

**LA MEDIACIÓN COMO FORMA  
EFICIENTE DE RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS FAMILIARES Y SU  
EVENTUAL PROCEDENCIA EN MATERIA  
DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.**

Memoria para optar al grado de licenciado en ciencias jurídicas y sociales.

AUTOR:

**ELIZABETH GUAJARDO LABRAÑA  
ARTURO IRIBARREN PÉREZ.**

PROFESOR GUÍA: XIMENA TUDELA JIMÉNEZ

**SANTIAGO, 2002**

No autorizado por el autor para ser publicada a texto completo en Cybertesis.



|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| TABLA DE CONTENIDO . .             | 4  |
| RESUMEN . .                        | 15 |
| NO DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO . . | 16 |

# TABLA DE CONTENIDO

## VOLÚMEN 1.

### INTRODUCCIÓN

#### 1.PRIMER CAPITULO: EL CONFLICTO

##### 1.1. Generalidades

##### 1.2. Concepto de conflicto

##### 1.3. Algunas nociones básicas en el estudio del conflicto

###### 1.3.1. Intereses, valores, aspiraciones y posiciones

###### 1.3.2. Disputa

###### 1.3.3. Clasificación del conflicto

###### 1.3.3.1. Clasificación general

###### 1.3.3.2. Perspectiva procesal

###### 1.3.3.3. Conflicto manifiesto y oculto

###### 1.3.3.4. Conflictos reales, irreales e inventados

###### Conflictos latentes, emergentes y manifiestos

##### 1.4. El conflicto familiar.

###### 1.4.1. Clasificación de la crisis familiar atendiendo

###### a las características de la situación desencadenante

###### 1.4.1.1. Crisis accidentales

###### 1.4.1.2. Crisis del ciclo vital

###### 1.4.1.3. Crisis recurrentes

###### 1.4.2. Carácter singular de las crisis con relación

###### a cada sistema familiar.

###### 1.4.3. Evolución de la crisis

###### 1.4.4. *Selección de alternativas y obstáculos para el cambio*

###### 1.4.5. *Valor constructivo del conflicto.*

##### 1.5. *Sistemas de resolución de conflictos.*

###### 1.5.1. *Doctrina tradicional.*

###### 1.5.1.1. *La autotutela.*

###### 1.5.1.2. *La autocomposición.*

###### 1.5.1.3. *Arbitraje obligatorio*

###### 1.5.1.4. *Arbitraje consultivo*

- 1.5.1.5. *Arbitraje de oferta final*
- 1.5.1.6. *Evaluación neutral temprana*
- 1.5.1.7. Mediación
- El proceso
- 1.5.2. Doctrina moderna.
- 1.5.2.1. Métodos adversariales
- 1.5.2.2. Métodos no adversariales
- 1.5.3. Resolución alternativa de disputas.
- 1.5.4. Principales métodos de resolución alternativa de disputas
- 1.5.4.1. La Negociación
- 1.5.4.2. La Conciliación
- 1.5.4.3. El Arbitraje
- 1.5.4.4. La Mediación
- 1.5.4.5. Mediación/arbitraje (Med/arb)
- 1.5.4.6. Arbitraje/mediación (Arb/med)
- 1.5.4.7. Medialoa
- 2. SEGUNDO CAPÍTULO: MEDIACION.
- 2.1. *Generalidades*
- 2.2. *Antecedentes de la mediación.*
- 2.3. *Concepto de mediación.*
- 2.3.1. *Mediación como un sistema.*
- 2.3.2. Nuestro concepto de mediación.
- 2.4. Características de la mediación
- 2.4.1. Método no adversarial
- 2.4.2. Voluntaria
- 2.4.3. Estructurada
- 2.4.4. Informal
- 2.4.5. Flexible en cuanto al procedimiento
- Participación activa de las partes en conflicto
- 2.4.7. Confidencial.
- 2.4.8. Creatividad en los acuerdos
- Presencia de un tercero neutral e imparcial
- 2.5. Objetivos de la mediación
- 2.6. Casos en que se recomienda y casos en que no es aconsejable la mediación.

