

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	2
1.- INTRODUCCIÓN	9
1.1.- Antecedentes generales y descripción	9
1.2.- Justificación y Descripción del Proyecto	9
1.3.- Objetivos	10
1.3.1.- Objetivo General	10
1.3.2.- Objetivos Específicos	10
1.4.- Metodología	11
1.5.- Resultados Esperados	11
1.6.- Alcances	12
2.- SOBRE LA ORGANIZACIÓN	13
2.1.- Mercado e Industria del Cobre	13
2.1.1.- Caracterización de la industria	13
2.1.2.- Descripción del mercado del Cobre	15
2.1.3.- Proyecciones	17
2.2.- Antofagasta Minerals S.A.	17
2.2.1.- Antecedentes históricos y descripción de la empresa	17
2.2.2.- Lineamientos estratégicos	20
2.2.3.- Governance	21
2.2.4.- Sistema de Entrega de activos (ADS)	22
2.2.5.- Distrito Minero Centinela (DMC)	23
2.3.- Gerencia de Evaluación de Recursos (GER)	26
2.3.1.- Visión y Misión	26
2.3.2.- Objetivos desde la perspectiva interna	27
2.3.3.- Objetivos desde la perspectiva externa	27
2.3.4.- Objetivos de la GER en el Distrito Minero Centinela	28
3.- MARCO TEÓRICO	29
3.1.- Sistemas de Gestión	29
3.2.- Gestión basada en los Procesos	29
3.3.- Estrategia y gestión estratégica	30
3.4.- Cuadro de Mando Integral (<i>Balanced Scorecard</i>)	31

4.- DESARROLLO DE LA GESTIÓN DE PROCESOS DE LA GERENCIA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS (GER) PARA EL PLAN DE DESARROLLO DEL DISTRITO CENTINELA 2012 – 2016	34
4.1.- Análisis estratégico	34
4.1.1.- Análisis Estratégico Externo	34
4.1.1.1- Análisis PESTEL	34
4.1.1.2.- Análisis de fuerzas competitivas (PORTER)	36
4.1.2.- Análisis Estratégico Interno	38
4.1.3.- FODA	39
4.2.- Mapa Estratégico	41
4.2.1.- Perspectiva del Aprendizaje y del crecimiento	41
4.2.2.- Perspectiva de la Seguridad, Medio Ambiente y Cumplimiento Legal	42
4.2.3.- Perspectiva de los Procesos	43
4.2.4.- Perspectiva de los clientes	43
4.2.5.- Perspectiva Financiera	45
5.- CUADRO DE MANDO INTEGRAL (GER)	47
5.1.- Perspectiva del Aprendizaje y el crecimiento	47
5.2.- Perspectiva de la Seguridad, Medio Ambiente, Cumplimiento Legal	51
5.3.- Perspectiva de los Procesos	55
5.4.- Perspectiva de los clientes	65
5.5.- Perspectiva Financiera	68
5.6.- Evaluación Impacto económico de la realización de las propuestas del Cuadro de Mando Integral de la GER para el desarrollo de sus labores en el Distrito Minero Centinela en el quinquenio 2012 - 2016.	80
6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
6.1.- Conclusiones y Recomendaciones	82
BIBLIOGRAFIA	84