. Pero el intercambio con una sociedad que estamos en que vivimos todos y que somos aceptados no es real lo que se muestra allí, o el que vive un niño allí. Entonces nosotros lo que tenemos son niños que la mayoría; no estoy diciendo que todos; y en esto es muy importante que la familia también crea que es posible esto. Son niños que socialmente tienen como un crecimiento muy rápido y afectivo; o sea; tiene como un bombardeo en ese sentido y los niños que no tienen, estamos hablando

específicamente de síndrome de down aprenden a convivir distinto a como seguramente han convivido ustedes. Yo soy una generación, ustedes son mas jóvenes y sin embargo la experiencia que tienen les aseguro que es igual a la mía, es cruzar la calle cuando veían una persona con síndrome de down mirarla como un personaje raro. Entonces yo creo que esa es la dimensión humana. En la dimensión pedagógica común, nosotros como colegio hemos ido construyendo, inclusive con un apoyo pero incondicional de padres, hay de hecho una fundación. Se han ido construyendo espacios de futuro para estos chiquillos también, espacios profesionales, y eso es lo que hace más enriquecedor este proyecto, porque fíjate hay varios colegios que están partiendo, otros que llevan 6, 7 años que paran ponte tu en 1° medio o en octavo porque no pueden continuar, no porque no haya un interés de los padres o de los niños sino que cuesta armar un proyecto de continuación en la media por ejemplo.

Entrevistador: Porque a veces los padres se hacen demasiadas expectativas, o no se hacen ninguna expectativa.

Informante: Justo y ahí esa es la conversación más importante con los padres, hasta que punto tu funcionas, como tu dices en esos dos extremos, con expectativas que dicen entrar a la universidad, o con cero expectativa. Entonces, cómo tu vas construyendo tu proyección o la mirada de tu hijo en función de un espacio también posible. Yo creo que es un desafío permanente, yo no siento para nada que nosotros tengamos cerrado el proceso ni mucho menos; de hecho intervenimos todos los veranos, miramos , remiramos, se adecua, en fin.

E: En cuanto a los agentes sociales de los cuales se necesita más ayuda, bueno la familia ya es fundamental, quizás otros que tu sientas que debería aportar.

I: Bueno yo creo que, y de hecho ha ido pasando de a poco, porque en algún momento cuando Lagos era Ministro de Educación por decreto sale un decreto de integración, cuando ya había algunas experiencias de integración en la práctica, ya? No estoy diciendo que por ley las cosas funcionen pero eso es un elemento

bien concreto porque socialmente o como colegio hay una opción de país también. Por otro lado está lo que es la empresa, lo que es todos los aparatos productivos del Estado, porque es fundamental que uno diga también qué perspectiva por ejemplo de trabajo y de desarrollo profesional podemos dar. Entonces la sensibilización o la conexión que tienen distintos, yo diría, agentes sociales es de una conexión absoluta, o sea esto, la educación está vinculada a todo si yo educo...

Con respecto a los agentes que intervienen, está por un lado; ya ni siquiera hablemos de agente, hablemos de estructura de país por un lado; por otro lado yo tuve, no sé si la fortuna, pero conozco la integración en Italia y en España. En España además existe la integración...ellos tienen además el fenómeno de los inmigrantes, que es un fenómeno que tienen ahora más fuerte y el que tenían en la época en que yo estuve eran los gitanos. Entonces el desafío para ellos ya no era integrar niños con síndrome de down, sino cómo integramos a los gitanos, y esa integración es reciproca; o sea; los gitanos tampoco integran a los españoles. Entonces es un desafío enorme es, yo diría que en el caso de los niños con síndrome de down como confluyen, se necesitan más especialistas. Tu tienes un montón de agentes que intervienen, a lo mejor yo lo veo mucho más facilitador. Ahora otras cuestiones que bombardean en contra, por ejemplo cuanto tu has tenido una formación de especialista. Entonces nosotros tenemos la experiencia de fonoaudiólogos que son formados para trabajar de forma aislada al contexto colegio, entonces hacen atenciones particulares. Entonces en nuestro colegio también la concepción del especialista cambia. El especialista está conectado con un lugar llamado escuela, entonces tu haces un trabajo de mutuo intercambio y de respeto además. Yo aprendo de la fonoaudióloga, y la fonoaudióloga si está dispuesta aprende de uno, entonces es un trabajo mucho más interesante y todos los agentes en función de algo, entonces no son cosas aisladas.

E: No solo la integración de los niños sino de equipo y de personas

E: ¿Cuál es la finalidad del colegio con respecto a estos niños? ¿Qué es lo que se espera de ellos?

I: Bueno como colegio, y es la misma mirada. Mira nosotros tenemos como una no sé si una predica, una declaración en realidad; predica sería si estamos todo el día transmitiendo eso, es una declaración. Nosotros creemos que todos los niños pueden aprender. Al decir que todos los niños pueden aprender quiere decir que, todos aprendemos en la medida de nosotros. Lo que nosotros estamos haciendo es que intencionamos con algunos niños el aprendizaje. Por ejemplo en el caso de los niños con síndrome de down ellos tienen un programa adecuado, después de un diagnóstico, y no tienen 20 objetivos que lograr a fin de año, sino que son 5. Entonces, porque sus tiempos además de aprendizaje son muchos más altos y más largos que un niño medio. Por ejemplo el aprendizaje de la lecto-escritura tu lo logras después de 2 o 3 años; entonces está la meta del niño y niña que aprende, y está la meta de terminar su escolaridad en cuarto medio. Nosotros tenemos un decreto cooperador, entonces permite que cierre su escolarización siendo un niño alfabetizado, un niño que puede firmar, '¿no cierto?'; un niño que puede elegir y un niño que puede desarrollar potenciales para su...desde su identidad y desde su ser individual. Yo creo que son grandes metas y te repito esa cuestión, en esto es fundamental la familia; pero es fundamental la familia en cualquier familia, en cualquier niño creo yo, ¿están de acuerdo o no?

