

# **LAS CLÁUSULAS LIMITATIVAS DE LA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL EN LOS CONTRATOS POR ADHESIÓN**

Memoria para optar al Grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales

**Autores: Diego Sebastián Troncoso Keymer**

**Sebastián Víctor Hassi Troxler**

Profesor guía: José Sebastián Roa Ramírez

**Santiago, Chile 2008**

Texto completo en: [www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/de-troncoso\\_d/pdfAmont/de-troncoso\\_d.pdf](http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/de-troncoso_d/pdfAmont/de-troncoso_d.pdf)



<b>ÍNDICE . .</b>	<b>4</b>
<b>RESUMEN . .</b>	<b>6</b>
<b>DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO . .</b>	<b>7</b>

# ÍNDICE

## RESUMEN IV

### INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I: CONTRATOS POR ADHESIÓN

#### 1. El contrato por adhesión en la doctrina

##### 1.1. Origen

##### 1.2. Fundamento y utilidad

##### 1.3. Concepto y características

##### 1.4. Naturaleza Jurídica

##### 1.5. Interpretación

##### 1.6. Sanción de ineficacia

#### 2. El contrato por adhesión en la legislación

##### 2.1. El contrato por adhesión en la legislación comparada

##### 2.2. El contrato por adhesión en la legislación nacional

##### 2.3. Concepto legal

##### 2.4. Requisitos formales del contrato por adhesión

##### 2.5. Requisitos de contenido del contrato por adhesión

###### 2.5.1. Concepto de cláusula abusiva

###### 2.5.2. Causas de su estipulación y justificación del control

###### 2.5.3. Características de las cláusulas abusivas

###### 2.5.4. Medios para combatir las cláusulas abusivas

###### 2.5.5. Cláusulas abusivas en la legislación nacional

##### 2.6. Reglas de interpretación del contrato por adhesión

2.7. Sanción legal ante la contravención de las normas sobre forma y contenido de los contratos por adhesión

### CAPÍTULO II: LAS CLÁUSULAS LIMITATIVAS DE LA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL DEL PROVEEDOR FRENTE AL CONSUMIDOR EN LA LEGISLACIÓN CHILENA

#### 1. La responsabilidad civil contractual en general

#### 2. Las cláusulas limitativas de la responsabilidad contractual en el contrato por adhesión

##### 2.1. Concepto

##### 2.2. Características

2.3.Fundamento

2.4.Clasificación de las cláusulas limitativas de la responsabilidad contractual

3. El artículo 16 letra e) de la Ley 19.496

4. Control de las cláusulas limitativas de la responsabilidad contractual

4.1.Las cláusulas eximentes de la responsabilidad

4.2.Las cláusulas atenuantes de la responsabilidad

4.2.1.Desde las causales de atribución

4.2.1.1.El dolo

4.2.1.2.La culpa

4.2.1.3.Conclusión

4.2.2.Desde el monto de la indemnización

4.2.3.Desde los plazos de prescripción

4.3.Aspecto infraccional

### CAPÍTULO III: ANÁLISIS PRÁCTICO DE CLÁUSULAS LIMITATIVAS DE LA RESPONSABILIDAD PRESENTES EN DIVERSOS CONTRATOS POR ADHESIÓN

1. Lavandería

2. Estacionamiento

3. Operador de turismo

4. Ticket de ski

5. Swing

6. Pasaje de bus

7. Servicio de reacción a emergencias

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## **RESUMEN**

Este trabajo constituye un estudio de las cláusulas limitativas de la responsabilidad contractual, en el contexto de los contratos por adhesión regulados por la Ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores. El objetivo central consiste en analizar los diversos aspectos de este tipo de cláusulas en el marco del Derecho del Consumidor, esencialmente en cuanto se vuelven abusivas, pretendiendo por sobre todo aportar en la fijación de criterios apropiados de control para las mismas, con base en la legislación nacional vigente.

Para ello dedica el Capítulo I al estudio del contrato por adhesión y sus cláusulas abusivas en general como contexto para las limitaciones de responsabilidad, el Capítulo II se consagra de lleno a las cláusulas limitativas de la responsabilidad contractual y el Capítulo III contiene un análisis práctico de contratos reales recopilados en nuestro país.

A modo de conclusión se observa que, como parte de la creciente presencia y complejidad de la contratación por adhesión en nuestro país, se ha difundido también rápidamente la inserción de cláusulas limitativas de la responsabilidad en ellos, sin conseguirse una respuesta igualmente veloz en la calidad y efectividad de la legislación que la regula y de los mecanismos que controlan los abusos en que éstas suelen incurrir.

# DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO

Texto completo en: [www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/de-troncoso\\_d/pdfAmont/de-troncoso\\_d.pdf](http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/de-troncoso_d/pdfAmont/de-troncoso_d.pdf)