- 2.6.1. Casos en que se recomienda la mediación
  - 2.6.2. Casos en que no es recomendable la mediación
  - 2.7. Beneficios e inconvenientes de la mediación
    - 2.7.1. Beneficios
    - 2.7.2. Inconvenientes
  - 2.8. Rol del mediador
    - 2.8.1. Cualidades personales
    - 2.8.2. Habilidades
    - 2.8.3. Capacitación
    - 2.8.4. Funciones
  - 2.9. Rol del abogado en la mediación
  - 2.10. El proceso de mediación
    - 2.10.1. Reunión conjunta inicial.
    - 2.10.2. Reuniones privadas confidenciales
    - 2.10.3. Sesión conjunta final
    - 2.10.4. Acuerdo
  - 2.11. Actividades de mediación: iniciativas e intervenciones
  - 2.12. Elaboración de hipótesis e intervenciones mediadoras
- Las Etapas de la Mediación
- 2.13.1. Primera categoría: Premediación
  - 2.13.2. Segunda categoría: Sesión mediadora
- 2.14. Modelos de Mediación
  - 2.14.1. Modelo tradicional- lineal (Harvard)
    - 2.14.1.1 Su fundamentación
    - 2.14.1.2. Su método
    - 2.14.1.3. Su meta
  - 2.14.2. Modelo transformativo de Bush y Folger
    - 2.14.2.1. Su fundamentación
    - 2.14.2.2. Su método
    - 2.14.2.3. Su meta
  - 2.14.3. Modelo Circular-Narrativo (Sara Coob)
    - Su fundamentación
    - Su método
    - Su meta

- 
- 2.14.4. Conclusiones sobre los modelos
  - 2.15. Análisis Modelo Tradicional- Lineal (Harvard)
    - 2.15.1. Negociación basada en las posiciones.
      - 2.15.1.1. Las Personas: Separar a las personas del problema
        - 2.15.1.1.1. Percepción.
        - 2.15.1.1.2. Técnicas
        - 2.15.1.1.3. Emoción
        - 2.15.1.1.4. Comunicación.
      - Los Intereses: Concentrarse en los intereses, no en las posiciones
      - 2.15.1.3. Invente opciones de mutuo beneficio.
        - 2.15.1.3.1. Juicios prematuros.
        - 2.15.1.3.2. La búsqueda de una sola respuesta
        - 2.15.1.3.3. El supuesto de que el pastel es de tamaño fijo
        - 2.15.1.3.4. La creencia de que la solución del problema de ellos es de ellos
        - 2.15.1.3.5. Solución
          - 2.15.1.3.5.1. Separar el acto de inventar opciones del acto de juzgarlas
          - 2.15.1.3.5.2. Ampliar las opciones en discusión en vez de buscar una única respuesta.
          - 2.15.1.3.5.3. Buscar mutuos beneficios.
          - 2.15.1.3.5.4. Buscar mutuos beneficios, inventar formas de facilitar a los otros su decisión
          - 2.15.1.3.5.5. Insistir en que el resultado se base en algún criterio objetivo.
  - 2.16. Análisis Modelo Circular-Narrativo
    - 2.16.1. Construcción de Problemas
    - 2.16.2. Técnicas provenientes de la terapia familiar sistémica
      - 2.16.2.1. Reformulación.
      - 2.16.2.2. Connotación Positiva
      - 2.16.2.3. Preguntas Circulares.
  - 2.17. Aportes de la Teoría General de los Sistemas
  - 2.18. Aportes de la Teoría del Observador

- 2.19. Aportes de la Teoría de la Narrativa
- 2.20. Aportes de la Psicología Social de Enrique Pichon-Riviére
- 2.21. Las cuatro etapas de un encuentro de un proceso de mediación basado en el Modelo Circular-Narrativo de Sara Cobb
  - 2.21.1. Pre-reunión
  - 2.21.2. Primera Etapa: reunión pública o conjunta
  - 2.21.3. Segunda Etapa: sesión privada
  - 2.21.4. Tercera Etapa: reunión interna o del equipo
    - 2.21.4.1. Reflexionar
    - 2.21.4.2. Construir una historia alternativa
  - 2.21.5. Cuarta Etapa: sesión pública