E: Sí

I: Por eso me cuesta, con las preguntas me han hecho ustedes, sacar el proyecto de integración y mirarlo como aislado. Les aseguro que si ustedes conversan con Javiera, que es la encargada de integración le va a pasar lo mismo que a mi. Que a ella le cuesta sacarlo; nosotros lo tenemos ya incorporado adentro. Es interesante, es un desafío que ustedes me hagan preguntas así, porque habitualmente lo ves como global, inclusive fíjate que a veces nos pasa en las reuniones de apoderado; yo hablo en general del curso y no siempre me acuerdo porque sería casi como hablar de la situación individual de cada niño; no siempre tenemos presente de hablar de los problemas de integración, que es una práctica que de repente a nosotros se nos olvida, o se nos va, bueno.

Malla entrevista a Padre

Motivos de la elección del colegio	Interacción de su hijo con la comunidad escolar	Concepto de Integración	Juicio valorativo de proceso vivido por hijo	Barreras del proceso de Integración	Opinión del trabajo de profesionales del colegio	Opinión del rol de la familia
<p>Considera que es el mejor lugar para dejar a su hijo, cuando lo deja en el colegio es como dejarlo con su propia familia.</p>	<p>Buena, porque logra establecer vinculos con el entorno</p>	<p>Aceptar a los niños como su hijo (down) y que pueda relacionarse de la misma forma que un niño normal con el entorno y sus compañeros</p>	<p>Positivo ya que reconoce logros del hijo en cuanto a sus aprendizajes cognitivos y sociales</p>	<p>Falta de recursos. Dificultad para reconocer al otro diferente</p>	<p>Favorable, porque confía en el trabajo que hacen con su hijo.</p>	<p>Fundamental, porque sin el apoyo de la familia no hay avances</p>

Entrevistas	Experiencia en Integración	Concepto de Integración	Debilidades de la Integración
Categorías			
Profesional 1			
Profesional 3	<p>En escuelas rurales principalmente de la comuna de Putaendo, en presentación de proyectos de integración para ser aprobados por el ministerio, en una modalidad itinerante por varias escuelas de la zona.</p>	<p>La integración como un derecho, una necesidad, una estrategia de la cual no solamente los alumnos con discapacidad salen fortalecidos sino en conjunto como comunidad educativa.</p>	<p><i>Falta de información:</i> No se hace un proceso de sensibilización o un proceso técnico de información sobre que consiste esto.</p> <p><i>Falta de supervisión:</i> En algunos lugares no ha habido algo normado que vaya supervisando el tema</p>

Fortalezas de la Integración	Agentes sociales importantes en el proceso de Integración	Evaluación de la integración en Chile.	
<p>Más niños y niñas son atendidos por el tema.</p> <p><i>Mayor ventaja:</i> No sólo los niños con discapacidad salen favorecidos en este tema, sino toda la comunidad educativa</p>	<p>A nivel pedagógico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El profesor/a. • El profesional de apoyo. • Los compañeros de los alumnos con discapacidad • La familia. <p>A nivel administrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Director de la escuela. • Autoridades que van insertas en el. 	<p>En forma positiva, cada vez hay más alumnos integrándose en entornos normalizados.</p>	

<p>Diferencias en el proceso de integracion entre colegios particulares y fiscales/ rurales.</p>	<p>Diferencia entre: Integración, Inserción e Inclusión.</p>	<p>Capacitación de profesores.</p>	
<p>En las escuelas rurales la diversidad brota por las venas, atiende a todos. Dependen solo de la subvencion del minsiterio para llevar a cabo el proceso.</p> <p>En los colegios particulares se homogeiniza y se elige a quien entra. Las familias tienen mayor recursos para contratar profesionales de apoyo.</p>	<p><i>Integración</i> es una estrategia, que vela y se preocupa por los derechos, de que uan persona con discapacidad tenga educación.</p> <p><i>Inclusión</i>, es una necesidad, como la escuela regular asume la respuesta educativa de las personas que tienen ciertas diferencias.</p> <p><i>Inserción</i>, se asocia a la insercion laboral, de ciertos jóvenes o personas con discapacidad al ámbito laboral.</p>		

Resumen entrevista a Carola Mora (Educadora Diferencial)

- Desafíos de la integración:

- La adaptación a las diferentes metodologías, con relación al trabajo que tienen los profesores con los niños/as.

“Algunos profesores logran adaptarse más rápido a estos cambios”

- Adaptarse a los diferentes tiempos de aprendizaje de los niños integrados.

- Aspectos favorables de la integración:

- Gracias a la integración se producen cambios significativos en los niños/as, pero a largo plazo, como es la autonomía, el relacionarse con sus pares y los demás. Esto les permite aprender a compartir y adoptar una conducta de superación.

- Con la integración se rompen mitos que se tienen de las personas con NEE ,y se produce un cambio social.

- Barreras de la Integración:

- Dificultad para acceder a recursos metodológicos.

- La cantidad excesiva de niños/as por curso

- El compromiso de las familias, a veces se despreocupan o creen que el colegio es el responsable de sus hijos/as.

“En general hemos tenido buenas experiencias con las familias”