### **3. CAPITULO TERCERO: MEDIACION COMO FORMA DE RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTOS FAMILIARES**

- 3.1. Nociones básicas sobre la familia
  - 3.1.1. Generalidades
  - 3.1.2. Concepto de Familia
  - 3.1.3. Origen etimológico de palabra familia
  - 3.1.4. Aspectos Históricos de la Familia  
Evolución Histórica Socio-Cultural
  - 3.1.5. Intentos por delimitar el concepto de familia
    - 3.1.5.1. Finalidad de carácter natural
    - 3.1.5.2. Finalidad de carácter espiritual
    - 3.1.5.3. Finalidad de carácter económica
  - 3.1.6. Nuestro Enfoque
- 3.2. Integrantes de las familias
  - 3.2.1. Familia Nuclear
  - 3.2.2. Familia Extensa
  - 3.2.3. Familia Expandida
- 3.3. Ciclos de Vida de las Familias.
  - 3.3.1. Ciclo de vida tradicional.
  - 3.3.2. Ciclo de vida “nuevo” de Steinglass.
    - 3.3.2.1. Fase Inicial.  
Fase Intermedia: compromiso y estabilidad.
    - 3.3.2.3. Última Fase: Aclaración y Legado.

- 
- 3.4. Tipología de la familia.
    - 3.4.1. Atendiendo a quienes conforman la familia.
    - 3.4.2. Atendiendo al Origen de la Familia.
    - 3.4.3. Tipología de Minuchin.
      - 3.4.3.1. Familia Aglutinada.
      - 3.4.3.2. Familia Desligada.
      - 3.4.3.3. Familia Psicossomática.
    - 3.4.4. Tipología de Pichon-Rivière.
      - 3.4.4.1. Familia Eliptoide.
        - Familia Esquizoide.
        - 3.4.4.3. Familia Hipocondríaca.
        - 3.4.4.4. Familia “casco de estancia”.
    - 3.4.5. Tipología de Satir.
      - 3.4.5.1. Primer Item: Autoestima (metáfora de la olla).
      - 3.4.5.2. Segundo Item: Comunicación.
        - 3.4.5.2.1. Primer tipo de Comunicación: Aplacador.
        - 3.4.5.2.2. Segundo tipo de Comunicación: Acusador.
        - 3.4.5.2.3. Tercer tipo de Comunicación: Superrazonable.
        - 3.4.5.2.4. Cuarto tipo de Comunicación: Irrelevante.
        - 3.4.5.2.5. Quinto tipo de Comunicación: Abierta o directa 240
      - 3.4.5.3. Tercer Item: Enlace con la sociedad.
      - 3.4.5.4. Cuarto Item: Normas familiares.
  - 3.5. Rol de la mediación en conflictos familiares.
    - 3.5.1. Objetivos de la mediación familiar.
    - 3.5.2. Una definición de mediación familiar.
  - 3.6. El mediador familiar.
  - 3.7. Características de la mediación familiar.
  - 3.8. Algunos problemas a debatir en el campo de la mediación familiar.
    - 3.8.1. Conflictos mediables y no mediables.
    - 3.8.2. El interés del menor.
    - 3.8.3. El equilibrio de poder.
  - 3.9. Proceso de mediación.
    - 3.9.1. Módulo 1: Premediación.
      - 3.9.1.1. Información.
      - 3.9.1.2. Invitación.

- 3.9.1.3. *Contenido del problema.*
- 3.9.2. Módulo 2: mediación propiamente tal.
  - 3.9.2.1 Fase 1: Inicio.
    - 3.9.2.1.1. Lugar en que se desarrolla
    - 3.9.2.1.2. Presentación.
    - 3.9.2.1.3. Discurso de apertura.
    - 3.9.2.1.4. Firma de un convenio de confidencialidad.
    - 3.9.2.1.5. Exploración del problema y redefinición del mismo.
      - 3.9.2.1.5.1. Análisis de las intervenciones.
        - 3.9.2.1.5.1.1. Preguntas.
          - 3.9.2.1.5.1.1.1 Preguntas exploradoras.
            - 3.9.2.1.5.1.1.1.1. Preguntas abiertas.
            - 3.9.2.1.5.1.1.1.2. Preguntas cerradas.
            - 3.9.2.1.5.1.1.1.3. Preguntas aclaratorias.
          - 3.9.2.1.5.1.1.2. Preguntas transformadoras.
            - 3.9.2.1.5.1.1.2.1. Preguntas reflexivas.
            - 3.9.2.1.5.1.1.2.2. Preguntas circulares o sistémicas.
        - 3.9.2.1.5.1.2. Afirmaciones.
      - Exploración de los objetivos o posibles soluciones.
    - 3.9.2.1.6.1. Intervenciones en esta etapa.
    - 3.9.2.1.7. Petición de contribuciones.
    - 3.9.2.1.8. Síntesis.
      - 3.9.2.1.8.1. Pregunta de replanteo.
      - 3.9.2.1.8.2. Historia alternativa.
    - 3.9.2.1.9. Construcción de la agenda.
  - 3.9.2.2. Fase 2: Opciones.
    - 3.9.2.2.1. Opciones ofrecidas por las partes.
    - 3.9.2.2.2. Opciones generadas en la mediación.
    - 3.9.2.2.3. Opciones sugeridas por el mediador.
      - 3.9.2.2.3.1. Retrabajo de opciones.
      - 3.9.2.2.3.2. El abogado del diablo.
      - 3.9.2.2.3.3. Deliberación.
  - 3.9.2.3. Fase 3: Acuerdo.
    - 3.9.2.3.1. *Elaboración.*

3.9.2.3.2. *Redacción.*

3.9.2.3.3. *Firma.*

3.9.3. Participación de abogados en el proceso de mediación.

## VOLÚMEN 2

### 4. CAPÍTULO CUARTO: MEDIACIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

4.1. Violencia intrafamiliar.

4.1.1. Generalidades.

4.1.2. Concepto de violencia intrafamiliar.

4.2. Tipos de VIF y sus manifestaciones.

4.2.1. Maltrato Infantil.

4.2.2. Violencia en la Pareja.

4.2.2.1 Maltrato hacia la mujer

4.2.3. Violencia Cruzada.

4.2.4. Maltrato a Ancianos.

4.3. Ciclo de la violencia intrafamiliar.

4.3.1. Primera Fase: estado de acumulación de tensiones.

4.3.2. Segunda Fase: Estado agudo de golpes.

4.3.3. Tercera Fase: Estado de arrepentimiento o luna de miel.

4.4. Efectos de la violencia intrafamiliar.

4.5. Los aspectos jurídicos.

4.5.1. Marco regulatorio.

4.5.2. Ley 19.325 que establece normas y sanciones relativos a los actos de violencia intrafamiliar.

4.6. La mediación en casos en que existe violencia intrafamiliar.353

4.6.1. Casos con violencia.

4.6.2. Casos de violencia.

4.7. Modelo de mediación de Eduardo José Cárdenas

4.7.1. Objetivo de la mediación.

4.7.2. La etapa introductoria de la mediación.

4.7.2.1. El recibimiento.

4.7.2.2. La margarita.

4.7.2.3. Invitación a parientes y amigos de la mujer.

4.7.2.4. La reunión del mediador, la víctima y alguna

de estas personas importantes para ella.

4.7.3. Momento apropiado para citar al hombre violento.

4.7.4. La mediación luego de la etapa introductoria.

4.7.5. Trabajo en equipo.

4.8. Nuestra postura.

## 5. CAPÍTULO QUINTO: EXPERIENCIA EN CHILE Y EN EL EXTRANJERO EN MATERIA DE MEDIACION FAMILIAR.

5.1. Experiencia chilena.

5.1.1. Generalidades

5.1.2. Experiencias del Centro de Mediación de la Corporación de Asistencia Jurídica de la Región Metropolitana.

5.1.2.1. Mediación familiar en el centro de mediación.

5.1.2.2. Experiencias de mediación familiar en los Juzgados de Menores.

5.1.3. Proyecto de Ley que crea los Tribunales de Familia y establece la Mediación en la solución de Conflictos Familiares

5.1.3.1. Objetivos y fundamentos generales del proyecto.

5.1.3.2. Objetivos específicos del Proyecto de Ley.

Aspectos generales sobre el proyecto de ley que crea los Tribunales de Familia.

La Mediación en el Proyecto de Ley que crea los Tribunales de Familia.

5.1.4. Proyecto de la nueva Ley Matrimonio Civil, que establece métodos no adversariales en la solución conflictos familiares: la conciliación y la mediación

5.1.4.1. La conciliación y la mediación en la solución de conflictos familiares derivados de la separación de los cónyuges, de la nulidad del matrimonio o del divorcio vincular.

5.2. Experiencias en el extranjero.

5.2.1. Estados Unidos.

5.2.1.1. Conferencia de Pound.

5.2.1.2. Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos utilizados en los Estados Unidos

---

- de Norteamérica.
- 5.2.1.3. Impulsores y Proveedores de MASC en Estados Unidos de Norteamérica
- 5.2.1.4. Marco Legal de los MASC.
- 5.2.1.5. Mediación Familiar en el Estado de California.
- 5.2.2. Canadá.
- 5.2.2.1. La Mediación Familiar en Ciudad de Ontario.
- 5.2.2.2. La Mediación Familiar en Provincia de Quebec.
- 5.2.3. España.
- 5.2.4. Colombia.
- 5.2.4.1. Métodos Alternativos de Solución de Conflictos en Colombia.
- 5.2.4.1.1. MASC en los que media la delegación.
- 5.2.4.1.1.1. El arbitraje.
- 5.2.4.1.1.2. La amigable composición.
- 5.2.4.1.2. MASC en que no media delegación alguna.
- 5.2.4.1.3. Clasificación Conceptual de los MASC en Colombia.
- 5.2.4.1.4. La naturaleza de las entidades prestadoras de tipo de este servicios.
- 5.2.4.1.5. Frente al perfil de los operadores de MASC.
- 5.2.4.1.6. Frente a la naturaleza de los métodos.
- 5.2.5. Argentina.
- 5.2.5.1. Ley 24.573 y mediación prejudicial obligatoria.
- 5.2.5.2. Ley 24.573 y mediación en conflictos familiares
- 5.2.5.3. Proyecto de ley de mediación familiar.
- 5.2.5.3.1. Características del Proyecto de Ley de Mediación Familiar.
- 5.2.5.3.1.1. Sistema de comediación.
- 5.2.5.3.1.2. Asuntos sometidos a mediación.
- 5.2.5.3.1.3. Caso de la separación personal o divorcio por presentación conjunta.
- 5.2.5.3.1.4. Desarrollo del procedimiento.
- 5.2.5.3.1.5. Confidencialidad del proceso de mediación.
- 5.2.5.3.1.6. Intervención de los hijos.
- 5.2.5.3.1.7. Formas de poner término o de concluir la mediación.

5.2.6. Paraguay

5.2.7. Nicaragua.

5.2.8. Italia.

5.2.9. China

5.2.10. Nueva Zelanda.

Conclusion

Bibliografía

---

# RESUMEN

El Objetivo fundamental de este trabajo es demostrar que la mediación constituye un eficaz mecanismo de resolución alternativo de disputas en el ámbito de los conflictos familiares, y determinar si es viable su procedencia en materia de violencia intrafamiliar, cuestión no exenta de discusiones.

Para el logro de este objetivo se realizó un exhaustivo estudio bibliográfico, se concurrió a foros y se establecieron contactos con profesionales que trabajan en mediación y violencia intrafamiliar, lo que permitió interiorizarnos de la realidad que se vive día a día en este campo.

Este estudio nos llevó a concluir, primeramente, que la mediación en el ámbito de los sistemas familiares, es eficaz y exitosa ya que existe un alto grado de cumplimiento de los acuerdos, y proporciona a los involucrados herramientas que les permiten solucionar posteriores controversias y relacionarse mejor; y segundo, que no obstante que la problemática de la violencia intrafamiliar es compleja, es posible llevar a cabo con éxito un proceso de mediación, cumpliendo determinadas condiciones ineludibles que garanticen la seguridad de los involucrados.

# NO DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO

No autorizado por el autor para ser publicada a texto completo en Cybertesis.